

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi

Satisfaction des stagiaires de Bruxelles Formation

Tableau de bord annuel - Enquêtes 2025

– AVRIL 2026 –

SERVICE ÉTUDES ET STATISTIQUES DE BRUXELLES FORMATION

Dans ce document, les **évolutions de court terme** (2024-2025) qui sont statistiquement significatives sont représentées par une flèche verte (↗) lorsqu'elles sont à la hausse et par une flèche rouge (↘) lorsqu'elles sont à la baisse par rapport à l'année précédente.

Les **variations significatives sur le long terme** (2015-2025, soit une période de 10 ans) sont représentées par le symbole ▢ lorsqu'elles sont à la hausse et par le symbole ▣ lorsqu'elles sont à la baisse.

Dans les tableaux, lorsqu'une valeur est mentionnée :

en **rose**, c'est qu'elle est inférieure
en **bleu**, c'est qu'elle est supérieure
à la valeur globale annuelle et ce, de façon significative.

SOMMAIRE

1	Satisfaction globale	3
	Note de satisfaction globale	
	Note de satisfaction globale par centre	
	Évolution de la note de satisfaction globale 2015-2025	
2	Sentiment d'être bien formé	4
	Sentiment d'être bien formé	
	Sentiment d'être bien formé par centre	
	Évolution du sentiment d'être bien formé	
3	Avant la formation	5
	Délai d'attente avant l'entrée en formation	
	Satisfaction liée à l'information avant l'entrée en formation	
4	La formation	6
	Satisfaction liée à l'information et l'organisation en cours de formation	
	Appréciation de la durée de formation	
	Satisfaction liée à la formation	
	Évaluation en cours de formation	
	Satisfaction liée aux méthodes d'évaluation en cours de formation	
5	Le centre de formation, l'accompagnement, le contrat de formation . . .	7
	Satisfaction liée au centre de formation	
	Satisfaction liée à la facilité d'accès	
	Satisfaction liée aux formalités administratives et à l'application du règlement d'ordre intérieur (ROI) dans le centre	
	Satisfaction liée à l'accompagnement	
	Clarté du contrat	
	Éléments de cadrage 2025	8
	Lexique	8

Étude réalisée par le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation

02 371 74 13
v.rouvroy@bruxellesformation.brussels

www.bruxellesformation.brussels

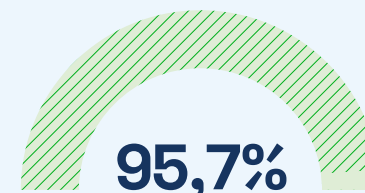
CHIFFRES-CLÉS 2025

SATISFACTION GLOBALE



8,54/10

SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ



1

SATISFACTION GLOBALE

SATISFACTION
GLOBALE

8,54/10

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

8,54/10 ↗

La satisfaction globale progresse par rapport à l'année précédent (2024 : 8,43/10)

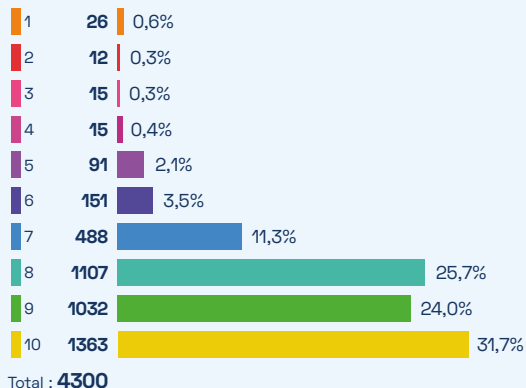
Taux de réponse : 100,0%

Moyenne : 8,54 (rappel total 2024 : 8,43 ; 2023 : 8,44)

Ecart-type : 1,48 (rappel total 2024 : 1,57 ; 2023 : 1,60)

Médiane : 9 (rappel total 2024 : 9 ; 2023 : 9)

Min = 1,00 Max = 10,00

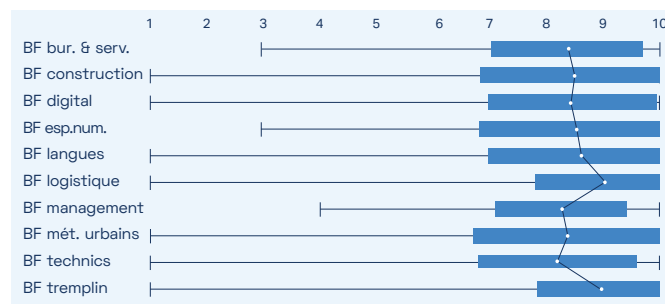


Pour la quatrième année consécutive, la réponse la plus citée est le 10/10 (plus de trois répondants sur dix). L'écart type se réduit (1,48 en 2025 contre 1,57 en 2024), indiquant que les répondants de 2025 sont un peu plus d'accord sur la note attribuée.

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE PAR CENTRE

Sur la période 2024-2025, les évolutions des notes de satisfaction globale sont partagées entre hausses, relatives stabilités, et baisses suivant les centres de formation. L'amplitude des notes des centres s'est réduite par rapport à 2024 : la note la plus basse est en nette hausse, passant de 7,81/10 en 2024 à 8,19/10 en 2025, alors que la note la plus élevée passe de 8,98/10 en 2024 à 9,05/10 en 2025.

	Note globale					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
BF bureau & services	8,36	1,37	1	10	8	681
BF construction	8,48	1,66	1	10	9	228
BF digital	8,45	1,48	1	10	9	463
BF espaces numériques	8,52	1,72	1	10	9	537
BF langues	8,59	1,62	1	10	9	625
BF logistique	9,05	1,27	1	10	10	389
BF management	8,26	1,17	2	10	8	366
BF métiers urbains	8,39	1,70	1	10	9	391
BF technics	8,19	1,39	5	10	8	178
BF tremplin	8,91	1,08	5	10	9	443
Total	8,54	1,48	1	10	9	4300



(Rappel note globale moyenne par centre pour l'ensemble de l'année 2024 : BF bureau & services : 8,28 ; BF construction : 8,19 ; BF digital : 8,34 ; BF espaces numériques : 8,66 ; BF langues : 8,44 ; BF logistique : 8,98 ; BF management : 8,59 ; BF métiers urbains : 7,81 ; BF technics : 8,27 ; BF tremplin : 8,59 ; Total : 8,43)

ÉVOLUTION DE LA NOTE DE
SATISFACTION GLOBALE ↗

En 2025, la note de satisfaction globale atteint 8,54/10. Ce résultat est en hausse, de façon significative, tant sur le court terme (par rapport à 2024), mais également sur le long terme (sur une période de 10 ans - cf. graph ci-dessous).



2 SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ

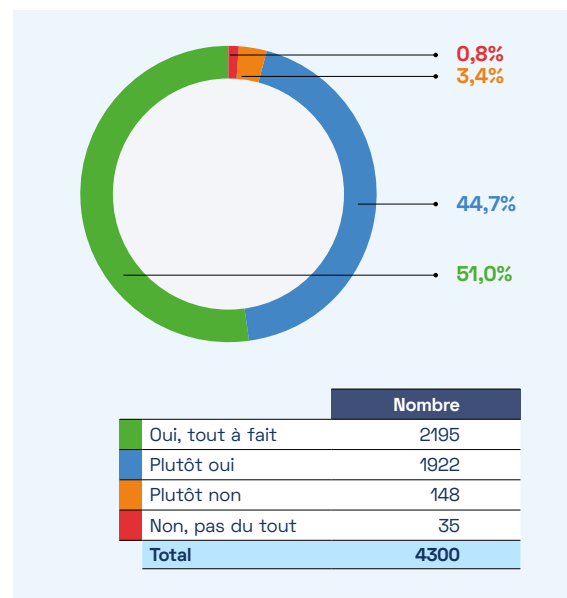
SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ ↗

Oui tout à fait : **51,0%**

Plutôt oui : **44,7%**

En 2024, **95,7%** des répondants déclarent « Plutôt oui » ou « Oui, tout à fait » quand on leur demande s'ils estiment avoir été bien formés.

La proportion de réponse positive est en hausse de façon significative par rapport à l'année précédente.



(Rappel total 2024 : « Oui tout à fait » : 50,3% ; « Plutôt oui » : 44,2%)

SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ PAR CENTRE

	Oui, tout à fait		Plutôt oui		Plutôt non		Non, pas du tout		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
BF bureau & services	293	43,0%	356	52,3%	28	4,0%	5	0,7%	681	100,0%
BF construction	124	54,7%	92	40,3%	11	4,7%	1	0,4%	228	100,0%
BF digital	198	42,8%	239	51,7%	22	4,7%	4	0,9%	463	100,0%
BF espaces numériques	263	49,1%	254	47,3%	17	3,1%	3	0,5%	537	100,0%
BF langues	330	52,8%	270	43,2%	21	3,3%	5	0,7%	625	100,0%
BF logistique	266	68,4%	118	30,4%	3	0,9%	1	0,3%	389	100,0%
BF management	173	47,2%	183	50,0%	10	2,8%	0	0,0%	366	100,0%
BF métiers urbains	198	50,6%	153	39,1%	27	6,9%	13	3,4%	391	100,0%
BF technics	78	43,8%	93	52,1%	6	3,6%	1	0,5%	178	100,0%
BF tremplin	273	61,6%	164	37,0%	4	1,0%	2	0,5%	443	100,0%
Total	2195	51,0%	1922	44,7%	148	3,5%	35	0,8%	4300	100,0%

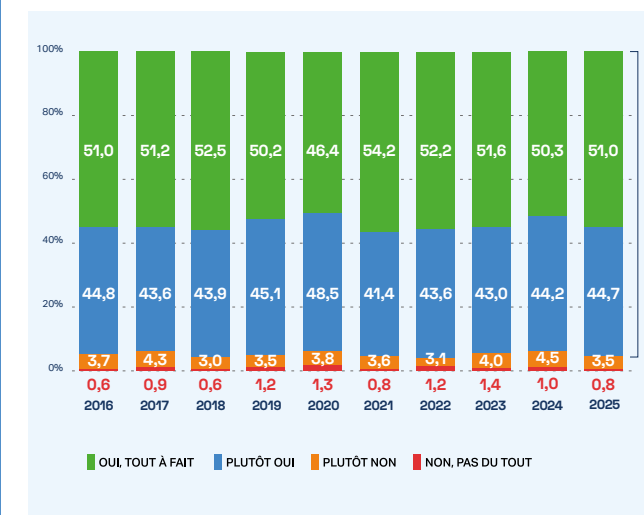
BF bureau & services	43,0%	52,3%	4,0%	0,7%
BF construction	54,7%	40,3%	4,7%	0,4%
BF digital	42,8%	51,7%	4,7%	0,9%
BF espaces numériques	49,1%	47,3%	3,1%	0,5%
BF langues	52,8%	43,2%	3,3%	0,7%
BF logistique	68,4%	30,4%	0,9%	0,3%
BF management	47,2%	50,0%	2,8%	0,0%
BF métiers urbains	50,6%	39,1%	6,9%	3,4%
BF technics	43,8%	52,1%	3,6%	0,5%
BF tremplin	61,6%	37,0%	1,0%	0,5%
Total	51,0%	44,7%	3,5%	0,8%

Total des « oui » : BF bureau & services : 95,3% ; BF construction : 95,0% ; BF digital : 94,5% ; BF espaces numériques : 96,4% ; BF langues : 96,0% ; BF logistique : 98,8% ; BF management : 97,2% ; BF métiers urbains : 89,7% ; BF technics : 95,9% ; BF tremplin : 98,6% ; Total : 95,7%

ÉVOLUTION DU SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ

Lorsque l'on demande aux stagiaires s'ils ont le sentiment d'avoir été bien formés, ils sont **95,7%** à répondre « Oui, tout à fait » ou « Plutôt oui », pourcentage en hausse (significatif) par rapport à 2024.

En hausse par rapport à 2024 (+0,7 point) et toujours majoritaire, « Oui, tout à fait » est la réponse la plus citée, recueillant **51,0%** des avis. La proportion de répondants s'estimant « tout à fait » bien formé est en hausse de façon significative sur une période de 10 ans.

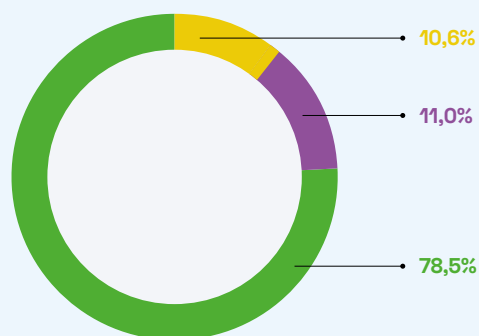


3 AVANT LA FORMATION

DÉLAI D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

Satisfaisant à **78,5%** ↗

L'appréciation « Satisfaisant » du délai d'attente avant l'entrée en formation augmente de 0,6 point par rapport à l'année précédente.



	Nombre
Satisfaisant	3373
Trop long	471
Pas d'avis	456
Total	4300

Taux de réponse : 100,0%
(Rappel total 2024 : « Satisfaisant » : 77,9%)

SATISFACTION LIÉE À L'INFORMATION AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

4,30/5

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Sur le site internet	4,29	0,92	3521
Via le call center	3,97	1,20	1555
À la Cité des métiers	4,13	1,09	1147
En séance d'info	4,44	0,83	3291
Lors des tests de sélection	4,37	0,88	3115
Total	4,30	0,96	

(Rappel 2024 : Site internet : 4,24 ; Call Center : 3,98 ; Cité des métiers : 4,01 ; Séance d'info : 4,39 ; tests de sélection : 4,30 ; Total 2024 : 4,26)

4 LA FORMATION

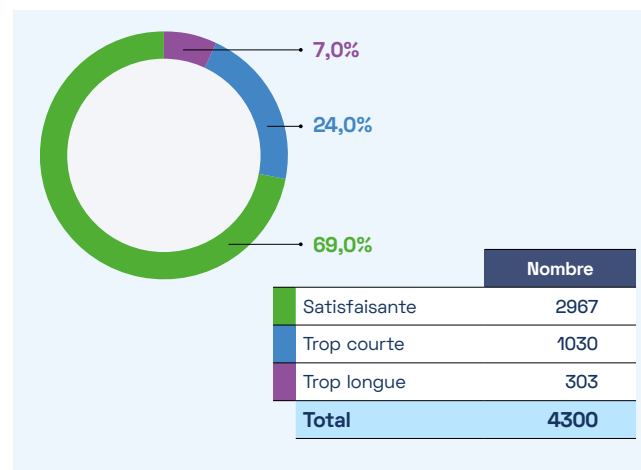
SATISFACTION LIÉE À L'INFORMATION ET L'ORGANISATION EN COURS DE FORMATION

4,36/5

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Accueil, organisé dans le centre le premier jour de formation	4,57	0,75	4300
Information tout au long de la formation	4,37	0,84	4300
Horaires de formation	4,37	0,89	4300
Durée de formation	4,12	1,06	4300
Total	4,36	0,91	

(Rappel 2024 : Accueil premier jour : 4,55 ; Info tout au long de la formation : 4,33 ; Horaires : 4,35 ; Durée : 4,06 ; Total 2024 : 4,32)

APPRÉCIATION DE LA DURÉE DE FORMATION



(Rappel 2024 : Satisfaisante : 67,8% ; Trop courte : 22,4% ; Trop longue : 9,7%)

SATISFACTION LIÉE À LA FORMATION

4,40/5

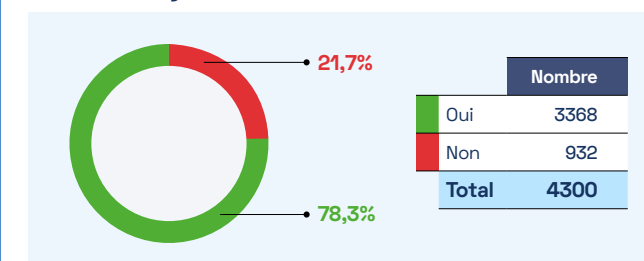
	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Contenu	4,36	0,82	4300
Méthodes	4,29	0,89	4300
Disponibilité des formateurs/formatrices	4,58	0,78	4300
Matériel	4,43	0,88	4300
Documents et supports	4,32	0,96	4300
Total	4,40	0,87	

(Rappel 2024 : Contenu : 4,34 ; Méthodes : 4,27 ; Disponibilités des formateurs/formatrices : 4,53 ; Matériel : 4,42 ; Documents et supports : 4,28 ; Total 2024 : 4,37)

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

Avez-vous été évalué en cours de formation ?

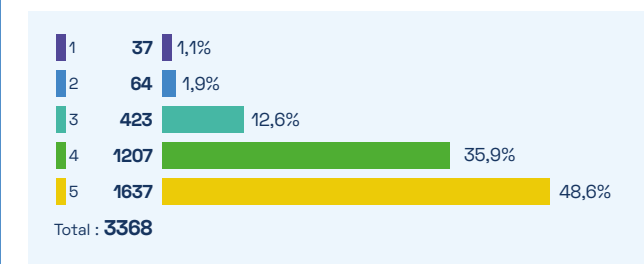
Oui : 78,3%



(Rappel total 2024 : « Oui » : 74,2%)

SATISFACTION LIÉE AUX MÉTHODES D'ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

4,29/5



(Rappel total 2024 : 4,28)

5

LE CENTRE DE FORMATION, L'ACCOMPAGNEMENT,
LE CONTRAT DE FORMATIONSATISFACTION LIÉE
AU CENTRE DE FORMATION

4,39/5

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
La vie du centre en général	4,40	0,86	4300
Le bâtiment	4,39	0,90	4300
Les locaux	4,39	0,92	4300
Total	4,39	0,89	

(Rappel 2024 : Vie du centre : 4,34 ; Bâtiment : 4,36 ; Locaux : 4,37 ; Total 2024 : 4,36)

SATISFACTION LIÉE À LA FACILITÉ D'ACCÈS

4,44/5

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Facilité d'accès	4,44	0,9	3814

(Rappel 2024 : 4,37)

SATISFACTION LIÉE AUX FORMALITÉS
ADMINISTRATIVES ET À L'APPLICATION
DU RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR (ROI)
DANS LE CENTRE

4,41/5

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Formalités administratives	4,38	0,85	4300
Application du ROI	4,44	0,81	4300
Total	4,41	0,83	

(Rappel 2024 : Formalités administratives : 4,31 ; Application du ROI : 4,36 ; Total 2024 : 4,34)

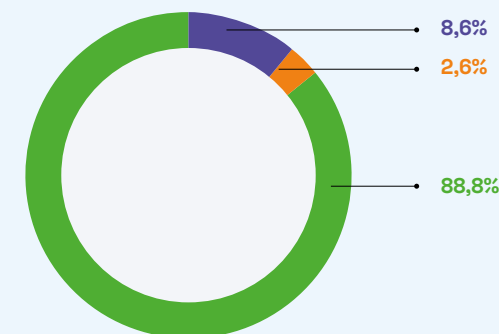
INFORMATION RELATIVE À LA RECHERCHE
D'EMPLOI

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
Information relative à la recherche d'emploi	4,05	0,98	1351

(Rappel 2024 : Info recherche d'emploi : 4,03)

CLARTÉ DU CONTRAT

Suffisamment clair : 88,8%



	Nombre
Suffisamment clair	3817
Pas assez clair	112
Pas d'avis	371
Total	4300

(Rappel 2024 : Suffisamment clair : 85,9% ; Pas assez clair : 4,4% ; Pas d'avis : 9,7%)

ÉLÉMENTS
DE CADRAGE 2025


Population visée :
5857


Répondants :
4300


Taux de réponse :
73,4%

Rappel total 2024 :
Population visée : 5152
Répondants : 3726
Taux de réponse : 72,3%

Centre	Répondants		Population visée		Taux de réponse
	Effectifs	%	Effectifs	%	%
BF bureau & services	717	16,7	928	15,8	77,3
BF construction	258	6,0	310	5,3	83,2
BF digital	449	10,4	631	10,8	71,2
BF espaces numériques	583	13,6	731	12,5	79,8
BF langues	690	16,0	851	14,5	81,1
BF logistique	335	7,8	530	9,0	63,2
BF management	394	9,2	499	8,5	79,0
BF métiers urbains	261	6,1	532	9,1	49,1
BF technics	194	4,5	242	4,1	80,2
BF tremplin	419	9,7	603	10,3	69,5
Total	4300	100,0	5857	100,0	73,4

4.300 stagiaires ont participé à l'enquête de satisfaction 2025. La ventilation des répondants par centre étant trop éloignée de la ventilation de la population visée par centre, il a fallu appliquer une pondération pour l'analyse. Cela signifie que le poids des centres a dû être rééquilibré (essentiellement : diminution du poids notamment de BF construction et BF technics qui étaient surreprésentés, et augmentation du poids de BF métiers urbain qui était sous-représenté).

Le tableau ci-dessus présente les effectifs réels (non-pondérés). En revanche, pour les données d'enquêtes globales, ce sont les effectifs pondérés qui sont utilisés (tableaux des pages 3, colonne 2 et page 4, colonne 2). Pour les résultats détaillés par centre (tableaux de bord par centre, non présentés dans ce document), ce sont les effectifs non pondérés qui sont utilisés.

Comparée à 2024, la population visée en 2025 bondit de 13,7% en passant de 5.152 à 5.857 personnes.

Le nombre de répondants bondit également de 15,4%, passant de 3.726 en 2024 à 4.300 en 2025.

Le taux de réponse global enregistre une légère progression. Il atteint 73,4% (contre 72,3% en 2024).

LEXIQUE

Médiane :
La médiane partage la distribution des résultats en deux ; on trouve autant de répondants en dessous qu'au-dessus de cette valeur.

Écart type :
L'écart-type sert à mesurer la dispersion ou l'étalement d'un ensemble de valeurs autour de leur moyenne. Plus l'écart-type est faible, plus les réponses de la population sont homogènes.

