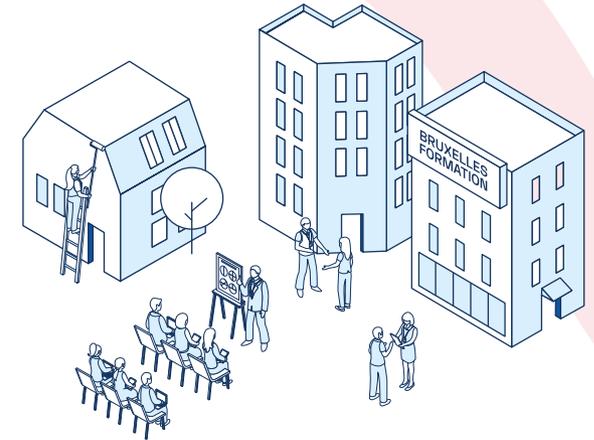


# Rapport annuel 2024

**30 ans de formation professionnelle  
au service de l'emploi à Bruxelles**

# Sommaire



Editorial : La formation professionnelle, un levier essentiel pour augmenter le taux d'emploi à Bruxelles	01
Au service des Bruxelloises et des Bruxellois	03
Plus de 15.500 chercheurs d'emploi formés !	05
Le nombre de personnes formées en progression constante	07
La formation en réponse aux besoins du marché de l'emploi	09
Taux de réalisation par nature de formation (offre régie en places)	11
Nos partenaires de formation	12
Au fil de l'année 2024	13
Les chercheurs et chercheuses d'emploi bruxellois en 2024	15
Profil des stagiaires de Bruxelles Formation en 2024	16
Bruxelles Formation et les employeurs	17
Les sources de financement	18
Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Actiris et Bruxelles Formation	23
De la formation à l'emploi	25
La diversité, l'inclusion et l'égalité des chances au coeur des valeurs de Bruxelles Formation	27
L'équipe de Bruxelles Formation (+Photo d'équipe)	29

# Editorial : La formation professionnelle, un levier essentiel pour augmenter le taux d'emploi à Bruxelles



LAURENCE RAYANE,  
Diréctrice générale

Le 17 mars 1994, Bruxelles Formation est né ! 30 ans plus tard, notre institution s'est imposée en pilier du paysage francophone de la formation à Bruxelles. Chaque jour, nos équipes informent, conseillent et forment des centaines de Bruxelloises et de Bruxellois. Au total, plus de 15.500 chercheurs et chercheuses d'emploi ont été formés dans nos 11 centres de formation ou chez nos partenaires en 2024, un seuil qui n'avait plus été atteint depuis 2019.

Parmi notre public, une large partie se trouve en situation de grande précarité : 43,1% de nos stagiaires bénéficient du statut BIM, 3 stagiaires en formation sur 5 vivent sous le seuil de pauvreté et près d'un sur 4 est sans emploi depuis au moins 2 ans. Dans ce contexte, il convient de rappeler l'impact avéré de la formation professionnelle pour une insertion durable sur le marché du travail. Grâce à la formation, les chances de trouver un emploi passent ainsi de 53,9% à 70,5%. La formation professionnelle est donc un levier essentiel pour augmenter le taux d'emploi à Bruxelles. Accompagner et former les personnes qui en ont le plus besoin restera notre priorité.

## Des résultats toujours plus encourageants

Au terme de leur formation, 3 stagiaires sur 4 (74,9%) décrochent un emploi, reprennent des études ou poursuivent un parcours de formation. Dans une région où les entreprises

peinent à trouver une main d'œuvre qualifiée, il est essentiel de développer la qualification et les compétences des Bruxelloises et des Bruxellois. Lorsqu'on affine ces chiffres, on constate que le taux de sortie vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante est de 62,7% et que 45,6% des emplois obtenus suivant la fin de la formation sont des contrats à durée indéterminée (CDI). La satisfaction est également un indicateur crucial: 94,5% des stagiaires ont le sentiment d'avoir été bien formés. Et parmi celles et ceux qui ont obtenu un emploi suite à la formation, 90,9% estiment avoir été bien préparés à leur futur métier.

Si la formation professionnelle, aujourd'hui plus que jamais, reste une valeur sûre, c'est aussi grâce au professionnalisme et à l'investissement de nos 628 collaborateurs et collaboratrices et au travail des organismes d'insertion socio-professionnelle, des établissements pour adultes et de l'ensemble de nos partenaires.

Il nous reste à les remercier toutes et tous.

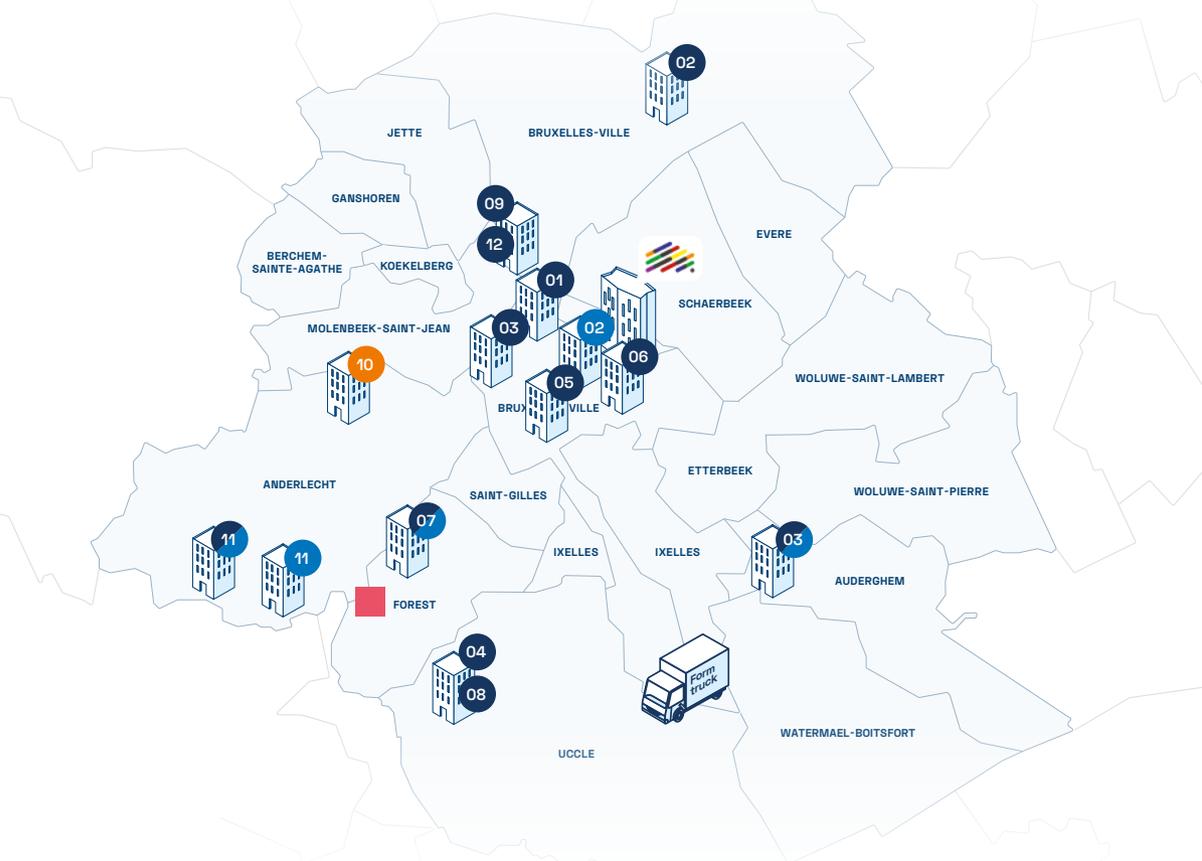
Bonne lecture !



MYRIEM AMRANI,  
Présidente du Comité de gestion



# Au service des Bruxelloises et des Bruxellois



## Cité des métiers

Avenue de l'Astronomie, 14 - 1210 Bruxelles



## Form truck

Dans tout Bruxelles



Au service des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des employeurs de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation développe son offre au sein de 11 centres de formation sectoriels, 4 Pôles Formation Emploi et une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation des Bruxellois.

## 01. BF bureau et services

Boulevard Adolphe Max, 157 - 1000 Bruxelles ■

## 02. BF construction

Chaussée de Vilvorde 68 - 1120 Neder-Over-Heembeek ■

## 02. Constructicity

Rue Royale, 45 - 1000 Bruxelles

## 03. BF digital

Rue Jules Cockx 6 - 1160 Auderghem

Cepegra, Boulevard de l'Abattoir, 50 - 1000 Bruxelles

## 03. Digitalcity

Rue Jules Cockx 6 - 1160 Auderghem ■

## 04. BF entreprises

Rue de Stalle 67 - 1180 Uccle

## 05. BF espaces numériques

Boulevard Adolphe Max, 157 - 1000 Bruxelles

## 06. BF langues

BeCentral, Rue Cantersteen 12 - 1000 Bruxelles

## 07. BF logistique

Rue du Charroi 21-23 - 1190 Forest ■

## 07. Logisticity

Rue du Charroi 21-23 - 1190 Forest

## 08. BF management

Rue de Stalle, 67 - 1180 Uccle

## 09. BF métiers urbains

La Gare Maritime, Rue Picard 11 - 1000 Bruxelles

## 10. Horeca Forma Be Pro (centre de référence professionnelle)

Rue de l'Agrafe, 70B - 1070 Anderlecht ■

## 11. BF technics

Allée de la recherche, 26 - 1070 Anderlecht

Chaussée de Mons, 1440 - 1070 Anderlecht

## 11. Technicity

Allée de la recherche, 26 - 1070 Anderlecht

Chaussée de Mons, 1440 - 1070 Anderlecht ■

## 12. BF tremplin

La Gare Maritime, Rue Picard 11 - 1000 Bruxelles

## Centre de validation bruxellois des métiers des soins aux personnes (Coach Bruxelles)

■ Centre de validation bruxellois des métiers de la construction

■ Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique

■ Centre de validation bruxellois des métiers du numérique

■ Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire

■ Centre de validation bruxellois des métiers technologiques

■ Centre de validation bruxellois des métiers de l'horeca

# Plus de 15.500 chercheuses et chercheurs d'emploi formés !

Bruxelles Formation est le Service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles.

Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconverter dans un métier.

Forte d'une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis entre une administration centrale, 11 centres de formation et une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation est également régisseur de l'offre de formation francophone à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus adaptée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 600 formations.

**32.425**   
Abonnés Facebook

**5.571**   
Abonnés Instagram

**3.903.750**   
Site internet

**18.065**   
Abonnés LinkedIn

**4.483**   
Abonnés Youtube



**22.581** 

personnes formées

**45,3%** **54,7%**  
Hommes Femmes

dont 15.609 chercheurs d'emploi

↗ **4,6%** de plus qu'en 2023

**74,9%** 

de taux de sortie positive\*

**75,9%** **74,1%**  
Hommes Femmes

\* vers emploi/formation/reprise d'études

**1.764** 

stagiaires formés 100% en ligne, dont  
1.651 chercheurs d'emploi

**43,4%** **56,6%**  
Hommes Femmes

**40.539** 

entretiens réalisés par les conseillers  
de la Cité des métiers

**1.361\*** 

titres de compétences délivrés

↘ **10,9%** de moins qu'en 2023

\* 371 titres délivrés à la suite des épreuves  
organisées dans les centres et 990 via la  
reconnaissance des acquis de formation.

**684** 

épreuves de validation

↗ **9,6%** de plus qu'en 2023

**7** 

centres de validation

# Le nombre de personnes formées en progression constante

Depuis la crise sanitaire, le nombre de chercheurs d'emploi formés n'a fait qu'augmenter... et ce, pour la quatrième année consécutive. Cette remontée est également visible pour l'ensemble des stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs réunis) formés par Bruxelles Formation et ses partenaires. Les chiffres sont revenus au niveau de l'année 2019 et l'ont même dépassée. En examinant plus attentivement les chiffres, c'est le nombre de stagiaires formés dans les centres de Bruxelles Formation qui explique principalement la hausse, tant pour les places occupées que pour le nombre distinct de stagiaires formés.

## 1. Nombre de places occupées par les chercheurs d'emploi et les travailleurs

### Places occupées par des travailleurs (TR)

- Formation des travailleurs et autres status

### Places occupées par des chercheurs d'emploi (CE)

- Formation dans les centres de BF
- Formation chez les partenaires de BF
- Mobilité (Forem / VDAB)
- Espace public numérique de formation (2016-2018)

- Formation E-learning
- Stages et formations en entreprise
- Stages First (gérés par Actiris)

## 2. Nombre de chercheurs d'emploi et de travailleurs formés (stagiaires distincts)

### Stagiaires distincts travailleurs (TR)

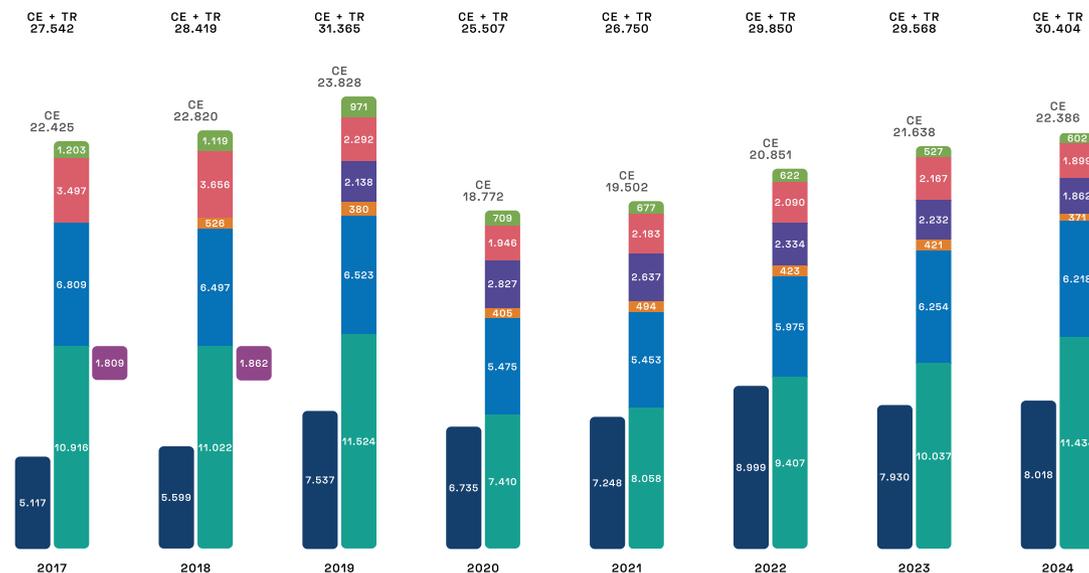
- Formation des travailleurs et autres status

### Stagiaires distincts chercheurs d'emploi (CE)

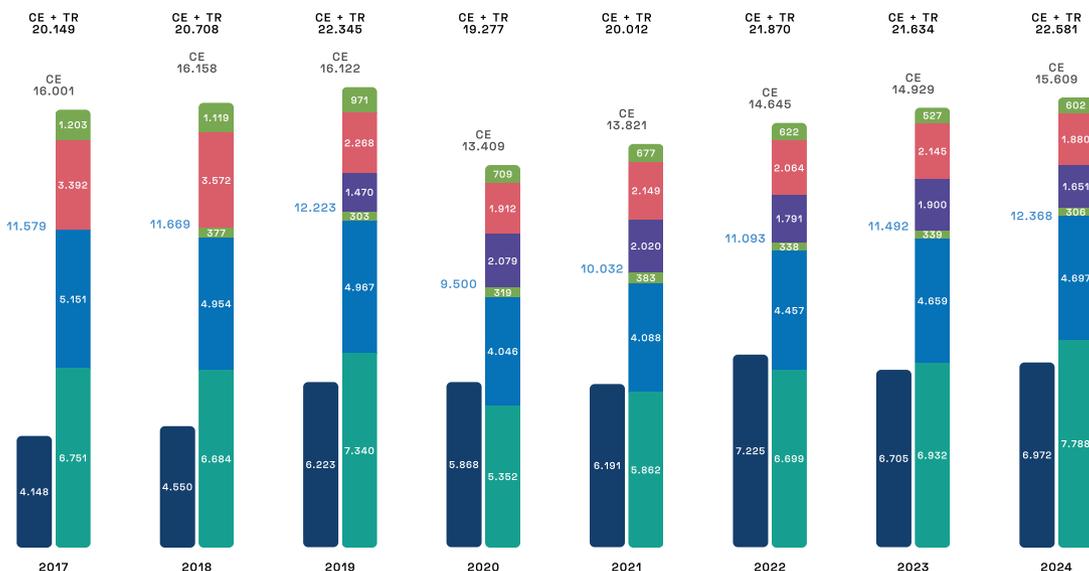
- Formation dans les centres de BF
  - Formation chez les partenaires de BF
  - Mobilité (Forem / VDAB)
- 12.368 Nombre de stagiaires distincts des deux, puis des trois types (depuis 2018) de formation ci-dessus

- Formation E-learning
- Stages et formations en entreprise
- Stages First (gérés par Actiris)

## 1. Nombre de places occupées par les chercheurs d'emploi et les travailleurs



## 2. Nombre de chercheurs d'emploi et de travailleurs formés (stagiaires distincts)



# La formation en réponse aux besoins du marché de l'emploi

Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le renforcement de l'offre de formation et de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs, en garantissant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.



\* Un stagiaire peut être comptabilisé dans plusieurs des trois catégories ci-dessus la même année, mais n'est compté qu'une seule fois en tant que stagiaire distinct

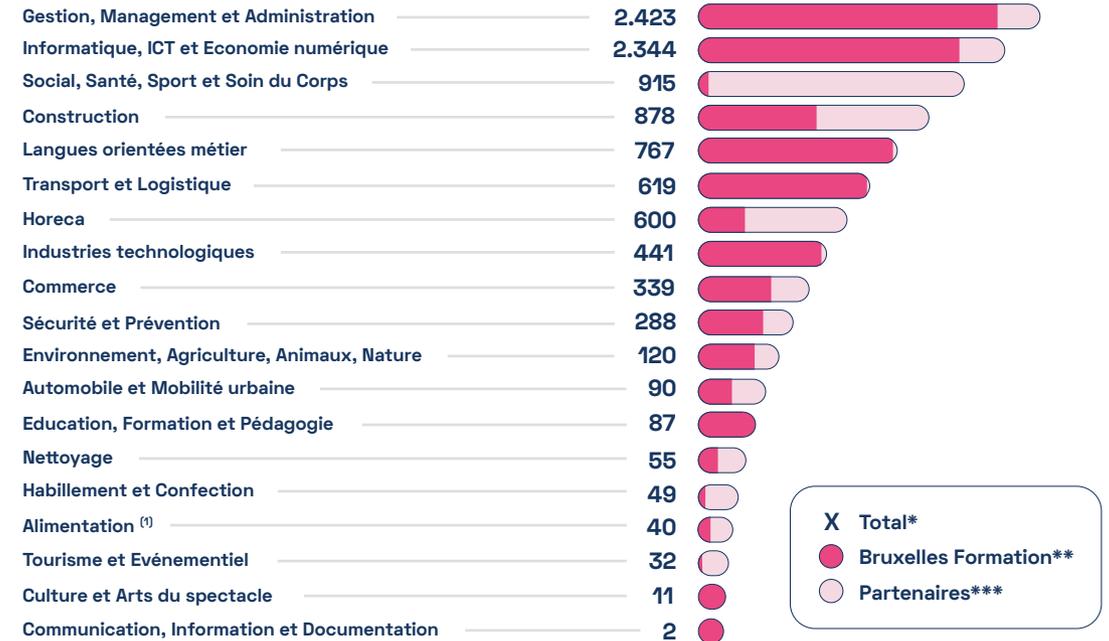


\*\* Y compris les stages et formations



Ciblée sur les besoins des chercheurs d'emploi et le développement économique de la Région bruxelloise, l'offre régie par Bruxelles Formation couvre 20 domaines de formations principaux comme le numérique, la gestion, les langues, l'Horeca, la construction, l'industrie, la logistique mais aussi la santé ou encore la sécurité.

## Nombre de chercheurs d'emploi formés par secteur\*



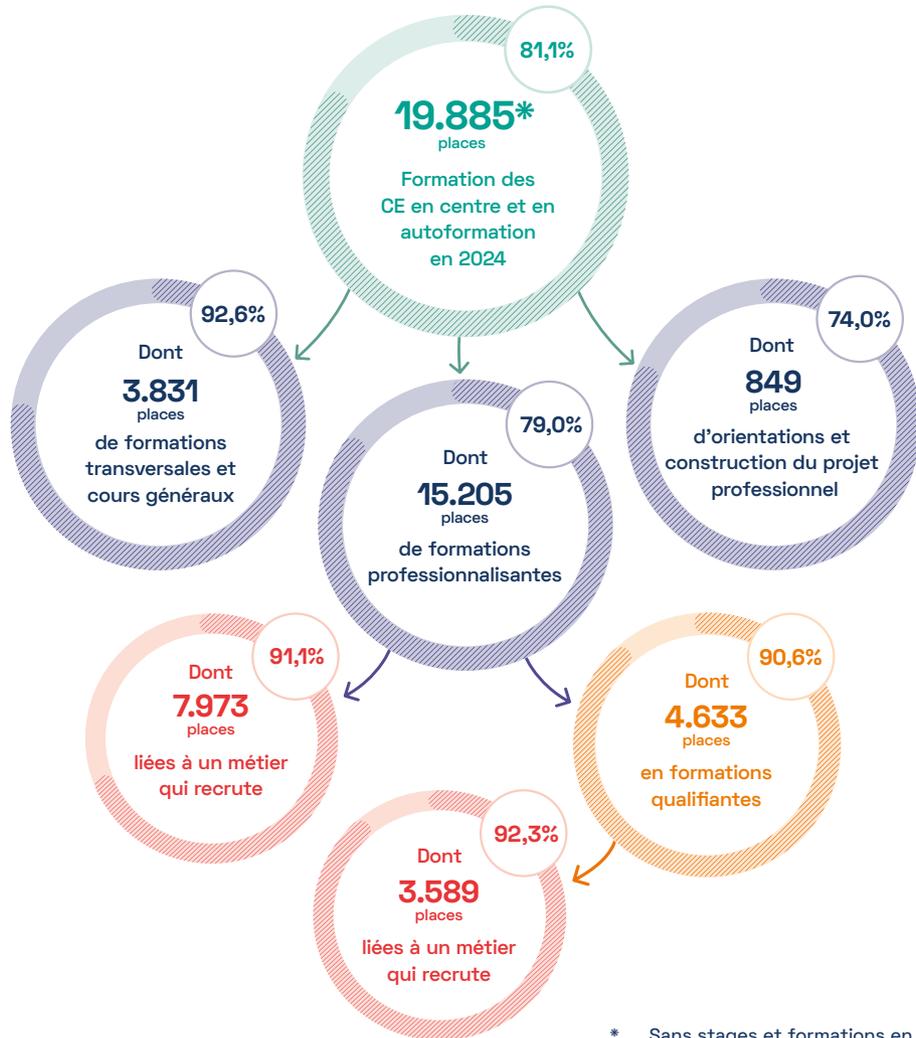
\* Hors formations 100% en ligne et formations transversales

\*\* Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité interrégionale

\*\*\* ISP, Enseignement pour Adultes, Formations pour les personnes en situation de handicap

(1) Métiers de bouche et Industries agroalimentaires

# Taux de réalisation par nature de formation (offre régie en places)



\* Sans stages et formations en entreprise



# Nos partenaires de formation

**4.262**



personnes formées au sein d'un Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP)

43,3% Hommes 56,7% Femmes

dont 4.258 chercheurs d'emploi

43,3% Hommes 56,7% Femmes

↗ 1,5% de plus qu'en 2023

**471**



personnes formées au sein d'un enseignement pour Adultes

29,7% Hommes 70,3% Femmes

dont 463 chercheurs d'emploi

30,0% Hommes 70,0% Femmes

↘ 12,1% de moins qu'en 2023

**96**



personnes en situation de handicap formées, dont 84 chercheurs d'emploi

↗ 33,3% de plus qu'en 2023



*La formation nous dirige vraiment droit vers l'emploi. Elle nous donne tous les outils nécessaires afin de débuter dans notre métier*

ALEX, STAGIAIRE CHAUFFEUR-LIVREUR

# Au fil de l'année 2024...

## Inauguration de Technicity

Le début d'année commence sur les chapeaux de roue avec l'inauguration du Pôle Formation Emploi de Technicity en grandes pompes. Le site est désormais en capacité d'accueillir jusqu'à 500 stagiaires en formation par jour.

## Label éco-dynamique

Le site de BF construction reçoit le label éco-dynamique décerné par Bruxelles Environnement. Il vient couronner les efforts réalisés en termes de performance énergétique du bâtiment, de gestion des déchets, de mobilité et d'achats durables. Quelques mois plus tard, c'est le centre de BF langues qui a reçu à son tour le label.

## Salon de la formation

L'édition 2024 du Salon de la formation se déroule les 26 et 27 mars. 3.500 chercheuses et chercheurs d'emploi se rendent à l'événement, ce qui constitue un record. Une centaine de partenaires ont répondu présent.

## Visite de la Reine

Le 30 avril, nous accueillons sa Majesté la Reine Mathilde dans notre centre de BF langues. Notre Reine rencontre des stagiaires ukrainiennes qui prennent des cours de français. Cette visite met en lumière le rôle crucial de l'apprentissage des langues à Bruxelles et leur impact sur le marché de l'emploi bruxellois.

## La fête du personnel

La journée du personnel se déroule le 21 juin à l'Event Lounge de Schaerbeek. Un moment convivial pour nos 628 collaborateurs, au cours duquel nous évoquons la nouvelle stratégie pédagogique, en présence du Ministre de la Formation professionnelle à Bruxelles, Bernard Clerfayt.

## Journée des stagiaires

Le 11 octobre, les stagiaires de Bruxelles Formation sont mis à l'honneur pour une nouvelle « journée des stagiaires ». Plus d'un millier de chercheurs et chercheuses d'emploi se rendent dans les rues de la capitale, avant de rejoindre la Gare Maritime pour participer à une escape game.

## Journée des partenaires

Le 28 novembre, notre centre de BF Construction a ouvert ses portes aux professionnels de la construction. Les entreprises du secteur ont répondu présent pour cette première organisée autour des stages en parachèvement et de rencontres avec les formateurs et les stagiaires.

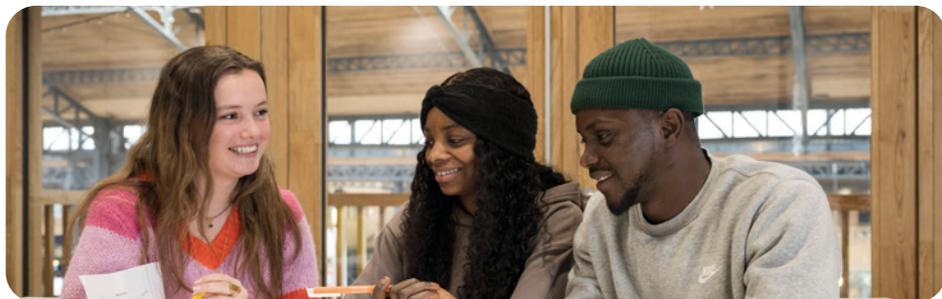
## 20 ans de BF langues

Le 12 décembre, notre centre de BF langues a fêté ses 20 ans en accueillant de nombreux visiteurs. Ils sont venus découvrir les formations proposées en néerlandais, anglais et français et ont pu participer à des activités animées par nos stagiaires, dans une ambiance conviviale.

## Nouvelle Directrice générale

En fin d'année 2024, notre Directrice générale Olivia P'tito a quitté Bruxelles Formation pour rejoindre la commune de Koekelberg en tant que bourgmestre. C'est Laurence Rayane qui l'a remplacée en prenant la fonction de Directrice générale temporaire.

## Les chercheurs et chercheuses d'emploi bruxellois en 2024



En 2024, la Région bruxelloise comptait **91.628** demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) en moyenne, un chiffre en hausse de **3,0%** par rapport à 2023.

**61,4%** des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) sont au chômage depuis plus d'un an (contre **60,9%** en 2023). Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, **39,1%** des DEI n'ont pas la nationalité belge (**16,8%** ont une nationalité d'un pays membre de l'UE, **22,3%** disposent d'une nationalité hors UE).

Parmi ces chercheurs et chercheuses d'emploi, d'après les statistiques d'Actiris, **51,6%** sont des hommes et **48,4%** sont des femmes.

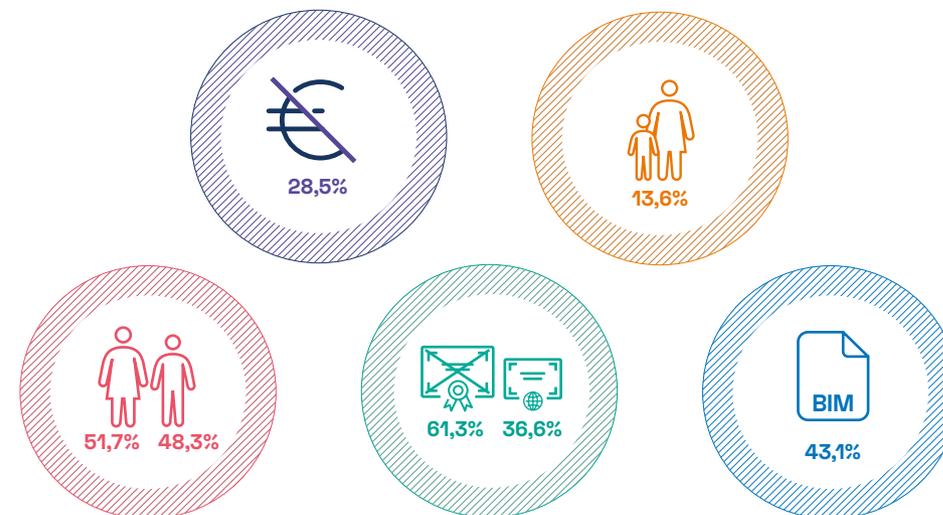
**61,1%** des chercheurs d'emploi bruxellois sont faiblement scolarisés. **43,5%** ont un diplôme étranger sans équivalence.

*Ce fût la meilleure formation de toute ma vie.  
Le mélange parfait entre théorie et pratique à  
une vitesse d'apprentissage et un niveau que  
je juge parfaits pour moi*

ISSAM, STAGIAIRE EN FORMATION WORDPRESS-HTML



## Profil des stagiaires de Bruxelles Formation en 2024



● **51,7%** des stagiaires sont des femmes, **48,3%** sont des hommes

● **28,5%** des stagiaires\* vivent sous le seuil de pauvreté

\* Chiffres de 2021 de l'étude sur la précarité des stagiaires

● **61,3%** des stagiaires sont peu scolarisés; **36,6%** ont un diplôme étranger sans équivalence

● **13,6%** des stagiaires\*\* sont des parents solo (familles monoparentales) soit **22,8%** des femmes et **3,0%** des hommes

\*\* Chiffres de 2023

● **43,1%** des stagiaires ont le statut BIM\*\*\*

\*\*\* Chiffres de 2021

 **Belge**  
**58,2%**

 **Union européenne**  
**13,3%**

 **Hors UE ou inconnue**  
**28,4%**  
dont **3,3%** réfugiés

# Bruxelles Formation et les employeurs

## 2.482



chercheurs d'emploi ont été formés en entreprise

53,1% Hommes  
46,9% Femmes

## 2.011



employeurs ont accueilli des chercheurs d'emploi en FPIE ou stages de fin de formation

## 1.874



stagiaires ont suivi une formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

## 1.600



stagiaires ont effectué un stage de fin de formation en entreprise

Les cinq principaux domaines dans lesquels les stagiaires ont été accueillis en FPIE ou en stage d'acculturation sont les suivants : Gestion, Management et Administration (527), Informatique, ICT et Economie numérique (407), Horeca (308), Commerce (255) et Social, Santé, Sport et Soins du corps (199).

*La formation était d'excellente qualité, très bien structurée et avec un très bon suivi. Les conditions optimales pour redonner confiance, former et permettre de trouver de l'emploi*

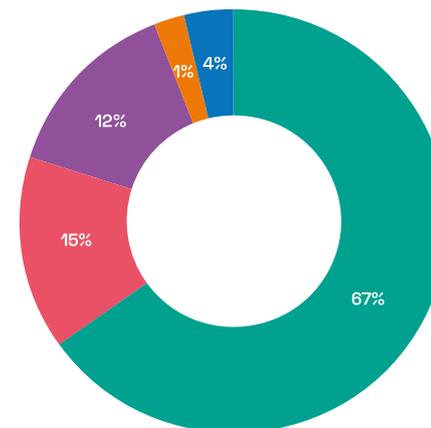
RACHIDA, STAGIAIRE EN GESTION DE PROJET ET ENVIRONNEMENT



# Les sources de financement

## Recettes 2024\*

67%	Commission communautaire française	61.162.000,00€
15%	Région bruxelloise, Actiris et Bruxelles Economie-Emploi	14.128.534,84€
12%	Fonds européens	11.210.304,53€
1%	Récupération auprès de services publics	1.312.161,71€
4%	Prestation de formations payantes et récupération de frais de loyers	3.707.129,75€
100%	Totaux	91.520.130,83

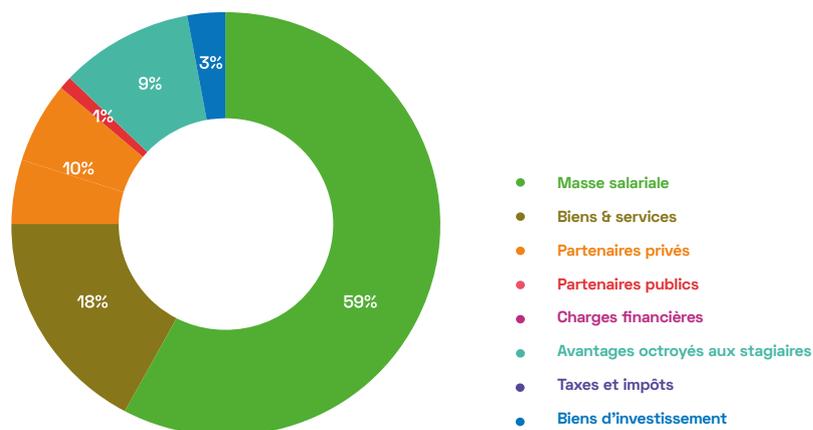


- Commission communautaire française
- Région bruxelloise, Actiris et Bruxelles Economie-Emploi
- Fonds européens
- Récupération auprès de services publics
- Prestation de formations payantes et récupération de frais de loyers

\* Montants réalisés en 2024

## Dépenses 2024\*

59%	Masse salariale	53.670.009,92€
18%	Biens & services	15.965.444,16€
10%	Partenaires privés	9.088.842,36€
1%	Partenaires publics	1.251.558,22€
0%	Charges financières	8.577,31€
9%	Avantages octroyés aux stagiaires	8.144.657,36€
0%	Taxes et impôts	288.701,11€
3%	Biens d'investissement	2.298.647,91€
100%	Total	90.716.438,35€



\* Montants réalisés en 2024



Montant réalisé en 2024  
**61.162.000,00€**

### La COCOF (Commission communautaire française)

Les subsides COCOF sont la principale source publique de financement de Bruxelles Formation. Ils garantissent le fonctionnement de Bruxelles Formation ainsi que ses actions de formation.



Montants réalisés en 2024 (hors PRR)  
**11.208.534,84€**

Montants réalisés en 2024 (PRR)  
**410.395,88€**

### Actiris (via la commande de formation)

Depuis 2014, Bruxelles Formation bénéficie d'un subside en provenance d'Actiris pour le développement d'une offre de formation supplémentaire mais aussi pour le financement de l'indemnité stagiaire (passage à 2€), de la préparation aux tests de sélection de la fonction publique, du minerval des chercheurs d'emploi en formation à l'EFP ainsi que du soutien à la lutte contre la précarité des stagiaires en formation. Ce subside a également permis de développer une offre de formation en langue, notamment à destination des réfugiés Ukrainien, ainsi que la prise en charge de plus de 200 malades de longue durée en parcours de réinsertion (INAMI)

Exceptionnellement pour les années 2024 et 2025, un budget de 1 000 000€ a également été attribué à Bruxelles Formation dans le cadre du Plan de relance et de résilience européen (PRR) pour développer une offre de formation complémentaire dans les métiers en pénurie.



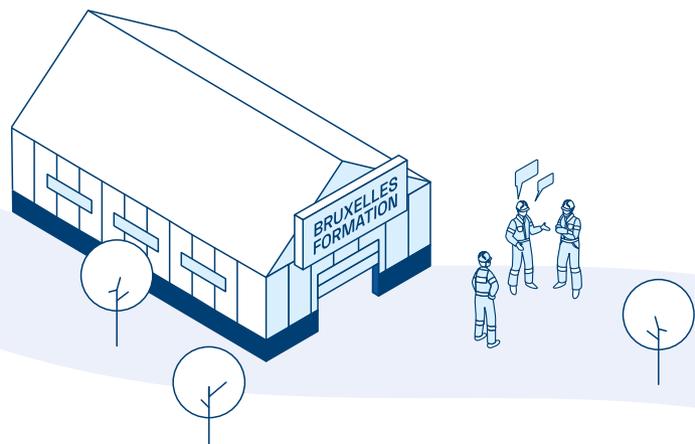
Montant réalisé en 2024  
**11.101.128,91€**

## Le Fonds Social Européen Plus (FSE+)

Le FSE+ finance des projets qui aident les personnes à trouver des emplois de meilleure qualité et moins précaires.

Les investissements du FSE+ permettent aux personnes plus ou moins qualifiées, jeunes ou moins jeunes, en recherche d'emploi :

- d'acquérir de nouvelles compétences grâce à la formation
- de les valoriser grâce à la validation des compétences
- de trouver leur voie professionnelle tout au long de leur vie grâce à l'orientation.



En 2024, le FSE+ est intervenu financièrement dans plusieurs projets de Bruxelles Formation :

• **Le Projet Former pour l'Emploi (7.350.259,98€)** finance des formations adaptées aux besoins du marché de l'emploi, aux évolutions des métiers et aux besoins spécifiques des chercheurs et chercheuses d'emploi.  
**3.814** CE formés dont **1.089** jeunes (**29%**) et **1.810** femmes (**47%**)

• **Le Projet Step-Up (2.751.321,24€)** vise l'insertion des chercheurs et chercheuses d'emploi dans des formations métiers, professionnalisantes et en entreprise et la sécurisation de leur parcours par le développement des compétences essentielles pour suivre une formation, reprendre des études ou décrocher un emploi.  
**1.565** CE dont **657** jeunes (**42%**) et **912** femmes (**58%**)

• **Le Projet Discovery 360° (323.905,24€)** propose une aide à l'orientation aux chercheurs et chercheuses d'emploi tout en s'assurant de leur autonomie dans la démarche d'orientation et de construction de leur projet professionnel. Près de **1.000** CE orientés dont **224** jeunes (**22%**) et **660** femmes (**66%**)

• **Le Projet Validation des Compétences (201.554,78€)** permet aux chercheurs et chercheuses d'emploi de valoriser des compétences métiers non-reconnues par un diplôme et de recevoir un Titre de compétences à l'issue de la réussite d'une épreuve.  
**343** CE bénéficiaires du projet dont **157** femmes (**46%**)

• **La formation professionnelle individuelle en entreprise - FPIE (196.000 €)** permet à un chercheur ou à une chercheuse d'emploi d'acquérir des compétences métiers et des savoir-être directement sur un poste de travail. Il soutient l'acquisition et le développement des compétences numériques, linguistiques, entrepreneuriales... des jeunes de moins de 30 ans et leur propose un accompagnement et un suivi vers et dans l'emploi en leur donnant un accès à une formation spécialisée dans une entreprise.  
Plus de **1.160** jeunes CE ont été formés dont **550** femmes (**47%**)

Bruxelles Formation reçoit également d'autres subsides européens dans le cadre des projets ReferNet (Cedefop) et Euroguidance.

# Les indicateurs stratégiques\* à responsabilité partagée entre Actiris et Bruxelles Formation

#	Indicateur	Producteur	Réalisé 2018
1	Suivi des séances d'information (SI) : nombre d'invitations et nombre d'auto-inscriptions	Bruxelles Formation	
2	Nombre de CE bruxellois entrés en formation / nombre de places correspondantes	Bruxelles Formation	
3	Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation	View.brussels	73,0% (cohorte 2017)
4a	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	View.brussels	Total: 67,1% Min. 1 mois: 58,6% (cohorte 2017)
4b	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des FPIE	View.brussels	Total: 85,5% Min. 1 mois: 83,0% (cohorte 2016)
5	Durabilité dans l'emploi des stagiaires sortis vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	View.brussels	57,7% (cohorte 2016)
6	Délai d'entrée en emploi des stagiaires sortant d'une formation professionnalisante	View.brussels	0-3 mois : 48,0% 3-6 mois : 25,1% 6-12 mois : 26,8% (cohorte 2017)



Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023
			13.082 (Cohorte 2021) 7.127 auto-inscriptions	17.029 (Cohorte 2022) 8.054 auto-inscriptions
12.819 / 18.937	10.392 / 14.549	11.002 / 15.594	11.795 / 16.476	11.879 / 17.085
72,8% (cohorte 2018)	70,4% (cohorte 2019)	68,3% (cohorte 2020)	75,9% (cohorte 2021)	74,9% (cohorte 2022)
Total: 66,6% Min. 1 mois: 57,9% (cohorte 2018)	Total: 59,9% Min. 1 mois: 52,4% (cohorte 2019)	Total: 57,4% Min. 1 mois: 50,4% (cohorte 2020)	Total: 63,3% Min. 1 mois: 55,6% (cohorte 2021)	Total: 62,7% Min. 1 mois: 55,4% (cohorte 2022)
Total: 88,8% Min. 1 mois: 85,1% (cohorte 2017)	Total: 85,9% Min. 1 mois: 81,7% (cohorte 2018)	Total: 81,4% Min. 1 mois: 77,6% (cohorte 2019)	Total: 79,9% Min. 1 mois: 76,1% (cohorte 2020)	Total: 90,5% Min. 1 mois: 87,0% (cohorte 2021)
62,2% (cohorte 2017)	63,8% (cohorte 2018)	59,2% (cohorte 2019)	53,6% (cohorte 2020)	64,9% (cohorte 2021)
0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 26,7% (cohorte 2018)	0-3 mois : 54,4% 3-6 mois : 20,7% 6-12 mois : 24,9% (cohorte 2019)	0-3 mois : 44,2% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 32,9% (cohorte 2020)	0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 24,9% 6-12 mois : 24,7% (cohorte 2021)	0-3 mois : 50,6% 3-6 mois : 23,2% 6-12 mois : 26,2% (cohorte 2022)

Les Indicateurs Stratégiques à Responsabilité Partagée permettent de suivre les missions et les objectifs définis au niveau stratégique, liés à une orientation ou une vision politique. Ils sont un véritable outil d'évaluation, d'analyse et de suivi des transitions entre la formation et l'emploi sur base d'indicateurs communs



\* Responsabilité partagée avec Actiris dans le cadre de l'accord de coopération politiques croisées Emploi - Formation

# De la formation à l'emploi

## 8,43/10



De satisfaction globale

## 94,5%



Sentiment d'être bien formé

## 66,6%



des personnes employées après la formation exercent le métier appris, et **90,9%** d'entre elles estiment que la formation les y a bien préparées

## 45,6%



des emplois obtenus dans l'année suivant la fin de la formation sont des CDI

## 4,37/5



De satisfaction liée à la formation

## 70,5%



de chances de trouver un emploi grâce à la formation, elles sont de **53,9%** sans formation

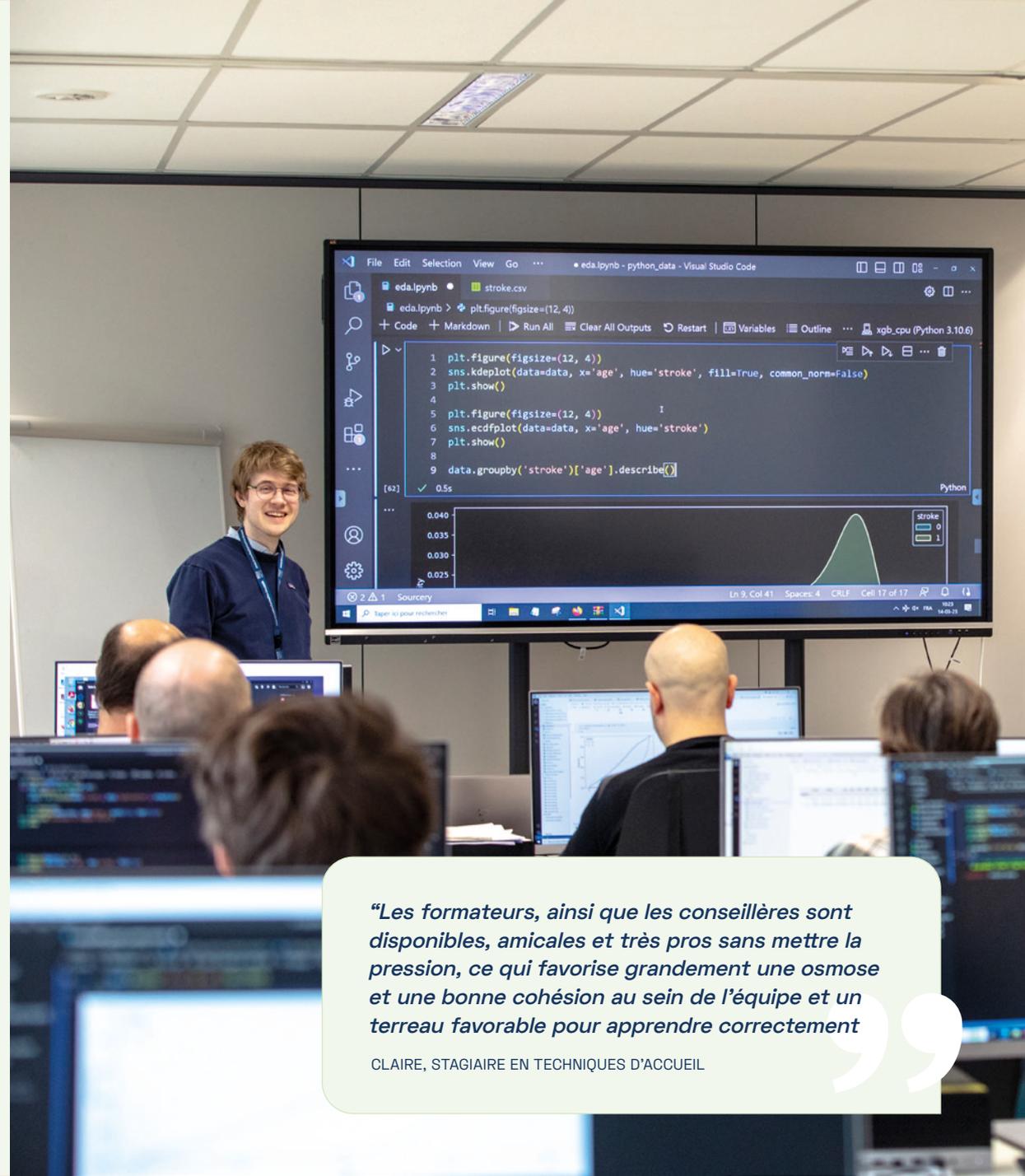
## 62,7%



de taux de sortie vers l'emploi

**66,1%**  
Hommes

**59,0%**  
Femmes



*“Les formateurs, ainsi que les conseillers sont disponibles, amicaux et très pros sans mettre la pression, ce qui favorise grandement une osmose et une bonne cohésion au sein de l'équipe et un terreau favorable pour apprendre correctement*

CLAIRE, STAGIAIRE EN TECHNIQUES D'ACCUEIL



# La diversité, l'inclusion et l'égalité des chances au coeur des valeurs de Bruxelles Formation

En 2024, Bruxelles Formation a obtenu le label Diversité délivrée par la Région de Bruxelles-Capitale et a lancé son quatrième Plan Diversité et Inclusion.

Parallèlement, Bruxelles Formation promeut l'égalité des chances pour son public en mettant en œuvre des actions pour que chaque personne qui répond aux conditions d'accès puisse bénéficier des mêmes chances d'entrer en formation et de poursuivre un parcours de qualité, quelles que soient ses caractéristiques de genre, d'âge, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle, d'état de santé ou en situation de handicap.

## COLLABORATEURS

LE



label diversité octroyé par la Région

57



membres du personnel formés à une thématique liée à la diversité et l'inclusion (handicap, troubles d'apprentissage, cadre légal anti-discrimination)

110



aménagements raisonnables mis en œuvre pour les membres du personnel

76



rencontres avec des collaborateurs en situation de handicap

14



duoday/stages de découverte/ CAP depuis 2018 pour favoriser le recrutement de collaborateurs en situation de handicap

## STAGIAIRES

694



personnes accompagnées, à travers le plan de lutte contre la précarité, par le Service d'Accompagnement Social des Stagiaires

10



référénts dans les centres de formation pour garantir l'inclusion des stagiaires en situation de handicap

431



ordinateurs disponibles pour le prêt aux stagiaires

173



personnes en situation de handicap ont été formées par Bruxelles formation et ses partenaires.

115



ateliers citoyens réalisés dans les centres BF management, BF bureau et services, BF logistique, BF technics, BF métiers urbains et BF construction.

## La responsabilité environnementale de Bruxelles Formation

Bruxelles Formation poursuit ses actions pour rendre ses sites et activités plus durables.

En 2024, cette démarche s'est concrétisée, par exemple, par l'obtention du Label Entreprise Eco dynamique pour son site d'Orion, le développement du Numérique responsable, des actions de sensibilisations vers nos travailleurs et nos stagiaires ou la définition d'une stratégie énergétique pluriannuelle pour ses bâtiments.



# L'équipe de Bruxelles Formation

628 

collaborateurs, pédagogues et administratifs au service de la formation professionnelle à Bruxelles

5,57 

Le nombre moyen de jours de formations pour le personnel de Bruxelles Formation en 2024

66,4% 

du personnel de Bruxelles Formation est dédié au cœur métier, la formation



**C'EST UNE EXCELLENTE FORMATION!** Des formatrices à la hauteur et très à l'écoute avec un accompagnement individuel et professionnel. La secrétaire nous accompagne dans nos démarches administratives. Merci beaucoup pour votre soutien précieux et inconditionnel

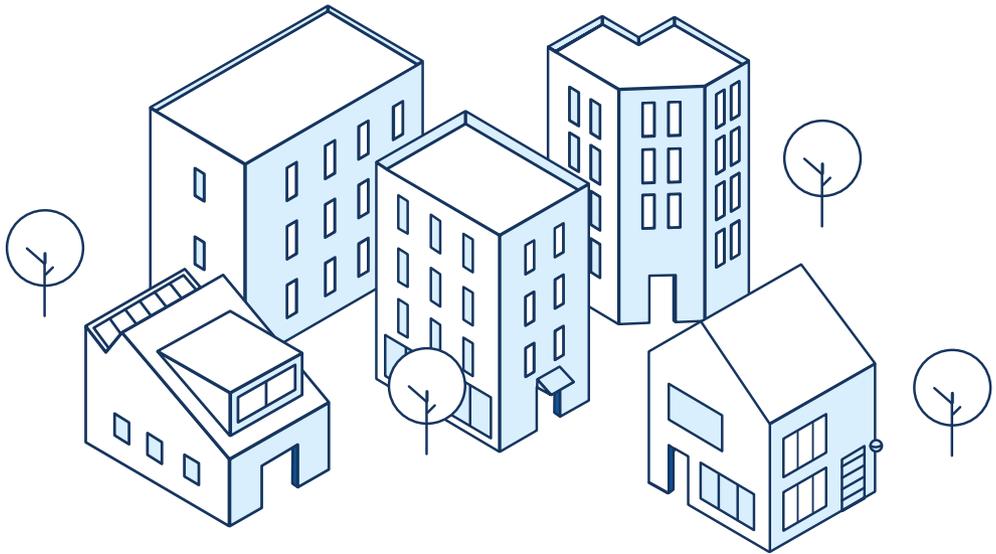
ESPERANZAH, FORMATION DE BASE FRANÇAIS INTENSIF



# BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



Cofinancé par  
l'Union européenne

[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)