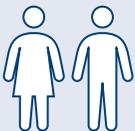


Tableau de bord de Bruxelles Formation

Indicateurs des Contrat
et Plan de gestion

2024

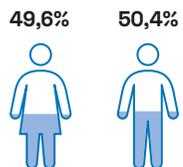
Type	Dimension	Indicateur	Décembre 2023	Décembre 2024
Output	Participation aux formations 	1. Nombre de personnes distinctes formées	14.929 CE 6.705 travailleurs et autres statuts (CIP) Soit 21.634 stagiaires présents (9.529 hommes/ 12.068 femmes/ 37 inconnus)	15.609 CE 6.972 travailleurs et autres statuts (CIP) Soit 22.581 stagiaires présents (10.226 hommes/ 12.352 femmes/ 3 inconnus)
		2. Ventilation des CE en centre de formation/en entreprise/en e-learning	11.492 CE en centre de formation (5.344 hommes/ 6.148 femmes) 2.672 CE en entreprise (1.446 hommes/ 1.226 femmes) 1.900 CE en e-learning (803 hommes/ 1.097 femmes)	12.368 CE en centre de formation (5.908 hommes/ 6.460 femmes) 2.482 CE en entreprise (1.318 hommes/ 1.164 femmes) 1.651 CE en e-learning (716 hommes/ 935 femmes)
		Attention : un même stagiaire peut être en formation la même année à la fois en entreprise ou en centre de formation, ou encore chez Bruxelles Formation et chez un partenaire. Les stagiaires ne sont donc pas additionnables	Les 11.492 CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> • 6.932 dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (3.466 hommes/3.466 femmes) • 4.659 chez les partenaires (1.826 hommes/2.833 femmes) • 339 en mobilité inter-régionale (222 hommes/117 femmes) 	Les 12.368 CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> • 7.788 dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (3.896 hommes/3.892 femmes) • 4.697 chez les partenaires (2.005 hommes/2.692 femmes) • 306 en mobilité inter-régionale (192 hommes/114 femmes)
		3. Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation et formation 100% en ligne)	18.944 places occupées (8.349 hommes/ 10.595 femmes)/ 22.811 places objectif soit 83,0%	19.885 places occupées (9.087 hommes/ 10.798 femmes)/ 24.518 places objectif soit 81,1%
		4. Nombre de sessions annulées	En construction	En construction
5. Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs de la SQE	Pas d'application ¹	Pas d'application ¹		

¹ SQE approuvée le 23/10/2023

Type	Dimension	Indicateur
Résultat	Participation aux formations	6. Taux de participation par public cible

6. Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2023



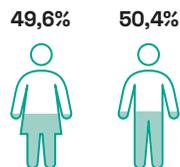
Moins de 25 ans	22,3%
25-29 ans	21,5%
30-44 ans	37,7%
45 ans et plus	18,4%

Partenaires 2023



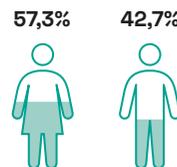
Moins de 25 ans	17,4%
25-29 ans	14,1%
30-44 ans	46,8%
45 ans et plus	21,6%

Bruxelles Formation 2024



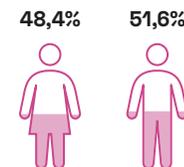
Moins de 25 ans	21,6%
25-29 ans	20,1%
30-44 ans	39,0%
45 ans et plus	19,3%

Partenaires 2024



Moins de 25 ans	16,9%
25-29 ans	13,5%
30-44 ans	45,7%
45 ans et plus	23,8%

CE Actiris 2024



Moins de 25 ans	11,1%
25-29 ans	14,2%
30-44 ans	38,8%
45 ans et plus	35,9%

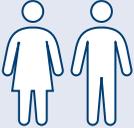
6. Taux de participation par public cible

	Bruxelles Formation 2023	Partenaires 2023	Bruxelles Formation 2024	Partenaires 2024	CE Actiris 2024		
	60,4%	Durée de recherche d'emploi : moins d'un an	49,9%	61,6%	Durée de recherche d'emploi : moins d'un an	48,2%	38,6%
	14,2%	Durée de recherche d'emploi : 1 an à moins de 2 ans	16,1%	15,1%	Durée de recherche d'emploi : 1 an à moins de 2 ans	16,3%	16,0%
	25,0%	Durée de recherche d'emploi : 2 ans et plus	30,4%	23,0%	Durée de recherche d'emploi : 2 ans et plus	30,1%	45,5%
	0,4%	Durée de recherche d'emploi : indéterminée	3,6%	0,4%	Durée de recherche d'emploi : indéterminée	5,4%	0,0%
	8,8%	Enseignement primaire	13,0%	8,9%	Enseignement primaire	13,2%	5,5%
	8,7%	Enseignement secondaire - 2e degré	14,1%	8,7%	Enseignement secondaire - 2e degré	13,2%	11,9%
	26,0%	Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	14,1%	27,3%	Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	13,4%	20,8%
	19,1%	Enseignement supérieur	3,5%	20,1%	Enseignement supérieur	1,9%	18,2%
	37,4%	Autres études	55,4%	35,0%	Autres études	58,3%	43,7%
	2,1%	Primaire à l'étranger	10,4%	1,9%	Primaire à l'étranger	10,5%	9,9%
	13,7%	Secondaire à l'étranger	30,6%	14,1%	Secondaire à l'étranger	31,2%	20,9%
	13,9%	Supérieur à l'étranger	10,7%	15,2%	Supérieur à l'étranger	10,6%	12,7%
7,6%	Indéterminé	3,7%	3,8%	Indéterminé	5,9%	0,2%	

6. Taux de participation par public cible

Région	Bruxelles Formation 2023	Partenaires 2023	Bruxelles Formation 2024	Partenaires 2024	CE Actiris 2024
 Bruxelles	 87,1%	 94,4%	 87,1%	 94,8%	 100,0%
 Flandre	 7,0%	 3,7%	 6,6%	 3,1%	 0,0%
 Wallonie	 5,9%	 1,9%	 6,3%	 2,0%	 0,0%
 Autre	 0,0%	 0,0%	 0,1%	 0,1%	 0,0%
Nationalité	Bruxelles Formation 2023	Partenaires 2023	Bruxelles Formation 2024	Partenaires 2024	CE Actiris 2024
 Belge	 63,0%	 45,7%	 63,0%	 45,9%	 60,9%
 Européenne	 14,3%	 11,1%	 13,9%	 12,1%	 16,8%
 Hors UE (et inconnue)	 22,7%	 43,1%	 23,1%	 42,1%	 22,3%
Bénéficiaires du revenu d'intégration	11,2%	17,4%	10,5%	16,0%	18,9%
Stagiaires résidant dans le Croissant pauvre	24,7%	35,9%	Nd	Nd	29,7% (2023)
Stagiaires monoparentaux	10,8% (3,0% des hommes, 18,3% des femmes)	21,2% (3,2% des hommes, 31,9% des femmes)	Nd	Nd	12,5% (2023)

PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL – 2024

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Output	Participation aux formations 	7. Nombre de places par stagiaire en moyenne	21.638 places pour 14.929 stagiaires soit 1,45 place. Ventilation : 1,39 pour les hommes 1,51 pour les femmes	22.386 places pour 15.609 stagiaires soit 1,43 place. Ventilation : 1,38 pour les hommes 1,48 pour les femmes
		8. Pourcentage de stagiaires qui ont suivi une formation en centre <u>et</u> un stage ou une formation en entreprise la même année	15,6% 13,5% pour les hommes 17,5% pour les femmes	13,9% 12,3% pour les hommes 15,4% pour les femmes

SERVICE AUX EMPLOYEURS – ANNUEL – 2024

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Output	Service aux employeurs 	Nombre d'employeurs qui font appel à Bruxelles Formation par service ¹ : 9. Employeurs qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation)	8²	9³
		10. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement	1.201	1.149
		11. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP	924	998
		12. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE	998	921
		13. Employeurs clients de BF entreprises (formation des travailleurs) Attention à la présence de doublons	278	288
		14. Taux de satisfaction des employeurs		En construction

¹ Toutes les informations ne sont pas disponibles, il s'agit donc d'un minimum.

² Fédération des Auto-écoles Agréées ; HR Rail ; La Défense ; Protection Unit; Sécurail ; Seris ; Urbike ; WikiTree

³ HR Rail SNCB ; ITS Group ; La Défense ; Sécurité automobile SA ; Sibelga ; Tectum Group (Derbigum) ; TKE ; Urbike ; WikiTree

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Output	Achèvement des formations et certification 	15. Taux d'achèvement des formations (et Mises à l'emploi directes)	Bruxelles Formation : 88,4% (88,9% hommes/88,0% femmes) Partenaires : 83,8% (78,5% hommes/86,9% femmes) Cible : 85%	Bruxelles Formation : 89,9% (1,1%) (90,4% hommes (1,1%)/89,6% femmes (1,1%)) Partenaires : 84,9% (1,2%) (83,4% hommes (1,0%)/85,9% femmes (1,4%)) Cible : 85%
		16. Taux de certification		
		Taux de couverture des formations pour CE par un document officiel de Bruxelles Formation	Total : 170/317 formations soit 53,6% Bruxelles Formation : 147/246 formations soit 59,8% OISP : 23/71 formations soit 32,4% Cible : 80,0% en 2027	Total : 175/306 formations soit 57,2% Bruxelles Formation : 143/236 formations soit 60,6% OISP : 32/70 formations soit 45,7% Cible : 80,0% en 2027
		Taux de formations couvertes par une certification	Total : 134/308 formations soit 43,5% Bruxelles Formation : 103/237 formations soit 43,5% OISP : 31/71 formations soit 43,7% Cible : 50,0% en 2027	Total : 137/292 formations soit 46,9% Bruxelles Formation : 98/222 formations soit 44,1% OISP : 39/70 formations soit 55,7% Cible : 50,0% en 2027
		17. Nombre de bénéficiaires d'un CECAF	726 (485 hommes/241 femmes)	829 (530 hommes/299 femmes)
		18. Nombre de bénéficiaires d'un CAFS	404 (213 hommes/190 femmes/1 ?)	408 (215 hommes/193 femmes)
		19. Nombre de bénéficiaires d'une AP	554 (295 hommes/259 femmes)	428 (209 hommes/219 femmes)
		20. Nombre de bénéficiaires d'une AFP	453 (214 hommes/239 femmes)	857 (376 hommes/481 femmes)
		21. Nombre de bénéficiaires d'une certification privée	En construction	En construction
22. Nombre de bénéficiaires de la validation	403 (250 hommes/153 femmes)	459 (242 hommes/217 femmes)		
23. Nombre de bénéficiaires de la RAF	423 (217 hommes/206 femmes)	346 (203 hommes/143 femmes)		

Type	Dimension	Indicateur	2023 (cohorte 2022)	2024 (cohorte 2023)
Résultat	Amélioration des parcours professionnels 	24. Taux de sortie positive ¹ à l'issue des formations (tous types de formation confondus) ²	74,9% (75,9% hommes/74,1% femmes)	Disponible en septembre 2025
		25. Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes ³	Total : 62,7% (66,1% hommes/59,0% femmes) Min. 1 mois : 55,4% (57,7% hommes/52,8% femmes)	Disponible en septembre 2025
		26. Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante ⁴	64,9% (64,8% hommes/65,1% femmes) (Cohorte 2021)	Disponible en septembre 2025
		27. Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante ⁵	0-3 mois : 50,6% (49,3% hommes/52,2% femmes) 3-6 mois : 23,2% (23,6% hommes/22,8% femmes) 6-12 mois : 26,2% (27,1% hommes/25,1% femmes)	Disponible en septembre 2025
		28. Taux de sécurisation des parcours (transition vers des formations qualifiantes au terme de formations préqualifiantes)	Total : 44,2% (45,3% hommes/43,4% femmes) Formation de base : 33,4% (26,4% hommes/37,6% femmes) Détermination généraliste : 17,8% (19,4% hommes/17,1% femmes) Préformation : 66,2% (65,8% hommes/66,9% femmes) Détermination ciblée : 58,8% (55,7% hommes/61,1% femmes)	Disponible en septembre 2025
		Transition vers une formation, quelle qu'en soit la nature, au terme de formations préqualifiantes	Total : 63,0% (62,9% hommes/63,1% femmes)	

¹ Emploi, reprise de formation ou d'études

² Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°3

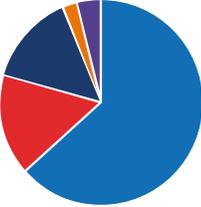
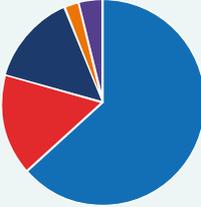
³ Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°4

⁴ Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°5

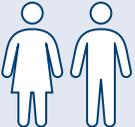
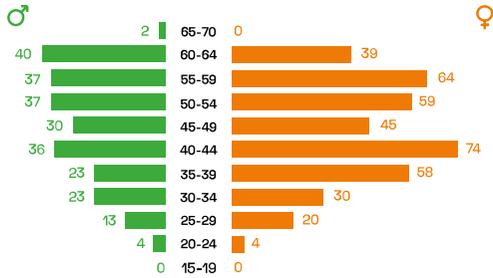
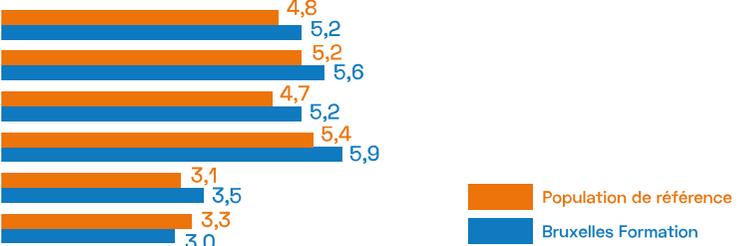
⁵ Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°6

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Résultat	Satisfaction 	29. Taux de satisfaction des usagers à chaud	8,44/10 pour les CE 8,37/10 pour les hommes 8,51/10 pour les femmes Pour les travailleurs : 9,24/10 pour BF construction 8,94/10 pour BF entreprises nd pour BF logistique 9,60/10 pour BF technics Cible : 8/10	8,43/10 pour les CE 8,37/10 pour les hommes 8,49/10 pour les femmes Pour les travailleurs : 9,10/10 pour BF construction 8,90/10 pour BF entreprises 8,32/10 pour BF logistique 9,86/10 pour BF technics Cible : 8/10

BUDGET/EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL – 2024

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Résultat	Budget/Effort d'investissement et efficience 	30. Investissement public total dans la formation professionnelle	 <p>Montant total : 91.875.101 euros</p> <ul style="list-style-type: none"> Commission communautaire française : 65,5% Région bruxelloise : 14,8% Fonds européens : 14,1% Récupération auprès de services publics : 2,5% Prestation de formations payantes et récupérations de frais et de loyer : 3,1% 	 <p>Montant total : 93.821.037 euros</p> <ul style="list-style-type: none"> Commission communautaire française : 65,2% Région bruxelloise : 14,7% Fonds européens : 14,1% Récupération auprès de services publics : 2,3% Prestation de formations payantes et récupérations de frais et de loyer : 3,7%
		31. Coût moyen par heure de formation	18,09 euros	19,12 euros
		32. Taux d'exécution du budget par rapport au budget ajusté	Dépenses : 95,2% Recettes : 96,6%	Dépenses ¹ : 97,8% Recettes ¹ : 98,1%

¹ Situation au 30 avril 2025, les comptes ne sont pas encore clôturés

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Input	Ressources humaines 	33. Formation du personnel de Bruxelles Formation – nombre moyen de jours de formation	7,8 (6,6 hommes/8,6 femmes) Cible : 6 jours par an minimum	5,6 (5,4 hommes/5,7 femmes) Cible : 6 jours par an minimum
		Dont : formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm)	7,4 jours (5,7 hommes/8,8 femmes) Cible : 6 jours par an minimum	6,0 jours (5,9 hommes/6,0 femmes) Cible : 6 jours par an minimum
		34. Données du personnel	Personnel BF : 611 UPO (236 hommes/375 femmes) 543,3 ETP (220,5 hommes/322,8 femmes)	Personnel BF : 628 UPO (243 hommes/385 femmes) 560,1 ETP (224,0 hommes/336,1 femmes)
		Effectifs (UPO/ETP)		
		Pyramide des âges		
		Processus métier (répartition par cœur de métier/support métier)	Cœur de métier : 374 UPO (65,7% - cible : 66,0%) Support métier : 195 UPO (34,3%) Autre : 24 UPO	Cœur de métier : 392 UPO (66,4% - cible : 66,0%) Support métier : 198 UPO (33,6%) Autre : 28 UPO
		Personnel intérimaire	7,5 ETP	2,9 ETP
		Turnover : entrées/sorties	9,3% (cible : 10,0%)	9,1% (cible : 10,0%)
		Taux d'absentéisme	7,6% (cible : maximum 7,0%)	6,7% (cible : maximum 7,0%)
		35. Indicateurs de bien-être		
		Indicateur de bien-être au travail (2024) Pour les quatre premiers paramètres (engagement, satisfaction du travail, implication organisationnelle et loyauté), un score élevé est synonyme de résultat positif. Pour les deux paramètres de risque (stress et burnout), un score élevé indique au contraire un risque élevé. Score : 1 - 3 = degré ou fréquence bas 3 - 5 = degré ou fréquence modérés 5 - 7 = degré ou fréquence élevés	Engagement : 4,8 (réf) / 5,2 (BF) Satisfaction du travail : 5,2 (réf) / 5,6 (BF) Implication organisationnelle : 4,7 (réf) / 5,2 (BF) Loyauté : 5,4 (réf) / 5,9 (BF) Stress : 3,1 (réf) / 3,5 (BF) Burnout : 3,3 (réf) / 3,0 (BF)	

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Output	Information/ Orientation 	36. Amont de la formation		
		a) Contacts à la Cité des métiers	a) 65.654	a) 73.062
		b) Entretiens conseils individuels à la Cité des métiers	b) 28.977	b) 40.539
		c) Questions réponses sur la boîte mail info@cdm-bp.brussels	c) 4.117	c) 1.986
		d) E-conseils via le chat MITI	d) 601	d) 956
		e) Participants aux activités collectives	e) 27.121	e) 17.188
		f) Consultations des pages du catalogue de formation sur le site www.bruxellesformation.brussels ¹	f) 1.241.022	f) 1.535.550
		g) Pages vues sur le site www.bruxellesformation.brussels	g) 3.196.136	g) 3.903.750
		h) Appels au Call Center (0800.555.66)	h) 26.137	h) 25.231
		i) Abonnés Facebook	i) 30.584	i) 32.425
		j) Abonnés LinkedIn	j) 15.350	j) 18.065
		k) Abonnés Instagram	k) 4.606	k) 5.571
		l) Personnes qui ont reçu une information à bord du Formtruck	l) 954	l) 1.151
			37. Suivi des séances d'information (dont auto-inscriptions)²	Total invitations aux SI : 17.029 (cohorte 2022) - Présences : 5.982 - Demandes de formation : 5.180 - Entrées en formation : 1.484
	Part d'auto-inscriptions aux séances d'information (nombre d'auto-inscriptions/nombre d'invitations aux SI)	8.986/17.201=52,2% (cohorte 2023)	16.192/22.101=73,3% (cohorte 2024)	
	38. Ventilation des suites données aux demandes de formation	En construction	En construction	
	39. Nombre de CE bruxellois entrés en formation/Nombre de places correspondantes³	11.879 CE (5.522 hommes/ 6.357 femmes) 17.085 places	12.433 CE (5.864 hommes/ 6.569 femmes) 17.579 places	

¹ Fermeture du site Dorifor en juin 2024. On comptabilise dorénavant le nombre de pages vues du catalogue de formation sur le site de Bruxelles Formation

² Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°1

³ Indicateur stratégique à responsabilité partagée n°2

IMPACT DE LA FORMATION – PONCTUEL

Type	Dimension	Indicateur	Etude publiée en 2023
Impact	Impact de la formation 	40. Impact de la formation Population encore au chômage (n'ayant pas encore quitté le chômage vers l'emploi), après deux ans, <u>avec</u> formation/ <u>sans</u> formation/différence en points de pourcentage (total et publics bénéficiant le plus de cet impact)	Total : 29,5%/46,1%/-16,6 points de pourcentage (pp) Durée de recherche d'emploi longue : voir détail dans l'étude Femmes : 31,7%/55,3%/-23,6 pp Nationalité hors Europe : 32,3%/55,3%/-23,0 pp Diplômes étrangers ou non reconnus : 32,2%/53,9%/-21,7 pp

INFRASTRUCTURE – ANNUEL – 2024

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Impact	Infrastructure 	41. Impact environnemental de Bruxelles Formation	En construction dans le cadre de la Stratégie énergétique	En construction dans le cadre de la Stratégie énergétique

INFORMATIQUE – ANNUEL – 2024

Type	Dimension	Indicateur	2023	2024
Input	Informatique 	42. Nombre d'ordinateurs Dont nombre d'ordinateurs mis à disposition des Pôles de Bruxelles Formation en vue d'être prêtés aux stagiaires	3.470 ordinateurs dont 1.752 dans les locaux de formation 734 ordinateurs	3.535 ordinateurs dont 1.753 dans les locaux de formation 764 ordinateurs (dont 435 prêts liés à la précarité)

PARTICIPATION AUX FORMATIONS

1. Nombre de personnes distinctes formées : nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut (Chercheurs d'emploi/Travailleurs et autres statuts).

2. Ventilation des CE en centre de formation/en entreprise/en e-learning : chercheurs d'emploi (CE) présents au cours de la période, soit :

- En centre de formation : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale, Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Enseignement pour adultes, Formation des personnes en situation de handicap) ; Inclut la formation en présentiel et en mode hybride encadrée par un formateur ;
- En entreprise : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages First et Conventions d'immersion professionnelle ;
- E-learning : formations 100% en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques).

3. Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation et formation 100% en ligne) : places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi, nombre de places prévues (source : PDA) et pourcentage de réalisation de l'objectif.

6. Taux de participation par public cible : stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et 100% en ligne ; CE Actiris (source : ViewStat).

- Ventilation par genre ;
- Ventilation par âge : l'âge est calculé au début de la formation ;
- Ventilation par durée de recherche d'emploi : la durée de recherche d'emploi est calculée au début de la formation ;
- Ventilation par niveau d'études ;
- Ventilation par région du domicile ;
- Ventilation par nationalité (carte d'identité) ;
- Bénéficiaires du revenu d'intégration ;
- Stagiaires résidant dans un quartier du Croissant pauvre ;
- Stagiaires monoparentaux.

7. Nombre de places par stagiaire en moyenne : nombre de places occupées/nombre de personnes distinctes formées ; plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

8. Pourcentage de stagiaires qui ont suivi une formation en centre et un stage ou une formation en entreprise la même année : rapport entre le nombre de CE formés en centre de formation et ayant été en Stage ou en formation en entreprise au cours de la même année/Nombre de CE en formation en centre (cf. l'indicateur européen d'exposition des diplômés de l'enseignement et de la formation professionnels à la formation par le travail).

Services aux employeurs

Nombre d'employeurs qui font appel à Bruxelles Formation par service :

- 9. Employeurs qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation) ;
- 10. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement ;
- 11. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP ;
- 12. Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE ;
- 13. Employeurs clients de BF entreprises (formation des travailleurs).

ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION

15. Taux d'achèvement des formations : pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; Mise à l'emploi directe : formations non achevées pour mise à l'emploi directe. Uniquement pour la formation en centre de formation.

16. Taux de certification

Taux de couverture des formations pour CE par un document officiel de Bruxelles Formation :

nombre de formations couvertes par un document officiel authentifié de Bruxelles Formation (certificats et attestations)/nombre de formations offertes aux chercheurs d'emploi dans le PDA.

Taux de formations couvertes par une certification : taux de formations (Formation qualifiante, Perfectionnement, Aptitudes professionnelles spécifiques, Langues orientées métier, Préformation) couvertes par une certification (CECAF, CAFS, autres certifications).

17. Nombre de bénéficiaires d'un CECAF : le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

18. Nombre de bénéficiaires d'un CAFS : le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

19. Nombre de bénéficiaires d'une AP : l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

20. Nombre de bénéficiaires d'une AFP : l'attestation de formation professionnelle (AFP) atteste l'acquisition de savoirs et d'aptitudes spécifiques mobilisables dans un contexte professionnel. Les acquis d'apprentissage sont précisés et détaillés sur l'attestation ainsi que les situations d'évaluation non formelle mises en oeuvre.

22. Nombre de bénéficiaires de la validation : nombre de personnes distinctes présentes à au moins une épreuve de validation des compétences.

23. Nombre de bénéficiaires de la RAF : nombre de stagiaires distincts sortant de Bruxelles Formation ayant reçu au moins un Titre de compétence à l'issue de leur formation.

AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

24. Taux de sortie positive à l'issue des formations (tous types de formation confondus) : pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

25. Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes : pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

26. Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante : proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

27. Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante : ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

Soit les Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris n°3, 4, 5 et 6.

28. Taux de sécurisation des parcours (transition vers des formations qualifiantes au terme de formations préqualifiantes) : proportion de stagiaires sortant de préqualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant.

Transition vers une formation, quelle qu'en soit la nature, au terme de formations préqualifiantes : proportion de stagiaires sortant de préqualifiant ayant poursuivi vers une autre formation, quelle qu'en soit la nature.

On note que ces deux indicateurs sont sans doute sous-estimés puisqu'ils ne comptabilisent pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

SATISFACTION

29. Taux de satisfaction des usagers à chaud :

- Pour les CE : la satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10 ;
- Pour les travailleurs : la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

BUDGET/EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE

30. Investissement public total dans la formation professionnelle : ventilation des différentes sources de financement, en % ; les indicateurs sont construits sur les données prévisionnelles des budgets de début d'année.

31. Coût moyen par heure de formation : montant des dépenses engagées / heures de formation réalisées.

32. Taux d'exécution du budget par rapport au budget ajusté : montants des dépenses engagées/recettes réalisées divisés par les montants des budgets ajustés des dépenses/recettes.

RESSOURCES HUMAINES

Hors «Autres» sauf si mentionné

33. Formation du personnel de Bruxelles Formation – nombre moyen de jours de formation : formations suivies par les collaborateurs de Bruxelles Formation exprimées en jours divisées par le nombre d'ETP sur une année civile.

Dont formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) : voir ci-dessus - uniquement pour les formateurs et conseillers pédagogiques

34. Données du personnel

Effectifs (UPO/ETP) : sont comptabilisés en unités de personnes occupées (UPO) tous les travailleurs contractuels ou statutaires occupés à Bruxelles Formation. La mesure équivalent temps plein (ETP) tient compte de la fraction d'occupation. Sont comptés pour 0 les travailleurs en interruption de carrière, en maladie ou accident de travail longue durée, en disponibilité ou en congé sans solde.

Pyramide des âges : ensemble des collaborateurs contractuels ou statutaires (UPO) répartis par genre et tranches d'âge.

Processus métier (répartition par coeur de métier/support métier) : la démarche Qualité de Bruxelles Formation identifie des Processus qui sont classables en trois groupes, à savoir coeur de métiers (organisation et opérationnalisation de l'offre de formation), support métier (direction, gestion des ressources, amélioration continue, ...) et autre (personnel mis à disposition ou détaché : Instance Bassin EFE, Service social, Cabinets ministériels, Consortium de validation des compétences, Organisations syndicales). Sont comptabilisés les collaborateurs contractuels ou statutaires actifs, c'est-à-dire à l'exclusion des collaborateurs en incapacité de travail, en interruption de carrière complète, en disponibilité, en accident de travail ou en congé sans solde de plus d'un mois à la date de la mesure.

Personnel intérimaire : nombre moyen d'intérimaires exprimé en ETP (équivalent temps plein) sur une année (données issues du Bilan Social).

Turnover : $((\text{nombre d'entrées} + \text{nombre de sorties})/2)/\text{Nombre d'UPO au début de la période}$.

Taux d'absentéisme : heures d'absence maladie/heures prestables ; Les maladies de longue durée ne sont plus prises en compte à partir de 12 mois d'absence si remplacement.

35. Indicateurs de bien-être au travail : l'enquête bien-être est réalisée en principe tous les 4 ans et peut être complétée par un baromètre. L'indicateur reprend les chiffres de la dernière enquête [réalisée en 2024].

Pour les quatre premiers paramètres (engagement, satisfaction du travail, implication organisationnelle et loyauté), un score élevé est synonyme de résultat positif. Pour les deux paramètres de risque (stress et burnout), un score élevé indique au contraire un risque élevé.

Score :

- 1-3 = Degré ou fréquence bas ;
- 3-5 = Degré ou fréquence modérés ;
- 5-7 = Degré ou fréquence élevés.

INFORMATION/ORIENTATION

36. Amont de la formation

- a) Contacts à la Cité des métiers
- b) Entretiens conseils à la Cité des métiers
- c) Questions réponses sur la boîte mail info@cdm-bp.brussels
- d) E-conseils via le chat MITI

- e) Participants aux activités collectives
- f) Consultations des pages du catalogue de formation sur le site www.bruxellesformation.brussels
- g) Pages vues sur le site www.bruxellesformation.brussels
- h) Appels au Call Center (0800.555.66)
- i) Abonnés Facebook
- j) Abonnés LinkedIn
- k) Abonnés Instagram
- l) Personnes qui ont reçu une information à bord du Formtruck

37. Suivi des séances d'information (dont auto-inscriptions) : cet indicateur permet de suivre le parcours des CE invités aux SI ; il s'agit en effet d'un suivi de cohorte des invitations aux séances d'information délivrées au cours d'une année, jusque l'entrée en formation le cas échéant.

Part d'auto-inscriptions aux séances d'information : nombre d'auto-inscriptions en séance d'information/total des invitations aux séances d'information délivrées sur l'année.

39. Nombre de CE bruxellois entrés en formation/Nombre de places correspondantes : un CE entré en formation est un CE dont le contrat de formation débute au cours de l'année étudiée. Le nombre de places correspondantes sera également mentionné (un même stagiaire peut commencer plusieurs formations au cours de la même année).

IMPACT DE LA FORMATION

40. Impact de la formation : Population encore au chômage (n'ayant pas encore quitté le chômage vers l'emploi), après deux ans, avec formation/sans formation/différence en points de pourcentage : impact d'une entrée en formation (qualifiante, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement ou formation par le travail) sur l'insertion dans un emploi durable (emploi d'une durée minimale d'un mois). Pour les aspects méthodologiques complets, voir la publication :

<https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2023/03/Analyse-de-l'impact-de-la-formation-qualifiante-sur-l'insertion-professionnelle.pdf>

INFORMATIQUE

42. Nombre d'ordinateurs : Comptabilisation en début d'année N pour le nombre de PC de l'année N-1

Dont nombre d'ordinateurs mis à disposition des Pôles de Bruxelles Formation en vue d'être prêtés aux stagiaires, notamment en situation de précarité.