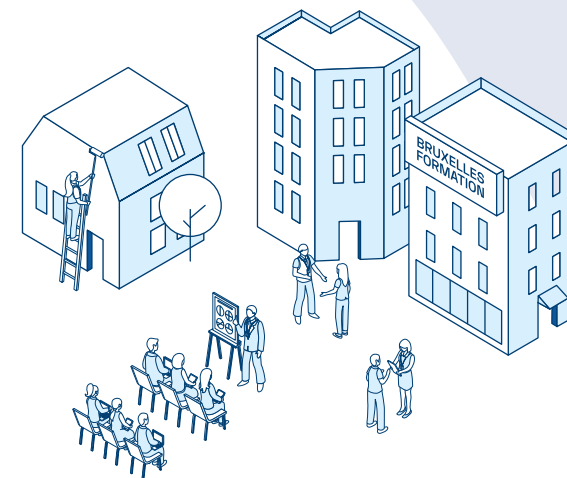


Rapport annuel 2023

L'année de la sécurisation des
parcours de formation

Sommaire



Editorial : 2023, l'année de la sécurisation des parcours de formation	01
Au service des Bruxelloises et des Bruxellois	03
En 2023, près de 15.000 chercheurs d'emploi formés !	05
Près de 15.000 chercheurs d'emploi formés, la remontée post-covid se poursuit	07
En réponse aux besoins des usagers	09
Taux de réalisation par nature de formation (offre régie en places)	11
Nos partenaires de formation	12
Au fil de l'année 2023...	13
Les chercheurs d'emploi bruxellois en 2023	15
Profil des stagiaires de Bruxelles Formation en 2023	16
Bruxelles Formation et les employeurs	17
Les sources de financement	18
Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée	21
De la formation à l'emploi	23
La responsabilité sociétale et environnementale de Bruxelles Formation	25
L'équipe de Bruxelles Formation	27

Editorial : 2023, l'année de la sécurisation des parcours de formation



OLIVIA P'TITO,
Diréctrice générale

L'année 2023 a été à plus d'un titre, une année historique pour Bruxelles Formation. La signature du nouveau Contrat de gestion 2023-2027, construit conjointement par Bruxelles Formation, le Gouvernement bruxellois et le Comité de gestion paritaire, a permis de poser les bases de l'avenir de la formation professionnelle à Bruxelles. Et ainsi répondre à l'un de ses enjeux les plus fondamentaux : la sécurisation des parcours de formation pour nos usagers.

De la prise en compte des compétences et des talents des candidats stagiaires jusqu'à l'organisation, étape par étape, de leur parcours de formation (remise à niveau, formations linguistiques, numériques, qualifiantes...), nos actions sont menées en conservant toujours en point de mire notre objectif commun : le retour à l'emploi.

2023 a également été l'année de deux anniversaires. Celui de la Cité des métiers de Bruxelles qui a fêté ses 5 ans et celui du Consortium de la validation des compétences qui a célébré ses 20 ans.

La Cité des métiers est considérée aujourd'hui comme le one stop shop de l'orientation en Région bruxelloise. Dans un contexte multipartenarial, les conseillers orientent, entre autres, vers la formation professionnelle. 2023 a été une année faste, avec près de 29.000 entretiens-conseils donnés, soit 30% de plus qu'en 2022.

Quant au Consortium de la validation des compétences, avec ses 1.527 titres de compétences annuels délivrés à Bruxelles, il fait partie intégrante du processus de sécurisation des parcours de formation.

Enfin, en 2023, deux études sont venues rappeler l'importance de la formation professionnelle pour le tissu socio-économique bruxellois. L'analyse de l'impact de la formation qualifiante sur l'insertion en emploi des demandeurs d'emploi bruxellois a montré que les chances de trouver un emploi passent de 54 à 71% grâce à la formation professionnelle.* Notre étude sur la précarité des stagiaires** a quant à elle mis en exergue le fait que 3 chercheurs d'emploi sur 5 se trouvent sous le seuil de pauvreté. Dans ce contexte, les résultats réalisés par les équipes de Bruxelles Formation sont d'autant plus remarquables, car ils permettent à un grand nombre de Bruxellois et Bruxelloises d'accéder plus rapidement à l'emploi et de sortir de leur situation précaire.

Belles découvertes !

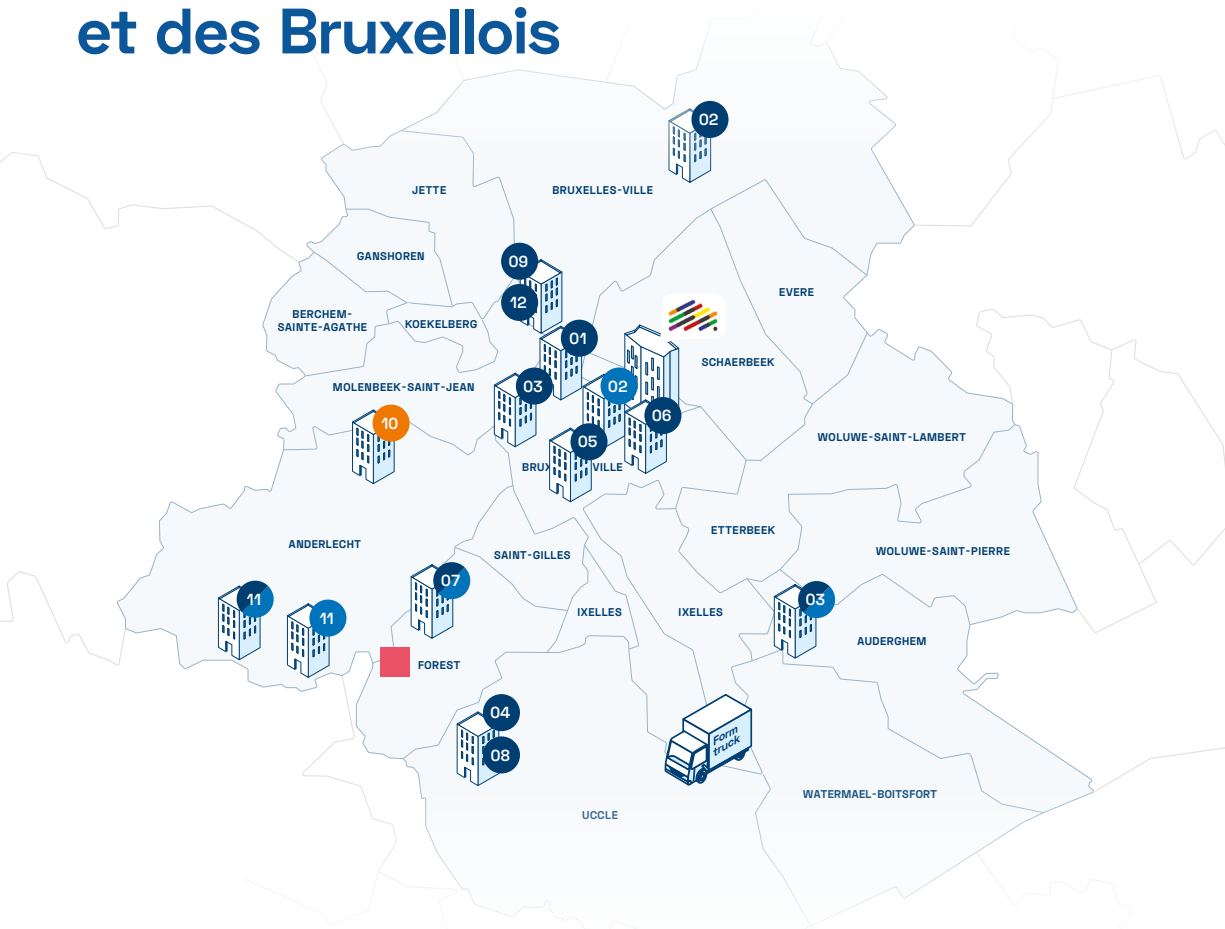
- * Analyse de l'impact de la formation qualifiante sur l'insertion professionnelle [🔗](#)
- ** Étude sur la précarité des stagiaires [🔗](#)



MYRIEM AMRANI,
Présidente du Comité de gestion



Au service des Bruxelloises et des Bruxellois



Cité des métiers

Avenue de l'Astronomie, 14 - 1210 Bruxelles



Form truck

All around Brussels

De la prise en compte du 'bagage de compétences' et des talents des candidats stagiaires jusqu'à l'organisation, étape par étape, de leur parcours de formation (remise à niveau, formations linguistiques, numériques, qualifiantes...), nos actions sont menées en conservant toujours en point de mire notre objectif commun : le retour à l'emploi.



01. BF bureau et services

Boulevard Adolphe Max, 157 - 1000 Bruxelles ■

02. BF construction

Chaussée de Vilvorde 68 - 1120 Neder-Over-Heembeek ■

02. Construcity

Rue Royale, 45 - 1000 Bruxelles

03. BF digital

Rue Jules Cockx 6 - 1160 Auderghem

Cepegar, Boulevard de l'Abattoir, 50 - 1000 Bruxelles

03. Digitalcity

Rue Jules Cockx 6 - 1160 Auderghem ■

04. BF entreprises

Rue de Stalle 67 - 1180 Uccle

05. BF espaces numériques

Boulevard Adolphe Max, 157 - 1000 Bruxelles

06. BF langues

BeCentral, Rue Cantersteen 12 - 1000 Bruxelles

07. BF logistique

Rue du Charroi 21-23 - 1190 Forest ■

07. Logistcity

Rue du Charroi 21-23 - 1190 Forest

08. BF management

Rue de Stalle, 67 - 1180 Uccle

09. BF métiers urbains

La Gare Maritime, Rue Picard 11 - 1000 Bruxelles

10. Horeca Forma Be Pro (centre de référence professionnelle)

Rue de l'Agrafe, 70B - 1070 Anderlecht ■

11. BF technics

Allée de la recherche, 26 - 1070 Anderlecht

Chaussée de Mons, 1440 - 1070 Anderlecht

11. Technicity

Allée de la recherche, 26 - 1070 Anderlecht

Chaussée de Mons, 1440 - 1070 Anderlecht ■

12. BF tremplin

La Gare Maritime, Rue Picard 11 - 1000 Bruxelles

Coach Bruxelles

Rue Marguerite Bervoets, 136 - 1190 Forest

■ Centre de validation bruxellois des métiers de la construction

■ Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique

■ Centre de validation bruxellois des métiers du numérique

■ Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire

■ Centre de validation bruxellois des métiers technologiques

■ Centre de validation bruxellois des métiers de l'horeca

En 2023, près de 15.000 chercheurs d'emploi formés !

Bruxelles Formation est le Service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles.

Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconverter dans un métier.

Grâce à une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis en 11 centres de formation et une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers. La recherche de certification ISO, renouvelable chaque année, est une preuve concrète de notre gestion du changement, qui fait partie des 6 valeurs de notre institution.

Bruxelles Formation est également le régisseur de l'offre de formation professionnelle pour les chercheurs d'emploi en Région bruxelloise. A ce titre, il pilote l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total en 2023, cela représente plus de 600 formations et plus de 29.000 places de formation ouvertes par Bruxelles Formation et ses partenaires.

30.584 

Abonnés Facebook

4.606 

Abonnés Instagram

3.196.134 

Site internet

15.350 

Abonnés LinkedIn

3.641 

Abonnés Youtube

21.634 

personnes formées

44,0%
Hommes

55,8%
Femmes

0,2%
Indéterminés

dont 14.929 chercheurs d'emploi

↗ **1,9%** de plus qu'en 2022

75,9% 

de taux de sortie positive*

76,5%
Hommes

75,3%
Femmes

* vers emploi/formation/reprise d'études

2.087 

stagiaires formés 100% en ligne,
dont 1.900 chercheurs d'emploi

42,3%
Hommes

57,7%
Femmes

28.977 

entretiens conseils à la Cité des métiers

↗ **30,2%** de plus qu'en 2022

1.527* 

titres de compétences délivrés

↗ **21%** de plus qu'en 2022

* 405 titres délivrés à la suite des épreuves organisées dans les centres et 1.122 via la reconnaissance des acquis de formation.

624 

épreuves de validation

↗ **40,2%** de plus qu'en 2022

7 

centres de validation

En 2023, près de 15.000 chercheurs d'emploi formés !

la remontée post-covid se poursuit

L'analyse des chiffres 2023 par rapport aux années précédentes permet de constater une remontée du nombre de chercheurs d'emploi formés... pour la quatrième année consécutive depuis la crise sanitaire. Cette remontée est aussi perceptible pour l'ensemble des stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs réunis) formés par Bruxelles Formation. Les chiffres restent malgré tout toujours inférieurs au record de l'année 2019.

1. Nombre de places occupées par les chercheurs d'emploi et les travailleurs

Places occupées par des travailleurs (TR)

- Formation des travailleurs et autres status

Places occupées par des chercheurs d'emploi (CE)

- Formation dans les centres de BF
- Formation chez les partenaires de BF
- Mobilité (Forem / VDAB)
- Espace public numérique de formation (2016-2018)
- Formation E-learning
- Stages et formations en entreprise
- Stages First (gérés par Actiris)

2. Nombre de chercheurs d'emploi et de travailleurs formés (stagiaires distincts)

Stagiaires distincts travailleurs (TR)

- Formation des travailleurs et autres status

Stagiaires distincts chercheurs d'emploi (CE)

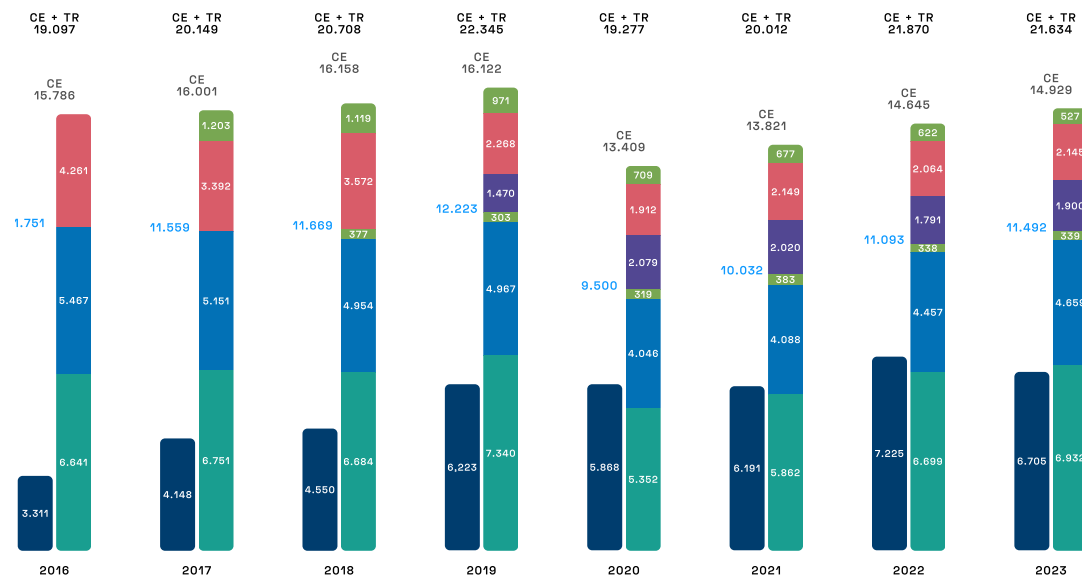
123 Nombre de stagiaires distincts des deux, puis des trois types (depuis 2018) de formation ci-dessus

- Formation dans les centres de BF
- Formation chez les partenaires de BF
- Mobilité (Forem / VDAB)
- Formation E-learning
- Stages et formations en entreprise
- Stages First (gérés par Actiris)

1. Nombre de places occupées par les chercheurs d'emploi et les travailleurs



2. Nombre de chercheurs d'emploi et de travailleurs formés (stagiaires distincts)



En réponse aux besoins des usagers

Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le renforcement de l'offre de formation et de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.



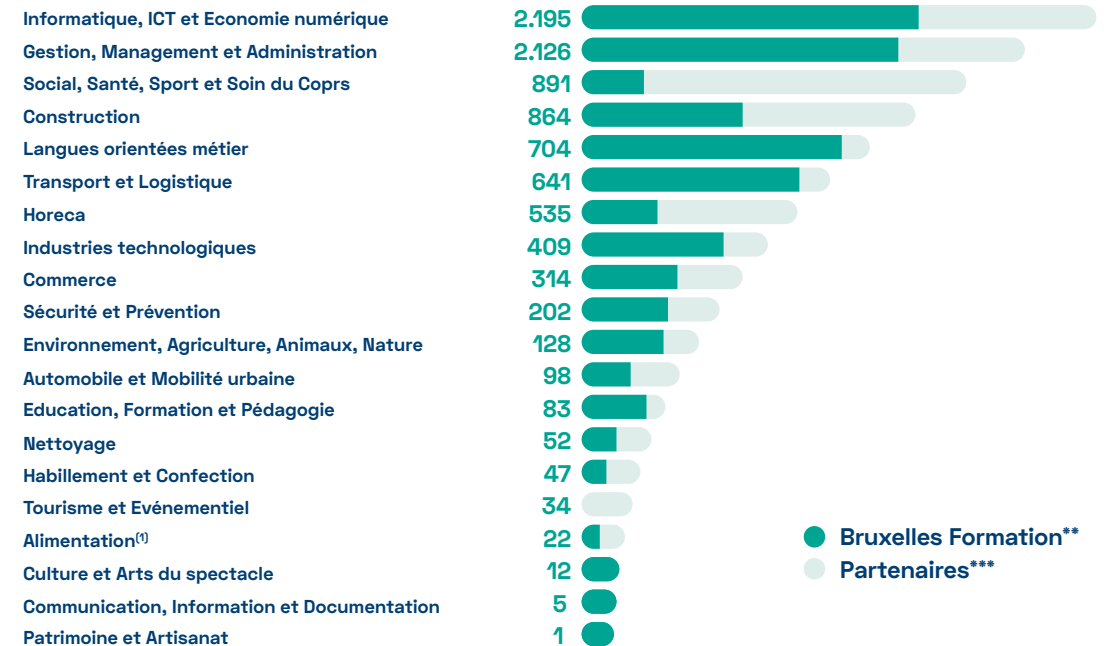
* 14.929 chercheurs d'emploi distincts

** Un stagiaire peut être comptabilisé dans plusieurs des trois catégories ci-dessus la même année, mais n'est compté qu'une seule fois en tant que stagiaire distinct



Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation régit une offre qui couvre 20 domaines de formations différents comme le numérique, la gestion, les langues, l'Horeca, la construction, l'écoconstruction, la logistique mais aussi la santé, la mode ou encore la sécurité.

Formations professionnalisantes (places)*



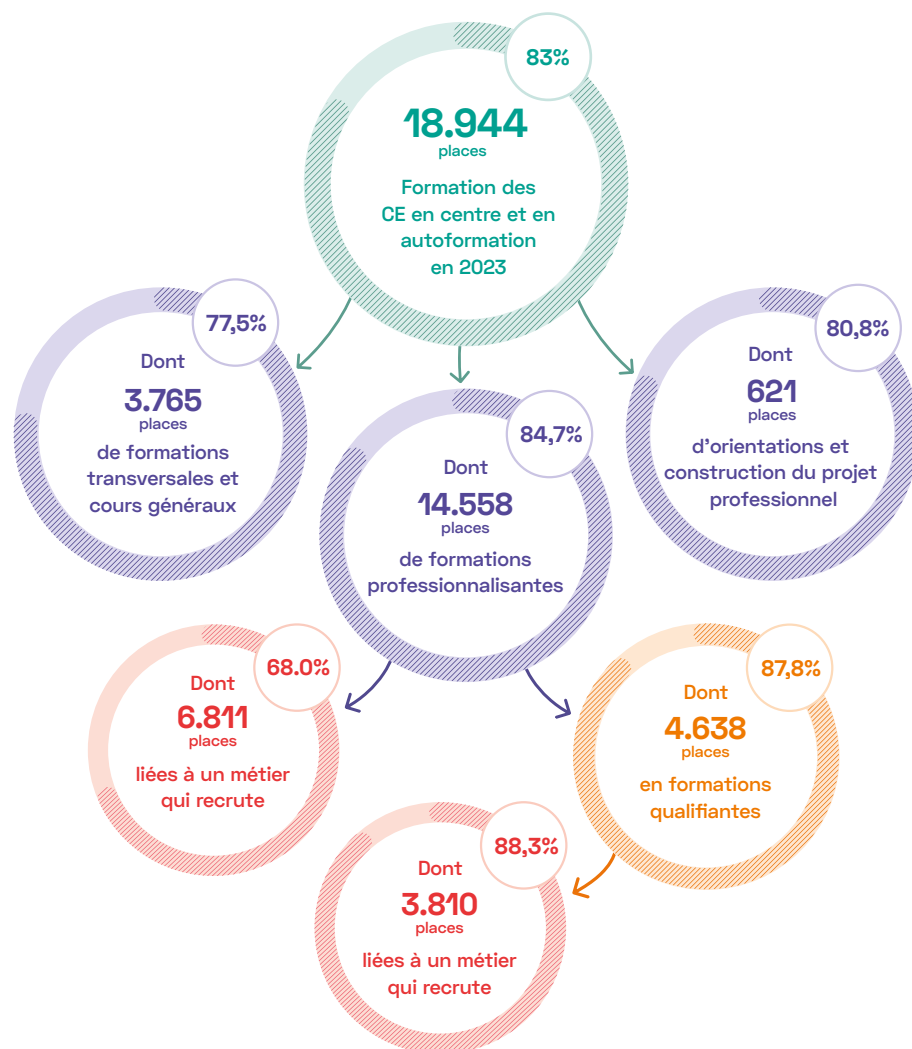
* Formation des chercheurs d'emploi, hors formations 100% en ligne

** Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, mobilité interrégionale

*** ISP, Promotion sociale, formations pour les personnes handicapées

(1) Métiers de bouche et Industries agroalimentaires

Taux de réalisation par nature de formation (offre régie en places)



Nos partenaires de formation

4.207

personnes formées au sein d'un
Organisme d'Insertion
Socioprofessionnelle (OISP)

39,6%
Hommes

60,4%
Femmes

dont 4.197 chercheurs d'emploi

39,5%
Hommes

60,5%
Femmes

↗ **5,8%** de plus qu'en 2022

78

personnes en situation de handicap
formées, dont 63 chercheurs
d'emploi

↗ **10,5%** de plus qu'en 2022

549

personnes formées au sein d'un
enseignement de promotion sociale

30,1%
Hommes

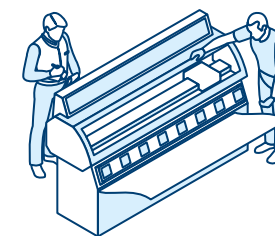
69,9%
Femmes

dont 527 chercheurs d'emploi

30,7%
Hommes

69,3%
Femmes

↘ **6,1%** de moins qu'en 2022



J'ai trouvé les contenus de formation très intéressants bien que très denses. Le dynamisme des formateurs et leur savoir-faire ont été une source de motivation. J'en garde un très bon souvenir

CYBER SECURITE : MICROSOFT OFFICE 365

Au fil de l'année 2023...

Signature du contrat de gestion

Bruxelles Formation a fixé ses missions et ses priorités pour la période 2023-2027, dans son Contrat de gestion signé le 18 janvier 2023. Celui-ci est signé conjointement avec celui d'Actiris, une symbolique qui montre lien partenarial fort entre les deux institutions.

Cité des métiers

La Cité des métiers de Bruxelles fête son cinquième anniversaire le 5 mars. Le centre d'information et d'orientation de Bruxelles Formation, fruit d'un partenariat avec le VDAB Brussel et Actiris, aide et conseille les chercheurs d'emploi afin de les rediriger vers les formations qui conviennent le mieux à leur projet professionnel.

Salon de la formation

L'édition 2023 du Salon de la formation se déroule les 21 et 22 mars. Avec un succès record : 3.300 chercheuses et chercheurs d'emploi se rendent à l'événement et rencontrent une centaine de partenaires présents.

La fête du personnel

La fête du personnel se déroule le 30 juin à la Gare maritime. Un moment convivial pour nos 630 collaborateurs, en présence du Ministre de la formation professionnelle à Bruxelles, Bernard Clerfayt et de la Présidente du Comité de gestion, Myriem Amrani.

Journée des partenaires

Le 30, un événement réunit les partenaires à l'initiative de Bruxelles Formation. Les organismes d'insertion Socio-Professionnelle invités échangent autour de plusieurs thématiques, afin de poursuivre le travail de construction de partenariat.

Janvier

Février

Mars

Mai

Juin

Octobre

Novembre



Campagne

Notre campagne de communication « rejoins le Bxl F.C. et forme-toi avec fierté », lancée dans les premiers jours de l'année, bat son plein. En faisant partie de l'équipe du Bxl F.C., les chercheurs d'emploi se forment pour développer leur potentiel et mettre leurs nouvelles compétences au service de leur employeur. Ils participent ainsi au développement économique de la région bruxelloise.

Visite du Premier ministre

Le Premier Ministre Alexander de Croo se rend au centre BF Métiers Urbains le 2 mai pour découvrir la formation Womenpreneur, donnée en partenariat avec l'asbl Womenpreneur-Initiative. Cette formation de 3 mois permet aux femmes de découvrir les métiers du numérique.

Année européenne des compétences

L'année européenne des compétences est lancée officiellement le 9 mai. La Cité des métiers de Bruxelles a été choisie pour accueillir cet événement ouvert par la Présidente de la Commission européenne, Ursula von der Leyen.

Rencontre avec l'USG

Des joueurs du Bxl F.C., composés de formateurs et de stagiaires, sont mixées avec des équipes de jeunes de l'Union-Saint-Gilloise. Les rencontres de football ont lieu au Fit Five de Forest, pour un événement convivial qui vient clôturer la campagne de communication 2023.

Journée des stagiaires

Le 20, les stagiaires de Bruxelles Formation sont mis à l'honneur. Plus d'un millier de chercheurs et chercheuses d'emploi participent à notre journée des stagiaires dans les rues de la capitale, autour de la thématique : « allons vers un monde plus vert ».

Les chercheurs d'emploi bruxellois en 2023



En 2023, la région bruxelloise comptait **88.979** demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) en moyenne, un chiffre en hausse par rapport à l'année précédente, avec **86.250** chercheurs d'emploi en moyenne. Bruxelles Formation et ses partenaires ont, quant à eux, formé **14.929** chercheurs d'emploi.

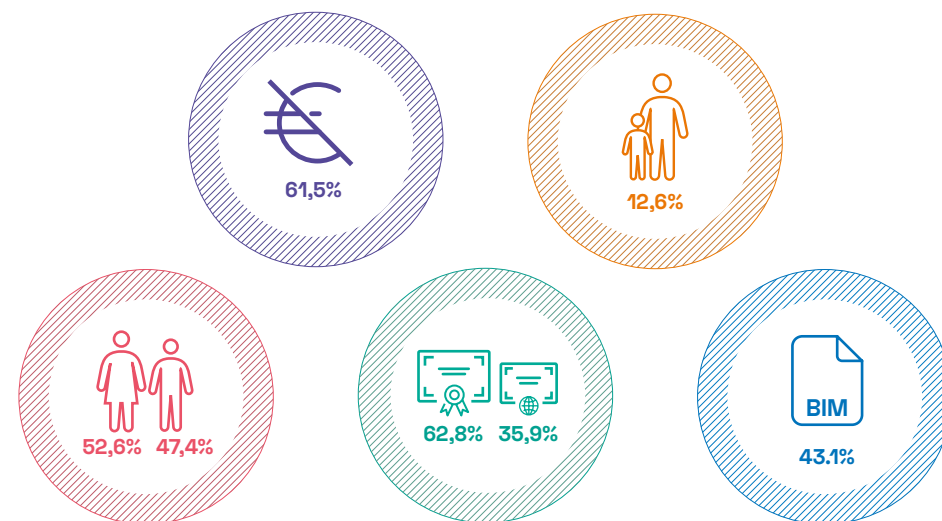
60,9% des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) sont au chômage depuis plus d'un an (contre **63,3%** en 2022). Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, **38,5%** des DEI n'ont pas la nationalité belge (**16,3%** ont une nationalité d'un pays membre de l'UE, **22,2%** disposent d'une nationalité hors UE ou « inconnue »).

Je suis très content des formateurs qui m'ont donné cours. Il m'ont beaucoup appris et ont été très pédagogues

CONTROLE MECANIQUE COURANT DU VEHICULE



Profil des stagiaires de Bruxelles Formation en 2023



● **47,4%** des stagiaires sont des hommes, **52,6%** sont des femmes

● **61,5%** des stagiaires* vivent sous le seuil de pauvreté

* Chiffres de 2021 de l'étude sur la précarité des stagiaires

● **62,8%** des stagiaires sont peu scolarisés; **35,9%** ont un diplôme étranger sans équivalence

● **12,9%** des stagiaires** sont des parents solo (familles monoparentales) soit **21,6%** des femmes et **3,0%** des hommes

** Chiffres de 2022

● **43,1%** des stagiaires ont le statut BIM***

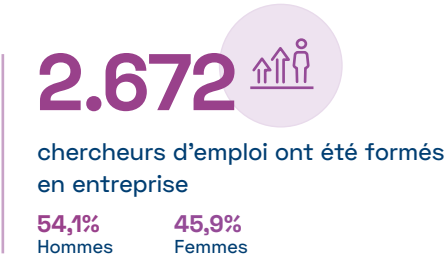
*** Chiffres de 2021

 **Belge**
58,0%

 **Union européenne**
13,4%

 **Hors UE ou inconnue**
28,7%
dont **3,7%** réfugiés

Bruxelles Formation et les employeurs



Parmi les secteurs qui ont fait le plus appel aux FPIE de Bruxelles Formation **[2.143 entreprises]**, nous retrouvons le secteur de la Gestion, du Management et de l'Administration **[505]**, l'Horeca **[393]**, le Commerce **[266]** et le secteur de l'Informatique, ICT et Economie numérique **[227]**.

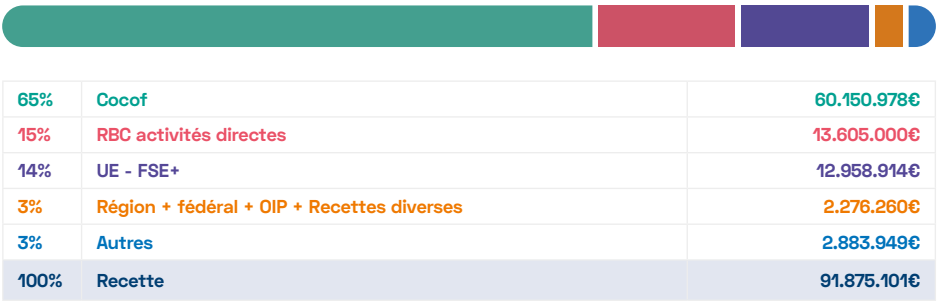
Je remercie les formateurs qui m'ont formé, car grâce à eux j'ai maintenant différentes cordes à mon arc qui me permettront de trouver un métier

CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION MOTORISE



Les sources de financement

Budget 2023 des recettes par source de financement



Pour assurer les meilleures formations possibles, Bruxelles Formation bénéficie de subsides de plusieurs acteurs communautaires, régionaux et européens. L'investissement public total dans la formation professionnelle est de 91.875.101 euros en 2023

La Commission communautaire française, avec une part en légère hausse	La Région bruxelloise, en diminution	Les Fonds européens, en hausse
63,4% 2022	19,4% 2022	11,1% 2022
65,5% 2023	14,8% 2023	14,1% 2023



Montant alloué en 2023
60.150.978,00€

La COCOF (Commission communautaire française)

Les subsides COCOF sont la principale source publique de financement de Bruxelles Formation. Ils sont utilisés dans le fonctionnement de Bruxelles Formation ainsi que ses actions de formation.



Montant alloué en 2023
13.605.000,00€

Région Bruxelles-Capitale (via la Vle Réforme de l'Etat)

Ces subsides sont utilisés notamment pour les formations, pour les indemnités perçues par les stagiaires (et contribution au passage à 2€/h), pour aider BF à mettre des moyens en œuvre pour soutenir les stagiaires précaires en formation (prêt d'ordinateurs par exemple), etc.

Autres recettes diverses

Montant alloué en 2023
2.883.949,00€



Montant alloué en 2023
12.958.914,00€

Le Fonds Social Européen Plus (FSE+)

Le FSE+ finance des projets qui aident les personnes à trouver des emplois de meilleure qualité et moins précaires.

Les investissements du FSE+ permettent aux personnes plus ou moins qualifiées, jeunes ou moins jeunes, en recherche d'emploi :

- d'acquérir de nouvelles compétences grâce à la formation
- de les valoriser grâce à la validation des compétences
- de trouver leur voie professionnelle tout au long de leur vie grâce à l'orientation.

En 2023, 6.968 stagiaires ont participé à une formation financée par le FSE+. 46,5% d'entre eux avaient moins de 30 ans.

Transfert de revenus d'autres groupes institutionnels

Montant alloué en 2023
2.276.240,00€

Ces recettes diverses regroupent la facturation à d'autres organismes d'insertion professionnelle, les primes ACS, des subsides régionaux et la récupération du précompte immobilier.



Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée

#	Indicateur	Producteur	Réalisé 2017
1	Suivi des séances d'information (SI) : nombre d'invitations et nombre d'auto-inscriptions	Bruxelles Formation	
2	Nombre de CE bruxellois entrés en formation / nombre de places correspondantes	Bruxelles Formation	
3	Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation	View.brussels	70,2% [cohorte 2016]
4a	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	View.brussels	Total: 65,3% Min. 1 mois: 57,2% [cohorte 2016]
4b	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des FPIE	View.brussels	Total: 88,9% Min. 1 mois: 85,8% [cohorte 2015]
5	Durabilité dans l'emploi des stagiaires sortis vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	View.brussels	64,8% [cohorte 2015]
6	Délai d'entrée en emploi des stagiaires sortant d'une formation professionnalisante	View.brussels	0-3 mois : 49,5% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 27,0% [cohorte 2016]



Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022
				13.082 [Cohorte 2021] 7.127 auto-inscriptions
	12.819 / 18.937	10.392 / 14.549	11.002 / 15.594	11.795 / 16.476
73,0% [cohorte 2017]	72,8% [cohorte 2018]	70,4% [cohorte 2019]	68,3% [cohorte 2020]	75,9% [cohorte 2021]
Total: 67,1% Min. 1 mois: 58,6% [cohorte 2017]	Total: 66,6% Min. 1 mois: 57,9% [cohorte 2018]	Total: 59,9% Min. 1 mois: 52,4% [cohorte 2019]	Total: 57,4% Min. 1 mois: 50,4% [cohorte 2020]	Total: 63,3% Min. 1 mois: 55,6% [cohorte 2021]
Total: 85,5% Min. 1 mois: 83,0% [cohorte 2016]	Total: 88,8% Min. 1 mois: 85,1% [cohorte 2017]	Total: 85,9% Min. 1 mois: 81,7% [cohorte 2018]	Total: 81,4% Min. 1 mois: 77,6% [cohorte 2019]	Total: 79,9% Min. 1 mois: 76,1% [cohorte 2020]
57,7% [cohorte 2016]	62,2% [cohorte 2017]	63,8% [cohorte 2018]	59,2% [cohorte 2019]	53,6% [cohorte 2020]
0-3 mois : 48,0% 3-6 mois : 25,1% 6-12 mois : 26,8% [cohorte 2017]	0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 26,7% [cohorte 2018]	0-3 mois : 54,4% 3-6 mois : 20,7% 6-12 mois : 24,9% [cohorte 2019]	0-3 mois : 44,2% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 32,9% [cohorte 2020]	0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 24,9% 6-12 mois : 24,7% [cohorte 2021]



De la formation à l'emploi

01. Des stagiaires satisfaits

8,44/10



De satisfaction globale

94,6%



Sentiment d'être bien formé

4,35/5



De satisfaction liée à la formation

02. L'impact de la formation professionnelle sur l'emploi*

66,6%



des personnes employées après la formation exercent le métier appris, et 90,9% d'entre elles estiment que la formation les y a bien préparées

70,5%



de chances de trouver un emploi grâce à la formation, elles sont de 53,9% sans formation

45,6%



des emplois obtenus dans l'année suivant la fin de la formation sont des CDI

63,3%

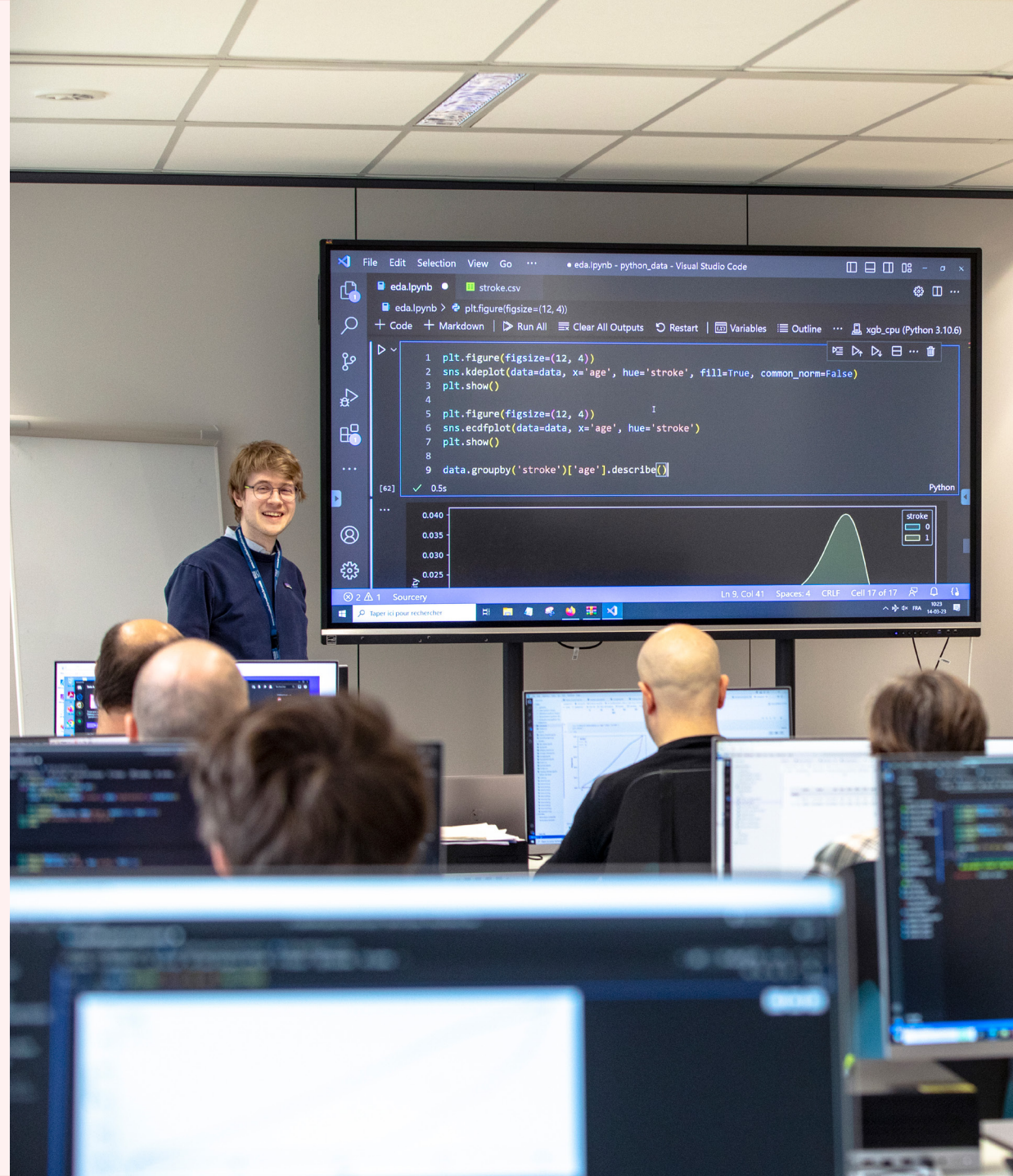


de taux de sortie vers l'emploi

66,0%
Hommes

60,4%
Femmes

* Etude sur l'impact des formations parue en 2023



La responsabilité sociétale et environnementale de Bruxelles Formation

La responsabilité sociétale et environnementale fait partie des 6 valeurs de Bruxelles Formation et est inscrite dans son contrat de gestion 2023-2027.

La démarche durable à Bruxelles Formation est locale et transversale, afin de favoriser une gestion durable des sites et le respect de la réglementation environnementale. Une collaboration avec d'autres institutions régionales bruxelloises, telles que Bruxelles Environnement ou Paradigm, est encouragée, pour permettre à la Région bruxelloise de réussir sa transition verte. Au-delà de l'action pour la réduction de son impact propre, Bruxelles Formation intègre la durabilité dans ses formations et vise l'acquisition de compétences environnementales dans de nombreux métiers. D'autre part, Bruxelles Formation favorise la diversité à travers ses plan diversité et plan handicap-collaborateurs. Tout en faisant preuve d'équité, la singularité de chaque collaborateur et de chaque stagiaire est considérée comme une richesse par notre institution, qui souhaite ancrer cette valeur au sein de sa culture d'entreprise.



1



label diversité octroyé par la région

118



ateliers citoyens réalisés dans les centres BF construction, BF management, BF bureau et services, BF logistique, BF technics

57



membres du personnel formés à une thématique liée à la diversité (handicap, troubles d'apprentissage, cadre légal anti-discrimination)

14



duoday/stages de découverte/ CAP depuis 2018 pour favoriser le recrutement de collaborateurs en situation de handicap

72



aménagements raisonnables mis en œuvre pour les stagiaires en situation de handicap

729



personnes accompagnées, à travers le plan de lutte contre la précarité, par le Service d'Accompagnement Social des Stagiaires

589



ordinateurs disponibles pour le prêt aux stagiaires

37



demandes d'aménagement raisonnable mises en œuvre pour nos collaborateurs depuis 2022

76



stagiaires en situation de handicap rencontrés depuis 2022

10



référénts dans les centres de formation pour garantir l'inclusion des stagiaires en situation de handicap

L'équipe de Bruxelles Formation

638



collaborateurs, pédagogues et administratifs au service de la formation professionnelle à Bruxelles

7,8

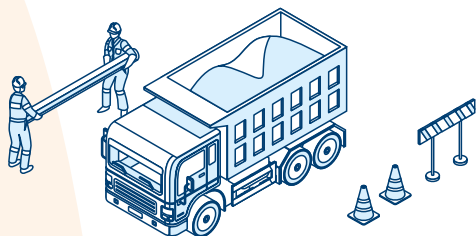


Le nombre moyen de jours de formations pour le personnel de Bruxelles Formation en 2023

64,4%



du personnel de Bruxelles Formation est dédié au cœur métier, la formation



La formation dans son ensemble est bien organisée. Le contenu, les méthodes d'enseignement et la disponibilité des formateurs et formatrices nous aident beaucoup à nous améliorer en anglais, ce qui m'a permis de considérablement évoluer

COMMUNIQUER EN ANGLAIS DANS LE CONTEXTE DE L'EMPLOI



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



Cofinancé par
l'Union européenne

www.bruxellesformation.brussels