

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

Rapport annuel

L'année de la mise en valeur
de nos valeurs

2022

Sommaire

Éditorial	3	Une offre de services adaptée aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es	24	Bruxelles Formation avec ses partenaires	88
Présentation de Bruxelles Formation	4			Les collaborations régionales	89
Les chiffres clés de l'année 2022	6			Les collaborations nationales	95
2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs	8	Les dossiers d'opportunité	25	Les collaborations européennes et internationales	96
L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois·es en 2022	12	La satisfaction des stagiaires	26		
L'environnement bruxellois en 2022	13	Des ateliers citoyens pour les stagiaires de Bruxelles formation	31	Un service public performant, durable et orienté résultats	100
Profil des publics 2019-2022	13	Une offre par domaine de formation	32	L'équipe de Bruxelles Formation	101
L'offre de formation de Bruxelles Formation	16	Les centres de Bruxelles Formation	33	Des projets ambitieux	106
Bruxelles Formation : pilote de l'offre de formation à Bruxelles	19	La formation chez les partenaires de Bruxelles Formation	68	La Démarche Qualité, Environnement et Diversité	111
Législature 2019-2024 : 5 missions prioritaires pour la formation professionnelle	19	La formation en entreprise	77	La Communication	113
La mise en œuvre de la VI ^e Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux	20	La reconnaissance des compétences acquises	81	La gestion juridique	114
Le Fonds Social Européen (FSE)	23	La certification	82	Les comptes annuels 2022	115
		L'identification des compétences	85	Annexes 2022	120
		La validation des compétences	86		

Éditorial

2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs

Après 2020 et 2021 marquées par la crise sanitaire, 2022 est l'année du retour à la normale. La marche en avant a repris son cours, afin de toujours mieux servir nos usagers grâce au travail de toute l'équipe de Bruxelles Formation.

Tout au long de cette année, Bruxelles Formation a réinventé ses formations pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi et des travailleurs -y compris en chômage temporaire- en leur proposant une offre de formation adaptée à leurs besoins.

En 2022, le nombre de chercheuses et chercheurs d'emploi a augmenté de 6% par rapport à 2021, pour atteindre le nombre de 14.645. Un chiffre qui nous permet de nous rapprocher de notre pic de 16.000 chercheurs d'emploi formés avant la crise sanitaire.

Cette année 2022 a également été marquée par l'élaboration du nouveau contrat de gestion. Gage de stabilité, il portera sur la période 2023-27 et a été construit conjointement par le Gouvernement bruxellois et Bruxelles Formation, avec le soutien du Comité de gestion paritaire.

Six valeurs pour former pour l'emploi



En 2019, le personnel de Bruxelles Formation a été sollicité pour déterminer les six valeurs qu'il souhaitait mettre en avant pour son fonctionnement futur. Mais c'est durant cette année 2022, à la sortie de la crise Covid, que s'est vraiment traduite cette volonté de revenir aux fondamentaux, avec le retour au présentiel et aux retrouvailles sur site. C'est pour cette raison que nous avons décidé de symboliquement faire de 2022 l'année de la mise en valeur de nos valeurs, avec la collaboration comme valeur d'accroche.

Bruxelles Formation, c'est en 2022 plus de 600 collaborateurs qui se mettent au service de ses usagers et de ses partenaires. Et c'est aussi :

- / **2.686** chercheurs d'emploi formés en entreprises
- / **7.225** travailleurs et statuts hors chercheurs d'emploi formés
- / **801** entretiens-conseils menés grâce à notre Formtruck
- / Un taux de satisfaction des stagiaires de **8,48/10** !

Pour en découvrir davantage sur les activités de Bruxelles Formation, retrouvez le rapport annuel et sa version synthétisée sur son site internet www.bruxellesformation.brussels !

Belles découvertes !



Olivia P'tito
Directrice générale



Myriem Amrani
Présidente du Comité de gestion



PRÉSENTATION DE BRUXELLES FORMATION

BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles. Il a pour mission de permettre aux chercheurs

d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconvertir dans un métier.

Grâce à une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis en 11 centres de formation, une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation au sein de la Cité des métiers ainsi qu'à 1 direction générale et des services supports à l'activité des centres de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation pilote également l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 500 formations.



600
collaborateurs



11
centres
de formation



1
Cité
des métiers

Les chiffres clés de l'année 2022



Les stagiaires en formation

21.870

stagiaires
formés

14.645

chercheurs d'emploi
formés par Bruxelles
Formation et ses
partenaires

11.093

chercheurs d'emploi
formés en centre

2.686

chercheurs d'emploi
formés en entreprises

1.791

chercheurs d'emploi
formés en ligne

7.225

travailleurs et statuts
hors chercheurs
d'emploi formés



En fin de formation

95,8%

des stagiaires ont le
sentiment d'être bien
formés avec **52,2%** se
déclarant tout à fait
bien formés

87,0%

de taux
d'achèvement
des formations

68,3%*

de sortie positive à l'issue des formations,
soit insertion dans l'emploi de minimum 1 mois,
soit entrée dans une nouvelle formation ou un
stage en entreprise

* Indicateurs à responsabilité partagée Actiris/BF -
réalisé 2021 - cohorte 2020



Certifications

684

bénéficiaire d'un
Certificat de
compétences acquises
en formation (CECAF)

420

bénéficiaires d'un
Certificat d'acquis de
formation spécifique
(CAFS)

209

bénéficiaires
d'une Attestation
de participation

264

bénéficiaires
d'une Attestation
de formation
professionnelle

318

Titres de compétence
délivrés via épreuves

944

Titres de compétence
délivrés via Reconnaissance
des Acquis de Formation (RAF)



Information / Orientation

22.259

entretiens conseil
à la Cité des métiers

4.157.433

consultations des fiches
de formation sur le site
www.dorifor.brussels

1.983.002

pages vues sur le site
www.bruxellesformation.brussels

30.372

appels au Call Center
(0800.555.66)



27.644

abonnés sur
Facebook



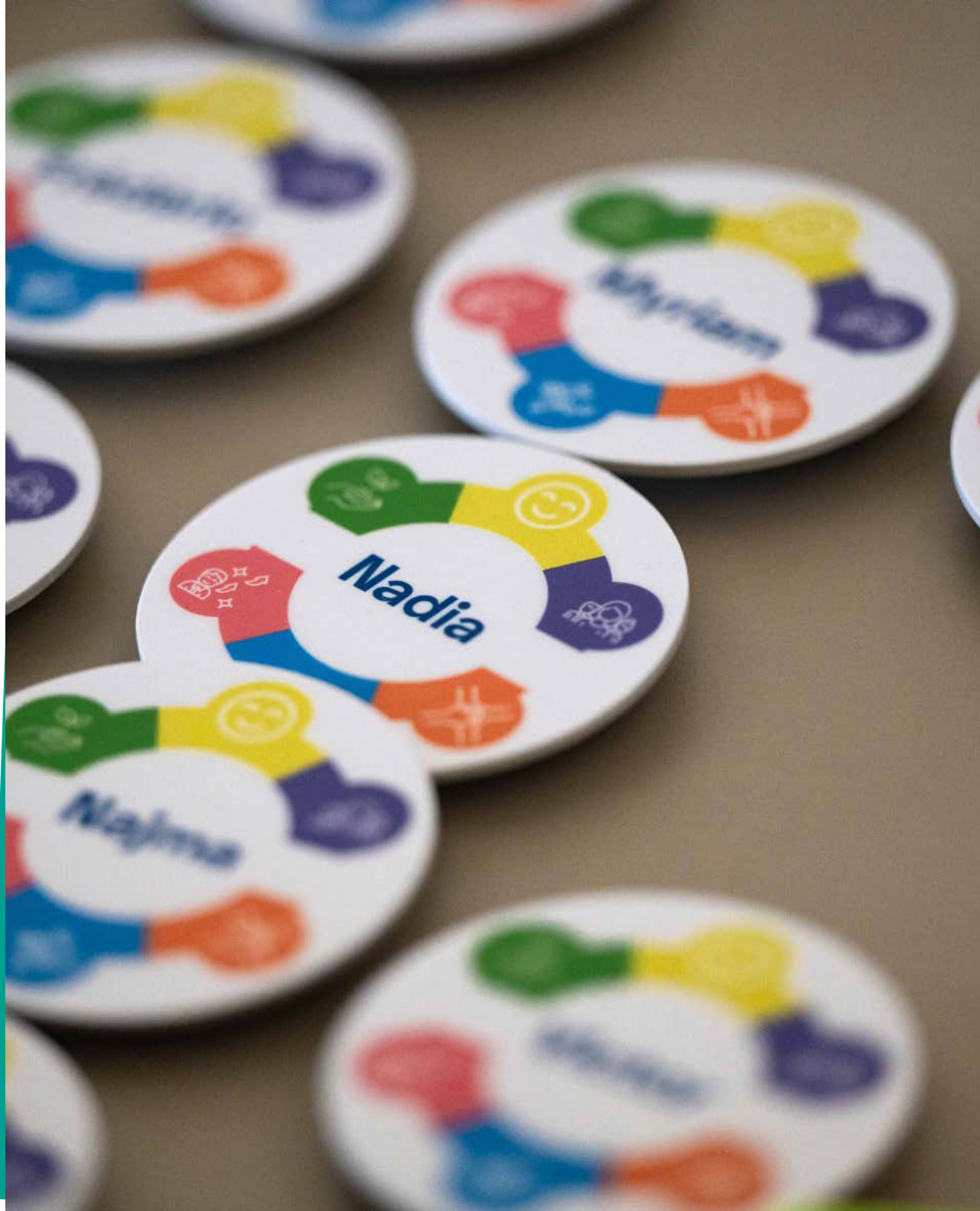
13.960

abonnés sur
LinkedIn



3.993

abonnés sur
Instagram



2022,
L'ANNÉE
DE LA MISE
EN VALEUR
DE NOS VALEURS

En septembre 2019, Bruxelles Formation a lancé une enquête auprès de ses collaborateurs pour mesurer les valeurs souhaitées pour son fonctionnement futur.

Six valeurs ont alors été plébiscitées :

- / La responsabilité sociétale et environnementale
- / L'amélioration continue et la gestion du changement
- / La reconnaissance et l'épanouissement du personnel
- / La collaboration
- / La diversité
- / La satisfaction des stagiaires



Bruxelles Formation a ensuite lancé une seconde phase de ce projet centré sur nos valeurs avec pour objectif final l'incarnation, au quotidien, des valeurs définies en son sein dans les comportements de ses collaborateurs, ses processus, sa gouvernance, ainsi que dans ses rites et symboles.

En 2022, c'est autour de cette volonté d'incarnation que s'est construite notre thématique annuelle de mise en valeur de nos valeurs avec la collaboration comme valeur d'accroche. Car, après deux années de travail en majorité à distance due à la crise sanitaire, il était fondamental pour Bruxelles Formation que 2022 soit l'année des retrouvailles sur site et d'un retour à la collaboration en présentiel.

En effet, la collaboration entre équipes est plus qu'essentielle pour répondre à notre mission première : la formation des publics bruxellois et principalement des chercheurs d'emploi. Cette valeur est présente partout au sein de l'institution : collaboration entre formateurs, conseillers et gestionnaires pédagogiques d'un centre et/ou collaboration entre centres de formation pour créer des produits et des parcours de formation répondant aux besoins des employeurs et du marché de l'emploi, collaboration avec les Directions et Services support pour les implémenter sur le terrain et obtenir les financements.

La collaboration est là aussi pour répondre aux besoins du personnel et ce d'autant plus ces trois dernières années qui correspondent à la mise en place du travail de mode hybride.

En 2022, Bruxelles Formation a développé et mis en œuvre de nombreux projets collaboratifs et transversaux aux Centres et Directions tant au bénéfice des stagiaires qu'à celui de l'ensemble des collaborateurs, entre autres :

- Un **projet de développement de dispositifs et méthodes hybrides de formation**, prioritaires pour l'ensemble des centres de formation et essentiels pour poursuivre nos missions et adapter en continu nos pratiques envers les stagiaires a été lancé : des focus groupes ont été organisés pour nos 12 centres de formation et orientation et la création d'une boîte à outils pédagogique a vu le jour et sera opérationnelle en 2023 ;
- Deux **journées thématiques sur le développement des compétences comportementales des stagiaires** ont été organisées pour le personnel pédagogique ;
- Le **projet de dématérialisation des certificats et attestations délivrés aux stagiaires**, un service d'émission en ligne de ces documents officiels a été finalisé ; et un marché public en vue de se munir, en interne à Bruxelles Formation, d'une plateforme d'émission permettant la continuité et la gestion interne du dispositif a été lancé ;
- Un **travail en réseaux par domaine de formation** a été planifié dans le cadre de la mission de régisseur de Bruxelles Formation ;
- Le développement d'un **environnement de travail collaboratif** au sein de Bruxelles Formation et l'implémentation d'outils collaboratifs et de communication interne ont été poursuivis en 2022 avec notamment, l'utilisation généralisée et la formation à l'outil plébiscité par la Région bruxelloise - Microsoft 365-Teams, le lancement d'un nouvel intranet et d'un magazine d'entreprise ;

- Un **troisième Plan Diversité**, répondant à une autre des valeurs de Bruxelles Formation a été mis en œuvre, avec pour axes d'action notamment, l'inclusion des personnes en situation de handicap, la dimension de genre, l'égalité des chances et non-discrimination... ;
- Dans le cadre du dispositif de gestion de projet, la **possibilité d'un accompagnement à la gestion du changement et d'une méthodologie interne** à Bruxelles Formation a été expérimenté ;
- Avec le retour du présentiel, **plusieurs événements ont été organisés** – pour le public bruxellois et les collaborateurs – pour favoriser les échanges et véhiculer l'image de marque de Bruxelles Formation : le Salon de la Formation, la Journée des stagiaires, des webinaires, un événement pour le personnel, des visites de centres pour les partenaires et les collaborateurs... ;
- Une **formation interne pour le personnel pédagogique** 'Pratiquons la collaboration en hybride' a été lancée et testée avec pour objectifs de favoriser la collaboration entre stagiaires et d'échanger sur les leviers nécessaires à son intégration en formation.

Au cours de l'année 2022, l'équipe projet dédiée à l'incarnation des valeurs a travaillé sur plusieurs dossiers clés :

- L'**intégration des valeurs** dans le parcours de formation des managers ;
- La **définition de compétences comportementales** indispensables à l'incarnation, au quotidien, des valeurs au sein de Bruxelles Formation : une méthodologie de travail pour les décliner et les concrétiser est en cours ;
- La **préparation d'un événement valeurs** pour l'ensemble du personnel qui a eu lieu le 26 mai 2023 et qui a marqué un tournant du projet.





L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION POUR LES BRUXELLOIS·ES EN 2022



L'environnement bruxellois en 2022

En 2022, la région bruxelloise comptait 86.250 demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) en moyenne, un chiffre en nette baisse par rapport à l'année précédente, avec 88.780 chercheurs d'emploi en moyenne.

Bruxelles Formation et ses partenaires ont, quant à eux, formé 14.645 chercheurs d'emploi, parmi lesquels : 6.699 dans les centres de Bruxelles Formation, 4.457 chez les partenaires, 2.686 en entreprises et 1.791 en ligne

En 2022, le nombre de chercheurs d'emploi formés marque une augmentation de près de 6% par rapport à 2021 et une belle progression pour revenir à notre situation précédent la crise sanitaire. En effet, ce chiffre correspond à 90,8% du niveau atteint en 2019, dernière année comparable avant la crise sanitaire (débutée en mars 2020), où 16.122 chercheurs d'emploi avaient alors été formés.

Les statistiques relatives au profil des publics sont restées très semblables aux statistiques de 2021.

En 2022, les stagiaires de plus de 30 ans restent le public le plus important avec 58% ; et 42% pour les moins de 30 ans.

63,3% des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) sont au chômage depuis plus d'un an (contre 62,9% en 2020) ce qui correspond à près de 40% des stagiaires suivant une formation à Bruxelles Formation et 47,5% des stagiaires suivant une formation chez les partenaires.

Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, 42% des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique, soit 37,2% des stagiaires en formation à Bruxelles Formation et plus de 55% des stagiaires en formation chez les partenaires. La mobilité des stagiaires est restée très stable, avec 5,4% du public venant de Flandre (6% en 2021) et 5% venant de Wallonie (5,6% en 2021).



14.645

chercheurs d'emploi formés



58%

stagiaires
de plus
de 30 ans



42%

des demandeurs
d'emploi inoccupés
(DEI) n'ont
pas de diplôme
reconnu

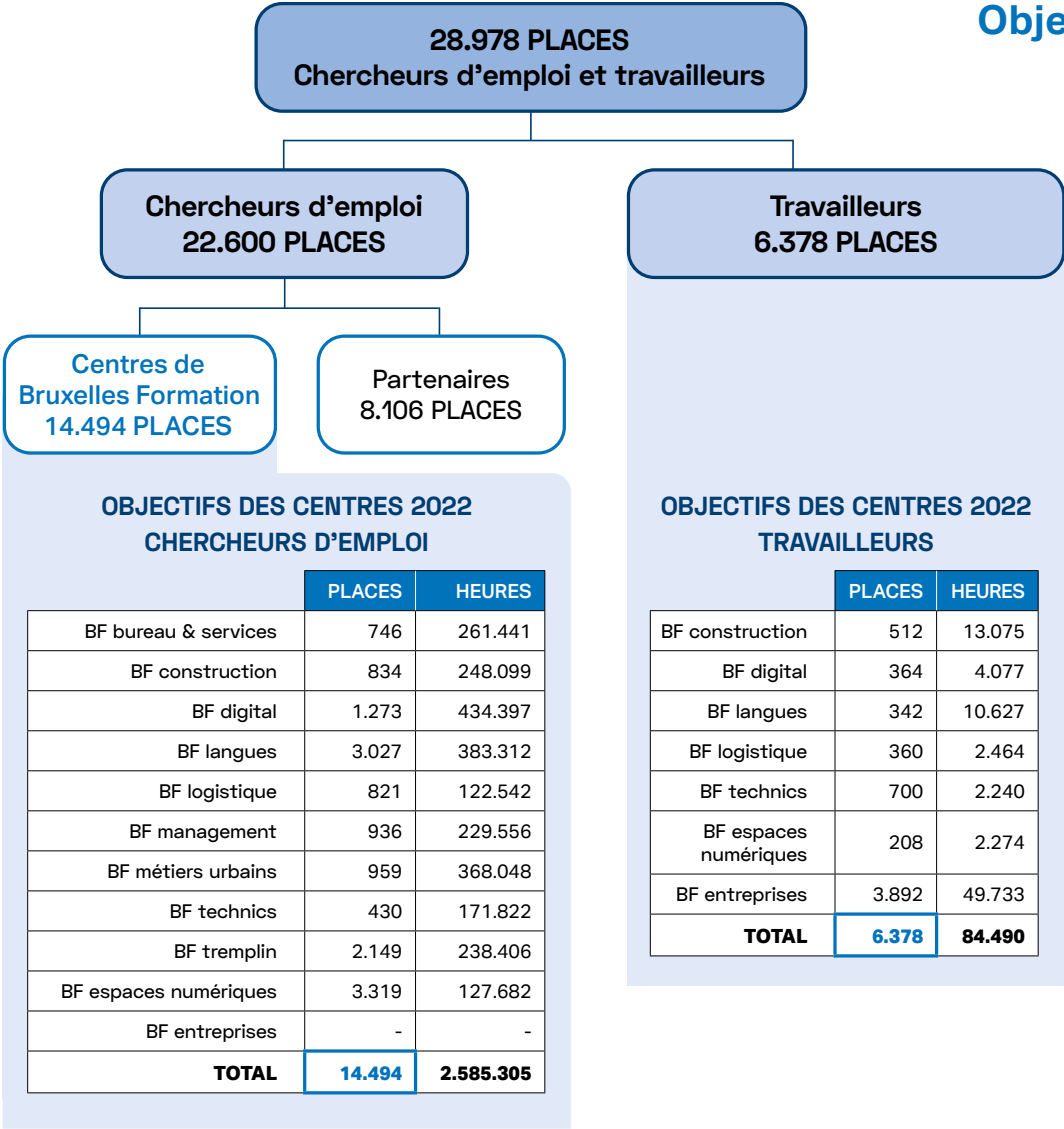
Profil des publics 2019-2022

Taux de participation par public cible	2019			2020			2021			2022			2022
	BXL Form.	Parte-naires	Total	BXL Form.	Parte-naires	Total	BXL Form.	Parte-naires	Total	BXL Form.	Parte-naires	Total	DEI
Hommes	52,7%	42,7%	49,8%	50,7%	40,5%	47,8%	51,3%	39,3%	48,1%	50,6%	39,6%	47,5%	51,7%
Femmes	47,3%	57,3%	50,2%	49,3%	59,5%	52,2%	48,7%	60,7%	51,9%	49,4%	60,4%	52,5%	48,3%
Moins de 25 ans	26,4%	22,7%	25,2%	26,7%	21,3%	25,2%	24,4%	18,6%	23,0%	23,0%	16,4%	21,3%	10,1%
25-29 ans	22,3%	15,8%	20,5%	22,9%	16,4%	21,1%	23,7%	16,3%	21,6%	22,4%	16,0%	20,7%	13,3%
30-44 ans	35,1%	44,6%	37,9%	35,8%	45,8%	38,5%	37,6%	46,6%	39,9%	38,2%	48,1%	40,7%	38,4%
45 ans et plus	16,3%	16,9%	16,4%	14,7%	16,5%	15,2%	14,3%	18,5%	15,5%	16,4%	19,5%	17,4%	38,2%
Chômeurs de moins d'un an	54,4%	36,3%	49,4%	54,4%	38,0%	50,1%	57,5%	46,6%	55,1%	58,2%	47,5%	55,8%	36,7%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	41,5%	56,8%	45,5%	39,7%	58,3%	44,5%	40,2%	50,7%	42,4%	39,8%	47,5%	41,2%	63,3%
Durée de chômage indéterminée	4,1%	6,9%	5,1%	6,0%	3,7%	5,4%	2,3%	2,7%	2,5%	2,0%	5,0%	3,0%	0,0%
Enseignement primaire	5,9%	12,2%	7,6%	4,6%	13,0%	7,0%	8,1%	14,8%	10,0%	8,6%	13,7%	10,0%	6,5%
Enseignement secondaire - 2 ^e degré	10,4%	15,4%	11,8%	9,0%	16,8%	11,1%	8,7%	15,6%	10,4%	8,9%	13,8%	10,2%	12,9%
Enseignement secondaire - 3 ^e et 4 ^e degré	23,8%	13,1%	20,7%	21,5%	12,7%	19,0%	25,3%	14,9%	22,3%	25,5%	14,4%	22,3%	21,0%
Enseignement supérieur	17,3%	1,5%	12,8%	17,2%	2,2%	13,0%	21,4%	3,0%	16,5%	19,8%	2,9%	15,2%	17,2%
Autres études	42,6%	57,8%	47,0%	47,7%	55,3%	49,9%	36,5%	51,7%	40,8%	37,2%	55,2%	42,4%	42,4%
<i>Primaire à l'étranger</i>	2,2%	12,8%	5,3%	1,5%	12,7%	4,8%	1,7%	10,2%	4,2%	2,0%	10,4%	4,5%	11,1%
<i>Secondaire à l'étranger</i>	14,1%	30,4%	18,7%	11,6%	30,9%	17,0%	11,9%	30,9%	17,1%	13,7%	31,6%	18,6%	20,7%
<i>Supérieur à l'étranger</i>	10,2%	7,1%	9,2%	10,5%	7,5%	9,6%	11,8%	8,4%	10,8%	13,1%	9,7%	12,1%	10,2%
<i>Indéterminé</i>	16,1%	7,5%	13,9%	24,0%	4,2%	18,5%	11,0%	2,2%	8,7%	8,4%	3,5%	7,2%	0,4%
Bruxelles	87,4%	94,6%	89,4%	86,2%	93,4%	88,2%	86,5%	93,5%	88,3%	87,8%	94,2%	89,5%	100,0%
Flandre	6,0%	3,2%	5,2%	6,7%	4,2%	6,0%	6,6%	4,3%	6,0%	6,1%	3,7%	5,4%	0,0%
Wallonie	6,5%	2,2%	5,3%	7,0%	2,3%	5,7%	6,8%	2,3%	5,6%	6,0%	2,1%	5,0%	0,0%
Autres	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Belge							64,7%	47,0%	59,8%	63,6%	45,3%	58,5%	62,9%
Européenne							15,0%	10,5%	13,6%	14,1%	10,7%	13,1%	16,2%
Autre ou inconnue							20,3%	42,5%	26,6%	22,3%	44,0%	28,4%	20,9%
Bénéficiaires du revenu d'intégration	8,8%	18,7%	11,6%	7,0%	18,4%	10,2%	7,3%	17,7%	10,1%	10,3%	18,7%	12,5%	nd

L'offre de formation de Bruxelles Formation

Dans son Plan d'action 2022, Bruxelles Formation, avec ses partenaires, a défini ses objectifs annuels en terme de places de formation offertes tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs.

Objectifs 2022 (Places)



OBJECTIF « QUALIFIER PLUS »

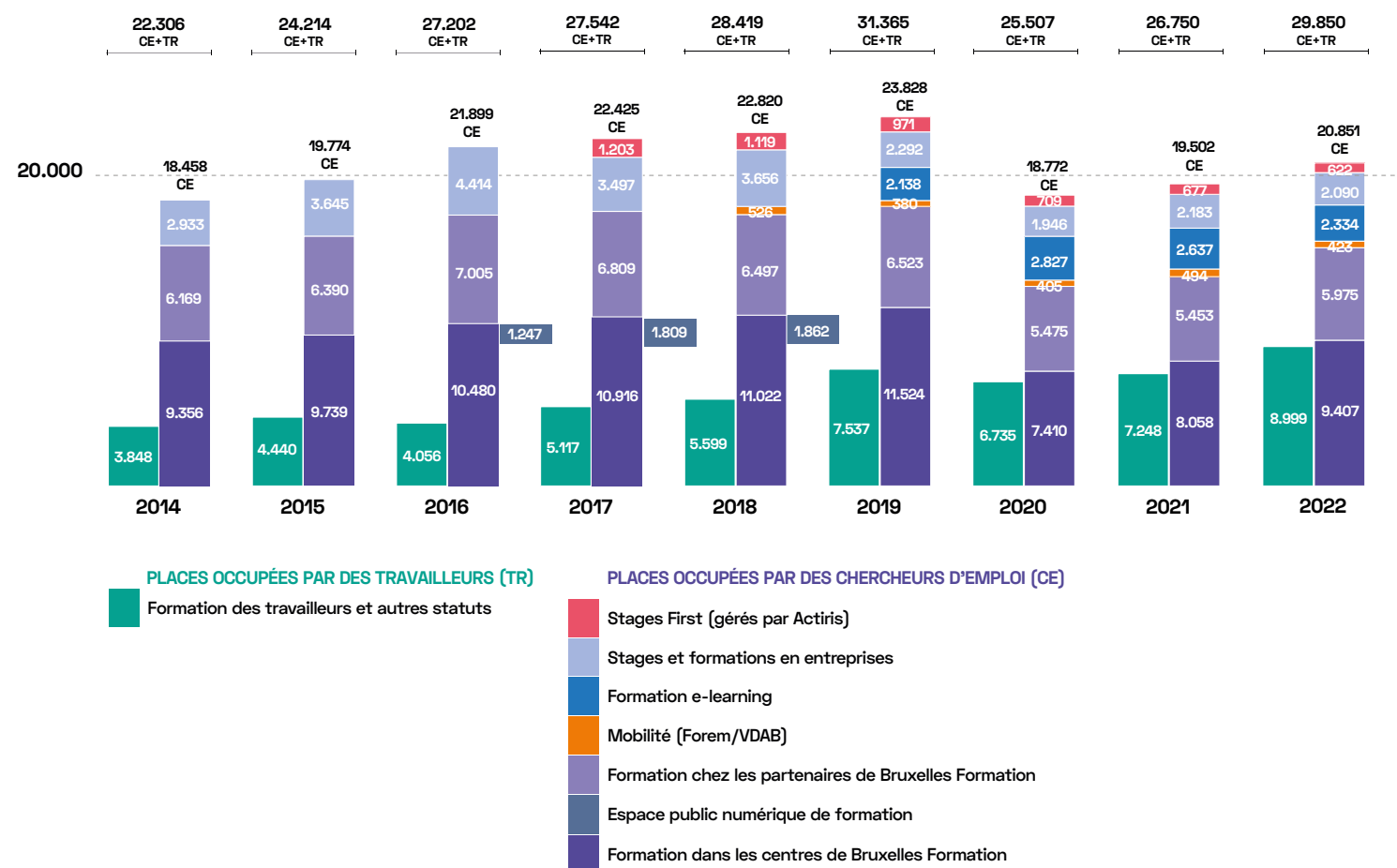
Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles Formation. Ainsi en 2022, la capacité d'accueil en formation est assurée à la fois par les centres de Bruxelles Formation avec près de 15.000 places et par ses partenaires avec plus de 8.000 places (hors stages en entreprise).

L'année 2022 marque une belle augmentation pour le nombre de places occupées, exceptées celles de l'e-learning avec une faible diminution (2.334 en 2022 contre 2.637 en 2021) ainsi que pour les places en entreprises (2.090 en 2022 contre 2.183 en 2021).

Depuis 2019, il faut souligner des changements méthodologiques quant au calcul du réalisé :

- / L'ajout, au total des formations en centres de Bruxelles Formation, du réalisé de BF espaces numériques (anciennement Espace Public Numérique de formation) qui était, de 2016 à 2018, comptabilisé à part ;
- / L'ajout de la formation e-learning avec 2.334 places en 2022.
- / Cet ajout est toutefois contrebalancé par une révision du calcul des CIP (Convention d'immersion professionnelle) pour lesquels seuls les chercheurs d'emploi sont repris dans les totaux ; les autres stagiaires, sous contrat CIP, sont désormais comptabilisés en tant que 'statut hors chercheur d'emploi'.

NOMBRE DE PLACES OCCUPÉES PAR LES CHERCHEURS D'EMPLOI ET LES TRAVAILLEURS



OBJECTIF « QUALIFIER MIEUX »

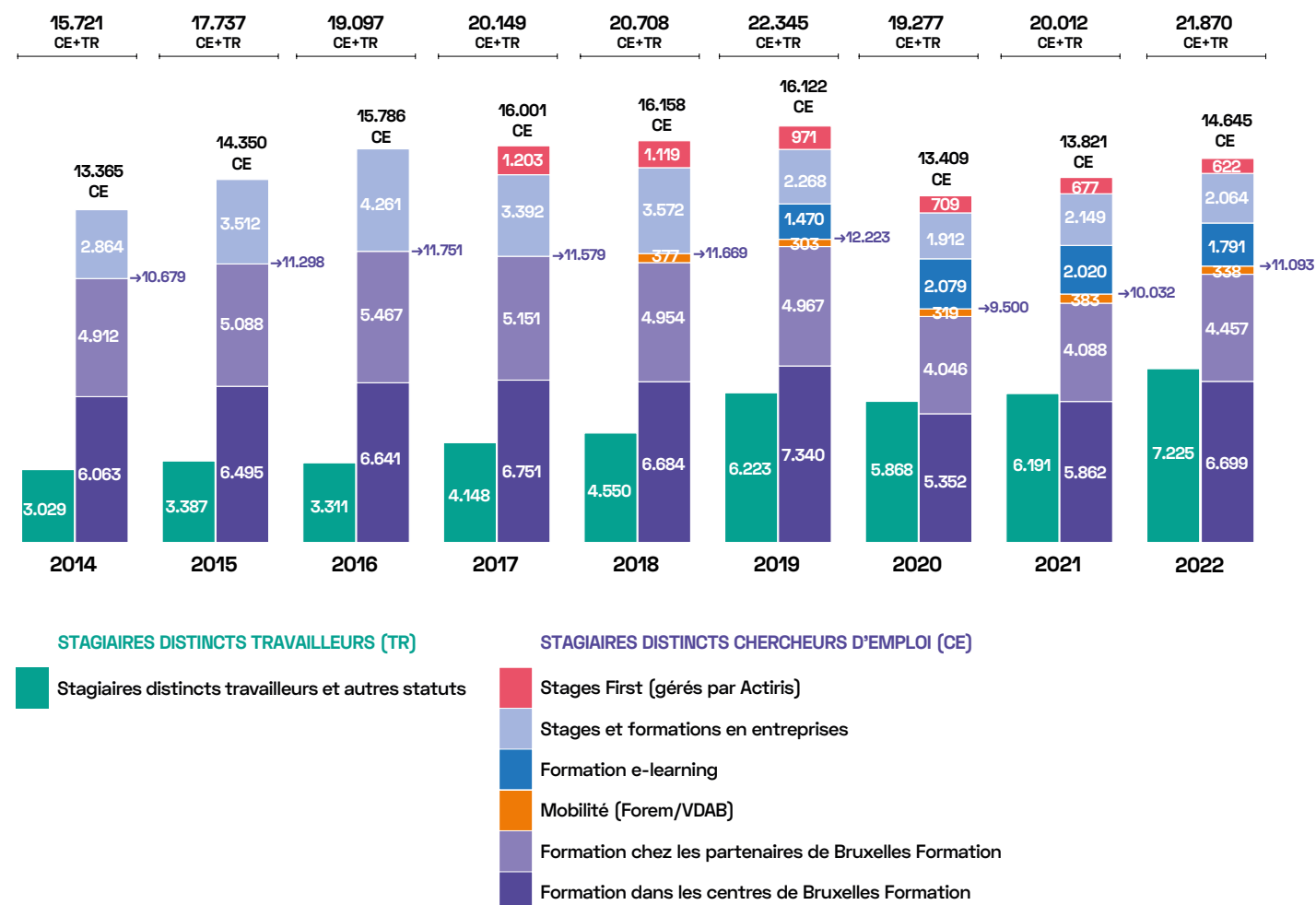
14.645 chercheurs d'emploi distincts* ont été formés dans les centres de Bruxelles Formation, chez les partenaires conventionnés et régionaux (Forem et VDAB) ou en entreprises.

À l'instar du nombre de places occupées, le nombre de stagiaires formés en 2022 marque une hausse non négligeable (6%) suite à la réouverture de nos centres depuis février 2021 et un retour progressif, toutefois relatif, à la normale de 2019. À contrario, la formation en ligne marque une diminution par rapport à 2021 (-11%), de même pour la formation en entreprise (-4%) et la mobilité vers le Forem ou le VDAB (-11,75%).

*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2022, il y a 6.699 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation dans les centres de Bruxelles Formation, 4.457 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires et 338 qui ont suivi une formation en mobilité interrégionale, soit 11.494 chercheurs d'emploi (avec doublons). Hors doublons, le total est de 11.093 stagiaires (soit 401 doublons).

NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI ET DE TRAVAILLEURS FORMÉS (STAGIAIRES DISTINCTS)



Bruxelles Formation : pilote de l'offre de formation à Bruxelles

Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le renforcement de l'offre de formation et de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation régit une offre qui couvre 20 domaines de formations professionnalisantes et 2 domaines liés aux formations transversales comme le numérique, la gestion, les langues, l'horeca, l'éco-construction, la logistique mais aussi la santé, la mode ou encore la sécurité.

En 2022, le travail de régie a permis d'approfondir l'analyse comparative entre l'offre 2021 et le réalisé 2021, la mise à jour du profil des stagiaires en formation ainsi que la poursuite de réunions d'échanges et de travail entre opérateurs de formation et de validation sur les domaines prioritaires :



Transport et Logistique



Industrie Technologique



Horeca



Une vidéo pour
présenter la
mission de
Bruxelles Formation
de pilote de l'offre
de formation



Législature 2019-2024 : 5 missions prioritaires pour la formation professionnelle

Les axes de travail, définis pour cette nouvelle législature en juillet 2019, l'ont été au sein de l'Accord de Gouvernement francophone bruxellois : *Un projet ouvert, solidaire et émancipateur pour et par les Bruxelloises et les Bruxellois.*

Cet accord souhaite relancer une Stratégie qualification-emploi forte, mise en œuvre sur 10 ans avec l'ensemble des acteurs francophones et néerlandophones de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'enseignement en Région bruxelloise.

Pour la formation professionnelle, **5 missions prioritaires** ont été identifiées :

- 1. La simplification et le renforcement de la gouvernance de la formation professionnelle ;**
- 2. L'articulation emploi-formation ;**
- 3. Le soutien envers les jeunes et en particulier les NEET's ;**
- 4. Le développement et la réorientation d'une offre de formation souple et performante ;**
- 5. La concrétisation du droit à la qualification tout au long de la vie.**

Plus concrètement, l'accord témoigne de sa volonté de soutenir et d'aider les chercheurs d'emploi bruxellois (jeunes, Neet's, + 55 ans, femmes seules avec enfant(s), personnes sous statut article 60, (ex. détenus...) autour de quelques mesures phares :

- / Un nouvel accord de coopération relatif aux articulations emploi-formation ;
- / La mise en œuvre du Revenu de formation (4 euros par heure de formation prestée) ;
- / Le développement d'une cellule orientation spécifique pour les jeunes au sein de la Cité des métiers et le soutien du projet 'Jeunes dans la Cité des métiers' ;
- / Le développement de la formation en entreprise : Formation Professionnelle Individuelle en entreprise (FPIE) et Formation en alternance ;
- / Le renforcement de l'offre de formation en langues dans le cadre d'une Cité des Langues ;
- / Le déploiement de la validation des compétences et la délivrance de 4.000 titres de compétence via épreuves ou après formation ;
- / Le redéploiement du secteur de l'Insertion socio-professionnelle.



La mise en œuvre de la VI^e Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux

La VI^e Réforme de l'État

La VI^e Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.

Les besoins en formations s'inscrivent dans les domaines prioritaires définis dans le cadre de la Stratégie 202. Les formations proposées se développent dans les domaines prioritaires tels que l'ICT/économie numérique, l'industrie technologique, la gestion, la construction, les secteurs administratifs, le commerce, la logistique, le tourisme, la culture et l'événementiel/le patrimoine.

Dans le but d'améliorer leur collaboration dans le cadre des « Politiques Croisées Emploi – Formation », Actiris et Bruxelles Formation ont proposé début 2023 une nouvelle convention de coopération horizontale non institutionnalisée ainsi qu'une convention de transaction pour clôturer l'actuelle convention de collaboration public-public signée en 2016 qui, elle, vise à clôturer l'actuelle convention public-public et les commandes en cours, en détaillant les modalités précises de cette clôture. Le présent rapport permet de clôturer les conventions publics en cours.

Pour ces conventions, plusieurs annexes étaient prévues :

- / Une annexe générale commande de formation tout public reprenant :
 - 3.600.000 € de commande de formation, avec accord sur la fusion des budgets Garanties jeunes et tout public moyennant la garantie de prise en charge de 40 % de jeunes de moins de 30 ans sur la totalité de l'enveloppe ;
 - 1.500.000 € d'actions structurelles via marché public ;
 - 600.000 € de formations en langues.
- / Une annexe de 675.000 € pour le paiement du loyer et des charges de PFE ICT.

- / Une annexe de 300.000 € pour rencontrer les défis soulevés par l'étude de Bruxelles Formation sur la précarité des publics formés directement ou en partenariat. Cette annexe a fait l'objet d'un report sur l'année 2022.
- / Une annexe de 500.000 € pour assurer la gratuité des inscriptions de l'efp pour les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris.
- / Une annexe de 500.000 € pour la prise en charge des frais de partenariat des OISP en lien avec les actions prévues dans le plan de relance.
- / Une annexe de 250.000 € pour la reprise des activités de formation du CDR beezzy. brussels.
- / Une annexe de 2.880.000 € pour des actions visant au Plan de relance Covid.
- / Une annexe de 100.000 € pour la formation du public ukrainien en Français langue étrangère : fin 2022 une annexe spécifique a été signée concernant la mise en place de modules de formation Français Langue Etrangère (FLE), « les essentiels » organisés par BF langues et exclusivement à destination des Ukrainiens. L'objectif pédagogique de ce module 'Les essentiels' est d'acquérir les compétences linguistiques utiles pour communiquer dans des situations courantes. 165 places ont été réalisées à destination du public ukrainiens en 2022.

En 2022, ce sont **3.876 places** de formation qui ont été occupées par des stagiaires.

Domaine	Objectif places	Places réalisées totales	Places réalisées < 30 ans	Places réalisées >= 30 ans
Total 6R BEEZY	380	279	32	247
Total 6R COVID	270	142	37	97
Total 6R HVA	1480	634	202	439
Total 6R OISP	525	302	138	164
Total 6R PL	2.073	412	74	338
Total 6R FLE Ukraine	200	165	77	88
Total 6R PREC	401	84	26	58
Total 6R STR	4.814	1.858	823	1.035
Total global	10.143	3.876	1.409	2.466

La Garantie pour la Jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans, constituent un public cible bénéficiant d’une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d’emploi bruxellois de moins de 25 ans.

Formation des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2021	2022	Variation sur la période 2021-2022
Total Stagiaires distincts*	2.003	1.749	1.743	-0,3%
Formations dans les centres de BF	988	940	957	1,8%
Formations chez les partenaires	1.057	688	673	-2,2%
FPI en établissement d'enseignement	11	5	8	60,0%
Mobilité vers VDAB et Forem		39	49	25,6%
e-learning		220	181	-17,7%
<i>*dont Formations professionnalisantes</i>	999	1.281	1.265	-1,2%

En 2022, 2.364 places de formation ont été occupées par 1.743 stagiaires distincts, jeunes bruxellois de moins de 25 ans, qui ont pu bénéficier d’une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires.

Il s’agit d’un léger recul du nombre de chercheurs d’emploi bruxellois de moins de 25 ans en formation entre 2021 et 2022 (-0,3%), mais d’une baisse de 13,0% entre 2014 (année de référence) et 2022.

Ce recul, surtout enregistré depuis la crise sanitaire, est lié à deux facteurs principaux :

- / Les effets négatifs de la crise sanitaire ont toujours un impact sur le nombre de jeunes en formation qui ont décroché pendant la crise ;
- / Une partie des jeunes n’ayant plus droit aux allocations de chômage ne sont plus « actifs » chez Actiris et sortent des radars, ce malgré les efforts importants mis en place pour aller les chercher là où ils sont tant au niveau partenarial qu’au niveau de la communication (campagnes sur les Réseaux sociaux, sorties du Formtruck...).

Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an.

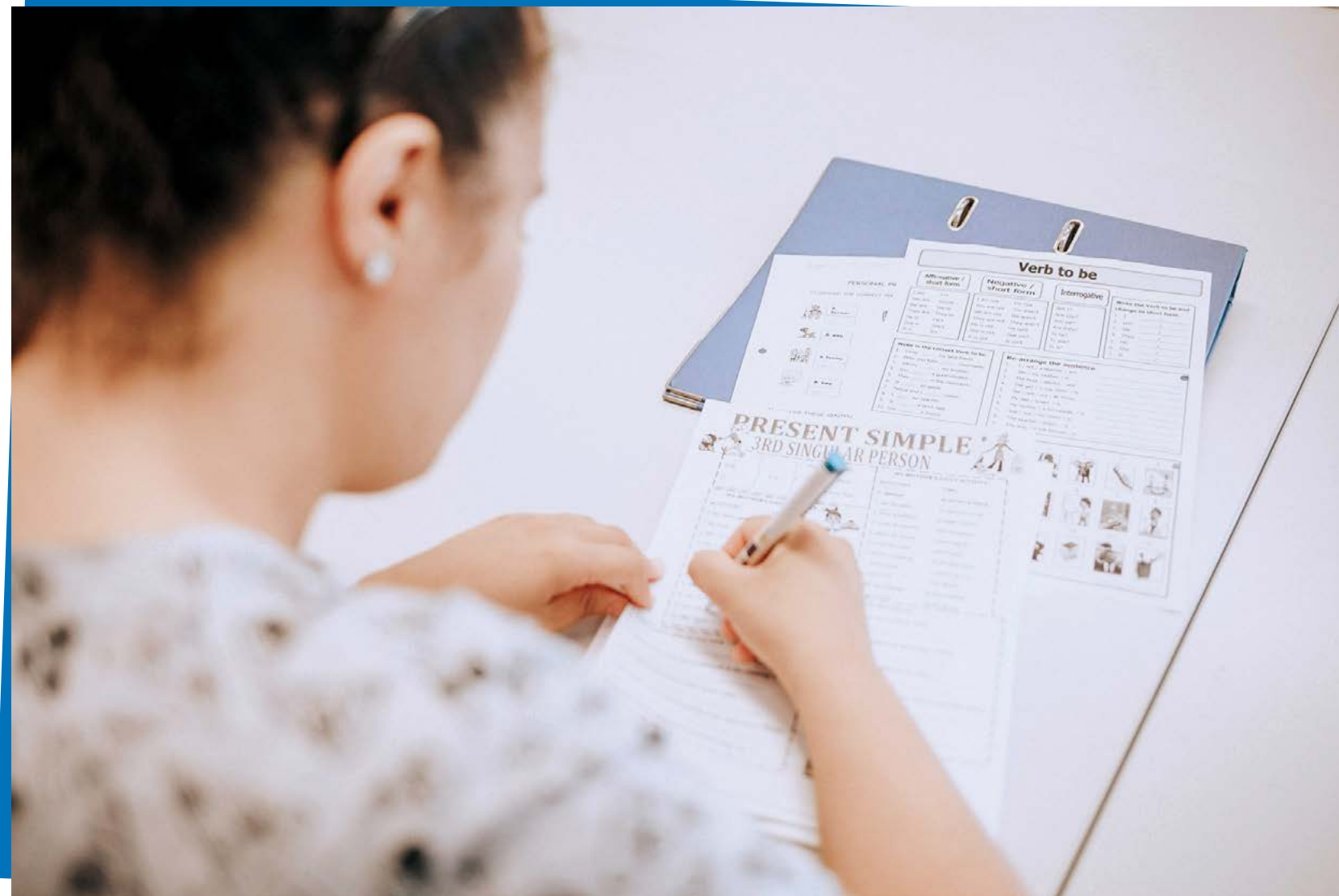
Stages et formations en entreprise des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2021	2022	Variation sur la période 2021-2022
Total Stagiaires distincts	1.003	950	935	-1,6%
Stages d'immersion linguistique	2	0	0	/
Formation professionnelle individuelle en entreprise	317	450	481	6,9%
Convention d'Immersion professionnelle	90	0	1	/
STE/Stage First	610	500	453	-9,4%

L’objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les chercheurs d’emploi Bruxellois de moins de 25 ans a été atteint à 47,1% en 2022, avec 942 places occupées et 935 stagiaires distincts formés. En termes de places, les Formations professionnelles individuelles en entreprise (FPIE) concernant les Bruxellois de moins de 25 ans ont connu une croissance de près de 50 % par rapport à 2014 (+49,7%).

Le Plan Langues

En 2022, dans le cadre du Plan Langues, Bruxelles Formation a formé 412 stagiaires distincts : ces stagiaires ont été directement inscrits en séance d'information par les conseillers des antennes d'Actiris.

Il est à noter également l'impact de la mise en place des rendez-vous chez Actiris et donc une diminution du nombre de personnes envoyées par Actiris en séances d'information et par conséquent, en formation.



Le Fonds Social Européen (FSE)



Bruxelles Formation a bénéficié en 2022 du soutien financier du Fonds social européen Plus.

Dans le cadre du Programme opérationnel FSE+ Wallonie-Bruxelles 2021-2027, Bruxelles Formation a reçu l'agrément pour cinq projets couvrant la période 2022-2025.

Les cinq projets de Bruxelles Formation concernés par le cofinancement FSE+ s'inscrivent dans les priorités d'investissement du Programme à savoir :

- 1 Améliorer l'accès à l'emploi, renforcer la création de son propre emploi/activité et promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie (projets Former pour l'emploi, Validation des compétences, Discovery)
- 3 Mettre en œuvre la garantie pour la jeunesse (projet Formation professionnelle individuelle en entreprise – FPIE Jeunes de moins de 30 ans)
- 4 Lutter contre la pauvreté et favoriser l'inclusion sociale : Assurer une insertion durable dans l'emploi en soutenant l'acquisition et le développement des compétences (dont numériques, linguistiques) pour les publics les plus fragilisés et les plus éloignés de l'emploi (projet STEP UP)

En 2022, les 5 projets ont permis, grâce au cofinancement européen FSE+, à :



5.474 stagiaires distincts de bénéficier d'une formation, d'un stage, d'une orientation, d'une validation des compétences pour un total de



8.015 contrats et



1.700.812,25 heures.



Dont **2.701** jeunes de moins de 30 ans (49%) pour un total de



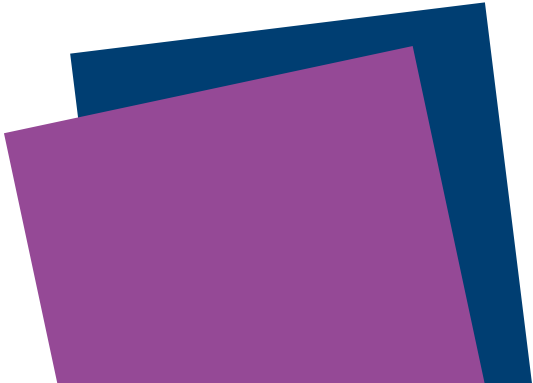
3.463 contrats et



979.815,50 heures.



**UNE OFFRE
DE SERVICES
ADAPTÉE AUX
BESOINS DU MARCHÉ
DU TRAVAIL, DES
CHERCHEUR·EUSE·S
D'EMPLOI ET DES
TRAVAILLEUR·EUSE·S
BRUXELLOIS·ES**



Les dossiers d'opportunité

En complément des travaux de focus sectoriels menés au sein de view.brussels et de détermination des besoins d'emploi et de formation menés en commun entre les deux équipes, Bruxelles Formation travaille chaque année sur des dossiers d'opportunité, réalisés à la demande des Directions opérationnelles.

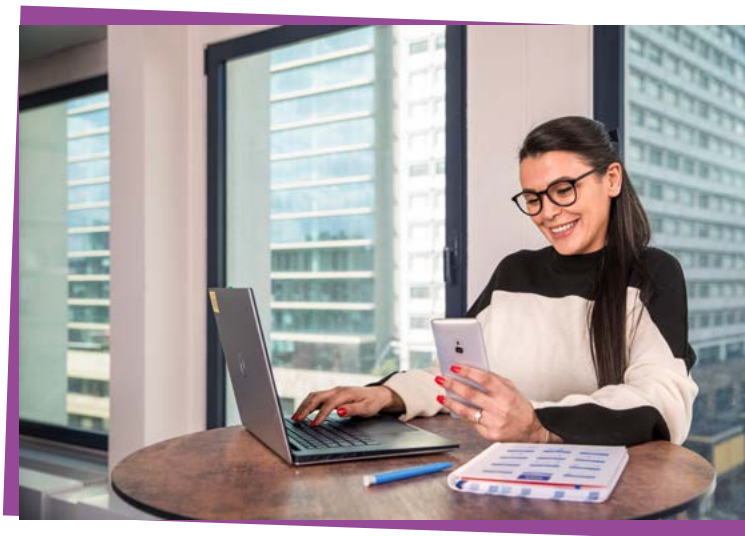
Les dossiers d'opportunité répondent à des demandes spécifiques liées à l'élaboration de l'offre de formation et de validation des compétences. Ils analysent des éléments quantitatifs sur le métier visé (indicateurs sectoriels, indicateurs métiers, analyse de l'offre de formation et analyse des offres publiées sur les sites d'emploi) et fournissent une approche qualitative au moyen d'entretiens menés auprès de différents acteurs des métiers et secteurs concernés.

En 2022, un dossier d'opportunité a été réalisé : Export manager & import export officer (H/F).

Sont également réalisés des dossiers de demandes d'avis sur des thématiques en lien avec des métiers ou des fonctions dans un domaine particulier. Ce type de dossier dresse principalement l'état du marché de l'emploi et de la formation en lien avec la demande.

L'analyse s'appuie sur différentes ressources qui peuvent être combinées, à savoir la recherche documentaire au sens large (articles de presse, littérature, sites internet), la réalisation d'entretiens qualitatifs et les résultats d'enquêtes quantitatives.

En 2022, la demande d'avis suivante a été réalisée : E-vendeur et e-marketeur (H/F)



La satisfaction des stagiaires

L'enquête de satisfaction est réalisée auprès des usagers qui terminent une formation au sein d'un centre de formation de Bruxelles Formation. Cette enquête permet de mesurer « à chaud » un indice de satisfaction global sur l'offre de service proposée par Bruxelles Formation.

L'enquête est proposée aux stagiaires chercheurs d'emploi en fin de formation dans 10 centres de formation de Bruxelles Formation. Depuis octobre 2022, le centre BF espaces numériques a été intégré dans le périmètre d'enquête.

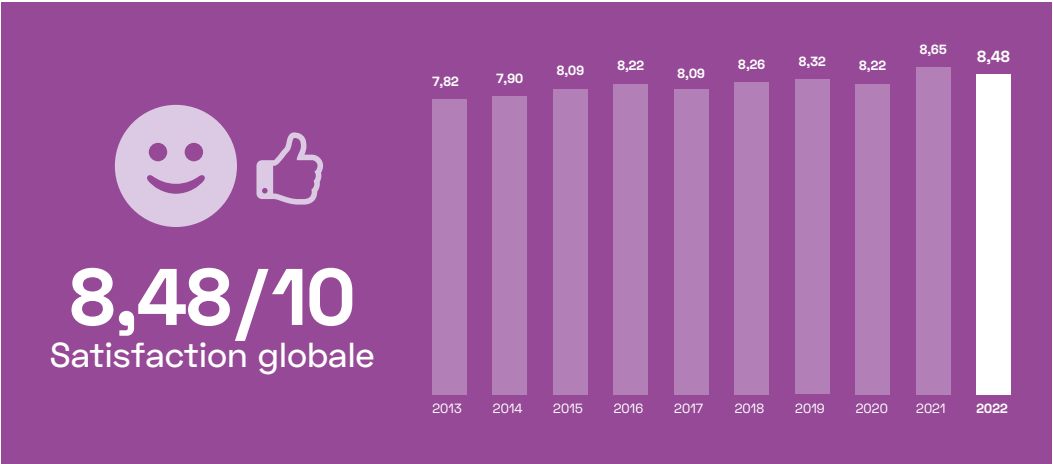
2.122 stagiaires ont participé à l'enquête en 2022. Cela représente une hausse de 59,3% par rapport à l'année précédente (rappel 2021 : 1.333 répondants).

2021 avait été une année record en terme de satisfaction, enregistrant la note de satisfaction globale la plus élevée depuis le début de la mesure de la satisfaction. Par comparaison avec l'année précédente, plusieurs indicateurs de satisfaction sont en retrait en 2022 (variation significative de court terme). Sur le long terme en revanche, on observe soit une stabilité des résultats, soit une tendance à la hausse.

Le tableau ci-contre présente les éléments soumis à enquête pour lesquels on observe une variation significative de court terme (par rapport à l'année précédente) ou de long terme (sur une période de 10 ans).

Indicateur	Variation de long terme	Variation de court terme
Satisfaction globale	↗	↘
Délai d'attente avant l'entrée en formation (% de « satisfaisant »)	↗	
satisfaction relative à l'information reçue avant l'entrée en formation		
à la cité des métiers		↘
satisfaction relative à l'information reçue tout au long de la formation		↘
Satisfaction liée à la formation		
contenu		↘
méthodes		↘
disponibilité des formateurs/formatrices		↘
documents et supports de formation		↘
Evaluation		
proportion de stagiaires déclarant avoir été évalués	↗	↘
satisfaction relative aux méthodes d'évaluation	↗	↘
Satisfaction relative au centre de formation		
Satisfaction relative à la restauration		↘
Facilité d'accès		↗
formalités administratives et ROI		↘
formalités administratives		↘
Application du ROI		↘
Satisfaction relative à l'Information sur la recherche d'emploi	↗	↘
Satisfaction relative à l'aide à la recherche de stage	↗	↘

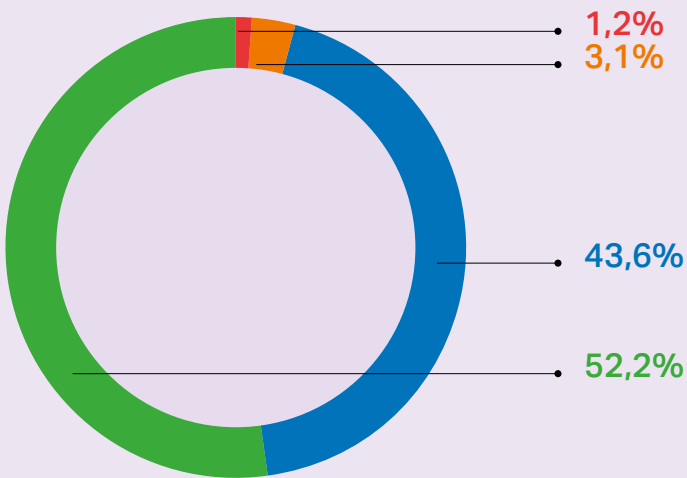
La **note de satisfaction globale**¹ s'élève à **8,48/10** pour l'année 2022. Il s'agit du deuxième meilleur résultat enregistré depuis le début de la mesure. Ce résultat représente une baisse significative sur le court terme (par rapport à l'année précédente), mais une hausse sur le long terme (période de 10 ans). Les moyennes des différents centres se situent toutes entre 8,08 et 8,95/10.



Sentiment d'être bien formé²

La proportion de répondants s'estimant « *tout à fait* » bien formés est stable, tant sur le court terme que sur le long terme. En 2022, « *Oui, tout à fait* » est la réponse la plus citée (par 52,2% des répondants), ce qui est le cas depuis 2016, à l'exception de l'année 2020. Le cumul des réponses positives représente 95,8% de satisfaction. 90 répondants/2.122 ont répondu négativement.

SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ



	Nombre
Oui, tout à fait	1.107
Plutôt oui	926
Plutôt non	65
Non, pas du tout	25
Total	2.122

1. Cette note est déterminée par la moyenne des notes (/10) attribuées par les répondants à la première question du questionnaire : *Globalement, quelle note sur 10 attribuez-vous à la formation dans son ensemble ?*
2. À ce jour, estimez-vous que vous avez été bien formé(e) ? {*Oui tout à fait ; Plutôt oui ; Plutôt non ; Non, pas du tout*}

Les champs de commentaires les plus fréquemment utilisés par les répondants sont le champ de commentaire en lien avec la formation (1.031 commentaires distincts) et le champ de commentaire général (dernier champ de commentaire de l'enquête, qui compte 586 commentaires distincts). Inversement, les champs de commentaires les moins utilisés sont ceux qui concernent les aidant et accompagnement : à la recherche d'emploi (82 commentaires) ; à la recherche de stage (48 commentaires) ou l'aide en cas de difficultés d'ordre privé impactant le bon déroulement de la formation (28 commentaires).



centre de formation
 coach matériel professionnel
 cantine évaluation heure
 expérience
 chaise
 apprentissage support
 compétence contenu journée général suivi nécessaire
 examen excellent mois professeur classe projet problème
 travail juste pause
 personnel petit temps seul avis génial
 domaine équipe test exercice nouveau
 contenu semaine merci personne théorique
 manque court chose place
 entretien jour formateur stage manière
 super grand groupe difficile
 langue explication intéressant cas possibilité
 durée long pratique bon stagiaire meilleur madame
 théorie horaire module satisfait important moment
 différent centre fin niveau information motivation
 digital qualité clair froid question étudiant
 organisation rapport matière entreprise top élève
 néerlandais communication enfant emploi
 opportunité distributeur métier

Des projets pour limiter l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation

En 2018, l'étude « Précarité du public en formation professionnelle en Région Bruxelloise », coordonnée par Bruxelles Formation et réalisée par le bureau d'études Metices, objectivait la proportion importante de stagiaires en situation de précarité à Bruxelles Formation et dans les organismes d'insertion socioprofessionnelle.

En réponse aux constats posés par cette étude, Bruxelles Formation a élaboré en 2019 un Plan d'action visant à atténuer l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation.

Ce plan d'action se décline en 4 types de mesures, déclinées en 11 actions distinctes :

1. Les mesures liées aux avantages financiers octroyés aux stagiaires et au bien-être en formation :

Cette série de mesure regroupe des actions visant à apporter une aide directe aux stagiaires en formation sur le plan matériel et financier, que ce soit par l'intermédiaire de la prime de formation, la mise à disposition de matériel informatique ou un projet pilote en lien avec l'alimentation.

- Depuis janvier 2021, **le montant de la prime horaire** octroyée à l'ensemble des chercheurs d'emploi inoccupés (ou occupés à temps partiels) inscrits chez Actiris et ayant conclu un contrat de formation professionnelle avec Bruxelles Formation, **a été doublé** et est passé d'un euro à **deux euros brut de l'heure**. La perspective pour le futur est de faire bénéficier d'une prime de 3 euros brut aux stagiaires suivant une formation menant à un métier en pénurie.

2. Les mesures liées à l'accompagnement des stagiaires et à la sécurisation des parcours de formation :

Les actions proposées dans cette série de mesures sont destinées à améliorer l'accompagnement des stagiaires tout au long de leur parcours. Les actions peuvent avoir un effet direct sur la formation des stagiaires par le biais de formations en soutien aux apprentissage. Certaines actions contribuent à soutenir les stagiaires dans la réalisation de leur parcours de façon plus indirecte, comme par exemple la sécurisation de leur parcours sur le plan administratif (par la mise en œuvre du « contrat-parcours »), le renforcement de l'accompagnement social des stagiaires, la formation des membres du personnel et le travail en réseau ou encore le plan sur l'inclusion et l'autonomie numérique des stagiaires présenté au Comité de Gestion de Bruxelles Formation le 25 février 2022.

- Depuis la création du **Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS)**, début 2021, des permanences sociales hebdomadaires sont organisées dans la majorité des centres de formation. Ces permanences permettent aux stagiaires de régler certains de leurs problèmes sociaux depuis leur lieu de formation. En 2022, les assistants sociaux ont réalisé 609 suivis individuels. Les thématiques les plus récurrentes pour lesquelles les stagiaires se sont adressés à eux sont : l'aide administrative (particulièrement pour les démarches avec l'ONEM, les caisses de paiement des allocations de chômage et le CPAS), le besoin d'une information juridique (en particulier droit à l'aide sociale, droit des étrangers et droit du bail) et la recherche de logement.
- Dans le cadre de leur travail, les assistants sociaux peuvent s'appuyer sur la **plateforme « Réseau – Lutte contre la précarité »**, accessible aux collaborateurs de Bruxelles Formation et de ses partenaires de l'ISP. Cette plateforme initiée dans le cadre du « Plan d'action de lutte contre la précarité », se compose d'une base de données thématique et d'une newsletter qui informe régulièrement sur des actualités du social/santé.
- Afin de sécuriser les parcours de formation, Bruxelles Formation travaille à la mise en œuvre du contrat-parcours **un contrat de formation unique couvrant un parcours de formation cohérent et spécifique**. Le contrat-parcours a été initié à des fins de test fin 2021. En 2022, 203 stagiaires en formation étaient concernés par un contrat parcours.

- En 2022, Bruxelles Formation a adopté un « Plan d'action pour l'inclusion et l'autonomie numérique des stagiaires ». Dans le cadre de ce plan, les actions suivantes ont été menées ou poursuivies en 2022 : prêt de PC portables aux stagiaires non-équipés, partenariat avec Telenet pour des solutions internet à prix réduits pour les stagiaires, maintien d'alternatives non-numériques lors de projets de digitalisation de documents ou de services concernant les usagers, maintien du présentiel comme modalité principale de formation pour les groupes de stagiaires plus fragilisés, appui des stagiaires par les assistants sociaux dans leurs démarches administratives en ligne, etc. Les aspects liés au renforcement des compétences numériques des stagiaires seront mis en œuvre à partir de 2023. La pérennisation d'ateliers « Apprendre à apprendre » à BF tremplin, animés par un binôme logopède/neuropsychologue, à l'attention de stagiaires présentant des difficultés d'apprentissage.
- Le lancement d'une offre de formations à destination du personnel pédagogique de Bruxelles Formation et des partenaires de l'ISP, en lien avec les difficultés d'apprentissage.

3. Les mesures liées à l'information des stagiaires sur leurs droits sociaux :

Cette mesure a pour objectif d'informer les usagers de façon proactive sur une série de droits sociaux auxquels chaque citoyen et citoyenne peut prétendre. Outre le fait de porter à la connaissance des usagers une série d'aide, d'association et de dispositifs de soutien qui leurs sont accessibles, cette action vise également à rendre autonome les citoyens dans l'accès aux droits auxquels ils peuvent prétendre. L'information est centrée sur des thématiques de précarité que rencontrent plus fréquemment les personnes en formation.

- Une série de 10 brochures thématiques informant les stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires sur les droits sociaux et les principales aides et ressources existantes en Région bruxelloise, a été publiée en 2020 et 2021. En 2022, les brochures ont été mises à jour. [Les 10 brochures peuvent être consultées sur le site de Bruxelles Formation.](#)

4. Les mesures liées à la compréhension de l'impact de la précarité sur les parcours des usagers en formation.

Plusieurs études aident à mieux comprendre et appréhender les questions de précarité. Ces études permettent notamment de quantifier l'ampleur de la précarité financière parmi les personnes en formation, mais également de faire le focus sur l'impact des conditions de vies précaires sur les parcours de formation ou encore d'apporter un éclairage sur des questions plus spécifiques telles que la fracture numérique ou les situations de monoparentalité.

- En 2022, une étude a été mise en route et permettra, en 2023, d'éclairer la situation actuelle des stagiaires en matière de précarité. Deux sources sont utilisées : d'une part les données issues de la BCSS sur les bénéficiaires du statut BIM, et d'autre part une enquête sur la situation des stagiaires en matière de revenu et de condition de vie, portant notamment sur les indices traités dans l'étude européenne SILC. Les premiers résultats sortiront au moment de la finalisation du rapport d'avancement du Plan précarité et l'étude reprenant l'ensemble des résultats est annoncé vers la mi- 2023.



Des ateliers citoyens pour les stagiaires de Bruxelles formation

Des modules citoyenneté sont donnés depuis une vingtaine d'années dans 4 centres de formation qualifiante. L'objectif de ces ateliers est de soutenir les stagiaires dans le renforcement de leurs compétences citoyennes, leur permettant de participer pleinement à la vie civique, sociale et professionnelle. Un travail de réflexion a été lancé en 2022 pour proposer une nouvelle mouture concernant ces ateliers et pour étendre ce dispositif à d'autres centres de formation.

[Vers la vidéo présentant le dispositif](#)



Une offre par domaine de formation

Bruxelles Formation et ses partenaires développent une offre de formation par domaine pour répondre aux besoins des usagers, des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise.

Cette offre est développée en regard des domaines de formation prioritaires, tels les domaines du Social, Santé, Sport et Soins du corps, le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration ou encore, en lien avec le développement des Pôles Formation Emploi, dans les domaines de l'Informatique, ICT et Économie numérique, du Transport et de la Logistique, des Industries technologiques et de la Construction.

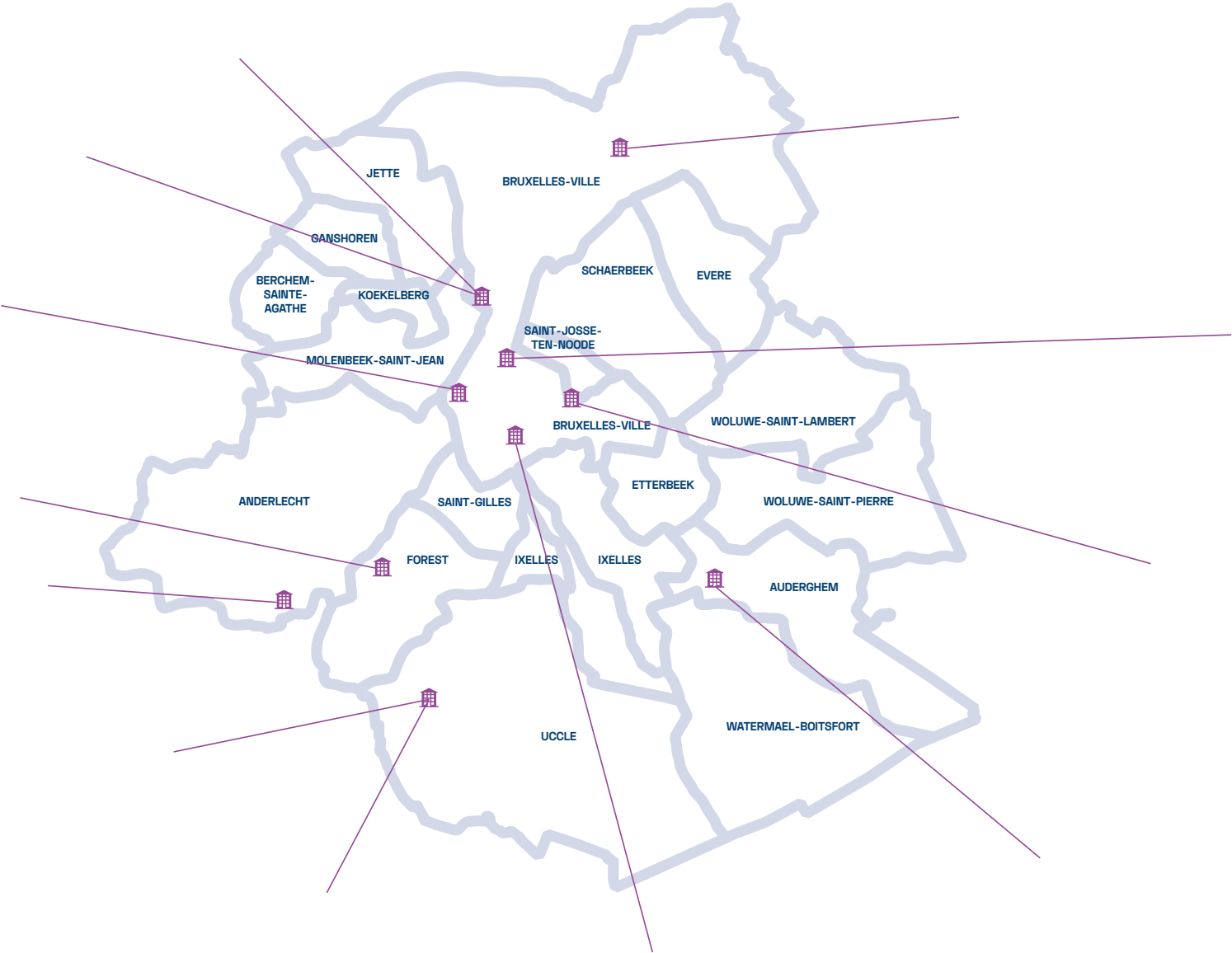
Pour 2022, Bruxelles Formation présente les chiffres relatifs au réalisé annuel pour chacun de ces domaines prioritaires.

Nombre de stagiaires distincts formés par domaines du catalogue de l'offre de formation

Comme en 2021, ce sont les domaines de l'Informatique, ICT et Économie numérique et de la Gestion, Management Administration qui sont les domaines principaux en 2022 avec 4.000 stagiaires formés. Suivent les domaines relatifs au Social, Santé, Sports et Soins du corps et à la Construction avec plus de 800 stagiaires formés.

Gestion, Management et Administration	2.011
Informatique, ICT et Economie numérique	1.989
Social, Santé, Sport et Soins du Corps	830
Construction	827
Langues orientées métier	773
Transport et Logistique	540
Industries technologiques	467
Horeca	426
Commerce	353
Sécurité et Prévention	285
Automobile et Mobilité urbaine	147
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature	112
Nettoyage	73
Education, Formation et Pédagogie	67
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires	43
Tourisme et Événementiel	38
Habillement et Confection	38
Culture et Arts du spectacle	24
Patrimoine et Artisanat	1
Communication, Information et Documentation	1

Les centres de Bruxelles Formation





BF bureau & services

L'offre de BF bureau & services



BF bureau & services organise des formations relatives aux métiers suivants :

- / Employé administratif/employée administrative
- / Employé administratif/employée administrative des services commerciaux
- / Assistant/assistante de direction trilingue – Office manager trilingue
- / Secrétaire
- / Secrétaire juridique
- / Employé/employée en ressources humaines
- / Conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA
- / Agent/agente en comptabilité
- / Bureautique - Suite Office 2019 niveau expert, Certification TOSA
- / Agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical avec l'ULB
- / Bureautique et Communication numérique pour employé/employée
- / PowerUP – Bureautique et Communication numérique en partenariat avec CEFORA, Certification TOSA
- / E-working et techniques de télétravail



À l'affiche en 2022

BF BUREAU & SERVICES ORGANISE SON OPPORTUNITY DAY

Le 7 octobre, BF bureau & services organisait son Opportunity Day, une matinée de rencontre entre des entreprises et des stagiaires en fin de formation ou ayant récemment achevé leur formation.

9 entreprises ont participé à cette matinée, Sibelga, Vivaqua, la Mutualité chrétienne, l'Hôpital Saint-Jean, Fedasil, la STIB, Daoust, le SPF Economie et l'ULB.

Des informations complémentaires leur ont été données sur les formations organisées par le centre de formation et sur les possibilités de stage, de Formation Professionnelle Individuelle en entreprise (FPIE) et d'engagement.

Une vingtaine de recruteurs a pu rencontrer, lors d'entretiens, une soixantaine de stagiaires des formations Employé administratif, Agent comptable, Assistant de direction trilingue, Employé administratif en communication numérique et Expert Suite Office.

La suite de cette matinée de rencontres : des entretiens plus approfondis et des propositions de stages et d'emplois pour nos stagiaires.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

494

2022 :

541

Évolution :
9,5%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

167.715

2022 :

205.708

Évolution :
22,7%



BF carrefour au sein de la Cité des métiers

L'offre d'information, de conseil et d'orientation

La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- / Où l'utilisateur est mis au centre des dispositifs ;
- / Où l'utilisateur vient et obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- / Où l'utilisateur a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...).

Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement, en groupe ou en ligne.





2022 en chiffres



51.950

contacts



22.259

entretiens
conseils



4.827

questions/réponses
sur la boîte mail
info@cdm-bp.brussels



521

e-conseils
via le chat MITI



4.157.433

consultations des
fiches de formation
sur le site
www.dorifor.brussels



61.000

visiteurs sur le site
www.citedesmetiers.brussels



22.501

participants aux
activités collectives



19.174

invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation et les activités propres à la Cité des métiers : **4.195** invitations par la Cité des métiers, **1.393** invitations par les antennes d'Actiris, **8.738** invitations retirées en ligne par les usagers, **3.603** invitations par le Call Center et **1.245** via d'autres canaux de distribution (CPAS, Missions Locales, organismes ISP...)



30.372

appels au call center
(0800 555 66)



518

demandes de mobilité
interrégionale traitées



60

personnes touchées
dans le cadre de
l'insertion des
personnes incarcérées



415

personnes touchées dans
le cadre des activités organisées
en faveur des personnes
en situation de handicap
(**244** pour le public cible et
171 professionnels du secteur)

**801**

personnes touchées
dans le cadre du conseil
à bord du Formtruck

**253**

personnes touchées
dans le cadre d'actions
d'information sur le
dispositif de validation
des compétences

**347**

personnes touchées dans
le cadre du dispositif
d'identification des
compétences

**7.865**

entretiens
avec les jeunes :

4.674 pour les moins
de 25 ans

3.191 pour les jeunes
de 25 à 29 ans

dont **6.067**
premiers contacts

**285**

entretiens
en Bilan des
compétences

**106**

professionnels formés
à l'utilisation
de Dorifor

**578**

personnes touchées dans
le cadre des activités
Euroguidance



À l'affiche en 2022

LES APRÈS-MIDI DE L'INCLUSION À LA CITÉ DES MÉTIERS

À l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre), Bruxelles formation, la Cité des métiers, le Service Phare et les services d'accompagnement ont mis à l'honneur les personnes porteuses d'un handicap en leur proposant des entretiens d'orientation professionnelle un peu particulier.

Un entretien individuel (en présentiel ou en distanciel) avec une conseillère en orientation et le service d'accompagnement adapté à leurs besoins leur était proposé afin d'appréhender leur parcours d'orientation et de formation au regard de leurs envies, de leurs centres d'intérêts, de leur trajectoire et des besoins spécifiques en lien avec leur handicap.

Cette formule d'entretien en binôme a présenté un double avantage, celui de sécuriser la trajectoire des personnes porteuses d'un handicap en amont de leur parcours de formation. Sur 11 entretiens réalisés, 4 ont mené à un suivi dans le cadre du service d'appui à la formation professionnelle.

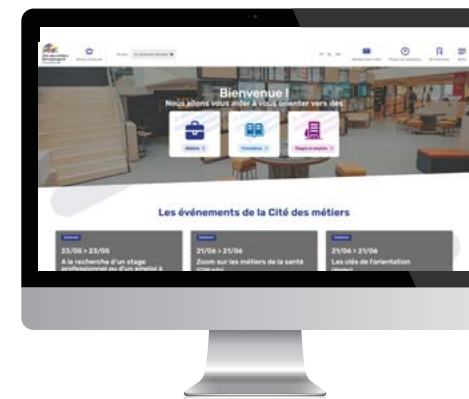
LE RÉSEAU DE LA CITÉ DES MÉTIERS S'AGRANDIT

Le 24 novembre, une nouvelle Cité des métiers a ouvert ses portes en France, la Cité des métiers du Grand Roissy – Le Bourget.

Les Cités des métiers sont avant tout des espaces de liberté permettant citoyennes et citoyens de se projeter dans leur (ré) orientation professionnelle grâce à une offre de services assurée par des professionnels de issus de multiple partenaires.

Le Réseau de la Cité des métiers, ce sont 25 Cités des métiers réparties dans 6 pays européens qui ont accueilli toutes ensemble 600.000 usagers dès 2019.

D'ici fin 2024, le Réseau a pour ambition d'orienter un million d'utilisateurs, toute CDM confondue, d'ouvrir de nouvelles Cités des métiers avec une priorité, l'Afrique.



[Vers le site de la Cité des métiers de Bruxelles](#)



BF construction

L'offre de BF construction



Sur un vaste espace de 13.000 m² à Neder-over-Heembeek, BF construction, associé au Pôle Formation Emploi Construcity.brussels, organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

- / Technicien de chantier assistant gestionnaire/technicienne de chantier assistante gestionnaire
- / Carreleur/carreulse
- / Coffreur/ coffreuse
- / Couvreur/couvreuse
- / Installateur/installatrice électricité résidentielle
- / Maçon/maçonne
- / Monteur/monteuse en construction bois
- / Monteur/monteuse en chauffage et sanitaire
- / Ouvrier/ ouvrière voiriste
- / Peintre en bâtiment
- / Plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière
- / Technicien chaudière G1 et L/technicienne chaudière G1 et L
- / Technicien de surface /technicienne de surface
- / Dessinateur/dessinatrice en construction
- / Dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture
- / Dessinateur/dessinatrice DAO/CAO
- / Utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air, aide-ménagère en titres services

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.



À l'affiche en 2022

UN PROJET DE FOODTRUCK SOLIDAIRE À BF CONSTRUCTION

À partir de septembre 2022 et pendant 6 mois, un Foodtruck solidaire a posé ses marmites chaque jeudi sur le parking de BF construction pour proposer un plat chaud et une soupe aux stagiaires.

Cette initiative est un projet pilote pour Bruxelles Formation, fruit d'une collaboration avec l'ASBL Le Ralliement des fourchettes, qui est composé d'un réseau de restaurants sociaux Bruxellois défendant l'accès à une alimentation de qualité pour tous et toutes.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

476

2022 :

469

Évolution :
-1,5%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

141.166

2022 :

126.760

Évolution :
-10,2%



À l'affiche en 2022

UN ATELIER SUR L'ÉGALITÉ DES FEMMES/HOMMES À BF CONSTRUCTION

À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes (8 mars), une animation a été proposée à une dizaine de stagiaires du centre BF construction (groupes des techniciennes et techniciens de surface et des maçonnes et maçons) sur la thématique de l'égalité Hommes/femmes, en lien avec les métiers de la construction et du nettoyage.

Cette animation, organisée par le CIEPMOC dans le cadre du dispositif citoyenneté, a permis d'aborder plusieurs sujets :

- / Les attentes sociétales et les représentations des hommes et des femmes dans la société ;
- / La division du travail (productif et reproductif) et les catégorisations des métiers (métiers techniques et ceux du care) ainsi que leurs impacts sur les inégalités hommes femmes ;
- / Une mise en perspective historique des droits des femmes et des luttes féministes.

L'animation a permis aux participantes et aux participants d'échanger et de débattre autour de ces questions, tout en faisant part de leurs expériences personnelles.

Les débats furent animés et constructifs, les participants et participantes ont abordé les questions du travail domestique, de l'éducation des enfants ou de l'indépendance financière des femmes.





BF digital

L'offre de BF digital



L'offre de formation organisée par le centre, associé au Pôle Formation Digitalcity. brussels, compte près de 40 produits structurés en 3 lignes de produits : IT, digital media et industries graphiques (via le Cepegre - Centre de perfectionnement du secteur graphique).

Deux types de formation sont proposés aux chercheurs d'emploi :

- / Des formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : développeur/développeuse.Net, administrateur/administratrice réseau certifié/certifiée, data analyst, motion designer 3D, graphic designer...
- / Des formations modulaires, orientées vers la découverte ou le perfectionnement dont la durée est la plus courte possible (de quelques jours à quelques semaines) et qui visent l'apprentissage d'une technologie ou d'une compétence spécifique : l'essentiel des systèmes et réseaux, introduction à l'intelligence artificielle, création d'un site Web avec WordPress, vidéo numérique pour le Web...



À l'affiche en 2022

UNE VIDÉO RÉALISÉE PAR LES STAGIAIRES DE BF DIGITAL

Les stagiaires en Administrateur/Administratrice réseaux de BF digital ont réalisé une vidéo pour présenter et promouvoir le groupe dans leur recherche d'emploi.

Les frères qui routent tout, une reprise à leur sauce de la chanson des Inconnus Rap-tout !



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

763

2022 :

793

Évolution :
3,9%



Évolution du nombre d'heures

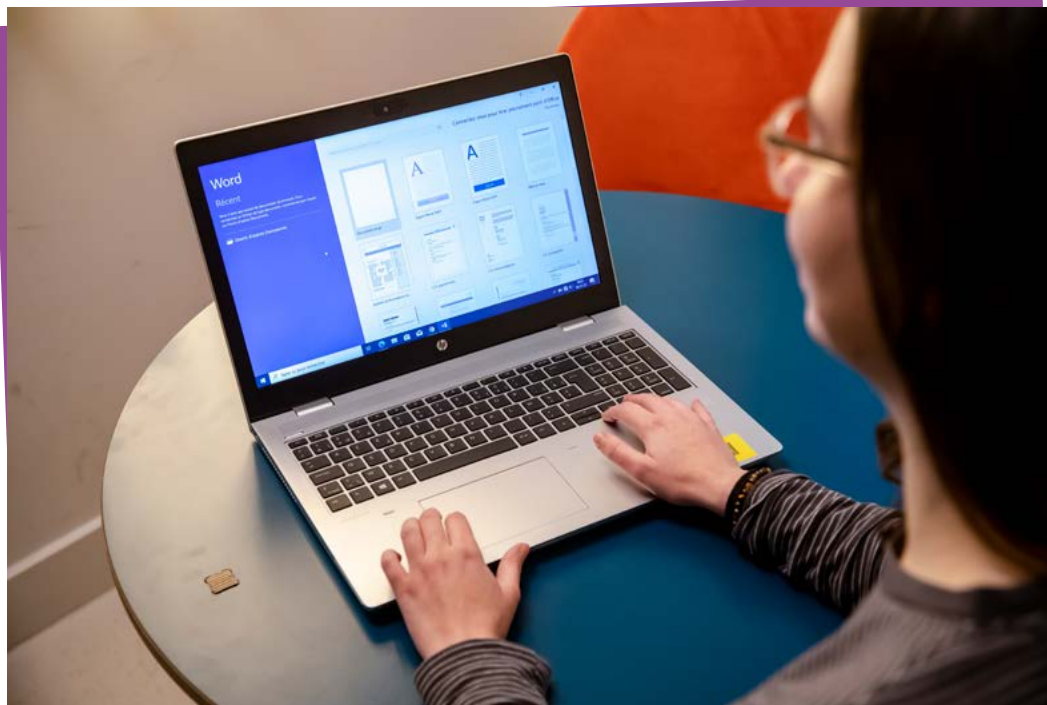
2021 :

328.408

2022 :

311.214

Évolution :
- 5,2%



L'offre de BF espaces numériques



Articulée autour de trois piliers, l'offre de formation est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec modalités pédagogiques telles que les formations en temps partiel, à distance ou en blended learning, synchrones ou asynchrones.

Et, ce, avec le support de certifications TOSA et un accès complémentaire et intégré de l'une ou l'autre plateforme d'e-learning.

BF espaces numériques

L'offre présentielle

- / Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi en situation de fracture numérique de type I avec un objectif de certification de tous les participants (DigComp) ;
- / Des préparations aux tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois à l'accès des postes de la fonction publique et un entraînement post-formation 100% en ligne ;
- / Un coach en support dans notre Espace public numérique (EPN) afin d'offrir un espace d'autoformation dédié à tous les stagiaires de Bruxelles Formation.

L'offre digitale

- / Des formations à distance, synchrones ou asynchrones, sur de nombreuses technologies du Web : HTML & CSS, Bootstrap, WordPress, PHP & MariaDB, JavaScript ;
- / Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants (savoirs de base en français et mathématique de base, permis théoriques B, C et D, Programmation) ;
- / Des formations longues de comptabilité en blended learning.

L'offre certificative

- / Sur de nombreux sujets allant de la bureautique, aux langages de programmation en passant par l'infographie et la cyber sécurité de base ;
- / Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés ;
- / En complément de produits spécifiques des stagiaires de tous les centres et des partenaires (autoévaluation, sélection, certification...).



Nouveautés en 2022

- / Lancement de la formation « Adobe Creative Cloud – Créez un design web », deuxième produit d'infographie en temps partiel et à distance. Cette formation est orientée sur une utilisation pratico-pratique et transversale des outils de la suite Adobe et offre une certification TOSA PhotoShop en fin de parcours ;
- / Lancement de la formation « Data Steward », produit hybride qui aborde des fonctionnalités avancées d'Excel et de PowerBI et offre une certification TOSA Excel en fin de parcours ;
- / Lancement de la formation « Initiation PHP et MariaDB » en distanciel asynchrone qui complète les offres préexistantes d'initiation aux technologies du web selon les mêmes modalités



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires (présentiel)

2021 :
546

2022 :
600

Évolution :
9,9%



Évolution du nombre de stagiaires (e-learning)

2021 :
2.020

2022 :
1.791

Évolution :
- 11,3%



À l'affiche en 2022

- / Une session unique de « Réparation de SmartPhone » a été donnée par WomenPreneur et une autre de « Full Stack Vue.JS et Laravel » par MolenGeek.
- / Le matériel de l'EPN a été entièrement renouvelé et complété par l'achat de douze tablettes graphiques Wacom et l'installation de nouvelles licences Adobe Creative Cloud entre autres.





BF langues

L'offre de BF langues



BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée emploi et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

Le centre propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français ou anglais.



Nouveautés en 2022

- / Une formation Français langue étrangère pour le secteur de la construction, en partenariat avec Construcity : une formation montée sur mesure avec Construcity pour enseigner le FLE aux personnes ayant déjà des compétences dans le secteur de la construction. Le groupe a bénéficié de 10 semaines de formation avec un accompagnement à la recherche d'emploi.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

1.137

2022 :

1.321

Évolution :

16,2%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

167.764

2022 :

195.541

Évolution :

16,6%



À l'affiche en 2022

UNE CHORALE MADE IN BF

Un midi par semaine les stagiaires et les travailleurs de BF langues qui le souhaitent sont réunis pour chanter ensemble, dans toutes les langues.

UN ACCOMPAGNEMENT À L'ÉTRANGER POUR LES FORMATEURS

Les formateurs de BF langues ont bénéficié des bourses d'Erasmus + et Itineris pour voyager en Europe et voir comment est organisé l'apprentissage des langues en Italie, en Espagne et en France.





BF logistique

L'offre de BF logistique



BF Logistique s'inscrit dans la démarche du PFE Logisticity.brussels d'offrir un service plus étendu à un plus grand nombre d'utilisateurs différents. Son cœur de métier reste les formations qualifiantes liées aux métiers de la logistique organisées pour les chercheurs d'emploi :

- / Magasinière/magasinier
- / Gestionnaire d'approvisionnement et de stock
- / Conductrice/conducteur de chariot élévateur
- / Conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes et formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP)
- / Conductrice/conducteur autobus-autocar
- / Chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur
- / Dispatcheuse/dispatcher
- / Déclarante/déclarant en douane
- / Manageuse/Manager de la chaîne logistique
- / Superviseuse/superviseur en entrepôt



Nouveautés en 2022

- / Les entreprises et les secteurs sont également un des publics à être sensibilisés à nos actions. Ainsi, le 8 juin 2022, un événement a été organisé en partenariat avec le FSTL et le Consortium de Validation des Compétences pour présenter aux entreprises du secteur des assurances les enjeux du Titre de validation des compétences de conducteur de chariot élévateur.
- / BF Logistique a participé à divers groupes de travail organisés par le Pôle Formation Emploi Technicity.brussels afin de fluidifier les relations et les processus entre les 3 piliers, emploi, formation et sectoriel.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :
497

2022 :
522

Évolution :
5%



Évolution du nombre d'heures

2021 :
71.022

2022 :
84.790

Évolution :
19,4%



À l'affiche en 2022

UNE COLLABORATION ENTRE BRUXELLES FORMATION, LOGISTICITY ET AVIATO

Mise en place d'une nouvelle formation : Manutentionnaire de bagages et de fret aérien. Ce projet permet d'encadrer les chercheurs d'emploi durant tout leur parcours, jusqu'à leur engagement dans l'une des entreprises de l'aéroport (actuellement Alyzia via l'intérim).

En tant que pilier formation et validation des compétences du PFE, BF logistique veut également toucher un public plus varié et a mis en place, en 2022, la formation de conducteur de chariot élévateur à destination des élèves de l'école Redouté Peiffer.





BF management

L'offre de BF management



BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- / Gestion et finance
- / Marketing et commerce
- / RH et développement personnel
- / Consultance (SAP)...



À l'affiche en 2022

RENCONTRE ENTRE LES STAGIAIRES ET DE FUTURS EMPLOYEURS

La formation au métier de Gestionnaire du Personnel et du Payroll permettant une mise à l'emploi de 90% des stagiaires, BF management organise régulièrement des rencontres entre les futurs employeurs (Partena, Acerta...) et les stagiaires en fin de formation.

Une occasion pour les stagiaires de découvrir les postes à pourvoir chez ces employeurs, de poser toutes leurs questions et de déposer leurs CV pour tenter de décrocher un premier emploi après leur parcours de formation à BF management.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

528

2022 :

691

Évolution :
30,9%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

142.360

2022 :

166.304

Évolution :
16,8%



BF métiers urbains

L'offre de BF métiers urbains



BF métiers urbains est un centre de formation de proximité axé sur les métiers qui font vivre la ville. Ce centre propose des formations qualifiantes dans les secteurs de l'Horeca, de l'alimentation durable, de la vente, de la transition numérique, de l'accueil et de la sécurité.



Nouveautés en 2022

En 2022, l'offre de BF métiers urbains a continué à se développer grâce à l'agilité qui caractérise le centre de formation. Dans le secteur de l'Horeca, nous avons ainsi épaulé nos partenaires, Horeca Forma et Horeca BePro, pour leur permettre de déployer une offre au plus près des aspirations d'un secteur lourdement touché par les crises et en manque de main d'œuvre qualifiée et polyvalente : une nouvelle formation en 'cuisine urbaine' alliant la cuisine à la salle a ainsi vu le jour.

Suite à une interpellation au Parlement Bruxellois, la demande des entreprises d'auto-école de préparer en nombre des candidats aux épreuves de moniteurs a aussi été rencontrée. Et parce que l'emploi urbain se trouve aussi dans le secteur culturel et artistique, nous avons aussi appuyé CLNK asbl dans la mise en place de sa formation en 'musique urbaine', baptisée Urban 360, pour aider la scène 'rap' bruxelloise à se professionnaliser à travers l'enseignement de techniques de marketing à la pointe dans ce secteur niche très particulier. Tout ceci s'ajoute bien sûr à l'offre habituelle dans la vente (en ligne), le numérique, l'accueil et la sécurité et le durable qui lui aussi a connu une évolution en 2022, comme vous le lirez ci-après !



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

961

2022 :

1.109

Évolution :
15,4%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

405.431

2022 :

372.448

Évolution :
-8.1%



À l'affiche en 2022

LA FORMATION QUI A FAIT LE BUZZ, 'AGRO-ÉCOLOGIE URBAINE' AVEC REFRESH ASBL !

La stratégie régionale Good Food entend répondre à pas mal de préoccupations dans le secteur alimentaire et au-delà : le raccourcissement et la circularité des chaînes d'approvisionnement, l'amélioration globale de la nourriture en Région bruxelloise avec une plus grande convergence entre les acteurs de la production, de la transformation et de la consommation alimentaires, en ce et y compris dans le secteur de la restauration (Horeca notamment).

C'est ainsi que BF métiers urbains a soutenu l'asbl Refresh dans une première tentative de travailler tous ces aspects en formation professionnelle en abordant toutes les étapes 'de la fourche à la fourchette'. Pour 2023, une seconde édition, largement améliorée, est d'ores et déjà prévue !





BF technics

L'offre de BF technics



Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- / Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi ;
- / Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.



Nouveautés en 2022

- / Elargissement de l'offre de formation vers les travailleurs et l'enseignement au sein du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels. Les équipes de Bruxelles Formation ont contribué à organiser et dispenser de nombreux nouveaux modules vers ces publics. Citons par exemple les modules de découvertes HVAC/frigoristes pour l'enseignement (collaboration VOLTA) et le plan de formation pour le personnel de Schneider Electric. Au sein de Technicity.brussels, qui reste le porteur de ces actions, nous contribuons ouvrir les perspectives des élèves de l'enseignement vers les métiers en pénurie et nous permettons aux travailleurs de maintenir et développer leurs compétences.
- / Toujours au sein de Technicity.brussels, nous avons participé à la table ronde sectorielle, organisée à l'initiative du cabinet de notre ministre de tutelle. Cette table ronde a débouché sur un plan pénurie qui permettra de financer de nouvelles actions en 2023 et 2024.
- / À l'initiative d'Actiris et en collaboration avec BF digital, nous avons relancé une formation de technicien telecom en partenariat avec une entreprise sous-traitante de Proximus.
- / Développement et test d'un escape game dédié aux savoirs faire comportementaux à destination des stagiaires.
- / Mise en place d'outil permettant aux stagiaires de se remettre à niveau de façon autonome en vue de passer un test de sélection. Sans se substituer aux remises à niveaux organisées par ailleurs, ce dispositif a permis de sensiblement relever le taux de réussite aux tests. Il se compose d'un questionnaire Wooflash associé à un site internet renvoyant vers des tutoriels permettant de s'améliorer.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

285

2022 :

320

Évolution :

12,3%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

145.644

2022 :

155.151

Évolution :

6,5%



À l'affiche en 2022

UN NOUVEAU FORMAT DE RÉUNION

Afin de promouvoir la connaissance transversale des activités de Bruxelles Formation, l'équipe de BF technics a adopté un nouveau format des réunions de service. Après une plénière de 30 minutes, des collègues externes au centre de formation viennent présenter leurs activités dans un format convivial favorisant les échanges. Ce dispositif se poursuit en 2023.





BF tremplin

L'offre de BF tremplin



BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- / Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- / Des modules d'accroche et de mise en projet ; → Des ateliers découvertes métiers ;
- / Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul... ;
- / Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ; → Des formations liées aux compétences transversales : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques... ;
- / Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/emploi ;
- / Un coaching personnalisé tout au long de la formation.

Le centre développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.



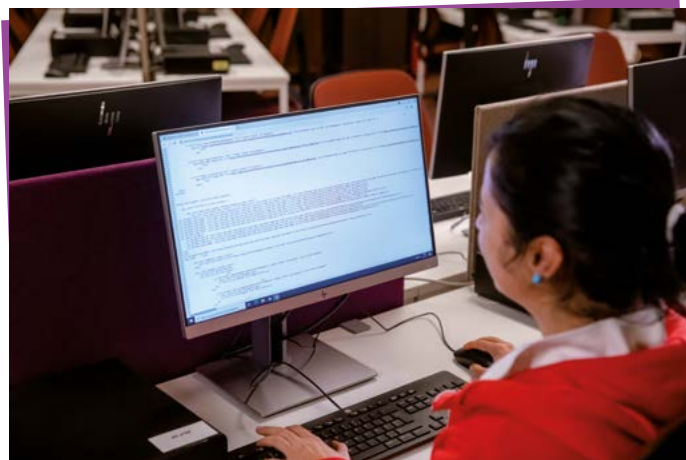
À l'affiche en 2022

ET SI LES STAGIAIRES EN APPRENAIENT PLUS SUR LES MÉTIERS DU WEB ?

En avril 2022, BF treplin a lancé une formation d'approche du coding et des métiers du web.

Suite au succès de la première édition, BF treplin a réitéré l'expérience avec une deuxième édition qui a débuté mi-septembre.

L'objectif de cette formation est de permettre à un groupe d'une dizaine de stagiaires d'en apprendre plus sur les métiers du web tout en étant initiés aux bases de la programmation et au coding. Parallèlement, les stagiaires suivent plusieurs modules de formation de base (mathématique, logique, anglais technique, français), prérequis essentiels pour entrer ensuite en formation qualifiante dans les métiers du web.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

868

2022 :

1.080

Évolution :

24,4%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

136.606

2022 :

186.312

Évolution :

36,4%



BF entreprises – la formation des travailleurs

L'offre de BF entreprises



Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et des travailleurs bruxellois.

Le pôle accorde un soin tout particulier à répondre sur mesure aux demandes de ses partenaires : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise.

Techniciens, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... BF entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...

Depuis 2017, BF entreprises a aussi déployé une offre de formations destinées exclusivement aux travailleurs en insertion sous contrat Article 60 §7. Une vingtaine de modules courts en communication et informatique viennent s'ajouter à un parcours Employé administratif (24 jours autour du métier), le tout programmé 2 fois par an.

Est également proposé aux travailleurs un accès en ligne à un large catalogue de formations e-learning. L'objectif est de permettre un apprentissage individuel, en autonomie, avec un horaire et un programme flexibles, chacun à son propre rythme. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

Différentes formules d'apprentissage hybride - blended learning ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne - complètent l'offre en digital learning.

BF entreprises en 2022

DE NOUVEAUX PROJETS

De nouveaux projets ont été lancés pour de nouveaux clients et/ou d'autres déjà fidèles : un parcours certifié par la **Ville de Bruxelles**, constitué de diverses formations autour du management à destination de leurs collaborateurs qui souhaitent présenter l'examen de promotion D4, le tout dans les 2 langues nationales ; un large projet de formations en bureautique a vu le jour pour le personnel de l'**administration communale de Uccle**, soit 36 jours ou environ 360 personnes formées en 4 mois ; de la prise de parole en public pour des jeunes en réinsertion avec l'opportunité de pérenniser leur emploi s'est mis en place en collaboration avec **les jeunes sapeurs-pompiers de Bruxelles** ; la poursuite des sessions Excel pour Oxfam Solidarité, en Français et en Anglais.

La qualité du travail se mesure aussi par le retour de clients fidèles. C'est le cas entre autres du **Fonds du Logement de Bruxelles Capitale** qui a souhaité de nouvelles sessions variées en soft skills ; **La Clairière** en confiant les supervisions de leurs équipes ou encore les formations hebdomadaires en accueil téléphonique pour le call center de **Sibelga** dispensées depuis 2005.

ET DE NOUVEAUX TITRES

Côté catalogue, l'offre de BF entreprises s'est enrichie de quelques nouveaux titres : Gestion de crise : l'imprévu, ça se prépare ! ; Accompagner sans s'épuiser ; Argumenter pour convaincre ; Génération Y : comprendre et communiquer au-delà des préjugés ; Canva - Créez en ligne vos publications ; Travailler avec les nouveaux outils digitaux ; SharePoint ; Maîtrisez les vidéoconférences...

EXPÉRIMENTATION

En 2022, BF entreprises a lancé un groupe pilote en collaboration avec le CPAS de Bruxelles Ville : un **parcours Agents d'accueil** pour leurs travailleurs en insertion sous contrat Article 60. Fort de son expérience avec ce public depuis 2017, BF entreprises a imaginé un parcours combinant des formations soft skills et bureautique avec en prime le passage de la Validation des Compétences en Agent d'accueil. Une expérience riche en enseignements et en partages.

FORMATIONS INTERNES & FORMAFORM

Depuis toujours, BF entreprises collabore à la formation des collaborateurs de Bruxelles Formation. Au programme, la poursuite des incontournables *Gestion de projets* ou *Analyse transactionnelle* et côté nouveautés, *L'intelligence émotionnelle* a rempli 4 sessions.

En suivi des évaluations DigComp passées par le personnel en 2021, BF entreprises a déployé des nouveaux modules d'initiation informatique comme *Internet et moi*, *Teams à mon rythme* ou encore *Numérique ou numer-hic ? On reprend les bases ensemble !*

Quant à la collaboration avec FormaForm, l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique s'est poursuivie au quotidien comme aux Estivales, avec pas moins de 37 jours.

BF entreprises en 2022

CERTIFICATIONS INFORMATIQUES ICDL & TOSA

Depuis 2003, BF entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ICDL.

En 2022, 14 sessions ICDL ont permis d'organiser 92 tests dont 75 certifications et 17 diagnostics pour 23 personnes distinctes, tout sujet confondu.

Depuis 2018, le centre propose également TOSA, les évaluations et certifications qui ciblent les compétences en bureautique (TOSA Desktop), les compétences digitales (TOSA Digital dont DigComp) et des langages de programmation (TOSA Code).

En 2022, ce sont 115 participants distincts à 58 sessions TOSA pendant lesquelles ont été passées 252 évaluations et 36 certifications, tout sujet confondu.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

2.110

2022 :

3.103

Évolution :

47,1%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

36.100

2022 :

57.828

Évolution :

60,2%



À l'affiche en 2022

BF ENTREPRISES ET LES CPAS METTENT LES TRAVAILLEURS EN INSERTION SOUS LE FEU DES PROJECTEURS

Rencontre au sommet en octobre pour l'équipe de BF entreprises qui a investi pour l'occasion la salle Atomium de la Cité des Métiers...

Objectif ? Réunir le temps d'une matinée 30 acteurs de terrain des services ISP issus des (presque) 19 CPAS bruxellois autour d'un seul sujet, les formations à destination de leurs travailleurs en insertion.

Après 5 années de collaboration, le moment était bienvenu de faire un bilan, se rencontrer, se féliciter de la réussite, faire le point sur l'existant et rappeler certains soutiens demandés.

La belle ambiance studieuse, collaborative et enthousiaste a permis de dégager des pistes d'amélioration, des demandes parfois farfelues, souvent réalistes, des idées de développements futurs... le tout toujours en vue de renforcer la collaboration.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Vancouver, Tataouine, Istanbul... Tenant, équipe, canal... ça vous rappelle quelque chose ? Si oui, vous faites partie des 445 collaborateurs de Bruxelles Formation à avoir suivi une session dédiée à Teams !

En effet, 2022 a marqué un grand jalon dans le lancement des formations Office 365 à destination de l'ensemble du personnel de Bruxelles Formation. En collaboration avec BF-Tice, BF entreprises a animé pas moins de 49 sessions internes à la demande du Service Formation du Personnel.



La formation chez les partenaires de Bruxelles Formation

Les Organismes
d'Insertion
socioprofessionnelle
(OISP)

Les partenaires de
l'Enseignement de
Promotion sociale
(EPS)

Inclusion des
personnes en
situation de
handicap

La Formation
professionnelle
individuelle en
établissement
d'enseignement
– infirmier.ère,
instituteur.trice et
enseignant.e



Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)

Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'Insertion socioprofessionnelle dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de français langue étrangère, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de préformation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les organismes OISP agréés par la COCOF. Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le cofinancement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le Comité de concertation avec la FeBISP se réunit régulièrement autour des thématiques portées par leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

L'année 2022 étant une année de transition au niveau du FSE, les actions 2021 conventionnées dans le cadre des appels à projets « annuel » et « plan de relance » ont été reconduites pour 2022 sans possibilité de développer des nouvelles actions dans le cadre de ces appels à projets.



À l'affiche en 2022

La crise COVID a marqué encore quelques effets en début 2022, avant un retour complet à la pleine capacité des locaux de formation en cours d'année. En 2022, le Cabinet Clerfayt a fait valider par le Collège de la COCOF un document reprenant l'historique de la crise sanitaire et les mesures prises, afin que les opérateurs puissent produire auprès de leurs financeurs un justificatif validé par tous indiquant le cadrage opéré par les administrations en soutien au secteur et aux stagiaires pendant la crise COVID.

L'année 2022 a été pour les OISP l'année du renouvellement de leur agrément pour la période 2023-2025. Un travail d'analyse de la mise en œuvre des conventions par chaque opérateur a été réalisé par les équipes de Bruxelles Formation, et partagé avec les services de la COCOF. Ce travail était basé à la fois sur les dossiers des opérateurs, des éléments chiffrés, les rapports d'activité des opérateurs, mais également des éléments plus qualitatifs et relationnels issus de la tournée des opérateurs réalisée entre mi-2021 et début 2022.

L'année 2022 a également vu la mise en œuvre d'une nouvelle méthodologie de travail pour aborder la certification de type CECAF avec les opérateurs. Les opérateurs qui déploient des formations dans les lignes de produit Horeca – Restauration, la construction et le métier de collaborateur administratif ont été invités à découvrir ensemble les métiers sous profil SFMQ qui les concernent. Ils ont pu découvrir au travers d'une démarche alliant rencontres collectives et individuelles les enjeux de la certification des métiers sur lesquels ils déploient des formations.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :
3.609

2022 :
3.967

Évolution :
9,9%



Évolution du nombre d'heures

2021 :
1.479.757

2022 :
1.603.286

Évolution :
8,3%



Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)



La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale se construit, d'une part, autour de l'organisation d'actions structurées et d'autre part, autour d'un appel à projet annuel qui permet de lancer des actions de formation liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu scolarisés.

Les principes de cette collaboration sont notamment inscrits dans une nouvelle Convention-cadre signée le 2 mai 2022.

Les spécificités du partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale :

- / Il assure la présence de 4 conseillers EPS à la Cité des métiers ;
- / Il permet aux stagiaires de décrocher des certificats reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, notamment l'obtention du CESS qui sert de tremplin vers les études supérieures ;
- / La moitié du partenariat concerne les secteurs de la santé et de l'action sociale pour lesquels Bruxelles Formation ne dispose pas de centre de formation ;
- / La collaboration avec des organismes d'ISP dans la mise en œuvre de filières de formation permet une meilleure accroche du public peu scolarisé.



À l'affiche en 2022

Un appel à projets spécifique « Soins de santé » qui a permis de mettre en place une formation supplémentaire d'Aide-soignant/Aide-soignante avec le CFCS et la COBEFF et de financer une préformation Infirmier/Infirmière avec l'Institut Roger Lambion et la Mission locale de Schaerbeek, une passerelle Infirmier/Infirmière avec le CFCS et la COBEFF, ainsi qu'une session de CESS Humanités générales pour des personnes ayant pour projet la reprise d'études prioritairement dans le secteur des soins de santé ou d'autres métiers en pénurie en partenariat avec l'Institut Cardinal Mercier.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :
546

2022 :
561

Évolution :
2,7%



Évolution du nombre d'heures

2021 :
230.295

2022 :
238.034

Évolution :
3,4%



Inclusion des personnes en situation de handicap

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Projet Handistreaming

En 2022, le projet Handistreaming¹ s'est principalement axé sur des actions de sensibilisation. Dans ce cadre, Le Phare et Bruxelles Formation ont organisé en septembre 2022 une journée d'échanges sur les bonnes pratiques wallonnes en terme d'inclusion en formation professionnelle. Cette journée a rassemblé divers acteurs actifs dans la prise en charge des personnes porteuses de handicap (Diversicom, services d'appui à la formation professionnelle, asbl spécialisées dans la formation des personnes en situation de handicap, certains OISP...).

Une offre de formation pour les personnes en situation de handicap

En ce qui concerne l'offre de formation, Bruxelles Formation agit sur 2 volets :

- / Bruxelles Formation vise à ce que l'offre de formation « classique » soit d'avantage inclusive afin de permettre à un plus grand nombre de personnes en situation de handicap d'intégrer ces formations :
 - / Bruxelles Formation offre son soutien aux opérateurs œuvrant dans le domaine de la formation spécifique au public en situation de handicap. Depuis 2018, un appel à projet supplémentaire est lancé aux opérateurs spécialisés.
- Suite à ce dernier, des actions de formation avec la Ligue Braille, Média Animation, Info-Sourds, Eqla, JST (Jeunes Schaerbeekoïses au Travail) et le Troisième Œil sont conventionnées.

1. Handistreaming est la contraction des termes « handicap » et « mainstreaming ». Le mainstreaming est un concept de politique qui préconise une approche intégrée au travers de différents domaines de politique.

Une information sur les formations

En collaboration avec le service Phare, les services d'accompagnement et Bruxelles formation, 6 séances d'information mensuelles ont été mises en place en vue d'informer le public cible sur les aides à l'emploi et à la formation.

Les thématiques varient en fonction de la période et des besoins du public. Par exemple, 3 séances ont été organisées à l'attention des élèves de l'enseignement spécialisé ainsi qu'à destination des professionnels ou parents qui les accompagnent : elles avaient pour objectif de les informer sur les possibilités de formation à l'issue de leur parcours scolaire.

Pour participer à la séance d'information, les usagers remplissent un formulaire d'inscription leur permettant de signaler volontairement leur handicap pour éventuellement prévoir un aménagement raisonnable durant la séance d'information. Parallèlement aux activités collectives, des entretiens individuels d'orientation professionnelle sont menés par les conseillers de la Cité des métiers.

Un projet d'appui à la formation professionnelle

Le projet d'appui à la formation professionnelle a commencé en 2012. Celui-ci est subventionné par le Fonds Social Européen et se fait en collaboration avec le Service Phare, Bruxelles Formation et la consultation sociale d'Actiris.

Ce projet propose un accompagnement psychopédagogique spécifique et personnalisé pour les personnes en situation de handicap avant, pendant et après une formation professionnelle réalisée en Région bruxelloise.

La durée moyenne de l'accompagnement est d'une année et demi ; il est réalisé par des professionnels de cinq services d'accompagnement subventionnés par le Service PHARE: le Sisahm, le Sabx, Comprendre et Parler ainsi que le Troisième Œil qui travaillent en collaboration étroite avec les centres de formation de Bruxelles Formation.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

40

2022 :

57

Évolution :
42,5%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

9.032

2022 :

17.289

Évolution :
85,9%



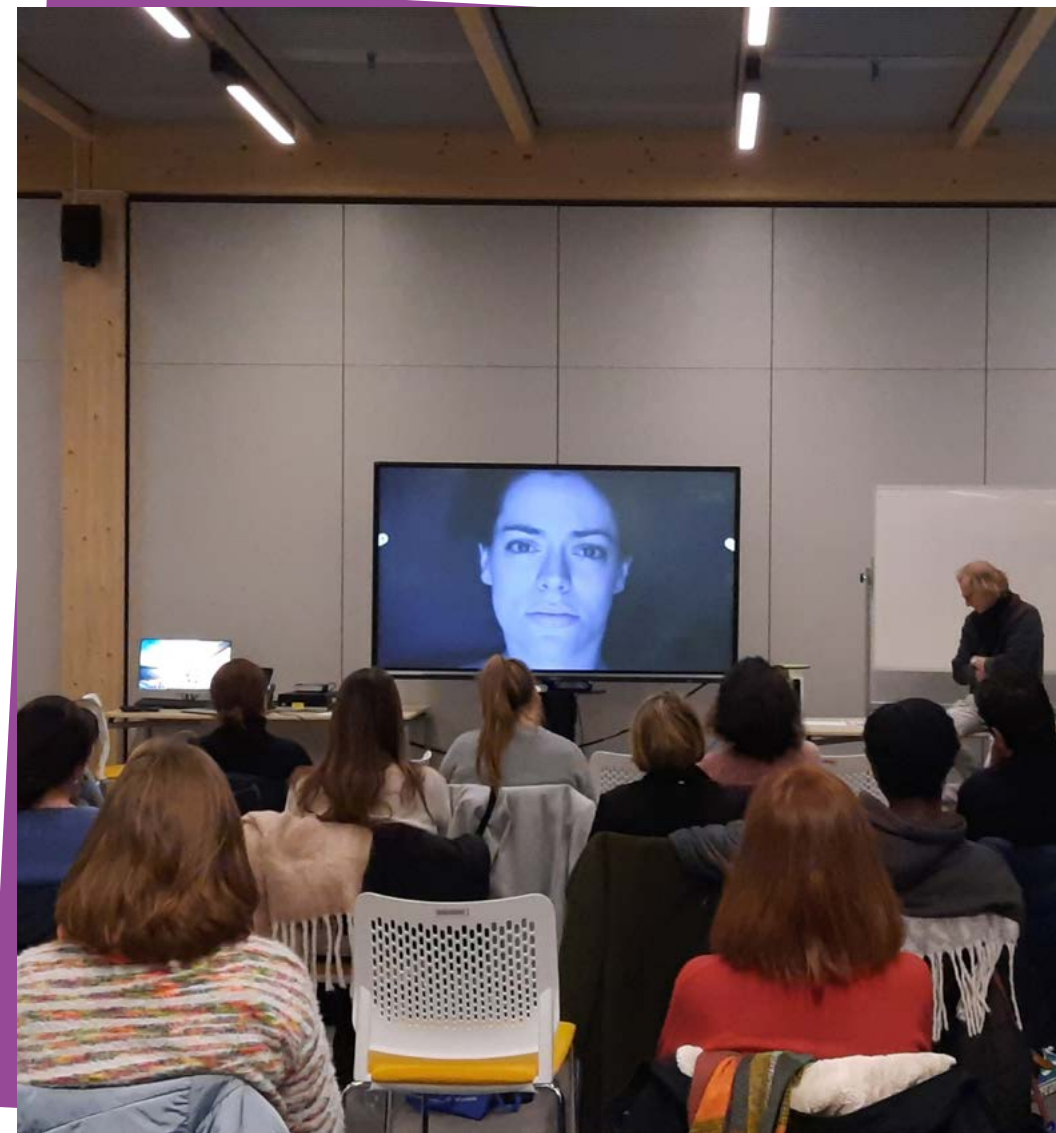
À l'affiche en 2022

BRUXELLES FORMATION ET LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le 3 décembre est la journée internationale du handicap.

À cette occasion, annuellement, la Cité des métiers a organisé des activités en collaboration avec des partenaires tels que Bruxelles formation, le service Phare, les services d'accompagnement bruxellois, la FÉBISP.

Une Séance de sensibilisation « A la rencontre de nos différences » co-animée par Luc Boland de EOP Asbl, Muriel Mathen & Mélissa Vancaster de Bruxelles formation a été proposée aux participants, suivie d'une diffusion de capsules vidéos de sensibilisation à l'inclusion des personnes en situation de handicap en formation professionnelle.



Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement – infirmier.ère, instituteur.trice et enseignant.e

Depuis plusieurs années, Bruxelles Formation encourage les chercheurs d'emploi bruxellois à reprendre des études de plein exercice dans des métiers en pénurie.

C'est le cas pour les études d'infirmier, d'instituteur et le métier d'enseignant du secondaire dans les matières où il y a des pénuries de professeurs.

Ces chercheurs d'emploi en reprise d'études sont couverts par un contrat de Formation professionnelle en établissement d'enseignement (FPIEE) durant toute la durée de leurs études. Ce contrat de formation leur procure une dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi et l'octroi des avantages stagiaires (prime de formation et remboursement des frais de déplacement).

En 2022, le dispositif de communication autour de ces métiers et de cette mesure a été renforcé, via la Cité des métiers. Les séances d'information sont plus nombreuses et interviennent plus tôt dans l'année afin de permettre aux candidats de développer leur projet de reprise d'études.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

89

2022 :

101

Évolution :
13,5%



Évolution du nombre d'heures

2021 :

67.792

2022 :

74.961

Évolution :
10,6%

La formation en entreprise

Les Services FPIE et CIP sont chargés d'opérationnaliser les stages et formations en milieu de travail pour les chercheurs d'emploi bruxellois (hors stages d'achèvement de formation). Les agents de ces services sont essentiellement chargés de la gestion des mesures Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) et Convention d'immersion professionnelle (CIP).

Leur mission est de répondre aux besoins des entreprises souhaitant mettre en œuvre ces mesures et de veiller au bon déroulement de ces formations en entreprise, tant pour l'entreprise que pour le stagiaire.

Le Service FPIE (conseillers et administratifs) anime également un réseau de délégués relations entreprises (DRE) et agents relais présents au sein des centres de Bruxelles Formation.

Ces délégués relations entreprises sont chargés d'une part, d'accompagner les chercheurs d'emploi pendant leur stage/formation en entreprise prévu en fin de formation et d'autre part, de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises, en vue d'améliorer la mise à l'emploi des stagiaires formés par Bruxelles Formation.

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation répondant au besoin d'une entreprise et d'être engagé dans les liens d'un contrat de travail au terme de celle-ci. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une indemnité de formation.

Le développement de la formation en entreprise étant une priorité de Bruxelles Formation, un plan d'action spécifique a été défini en 2018. Les principales réalisations de cette année 2022 sont :

- / La poursuite de la participation au processus de finalisation et de mise en œuvre de la « *mesure de soutien à la mise en formation professionnelle individuelle en entreprise* » consistant à remplacer les anciennes allocations de formation par une « *prime* » payée à l'employeur lors du contrat d'emploi consécutif à la FPIE, et ce, pour les FPIE ayant démarré à partir du 1^{er} janvier 2022 (Arrêté du 20 juillet 2022 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale) ;
- / La participation à dix séances d'information à destination des chercheurs d'emploi, à la Cité des métiers, ainsi que la tenue de séances d'information à destination des stagiaires, en distanciel ou en présentiel ;
- / La participation au Salon de la Formation ;
- / La finalisation du guide « Former un stagiaire en entreprise » (à destination des entreprises), afin de mieux concevoir l'accueil du stagiaire, sa formation, son encadrement et son évaluation ;

- / Le maintien de l'accompagnement individualisé des entreprises concernant les démarches administratives et l'encadrement des stagiaires ;
- / Une rencontre entre le service FPIE et le Service Select d'Actiris visant à renforcer la collaboration et les interactions avec les consultants employeurs d'Actiris ;
- / Le développement de rencontres avec les Délégués relations entreprises des centres ainsi que l'intensification du partage d'expérience à leurs sollicitations ;
- / La promotion de la validation des compétences en entreprise pour les chercheurs d'emploi en FPIE ou pour leurs travailleurs ;
- / La mise en place d'un groupe de travail interne avec le service juridique et le service des plaintes (modification législative, résiliation anticipées, fin de collaboration, avertissements, sous-traitants...) afin de réduire au maximum le nombre de plaintes déposées en anticipant et systématisant les échanges d'informations et le dialogue entre parties ;
- / La participation aux réunions organisées par l'Inami afin de parler de la mesure FPIE et de mettre sur pied un mode d'emploi pour l'accueil de stagiaires dépendant de l'Inami ;
- / La participation aux réunions sectorielles (distanciées) avec le Fonds social « Transports » visant la conclusion d'un accord quant à l'instauration d'une clause suspensive lors de formation d'obtention du permis D pour de futurs chauffeurs bus/car.



2022 en chiffres Chercheurs d'emploi



Évolution du nombre de stagiaires présents en FPIE

2021 :

2.075

2022 :

2.052

Évolution :

-1,1%



Issus de dossiers traités par le Service FPIE

2021 :

1.996

2022 :

1.946

Évolution :

-2,51%

La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur.

Bruxelles Formation est chargé d'analyser et valider le programme de formation. Ce type de formation en entreprise est une mesure supplétive (elle est appliquée dans le cas où aucune autre formule de stage n'est possible). Elle concerne majoritairement des ressortissants étrangers souhaitant faire un stage dans une entreprise bruxelloise.

La convention d'immersion professionnelle est essentiellement utilisée dans des entreprises gravitant autour de la Commission européenne, des fondations et quelques grandes multinationales.



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

68

2022 :

7

Évolution :

-89,7 %

Le Stage First

Le Stage First remplace le Stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1^{er} janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain.

Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.



Évolution du nombre de stagiaires

2021 :

677

2022 :

622

Évolution :
- 8,1%



LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES



La certification

Le dispositif de certification vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

Deux modalités sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maitrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré en vue d'attester la maîtrise les compétences professionnelles nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

Centre	Nombre de CECAF délivrés	Nombre de bénéficiaires
BF métiers urbains	19	19
BF bureau & services	101	101
BF construction	62	60
BF technics	98	84
BF logistique	293	222
BF digital	34	34
Partenariat ISP	165	165
Total	772	684

LE CERTIFICAT D'ACQUIS DE FORMATION SPÉCIFIQUE – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré en vue d'attester la maîtrise d'aptitudes spécifiques non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

Plus spécifiquement, il est délivré dans le cadre des préformations ciblées métier, des formations en néerlandais professionnel orienté métier et des formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques, dans le domaine IT notamment.

Ces deux modalités de certification peuvent le cas échéant être complétées par une certification délivrée par un organisme privé (par ex. agrément Soudeur, brevet VCA, certificat TOSA ou Microsoft...)

Centre	Nombre de CAFS délivrés	Nombre de bénéficiaires
BF bureau & services	77	77
BF construction	5	5
BF technics	7	7
BF logistique	89	89
BF management	18	18
BF espaces numériques	387	226
Total	583	420

En 2022, il y a 34,97% des formations professionnalisantes qui sont certifiées, soit 121 formations professionnalisantes sur un total de 346. Ce taux de couverture concerne l'ensemble des formations professionnalisantes de l'offre en régie. Plus spécifiquement, 38,76% (107/276) des formations professionnalisantes organisées par Bruxelles Formation et 20% (14/70) des formations qualifiantes organisées par les partenaires conventionnés sont couvertes par une certification.

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance des certifications délivrées par Bruxelles Formation :

- / La mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ - Service Francophone des Métiers et des Qualifications - pour 77% des formations concernées par un profil SFMQ en 2022. Ce taux reste stable (+1%) par rapport à l'année 2021 ;
- / Le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications : 32 de nos CECAF sont positionnés dans le Registre des Certifications ;
- / La délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré ;
- / Le dispositif de reconnaissance des acquis de formation (RAF) qui permet aux stagiaires qui ont réussi une formation ou une partie de formation de recevoir automatiquement le(s) Titre(s) de compétence correspondant à leurs acquis de formation. 36 formations qualifiantes organisées par Bruxelles Formation et/ou ses partenaires sont sous RAF

Par ailleurs, soucieux de délivrer un document officiel à tous les stagiaires terminant une formation, Bruxelles formation a complété son système d'attestation par deux documents : l'attestation de formation professionnelle (AFP) et l'attestation de participation (AP). Le déploiement du système complet et harmonisé d'attestation sur l'ensemble de l'offre de Bruxelles Formation est un objectif pour 2023.

L'ATTESTATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE – AFP

L'attestation de formation professionnelle atteste l'acquisition de savoirs et d'aptitudes spécifiques mobilisables dans un contexte professionnel. Les acquis d'apprentissage sont précisés et détaillés sur l'attestation ainsi que les situations d'évaluation non formelle mises en œuvre.

Centre	Nombre d'AFP délivrés	Nombre de bénéficiaires
BF bureau & services	2	2
BF langues	81	64
BF technics	48	48
BF management	115	110
BF espaces numériques	19	19
BF digital	21	21
Total	286	264

L'ATTESTATION DE PARTICIPATION – AP

L'attestation de participation atteste de la participation à minimum 80% des activités de formation et précise la période et le programme de formation.

Centre	Nombre d'AP délivrés	Nombre de bénéficiaires
BF digital	135	117
BF logistique	9	9
BF management	97	84
Total	241	209

FOCUS SUR LE PLAN CERTIFICATION

Le Plan Certification définit des actions et projets mis en place à deux ans en vue de :

- / Valoriser les qualifications et les compétences en reconnaissant les acquis à toutes les étapes du parcours des stagiaires ;
- / Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle et assurer la certification des compétences acquises par l'utilisateur ;
- / Concrétiser le droit à la qualification tout au long de la vie.

Les projets et actions phares de l'année 2022 :

- / La mise en œuvre de la certification avec les partenaires conventionnés via une approche par domaine ;
- / La réalisation des audits centrés sur l'évaluation et la certification des formations qualifiantes en ISP ;
- / Le déploiement du système complet et harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation ;
- / Le développement de l'application de gestion des attestations de fin de formation ;
- / La mise en projet interservices pour la création d'une plateforme d'échange de documents entre BF et les partenaires conventionnés (site Sharepoint).



L'identification des compétences

Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences professionnelles des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de "screening".

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2012, Bruxelles Formation et Actiris ont inscrit le Chantier « Identification des compétences » dans leur accord de coopération sur les Politiques croisées emploi-formation (article 12). En 2013, après avoir défini un cadre commun de travail, des projets-pilotes ont été définis afin de tester et améliorer une méthodologie d'identification des compétences des chercheurs d'emploi.

Dans ce cadre, Bruxelles Formation propose depuis janvier 2017 un service d'identification des compétences en "libre accès" à destination de tous les usagers qui désirent faire le point sur leurs compétences.

Ces screenings sont composés d'un test informatique, accompagnés d'un ou plusieurs entretien(s) d'analyse de demande et d'analyse des résultats dans un réel objectif d'orientation. Depuis 2019, ce service est positionné à la Cité des métiers et utilise une plateforme appelée Docimo.

Identification des compétences	2020			2021			2022		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Screenings sur Docimo	15	13	28	26	38	64	34	42	76

En 2022, les actions d'identification des compétences en libre accès à la Cité des Métiers a eu lieu pour 26 métiers différents :

- / Construction : métreur deviseur, couvreur, installateur électricien résidentiel et peintre-décorateur ;
- / Horeca : commis de cuisine, cuisinier travaillant seul ;
- / Environnement : jardinier d'entretien ;
- / Industrie et commerce alimentaire : boulanger, pâtissier ;
- / Administration et gestion : agent d'accueil, aide-comptable, comptable, secrétaire, assistant de direction, secrétaire comptable et employé administratif ;
- / Secteur industriel : monteur en chauffage et sanitaire, monteur-câbleur en équipements électriques, installateur électricien industriel, électricien de maintenance industrielle, mécanicien d'entretien industriel, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile et monteur-frigoriste ;
- / Service aux personnes : coiffeur ;
- / Informatique : technicien de maintenance informatique.

Depuis 2020, certaines séances d'information et des screenings ont été organisés en ligne afin de poursuivre au mieux les activités malgré le contexte sanitaire et les fermetures qu'il occasionnait. Le candidat conserve, à présent, la possibilité de réaliser certaines démarches ou l'ensemble du processus en ligne, à sa meilleure convenance.

En parallèle, des actions d'identification des compétences sont proposées au sein de certains centres de Bruxelles Formation (construction et logistique) en articulation avec leurs activités cœur de métiers de formation et de validation, celles-ci ne sont pas reprises dans les indicateurs présentés ci-dessus.

Une capsule vidéo pour présenter le dispositif de screening à la Cité des métiers de Bruxelles



La validation des compétences

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

L'accord de gouvernement de la COCOF 2019-2024 a affirmé sa volonté d'accélérer le développement de la validation des compétences en Région bruxelloise, en visant un objectif très ambitieux : délivrer à terme 4.000 Titres de compétence, sur base annuelle, via les épreuves de validation ou après formation. Cet objectif a ensuite fait l'objet d'une révision : il est désormais visé pour la fin de la nouvelle programmation FSE (2027).

Au travers d'un plan d'action partagé, le développement et la mise en œuvre de la validation des compétences sont soutenus au sein de la Coordination bruxelloise des opérateurs de validation, élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles.

La validation des compétences en chiffres pour Bruxelles Formation et ses partenaires en 2022 :

- / 7 Centres de validation agréés
- / 16 métiers actifs
- / 32 unités de compétence actives
- / 170 sessions de validations réalisées
- / 531 inscriptions aux épreuves
- / 444,5¹ candidats présents (taux de présence moyen : 83,8 %)
- / 318 Titres délivrés après épreuve (taux de réussite moyen : 71,5 %)
- / 944 Titres délivrés via la Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)
- / 230,5 personnes distinctes ayant obtenu au moins un Titre de compétence suite aux épreuves de validation
- / 326 personnes distinctes ayant obtenu au moins un Titre de compétence suite au processus RAF

En 2022, Bruxelles Formation et ses partenaires ont comptabilisé 531 inscriptions à une épreuve de validation et ont enregistré un taux de réussite de 71,5 %.

318 Titres de compétence ont été délivrés suite aux épreuves de validation et 944 après une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.

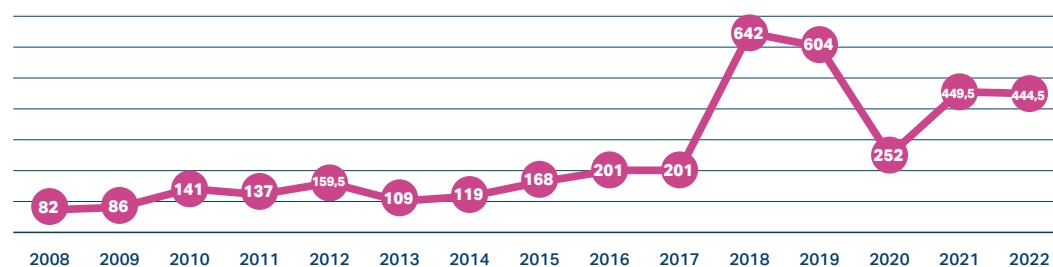
¹ Le nombre d'épreuves pour le métier d'employé(e) administratif(ive) réalisées au sein de la Coupole tertiaire est réparti entre BF et l'EPS, ce qui explique la décimale dans les résultats lorsqu'ils ne sont pas arrondis à l'unité.

Bruxelles Formation et ses partenaires comptent dans leur offre de validation 20 métiers différents (16 actifs en 2021) dans 7 Centres de validation agréés :

- / Le Centre de validation bruxellois des métiers de la construction ;
- / Le Centre de validation bruxellois des métiers technologiques ;
- / Le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire – Site : Max ;
- / Le Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique ;
- / Le Centre de validation bruxellois des métiers du numérique ;
- / Le Centre de validation bruxellois des métiers de l'Horeca ;
- / Le Centre de validation Coach Bruxelles.

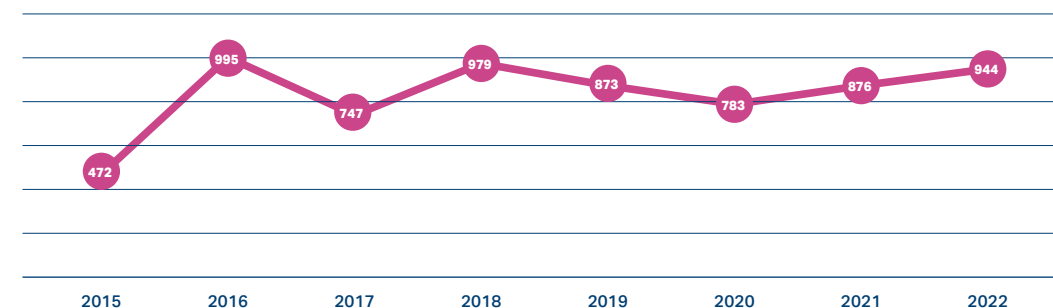
NOMBRE D'ÉPREUVES DE VALIDATION DES COMPÉTENCES DE 2008 À 2022 - BRUXELLES FORMATION ET SES PARTENAIRES

Évolution du nombre d'épreuves



NOMBRE DE TITRES DE COMPÉTENCE DÉLIVRÉS VIA LA RAF DE 2015 À 2022 - BRUXELLES FORMATION ET SES PARTENAIRES

TC délivrés via la RAF



En 2022, les Centres ont organisé 444,5³ épreuves, ce qui représente une très légère diminution par rapport à 2021 (-5 épreuves). On dénombre par contre davantage de Titres de compétence délivrés suite à ces épreuves (318 TC en 2022 contre 311,5 en 2021) car le taux de réussite a augmenté (+2.24% par rapport à 2021).

La reprise amorcée en 2021 et faisant suite à la baisse du nombre d'épreuves de 2020, année lourdement impactée par la crise sanitaire, se confirme. L'activité n'a toutefois pas encore renoué avec les excellents résultats de 2018 et 2019 qui avaient pu être atteints notamment grâce au Fonds d'impulsion déployé depuis novembre 2017 (actuellement renommé « Fonds de développement de l'offre de validation des compétences en Région bruxelloise »).

Pour plus d'information, voir le « Rapport d'activité 2022 : Validation des compétences - Bruxelles Formation et ses partenaires » disponible sur demande au service ID&VAL (et prochainement accessible sur le site du CVDC : www.cvdc.be/documents-officiels-et-guides)

2. Le nombre d'épreuves pour le métier d'employé(e) administratif(ive) réalisées au sein de la Coupole tertiaire est réparti entre BF et l'EPS, ce qui explique la décimale dans les résultats lorsqu'ils ne sont pas arrondis à l'unité.



BRUXELLES FORMATION AVEC SES PARTENAIRES



Les collaborations régionales

LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES CROISÉES ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

2022 est l'année qui a vu aboutir la réflexion sur les nouveaux Contrats de gestion respectifs de Bruxelles Formation et d'Actiris. Ces Contrats de gestion 2023-27, élaborés de manière concertée, ont été approuvés simultanément en réunion conjointe des Comités de gestion du 21 octobre 2022 – le Contrat relatif à Bruxelles Formation ayant été validé au préalable par son Comité de gestion le même jour. Dans ces documents figure notamment la liste des nouveaux indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.



En 2022, les deux organismes ont collaboré afin de :

- / Poursuivre le développement de view.brussels, Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation ;
- / Renforcer la politique sectorielle en Région de Bruxelles-Capitale et poursuivre le développement des Pôles Formation Emploi (PFE) ;
- / Fournir une Garantie Solutions aux employeurs ;
- / Poursuivre le développement de la Cité des Métiers pour informer, conseiller et orienter les publics cibles en Région bruxelloise ;
- / Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
- / Orienter de manière spécifique les chercheurs d'emploi en situation de fracture numérique ;
- / Sécuriser les parcours de formation ;
- / Renforcer l'utilisation du Dossier Unique du chercheur d'emploi ;
- / Proposer via le service Link d'Actiris des actions intensives visant à mettre à l'emploi des stagiaires en fin de formation qualifiante ;
- / Entamer la réflexion sur les chantiers prioritaires 2023-24.

L'Accord de coopération concernant les politiques croisées « emploi-formation », conclu le 9 février 2012 par la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire française, contribue à renforcer les synergies entre politiques d'emploi et de formation. L'article 19 de cet Accord prévoit qu'Actiris et Bruxelles Formation organisent leurs collaborations par le biais du Comité de Développement Stratégique (CDS), qui constitue l'instance de structuration et de développement des synergies entre les deux services publics.

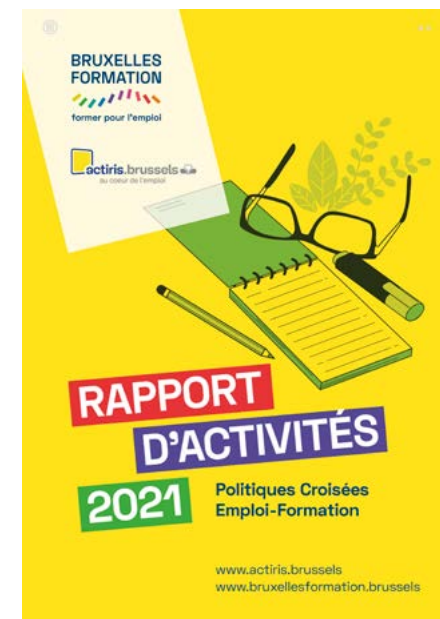
Le CDS entre Actiris et Bruxelles Formation s'est réuni à trois reprises en 2022 pour échanger sur des dossiers d'importance comme :

- / Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée produits par view.brussels ;
- / La Convention public-public permettant le développement de formations déterminées conjointement ;
Dans le but d'améliorer leur collaboration dans le cadre des politiques croisées Emploi – Formation ainsi que de maintenir et augmenter l'offre de formation à destination des chercheurs d'emploi Bruxellois, les deux organismes ont fait évoluer en 2022 le mécanisme de conventionnement et de conclure une Convention de coopération horizontale non institutionnalisée 2023-2027. La mise en œuvre de la Convention public-public 2022-2023 s'est achevée fin 2022 et un rapport d'activité final couvrant toute l'activité 2021 et 2022 a été transmis à Actiris.
- / Le travail parallèle sur les nouveaux Contrats de gestion 2023-2027 ;
- / Les Pôles Formation Emploi (PFE) et le budget du pilier formation-validation des compétences ;
- / L'état des travaux portant sur le Dossier unique du chercheur d'emploi ;
- / Le monitoring de la Garantie solutions employeurs.

Lors des mises au vert réunissant en 2022 des responsables d'Actiris, de Bruxelles Formation et du VDAB Brussel, les échanges ont tourné autour de ces thématiques :

- / La lutte contre la pauvreté et la précarité des Bruxellois avec en invitée Marion Englert de l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale pour présenter le Baromètre social du Rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté ;
- / La sixième réforme de l'État et la commande de formation ;
- / Le Plan de reprise et de résilience, volet bruxellois ;
- / Les indicateurs stratégiques et contrats de gestion.

Les collaborations entre Bruxelles Formation et Actiris font l'objet d'un **rapport d'activités conjoint publié annuellement**. Le rapport d'activités 2022 sera disponible en octobre 2023.



LES SIX INDICATEURS STRATÉGIQUES À RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Afin de suivre l'évolution de leurs missions et de leurs objectifs relatifs aux politiques croisées emploi-formation, Actiris et Bruxelles Formation ont élaboré six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée. Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et Bruxelles Formation, au travers de son Service Études et Statistiques, sur base annuelle et rétrospectivement pour les années 2013 à 2019. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation. Le réalisé 2022 sera disponible en octobre 2023 :

Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et Bruxelles Formation, au travers de son Service Études et Statistiques, sur base annuelle et rétrospectivement pour les années 2013 à 2020. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation.

https://www.bruxellesformation.brussels/categorie_publications/politiques-croisees-actiris-bruxelles-formation/

#	Indicateur	Producteur	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Valeurs cibles 2022
1	Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation	View. brussels	70,2% (cohorte 2016)	73,00% (cohorte 2017)	72,80% (cohorte 2018)	70,40% (cohorte 2019)	68,30% (cohorte 2020)	73%
2	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	View. brussels	Total : 65,3% Min. 1 mois : 57,2% (cohorte 2016)	Total : 67,1% Min 1 mois : 58,6% (cohorte 2017)	Total : 66,6% Min 1 mois : 57,9% (cohorte 2018)	Total : 59,9% Min 1 mois : 52,4% (cohorte 2019)	Total : 57,4% Min 1 mois : 50,4% (cohorte 2020)	68% (Min 1 mois : 59%)
3	Durabilité dans l'emploi des stagiaires sortis vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	View. brussels	64,80 % (cohorte 2015)	57,70% (cohorte 2016)	62,20% (cohorte 2017)	63,80% (cohorte 2018)	59,20% (cohorte 2019)	65%
4	Délai d'entrée en emploi des stagiaires sortant d'une formation professionnalisante	View. brussels	0-3 mois : 49,5% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 27,0% (cohorte 2016)	0-3 mois : 48,0% 3-6 mois : 25,1% 6-12 mois : 26,8% (cohorte 2017)	0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 26,7% (cohorte 2018)	0-3 mois : 54,4% 3-6 mois : 20,7% 6-12 mois : 24,9% (cohorte 2019)	0-3 mois : 44,2% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 32,9% (cohorte 2020)	0-3 mois : 52%
5	Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine	Bruxelles Formation	12.299 invitations aux SI	13.052 invitations aux SI	11.858 Invitations aux SI	8.808 Invitations aux SI	13.042 Invitations aux SI	14.500
6	Nombre de CE inscrits en formation	Bruxelles Formation	13.938 demandeurs de formation	13.880 demandeurs de formation	12.523 demandeurs de formation	16.272 [2] demandeurs de formation	18.737 demandeurs de formation	15.000

[1] Il est fort probable que les résultats pour la cohorte de 2019 - résultat 2020 soit impactés de manière très sensible par la crise sanitaire survenu à partir du mois de mars 2020.

[2] A partir de 2020, les demandes de formation vers les partenaires ont également été comptabilisées.

LA COLLABORATION AVEC VIEW.BRUSSELS



View.brussels prolonge les missions historiques de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi (OBE) en matière d'analyse du marché de l'emploi et de ses tendances, auxquelles viennent s'ajouter de nouvelles missions.

Grâce à une collaboration étroite entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, celles-ci ont pour but d'approfondir les politiques croisées formation-emploi existantes ainsi que les transitions après une mesure emploi ou une mesure formation :

- / Comprendre et analyser le marché du travail bruxellois, dans ses différentes déclinaisons, et sa dynamique ;
- / Anticiper les besoins en termes d'emploi et de formation ;
- / Mesurer l'impact de la politique bruxelloise d'emploi et de formation ;
- / Éclairer les décideurs politiques ainsi que les acteurs de la politique bruxelloise de l'emploi et de la formation ;
- / Formuler des recommandations pour l'emploi et la formation.

En 2022, cette collaboration a permis de continuer à mener à bien ces missions, notamment :

- **La mise à jour des indicateurs de suivi des transitions entre la formation et l'emploi** (voir supra) : en 2022, outre l'actualisation des 6 indicateurs stratégiques, l'analyse a été poursuivie dans une note commune qui présente les résultats obtenus pour ces six indicateurs de manière plus détaillée.
- **Le monitoring Garantie jeunes** : en 2022, les échanges de données entre les deux organismes ont à nouveau permis de procéder à son actualisation.

- **L'impact de la formation professionnelle sur l'insertion en emploi des demandeurs d'emploi bruxellois** : Bruxelles Formation a mené cette étude en 2022, en collaboration avec view.brussels, afin d'évaluer l'impact de la formation qualifiante sur l'accès à l'emploi pour les demandeurs d'emploi inoccupés. Afin d'estimer cet impact, les personnes sont suivies pendant 4 ans à dater de leur entrée au chômage.

Cette étude s'inscrit dans la lignée du Contrat de Gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation qui prévoit dans son article 13 que Bruxelles Formation, notamment dans ses collaborations avec view.brussels, suit la mise en œuvre du Plan de Formation 2020 et des objectifs prioritaires du Contrat de gestion de Bruxelles Formation afin de mesurer les résultats et l'impact des formations professionnelles.

- **L'analyse des fonctions critiques** : cette publication annuelle, réalisée conjointement, intègre l'analyse de couverture des fonctions critiques par l'offre de formation. En outre, elle introduit les notions de fonctions critiques structurelles et émergentes afin d'améliorer la pertinence des observations, notamment en matière de suivi et en vue d'en assurer une meilleure compréhension. Enfin, elle détaille les facteurs à l'origine des difficultés de recrutement et fournit sur ce point un éclairage qualitatif. [Lire l'analyse pour l'année 2021.](#)

- **L'analyse et l'anticipation des besoins en emploi et en formation** : ce rapport vise à alimenter les réflexions pour aider au pilotage de l'offre de formation ainsi qu'à la définition de la commande de formations d'Actiris auprès de Bruxelles Formation et de ses partenaires, afin d'entrer en résonance avec les enjeux régionaux, les besoins des Bruxellois et les évolutions du marché de l'emploi. [Lire le rapport pour l'année 2022.](#)



[Lire ces enquêtes
et analyses](#)

LES PÔLES FORMATION EMPLOI (PFE)

Le 14 juillet 2016, le Gouvernement régional bruxellois et le Gouvernement francophone bruxellois ont adopté une note portant sur la création des Pôles Formation Emploi (PFE) en Région bruxelloise. Celle-ci a été complétée, le 13 juillet 2017, par une note des deux exécutifs relative à la gouvernance des PFE (missions, répartition des rôles entre Partenaires, organisation et fonctionnement, statut des personnels...). Le 23 mai 2019, les deux Gouvernements ont précisé plusieurs éléments relatifs au dispositif des PFE et proposé un modèle de statut d'asbl commune aux partenaires repris ci-dessous.

Les PFE s'inscrivent pleinement dans la mise en œuvre de la politique sectorielle de la Stratégie 2030 et des accords-cadres sectoriels signés avec les interlocuteurs sociaux. Constitués sur base sectorielle, ces PFE sont le fruit d'un partenariat public-privé et réunissent au moins :

- / Les interlocuteurs sociaux sectoriels ;
- / Le Service public d'Emploi, Actiris, et les Services publics de formation bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel ;
- / D'autres acteurs peuvent également être invités à participer selon les secteurs, comme par exemple l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente.



► **Le PFE Technicity.brussels**, ouvert au public en 2019, concerne le secteur de l'industrie technologique (<http://technicity.brussels/>) et est un partenariat public-privé entre le FRMBruelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le site principal est situé Allée de la Recherche 26 à Anderlecht.



► **Le PFE Digitalcity.brussels**, ouvert au public en 2020, concerne les métiers du numérique (<https://digitalcity.brussels/>) et est un partenariat public-privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels (BECI, Agoria, SETCa, CNE et CGSLB), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le bâtiment commun est situé Rue Jules Cockx, 6 à Auderghem.



► **Le PFE Logisticcity.brussels**, ouvert au public en 2021, concerne le secteur du Transport et de la Logistique (<https://www.logisticcity.brussels/>) et est un partenariat public-privé réunissant les interlocuteurs sociaux sectoriels (FSTL, Logos, Bus-Car, Déménageurs, Commerce de combustibles), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, le Port de Bruxelles et le SFPME. Le site commun est situé Rue du Charroi 21-23 à Forest.



► **Le PFE Construcity.brussels** concerne le secteur de la Construction (<https://www.construcity.brussels/>) et est un partenariat public-privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement, le SFPME et l'Enseignement. Construcity.brussels dispose d'un bâtiment situé Rue royale 45 à Bruxelles-Ville. Ce site fait office de « porte d'entrée » du PFE et de lieu de « dispatching » vers les lieux opérationnels des différents partenaires (dont BF construction à Neder-over-Hembeek).



Construcity.brussels est par ailleurs directement impliqué dans la mise en œuvre de la Stratégie Rénovation de la Région de Bruxelles-Capitale (« Rénolution ») puisque le Pôle Formation Emploi chapeaute l'atelier sur la formation et l'emploi.

De manière transversale, le déploiement des Pôles Formation Emploi en 2022 s'est notamment traduit par :

- / L'approbation des Plans d'actions commun 2023 (dont l'offre de formation et validation des compétences, l'organigramme fonctionnel PFE...) par les instances de chacun des quatre PFE en juin 2022 ;
- / L'organisation de tables rondes qui ont rassemblé les différents acteurs de chaque secteur concerné autour de la thématique des métiers en pénurie. Ces rencontres ont débouché sur des plans d'actions spécifiques qui seront mis en œuvre à partir de 2023 grâce aux moyens européens du Plan national pour la Reprise et la Résilience (PRR) ;
- / La poursuite des travaux relatifs à l'élaboration du cadre institutionnel des PFE (conventions et budgets multipartenaires) en vue de faciliter les synergies entre les partenaires.

Le Cadre commun de programmation de l'offre de formation 2022 permet d'identifier les formations déployées dans le périmètre des quatre PFE :



https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2022/02/Cadre-commun-2022_2-2.pdf

Les collaborations nationales

SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 avec pour mission de créer des synergies permettant de répondre aux défis des différents marchés de l'emploi régionaux et aux enjeux de la formation professionnelle.



Au fil de l'actualité et des problématiques rencontrées, le Conseil d'administration de SYNERJOB crée des groupes de travail spécifiques à certaines thématiques. Ces groupes de travail sont composés d'experts de chaque membre de l'asbl. Ils peuvent être permanents ou temporaires en fonction des thématiques traitées et de la continuité de celles-ci dans le temps.

En 2022, les collaborations se sont poursuivies autour de chantiers stratégiques et de thématiques spécifiques dont :

- / Des dossiers européens : ReferNet, la Garantie jeunesse, EURES, ENPES, des collaborations et échanges d'informations entre partenaires dans les matières internationales ;
- / Des collaborations interrégionales telles que la mobilité interrégionale ; La VI^e Réforme de l'état ; le ROME v3/update Competent ; ...
- / Des thématiques transversales : la création d'une plateforme interfédérale en vue de lutter contre les métiers en pénurie, de renforcer la mobilité des travailleurs et renforcer le taux de mise à l'emploi. Des sujets transversaux y sont examinés comme le CIF compte individuel de formation., les cumuls d'indemnités, primes régionales et systèmes de défiscalisation, la lutte contre le chômage de longue durée...

[Vers le site des Assises de l'Enseignement et de la Formation !](#)



Les collaborations européennes et internationales

LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES

Les relations européennes et internationales de Bruxelles Formation ont été durement impactées par la crise sanitaire : les activités d'accueil et les missions à l'étranger ont, en effet, été interrompues dès la mi-mars 2020. Cette interruption s'est poursuivie tout au long de l'année 2021.

La coordination nationale de ReferNet Belgium

ReferNet Belgium est membre du réseau d'institutions créé par le Cedefop, l'Agence européenne pour le développement de la formation professionnelle, rassemblant les États membres de l'UE, l'Islande et la Norvège pour la promotion du développement de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP) au sein de l'Union européenne. En Belgique, le réseau ReferNet rassemble tous les acteurs publics de l'enseignement, la formation professionnels (EFP) ainsi que l'emploi. Il a pour mission de collecter les informations en lien avec l'évolution des systèmes EFP et de suivre les mesures politiques mises en œuvre pour permettre l'analyse de la progression du pays dans la mise en œuvre des priorités de la politique européenne en matière d'EFP.

Fort du soutien de ses partenaires des trois Communautés et des trois Régions, Bruxelles Formation poursuit son mandat de coordination nationale du réseau pour la période 2021-2023.

La représentation nationale du réseau est, quant à elle, assurée par la Communauté flamande pour la durée du mandat.

En 2022, l'équipe de coordination, avec ses partenaires du réseau belge, a finalisé tous les livrables inscrits dans le plan d'action 2021. Dans l'attente de la mise en ligne du nouveau site internet ReferNet Belgium, les productions publiées sont accessibles sur le site internet du Cedefop (article [Teachers and trainers in a changing world: Belgium](#) et [national news on VET](#)).

Accueil de délégations étrangères

Azerbaïdjan : en mai, une représentante de l'Ambassade d'Azerbaïdjan auprès du Royaume de Belgique a pu découvrir la Cité des métiers de Bruxelles et bénéficier d'une présentation des activités de Bruxelles Formation.

Palestine/Israël : en juin, la Cité des métiers a accueilli une délégation composée d'universitaires en provenance d'Israël et de Palestine dans le cadre d'un projet Erasmus+ visant le développement de formations technologiques supérieures dans les universités palestiniennes. Les participants ont assisté à plusieurs présentations de Bruxelles Formation avec un focus particulier sur la reconnaissance et le développement des compétences mais également sur l'hybridation des formations.

Nos collaborations et représentations à l'international

En février et mars, notre Directrice générale a participé à un voyage d'étude organisé en Israël et en Palestine dans le cadre du programme ImPact, coordonné par l'association « Actions in the Mediterranean » (AIM). Cette visite, destinée à des professionnels du milieu de l'éducation et de la jeunesse, aspirait à permettre une meilleure compréhension, dans un souci d'objectivité, de la situation au Proche-Orient et du conflit israélo-palestinien.

Participation au second Colloque International de l'Innovation Pédagogique à Sousse en Tunisie : Bruxelles Formation a pris part du 19 au 22 juillet à ce colloque qui rassemble des acteurs de la pédagogie de pays africains, européens et nord-américains pour un partage d'expérience et de pratiques pédagogiques innovantes. Un expert en TICE y a notamment animé un atelier visant la découverte des classes inversées par la pratique.

Participation au troisième Forum Citoyen International de l'éducation à Hammamet : Invité dans ce forum qui a réuni des experts, chercheurs et universitaires internatio-

naux du 2 au 6 novembre pour travailler sur le thème de l'apprenant au cœur de l'apprentissage, Bruxelles Formation y a notamment animé un atelier : "l'apprentissage et l'enseignement avec les réseaux sociaux".

Euroguidance

En 2022, le centre Euroguidance Belgique francophone, géré par Bruxelles Formation, a continué ses missions de sensibilisation sur la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie et sur la mobilité interrégionale, européenne et internationale.

Le centre Euroguidance a ses bureaux au sein de la Cité des métiers de Bruxelles, d'où il peut aisément entrer en contact avec les divers publics concernés par ces thématiques.

Le centre a pu poursuivre ses missions d'échange de bonnes pratiques et de dissémination d'information sur la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie au contact présentiel et virtuel des publics de la Cité des métiers, ainsi que lors de sa participation à plusieurs événements.

Il a participé à la sensibilisation du grand public et des professionnels de l'orientation sur le bénéfice d'une expérience de mobilité internationale dans le développement des compétences notamment par :

- / Des actions de sensibilisation lors des événements organisés par WorldSkills Belgium ;
- / La participation à l'évènement Discover Your Mobility organisé par Actiris ;
- / La participation au salon « Forum On » de l'ULB ;
- / L'organisation de séances d'information sur la mobilité au sein de la Cité des métiers ;
- / L'accueil d'une visite d'étude de professionnels de l'orientation dans le cadre du programme Academia soutenu par le réseau Euroguidance ;
- / La participation aux réunions et groupes de travail du réseau Euroguidance et des réseaux conjoints Euroguidance, Erasmus+ et EQF.

Lors des divers événements auxquels il a participé, le centre a pu sensibiliser avec ses partenaires un total de près de 580 personnes en 2022.

ITINERIS : formation continue des formateurs

Depuis 2018, Bruxelles Formation est membre actif d'un consortium réunissant les 4 opérateurs de formation publics francophones pour encourager la mobilité du personnel pédagogique.

Piloté par FormaForm, le projet Itineris propose des bourses Erasmus+ pour l'observation de bonnes pratiques et d'actions innovantes dans un des états membres de l'Union Européenne.

En 2022, 7 agents du centre BF langues ont ainsi pu bénéficier de bourses de mobilité pour 3 projets :

- / En mai, deux formatrices de néerlandais et de français langue étrangère sont allées observer des méthodes d'apprentissage des langues en contexte professionnel chez un partenaire public espagnol spécialisé dans les langues modernes, à Murcia.
- / Elles ont été suivies quelques jours plus tard par deux formatrices de français langue étrangère parties découvrir dans le sud de l'Italie des approches innovantes d'apprentissage d'une langue seconde pour un public issu de l'immigration.
- / Enfin, en octobre, 3 formateurs de néerlandais ont eu l'opportunité d'aller observer dans une académie publique d'Andalousie les méthodes et techniques déployées pour enseigner la langue et la culture espagnoles à des groupes d'adultes hétérogènes.

Le projet ErasmusPro : mobilité des stagiaires bruxellois

Début 2020, Bruxelles Formation, en Consortium avec Actiris International et le SFPME/efp, a introduit un dossier Erasmus+ auprès de l'Agence francophone pour l'éducation et la formation afin de lancer un projet de mobilité internationale pour des candidats ayant achevé une formation professionnelle. Le Consortium a ainsi obtenu 35 bourses de mobilité pour les stagiaires bruxellois.

Sans condition d'âge, ce projet s'adresse aux chercheurs d'emploi bruxellois ayant suivi un parcours de formation professionnelle en français dans les 12 mois précédant le départ et voulant mettre en pratique les compétences acquises dans le cadre d'un stage de 3 à 6 mois en Europe.

Dans un contexte de reprise des mobilités à la suite de la crise sanitaire, et dans les derniers mois avant sa clôture, le projet a rencontré un beau succès auprès du public bruxellois. Au total, 7 anciens stagiaires de Bruxelles Formation ont bénéficié de cette opportunité en France, Espagne et Pologne.



LES COLLABORATIONS INTERNATIONALES

Projet « Et toi, c'est comment ton métier ? »

Cartes postales vidéo entre Bruxelles et Tunis :

Développé dès 2021 avec le soutien financier de Wallonie Bruxelles International, ce projet pédagogique mené en coopération avec l'association tunisienne « SANAD, pour apprendre le français » visait 3 objectifs :

- / Favoriser et améliorer la production et la compréhension orales des stagiaires dans un français appliqué à leur métier et leur quotidien ;
- / Equiper la SANAD en matériel informatique à des fins pédagogiques ;
- / Échanger des ressources numériques sur le français orienté métier.

Le projet s'est achevé en juin avec l'échange d'une dizaine de capsules vidéo dans lesquelles les stagiaires de BF construction et de la SANAD racontent leur métier et/ou leur quotidien en français. Un bilan de cette année de coopération et un échange sur les méthodologies appliquées dans le projet ont en outre pris place lors d'une rencontre de clôture organisée en août avec l'ensemble des intervenants.



BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

**UN SERVICE
PUBLIC
PERFORMANT,
DURABLE
ET ORIENTÉ
RÉSULTATS**

L'équipe de Bruxelles Formation

UNE ÉQUIPE, DES FONCTIONS (au 31/12/2022)

LES MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION

Présidente : Myriem Amrani
Invité Permanent : Michel Kutendakana
(Vice-Président du Comité de gestion d'Actiris)

Membres représentants des employeurs :

Bruno Gérard
Sihame Al Barajaji
Joëlle Evenepoel
Arnaud Le Grelle
Michaël Reul
Christophe Wambersie
Julie Van Calster

Membres représentants des travailleurs :

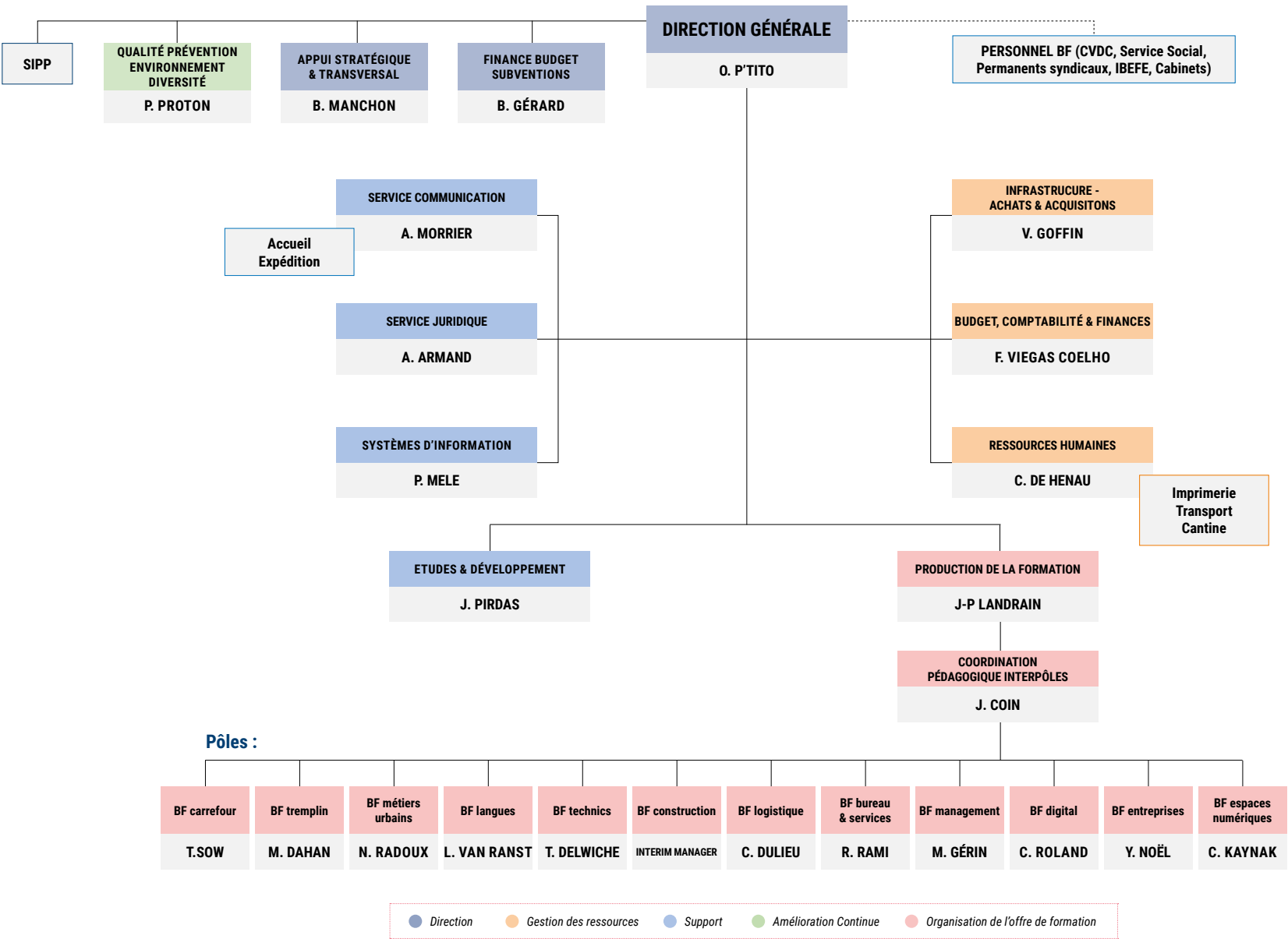
Michaël Dufrane
Estelle Ceulemans
Jean-Michel Cappoen
Benoît Dassý
Sara Steimes
Cihan Dürmaz
Saïd Abajadi

Commissaires du Gouvernement :
Caroline Daux, Commissaire du Ministre de Tutelle, Bernard Clerfayt
Aurélié Mahoux, Commissaire de la Ministre du Budget, Barbara Trachte

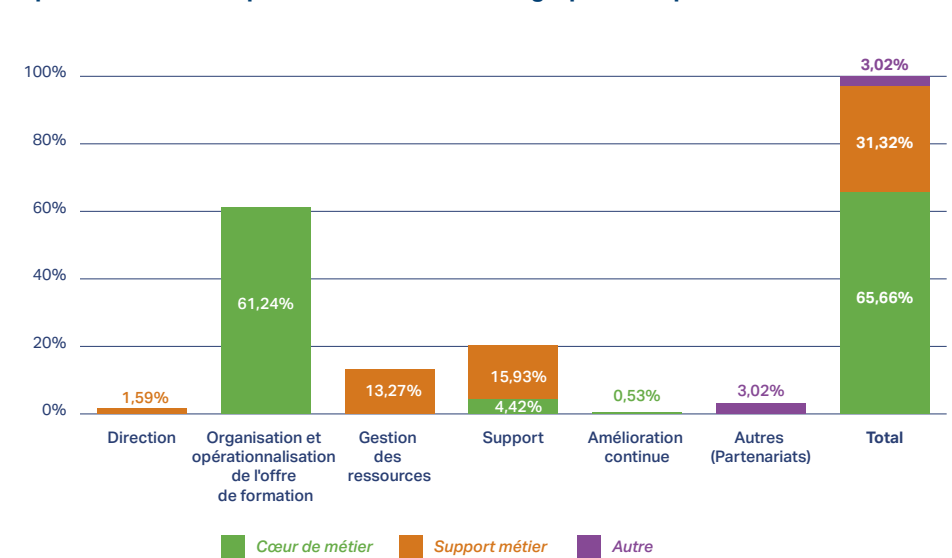
Fonctionnaire dirigeante : Olivia P'Tito

Membre représentants de l'administration :

Jean-Pierre Landrain
Secrétaire : Bastien Manchon



Répartition des UPO par métier selon la cartographie des processus (31/12/2022)



LE BILAN SOCIAL

Exercice 2022 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2022	Temps partiel 2022	Total ETP * 2022	Total ETP 2021
512,4	92,7	581,5	551

* ETP = équivalent temps plein

Situation au 31 décembre 2022

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		531	88	595,2
Par type de contrat de travail	Contrats à durée indéterminée	498	85	559,8
	Contrats à durée déterminée	25	2	26,6
	Contrat pour un travail nettement défini	0	0	0
	Contrats de remplacement	8	1	8,8
Par sexe	Hommes	214	18	226,4
	Femmes	317	70	368,8
Par catégorie professionnelle	Personnel de direction	1	0	1
	Employés	530	87	594,2
	Ouvriers	0	0	0

Mouvements de l'année

Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	129	2	130,6
Sorties	116	9	121,9

Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	9,91
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

LA FORMATION, NOTRE ADN

En 2022, l'on compte une moyenne de près de 7 journées de formation pour l'ensemble des collaborateurs de Bruxelles Formation.

Le service de la formation du personnel a amélioré la visibilité de l'offre sur Magellan, l'Intranet de Bruxelles Formation ; il a aussi publié très régulièrement un catalogue en ligne avec une offre constamment adaptée aux besoins des collaborateurs durant cette période inédite.

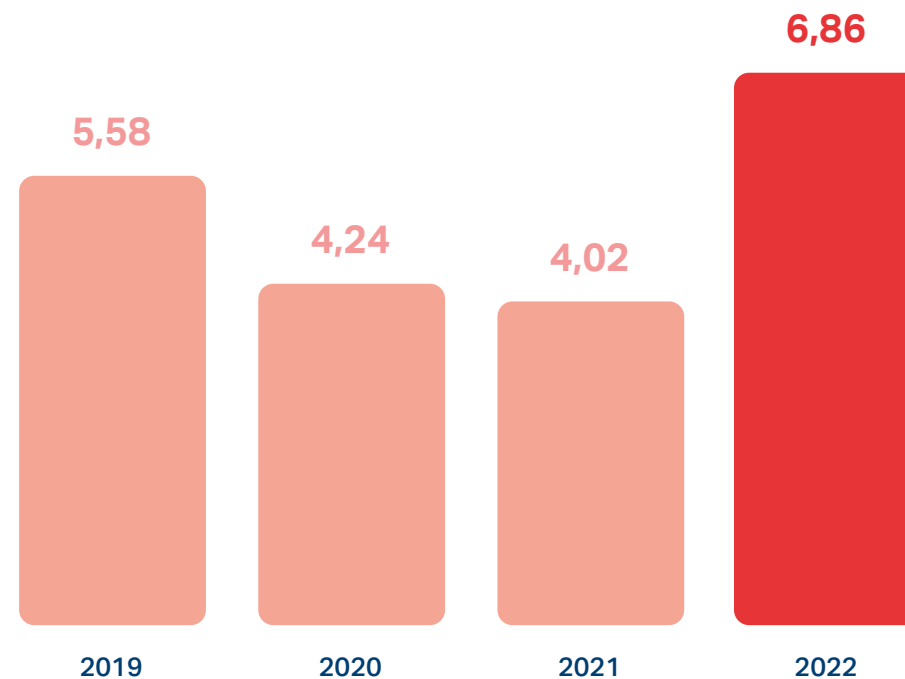
Dans les thématiques numériques et Office, les guichets - rendez-vous individuels d'une demi-heure avec un expert- ont continué à se développer et à répondre à une demande de réponse rapide sur des points bien précis (cf. BF-TICE ci-dessous).

Le management a, quant à lui, débuté, un parcours de formation spécifique.

Pour renforcer le bien-être, un panel diversifié d'outils de communication a également été proposé : de l'ennéagramme à l'analyse transactionnelle en passant par la communication non-violente sans oublier les outils de l'intelligence collective

Enfin et sans être exhaustif, les journées d'Accueil des nouveaux engagés, en collaboration avec la Direction Communication, ont connu un beau succès.

Evolution du nombre de jours de formation pour le personnel de Bruxelles Formation





2022 en chiffres

LA RÉPARTITION PAR DOMAINE

Domaine de formation	Jours de formation
Accompagnement	139,0
Animation et Communication	363,0
Bien-être au travail et développement personnel	218,0
Bureautique/informatique	65,5
Diversité & inclusion	8,5
Langues	186,0
Management	215,5
Organisation/gestion	161,0
Pédagogie	266,5
Qualité/Environnement	11,0
Sécurité et hygiène	138,5
Spécifique coeur de métier	876,5
Team work/Team building	321,0
TICE & Web	875,0
TOTAL	3.845,0

LA RÉPARTITION PAR MODALITÉ

Modalité de formation	Jours de formation
Accompagnement individuel	97
Apprentissage à distance	981
Colloque/Conférence/Salon	50,5
Congé éducation	46
Échanges entre pairs	96,5
Formation	707
Mobilité européenne	5
Team Work	5
Tutorat/parrainage	210
Autre	7
TOTAL	2.205

*et 288 heures d'autoformation en ligne

À ces chiffres, on peut ajouter l'octroi de 469 heures pour l'autoformation en ligne.

BF-TICE

BF-TICE soutient le personnel de Bruxelles Formation dans la transition numérique en fournissant un support techno-pédagogique. L'équipe est composée d'un responsable, deux conseillers pédagogiques et un contrat jeune, et dispose d'équipements variés pour faciliter la création et l'édition de contenu numérique.

BF-TICE, situé à Orion, gère un espace de bureaux, une salle labo pédagogique et divers équipements pour la création de contenu numérique. Le service collabore avec de nombreux départements de Bruxelles Formation sur des projets communs, nécessitant une gestion efficace du matériel et des ressources



2022 en chiffres



104

guichets en ligne
en 2022,
27 pour débutants



Permanences
hebdomadaires
dans les centres de
Bruxelles Formation



19

formations/ateliers
prévus pour 2023
(présentiel, en ligne,
hybride, "in site")



Outils en ligne
proposés pour
améliorer les processus
de travail



81

contributions
Plateforme
collaborative BF-share
lancée en 2020



100

défis numériques basés
sur compétences
DigComp pour agents de
Bruxelles Formation



103

Astices (capsules)
sur Youtube



Mise à disposition de
matériel mobile pour
formation (accessoires
vidéo, VR)



Podcasts mensuels
pour valoriser talents et
bonnes pratiques



Intégration de réalité
virtuelle pour améliorer
apprentissage pratique et
expérientiel



Ateliers de découverte
des métiers en VR
avec conseillers
d'orientation

Des projets ambitieux

LA GESTION DE PROJET À BRUXELLES FORMATION

Comme priorisé dans le Plan de gestion 2017-2022, Bruxelles Formation a implémenté sa propre méthode de travail pour les projets stratégiques et transversaux, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Cette volonté de structurer la gestion de projet au sein de Bruxelles Formation répond aux cinq objectifs suivants :

- / Atteindre les objectifs (stratégiques et opérationnels) en faisant aboutir des projets préalablement priorités ;
- / Décloisonner les équipes afin de créer une dynamique de coopération (transversalité) et de fédérer autour d'objectifs et de moyens partagés (exemples : lexique, méthode, rôles et responsabilités...);
- / Développer l'autonomie, la responsabilité, la motivation des individus et des équipes, la liberté d'action et de créativité à l'intérieur d'un cadre préalablement défini (rôles et responsabilités, délégation, instances...);
- / Améliorer la performance et l'efficacité de BF par une mobilisation adéquate des ressources et des compétences ;
- / Visibiliser et valoriser les réalisations communes en interne et en externe.

Pour atteindre cet objectif, un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été créés et ont permis le lancement du dispositif en 2020.

Après une année de test sur un portefeuille projets stratégiques et transversaux en 2020 et une évaluation en 2021, 2022 fût une année de stabilisation et d'amélioration continue des différentes composantes du dispositif de gestion de projet.

Depuis son lancement, divers projets ambitieux ont pu être menés à terme avec succès :

- / Un projet de création d'un réseau visant à limiter l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation ;
- / Un projet de déploiement de certification des formations qualifiantes chez les partenaires conventionnés ;
- / Un projet de publication digitalisée de l'offre de formation via une refonte des sites web de Bruxelles Formation, avec une intégration progressive des données de Dorifor dans les sites web et applications web de Bruxelles Formation, la Cité des Métiers et les Pôles Formation Emploi.

L'année 2022 a également permis le lancement de trois nouveaux projets stratégiques et transversaux :

- / Un projet visant à mettre en place des dispositifs d'hybridation des formations ;
- / Un projet visant à la refonte de l'intranet pour le personnel de Bruxelles Formation ;
- / Un projet visant à valoriser et migrer le contenu du site web Dorifor.brussels dans les sites web de Bruxelles Formation et de la Cité des métiers.

DES PROJETS AU BÉNÉFICE DES PUBLICS DE BRUXELLES FORMATION

La publication digitalisée de notre offre de formation

L'objectif du projet était la refonte des sites web de Bruxelles Formation, avec l'intégration progressive des données de Dorifor dans les sites web et les applications web de Bruxelles Formation, de la Cité des métiers de Bruxelles et des Pôles Formation Emploi.

Le nouveau site web de Bruxelles Formation a été mis en ligne et s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités au cours de cette dernière année.

Les travaux relatifs à l'intégration des données de Dorifor et à la Cité des métiers ont également été menés avec notamment :

- / L'obtention du label « Anysurfer » pour le site web de Bruxelles Formation ;
- / La mise en ligne de l'Open Data Dorifor ;
- / La mise en ligne du nouveau site web de la Cité des métiers, avec Dorifor intégré ;
- / L'intégration de Dorifor au site web du PFE Digitalcity.brussels.

Ces différents travaux ont permis de clôturer le projet en 2022 et d'en lancer un nouveau visant à valoriser et migrer le contenu du site web Dorifor.brussels dans les sites web de Bruxelles Formation et la Cité des métiers.

La valorisation de la certification et des compétences dans le Dossier unique du Chercheur d'emploi

Actiris a développé depuis plusieurs années le « dossier unique » du chercheur d'emploi¹. Celui-ci est enrichi par des données provenant de sources authentiques, dont les flux venant de Bruxelles Formation.

L'application *My Actiris* est utilisée tant par les collaborateurs d'Actiris que par les chercheurs d'emploi pour compléter leur dossier. L'application *My Select Actiris* a ensuite été créée et permet, selon les mêmes principes, à l'employeur et aux collaborateurs d'Actiris d'encoder et de gérer des offres d'emploi. En parallèle, le *matching* automatique a été mis à disposition des collaborateurs d'Actiris ainsi qu'aux utilisateurs finaux, chercheurs d'emploi et employeurs.

Dans ce cadre, Bruxelles Formation importe dans le dossier unique du chercheur d'emploi les compétences identifiées et certifiées par Bruxelles Formation et ses partenaires. L'enjeu est de valoriser les compétences acquises en formation par nos stagiaires en apportant des preuves de leur maîtrise.

Ce projet se divise en 2 parties : la traduction méthodologique d'un langage vers l'autre d'une part et l'automatisation de la remontée d'information dans le dossier unique du chercheur d'emploi d'autre part.

A noter que la mise en œuvre de ce travail dépend du calendrier d'intégration de Competent 2.0 (le nouveau référentiel Emploi qui succèdera au Rome/competent) dans les applications d'Actiris.

1. Le dossier unique est défini, dans les définitions communes des contrats de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation, comme « le dossier informatisé des chercheurs d'emploi reprenant leurs compétences, leur parcours d'accompagnement, de formation et professionnel afin de permettre le matching entre les chercheurs d'emploi et les offres d'emploi. Il est initié par Actiris et enrichi par les partenaires dont les Services publics de formation et d'enseignement ». Celui-ci précise que l'enjeu est de « simplifier le parcours du chercheur d'emploi en amont de la formation, en organisant un dispositif intégré d'identification des compétences suivant un référentiel commun, approuvé par Synerjob, inscrites dans le dossier unique, et en optimisant le processus d'envoi vers la formation et/ou la validation ».

Le renforcement des Compétences Comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation

Ce projet a pour objectif de poursuivre la dynamique sur l'apprentissage et l'observation des savoir-faire comportementaux, développée à Bruxelles Formation. Il ambitionne d'outiller les formateurs pour la sensibilisation, la formation et l'observation des compétences comportementales des stagiaires ainsi que de favoriser les échanges de bonnes pratiques via l'organisation d'une journée consacrée à ce thème.

En 2022, deux journées d'échanges ont été organisées avec pour objectif principal de découvrir des outils développés et expérimentés par des collègues, échanger et réfléchir ensemble sur le thème des compétences comportementales. Cela fût un grand succès puisque 76 collègues de Bruxelles Formation, tous pôles et fonctions confondues, se sont rencontrés dans une ambiance très constructive et conviviale !

Un lieu de partage d'outils sera construit et mis à disposition de tout le personnel de Bruxelles Formation et une note de recommandations sera également rédigée, notamment sur la base des activités d'intelligence collective qui ont été réalisées lors de ces journées, afin de favoriser la pérennisation du travail et la mise en place d'une vision commune et partagée sur la place et les moyens de travailler ces compétences à Bruxelles Formation.

Le projet de mise en place de dispositifs hybrides de formation

Le projet entend outiller la réflexion sur la place de l'hybridation des formations au sein des centres de Bruxelles Formation. Il développe une approche multiaxiale portée sur le vécu et les attentes des stagiaires et des formateurs ainsi que sur les conditions techniques et matérielles nécessaires à l'atteinte des objectifs pédagogiques visés par la formation.

Trois des quatre étapes envisagées à l'initialisation du projet ont déjà été menées à terme :

- / La réalisation d'un glossaire ciblé autour des concepts de l'hybridation et des multi-modalités ;
- / L'analyse des expériences vécues ;
- / Journées d'échanges et de co-construction avec l'ensemble du personnel de chaque pôle.

La dernière étape sera de réaliser une boîte à outils à destination du personnel pédagogique et de formuler des recommandations sur les pratiques d'hybridation à Bruxelles Formation.

DES PROJETS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE BRUXELLES FORMATION, AU BÉNÉFICE DE SES COLLABORATEURS

En 2022, plusieurs projets ont été lancés ou poursuivis pour le développement de Bruxelles Formation, au bénéfice de ses collaborateurs :

- **Le projet Business Intelligence** qui consiste en la mise en place d'une gouvernance des systèmes de gestion et d'information en 5 étapes : la définition d'un glossaire d'entreprise, la qualité et la sécurité des données, l'architecture et la gouvernance avec la mise en place d'une Datawarehouse. Un outil de Business Intelligence, Qlik, est actuellement utilisé en interne et est l'objet de formations régulières du personnel.
- **Le projet DigComp** qui a pour objectif l'évaluation et le développement des compétences numériques des collaborateurs de Bruxelles Formation : le projet a pour principales ambitions l'acquisition d'un socle commun de compétences numériques professionnelles et citoyennes, l'anticipation des évolutions des métiers parallèlement à la digitalisation et le soutien des collaborateurs face aux nouveaux modes de travail et de télétravail.

- ▶ **Le projet MS 365** qui a pour objectif l'implémentation progressive et la mise à disposition des outils MS 365 au sein de Bruxelles Formation pour le personnel administratif, les formateurs et les stagiaires.
- ▶ **Le projet d'élaboration d'un dispositif d'entretien de fonctionnement** qui a pour objectifs de structurer la démarche de feedback constructif au travers d'un dispositif d'entretien de fonctionnement (outil de gestion des compétences, amélioration continue...) et de faire monter en compétences la ligne managériale sur la gestion des ressources humaines et de leurs compétences.
- ▶ **Le projet autour des valeurs** de Bruxelles Formation qui a pour objectifs :
 - / D'intégrer progressivement les 6 valeurs identifiées dans tous les aspects du quotidien de Bruxelles Formation ;
 - / Faire vivre les valeurs au sein de Bruxelles Formation, en particulier à travers les processus RH, les structures et processus de décision ainsi que la communication ;
 - / Traiter les valeurs potentiellement limitantes de Bruxelles Formation.

Les 6 valeurs de Bruxelles Formation sont la Satisfaction des stagiaires, la Diversité, la Collaboration, l'Amélioration continue et la Gestion du changement, la Reconnaissance et l'Épanouissement des collaborateurs, la Responsabilité sociétale et Environnementale.

Un plan d'action a été défini sur la base de 4 leviers d'action, la communication, l'empathie 'sonder le pouls de notre organisation', la modélisation et l'ancrage de nos valeurs.

Plusieurs travaux ont été réalisés concernant notamment le design organisationnel et la restructuration des Instances de Bruxelles Formation, la formation de la ligne managériale et la définition de comportements indispensables...

Une vidéo a également été réalisée pour présenter les valeurs de Bruxelles Formation.



LE PROJET ENVIRONNEMENTAL DE BRUXELLES FORMATION

Il y a quelques années, Bruxelles Formation a lancé un projet de labélisation « Entreprise Ecodynamique » pour le site de Stalle (Administration centrale, BF management et BF entreprises). Ce label, proposé par Bruxelles Environnement, vise à réduire l'impact environnemental des activités d'une organisation par site.

Depuis, le même projet a été lancé pour le site BF construction et est en cours de réflexion pour d'autres sites de Bruxelles Formation.

Ces projets s'inscrivent dans le cadre de la Démarche Environnementale de Bruxelles Formation (cf. ci-dessous).



Dans ce cadre, Bruxelles Formation a mis en place des actions concrètes en termes de tri et de recyclage, de mobilité, de gestion de l'eau et de l'énergie ou encore des espaces verts, entre autres :

- / La réalisation d'une évaluation des postes de consommation énergétiques et des actions prioritaires à mener sur les sites de Stalle et de BF construction ;
- / De la sensibilisation ou de la formation au développement durable, à destination des stagiaires (tri des déchets, formation sur la consommation durable, l'économie circulaire, l'éco-gestion, ateliers d'éco-consommation dans le cadre des formations citoyennes...) ;
- / L'analyse des espaces verts du site de Stalle, au niveau de leur biodiversité, leur faune, leur gestion et de leur place dans le maillage en région de Bruxelles Capitale ;
- / L'organisation d'activités liées à la mobilité douce (atelier vélo et initiation vélo en ville) ;
- / Des actions de communication afin d'inciter le personnel à réduire la consommation d'énergie sur le lieu de travail ;
- / Une action visant à la disparition de la vaisselle jetable non durable (mise à disposition de gobelets réutilisables, carafes et bouteilles en verre, nouvelles fontaines à eau...) ;
- / ...

La Démarche Qualité, Environnement et Diversité



Au sein de son quatrième cycle de certification depuis 2012, Bruxelles Formation a maintenu sa certification ISO 9001 en juillet 2022.

En déclinaison de ses valeurs notamment Amélioration continue et Satisfaction des usagers, le rapport d'audit met à nouveau en avant des marqueurs forts de l'organisation et du professionnalisme des équipes de Bruxelles Formation : un cœur métier maîtrisé, une orientation Usagers manifeste de l'ensemble de ses collaborateurs ou un système de management pertinent et structuré partant du Contrat de gestion.

LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

En 2022, Bruxelles a lancé son Plan Environnement afin de poursuivre et structurer sa démarche environnementale via 3 axes :

- / L'obtention des labels d'éco-gestion ;
- / Les actions en liens avec le plan de Déplacement Entreprises (PDE) ;
- / La mise en œuvre d'actions transverses.

Nous pouvons citer par exemple la finalisation du dossier de labélisation du site de BF construction, le développement d'actions de sensibilisation au numérique responsable (« Cyber World Cleanup Day » collectif), des sensibilisations des travailleurs et des stagiaires au tri des déchets ou le développement des achats durables.

Un nombre croissant de nos formations inclut une dimension durable. Par exemple, à BF construction, la formation en technicien/ technicienne de surface intègre des méthodes qui limitent l'utilisation de l'eau, le rejet d'eau polluée ou les déchets nocifs (cirage avec une cire écologique, des produits de nettoyage avec un éco-label ou des auto laveuses économes en eau et sans utilisation de détergent).

LE PLAN DIVERSITÉ

Conformément aux accords de gouvernement, Bruxelles Formation a lancé une Démarche Diversité en 2016 qui se concrétise en 2022 par son troisième Plans Diversité 2021-2023.

Ce plan permettra à Bruxelles Formation d'obtenir le label Diversité bruxellois.

Le Plan Diversité 2021-2023 est structuré autour de 7 grands axes :

6 axes liés aux collaboratrices et collaborateurs, en tenant compte des critères définis par le service diversité d'Actiris :

- / Garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- / Accompagner le troisième tiers de carrière ;
- / Ancrer l'intégration de la dimension de genre ;
- / Garantir l'égalité des chances et la non-discrimination ;
- / Soutenir la diversité dans la gestion du personnel et le fonctionnement de Bruxelles Formation ;
- / Sensibiliser et communiquer sur la diversité.

1 axe lié aux stagiaires, sans être le cœur du Plan Diversité 2021-2023, les actions de notre axe stagiaires sont parties intégrantes de notre Démarche Diversité : Être accessible et accueillir tous les stagiaires de manière exemplaire.

La Diversité est une des valeurs structurelles de Bruxelles Formation. Accueillie comme une richesse, Bruxelles Formation veille à valoriser la singularité de chacun et chacune en faisant preuve d'équité. De nombreuses actions ont déjà été menées avec succès permettant d'ancrer cette valeur dans la culture et le fonctionnement Bruxelles Formation

En 2022, Bruxelles Formation a poursuivi la mise en œuvre des actions de son plan Diversité notamment les actions visant à Garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap, actions pilotées par la référente handicap-collaborateurs.

Bruxelles Formation a aussi développé les échanges et partages de bonnes pratiques au niveau régional : intégration du Réseau des managers de la Diversité bruxellois, rencontre avec la Cellule égalité des chances et lutte contre les discriminations de la COCOF ou le Manager de la Diversité Actiris.



La Communication

FAITES DE VOUS LA PERSONNE LA PLUS FIÈRE DE VOUS : NOTRE CAMPAGNE DE COMMUNICATION POUR 2022

En février, Bruxelles Formation lance sa nouvelle campagne de communication pour valoriser les stagiaires et leur parcours de formation ; et pour inciter les chercheurs d'emploi bruxellois à découvrir notre offre et les motiver à entrer en formation.

En lien avec les campagnes précédentes et déclinée sur le concept de la Fierté, cette campagne joue sur l'émotion et l'optimisme à suivre une formation et la poursuivre coûte que coûte pour pouvoir exercer, en fin de parcours, un métier porteur d'emploi !

Grâce à l'utilisation de Gimmik visuel, elle a permis de moderniser notre image auprès des publics bruxellois.



[Consulter la page dédiée à la campagne sur le site web de Bruxelles Formation](#)

[Formez-vous pour faire de vous la personne la plus fière de vous ! - YouTube](#)



La gestion juridique

EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ JURIDIQUE

2022 a permis d'opérationnaliser les modifications apportées au Règlement d'ordre intérieur du Comité de gestion en novembre 2021, notamment en matière de gestion journalière.

De la révision de cette notion a découlé un important travail d'actualisation et de mise à jour des délégations de pouvoirs et de signature existantes à Bruxelles Formation, tenant compte en particulier de la disparition de la fonction d'Inspectrice générale et de son impact sur l'organisation du travail au sein des services administratifs de Bruxelles Formation.

L'Inspectrice générale étant amenée à seconder la Direction générale en portant elle-même une série de responsabilités liées à l'accomplissement de certaines tâches liées aux activités de la Direction Infrastructure/Achats-Acquisitions, notamment en matière de marchés publics ou de gestion du contentieux, son départ a amené la nécessité de revoir cette organisation en rassemblant certaines missions qui lui étaient précédemment déléguées à la Direction juridique, dans un souci d'uniformisation des pratiques.

Bruxelles Formation continue par ailleurs de faire de la protection des données une priorité en s'assurant que les traitements de données à caractère personnel soient conformes à la réglementation applicable ainsi qu'à ses évolutions.

GESTION DES RÉCLAMATIONS

Bruxelles Formation veille à la satisfaction des usagers notamment par un service des plaintes qui leur est accessible, conformément au prescrit de son décret fondateur.

Le Service de Gestion des Réclamations de Bruxelles Formation est un service gratuit offert à tout usager de Bruxelles Formation qui rencontrerait un problème d'ordre administratif, pédagogique ou disciplinaire durant son parcours de formation.

Chaque année, il élabore un rapport d'activités faisant état du nombre de demandes portées à sa connaissance, leur nature et le suivi qui en a été fait. Y sont détaillés les constats pour l'année écoulée et ainsi qu'une série de recommandations pour l'année à venir.

C'est ainsi que, outre la gestion des réclamations en elle-même, l'année 2022 a été consacrée principalement à la présentation de la procédure disciplinaire applicable aux stagiaires, mise à jour en 2021. Le travail d'appui du service de gestion des réclamations s'est alors illustré en accompagnant, à leur demande, les pôles de Bruxelles Formation dans l'application de cette procédure.

Les comptes annuels 2022

BILAN

	Administration	BRUFOR	
	Période	202200	
	Période	202214	
	Codes	Exercice	Exercice précédent
ACTIF			
ACTIFS IMMOBILISES	20/28	33.942.005,39	35.479.568,36
I. Frais d'établissement	20	0,00	0,00
II. Immoilisations incorporelles	21	8.662,74	14.536,47
III. Immobilisations corporelles	22/27	32.541.286,94	34.114.595,53
A. Terrains et constructions	22	26.006.842,57	26.849.150,31
B. Installations, machines et outillage	23	1.305.193,13	1.718.686,91
C. Mobilier, et matériel roulant	24	507.993,37	533.534,37
D. Location-financement et droits similaires	25	0,00	0,00
E. Autres immobilisations corporelles	26	4.721.257,87	5.013.223,94
F. Immobilisations en cours et acomptes versés	27	0,00	0,00
IV. Immobilisations financières	28	1.392.055,71	1.350.436,36
A. Entreprises liées	280/1	0,00	0,00
1. Participations	280	0,00	0,00
2. Créances	281	0,00	0,00
B. Autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	282/3	0,00	0,00
1. Participations	282	0,00	0,00
2. Créances	283	0,00	0,00

C. Autres immobilisations financières	284/8	1.392.055,71	1.350.436,36
1. Actions et parts	284	10,00	10,00
2. Créances et cautionnements en numéraire	285/8	1.392.045,71	1.350.426,36
ACTIFS CIRCULANTS	29/58	46.295.514,65	49.828.094,16
V. Créances à plus d'un an	29	0,00	0,00
A. Créances commerciales	290	0,00	0,00
B. Autres créances	291	0,00	0,00
VI. Stocks et commandes en cours d'exécution	3	179.946,02	185.898,61
A. Stocks	30/36	179.946,02	185.898,61
1. Approvisionnements	30/31	179.946,02	185.898,61
2. En-cours de fabrication	32	0,00	0,00
3. Produits finis	33	0,00	0,00
4. Marchandises	34	0,00	0,00
5. Immeubles destinés à la vente	35	0,00	0,00
6. Acomptes versés	36	0,00	0,00
B. Commandes en cours d'exécution	37	0,00	0,00
VII. Créances à un an au plus	40/41	36.761.036,93	37.684.124,39
A. Créances commerciales	40	1.372.764,62	1.948.875,28
B. Autres créances	41	35.388.272,31	35.735.249,11
VIII. Placements de trésorerie	50/53	0,00	0,00
A. Actions propres	50	0,00	0,00
B. Autres placements	51/53	0,00	0,00
IX. Valeurs disponibles	54/58	8.072.584,54	10.545.506,73
X. Comtes de régularisation	490/1	1.281.947,16	1.412.564,43
TOTAL DE L'ACTIF	20/58	80.237.520,04	85.307.662,52

	Codes	Exercice	Exercice précédent
PASSIF			
CAPITAUX PROPRES	10/15	67.090.151,11	64.210.992,91
I. Capital	10	0,00	0,00
A. Capital souscrit	100	0,00	0,00
B. Capital non appelé	101	0,00	0,00
II. Primes d'émission	11	0,00	0,00
III. Plus-values de réévaluation	12	0,00	0,00
IV. Réserves	13	62.932.973,70	60.703.146,45
A. Réserve légale	130	62.932.973,70	60.703.146,45
1. Fonds Immobilisé	1300	32.524.726,60	34.103.908,92
2. Fonds de Reserve Immeuble	1301	13.631.947,10	11.818.837,53
3. Fonds de roulement	1302	16.776.300,00	14.780.400,00
B. Réserves indisponibles	131	0,00	0,00
1. Pour actions propres	1310	0,00	0,00
2. Autres	1311	0,00	0,00
C. Réserves immunisées	132	0,00	0,00
D. Réserves disponibles	133	0,00	0,00
V. Bénéfice reporté/Perte reportée	140	4.157.177,41	3.507.846,46
VI. Subsidés en capital	15	0,00	0,00
PROVISION ET IMPOTS DIFFERES	16	806.000,00	933.423,85
VII. A. Provisions pour risques et charges	160/5	806.000,00	933.423,85
1. Pensions et obligations similaires	160	0,00	0,00
2. Charges fiscales	161	0,00	0,00
3. Grosses réparations et gros entretien	162	0,00	0,00
4. Autres risques et charges	163/5	806.000,00	933.423,85
B. Impôts différés	168	0,00	0,00

DETTES	17/49	12.341.368,93	20.163.245,76
VIII. Dette à plus d'un an	17	0,00	0,00
A. Dettes financières	170/4	0,00	0,00
1. Emprunts subordonnés	170	0,00	0,00
2. Emprunts obligatoires non subordonnés	171	0,00	0,00
3. Dettes de location-financement et assimilées	172	0,00	0,00
4. Etablissements de crédit	173	0,00	0,00
5. Autres emprunts	174	0,00	0,00
B. Dettes commerciales	175	0,00	0,00
1. Fournisseurs	1750	0,00	0,00
2. Effets à payer	1751	0,00	0,00
C. Acomptes reçus sur commandes	176	0,00	0,00
D. Autres dettes	178/9	0,00	0,00
IX. Dettes à un an au plus	42/48	12.341.368,93	14.213.813,23
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	42	0,00	0,00
B. Dettes financières	43	0,00	543.504,97
1. Etablissements de crédit	430/8	0,00	543.504,97
2. Autres emprunts	439	0,00	0,00
C. Dettes commerciales	44	6.933.007,96	8.629.088,89
1. Fournisseurs	440/4	6.933.007,96	8.629.088,89
2. Effets à payer	441	0,00	0,00
D. Acomptes reçus sur commandes	46	0,00	0,00
E. Dettes fiscales, salariales et sociales			
1. Impôts	450/3	226.175,49	172.767,50
2. Rémunérations et charges sociales	454/9	4.495.324,82	4.260.323,09
F. Autres dettes	47/48	686.860,66	608.128,78
X. Comptes de régularisation	492/3	0,00	5.949.432,53
TOTAL DU PASSIF	10/49	80.237.520,04	85.307.662,52

COMPTE DE RÉSULTATS

	Administration	BRUFOR	
	Période	202200	
	Période	202214	
	Codes	Exercice	Exercice précédent
CHARGES			
II. Coût des ventes et des prestation	60/64	82.975.302,12	80.278.150,42
A. Approvisionnements et marchandises	60	238.148,86	237.033,19
1. Achats	600/8	232.196,27	212.490,21
2. Variation des stock	609	5.952,59	24.542,98
B. Services et biens divers	61	32.865.619,90	32.035.363,39
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	62	45.849.938,43	42.155.420,17
D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	630	2.977.319,03	3.277.212,53
E. Réductions de valeur sur stocks, sur commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales	631/4	0,00	1.090.226,57
F. Provisions pour risques et charges	635/8	-127.423,85	806.000,00
G. Autres charges d'exploitation	640/8	1.171.699,75	676.894,57
H. Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	649	0,00	0,00
V. Charges financières	65	7.691,93	91.891,01
A. Charges des dettes	650	198,78	68.357,42
B. Réductions de valeur sur actifs circulants autres que ceux visés sub. II.E	651	0,00	0,00
C. Autres charges financières	652/9	7.493,15	23.533,59
VIII. Charges exceptionnelles	66	44.531,72	3.401.043,86
A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	660	0,00	12.479,99
B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	661	0,00	0,00
C. Provisions pour risques et charges exceptionnels	662	0,00	0,00
D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	663	13.593,24	3.183.752,87
E. Autres charges exceptionnelles	664/8	30.938,48	204.811,00
F. Charges exceptionnelles portées à l'actif au titre de frais de restructuration	669	0,00	0,00

IXbis.B. Transfert aux impôts différés	680	0,00	0,00
X.A. Impôts	670/3	0,00	0,00
XI. Bénéfice de l'exercice	70/67	2.879.158,20	6.782.690,54
TOTAL	60/67	83.027.525,77	83.771.085,29
XII. Transfert aux réserves immunisées	689	0,00	0,00
	Codes	Exercice	Excercice précédent
PRODUITS			
I. Ventes et prestations	70/74	85.853.254,22	90.541.537,14
A. Chiffre d'affaires	70	779.779,13	805.862,50
B. Variation des en-cours de fabrication, des produits finis et des commandes en cours d'exécution	71	0,00	0,00
C. Production immobilisée	72	0,00	0,00
D. Autres produits d'exploitation	74	85.073.475,09	89.735.674,64
IV. Produits financiers	75	8.212,73	5.125,34
A. Produits des immobilisations financières	750	0,00	0,00
B. Produits des actifs circulants	751	0,00	0,00
C. Autres produits financiers	752/9	8.212,73	5.125,34
VII. Produits exceptionnels	76	45.217,02	7.113,35
A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	760	0,00	6.876,96
B. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	761	0,00	0,00
C. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	762	0,00	0,00
D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	763	0,00	0,00
E. Autres produis exceptionnels	764/9	45.217,02	236,39
IXbis A. Prélèvements sur les impôts différés	780	0,00	0,00
X. B. Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales	77	0,00	0,00
XI. Perte de l'exercice	67/70	0,00	0,00
TOTAL	70/77	85.906.683,97	90.553.775,83
XII. Prélèvements sur les réserves immunisées	789	0,00	0,00

	Codes	Exercice	Exercice précédent
AFFECTATIONS ET PRELEVEMENTS			
A. Bénéfice à affecter	70/69	2.879.158,20	6.782.690,54
Perte a affecter	69/70	0,00	0,00
1. Bénéfice de l'exercice à affecter	70/66	2.879.158,20	6.782.690,54
Perte de l'exercice à affecter	66/70	0,00	0,00
2. Bénéfice reporté de l'exercice précédent	790	0,00	0,00
Perte reportée de l'exercice précédent	690	0,00	0,00
B. Prélèvements sur les capitaux propres	791/2	-1.579.182,32	0,00
1. sur le capital et les primes d'émission	791	0,00	0,00
2. sur les réserves	792	-1.579.182,32	0,00
C. Affectations aux capitaux propres	691/2	3.809.009,57	6.394.244,08
1. au capital et aux primes d'émission	691	0,00	0,00
2. au fonds de l'immobilisé ¹	6920	0,00	4.217.589,25
3. au fonds de réserve pour immeubles ¹	6921	1.813.109,57	1.744.654,83
4. à la réserve fonds de roulement ¹	6922	1.995.900,00	432.000,00
D. Résultat à reporter			
1. Bénéfice à reporter	693	649.330,95	388.446,46
2. Perte à reporter	793	0,00	0,00
E. Intervention d'associés dans la perte	794	0,00	0,00
F. Bénéfice à distribuer	694/6	0,00	0,00
1. rémunération du capital	694	0,00	0,00
2. Administrateurs ou gérants	695	0,00	0,00
3. Autres allocataires	696	0,00	0,00

¹ Libellé modifié pour mieux correspondre à la réalité économique et comptable de Bruxelles Formation



ANNEXES 2022



Annexes

BF tremplin	BF métiers urbains	BF construction	BF techniques	BF logistique	BF bureau & services
BF management	BF digital	BF langues	BF espaces numériques	BF entreprises	FPI en établissement d'enseignement
ISP	Promotion sociale	Formation des personnes handicapées	Stages First	FPIE (hors centres BF)	Conventions d'immersion professionnelle

BF tremplin

BF TREMPLIN – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AC ET MISE EN PRAT DES COMPET.TRANSV. VERS L'EMPLO	12.138	74			12.138	74
Approche de la Bureautique et du Coding	3.813	23			3.813	23
APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB	2.074	14			2.074	14
ATEL. DECOUV. DES METIERS DE L'AIDE AUX PERSONNES	3.611	18			3.611	18
BASE EN BUREAUTIQUE ET MICROSOFT COF	5.917	83			5.917	83
DETERMINATION CIBLEE SOINS INFIRMIERS	383	11			383	11
FORMATION BASE CALCUL INTENSIF	8.999	78			8.999	78
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	12.996	77			12.996	77
FORMATION DE BASE	55.976	312	8	1	55.984	312
FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL	4.310	23			4.310	23
FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-DACTYLO	23.762	131			23.762	131
FORMATION DE BASE INITIATION PC	21.651	156			21.651	156
Français Langue étrangère - CECR NIV. A2	347	4			347	4
PREFORMATION AUX METIERS D'AIDE AUX PERSONNES	7.591	23			7.591	23
PREFORMATION TECHNIQUES D'ACCUEIL	1.639	12			1.639	12
PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI	6.691	55			6.691	55
PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE	1.162	40	16	1	1.178	41
REMISE A NIV. FRANCAIS-CALCUL ET METH. DE TRAVAIL	11.010	61			11.010	61
REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU LA FORMAT	2.246	28			2.246	28
Total BF tremplin - Formation	186.312	1.080	24	1	186.336	1.080

BF TREMPLIN – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF tremplin 2022	186.312	1.080	24	1	186.336	1.080
Total BF tremplin 2021	136.606	868	156	3	136.761	871
Variation 2021-2022	+36,4%	+24,4%	-84,7%	-66,7%	+36,2%	+24,0%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
		37,0%	63,0%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	9,4%	11,4%	20,8%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	13,1%
	25-29 ans	6,5%	10,6%	17,0%		6 à 11 mois	5,3%
	30-34 ans	5,2%	11,0%	16,2%		1 an à moins de 2 ans	6,4%
	35-44 ans	7,8%	18,6%	26,4%		2 ans et plus	11,4%
	45-54 ans	5,7%	9,7%	15,5%		Indéterminée	0,9%
	55 ans et plus	2,4%	1,7%	4,1%	Résidence	Bruxelles	34,9%
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,7%	5,1%	10,8%		Flandre	1,5%
	Secondaire inférieur	6,4%	8,4%	14,8%		Wallonie	0,6%
	Secondaire supérieur	10,6%	15,6%	26,2%		Inconnue ou étranger	0,0%
	Supérieur	2,1%	4,4%	6,5%	Nationalité	Belge	23,1%
	Autres/Indéterminé	12,1%	29,5%	41,7%		Européenne	3,8%
							Autre ou inconnue
							10,1%
							20,8%
							30,9%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
		0,0%	100,0%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans				Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans					6 à 11 mois	
	30-34 ans					1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans					2 ans et plus	
	45-54 ans					Indéterminée	
	55 ans et plus				Résidence	Bruxelles	
Niveau d'études	Primaire ou moins					Flandre	
	Secondaire inférieur					Wallonie	
	Secondaire supérieur					Inconnue ou étranger	
	Supérieur				Nationalité	Belge	
	Autres/Indéterminé					Européenne	
							Autre ou inconnue

BF métiers urbains

BF MÉTIERS URBAINS – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1ER COMMIS DE CUISINE	5.320	8			5.320	8
ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENTS	1.349	26			1.349	26
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	22.497	187	106	1	22.603	188
AIRPORT SECURITY / SECURITE DES AEROPORTS	782	15			782	15
APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB	6.601	34			6.601	34
COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT	4.183	14			4.183	14
COMMIS DE SALLE-RENFORCEMENT	145	2			145	2
CUISINIER TRAVAILLANT SEUL	7.618	16			7.618	16
DETERMINATION CIBLEE RESTAURATION	1.501	20			1.501	20
DEVELOPPEUR DATA IA	26.959	43	1.259	1	28.218	44
DEVELOPPEUR WEB MOBILE	158.465	318			158.465	318
Devenir YouTuber	9.631	29	266	1	9.897	29
DEVOPS-BASE CYBERSECURITE	24.024	49			24.024	49
E-MARKETING	38.682	90			38.682	90
E-VENTE	10.746	39			10.746	39
GARCON - SERVEUR DE RESTAURANT	1.527	7			1.527	7
Gestion de projets de production musicale	1.646	9			1.646	9
Parcours de pratiques en cuisine	2.603	41			2.603	41
Parcours de pratiques en salle	715	16			715	16
PREFORMATION TECHNIQUES D'ACCUEIL	4.283	11			4.283	11
Prépar. exam. écrits et oraux moniteur auto-école	5.341	20			5.341	20
RECEPT.-REASSORT MARCHAND. EPICERIE/GRDE SURFACE	860	2			860	2
RECEPTIONNISTE EN HOTEL	2.523	10	807	1	3.330	11
REMOBILISATION ET ACCOMPAGNEMENT VERS L'HORECA	1.845	14			1.845	14
SALESFORCE ADMINISTRATOR	2.369	10			2.369	10
TECHNIQUES D'ACCUEIL	7.683	35			7.683	35
TECHNIQUES D'AGROÉCOLOGIE URBAINE	8.287	11	523	1	8.810	12
Techniques de préparation en cuisine et de servic	2.524	13			2.524	13
VENDEUR EN ALIMENTATION BIOLOGIQUE	4.107	19			4.107	19
VENDEUR-REASSORTISSEUR	7.637	34	65	1	7.701	35
Total BF tremplin - Formation	372.448	1.109	3.026	6	375.473	1.114

BF MÉTIERS URBAINS – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF métiers urbains 2022	372.448	1.109	3.026	6	375.473	1.114
Total BF métiers urbains 2021	405.431	961	2.168	6	407.599	967
Variation 2021-2022	-8,1%	+15,4%	+39,5%	+0,0%	-7,9%	+15,2%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
Âge		66,3%	33,7%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	30,2% 13,0% 43,2%
	Moins de 25 ans	22,6%	8,5%	31,1%		6 à 11 mois	12,3% 5,5% 17,8%
	25-29 ans	19,5%	9,8%	29,3%		1 an à moins de 2 ans	10,5% 6,2% 16,7%
	30-34 ans	8,9%	6,0%	14,9%		2 ans et plus	12,3% 8,3% 20,6%
	35-44 ans	10,1%	5,9%	16,0%		Indéterminée	1,1% 0,7% 1,8%
	45-54 ans	3,9%	3,1%	6,9%	Résidence	Bruxelles	56,6% 31,2% 87,8%
	55 ans et plus	1,3%	0,5%	1,8%		Flandre	5,0% 1,2% 6,1%
						Wallonie	4,7% 1,4% 6,0%
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,6%	2,4%	8,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire inférieur	9,9%	3,2%	13,1%		Belge	49,1% 21,8% 70,9%
	Secondaire supérieur	28,6%	11,2%	39,8%		Européenne	6,9% 4,6% 11,5%
	Supérieur	8,7%	6,4%	15,1%	Autre ou inconnue		
	Autres/Indéterminé	13,4%	10,6%	24,0%			

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
Âge		33,3%	66,7%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	Moins de 25 ans	16,7%	0,0%	16,7%		6 à 11 mois	
	25-29 ans	0,0%	16,7%	16,7%		1 an à moins de 2 ans	
	30-34 ans	16,7%	0,0%	16,7%		2 ans et plus	
	35-44 ans	0,0%	16,7%	16,7%		Indéterminée	
	45-54 ans	0,0%	33,3%	33,3%	Résidence	Bruxelles	33,3% 66,7% 100,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%		Flandre	0,0% 0,0% 0,0%
						Wallonie	0,0% 0,0% 0,0%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire inférieur	16,7%	16,7%	33,3%		Belge	16,7% 50,0% 66,7%
	Secondaire supérieur	0,0%	0,0%	0,0%		Européenne	0,0% 16,7% 16,7%
	Supérieur	0,0%	16,7%	16,7%	Autre ou inconnue		
	Autres/Indéterminé	16,7%	33,3%	50,0%			

BF construction

BF CONSTRUCTION – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AIDE A DOMICILE	2.146	25			2.146	25
APPLICATEUR D'ÉTANCHÉITÉS, D'ISOLAT.,TRAV. ANNEXE	887	5			887	5
ATTITUDE A L'EMPLOI ET APPROCHE A LA VIE CHANTIER	301	14			301	14
BRULEURS L+G1	1.823	8			1.823	8
CAO - BIM REVIT ARCHITECTURE	3.090	37	99	1	3.189	38
CARRELEUR	4.170	11			4.170	11
CHAPE FRAICHE : DRESSAGE, POSE DE CARREAUX			265	9	265	9
COFFREUR			312	8	312	8
COFFREUR-TECHNIQUES MODERNES DE COFFRAGE	1.949	9			1.949	9
COFFREUR-TECHNIQUES TRADITIONNELLES DE COFFRAGE	2.369	7			2.369	7
COND. D'UN CHARIOT TELESCOP.ET TECHN.D'ELINGAGE	42	2			42	2
COUVREUR	1.342	12			1.342	12
DAO/AUTOCAD	3.234	24			3.234	24
DECONSTRUCTION-VALORISATION- REEMPLOI DE MATERIAUX	1.452	5			1.452	5
DECOUVERTE METIERS ECOCONSTRUCTION-ECO CIRCULAIRE	1.229	10			1.229	10
DEMONSTRATION PRATIQUES FORMATIONS CONSTRUCTION	52	13	8	2	60	15
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION	16.298	33			16.298	33
ESSAIS METIER COFFREUR	280	7			280	7
ESSAIS METIER PLAFONNEUR-CIMENTIER	354	7			354	7
INIT.POSE-MISE PEINTURE MOULURES EN POLYSTYRENE			300	10	300	10
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	4.400	15			4.400	15
MACON	3.634	12	21	1	3.655	13
METHODES DE CONSTRUCTION - LECTURE DE PLAN			40	4	40	4
MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTION BOIS	32	1			32	1
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	18.842	23			18.842	23
Parcours découverte construction au-delà du genre			23	1	23	1

PEINTRE DECORATEUR	6.929	20			6.929	20
PLAFONNEUR-CIMENTIER	96	5	32	4	128	9
PLAFONNEUR-CIMENTIER-MONT. CLOISONS/FAUX-PLAFONDS	1.818	10			1.818	10
PLAFONNEUR-CIMENTIER-TECHN.PLAFON. INT.CIMENT.EXT	2.794	7			2.794	7
POSE COLLEE DE CARREAUX AU SOL ET AUX MURS			243	8	243	8
PRATIQUES EN SANI-CHAUFFAGE PEB/G1	1.051	9	126	1	1.177	10
PREFORMATION CARRELEUR	1.192	12			1.192	12
PREFORMATION COUVREUR	1.331	17			1.331	17
PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	1.349	15			1.349	15
PREPARAT. CHANTIER CONSTRUCT.-MISE EN EXECUTION	3.440	8			3.440	8
PRÉPARATION À LA VALIDATION CARRELEUR	49	5	42	6	91	11
PREPARATION CHANTIER DE CONSTRUCT. METRES/DEVIS	5.389	15			5.389	15
PREPARATION VALIDATION LECTURE DE PLAN	116	4	7	1	123	5
PREPARATION VDC CONNAISSANCE DU RGIE	63	9	42	6	105	15
REALISATION D'UN PLAFONNAGE INTERIEUR			558	10	558	10
SECURITE DE BASE - VCA	897	30	1.115	40	2.012	70
SENSIB.AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA CONSTRUCT.	52	13	28	7	80	20
Technicien en chauffage et sanitaire	3.488	8			3.488	8
TECHNICIEN EN INSTALL. ELECT.-INSTALL. RESIDENT.	796	7			796	7
TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN ENTREPRISE	10.241	31	745	30	10.986	58
TECHNIQUES DE MENUISERIE	1.963	6			1.963	6
TECHNIQUES DE VENTILATION	1.307	12			1.307	12
Toiture et étanchéité			237	9	237	9
TRAVAIL EN HAUTEUR			115	16	115	16
Total BF construction - Formation	112.285	452	4.358	140	116.643	588

BF CONSTRUCTION – FPIE					
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires
Applicateur d'étanchéités, d'isolat.,trav. annexe	936	1			936 1
BRULEURS L+G1	344	1			344 1
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE	958	1			958 1
CARRELEUR FPI-E	1.504	3			1.504 3
COFFREUR FPI-E	416	1			416 1
COMMERCE ET VENTE - REPRESENTATION COMMERCIALE	224	1			224 1
COUVREUR FPI	1.442	3			1.442 3
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION FPI	2.365	4			2.365 4
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	2.352	4			2.352 4
MACON FPI-E	456	1			456 1
MANOEUVRE EN CONSTRUCTION FPIE	46	1			46 1
Menuisier FPIE	680	1			680 1
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	184	1			184 1
OUVRIER POLYVALENT EN MAINTENANCE BATIMENT	600	1			600 1
PEINTRE DECORATEUR FPI-E	736	1			736 1
PREPA CHANTIER CONSTRUCTION - MISE EN EXECUTION	240	1			240 1
PREPARATION CHANTIER CONSTRUCT. METRES/DEVIS FPI	992	1			992 1
Total BF construction - FPIE	14.475	27			14.475 27

BF CONSTRUCTION – TOTAL					
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires
Total BF construction 2022	126.760	469	4.358	140	131.118 605
Total BF construction 2021	141.166	476	5.051	169	146.217 641
Variation 2021-2022	-10,2%	-1,5%	-13,7%	-17,2%	-10,3% -5,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		78,9%	21,1%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	12,8%	1,3%	14,1%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	22,8% 7,2% 30,1%
	25-29 ans	13,0%	6,2%	19,2%		6 à 11 mois	13,2% 4,1% 17,3%
	30-34 ans	14,3%	2,6%	16,8%		1 an à moins de 2 ans	15,4% 4,1% 19,4%
	35-44 ans	21,7%	7,0%	28,8%		2 ans et plus	23,9% 4,9% 28,8%
	45-54 ans	12,8%	4,1%	16,8%		Indéterminée	3,6% 0,9% 4,5%
	55 ans et plus	4,3%	0,0%	4,3%	Résidence	Bruxelles	67,0% 18,6% 85,5%
						Flandre	6,4% 1,1% 7,5%
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,8%	1,5%	8,3%		Wallonie	5,5% 1,5% 7,0%
	Secondaire inférieur	10,4%	0,6%	11,1%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	23,0%	3,8%	26,9%		Belge	47,3% 7,9% 55,2%
	Supérieur	7,9%	2,8%	10,7%		Européenne	10,2% 4,5% 14,7%
	Autres/Indéterminé	30,7%	12,4%	43,1%		Autre ou inconnue	21,3% 8,7% 30,1%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		88,6%	11,4%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	11,4%	0,0%	11,4%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	10,0%	1,4%	11,4%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	13,6%	0,7%	14,3%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	27,9%	6,4%	34,3%		2 ans et plus	
	45-54 ans	15,7%	2,1%	17,9%		Indéterminée	
	55 ans et plus	10,0%	0,7%	10,7%	Résidence	Bruxelles	67,9% 8,6% 76,4%
						Flandre	2,9% 2,1% 5,0%
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,0%	0,0%	5,0%		Wallonie	17,9% 0,7% 18,6%
	Secondaire inférieur	9,3%	0,7%	10,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	16,4%	1,4%	17,9%		Belge	48,6% 7,9% 56,4%
	Supérieur	2,9%	1,4%	4,3%		Européenne	8,6% 2,1% 10,7%
	Autres/Indéterminé	55,0%	7,9%	62,9%		Autre ou inconnue	31,4% 1,4% 32,9%

BF TECHNICS – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC	8.781	18			8.781	18
AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	512	4			512	4
Concept.des instal. électriq -bâtiments tertiaire	1.620	10			1.620	10
CONSEILS EN PERFORMANCE ENERGETIQUE	2.284	11			2.284	11
CONTROLE MECANIQUE COURANT DU VEHICULE	3.679	6			3.679	6
DÉCOUVERTE MÉTIERS - MAINTENANCE ELECTROMÉCANIQUE	259	38	133	19	392	57
DESSINATEUR HVAC	21.628	41			21.628	41
DESSINATEUR INDUSTRIEL	8.831	20			8.831	20
INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE			1.263	254	1.263	254
INITIATION AUX RESEAUX TELEPHONIQUES ET INTERNET	542	10			542	10
INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL	28.684	80			28.684	80
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	1.644	7			1.644	7
MECANICIEN POLYVALENT	7.298	12			7.298	12
MODELISTE POLYVALENT	5.713	6			5.713	6
PERFECTIONNEMENT MAINTENANCE INDUSTRIELLE	1.345	7			1.345	7
PREFORMATION TECHNICIEN EN ELECTROMECHANIQUE	1.176	13			1.176	13
PREFORMATION MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	642	10			642	10
PREFORMATION SOUDEUR	6.366	21			6.366	21
PREFORMATION TUYAUTEUR	624	3			624	3
PREPARATION A L'AGREMENT FROID	775	14	223	4	998	18
PREPARATION VDC REPARATEUR MONTEUR DE PNEUS	25	4	32	5	56	9
SOUDEUR	4	1			4	1
SOUDEUR CORDON D'ANGLE	4.827	16			4.827	16
SOUDEUR TOLE BOUT A BOUT	3.793	15			3.793	15
SOUDEUR TUBE BOUT A BOUT	4.998	18			4.998	18
TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES ASCENSEURS	1.330	3			1.330	3
TECHNICIEN EN ELECTROMECHANIQUE	25.562	63			25.562	63
TUYAUTEUR INDUSTRIEL	1.848	5			1.848	5
Total BF technics - Formation	144.782	312	1.650	282	146.432	586

BF TECHNICS – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ELECTRICIEN INDUSTRIEL-ELEC-TROMECHANIQUE	2.036	7			2.036	7
INITIATION AUX RESEAUX TELEPHONIQUES ET INTERNET	3.424	4			3.424	4
MODELISTE POLYVALENT	695	1			695	1
TECHNICIEN EN ELECTROMECHANIQUE	4.215	7			4.215	7
Total BF technics - FPIE	10.369	19			10.369	19

BF TECHNICS – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF technics 2022	155.151	320	1.650	282	156.801	594
Total BF technics 2021	145.644	285	1.700	233	147.344	518
Variation 2021-2022	+6,5%	+12,3%	-2,9%	+21,0%	+6,4%	+14,7%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
		85,0%	15,0%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	16,6%	0,6%	17,2%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	21,3%
	25-29 ans	16,6%	2,5%	19,1%		6 à 11 mois	10,6%
	30-34 ans	15,0%	3,8%	18,8%		1 an à moins de 2 ans	23,1%
	35-44 ans	22,8%	5,9%	28,8%		2 ans et plus	26,3%
	45-54 ans	10,9%	2,2%	13,1%		Indéterminée	3,8%
	55 ans et plus	3,1%	0,0%	3,1%	Résidence	Bruxelles	70,6%
						Flandre	10,3%
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,3%	0,3%	5,6%		Wallonie	4,1%
	Secondaire inférieur	8,1%	1,6%	9,7%		Inconnue ou étranger	0,0%
	Secondaire supérieur	36,9%	3,1%	40,0%	Nationalité	Belge	58,4%
	Supérieur	9,7%	3,4%	13,1%		Européenne	7,2%
	Autres/Indéterminé	25,0%	6,6%	31,6%		Autre ou inconnue	19,4%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
		14,5%	85,5%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	2,5%	2,8%	5,3%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	2,8%	9,2%	12,1%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	1,4%	9,9%	11,3%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	3,5%	25,5%	29,1%		2 ans et plus	
	45-54 ans	2,8%	25,9%	28,7%		Indéterminée	
	55 ans et plus	1,4%	12,1%	13,5%	Résidence	Bruxelles	12,8%
						Flandre	1,1%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,7%	0,7%		Wallonie	0,7%
	Secondaire inférieur	1,8%	1,8%	3,5%		Inconnue ou étranger	0,0%
	Secondaire supérieur	5,3%	2,1%	7,4%	Nationalité	Belge	8,5%
	Supérieur	1,4%	1,1%	2,5%		Européenne	1,4%
	Autres/Indéterminé	6,0%	79,8%	85,8%		Autre ou inconnue	4,6%

BF logistique

BF LOGISTIQUE – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADR	2.087	61	258	11	2.345	72
Cariste - manipulation d'engins			422	16	422	16
CARISTE-CHARIOT FRONTAL			676	31	676	31
CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	4.249	37			4.249	37
CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	6.979	57	21	1	7.000	57
CHAUFFEUR-LIVREUR	2.300	13			2.300	13
CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	5.722	68			5.722	68
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	7.458	59			7.458	59
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE CE	5.010	45			5.010	45
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	11.686	69			11.686	69
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	119	4			119	4
DECLARANT EN DOUANE	5.013	26			5.013	26
DISPATCHER	3.460	15			3.460	15
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LOURDS	1.944	82			1.944	82
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR-LIVREUR	42	21			42	21
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR/FCO	1.663	42			1.663	42
GESTIONNAIRE DES APPROVISIONNEMENTS - DES STOCKS	2.975	12			2.975	12
MAGASINIER	6.565	56			6.565	56
MANAGER/EUSE DE LA CHAINE LOGISTIQUE	9.740	21			9.740	21
MANUTENTION BAGAGES ET FRET AÉRIEN	4.482	45			4.482	45
SECURITE DE BASE - VCA			96	7	96	7
SUPERVISEUR EN ENTREPOT	3.152	13			3.152	13
Total BF logistique - Formation	84.642	498	1.473	66	86.114	563

BF LOGISTIQUE – TESTINGS						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR	148	74			148	74
Total BF logistique - Testings	148	74			148	74

BF LOGISTIQUE – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF logistique 2022	84.790	522	1.473	66	86.262	587
Total BF logistique 2021	71.022	497	1.485	64	72.507	561
Variation 2021-2022	+19,4%	+5,0%	-0,9%	+3,1%	+19,0%	+4,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		86,6%	13,4%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	10,5%	2,3%	12,8%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	29,3% 2,7% 32,0%
	25-29 ans	9,8%	1,7%	11,5%		6 à 11 mois	14,0% 3,1% 17,0%
	30-34 ans	14,0%	2,5%	16,5%		1 an à moins de 2 ans	13,4% 4,0% 17,4%
	35-44 ans	25,5%	4,0%	29,5%		2 ans et plus	28,0% 3,3% 31,2%
	45-54 ans	19,7%	1,9%	21,6%		Indéterminée	1,9% 0,4% 2,3%
	55 ans et plus	7,1%	1,0%	8,0%	Résidence	Bruxelles	76,1% 12,3% 88,3%
						Flandre	8,2% 1,0% 9,2%
Niveau d'études	Primaire ou moins	9,6%	1,7%	11,3%		Wallonie	2,3% 0,2% 2,5%
	Secondaire inférieur	14,2%	1,1%	15,3%		Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	25,5%	2,7%	28,2%	Nationalité	Belge	54,4% 7,9% 62,3%
	Supérieur	6,3%	2,3%	8,6%		Européenne	8,8% 1,3% 10,2%
	Autres/Indéterminé	31,0%	5,6%	36,6%		Autre ou inconnue	23,4% 4,2% 27,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		90,9%	9,1%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	24,2%	6,1%	30,3%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	12,1%	0,0%	12,1%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	9,1%	1,5%	10,6%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	24,2%	0,0%	24,2%		2 ans et plus	
	45-54 ans	9,1%	0,0%	9,1%		Indéterminée	
	55 ans et plus	12,1%	1,5%	13,6%	Résidence	Bruxelles	68,2% 7,6% 75,8%
						Flandre	12,1% 0,0% 12,1%
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,1%	0,0%	6,1%		Wallonie	10,6% 1,5% 12,1%
	Secondaire inférieur	21,2%	0,0%	21,2%		Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	19,7%	0,0%	19,7%	Nationalité	Belge	60,6% 4,5% 65,2%
	Supérieur	7,6%	0,0%	7,6%		Européenne	9,1% 0,0% 9,1%
	Autres/Indéterminé	36,4%	9,1%	45,5%		Autre ou inconnue	21,2% 4,5% 25,8%

BF bureau & services

BF BUREAU & SERVICES – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTE	19.410	45			19.410	45
COM.NUMERIQUE POUR LES SERVICES/ METIERS ADMINIST	12.576	32			12.576	32
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE	20.215	70			20.215	70
EMPLOYE ADMINISTRATIF	82.890	172			82.890	172
EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	25.890	59			25.890	59
EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE	1.031	11			1.031	11
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES	14.154	40			14.154	40
OFFICE MANAGER TRILINGUE	6.800	24			6.800	24
PREPA.VALID.BUREAUTIQUE TRONC COMMUN	382	26	184	13	566	39
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SC/ COMMUNICATION	15	2	8	1	23	3
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SERV. COMMERCIAUX UC1	15	2	8	1	23	3
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SERV. COMMERCIAUX UC2	38	2	45	2	83	4
PREPARATION A LA VALID EXCEL-NIVEAU OPERATIONNEL	90	3	60	2	150	5
PREPARATION VALIDATION AGENT D'ACCUEIL	120	16	98	11	218	27
PREPARATION VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF	403	27	262	18	665	45
SECRETAIRE JURIDIQUE	4.520	24			4.520	24
Suite Office	8.155	28			8.155	28
Total BF bureau & services - Formation	196.702	532	663	36	197.365	567

BF BUREAU & SERVICES – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT EN COMPTABILITE	1.104	2			1.104	2
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE FPIE	598	2			598	2
EMPLOYE ADMINISTRATIF	2.478	7			2.478	7
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES	2.848	4			2.848	4
OFFICE MANAGER TRILINGUE FPI-E	282	1			282	1
Suite Office FPIE	1.696	3			1.696	3
Total BF bureau & services - FPIE	9.006	19			9.006	19

BF BUREAU & SERVICES – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF bureau & services 2022	205.708	541	663	36	206.371	576
Total BF bureau & services 2021	167.715	494	886	29	168.601	522
Variation 2021-2022	+22,7%	+9,5%	-25,2%	+24,1%	+22,4%	+10,3%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU & SERVICES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		19,4%	80,6%	100,0%					
Âge	Moins de 25 ans	3,0%	6,1%	9,1%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	5,9%	18,9%	24,8%
	25-29 ans	4,1%	11,8%	15,9%		6 à 11 mois	3,3%	14,4%	17,7%
	30-34 ans	3,1%	16,1%	19,2%		1 an à moins de 2 ans	3,5%	18,1%	21,6%
	35-44 ans	5,2%	27,5%	32,7%		2 ans et plus	6,3%	27,7%	34,0%
	45-54 ans	2,8%	15,3%	18,1%		Indéterminée	0,4%	1,5%	1,8%
	55 ans et plus	1,3%	3,7%	5,0%	Résidence	Bruxelles	16,3%	68,9%	85,2%
						Flandre	2,4%	8,9%	11,3%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,6%	4,3%	4,8%		Wallonie	0,7%	2,6%	3,3%
	Secondaire inférieur	2,2%	8,1%	10,4%		Inconnue ou étranger	0,0%	0,2%	0,2%
	Secondaire supérieur	10,0%	32,7%	42,7%	Nationalité	Belge	13,3%	56,0%	69,3%
	Supérieur	2,6%	13,3%	15,9%		Européenne	1,5%	8,7%	10,2%
	Autres/Indéterminé	4,1%	22,2%	26,2%		Autre ou inconnue	4,6%	15,9%	20,5%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU & SERVICES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		16,7%	83,3%	100,0%					
Âge	Moins de 25 ans	2,8%	5,6%	8,3%	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	25-29 ans	2,8%	8,3%	11,1%		6 à 11 mois			
	30-34 ans	0,0%	22,2%	22,2%		1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans	5,6%	22,2%	27,8%		2 ans et plus			
	45-54 ans	5,6%	19,4%	25,0%		Indéterminée			
	55 ans et plus	0,0%	5,6%	5,6%	Résidence	Bruxelles	13,9%	63,9%	77,8%
						Flandre	0,0%	16,7%	16,7%
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8%	8,3%	11,1%		Wallonie	2,8%	2,8%	5,6%
	Secondaire inférieur	2,8%	27,8%	30,6%		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	2,8%	13,9%	16,7%	Nationalité	Belge	8,3%	55,6%	63,9%
	Supérieur	0,0%	2,8%	2,8%		Européenne	2,8%	5,6%	8,3%
	Autres/Indéterminé	8,3%	30,6%	38,9%		Autre ou inconnue	5,6%	22,2%	27,8%

BF management

BF MANAGEMENT – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOUNT MANAGER	2.103	15			2.103	15
ADMINISTRATEUR LA PRODUCTION EN AUDIO-VISUEL	4.543	11			4.543	11
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	11.564	27			11.564	27
AMELIORER VOTRE COMMUNICATION	2.180	19			2.180	19
ASSISTANT MANAGER	3.616	17			3.616	17
ATELIER DIGITAL GOOGLE	8.161	76			8.161	76
BUSINESS ANALYST	2.301	7			2.301	7
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	4.994	24			4.994	24
COMPORTEMENTS D'EFFICIENCE PROFESSIONNELLE	1.437	15			1.437	15
CONSEILLER COMMERCIAL	2.898	8			2.898	8
DATA DRIVEN MARKETING - INNOVATION	15.886	53	469	2	16.355	55
DIRECTEURS DE MAISONS DE SOINS	4.476	16			4.476	16
GESTION DE LA QUALITE,PRODUCTION & ENVIRONNEMENT	1.429	7			1.429	7
GESTION DE MARCHES PUBLICS	3.058	22			3.058	22
Gestion de projet en environnement	1.829	12			1.829	12
GESTION DE PROJET(PROJECT MANAGER)	6.599	24			6.599	24
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	4.254	10			4.254	10
GESTION DU NON-MARCHAND	4.762	26			4.762	26
GESTION DU PERSONNEL PAYROLL	7.500	26			7.500	26
GESTION EN ASSURANCES	4.366	15			4.366	15
GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION	435	7			435	7
GESTION FINANCIERE	5.694	12			5.694	12
GESTIONNAIRE EN RECRUTEMENT ET EN SELECTION	4.128	18			4.128	18
INITIATION A L'ECONOMIE CIRCULAIRE	1.455	22			1.455	22
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE	2.430	17			2.430	17
MANAGEMENT AGILE	3.279	26			3.279	26
MANAGEMENT PRATIQUE DE L'ENTREPRISE	6.125	25			6.125	25
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	3.117	9			3.117	9
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	3.040	19			3.040	19
PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES	502	7			502	7
PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA. GENERALE	10.312	32			10.312	32

BF MANAGEMENT – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
SALES 2.0	1.955	10			1.955	10
Salesforce ADM201	7.106	16			7.106	16
SELFLEADERSHIP -PROGRAMME DEVELOPPEMENT PERSONNEL	2.093	31	70	1	2.163	32
SPECIALISATION EN CONSEIL COMMERCIAL	752	8			752	8
STRATEGIES DE MARKETING DIGITAL	4.423	21			4.423	21
TECHNIQUES DE BIOTECHNOLOGIE DE LABORATOIRE	4.213	10			4.213	10
Total BF management - Formation	159.008	689	539	3	159.547	692

BF MANAGEMENT – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR DE PRODUCTION	2.974	4			2.974	4
ASSISTANT MANAGER	800	1			800	1
COMPTABILITE ET FISCALITE DES SOCIETES	137	1			137	1
DATA DRIVEN MARKETING - INNOVATION FPIE	1.311	3			1.311	3
GESTION DE MARCHES PUBLICS	966	1			966	1
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	273	1			273	1
PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET)	692	1			692	1
STRATEGIES DE MARKETING DIGITAL	145	1			145	1
Total BF management - FPIE	7.297	13			7.297	13

BF MANAGEMENT – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF management 2022	166.304	691	539	3	166.843	694
Total BF management 2021	142.360	528	203	1	142.563	529
Variation 2021-2022	+16,8%	+30,9%	+165,5%	+200,0%	+17,0%	+31,2%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		34,2%	65,8%	100,0%	Âge	Moins de 6 mois	12,2%	25,2%	37,3%
Moins de 25 ans	6 à 11 mois	6,5%	12,7%	19,2%					
	25-29 ans	6,9%	11,6%	18,5%					
	1 an à moins de 2 ans	5,8%	10,3%	16,1%					
	30-34 ans	5,9%	15,9%	21,9%					
	2 ans et plus	8,4%	16,1%	24,5%					
	35-44 ans	9,8%	21,3%	31,1%					
45-54 ans	Indéterminée	1,3%	1,6%	2,9%					
	Résidence	Bruxelles	30,8%	58,8%	89,6%				
		Flandre	1,9%	3,9%	5,8%				
Niveau d'études		Wallonie	1,4%	3,0%	4,5%				
	Primaire ou moins	0,7%	1,7%	2,5%					
	Secondaire inférieur	0,4%	0,9%	1,3%					
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,1%	0,1%					
	Secondaire supérieur	7,5%	8,2%	15,8%					
	Nationalité	Belge	23,0%	42,3%	65,3%				
Supérieur		17,4%	37,3%	54,7%					
Européenne		6,4%	11,9%	18,2%					
Autres/Indéterminé	Autre ou inconnue	4,8%	11,7%	16,5%					
		8,1%	17,7%	25,8%					

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – TRAVAILLEURS – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		33,3%	66,7%	100,0%	Âge	Durée de chômage			
Âge	Moins de 25 ans			0,0%					
	25-29 ans			0,0%					
	30-34 ans			66,7%					
	35-44 ans			0,0%					
	45-54 ans			33,3%					
55 ans et plus				0,0%	Résidence	100,0%			nd
				0,0%		0,0%			nd
Niveau d'études	Primaire ou moins			0,0%		0,0%			nd
	Secondaire inférieur			0,0%		0,0%			nd
	Secondaire supérieur			33,3%		66,7%			nd
	Supérieur			33,3%	33,3%			nd	
	Autres/Indéterminé				33,3%	0,0%			nd

Note. Profil partiel pour cause de rupture de confidentialité (un seul homme).

BF DIGITAL – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR LINUX	5.659	11			5.659	11
ADMINISTRATEUR RESEAUX	6.295	23			6.295	23
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	9.844	24			9.844	24
ADMINISTRATEUR SYSTEMES	14.951	21			14.951	21
AFTER EFFECTS-LES PRINCIPES DE L'ANIMATION	799	11			799	11
APPROCHE PRATIQUE D UN PROJET IA-PROFILS BUSINESS	529	9			529	9
CHAINE GRAPHIQUE	278	10			278	10
COMPOSITING VFX	7.902	15			7.902	15
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	4.813	7			4.813	7
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE-LETTREGE ET POSE	2.775	6			2.775	6
CONSTRUIRE-PERSONNALISER WORDPRESS-HTML5/CSS3	2.115	25			2.115	25
Créez votre site Ecommerce avec WooCommerce	522	10			522	10
CYBER SECURITE : MICROSOFT OFFICE 365	3.326	23			3.326	23
DATA ANALYST	6.399	15			6.399	15
Découverte des infrastruct. informat. d'entrepris	1.102	12			1.102	12
DEVELOPPER PHP	6.504	11			6.504	11
DEVELOPPEUR D'APPLICATION BUSINESS INTELLIGENCE	4.397	8			4.397	8
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	5.665	10			5.665	10
DEVELOPPEUR NET	8.165	13			8.165	13
DEVELP D'APPLIC WEB JAVA EN ENVIR OPEN SOURCE	7.493	12			7.493	12
FRONT END DEVELOPER	10.861	24			10.861	24
FULL STACK JAVASCRIPT DEVELOPER	8.906	24			8.906	24
INFOGRAPHISTE-GRAPHIC DESIGNER	5.293	10			5.293	10
INFOGRAPHISTE-SPECIALISATION NUMERIQUE	2.209	12			2.209	12
INITIATION A LA PROGRAMMATION	1.180	10			1.180	10

INTRODUCTION A L INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	389	8			389	8
LES FONDAMENTAUX D'ASP.NET CORE	1.069	10			1.069	10
LES FONDAMENTAUX DE JAVASCRIPT	2.223	27			2.223	27
Les fondamentaux de la Business Analysis	1.153	11			1.153	11
LES FONDAMENTAUX DE LA BUSINESS INTELLIGENCE	1.386	18			1.386	18
Les fondamentaux de la virtualisation	600	8			600	8
Les fondamentaux de Python	353	5			353	5
LES FONDAMENTAUX DE REACT NATIVE	1.129	12			1.129	12
LES FONDAMENTAUX DE SQL	1.328	20			1.328	20
Les fondamentaux du Cloud Azure certificat. AZ-90	889	11			889	11
LES FONDAMENTAUX DU SCRUM MASTER	2.608	37			2.608	37
LES FONDAMENTAUX WINDOWS SERVER 2019	1.178	17			1.178	17
L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	1.533	11			1.533	11
MOTION DESIGNER	9.893	13			9.893	13
OPERAT.EN FINIT./ENNOBLISSEMENT DES IMPRI.OFFSET	1.541	5			1.541	5
PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSHOP	2.309	30	83	1	2.392	31
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	1.486	11			1.486	11
PYTHON POUR LA DATA SCIENCE	1.263	20			1.263	20
SPECIALISTE EN DEVOPS	4.045	15			4.045	15
SUMMER SCHOOL-CYBERSECURITE	818	12			818	12
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION BLOC 1	94.130	170			94.130	170
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION BLOC 2	11.683	15			11.683	15
TESTEUR D'APPLICATIONS - ISTQB	4.604	24			4.604	24
TOURNAGE ET MONTAGE VIDEO AVEC UN SMARTPHONE	418	15			418	15
UX/UI DESIGNER	1.255	4			1.255	4
VIDEO NUMERIQUE	1.894	28			1.894	28
WEBDEVELOPPEUR	17.966	26			17.966	26
Total BF digital - Formation	297.116	785	83	1	297.199	786

BF DIGITAL – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
CONDUCTEUR OFFSET MULTICOULEURS	1.330	3			1.330	3
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE LETTRAGE ET POSE	244	1			244	1
DATA ANALYST FPIE	1.264	2			1.264	2
DEVELOPPER PHP	504	1			504	1
DEVELOPPEUR NET	1.452	3			1.452	3
FRONT END DEVELOPPER FPIE	344	2			344	2
INFOGRAPHISTE-GRAPHIC DESIGNER FPIE	1.128	3			1.128	3
OPERATEUR EN FINIT,/ ENNOBLISSEMENT DES IMP,OFFSET	296	1			296	1
SPECIALISTE EN DEVOPS FPI	136	1			136	1
Testeur d'applications - ISTQB	6.432	11			6.432	11
UX/UI Designer	968	1			968	1
Total BF digital - FPIE	14.098	29			14.098	29

BF DIGITAL – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF digital 2022	311.214	793	83	1	311.296	794
Total BF digital 2021	328.408	763	38	1	328.445	764
Variation 2021-2022	-5,2%	+3,9%	+120,0%	+0,0%	-5,2%	+3,9%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF DIGITAL – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		67,3%	32,7%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	30,8%	12,7%	43,5%
Âge	Moins de 25 ans	17,9%	3,9%	21,8%		6 à 11 mois	10,2%	5,0%	15,3%
	25-29 ans	17,2%	7,4%	24,6%		1 an à moins de 2 ans	11,3%	5,5%	16,9%
	30-34 ans	12,2%	7,3%	19,5%		2 ans et plus	14,1%	8,4%	22,6%
	35-44 ans	12,0%	9,2%	21,2%		Indéterminée	0,9%	0,9%	1,8%
	45-54 ans	6,3%	3,4%	9,7%	Résidence	Bruxelles	53,1%	28,4%	81,5%
	55 ans et plus	1,8%	1,4%	3,2%		Flandre	3,4%	1,5%	4,9%
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,0%	0,6%	4,7%		Wallonie	10,8%	2,8%	13,6%
	Secondaire inférieur	3,8%	0,6%	4,4%	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%	
	Secondaire supérieur	23,3%	7,9%	31,3%	Nationalité	Belge	51,2%	21,3%	72,5%
	Supérieur	17,8%	13,2%	31,0%		Européenne	10,8%	6,4%	17,3%
	Autres/Indéterminé	18,4%	10,2%	28,6%		Autre ou inconnue	5,3%	4,9%	10,2%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF DIGITAL – TRAVAILLEURS – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		0,0%	100,0%	100,0%					
Âge					Durée de chômage				
	Moins de 25 ans					Moins de 6 mois			
	25-29 ans					6 à 11 mois			
	30-34 ans					1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans					2 ans et plus			
	45-54 ans				Indéterminée				
	55 ans et plus				Résidence				
						Bruxelles			
				Flandre					
Niveau d'études	Primaire ou moins				Résidence				
	Secondaire inférieur					Wallonie			
	Secondaire supérieur					Inconnue ou étranger			
	Supérieur				Nationalité				
	Autres/Indéterminé					Belge			
						Européenne			
				Autre ou inconnue					

Note. Profil partiel pour cause de rupture de confidentialité (un seul homme).

BF langues

BF LANGUES – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANGLAIS	12.861	115	2	1	12.863	116
Anglais professionnel pour Déclarant en douane	429	6			429	6
Atel. d'été Angl. intens : Appr. du monde de l'em	1.611	26			1.611	26
Atel.d'été Néerl.intens.:Approc.du monde de l'emp	2.749	47			2.749	47
Atelier d'été FLE intens : Ap. du monde de l'empl	6.984	118			6.984	118
Communiquer en Anglais dans le contexte de l'empl	21.573	123	68	2	21.641	125
Communiquer en FLE ds le contexte de l'emploi	65.399	332	423	5	65.822	334
Communiquer en NDLS ds le contexte de l'emploi	29.407	164			29.407	164
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	4.085	53			4.085	53
FRANCAIS LANGUE ETRANGERE - CECR	24.828	233	130	1	24.958	234
NEERLANDAIS	15.512	226	936	47	16.448	273
Néerlandais context.aux métiers de gardiennage	4.133	38			4.133	38
NEERLANDAIS PROFESSION. TRANSPORT DE MARCHANDISES	2.017	63			2.017	63
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR BUS CAR	508	14			508	14
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL INSTAL. ELECT.INDUSTRIEL	298	19			298	19
Neerlandais professionnel pour Déclarant en douan	43	5			43	5
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIER	1.938	32			1.938	32
Prépar. au stage d'immers. Anglais en entreprise	143	4			143	4
Total BF langues - Formation	194.516	1.317	1.559	56	196.075	1.370

BF LANGUES – STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANGLAIS	650	3			650	3
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEERLANDAIS	375	2			375	2
Total BF langues - Stages d'immersion linguistique	1.025	5			1.025	5

BF LANGUES – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF langues 2022	195.541	1.321	1.559	56	197.099	1.374
Total BF langues 2021	167.764	1.137	1.474	34	169.237	1.170
Variation 2021-2022	+16,6%	+16,2%	+5,8%	+64,7%	+16,5%	+17,4%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		38,5%	61,5%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	5,5%	7,5%	13,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	11,4% 24,3% 35,7%
	25-29 ans	5,5%	11,4%	17,0%		6 à 11 mois	5,9% 9,2% 15,1%
	30-34 ans	7,0%	9,5%	16,6%		1 an à moins de 2 ans	8,6% 10,8% 19,4%
	35-44 ans	10,6%	18,8%	29,4%		2 ans et plus	11,4% 16,0% 27,4%
	45-54 ans	6,7%	10,9%	17,6%		Indéterminée	1,2% 1,2% 2,4%
	55 ans et plus	3,0%	3,4%	6,4%	Résidence	Bruxelles	36,2% 59,1% 95,3%
						Flandre	1,4% 1,7% 3,1%
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,0%	2,3%	4,3%		Wallonie	0,9% 0,7% 1,6%
	Secondaire inférieur	6,1%	3,5%	9,5%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	9,5%	8,3%	17,9%		Belge	19,8% 23,8% 43,5%
	Supérieur	3,0%	6,9%	9,8%		Européenne	4,7% 8,6% 13,3%
	Autres/Indéterminé	17,9%	40,5%	58,4%		Autre ou inconnue	14,0% 29,1% 43,1%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
		89,3%	10,7%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	14,3%	7,1%	21,4%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	8,9%	0,0%	8,9%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	37,5%	1,8%	39,3%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	28,6%	1,8%	30,4%		2 ans et plus	
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%		Indéterminée	
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	Résidence	Bruxelles	17,9% 7,1% 25,0%
						Flandre	3,6% 0,0% 3,6%
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,6%	0,0%	3,6%		Wallonie	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	0,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	67,9% 3,6% 71,4%
	Secondaire supérieur	7,1%	0,0%	7,1%		Belge	19,6% 0,0% 19,6%
	Supérieur	1,8%	0,0%	1,8%		Européenne	0,0% 5,4% 5,4%
	Autres/Indéterminé	76,8%	10,7%	87,5%		Autre ou inconnue	69,6% 5,4% 75,0%

BF espaces numériques (présentiel)

BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOMPAGNEMENT PROJECT CELL	218	12			218	12
Adobe Creative Cloud - Créez un design web	361	10			361	10
ADOBE CREATIVE CLOUD-CRÉER UNE IDENTITÉ VISUELLE	687	21			687	21
AZURE ONLINE	70	4			70	4
COMPTABILITE TVA LOGICIELS COMPTABLES	3.359	14			3.359	14
Créer des sites responsives avec Boodstrap	470	9			470	9
CREER SON SITE WEB AVEC WORDPRESS	768	20			768	20
Créez votre site web avec PHP et MariaDB	750	14			750	14
DATA STEWARD	2.793	27			2.793	27
E-Marketing et Communication digitale pour entr	5.716	23			5.716	23
FRONT-END & DESIGN DEVELOPMENT	5.859	30			5.859	30
FULL STACK DEVELOPMENT	2.806	8			2.806	8
Full stack developpement	840	14			840	14
FULL STACK VUE.JS et LARAVEL	2.478	9			2.478	9
GROW MARKETING & AUTOMATION	1.306	8			1.306	8
INITIATION BUREAUTIQUE ET INTERNET	8.482	120			8.482	120
INITIATION BUREAUTIQUE POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI	7.693	147			7.693	147
INITIATION HTML & CSS	1.670	37			1.670	37
OUTILS COLLABORATIFS EN LIGNE - MS 365	147	8	21	1	168	9
PREPA.MOD.MISE EN SITUAT.RAISON.NON VERBAL NIV.1	86	13	1.505	201	1.591	214
PREPARATION AUX EXAMENS DE LA FONCTION PUBLIQUE	1.273	33	657	17	1.929	50
Réparation de smartphones et tablettes	248	4	471	6	719	10
TVA- opérations internationales et complexes	54	2			54	2
We are Founders	10.112	27	4.871	31	14.983	58
Total BF espaces numériques (présentiel) - Formation	58.243	600	7.524	255	65.767	855

BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF espaces numériques (présentiel) 2022	58.243	600	7.524	255	65.767	855
Total BF espaces numériques (présentiel) 2021	57.419	546	3.559	72	60.979	617
Variation 2021-2022	+1,4%	+9,9%	+111,4%	+254,2%	+7,9%	+38,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
Âge		38,0%	62,0%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	9,5% 16,3% 25,8%
	Moins de 25 ans	3,5%	2,7%	6,2%		6 à 11 mois	4,8% 11,7% 16,5%
	25-29 ans	5,0%	7,7%	12,7%		1 an à moins de 2 ans	6,8% 11,8% 18,7%
	30-34 ans	4,8%	8,7%	13,5%		2 ans et plus	15,0% 21,7% 36,7%
	35-44 ans	10,0%	20,0%	30,0%		Indéterminée	1,8% 0,5% 2,3%
	45-54 ans	10,0%	17,8%	27,8%	Résidence	Bruxelles	36,8% 58,3% 95,2%
	55 ans et plus	4,7%	5,2%	9,8%		Flandre	1,0% 2,2% 3,2%
						Wallonie	0,2% 1,5% 1,7%
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,3%	3,7%	6,0%		Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire inférieur	5,0%	5,2%	10,2%	Nationalité	Belge	26,0% 39,3% 65,3%
	Secondaire supérieur	9,8%	11,8%	21,7%		Européenne	2,8% 8,0% 10,8%
	Supérieur	7,7%	13,2%	20,8%		Autre ou inconnue	9,2% 14,7% 23,8%
	Autres/Indéterminé	13,2%	28,2%	41,3%			

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Hommes Femmes Total
Âge *		43,5%	56,5%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	Moins de 25 ans	3,1%	3,5%	6,7%		6 à 11 mois	
	25-29 ans	7,8%	3,9%	11,8%		1 an à moins de 2 ans	
	30-34 ans	5,1%	3,9%	9,0%		2 ans et plus	
	35-44 ans	10,2%	12,5%	22,7%		Indéterminée	
	45-54 ans	13,3%	23,5%	36,9%	Résidence	Bruxelles	25,5% 34,5% 60,0%
	55 ans et plus	3,5%	9,0%	12,5%		Flandre	6,3% 9,0% 15,3%
						Wallonie	10,2% 11,4% 21,6%
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,2%	3,1%	4,3%		Inconnue ou étranger	1,6% 1,6% 3,1%
	Secondaire inférieur	3,5%	5,1%	8,6%	Nationalité	Belge	38,4% 47,8% 86,3%
	Secondaire supérieur	6,3%	9,8%	16,1%		Européenne	4,3% 4,7% 9,0%
	Supérieur	2,7%	5,5%	8,2%		Autre ou inconnue	0,8% 3,9% 4,7%
	Autres/Indéterminé	29,8%	32,9%	62,7%			

* 0,4% en indéterminé

BF espaces numériques (autoformation)

BF ESPACES NUMÉRIQUES (AUTOFORMATION) – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOMPAGNEMENT A LA FORMATION EN LIGNE		151		1		152
AUDIO ET MAO		23				23
BUSINESS ET ENTREPRENARIAT		31		1		32
Compétences Numériques DigComp		6		5		11
DESSIN TECHNIQUE-ARCHITECTURE BIM		96		1		96
ENTRAINEMENT COGNITIF AU TESTING		1				1
Initiation en bureautique et internet		36				36
Introduction à la comptabilité		41		1		42
LANGAGES PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT D'APP		59		3		62
LOGICIEL D INFOGRAPHIE		111		1		112
NEGOCIATION PROFES.ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE		8				8
PREPA.PERMIS DE CONDUIRE CAMION C-C1 THEORIE		163		2		165
PREPARATION MISE EN SITUATION RAISONNEMENT NV		13		15		28
PREPARATION PERMIS B THÉORIE		401		8		409
PREPARATION PERMIS D THEORIE		2				2
PROGRAMMATION DEVELOP. APPLI. ORIENTES WEB		182		1		183
PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT ORIENTE WEB		74		2		76
REMISE A NIVEAU EN FRANCAIS ET EN CALCUL		25				25
STRATEGIES E-MARKETING		82		1		82
SUITE BUREAUTIQUE		331		21		351
SUITE BUREAUTIQUE OFFICE		11		12		23
TECHNIQUES D'INFOGRAPHIE 3D		14				14
VIDEOS ET EFFETS SPECIAUX VFX		25				25
Total BF espaces numériques (autoformation) - Formation		1.791		70		1.858

BF ESPACES NUMÉRIQUES (AUTOFORMATION) – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF espaces numériques (autoformation) 2022		1.791		70		1.858
Total BF espaces numériques (autoformation) 2021		2.020		39		2.055
Variation 2021-2022	-	-11,3%	-	+79,5%	-	-9,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (AUTOFORMATION) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		40,8%	59,2%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	15,9%	20,1%	36,0%
Âge	Moins de 25 ans	6,8%	5,1%	11,9%		6 à 11 mois	5,4%	9,7%	15,1%
	25-29 ans	8,3%	12,4%	20,7%		1 an à moins de 2 ans	7,1%	10,1%	17,2%
	30-34 ans	7,2%	13,8%	21,0%		2 ans et plus	11,2%	18,1%	29,3%
	35-44 ans	10,8%	16,9%	27,6%		Indéterminée	1,3%	1,2%	2,5%
	45-54 ans	5,7%	8,0%	13,7%		Résidence	Bruxelles	35,9%	51,8%
	55 ans et plus	2,1%	3,0%	5,0%	Flandre		2,5%	4,7%	7,3%
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,0%	3,3%	6,3%	Wallonie		2,2%	2,4%	4,6%
	Secondaire inférieur	3,7%	3,5%	7,3%	Inconnue ou étranger		0,2%	0,2%	0,4%
	Secondaire supérieur	10,8%	16,2%	27,0%	Nationalité	Belge	25,1%	38,1%	63,2%
	Supérieur	9,4%	17,6%	27,0%		Européenne	5,2%	10,0%	15,2%
	Autres/Indéterminé	13,8%	18,6%	32,4%		Autre ou inconnue	10,6%	11,1%	21,6%

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (AUTOFORMATION) – TRAVAILLEURS – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		60,0%	40,0%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	5,7%	5,7%	11,4%		6 à 11 mois			
	25-29 ans	14,3%	5,7%	20,0%		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	10,0%	4,3%	14,3%		2 ans et plus			
	35-44 ans	20,0%	12,9%	32,9%		Indéterminée			
	45-54 ans	10,0%	8,6%	18,6%	Résidence	Bruxelles	48,6%	34,3%	82,9%
55 ans et plus	0,0%	2,9%	2,9%	Flandre		4,3%	2,9%	7,1%	
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,1%	0,0%	7,1%		Wallonie	1,4%	0,0%	1,4%
	Secondaire inférieur	7,1%	0,0%	7,1%	Inconnue ou étranger	5,7%	2,9%	8,6%	
	Secondaire supérieur	14,3%	10,0%	24,3%	Nationalité	Belge	40,0%	24,3%	64,3%
	Supérieur	7,1%	8,6%	15,7%		Européenne	5,7%	4,3%	10,0%
	Autres/Indéterminé	24,3%	21,4%	45,7%		Autre ou inconnue	14,3%	11,4%	25,7%

BF ENTREPRISES - FORMATION					
Thématique	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires
Assistants et secrétaires			1.724	153	1.724 153
Ateliers			112	14	112 14
Bureautique			56	7	56 7
Bureautique Ms Office			16.512	1.399	16.512 1.399
Dessins, manipulations d'images et publication assistée			928	60	928 60
Développement et programmation			208	14	208 14
Droit social			484	46	484 46
Encadrer et former			9.808	487	9.808 487
Evolution personnelle			15.096	1.167	15.096 1.167
Gestion de projet			112	7	112 7
Initiation à l'informatique et à la bureautique			1.252	82	1.252 82
Internet, outils 2.0 et applications mobiles			4.484	517	4.484 517
L'approche du client			4.048	350	4.048 350
Productivité et créativité			32	4	32 4
Ressources humaines			1.200	93	1.200 93
Travailler en équipe			1.772	163	1.772 163
Total BF entreprises 2022			57.828	3.103	57.828 3.103
Total BF entreprises 2021			36.100	2.110	36.100 2.110
Variation 2021-2022			+60,2%	+47,1%	+60,2% +47,1%

Note. A cela s'ajoutent les 137 travailleurs présents (115 entrants) en formation 100% en ligne.

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ENTREPRISES – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total*			
		33,9%	64,5%	100,0%			
Âge**	Moins de 25 ans	1,1%	1,9%	3,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	2,4%	6,0%	8,5%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	3,0%	6,8%	9,8%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	6,8%	13,0%	19,8%		2 ans et plus	
	45-54 ans	6,2%	9,4%	15,6%		Indéterminée	
	55 ans et plus	2,8%	4,4%	7,3%	Résidence	Bruxelles	13,7% 25,3% 39,0%
Niveau d'études	Indéterminé **	nd	nd	36,1%		Flandre	2,4% 4,7% 7,1%
	Primaire ou moins	0,5%	0,3%	0,8%		Wallonie	5,3% 10,2% 15,5%
	Secondaire inférieur	2,8%	2,6%	5,4%		Inconnue ou étranger	12,6% 24,4% 38,5%
	Secondaire supérieur	5,9%	10,0%	15,9%	Nationalité	Belge	17,7% 33,7% 51,4%
	Supérieur	10,3%	24,3%	34,6%		Européenne	1,8% 4,6% 6,5%
	Autres/Indéterminé	14,4%	27,3%	43,2%		Autre ou inconnue	14,4% 26,2% 42,2%

* Cases grisées : prise en compte de la modalité 'Indéterminé' (48 travailleurs / 1,5% de l'effectif).

** Informations indisponibles par âge pour 1.120 travailleurs.

FPI en établissement d'enseignement

FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT					
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires
ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	8.250	20			8.250 20
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	8.622	19			8.622 19
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	2.149	4			2.149 4
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	1.305	2			1.305 2
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE-COMPLEMENT	1.619	4			1.619 4
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.793	14			7.793 14
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	10.701	20			10.701 20
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	11.585	16			11.585 16
4EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.515	12			7.515 12
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 1P	2.456	4			2.456 4
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 2P	2.232	2			2.232 2
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 3P	1.360	2			1.360 2
INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	3.104	4			3.104 4
INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	3.080	6			3.080 6
INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	3.192	3			3.192 3
Total FPI en établissement d'enseignement 2022	74.961	101			74.961 101
Total FPI en établissement d'enseignement 2021	67.792	89			67.792 89
Variation 2021-2022	+10,6%	+13,5%			+10,6% +13,5%

PROFIL DES STAGIAIRES DE FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Total
Âge		24,8%	75,2%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	4,0% 20,8% 24,8%
	Moins de 25 ans	1,0%	6,9%	7,9%		6 à 11 mois	8,9% 5,0% 13,9%
	25-29 ans	3,0%	21,8%	24,8%		1 an à moins de 2 ans	5,9% 24,8% 30,7%
	30-34 ans	5,9%	18,8%	24,8%		2 ans et plus	5,9% 23,8% 29,7%
	35-44 ans	10,9%	22,8%	33,7%		Indéterminée	0,0% 1,0% 1,0%
	45-54 ans	4,0%	4,0%	7,9%	Résidence	Bruxelles	23,8% 74,3% 98,0%
Niveau d'études	55 ans et plus	0,0%	1,0%	1,0%		Flandre	1,0% 0,0% 1,0%
	Primaire ou moins	1,0%	5,0%	5,9%		Wallonie	0,0% 1,0% 1,0%
	Secondaire inférieur	1,0%	1,0%	2,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0% 0,0% 0,0%
	Secondaire supérieur	7,9%	22,8%	30,7%		Belge	13,9% 36,6% 50,5%
	Supérieur	4,0%	10,9%	14,9%		Européenne	2,0% 6,9% 8,9%
	Autres/Indéterminé	10,9%	35,6%	46,5%		Autre ou inconnue	8,9% 31,7% 40,6%

ISP						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	237.260	588	37	1	237.297	589
Aptitudes professionnelles spécifiques	153.591	343	122	1	153.712	344
Détermination professionnelle ciblée métier	34.413	496	23	1	34.436	497
Formation de base	135.763	653			135.763	653
Formation qualifiante	782.141	1.431			782.141	1.431
Langues non orientées métier	53.342	254			53.342	254
Langues orientées métier	6.045	29			6.045	29
Perfectionnement	757	10			757	10
Préformation ciblée métier	169.644	605	17	1	169.661	606
Sensibilisation et détermination professionnelle	30.332	219	61	1	30.393	220
Total ISP 2022	1.603.286	3.967	258	5	1.603.545	3.972
Total ISP 2021	1.479.757	3.609	433	5	1.480.190	3.612
Variation 2021-2022	+8,3%	+9,9%	-40,4%	+0,0%	+8,3%	+10,0%

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Total
		40,7%	59,3%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	9,5%	6,6%	16,1%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,7%
	25-29 ans	6,8%	8,7%	15,5%		6 à 11 mois	6,4%
	30-34 ans	6,3%	11,6%	17,9%		1 an à moins de 2 ans	6,5%
	35-44 ans	10,1%	20,1%	30,2%		2 ans et plus	11,4%
	45-54 ans	5,8%	9,7%	15,4%		Indéterminée	3,8%
	55 ans et plus	2,2%	2,6%	4,8%	Résidence	Bruxelles	38,3%
						Flandre	1,5%
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,7%	7,7%	14,4%		Wallonie	0,9%
	Secondaire inférieur	7,5%	5,5%	13,1%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0%
	Secondaire supérieur	6,5%	6,4%	12,9%		Belge	20,3%
	Supérieur	1,0%	1,8%	2,7%		Européenne	4,2%
	Autres/Indéterminé	19,1%	37,8%	56,9%		Autre ou inconnue	16,2%

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			Total
		60,0%	40,0%	100,0%			
Âge	Moins de 25 ans	20,0%	0,0%	20,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	0,0%	0,0%	0,0%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	0,0%	40,0%	40,0%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	0,0%	0,0%	0,0%		2 ans et plus	
	45-54 ans	20,0%	0,0%	20,0%		Indéterminée	
	55 ans et plus	20,0%	0,0%	20,0%	Résidence	Bruxelles	0,0%
						Flandre	0,0%
Niveau d'études	Primaire ou moins	20,0%	20,0%	40,0%		Wallonie	0,0%
	Secondaire inférieur	20,0%	0,0%	20,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	60,0%
	Secondaire supérieur	0,0%	0,0%	0,0%		Belge	40,0%
	Supérieur	0,0%	20,0%	20,0%		Européenne	20,0%
	Autres/Indéterminé	20,0%	0,0%	20,0%		Autre ou inconnue	0,0%

Promotion sociale

PROMOTION SOCIALE						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aptitudes professionnelles spécifiques	5.727	38			5.727	38
Formation continue	930	10	88	1	1.017	11
Formation de base	35.212	122			35.212	122
Formation qualifiante	191.473	444	4.296	27	195.769	458
Préformation ciblée métier	4.693	11			4.693	11
Total Promotion sociale 2022	238.034	561	4.383	28	242.418	576
Total Promotion sociale 2021	230.295	546	5.979	34	236.274	568
Variation 2021-2022	+3,4%	+2,7%	-26,7%	-17,6%	+2,6%	+1,4%

PROFIL DES STAGIAIRES EN PROMOTION SOCIALE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge		29,6%	70,4%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	9,4%	19,4%	28,9%
	Moins de 25 ans	6,8%	9,6%	16,4%		6 à 11 mois	4,1%	13,9%	18,0%
	25-29 ans	6,1%	14,1%	20,1%		1 an à moins de 2 ans	4,5%	15,2%	19,6%
	30-34 ans	5,0%	15,3%	20,3%		2 ans et plus	8,4%	20,3%	28,7%
	35-44 ans	8,4%	21,4%	29,8%		Indéterminée	3,2%	1,6%	4,8%
	45-54 ans	2,5%	8,9%	11,4%					
	55 ans et plus	0,9%	1,1%	2,0%	Résidence	Bruxelles	28,0%	64,7%	92,7%
				Flandre		1,2%	4,1%	5,3%	
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,3%	6,1%	10,3%		Wallonie	0,4%	1,6%	2,0%
	Secondaire inférieur	5,7%	13,9%	19,6%	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%	
	Secondaire supérieur	8,2%	15,0%	23,2%	Nationalité	Belge	18,9%	34,0%	52,9%
	Supérieur	1,4%	2,5%	3,9%		Européenne	1,8%	8,4%	10,2%
	Autres/Indéterminé	10,0%	33,0%	43,0%		Autre ou inconnue	8,9%	28,0%	36,9%

PROFIL DES STAGIAIRES PROMOTION SOCIALE – TRAVAILLEURS – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge		10,7%	89,3%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0%	10,7%	10,7%		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0%	25,0%	25,0%		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	3,6%	10,7%	14,3%		2 ans et plus			
	35-44 ans	7,1%	32,1%	39,3%		Indéterminée			
	45-54 ans	0,0%	7,1%	7,1%	Résidence	Bruxelles	7,1%	85,7%	92,9%
	55 ans et plus	0,0%	3,6%	3,6%		Flandre	3,6%	3,6%	7,1%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	3,6%	3,6%	Résidence	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire inférieur	3,6%	3,6%	7,1%		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	3,6%	28,6%	32,1%		Nationalité	Belge	0,0%	46,4%
	Supérieur	0,0%	3,6%	3,6%	Européenne		3,6%	3,6%	7,1%
	Autres/Indéterminé	3,6%	50,0%	53,6%	Autre ou inconnue		7,1%	39,3%	46,4%

Formation des personnes handicapées

FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL	1.644	5			1.644	5
ALPHABETISATION - NIVEAU 3	1.981	7			1.981	7
ALPHABETISATION - NIVEAU 4	1.814	5			1.814	5
CONNAISSANCE DE SOI ET MOBILISATION CITOYENNE	658	4			658	4
FORMATION DE BASE FRANCAIS-CALCUL-BRAILLE	2.162	12	340	6	2.502	18
Français Langue étrangère - CECR NIV. A2	1.979	5			1.979	5
INITIATION PC-PROJET D'ENTREPRISE	2.739	14			2.739	14
OUTILS ADAPTÉS BUREAUTIQUE - SYNTHÈSE VOCALE	93	3	64	1	157	4
OUTILS BUREAUTIQUE - LOGICIEL AGRANDISSEMENT	166	5	63	2	229	7
PRÉFORMATION AGENT ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL	1.750	5			1.750	5
REMEDIATION EN COMMUNICATION ORALE ET ECRITE	2.303	12			2.303	12
Total Formation des personnes handicapées 2022	17.289	57	467	9	17.756	66
Total Formation des personnes handicapées 2021	9.302	40	0	0	9.302	40
Variation 2021-2022	+85,9%	+42,5%	-	-	+90,9%	+65,0%

PROFIL DES STAGIAIRES EN FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
Âge	Moins de 25 ans	47,4%	52,6%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	17,5%
	25-29 ans	8,8%	19,3%	28,1%		6 à 11 mois	24,6%
	30-34 ans	8,8%	5,3%	14,0%		1 an à moins de 2 ans	14,0%
	35-44 ans	14,0%	7,0%	24,6%		2 ans et plus	7,0%
	45-54 ans	5,3%	10,5%	15,8%		Indéterminée	14,0%
	55 ans et plus	7,0%	0,0%	3,5%	Résidence	Bruxelles	38,6%
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,8%	5,3%	7,0%		Flandre	38,6%
	Secondaire inférieur	5,3%	5,3%	10,5%		Wallonie	5,3%
	Secondaire supérieur	19,3%	17,5%	36,8%		Inconnue ou étranger	7,0%
	Supérieur	1,8%	0,0%	1,8%		Belge	10,5%
	Autres/Indéterminé	19,3%	24,6%	43,9%		Européenne	29,8%
					Nationalité	Autre ou inconnue	12,3%

PROFIL DES STAGIAIRES EN FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES – TRAVAILLEURS – EN %							
		Hommes	Femmes	Total			
Âge	Moins de 25 ans	44,4%	55,6%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	
	25-29 ans	0,0%	0,0%	0,0%		6 à 11 mois	
	30-34 ans	11,1%	0,0%	11,1%		1 an à moins de 2 ans	
	35-44 ans	11,1%	11,1%	22,2%		2 ans et plus	
	45-54 ans	11,1%	44,4%	55,6%		Indéterminée	
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	Résidence	Bruxelles	33,3%
Niveau d'études	Indéterminé	0,0%	0,0%	0,0%		Flandre	44,4%
	Primaire ou moins	11,1%	0,0%	11,1%		Wallonie	11,1%
	Secondaire inférieur	0,0%	33,3%	33,3%		Inconnue ou étranger	0,0%
	Secondaire supérieur	33,3%	11,1%	44,4%		Belge	55,6%
	Supérieur	0,0%	11,1%	11,1%		Européenne	11,1%
	Autres/Indéterminé	14,4%	27,3%	43,2%	Nationalité	Autre ou inconnue	0,0%

Stages First

STAGES FIRST						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Stages First *		622				622
Total Stages First 2022		622				622
Total Stages First 2021		677				677
Variation 2021-2022		-8,1%				-8,1%

* Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

PROFIL DES STAGIAIRES DE STAGES FIRST – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge		51,4%	48,6%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois & 6 à 11 mois	33,9%	28,8%	62,7%
	Moins de 25 ans	40,0%	32,8%	72,8%		1 an à moins de 2 ans & 2 ans et plus	17,5%	19,8%	37,3%
	25-29 ans	11,4%	15,8%	27,2%		Indéterminée	0,0%	0,0%	0,0%
	30-34 ans	0,0%	0,0%	0,0%	Résidence	Bruxelles	51,4%	48,6%	100,0%
	35-44 ans	0,0%	0,0%	0,0%		Flandre	0,0%	0,0%	0,0%
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%		Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
Niveau d'études	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Primaire ou moins & Secondaire inférieur	21,7%	18,2%	39,9%		Belge	nd	nd	70,4%
	Secondaire supérieur	29,7%	30,4%	60,1%		Européenne	nd	nd	12,2%
	Supérieur	0,0%	0,0%	0,0%		Autre ou inconnue	nd	nd	17,4%
	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	0,0%					

FPIE (dont centres BF)

FPIE (DONT CENTRES BF)						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires		43				43
Automobile et Mobilité urbaine		8				8
Commerce		292				292
Communication, Information et Documentation		19				19
Construction		93				93
Culture et Arts du spectacle		25				25
Education, Formation et Pédagogie		16				16
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature		35				35
Gestion, Management et Administration		473				473
Habillement et Confection		10				10
Horeca		344				344
Industries technologiques		96				96
Informatique, ICT et Economie numérique		249				249
Nettoyage		20				20
Patrimoine et Artisanat		8				8
Sécurité et Prévention		82				82
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		161				161
Tourisme et Événementiel		4				4
Transport et Logistique		80				80
Total FPIE (dont centres BF) 2022		2.052				2.052
Total FPIE (dont centres BF) 2021		2.075				2.075
Variation 2021-2022		-1,1%				-1,1%

PROFIL DES STAGIAIRES EN FPIE (DONT CENTRES BF) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		53,0%	47,0%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	35,8%	34,5%	70,2%
Âge	Moins de 25 ans	17,7%	16,8%	34,5%		6 à 11 mois	4,2%	3,4%	7,6%
	25-29 ans	16,6%	15,3%	31,9%		1 an à moins de 2 ans	4,0%	3,6%	7,6%
	30-34 ans	7,7%	6,1%	13,8%		2 ans et plus	8,4%	5,3%	13,6%
	35-44 ans	7,5%	6,0%	13,5%		Indéterminée	0,6%	0,4%	1,0%
	45-54 ans	3,1%	2,3%	5,4%	Résidence	Bruxelles	40,5%	35,5%	76,1%
55 ans et plus	0,5%	0,5%	1,0%	Flandre		4,8%	5,0%	9,8%	
Niveau d'études	Primaire ou moins	10,2%	8,7%	18,9%		Wallonie	7,6%	6,5%	14,1%
	Secondaire inférieur	6,1%	3,0%	9,1%		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	15,7%	11,8%	27,6%		Nationalité	Belge	38,1%	30,8%
	Supérieur	10,6%	13,5%	24,1%	Européenne		7,6%	10,2%	17,8%
	Autres/Indéterminé	10,3%	10,0%	20,3%	Autre ou inconnue		7,3%	6,0%	13,4%

Conventions d'immersion professionnelle

CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Gestion, Management et Administration		6				6
Informatique, ICT et Economie numérique		1				1
Total CIP 2022		7				7
Total CIP 2021		68				68
Variation 2021-2022		-89,7%				-89,7%

PROFIL DES STAGIAIRES EN CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total	
Âge		42,9%	57,1%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	0,0%	0,0%	0,0%
	Moins de 25 ans	28,6%	14,3%	42,9%		6 à 11 mois	0,0%	0,0%	0,0%
	25-29 ans	14,3%	42,9%	57,1%		1 an à moins de 2 ans	28,6%	0,0%	28,6%
	30-34 ans	0,0%	0,0%	0,0%		2 ans et plus	0,0%	14,3%	14,3%
	35-44 ans	0,0%	0,0%	0,0%		Indéterminée	14,3%	42,9%	57,1%
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%	Résidence	Bruxelles	28,6%	14,3%	42,9%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%		Flandre	0,0%	28,6%	28,6%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	Nationalité	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	0,0%		Inconnue ou étranger	14,3%	14,3%	28,6%
	Secondaire supérieur	0,0%	0,0%	0,0%		Belge	14,3%	0,0%	14,3%
	Supérieur	14,3%	28,6%	42,9%	Européenne	0,0%	0,0%	0,0%	
	Autres/Indéterminé	28,6%	28,6%	57,1%	Autre ou inconnue	28,6%	57,1%	85,7%	