


# Tableau de bord de Bruxelles Formation


Indicateurs du Contrat de gestion  
2022

# INDICATEUR 1 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – TRIMESTRIEL – DÉCEMBRE 2022









TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> DÉCEMBRE 2021	» DÉCEMBRE 2022
Output	<b>Participation aux formations</b> 	Nombre de personnes distinctes formées	<b>13.821</b> CE <b>6.191</b> travailleurs et autres statuts (CIP) Soit <b>20.012</b> stagiaires présents ( <b>8.954</b> ♂ / <b>11.019</b> ♀ / <b>39</b> ?)	<b>14.645</b> CE <b>7.225</b> travailleurs et autres statuts (CIP) Soit <b>21.870</b> stagiaires présents ( <b>9.623</b> ♂ / <b>12.199</b> ♀ / <b>48</b> ?)
		Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning	<b>10.032</b> CE en centre de formation ( <b>4.826</b> ♂ / <b>5.206</b> ♀) <b>2.826</b> CE en entreprise ( <b>1.458</b> ♂ / <b>1.368</b> ♀) <b>2.020</b> CE en e-learning ( <b>803</b> ♂ / <b>1.217</b> ♀)	<b>11.093</b> CE en centre de formation ( <b>5.232</b> ♂ / <b>5.861</b> ♀) <b>2.686</b> CE en entreprise ( <b>1.410</b> ♂ / <b>1.276</b> ♀) <b>1.791</b> CE en e-learning ( <b>731</b> ♂ / <b>1.060</b> ♀)
			Les <b>10.032</b> CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.862</b> dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (<b>3.109</b> ♂ / <b>2.753</b> ♀)</li> <li>• <b>4.088</b> chez les partenaires (<b>1.605</b> ♂ / <b>2.483</b> ♀)</li> <li>• <b>383</b> en mobilité inter-régionale (<b>235</b> ♂ / <b>148</b> ♀)</li> </ul>	Les <b>11.093</b> CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6.699</b> dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (<b>3.432</b> ♂ / <b>3.267</b> ♀)</li> <li>• <b>4.457</b> chez les partenaires (<b>1.763</b> ♂ / <b>2.694</b> ♀)</li> <li>• <b>338</b> en mobilité inter-régionale (<b>210</b> ♂ / <b>128</b> ♀)</li> </ul>
			Attention à la présence de doublons	Attention à la présence de doublons
		Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)	<b>14.005</b> places occupées ( <b>6.559</b> ♂ / <b>7.446</b> ♀) / <b>20.099</b> places objectif soit <b>69,7%</b>	<b>15.805</b> places occupées ( <b>7.163</b> ♂ / <b>8.642</b> ♀) / <b>20.371</b> places objectif soit <b>77,6%</b>
	Nombre de sessions annulées	En construction	En construction	
	Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs de la SQE	Pas d'application	En attente de la signature du texte	

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2022



TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Résultat	Participation aux formations 	Taux de participation par public cible	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous

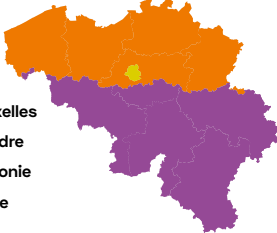
### Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		Bruxelles Formation 2022		Partenaires 2022		CE Actiris 2022	
51,3%	48,7%	39,3%	60,7%	50,6%	49,4%	39,6%	60,4%	51,7%	♂
								48,3%	♀
Moins de 25 ans	24,4%	Moins de 25 ans	18,6%	Moins de 25 ans	23,0%	Moins de 25 ans	16,4%	10,1%	
25-29 ans	23,7%	25-29 ans	16,3%	25-29 ans	22,4%	25-29 ans	16,0%	13,3%	
30-44 ans	37,6%	30-44 ans	46,6%	30-44 ans	38,2%	30-44 ans	48,1%	38,4%	
45 ans et plus	14,3%	45 ans et plus	18,5%	45 ans et plus	16,4%	45 ans et plus	19,5%	38,2%	


## INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2022

### Taux de participation par public cible


Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		Bruxelles Formation 2022		Partenaires 2022		CE Actiris 2022
57,5%	Chômeurs de moins d'un an	46,6%		58,2%	Chômeurs de moins d'un an	47,5%	36,7%	
40,2%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	50,7%		39,8%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	47,5%	63,3%	
2,3%	Durée de chômage indéterminée	2,7%		2,0%	Durée de chômage indéterminée	5,0%	0,0%	
8,1%	Enseignement primaire	14,8%		8,6%	Enseignement primaire	13,7%	6,5%	
8,7%	Enseignement secondaire - 2° degré	15,6%		8,9%	Enseignement secondaire - 2° degré	13,8%	12,9%	
25,3%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	14,9%		25,5%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	14,4%	21,0%	
21,4%	Enseignement supérieur	3,0%		19,8%	Enseignement supérieur	2,9%	17,2%	
36,5%	Autres études	51,7%		37,2%	Autres études	55,2%	42,4%	
1,7%	Primaire à l'étranger	10,2%		2,0%	Primaire à l'étranger	10,4%	11,1%	
11,9%	Secondaire à l'étranger	30,9%		13,7%	Secondaire à l'étranger	31,6%	20,7%	
11,8%	Supérieur à l'étranger	8,4%		13,1%	Supérieur à l'étranger	9,7%	10,2%	
11,0%	Indéterminé	2,2%	8,4%	Indéterminé	3,5%	0,4%		

Bruxelles Formation 2021	Partenaires 2021	Nationalité :		Bruxelles Formation 2022	Partenaires 2022	CE Actiris 2022
86,5%	93,5%	● Bruxelles		87,8%	94,2%	100%
6,6%	4,3%	● Flandre		6,1%	3,7%	0,0%
6,8%	2,3%	● Wallonie		6,0%	2,1%	0,0%
0,0%	0,0%	● Autre		0,1%	0,0%	0,0%
64,7%	47,0%	● Belge	Nationalité :	63,6%	45,3%	62,9%
15,0%	10,5%	● Européenne	● Belge	14,1%	10,7%	16,2%
20,3%	42,5%	● Autre ou inconnue	● Européenne	22,3%	44,0%	20,9%
7,3%	17,7%	Bénéficiaires du revenu d'intégration		10,3%	18,7%	Nd

### INDICATEUR 3 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2022


TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Output	<b>Participation aux formations</b> 	Nombre de places par stagiaire en moyenne (Formations en centre)	<b>14.005</b> places pour <b>10.032</b> stagiaires soit <b>1,40</b> place <b>Ventilation :</b> <b>1,36</b> pour les hommes <b>1,43</b> pour les femmes	<b>15.805</b> places pour <b>11.093</b> stagiaires soit <b>1,42</b> place <b>Ventilation :</b> <b>1,37</b> pour les hommes <b>1,47</b> pour les femmes
		Pourcentage de stagiaires qui ont suivi une formation en centre <b>et</b> un stage ou une formation en entreprise la même année	<b>1,5%</b> <b>1,7%</b> pour les hommes <b>1,4%</b> pour les femmes	<b>1,6%</b> <b>2,1%</b> pour les hommes <b>1,1%</b> pour les femmes

### INDICATEUR 4 - SERVICE AUX EMPLOYEURS – ANNUEL 2022

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Output	<b>Service aux employeurs</b> 	<b>Nombre d'employeurs qui font appel à Bruxelles Formation par service* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employeurs qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation)</li> <li>• Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement</li> <li>• Employeurs qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP</li> <li>• Employeurs qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE</li> <li>• Employeurs clients de BF entreprises (formation des travailleurs)</li> </ul> Attention à la présence de doublons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7</li> <li>• 1.042</li> <li>• 862</li> <li>• 973</li> <li>• 228</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5</li> <li>• 1.156</li> <li>• 899</li> <li>• 956</li> <li>• 265</li> </ul>


\* Toutes les informations ne sont pas disponibles. Il s'agit donc d'un minimum.

## INDICATEUR 5 - ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION – ANNUEL 2022

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Output	<b>Achèvement des formations et certification</b> 	Taux d'achèvement des formations	Bruxelles Formation : <b>89,7%</b> (90,6% ♂ / 88,7% ♀) Partenaires : <b>87,8%</b> (83,7% ♂ / 90,3% ♀) Cible : <b>85%</b>	Bruxelles Formation : <b>88,2%</b> (88,9% ♂ / 87,4% ♀) Partenaires : <b>85,0%</b> (82,9% ♂ / 86,3% ♀) Cible : <b>85%</b>
		Taux de couverture des formations pour CE par un document officiel de Bruxelles Formation	Pas disponible	Total : <b>162/404</b> formations soit <b>40,1%</b> Bruxelles Formation : <b>149/334</b> formations soit <b>44,6%</b> OISP : <b>14/70</b> formations soit <b>20,0%</b>
		Taux de couverture des formations à certifier	Pas disponible	Total : <b>121/346</b> formations soit <b>35,0%</b> Bruxelles Formation : <b>107/276</b> formations soit <b>38,8%</b> OISP : <b>14/70</b> formations soit <b>20,0%</b>
		Nombre de bénéficiaires d'un CECAF Nombre de bénéficiaires d'un CAFS Nombre de bénéficiaires d'une AP Nombre de bénéficiaires d'une AFP Nombre de bénéficiaires d'une certification privée Nombre de bénéficiaires de la validation Nombre de bénéficiaires de la RAF	<b>671</b> (463 ♂ / 208 ♀) <b>382</b> (212 ♂ / 169 ♀ / 1 ?) <b>79</b> (39 ♂ / 40 ♀) Pas d'application En construction <b>298</b> (185 ♂ / 113 ♀) <b>335</b> (233 ♂ / 102 ♀)	<b>684</b> (441 ♂ / 243 ♀) <b>420</b> (190 ♂ / 230 ♀) <b>209</b> (95 ♂ / 114 ♀) <b>264</b> (124 ♂ / 139 ♀ / 1 ?) En construction <b>308</b> (164 ♂ / 144 ♀) <b>326</b> (216 ♂ / 110 ♀)


♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 6 - AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS – ANNUEL 2022


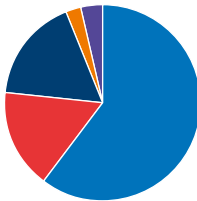
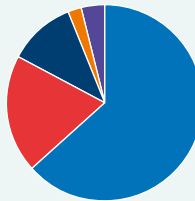
TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021 (COHORTE 2020)	» 2022 (COHORTE 2021)
Résultat	<b>Amélioration des parcours professionnels</b> 	Taux de sortie positive <sup>1</sup> à l'issue des formations (tous types de formation confondus)	<b>68,3%</b> (69,6% ♂ / 67,1% ♀)	Disponible en septembre 2023
		Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	<b>57,4%</b> (60,5% ♂ / 53,7% ♀) Min. 1 mois : <b>50,4%</b> (52,6% ♂ / 47,9% ♀)	Disponible en septembre 2023
		Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	<b>59,2%</b> (58,4% ♂ / 60,3% ♀) (Cohorte 2019)	Disponible en septembre 2023
		Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	0-3 mois : <b>44,2%</b> (43,7% ♂ / 44,9% ♀) 3-6 mois : <b>22,9%</b> (23,4% ♂ / 22,3% ♀) 6-12 mois : <b>32,9%</b> (32,9% ♂ / 32,9% ♀)	Disponible en septembre 2023
		Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations préqualifiantes	<b>43,2%</b> (41,1% ♂ / 44,8% ♀) Formation de base : <b>31,2%</b> (23,1% ♂ / 35,3% ♀) Détermination généraliste : <b>17,6%</b> (19,7% ♂ / 16,2% ♀) Préformation : <b>57,7%</b> (53,8% ♂ / 63,0% ♀) Détermination ciblée : <b>62,1%</b> (52,9% ♂ / 70,6% ♀)	Disponible en septembre 2023

1. Emploi, reprise de formation ou d'études  
♂ = Hommes / ♀ = Femmes

## INDICATEUR 7 - SATISFACTION – ANNUEL 2022

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	>> 2022
Résultat	<b>Satisfaction</b> 	Taux de satisfaction des usagers à chaud	<b>8,65/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : <b>8,82/10</b> pour BF entreprises <b>8,82/10</b> pour BF construction <b>9,47/10</b> pour BF technics <b>8,62/10</b> pour BF logistique Cible : <b>8/10</b>	<b>8,48/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : En attente En attente En attente En attente Cible : <b>8/10</b>

## INDICATEUR 8 - EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL 2022


TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	>> 2022
Résultat	<b>Effort d'investissement et efficience</b> 	Investissement public total dans la formation professionnelle	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Commission communautaire française : <b>60,4%</b></li> <li>Région bruxelloise : <b>16,4%</b></li> <li>Fonds européens : <b>17,1%</b></li> <li>Récupération auprès de services publics : <b>2,5%</b></li> <li>Prestation de formations payantes et récupérations de frais et de loyer : <b>3,6%</b></li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Commission communautaire française : <b>63,4%</b></li> <li>Région bruxelloise : <b>19,4%</b></li> <li>Fonds européens : <b>11,1%</b></li> <li>Récupération auprès de services publics : <b>2,3%</b></li> <li>Prestation de formations payantes et récupérations de frais et de loyer : <b>3,8%</b></li> </ul>
		Coût moyen par heure de formation	En attente	En attente




## INDICATEUR 9 - FORMATION DES FORMATEURS – ANNUEL 2022

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Input	<b>Formation des formateurs</b> 	Formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre moyen de jours de formation	<b>3,6 jours</b> (2,2 ♂ / 4,8 ♀) Cible : <b>6 jours par an minimum</b>	<b>7,0 jours</b> (6,1 ♂ / 7,7 ♀) Cible : <b>6 jours par an minimum</b>

## INDICATEUR 10 - INFORMATION/ORIENTATION – ANNUEL 2022

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2021	» 2022
Output	<b>Information / Orientation</b> 	<b>Amont de la formation</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacts à la Cité des métiers</li> <li>2. Entretiens conseils à la Cité des métiers</li> <li>3. Questions réponses sur la boîte mail <a href="mailto:info@cdm-bp.brussels">info@cdm-bp.brussels</a></li> <li>4. E-conseils via le chat MITI</li> <li>5. Participants aux activités collectives</li> <li>6. Consultations des fiches de formation sur le site <a href="http://www.dorifor.brussels">www.dorifor.brussels</a></li> <li>7. Pages vues sur le site <a href="http://www.bruxellesformation.brussels">www.bruxellesformation.brussels</a></li> <li>8. Appels au Call Center (0800.555.66)</li> <li>9. Abonnés Facebook</li> <li>10. Abonnés LinkedIn</li> <li>11. Abonnés Instagram</li> <li>12. Personnes qui ont reçu une information à bord du Formtruck</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>33.060</b></li> <li>2. <b>15.916</b></li> <li>3. <b>4.626</b></li> <li>4. –</li> <li>5. <b>14.449</b></li> <li>6. <b>3.999.312</b></li> <li>7. <b>2.430.371</b></li> <li>8. <b>38.450</b></li> <li>9. <b>27.012</b></li> <li>10. Pas disponible</li> <li>11. <b>3.416</b></li> <li>12. <b>658</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>51.950</b></li> <li>2. <b>22.259</b></li> <li>3. <b>4.827</b></li> <li>4. <b>521</b></li> <li>5. <b>22.501</b></li> <li>6. <b>4.157.433</b></li> <li>7. <b>1.983.002</b></li> <li>8. <b>30.372</b></li> <li>9. <b>27.644</b></li> <li>10. <b>13.960</b></li> <li>11. <b>3.993</b></li> <li>12. <b>801</b></li> </ol>
		Ventilation des suites données aux demandes de formation (dont auto-inscriptions)	En construction	En construction
		Part d'auto-inscriptions aux séances d'information	<b>7.123/13.042 = 54,6%</b>	<b>8.054/17.019 = 47,3%</b>

## INDICATEUR 11 - IMPACT DE LA FORMATION – PONCTUEL

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> ETUDE PUBLIÉE EN 2023
Impact	<b>Impact de la formation</b> 	Population encore au chômage (n'ayant pas encore quitté le chômage vers l'emploi), après deux ans, <b>avec</b> formation/ <b>sans</b> formation/différence en points de pourcentage (total et publics bénéficiant le plus de cet impact)	<b>Total : 29,5%/46,1%/-16,6 pp</b> Chômeurs de longue durée : voir détail dans l'étude Femmes : <b>31,7%/55,3%/-23,6 pp</b> Nationalité hors Europe : <b>32,3%/55,3%/-23,0 pp</b> Diplômes étrangers ou non reconnus : <b>32,2%/53,9%/-21,7 pp</b>

## ► PARTICIPATION AUX FORMATIONS

**Nombre de personnes distinctes formées** : nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut (Chercheurs d'emploi/Travailleurs et autres statuts).

**Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning** : chercheurs d'emploi (CE) présents au cours de la période, soit :

- *En centre de formation* : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale, Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Promotion sociale, Formation des personnes handicapées) ; Inclut la formation en présentiel et en mode hybride encadrée par un formateur ;
- *En entreprise* : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages First et Conventions d'immersion professionnelle ;
- *E-learning* : formations 100% en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques).

**Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)** : places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi en centre de formation, nombre de places prévues (source : PDA) et pourcentage de réalisation de l'objectif.

**Taux de participation par public cible** : stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et 100% en ligne ; CE Actiris (source : ViewStat).

- *Ventilation par genre* ;
- *Ventilation par âge* : l'âge est calculé au début de la formation (il s'agit de l'âge révolu) ;
- *Ventilation par durée de chômage* : la durée de chômage est calculée au début de la formation ;
- *Ventilation par niveau d'études* ;
- *Ventilation par région du domicile* ;
- *Ventilation par nationalité (carte d'identité)* ;
- *Bénéficiaires du revenu d'intégration*.

**Nombre de places par stagiaire en moyenne** : uniquement pour la formation en centre de formation ; nombre de places occupées / nombre de personnes distinctes formées ; plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

**Pourcentage de stagiaires qui ont suivi une formation en centre et un stage ou une formation en entreprise la même année** : rapport entre le nombre de CE formés en centre de formation et ayant été en Stage ou en formation en entreprise au cours de la même année / Nombre de CE en formation en centre (cf. 'Indicateur européen d'exposition des diplômés de l'enseignement et de la formation professionnels à la formation par le travail').

## Services aux employeurs :

- *Employeurs qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation ;*
- *Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement ;*
- *Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP ;*
- *Employeurs qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE ;*
- *Employeurs clients de BF entreprises (formation des travailleurs).*

## ► ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION

**Taux d'achèvement des formations** : pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; uniquement pour la formation en centre de formation.

**Taux de couverture des formations pour CE par un document officiel de Bruxelles Formation** : nombre de formations couvertes par un document officiel authentifié de Bruxelles Formation (certificats et attestations) / nombre de formations offertes aux chercheurs d'emploi dans le PDA.

**Taux de couverture des formations à certifier** : taux de formations (Formation qualifiante, Perfectionnement, Aptitudes professionnelles spécifiques, Langues orientées métier, Préformation) couvertes par une certification, (CECAF, CAFS, autres certifications).

**Nombre de bénéficiaires d'un CECAF** : le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

**Nombre de bénéficiaires d'un CAFS** : le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

**Nombre de bénéficiaires d'une AP** : l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

**Nombre de bénéficiaires d'une AFP** : l'attestation de formation professionnelle (AFP) atteste l'acquisition de savoirs et d'aptitudes spécifiques mobilisables dans un contexte professionnel. Les acquis d'apprentissage sont précisés et détaillés sur l'attestation ainsi que les situations d'évaluation non formelle mises en œuvre.

**Nombre de bénéficiaires de la validation** : nombre de personnes présentes aux épreuves.

**Nombre de bénéficiaires de la RAF** : nombre de bénéficiaires de titres. Il s'agit ici de stagiaires sortants de formation chez Bruxelles Formation.

## ► AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

**Taux de sortie positive à l'issue des formations (tous types de formation confondus) :** pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

**Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes :** pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

**Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante :** proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

**Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante :** ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

Soit les quatre derniers Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

**Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations préqualifiantes :** proportion de stagiaires sortant de préqualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant. On note que cet indicateur est sans doute sous-estimé puisqu'il ne comptabilise pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

## ► SATISFACTION

**Taux de satisfaction des usagers à chaud :**

- *Pour les CE :* la satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10 ;
- *Pour les travailleurs :* la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

## ► EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE

**Investissement public total dans la formation professionnelle :** ventilation des différentes sources de financement, en % ; les indicateurs sont construits sur les données prévisionnelles des budgets de début d'année.

## ► FORMATION DES FORMATEURS

**Formation des formateurs et conseillers pédagogiques (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre de jours moyen de formation :** nombre de jours de formation / nombre de formateurs et de conseillers pédagogiques.

## ► AMONT DE LA FORMATION

1. *Contacts à la Cité des métiers*
2. *Entretiens conseils à la Cité des métiers*
3. *Questions réponses sur la boîte mail [info@cdm-bp.brussels](mailto:info@cdm-bp.brussels)*
4. *E-conseils via le chat MITI*
5. *Participants aux activités collectives*
6. *Consultations des fiches de formation sur le site [www.dorifor.brussels](http://www.dorifor.brussels)*
7. *Pages vues sur le site [www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)*
8. *Appels au Call Center (0800.555.66)*
9. *Abonnés Facebook*
10. *Abonnés LinkedIn*
11. *Abonnés Instagram*
12. *Personnes qui ont reçu une information à bord du Formtruck*

**Part d'auto-inscriptions aux séances d'information :** nombre d'auto-inscriptions en séance d'information / total des invitations aux séances d'information délivrées sur l'année.

## ► IMPACT DE LA FORMATION

**Population encore au chômage (n'ayant pas encore quitté le chômage vers l'emploi), après deux ans, avec formation/sans formation/différence en points de pourcentage :** impact d'une entrée en formation (qualifiante, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement ou formation par le travail) sur l'insertion dans un emploi durable (emploi d'une durée minimale d'un mois). Pour les aspects méthodologiques complets, voir la publication :

<https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2023/03/Analyse-de-limpact-de-la-formation-qualifiante-sur-linsertion-professionnelle.pdf>