

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

Rapport annuel en bref

2022

Sommaire

- 3 **Bruxelles Formation en chiffres**
- 4 **2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs**
- 10 **Au fil de l'année 2022...**
- 14 **Au service des Bruxellois et des Bruxelloises**
- 16 **Les stages et formations en entreprises pour les chercheurs d'emploi**
- 17 **Le public diversifié de Bruxelles Formation**
- 19 **Des stagiaires satisfaits !**
- 20 **Les formations en collaboration avec nos partenaires**
- 24 **Une mission, une régie !**
- 26 **L'équipe de Bruxelles Formation**



Rapport complet online

www.bruxellesformation.brussels

Le rapport annuel 2022 de Bruxelles Formation est accessible en ligne : ce sont plus de statistiques, de faits marquants, d'événements, de photos, de souvenirs et de vidéos à découvrir ou à redécouvrir !

Bruxelles Formation en chiffres

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles.

Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconverter dans un métier. Bruxelles Formation forme également des travailleurs.

Grâce à une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis en 11 centres de formation, une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation et des services supports à l'activité des centres de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation est également un régisseur, il pilote l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 500 formations.

Au total, cela représente plus de 500 formations.



En 2022 :

Les stagiaires en formation



21.870

stagiaires formés

14.645

chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires

11.093

chercheurs d'emploi formés en centre

2.686

chercheurs d'emploi formés en entreprises

1.791

chercheurs d'emploi formés en ligne

7.225

travailleurs et statuts hors chercheurs d'emploi formés

En fin de formation



95,8%

des stagiaires ont le sentiment d'être bien formés avec **52,2%** se déclarant tout à fait bien formés

87,0%

de taux d'achèvement des formations

68,3%*

de sortie positive à l'issue des formations, soit insertion dans l'emploi de minimum 1 mois, soit entrée dans une nouvelle formation ou un stage en entreprise

* Indicateurs à responsabilité partagée Actiris/BF - réalisé 2021 - cohorte 2020

Certifications



684

bénéficiaire d'un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF)

420

bénéficiaires d'un Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS)

209

bénéficiaires d'une Attestation de participation

264

bénéficiaires d'une Attestation de formation professionnelle

318

Titres de compétence délivrés via épreuves

944

Titres de compétence délivrés via Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

Information / Orientation



22.259

entretiens conseil à la Cité des métiers (+40% par rapport à 2021)

4.157.433

consultations des fiches de formation sur le site www.dorifor.brussels

1.983.002

pages vues sur le site www.bruxellesformation.brussels

30.372

appels au Call Center (0800.555.66)



27.644

abonnés sur Facebook



13.960

abonnés sur LinkedIn



3.993

abonnés sur Instagram



2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs

En septembre 2019, Bruxelles Formation a lancé une enquête auprès de ses collaborateurs pour mesurer les valeurs souhaitées pour son fonctionnement futur.

Six valeurs ont alors été plébiscitées :



Bruxelles Formation a ensuite lancé une seconde phase de ce projet centré sur nos valeurs avec pour objectif final l'incarnation, au quotidien, des valeurs définies en son sein dans les comportements de ses collaborateurs, ses processus, sa gouvernance, ainsi que dans ses rites et symboles.

En 2022, c'est autour de cette volonté d'incarnation que s'est construite notre thématique annuelle de mise en valeur de nos valeurs avec *la collaboration* comme valeur d'accroche. Car, après deux années de travail en majorité à distance due à la crise sanitaire, il était fondamental pour Bruxelles Formation que 2022 soit l'année des retrouvailles sur site et d'un retour à la collaboration en présentiel.

En effet, la collaboration entre équipes est plus qu'essentielle pour répondre à notre mission première : la formation des publics bruxellois et principalement des chercheurs d'emploi. Cette valeur est présente partout au sein de l'institution : collaboration entre formateurs, conseillers et gestionnaires pédagogiques d'un centre et/ou collaboration entre centres de formation pour

créer des produits et des parcours de formation répondant aux besoins des employeurs et du marché de l'emploi, collaboration avec les Directions et Services support pour les implémenter sur le terrain et obtenir les financements.

La collaboration est là aussi pour répondre aux besoins du personnel et ce d'autant plus ces trois dernières années qui correspondent à la mise en place du travail de mode hybride.

2022
année de la
collaboration





En 2022, Bruxelles Formation a développé et mis en œuvre de nombreux projets collaboratifs et transversaux aux Centres et Directions tant au bénéfice des stagiaires qu'à celui de l'ensemble des collaborateurs, entre autres :

- Un **projet de développement de dispositifs et méthodes hybrides de formation**, prioritaires pour l'ensemble des centres de formation et essentiels pour poursuivre nos missions et adapter en continu nos pratiques envers les stagiaires a été lancé : des focus groupes ont été organisés pour nos 12 centres de formation et orientation et la création d'une boîte à outils pédagogique a vu le jour et sera opérationnelle en 2023 ;
- Deux **journées thématiques sur le développement des compétences comportementales des stagiaires** ont été organisées pour le personnel pédagogique ;
- Le **projet de dématérialisation des certificats et attestations délivrés aux stagiaires**, un service d'émission en ligne de ces documents officiels a été finalisé ; et un mar-

ché public en vue de se munir, en interne à Bruxelles Formation, d'une plateforme d'émission permettant la continuité et la gestion interne du dispositif a été lancé ;

- Un **travail en réseaux par domaine de formation** a été planifié dans le cadre de la mission de régisseur de Bruxelles Formation ;
- Le **développement d'un environnement de travail collaboratif** au sein de Bruxelles Formation et l'implémentation d'outils collaboratifs et de communication interne ont été poursuivis en 2022 avec notamment, l'utilisation généralisée et la formation à l'outil plébiscité par la Région bruxelloise - Microsoft 365-Teams, le lancement d'un nouvel intranet et d'un magazine d'entreprise ;
- Un **troisième Plan Diversité**, répondant à une autre des valeurs de Bruxelles Formation a été mis en œuvre, avec pour axes d'action notamment, l'inclusion des personnes en situation de handicap, la dimension de genre, l'égalité des chances et non-discrimination...

- Dans le cadre du dispositif de gestion de projet, la **possibilité d'un accompagnement à la gestion du changement et d'une méthodologie interne** à Bruxelles Formation a été expérimenté ;
- Avec le retour du présentiel, **plusieurs événements ont été organisés** – pour le public bruxellois et les collaborateurs – pour favoriser les échanges et véhiculer l'image de marque de Bruxelles Formation : le Salon de la Formation, la Journée des stagiaires, des webinaires, un événement pour le personnel, des visites de centres pour les partenaires et les collaborateurs...à ;
- Une **formation interne pour le personnel pédagogique** 'Pratiquons la collaboration en hybride' a été lancée et testée avec pour objectifs de favoriser la collaboration entre stagiaires et d'échanger sur les leviers nécessaires à son intégration en formation.

Au cours de l'année 2022, l'équipe projet dédiée à l'incarnation des valeurs a travaillé sur plusieurs dossiers clés :

- **L'intégration des valeurs** dans le parcours de formation des managers ;
- La **définition de compétences comportementales** indispensables à l'incarnation, au quotidien, des valeurs au sein de Bruxelles Formation : une méthodologie de travail pour les décliner et les concrétiser est en cours ;
- La **préparation d'un événement valeurs** pour l'ensemble du personnel qui aura lieu en 2023 et qui marquera un tournant du projet.



Au fil de l'année 2022



En 2022,
nous nous
sommes laissés
guider par
nos valeurs !

JANVIER



Faites de vous la personne la plus fière de vous ! Bruxelles Formation a lancé sa nouvelle campagne avec pour objectifs de valoriser les stagiaires et leur parcours de formation, d'inciter les chercheurs d'emploi bruxellois à découvrir notre offre et les motiver à entrer en formation.



Bruxelles Formation a inauguré ses nouveaux bâtiments au sein de la Gare Maritime. BF tremplin et BF métiers urbains ont quitté leurs bâtiments de la rue Royale pour rejoindre deux modules rénovés de la Gare maritime situés sur le site de Tour et Taxis. Ce nouveau quartier couvert permet à Bruxelles Formation de rejoindre un environnement idéalement situé pour être encore plus proche des chercheurs d'emploi en les accompagnant et en les formant aux compétences de base et aux métiers urbains.



Après deux années d'absence, le Salon de la Formation 2022, organisé à Tour & Taxis, a rencontré un franc succès et de beaux résultats : plus de 80 partenaires ont accueilli, informé et orienté plus de 2.000 Bruxellois et Bruxelloises sur les possibilités de formation.

FÉVRIER

MARS

AVRIL





Pour les Ukrainiennes et Ukrainiens fuyant le conflit armé et arrivés en

Belgique, Bruxelles Formation a mis rapidement en place une formation Français langue étrangère (FLE) – les essentiels en français. La formation, de cinq semaines, a pour objectif pour les stagiaires d'acquérir les compétences linguistiques utiles pour communiquer dans des situations courantes : saluer, se présenter, demander un renseignement, prendre un rendez-vous, compléter un formulaire, trouver son chemin, connaître quelques expressions de bases et des formulations courantes...



Un mois de juin entièrement dédié aux membres de l'équipe de Bruxelles Formation : de l'organisation d'une fête du personnel à nos visites des centres annuelles, en passant par lancement d'un nouvel intranet et du premier magazine de Bruxelles Formation... un mois entier pour fêter notre équipe, en réponse à l'une de nos valeurs, la reconnaissance et l'épanouissement des collaborateurs.



En septembre, Bruxelles Formation s'est pleinement inscrit dans la semaine de la mobilité bruxelloise en organisant plusieurs événements pour une plus grande utilisation de la mobilité douce. Pour ses stagiaires, Bruxelles Formation a organisé des parcours de découverte, proposés par Bruxelles Mobilité, afin de comprendre l'offre de transport multimodale et de tester sur le terrain les nouveaux services locaux de mobilité ; et pour ses collaborateurs, deux trajets à vélo pour relier plusieurs sites de Bruxelles Formation le long du canal.

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE



Le 14 octobre, nos stagiaires ont pu participer à la vingtième édition de la *Journée des stagiaires* qui leur était entièrement dédiée. Sur le thème 'Ensemble', près de 700 stagiaires ont collaboré à cette journée, symbolisant la mission qui est la nôtre : les accompagner et valoriser leurs talents à chaque étape de leur parcours de formation vers l'emploi !



Les 13, 14 et 15 novembre, Bruxelles Formation, en tant qu'acteur et partenaire privilégié de WorldSkills Belgium, participait aux Startech's Days, un événement de promotion des métiers couplé à une compétition nationale dans les métiers techniques, artistiques et manuels au sens noble et large du terme. Une de nos stagiaires en peinture y a remporté une médaille du mérite en peinture et décoration !



En regard de la Journée internationale du handicap qui se tient le 3 décembre, Bruxelles Formation et ses partenaires ont organisé une matinée de sensibilisation à l'inclusion. L'objectif de la matinée était de sensibiliser aux difficultés rencontrées par les stagiaires porteurs de handicap, ceci afin de permettre aux personnes référentes dans les centres de formation d'agir et de réagir de la manière la plus adaptée, d'identifier les stéréotypes liés au handicap et de sensibiliser les pairs à l'inclusion et au bon suivi du parcours des stagiaires.

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE



Au service des Bruxellois et des Bruxelloises

Au service des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des employeurs de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation développe son offre au sein de 11 centres de formation sectoriels et une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation des Bruxellois.





BF tremplin

1.080 chercheurs d'emploi formés

BF métiers urbains

1.109 chercheurs d'emploi formés

43 sorties et
801 entretiens conseil

BF logistique

522 chercheurs d'emploi formés

BF technics

320 chercheurs d'emploi formés

BF management

691 chercheurs d'emploi formés

BF entreprises

3.103 travailleurs formés

BF construction

469 chercheurs d'emploi formés

BF bureau & services

541 chercheurs d'emploi formés

Cité des métiers

22.259 entretiens conseil

BF langues

1.321 chercheurs d'emploi formés

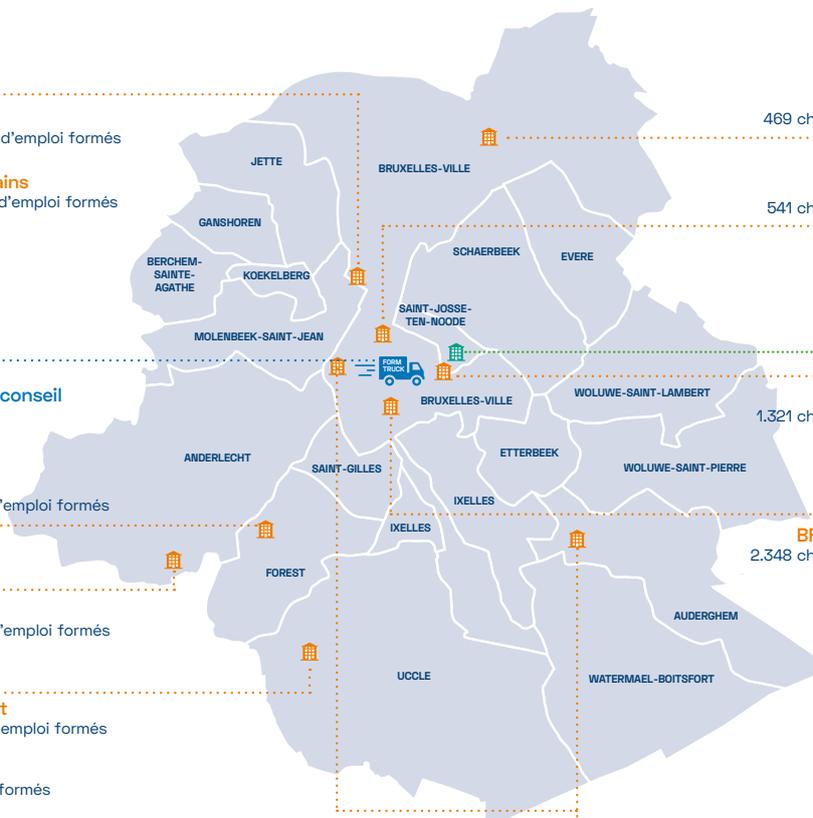
BF espaces numériques

2.348 chercheurs d'emploi formés

BF digital-cepegra

BF digital

793 chercheurs d'emploi formés



Les stages et formations en entreprises

pour les chercheurs d'emploi

Bruxelles Formation offre aux chercheurs d'emploi bruxellois des formations et stages diversifiés en entreprises. La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) et la Convention d'immersion professionnelle (CIP) sont toutes les deux gérées par Bruxelles Formation. Les chercheurs d'emploi bruxellois ont également la possibilité d'accéder à l'offre de stage gérée par Actiris, le Stage First.

(1) FPIE totales, dont celles dans les centres de Bruxelles Formation.



FPIE

2.052¹

chercheurs
d'emploi formés

CIP

7

chercheurs
d'emploi formés

**Stage
First**

622

chercheurs
d'emploi formés

Le public diversifié

de Bruxelles
Formation



49,4%
Femmes



50,6%
Hommes



23,0%
Moins de 25 ans



22,4%
25-29 ans



38,2%
30-44 ans



16,4%
45 ans et plus



58,2%
Chômage de
moins d'un an



39,8%
Chômage de
longue durée
(un an et plus)



2,0%
Durée de
chômage
indéterminée



NIVEAU D'ÉTUDES



8,6%

Enseignement
primaire



8,9%

Enseignement
secondaire
2^e degré

37,2%

Autres études



25,5%

Enseignement
secondaire
3^e et 4^e degrés



19,8%

Enseignement
supérieur

Primaire à l'étranger **2,0%**
Secondaire à l'étranger **13,7%**
Supérieur à l'étranger **13,1%**
Indéterminé **8,4%**

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES



Bruxelles **87,8%** Flandre **6,1%** Wallonie **6,0%** Autres **0,1%**

NATIONALITÉ DES STAGIAIRES



63,6%

Belge



14,1%

Union
européenne



22,3%

Hors UE
ou inconnue

Des stagiaires satisfaits !



Chaque année, les stagiaires de Bruxelles Formation ont la possibilité d'évaluer les services proposés par leur centre de formation et d'émettre des suggestions d'amélioration.

En 2022, la note de satisfaction globale des usagers atteint un résultat de

8,48/10

La satisfaction liée à la formation est de

4,37/5

La satisfaction liée à l'information et l'organisation des cours est de

4,32/5



Les formations en collaboration avec nos partenaires

Bruxelles Formation est le régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles. Avec ses partenaires conventionnés - les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale... -, il développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.





**NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI
FORMÉS EN 2022 AVEC LES PARTENAIRES
CONVENTIONNÉS DE BRUXELLES FORMATION**



**Organismes d'Insertion
socioprofessionnelle**

3.967

chercheurs d'emploi formés

**Enseignement de
Promotion sociale**

561

chercheurs d'emploi formés

**Inclusion des personnes
en situation de handicap**

57

chercheurs d'emploi formés



Le public de nos partenaires



60,4%
Femmes



39,6%
Hommes



16,4%
Moins de 25 ans



16,0%
25-29 ans



48,1%
30-44 ans



19,5%
45 ans et plus



47,5%
Chômage de
moins d'un an



47,5%
Chômage de
longue durée
(un an et plus)



5,0%
Durée de
chômage
indéterminée

NIVEAU D'ÉTUDES



13,7%

Enseignement
primaire



13,8%

Enseignement
secondaire
2^e degré

55,2%

Autres études



14,4%

Enseignement
secondaire
3^e et 4^e degrés



2,9%

Enseignement
supérieur

Primaire à l'étranger **10,4%**
Secondaire à l'étranger **31,6%**
Supérieur à l'étranger **9,7%**
Indéterminé **3,5%**

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES



Bruxelles **94,2%** Flandre **3,7%** Wallonie **2,1%**

NATIONALITÉ DES STAGIAIRES



45,3%
Belge



10,7%
Union
européenne



44,0%
Hors UE
ou inconnue



Une mission, une régie !

En 2022, le travail de régie a permis d'approfondir l'analyse comparative entre l'offre 2021 et le réalisé 2020, la mise à jour du profil des stagiaires en formation ainsi que la poursuite de réunions d'échanges et de travail entre opérateurs de formation et de validation sur les domaines prioritaires :

Transport
et
Logistique



Industrie
techno-
logique



Horeca

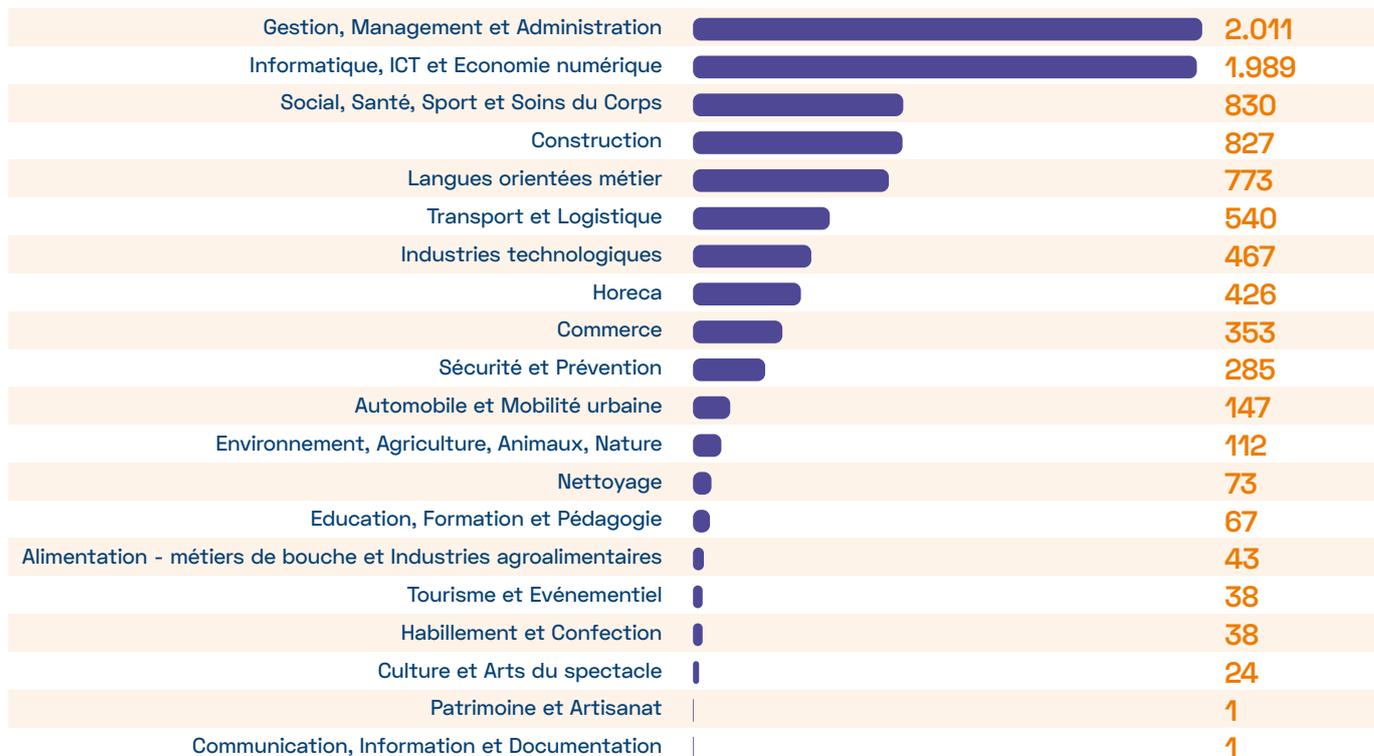


Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le renforcement de l'offre de formation et de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation régite une offre qui couvre 20 domaines professionnalisantes et 2 domaines liées aux formations transversales comme le numérique, la gestion, les langues, l'horeca, l'éco-construction, la logistique mais aussi la santé, la mode ou encore la sécurité.



STAGIAIRES DISTINCTS FORMÉS PAR DOMAINES DU CATALOGUE DE L'OFFRE DE FORMATION



L'équipe de Bruxelles Formation



En 2022 :

ce sont
plus de

600

collaborateurs, pédagogues et administratifs, qui travaillent à Bruxelles Formation, toutes et tous dévoués à la formation des chercheurs d'emploi, des travailleurs, au bon fonctionnement et au bien-être de l'Institution



66,5%



408 collaborateurs travaillant pour le développement du cœur de métier, la formation

Plus de

614

collaborateurs

229

hommes et

385

femmes

Près de

7



journées de formation en moyenne par collaborateur

3.845



jours de formation pour le personnel



**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi

www.bruxellesformation.brussels



Co-financé par l'Union européenne

