

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



actiris.brussels 
de weg naar werk



ACTIVITEITEN-

VERSLAG

2021

**Gekruist beleid
tewerkstelling-opleiding**

www.actiris.brussels

www.bruxellesformation.brussels

INHOUD

	Voorwoord	4
1	Voortzetting van de ontwikkeling van view.brussels, het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleidingen	6
	• Nieuwe opdrachten om het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding te verdiepen	7
	• Versterking van de samenwerking rond (nieuwe) gezamenlijke dossiers	8
2	Versterking van het gebruik van het Uniek dossier voor werkzoekenden	18
3	Het Brusselse Beroepenpunt verder ontwikkelen om doelgroepen in het Brussels Gewest te informeren, te adviseren en te begeleiden	20
	• Voortzetting van de deelname aan de voorziening voor levenslange begeleiding (VLB)	21
	• Een dynamiek met meerdere partners	22
	• De rol van het Beroepenpunt in de opleidings- en tewerkstellingstrajecten van werkzoekenden voortzetten en ontwikkelen	23
	• De activiteit van het Beroepenpunt in 2021	26
	• Individueel advies	27
	• Groepsactiviteiten	28
	• De specifieke doelgroepen die worden bereikt door het Beroepenpunt	29
	• Een specifiek dienstenaanbod voor jongeren ontwikkelen	29
4	De toeleiding van werkzoekenden naar opleidingen en de erkenning van competenties verbeteren	32
	• De toegankelijkheid van het aanbod versterken en het opnemen in de Oplossingsgarantie	33
	• Systematisch online inschrijven voor infosessies	33
	• Sectorale infosessies ontwikkelen	33
	• Een opleidingsreflex ontwikkelen bij de toeleiders, en dan vooral voor knelpuntberoepen	34
	• De zichtbaarheid/leesbaarheid van de toegangsvoorwaarden tot opleidingen verbeteren voor werkzoekenden en toeleiders/ondernemingen via de verschillende instrumenten en diensten (website, website Beroepenpunt enz.)	36
	• Mobilisatie van ondernemingen in concrete opleidingspartnerschappen	36
	• First-stages	37
	• FPI-E: Individuele beroepsopleiding in de onderneming	39
	• Jeugdgarantie: gezamenlijke monitoring Actiris - Bruxelles Formation - VDAB Brussel - SFPME/EFPP - Syntra Brussel	41
	• Werkzoekenden die een erkenning van hun competenties verkrijgen	42

5	Versterking van het sectorale beleid in het BHG en de ontwikkeling van de Polen Opleiding-Werk	44
6	Het Talenpunt ontwikkelen	50
	• Ontwikkeling en evolutie van het project	51
	• Taalopleidingen	52
7	Samenwerken aan de omscholing van ontslagen werknemers	53
	• Het proefproject Rebound.brussels	54
	• Identificatie en follow-up van opleidingsbehoeften	54
	• Indicatoren waarop de maatregel is gericht	55
	• Vervolg van het project	55
8	Het opleidingsaanbod versterken en aanpassen na de impact van de COVID-19-crisis	56
	• Maatregelen tijdens de gezondheids crisis met betrekking tot de organisatie van de opleidingen van de geconventioneerde partners van Bruxelles Formation	56
	• Impact op de opleidingen	61
	• Opleidingen die stages vereisen	62
	• Modaliteiten voor het inhalen van onderbroken opleidingen	63
	• Extra budget dankzij het COVID-herstelplan	63
9	Een Oplossingsgarantie bieden aan de werkgevers	65
10	Mastreven van doeltreffende samenwerking om aan de economische behoeften van het Brussels Gewest te voldoen en de tewerkstelling van de Brusselaars te vergemakkelijken	67
	• Samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid 'tewerkstelling-opleiding'	68
	• Afgestemde beheerscontracten 2017-2022 van Actiris en Bruxelles Formation	68
	• Gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation	69
	• Strategische ontwikkelingscomités Actiris-Bruxelles Formation	69
	• Het opleidingsaanbod in het kader van de uitvoering van de zesde staatshervorming	70
	• Onze samenwerkingsvooruitzichten voor 2022	74

Voorwoord



© Illustration de Storyset

2021, EEN BEWOGEN JAAR

2021 was een tumultueus jaar dat opnieuw in het teken van de COVID-19-pandemie stond. Voor het tweede jaar op rij hebben Actiris en Bruxelles Formation moeten zoeken naar nieuwe manieren van werken en hebben ze hun dienstenaanbod voor werkzoekenden¹ en tijdelijk werkloze werknemers aangepast.

Terwijl we in de eerste helft van het jaar door gezondheids- en materiële beperkingen nog steeds niet 100% van onze begunstigen konden ontvangen, waren er in de tweede jaarhelft tekenen van economisch herstel en stelden we bemoedigende dalende werkloosheidscijfers vast (tot op het punt waar de cijfers weer vergelijkbaar waren met die van 2019, net vóór de crisis). Bruxelles Formation kon vanaf 1 februari 2021 zijn opleidingen hervatten. Actiris kon de meeste van zijn agentschappen vanaf 1 maart 2021 heropenen. Het hele jaar door werden opleidingen verstrekt met inachtneming van de COVID-normen. Uiteindelijk werden tijdens dit opmerkelijke jaar 38.882 werkzoekenden door Actiris bijgestaan in hun zoektocht naar werk. 13.821 van hen volgden een opleiding bij Bruxelles Formation of zijn partners. Het resultaat was dat 5.558 werkzoekenden in de loop van het jaar (opnieuw) een baan hebben gevonden.

Ondanks de verhoogde complexiteit van de begeleiding en opleiding van werkzoekenden werd de samenwerking tussen onze twee organisaties voortgezet, zowel binnen onze gezamenlijke structuren zoals view.brussels (hoofdstuk 1), het Beroepenpunt (hoofdstuk 3) of de Polen Opleiding-Werk (hoofdstuk 5), via emblematische projecten zoals de ontwikkeling van het Uniek dossier voor werkzoekenden (hoofdstuk 2) of een aanbod van diensten voor werkgevers (hoofdstuk 9). Al onze inspanningen hebben hetzelfde doel: de opleidingstrajecten van werkzoekenden en hun toegang tot werk verkorten en versoepelen.

Om dit te bereiken hebben in 2021 bijna 2.240 medewerkers (1.636 bij Actiris en 600 bij Bruxelles Formation) zich dagelijks ingezet om de Brusselaars aan een duurzame en kwaliteitsvolle baan te helpen. Wij danken hen voor hun inzet en flexibiliteit in deze turbulente tijden.

In dit verslag vindt u een mooi overzicht van al onze acties.

Veel leesplezier!



Olivia P'TITO

Directrice-generaal van Bruxelles Formation



Myriem AMRANI

Voorzitster van het Beheerscomité van Bruxelles Formation



Cristina AMBOLDI

Directrice-generaal van Actiris



Caroline MANCEL

Adjunct-directrice-generaal van Actiris



Landry MAWUNGU

Voorzitster van het Beheerscomité van Actiris

¹ Met het oog op de leesbaarheid gebruiken wij mannelijke woorden om te verwijzen naar groepen die zowel vrouwen als mannen omvatten. Termen als werkgevers, werkzoekenden enz. hebben betrekking op zowel mannen als vrouwen – net zoals in de werkelijkheid.

1

Voortzetting van de ontwikkeling van view.brussels, het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleidingen



NIEUWE OPDRACHTEN OM HET GEKRUISTE BELEID TEWERKSTELLING-OPLEIDING TE VERDIEPEN

View.brussels, het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleidingen, werd in december 2017 opgericht na de goedkeuring van zijn actieplan door de gemeenschappelijke vergadering van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation. Het biedt een antwoord op een van de doelstellingen van de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation, met name de verbetering van de coherentie, de kruising en de analyse van de statistieken rond tewerkstelling en opleiding om zo te beschikken over een instrument om de doorstroming van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen op basis van gezamenlijke indicatoren.

Het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid werd oorspronkelijk opgericht in 1995 en veranderde later zijn naam in view.brussels. Naast de opdrachten inzake arbeidsmarktanalyse, anticipatie en aanbevelingen die het al uitvoerde, kreeg het toen ook een nieuwe opdracht toegewezen. Die is gericht op het verder uitdiepen van het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding en streeft ernaar de transitie naar werk na een tewerkstellings- of opleidingsmaatregel nog verder uit te werken.

Hiertoe steunt view.brussels op een versterkte en structurele samenwerking met Bruxelles Formation, dat er een deel van zijn opdrachten en activiteiten in onderbrengt. Zoals bepaald in het oorspronkelijke actieplan heeft view.brussels sinds zijn oprichting de samenwerking tussen de twee instellingen georganiseerd en beheerd en de uitvoering ervan gecoördineerd. Het nieuwe actieplan 2020-2021 werd in 2020 door de bestuursorganen goedgekeurd en kadert in een proces van continue verbetering van de gezamenlijke dossiers die voornamelijk onder de pijlers 2 en 3 vallen.

Ter herinnering, de activiteiten van view.brussels concentreren zich rond **vier strategische pijlers**:



Tijdens de eerste twee jaar van het bestaan van view.brussels ging de aandacht in de eerste plaats uit naar de ontwikkeling van een nieuwe werkpijler (pijler 2). Het beoogde doel van het programma 2020-2021 voor de gezamenlijke dossiers is de bestendiging van de samenwerkingsverbanden rond deze pijler, maar eveneens de herstructurering van pijler 3 met betrekking tot de monitoring en prospectie. Als gevolg van de gezondheids crisis die tijdens de redactie van dit nieuwe werkplan heeft plaatsgevonden, werden de prioriteiten inzake prospectie evenwel herzien en werd de nadruk gelegd op het anticiperen op de gevolgen van de gezondheids crisis voor de arbeidsmarkt.

VERSTERKING VAN DE SAMENWERKING ROND (NIEUWE) GEZAMENLIJKE DOSSIERS

1. Coherente statistieken en opvolgingsindicatoren voor de doorstroming van opleiding naar tewerkstelling

Een verbeterde samenhang, kruising en analyse van statistische gegevens inzake het tewerkstellings- en opleidingsbeleid, dat was de grondslag voor de oprichting van view.brussels. Dat werd belast met het produceren van cijfers aangaande de inschakeling op de arbeidsmarkt en de follow-up en de analyse van de doorstroming en de trajecten van de werkzoekenden in beroepsopleiding op de arbeidsmarkt.

Jaarlijkse productie en analyse van de zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Om de evolutie van hun opdrachten en hun doelstellingen inzake het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding te kunnen volgen, hebben Actiris en Bruxelles Formation in het gemeenschappelijke deel van hun beheerscontract 2017-2022 zes gemeenschappelijke strategische en transversale indicatoren opgesteld. Deze indicatoren zijn:

- het positieve-uitstroompercentage per type opleiding (beroepsinschakeling van ten minste een maand, het aanvatten van een nieuwe opleiding of de start van een stage in een onderneming na een opleiding en binnen een tijdsbestek van twaalf maanden);
- het uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding (kwalificerende opleiding, bijscholing, specifieke beroepsbekwaamheden of opleiding via tewerkstelling);
- de duurzaamheid van de tewerkstelling bij de uitgestroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding;
- de duur tot de start van de tewerkstelling bij de uitgestroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding;
- het aantal naar Bruxelles Formation toegeleide werkzoekenden (WZ) per toeleider en per domein;
- het aantal werkzoekenden dat voor een opleiding is ingeschreven (aantal aanvragen om met een opleiding te starten).

Deze zes indicatoren worden ook **strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid** genoemd en maken het mogelijk om de follow-up van de opleidingen te verbeteren op basis van een objectievere analyse van de verschillende opleidingsproducten die Bruxelles Formation beheert. De gegevens brengen tevens nuttige informatie aan voor de follow-up van de uitvoering van de beheerscontracten van Bruxelles Formation en Actiris. Bovendien vormen ze, tegelijk met het gebruik van de andere bestaande tools², een waardevolle bron van informatie om het opleidingsaanbod kwantitatief en kwalitatief te verbeteren.

Deze indicatoren werden bijgewerkt in 2021.³ Ze worden in de volgende tabel weergegeven en vergeleken met de streefwaarden die Actiris en Bruxelles Formation samen hadden vastgesteld en die in 2018 door het Strategisch Ontwikkelingscomité waren gevalideerd.

Tussen 2013 en 2018 werd een verbetering vastgesteld voor zowel de indicator van het 'positieve-uitstroompercentage na opleiding' (indicator 1) als de indicator van het 'uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding' (indicator 2), hoewel we voor het cohort van 2018 een lichte daling vaststellen bij deze beide indicatoren. We zien dat deze indicatoren dalen voor het cohort van 2019, waarschijnlijk door het effect van de gezondheids crisis vanaf maart 2020. De personen van het cohort van 2019 werden namelijk gevolgd tot 12 maanden na het einde van hun opleiding. De resultaten omvatten dus een deel van het jaar 2020. We stellen globaal gezien een duidelijke verbetering vast van het percentage stagiairs dat naar werk is uitgestroomd en 12 maanden later (nog steeds) aan het werk is (indicator 3) over de periode 2016-2018 (van 57,7% naar 62,2% en uiteindelijk 63,8% voor het laatste beschikbare cohort). Er is een positieve ontwikkeling tussen 2013 en 2019 voor indicator 4, die de tijd weergeeft die nodig is om een baan te vinden. Ondanks een lichte stijging van de tijd tot de eerste baan in 2017, wordt in 2019 inderdaad een kortere tijd tot de eerste baan waargenomen (stijging van het percentage werkzoekenden dat een baan vond in het eerste kwartaal en daling in het tweede kwartaal en de tweede helft van het jaar).

De allereerste resultaten van het cohort van 2020 bevestigen deze neerwaartse trends: het positieve-uitstroompercentage daalt van 70,4% (cohort 2019) naar 68,3% (cohort 2020); ook het uitstroompercentage naar werk (totaal) daalt: van 59,9% naar 57,4%.

2 De expertise van de verschillende actoren die bij opleiding zijn betrokken, het verslag over de identificatie van de behoeften, de sectorale analyses, de monitoringstools enz.

3 In 2021 heeft view.brussels ook de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid van Actiris en de VDAB Brussel bijgewerkt, en dit volgens een methode die eveneens met de VDAB Brussel werd besproken en die gelijkaardig is aan de methode die met Bruxelles Formation werd bepaald.

De zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid
van Actiris & Bruxelles Formation: verwezenlijkingen en streefwaarden

#	Indicator	2017	2018	2019	2020	2021	2022				
		Verwezenlijkt	Doelwaarde	Verwezenlijkt	Doelwaarde	Verwezenlijkt	Doelwaarde	Verwezenlijkt	Doelwaarde		
1	Percentage positieve uitstroom na opleidingen, per type opleiding	70,2% cohort 2016	71%	73% cohort 2017	72%	72,8% cohort 2018	73%	70,4% (cohort 2019)	70,4%	68,3% (cohort 2020)	73%
2	Percentage uitstroom naar werk na afloop van beroepsgerichte opleidingen	65,3% (min 1 maand: 57,2%) cohort 2016	66% (min 1 maand: 57%)	67,1% (min 1 maand: 58,6%) cohort 2017	67% (min 1 maand: 58%)	66,6% (min 1 maand: 57,9%) cohort 2018	68% (min 1 maand: 59%)	59,9% (min 1 maand: 52,4%) cohort 2019	59,9% (min 1 maand: 52,4%)	57,4% (min 1 maand: 50,4%) cohort 2020	68% (min 1 maand: 59%)
3	Duurzaamheid van de tewerkstelling van deelnemers die uitstroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding	64,8% cohort 2015	65%	57,7% cohort 2016	65%	62,2% cohort 2017	65%	63,8% cohort 2018	63,8%	59,2% cohort 2019	65%
4	Termijn tot indiensttreding na de uitstroom uit een beroepsgerichte opleiding	0-3 maanden: 49,5% 3-6 maanden: 23,6% 6-12 maanden: 27% cohort 2016	0-3 mois: 50%	0-3 maanden: 48% 3-6 maanden: 25,1% 6-12 maanden: 26,8% cohort 2017	0-3 maanden: 51%	0-3 maanden: 50,4% 3-6 maanden: 22,9% 6-12 maanden: 26,7% cohort 2018	0-3 maanden: 52%	0-3 maanden: 54,4% 3-6 maanden: 20,7% 6-12 maanden: 24,9% cohort 2019	0-3 maanden: 54,4% 3-6 maanden: 20,7% 6-12 maanden: 24,9%	0-3 maanden: 44,2% 3-6 maanden: 22,9% 6-12 maanden: 32,9% cohort 2020	0-3 maanden: 52%
5	Aantal WZ dat zich tot BF heeft gericht per toeleider en per domein*	12.299	13.500	13.052	14.000	11.858	14.500	8.808	8.808	13.042	14.500
6	Aantal WZ dat zich heeft ingeschreven voor een opleiding (alle opleidingen)**	13.938	14.000	13.880	15.000	12.523	15.000	16.272	16.272	18.737	15.000



Ter informatie:

- * De zelfinschrijvingen, d.w.z. werkzoekenden die zichzelf inschrijven voor een opleiding, zijn opgenomen in indicator 5. Er waren 3.057 zelfinschrijvingen in 2018, 3.722 zelfinschrijvingen in 2019, 4.043 zelfinschrijvingen in 2020 en 7.123 zelfinschrijvingen in 2021.
- ** In indicator 6 werden vanaf 2020 ook opleidingsverzoeken aan partners meegeteld.

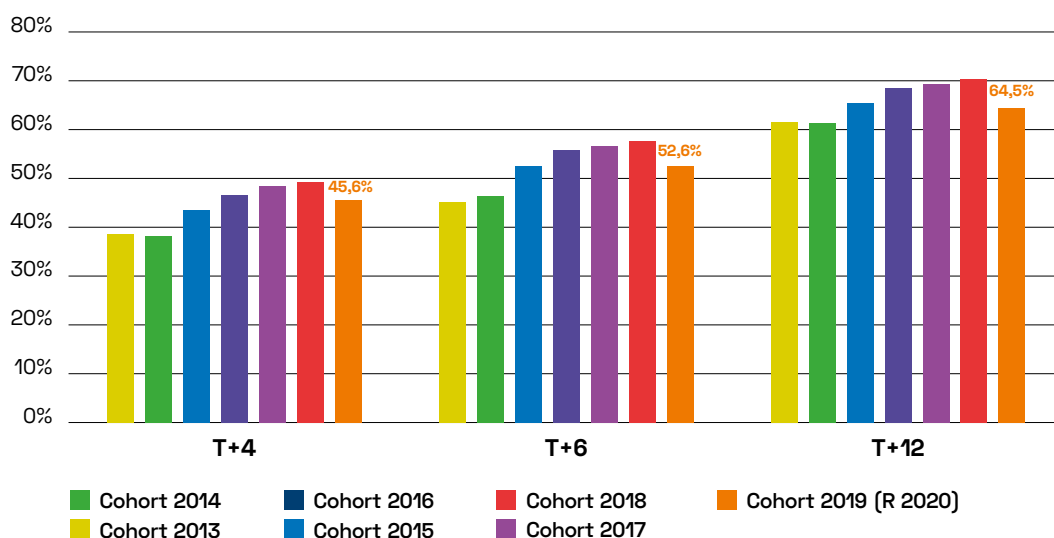
In 2021 werden, net als in de andere jaren, de verkregen resultaten voor deze zes indicatoren op een meer gedetailleerde manier voorgesteld in **een gemeenschappelijke nota** (opgesplitst volgens het profiel van de stagiairs of het type opleiding). In deze nota verschaft de analyse van het uitstroompercentage naar werk nu ook belangrijke informatie over de na de opleiding uitgeoefende baan, dankzij het gebruik van vier nieuwe variabelen (identificatie van de werkgever, zijnde het ondernemingsnummer en vestigingsnummer, de activiteitssector, het paritair comité, en het aantal verschillende werkgevers voor stagiairs die binnen het jaar na het afronden van de opleiding naar werk zijn uitgestroomd).

Daarnaast werd in 2021 ook een reeks **aanvullende indicatoren** voor het Strategisch Ontwikkelingscomité tussen Actiris en Bruxelles Formation opgesteld, waaronder het uitstroompercentage naar werk na een FPI-E (individuele beroepsopleiding in de onderneming). view.brussels blijft het bereik van deze indicatoren uitbreiden. Zo werden het uitstroompercentage naar werk voor intergewestelijke mobiliteitsregelingen en de activiteiten rond BF espaces numériques toegevoegd.

Jongerengarantie en Oplossingsgarantie voor iedereen

De monitoring van de Jongerengarantie is al sinds lang een van de gemeenschappelijke dossiers van beide instellingen, waarbij ook andere actoren betrokken zijn. In 2021 kon de monitoring opnieuw worden bijgewerkt dankzij de uitwisseling van gegevens tussen beide instellingen. In het kader van deze gemeenschappelijke monitoring werd een longitudinale follow-up uitgevoerd van de jongeren die zich na hun studies bij Actiris komen inschrijven. Zij schreven zich dus in voor een beroepsinschakelingstijd (BIT) na hun studies en hun socioprofessioneel inschakelingstraject werd gedurende het jaar na hun inschrijving bestudeerd. Er werd nagegaan of ze na zes en twaalf maanden na hun inschrijving een oplossing in de vorm van werk, een opleiding of een stage hadden gevonden. Tot op vandaag konden de cohorten van 2013 tot 2019 (resultaten 2021) voor deze verschillende oplossingen worden opgevolgd. De onderstaande grafiek geeft een samenvatting van de evolutie van de globale resultaten.

Percentage jongeren met een oplossing in de vorm van werk, opleiding of stage na 6 en 12 maanden – Vergelijking tussen de cohorten van 2013 tot 2019 (resultaten 2020)



Bronnen: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, EFP; berekeningen: view.brussels

De longitudinale gegevens over de cohorten van jongeren die zich na hun studies bij Actiris hebben ingeschreven maken het op deze manier mogelijk om een beter zicht te hebben op de beroepsinschakeling van deze jongeren. Op basis van deze gegevens kunnen we vaststellen dat in de loop der jaren, in vergelijking met de voorgaande cohorten, betere resultaten worden geboekt tot aan het cohort van 2018. Deze toename van de oplossingen zien we zowel na zes als na twaalf maanden na hun inschrijving. Voor het laatste beschikbare cohort (cohort 2019 – resultaten 2020) tellen we 10.667 jongeren die zich na hun studie hebben ingeschreven, en 6.877 van deze jongeren hebben binnen twaalf maanden een oplossing gevonden, oftewel 64,5%. De daling van het percentage jongeren met een oplossing in de vorm van een baan-opleiding-stage voor het cohort van 2019 (resultaten 2020), wordt verklaard door de gezondheids crisis die in 2020 een grote impact heeft gehad op de arbeidsmarkt. Als gevolg van de lockdownmaatregelen is het volume van de oplossingen in 2020 inderdaad afgenomen.

Daarnaast produceert view.brussels, op basis van gegevensuitwisselingen met Bruxelles Formation en de VDAB, een kwantificering van het volume WZ die een oplossing hebben gevonden, per jaar en per type oplossing. Deze oplossingen worden onderverdeeld per type oplossing (baan, opleiding, stage en erkenning van competenties), globaal (voor alle WZ) en voor de new joiners (eerste inschrijvingen = WZ die zich voor het eerst kwamen inschrijven als 'niet-werkende werkzoekenden').

De voornaamste resultaten worden weergegeven in de tabel hieronder. Voor het laatste beschikbare jaar is te zien dat 35.451 afzonderlijke WZ een oplossing met werk hadden gevonden (waarvan 9.506 NJ), 16.059 WZ een opleidingsoplossing (waarvan 4.355 NJ) en 819 WZ een stageoplossing (waarvan 440 NJ). Globaal gezien hadden dus 49.209 afzonderlijke WZ ten minste een van de bovengenoemde oplossingen gevonden. De zeer aanzienlijke daling van de hoeveelheid oplossingen voor het jaar 2020 wordt verklaard door de gevolgen van de economische crisis in verband met de pandemiesituatie. De resultaten voor 2021 zouden logischerwijs moeten stijgen ten opzichte van 2020, maar zullen waarschijnlijk nog steeds onder het niveau van 2019 blijven.

Synthese van het volume oplossingen: Werk - Opleiding - Stage - EVC

	Totaal			Waarvan new joiners (NJ)			In %		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1. Werk - Verschillende WZ	44.820	44.397	35.451	10.823	11.243	9.506	24,1%	25,3%	26,8%
2. Opleiding - Verschillende WZ	18.170	19.179	16.059	4.621	4.993	4.355	25,4%	26,0%	27,1%
3. Stage - Verschillende WZ	1.373	1.166	819	740	631	440	53,9%	54,1%	53,7%
4. Erkenning van de competenties	290	331	127	n.b.	n.b.	n.b.			
Totaal (verschillende WZ)*	59.722	60.105	49.209	15.108	15.730	13.468	25,3%	26,2%	27,4%

Bronnen: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB, Consortium EVC; berekeningen: view.brussels *Totaal exclusief EVC

Enquête inschakeling op de arbeidsmarkt na afloop van een beroepsgerichte opleiding

De enquête over de inschakeling op de arbeidsmarkt na afloop van een beroepsgerichte opleiding is een telefonische enquête over de inschakeling van werkzoekenden in het jaar na het afronden van een beroepsgerichte opleiding bij Bruxelles Formation en zijn partners. Ze bestaat in haar huidige vorm sinds 2019 en wordt om de twee jaar georganiseerd.

Bedoeling is de resultaten van de op een administratieve basis berekende strategische indicatoren voor gedeelde verantwoordelijkheid te verrijken en beter te begrijpen, dankzij de mening van de voormalige stagiairs over hun inschakelingsproces na de opleiding. De enquête werpt zo een nieuw licht op de inschakeling van stagiairs die uit een opleiding uitstromen, door hen met name te vragen naar de redenen van hun eventuele werkloosheidssituatie, of naar de afwezigheid van een verband tussen de gevolgde opleiding en hun baan.

Het cohort dat in 2021 werd bevroegd, bestond uit werkzoekenden die in 2019 een beroepsgerichte opleiding hebben afgerond bij Bruxelles Formation en zijn partners. De doelgroep bestaat uit 4.022 personen, waarvan er 1.820 op de enquête hebben gereageerd (responsgraad van 45,3%).

De arbeidsovereenkomst

Wat **de arbeidsovereenkomsten** betreft, had 39,3% van de respondenten die in het jaar na het voltooien van de opleiding ten minste één maand hadden gewerkt, een overeenkomst voor onbepaalde duur, 27,9% een overeenkomst voor bepaalde duur en 17,6% een uitzendovereenkomst. In vergelijking met de vorige enquête was er een afname van het aantal contracten van bepaalde en onbepaalde duur en een toename van het uitzendwerk en van andere soorten contracten. Deze ontwikkelingen zijn waarschijnlijk een gevolg van de gezondheidscrisis door het coronavirus.

Het arbeidsregime

In alle domeinen met meer dan 30 respondenten is wat **arbeidsregime** betreft, voltijds werk de norm. Het gaat om 79,6% van de banen in alle domeinen samen. Dit percentage ligt dicht bij dat van de vorige enquête. In vergelijking met de vorige enquête is er een toename van deeltijds werk in de domeinen 'Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging' en 'Handel'. Langs de andere kant neemt het aantal voltijdse banen toe in de domeinen 'Horeca' en 'Veiligheid en preventie'.

Wat het verband tussen opleiding en werk betreft, verklaarde 74,4% van de respondenten die na de opleiding werkten dat zij het tijdens de opleiding geleerde vak in hun hoofdberoep uitoefenden. Dit percentage ligt dicht bij dat van de vorige enquête.

Respondenten die in een ander beroep hebben gewerkt dan het vak dat zij in de opleiding hadden geleerd, geven vooral als verklaring dat zij een andere werkaanbieding hadden gekregen.

Mensen die niet of weinig hebben gewerkt, geven als verklaring meestal te kennen dat hun zoektocht naar werk mislukt is, voornamelijk als gevolg van de gezondheidscrisis door het coronavirus, of door een gebrek aan kwalificaties of ervaring. De persoonlijke situatie (gezondheid of gezin) komt op de tweede plaats en de hervatting van een andere activiteit (voornamelijk studies of een opleiding) op de derde.

In de vorige enquête was de belangrijkste reden ook de onsuccesvolle zoektocht naar werk, maar niet door het coronavirus (dat bestond toen nog niet), maar vanwege een gebrek aan kwalificaties of ervaring. De tweede reden waren andere activiteiten in verband met een terugkeer naar het onderwijs of een opleiding, en de derde was persoonlijke redenen.

Hoewel veel respondenten melden dat de gezondheids crisis door het coronavirus negatieve gevolgen heeft gehad voor hun zoektocht naar werk, hun werkprestaties, het hervatten van studies/een opleiding of het behoud van hun baan, zegt een bijna even groot percentage dat het coronavirus geen effect heeft gehad. Het zal niemand verbazen dat het hoogste percentage respondenten die een negatief effect rapporteerden, degenen waren die een opleiding in de horeca hadden gevolgd.

De volgende enquête zal plaatsvinden in 2023 en zal werkzoekenden ondervragen die in 2021 een beroepsgerichte opleiding bij Bruxelles Formation en zijn partners hebben voltooid.

Hernieuwing van een impactanalyse van de beroepsopleiding

In 2015 werd een eerste evaluatie van de impact van het volgen van een beroepsopleiding uitgevoerd door METICES, het onderzoeksinstituut van de ULB. Uit deze studie bleek o.a. dat het volgen van een opleiding de tewerkstellingsgraad verhoogt en de kwetsbaarheid van de werkzoekenden verlaagt (22,1 procentpunten meer tewerkstellingsgraad en 7,7 procentpunten minder kwetsbaarheid in vergelijking met de controlegroep die geen opleiding volgde).

De dienst Études et Statistiques van Bruxelles Formation is in 2021 een gelijkaardige studie gestart in samenwerking met view.brussels teneinde de impact van de beroepsopleiding op de toegang tot werk te evalueren. Dit project sluit aan bij het beheerscontract 2017-2022 van Bruxelles Formation, waarin in artikel 13 is bepaald dat Bruxelles Formation, met name in het kader van view.brussels, de resultaten en de impact van beroepsopleidingen meet. De resultaten worden in 2022 verwacht.

Analyse van de knelpuntberoepen

Het thema van **de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest** wordt sinds 2019 gezamenlijk behandeld. Deze jaarlijkse publicatie analyseert in welke mate het opleidingsaanbod de knelpuntberoepen dekt en hoe de beroepsinschakeling van werkzoekenden na een opleiding voor een knelpuntberoep wordt aangepakt. Ze gaat net als de eerdere edities over de knelpuntberoepen⁴ dieper in op de factoren die aan de grondslag van de aanwervingsproblemen liggen en biedt op dit punt waardevolle opheldering. In vergelijking met eerdere publicaties is de laatste editie van 2021 (knelpuntberoepen 2020) meer kwalitatief van aard, met name om de gevolgen van de crisis voor de kritieke knelpuntberoepen weer te geven en als gevolg van de overgang naar het Competent-referentiekader⁵ en de gevolgen daarvan voor de productie van statistieken.

4 Beschikbaar op de website www.actiris.be.

5 Dit referentiekader omvat een boomstructuur van de beroepen en vaardigheden op de Belgische arbeidsmarkt. Het werd door de VDAB ontwikkeld op basis van het 'Répertoire Opérationnel des Métiers et Emploi' (ROME v3) van de Franse werkgelegenheidsdienst Pôle Emploi. Het referentiekader definieert voor de verschillende beroepen de beroepscompetentieprofielen die beschrijven wat men moet kennen en kunnen.

In navolging van de gezamenlijke analyse door view.brussels wordt voortaan een jaarlijkse denkoefening gehouden bij Bruxelles Formation tijdens de cyclus voor de programmering van het aanbod van Bruxelles Formation. Via deze denkoefening wil men verzekeren dat het geplande aanbod afgestemd is op de geïdentificeerde knelpuntberoepen op de Brusselse arbeidsmarkt.

De lijst die werd opgesteld op basis van de analyse van de gegevens voor 2020 telt 111 knelpuntberoepen⁶:

- 85 knelpuntberoepen kunnen als structureel worden aangemerkt (het beroep is in het referentiejaar voor het derde jaar op rij een knelpuntberoep, of werd in het referentiejaar en ten minste drie keer in de vijf jaar daarvoor als knelpuntberoep aangeduid). Dit structurele karakter is in alle soorten beroepen en in alle gebieden terug te vinden.
- 22 knelpuntberoepen waren in 2019 nog opkomend (ze kwamen in dat jaar voor het eerst voor). In werkelijkheid kan men stellen dat ze waarschijnlijk structurele knelpuntberoepen zullen worden in 2020. Sommige daarvan vereisen een hoger kwalificatieniveau (al dan niet universitair), waaronder de beroepen van fiscaal adviseur, tandarts, econoom, ingenieur chemie of biochemie, technicus voor productiemethoden, web developer, medisch specialist, verpleegassistent, laborant medische analyses en diëtist. Andere betreffen over het algemeen hoogopgeleide directie- of kaderfuncties zoals directeur/hr-verantwoordelijke, callcenterverantwoordelijke, kwaliteitscontroleur, hoofdopvoeder en restaurantbeheerder. Andere knelpuntberoepen ten slotte zijn gericht op matig gekwalificeerde profielen, namelijk die van plaatser dak- en loodzinkwerk, algemeen elektricien, gespecialiseerd bouwvakker: renovatie van gebouwen, carrosseriespuitser, kok - traiteurdienst en hoofdkelner. Al deze knelpuntberoepen, met uitzondering van die welke specifiek zijn voor de medische en technische sector, worden op zijn minst gekenmerkt door spanningen op kwalitatief gebied.
- Vier beroepen (kinesist, logopedist, IT-tester en IT-consultant) zijn in 2019 weer opgedoken als knelpuntberoepen en blijven dat ook in 2020. De komende jaren moeten ze bijzondere aandacht krijgen zodat kan worden bepaald of ze permanent als knelpuntberoepen in het Brussels Gewest zullen worden beschouwd.
- Eén beroep is in opkomst (verschijnt dit jaar voor het eerst): na overleg met deskundigen uit de sector/branche werd de functie van gebouwbeheerder/syndicus als knelpuntberoep aangeduid.
- Twee functies die in 2019 als knelpuntberoep waren aangeduid, zijn na overleg met deskundigen uit de sector/branche niet langer opgenomen in de lijst voor 2020 (hulpboekhouder en technicus pc/mac).

De analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een essentieel element in de uitwerking en regulering van het aanbod door Bruxelles Formation. In 2020 werden 78 van de 88 knelpuntberoepen die onder het toepassingsgebied van Bruxelles Formation vallen (88,6%) gedekt door een of meer opleidingsproducten. 49 van de gedekte knelpuntberoepen (62,8%) staan rechtstreeks in verband met op zijn minst één opleiding die wordt verstrekt door een van de centra of een partner.

⁶ De lijst van knelpuntberoepen voor 2021 werd deze zomer door Actiris gepubliceerd. De gegevens worden momenteel geanalyseerd.

10 functies die in 2020 als knelpuntberoep werden aangemerkt, vallen in dat jaar niet onder het aanbod van Bruxelles Formation (zie tabel 3 van het verslag, blz. 22). Merk op dat sommige van deze beroepen in Brussel al worden gedekt door verschillende producten van het EFP (centrum voor opleidingen via deeltijds leren in kmo's), waaronder die van adviseur bank- en verzekeringsproducten, gebouwbeheerder/syndicus, restauranthouder, plaatwerker en carrosseriespuitser.

Eind 2021 heeft view.brussels getracht de beschouwingen over het vraagstuk van de knelpuntberoepen en de tekorten in het licht van de gezondheidscrisis en de huidige context van herstel te omkaderen en verder uit te diepen. De resultaten van deze analyse zouden begin 2022 gepubliceerd moeten worden.

Naast de gezondheidscrisis en de mogelijke gevolgen daarvan voor de arbeidsmarkt dienen ook andere perspectieven te worden onderzocht, namelijk:

- De knelpuntberoepen produceren op basis van het Competent-referentiekader, zodat men het verband met het opleidingsaanbod zou kunnen verfijnen en zo een nauwkeuriger antwoord zou kunnen bieden op gekende of toekomstige aanwervingsproblemen op de Brusselse arbeidsmarkt.
- De analyse van de indicatoren voor de doorstroming opleiding-werk voortdurend verbeteren met betrekking tot de knelpuntberoepen. Bedoeling is de inschakeling van de begunstigen van opleidingen in detail te beschrijven en ervoor te zorgen dat de resultaten van jaar tot jaar vergelijkbaar zijn.
- Ervoor zorgen dat de resultaten worden verspreid en besproken met alle actoren die betrokken zijn bij de kwestie van de knelpuntberoepen (operationele diensten, Beroepenpunt, de dienst Régie van Bruxelles Formation, Polen Opleiding-Werk, Instances Bassins Enseignement-Formation-Emploi enz.) en bij de uit te voeren acties.

Statistisch begeleidingscomité

Bij de oprichting van view.brussels kreeg Bruxelles Formation een officieel mandaat om een methodologie te ontwikkelen om de coherentie van de statistieken van de opleidingsoperatoren en de gezamenlijke analyse daarvan te waarborgen, en die zou voortbouwen op andere lopende methodologische ontwikkelingen (onder meer voor de berekening van de positieve-uitstroompercentages voor begunstigen van een beroepsopleiding). Dat is het doel van de methodologische WG waaraan view.brussels actief heeft deelgenomen en waarvan de conclusies, die in 2018 werden geleverd, een kader boden voor de verschillende berekeningen die nodig waren voor de evaluatie van het Opleidingsplan 2020.

In 2021 heeft view.brussels voorgesteld om een gevolg te geven aan deze methodologische WG met de oprichting van het Statistisch begeleidingscomité. Dat heeft tot doel een kader te scheppen voor de bespreking van de analyses en methodes met betrekking tot de overgang van opleiding naar werk. De vorm en de modaliteiten van deze WG werden in 2021 bestudeerd; de eerste vergaderingen zullen in de tweede helft van 2022 plaatsvinden.

2. Analyse van en anticipatie op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding

Het **verslag 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften'** valt onder de opdracht van view.brussels om te anticiperen op de beroepen en de sectoren met job-mogelijkheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Brusselse regering en de sociale partners hebben view.brussels deze opdracht toevertrouwd in het kader van de zesde staatshervorming, de Strategie 2025, het Opleidingsplan 2020 en de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation.

In de loop van het 4e kwartaal van 2021 heeft view.brussels, in overleg met de leden van het Begeleidingscomité van de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst, gewerkt met de bedoeling om in 2022 een verslag op te stellen over het **bestellen van opleidingen**, en dat met het oog op het bepalingsverslag, waarvan de tijdlijn nog zal veranderen.

Bovendien heeft view.brussels vanaf het begin van de crisis **een cel opgericht voor de monitoring en prospectie** van deze gevolgen. De ongeziene context en het gebrek aan inzicht in de crisis onderstrepen de omvang van de taak: er moet een aanpak worden aangewend die enerzijds reactief is teneinde de uitdagingen op kortere termijn te kunnen aangaan, en anderzijds proactief is met betrekking tot de uitdagingen op lange termijn die zullen aanhouden of verduidelijkt zullen worden, teneinde zich te kunnen voorbereiden op de toekomst.

In 2021 produceerde view.brussels een 4e monitoringverslag, naast een sectorfocus over vervoer en logistiek in samenwerking met de POW Logisticity, en een analysenota over de werkgelegenheids- en opleidingsvooruitzichten in de COVID- en post-COVID-context.



Deze publicaties zijn beschikbaar op de website van view.brussels onder de rubriek 'Observatie van de arbeidsmarkt' op

<https://www.actiris.brussels/nl/burgers/observatie-van-de-arbeidsmarkt/>



2

Versterking van het gebruik van het Uniek dossier voor werkzoekenden



© Illustration de Storyset

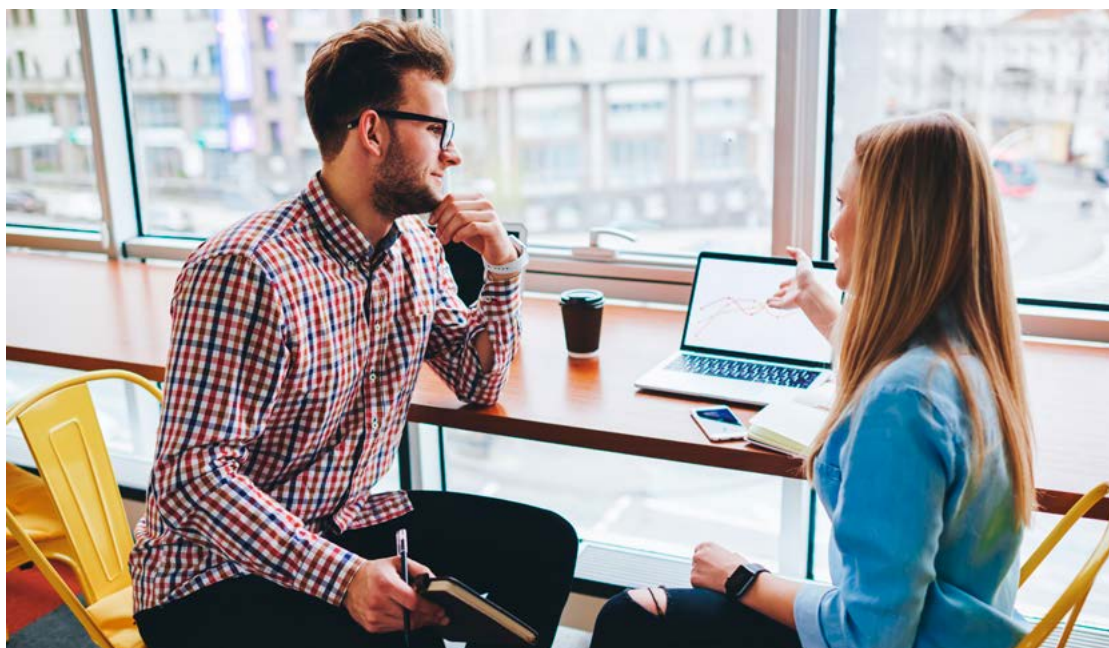
Het Uniek dossier wordt in de gemeenschappelijke definities van de beheerscontracten gedefinieerd als 'het elektronisch dossier van de werkzoekenden waarin hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject worden vermeld teneinde de matching tussen de werkzoekenden en de werkaanbieding mogelijk te maken. Het wordt aangemaakt door Actiris en aangevuld door de partners, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen'. Daarbij wordt beoogd 'het traject van de werkzoekende vóór de opleiding te vereenvoudigen, enerzijds via een geïntegreerde voorziening om de vaardigheden in het Uniek dossier volgens een door Synerjob goedgekeurd gemeenschappelijk referentiesysteem te identificeren, en anderzijds via de optimalisering van het doorverwijzingsproces naar een opleiding en/of een validering'.

In het kader van de verdere ontwikkeling van het Uniek dossier voor werkzoekenden, bij werkzoekenden beter bekend als My Actiris, werd er verder gewerkt aan de uitwisseling van informatie tussen Bruxelles Formation en Actiris over de door Bruxelles Formation afgegeven certificaten.

Er werd een ontwikkeling doorgevoerd om in My Actiris (WZ) de informatie zichtbaar te maken met betrekking tot de certificatie die de WZ na een opleidingstraject heeft verkregen, en meer in het bijzonder de gevalideerde eenheden van de leerresultaten. Uiteindelijk zal ook een link naar het gedematerialiseerde certificaat worden ingevoerd.

Bovendien werd overeengekomen om de gevalideerde beroepspositionering te automatiseren na het behalen van een certificatie door de stagiairs. Dit vereist echter heel wat werk voor de omzetting tussen de gebruikte beroepsreferentiemodellen en zal pas in januari 2023 mogelijk zijn, wanneer Competent 2.0 wordt ingevoerd.

Bruxelles Formation wil de stagiairs ook helpen om tijdens opleidingen verworven vaardigheden op declaratieve wijze in te voeren in My Actiris. Met deze vaardigheden wordt direct rekening gehouden bij de automatische matching van de dossiers van werkzoekenden met vacatures.



3

**Het Brusselse
Beroepenpunt
verder ontwikkelen
om doelgroepen in
het Brussels Gewest
te informeren,
te adviseren
en te begeleiden**



Het Brusselse Beroepenpunt, dat in maart 2018 werd geopend, is gevestigd in een ultramoderne ruimte van 1.100 vierkante meter op de begane grond van de Astrotoren (Sterrenkundelaan 14 te 1210 Sint-Joost).

Het Beroepenpunt voert sinds zijn opening acties uit die de prioriteiten van de Brusselse regering ondersteunen dankzij een dynamiek met meerdere partners. Door een breed scala aan groepsactiviteiten, informatie en advies rond levenslange begeleiding op het vlak van studies, opleidingen, tewerkstelling, ondernemerschap en mobiliteit aan te bieden, is het Beroepenpunt een belangrijke plaats geworden om informatie of advies in te winnen over het beroepsleven.

Het Brusselse Beroepenpunt was een initiatief van Actiris en Bruxelles Formation, die snel versterking kregen van de VDAB Brussel, zodat de openbare instellingen belast met tewerkstelling en opleiding in het Brussels Gewest verenigd werden. Naast de initiatiefnemers brengt het project een groot aantal partners samen, zoals die uit het onderwijs of de kmo-opleidingen, om alle thema's van de levenslange begeleiding te behandelen, in beide talen van het Gewest, voor een groot publiek (schoolgaande jongeren, jongeren die de school vroegtijdig hebben verlaten, studenten, werkzoekenden, volwassenen die hun loopbaan een andere wending willen geven, doelgroepen met specifieke behoeften enz.).

Het Beroepenpunt heeft als ambitie om zijn strategie en acties op te nemen in de Go4Brussels 2030-strategie. Het maakt ook deel uit van het Réseau International des Cités des Métiers⁷. Het leeft daarbij een charter en gemeenschappelijke principes na, die recht geven op een label. Het concept van het Beroepenpunt ontstond in 1993 binnen de Cité des Sciences et de l'Industrie in Parijs.

VOORTZETTING VAN DE DEELNAME AAN DE VOORZIENING VOOR LEVENSLANGE BEGELEIDING (VLB)

In december 2020 hebben de vier kabinetten van de ministers bevoegd voor oriëntering (secundair onderwijs, hoger onderwijs, werkgelegenheid en beroepsopleiding) na een raadpleging van meerdere belanghebbenden de invoering van de voorziening voor levenslange begeleiding (VLB) goedgekeurd.

De doelstellingen van de vier regeringen zijn de volgende (nota december 2020):

- Zorgen voor een betere zichtbaarheid van de oriëntering;
- Zorgen voor een coherent en kwalitatief dienstenaanbod: gemeenschappelijke basis, gemeenschappelijk bestuur, vorming van een netwerk rond de Beroepenpunten en hun partners, ter ondersteuning van de oriënteringscomponent van het 'Pacte d'excellence de l'Enseignement' van de Franse Gemeenschap;
- De VLB formaliseren in de wetgeving en regulering;
- Zorgen voor een kwantitatieve en kwalitatieve toename van het oriënteringsaanbod door de indiening van een projectportefeuille in het kader van het ESF+-programma 2021-2027.

⁷ <https://www.reseaucitesdesmetiers.org/>

Deze dynamiek, die gezamenlijk wordt ondersteund door de Franse Gemeenschap, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de FGC, is gebaseerd op een reeks strategische aanbevelingen waaraan het Brusselse Beroepenpunt heeft meegewerkt. Hierdoor kan het Beroepenpunt zijn rol als speler in de oriëntering of heroriëntering naar een kwalitatief beroepsproject nog beter uitoefenen.

De deelname aan deze co-creatie van een gemeenschappelijk oriënteringsproces van de gebruikers van het Brusselse Beroepenpunt en van de andere partners maakt een betere netwerking mogelijk en dus een betere begeleiding van werkzoekenden, werknemers, studenten, leerlingen, specifieke doelgroepen ...

Sinds februari 2021 komt een strategisch stuurcomité voor levenslange begeleiding bijeen om de werkzaamheden inzake oriëntering in Franstalig België te onderzoeken, te organiseren en te valideren en zo de toekomstige uitdagingen op het gebied van oriëntering aan te gaan. Het Brusselse Beroepenpunt heeft deelgenomen aan dit strategische stuurcomité en aan verschillende werkgroepen die in het kader van de oprichting van de VLB werden georganiseerd.

EEN DYNAMIEK MET MEERDERE PARTNERS

In 2021 heeft het Beroepenpunt, ondanks een context die nog steeds werd gekenmerkt door de COVID-pandemie, zijn partnerschapsdynamiek niet stopgezet en bepaalde samenwerkingsverbanden, zoals met de POW's, de Actiris-agentschappen en de andere Waalse Beroepenpunten, versterkt en gestructureerd. Het heeft de adviesdiensten versterkt, onder meer door het opzetten van een nieuwe chatfunctie waarmee een adviesnetwerk met partners en de Waalse Beroepenpunten kan worden opgezet. De website werd herzien met een aanbod van oriënteringsdiensten voor beroepen, opleidingen en stages-werk. De vele acties dragen bij tot een betere zichtbaarheid van de oriënteringsdiensten in Brussel.



Cirkel van partners van het Beroepspunt 2021



DE ROL VAN HET BEROEPSPUNT IN DE OPLEIDINGS- EN TEWERKSTELLINGS-TRAJECTEN VAN WERKZOEKENDE VOORTZETTEN EN ONTWIKKELEN

Het Beroepspunt is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst. Het is vrij toegankelijk, garandeert de vertrouwelijkheid en is gratis. Leerling uit de lagere school, recent gediplomeerde of ervaren werknemers die zich wil omscholen: het doel is voor iedereen hetzelfde, namelijk een betere beroepsoriëntering mogelijk maken.

- U bent op zoek naar een opleiding of twijfelt over uw studiekeuze?
 U hebt hulp nodig bij uw zoektocht naar werk of u wilt zich omscholen?
 U droomt ervan uw eigen activiteit op te richten?
 U wilt graag in een ander gewest of in het buitenland studeren of werken?*

In het Beroepenpunt staat de gebruiker centraal. Hij kan er advies krijgen om zijn beroepsproject op te stellen en deelnemen aan evenementen die ter plaatse of elders door het Beroepenpunt en zijn partners georganiseerd worden.

Concreet verstrekt het Beroepenpunt zijn bezoekers informatie over vijf thema's (oriëntering, opleiding en studies, werk, mobiliteit en ondernemerschap) via:

- Individuele gesprekken in de beide talen van het Gewest;
- Een gevarieerd activiteitenprogramma voor groepen: infosessies (beroepen, opleidingsmaatregelen enz.), workshops (oriëntering, cv, ondernemerschap enz.), conferenties (ontmoetingen met vakmensen enz.);
- en ruimte waar hulpmiddelen vrij ter beschikking staan (computers, boeken, video's, tablets enz.);
- Een tweetalige website, het portaal voor algemene informatie over de thema's van het Beroepenpunt, op het volgende adres: <https://www.beroepenpunt.brussels/>



Het Brusselse Beroepenpunt is actief met verschillende partners in een multifunctionele ruimte:

- Toegankelijkheid voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst;
- Toegankelijkheid ongeacht iemands leeftijd, statuut, opleidingsniveau of socio-professionele categorie (leerling in de lagere school, pas afgestudeerde jongere, personen die zich willen omscholen enz.);
- Een onthaal met plaats voor een luisterend oor en kwaliteitsvol advies;
- Anonieme dienstverlening gericht op ieders behoeften;
- Neutrale, duidelijke en feitelijke informatie;
- Bevordering van de autonomie door de bezoekers aan te sporen hun eigen keuzes te maken.

Het Beroepenpunt van Brussel stoelt ook op een bestaansreden, een missie en een visie, met definities die samen met de verschillende partners werden opgesteld en op 28 april 2021 door het Directiecomité werden gevalideerd.



3

Het Brusselse Beroepenpunt verder ontwikkelen om doelgroepen in het Brussels Gewest te informeren, te adviseren en te begeleiden

ENKELE CIJFERS VOOR 2021



33.060

contacten met gebruikers



15.916

adviesgesprekken



4.626

vragen/antwoorden via de mailbox
info@cdm-bp.brussels



14.449

deelnemers aan groepsactiviteiten



3.999.312

raadplegingen van de opleidingsfiches op www.dorifor.be



51.814

bezoekers op de website www.citedesmetiers.brussels en

382.768

pagina's op www.citedesmetiers.brussels



13.952

uitnodigingen voor infosessies van Bruxelles Formation en de eigen activiteiten van het Beroepenpunt, waaronder groepsactiviteiten: **1.942** uitnodigingen verstuurd door het Beroepenpunt, **970** uitnodigingen van de Actiris-agentschappen, **7.473** uitnodigingen online door de gebruikers opgehaald (zelfinschrijving), **2.642** uitnodigingen verspreid door het callcenter en **925** uitnodigingen via andere distributiekanaalen (OCMW's, Missions Locales, instellingen voor socio-professionele inschakeling, POW's enz.)



38.450

oproepen naar het callcenter van Bruxelles Formation (0800 555 66), dat tijdens de COVID-19-pandemie werd uitgebreid tot de diensten van het Beroepenpunt

DE ACTIVITEIT VAN HET BEROEPENPUNT IN 2021

Wegens de regeringsmaatregelen van eind 2020 zag het Beroepenpunt zich gedwongen de sluiting van zijn fysieke ruimte en de voortzetting van zijn 100% virtuele diensten te handhaven tot en met 28 februari. De rondes van de Formtrucks van Bruxelles Formation en de adviseurs van het Beroepenpunt werden op 21 mei hervat.

EEN NIEUWE WEBSITE

In mei 2021 heeft het Brusselse Beroepenpunt zijn nieuwe website online geplaatst om beter tegemoet te komen aan de behoeften van degenen die de meeste moeite hebben om werk te vinden en om zijn gebruikers in een paar klikken alle nuttige informatie aan te bieden:

 <https://www.beroepenpunt.brussels/>

Dankzij een nieuwe interface getiteld 'Ik ben op zoek naar werk', speciaal ontworpen en bestemd voor de gebruikers, kunnen banen, opleidingen en stages beter onder de aandacht worden gebracht.

PROJECT FOCUS TEWERKSTELLINGSMOGELIJKHEDEN

Sinds april 2021 zet het Beroepenpunt, in het kader van het project 'Focus Tewerkstellingsmogelijkheden' van Actiris, elke week een veelbelovend of nicheberoep in de schijnwerpers op basis van de analyses van view.brussels. Publicaties op sociale netwerken en video's die op de schermen van de multimediaruimte worden uitgezonden, worden gebruikt om informatie te verstrekken over vacatures en opleidingen die tot deze beroepen leiden.

ORGANISATIE VAN DE SPRING SCHOOL 2021



Op 2, 3 en 4 juni organiseerde het Beroepenpunt de Spring School 2021, de eerste 100% online Spring School van het Réseau International des Cités des Métiers. Tijdens deze drie namiddagen met ideeënuitswisselingen, ontmoetingen en vooruitblikken kwamen 426 deelnemers virtueel bijeen voor een verkenning van het thema 'De Beroepenpunten: een innovatieve oplossing voor de Europese uitdagingen op het gebied van levenslange begeleiding?'. Deze uitwisselingen vormden de basis voor de ontwikkeling van de visie voor 2024 van het netwerk.

FUTURE.ME



In september 2021 lanceerde het Beroepenpunt zijn programma 'FUTURE.ME', met als doel bij te dragen aan de ondersteuning van de Brusselaars die hun baan verloren tijdens de COVID-19-crisis. Het programma biedt een gestructureerde aanpak, opgebouwd met partners van het Beroepenpunt, om zoveel mogelijk praktische instrumenten aan te bieden op basis van de individuele behoeften en de impact van covid op de sectoren waaruit de gebruikers komen. Daartoe werden zij via gedrukte flyers en publicaties op sociale netwerken geïnformeerd over de bestaande mogelijkheden om een baan te vinden. Dit programma heeft de samenwerking van het Beroepenpunt met de agentschappen en POW's versterkt door acties voor te stellen aan het Beroepenpunt en zijn partners.

Op de website van het Beroepenpunt werd ook een specifieke pagina geplaatst met informatie over het FUTURE.ME-programma, bestemd om Brusselaars te helpen die door de gezondheids crisis hun baan hebben verloren:



Beroepenpunt | FUTURE.ME: Is jouw werk getroffen door de Covid-crisis? (beroepenpunt.brussels)

E-ADVIES VIA MITI



In november 2021 is het Beroepenpunt toegetreden tot het e-adviesplatform Miti, dat gezamenlijk door de Waalse Beroepenpunten werd opgericht. Met het oog op de bundeling van de middelen voor loopbaanbegeleiding wil dit instrument gebruikers de mogelijkheid bieden om live te chatten met een adviseur en antwoorden te krijgen op hun vragen. In het kader van deze samenwerking werden de adviseurs van het Beroepenpunt opgeleid voor het gebruik van deze tool.

INDIVIDUEEL ADVIES

Het jaar 2021 is begonnen met een Beroepenpunt dat gesloten was voor het publiek en zijn diensten alleen online aanbood⁸.

De individuele begeleiding werd dus op afstand voortgezet via de verschillende modaliteiten die in 2020 waren ingevoerd:

- advies via videoconferentie;
- de mailbox info@cdm-bp.brussels;
- een chatfunctie die in het begin van het jaar op [Facebook](https://www.facebook.com/) en vervolgens op Miti werd georganiseerd;
- het callcenter van Bruxelles Formation

⁸ Na de heropflakking van het virus eind 2020, moest het Beroepenpunt op 1 november 2020 zijn deuren weer sluiten.

De groepsactiviteiten die per videoconferentie werden georganiseerd, werden voortgezet.

Op 1 maart 2021 heropende het Beroepenpunt de deuren en kon het publiek weer gebruikmaken van de diensten die face-to-face werden aangeboden. De multimediaruimte werd opnieuw geopend voor gebruikers. Daarnaast werd de individuele begeleiding bij het Beroepenpunt gereorganiseerd (advies op afspraak), en werden sommige groepsactiviteiten opnieuw face-to-face gepland, waarbij rekening werd gehouden met de beperkingen van de zaalcapaciteit zoals bepaald door de gezondheidsvoorschriften.

In 2021 vonden 15.916 individuele adviescontacten plaats, tegenover 14.466 contacten in 2020, en wel als volgt:

- 8.489 face-to-facecontacten
- 4.626 contacten via de mailbox info@cdm-bp.brussels
- 1.316 oproepen via het callcenter (0800 555 66)
- 820 contacten via Messenger ([Facebook](#))
- 500 contacten als gevolg van groepsactiviteiten
- 165 specifieke adviezen voor het NEET-publiek

Wat **de individuele begeleiding** betreft, stelt de verzameling van anonieme statistieken ons in staat een profiel op te stellen van de bezoekers die bij het Beroepenpunt komen aankloppen voor advies:

- Vrouwen (50,9%) zijn iets talrijker dan mannen (49,1%);
- Uitgesplitst naar leeftijdsgroep van vijf jaar zijn de 25-29-jarigen het talrijkst (15,8%);
- Uitgesplitst naar leeftijdsgroep van tien jaar zijn de 30-39-jarigen het talrijkst (29,9%);
- 92,2% van de bezoekers woont in het Brussels Gewest;
- 75,6% is werkzoekende;
- 97,2% van de bezoekers spreekt Frans;
- 50,3% van de bezoekers komt op eigen initiatief naar het Beroepenpunt;
- 74,4% van de bezoekers komt voor het eerst naar het Beroepenpunt.

GROEPSACTIVITEITEN

In 2021 werden er 1.246 groepsactiviteiten georganiseerd in het Beroepenpunt (face-to-face + online). In het kader van deze groepsactiviteiten werden 14.449 contacten gelegd, tegenover 10.380 contacten in 2020. Heel wat Brusselaars hebben de digitale revolutie volledig omarmd door deel te nemen aan onlineactiviteiten of hybride evenementen. Anderzijds hadden sommige gebruikers behoefte aan een meer persoonlijke follow-up en persoonlijk menselijk contact.

Bij de groepsactiviteiten die in 2021 werden georganiseerd, stonden drie doelstellingen centraal:

- Het aanbod van onlinegroepsactiviteiten in stand houden;
- Het hervatten van face-to-face groepsactiviteiten;
- Zowel de inhoud als de vorm van de aangeboden workshops en infosessies vernieuwen.

DE SPECIFIEKE DOELGROEPEN DIE WORDEN BEREIKT DOOR HET BEROEPENPUNT

In 2021 voldeed het Beroepenpunt aan de behoeften en verwachtingen van ongeveer 33.060 contacten⁹. Onder de gebruikers waren ook enkele specifieke begunstigde doelgroepen die hier baat bij hebben gehad:

- 304 personen werden bereikt in het kader van informatieacties over het systeem voor de erkenning van competenties;
- 329 personen werden bereikt via het systeem voor de identificatie van competenties;
- 270 personen werden bereikt dankzij Euroguidance-activiteiten;
- 14 personen werden bereikt in het kader van de inschakeling van gevangenen;
- 211 personen werden bereikt in het kader van activiteiten georganiseerd voor personen met een handicap (doelgroep en professionals in de sector);
- 658 personen werden bereikt via advies in de Formtruck.

EEN SPECIFIEK DIENSTENAANBOD VOOR JONGEREN ONTWIKKELEN

In 2021 heeft het Beroepenpunt ook zijn inspanningen voortgezet om alle jongeren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een informatie- en begeleidingscentrum met meerdere partners aan te bieden, ongeacht hun situatie, behoeften en plannen.

Het NEET-project: Touch’N’Go

2021 was het laatste jaar waarin Actiris/ESF/IEJ2 het NEET-project van het Beroepenpunt meefinancierden. Het NEET-project (‘Not in Education, Employment or Training’: noch student, noch werknemer, noch stagiair) richt zich tot een publiek dat bijzonder ver van de instellingen afstaat, via verschillende specifieke acties om dit publiek te bereiken.

Gezien de impact van de gezondheidscrisis op de mogelijkheden voor individuele begeleiding en face-to-face groepsactiviteiten, moest het Beroepenpunt zich het hele jaar door aanpassen.

In deze context werden 218 jonge NEET (95 via individuele begeleiding, 123 via diverse groepsactiviteiten) voornamelijk via videoconferentie gevolgd, zelfs degenen die deelnamen aan face-to-face groepsactiviteiten. Van de 16 groepsactiviteiten die werden georganiseerd en gehouden, moesten er zes worden aangepast om op afstand te kunnen worden gevolgd.

De grote nieuwigheid in 2021 was de introductie van een ludiek proefprogramma getiteld ‘Uppercut! Trouve ta voix/e’. Het doel was om jongeren te helpen hun weg te vinden via twee intensieve weken van groepsactiviteiten, gevolgd door individuele begeleiding. Het programma bestond uit een combinatie van vier soorten activiteiten: sportieve coaching (boksen), workshops rond uitdrukking van het burgerschap, schrijfworkshops en zelfontdekkingsactiviteiten. Deze activiteiten werden gecoördineerd door het Touch’N’Go-team van het Beroepenpunt en werden opgezet met drie andere verenigingen: Emergence XL

⁹ De contacten werden op verschillende manieren gelegd: in het Beroepenpunt, bij de betrokken instellingen, of op afstand.

asbl voor het boksen, Les Ambassadeurs d'Expression Citoyenne voor de expressiewerkshops, en Atouttexte voor de schrijfworkshops. In 2021 hebben negen van de elf jonge deelnemers hun weg gevonden door zich in te schrijven voor een kwalificerende opleiding, terug te keren naar school of werk te vinden.

Het nieuwe Youth@CDM-project

In het kader van het Europese project en de voorziening voor levenslange begeleiding (VLB) is het Brusselse Beroepenpunt begin 2021 met zijn verschillende partners begonnen met de uitvoering van het project 'Youth@CDM'.

De eerste stap was het voorstellen van een geïntegreerde aanpak van het bestaande dienstenaanbod, gaande van uitvalpreventie via positieve oriëntering tot hulp bij het vinden van een baan, voor alle jongerenprofielen, of het nu gaat om middelbare scholieren, studenten in het hoger onderwijs, jongeren die een opleiding, baan of stage zoeken, of jonge NEET.

In januari 2021 werd de tweede fase ingezet met de oprichting van een werkgroep bestaande uit adviseurs van alle partners van de eerste cirkel van het Beroepenpunt, dat wil zeggen adviseurs die bij het Beroepenpunt worden ingezet en die uitsluitend of gedeeltelijk met jongeren werken (de Franse Gemeenschap, de Pôle Académique de Bruxelles, WorldSkills Belgium, Bruxelles Formation Tremplin en de leden van het Touch'N'Go-team).

Onder impuls van de verschillende betrokken adviseurs heeft deze versterking van de banden tussen de 'jongerenactoren' bij het Beroepenpunt met het oog op de onderlinge uitwisseling van middelen, instrumenten en methodes aldus geleid tot de aanpassing en uitvoering van een reeks nieuwe groepsactiviteiten (doorgaans in het Frans) in 2021 ten behoeve van jongeren zoals:

- **'Verpleegkundige worden: beroep, studies en een steunmaatregel':**
Deze activiteit werd mede georganiseerd en gefaciliteerd door adviseurs van de Pôle Académique de Bruxelles, Bruxelles Formation en Actiris die werkzaam zijn bij het Brusselse Beroepenpunt.
- **'Leraar worden: functies, studies en een steunmaatregel':**
Deze activiteit werd mede georganiseerd en gefaciliteerd door adviseurs van de Pôle Académique de Bruxelles, Bruxelles Formation en Actiris die werkzaam zijn bij het Brusselse Beroepenpunt.
- **'Hoger onderwijs in België: Nederlandstalig of Franstalig studietraject?':**
Deze activiteit was bestemd voor alle tweetaligen die meer willen weten over het Franstalig en Nederlandstalig hoger onderwijs. De Pôle Académique de Bruxelles en Leerwinkel Brussel hebben, in samenwerking met het Brusselse Beroepenpunt, deze infosessie opgezet om de deelnemers meer inzicht te geven in de specifieke kenmerken van het Nederlandstalig en Franstalig hoger onderwijs.

→ **'Einde van de middelbare school, en daarna?':**

Deze activiteit, gericht op een publiek van het laatste jaar secundair onderwijs (7e jaar in het beroepsonderwijs) en gebaseerd op hun schoolproject en -loopbaan, en die bij het Beroepenpunt mee werd uitgewerkt door adviseurs van de Franse Gemeenschap, de Pôle Académique de Bruxelles, Actiris, Bruxelles Formation, het volwassenenonderwijs en het EFP-SFPME, Infor jeunes Bruxelles, het collectief van de AMO's en de MADO's Nord & Sud, heeft tot doel leerlingen te informeren over hun verschillende mogelijkheden: hoger onderwijs, werk, beroepsopleiding, deeltijds leren, volwassenenonderwijs, ondersteuning en begeleiding van adolescenten.

ENKELE SPECIFIEKE CIJFERS MET BETREKKING TOT JONGEREN VOOR 2021:



6.195

gesprekken met jongeren (3.712 voor jongeren tot 25 jaar en 2.483 voor jongeren van 25-29 jaar), waarvan 4.741 eerste contacten



350

online en face-to-face informatieacties die samen met partners werden uitgevoerd om de informatie en begeleiding voor jongeren onder de 30 te verbeteren



122

gezamenlijke informatiesessies van Bruxelles Formation en Actiris voor jongeren met als maximaal opleidingsniveau hoger secundair onderwijs, voor 1.526 deelnemers



177

antwoorden op vragen die online werden gesteld via het platform Bruxelles-J (www.bruxelles-j.be)

4

De toeleiding van werkzoekenden naar opleidingen en de erkenning van competenties verbeteren



DE TOEGANKELIJKHEID VAN HET AANBOD VERSTERKEN EN HET OPNEMEN IN DE OPLOSSINGSGARANTIE

Vier jaar na het succes van de Jongerengarantie en twee jaar na de introductie van de Oplossingsgarantie voor nieuwe inschrijvers heeft Actiris zijn blik in 2021 gericht op de ambitieuze uitdaging van de Oplossingsgarantie voor alle werkzoekenden. Concreet verbindt Actiris zich ertoe werkzoekenden een oplossing te bieden, uiterlijk binnen zes maanden voor jongeren en binnen twaalf maanden na de inschrijving voor alle anderen. Om zijn teams te versterken heeft Actiris bepaalde partners aangeduid als garantiepartner. Hun missie is dezelfde als die van de tewerkstellingsconsulenten van Actiris: Brusselse werkzoekenden optimaal ondersteunen op een veranderende arbeidsmarkt. De garantiepartners (de Missions Locales/Lokale Werkwinkels en de Ateliers de Recherche Active d'Emploi - ARAE) dragen dus dezelfde verantwoordelijkheid als Actiris voor het doorverwijzen van werkzoekenden naar opleidingen en de erkenning van hun competenties (een van de oplossingen die in Oplossingsgarantie voor iedereen worden aanbevolen).

SYSTEMATISCH ONLINE INSCHRIJVEN VOOR INFOSESSIES

In het kader van de implementatie van de Oplossingsgarantie voor iedereen heeft een werkgroep 'Toegang' (transversale werkgroep van Bruxelles Formation en Actiris) een reeks hindernissen voor het beheer van de inschrijvingen voor infosessies geïdentificeerd. Om deze obstakels te overwinnen heeft de werkgroep een actieplan opgesteld ter verbetering van het toezicht op werkzoekenden die naar een opleiding worden verwezen.

Het is dus de bedoeling dat ook rekening wordt gehouden met alle andere activiteiten die een oriëntering naar een opleiding mogelijk maken, ook al is de infosessie niet open.

Oriënteringen naar opleidingen door de garantiepartners (Missions Locales en ARAE) zullen worden meegerekend bij het toezicht.

SECTORALE INFOSESSIES ONTWIKKELEN

De werkgroep 'Toegang' heeft ook aanbevolen actie te ondernemen om sectorale infosessies te organiseren om werkzoekenden beter te informeren over een groep beroepen en het beoogde beroep beter te identificeren. Deze infosessies stellen werkzoekenden ook in staat hun opties uit te breiden.

EEN OPLEIDINGSREFLEX ONTWIKKELEN BIJ DE TOELEIDERS, EN DAN VOORAL VOOR KNELPUNTBEROEPEN

- Het netwerk van opleidingsreferenten¹⁰ werd versterkt door de deelname van de Missions Locales en de ARAE als garantiepartners.
- De bezoeken van de tewerkstellingsconsulenten van Actiris aan de verschillende opleidingscentra van Bruxelles Formation werden voortgezet. Deze bezoeken zijn bedoeld om de adviseurs nauwer in contact te brengen met zowel de centra als de opleiders. Deze bezoeken werden systematisch georganiseerd in nauwe samenwerking met de dienst Communicatie van Bruxelles Formation.
- De opleiding 'Oriëntering naar opleidingen', die alleen toegankelijk was voor opleidingsreferenten, werd gedigitaliseerd zodat alle consulenten van Actiris een goed inzicht kunnen krijgen in het Brusselse opleidingslandschap. Ze zullen deze nieuwe vaardigheid kunnen gebruiken om WZ te oriënteren naar de opleidingen die het best beantwoorden aan hun behoeften en verwachtingen.
- Voor opleidingen die leiden tot knelpuntberoepen, beoogt het project 'Focus Tewerkstellingsmogelijkheden' de tewerkstellingsconsulenten aan te sporen om WZ te oriënteren en aan te moedigen om te werken en zich op te leiden in 'beroepen die rekruteren'.

Dit vertaalt zich in verschillende specifieke acties die in 2021 werden voorbereid en uitgezet:

a) Communicatie- en informatieacties voor de WZ over deze beroepen

- Werkzoekenden regelmatig aanspreken en informeren over 'beroepen die rekruteren' en hen aanmoedigen om daarin te werken/een opleiding te volgen: dit moet een structurele pijler van de communicatie en informatie voor de werkzoekenden worden (zowel voor Actiris en Bruxelles Formation als voor het Beroepenpunt).
- Communicatieacties ontwikkelen **waardoor mensen willen leren en vaardigheden willen verwerven.**

b) Oriëntering en een sterkere band tussen het profiel van de WZ en de behoeften van de arbeidsmarkt

Ondersteuning van de consulenten en partners van Actiris zodat ze zich meer richten op 'beroepen die rekruteren' of op opleidingen of studies die daartoe leiden (via interne communicatie, opleiding, instrumenten, monitoring).

¹⁰ Het netwerk van opleidingsreferenten bestaat uit consulenten van Actiris in de agentschappen, Contact Centers of de BAZW. Deze consulenten met expertise in opleidingsoplossingen zijn de aangewezen contactpersonen voor de aanbieders van opleidingen. Ze zijn verantwoordelijk voor het doorgeven van de informatie aan hun collega's.

Dit omvat het volgende:

- **Onze kennis van de arbeidsmarkt en de beroepen verspreiden**, zodat interne en externe actoren op het gebied van oriëntering, ondersteuning, opleiding en onderwijs ze in hun praktijk kunnen integreren, en opdat ze toegankelijk zou zijn voor de werkzoekenden zelf. Dit vereist de **'popularisering'** van door specialisten uitgevoerde analyses en het gebruik van **gebruiksvriendelijke terminologie en instrumenten**. Dit zal zich onder meer vertalen in een nieuw **informatieplatform over de arbeidsmarkt**.
- Zorgen voor een **actieve follow-up van de WZ die worden doorverwezen naar een infosessie/opleiding** die leidt tot 'beroepen die rekruteren', vanaf hun traject tot de start van de opleiding. En actie ondernemen als de WZ niet wordt geselecteerd om aan een opleiding deel te nemen.
- De samenwerking tussen Actiris en Bruxelles Formation verder versterken om **een bevoorrecht contactpunt te hebben voor de oriëntering van WZ naar een opleiding of een opleidingstraject**.
- Met behulp van een IT-tool **'beroepen die rekruteren' voorstellen** op basis van het profiel van de WZ, aangeven welke **vaardigheden moeten worden ontwikkeld en welke stappen moeten worden ondernomen om ze te bereiken** (bv. taalttest, opleiding, gelijkwaardigheid van diploma's, tewerkstellingsprogramma enz.). Dit instrument zou bijzonder nuttig zijn voor WZ met een digitaal traject. Het zou ook het werk van de consultants ondersteunen. Een IT-tool zou ook de **'aantrekkelijkheid van het profiel van de WZ' op de arbeidsmarkt** kunnen aangeven en zo een stimulant kunnen zijn om een opleiding te volgen. Bijvoorbeeld: *'In vergelijking met andere WZ met een vergelijkbaar profiel als het jouwe, heb je xx% kans op een baan in dit of dat beroep. Door vaardigheid x/y/z te verwerven, vergroot je je kansen op een baan in beroep a/b/c'*.

c) Het uitproberen van een baan en het opdoen van ervaring in deze beroepen vergemakkelijken

WZ kansen bieden om in een veilige omgeving een baan uit te proberen en **internationale mobiliteit** aanmoedigen om ervaring in deze beroepen op te doen.

d) Door financiële stimulansen en het veiligstellen van het opleidingstraject/het hervatten van studies

Met de Brusselse regering en ook met de federale regering de mogelijkheid bestuderen om een **vrijstelling van beschikbaarheid** toe te kennen (en fiscaal te immuniseren) voor het hervatten van studies of het starten van een opleiding die leidt tot **alle knelpuntberoepen** (ook die om redenen van de kwaliteit en de arbeidsomstandigheden), de **beroepen van de toekomst, de beroepen waaraan in Vlaanderen een tekort bestaat en niet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**, en eventueel ook 'beroepen die rekruteren' die evenwel geen knelpuntberoepen zijn. Op lange termijn ook het **opleidingsinkomen verhogen voor opleidingen die tot diezelfde beroepen leiden** (om uitval tijdens de opleiding tegen te gaan) en **de vergoeding voor stagiairs die deeltijds leren** herwaarderen zodat zij tijdens hun opleiding het equivalent van een salaris ontvangen (= een aanvulling op wat de werkgever betaalt).

DE ZICHTBAARHEID/LEESBAARHEID VAN DE TOEGANGSVOORWAARDEN TOT OPLEIDINGEN VERBETEREN VOOR WERKZOEKENDEN EN TOELEDERS/ ONDERNEMINGEN VIA DE VERSCHILLENDE INSTRUMENTEN EN DIENSTEN (WEBSITE, WEBSITE BEROEPENPUNT ENZ.)

In 2021 werd een aanzienlijk deel van de IT-middelen aangewend om de continuïteit van het werk te waarborgen ondanks de beperkingen als gevolg van covid. De ontwikkeling van het Uniek dossier voor werkzoekenden werd voortgezet en er werden projecten gestart om de zichtbaarheid/leesbaarheid van de toegangsvoorwaarden tot opleidingen te verbeteren voor werkzoekenden en toeleiders/ondernemingen. Dat is bijvoorbeeld het geval met het project 'Focus Tewerkstellingsmogelijkheden', dat zich richt op beroepen die rekruteren, of het project voor de herziening van het platform voor Informatie over de Arbeidsmarkt in Brussel (IAM-B). Dankzij de voorbereidende werkzaamheden van de werkgroepen in 2021 konden de projecten in 2022 van start gaan.

MOBILISATIE VAN ONDERNEMINGEN IN CONCRETE OPLEIDINGSPARTNERSCHAPPEN

Verschillende aanwezige stagiairs die een bedrijfsopleiding hebben gevolgd

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Taalbad	25	26	29	22	4	8
FPI-E in centra van Bruxelles Formation	113	146	165	142	65	79
FPI-E buiten centra van Bruxelles Formation	1.544	1.467	1.713	2.094	1.778	1.996
Instapstages in ondernemingen (IS) en First-stages ¹¹	1.478	1.594	1.119	971	709	677
Beroepsinlevingsovereenkomsten	1.131	1.386	1.681	11*	68*	68*
Totaal stages en opleidingen in ondernemingen	4.261	4.595	4.691	3.240	2.621	2.826

* Sinds 2019 worden alleen werkzoekenden meegerekend bij de begunstigden van een beroepsinlevingsovereenkomst (wat de sterke daling verklaart). Tussen 2020 en 2021 is het aantal verschillende stagiairs dat een bedrijfsopleiding heeft gevolgd toegenomen, hoewel we nog niet aan de cijfers van 2019 zitten.

¹¹ De IS, Instapstages in de onderneming, bestaan niet meer sinds 31 december 2016. Ze werden vanaf 1 januari 2017 vervangen door First-stages. Het gemiddelde inschakelingspercentage na een IS na 12 maanden was 66%.

FIRST-STAGES

First-stages stellen jongeren onder de 30 jaar in staat hun eerste betaalde werkervaring op te doen, onder begeleiding en terwijl ze een opleiding genieten. De stage is voltijds voor een periode van drie of zes maanden. Gedurende deze periode ontvangt de stagiair een vergoeding en wordt hij door een professionele medewerker uit de onderneming begeleid.

In 2021 werden 695 First-stages gestart (358 mannen en 337 vrouwen). Er is een lichte daling van het aantal First-stages in 2021 ten opzichte van 2020, waardoor niet langer het niveau van voor de gezondheids crisis wordt bereikt.

Tabel 1: Evolutie van het aantal First-stages per maand: 2019-2021

	2019	2020	2021	Variatie 2020-2021	
				in aantal	en %
Januari	90	72	47	-25	-34,7%
Februari	75	107	65	-42	-39,3%
Maart	118	71	98	27	38,0%
April	104		64	64	
Mei	87		63	63	
Juni	86	52	72	20	38,5%
Juli	89	93	38	-55	-59,1%
Augustus	51	66	31	-35	-53,0%
September	73	97	66	-31	-32,0%
Oktober	66	58	58	0	0,0%
November	83	65	49	-16	-24,6%
December	99	59	44	-15	-25,4%
Totaal	1.021	740	695	-45	-6,1%

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

Wat het profiel van deze stagiairs betreft, is bijna 3/4 van hen jonger dan 25 jaar (73% < 25 jaar en 27% tussen 25 en 29 jaar).

Tabel 2: Evolutie van het aantal First-stages volgens eigenschappen: 2019-2021

	2019	2020	2021*	en %	Variation 2020-2021	
					en nombre	en %
Hommes	522	385	358	51,5%	-27	-7,0%
Femmes	499	355	337	48,5%	-18	-5,1%
< 25 ans	749	549	509	73,2%	-40	-7,3%
25-29 ans	272	191	186	26,8%	-5	-2,6%
1 ^{er} degré au plus	133	63	61	8,8%	-2	-3,2%
2 ^e degré	169	171	137	19,7%	-34	-19,9%
3 ^e degré	567	405	398	57,3%	-7	-1,7%
Étranger sans équivalence	152	101	99	14,2%	-2	-2,0%
< 6 mois	294	220	156	22,4%	-64	-29,1%
6 mois à - 1 an	363	278	241	34,7%	-37	-13,3%
1 an à - 2 ans	237	164	218	31,4%	54	32,9%
2 ans >	127	78	80	11,5%	2	2,6%
Belgique	724	526	505	72,7%	-21	-4,0%
UE	116	91	72	10,4%	-19	-20,9%
Hors UE	181	123	118	17,0%	-5	-4,1%
Total	1.021	740	695	100,0%	-45	-6,1%

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

* Voorlopige cijfers

Beroepssectoren die het zwaarst getroffen zijn voor wat deze stages betreft

De volgende tabel geeft de evolutie weer van het aantal First-stages per activiteitssector. Er was een duidelijke daling van het aantal stages in de sector van het openbaar bestuur (-77 eenheden) en een lichte daling in de sector gezondheidszorg en sociale dienstverlening (-14 eenheden). In de andere sectoren is het aantal First-stages gestabiliseerd.

Tabel 3: Ontwikkeling van het aantal First-stages per activiteitensector: 2019-2021

	2019	2020	2021	Variatie 2020-2021	
				in aantal	in %
A. Landbouw, bosbouw en visserij	6	16	9	-7	-43,8%
B-C. Industrie	19	16	19	3	18,8%
F. Bouw	15	11	19	8	72,7%
G. Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen	217	146	156	10	6,8%
H. Vervoer en opslag	16	3	2	-1	-33,3%
I. Verschaffen van accommodatie en maaltijden	96	37	39	2	5,4%
J. Informatie en communicatie	35	20	21	1	5,0%
K. Financiële activiteiten en verzekeringen	11	4	5	1	25,0%
L. Vastgoedactiviteiten	16	7	4	-3	-42,9%
M. Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten	31	28	26	-2	-7,1%
N. Administratieve en ondersteunende diensten	57	41	33	-8	-19,5%
O. Openbaar bestuur en defensie; verplichte sociale verzekeringen	275	202	125	-77	-38,1%
P. Onderwijs	61	63	65	2	3,2%
Q. Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	90	93	79	-14	-15,1%
R. Kunst, amusement en recreatie	37	14	15	1	7,1%
S. Overige dienstenactiviteiten	35	33	28	-5	-15,2%
Onbekend	4	6	50	44	733,3%
Totaal	1.021	740	695	-45	-6,1%

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

FPI-E: INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING IN DE ONDERNEMING

De FPI-E (in het Frans: Formation professionnelle individuelle en entreprise) beoogt de aanwerving van werkzoekenden door hen de opleiding te laten volgen die nodig is om aan het profiel van een welbepaalde vacature te beantwoorden. De werkzoekende volgt deze opleiding bij een werkgever die zich engageert om hem aan te werven voor op zijn minst de duur van de opleiding. Via deze voorziening kan de werkgever de drempel van een aanwerving verlagen door de kosten te verminderen van de opleiding die nodig is om over een operationele werknemer te beschikken.

De voorziening richt zich dus in principe tot werkzoekenden die dicht bij tewerkstelling staan maar bepaalde vaardigheden missen om aangeworven te worden in welbepaalde situaties waarbij de werkgever geen andere kandidaat vindt. De toelatingsvoorwaarden voor de FPI-E zijn dus niet afhankelijk van de werkzoekende, maar van de vacature waaraan de FPI-E is verbonden. De bijzondere eigenschap van de FPI-E is dat er dus geen voorwaarden zijn m.b.t. het diploma, de duur van de werkloosheid of de leeftijd om hieraan te kunnen deelnemen.

Bruxelles Formation waakt over de ontwikkeling en de evaluatie van de stagepraktijken en garandeert dat ze een meerwaarde bieden voor de verwerving van professionele vaardigheden.

Aantal verschillende stagiairs in FPI-E (2014-2021)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variatie 2014-2010
Aanwezige stagiairs	1.514	1.538	1.657	1.642	1.878	2.236	1.843	2.075	↗ 37%
Beginnende stagiairs	1.128	1.120	1.250	1.098	1.450	1.187	1.187	1.470	↗ 30,3%

In 2020 is naar aanleiding van de pandemie het aantal stagiairs in FPI-E gedaald met 17,6% in vergelijking met 2019. Het jaar 2021 kende een stijging van zowel het aantal aanwezige stagiairs als het aantal beginnende stagiairs in FPI-E, waarbij het aantal stagiairs dat in 2021 een opleiding aanving hoger is dan het aantal dat in 2019 met een opleiding is begonnen.

Over heel 2021 werden 1.836 FPI-E-aanvragen ontvangen. Er werden 1.400 contracten ondertekend (76,3% van de ontvangen aanvragen). Er werden 309 stopzettingen geteld (22,1% van de ondertekende overeenkomsten). Er werden 308 aanvragen geannuleerd (16,8% van de ontvangen aanvragen).

Globaal gezien is het aantal aanwezige stagiairs in opleiding tussen 2014 en 2021 met 37% gestegen. Het aantal startende stagiairs is tussen deze twee jaren met 30,3% gestegen.

FPI-E (variëties 2020/2021)

	Totaal FPI-E					
	Aanwezige stagiairs			Beginnende stagiairs		
	2020	2021	Variatie 2020-2021 (%)	2020	2021	Variatie 2020-2021 (%)
	12 maanden			12 maanden		
Alle domeinen	1.843	2.075	12,6%	1.187	1.470	23,8%
Voeding - beroepen uit de catering en de voedingsmiddelenind.	30	42	40,0%	12	34	183,3%
Autosector en stadsmobiliteit	11	11	0,0%	10	7	-30,0%
Handel	348	326	-6,3%	224	221	-1,3%
Communicatie, informatie en documentatie	13	12	-7,7%	9	8	-11,1%
Bouw	74	100	35,1%	40	71	77,5%
Cultuur en podiumkunsten	22	26	18,2%	16	20	25,0%
Onderwijs, opleiding en pedagogie	2	7	250,0%	2	6	200,0%
Milieu, landbouw, dieren, natuur	20	34	70,0%	13	23	76,9%
Beheer, management en administratie	456	564	23,7%	293	393	34,1%
Kleding en confectie	10	11	10,0%	6	8	33,3%
Horeca	208	247	18,8%	132	197	49,2%
Technologische industrie	78	90	15,4%	48	68	41,7%
Informatica, ICT en digitale economie	208	219	5,3%	137	151	10,2%
Schoonmaak	18	19	5,6%	12	13	8,3%
Patrimonium en ambachten	3	3	0,0%	3	2	-33,3%
Veiligheid en preventie	97	88	-9,3%	74	56	-24,3%
Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging	170	166	-2,4%	109	108	-0,9%
Toerisme en evenementen	3	5	66,7%	1	5	400,0%
Transport en logistiek	77	107	39,0%	48	80	66,7%
Niet bepaald	-	-	-	-	-	-

Als we naar de sectoren kijken en ons toespitsen op de nieuwe stagiairs die in 2021 met een FPI-E zijn begonnen, zijn de drie domeinen met de meeste beginnende stagiairs: 'Beheer, management en administratie', 'Handel' en 'Horeca'. De drie gebieden met het minste aantal stagiairs die in 2021 met een FPI-E begonnen, zijn 'Patrimonium en ambachten', 'Toerisme en evenementen' en 'Onderwijs, opleiding en pedagogie'.

JEUGDGARANTIE: GEZAMENLIJKE MONITORING ACTIRIS - BRUXELLES FORMATION - VDAB BRUSSEL - SFPME/EFP - SYNTRA BRUSSEL

Jongeren, in het bijzonder min-25-jarigen die het hoger secundair onderwijs zonder diploma verlaten, vormen een prioritaire doelgroep ten aanzien van de doelstellingen die in de Brusselse Jongerengarantie werden vastgelegd.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding aanvragen bij Bruxelles Formation (2014-2021)

Opleidingsaanvragen	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personen die na een infosessie een opleiding in een centrum van Bruxelles Formation aanvragen	2.130	2.796	3.228	3.122	2.560	2.080	1.432	1.331
Waarvan doorgestuurd door Actiris	928	1.054	1.481	1.330	891	86	n.b.	n.b.

In 2021 hebben 1.331 Brusselse jongeren onder de 25 jaar na een infosessie een opleiding bij Bruxelles Formation aangevraagd. Het aantal Brusselaars jonger dan 25 jaar dat een opleiding aanvraagt, is met 7% afgenomen ten opzichte van 2020.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding volgen bij Bruxelles Formation en zijn partners (2014-2021)

Verschillende stagiairs	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal verschillende stagiairs	2.003	2.368	2.563	2.411	2.281	2.368	1.947	1.749
- Opgeleid in een centrum van BF	988	1.260	1.346	1.314	1.275	1.340	1.038	940
- Opgeleid bij de partners ¹²	1.057	1.174	1.320	1.183	1.053	1.046	781	688
Beroepsgerichte opleidingen ¹³	999	1.171	1.269	1.209	1.451	1.542	1.299	1.281

¹² SPI, volwassenenonderwijs, opleiding voor personen met een handicap.

¹³ Aantal beroepsgerichte opleidingen bij Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding hebben gevolgd bij Bruxelles Formation en zijn partners.

Door het voortduren van de gezondheidscrisis in 2021, bleef de activiteit van de opleidingscentra verstoord. 2021 werd gekenmerkt door een globale daling van het aantal Brusselse werkzoekenden jonger dan 25 jaar die zowel een opleiding bij Bruxelles Formation en zijn partners hebben aangevraagd als afgerond.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een stage in een onderneming volgen (2014-2021)

Verschillende stagiairs	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal verschillende stagiairs	949	1.230	1.530	1.546	1.216	1.175	926	950
Taalbad	2	3	4	2	2	2	1	0
FPI-E	337	329	308	335	394	456	398	450
IS en First-stages ¹⁴	610	898	1.218	1.209	820	717	527	500

In tegenstelling tot de aanvragen en de opleidingen in bedrijven, die in 2021 zijn blijven dalen ten opzichte van 2020, steeg het aantal Brusselse stagiairs jonger dan 25 jaar in ondernemingen, met een stijging van 13% van het aantal stagiairs in een FPI-E, terwijl nog steeds een lichte daling van 5,1% van de stagiairs die een First-stage volgen wordt waargenomen.

WERKZOEKENDEN DIE EEN ERKENNING VAN HUN COMPETENTIES VERKRIJGEN

De kwantificatie van het aantal werkzoekenden dat wordt geïnformeerd, georiënteerd en ingeschreven voor proeven voor de erkenning van hun competenties is een operationele indicator die door onze twee organisaties wordt gedeeld. De in 2021 behaalde cijfers laten een goede ontwikkeling zien inzake het informeren en begeleiden van het aantal werkzoekenden naar een proef voor de erkenning van hun competenties. Hoewel het aantal werkzoekenden dat in 2021 voor proeven voor de erkenning van hun competenties werd ingeschreven nog niet gelijk is aan dat van 2019, was er een aanzienlijke stijging tussen 2020 en 2021.

¹⁴ De IS, Instapstages in de onderneming, bestaan niet meer sinds 31 december 2016. Ze werden vanaf 1 januari 2017 vervangen door First-stages.

Erkenning van competenties: operationele indicatoren van Actiris en Bruxelles Formation

		2019		2020		2021	
		Doel-waarde	Gerea-liseerd	Doel-waarde	Gerea-liseerd	Doel-waarde	Gerea-liseerd
# WZ met een erkenning van competenties	Aantal WZ dat door Actiris (en zijn partners) werd geïnformeerd en/of doorverwezen naar een EVC-proef	400	63	450	554	450	1.087
	Aantal WZ dat bij inschrijving voor een EVC verklaart dat zij via Actiris op de hoogte waren van het systeem	80	75	100	27	27	46
	Aantal inschrijvingen voor proeven voor de erkenning van competenties	650	742	700	308	308	498



5

Versterking van het sectorale beleid in het BHG en de ontwikkeling van de Polen Opleiding-Werk



Op 14 juli 2016 hebben de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de Franstalige Brusselse Regering een nota goedgekeurd over de oprichting van de Polen Opleiding-Werk (POW's) in het Brussels Gewest. Die werd op 13 juli 2017 aangevuld met een nota van de twee uitvoerende machten over het bestuur van de POW's (opdrachten, rolverdeling tussen de partners, organisatie en werking, statuut van het personeel enz.). Op 23 mei 2019 hebben beide regeringen meerdere elementen met betrekking tot de POW's verduidelijkt en hebben ze de onderstaande partners een modelstatuut als gezamenlijke vzw voorgesteld. De POW's kaderen volledig in de uitvoering van het sectoraal beleid van de Strategie 2030 en de sectorale raamovereenkomsten die met de sociale gesprekspartners werden afgesloten.

Deze per sector samengestelde POW's zijn het resultaat van een publiek-privaat partnerschap dat op zijn minst bestaat uit:

- De sectorale sociale gesprekspartners;
- De Brusselse openbare tewerkstellingsdienst Actiris en de Brusselse openbare opleidingsdiensten Bruxelles Formation en de VDAB Brussel;
- Afhankelijk van de sectoren kunnen ook andere actoren worden uitgenodigd om aan het partnerschap deel te nemen, zoals actoren van het onderwijs, kmo-opleidingen, instellingen voor socioprofessionele inschakeling of elk ander type actor wiens aanwezigheid relevant kan zijn.

De vier Polen Opleiding-Werk en hun locatie



In 2021 hebben Actiris en Bruxelles Formation hun werkzaamheden voortgezet in verband met de pijler 'opleiding-erkenning van competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler 'werk', gecoördineerd door Actiris.

2021 stond in het teken van grote verwezenlijkingen van de vier Polen Opleiding-Werk in de volgende domeinen:



De POW Technicity.brussels, die in 2019 werd geopend voor het publiek, betreft de sector van de technologische industrie en is een publiek-privaat partnerschap tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Hij is in Anderlecht gevestigd.

Concreet in 2021:

- Het gemeenschappelijk actieplan 2022 (inclusief het opleidingsaanbod en de erkenning van competenties, een businessplan voor de opleiding van werknemers, het functionele organigram van de POW enz.) werd goedgekeurd in juni 2021;
- Via een samenwerkingsplatform werd een gecentraliseerd beheersinstrument voor het opleidingsaanbod ontwikkeld dat door de pijler Opleiding - Erkenning van competenties wordt gecoördineerd;
- Er werd een ontwerp van strategisch plan getiteld 'Meerjarenvisie van de Pool Opleiding-Werk Technicity 2022-2025' opgesteld, dat een kader moet bieden voor de ontwikkeling van jaarlijkse actieplannen.



<http://technicity.brussels/>



De POW Digitalcity.brussels, die in 2020 werd geopend voor het publiek, richt zicht tot de digitale beroepen en is een publiek-privaat partnerschap tussen de sectorale sociale partners (BECI, Agoria, BBTK, LBC en ACLVB), Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Hij is in Oudergem gevestigd.

Concreet, in 2021:

- Het gemeenschappelijk actieplan 2022 (inclusief het opleidingsaanbod en de erkenning van competenties, het functionele organigram van de POW enz.) werd goedgekeurd in juni 2021;
- Via een samenwerkingsplatform werd een gecentraliseerd beheersinstrument voor het opleidingsaanbod ontwikkeld dat door de pijler Opleiding - Erkenning van competenties wordt gecoördineerd;
- Er werd geïnvesteerd in de modernisering en voltooiing van de pedagogische en gemeenschappelijke infrastructuur van het gebouw.



<https://digitalcity.brussels/>



De POW Logisticcity.brussels, die in 2021 voor het publiek werd geopend, richt zich tot de transport- en logistieke sector. Het gaat om een publiek-privaat partnerschap tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bussen-Touringcars, Verhuizers, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, de Haven van Brussel en het SFPME verenigt. Hij is in Vorst gevestigd.

Concreet, in 2021:

- Logisticcity.brussels vzw is verhuisd naar de site van BF logistique, die de gemeenschappelijke site van de POW is geworden;
- Het gemeenschappelijk actieplan 2022 (inclusief het opleidingsaanbod en de erkenning van competenties, het functionele organigram van de POW enz.) werd goedgekeurd in juni 2021;
- Er werd een 'Gebruikersgids voor de POW' opgesteld, waarin de principes voor het delen en de terbeschikkingstelling van infrastructuur voor partners en gebruikers (scholen, EFP enz.) worden beschreven.



<https://www.logisticcity.brussels/>



De POW Construcity.brussels betreft de bouwsector en is een publiek-privaat partnerschap tussen Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel, het SFPME en het onderwijs. Construcity.brussels heeft een gebouw in het centrum van Brussel. Deze site dient als 'toegangspoort' tot de POW en als 'dispatching'-site naar de operationele locaties van de verschillende partners (waaronder BF construction in Neder-over-Heembeek), in afwachting van een gemeenschappelijke site.

Concreet, in 2021:

- De statuten van Construcity.brussels vzw werden goedgekeurd;
- Het gemeenschappelijk actieplan 2022 werd in december 2021 goedgekeurd;
- Construcity.brussels is rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de renovatiestrategie van het Brussels Gewest (genaamd '[Renolution](#)'), aangezien de Pool Opleiding-Werk instaat voor de workshop over opleidingen en werk, die in 2021 met zijn activiteiten is begonnen.







<https://www.construcity.brussels/>

Ten slotte hebben de POW's in 2021 in het algemeen gewerkt aan:

- De voortzetting van de werkzaamheden voor de uitwerking van het institutionele kader voor de POW's (overeenkomsten en begrotingen met meerdere partners) teneinde synergieën tussen de partners te vergemakkelijken;
- De hervatting van face-to-face-activiteiten, eerst gedeeltelijk vanaf februari, alvorens vanaf september 2021 terug te keren naar 100% face-to-face;
- De ontwikkeling van opleidingen voor werknemers (vooral bij Technicity.brussels).




Deze samenvattende tabel geeft een overzicht en toont de jaarlijkse evolutie in de ontwikkeling van de verschillende POW's:

Evolutie in de ontwikkeling van de vier POW's

				
Statuten vzw POW	2014 / Bijwerking 1 ^e semester 2020	1 ^e semester 2020	2 ^e semester 2020	2 ^e semester 2021
Personeel	Totaal VTE: 40,5 BF: 16,5 ACTIRIS: 7 Vzw: 7 FRM Bruxelles: 10	Totaal VTE: 35 BF: 14,5 Actiris: 10,5 Vzw: 10	Totaal VTE: 51 BF: 30 Actiris: 16 (+ 0,4 VDAB Brussel) Vzw: 5	Totaal VTE: 50,6 BF: 30 Actiris: 12 Vzw: 8,6
Gebouwen	Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 2e semester 2019 Voornaamste huurcontract: Technicity. brussels – Brussels Hoofdstedelijk Gewest Bezitters: Technicity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation en FRM Bruxelles Beheerder: Technicity. brussels vzw Infrastructuur- overeenkomst: nog uit te voeren	Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 2e semester 2020 Voornaamste huurcontract: Bruxelles Formation – citydev.brussels Bezitters: Digitalcity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation Beheerder: Digitalcity. brussels vzw Infrastructuur- overeenkomst: 1 ^e semester 2022	Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 1e semester 2021 Voornaamste huurcontract: Bruxelles Formation – Sibelga Bezitters: Logisticity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel Beheerder: Bruxelles Formation Infrastructuur- overeenkomst: 2 ^e semester 2020	Gemeenschappelijk gebouw en 3 pijlers aanwezig: project 2023-2024 Site van Constructiv Site van Constructivity. brussels Site van BF construction Site van de EFP Infrastructuur- overeenkomst: in dit stadium niet gepland
Huishoudelijk reglement van de RvB/het bestuursorgaan	Werkzaamheden nog niet begonnen	Werkzaamheden nog niet begonnen	2e semester 2020	1e semester 2022
Directiecomité POW (actief sinds)	1e semester 2018	2e semester 2018	2e semester 2020	2e semester 2021
Actieplan 2023 (inclusief opleidingsaanbod en erkenning van competenties, functioneel organigram POW enz.)	Juni 2022	Juni 2022	September 2022	Juni 2022
Overeenkomst met meerdere partners POW	Oktober 2020	Voltooiing in 2022	Voltooiing in 2022	Start in 2022-2023
Begroting met meerdere partners POW	Project voorgelegd aan Raad van Bestuur	Nog niet gestart	Nog niet gestart	Nog niet gestart
Website POW	2e semester 2019	2e semester 2020	1e semester 2022	1e semester 2022
Netwerk van actoren op het vlak van onderwijs, opleidingen en erkenning van competenties	1e vergadering in 2021	1e vergadering te plannen in 2022- 2023	1e vergadering in februari 2022	1e vergadering te plannen in 2022- 2023

Tot slot moet ook de impact van de gezondheidscrisis op de activiteiten van de POW's worden aangehaald. De POW's hebben soms in een onzekere context gewerkt voor wat hun hoofdpodochten betreft. Dankzij hun onmiskenbare dynamiek hebben ze evenwel getracht hun activiteiten voort te zetten. Een deel van de opleidingsactiviteiten is van face-to-face overgeschakeld naar afstandsonderwijs. Bijgevolg hebben de lesgevers hun methodes aangepast en werd onderricht op afstand in meerdere opleidingsprocessen geïntegreerd. De tewerkstellingsteams hebben vanaf 1 maart 2021 geleidelijk aan de face-to-face begeleiding van werkzoekenden hervat. De projecten m.b.t. de versterking van de identiteit van de POW's werden bovendien voortgezet: verschillende partners hebben de tijd genomen om de POW's meer bekendheid te geven (contacten, voorstellingen, bezoeken enz.). De activiteiten m.b.t. de technische en overige ontwikkelingen werden gedurende deze periode eveneens voortgezet.

Pijler werk van de POW's, kerncijfers 2021




			
PIJLER WERK			
Aantal begeleide WZ			
GBP	438	544	599
Link	46	119	161
Aantal vacatures in verband met POW-beroepen			
Select	216	247	960
DOL	2.766	2.159	7.579



Ter informatie:

- Construcity is niet in de tabel opgenomen omdat zijn activiteiten pas op 1 januari 2022 zijn begonnen.
- De tewerkstellingsgraad wordt berekend twaalf maanden na de datum van afsluiting van de begeleiding van de WZ. De cijfers voor 2021 zullen dus in 2023 beschikbaar zijn.

Pijler Opleiding-EVC van de POW's, cijfers 2021, uitgedrukt in bezette plaatsen

			
PIJLER OPLEIDING-EVC			
Franstalige werkzoekenden opgeleid op de site van de PWO	294	474	760
Franstalige werkzoekenden opgeleid door Bruxelles Formation en zijn partners binnen de perimeter van de PWO, inclusief op de site van de PWO	355	2.847	1.289
Nederlandstalige werkzoekenden	3	*	530
Werknemers	1.301	15	60
Onderwijs (dagelijkse aanwezigheid)	944	*	*
Alternerend	*	*	58
FPI-E	79	203	108
Erkenning en screenings	2	25	193

* Gegevens niet beschikbaar

6

Het Talenpunt ontwikkelen



© Illustration de Storyset

Het Talenpunt is een project onder leiding van Bruxelles Formation, waaraan Actiris, de VDAB Brussel en het Huis van het Nederlands via het hiertoe aangewezen directiecomité actief meewerken. Deze partnerstructuur heeft de ambitie het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om te vormen tot een meertalig gewest dat inclusief is voor iedereen.

Deze ambitie vertaalt zich in twee doelstellingen:



Het Talenpunt is gericht op het aanleren van de drie landstalen (Nederlands, Frans en Duits) en het Engels. Het Talenpunt heeft niet als doel het bestaande aanbod van de partners te vervangen, maar wil met hen samenwerken om de reeds bestaande acties ten voordele van de werkzoekenden te versterken en de kennis en knowhow van de operatoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest maximaal te benutten. Ook streeft men op termijn de ontwikkeling van een Europees netwerk na, naar het voorbeeld van het Beroepenpunt.

ONTWIKKELING EN EVOLUTIE VAN HET PROJECT

Na de indiensttreding van de projectleider die werd aangeworven door Bruxelles Formation in augustus 2020, konden de denkoefeningen en de voorbereidingen voor de oprichting van het Talenpunt worden hervat, met de oprichting van een directiecomité en werkgroepen met meerdere partners, bestaande uit deskundigen van de vier 'stichtende leden': Bruxelles Formation, Actiris, het Huis van het Nederlands Brussel en de VDAB Brussel.

De operationele doelstellingen werden verduidelijkt in het kader van de actualisering van het ontwikkelingsplan.

Het project van het Talenpunt bouwt zijn operationele doelstellingen uit rond de **volgende 6 pijlers**:



1

Talenpunt

De creatie van een ruimte die toegankelijk is voor iedereen die informatie of een taalopleiding zoekt



2

Oriëntering

Informatie en begeleiding bij het taalleertraject afgestemd op het beroepsproject, de behoeften en de verwachtingen van de gebruikers



3

Certificering

De certificering en de evaluatie van de taalvaardigheden



4

Netwerk en monitoring

Een netwerk met de partners vormen teneinde de acties rond begeleiding en taalopleidingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te coördineren en te sturen



5

Activiteiten-programma

Zich positioneren als plaats voor hulpbronnen, studies en innovatieprojecten inzake taalopleidingen



6

Communicatie en website

Uitgebreide communicatie over de opdrachten van het Talenpunt gericht naar het doelpubliek en de verschillende belanghebbenden, alsook de creatie van een website om de aangeboden diensten toegankelijk te maken

Er werden werkgroepen met de verschillende partners opgericht teneinde de verschillende probleemstellingen te behandelen. Hierbij werd prioriteit gegeven aan het bestuur (juridische structuur en begroting), de oriëntering en de certificering.

In 2021 vonden zeven vergaderingen van het directiecomité met de verantwoordelijken van de partners van het Talenpunt plaats. Het directiecomité heeft onder meer beslissingen genomen over de vestiging van het Talenpunt in de gebouwen van BF langues en over een renovatieplan voor dit gebouw waarmee de hierboven geformuleerde doelstellingen kunnen worden bereikt; over de rechtsvorm (vzw) die het Talenpunt zal aannemen en de bijbehorende statuten; over een meerjarenplan voor de begroting en de personeelsmiddelen enz. Eind 2021 zijn echter ook bepaalde obstakels vastgesteld, onder meer met betrekking tot de begroting en de oriëntering van de toekomstige klanten van het Talenpunt.

TAALOPLEIDINGEN

In 2021 hebben Bruxelles Formation en Actiris hun inspanningen voortgezet om de taalleertrajecten voor werkzoekenden te harmoniseren en te vereenvoudigen.

In de loop van 2021, dat nog steeds gekenmerkt werd door de COVID-19-pandemie, heeft BF langues, de pool van Bruxelles Formation, 1.130 werkzoekenden opgeleid en in totaal 165.807 opleidingsuren verstrekt voor 1.489 bezette plaatsen. Daarnaast volgden 434 verschillende stagiairs in 2021 een beroepsgerichte taal cursus in andere polen van Bruxelles Formation.

Op [Brulingua](#), het onlineplatform voor taalonderwijs van Actiris, kan men sinds oktober 2021 proeven afleggen en les volgen in 24 talen, terwijl 33 interfacetalen het leerproces nu vergemakkelijken. In 2021 werden 21.650 nieuwe inschrijvingen geregistreerd (vergeleken met 17.537 in 2020).

7

Samenwerken aan de omscholing van ontslagen werknemers



HET PROEFPROJECT REBOUND.BRUSSELS

Eind 2020 werd in het kader van de gezondheidscrisis een proefproject opgezet voor werkzoekenden die als gevolg van een faillissement zijn ontslagen. Dit programma voorziet in een snelle zorg voor deze werkzoekenden om hun een professioneel en sociaal begeleidingsprogramma van 12 maanden aan te bieden. De uitdaging bestaat erin hun weg naar werk vlotter te maken, zodat zij niet in een situatie van langdurige werkloosheid blijven zitten.

In de loop van 2021 werden 99 werkzoekenden geïdentificeerd en begeleid in het kader van deze regeling, die tot doel heeft een outplacementtraject aan te bieden, individueel en/of collectief, gericht op werk, afgestemd op de vaardigheden van de werknemer (re- en/of up-skilling) om zo snel mogelijk naar de arbeidsmarkt terug te keren na een faillissement. De overgrote meerderheid werd doorverwezen naar de geselecteerde outplacementbureaus, terwijl de andere WZ werden begeleid door Actiris (LINK- en BAZW-diensten).

Een van de specifieke kenmerken van het Rebound-programma in vergelijking met universele begeleiding is de prioritaire toegang tot een opleiding en de erkenning van de competenties om een eventuele omscholing te bevorderen. Dat is het kader voor deze samenwerking.

IDENTIFICATIE EN FOLLOW-UP VAN OPLEIDINGSBEHOEFTE

Om de toegang tot een opleiding te optimaliseren, werd in de loop van 2021 een proces voor de identificatie van de behoeften opgezet. Zodra hij/zij aanvaardt om deel te nemen aan het programma kan de werkzoekende zijn/haar opleidingsbehoeften kenbaar maken. Die worden dan regelmatig naar Bruxelles Formation doorgestuurd.

Tijdens hun begeleiding hebben werkzoekenden ook prioritair toegang tot opleidingen via een door hun begeleider geregistreerde inschrijving. De verschillende coaches (intern bij Actiris en bij geselecteerde outplacementbureaus) werden op de hoogte gebracht van de opleidingsmogelijkheden en de instrumenten voor de erkenning van competenties. Een af te vinken 'Rebound'-vakje werd toegevoegd aan het inschrijvingsformulier zodat dit kan worden opgevolgd.

In 2021 volgden 17 mensen een opleiding (taal cursus of kwalificerende opleiding). Slechts twee van hen hadden hun behoeften geïdentificeerd toen ze zich voor het programma inschreven. De belangstelling voor de opleiding is er dus wel, maar wordt niet noodzakelijkerwijs aan het begin van de cursus onderkend.

Daarnaast werden 15 werkzoekenden die hinder ondervonden door de digitale kloof doorverwezen naar Bruxelles Formation om een initiatiemodule te volgen. Voor de begeleidende gesprekken, die gezien de gezondheidscrisis voornamelijk op afstand werden georganiseerd, was een minimum aan kennis vereist voor het passieve gebruik van een pc, wat essentieel was voor het volgen van het programma.

INDICATOREN WAAROP DE MAATREGEL IS GERICHT

In het kader van dit project zal een driemaandelijkse monitoring plaatsvinden. De positieve uitstroom bij werkzoekenden zal de belangrijkste resultaatindicator zijn.

Het doel is dat elk jaar minstens 60% van de werkzoekenden die via Rebound worden begeleid, positief uitstroomt (bezoldigde baan of zelfstandige, start van activiteitencoöperatie, studiehervatting, start van kwalificerende opleiding, stage of IBO, verkrijgen van een erkenning van competenties) binnen 12 maanden na de start van de begeleiding. Op 31 december 2021 volgden 12 personen een kwalificerende opleiding van minimaal 20 uur per week.

De resultaten van deze initiatieven op het gebied van identificatie, informatie en oriëntering naar opleidingen zijn momenteel nogal pover. Daar zijn vele redenen voor: de gevreesde faillissementsgolf heeft niet plaatsgevonden, waardoor het aantal werkzoekenden dat door deze maatregel werd getroffen beperkt bleef. Gezien de context van de gezondheidscrisis was het bijzonder moeilijk om werkzoekenden te mobiliseren en hen ertoe te bewegen zich aan te melden voor deze regeling, die niet verplicht is. Wat de inschrijvingsprocedures voor de opleidingen betreft, waren er meerdere herinneringen aan de begeleiders nodig en moest erop worden aangedrongen dat de inschrijvingen via hen gebeurden. Ten slotte werd de vraag van de opleidingsbehoeften pas eind mei aan het inschrijvingsformulier toegevoegd.

VERVOLG VAN HET PROJECT

Eind 2021 werd het project met een jaar verlengd in het kader van het Plan voor Herstel en Veerkracht van de Europese Unie. Tegelijkertijd wordt een studie uitgevoerd om een permanente gewestelijke voorziening voor te stellen. Het doel is de steun bij faillissementen en herstructureringen van Brusselse ondernemingen uit te breiden en te bestendigen. Daarom moeten de doelgroep en de steunvoorziening die het best op zijn behoeften is afgestemd, opnieuw worden gedefinieerd.

Opleidingen en de erkenning van competenties blijven centraal staan in deze voorziening, zodat de competenties van werknemers die door een faillissement of herstructurering worden getroffen, kunnen worden versterkt en ontwikkeld. Bedoeling is de prioritaire inschrijvingsprocedure te verbeteren, waardoor ook het effect van de opleidingen in het kader van de voorziening duidelijker kan worden gevolgd.

Dit nieuwe systeem zal naar verwachting in 2024 operationeel zijn.

8

Het opleidingsaanbod versterken en aanpassen na de impact van de COVID-19-crisis



© Illustration de Storyset

MAATREGELEN TIJDENS DE GEZONDHEIDSCRISIS MET BETREKKING TOT DE ORGANISATIE VAN DE OPLEIDINGEN VAN DE GECONVENTIONEERDE PARTNERS VAN BRUXELLES FORMATION

De gezondheids crisis heeft grote gevolgen gehad voor het aanbod en de organisatie van de opleidingen die door Bruxelles Formation en zijn partners worden aangeboden. In dit hoofdstuk wordt teruggeblikt op de lockdownperiodes en de aanpassingen die aan het opleidingsaanbod werden doorgevoerd tijdens de COVID-19-pandemie. Hieronder vindt u een chronologisch overzicht van de maatregelen die de administraties van de FGC, Actiris en Bruxelles Formation in overleg met de FeBISP (Brusselse Federatie van instellingen voor socioprofessionele inschakeling en de sociale inschakelingseconomie) hebben genomen met betrekking tot de aanpassing van de opleidingen die worden georganiseerd door de door Bruxelles Formation erkende opleidingsactoren, met name de instellingen voor socioprofessionele inschakeling (ISPI's)¹⁵.

Half maart tot half mei 2020: eerste lockdown

Op 13 maart 2020 werden de ISPI-opleidingsoperatoren (instellingen voor socioprofessionele inschakeling) waarvan het aanbod door Bruxelles Formation wordt gereguleerd, per brief in kennis gesteld van de volledige stopzetting van de face-to-face opleidingsactiviteiten. Stages en FPI-E-activiteiten bleven gehandhaafd, zolang de ondernemingen de veiligheid van de stagiairs konden garanderen.

De FeBISP was betrokken bij de besprekingen (en niet bij de beslissingen) om de vragen/problemen van de operatoren op een gecoördineerde manier door te geven en om als doorgeefluik voor informatie te dienen over de door de overheden genomen beslissingen, met name via het overlegcomité BF-Actiris-FGC-FeBISP of via gezamenlijke mededelingen.

In overleg met de institutionele partners werden er maatregelen getroffen om stagiairs te beschermen tegen de gevolgen van de crisis: Opleidingscontracten werden systematisch verlengd om de status van stagiairs in opleiding te handhaven, met name wat de verplichtingen inzake de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt betreft.

Vanaf maart 2020 hebben de opleidingsoperatoren zich geleidelijk georganiseerd om hun opleidingen waar mogelijk op afstand voort te zetten:

- Alle delen van de opleiding die betrekking hadden op theoretische onderwerpen en die op afstand konden worden gegeven, werden online uitgevoerd, ook in de technische beroepen, ondanks de moeilijkheden die het gebrek aan uitrusting van de stagiairs en de digitale kloof met zich meebrachten;
- Operatoren die niet over opleidingsformaten beschikten die gemakkelijk konden worden omgezet naar afstandsonderwijs, werkten aan de inhoud van de opleiding: programma's, opstellen van referentiemateriaal, ontwikkeling van hulpmiddelen;
- De operatoren hebben geleidelijk aan geleerd groepen stagiairs voor afstandsonderwijs aan te werven en de opleiding in deze vorm te starten.

¹⁵ Bron: Informatienota met een samenvatting van de maatregelen die tijdens de COVID-crisis werden getroffen inzake de organisatie van opleidingen voor de geconventioneerde partners van Bruxelles Formation, goedgekeurd door de Franstalige Brusselse regering op 19 mei 2022.

Het ondersteuningssysteem voor stagiairs en operators omvatte:

- Het opstellen van controleprocedures voor de stagiairs waardoor het salaris kon worden betaald dat overeenstemde met het aantal uren dat er daadwerkelijk via afstandsonderwijs werd gewerkt;
- De opstelling door het ESF-agentschap van kaders voor medegefinancierde activiteiten die het mogelijk maakten activiteiten uit te stellen of van activiteit te veranderen, en van modaliteiten voor de follow-up en documentatie van deze activiteiten;
- Aanvaarding door Bruxelles Formation en Actiris van elke kwalitatieve wijziging van de opleidingsprojecten om stagiairs in staat te stellen de vaardigheden te verwerven om op afstand te leren.

In totaal kon ongeveer 25% van het publiek dat vóór de eerste lockdown een face-to-face opleiding volgde, op afstand blijven leren.

Half mei tot half oktober 2020: opheffing van de lockdown

Midden mei 2020 mochten de operators bij het opheffen van de lockdown hun activiteiten ter plaatse hervatten vanaf begin juni 2020. (Op verzoek van Brussels minister van Werk en Beroepsopleiding Bernard Clerfayt werden vervroegde heropeningen toegestaan.)

De volgende hervattingsvoorwaarden werden vastgelegd door Bruxelles Formation en gevalideerd door zijn overlegorganen, namelijk het Basisoverlegcomité, bestaande uit vakbondsvertegenwoordigers en de directie van Bruxelles Formation, en de crisiscel van Bruxelles Formation:

- Ondertekening door de directie van elke ISPI van een verbintenis om de sanitaire voorschriften na te leven en verzending ervan naar Bruxelles Formation;
- Bepaling van de COVID-capaciteit voor elke opleidingsruimte bij elke opleidingsoperator, overeenkomstig de richtlijnen van de overheid;
- Absolute naleving van de voorzorgsmaatregelen en -handelingen, en uitrusting van de lokalen en stagiairs met beschermingsmiddelen (voor de SPI-partners, met steun van het steunfonds van de FGC);
- Gefaseerde organisatie van de hervatting van de opleidingen ter plaatse volgens de COVID-capaciteit van de lokalen;
- Afwisseling tussen face-to-face en afstandsonderwijs voor de verschillende groepen stagiairs om de algemene COVID-capaciteit van elke opleidingsoperator te respecteren;
- Er werd voorrang gegeven aan opleidingen waarvoor technische uitrusting nodig was (bv. machines, gereedschap, specifieke software);
- Prioriteit voor de voltooiing van de opleidingen waarmee de stagiairs vóór 13 maart 2020 waren begonnen: de aanwerving van nieuwe groepen is toegestaan op voorwaarde dat de oude groepen de oorspronkelijk geplande opleidingsinhoud hebben ontvangen;
- Toestemming om stagiairs opnieuw in te schrijven voor dezelfde opleiding met face-to-face sessies indien ze tijdens het afstandsonderwijs hadden afgehaakt.

Vanaf september 2020 konden de operatoren nieuwe groepen in opleiding aanwerven. De gezondheidsvoorschriften bleven in overeenstemming met de overheidsverplichtingen en enkel de COVID-capaciteit van sommige gebouwen werd aangepast. Deze regelingen bleven geldig tot de tweede lockdown. Deze periode werd gebruikt om een terugblik op de opgedane leerstof te organiseren en procedures op te stellen om de uitvoering van de beslissingen in geval van nieuwe lockdowns te bespoedigen.

Eind oktober 2020: tweede lockdown

Eind oktober werden de operatoren ervan in kennis gesteld dat de face-to-face-activiteiten werden stopgezet en moesten zij hun activiteiten waar mogelijk op afstand hervatten. De procedures voor het uitlenen van materiaal aan stagiairs werden geformaliseerd en er werden aanvullende middelen toegekend aan de operatoren om hun stagiairs uit te rusten (Bruxelles Formation via zijn eigen middelen en de operatoren via het steunfonds van de FGC).

Eind februari 2021: afwijkingsprincipe voor hervatting van de activiteiten

Gezien de openbaredienststopdracht inzake opleidingen heeft de toezichthoudende overheid op 18 januari 2021 een afwijkingskader met betrekking tot telewerk vastgesteld zodat bepaalde beroepsopleidingen face-to-face konden worden gegeven¹⁶.

Vanaf 1 februari 2021 mochten de operatoren hun face-to-face groepsactiviteiten hervatten, mits zij aan de volgende vrijstellingsvoorwaarden voldeden:

- Noodzakelijke activiteit om de toekomstige hervatting van de groepsactiviteiten ter plaatse voor te bereiden;
- Opleiding waarvoor specifieke apparatuur/werkplaatsen nodig zijn;
- Opleiding die niet meer op afstand kan worden gegeven;
- Opleiding in sectoren die open zijn gebleven;
- Opleiding die niet meer op afstand kan worden gegeven;
- Opleiding in verband met een wettelijke en/of reglementaire verplichting, onder meer de certificering van stagiairs.

Op 1 april 2021 werd een vijfde afwijkingscriterium toegevoegd:

- Opleiding voor een doelgroep met een hoger risico op uitval bij afstandsonderwijs;
- Opleiding die niet meer op afstand kan worden gegeven.

De afwijkingen werden wekelijks voorgelegd aan de COVID-crisiscel van Bruxelles Formation, die de operator gedetailleerd advies gaf.

¹⁶ Dit afwijkingskader is gebaseerd op de criteria die Bruxelles Formation na het overleg eind 2020 heeft voorgesteld. Het werd op 19 januari 2021 voorgelegd aan het beperkte Basisoverlegcomité en was vanaf 1 februari 2021 van toepassing.

September 2021: volledige hervatting van face-to-face-activiteiten onder voorwaarden

Tijdens de interkabinetaire vergadering van de FGC van 1 september 2021 werd besloten om vanaf 13 september 2021 weer voor 100% face-to-face volwassenenonderwijs te geven.

De ISPI's mochten hun activiteiten hervatten op voorwaarde dat zij konden voldoen aan de toepassing van de gezondheidsmaatregelen om de verspreiding van het virus te voorkomen. Een omzendbrief van de FGC, Bruxelles Formation en de FeBISP (zie bijlage 5) werd naar de geconventioneerde operatoren verzonden. Die omvatte onder meer de regels voor een 100% hervatting:

- “Basisregels voor hygiëne en veiligheid: een masker dragen, handen wassen, aanwezigheidsregister om tracing te garanderen in geval van een positief geval;
- U kunt het aantal mensen ontvangen dat normaal is toegelaten in uw ruimtes voor de organisatie van uw activiteiten en opleidingen, zonder beperkingen qua aantallen of verplichte social distancing.
Uw onthaalcapaciteit moet echter rekening houden met de mogelijkheden van uw ruimtes om te voorzien in pauze-/eet- en drinkruimtes waarbij het masker wordt afgezet om iets te drinken/eten, met naleving van de regels inzake social distancing. Ook wordt aanbevolen de voorkeur te geven aan werken in bubbels en te voorkomen dat uw groepen bijeenkomen op plaatsen met veel drukte of in pauze-/ontspanningsruimtes;
- Onder alle omstandigheden moet worden gezorgd voor een goede ventilatie van uw lokalen en vooral van de verzamelplaatsen.”

In twee situaties kon de grootte van de groepen overeenkomstig de COVID-capaciteit worden behouden:

- Indien de operator de bovengenoemde gezondheidsvoorschriften niet kan naleven, mag hij de betrokken activiteiten niet voor 100% face-to-face hervatten, maar moet hij rekening houden met de capaciteit van de lokalen en pauzes met social distancing inlassen.
- Indien de opleidingsoperator zijn opleidingsactie is begonnen vóór 13/09 en de groep tot het einde van deze actie aan de COVID-capaciteit blijft voldoen.

Er werd overeengekomen dat exploitanten niet zouden worden bestraft voor het handhaven van groepen overeenkomstig de COVID-capaciteit in deze twee situaties. Dit gold met name voor opleidingsacties die vóór 13/09/2021 waren gestart, die waren toegestaan op basis van het afwijkingsprincipe dat in de loop van 2022 afliep. Deze stap markeert het einde van de aanvraagprocedure voor afwijkingen die op 13 september 2021 van kracht was geworden.

De geconventioneerde operatoren zijn gebonden aan een middelen- en niet aan een resultaatsverbintenis.

November-december 2021: handhaving van 100% van de activiteit van de operatoren voor de opleidingscentra

De overlegcomités van begin november 2021 hebben niet geleid tot wijzigingen in de werkwijzen van de operatoren. De face-to-face groepsactiviteiten werden gehandhaafd, met strikte inachtneming van de gezondheidsmaatregelen.

IMPACT OP DE OPLEIDINGEN

In 2020 werd het opleidingsaanbod voortdurend herzien in het licht van de gezondheidssituatie en de werkkansen in realtime op de arbeidsmarkt.

In 2021 werd ook het opleidingsaanbod sterk getroffen:

- Het aanbod voor de horecasector werd naar beneden bijgesteld, meer bepaald het aanbod met betrekking tot bediening in de zaal;
- Opleidingen in onrendabel geachte sectoren werden afgeschaft (bv. toerismemedewerker) en vervangen door opleidingen in digitale domeinen;
- De opleidingen voor werkzoekenden en werknemers die voor 100% online verliepen, werden versterkt;
- De opleidingen in digitale domeinen werden versterkt (verkleining van de digitale kloof, verwerving van vaardigheden in verband met werken op afstand enz.);
- De SPI-projectoproepen rond 'Innovatie' en de 'Jongerengarantie', die niet door de ESF werden verlengd in 2021, werden vervangen door een projectoproep rond het Herstelplan voor deze operatoren. Zij konden opleidingsprojecten presenteren over domeinen of vaardigheden waar in de huidige context vraag naar is (leren leren op afstand, webvaardigheden enz.).

Beroepsgerichte opleidingen aangeboden door Bruxelles Formation en zijn partners in 2021, in afnemende volgorde van het aantal plaatsen

DOMAINE	PLACES	HEURES	%
Gestion, Management et Administration	3.354	764.165	22,5%
Informatique, ICT et Economie numérique	3.342	934.754	22,3%
Langues orientées métier	1.690	143.214	11,3%
Construction	1.364	497.342	9,1%
Social, Santé, Sport et Soins du corps	1.185	385.967	8,0%
Transport et Logistique	976	121.855	6,5%
Horeca	745	245.419	5,0%
Industries technologiques	615	200.014	4,1%
Sécurité et Prévention	562	68.950	3,7%
Commerce	469	139.836	3,1%
Automobile et Mobilité urbaine	152	72.032	1,0%
Culture et Arts du spectacle	143	13.367	1,0%
Nettoyage	95	31.213	0,6%
Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	63	28.630	0,4%
Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	54	16.936	0,3%
Education, Formation et Pédagogie	52	1.613	0,3%
Habillement et Confection	40	24.442	0,2%
Tourisme et Événementiel	43	21.300	0,2%
Patrimoine et Artisanat	-	0	0%
Communication, Information et Documentation	-	0	0%
TOTAL DES PLACES DE FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES	14.944	3.711.048	100,0%



https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2021/01/Cadre-commun-2021_web.pdf

De opleidingen die door de gezondheidsmaatregelen werden getroffen en die wegens het specifieke karakter van de doelgroep niet tijdens de COVID-crisis konden worden gegeven, waren:

- **Bepaalde opleidingen voor personen met een handicap** Het omschakelen van opleidingen voor dit publiek met speciale behoeften was technisch moeilijk en tijdrovend. De operatoren die werkten met gehandicapte stagiairs zijn erin geslaagd het contact in stand te houden, maar niet de verwerving van vaardigheden. Voor dove en slechthorende stagiairs werden in 2021 samen met de operatoren pedagogische oplossingen geanalyseerd.
- **Opleidingen voor stagiaires in de gevangenis** De begeleiding van de stagiairs kon op afstand worden voortgezet, maar de activiteiten voor de verwerving van vaardigheden konden niet plaatsvinden zoals gepland.

Bovendien werden alle opleidingsmodules waarbij met machines, gereedschappen of voertuigen moest worden geoefend in een werkplaats, tijdens de eerste en tweede lockdown stopgezet. De theoretische delen van deze cursussen werden online gegeven. Opleidingen waarvoor de installatie van dure en omslachtige technische software nodig was, werden ook stopgezet omdat het onmogelijk was de cursisten uit te rusten met geschikte hardware en software. Sommige cursussen, vooral in het domein van de horeca, werden ook stopgezet omdat er geen potentiële werkkansen waren voor de stagiairs.

OPLEIDINGEN DIE STAGES VEREISEN

In de gezondheidssector heeft de COVID-crisis de stages voor gezondheidswerkers en werknemers in de persoonsverzorging belemmerd en hun certificering in gevaar gebracht. Het bleek dringend noodzakelijk om de modaliteiten voor de betaling van de COVID-tests globaal vast te stellen, zodat de stagiairs in deze domeinen hun opleidingsproject konden voltooien en tevens hun bijdrage konden leveren aan de bestrijding van de pandemie.

Het was ook erg moeilijk geworden om een stageplaats te vinden, aangezien veel werknemers telewerkten en de structuren dus geen stagiairs konden ontvangen. Dit geldt bijvoorbeeld voor web developers. Soms kon om gezondheidsredenen geen stage worden gevonden: het aantal werknemers ter plaatse was beperkt en organisaties konden het zich niet veroorloven stagiairs op stage te nemen. Langs de andere kant kon administratief personeel in de gezondheidszorg een stage volgen.

Met betrekking tot de opleidingen waarvoor stages nodig waren, werden de volgende oplossingen geboden aan operatoren en stagiairs:

- Vervanging van de stage door een praktisch teamproject, uitgevoerd door de lesgevers van de entiteit tijdens de voor de stage geplande opleidingsperiode;
- Toestemming om de stage voor de voltooiing van een opleiding uit te stellen tot het volgende jaar (in overleg met Actiris).

MODALITEITEN VOOR HET INHALEN VAN ONDERBROKEN OPLEIDINGEN

De inhaalmodaliteiten voor onderbroken opleidingen waren de volgende:

- Bij het opheffen van de lockdown werd voorrang gegeven aan de voltooiing van de opleiding van de groepen die vóór 13 maart 2020 hun opleiding waren gestart, ook al betekende dit dat er geen nieuwe groepen tot de opleiding konden worden toegelaten;
- Toelating voor een stagiair die had opgegeven om zich opnieuw in te schrijven voor de opleiding die volgde op de opleiding die moest worden gevolgd;
- Wijzigingen van de inhoud van de opleidingen, na toestemming van Bruxelles Formation;
- Wijzigingen van de duur van de opleidingen, na toestemming van Bruxelles Formation.

EXTRA BUDGET DANKZIJ HET COVID-HERSTELPLAN

In 2021 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering een werkingssubsidie toegekend aan Actiris om zijn partnerschapsbeleid en het opleidingsaanbod in het kader van de gezondheids crisis als gevolg van COVID-19 te versterken.

Via Bijlage 6 van de publiek-publieke overeenkomst 2021-2022 tussen Actiris en Bruxelles Formation over het COVID-herstelplan werd € 2.880.000 toegekend voor een aanvullend aanbod van beroepsopleidingen.

In het kader van deze Bijlage 6 van de publiek-publieke overeenkomst 2021-2022

Was voor Bruxelles Formation het volgende gepland:

- € 1.420.000 voor het creëren van ongeveer 500 beroepsopleidingsplaatsen, gericht op de door de crisis gevraagde beroepen (onderwijs/gezondheidszorg; logistiek; technologische industrie - laboranten; digitale toepassingen; management);
- € 280.000 voor de lancering van een projectoproep voor opleidingen in het domein van de gezondheid, in partnerschap met het volwassenenonderwijs;
- € 110.000 voor de uitbreiding van de gratis 100% onlineopleidingen tot economisch werklozen;
- € 100.000 voor een versterking van het gebruik van het gratis nummer van Bruxelles Formation en de uitbreiding ervan tot de diensten van het Beroepenpunt;
- € 253.000 voor de kwantitatieve en kwalitatieve ontwikkeling van e-learning.

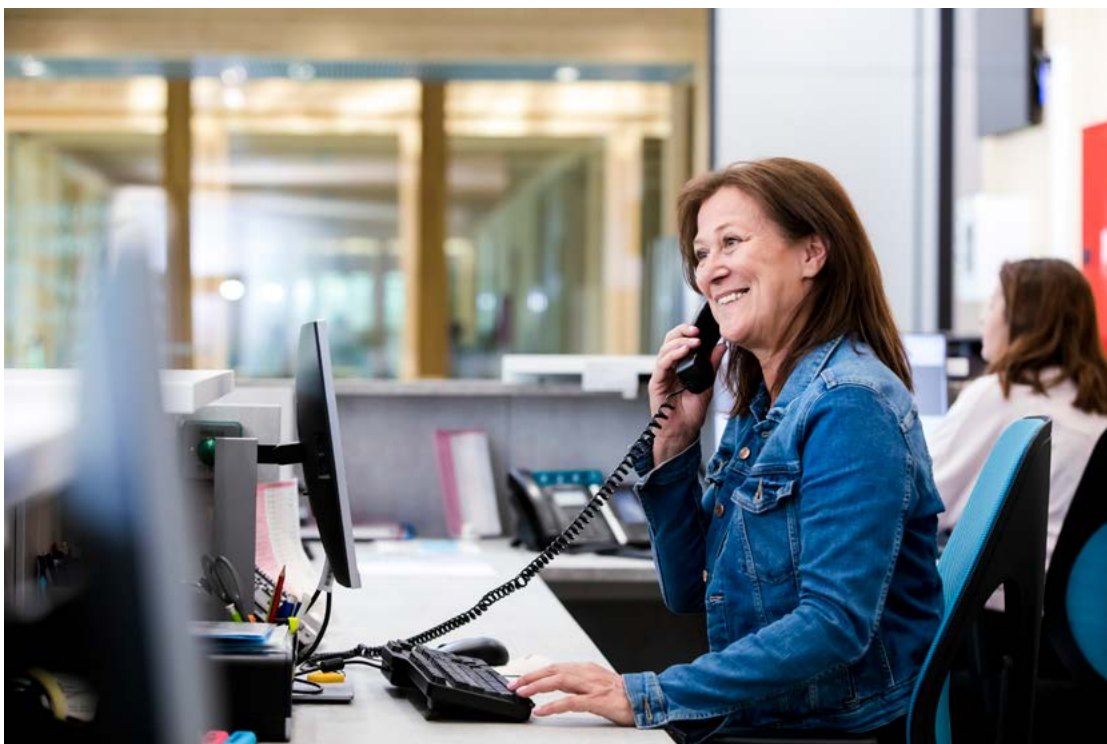
Het saldo werd als volgt aan het EFP toegewezen:

- € 269.494 voor de invoering van 20 extra klassen over de gevraagde beroepen¹⁷;
- € 260.000 voor de installatie van een nieuwe bakkerij;
- € 130.986 voor drie computerzalen;
- € 56.520 voor het verstrekken van 1153 opleidingsuren.

In 2021 heeft Bruxelles Formation een bedrag van **1.708.724 euro vastgelegd voor de volgende kosten:**

- € 1.152.109 voor stage- en partnerschapskosten;
- € 191.907 voor algemene kosten;
- € 364.707 voor de EFP-kosten.

In 2021 ontving het gratis nummer van Bruxelles Formation (0800 555 66) 38.450 oproepen, tegenover 30.306 oproepen in 2020 en 16.952 oproepen in 2019, het jaar net voor de COVID-19-periode.



¹⁷ Ambachtelijke bakker, tandartsassistent, digital marketing consultant, e-commerceondernemer, logistiek - magazijnopzichter en voorraadbeheerder, timmerman-schrijnwerker, beheerder van kleine ondernemingen, fietsenmaker en -handelaar, mécaniciens voor motorfietsen, community manager, UX-UI designer, ontwikkelaar van webinterfaces, ontwikkelaar van mobiele apps, en administratief medewerker.

9

Een Oplossingsgarantie bieden aan de werkgevers



© Illustration de Storyset

Sinds mei 2021 werken Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel samen om de behoeften van de werkgevers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beter te begrijpen. Bedoeling is de oplossingen van de openbare tewerkstellings- en opleidingsdiensten te doen evolueren op het vlak van de aanwervingen, de financiële hulpmiddelen, inclusie en de opleidingen (met het oog op rekrutering). Dit project stelt de behoeften van de werkgevers centraal in elke fase (zie hieronder) en een multidisciplinair team is betrokken bij de verbetering en duurzame positionering van de Franstalige en Nederlandstalige openbare tewerkstellings- en opleidingsdiensten.

Het project ging in juni 2021 van start met een sectorale analyse binnen Actiris, gevolgd door bijeenkomsten met de belangrijkste federaties. Dankzij deze dialoog, die de hele zomer lang met de federaties werd voortgezet om de behoeften van de werkgevers te verzamelen, konden de krijtlijnen worden uitgezet van een grote kwantitatieve raadpleging van de werkgevers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het najaar vond een vergadering plaats met de federaties, de minister van Werkgelegenheid en Opleiding en de algemene directies van Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Bij die gelegenheid werd een grote openbare raadpleging gelanceerd, ondersteund door een communicatiecampagne - 'Uw uitdagingen, onze oplossingen' - om zoveel mogelijk werkgevers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bereiken.

In december 2021 werden de resultaten van de kwantitatieve enquête – met meer dan 1.000 respondenten die alle sectoren en bedrijfsgroottes vertegenwoordigden – geanalyseerd met het oog op een kwalitatieve enquête voor meer details. De samenvatting van de kwantitatieve enquête werd gedeeld met de partners, federaties en werkgevers die hierom hadden gevraagd toen zij aan de enquête deelnamen. Er werd een overzicht opgesteld van de behoeften op het vlak van rekruteringsoplossingen, opleidingen, financiële steun en diversiteit & inclusie.

In 2022 is het de bedoeling deze behoeften in kaart te brengen en te vergelijken met de oplossingen die onze instellingen momenteel aanbieden. Deze observatie zal dienen als basis voor de definitie van de ontwikkelingspunten van ons aanbod en om vervolgens een actieplan uit te voeren om de aanpassingen te implementeren, in volgorde van prioriteit en op basis van de beschikbare middelen.



10

Nastreven van doeltreffende samenwerking om aan de economische behoeften van het Brussels Gewest te voldoen en de tewerkstelling van de Brusselaars te vergemakkelijken



SAMENWERKINGSAKKOORD BETREFFENDE HET GEKRUISTE BELEID 'TEWERKSTELLING-OPLEIDING'

Het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid 'tewerkstelling-opleiding', gesloten op 9 februari 2012 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie, draagt bij tot de versterking van de synergieën tussen het tewerkstellings- en het opleidingsbeleid. Deze tekst is een officiële juridische bekrachtiging en tegelijk een intensivering van de bestaande en aanvullende samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation. De tekst beoogt een betere samenhang en grotere doeltreffendheid in de begeleiding van de werkzoekenden.

Dit akkoord draagt bij tot de uitvoering van de Go4brussels 2030-strategie.

In 2019 hebben de regeringen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie akkoorden gesloten die bepalen dat het voormelde samenwerkingsakkoord de door het gewest toegekende middelen voor de beroepsopleiding zou bestendigen en mobiliseren, met name in het kader van de zesde staatshervorming.

De creatie van een structureel financieringsmechanisme voor het gekruiste beleid en de herziening van het samenwerkingsakkoord werden opgenomen in de actieplannen die werden goedgekeurd tijdens de gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation in 2019, 2020 en 2021.

De gezamenlijke denkoefening van beide instellingen werd dus voortgezet in 2021 ter voorbereiding van de aanpassingen aan het samenwerkingsakkoord, onder meer om de wettelijke basis voor de belangrijkste instrumenten van het gekruiste beleid vast te leggen, zoals het Beroepenpunt en de Polen Opleiding-Werk.

De wijzigingen aan het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid 'tewerkstelling-opleiding' werden in 2020 aan de Minister van Werk en Beroepsopleiding bezorgd. In 2021 werden aanvullende voorstellen meegedeeld.

AFGESTEMDE BEHEERSCONTRACTEN 2017-2022 VAN ACTIRIS EN BRUXELLES FORMATION

Op 30 juni 2017 hebben Actiris en Bruxelles Formation hun respectieve beheerscontracten voor de periode 2017-2022 ondertekend.

De twee beheerscontracten werden symbolisch op dezelfde dag ondertekend. Ze zijn op elkaar afgestemd en bevatten beide een gemeenschappelijk artikel met identieke bewoordingen: "De samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation versterken om de opleidingstrajecten van de begunstigden te verkorten en vlotter te laten verlopen". Het gaat erom de gezamenlijke arbeid van de twee instellingen ten voordele van dezelfde personen te benadrukken teneinde hun traject naar werk te vereenvoudigen en te versnellen. Ook is het de bedoeling om:

- In te spelen op de behoeften van de werkzoekenden en de economische ontwikkeling van Brussel;
- De procedures voor de verschillende Brusselse doelgroepen te vereenvoudigen, met name wat de toegang tot opleidingen betreft.

En dat via geïntegreerde diensten zoals het Beroepenpunt, de Polen Opleiding-Werk en view.brussels.

In het gemeenschappelijk deel van de beheerscontracten worden ook zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid tussen Actiris en Bruxelles Formation vermeld die verband houden met het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding.

2021 was gewijd aan de evaluatie van de tenuitvoerlegging van de beheerscontracten 2017-2022 door comités van deskundigen van beide organisaties (met enkele gemeenschappelijke leden voor het gekruiste deel) en aan de opstelling van de nieuwe beheerscontracten 2023-2027 voor onze beide instellingen. Net zoals voor de periode 2017-2022 zullen de nieuwe beheerscontracten op elkaar worden afgestemd.

GEZAMENLIJKE VERGADERINGEN VAN DE BEHEERSCOMITÉS VAN ACTIRIS EN BRUXELLES FORMATION

Artikel 18 van het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding bepaalt dat gezamenlijke vergaderingen van de twee beheerscomités worden georganiseerd over de gekruiste thema's tewerkstelling-opleiding.

Op 22 oktober 2021 vond een gezamenlijke vergadering van de beheerscomités plaats, met op de agenda de volgende punten:

- Het gezamenlijke activiteitenverslag van het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding voor 2020;
- Monitoring van de uitvoering van de publiek-publieke overeenkomst;
- De indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid van beide instellingen voor 2020;
- Het actieplan 2020-2021 van view.brussels: tussentijdse resultaten en vooruitzichten;
- Het gemeenschappelijke actieplan voor 2022 voor onze beide instellingen;
- Het verslag 2020 van het Beroepenpunt.

STRATEGISCHE ONTWIKKELINGSCOMITÉS ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

Krachtens artikel 19 van het samenwerkingsakkoord organiseren Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerking via het Strategisch Ontwikkelingscomité (SOC). Dit is de instantie voor de structurering en ontwikkeling van synergieën tussen beide overheidsdiensten.

Het SOC dat Actiris en Bruxelles Formation verenigt, is in 2021 vijf keer bijeen gekomen om belangrijke kwesties te bespreken, zoals:

- De strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid, opgesteld door view.brussels;
- De publiek-publieke overeenkomst voor de ontwikkeling van onderling afgesproken opleidingen;
- Werknemers met tijdelijke werkloosheid;
- De monitoring van de Oplossingsgarantie voor iedereen;
- Het project Focus Tewerkstellingsmogelijkheden;
- De vorderingen in de bijwerking van bovengenoemde samenwerkingsovereenkomst.

Er heeft ook een **extern seminarie** met ambtenaren van Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel plaatsgevonden, op 26 november 2021, waarin drie thema's verder konden worden besproken en uitgewerkt:

- De strijd tegen armoede/kwetsbaarheid van de Brusselaars, met als gastspreker Marion Englert van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, om de Sociale Barometer van het Brussels Armoederapport voor te stellen;
- De zesde staatshervorming en het bestellen van opleidingen;
- Het Brusselse luik van het Plan voor Herstel en Veerkracht.

HET OPLEIDINGSAANBOD IN HET KADER VAN DE UITVOERING VAN DE ZESDE STAATSHERVORMING

In het kader van de zesde staatshervorming krijgt het Brussels Gewest de mogelijkheid om een programma van beroepsopleidingen op te zetten. Om deze nieuwe mogelijkheid werkelijkheid te laten worden, hebben Actiris en Bruxelles Formation in juni 2014 een 'raamovereenkomst betreffende de toepassing van de zesde staatshervorming voor de ontwikkeling van een bijkomend beroepsopleidingsaanbod voor de Brusselse werkzoekenden' ondertekend.

Twee jaar later wilden de twee instellingen de samenwerkings- en financieringsmodaliteiten vereenvoudigen via een publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde duur (en met jaarlijkse bijlagen), waarin de bestelling van opleidingen, het talenplan en de gewestelijke investeringen zijn opgenomen. Dankzij deze maatregel kon de samenwerking tussen de overheidsdiensten vereenvoudigd worden en kreeg Actiris de mogelijkheid om specifieke opleidingsprogramma's te financieren die inspelen op de gewestelijke behoeften.

De publiek-publieke overeenkomst 2021-2022

De publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst 2021-2022 (januari 2021 tot en met december 2022) voorzag in:

Een opleidingsaanbod van € 8.580.000

- **€ 3.600.000** voor de bestelling van opleidingen voor alle doelgroepen;
- **€ 1.500.000** voor **structurele acties** via overheidsopdrachten;
- **€ 600.000** voor **taalopleidingen** (Talenplan);
- **€ 2.880.000** om het opleidingsaanbod te vergroten in het kader van het **COVID-19-herstelplan** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het kader van de crisis wenst de Brusselse regering maatregelen en bijkomende financieringen in te voeren voor de ondersteuning van werkzoekenden.

Investerings ter waarde van € 2.225.000

- **€ 675.000** voor de betaling van de huur van **de Pool Opleiding-Werk Digitalcity, brussels**;
- **€ 250.000** voor de **hervatting van de opleidingsactiviteiten** van het Beroepenreferentiecentrum beezy.brussels (voorbereiding op SELOR-examens enz.);

- € 300.000 om de uitdagingen aan te gaan die worden opgeworpen in de studie van Bruxelles Formation over de kwetsbaarheid van het publiek dat rechtstreeks bij hen of via partnerschappen een opleiding volgt;
- € 500.000 voor acties met het oog op de lancering van het Talenpunt;
- € 500.000 voor opleidingen gegeven door ISPI's in verband met de acties voorzien in het herstelplan.

Nog eens € 4.760.000

- € 500.000 om ervoor te zorgen dat de **opleidingen van het EFP** (kmo-opleidingen) **gratis blijven** voor bij Actiris ingeschreven **werkzoekenden**.
- € 4.260.000 opleidingspremies voor stagiairs.

Publiek-publieke overeenkomst 2021-2022: Tussentijds verslag: Gerealiseerd tussen 01/01/2021 en 31/12/2021 over een periode van één jaar¹⁸

Publiek-publieke overeenkomst 2021-2022: tussentijds verslag	Doelstellingen	Bereikt in 2021
Opleidingsaanbod alle doelgroepen	3.378 plaatsen	790 plaatsen bezet (waarvan 407 onder de 30 jaar, d.w.z. 52%)
Structurele acties	911 plaatsen	318 plaatsen bezet
Talenplan	850 overeenkomsten	64 verwezenlijkte overeenkomsten
Impact COVID-19	2.170 plaatsen	2.202 plaatsen bezet

Publiek-publieke overeenkomst 2020-2021: Definitief verslag

De resultaten die dankzij de publiek-publieke overeenkomst 2020-2021 over een periode van twee jaar werden bereikt, zijn de volgende:

Publiek-publieke overeenkomst 2020-2021: Gerealiseerd tussen 01/01/2020 en 31/12/2021 en realisatiepercentage over een periode van twee jaar

	Prognose	Réalisé	% de réalisation
Bestelling van opleidingen voor alle doelgroepen	1.595 plaatsen	1.537 plaatsen bezet	96%
Uitvoering van structurele acties (volgens bestek)	414 plaatsen	234 plaatsen bezet	56,5%
Uitvoering van het Talenplan	850 overeenkomsten	177 verwezenlijkte overeenkomsten	20,8%
TOTAAL	2.859	1.948	68%

In 2020-2021 werden de volgende opleidingen verstrekt voor **1.771 opgeleide stagiairs¹⁹** en **177 gerealiseerde contracten in het kader van het Talenplan**.

¹⁸ Dit zijn gedeeltelijke gegevens, aangezien de overeenkomsten en de financiering voor twee jaar zijn gepland.

¹⁹ Opgelet: bij de 1.771 opgeleide stagiairs (1.537 voor bestellingen van opleidingen voor alle doelgroepen en 234 voor structurele acties) kunnen er stagiairs zijn die meerdere opleidingen hebben gevolgd en mogelijk meerdere keren zijn geteld. Dit is echter vrij onwaarschijnlijk gezien de aard van de acties (opleiding die tot kwalificatie leidt voor velen). Sommige stagiairs kunnen ook verschillende modules hebben gevolgd in het kader van dezelfde opleiding en hadden dus verschillende opleidingscontracten voor één bezette plaats.

BESTELLING VAN OPLEIDINGEN VOOR ALLE DOELGROEPEN: 1.537 STAGIAIRS OPGELEID IN DE VOLGENDE OPLEIDINGEN

ADMINISTRATIEF MEDEWERKER IN DE GEZONDHEIDSZORG
COMMERCIEEL ADMINISTRATIEF MEDEWERKER IN TAALBAD
ONTHAAL EN KLANTGERICHTE COMMUNICATIE
VOOROPLEIDING POLITIE
BASISOPLEIDING
PRAKTISCH BEHEER ONDERNEMINGEN
REKRUTERINGS- EN SELECTIEBEHEERDER
PERSENEELS- EN LOONBEHEERDER
APPLICATIEONTWIKKELAAR VOOR MOBIELE TOEPASSINGEN
COMPUTERGRAFICUS NUKE
MOTION DESIGN
SYSTEEMLABO
WEB PHP-LABO
JUNIOR SAP CONSULTANT
ONTWIKKELING VAN E-LEARNING
THUISHULP DIENSTENCHEQUES
CAD SOLIDWORKS
INDUSTRIEEL TEKENAAR
BIM REVIT
VOORBEREIDING STUDIEBUREAU
TEKENAAR ELEKTRICITEITSSTUDIES
KLINISCH ONDERZOEK ULB
INDUSTRIEEL ELEKTRICIEN
INSTALLATEUR INDUSTRIËLE ELEKTRICITEIT
BASISOPERATOR MAGAZIJNEN
BUS- /TOURINGCARCHAUFFEUR
AUTOCARBESTUURDER
BASISVEILIGHEID VCA
GELIJMD METSELWERK
ISOLATIE-INSTALLATEUR
TALLEN: 3 VTE'S LESGEVERS
FOLLOW-UP VAN NIEUWE ONDERWIJSTECHNOLOGIEËN
GEZINSHULP
PROJECTOPROEP ALPHA/FVT
PROJECTOPROEP PERSONEN MET EEN HANDICAP HANDISTREAM-PLAN
VEILIGHEIDSAGENT
POW TECHNICALITY LESGEVER AUTOMATISERING
OPLEIDING BOEKHOUDING
1 VTE EN ONTWIKKELING VAN TAALORIËNTATIERUIMTE (PROJECT NOG AF TE RONDEN BIJ ACTIRIS) ²⁰
OPLEIDING BOEKHOUDING
GERICHTE BEPALING POLITIE
SCHRIJNWERKTECHNIEKEN
MAGAZIJNOPERATOR
TECHNICUS IN DE ELEKTROMECHANICA
VOOROPLEIDING TECHNICUS IN DE ELEKTROMECHANICA
LIFTTECHNICUS
HEFTRUCKBESTUURDER
MAGAZIJNIER
OPFRISSING TRIGO-INITIAT.CODERING-ABSTR. REDENEREN
VOORBEREIDING VALIDATIE EXCEL - OPERATIONEEL NIVEAU

VOORBER.VALID.WERKNEMER ADMIN.SC/COMMUNICATIE
HOSTING EN ANIMATIE VAN DE OPLEIDING
FRONT-END & DESIGN DEVELOPMENT
FULL STACK DEVELOPMENT
SPECIFIEKE NASYNCHRONISATIECHNIEKEN
BEHEERDER VAN AUDIOVISUELE PRODUCTIES
FRANS/FVT
NEDERLANDS
ENGELS
CA EN PRAKT. TOEP. VAN TRANSV. COMPET. NAAR WERK
VERKOPER-BEVOORRADER
CROUPIER
AIRPORT SECURITY/LUCHTHAVENBEVEILIGING
KLANTGERICHT ONTHAAL EN COMMUNICATIE
GERICHTE BEPALING VEILIGHEIDSAGENT
GEbruik Aangepaste Kantoor-/Internettools
DIGITALE MARKETINGSTRATEGIEËN
REMEDIATIE MONDELINGE EN SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE
PROJECTOPROEP BRC

UITVOERING VAN STRUCTURELE ACTIES VOLGENS HET BESTEK: 234 STAGIAIRS OPGELEID IN DE VOLGENDE OPLEIDINGEN

PRAKT. BOEKH. EN FISC./RESP./ALGEMENE BOEKH.
FINANCIEEL BEHEER
HR-BEHEER
MANAGEMENT - PRAKTISCHE BEDRIJFSVOERING
PROJECTBEHEER (PROJECT MANAGER)
KWALITEITSBEHEER
DAO SOLIDWORKS
RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK (INST.HVAC)
CAD-BIM SOFTWARE REVIT MEP
CAD-BIM REVIT ARCHITECTUUR
PERSENEELS- EN LOONBEHEER
METHODOLOGIEËN VOOR PROJECTBEHEER
ZELFLEIDERSCHAP-PRG. PERSOONL. ONTW.
MARKETING EN EVENEMENTENBEHEER
INTERACTIVE MARKETING/(Digital marketing specialist)
ZIEKENHUIS- EN VERPLEEGHUISBEHEER
UW COMMUNICATIE VERBETEREN
NETWERKBEHEERDER
GECERTIFICEERD MS-SYSTEEMBEHEERDER
JUNIOR SAP CONSULTANT
ONTWIKKELAAR J2EE APPLICATIES - OPEN SOURCE OMGEVING
ONTWIKKELAAR APPLICATIES - SPECIALISATIE MOBIELE APPLICATIES
TEKENAAR HVAC-STUDIES
TEKENAAR STUDIES, GESPECIALISEERD IN ELEKTRICITEIT
DE ESSENTIE VAN SYSTEMEN EN NETWERKEN
INITIATIE PROGRAMMEREN
ADVISEUR KLANTDIENST
KLINISCH ONDERZOEK

²⁰ Dit is het voorbereidende werk voor de oprichting van het Talenpunt, dat werd voltooid.

Uitvoering van het Talenplan in 2020 en 2021

Periode	van 01/01/20 tot 31/12/2020				van 01/01/21 tot 31/12/2021			
	Overeenkomsten		Stagiairs		Overeenkomsten		Stagiairs	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Engels	44	24,7	44	24,9	18	28,1	18	28,1
Frans	69	38,8	68	38,4	19	29,7	19	29,7
Nederlands	65	36,5	65	36,7	27	42,2	27	42,2
Totaal met dubbele stagiairs	178	100,0	177	100,0	64	100,0	64	100,0
Totaal zonder dubbele stagiairs	178		177		64		64	

In 2021 werden 64 taalovereenkomsten gerealiseerd voor 64 verschillende stagiairs die in 2021 aan hun opleiding zijn begonnen en direct werden ingeschreven bij een infosessie door de consultants van de agentschappen van Actiris.

De effecten van covid waren ook sterk voelbaar op het aantal stagiairs dat in 2021 werd opgeleid in het kader van het Talenplan.



COVID-19-herstelplan: gerealiseerde acties in 2021

Zoals hiervoor werd vermeld, werden in 2021 verschillende opleidingsacties opgezet in het kader van het COVID-19-herstelplan via specifieke Bijlage nr. 6: Aanvullend beroepsopleidingsaanbod gefinancierd via de publiek-publieke overeenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation, begroting 2021-2022.

Acties van Bruxelles Formation in 2021 op de begroting 2021-2022²¹

6R Covid-19 2021		
Opleidingsacties	Stagiaires formés	Pôle de Bruxelles Formation
THUISHULP	73	BF construction
DIRECTEUR VAN RUSTHUIS	33	BF management
DIGITALE MARKETINGSTRATEGIEËN	39	BF Management
DE GRONDBEGINSELEN VAN DE SCRUM MASTER	74	BF digital - DigitalCity in Oudergem
INLEIDING TOT KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE	150	BF digital - DigitalCity in Oudergem
LINUX-BEHEERDER	137	BF digital - DigitalCity in Oudergem
ONTWIKKELAAR APPLICATIES - SPECIALISATIE MOBIELE APPLICATIES	117	BF digital - DigitalCity in Oudergem
BENADERING VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE	173	BF digital - DigitalCity in Oudergem
ONTWIKKELING VAN JAVA WEBAPPLICATIES IN OPEN SOURCE OMGEVING	87	BF digital - DigitalCity in Oudergem
COMPOSITING VFX	99	BF digital - DigitalCity in Oudergem
DATA ANALYST	130	BF digital - DigitalCity in Oudergem
LINUX-BEHEERDER	4	BF digital - DigitalCity in Oudergem
DATA ANALYST	2	BF digital - DigitalCity in Oudergem
DIGITALE MARKETINGSTRATEGIEËN	32	BF langues
INLEIDING TOT HTML & CSS	223	BF espaces numériques
E LEARNING-OPLEIDINGEN voor werknemers	568	BF espaces numériques
TOTAAL	1.941	

ONZE SAMENWERKINGSVOORUITZICHTEN VOOR 2022

In 2022 zullen onze twee organisaties blijven samenwerken door verschillende prioritaire projecten uit te voeren die voortvloeien uit hun gezamenlijk actieplan 2022 dat tijdens de gezamenlijke vergadering van de beheerscomités op 22 oktober 2021 werd goedgekeurd.

2022 zal ook een scharnierjaar zijn omdat dit het laatste jaar is waarin de beheerscontracten 2017-2022 van onze organisaties worden uitgevoerd, maar ook het jaar waarin de nieuwe beheerscontracten 2023-2027 van Actiris en Bruxelles Formation, die gesynchroniseerd zullen worden om de samenwerking met betrekking tot het gekruiste beleid 'tewerkstelling-opleiding' voort te zetten, zullen worden afgerond en operationeel gemaakt.

²¹ Tabel overgenomen uit het activiteitenverslag van het COVID-herstelplan 2020-2021, dat is opgenomen in het tussentijds activiteitenverslag 2021-2022 van de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation over de financiering en de ontwikkeling van het beroepsopleidingsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

