

# Analyse annuelle des besoins en emploi et en formation

Mars 2022

# Sommaire

1. Introduction
2. Approche transversale
3. Approche par domaine
4. Synthèse des recommandations
5. Annexes

# Introduction

## Analyse annuelle des besoins en emploi et en formation

**Synthèse des principaux constats et recommandations** tirés des travaux de view.brussels et du SES de Bruxelles Formation parus depuis le dernier rapport détermination (ce dernier étant amené à devenir trisannuel, la prochaine édition est prévue en 2024) :

- Présentée en **mars 2022** aux pôles de Bruxelles Formation et à Actiris, ainsi qu'à d'autres acteurs, pour une première discussion et a été complétée, à leur demande, avec certaines données
- Se décline selon une **approche transversale** (partie 1) **et une approche par domaine** (partie 2, les domaines présentés sont : Sécurité & Prévention, Construction, Horeca, Transport & Logistique, Alimentation, Nettoyage, Santé et action sociale, Commerce, support à la vente et représentation commerciale, Informatique, Métiers techniques et Métiers administratifs et comptables)
- Se conclut par une **synthèse des recommandations** transversales, de nature plus générale ou plus spécifiques à un domaine particulier
- Reprend en **annexe** les sources exploitées et certains tableaux



# Approche transversale

1. Préciser les **impacts Covid sur le marché du travail et de la formation** en 2021
2. Se pencher sur la **question des langues et de la barrière linguistique**
3. Aborder la question de la **fracture numérique** au regard du plan d'inclusion numérique
4. Rappeler les enjeux en matière de **sécurisation des parcours**

# Impact Covid sur le marché du travail et de la formation

Sur le marché du travail → l'impact est moins fort que redouté

**89.000 DEI** en 2021 → égal à 2020 et +0,9% par rapport à 2019

## Facteurs explicatifs de cette relative stabilité

- Mesures de soutien économique
- Croissance des besoins en main-d'œuvre en 2021
- Baisse du nombre de jeunes s'inscrivant après leurs études
- Interruption de recherche d'emploi auprès d'Actiris

Sur la formation → l'impact est indéniable

↓ **-14%** de stagiaires en 2021 par rapport à 2019



Développement de la formation en ligne

**Avantages** mais points d'attention en lien avec la fracture numérique et linguistique

# Impact différencié de la crise

## Sur le marché du travail

### Entre 2019 et 2021

- Hausse plus prononcée des jeunes, des personnes hautement qualifiées et des chômeur.se.s de courte durée

### Reconfiguration du profil?

#### Contexte toujours incertain

- en raison de la suppression progressive des mesures de soutien
- apparition du variant Omicron fin 2021

**Mais** variant moins contagieux, assouplissement des mesures, etc.

## Sur la formation

### Baisse plus prononcée des stagiaires

→ selon leur statut

### Relative stabilité du profil des stagiaires CE

⚡ Des **hommes** de 2 points de pourcentage

- L'âge
  - La durée de chômage
  - Le niveau d'études
  - La région du domicile
- Pas de changement**

## ► Évolution du chômage – moyenne annuelle 2019-2021 (1/2)

	2021	Variation 2019-2020		Variation 2020-2021		Variation 2019-2021	
		En v.a	En %	En v.a	En %	En v.a	En %
<b>Total DEI (1)</b>	88.780	756	↑ 0,9%	-23	← -0,0%	733	↑ 0,8%
<b>Catégorie</b>							
DEDA (2)	57.564	168	← 0,3%	-1.239	↓ -2,1%	-1.071	↓ -1,8%
Jeunes en SIP (3)	5.402	1.155	↑ 24,5%	-471	↓ -8,0%	684	↑ 14,5%
Autres DEI	25.814	-568	↓ -2,3%	1.688	↑ 7,0%	1.120	↑ 4,5%
<b>Sexe</b>							
Hommes	46.447	1.149	↑ 2,5%	-309	↓ -0,7%	840	↑ 1,8%
Femmes	42.333	-393	↓ -0,9%	286	↑ 0,7%	-107	← -0,3%
<b>Classe d'âge</b>							
-25 ans	8.847	637	↑ 7,5%	-269	↓ -3,0%	368	↑ 4,3%
25-49 ans	55.449	-74	← -0,1%	-101	← -0,2%	-175	← -0,3%
50 ans+	24.484	192	↑ 0,8%	-101	← -0,2%	-175	← -0,3%
<b>Durée d'inoccupation</b>							
-1 an	32.939	2.362	↑ 7,3%	-1.982	↓ -5,7%	380	↑ 1,2%
1-2 ans	14.021	327	↑ 2,7%	1.409	↑ 11,2%	1.736	↑ 14,1%
2 ans+	41.820	-1.933	↓ -4,5%	550	↑ 1,3%	-1.383	↓ -3,2%

## ► Évolution du chômage – moyenne annuelle 2019-2021 (2/2)

		Variation 2019-2020		Variation 2020-2021		Variation 2019-2021		
		2021	En v.a	En %	En v.a	En %	En v.a	En %
Niveau d'études	Faible (4)	54.306	-2.203	↓ -3,9%	483	↑ 0,9%	-1.720	↓ -3,1%
	Moyen	19.070	965	↑ 5,3%	-185	↓ -1,0%	780	↑ 4,3%
	Élevé	15.405	1.993	↑ 14,5%	-320	↓ -2,0%	1.673	↑ 12,2%
<b>Usagers du CPAS</b>		<b>10.520</b>	<b>-1.840</b>	<b>↓ -14,9%</b>	<b>14</b>	<b>← 0,1%</b>	<b>-1.826</b>	<b>↓ -14,8%</b>

Source : Actiris, calculs view.brussels



- (1) DEI : Demandeurs d'emploi inoccupés
- (2) DEDA : Demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations, soit les chercheurs d'emploi pour lesquels Actiris a été informé par l'ONEM qu'ils percevaient des allocations de chômage
- (3) SIP : Stages d'insertion professionnelle
- (4) Le niveau d'études faible comprend les études de l'enseignement secondaire du 2<sup>e</sup> degré au maximum ainsi que les études réalisées à l'étranger sans équivalence de diplôme en Belgique.



## ► Principales caractéristiques du chômage et évolution 2011-2021 (1/2)

		2011	2016	2019	2021
	<b>Total DEI (1)</b>	<b>106.506</b>	<b>97.820</b>	<b>88.047</b>	<b>88.780</b>
<b>Catégorie</b>	DEDA (2)	73,1%	66,9%	66,6%	64,8%
	Jeunes en SIP (3)	5,6%	5,5%	5,4%	6,1%
	Autres DEI	21,2%	27,6%	28,0%	29,1%
<b>Sexe</b>	Hommes	52,9%	52,6%	51,8%	52,3%
	Femmes	47,1%	47,4%	48,2%	47,7%
<b>Classe d'âge</b>	- 25 ans	14,0%	10,9%	9,6%	10,0%
	25-29 ans	16,0%	14,1%	12,8%	13,4%
	30-49 ans	51,6%	51,8%	50,3%	49,0%
	50 ans et +, dont :	18,4%	23,3%	27,2%	27,6%
	▪ 50-54 ans	9,4%	10,0%	10,0%	10,0%
	▪ 55-59 ans	7,8%	10,3%	9,6%	9,1%
	▪ 60 ans et +	1,2%	3,1%	7,6%	8,5%

## ► Principales caractéristiques du chômage et évolution 2011-2021 (2/2)

	2011	2016	2019	2021	
<b>Durée d'inoccupation</b>	-1 an	38,0%	36,8%	37,0%	37,1%
	1-2 ans	17,8%	15,5%	14,0%	15,8%
	2 ans+, dont:	44,2%	47,7%	49,1%	47,1%
	▪ 2-5 ans	23,2%	23,6%	21,4%	19,9%
	▪ 5 ans et +	21,0%	24,1%	27,7%	27,2%
<b>Niveau d'études</b>	Faible	29,2%	23,3%	21,7%	20,3%
	Moyen	20,5%	19,9%	20,8%	21,5%
	Élevé	13,1%	13,8%	15,6%	17,4%
	Autres études	37,2%	43,0%	42,0%	40,9%
<b>Nationalité</b>	Belge	67,2%	64,2%	65,0%	64,5%
	UE	12,4%	15,4%	15,4%	16,2%
	Hors UE	20,4%	20,4%	19,6%	19,3%

Source : Actiris, calculs view.brussels



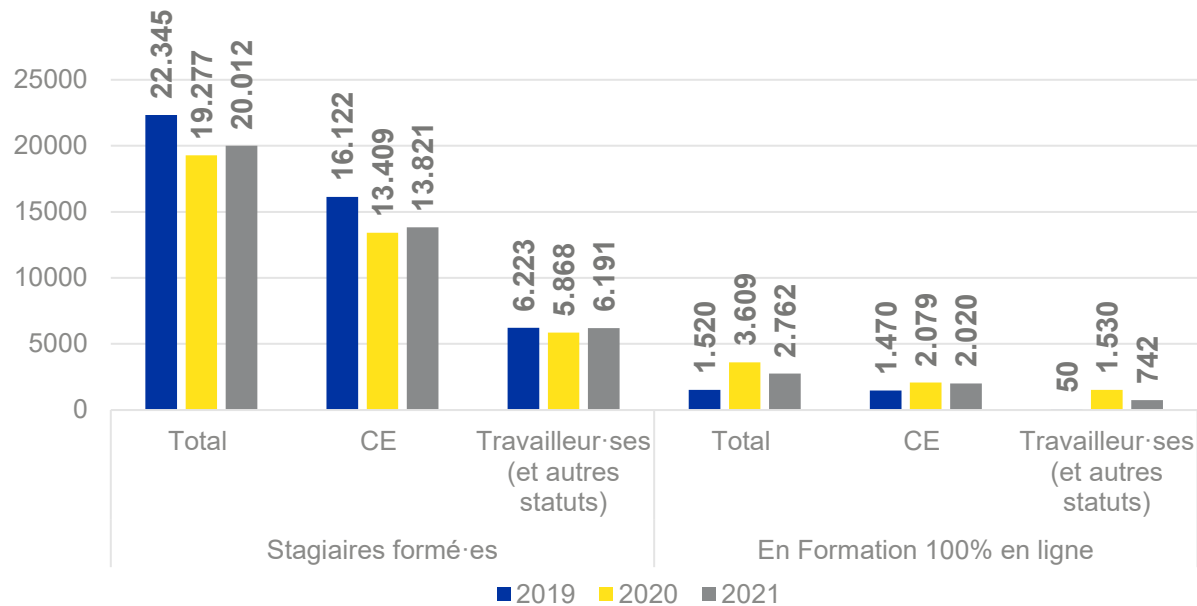
(1) DEDA : Demandeurs d'emploi demandeurs d'allocations, soit les chercheurs d'emploi pour lesquels Actiris a été informé par l'ONEM qu'ils percevaient des allocations de chômage

(2) SIP : Stages d'insertion professionnelle

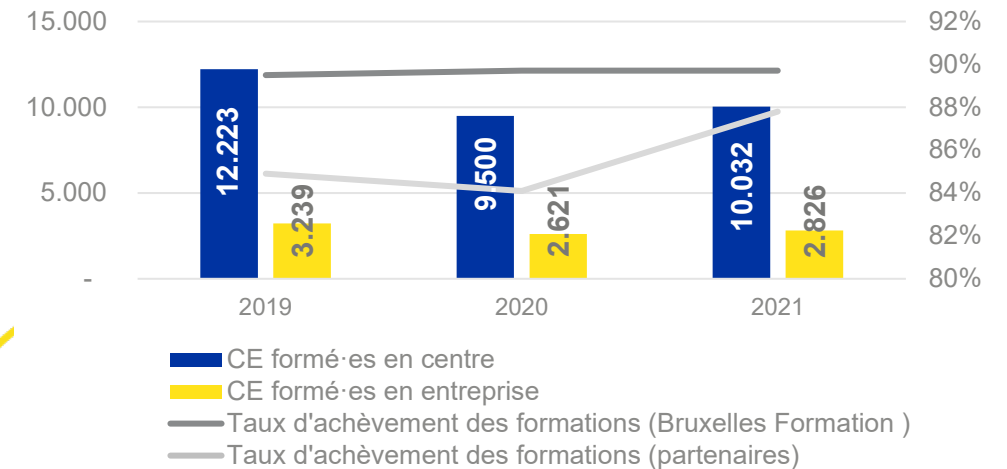
(3) Le niveau d'études faible comprend les études de l'enseignement secondaire du 2e degré au maximum ainsi que les études réalisées à l'étranger sans équivalence de diplôme en Belgique

## Évolution du nombre de stagiaires formé·es (2019-2021)

Nombre de stagiaires formé·es par statut et en formation  
100% en ligne par statut



Nombre de stagiaires formé·es en centre, en entreprise et  
taux d'achèvement des formations

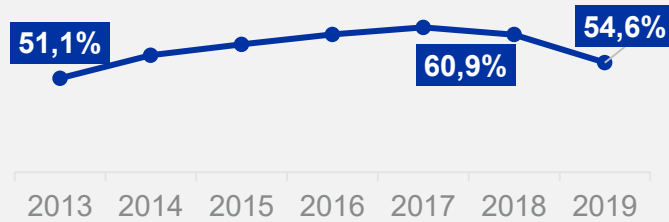


Nombre de places par stagiaire en moyenne

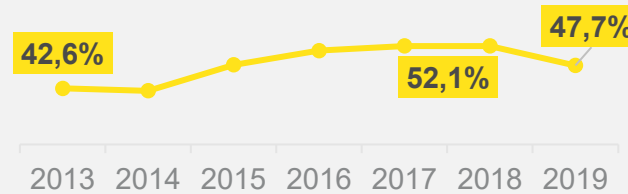


# Tassement des taux de sortie vers l'emploi dû à la crise

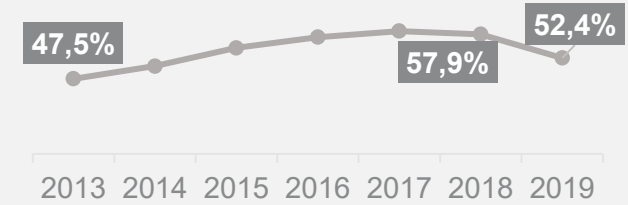
Formations centres BF



Formations chez les partenaires



Total



Source : Bruxelles Formation, calculs view.brussels et SES Bruxelles Formation

## Constat

**Diminution** du taux de sortie vers l'emploi, après un an, de minimum un mois et principalement chez :

- Les hommes (-7,5 points de pourcentage ou p.p.)
- Les moins de 25 ans (-8 p.p.) et les 45 ans + (-6,3 p.p.)
- Les moyennement (-7,2 p.p.) et faiblement qualifié-es (- 6,8 p.p.)

Retrouvez les taux de sortie vers l'emploi après un an par caractéristiques en [annexe](#)



Les taux de sortie vers l'emploi d'au moins un mois sont calculés sur l'année qui suit la fin de la formation. Pour une sortie en avril 2019, on observera la période d'avril 2019 à avril 2020.

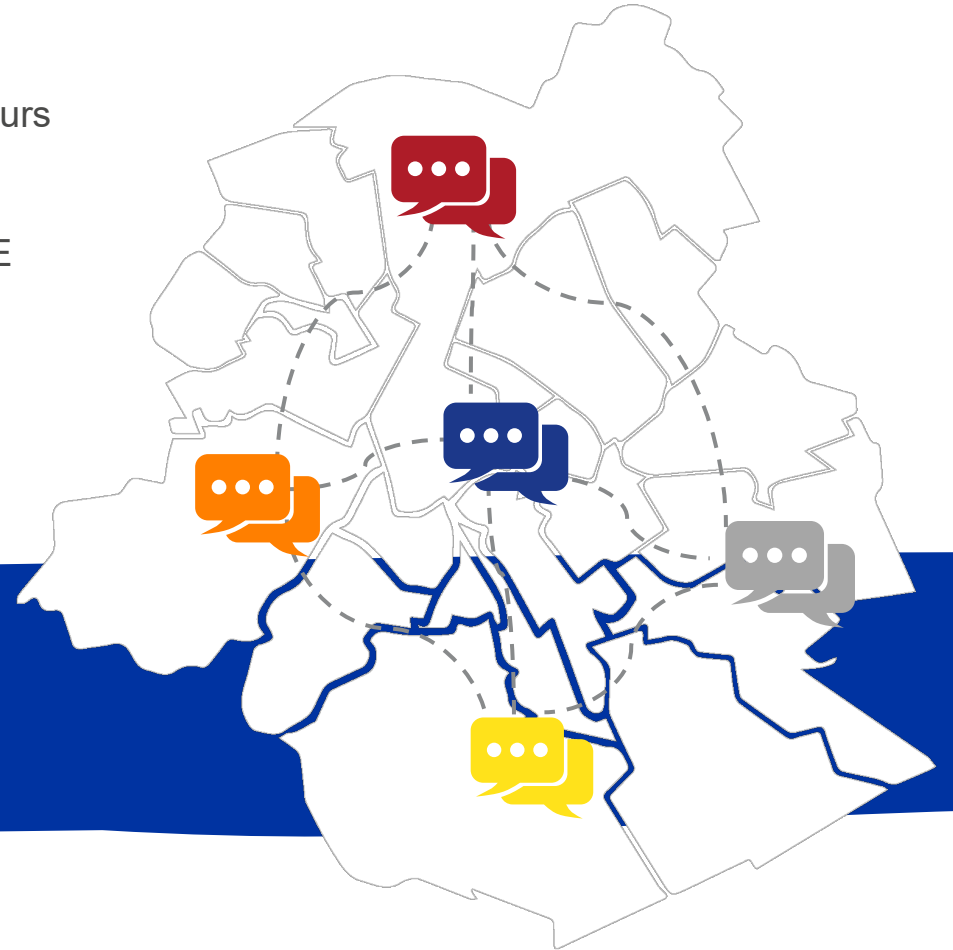
# Lever la barrière linguistique

## Constats

- **Barrière linguistique** pour accéder à l'emploi, reprendre ou poursuivre un parcours de formation qualifiant
- **Accès en présentiel limité** durant les confinements → plus préjudiciable aux CE ne maîtrisant ni le français, ni le néerlandais, ou confronté·es à l'illettrisme
- Même constat pour les **formations en ligne davantage développées** → moins accessibles à ce public

## Recommandations

- Renforcer l'offre de formation en **alphabétisation**
- Renforcer l'offre en **français langue étrangère**



# Les langues et les langues orientées métiers

## Constats

- Les **taux de sortie vers l'emploi sont supérieurs** pour les CE avec une **connaissance moyenne du NL et FR**
- Les exigences en langues expliquent pour partie les **difficultés de recrutement**
- **Forte diminution du nombre de CE formé-es en langues en 2021** par rapport à 2019 (-46%). Même constat pour les volumes d'heures prestées et de places occupées
- Part des langues orientées métiers (2021) : **71% des stagiaires en formation en langues**

## Recommandations

- Revenir au niveau de 2019 en augmentant l'offre de formation en langues
- Augmenter l'offre en langues orientées métiers



► **Taux de sortie vers l'emploi après un an selon la connaissance de l'autre langue nationale - DEI inscrits en janvier 2019 - suivi 12 mois (1/2)**

		Total DEI	DEI - Connaissance moyenne de la 2e langue nationale	DEI avec aucune ou faible connaissance de la 2e langue nationale	Ecart
	<b>Total DEI (1)</b>	<b>36,3%</b>	<b>44,5%</b>	<b>34,0%</b>	<b>10,5%</b>
<b>Niveau d'études</b>	Faible (1)	31,8%	37,1%	30,3%	6,8%
	Moyen (2)	40,9%	44,1%	39,2%	4,8%
	Elevé (3)	54,1%	54,6%	53,8%	0,8%
	Etudes à l'étranger sans équivalence	30,4%	36,9%	29,8%	7,1%
<b>Durée d'inactivité</b>	< 6 mois	50,1%	60,6%	46,7%	13,9%
	6 mois à - 1 an	45,0%	52,5%	42,8%	9,8%
	1 an et +	29,1%	35,3%	27,5%	7,9%

Source : Actiris, calculs view.brussels



(1) Enseignement secondaire du 2e degré au maximum

(2) Enseignement secondaire supérieur

(3) Enseignement supérieur universitaire ou non

► **Taux de sortie vers l'emploi après un an selon la connaissance de l'autre langue nationale - DEI inscrits en janvier 2019 - suivi 12 mois (2/2)**

		Total DEI < 30 ans	DEI - Connaissance moyenne de la 2e langue nationale	DEI avec aucune ou faible connaissance de la 2e langue nationale	Ecart
<b>Total DEI (1)</b>		<b>52,5%</b>	<b>60,4%</b>	<b>49,6%</b>	<b>10,8%</b>
<b>Niveau d'études</b>	Faible (1)	46,1%	52,0%	44,4%	7,6%
	Moyen (2)	54,0%	57,8%	52,1%	5,8%
	Elevé (3)	75,6%	78,6%	73,3%	5,3%
	Etudes à l'étranger sans équivalence	44,6%	50,2%	44,1%	6,0%
<b>Durée d'inactivité</b>	< 6 mois	57,3%	66,8%	53,4%	13,4%
	6 mois à - 1 an	53,0%	62,2%	50,1%	12,1%
	1 an et +	46,1%	50,0%	44,8%	5,2%

Source : Actiris, calculs view.brussels

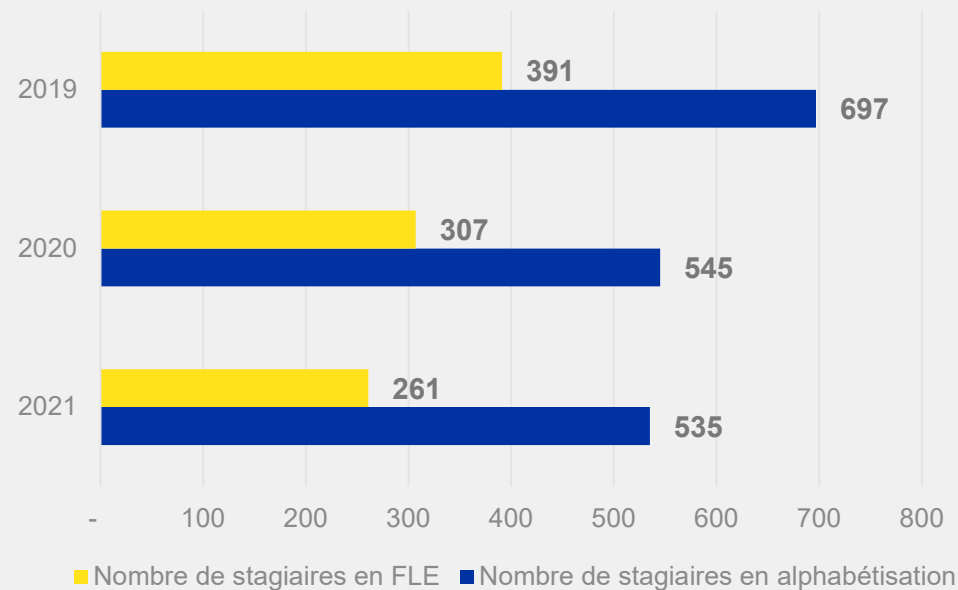


- (1) Le taux de sortie vers l'emploi de l'ensemble des DEI inscrits en janvier 2019 était de 36,3% SIP : Stages d'insertion professionnelle. Il est de 44,5% pour les DEI avec au minimum une connaissance de la deuxième langue nationale, mais de 34,0% pour les DEI sans connaissance ou avec une faible connaissance la deuxième langue nationale.
- (2) Il augmente à mesure que le niveau d'études progresse. A l'inverse, il diminue au fur et à mesure que la durée d'inactivité ou l'âge augmente. Par exemple, pour les DEI de moins de 30 ans, il est de 46,1% pour les personnes faiblement scolarisées mais de 75,6% pour les hautement scolarisées.
- (3) Toutefois, quel que soit le niveau d'études ou la durée d'inactivité, les demandeurs d'emploi avec au minimum une connaissance moyenne de l'autre langue nationale affichent un taux de sortie plus élevé que ceux de l'autre groupe.



## ► Nombre de stagiaires en formation de langues (2019-2021)

Nombre de stagiaires en alphabétisation et en FLE



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation

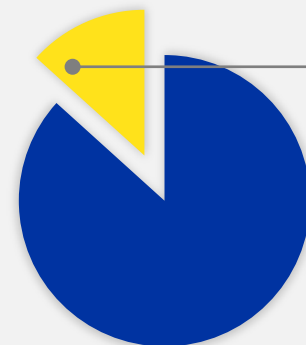
BF langues : stagiaires, heures et places

	2019	2020	2021
Nombre de CE chez BF langues	2.094	1.347	1.130
Heures prestées	290.541	181.845	165.807
Places occupées	2.990	1.671	1.489
Heures par stagiaire	139	135	147
Places par stagiaire	1,43	1,24	1,32
Stagiaires en Langues orientées métiers	n.d.	n.d.	801
Proportion de stagiaires en Langues orientées métier	n.d.	n.d.	70,9%

# Suivi des invitations aux séances d'information en langues (2021)

Invitations aux séances d'information (SI)	Nombre d'invitations	Demandes de formation	% demandes/ invitations	Entrées en formation (au 01/07/2022)	% entrées/ demandes	% entrées/ invitations
<b>Formations en langues</b>	1.744	828	47,5%	386	46,6%	22,1%
<b>Français</b>	593	295	49,7%	144	48,8%	24,3%
<b>Toutes les invitations aux SI</b>	<b>13.082</b>	4.210	32,2%	1.175	27,9%	9,0%

13.082 invitations aux SI



**13,3%**  
Invitations pour suivre une formation en langues

# Fracture numérique exacerbée par la crise

## Constats

- **Accélération de la digitalisation** suite la crise → fracture numérique pour les peu qualifié·es, les faibles revenus, mais pas que...
- **Accès en présentiel limité** durant les confinements → préjudiciable aux CE non équipé·es numériquement et ne maîtrisant pas le numérique
- Même constat pour l'accès aux **formations en ligne** qui leur est moins favorable

## Formation en ligne

- Formation en partie sur **smartphone** (25% du public), 3% seulement suivent sur smartphone
- 17% sur **ordinateur partagé**
- 8% avec une **connexion pas assez fluide ou pas rapide**
- 13% dont le **domicile n'est pas suffisamment adapté**
- 33% ont bénéficié du **prêt de matériel** Bruxelles Formation



# Recommandations pour remédier à la fracture numérique

## Mettre en place le plan d'action pour l'inclusion et l'autonomie numérique des stagiaires

- **Faciliter l'accès** et le maintien des CE en situation de vulnérabilité numérique à l'offre de services de Bruxelles Formation
- **Équiper les stagiaires** en situation de fracture numérique au regard de l'évolution de l'apprentissage à distance
- **Renforcer l'autonomie numérique** des stagiaires pour s'insérer dans l'emploi et exercer pleinement sa citoyenneté
- **Intensifier la communication et l'information** vers les publics en situation de fracture numérique et se positionner comme un acteur de l'autonomisation numérique des Bruxellois, et en particulier des CE

## Plan d'action en lien avec le dispositif hybride de formations à Bruxelles Formation

Objectiver les conditions pour une **hybridation des formations** qui réponde aux besoins de chacun des pôles, en fonction des publics, des besoins des formateurs, etc.

# Sécuriser les parcours de formation

## Constats

- **Cumul de difficultés** pour le public concerné par les formations pré-qualifiantes
- **Identification de leviers** pour maintenir les stagiaires en formation
- **Diminution du taux de transition** vers du qualifiant après du pré-qualifiant

Cohorte 2018 → 46,1%

Cohorte 2019 → 43,6%

## Recommandations

- **Améliorer l'orientation** des stagiaires et accroître la lisibilité de l'offre
- **Adapter les modalités** de la formation en lien avec les caractéristiques des publics
- **Soutenir l'accès**, les transitions et les enchaînements entre formations
- **Poursuivre le développement de l'accompagnement** psychosocial, pédagogique et administratif



# Approche par domaine

1. Préciser les impacts Covid sur le marché du travail et de la formation en 2021
2. Passer en revue les domaines de formation régis par Bruxelles Formation correspondants, à l'exception de certains types de métiers



- ✓ Non accessibles/couverts via formation professionnelle régie par Bruxelles Formation
- ✓ Pas des postes de première insertion

3. Synthétiser les principaux constats par domaine, selon les indicateurs de sortie vers l'emploi après formation (élevé, moyen, moins favorable)
4. Formuler des pistes de recommandation pour nourrir la réflexion et aider à la décision dans le cadre de la commande de formations


*Les intitulés métiers sont au masculin pour des raisons de lisibilité, mais concernent aussi bien les femmes que les hommes*

# Taux de sortie vers l'emploi élevés après formation

6 familles professionnelles accessibles à des moins qualifié·es


- Sécurité & prévention
- Construction
- Horeca
- Transports & logistique
- Alimentation
- Nettoyage

## Profil des stagiaires par rapport à la moyenne

 Peu qualifié·es sauf *Sécurité/prévention* et *Transports/logistique*

**-30 ans** Jeunes sauf *Alimentation, nettoyage* et *transports/logistique*

 Hommes sauf *Horeca* et *Nettoyage*

 Part de CE de très longue durée ( $\geq 2$  ans) ne se démarque pas de la moyenne sauf pour le *nettoyage*

Retrouvez les principaux indicateurs des domaines mentionnés [ici](#)

## ► Sécurité & Prévention

### Emploi

- L'agent de gardiennage est un **métier en pénurie** selon le secteur qui l'explique par le profil recherché, les conditions de travail et l'attractivité du métier (mauvaise image, métier perçu comme difficile et faibles évolutions de carrière)
- **Profil RMO** : Hommes, faiblement/moyennement qualifié-es (avec/sans brevet), jeunes
- **Métier en demande** généralement à temps plein et accessible aux peu qualifié-es → **MAIS** forte flexibilité (travail de nuit) et nécessaire d'avoir un brevet et de connaître la 2<sup>e</sup> langue
- Reprise 2021 : **Besoins en emploi accrus et intensification des tensions**, **MAIS** risque de réduction de la demande suite au télétravail
- Métiers de la **sécurité publique** (police, défense, prison) : opportunités d'emploi (e.a. en raison du vieillissement des travailleurs), **MAIS** conditionnelles à la réussite de tests préalables et questions relatives à l'attraction et la rétention du personnel

### Formation

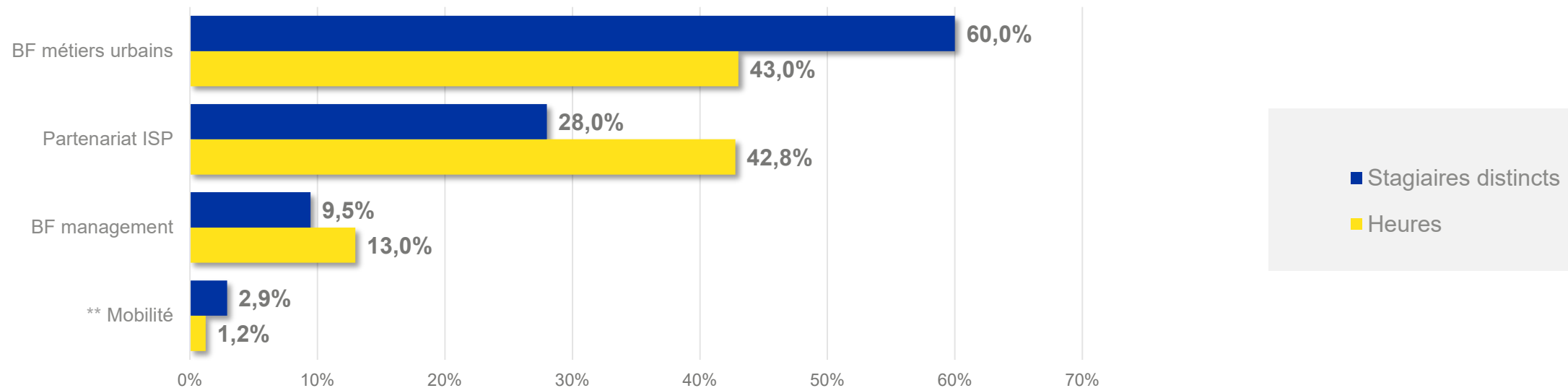
- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : hommes, < 30 ans
- Indicateurs de sortie vers l'emploi très favorables
- Enquête insertion : 73% CDI et 90% utilité formation

### RECOMMANDATIONS

- Développer des préformations pour l'obtention du brevet
- Développer des formations en langues
- Développer des partenariats pour des formations visant la mise à l'emploi des femmes
- Renforcer la préformation pour les métiers de la sécurité publique
- Maintenir les partenariats avec les entreprises



# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

## ► Construction

### Emploi

- Avant la crise : **volume moyen d'emploi, hausse de l'emploi indépendant** à l'inverse de l'emploi salarié - Secteur masculin
- **Pénurie structurelle** de personnel qualifié selon le secteur, cela s'explique par le manque d'attractivité du secteur, de ses métiers et des formations y préparant
- **Profil emploi** : faiblement/moyennement qualifiés (sauf conception technique)
- **Profil RMO** : Hommes, diplômés non reconnus/faiblement qualifiés, seniors
- **Besoins en emploi** soutenus, voire renforcés (facteurs démographiques –population et travailleurs–, transition environnementale –Renolution et économie circulaire–) **et intensification des tensions** suite au contexte de relance, aux enjeux à relever, à la suspension des formations, etc.
- Innovations techniques et digitalisation
- Risque de **faillites** à plus ou moins court terme

### Formation

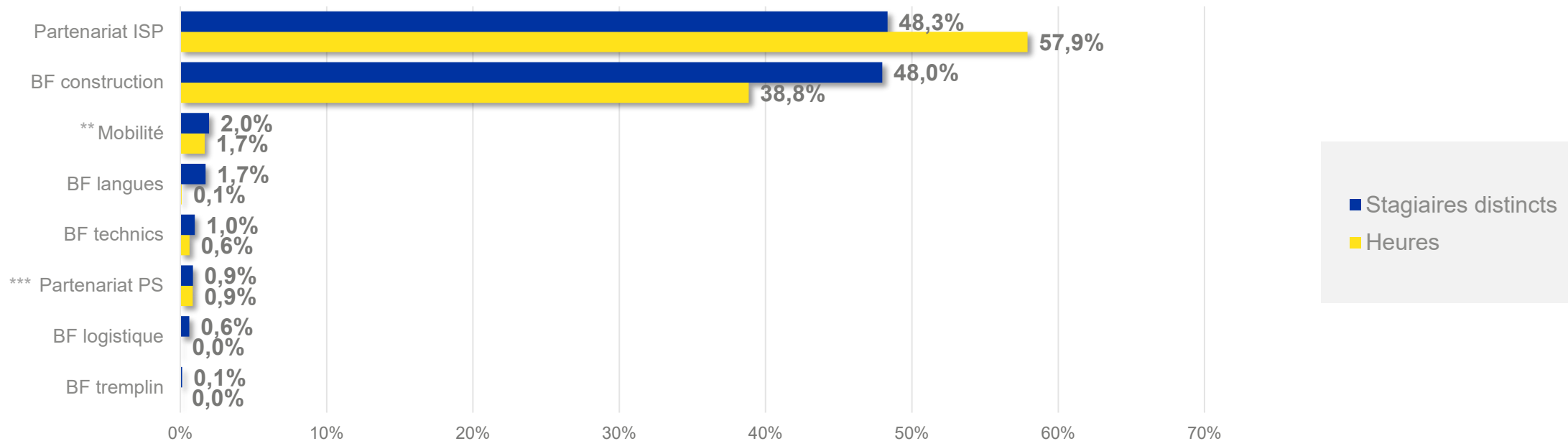
- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : hommes, peu qualifiés et jeunes
- Indicateurs de sortie vers l'emploi favorables avec des nuances
- Enquête insertion : 31% CDI



## RECOMMANDATIONS

- Acquérir les compétences techniques de base et compétences environnementales
- Renforcer des actions de détermination et des préformations ciblant les métiers de la construction
  - Développer l'offre de formations qualifiantes pour les métiers de la construction
- Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions qui seront faites dans le cadre du dossier d'opportunité en cours (Isolation du bâtiment)

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

(\*\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

## ► Horeca

### RECOMMANDATIONS

- Former à l'alimentation durable
- Communication digitale/outils numériques
- Développer les compétences en communication (gestion réseaux sociaux et site) et les compétences commerciales
- Développer les formations en langues orientées métiers (réception et salle)

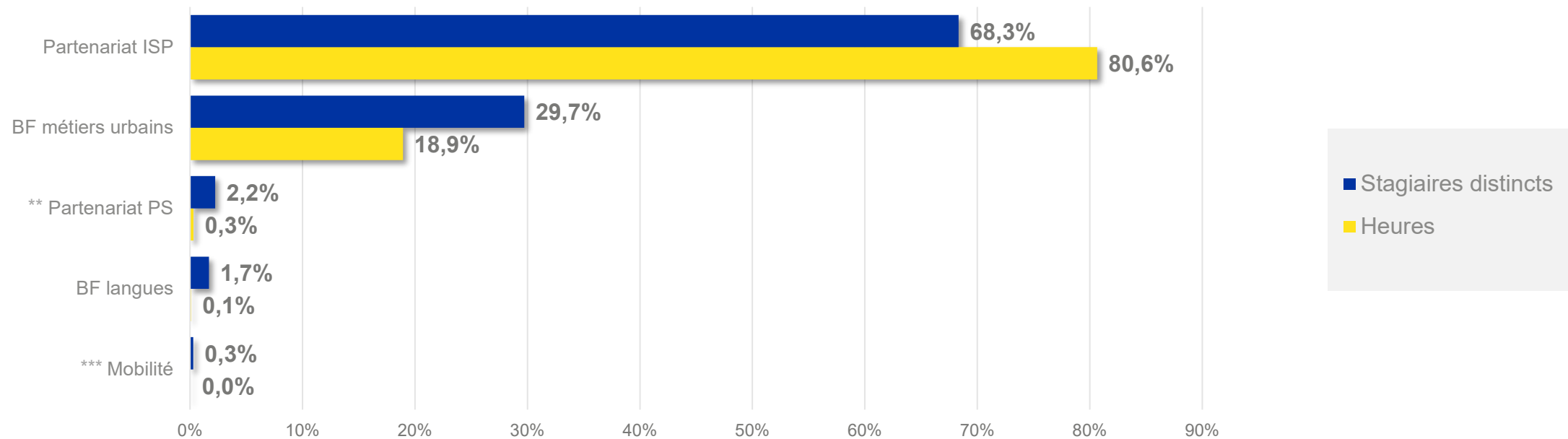
### 🔍 Emploi

- Avant la crise : **volume moyen d'emploi**, progression salarié·es/indépendant·es et mobilités inter ou intrasectorielles stimulant la demande
- **Difficultés de recrutement structurelles**, en particulier pour le personnel qualifié/expérimenté, résultant e.a. des conditions de travail (dont horaires) et manque d'attractivité
- **Profil emploi** : Bruxelloi·ses, hommes (même si les femmes sont plus représentées dans certains segments), jeunes, moins qualifié·es, origine étrangère, contrats temporaires, temps partiels, étudiant·es
- **Profil RMO** : Hommes, diplômés non reconnus ou faiblement qualifiés, jeunes
- Secteur fortement **impacté par la crise** (hôtellerie/catering) ;
- Risque de **faillites** à plus ou moins CT
- Développement **services alternatifs** (take away, restaurants virtuels; marketing et visibilité)
- Reprise 2021 : **Intensification des pénuries** (mobilités intersectorielles), possible détérioration conditions de travail, renforcement possible des exigences
- Poursuite digitalisation d'une série de tâches (par ex. check in/out)

### 🎓 Formation

- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : femmes, peu qualifié·es, jeunes
- Indicateurs de sortie vers l'emploi favorables avec des nuances
- Enquête insertion : 34% CDD, 93% utilité formation, 100% préparation métier

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

(\*\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

## ► **Transports & logistique**

### **Emploi**

- Avant la crise, progression emploi salarié/indépendant et opportunités d'emploi en périphérie
- **Pénurie structurelle** de chauffeurs poids lourd, tant quantitative que qualitative et en lien avec les conditions de travail (flexibilité, horaire, dumping social) et le manque d'attractivité
- **Profil emploi** : Hommes, moins qualifiés, origine étrangère, CDI et temps plein
- **Profil RMO** : Hommes, diplômés non reconnus/faiblement qualifiés, seniors
- **Impact de la crise différencié** → *néгатif* sur les transports aériens et routiers, **MAIS positif** sur le transport aérien de fret ou activités de postes et de livraison grâce à l'**e-commerce** ; ce dernier offre aussi des opportunités aux métiers de la chaîne logistique
- **Besoins en emploi** (vieillessement travailleur·ses) et **intensification possible des tensions** (suspension des formations, mobilités intra- ou inter-sectorielles dues à la crise, augmentation de la flexibilité ou départs à la retraite)
- **Mobilité douce** : développement de petites entreprises de livraisons en vélos-cargos

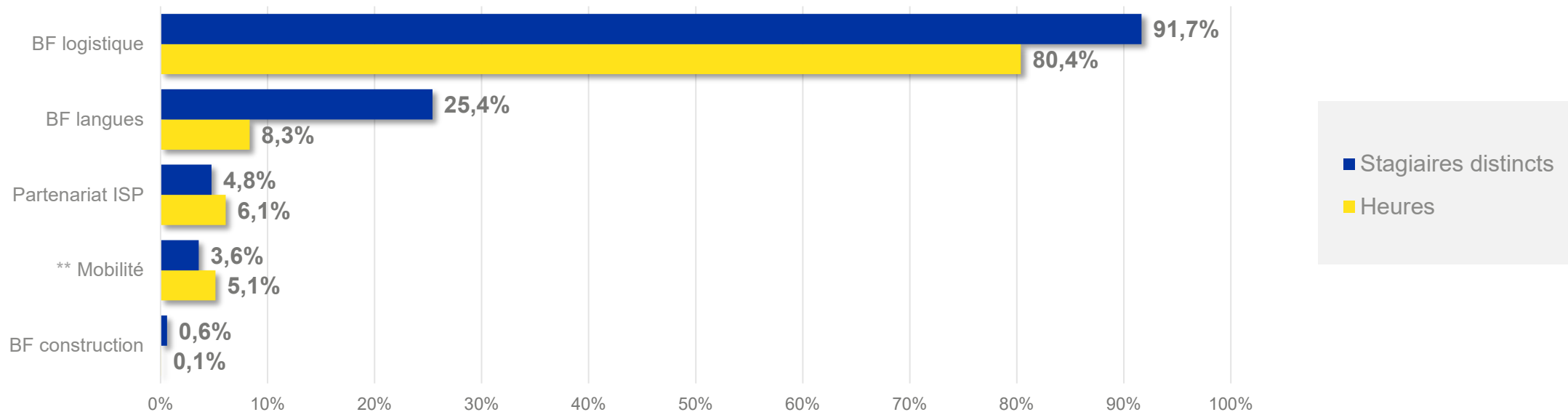
### **Formation**

- Filières : Enseignement, Bruxelles Formation + obligation de recyclage
- Profil CE en formation : hommes
- Indicateurs de sorties vers l'emploi favorables
- Enquête insertion : 40% CDI

### **RECOMMANDATIONS**

- Maintenir l'offre de formation en Chauffeur Taxi mais l'adapter à la nouvelle réglementation
- Poursuivre et développer les formations au permis C et CE (voir dossier d'opportunité)
- Maintenir l'offre de formation en logistique
- Développer les formations en langues orientées métiers

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

## ► Alimentation

### 🔍 Emploi

- Compétences plus fines ou spécifiques, plus polyvalentes ou spécialisées selon les filières d'emploi (artisanat, grande distribution ou industrie alimentaire) - pas de données sur les volumes d'emploi sectoriels et leur évolution
- **Ces dernières années**, difficultés de recrutement s'expliquant par le niveau de formation, les conditions de travail et le manque d'attractivité
- **Profil OE** : moyennement qualifié-es ou pas d'exigence
- **Profil RMO** : Hommes, diplômés non reconnus ou peu de qualification, seniors
- Impact limité de la crise, car activité essentielle, **MAIS** différencié selon les segments dépendant d'autres activités (par ex. brasseur/chocolatier)
- **Alimentation durable** : nouvelles compétences (Good Food et nouveaux modes de consommation)

### 🎓 Formation

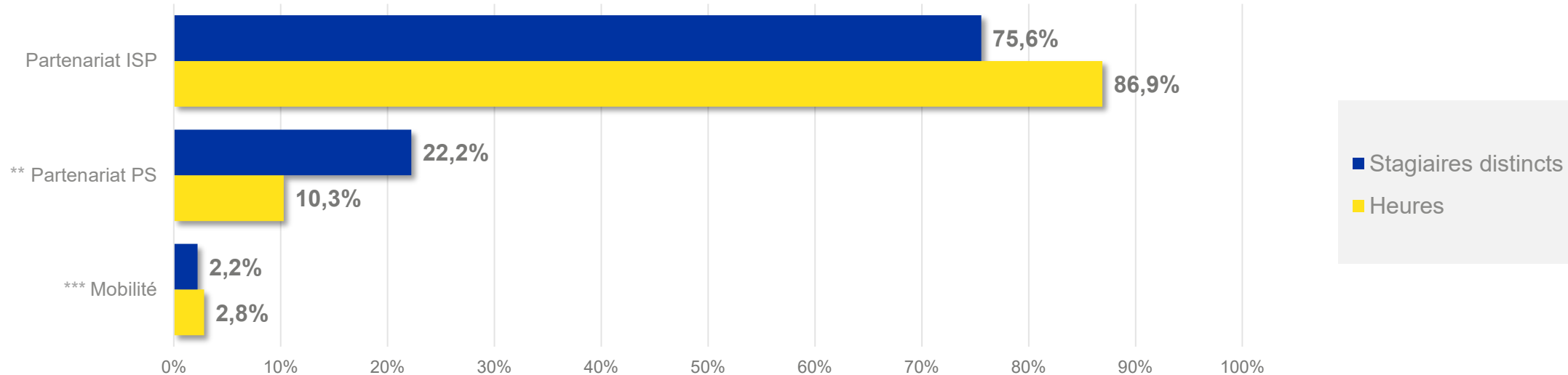
- Filières : Enseignement qualifiant, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : hommes, peu qualifiés
- Indicateurs de sortie vers l'emploi favorables avec des nuances

## RECOMMANDATIONS

- Former à l'alimentation artisanale, durable et écoresponsable



# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

(\*\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain·es stagiaires bruxelloi·ses sont envoyé·es au Forem ou au VDAB

## ► Nettoyage

### RECOMMANDATIONS

- Dossier d'opportunité : pertinence d'augmenter l'offre de formation en technicien de surface (dossier datant d'avant-crise -01/2020)
- Envisager une formation de laveur de vitre, voire en nettoyage d'environnement spécifique

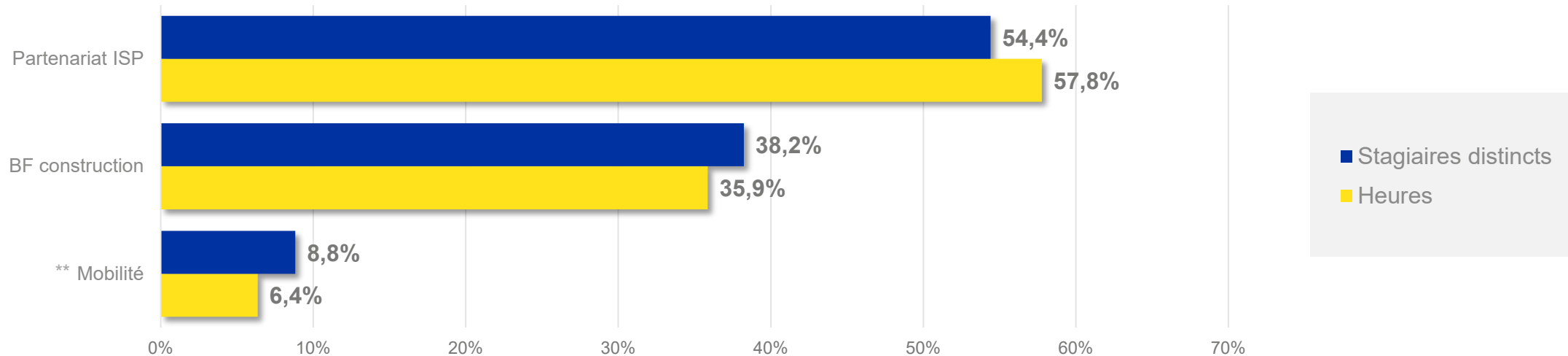
### 🔍 Emploi

- **Volume d'emploi indépendant** très faible
- **Pas de difficultés de recrutement**, même si les conditions de travail ne sont pas idéales (temps partiels, horaires flexibles) et que l'image du secteur s'est fortement dégradée (secteur par défaut pour les travailleurs sans diplôme)
- **Profil emploi** : peu qualifié-es, femmes (mais, selon les segments, peut compter une part plus importante d'hommes) et origine étrangère
- **Profil RMO** : volume important, femmes, diplômés non reconnus, seniors, chômeur.ses de longue durée
- Secteur fortement impacté par la crise : rupture des contrats commerciaux avec les entreprises en 2020 (conséquence du télétravail)
- Risque de **faillites** et de **pertes d'emploi** lié au *télétravail* et à la *robotisation* (remplacement du personnel par des machines qui nettoient et hausse des compétences attendues ; lavage de vitre par drone expérimentée en Wallonie )

### 🎓 Formation

- Filières : Enseignement qualifiant, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : femmes, peu qualifiés, CLD
- Taux de sorties vers l'emploi très élevé (Attention : Faible volume)
- Enquête insertion : trop faible volume

## Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

# Principaux indicateurs des domaines présentés - 2021

		Sécurité & Prévention	Construction	Horeca	Transports & Logistique	Alimentation	Nettoyage
Profil des CE	Peu qualifié-es (1)	50,4%	65,5%	74,1%	59,2%	73,8%	86,2%
	<30 ans (2)	64,9%	44,3%	46,9%	35,1%	34,5%	25,3%
	Femmes	25,5%	10,1%	55,1%	32,0%	23,8%	60,9%
	Chômage de longue durée (2 ans et +)	13,3%	25,9%	25,5%	26,1%	32,1%	33,3%
Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée – cohorte 2019	Taux de sortie vers l'emploi – Total	88,5%	64,3%	70,4%	69,1%	68,8%	73,8%
	Taux de sortie vers l'emploi – min. 1 mois	82,7%	56,5%	59,1%	59,8%	54,5%	65,6%
	Durabilité dans l'emploi	87,5%	60,9%	44,0%	61,0%	75,0%	65,6%
	Chez le même employeur	64,1%	38,0%	19,7%	25,9%	15,0%	34,4%
	Emploi obtenu dans le 1 <sup>er</sup> trimestre	76,5%	52,2%	58,1%	55,6%	66,7%	30,0%
Enquête insertion sur le marché du travail à l'issue de la formation professionnelle – sortants 2019	% CDI	72,6%	31,1%	24,5%	39,7%	-	-
	% CDD	12,9%	20,7%	34,0%	26,4%	-	-
	La formation prépare bien au métier (3)	90,9%	89,5%	100,0%	93,5%	-	-
	Utilité de la formation (4)	90,4%	78,4%	92,5%	80,0%	-	-



(1) Primaire ou moins, Secondaire inférieur, Autres études, Etudes à l'étranger, Etudes indéterminées

(2) Âge révolu à la signature du contrat de formation


(3) et (4) "D'accord" et "Tout à fait d'accord"

# Taux de sortie vers l'emploi proches de la moyenne

2 familles professionnelles accessibles à des plus et moins qualifié·es

- Santé et action sociale
- Commerce, support à la vente et représentation commerciale

## Profil des stagiaires par rapport à la moyenne

 des peu qualifié·es

**-30 ans** des jeunes pour *Commerce et support à la vente*

 Des femmes

 La part de **CE de longue durée** se démarque de la moyenne dans la *Santé et action sociale*

Retrouvez les principaux indicateurs des domaines mentionnés [ici](#)



## ► Santé et action sociale

### Emploi

- Avant la crise et encore aujourd'hui : volume important d'emploi et demande importante
- **Pénurie structurelle** : *soignant/infirmier, (para-)médical, puériculteur* → demande insatisfaite s'expliquant par les conditions de travail et un déficit d'attractivité **MAIS** pas de difficultés observées pour les métiers de l'action sociale.
- **Profil emploi** : Hautement qualifié·es et/ou professions réglementées, quelques exceptions (ex : petite enfance), à connotation féminine pour un certain nombre de métiers
- Impact de la crise : Mise en exergue **pénurie quantitative et sous-financement structurel**, refinancement, détérioration des conditions de travail (hausse abandon précoce/retraite anticipée ?)
- **Besoins en emploi** soutenus, voire renforcés (facteurs démographiques –population et travailleur·ses-, mobilités inter- ou intra-sectorielles, précarisation de la population sous réserve de subventionnement...) **et intensification des tensions** à plus ou moins court terme
- **Nouvelles pratiques** (téléconsultation, etc.) et virage ambulatoire (structure alternative pour personnes âgées)

### Formation

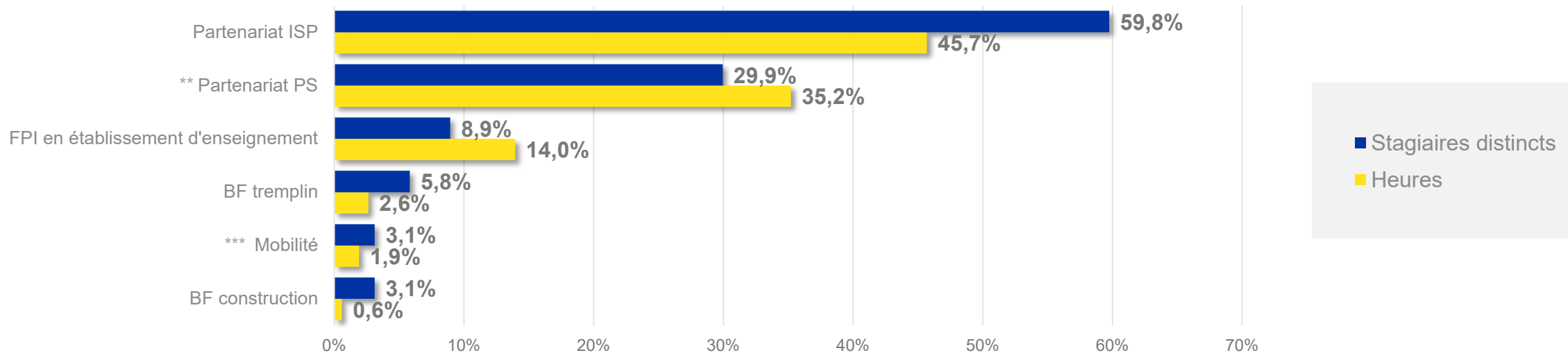
- Filières : Enseignement, Classes moyennes pour accueil de la petite enfance, les FPI en établissement d'enseignement et les formations pour les profils moins qualifiés chez BF Profil CE en formation : femmes, peu qualifié·es, CLD
- Indicateurs de sortie vers l'emploi moyens avec des nuances
- Enquête insertion : 42% CDD, 95% opération métier, 94% utilité formation

## RECOMMANDATIONS

- Renforcer les FPI en établissement d'enseignement pour infirmier
- Renforcer les formations professionnelles ciblant l'assistance aux soins ou l'accueil de la petite enfance

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)

## Social, Santé, Sport et Soins du Corps



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

(\*\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

## ► Commerce, support à la vente et représentation commerciale

### Emploi

- Plusieurs **fonctions critiques structurelles** (profil des candidats et conditions de travail)
- **Profil OE** : *Vente et support* → Moyennement qualifié·es ou pas d'exigence  
*Représentation commerciale* → Hautement qualifié·es, puis moyennement
- **Profil emploi** : *Commerce de détail* → Bruxelloi·ses, jeunes, moyennement/faiblement qualifié·es, origine étrangère, contrats temporaires, temps partiels, étudiant·es
- **Profil RMO** : Variable selon les fonctions
- **Impact de la crise** différencié selon les segments/activités (essentiel VS non essentiel; friilosité de la demande ; télétravail et localisation des surfaces ; ...) - Risque de **faillites** à plus ou moins court terme
- Accélération développement **e-commerce/m-commerce** (+ complémentarité des canaux: outils numériques et conseils plus importants face à une clientèle plus informée et exigeante)

### Formation

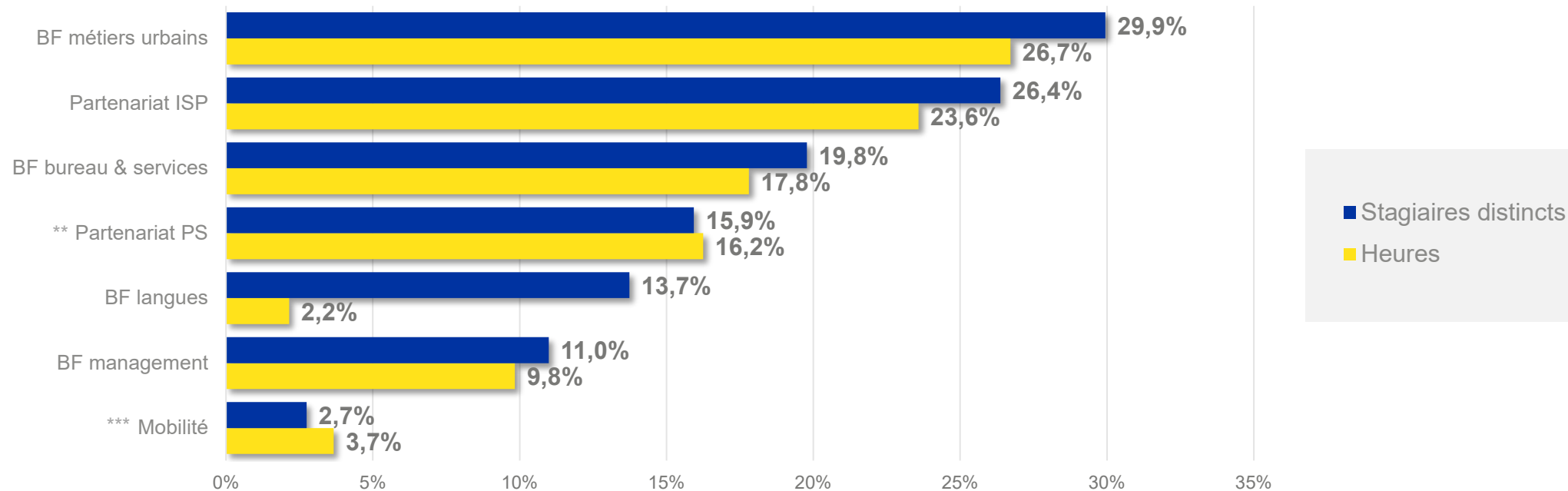
- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : femmes, peu qualifié·es, < 30 ans
- Indicateurs de sorties vers l'emploi moyens avec des nuances
- Enquête insertion : 37% CDI

### RECOMMANDATIONS

- Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions faites dans le cadre des dossiers d'opportunité (E-marketing/E-commerce et Assistant import export et export manager)
- Développer les compétences en communication, compétences commerciales et marketing digital
- Développer des formations : langues orientées métiers, permis de conduire, techniques de vente



# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Partenariat PS = partenariat Promotion sociale

(\*\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain·es stagiaires bruxelloi·ses sont envoyé·es au Forem ou au VDAB

# Principaux indicateurs des domaines présentés - 2021

		Social, santé, sport & soins du corps	Commerce
Profil des CE	Peu qualifié-es (1)	70,5%	57,4%
	<30 ans (2)	37,9%	55,0%
	Femmes	81,6%	55,5%
	Chômage de longue durée (2 ans et +)	28,0%	19,9%
Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée – cohorte 2019	Taux de sortie vers l'emploi – Total	58,9%	63,3%
	Taux de sortie vers l'emploi – min. 1 mois,	54,6%	54,4%
	Durabilité dans l'emploi	69,0%	59,1%
	Chez le même employeur	53,5%	32,6%
	Emploi obtenu dans le 1 <sup>er</sup> trimestre	55,7%	61,0%
Enquête insertion sur le marché du travail à l'issue de la formation professionnelle – sortants 2019	% CDI	28,1%	36,9%
	% CDD	42,1%	32,1%
	La formation prépare bien au métier (3)	95,1%	91,7%
	Utilité de la formation (4)	93,9%	82,2%



(1) Primaire ou moins, Secondaire inférieur, Autres études, Etudes à l'étranger, Etudes indéterminées

(2) Âge révolu à la signature du contrat de formation

(3) et (4) "D'accord" et "Tout à fait d'accord"


# Taux de sortie relativement moins élevés

3 familles professionnelles accessibles à des plus et moins qualifié·es

- Métiers informatiques
- Métiers techniques
- Métiers administratifs et comptables

## *Profil des stagiaires par rapport à la moyenne*

→ Il s'agit d'un public varié

 **Moyennement ou hautement qualifié·es**

 **Hommes et Femmes**

 **Part de CE de longue ou courte durée**

Retrouvez les principaux indicateurs des domaines mentionnés [ici](#)



## ► Informatique

### RECOMMANDATIONS

- Développer des formations courtes ciblant l'apprentissage d'une nouvelle technologie ou compétences spécifiques et la mise à jour des compétences
- Développer l'offre de formation en cyber sécurité
- Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions qui seront faites dans le cadre de la demande d'avis en cours (analyse des offres d'emploi sur tout le secteur informatique)
- Développer formations langues orientées métiers (dont EN)

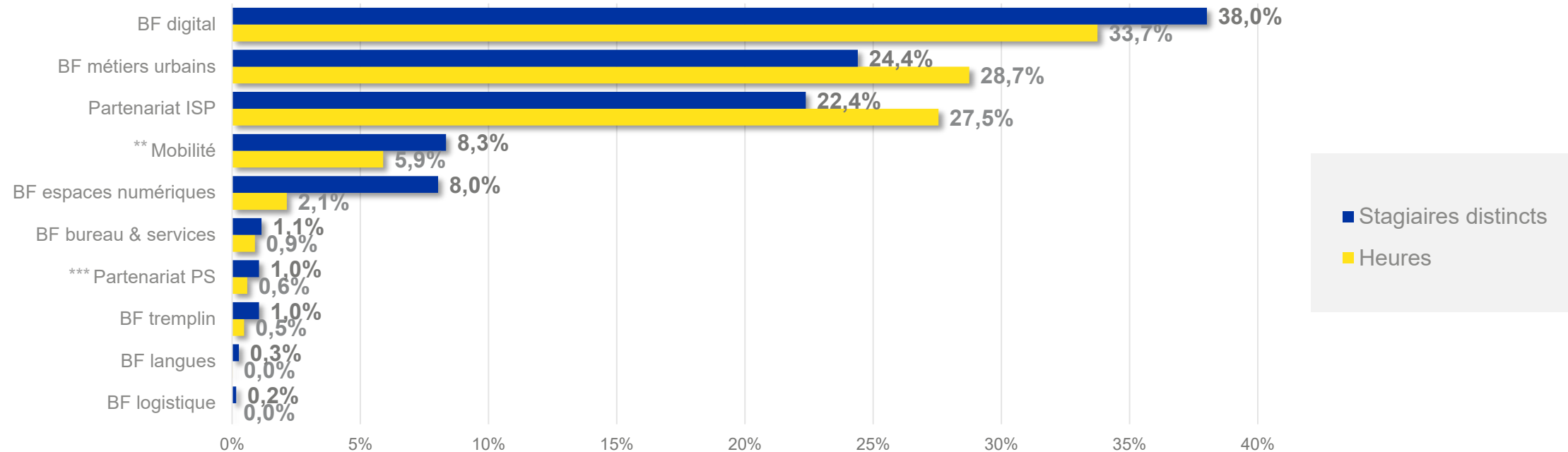
### 🔍 Emploi

- Avant la crise : Volume moyen d'emploi dans les services informatiques + autres débouchés sectoriels (fonction aussi internalisée) – demande importante
- **Pénurie structurelle** des métiers informatiques (causes quantitatives et qualitatives)
- **Profil OE** : généralement hautement qualifié·es
- Impact de la crise : **accélération digitalisation** (commerce/services en ligne, télétravail, digitalisation de certains processus, etc.)
- Reprise 2021 : renforcement de la **demande et des tensions** (mise en concurrence des entreprises et mobilité accrue des travailleurs) → nombreuses opportunités (développement informatique, gestion et exploitation des données, protection des données, etc.)
- **Evolutions technologiques rapides** : mise à jour des connaissances/ compétences, transformation des métiers, voire nouveaux métiers

### 🎓 Formation

- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : hommes, <30 ans, CCD
- Indicateurs de sortie vers l'emploi moins favorables, mais à nuancer
- Enquête insertion : 47% CDI
- Dossier d'opportunité en cours (prévu pour septembre)

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

(\*\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

## ► *Métiers techniques*

### Emploi

- Pas de données sur les volumes d'emploi sectoriels et leur évolution
- **Pénurie structurelle** (causes quantitatives/qualitatives) liée à la dévalorisation de l'enseignement qualifiant et au déficit d'attractivité de certain(e)s métiers/formations
- **Profil OE** : généralement moyennement qualifiés ou pas d'exigence, parfois des bacheliers, CDI, temps plein
- **Profil RMO** : Hommes, moyennement qualifiés, et pour plusieurs métiers part substantielle de diplômés non reconnus et faiblement qualifiés, jeunes ou seniors

### Formation

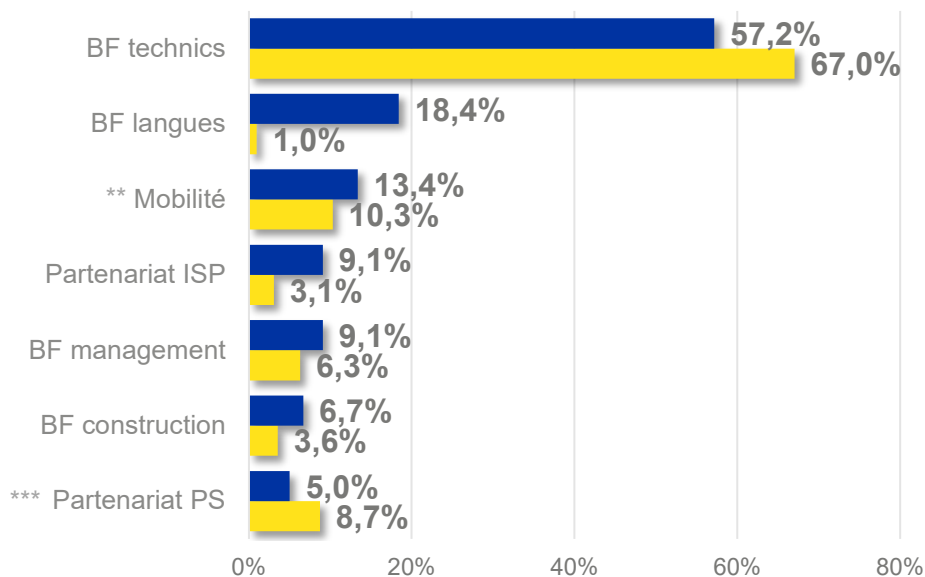
- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Profil CE en formation : hommes, < 30 ans
- Indicateurs de sorties vers l'emploi moins favorables avec des nuances
- Enquête insertion : 50% CDI, Dossier opportunité

### RECOMMANDATIONS

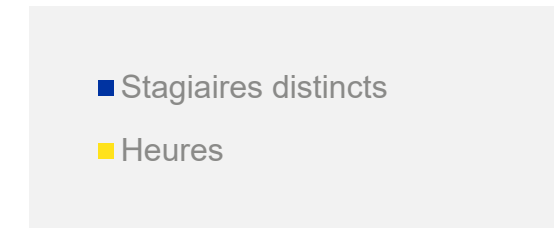
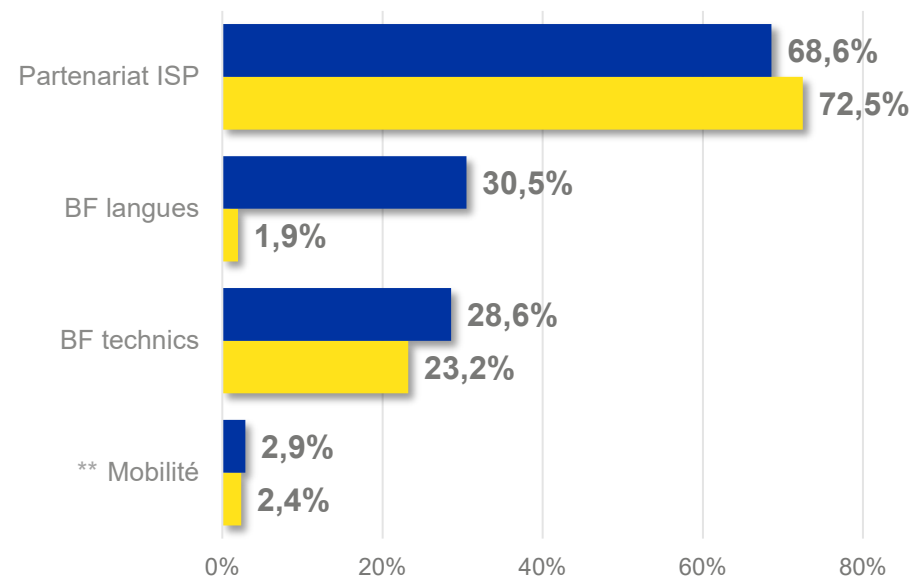
- Adapter les formations en tenant compte des évolutions en informatique (domotique etc.)
- Dossier d'opportunité : Maintenir l'offre de formation pour mécanicien polyvalent automobile, sans en augmenter le volume

# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)

## Industries technologiques



## Automobile et Mobilité urbaine



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Mobilité inter-régionale signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

(\*\*\*) Partenariat PS = Partenariat Promotion sociale

## ► *Métiers administratifs & comptables*

### **Emploi**

- Pas de données sur les volumes d'emploi sectoriels et leur évolution, **MAIS** demande relativement importante en Région bruxelloise (grandes entreprises de services, sièges sociaux...)
- Ces dernières années, plusieurs **fonctions critiques structurelles** qui s'expliquent par l'inadéquation du profil des candidat·es, dont les langues et les compétences numériques
- **Profil OE** : Majoritairement hautement qualifié·es, quelques exceptions moins qualifié·es
- **Profil RMO** : Femmes et hautement, voire moyennement, qualifié·es
- Impact de la crise différencié selon les secteurs et les fonctions télétravaillables
- Relance 2021 : **Propice à la demande de conseils** juridiques et comptables et intensification possible des tensions
- **Accélération de la digitalisation** : Préjudiciable pour le personnel administratif avec tâches routinières

### **Formation**

- Filières : Enseignement, Classes moyennes, Bruxelles Formation
- Domaine de formation très varié
- Profil CE en formation : femmes, CCD
- Indicateurs de sorties vers l'emploi moins favorables

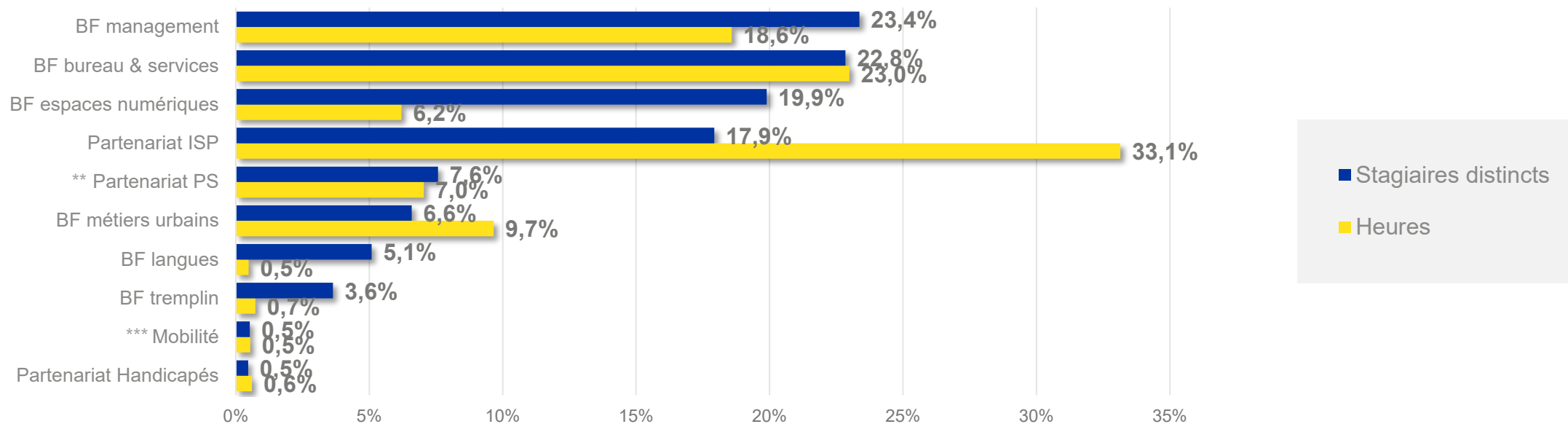
### **RECOMMANDATIONS**

- Adapter les formations aux exigences spécifiques (législation, télétravail et digitalisation)
- Former au conseil en gestion et aux outils numériques pour les comptables
- Développer des formations langues orientées métiers



# Proportion des stagiaires et heures prestées par opérateur\* (Partenaires et Bruxelles Formation – en %, 2021)

## Gestion, Management et Administration



Source : Bruxelles Formation, calculs SES Bruxelles Formation



(\*) Hors formation en entreprise et formation 100% en ligne

(\*\*) Partenariat PS = partenariat Promotion sociale

(\*\*\*) Mobilité = mobilité inter-régionale qui signifie que certain-es stagiaires bruxelloi-ses sont envoyé-es au Forem ou au VDAB

# Principaux indicateurs des domaines présentés - 2021

		Informatique, ICT & Economie numérique	Industries technologiques	Automobile et mobilité urbaine	Gestion, Management & Admission
Profil des CE	Peu qualifié-es (1)	43,2%	44,6%	74,1%	47,1%
	<30 ans (2)	50,0%	40,4%	46,6%	37,6%
	Femmes	38,4%	26,7%	2,6%	71,4%
	Chômage de longue durée (2 ans et +)	21,2%	22,9%	25,0%	25,0%
Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée – cohorte 2019	Taux de sortie vers l'emploi – Total	55,4%	55,5%	69,8%	51,3%
	Taux de sortie vers l'emploi – min. 1 mois,	47,3%	49,1%	50,9%	46,5%
	Durabilité dans l'emploi	64,5%	64,6%	51,8%	68,6%
	Chez le même employeur	42,4%	42,1%	33,9%	44,6%
	Emploi obtenu dans le 1 <sup>er</sup> trimestre	51,2%	50,5%	59,3%	51,0%
Enquête insertion sur le marché du travail à l'issue de la formation professionnelle – sortants 2019	% CDI	47,4%	50,0%	-	43,7%
	% CDD	24,0%	17,7%	-	27,8%
	La formation prépare bien au métier (3)	78,6%	93,2%	-	90,9%
	Utilité de la formation (4)	72,9%	72,6%	-	77,6%



(1) Primaire ou moins, Secondaire inférieur, Autres études, Etudes à l'étranger, Etudes indéterminées

(2) Âge révolu à la signature du contrat de formation

(3) et (4) "D'accord" et "Tout à fait d'accord"

# Recommandations générales

- **Orienter les chercheur-ses d'emploi** : réalité des métiers et voies d'accès
- **Revaloriser** les filières de l'**enseignement qualifiant**
- **Améliorer l'image** et l'attractivité de certains secteurs/métiers
- **Poursuivre/développer les partenariats** existants facilitant l'insertion dans l'emploi
- **Promouvoir la mixité** dans certains métiers
- **Mobiliser davantage les dispositifs FPIE** (des taux de sortie vers l'emploi élevés)
- **Reconnaissance** des diplômes, validation des compétences, certification des formations professionnelles
- **Screenings et bilans de compétences** pour objectiver les besoins en formation
- **Promouvoir la diversité** auprès des employeurs et lutter contre les discriminations
- Intégrer davantage les **compétences digitales et environnementales**



# Synthèse des recommandations

1. Recommandations transversales
2. Recommandations générales
3. Recommandations par domaine

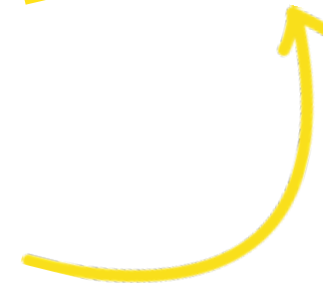
# Recommandations transversales

- Renforcer l'offre de formation en **alphabétisation**
  - Renforcer l'offre en **français langue étrangère**
  - Revenir au niveau de 2019 en augmentant **l'offre de formation en langues**
  - Augmenter l'offre en **langues orientées métiers**
  - **Faciliter l'accès** et le maintien des CE en situation de vulnérabilité numérique à l'offre de services de Bruxelles Formation
  - **Équiper les stagiaires** en situation de fracture numérique au regard de l'évolution de l'apprentissage à distance
  - **Renforcer l'autonomie numérique** des stagiaires pour s'insérer dans l'emploi et exercer pleinement sa citoyenneté
  - **Intensifier la communication et l'information** vers les publics en situation de fracture numérique et se positionner comme un acteur de l'autonomisation numérique des Bruxellois, et en particulier des CE
- Objectiver les conditions pour une **hybridation des formations** qui réponde aux besoins de chacun des pôles, en fonction des publics, des besoins des formateurs, etc.
  - **Améliorer l'orientation** des stagiaires et accroître la lisibilité de l'offre
  - **Adapter les modalités** de la formation en lien avec les caractéristiques des publics
  - **Soutenir l'accès**, les transitions et les enchaînements entre formations
  - **Poursuivre le développement de l'accompagnement** psychosocial, pédagogique et administratif

# Recommandations générales

- **Orienter les chercheur-ses d'emploi** : réalité des métiers et voies d'accès
- **Revaloriser** les filières de l'**enseignement qualifiant**
- **Améliorer l'image** et l'attractivité de certains secteurs/métiers
- **Poursuivre/développer les partenariats** existants facilitant l'insertion dans l'emploi
- **Promouvoir la mixité** dans certains métiers à forte connotation masculine ou féminine
- **Mobiliser davantage les dispositifs FPIE** (des taux de sortie vers l'emploi élevés)
- **Reconnaissance** des diplômes, validation des compétences, certification des formations professionnelles
- **Screenings et bilans de compétences** pour objectiver les besoins en formation
- **Promouvoir la diversité** auprès des employeurs et lutter contre les discriminations
- Intégrer davantage les **compétences digitales et environnementales**

**Pour tous les domaines**



# Recommandations par domaine

Recommandations	Domaines
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer des préformations pour l'obtention du brevet</li> <li>▪ Développer des formations en langues</li> <li>▪ Développer des partenariats pour des formations visant la mise à l'emploi des femmes</li> <li>▪ Renforcer la préformation pour les métiers de la sécurité publique</li> <li>▪ Maintenir les partenariats avec les entreprises</li> </ul>	<p><b>Sécurité &amp; Prévention</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquérir les compétences techniques de base et compétences environnementales</li> <li>▪ Renforcer des actions de détermination et des préformations ciblant les métiers de la construction</li> <li>▪ Développer l'offre de formations qualifiantes pour les métiers de la construction</li> <li>▪ Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions faites dans le cadre du dossier d'opportunité en cours (isolation du bâtiment)</li> </ul>	<p><b>Construction</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Former à l'alimentation durable</li> <li>▪ Communication digitale/outils numériques</li> <li>▪ Développer les compétences en communication (gestion réseaux sociaux et site) et les compétences commerciales</li> <li>▪ Développer les formations en langues orientées métier (réception et salle)</li> </ul>	<p><b>Horeca</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maintenir l'offre de formation en Chauffeur Taxi mais l'adapter à la nouvelle réglementation</li> <li>▪ Poursuivre et développer les formations aux permis CE et C</li> <li>▪ Développer les langues orientées métiers</li> <li>▪ Maintenir l'offre de formation en logistique</li> </ul>	<p><b>Transport &amp; Logistique</b></p>

<b>Recommandations</b>	<b>Domaines</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Former à l'alimentation artisanale, durable et écoresponsable</li> </ul>	<b>Alimentation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertinence d'augmenter l'offre de formation en technicien de surface (dossier d'opportunité d'avant-crise)</li> <li>Envisager une formation de laveur de vitres, voire en nettoyage d'environnement spécifique</li> <li>Développer les compétences informatiques et les relations interpersonnelles afin de pouvoir passer inspecteur</li> </ul>	<b>Nettoyage</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer les FPI en établissement d'enseignement pour infirmier</li> <li>Renforcer les formations professionnelles ciblant l'assistance aux soins ou l'accueil de la petite enfance</li> </ul>	<b>Santé &amp; Action sociale</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions faites dans le cadre des dossiers d'opportunité (e-marketing/e-commerce et Assistant import export et Export manager)</li> <li>Développer les compétences en communication, compétences commerciales et marketing digital</li> <li>Développer les formations : langues orientées métiers, permis de conduire et techniques de vente</li> </ul>	<b>Commerce, support à la vente et représentation commerciale</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des formations courtes ciblant l'apprentissage d'une nouvelle technologie ou compétences spécifiques et la mise à jour des compétences</li> <li>Développer l'offre de formation en cyber sécurité</li> <li>Réorienter l'offre de formation au regard des conclusions faites dans le cadre de la demande d'avis en cours</li> <li>Développer formations langues orientées métiers (dont EN)</li> </ul>	<b>Informatique</b>



<u>Recommandations</u>	<u>Domaines</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Adapter les formations en tenant compte des évolutions en informatique (domotique, etc.)</li><li>▪ Maintenir l'offre de formation pour mécanicien polyvalent automobile, sans en augmenter le volume</li></ul>	<b>Métiers techniques</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Adapter les formations aux exigences spécifiques (législation, télétravail et digitalisation)</li><li>▪ Former au conseil en gestion et aux outils numériques pour les comptables</li><li>▪ Développer des formations langues orientées métiers</li></ul>	<b>Métiers administratifs et comptables</b>

# Annexes

1. Taux de sortie vers l'emploi après un an par sexe, âge et niveau d'études
2. Liens vers les principales études mentionnées

# Taux de sortie vers l'emploi après un an par sexe, âge et niveau d'études (1/2)

Cohorte 2019		Sorties (min. 1 jour)	Sorties (min. 1 mois)	Total	Taux de sortie (min. 1 jour)	Taux de sortie (min. 1 mois)	
<b>Par sexe</b>	Hommes	1.530	1.316	2.508	61,0%	52,5%	
	Femmes	1.236	1.100	2.107	58,7%	52,2%	
<b>Par sexe et classe d'âge</b>	Hommes	< 25 ans	325	279	567	57,3%	49,2%
		25 à 44 ans	961	837	1.444	66,6%	58,0%
		45 ans et +	244	200	497	49,1%	40,2%
	Femmes	< 25 ans	185	165	337	54,9%	49,0%
		25 à 44 ans	882	792	1.423	62,0%	55,7%
		45 ans et +	169	143	347	48,7%	41,2%
	Total	< 25 ans	510	444	904	56,4%	49,1%
		25 à 44 ans	1.843	1.629	2.867	64,3%	56,8%
		45 ans et +	413	343	844	48,9%	40,6%

# Taux de sortie vers l'emploi après un an par sexe, âge et niveau d'études(2/2)

Cohorte 2019		Sorties (min. 1 jour)	Sortie (min. 1 mois)	Total	Taux de sortie (min. 1 jour)	Taux de sortie (min. 1 mois)	
Par sexe et niveau d'études	Hommes	Faible	378	316	682	55,4%	46,3%
		Moyen	471	412	760	62,0%	54,2%
		Élevé	217	190	342	63,5%	55,6%
		Autres	464	398	724	64,1%	55,0%
	Femmes	Faible	190	173	403	47,1%	42,9%
		Moyen	278	249	467	59,5%	53,3%
		Élevé	245	215	337	72,7%	63,8%
		Autres	523	463	900	58,1%	51,4%
	Total	Faible	568	489	1.085	52,4%	45,1%
		Moyen	749	661	1.227	61,0%	53,9%
		Élevé	462	405	679	68,0%	59,6%
		Autres	987	861	1.624	60,8%	53,0%
<b>Total</b>		<b>2.766</b>	<b>2.416</b>	<b>4.615</b>	<b>59,9%</b>	<b>52,4%</b>	

# Liens vers les principales études mentionnées

## view.brussels

Covid-19, [Focus services aux entreprises, Note d'analyse et de prospective sectorielle](#), 05/2022



[Les fonctions critiques à la lumière de la crise sanitaire](#), 02/2022



[Bilan & perspectives, L'état du marché du travail après deux ans de crise sanitaire](#), 02/2022



Projet FOE - Analyse qualitative, document interne, 01/2022

[Analyse des fonctions critiques en Région de Bruxelles-Capitale](#), 12/2021



Covid-19, [Focus transport & logistique, Note d'analyse et de prospective sectorielle](#), 11/2021



[Quelles perspectives d'emploi et de formation dans le contexte de la crise covid et post-covid](#), 03/2021



Covid-19, [Focus Horeca, Note d'analyse et de prospective sectorielle](#), 12/2021



# Liens vers les principales études mentionnées (suite)

[Covid-19, Focus commerce de détail, Note d'analyse et de prospective sectorielle, 12/2020](#)



[Les exigences linguistiques sur le marché du travail et les connaissances linguistiques des demandeurs d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, 09/2020](#)



[Détermination des besoins en emploi et en formation, 05/2020](#)



## Bruxelles Formation

[Tableaux de bord de Bruxelles Formation, 12/2021](#)

[La « fracture numérique », les inégalités numériques et les stagiaires de Bruxelles Formation, 02/2021](#)



[Enquête Insertion sur le marché du travail à l'issue de la formation professionnelle, 10/2021](#)



[Le Cadre commun de programmation de l'offre de formation](#)



[Les dossiers d'opportunité](#)