

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi

L'informatique

**Un outil pour se former et
trouver de l'emploi !**

Conseils et pistes pour faciliter votre
accès au numérique et réduire ses coûts



Aujourd'hui, pour suivre efficacement une formation, consulter son dossier de chercheur·euse d'emploi, poser sa candidature pour un job ou un stage, faciliter des démarches administratives..., **l'outil informatique est devenu une nécessité.**

Il est également utile pour accéder à de nombreux services "en ligne", dont certains sont essentiels en termes de droits sociaux, de services bancaires, familiaux, etc.

Avoir à sa disposition le matériel informatique adéquat, une connexion internet de qualité et les connaissances pour utiliser ces outils n'est pas toujours évident.



Vous trouverez ici quelques pistes pour **faciliter votre accès au numérique et réduire les coûts qui y sont liés.**



Du matériel informatique à votre disposition et un accompagnement

Rendez-vous dans les Espaces Publics Numériques, dits « EPN »

En Région Bruxelloise, il existe une quarantaine d'Espaces Publics Numériques. Ces lieux permettent au grand public d'accéder **gratuitement** à du **matériel informatique** :

- ordinateurs,
- imprimantes,
- scanners,
- connexion internet, etc.

Les personnes qui s'y rendent peuvent bénéficier d'un **accompagnement** par un·e animateur·trice présent·e sur place.

Par ailleurs, la majorité des EPN proposent des **initiations et des formations à l'informatique**, à des prix très raisonnables, voire gratuitement.

Pour une liste complète des EPN bruxellois et de leurs services, rendez-vous sur le site du Réseau CABAN (Collectif des Acteurs Bruxellois de l'Accessibilité Numérique) : <https://caban.be/trouver-un-epn/>



Demandez l'aide des « informaticiens publics »

Des informaticiens et des informaticiennes publiques réalisent des **permanences dans des associations de quartier**, un peu partout dans la Région bruxelloise. Ils et elles vous aident dans vos démarches concrètes :

- effectuer un paiement,
- télécharger un document,
- envoyer un e-mail,
- utiliser les plateformes des services publics en ligne,
- etc.

Pour trouver une permanence dans votre quartier :

<https://informaticienpublic.be/trouver-un-accompagnement/>

Bruxelles Formation Espaces Numériques et la Cité des Métiers de Bruxelles

Bruxelles Formation dispose de son propre espace public numérique, **accessible aux stagiaires qui ont signé un contrat avec Bruxelles Formation**. L'espace de travail est doté de 31 ordinateurs (dont 2 postes adaptés aux personnes en situation de handicap) équipés de logiciels professionnels, ainsi que de tablettes graphiques, casques, micros et webcams.

Plus d'infos : <https://www.bruxellesformation.brussels/annuaire/espaces-numeriques>

La Cité des Métiers de Bruxelles informe et conseille sur toutes les questions relatives à la vie professionnelle (orientation, formation, emploi, mobilité et entrepreneuriat).

Parmi ses différents services, elle propose un **espace multimédia** avec la présence, une fois par semaine, de stewards numériques chargés d'aider le public.

Des ordinateurs, tablettes et imprimantes sont mises à disposition en accès libre. Ce matériel peut être utilisé pour consulter des offres d'emploi, des fiches formation ou métier, préparer un cv, rédiger une lettre de motivation, ou encore imprimer ces documents...

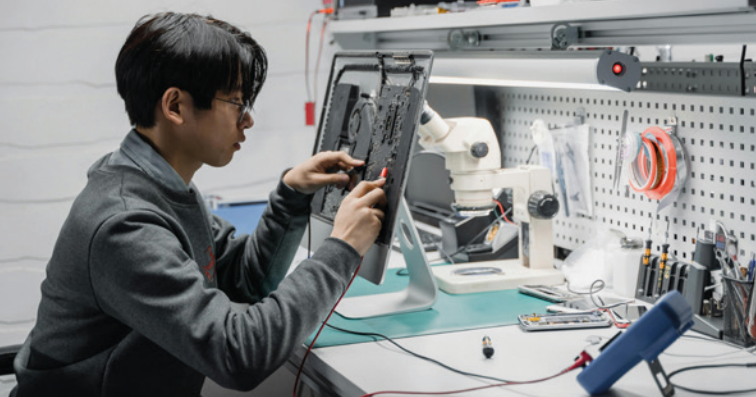
Plus d'infos : <https://www.citedesmetiers.brussels/fr/accueil/>



L'offre internet sociale

Un tarif social (20 euros/mois maximum et frais d'installation réduits) pour l'**internet fixe (volume limité)** existe pour certaines catégories de personnes, notamment les bénéficiaires du Revenu d'Intégration Sociale et les personnes en situation de handicap. **Attention**, le statut BIM n'ouvre pas le droit au tarif social internet.

Plus d'infos auprès des opérateurs suivants : Proximus, VOO et Telenet ou sur <https://economie.fgov.be/fr/themes/line/telecommunications> (rubrique "offre internet sociale").



Acquérir du matériel informatique à moindre coût

Pour acheter du matériel informatique sans vous ruiner, vous pouvez vous adresser à des boutiques qui sont spécialisées dans le **reconditionnement de matériel informatique**.

Un ordinateur reconditionné est un ordinateur qui a déjà été utilisé, mais qui a été remis à neuf et ne présente aucune trace d'usure (à la différence d'un ordinateur de seconde main qui est vendu dans l'état où il se trouve). Une solution économique et écologique !

Vous trouverez ci-dessous quelques **organismes à dimension sociale** qui sont spécialisés dans le reconditionnement de matériel informatique.

- AlBrux - Boutique sociale (accessible uniquement aux personnes à bas revenus) - <http://aibrux.be> - 02 539 00 12
- BRUREC (Bruxelles Récupération) - <https://www.brurec.be> - 02 513 81 36
- Oxfam Computer Shop Ixelles
02 647 48 51
- Tictopia
<https://www.tictopia.be> - 02 486 19 10

Par ailleurs, des commerces sont également spécialisés dans la vente d'ordinateurs, tablettes, smartphones reconditionnés...

N'hésitez pas à visiter ces boutiques où vous pourrez trouver du matériel de qualité, notamment des ordinateurs professionnels, testés et entièrement remis à neuf, à des prix beaucoup plus abordables. Vérifiez toujours bien qu'une garantie est proposée pour votre achat (idéalement au moins 2 ans) !

Bon à savoir

Certains CPAS peuvent vous aider financièrement pour l'achat d'un ordinateur. Si vous êtes dans une situation financière difficile, contactez le CPAS de votre commune !



Faire réparer pour ne pas jeter !

Pour les petites réparations de votre matériel informatique, vous pouvez vous adresser à un **Repair Café**. Un Repair Café est un projet social, environnemental et formatif qui rassemble des **réparateurs et des réparatrices bénévoles** experts dans différentes matières : électricité, informatique, couture, menuiserie, réparation vélo, etc. Vous pouvez vous y rendre et y présenter votre objet défectueux pour le réparer ensemble dans une ambiance conviviale et d'entraide. Ce service est entièrement gratuit.

Pour trouver un Repair Café proche de chez vous
<https://repairtogether.be/carte-repaircafe>

Ce même site propose un annuaire de la réparation, dont une section est consacrée à l'informatique : <https://repairtogether.be/annuaire-reparation>

Un crédit pour acheter votre ordinateur ? Opportunités et risques

Le **CREDAL** est un organisme financier alternatif qui propose du placement éthique, du crédit solidaire et de l'accompagnement. Son **crédit social** permet entre autres de financer l'achat de matériel informatique.

Ce crédit à la consommation est réservé aux personnes avec de faibles revenus et pour lesquelles l'accès à un crédit bancaire classique est difficile. En Région bruxelloise, le taux débiteur et TAEG est de 5%.

La durée maximale de remboursement varie selon le montant emprunté (minimum 500 € et maximum 10.000 €).

A titre d'exemple, si vous empruntez 1.000 €, vous rembourserez pendant 24 mois la somme de 43,82 € (soit au total 1.051,68 €).

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent. Réfléchissez bien avant de contracter un emprunt !

Plus d'infos :

<https://www.credal.be/les-credits-particuliers>



Et dans votre centre de formation ?

Dans votre centre de formation, l'assistant·e social·e ou l'agent·e de guidance est là pour vous aider en cas de problèmes. Prenez contact avec eux pour des précisions ou conseils complémentaires.

D'autres brochures d'information avec des conseils et des pistes existent pour vous aider lors de votre formation et dans votre quotidien. Elles sont disponibles dans votre centre de formation et sur le site de Bruxelles Formation : tinyurl.com/brochuresBF



Notes

[illegible]

Notes

[illegible]

bruxellesformation.brussels

Cette brochure est réalisée par
Bruxelles Formation en collaboration
avec la Febisp

