

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

2021

BEKNOPT JAARVERSLAG



Volledig verslag online

www.bruxellesformation.brussels

Het jaarverslag 2021 van Bruxelles Formation is online beschikbaar: meer statistieken, hoogtepunten, evenementen, foto's, herinneringen en video's om te (her)ontdekken!



BRUXELLES FORMATION IN CIJFERS

Bruxelles Formation is de Franstalige openbare dienst voor beroepsopleiding in Brussel. Werkzoekenden en werknemers in staat stellen zich te kwalificeren voor een vak, hun vaardigheden voor een bepaalde functie te verbeteren of zich om te scholen voor een ander beroep is de missie van Bruxelles Formation.

Met een team van ruim 600 medewerkers verspreid over 11 opleidingscentra, 1 Beroepspunt voor begeleiding, informatie en beroepsoriëntering en allerlei diensten ter ondersteuning van de opleidingscentra streeft Bruxelles Formation naar voortdurende verbetering en tevreden gebruikers.

Bruxelles Formation is tevens regisseur van het opleidingsaanbod van de Franstalige spelers op de Brusselse opleidingsmarkt. Concreet maakt Bruxelles Formation het aanbod in nauwe samenwerking met een heleboel partners gevarieerder en toegankelijker voor werkzoekenden. In totaal gaat het om meer dan 500 opleidingen.

STAGIAIRS IN OPLEIDING

20.012

opgeleide stagiairs
(werkzoekenden
en werknemers)

13.821

werkzoekenden opgeleid
door Bruxelles Formation
en zijn partners

10.032

werkzoekenden opgeleid
via een centrum

2.149

werkzoekenden
opgeleid in bedrijven

2.020

online opgeleide
werkzoekenden

6.191

opgeleide werknemers en
mensen die niet het statuut
van werkzoekende hebben

AAN HET EINDE VAN DE OPLEIDING



95,6%

van de stagiairs voelt zich goed
opgeleid, van wie 54,2% het gevoel
heeft zeer goed opgeleid te zijn



89%

voltooit de opleiding



70,4%

is positief aan het einde van de opleidingen,
met minstens 1 maand tewerkstelling of de
start van een nieuwe opleiding of stage in
een bedrijf

(Indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid
Actiris/BF – gerealiseerd in 2020 – cohort 2019)

CERTIFICATEN

671

personen verwierven een
"Certificat de compétences acquises en formation"
(CECAF – Opleidingscertificaat)

382

personen verwierven een
"Certificat d'acquis de formation spécifique"
(CAFS – Certificaat van specifieke opleiding)

79

personen ontvingen een attest van deelname

311

vaardigheidsattesten verstrekt op basis van proeven

876

vaardigheidsattesten verstrekt
via "Reconnaissance des Acquis de Formation"
(RAF – erkenning van opleidingsresultaten)

INFORMATIE ORIËNTERING



15.916

begeleidingsgesprekken
in het Beroepenpunt



38.450

oproepen naar het callcenter
(0800.555.66)



27.012

leden op Facebook



2.430.371

weergegeven pagina's
op de website [www.
bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)



3.999.312

raadplegingen van de opleidingsfiches op de website
www.dorifor.brussels

2021, HET JAAR VAN HET AFSTANDS- ONDERWIJS



Al in 2020 heeft Bruxelles Formation zijn opleidingen heruitgevonden! **Het team van Bruxelles Formation heeft zich in de context van de gezondheidscrisis ingezet** om zo snel mogelijk afstandsonderwijs aan te bieden en zo tegemoet te komen aan de behoeften van werkzoekenden en tijdelijk werkloze en andere werknemers.

Dat afstandsonderwijs raakte in 2021 volledig ingeburgerd in onze opleidingspraktijken. Ook na afloop van de strenge lockdownperiode was het aantal beschikbare plaatsen ter plaatse beperkt door de capaciteitsbeperkingen en coronamaatregelen, waardoor systemen met blended learning ontstonden.

In 2021 is alles in het werk gesteld om de online opleiding van stagiairs toegankelijker en beter te maken.

Zo waren er in 2021 bijna 3000 beschikbare plaatsen voor werkzoekenden en meer dan 1000 plaatsen meer dan in 2020 voor werknemers, waarbij de opleidingen voor werknemers in tijdelijke werkloosheid om economische redenen gratis bleven.

In 2021 werden 2029 werkzoekenden opgeleid via e-learning, een stabiel cijfer in vergelijking met 2020 (2079 opgeleide stagiairs).

Net als in 2020 was e-learning zeer populair bij het vrouwelijke publiek, waarbij 60,1% van de vrouwelijke werkzoekenden zo een opleiding volgden tegenover 39,1% van het mannelijke publiek.

Bij de werkzoekenden waren enerzijds informatica, ICT en de digitale economie en anderzijds beheer, management en administratie de twee populairste richtingen, die in 2021 samen goed waren voor 68,3% van de online opgeleide stagiairs.

Bij de werknemers werden dan weer 568 personen voor 100% via afstandsonderwijs opgeleid, onder wie 59,2% vrouwen.

De vaakst gekozen richtingen zijn enerzijds maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging, gevolgd door 22,8% van de werknemers, en anderzijds de horeca met 17,3%.



Voor de versterking van zijn online opleidingsaanbod heeft Bruxelles Formation naast de activiteiten die geleidelijk aan weer ter plaatse konden worden hervat, ook gewerkt aan de voortzetting en ontwikkeling van:

- het advies en de oriëntering op afstand voor ons publiek via speciale platforms en voorzieningen: callcenter, chat, mailbox ...
- trajecten afgewisseld met afstandsonderwijs en lessen ter plaatse;
- het aanbod digitale opleidingen en certificeringen en het gebruik van een gemeenschappelijk kader voor digitale vaardigheden (DigComp);
- digitale testen;
- een opleidingsaanbod dat inspeelt op de behoeften, technieken en praktijken in het kader van telewerk en management op afstand.

Dankzij de digitale transformatie die Bruxelles Formation voor en tijdens de pandemie kende, verliep de organisatie van afstandsonderwijs in 2021 sneller. Voor de komende jaren bestaat de uitdaging erin een inclusieve en passende visie op afstandsonderwijs binnen het opleidingsaanbod uit te werken en te streven naar een goed evenwicht tussen afstandsonderwijs en lessen ter plaatse.

Eind 2021 lanceerde Bruxelles Formation een project voor blended learning met als belangrijkste doelstellingen de samenstelling van een glossarium over de evolutie naar blended learning, de organisatie van bijeenkomsten om praktijken uit te wisselen en de uitwerking van aanbevelingen voor de opleidingscentra.



Ook aandacht voor de essentie: fysieke aanwezigheid tijdens de lessen

Vanaf 1 februari konden de opleidingscentra weer stagiairs in de lokalen verwelkomen, binnen de grenzen van de opgelegde capaciteitsbeperkingen.

Via zijn crisiscel kon Bruxelles Formation bij zijn centra en partners dankzij een systeem met uitzonderingen alsnog voor de stagiairs verscheidene activiteiten laten doorgaan waarvoor aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is:

- testen;
- kennismakingsgesprekken om te peilen naar de motivatie bij personen die een opleiding willen starten;
- hervatting van de opleidingen die niet meer op afstand konden worden georganiseerd omdat daarvoor materiaal en werkplaatsen nodig waren;
- hervatting van de opleidingen voor een doelgroep met een groter risico op voortijdig afhaken indien de lessen op afstand gebeuren;



- hervatting van de opleidingen in sectoren die open zijn gebleven (zoals de bouwsector).

Deze terugkeer naar de opleidingscentra kon vanaf september 2021 nog worden uitgebreid waardoor het volledige publiek weer fysiek aanwezig kon zijn en alle groepsactiviteiten weer allemaal ter plaatse konden plaatsvinden.

13 821 werkzoekenden kregen een opleiding van Bruxelles Formation en zijn partners, van wie 2149 in bedrijven.

HET JAAR 2021 IN VOGELVLUCHT...



Bruxelles Formation lanceerde een communicatiecampagne om werkzoekenden, werknemers en tijdelijk werklozen te sensibiliseren over het online opleidingsaanbod.

Dat online opleidingsaanbod bestaat uit een catalogus van gratis opleidingen in 30 richtingen voor in totaal meer dan 50 000 verschillende lesmodules, van kantoorautomatisering en digitale technologie tot talen, wiskunde en online marketing.

JANUARI



Onze opleidingscentra verwelkomden weer stagiairs voor allerlei opleidingen die niet op afstand konden worden georganiseerd.



Het was in de context van de coronapandemie voor Bruxelles Formation van essentieel belang om krachtige acties op touw te zetten om de toegang tot afstandsonderwijs en digitale tools voor de stagiairs te vergemakkelijken. Daarom werd een systeem opgezet voor het uitlenen van computers en aanverwante benodigdheden (muis, toetsenbord, webcam ...). In maart 2021 hadden al meer dan 250 stagiairs toegang tot deze nieuwe voorziening.

BeCentral, Google, Bruxelles Formation en BeAngels hebben de handen ineengeslagen om een uniek opleidingsprogramma te lanceren voor iedereen die ondernemer wil worden.

Het intensieve voltijdse programma "we are founders" duurt 9 maanden en werd in april 2021 gelanceerd. Hiermee kunnen toekomstige ondernemers van een commercieel idee een echt bedrijf maken dat op eigen benen staat.

FEBRUARI

MAART

APRIL



Bruxelles Formation nam deel aan de wedstrijd georganiseerd door The Mint, AG Real Estate en Smile Safari Tour en bood de 25 winnaars toegang tot e-learning: Computerondersteunde muziek (geluidstechnieken); Theoretische voorbereiding rijbewijs B, Videobewerking, Web Developer...



De Formtruck van Bruxelles Formation en zijn partners ging weer de baan op! In de lente en zomer trok ze door de verschillende wijken van de hoofdstad om Brusselaars die dat wensten informatie of advies over opleidingen te geven.

Startup Vie en Bruxelles Formation bundelden de krachten om de exclusieve opleiding "YouTuber worden voor jezelf of je bedrijf" te lanceren in samenwerking met enkele Belgische toppers uit de wereld van YouTube en de start-ups! Deze eerste opleiding is uniek in haar soort en verwelkomde vanaf 28 september 12 weken lang 15 Brusselse werkzoekenden. De opleiding is opgebouwd rond 4 pijlers: video, audio, streaming en digitale marketing.

MEI

JUNI

SEPTEMBER



Op 1 en 8 oktober verwelkomden onze centra de opleidingsreferenten en andere partners van Actiris (Tracé brussel, Service Emploi de Koekelberg, agentschappen van Actiris, Area...). Die konden zo kennismaken met het opleidingsaanbod en de voorzieningen en informatie inwinnen over de toegangsvoorwaarden en de organisatie van de opleidingen.

OKTOBER



Op maandag 8 en dinsdag 9 november trokken meer dan 5000 bezoekers (onder wie 1000 Brusselaars), studenten, leerkrachten, gezinnen en werkzoekenden naar Ciney Expo voor de Startech's Days. Uiteraard nam Bruxelles Formation aan deze nieuwe editie deel met een stand van het Beroepspunt en de medewerking van verschillende lesgevers van BF construction als coach en jurylid.

NOVEMBER



Onze collega's van BF tremplin en BF métiers urbains brachten een bezoek aan hun nieuwe lokalen in het Gare Maritime, die ze in Januari 2022 in gebruik namen: 7900 m² voor meer dan 600 stagiaires, een omgeving die ideaal gelegen is om nog dichterbij de werkzoekenden te staan met begeleiding bij hun bijscholing en opleidingen voor stedelijke beroepen (horeca, beveiliging, verkoop...).

DECEMBER

TEN DIENSTE VAN ALLE BRUSSELAARS



Bruxelles Formation ontwikkelt zijn aanbod ten dienste van de werkzoekenden, werknemers en werkgevers van het Brussels Gewest via **11 gespecialiseerde opleidingscentra** en **1 Beroepenvpunt** voor begeleiding, informatie en beroepsoriëntering.

BF tremplin

868 opgeleide werkzoekenden

BF métiers urbains

961 opgeleide werkzoekenden

BF digital-cepegra

31 ritten en

658 begeleidingsgesprekken

BF logistique

497 opgeleide werkzoekenden

PFE Logisticity.brussels

BF technics

285 opgeleide werkzoekenden

PFE Technicity.brussels

BF management

528 opgeleide werkzoekenden

BF entreprises

2.110 opgeleide werknemers

BF construction

476 opgeleide werkzoekenden

BF bureau & services

494 opgeleide werkzoekenden

Cité des métiers

15.916 begeleidingsgesprekken

BF langues

1.137 opgeleide werkzoekenden

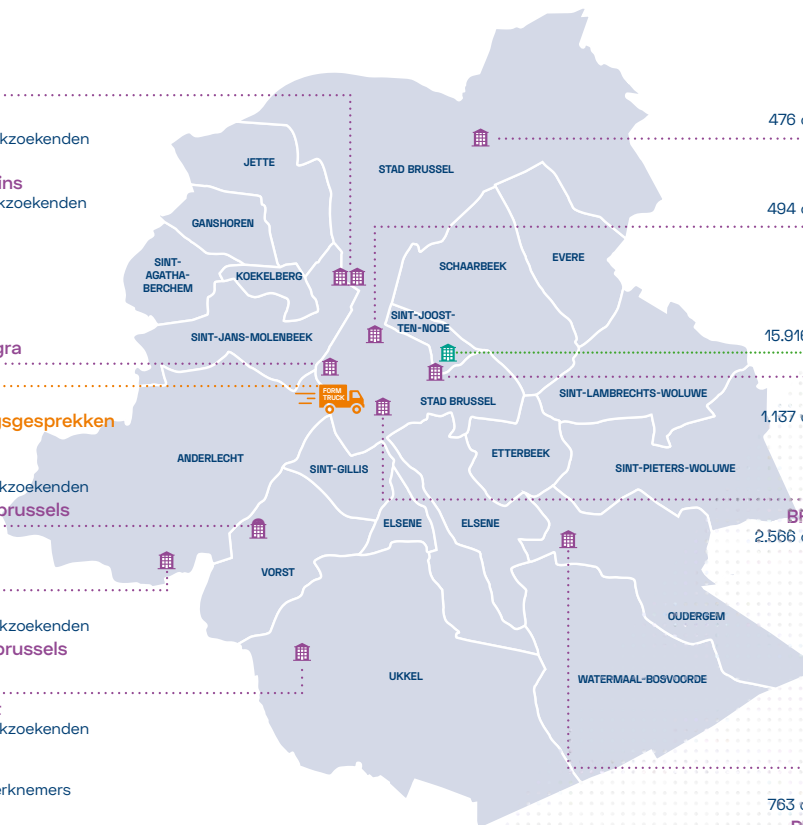
BF espaces numériques

2.566 opgeleide werkzoekenden

BF digital

763 opgeleide werkzoekenden

PFE Digitality.brussels





STAGES EN OPLEIDINGEN IN BEDRIJVEN VOOR DE WERKZOEKENDEN

Brusselse werkzoekenden hebben dankzij Bruxelles Formation toegang tot een gevarieerd aanbod van opleidingen en stages in bedrijven: de Individuele beroepsopleiding in de Onderneming (IBO) en de Beroepsinlevingsstage (BIS), beide georganiseerd door Bruxelles Formation, en ook nog het stageaanbod First Stage van Actiris.

IBO
1.996

opgeleide werkzoekenden

BIS
68¹

opgeleide werkzoekenden

Stage First
677

opgeleide werkzoekenden

[1] Methodologische verduidelijking: bij de berekening van de BIS was 2019 een jaar van verandering doordat er dan alleen nog rekening werd gehouden met werkzoekenden, wat de aanzienlijke daling met 1681 BIS ten opzichte van 2018 verklaart. Andere stagiairs met een BIS-contract worden sindsdien geteld als 'niet-werkzoekende'.

HET DIVERSE PUBLIEK VAN BRUXELLES FORMATION



48,7%

Vrouwen



51,3%

Mannen



57,5%

Minder dan één jaar werkloos



40,2%

Langdurig werkloos
(één jaar en meer)



2,3%

Onbepaalde werkloosheidsduur



24,4%

Jonger dan 25 jaar



23,7%

25-29 jaar



37,6%

30-44 jaar



14,3%

45 jaar en ouder



SCHOLINGSGRAAD

8,1%

Lager onderwijs

8,7%

Middelbaar onderwijs
2de graad

21,4%

Hoger onderwijs

25,3%

Middelbaar onderwijs
3de en 4de graad

36,5%

Andere studies

*Lager onderwijs in het buitenland: **1,7%***

*Middelbaar onderwijs in het buitenland: **11,9%***

*Hoger onderwijs in het buitenland: **11,8%***

*Onbepaald: **11%***

GEOGRAFISCHE HERKOMST VAN DE STAGIAIRS

86,5%

Brussel

6,6%

Vlaanderen

6,8%

Wallonië

TEVREDEN STAGIAIRS!



8,65/10

Algemene tevredenheidscijfer

Ieder jaar krijgen de stagiairs van Bruxelles Formation de mogelijkheid om de diensten van hun opleidingscentrum te beoordelen en voorstellen voor verbetering te doen.

In 2021 lag het algemene tevredenheidscijfer van de gebruikers met een resultaat van **8,65/10** hoger dan in 2020!

De tevredenheid over de opleiding bedroeg **4,44/5**. De tevredenheid over het onthaal, de informatie en de organisatie van de cursussen, extra belangrijk in een jaar dat werd beheerst door coronamaatregelen, kreeg **4,37/5**.



DE OPLEIDINGEN IN SAMENWERKING MET ONZE PARTNERS

Als regisseur van het aanbod van Franstalige beroepsopleidingen in Brussel werkt Bruxelles Formation samen met zijn geconventioneerde partners (de organisaties voor socioprofessionele integratie, het onderwijs voor sociale promotie ...) aan een aanbod dat voldoet aan de noden van werkzoekenden en werknemers in een overgangsfase en dat bijdraagt aan de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest.

Aantal werkzoekenden die in 2021 werden opgeleid
in samenwerking met de geconventioneerde
partners van Bruxelles Formation

Organisaties voor
socioprofessionele
integratie

3.609

opgeleide werkzoekenden

Partnerschap ten
behoefte van mensen
met een handicap

40

opgeleide werkzoekenden

Onderwijs voor
sociale promotie

546

opgeleide werkzoekenden

HET PUBLIEK VAN ONZE PARTNERS



60,7%

Vrouwen



39,3%

Mannen



46,6%

Minder dan één jaar werkloos



50,7%

Langdurig werkloos
(één jaar en meer)



2,7%

Onbepaalde werkloosheidsduur



18,6%

Jonger dan 25 jaar



16,3%

25-29 jaar



46,6%

30-44 jaar



18,5%

45 jaar en ouder



SCHOLINGSGRAAD

14,8%

Lager onderwijs

15,6%

Middelbaar onderwijs
2de graad

3%

Hoger onderwijs

14,9%

Middelbaar onderwijs
3de en 4de graad

51,7%

Andere studies

Lager onderwijs in het buitenland: 10,2%

Middelbaar onderwijs in het buitenland: 30,9%

Hoger onderwijs in het buitenland: 8,4%

Onbepaald: 2,2%

GEOGRAFISCHE HERKOMST VAN DE STAGIAIRS

93,5%

Brussel

4,3%

Vlaanderen

2,3%

Wallonië

BRUXELLES FORMATION, PILOT VAN HET OPLEIDINGSAANBOD IN BRUSSEL



Het hoofddoel van Bruxelles Formation als regisseur is de versterking van het opleidingsaanbod en de validering van de vaardigheden in het Brussels Gewest om zo de algemene samenhang van de voorzieningen in Brussel te verbeteren en meer af te stemmen op de gebruiker, of het nu gaat om een stagiair in opleiding, een partner of een werkgever.

Om te voldoen aan de noden van de werkzoekenden en bij te dragen aan de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest, coördineert Bruxelles Formation een aanbod dat bijna 20 verschillende richtingen bestrijkt, zoals IT, beheer, talen, horeca, duurzaam bouwen, logistiek, gezondheid, mode en beveiliging.

In 2021 kon dankzij de regie-activiteiten een grondigere vergelijkende analyse worden gemaakt tussen het aanbod van 2020 en de verwezenlijkingen van 2020, kon het profiel van de stagiairs in opleiding worden bijgewerkt en konden uitwisselings- en werkbijeenkomsten met de teams van de opleidingen en validering worden georganiseerd voor volgende prioritaire richtingen:

- **Transport en Logistiek**
- **Technologische industrie**
- **Horeca**
- **Bouw**

CIJFERS PER OPLEIDINGSGEBIED

DOMEIN	AANTAL OPGELEIDE STAGIAIRS		
Informatica, IT en Digitale economie	1.918	Auto en Stadsmobiliteit	105
Beheer, Management en Administratie	1.729	Schoonmaak	68
Bouw	813	Milieu, Landbouw, Dieren en Natuur	65
Welzijn, Gezondheid, Sport en Lichaamsverzorging	738	Cultuur en Podiumkunst	64
Transport en Logistiek	504	Onderwijs, Opleiding en Pedagogie	55
Beroepsgerichte talen	434	Toerisme en Evenementen	50
Technologische industrieën	418	Voeding en Voedingsindustrie	45
Handel	364	Kleding en confectie	40
Horeca	360	Communicatie, Informatie en Documentatie	3
Veiligheid en Preventie	275	Erfgoed en Ambachten	1



MOI,
quand je reste connecté.e
avec mes collègues !

HET TEAM VAN BRUXELLES FORMATION

In 2021 telde Bruxelles Formation meer dan 600 werknemers, lesgevers en administratieve medewerkers, die zich allemaal inzetten voor de opleiding van werkzoekenden en werknemers, en voor de goede werking en het welzijn van de instelling.



Meer dan
600
werknemers
378 vrouwen en
231 mannen



68%
van het personeel
houdt zich bezig met
de ontwikkeling van
de kernactiviteit, dus
opleidingen



Gemiddeld
4
dagen opleiding
per werknemer

De medewerkers van Bruxelles Formation bleven in de loop van het jaar 2021 afwisselen tussen hun gebruikelijke werkplek, vooral het lesgevende team dat de stagiairs begeleidt, en telewerk.

Om de banden tussen de collega's te onderhouden en het welzijn van de teams te bevorderen, heeft Bruxelles Formation verschillende voorzieningen behouden die al bij de eerste lockdown in 2020 waren ingevoerd, zoals:

- **voorzieningen voor uitwisseling** om in contact te blijven: de organisatie van webinars, een platform voor het online delen van pedagogische tools ...
- een aangepast, gevarieerd en online **opleidingsaanbod**;
- **uitrusting op maat** van de context en hygiënemaatregelen in de kantoren en leslokalen;
- het behoud van de **barometer om het welzijn** van de medewerkers te meten;
- regelmatige **interne communicatie**;
- de organisatie van **twee online evenementen**.



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

www.bruxellesformation.brussels



Communauté française de Belgique

