BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

RAPPORT ANNUEL

2021, l'année de la formation à distance

Sans oublier l'essentiel, le présentiel

Sommaire

Éditorial 4

Présentation de Bruxelles Formation 6

Les chiffres clés de l'année 2021 7

2021, l'année de la formation à distance : sans oublier l'essentiel, le présentiel 10

Sans oublier l'essentiel, le présentiel 12

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois·es en 2021 13

L'environnement bruxellois en 2021 14

L'offre de formation de Bruxelles Formation 16

Bruxelles Formation : pilote de l'offre de formation à Bruxelles 19

Législature 2019-2024 : 5 missions prioritaires pour la formation professionnelle 19

La mise en œuvre de la VIe Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux 20

Le Fonds Social Européen (FSE) 23

Une offre de services adaptée aux besoins aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es 24

Les dossiers d'opportunité 25

La satisfaction des stagiaires 25

Une offre par domaine de formation 29

Les centres de Bruxelles Formation 31

La formation chez les partenaires de Bruxelles Formation 66

La formation en entreprise 75

Focus sur la sortie positive à l'issue des formations 78

La reconnaissance des compétences acquises 80

La certification 81

L'identification des compétences 83

La validation des compétences 84

Bruxelles Formation avec ses partenaires 86

Les collaborations régionales 87

Les collaborations nationales 94

Les collaborations européennes et internationales 95

Bruxelles Formation : un service public performant, durable et orienté résultats 98

L'équipe de Bruxelles Formation 99

Des projets ambitieux 104

La Démarche Qualité, Environnement et Diversité 109

La Communication 111

La gestion juridique 113

Les comptes annuels 2021 114

Annexes – Réalisé 2021 119

Éditorial

Olivia P'tito
Directrice générale

Myriem Amrani
Présidente du Comité de gestion

2021, l'année de la Formation à distance Sans oublier l'essentiel : le présentiel

2021 fut une année d'adaptation et de développement pour notre service public, entre formation à distance et sur site, toujours au bénéfice de nos usagers et grâce au travail de l'équipe de Bruxelles Formation.

Tout au long de cette année, Bruxelles Formation a réinventé ses formations pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi et des travailleurs -y compris en chômage temporaire- en leur proposant une offre de formation adaptée selon les cas en format hybride, voire 100% en ligne.

Par rapport à 2020 et malgré une fermeture généralisée en début d'année et le maintien des jauges covid tout au long de l'année, 2021 a été marquée par une augmentation du nombre de chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires, à savoir 13.821 (13.409 en 2020) et une stabilité de la formation 100% en ligne avec 2.020 chercheurs d'emploi formés (2.079 en 2020).

2021, un retour progressif en présentiel

Au travers de sa cellule de crise, Bruxelles Formation a permis à ses centres et à ses partenaires, grâce à un système de dérogation, la continuité de plusieurs activités nécessitant le présentiel et ce, au bénéfice des stagiaires : testings, formations nécessitant des ateliers ou des équipement spécifiques...

Dès le 1er février, les centres de formation ont pu à nouveau accueillir les stagiaires sur site, dans le respect de jauges covid entre autres ; un retour en présentiel qui a pu a pu être élargi en septembre 2021.

Après ces deux années marquées par la crise sanitaire, tout l'enjeu de Bruxelles Formation est désormais de retrouver une forme d'équilibre notamment à travers le projet d'hybridation des formation chaque fois qu'il en va de l'intérêt des stagiaires en termes d'apprentissage et de montée en puissance de son autonomie numérique, en veillant à ne jamais exclure.

En 2021, Bruxelles Formation, c'est aussi

- **2.149 chercheurs d'emploi** formés en entreprises
- **6.191 travailleurs** et statuts hors chercheurs d'emploi formés
- Une équipe de plus de 600 collaborateurs hyper motivée, formée et à l'écoute des besoins des usagers et de leur satisfaction comme en atteste **le taux record de satisfaction des stagiaires depuis que celui-ci est mesuré : 8,65/10 !**

Pour en découvrir davantage sur les activités de Bruxelles Formation, retrouvez le rapport annuel et sa version synthétisée, également disponible en anglais et en néerlandais, sur son site internet www.bruxellesformation.brussels !

Belles découvertes !

PRÉSENTATION DE BRUXELLES FORMATION

Les chiffres clés de l'année 2021

560
collaborateurs

11
centres de formation

1
Cité des métiers

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles. Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconvertir dans un métier.

Grâce à une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis en 11 centres de formation, une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation au sein de la Cité des métiers ainsi qu'une Direction générale et des services supports à l'activité des centres de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation pilote également l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 500 formations.

LES STAGIAIRES EN FORMATION

20.012
stagiaires formés (chercheurs d'emploi et travailleurs)

10.032
chercheurs d'emploi formés en centres

2.020
chercheurs d'emploi formés en ligne

13.821
chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires

2.149
chercheurs d'emploi formés en entreprises

6.191
travailleurs et statuts hors chercheurs d'emploi formés

EN FIN DE FORMATION

95,6%
des stagiaires ont le sentiment d'être bien formés avec 54,2% se déclarant tout à fait bien formés

89%
de taux d'achèvement des formations

70,4%
de sortie positive à l'issue des formations, soit insertion dans l'emploi de minimum 1 mois, soit entrée dans une nouvelle formation ou un stage en entreprise (Indicateurs à responsabilité partagée Actiris/BF - réalisé 2020 – cohorte 2019)

CERTIFICATIONS

671
bénéficiaires d'un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF)

382
bénéficiaires d'un Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS)

79
bénéficiaires d'une Attestation de participation

311
Titres de compétence délivrés via épreuves

876
Titres de compétence délivrés via Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

INFORMATION/ORIENTATION

15.916
entretiens conseil à la Cité des métiers

38.450
appels au Call Center (0800.555.66)

27.012
abonnés sur Facebook

2.430.371
pages vues sur le site www.bruxellesformation.brussels

3.999.312
consultations des fiches de formation sur le site www.dorifor.brussels

2021, L'ANNÉE DE LA FORMATION À DISTANCE : SANS OUBLIER L'ESSENTIEL, LE PRÉSENTIEL

2021, L'ANNÉE DE LA FORMATION À DISTANCE

Déjà en 2020, Bruxelles Formation réinventa ses formations ! Dans le contexte de la crise sanitaire, l'équipe de Bruxelles Formation s'est mobilisée pour permettre une formation à distance - dès que cela était possible - et répondre ainsi aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi qu'aux besoins des travailleurs et travailleurs en chômage temporaire.

Cette formation à distance s'est ancrée dans nos pratiques de formation en 2021. Même si la période de confinement strict était derrière nous, les jauges et les mesures COVID ont limité les places disponibles in situ et favorisé le développement de dispositifs hybrides de formation.

Tout a été mis en œuvre en 2021 pour faciliter et renforcer la formation en ligne des stagiaires.

Ainsi, près de 3.000 places étaient disponibles pour les chercheurs d'emploi en 2021 et plus de 1.000 places supplémentaires par rapport à 2020 pour les travailleurs, couplées au maintien de la gratuité pour les travailleurs en chômage économique.

En 2021, ce sont 2.029 chercheurs d'emploi formés en e-learning, un chiffre stable par rapport à 2020 (2.079 stagiaires formés).

Comme en 2020, la formation en ligne a rencontré un succès important auprès du public féminin avec 60,1% de chercheuses d'emploi formées contre 39,1% pour le public masculin.

Pour les chercheurs d'emploi, les deux principaux domaines de formation sont Informatique, ICT et Economie numérique ainsi que Gestion, Management et Administration ; ils regroupent à eux seuls 68,3% des stagiaires formés en ligne en 2021.

Quant aux travailleurs, ils furent 568 à suivre une formation 100% à distance avec 59,2% de femmes.

Les deux domaines les plus représentés sont le domaine Social, Santé, Sport et Soins du corps, rassemblant 22,8% des travailleurs en formation, puis le domaine Horeca avec 17,3% d'entre eux.

Pour renforcer son offre de formation en ligne, Bruxelles Formation a continué et développé, parallèlement aux activités qui ont pu reprendre progressivement en présentiel :

- Le conseil et l'orientation à distance auprès de nos publics via des plateformes et outils dédiés : call center, chat en ligne, boîte mail…
- Des parcours alternant formation à distance et formation en présentiel ;
- L'offre de formation et de certification au numérique et l'utilisation d'un cadre commun de compétences numériques (DigComp) ;
- Les tests informatisés ;
- Une offre de formation ciblant les besoins, techniques et comportements dans le cadre du télétravail ainsi que du management à distance.

SANS OUBLIER L'ESSENTIEL, LE PRÉSENTIEL

La transformation digitale que Bruxelles Formation a connu avant et pendant la pandémie a permis l'accélération en 2021 de ses pratiques de formation à distance.

Pour les années à venir, tout l'enjeu est désormais de définir une vision inclusive et adaptée de la formation à distance au sein de l'offre de formation et de favoriser le bon équilibre entre formation à distance et présentiel.

Fin 2021, Bruxelles Formation a lancé un projet de dispositifs hybrides de formation avec pour objectifs principaux la création d'un glossaire sur l'hybridation, l'organisation de journées d'échanges de pratiques et la rédaction de recommandations à destination des centres de formation.

Dès le 1er février, les centres de formation ont pu accueillir de nouveau des stagiaires en présentiel, dans le respect des jauges Covid notamment.

Au travers de sa cellule de crise, Bruxelles Formation a permis à ses centres et à ses partenaires, grâce à un système de dérogation, la continuité de plusieurs activités nécessitant le présentiel et ce, au bénéfice des stagiaires :

- Les testings ;
- Les entretiens de motivations préalables à l'entrée en formation ;
- La reprise des formations qui ne pouvaient plus être organisées à distance car nécessitant des équipements et des ateliers ;
- La reprise des formations pour un public-cible ayant un plus grand risque de décrochage à distance ;
- La reprise des formations qui s'inscrivent dans des secteurs restés ouverts (ex : construction).

Ce retour dans les centres de formation a pu être élargi dès septembre 2021 pour permettre l'accueil du public et les reprises des activités collectives 100% en présentiel.

Ce sont 13.821 chercheurs d'emploi qui ont pu être formés par Bruxelles Formation et ses partenaires dont 2.149 en entreprises.

L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION POUR LES BRUXELLOIS·ES EN 2021

L'ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS EN 2021

En 2021, la région bruxelloise comptait 88.780 demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) en moyenne, un chiffre stable par rapport à l'année précédente, avec 88.803 chercheurs d'emploi en moyenne.

Bruxelles Formation et ses partenaires ont, quant à eux, formé 13.821 chercheurs d'emploi, parmi lesquels : 5.862 dans les centres de Bruxelles Formation, 4.088 chez les partenaires, 2.149 en entreprises et 2.020 en ligne

En 2021, le nombre de chercheurs d'emploi formés marque une augmentation de 3% par rapport à 2020 ; il est symbolique d'une période encore marquée par la crise sanitaire. En comparaison, en 2019, Bruxelles Formation et ses partenaires avaient formés 16.122 chercheurs d'emploi !

Les statistiques relatives au profil des publics sont restées très semblables aux statistiques de 2020.

En 2021, les stagiaires de plus de 30 ans restent le public en le plus important avec 55,4% ; et 44,6% pour les moins de 30 ans.

62,9% des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) sont au chômage depuis plus d'un an (contre 60% en 2020) ce qui correspond à 40% des stagiaires suivant une formation à Bruxelles Formation et près de 51% des stagiaires suivant une formation chez les partenaires. Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, près de 41% des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique, soit 36,5% des stagiaires en formation à Bruxelles Formation et près de 52% des stagiaires en formation chez les partenaires.

La mobilité des stagiaires est restée très stable, avec 6% du public venant de Flandre (6% en 2020) et 5,6% venant de Wallonie (5,7% en 2020).

— EN 2021

13.821
chercheurs d'emploi formés

55,4%
stagiaires de plus de 30 ans

41%
des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) n'ont pas de diplôme reconnu

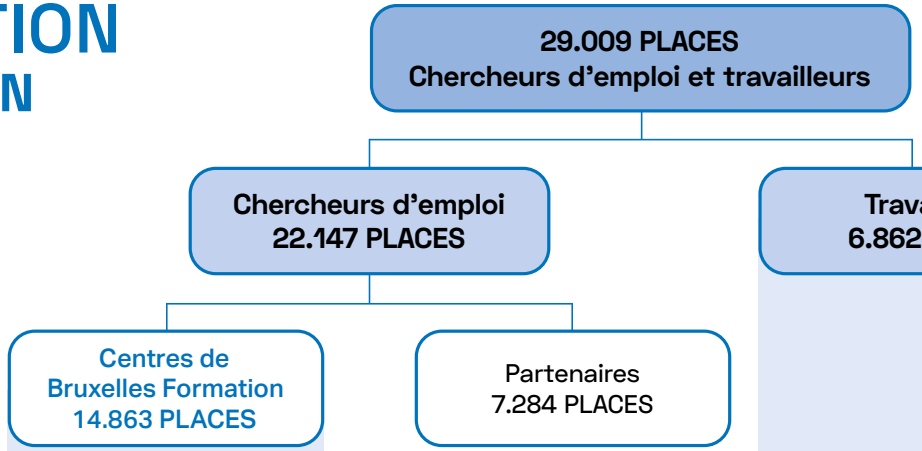
PROFIL DES PUBLICS

Taux de participation par public cible	2016			2017			2018			2019			2020			2021			2021
	BXL Form.	Partenaires	Total	BXL Form.	Partenaires	Total	BXL Form.	Partenaires	Total	BXL Form.	Partenaires	Total	BXL Form.	Partenaires	Total	BXL Form.	Partenaires	Total	DEI
Hommes	51,8%	42,3%	48,8%	51,7%	42,5%	48,7%	50,8%	41,8%	48,2%	52,7%	42,7%	49,8%	50,7%	40,5%	47,8%	51,3%	39,3%	48,1%	52,3%
Femmes	48,2%	57,7%	51,2%	48,2%	57,5%	51,3%	49,2%	58,2%	51,8%	47,3%	57,3%	50,2%	49,3%	59,5%	52,2%	48,7%	60,7%	51,9%	47,7%
Moins de 25 ans	33,3%	25,8%	30,7%	33,0%	24,7%	30,4%	30,7%	22,5%	28,2%	26,4%	22,7%	25,2%	26,7%	21,3%	25,2%	24,4%	18,6%	23,0%	10,0%
25-29 ans	25,4%	18,3%	23,2%	26,8%	17,9%	24,1%	27,3%	17,4%	24,4%	22,3%	15,8%	20,5%	22,9%	16,4%	21,1%	23,7%	16,3%	21,6%	13,4%
30-44 ans	29,9%	43,4%	34,3%	28,5%	42,8%	32,9%	29,5%	44,3%	33,9%	35,1%	44,6%	37,9%	35,8%	45,8%	38,5%	37,6%	46,6%	39,9%	38,3%
45 ans et plus	11,4%	12,5%	11,8%	11,7%	14,6%	12,6%	12,5%	15,7%	13,4%	16,3%	16,9%	16,4%	14,7%	16,5%	15,2%	14,3%	18,5%	15,5%	38,3%
Chômeurs de moins d'un an	48,1%	35,1%	44,1%	45,4%	37,4%	43,2%	46,7%	37,3%	44,1%	54,4%	36,3%	49,4%	54,4%	38,0%	50,1%	57,5%	46,6%	55,1%	37,1%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	38,9%	59,5%	45,2%	36,5%	58,2%	42,8%	35,3%	56,9%	41,2%	41,5%	56,8%	45,5%	39,7%	58,3%	44,5%	40,2%	50,7%	42,4%	62,9%
Durée de chômage indéterminée	13,1%	5,4%	10,7%	18,1%	4,4%	14,0%	18,0%	5,8%	14,6%	4,1%	6,9%	5,1%	6,0%	3,7%	5,4%	2,3%	2,7%	2,5%	0,0%
Enseignement primaire	5,8%	10,0%	7,1%	5,1%	11,0%	6,9%	5,1%	12,3%	7,2%	5,9%	12,2%	7,6%	4,6%	13,0%	7,0%	8,1%	14,8%	10,0%	7,2%
Enseignement secondaire - 2e degré	12,2%	16,6%	13,5%	10,1%	15,2%	11,6%	8,9%	14,4%	10,5%	10,4%	15,4%	11,8%	9,0%	16,8%	11,1%	8,7%	15,6%	10,4%	13,1%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	27,8%	14,8%	23,6%	22,8%	14,3%	20,1%	21,9%	13,8%	19,6%	23,8%	13,1%	20,7%	21,5%	12,7%	19,0%	25,3%	14,9%	22,3%	21,5%
Enseignement supérieur	19,8%	2,7%	14,3%	16,2%	2,1%	12,0%	17,5%	1,9%	13,1%	17,3%	1,5%	12,8%	17,2%	2,2%	13,0%	21,4%	3,0%	16,5%	17,4%
Autres études	34,4%	55,8%	41,4%	45,8%	57,4%	49,4%	46,5%	57,6%	49,7%	42,6%	57,8%	47,0%	47,7%	55,3%	49,9%	36,5%	51,7%	40,8%	40,9%
Primaire à l'étranger	*2,8%*	*13,6%*	*6,5%*	*2,4%*	*14,4%*	*6,1%*	*2,2%*	*13,0%*	*5,4%*	*2,2%*	*12,8%*	*5,3%*	*1,5%*	*12,7%*	*4,8%*	*1,7%*	*10,2%*	*4,2%*	*11,3%*
Secondaire à l'étranger	*15,4%*	*30,3%*	*20,1%*	*14,5%*	*32,1%*	*19,7%*	*13,1%*	*31,4%*	*18,2%*	*14,1%*	*30,4%*	*18,7%*	*11,6%*	*30,9%*	*17,0%*	*11,9%*	*30,9%*	*17,1%*	*20,0%*
Supérieur à l'étranger	*14,0%*	*6,4%*	*11,5%*	*15,4%*	*6,3%*	*12,7%*	*18,0%*	*6,6%*	*14,7%*	*10,2%*	*7,1%*	*9,2%*	*10,5%*	*7,5%*	*9,6%*	*11,8%*	*8,4%*	*10,8%*	*9,1%*
Indéterminé	*2,2%*	*5,5%*	*3,4%*	*13,4%*	*4,6%*	*10,9%*	*13,2%*	*6,7%*	*11,4%*	*16,1%*	*7,5%*	*13,9%*	*24,0%*	*4,2%*	*18,5%*	*11,0%*	*2,2%*	*8,7%*	*0,5%*
Bruxelles	85,3%	94,5%	88,2%	84,6%	95,0%	87,7%	83,3%	95,2%	86,7%	87,4%	94,6%	89,4%	86,2%	93,4%	88,2%	86,5%	93,5%	88,3%	100,0%
Flandre	5,7%	3,7%	5,1%	5,9%	3,1%	5,0%	5,5%	2,9%	4,7%	6,0%	3,2%	5,2%	6,7%	4,2%	6,0%	6,6%	4,3%	6,0%	0,0%
Wallonie	6,3%	1,8%	4,9%	6,2%	1,9%	4,9%	6,6%	1,8%	5,2%	6,5%	2,2%	5,3%	7,0%	2,3%	5,7%	6,8%	2,3%	5,6%	0,0%
Autres	2,7%	0,0%	1,8%	3,4%	0,0%	2,4%	4,6%	0,0%	3,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Belge																64,7%	47,0%	59,8%	64,5%
Européenne																15,0%	10,5%	13,6%	16,2%
Autre ou inconnue																20,3%	42,5%	26,6%	19,3%
Bénéficiaires du revenu d'intégration	7,5%	16,4%	10,2%	8,3%	18,3%	11,0%	8,4%	19,2%	11,4%	8,8%	18,7%	11,6%	7,0%	18,4%	10,2%	7,3%	17,7%	10,1%	nd

L'OFFRE DE FORMATION
DE BRUXELLES FORMATION

Dans son Plan d'action 2021, Bruxelles Formation, avec ses partenaires, a défini ses objectifs annuels en terme de places de formation offertes tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs.

Objectifs 2021
(Places)



OBJECTIFS DES CENTRES 2021 CHERCHEURS D'EMPLOI

	PLACES	HEURES
BF bureau & services	841	267.323
BF construction	740	206.615
BF digital	1.105	357.945
BF langues	3.895	337.902
BF logistique	829	111.949
BF management	864	216.739
BF métiers urbains	1.120	433.252
BF technics	504	185.993
BF tremplin	2.102	236.283
BF espaces numériques	2.863	49.557
BF entreprises	-	-
TOTAL	**14.863**	**2.403.558**

OBJECTIFS DES CENTRES 2021 TRAVAILLEURS

	PLACES	HEURES
BF construction	344	11.078
BF digital	624	6.989
BF langues	192	6.854
BF logistique	334	2.128
BF technics	700	2.240
BF espaces numériques	159	2.454
BF entreprises	4.509	55.238
TOTAL	**6.862**	**86.981**

OBJECTIF « QUALIFIER PLUS »

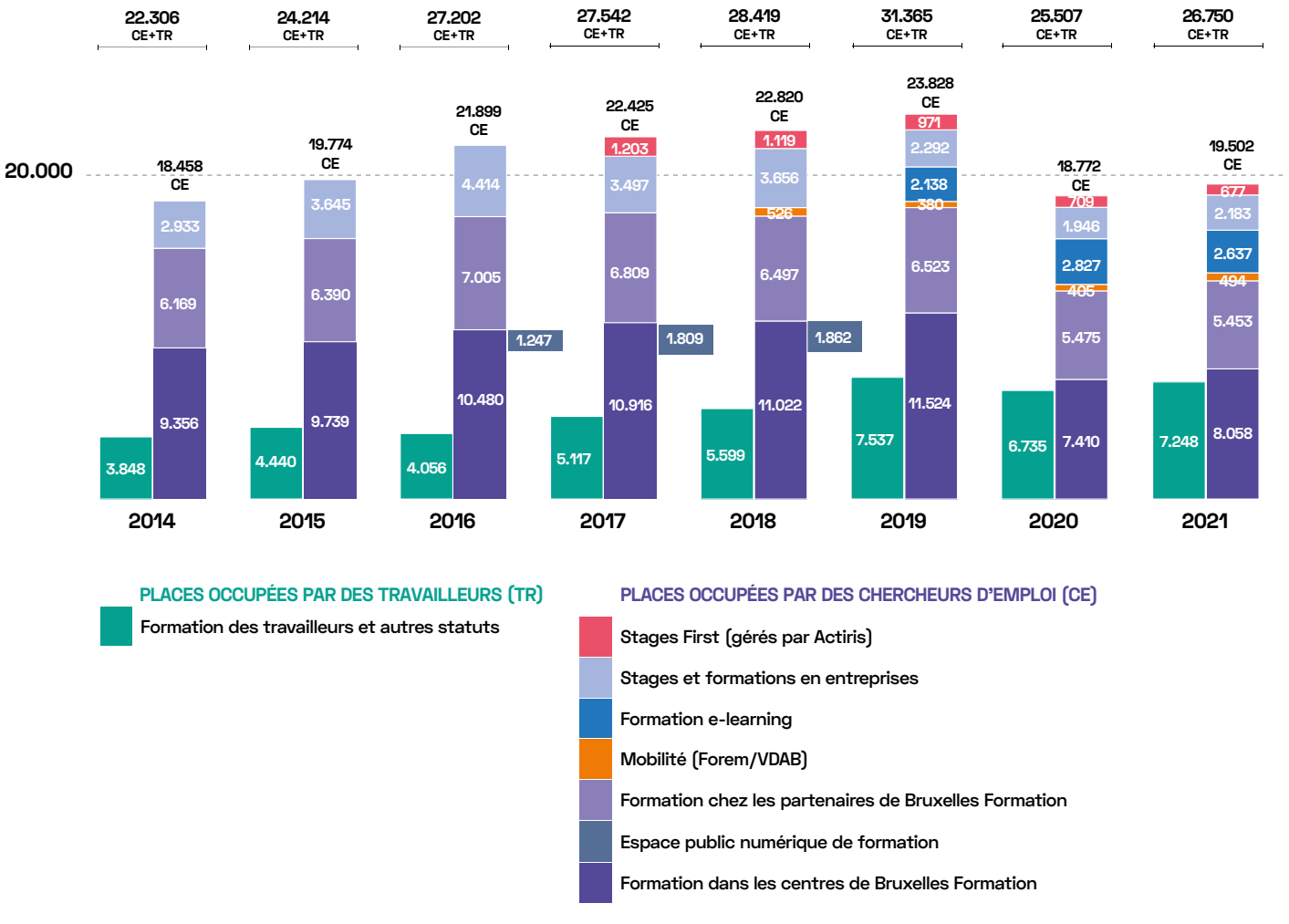
Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles Formation. Ainsi en 2021, la capacité d'accueil en formation est assurée à la fois par les centres de Bruxelles Formation avec près de 15.000 places et par ses partenaires avec plus de 7.000 places (hors stages en entreprise).

L'année 2021 marque une légère augmentation pour le nombre de places occupées, exceptées celles de l'e-learning avec une faible diminution (2.637 en 2021 contre 2.827 en 2020), les formations ayant pu reprendre davantage en présentiel dès février 2021.

Depuis 2019, il faut souligner des changements méthodologiques quant au calcul du réalisé :

- L'ajout, au total des formations en centres de Bruxelles Formation, du réalisé de BF espaces numériques (anciennement Espace Public Numérique de formation) qui était, de 2016 à 2018, comptabilisé à part ;
- L'ajout de la formation e-learning avec 2.637 places en 2021 ;
- Cet ajout est toutefois contrebalancé par une révision du calcul des CIP (Convention d'immersion professionnelle) pour lesquels seuls les chercheurs d'emploi sont repris dans les totaux ; les autres stagiaires, sous contrat CIP, sont désormais comptabilisés en tant que 'statut hors chercheur d'emploi'.

NOMBRE DE PLACES OCCUPÉES PAR LES CHERCHEURS D'EMPLOI ET LES TRAVAILLEURS



OBJECTIF « QUALIFIER MIEUX »

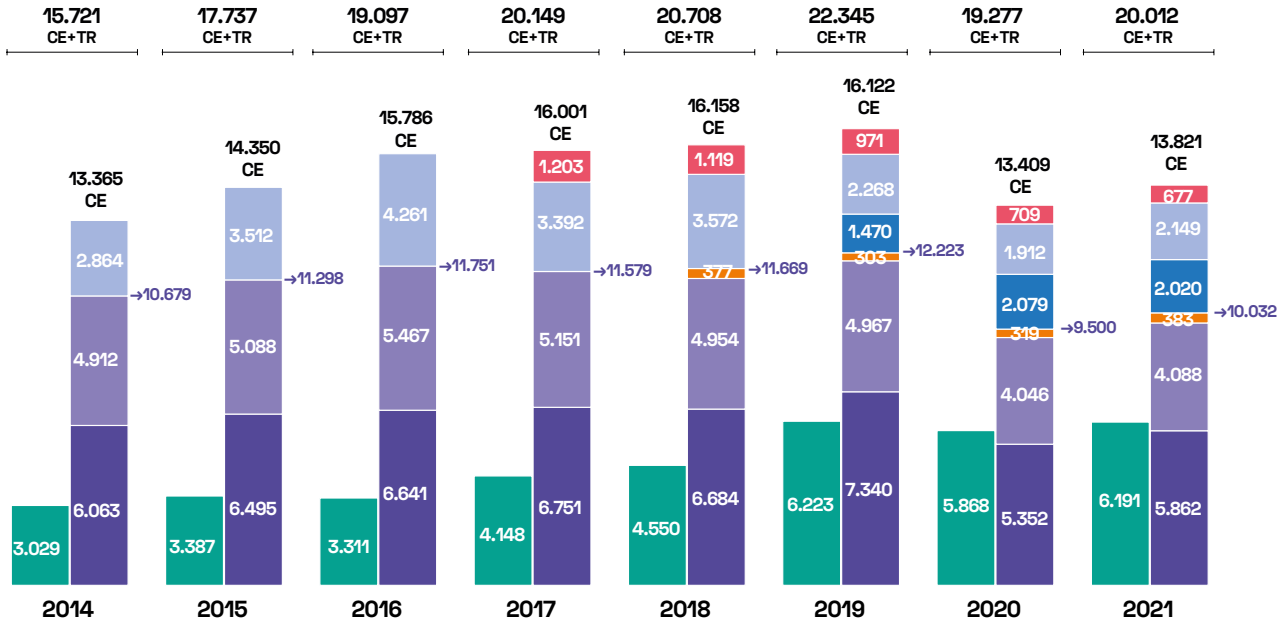
13.821 chercheurs d'emploi distincts ont été formés dans les centres de Bruxelles Formation, chez les partenaires conventionnés et régionaux (Forem et VDAB) ou en entreprises.*

À l'instar du nombre de places occupées, le nombre de stagiaires formés en 2021 marque une légère hausse (3%) suite à la réouverture de nos centres dès février 2021 et un retour progressif, toutefois relatif, à la normale de 2019. Seule la formation en ligne marque une faible diminution par rapport à 2020 (-3%).

*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).

NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI ET DE TRAVAILLEURS FORMÉS (STAGIAIRES DISTINCTS)



STAGIAIRES DISTINCTS TRAVAILLEURS (TR)

- Stagiaires distincts travailleurs et autres statuts

STAGIAIRES DISTINCTS CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

BRUXELLES FORMATION : PILOTE DE L'OFFRE DE FORMATION À BRUXELLES

Comme prévu dans son Contrat de gestion 2017-2022, Bruxelles Formation pilote également l'offre de formation à Bruxelles.

Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le renforcement de l'offre de formation et de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation régit une offre qui couvre 20 domaines de formations différentes comme le numérique, la gestion, les langues, l'horeca, l'éco-construction, la logistique mais aussi la santé, la mode ou encore la sécurité.

En 2021, le travail de régie a permis d'approfondir l'analyse comparative entre l'offre 2020 et le réalisé 2020, la mise à jour du profil des stagiaires en formation ainsi que le lancement de réunions d'échanges et de travail entre opérateurs de formation et de validation sur les domaines prioritaires :

- Transport et Logistique
- Industrie Technologique
- Horeca
- Construction

LÉGISLATURE 2019-2024 : 5 MISSIONS PRIORITAIRES POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les axes de travail, définis pour cette nouvelle législature en juillet 2019, l'ont été au sein de l'Accord de Gouvernement francophone bruxellois : *Un projet ouvert, solidaire et émancipateur pour et par les Bruxelloises et les Bruxellois*.

Cet accord souhaite relancer une Stratégie qualification-emploi forte, mise en œuvre sur 10 ans avec l'ensemble des acteurs francophones et néerlandophones de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'enseignement en Région bruxelloise.

Pour la formation professionnelle, 5 missions prioritaires ont été identifiées :

1. La simplification et le renforcement de la gouvernance de la formation professionnelle ;
2. L'articulation emploi-formation ;
3. Le soutien envers les jeunes et en particulier les NEET's ;
4. Le développement et la réorientation d'une offre de formation souple et performante ;
5. La concrétisation du droit à la qualification tout au long de la vie.

LA MISE EN ŒUVRE
DE LA VIe RÉFORME DE L'ÉTAT ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Plus concrètement, l'accord témoigne de sa volonté de soutenir et d'aider les chercheurs d'emploi bruxellois (jeunes, Neet's, + 55 ans, femmes seules avec enfant(s), personnes sous statut article 60, (ex)détenus...) autour de quelques mesures phares :

- Un nouvel accord de coopération relatif aux articulations emploi-formation ;
- La mise en œuvre du Revenu de formation (4 euros par heure de formation prestée) ;
- Le développement d'une cellule orientation spécifique pour les jeunes au sein de la Cité des métiers et le soutien du projet 'Jeunes dans la Cité des métiers' ;
- Le développement de la formation en entreprise : Formation Professionnelle Individuelle en entreprise (FPIE) et Formation en alternance ;
- Le renforcement de l'offre de formation en langues dans le cadre d'une Cité des Langues ;
- Le déploiement de la validation des compétences et la délivrance de 4.000 titres de compétence via épreuves ou après formation ;
- Le redéploiement du secteur de l'Insertion socio-professionnelle.

La VIe Réforme de l'État

La VIe Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.

Depuis 2016, ces financements spécifiques sont regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée annuellement.

En 2021, Actiris et Bruxelles Formation ont souhaité dédier une partie de l'enveloppe budgétaire au développement :

- Du renforcement et de la validation des compétences des détenus via le programme Cell Learning ;
- De la mise en place de formations spécifiques avec des entreprises (Formation d'Employé polyvalent/ Employée polyvalente de préparation et distribution de courrier et de paquets en partenariat avec Bpost, Full Stack avec Eqla...)
- De la sécurisation des parcours grâce à une meilleure articulation entre formations de base, préformations et formations qualifiantes.

En 2021, en plus des enveloppes budgétaires habituelles liées à la VIème Réforme de l'État, des montants ont été dédiés pour :

- Assurer la gratuité des formations de l'efp pour les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris ;
- Mettre en place des actions spécifiques pour faire face à la crise sanitaire ;
- Reprendre les activités en lien avec le CDR Beezy.brussels ;
- Rencontrer les défis soulevés par l'étude de Bruxelles Formation sur la précarité des publics qu'il forme directement ou en partenariat.

La Garantie pour la Jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans sans diplôme de fin de l'Enseignement secondaire supérieur, constituent un public cible bénéficiant d'une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans.

Formation des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2020	2021	Variation sur la période 2020-2021
Total Stagiaires distincts*	**2.003**	**1.947**	**1.749**	**-10,2%**
Formations dans les centres de BF	988	1.038	940	-9,4%
Formations chez les partenaires	1.057	781	688	-11,9%
FPI en établissement d'enseignement	11	5	5	0,0%
Mobilité vers VDAB et Forem		35	39	11,4%
e-learning		199	220	10,6%
**dont Formations professionnalisantes*	*999*	*1.299*	*1.281*	-1,4%

En 2021, 2.357 places de formation ont été occupées par 1.741 stagiaires distincts, jeunes bruxellois de moins de 25 ans, qui ont pu bénéficier d'une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires.

Il s'agit d'un léger recul du nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans en formation entre 2014 (année de référence) et 2020.

Ce recul est lié à deux facteurs principaux :

- Les effets de la crise sanitaire ont eu un impact négatif sur le nombre de jeunes en formation qui ont décroché. Le passage aux formations à distance n'a pas permis de maintenir tous les jeunes dans les parcours, l'e-learning, bien qu'en augmentation, n'étant pas toujours adapté à leur mode de fonctionnement ;
- Une partie des jeunes n'ayant plus droit aux allocations de chômage ne sont plus « actifs » chez Actiris et sortent des radars ; Ce malgré les efforts importants mis en place pour aller les chercher là où ils sont tant au niveau partenarial qu'au niveau de la communication (campagnes sur les Réseaux sociaux, sorties du Formtruck...).

Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an.

L'objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les chercheurs d'emploi Bruxellois de moins de 25 ans a été atteint à 48% en 2021 avec 962 places occupées et 950 stagiaires distincts formés. Les Formations professionnelles individuelles en entreprise (FPIE) concernant les Bruxellois de moins de 25 ans ont connu une croissance de près de 40 % par rapport à 2014.

Stages et formations en entreprise des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2020	2021	Variation sur la période 2020-2021
Total Stagiaires distincts	**1.003**	**926**	**950**	**2,6%**
Stages d'immersion linguistique	2	1	0	-100,0%
Formation professionnelle individuelle en entreprise	317	398	450	13,1%
Convention d'Immersion professionnelle	90	0	0	0,0%
STE/Stage First	610	527	500	-5,1%

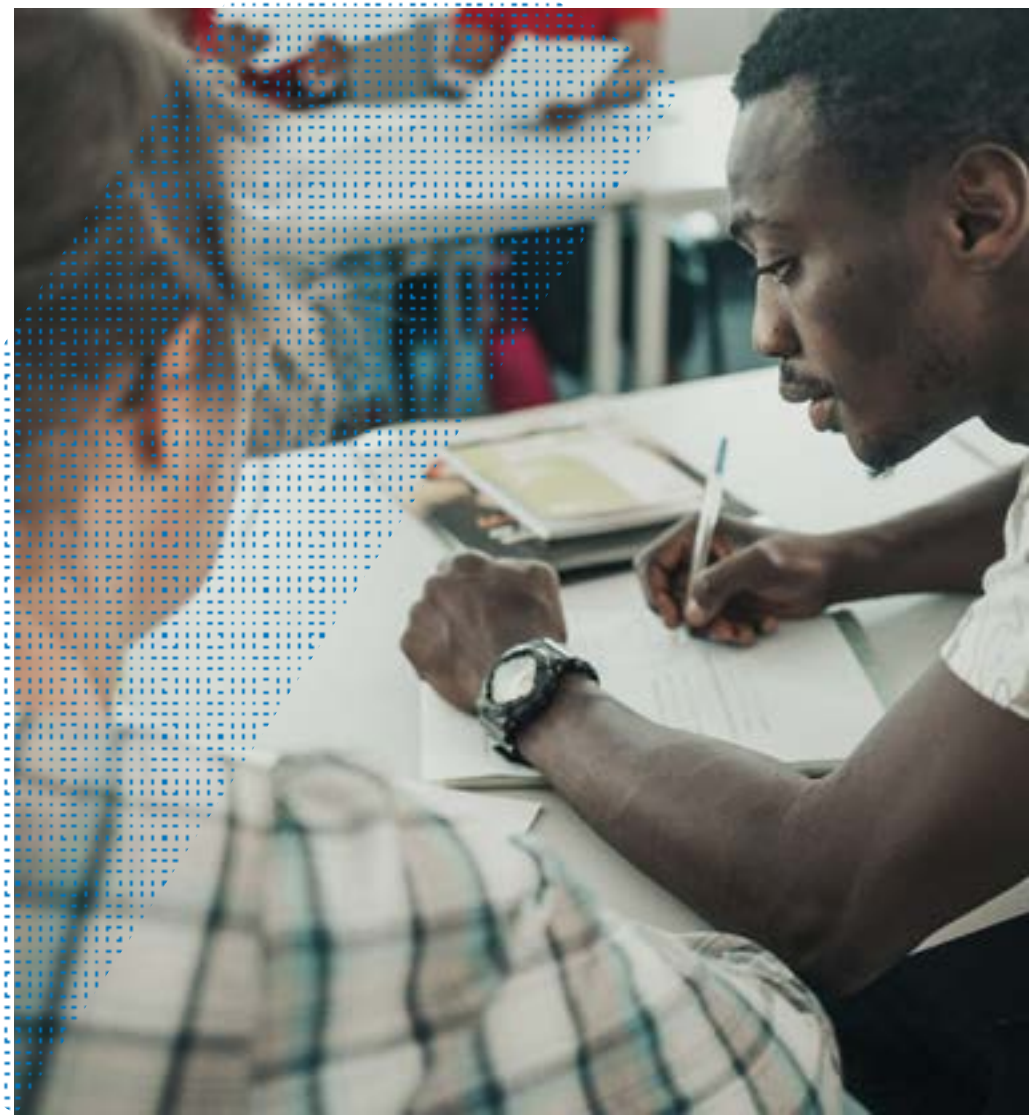
Le Plan Langues

En 2021, dans le cadre du Plan Langues, Bruxelles Formation a conclu 64 contrats pour 64 stagiaires distincts : ces stagiaires ont été directement inscrits en séance d'information par les conseillers des antennes d'Actiris.

Il est à noter également l'impact de la mise en place des rendez-vous chez Actiris et donc une diminution du nombre de personnes envoyées par Actiris en séances d'information et par conséquence, en formation.

En 2021 l'impact de la crise sanitaire a également eu un impact important sur le nombre de stagiaires inscrit dans le cadre du Plan langues :

Plan Langues - Stagiaires en formation						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Néerlandais	251	220	165	51	65	27
Anglais	133	80	68	17	44	18
Français Langue étrangère	235	166	218	70	69	19
Total Plan Langues (avec doublons)	**616**	**464**	**448**	**138**	**178**	**64**



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)

UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

23,5%

du public bénéficiaire des fonds européens en 2021

jeunes de moins de 25 ans

Bruxelles Formation bénéficie en 2021 du soutien financier du plan REACT-EU.

Le plan REACT-EU a été lancé par l'Union européenne afin de favoriser la réparation des dommages liés à la crise sanitaire et ses conséquences sociales. Son objectif est de préparer une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie.

Deux projets de Bruxelles Formation ont pu bénéficier de l'allocation spécifique REACT-EU attribuée au Programme opérationnel Wallonie-Bruxelles2020.eu sur deux des trois objectifs spécifiques du plan à savoir:

5.1 – Offrir aux demandeurs d'emploi, aux travailleurs occupés et aux chômeurs temporaires (inscrits chez Actiris) des formations à valeur ajoutée (projet HVA) ;

5.2 – Accompagner et former les personnes fragilisées et demandeurs d'emploi impactés, directement ou indirectement, par la crise sanitaire en vue de leur insertion professionnelle lors de la relance (projet TREMPLIN).

Ce soutien s'inscrit dans la continuité du programme opérationnel 2014-2020 « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ».

En 2021, le projet HVA a permis, grâce au cofinancement européen REACT-EU, à :

- 2.808 stagiaires distincts de bénéficier d'une formation ou d'un stage pour un total de 909.020,75 heures dont :
  - 1.270 chômeurs de longue durée (45%)
  - 174 chômeurs de +54 ans (6%)
  - 451 jeunes de -25 ans (16%)

Et pour le projet TREMPLIN, le soutien REACT-EU a permis à :

- 2.556 stagiaires distincts de bénéficier d'une formation, d'un stage ou d'une formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) pour un total de 916.114,80 heures dont :
  - 969 chômeurs de longue durée (38%)
  - 105 chômeurs de +54 ans (4%)
  - 808 jeunes de -25 ans (32%)
  - 1.653 stagiaires ont suivi une Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

Pour les deux projets confondus, les jeunes de moins de 25 ans représentent 23.5% du public bénéficiaire des fonds européens en 2021.

UNE OFFRE DE SERVICES

ADAPTÉE AUX BESOINS DU MARCHÉ DU TRAVAIL, DES CHERCHEUR·EUSE·S D'EMPLOI ET DES TRAVAILLEUR·EUSE·S BRUXELLOIS·ES

LES DOSSIERS D'OPPORTUNITÉ

En complément des travaux de focus sectoriels menés au sein de view.brussels et de détermination des besoins d'emploi et de formation menés en commun entre les deux équipes, Bruxelles Formation travaille chaque année sur des dossiers d'opportunité, réalisés à la demande des Directions opérationnelles.

Les dossiers d'opportunité répondent à des demandes spécifiques liées à l'élaboration de l'offre de formation et de validation des compétences. Ils analysent des éléments quantitatifs sur le métier visé (indicateurs sectoriels, indicateurs métiers, analyse de l'offre de formation et analyse des offres publiées sur les sites d'emploi) et fournissent une approche qualitative au moyen d'entretiens menés auprès de différents acteurs des métiers et secteurs concernés.

En 2021, les dossiers d'opportunité suivants ont été réalisés :

- Dossier d'opportunité Conducteur/ Conductrice de poids lourds – Août 2021
- Dossier d'opportunité Mécanicien/ Mécanicienne automobile – Octobre 2021
- Note méthodologique du Dossier d'opportunité – Octobre 2021

Sont également réalisés des dossiers de demandes d'avis sur des thématiques en lien avec des métiers ou des fonctions dans un domaine particulier. Ce type de dossier dresse principalement l'état du marché de l'emploi et de la formation en lien avec la demande.

L'analyse s'appuie sur différentes ressources qui peuvent être combinées, à savoir la recherche documentaire au sens large (articles de presse, littérature, sites internet), la réalisation d'entretiens qualitatifs et les résultats d'enquêtes quantitatives.
En 2021, la demande d'avis suivante a été réalisée :

- Demande d'avis sur les fonctions de la logistique hospitalière et/ou en milieu de soins – Octobre 2021

LA SATISFACTION DES STAGIAIRES

L'enquête de satisfaction est réalisée auprès des usagers qui terminent une formation au sein d'un centre de formation de Bruxelles Formation. Cette enquête permet de mesurer « à chaud » un indice de satisfaction global sur l'offre de service proposée par Bruxelles Formation.

Les résultats 2021 des enquêtes satisfaction sont basés sur les réponses de 1.333 répondants répartis dans 9 centres de formation. Le nombre de répondants est en augmentation par rapport à l'année précédente (hausse de 22,7% par rapport à 2020), mais reste cependant inférieur aux années antérieures à la période de crise sanitaire (à titre de comparaison, 2.074 personnes avaient participé à l'enquête en 2019).

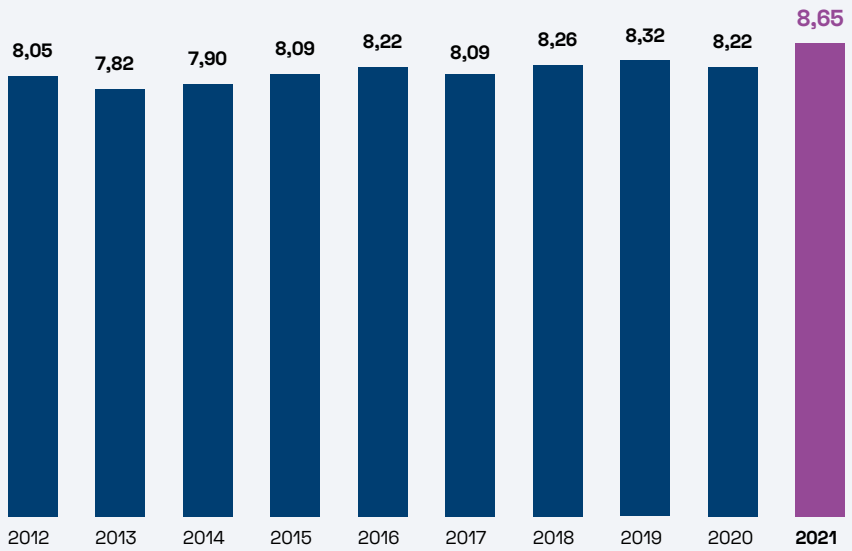
La satisfaction des stagiaires interrogés en 2021 est élevée au regard des deux principaux indicateurs de satisfaction (Note de satisfaction globale et sentiment d'être bien formé).

8,65/10
Satisfaction globale

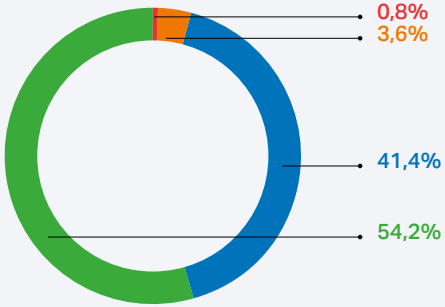
La note de satisfaction globale s'élève à 8,65/10 pour l'année 2021. Ce résultat est en augmentation significative tant sur le court terme (par rapport à l'année précédente) que sur le long terme (période de 10 ans). Il s'agit de la note de satisfaction la plus élevée enregistrée depuis le début de la mesure de satisfaction. Cette progression s'observe dans l'ensemble des centres de formation.

95,6% des stagiaires interrogés ont répondu positivement à la question de savoir s'ils ont le sentiment d'être bien formés à l'issue de leur formation. « Oui, tout à fait » étant la réponse citée majoritairement, par plus de la moitié des répondants (54,2%).

ÉVOLUTION DE LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE 2012-2021



SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ



	Nombre
Oui, tout à fait	723
Plutôt oui	552
Plutôt non	48
Non, pas du tout	10
Total	**1.333**

Plusieurs indicateurs de satisfaction sondés au travers de l'enquête sont en effet en progression significative par rapport à l'année précédente. C'est le cas par exemple de la satisfaction relative à l'accueil et l'information, que ce soit avant l'entrée en formation, mais également tout au long de la formation.

Plusieurs indicateurs de satisfaction relatifs à la formation sont également en progression par rapport à l'année précédente : la satisfaction relative aux contenus de formation (4,49/5 ; +0,18 point) aux méthodes de formation (4,35/5 ; +0,17 point), aux documents et supports de formation (4,37/5 ; +0,15 point) ainsi que le point fort récurent : la disponibilité des formateurs/formatrices (4,61/5 ; +0,19 point).

Outre ces données quantitatives, l'enquête compte 7 champs de commentaires « libres ». Les commentaires des stagiaires permettent d'apporter des éléments d'informations plus qualitatifs et permettent d'affiner l'interprétation des résultats chiffrés.

En mai 2021, des questions complémentaires ont été ajoutées au formulaire d'enquête en ligne. Ces questions additionnelles portaient sur deux volets, en lien avec la crise sanitaire et les adaptations de l'offre de service proposées par Bruxelles Formation dans ce contexte particulier. Le premier volet portait sur la formation à distance et le second sur la reprise de formation sur site après les périodes de confinement (modifications horaires, diminution du nombre de personnes autorisées sur site, port du masque dans les locaux…).

Parmi les 966 stagiaires qui ont participé à ce complément d'enquête, 618 d'entre eux ont suivi tout ou partie de leur formation à distance. Parmi eux, 188 personnes ont renseigné avoir suivi leur formation à distance au moyen d'un ordinateur prêté par Bruxelles Formation. Les répondants déclaraient avoir suffisamment de connaissances en informatique pour suivre facilement leur formation, qu'ils se sentaient soutenus par leur formateur/formatrice et

qu'ils sont parvenus à conserver des contacts positifs avec le groupe de stagiaires malgré la distance.

Pour les questions en lien avec la reprise d'activité sur site, les réponses de 764 stagiaires ont été enregistrées. Les répondants se sentaient en sécurité par rapport au risque d'infection à la Covid-19 lorsqu'ils étaient présents dans leur centre de formation, estimant que le centre avait mis en place des conditions favorables pour poursuivre la formation malgré le contexte particulier.

Vers le Tableau de bord annuel – Enquêtes 2021 de la Satisfaction des stagiaires de Bruxelles Formation

DES PROJETS POUR LIMITER L'IMPACT DE LA PRÉCARITÉ SUR LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION

En 2018, l'étude « Précarité du public en formation professionnelle en Région Bruxelloise » coordonnée par Bruxelles Formation et réalisée par le bureau d'études de l'Université Libre de Bruxelles, Metices, objectivait la proportion importante de stagiaires en situation de précarité à Bruxelles Formation et dans les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle.

En réponse aux constats posés par cette étude, Bruxelles Formation a élaboré un Plan d'action visant à atténuer l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation.

Ce plan d'action se décline en 4 axes qui ont continué de se déployer en 2021 :

1. Les mesures liées aux avantages financiers octroyés aux stagiaires :

Depuis janvier 2021, **le montant de la prime horaire** octroyée à l'ensemble des chercheurs d'emploi inoccupés (ou occupés à temps partiels) inscrits chez Actiris et ayant conclu un contrat de formation professionnelle avec Bruxelles Formation, **a été doublé** et est passé d'un euro à **deux euros brut de l'heure**. La perspective pour 2022 est de faire bénéficier d'une prime de 3 euros bruts aux stagiaires suivant une formation menant à un métier en pénurie.

2. Les mesures liées à l'accompagnement des stagiaires et à la sécurisation des parcours de formation :

- Un nouveau service, le Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS), a été créé début 2021. Des permanences sociales sont désormais organisées dans 9 centres de formation. Ces permanences permettent aux stagiaires de régler certains de leurs problèmes sociaux depuis leur lieu de formation.
- Dans le cadre de leur travail, les assistants sociaux peuvent s'appuyer sur la plateforme « Réseau – Lutte contre la précarité », accessible aux collaborateurs de Bruxelles Formation et de ses partenaires de l'ISP. Cette plateforme, initiée dans le cadre du « Plan d'action de lutte contre la précarité », se compose d'une base de données thématique et d'une newsletter qui informe régulièrement sur des actualités du social/santé.

- Afin de sécuriser les parcours de formation, une réflexion autour de la mise en place d'un contrat-parcours, c'est-à-dire un contrat de formation unique couvrant un parcours de formation cohérent et spécifique, a été enclenchée à la mi 2021. Une phase test a été lancée à la fin de l'année dans un centre de Bruxelles Formation.
- Dans le contexte de crise sanitaire, Bruxelles Formation a mis en place, fin 2020, un dispositif de prêt d'ordinateurs portables pour les stagiaires qui n'étaient pas équipés. Plus de 200 stagiaires ont pu bénéficier de ce prêt en 2021. Par ailleurs, des partenariats ont été conclus avec Telenet et Proximus pour la mise à disposition de connexions internet accessibles pour les stagiaires les plus fragiles financièrement.
- Deux actions pilotes ont été menées, l'une à BF tremplin, l'autre à BF langues, par un binôme logopède/neuropsychologue, afin de soutenir les stagiaires présentant des difficultés/troubles d'apprentissage et pour mieux comprendre les différents types d'obstacles aux apprentissages.

3. Les mesures liées à l'information des stagiaires sur leurs droits sociaux :

- En 2020, une série de 9 brochures thématiques informant les stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires sur les droits sociaux et les principales aides et ressources existantes en Région bruxelloise, a été publiée. En 2021, une 10e brochure, consacrée à l'e-administration est venue compléter la collection.

Vers les 10 brochures thématiques

4. Les mesures liées à la production d'études sur les conditions de vie des stagiaires.

- Une nouvelle étude destinée à mieux comprendre l'impact de la précarité sur les parcours des usagers en formation a été initiée en 2021. Cette étude porte sur les conditions de vie et les revenus des stagiaires inscrits à Bruxelles Formation. Les résultats de cette étude sont attendus pour 2022 et devraient permettre de produire des indicateurs dits « de précarité » qu'il serait possible de mettre en perspective avec des données à plusieurs niveaux (régional, fédéral et européen). Cette étude sera complétée par une mise à jour des résultats concernant la proportion de bénéficiaires du revenu minimal d'insertion (BIM) parmi les stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires (à partir des données de la BCSS)

UNE OFFRE PAR DOMAINE DE FORMATION

Bruxelles Formation et ses partenaires développent une offre de formation par domaine pour répondre aux besoins des usagers, des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise.

Cette offre est développée en regard des domaines de formation prioritaires, tels les domaines du Social, Santé, Sport et Soins du corps, le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration ou encore, en lien avec le développement des Pôles Formation Emploi, dans les domaines de l'Informatique, ICT et Économie numérique, du Transport et de la Logistique, des Industries technologiques et de la Construction.

Pour 2021, Bruxelles Formation présente, pour la deuxième fois, les chiffres relatifs au réalisé annuel pour chacun de ces domaines prioritaires.

Nombre de stagiaires formés par domaine, en centres de formation, en entreprises et en ligne :

Domaine	Stagiaires distincts
Gestion, Management et Administration	2.672
Informatique, ICT et Economie numérique	2.525
Transport et Logistique	1.062
Social, Santé, Sport et Soins du corps	906
Construction	902
Commerce	685
Horeca	603
Industries technologiques	581
Langues orientées métiers	441
Sécurité et Prévention	345
Culture et Arts du spectacle	140
Automobile et Mobilité urbaine	116
Nettoyage	87
Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	99
Education, Formation et Pédagogie	93
Tourisme et Evénementiel	55
Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	84
Habillement et Confection	51
Communication, Information et Documentation	16
Patrimoine et Artisanat	4

Comme en 2020, ce sont les domaines de l'Informatique, ICT et Économie numérique et de la Gestion, Management Administration qui sont les domaines principaux en 2021 avec plus de 5.000 stagiaires formés dont plus de 3.500 formés en centres de formation ; ainsi que les domaine relatifs au Transport et Logistique et au Social, Santé, Sports et Soins du corps avec, respectivement, plus de 1.000 et 900 stagiaires formés, domaines pour lesquels le besoin de formation s'est fait grandement ressentir en 2020 et 2021.

Nombre de stagiaires formés par domaine en centres de formation :

Domaine	Stagiaires distincts
Informatique, ICT et Economie numérique	1.918
Gestion, Management et Administration	1.729
Construction	813
Social, Santé, Sport et Soins du corps	738
Transport et Logistique	504
Langues orientées métiers	434
Industries technologiques	418
Commerce	364
Horeca	360
Sécurité et Prévention	275
Automobile et Mobilité urbaine	105
Nettoyage	68
Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	65
Culture et Arts du spectacle	64
Education, Formation et Pédagogie	55
Tourisme et Evénementiel	50
Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	45
Habillement et Confection	40
Communication, Information et Documentation	3
Patrimoine et Artisanat	1

LES CENTRES
DE BRUXELLES FORMATION

- BF bureau & services
- BF carrefour au sein de la Cité des métiers
- BF construction
- BF digital
- BF espaces numériques
- BF langues
- BF logistique
- BF management
- BF métiers urbains
- BF technics
- BF tremplin
- BF entreprises – la formation des travailleurs

BF bureau & services

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF BUREAU & SERVICES

BF bureau & services organise des formations relatives aux métiers suivants :

- Employé administratif/employée administrative
- Employé administratif/employée administrative des services commerciaux
- Assistant/assistante de direction trilingue – Office manager trilingue
- Secrétaire
- Secrétaire juridique
- Employé/employée en ressources humaines
- Conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA
- Agent/agente en comptabilité
- Bureautique - Suite Office 2019 niveau expert, Certification TOSA
- Agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical avec l'ULB
- Communication numérique pour les services/métiers administratifs
- E-working et techniques de télétravail

BF bureau & services

NOUVEAUTÉS
EN 2021

En 2021, BF bureau & services a lancé 2 nouvelles formations et 1 métier en validation des compétences :

- La Formation E-working et techniques de télétravail : *Mieux communiquer avec Teams, Zoom, Google Meet en télétravail* ;
- La Formation Employé/Employée en bureautique comptable : *Logiciels comptables (BOB 50, WinBooks, Popsy et Excel)* ;
- Agent/Agente d'accueil pour la validation des compétences.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
560

2021 :
413

Évolution :
- 27,9%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
261.450

2021 :
153.219

Évolution :
- 41,4%

BF bureau & services

À L'AFFICHE EN 2021

UN LIVRE DE CUISINE COLLABORATIF

Dans le cadre de leur formation d'employées administratives, un groupe de stagiaires, accompagné de leurs formatrices, a eu pour projet de réaliser un livre de cuisine « made-in » Bruxelles Formation !

Pour le réaliser, les stagiaires ont fait appel aux collaborateurs de Bruxelles Formation, invités à participer à ce projet en leur envoyant leurs recettes de famille.

BF carrefour au sein de la Cité des métiers

Cité des métiers Beroepenpunt .brussels

L'OFFRE D'INFORMATION, DE CONSEIL ET D'ORIENTATION

La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- Où l'usager est mis au centre des dispositifs ;
- Où l'usager vient et obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- Où l'usager a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences…).

  Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement ou en groupe.

LES JEUNES À LA CITÉ DES MÉTIERS

Les jeunes ont bien entendu leur place dans tous les dispositifs de la Cité des métiers ! En conseil individuel, les jeunes de moins de 30 ans représentent plus de 39% du public.

Plusieurs activités collectives sont destinées aux jeunes : les ateliers d'orientation pour les élèves du secondaire, les ateliers destinés aux jeunes chercheurs d'emploi de manière généra, ainsi que les séances d'information organisées dans le cadre des politiques croisées pour les jeunes ayant maximum le CESS.

BF carrefour au sein de la Cité des métiers

2021 EN CHIFFRES

33.060
contacts

15.916
entretiens conseils

4.626
questions/réponses sur la boite mail **info@cdm-bp.brussels**

3.999.312
consultations des fiches de formation sur le site **www.dorifor.brussels**

51.395
consultations du site **www.citedesmetiers.brussels**

14.449
participants aux activités collectives

13.952
invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation et les activités propres à la Cité des métiers : **1.942** invitations par la Cité des métiers, **970** invitations par les antennes d'Actiris, **7.473** invitations retirées en ligne par les usagers, **2.643** invitations par le Call Center et **924** via d'autres canaux de distribution (CPAS, Missions Locales, organismes ISP…)

38.450
appels au call center (0800 555 66)

648
demandes de mobilité interrégionale traitées

14
personnes touchées dans le cadre de l'insertion des personnes incarcérées

211
personnes touchées dans le cadre des activités organisées en faveur des personnes en situation de handicap (public cible et professionnels du secteur)

658
personnes touchées dans le cadre du conseil à bord du Formtruck

BF carrefour au sein de la Cité des métiers

304
personnes touchées dans le cadre d'actions d'information sur le dispositif de validation des compétences

329
personnes touchées dans le cadre du dispositif d'identification des compétences

246
entretiens en Bilan des compétences

148
professionnels formés à l'utilisation de Dorifor et à la sensibilisation sur la formation professionnelle

70
personnes touchées dans le cadre des activités Euroguidance

6.195
entretiens avec les jeunes : **3.712** pour les moins de 25 ans et **2.483** pour les jeunes de 25 à 29 ans, dont **4.741** premiers contacts

À L'AFFICHE EN 2021

UN NOUVEAU SITE WEB POUR LA CITÉ DES MÉTIERS

En mai, la Cité des métiers de Bruxelles a mis en ligne son nouveau site web pour répondre encore mieux aux besoins des publics les plus éloignés de l'emploi et offrir en quelques clics toutes les informations utiles pour ses utilisateurs.

Vers le site de la Cité des métiers de Bruxelle

BF construction

L'OFFRE DE FORMATION DE BF CONSTRUCTION

Sur un vaste espace de 13.000 m² à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

- technicien de chantier orienté préparation/ technicienne de chantier orientée préparation
- technicien de chantier orienté exécution/ technicienne de chantier orientée exécution
- carreleur/carreleuse
- coffreur/ coffreuse
- couvreur/couvreuse
- installateur/installatrice électricité résidentielle
- maçon/maçonne
- monteur/monteuse en construction bois
- monteur/monteuse en chauffage et sanitaire
- ouvrier/ ouvrière voiriste
- peintre en bâtiment
- plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière
- technicien chaudière G1 etL/technicienne chaudière G1 et L
- technicien de surface /technicienne de surface
- dessinateur/dessinatrice en construction
- dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture
- dessinateur/dessinatrice DAO/CAO
- utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air.

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.

BF construction

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Lancement, en collaboration avec Derbigum, de la formation 'Applicateur / Applicatrice d'étanchéités, d'isolations et de travaux annexes' ;
- Lancement de la formation 'Laveur/Laveuse de vitres spécialisé' ;
- Première organisation de l'épreuve de validation des compétences pour le métier de maçon (MAC7-Réaliser une maçonnerie de parement au mortier.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
425

2021 :
476

Évolution :
12%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
131.709

2021 :
141.166

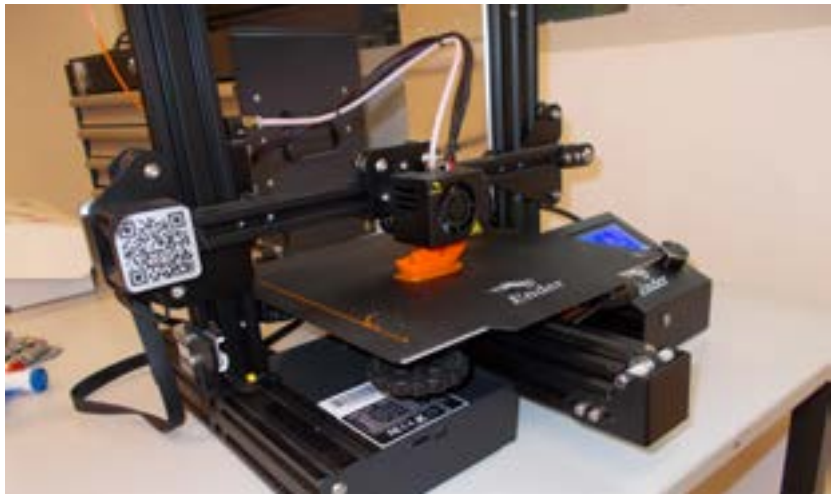
Évolution :
7,2%

BF construction

À L'AFFICHE EN 2021

INITIATION À L'IMPRESSION 3D POUR LES STAGIAIRES DESSINATEURS EN CONSTRUCTION

En décembre, les stagiaires Dessinateurs-Dessinatrices en construction ont eu l'occasion de suivre une journée d'initiation à l'impression 3D.
La journée d'initiation à l'impression 3D a été dispensée par Adrien Fita-Codina, le Directeur technique du Service d'Aéro-Thermo-Mécanique de l'Université Libre de Bruxelles.



La journée d'initiation a commencé par un retour sur l'histoire de l'impression 3D ; le formateur a également détaillé les différents procédés et techniques utilisés par le grand public d'une part et par les professionnels d'autres part. Les stagiaires ont ainsi pu prendre connaissance des nombreuses applications et possibilités de l'impression 3D.

Par après, une mise en pratique a été proposée en atelier afin :

- De familiariser les stagiaires au principe de l'impression FDM (présentation des composants de l'imprimante et de ses caractéristiques, les contraintes de ce procédé d'impression...) ;
- De réfléchir à une stratégie d'impression sur base du fonctionnement de la machine et du résultat attendu ;
- D'expliquer comment paramétrer un modèle sur le logiciel ;
- D'analyser la pièce imprimée et de réfléchir à diverses améliorations du procédé d'impression.

De nombreuses pièces ont ainsi pu être imprimées à titre d'exercice.

BF digital

L'OFFRE DE FORMATION DE BF DIGITAL

L'offre de formation organisée par le centre compte près de 40 produits structurés en 3 lignes de produits : IT, digital media et industries graphiques via le Cepegra (Centre de perfectionnement du secteur graphique).

Deux types de formation sont proposés aux chercheurs d'emploi :

- Des formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : développeur/développeuse.Net, administrateur/administratrice réseau certifié/certifiée, data analyst, motion designer 3D, graphic designer…
- Des formations modulaires, orientées vers la découverte ou le perfectionnement dont la durée est la plus courte possible (de quelques jours à quelques semaines) et qui visent l'apprentissage d'une technologie ou d'une compétence spécifique : l'essentiel des systèmes et réseaux, introduction à l'intelligence artificielle, création d'un site Web avec WordPress, vidéo numérique pour le Web…

BF digital

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- **Lancement de plusieurs formations qualifiantes :** Administrateur/Administratrice systèmes Linux, Développeur / Développeuse Applications mobiles Android, Développeur / Développeuse en Intelligence Artificielle, Développeur / Développeuse Javascript Full Stack, Développeur / Développeuse PHP, Compositor Nuke
- **Lancement de plusieurs formations modulaires :** Les fondamentaux de la Business Analysis ; Les fondamentaux de la cybersécurité : Office 365 ; Construire et personnaliser son site Web avec WordPress et HTML5/CSS3 ; Tournage et montage vidéo avec un smartphone
- **Développement et lancement** de la formation UX/UI Designer, en partenariat avec l'ULB : récente évolution du webdesigner, le UX/UI designer conçoit l'interface utilisateur d'un site web (volet « UI - User Interface ») tout en étant attentif à ce que la navigation soit intuitive, ergonomique et accessible (volet « UX - User eXperience »). Pour répondre à une forte demande sur le marché de l'emploi, BF digital a sollicité un partenariat avec l'ULB qui bénéficie déjà d'une expertise dans la formation UX. Le programme de cette nouvelle formation qualifiante « UX/UI designer » a été entièrement co-construit et est dispensé par des intervenants de l'ULB (pour le volet UX) ainsi que des formateurs internes et externes de Bruxelles Formation (pour le volet UI).

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
601

2021 :
763

Évolution :
27%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
381.552

2021 :
328.408

Évolution :
- 13,9%

BF digital

À L'AFFICHE
EN 2021

DES STAGIAIRES EXPOSENT LEURS RÉALISATIONS AU CEPEGRA

En mai 2021, en partenariat avec l'Institut des Arts et Métiers (IAM), et plus particulièrement sa section carrosserie, les stagiaires opérateurs de presse numérique ont voulu mettre en scène leur travail d'habillage de véhicule (car wrapping).

Forts de leurs apprentissages sur les différents outils de production, ils ont réalisé un décor digne d'une épreuve de course automobile.
Le véhicule, prêté par l'IAM, a été décoré aux couleurs de la "Squeegee Team" créée pour l'occasion.

Déposée sur une portion de route imprimée sur vinyle autocollant "Street Rap" et entourée de mécaniciens réalisés en carton alvéolé "Be-Lite", imprimé et découpé, la voiture est recouverte d'un vinyle autocollant "Bubble-Free" imprimé aux couleurs de la Team.

En juin, une mini exposition des travaux réalisés durant toute leur formation par les stagiaires opérateurs de presse numérique a été organisée.

En 2021, les stagiaires de BF digital ont présenté également leurs travaux de fin de formation en Compositor Nuke

BF espaces numériques

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF ESPACES NUMÉRIQUES

Articulée autour de trois piliers, l'offre de formation est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec des contenus et modalités pédagogiques innovants :

L'offre présentielle

- Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi avec un objectif de certification de tous les participants ;
- Des préparations aux concours et tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois dans leur accession à des postes de la fonction publique avec un objectif de proposer un entrainement post-formation 100% en ligne ;
- Une animation de l'EPN afin d'offrir un espace d'autoformation dédié aux stagiaires en autoformation.

L'offre digitale

- Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants ;
- Des formations longues en blended-Learning sur des métiers porteurs.

L'offre certificative en ligne

- Sur des produits spécifiques pour les stagiaires de tous les centres et des partenaires ;
- Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés.

BF espaces numériques

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Lancement de la formation « we are founders », un programme intensif de 9 mois à temps-plein, permettant aux futurs entrepreneurs de passer d'un concept commercial à une entreprise qui vole de ses propres ailes ;
- Autres nouvelles formations : créer des sites responsives avec Bootstrap, E-marketing et communication digitale pour entrepreneurs, créer son site web avec Wordpress ;
- Offre de coaching à distance sur un domaine supplémentaire : Marketing digital & Community management ;
- Création et lancement de deux nouvelles certifications (CAFS) : Compétences numériques - DigComp et Wordpress.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires (présentiel)

2020 :
340

2021 :
546

Évolution :
60,6%

Évolution du nombre de stagiaires (e-learning)

2020 :
2.079

2021 :
2.020

Évolution :
- 2,8%

À L'AFFICHE
EN 2021

BF ESPACES NUMÉRIQUES A CRÉÉ UNE CAPSULE AUTOUR DE TÉMOIGNAGES DE STAGIAIRES SUR LA FORMATION EN BLENDED-LEARNING

En 2021, BF espaces numériques a créé la formation en TVA avancée « TVA – opérations complexes et internationales ».

Une fois encore, les principes pédagogiques novateurs du blended learning et de la classe inversée sont au service d'un apprentissage répondant aux besoins du marché de l'emploi.

Et BF espaces numériques propose de découvrir cela, à travers une courte vidéo, comme… en classe inversée !

BF langues

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF LANGUES

BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

Le centre propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français ou anglais.

Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

BF langues

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Une formation Français langue étrangère pour aide-ménager/ménagère : un Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) est délivré aux chercheurs d'emploi ayant réussi la formation ;
- Module préparatoire au stage d'immersion linguistique en entreprise.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
1.351

2021 :
1.137

Évolution :
- 15,8%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
182.561

2021 :
167.764

Évolution :
- 8,1%

BF langues

À L'AFFICHE EN 2021

LANCEMENT DU PROJET ERASMUS+ FLE+ : FORMATION CONTINUE DES FORMATEURS DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

Depuis mai 2021, Bruxelles Formation participe au projet de mobilité « Français Langue Étrangère + » (FLE+) monté en consortium[1] et porté par Proforal asbl.

Son objectif est de favoriser l'apprentissage du français pour les adultes migrants en améliorant l'offre de formation FLE en Région bruxelloise. Le projet propose ainsi des bourses de mobilité à des intervenants de l'accueil et à des formateurs en alphabétisation et en Français langue étrangère à Bruxelles pour :

- Observer auprès de partenaires européens des pratiques d'accueil et de formation des migrants ;
- Suivre des formations structurées dans des organismes partenaires.

BF langues est en charge de l'opérationnalisation de ce projet.

1. Proforal ASBL, Bruxelles Formation, CIPROC ASBL, La Voix des Femmes ASBL, Le Maître Mot ASBL, Molenbeek Formation ASBL, SIMA ASBL.

BF logistique

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF LOGISTIQUE

À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

- magasinière/magasinier
- gestionnaire d'approvisionnement et de stock
- conductrice/conducteur de chariot élévateur
- conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes et formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP)
- conductrice/conducteur autobus-autocar
- chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur
- dispatcheuse/dispatcher
- déclarante/déclarant en douane
- manageuse/manager de la chaîne logistique
- conductrice/conducteur de taxi
- superviseuse/superviseur en entrepôt

BF logistique

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Priorité du Pôle Formation Emploi Logisticity.brussels, le développement de l'offre de formation pour les travailleurs : formation continue obligatoire, Manager/ Manageuse de la chaîne logistique, conducteur/ conductrice de chariot élévateur ;
- Dossier d'opportunité 'conducteur/conductrice poids lourd' et analyse du marché de l'emploi et de formation : cette analyse a permis d'établir la nécessité d'acheter un nouveau véhicule, opérationnel depuis mars 2021 ;

- Développement du référentiel formation 'Manageuse/ Manager de la chaîne logistique ;
- Lancement d'un cahier des charges pour pouvoir sous-traiter un module de formation menant au métier de livreur à vélo ;
- Lancement de la formation taxi.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
399

2021 :
497

Évolution :
24,6%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
55.909

2021 :
71.022

Évolution :
27%

BF logistique

À L'AFFICHE
EN 2021

UNE COLLABORATION ENTRE BRUXELLES FORMATION ET BPOST

La convention 'quadrimoteur' entre BPost, Actiris et Bruxelles Formation a donné le cadre pour la mise en œuvre d'un parcours de sélection et formation. Le parcours suit trois étapes :

- BPost, Actiris et BF tremplin sélectionnent des candidats ;
- BPost, BF tremplin et BF logistique forment les candidats à des compétences transverses, de tri, de magasinage, de livraison ...
- BPost engage les candidats qui ont suivi la formation avec fruit.

En 2021, 60 candidats ont été retenus pour participer à une séance d'information. L'objectif de cette séance d'information était de présenter les différents acteurs du projet, la fonction de distributeur de courrier et de paquets ainsi que le processus de sélection devant aboutir à un programme de formation de 16 semaines, avec un CDI à la clé pour 8 chercheurs d'emploi si la formation est réussie.

35 candidats ont témoigné de leur intérêt et ont participés aux tests de présélection (tests de calculs et de français) ainsi qu'à un entretien avec une conseillère d'orientation de BF tremplin et une conseillère emploi du PFE Logisticity.brussels.

Les candidats non retenus ont été redirigés vers différents partenaires afin de mieux cibler leur projet professionnel, se former (préformation) ou se faire aider dans leur recherche d'emploi

11 Candidats sont arrivés à la dernière étape du processus de sélection qui consistait en un entretien de sélection devant jury et, enfin, 8 candidats ont été retenus pour entrer en préformation et en formation !

BF management

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF MANAGEMENT

BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- Gestion et finance
- Marketing et commerce
- RH et développement personnel
- Consultance (SAP)...

BF management

NOUVEAUTÉS
EN 2021

En réponse aux besoins des publics impactés par la crise sanitaire, BF management a développé une offre de formations courtes répondant aux tendances du marché et aux attentes de son public spécifique. Destinées à un public de niveau supérieur, ces formations permettent d'apporter très rapidement une valeur ajoutée sur un CV et constituent un coup de boost bien nécessaire pour certains : pilotage de la performance des entreprises, Management Agile, Introduction à l'économie circulaire...

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
489

2021 :
528

Évolution :
8%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
125.305

2021 :
142.360

Évolution :
13,6%

BF métiers urbains

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF MÉTIERS URBAINS

BF métiers urbains est un centre de formation de proximité axé sur les métiers qui font vivre la ville. Ce centre propose des formations qualifiantes dans les secteurs de l'Horeca, de l'alimentation durable, de la vente, de la transition numérique, de l'accueil et de la sécurité.

NOUVEAUTÉS
EN 2021

Malgré les aléas de la crise sanitaire, l'offre de BF métiers urbains a pu se développer en 2021 :

- BF métiers urbains a continué, dans le secteur de l'Horeca, a collaboré avec ses partenaires Horeca Forma et Horeca BePro pour re- calibrer une partie leurs offres en permettant l'organisation de formations plus courtes débouchant sur des épreuves de validation de compétences (pour le métier de barman par exemple) ;
- Dans le contexte de déploiement de la vente en ligne, la formation en e-vente a décollé en 2021 avec des stagiaires qui ont permis à des entreprises du secteur de la vente de négocier au mieux le tournant digital définitif amorcé par quasi tous ses acteurs ;
- La continuité des formations dans la vente et le réassort ainsi que dans les sous-secteurs du bio et de l'optique ;
- Dans le gardiennage, les actions liées à l'Aéroport de Bruxelles national ont pu reprendre au second semestre de 2021.
- Les partenariats avec G4S, SECURITAS et FACT/PROTECTION UNIT ont continuité à mettre à l'emploi des stagiaires désireux d'intégrer ces entreprises.
- Dans le secteur de l'accueil, la formation d'agent d'accueil a repris un rythme plus régulier après avoir clôturé en 2021 les sessions entamées en 2020. Quasi tous les stagiaires engagés - en partenariat avec le CEFORA - ont souhaité passer pour la première fois l'épreuve de Validation des Compétences et l'ont réussie !

BF métiers urbains

2021 EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
809

2021 :
961

Évolution :
18,8%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
255.925

2021 :
405.431

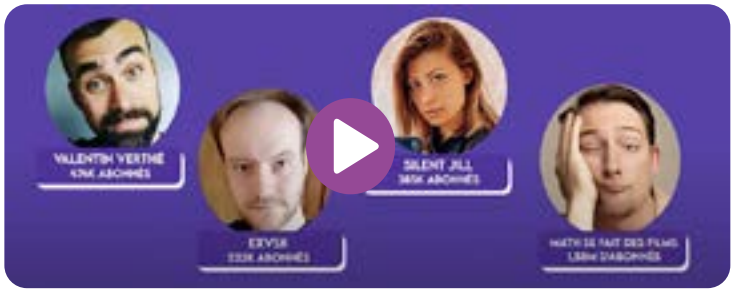
Évolution :
58,4%

À L'AFFICHE
EN 2021

LA FORMATION QUI A FAIT LE BUZZ, YOUTUBEUR D'ENTREPRISE !

L'asbl StartupVie a sollicité Bruxelles Formation pour mettre en place une formation à destination de demandeurs d'emploi principalement en reconversion dans ce qui doit devenir le plus grand Youtube Center en Europe.

Cette formation a attiré de nombreux candidat avec pour objectif de former des collaborateurs capables de valoriser auprès des entreprises leurs compétences dans cette nouvelle déclinaison de l'e-marketing.
La toute grande majorité des stagiaires a ainsi trouvé un stage dans des entreprises qui ne peuvent plus se passer de ce type de promotion et sont en passe d'être engagés par la suite.



BF technics

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF TECHNICS

Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi ;
- Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.

BF technics

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Première édition de la formation de conseiller en performances énergétique, une formation relativement courte qui permet aux personnes formées d'intégrer des structures offrant du conseil en matière d'économies d'énergie, un sujet particulièrement actuel ;
- Lancement d'une formation courte « certification frigoriste » destinée aux diplômés de l'enseignement. En 10 jours, deux groupes de chercheurs d'emploi fraichement diplômés ont revu les bases nécessaires et ont passé l'agrément de technicien frigoriste requis pour exercer le métier en Région bruxelloise ;
- Le catalogue de formation à destination des travailleurs dans le cadre de Technicity.brussels s'étoffe de nombreux modules dont le module de sécurité pour ascensoriste. Développé à la demande de la société TKElevator, en partenariat avec Art&Voltige, cette formation permet au candidat de maîtriser le maniement des cordages pour des interventions dans des gaines d'ascenseurs.
- Lancement de l'Unité de compétence 1 de validation des compétences du métier d'installateur électricien industriel.
- Au sein de Technicity.brussels, l'enseignement peut accéder à un catalogue de formation : en 2021, la formatio des ateliers découvertes HVAC/Froid en collaboration avec Volta ont été lancés.

BF technics

2021 EN CHIFFRES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
399

2021 :
497

Évolution :
24,6%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
55.909

2021 :
71.022

Évolution :
27%

À L'AFFICHE EN 2021

UNE JOURNÉE EMPLOYEURS ASCENSORISTES À TECHNICITY.BRUSSELS

Une trentaine de représentants d'employeurs du secteur est venu visiter nos infrastructures et prendre connaissance de l'offre de formation offerte par le partenariat PFE vers les écoles, les entreprises et les chercheurs d'emplois.

BF tremplin

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF TREMPLIN

BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- Des modules d'accroche et de mise en projet ;
- Des ateliers découvertes métiers ;
- Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul… ;
- Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ;
- Des formations liées aux compétences transversales et aux softskills : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques… ;
- Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/emploi ;
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches

Le centre développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.

BF tremplin

NOUVEAUTÉS
EN 2021

- Lancement de la formation Employé polyvalent/ Employée polyvalente de préparation et distribution de courrier et de paquets en collaboration avec BF logistique et Bpost ;
- Formation aux tests psychotechniques et aux entretiens de sélection : préparation ciblée à l'entretien de motivation et aux compétences attendues par les employeurs ;
- Implémentation de l'appel à partenariat sécurisation des parcours formation 2021 ;
- Suite du pilote de l'atelier "J'apprends efficacement", en collaboration avec le Service Usagers et Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS).

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
965

2021 :
868

Évolution :
- 10,1%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
124.542

2021 :
136.606

Évolution :
9,7%

À L'AFFICHE
EN 2021

BF TREMPLIN ANIME LE RÉSEAU ET LE PROJET INCLUSION

Dans ce cadre de ce projet INCLUSION, BF tremplin a mené plusieurs actions spécifiques, entre autres :

- En collaboration avec BF construction et le SASS, développement du dispositif « Comprendre et Parler » pour l'intégration d'une personne malentendante en formation ;
- Remise à niveau en calcul technique, suivie des formations Autocad et Revit en 2022 pour intégrer la formation de dessinateur en construction en 2023 ;
- Sensibilisation à l'inclusion auprès des référents formation d'Actiris et auprès de certains référents inclusion en OISP ;
- Journée découverte des activités PEPS'IN, organisée conjointement par Phare et Bruxelles Formation, avec l'intervention notamment de Josef Schovanek.

BF entreprises – la formation des travailleurs

L'OFFRE DE FORMATION
DE BF ENTREPRISES

Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et des travailleurs bruxellois.

Le pôle accorde un soin tout particulier à répondre sur mesure aux demandes de ses partenaires : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise.

Techniciens, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion… le centre propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs…

Est également proposé aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations e-learning. L'objectif est de permettre un apprentissage individuel, en autonomie, avec un horaire et un programme flexibles, chacun à son propre rythme. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

Différentes formules d'apprentissage mixte ('*blended learning*' ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne) complètent l'offre en digital learning.

BF ENTREPRISES
EN 2021

2021, ENTRE LA FURIEUSE ENVIE DE SE RETROUVER ET LA PRUDENCE TOUJOURS DE MISE

En 2021, les formations alternent entre un certain retour à la normalité et le présentiel et la prudence en conservant de nombreuses activités à distance.
Les formations inter-entreprises n'ont pas fait exception. La date de reprise de la formule présentielle est repoussée à plusieurs reprises pour finalement reprendre en septembre. En complément, l'expérience de l'hybridation et du tout distanciel acquise en 2020 permet de compléter l'offre et de répondre aux clients qui restent en télétravail.
Le 8e Parcours Employé administratif destiné aux travailleurs en insertion professionnelle suivra la même tendance : un tiers des formations sera donné en ligne, suivi dès le mois de mars d'un passage en présentiel.

DE NOUVEAUX PROJETS

De nouveaux projets ont été lancés pour de nouveaux clients et/ou d'autres déjà fidèles : **l'Ambassade du Canada** a souhaité faire un focus sur le télétravail pour accompagner ses équipes dans cette modalité, le tout en anglais et en ligne ; **le Fonds du Logement de Bruxelles-Capitale** pour des formations en téléphone et en gestion du temps ; **Molengeek** pour une formation *Développez vos compétences de formateur* ; **Oxfam Solidarité** pour des formations en Excel ; **le Service Public Francophone Bruxellois** pour des formations en soft skills ; **talent.brussels** également pour des formations pour accompagner le télétravail.
En 2021, BF entreprises a également guidé l'EPFC dans sa migration vers Office 365 : Gestion du changement pour l'équipe de direction ; Teams et Outlook pour tous les collaborateurs. Une bonne répétition pour les grands changements en vue au sein de Bruxelles Formation en 2022…
Un autre projet enthousiasmant s'est révélé avec l'accompagnement de la FEBRAP dans la digitalisation de leurs formations. Désireux de transposer leur formation phare à destination de leurs moniteurs en formations à distance, BF entreprises a mis sur pied un programme sur mesure pour les former et les accompagner tout au long du chemin, de la réflexion à la réalisation.

ET DE NOUVEAUX TITRES

Côté nouveautés, l'offre de BF entreprises s'est enrichie de quelques nouveaux titres : Télétravail, j'en perds la tête ; Gérez votre temps en télétravail ; Manager son équipe à distance ; Télétravail, maintenir le lien dans l'équipe ; Vulgariser : le savoir-faire qui éclaire tous vos savoirs ! ; Vos campagnes newsletter avec Mailchimp ; Teams…

FORMATIONS INTERNES & FORMAFORM

Depuis toujours, BF entreprises collabore à la formation des collaborateurs de Bruxelles Formation. En 2021, BF Entreprises a tout particulièrement contribué au projet DigComp, notamment pour la gestion des 506 tests en ligne destinés au personnel.
Quant à la collaboration avec FormaForm, l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique s'est poursuivie au quotidien comme aux Estivales, avec pas moins de 25 jours.

CERTIFICATIONS INFORMATIQUES ICDL & TOSA

Depuis 2003, BF entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ICDL. Depuis 2018, le centre propose également TOSA, les évaluations et certifications qui ciblent les compétences en bureautique (TOSA Desktop), les compétences digitales (TOSA Digital dont DigComp) et des langages de programmation (TOSA Code).
En 2021, ce sont 523 participants distincts à 22 sessions pendant lesquelles ont été passées 546 évaluations TOSA.

2021 EN CHIFFRES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
1.615

2021 :
2.110

Évolution :
30,7%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
26.680

2021 :
36.100

Évolution :
35,3%

À L'AFFICHE EN 2021

IL EST TOUT BEAU

Aussi attendu que les croissants du dimanche matin, aussi réfléchi qu'un lancement de la NASA, aussi beau et coloré qu'un Van Gogh... BF Entreprises a reçu son nouveau catalogue ! 248 pages de papier glacé reprennent les 116 titres qui composent l'offre de formation standard que BF Entreprises met à disposition de ses clients. Quand on sait que chaque formation peut être remaniée, combinée et adaptée pour répondre sur mesure à chaque demande particulière de formation... il faudrait en effet un ingénieur de la NASA pour compter le nombre de possibilités !

« Intéressant, actif, didactique, pédagogique. Formation à la fois intéressante et amusante, ce qui favorise l'assimilation des apprentissages. Beaucoup de place à l'expression et à l'écoute des retours d'expériences qui deviennent ainsi une base de travail. Orienté concret ! »

LA FORMATION CHEZ LES PARTENAIRES
DE BRUXELLES FORMATION

- Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)
- Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)
- Inclusion des personnes en situation de handicap
- La Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement – infirmier.ère, instituteur.trice et enseignant.e

Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)

Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'Insertion socioprofessionnelle dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de français langue étrangère, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de préformation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les organismes OISP agréés par la COCOF. Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le cofinancement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le Comité de concertation avec la FéBISP se réunit régulièrement autour des thématiques portées par leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

En 2021, 16 nouveaux projets ont été développés dont 15 dans le cadre de l'appel à projets 'Plan de relance'. La majorité de ces nouveaux projets relève des domaines suivants : nouvelles technologies, santé et social, formation transversales et cours généraux.

Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)

2021 EN CHIFFRES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 : **3.500**

2021 : **3.609**

Évolution : **3,1%**

Évolution du nombre d'heures

2020 : **1.210.693**

2021 : **1.479.757**

Évolution : **22,2%**

À L'AFFICHE EN 2021

L'APPEL À PROJETS PLAN DE RELANCE

L'appel à projets Plan de relance 2021 a été lancé le 25 septembre 2020. Ce dernier s'est inscrit dans le cadre du Plan de relance et de redéploiement de la Région bruxelloise face à la crise sanitaire.

Les conditions requises pour rentrer dans le cadre de l'appel étaient notamment les suivantes :

- L'opérateur devait avoir été conventionné au moins dans un des deux appels à projets suivants : l'appel à projets Garantie jeunes 2018-2020 ou l'appel à projets Innovants 2018-2020.
- Chaque opérateur pouvait proposer les actions dans le domaine de son choix en apportant dans son dossier les arguments qui justifient la mise en œuvre de l'action dans le contexte régional « post-COVID » en 2021. Toutes les natures d'actions pouvaient être déposées.
- Les projets pouvaient être de nouveaux projets ou des projets existants. Ces derniers pouvaient également être modifiés le cas échéant pour s'adapter au contexte du Plan de relance et de redéploiement de la Région bruxelloise face à la crise sanitaire.
- Une attention particulière était portée aux projets de formation qui ciblaient en tout ou partie les chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 30 ans.

Suite au lancement de cet appel à projets, 68 projets ont été introduits. Bruxelles Formation a sélectionné 34 projets dont 19 reconductions issues des appels à projets innovants et garantie jeunes, ainsi que 15 nouveaux projets.

Parmi les 34 projets retenus, 21 proposaient une préparation en amont des formations qualifiantes ou professionnalisantes, alors que 13 d'entre eux visaient l'apprentissage d'un métier ou d'une partie de métier.

Le 18 décembre 2020, le Comité de gestion a marqué son accord sur la mise en œuvre en 2021 des différents projets retenus.

Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale se construit, d'une part, autour de l'organisation d'actions structurelles et d'autre part, autour d'un appel à projet annuel qui permet de lancer des actions de formation liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu scolarisés.

Les principes de cette collaboration sont notamment inscrits dans une Convention-cadre signée en 2009.

Les spécificités du partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale :

- Il assure la présence de 4 Conseillers EPS à la Cité des métiers ;
- Il permet aux stagiaires de décrocher des certificats reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, notamment l'obtention du CESS qui sert de tremplin vers les études supérieures ;
- La moitié du partenariat concerne les secteurs de la santé et de l'action sociale pour lesquels Bruxelles Formation ne dispose pas de centre de formation ;
- La collaboration avec des organismes d'ISP dans la mise en œuvre de filières de formation permet une meilleure accroche du public peu scolarisé.

Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

2021 EN CHIFFRES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
578

2021 :
546

Évolution :
- 5,5%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
219.593

2021 :
230.295

Évolution :
4,9%

À L'AFFICHE EN 2021

- Un appel à projets spécifique « Acquisition de compétences pour le télétravail » qui a permis de mettre en place des formations courtes avec l'Institut Cardinal Mercier et l'EPFC ;
- Un appel à projets spécifique « Soins de santé » qui a permis de mettre en place une formation supplémentaire d'Aide-soignant/Aide-soignante avec le CFCS et la COBEFF et de financer une préformation Infirmier/Infirmière avec l'Institut Roger Lambion et la Mission locale de Schaerbeek, une passerelle Infirmier/Infirmière avec le CFCS et la COBEFF, ainsi qu'une session de CESS Humanités générales pour des personnes ayant pour projet la reprise d'études prioritairement dans le secteur des soins de santé ou d'autres métiers en pénurie en partenariat avec l'Institut Cardinal Mercier.

Inclusion des personnes en situation de handicap

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Projet Handistreaming

Les groupes de travail du projet Handistreaming[2] se réunissent plusieurs fois par an et mènent diverses actions. Ceux-ci sont composés de membres de Bruxelles Formation, des services d'appui à la formation professionnelle, du service Phare, de la FéBISP, d'asbl spécialisées dans la formation des personnes en situation de handicap, d'UNIA, de Diversicom et de certains OISP.

Les axes de travail de ces groupes sont : la sensibilisation, la communication, la formation des formateurs et le développement du réseau de référents handicap au sein de Bruxelles Formation et des partenaires.

Une offre de formation pour les personnes en situation de handicap

En ce qui concerne l'offre de formation, Bruxelles Formation agit sur 2 volets :

- Bruxelles Formation vise à ce que l'offre de formation « classique » soit d'avantage inclusive afin de permettre à un plus grand nombre de personnes en situation de handicap d'intégrer ces formations ;
- Bruxelles Formation offre son soutien aux opérateurs œuvrant dans le domaine de la formation spécifique au public en situation de handicap. Depuis 2018, un appel à projet supplémentaire est lancé aux opérateurs spécialisés.Suite à ce dernier, des actions de formation avec la Ligue Braille, Média Animation, Info-Sourds, Eqla et JST (Jeunes Schaerbeekois au Travail) sont conventionnées. Depuis 2020, pour faire face à la crise sanitaire, les opérateurs ont dû faire preuve d'adaptation, de créativité et de flexibilité en proposant des cours adaptés à la situation et aux spécificités de leur public. C'est ainsi qu'aujourd'hui ils sont à même de proposer des formules hybrides et/ou à distance pour certains de leurs modules.

2. Handistreaming est la contraction des termes « handicap » et « mainstreaming ». Le mainstreaming est un concept de politique qui préconise une approche intégrée au travers de différents domaines de politique.

Inclusion des personnes en situation de handicap

Une information sur les formations

En collaboration avec le service Phare, les services d'accompagnement et Bruxelles formation, 6 séances d'information mensuelles ont été mises en place en vue d'informer le public cible sur les aides à l'emploi et à la formation. Les thématiques varient en fonction de la période et des besoins du public. Par exemple, 3 séances ont été organisées à l'attention des élèves de l'enseignement spécialisé ainsi qu'à destination des professionnels ou parents qui les accompagnent : elles avaient pour objectif de les informer sur les possibilités de formation à l'issue de leur parcours scolaire.

Pour participer à la séance d'information, les usagers remplissent un formulaire d'inscription leur permettant de signaler volontairement leur handicap pour éventuellement prévoir un aménagement raisonnable durant la séance d'information. Parallèlement aux activités collectives, des entretiens individuels d'orientation professionnelle sont menés par les conseillers de la Cité des métiers.

Un projet d'appui à la formation professionnelle

Le projet d'appui à la formation professionnelle a commencé en 2012. Celui-ci est subsidié par le Fonds Social Européen et se fait en collaboration avec le Service Phare, Bruxelles Formation et la consultation sociale d'Actiris.

Ce projet propose un accompagnement psychopédagogique spécifique et personnalisé pour les personnes en situation de handicap avant, pendant et après une formation professionnelle réalisée en Région bruxelloise.

La durée moyenne de l'accompagnement est d'une année et demi ; il est réalisé par des professionnels de cinq services d'accompagnement subventionnés par le Service PHARE: le Sisahm, le Sabx, la Ligue Braille, Comprendre et Parler ainsi que le Troisième Œil qui travaillent en collaboration étroite avec les centres de formation de Bruxelles Formation.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
46

2021 :
40

Évolution :
- 13%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
9.695

2021 :
9.032

Évolution :
- 4,1%

À L'AFFICHE EN 2021

BRUXELLES FORMATION ET LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le 3 décembre est la journée internationale du handicap.

À cette occasion, annuellement, la Cité des métiers a organisé des activités en collaboration avec des partenaires tels que Bruxelles formation, le service Phare, les services d'accompagnement bruxellois, la FéBISP.

Cette journée a été consacrée à l'orientation professionnelle des personnes en situation de handicap. Des entretiens d'orientation ont été proposés aux usagers afin de leur permettre de questionner leur avenir professionnel en prenant en considération les difficultés rencontrées.

Ces entretiens ont été menés en duo – une conseillère en orientation professionnelle et un conseiller d'un service d'accompagnement – en vue d'apporter une réponse adéquate à l'usager.

Cette méthode multipartenariale concourt à améliorer la qualité de la réponse apportée à l'usager mais vise également à sécuriser le parcours de ce dernier. En effet, la présence du service d'accompagnement offre à l'usager la possibilité d'être accompagné dans toutes les démarches qui suivront l'entretien (inscription en formation, adaptation des tests d'entrée, aménagements raisonnables…).

Cette année, en raison de la crise sanitaire, il leur a été proposé d'avoir un entretien en présentiel ou en distanciel diminuant ainsi le risque de perdre des usagers qui n'auraient pas d'ordinateur à domicile. Vu le succès de cette journée, la même formule sera proposée en 2022 à raison de 4 après-midi par an.

Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement – infirmier.ère, instituteur.trice et enseignant.e

Depuis plusieurs années, Bruxelles Formation encourage les chercheurs d'emploi bruxellois à reprendre des études de plein exercice dans des métiers en pénurie.

C'est le cas pour les études d'infirmier, d'instituteur et le métier d'enseignant du secondaire dans les matières où il y a des pénuries de professeurs.

Ces chercheurs d'emploi en reprise d'études sont couverts par un contrat de Formation professionnelle en établissement d'enseignement (FPIEE) durant toute la durée de leurs études. Ce contrat de formation leur procure une dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi et l'octroi des avantages stagiaires (prime de formation et remboursement des frais de déplacement).

En 2021, le dispositif de communication autour de ces métiers et de cette mesure a été renforcé, via la Cité des métiers et son pôle académique. Les séances d'information sont plus nombreuses et interviennent plus tôt dans l'année afin de permettre aux candidats de développer leur projet de reprise d'études.

2021
EN CHIFFRES
CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
89

2021 :
89

Évolution :
0%

Évolution du nombre d'heures

2020 :
74.681

2021 :
67.792

Évolution :
- 9,2%

LA FORMATION
EN ENTREPRISE

Les Services FPIE et CIP sont chargés d'opérationnaliser les stages et formations en milieu de travail pour les chercheurs d'emploi bruxellois (hors stages d'achèvement de formation). Les agents de ces services sont essentiellement chargés de la gestion des mesures Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) et Convention d'immersion professionnelle (CIP).

Leur mission est de répondre aux besoins des entreprises souhaitant mettre en œuvre ces mesures et de veiller au bon déroulement de ces formations en entreprise, tant pour l'entreprise que pour le stagiaire.

Les conseillers FPIE animent également un réseau de délégués relations entreprises (DRE) et agents relais présents au sein des centres de Bruxelles Formation.

Ces délégués relations entreprises sont chargés d'une part, d'accompagner les chercheurs d'emploi pendant leur stage/formation en entreprise prévu en fin de formation et d'autre part, de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises, en vue d'améliorer la mise à l'emploi des stagiaires formés par Bruxelles Formation.

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Le Stage First

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation répondant au besoin d'une entreprise et d'être engagé dans les liens d'un contrat de travail au terme de celle-ci. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une indemnité de formation.

Le développement de la formation en entreprise étant une priorité de Bruxelles Formation, un plan d'action spécifique a été défini en 2018. Les principales réalisations de cette année 2021 sont :

- La participation depuis juin 2021 au processus de remplacement des allocations de formation par une « *Prime Actiris* » payée à l'employeur et ce, à partir du 1er janvier 2022 ;
- Le renforcement de la communication à destination des chercheurs d'emploi par la participation à une séance d'information à la Cité des métiers ainsi que la tenue de séances d'information à destination des stagiaires, en distanciel ou en présentiel ;
- La finalisation de l'intégration des employeurs dans la plateforme en ligne dans une optique de fluidification administrative. Cet outil en ligne est fonctionnel depuis juillet 2019. Une augmentation significative des stages d'achèvement y a d'ailleurs été constatée ;
- Le maintien de l'accompagnement individualisé des entreprises concernant l'accueil des stagiaires, les démarches administratives et l'encadrement (brochure de sensibilisation en cours de réalisation) ;
- Une rencontre entre le service FPIE et le Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS) visant à explorer les interactions et soutiens possibles au bénéfice des stagiaires ;
- Le maintien de l'animation des réunions entre le service FPIE et les Délégués relations entreprises des centres ainsi que le renforcement de la collaboration avec les consultants employeurs d'Actiris ;
- La promotion de la validation des compétences en entreprise pour les chercheurs d'emploi en FPIE ou pour leurs travailleurs.

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
1.778

2021 :
1.996

Évolution :
12,3%

La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur.

Bruxelles Formation est chargé d'analyser et valider le programme de formation. Ce type de formation en entreprise est une mesure supplétive (elle est appliquée dans le cas où aucune autre formule de stage n'est possible). Elle concerne majoritairement des ressortissants étrangers souhaitant faire un stage dans une entreprise bruxelloise.

La convention d'immersion professionnelle est essentiellement utilisée dans des entreprises gravitant autour de la Commission européenne, des fondations et quelques grandes multinationales.

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
68

2021 :
68

Évolution :
0%

Le Stage First

Le Stage First remplace le Stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1er janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroitre ses compétences via une formation sur le terrain.

Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.

Évolution du nombre de stagiaires

2020 :
709

2021 :
677

Évolution :
- 4,5%

FOCUS SUR LA SORTIE POSITIVE À L'ISSUE DES FORMATIONS

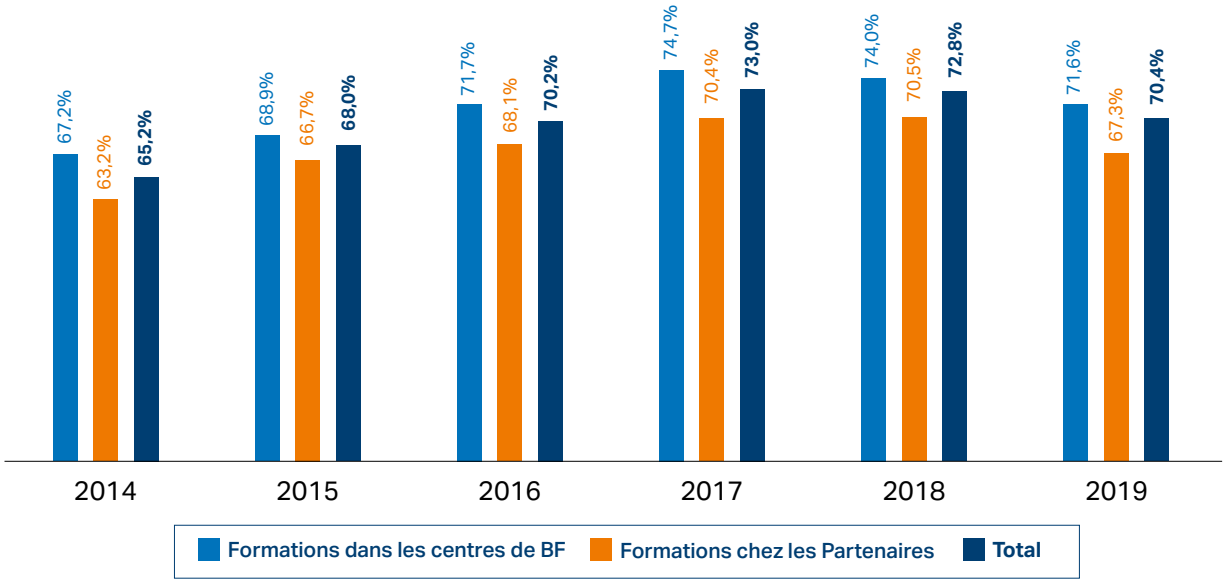
Depuis 2018, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnelles est désormais produit par view.brussels dans le cadre des six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée définis conjointement par Actiris et Bruxelles Formation.

Le taux de sortie positive à l'issue des formations professionnelles indique la proportion de sorties définies comme positives (une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une reprise d'études, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois par rapport au nombre total de sorties de formation.

Pour les stagiaires sortis de formation en 2019 et suivis sur un horizon de 12 mois, le taux de sortie positive s'élève à 70,4% : plus spécifiquement, le taux de sortie positive s'élève 71,6% pour les sortants de formation des centres de Bruxelles Formation et 67,3% pour les sortants de formation chez les partenaires.

Le léger fléchissement de ces taux qui avait été observé avec la cohorte de 2018 par rapport à celle de 2017 s'est confirmé en une baisse avec les résultats de la cohorte 2019. En effet, les premiers effets de la crise sanitaire se font sentir sur ces indicateurs (la situation des stagiaires sortis en 2019 est analysée en partie sur l'année 2020).

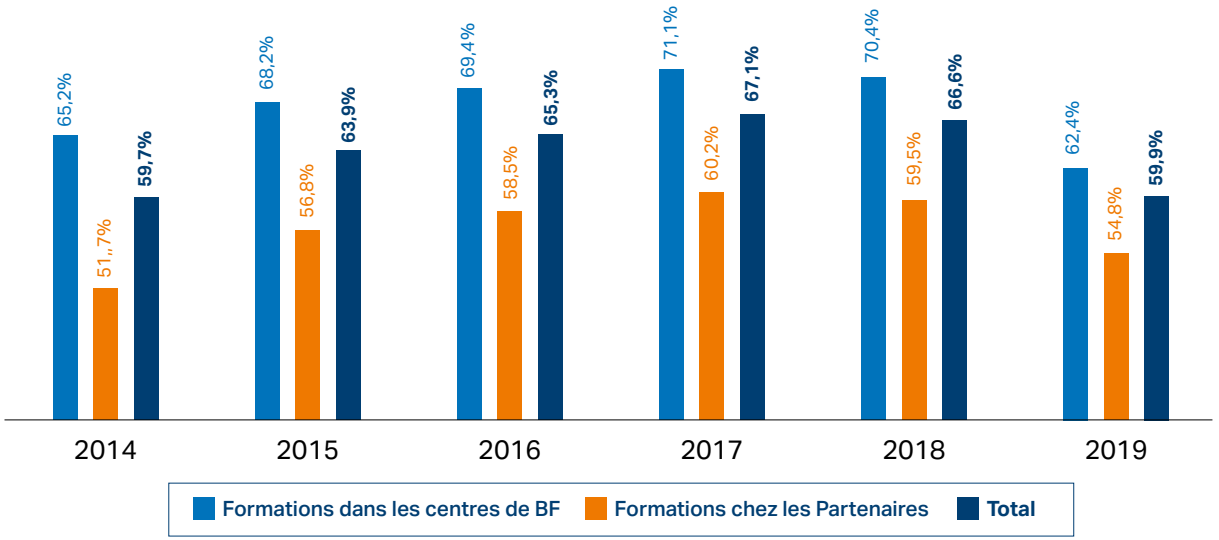
TAUX DE SORTIE POSITIVE PAR TYPE D'OPÉRATEUR



Plus spécifiquement, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes (formations qualifiantes, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement et formation par le travail) est calculé en rapportant le nombre de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation, au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Pour les stagiaires sortant de formation professionnalisante en 2019, le taux de sortie vers l'emploi s'élève à 59,9%. Comme pour le taux de sortie positive, la diminution de ce taux de sortie vers l'emploi est liée à la crise sanitaire.

TAUX DE SORTIE VERS L'EMPLOI À L'ISSUE D'UNE FORMATION PROFESSIONNALISANTE PAR TYPE D'OPÉRATEUR



LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES

LA CERTIFICATION

Le dispositif de certification vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

Deux modalités sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maitrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré en vue d'attester la maîtrise les compétences professionnelles nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

Centre	Nombre de CECAF délivrés	Nombre de bénéficiaires distincts
BF technics	82	75
BF bureau & services	82	82
BF construction	63	63
BF logistique	345	246
BF métiers urbains	20	20
BF digital	55	55
Partenariat ISP	134	134
Total	**781**	**671**

LE CERTIFICAT D'ACQUIS DE FORMATION SPÉCIFIQUE – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré en vue d'attester la maîtrise d'aptitudes spécifiques non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

Plus spécifiquement, il est délivré dans le cadre des préformations ciblées métier, des formations en néerlandais professionnel orienté métier et des formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques, dans le domaine IT notamment.

Centre	Nombre de CAFS délivrés	Nombre de bénéficiaires distincts
BF technics	24	24
BF bureau & services	57	57
BF construction	9	9
BF logistique	105	105
BF digital	12	12
BF management	17	17
BF langues	7	7
BF espaces numériques	269	159
Total	**500**	**382**

Ces deux modalités de certification peuvent le cas échéant être complétées par une certification délivrée par un organisme privé (par ex. agrément Soudeur, brevet VCA, certificat TOSA ou Microsoft…)

En 2021, 44,2% des formations qualifiantes sont certifiées, soit 69 formations qualifiantes sur un total de 156. Ce taux de couverture est donc en légère hausse par rapport à l'année 2020, notamment en raison de l'ouverture du dispositif de certification aux opérateurs conventionnés avec Bruxelles Formation (13 opérateurs concernés en 2021 pour 12 formations qualifiantes distinctes).

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance des certifications délivrées par Bruxelles Formation :

- La mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ - Service Francophone des Métiers et des Qualifications - pour 76% des formations concernées par un profil SFMQ en 2021). Cette baisse par rapport à 2020 (-9%) s'explique par le nombre conséquent de profils agréés en 2021 par le SFMQ et par la multiplication des développements engagés par les services de Bruxelles Formation en 2021, qui aboutiront en 2022.
- Le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications : 28 CECAF sont positionnés dans le Registre des Certifications ;
- La délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré.
- Le dispositif de reconnaissance des acquis de formation (RAF) qui permet aux stagiaires qui ont réussi une formation ou une partie de formation de recevoir automatiquement le(s) Titre(s) de compétence correspondant à leurs acquis de formation.

FOCUS SUR LE PLAN CERTIFICATION

Le Plan Certification définit des actions et projets mis en place à deux ans en vue de :

- Valoriser les qualifications et les compétences en reconnaissant les acquis à toutes les étapes du parcours des stagiaires ;
- Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle et assurer la certification des compétences acquises par l'usager ;
- Concrétiser le droit à la qualification tout au long de la vie.

La mise en œuvre de la certification avec les partenaires conventionnés, la dématérialisation des certificats, la mise en œuvre du second projet pilote Certificat de compétence professionnelle (CCP) et le développement de l'application de gestion des certificats Certifor 1.0 ont constitué les projets et actions phares de l'année 2021.

Le projet relatif à la certification des formations qualifiantes des partenaires, clôturé en 2021, a permis aux partenaires conventionnés de certifier, au nom de Bruxelles Formation, leurs formations qualifiantes lorsque celles-ci répondent à des exigences fixées par convention (incluant une démarche qualité et une procédure d'audit centrées sur l'évaluation et la certification des acquis d'apprentissage).

Un rapport final présente les principaux résultats, conclusions et perspectives du projet-pilote tandis qu'un vade-mecum précise les processus opérationnels qui soutiennent le dispositif de certification des formations qualifiantes par les partenaires conventionnés

L'IDENTIFICATION
DES COMPÉTENCES

Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences professionnelles des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de "screening".

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2012, Bruxelles Formation et Actiris ont inscrit le Chantier « Identification des compétences » dans leur accord de coopération sur les Politiques croisées emploi-formation (article 12). En 2013, après avoir défini un cadre commun de travail, des projets-pilotes ont été définis afin de tester et améliorer une méthodologie d'identification des compétences des chercheurs d'emploi. Dans ce cadre, Bruxelles Formation propose depuis janvier 2017 un service d'identification des compétences en "libre accès" à destination de tous les usagers qui désirent faire le point sur leurs compétences.
Ces screenings sont composés d'un test informatique, accompagnés d'un ou plusieurs entretien(s) d'analyse de demande et d'analyse des résultats dans un réel objectif d'orientation. Depuis 2019, ce service est positionné à la Cité des métiers et utilise une nouvelle plateforme appelée Docimo.

Identification des compétences	2018			2019			2020			2021		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Screenings	117	14	**131**	105	17	**122**	76	12	**88**	95	24	**119**

En parallèle, des actions d'identification des compétences sont proposées au sein de certains centres de Bruxelles Formation (construction et logistique) en articulation avec leurs activités cœur de métiers de formation et de validation.

En 2021, l'ensemble des actions d'identification des compétences (libre accès ou en centre), a eu lieu pour 22 métiers différents :

- Construction : installateur électricien résidentiel, plafonneur-cimentier, peintre-décorateur et coffreur ;
- Horeca : cuisinier travaillant seul ;
- Industrie et commerce alimentaire : boulanger-pâtissier, conducteur de ligne de production en industrie alimentaire ;
- Logistique : magasinier, conducteur de chariot élévateur ;
- Administration et gestion : agent d'accueil, aide-comptable, comptable, secrétaire, assistant de direction et employé administratif ;
- Secteur industriel : monteur en chauffage et sanitaire, tôlier en carrosserie et préparateur en carrosserie ;
- Commerce et distribution : vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques ;
- Service aux personnes : aide-ménager et coiffeur ;
- Informatique : technicien de maintenance informatique.

Depuis 2020, certaines séances d'information et screenings ont été organisés en ligne afin de poursuivre au mieux les activités malgré le contexte sanitaire et les fermetures qu'il occasionnait. Le candidat conserve, à présent, la possibilité de réaliser certaines démarches ou l'ensemble du processus en ligne, à sa meilleure convenance.

Une capsule vidéo pour présenter le dispositif de screening à la Cité des métiers de Bruxelles

LA VALIDATION
DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

L'accord de gouvernement de la COCOF 2019-2024 a affirmé sa volonté d'accélérer le développement de la validation des compétences en Région bruxelloise, en visant un objectif très ambitieux : délivrer à terme 4.000 Titres de compétence, sur base annuelle, via les épreuves de validation ou après formation.

Au travers d'un plan d'action partagé, le développement et la mise en œuvre de la validation des compétences sont soutenus au sein de la Coordination bruxelloise des opérateurs de validation, élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles.

La validation des compétences en chiffres pour Bruxelles Formation et ses partenaires en 2021 :

- **7** Centres de validation agréés
- **16** métiers actifs
- **28** unités de compétence actives
- **222** sessions de validations réalisées
- **492,5** inscriptions aux épreuves
- **449,5** candidats présents (taux de présence moyen : 90,9 %)
- **311,5** Titres délivrés après épreuve (taux de réussite moyen : 69,3 %)
- **876** Titres délivrés par RAF
- **233** personnes distinctes ayant obtenu au moins un Titre de compétence suite aux épreuves de validation
- **335** personnes distinctes ayant obtenu au moins un Titre de compétence suite au processus RAF

En 2021, Bruxelles Formation et ses partenaires ont comptabilisé 492 inscriptions à une épreuve de validation et ont enregistré un taux de réussite de 69,3 %.

311 Titres de compétence ont été délivrés suite aux épreuves de validation et 876 après une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.

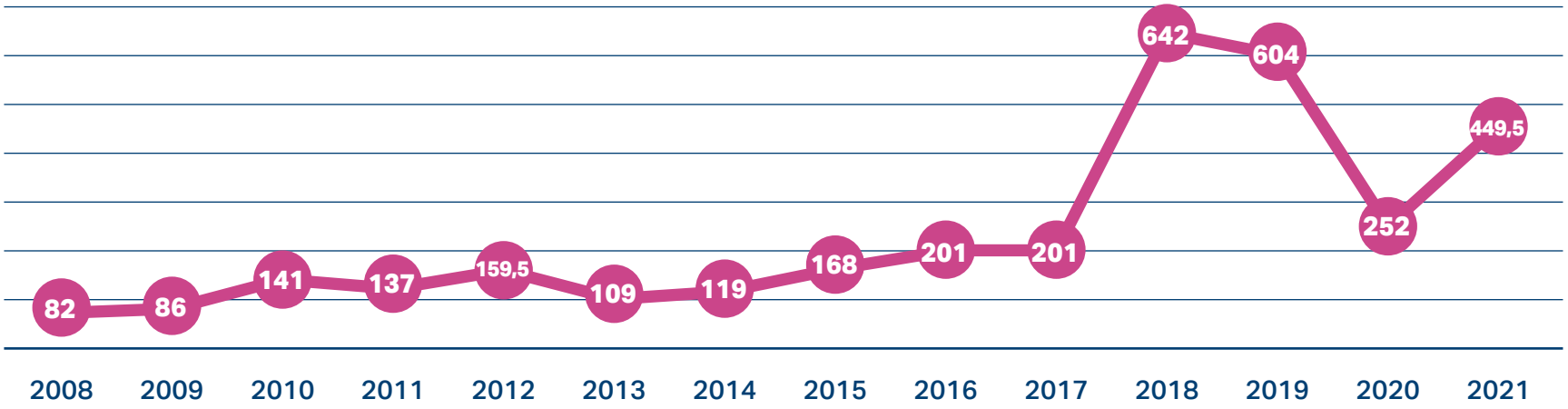
Bruxelles Formation et ses partenaires comptent dans leur offre de validation 20 métiers différents (16 actifs en 2021) dans 7 Centres de validation agréés :

- Le Centre de validation bruxellois des métiers de la construction ;
- Le Centre de validation bruxellois des métiers technologiques ;
- Le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire – Site : Max ;
- Le Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique ;
- Le Centre de validation bruxellois des métiers du numérique ;
- Le Centre de validation bruxellois des métiers de l'Horeca ;
- Le Centre de validation Coach Bruxelles.

NOMBRE D'ÉPREUVES DE VALIDATION DES COMPÉTENCES DE 2008 À 2021

Bruxelles Formation et ses partenaires

Évolution du nombre d'épreuves



On constate une belle remontée du nombre d'épreuves organisées par les Centres en 2021 (+ 197,5 épreuves, soit une augmentation de 78,4%) par rapport à l'année précédente qui avait été très perturbée par les restrictions sanitaires et la fermeture des Centres.

L'activité n'a toutefois pas encore renoué avec les excellents résultats de 2018 et 2019 qui avaient pu être atteints notamment grâce au Fonds d'impulsion déployé depuis novembre 2017 (actuellement nommé « Fonds de développement de l'offre de validation des compétences en Région bruxelloise »).

BRUXELLES FORMATION AVEC SES PARTENAIRES

LES COLLABORATIONS RÉGIONALES

LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES CROISÉES ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

2021 marque la quatrième année de mise en œuvre de la partie commune des Contrats de gestion de Bruxelles Formation et d'Actiris visant à renforcer les collaborations entre les deux institutions afin de raccourcir et de fluidifier les parcours de formation des chercheurs d'emploi et leur accès à l'emploi.

actiris.brussels
au coeur de l'emploi

Pour 2021, Bruxelles Formation et Actiris ont défini un Plan d'Action ciblant onze projets communs :

1. Poursuivre le développement de view.brussels (Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation) ;
2. Renforcer l'utilisation du Dossier unique du chercheur d'emploi ;
3. Poursuivre le développement de la Cité des métiers pour informer, conseiller et orienter les publics-cibles en Région bruxelloise ;
4. Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
5. Renforcer la Politique sectorielle en Région bruxelloise et poursuivre le développement des Pôles Formation Emploi ;
6. Développer une Cité des langues ;
7. Généraliser le recours à la validation des compétences ;
8. Collaborer à la reconversion des travailleurs licenciés ;
9. Renforcer et adapter l'offre de formation en regard des impacts de la crise sanitaire ;
10. Fournir une Garantie Solutions aux Employeurs ;
11. Créer un mécanisme structurel de financement des politiques croisées emploi-formation et réviser l'Accord de Coopération Région de Bruxelles Capitale-COCOF Politiques croisées emploi-formation.

Actiris et Bruxelles Formation sont liés par **l'Accord de coopération relatif aux politiques croisées emploi-formation** conclu le 9 février 2012 par la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire française (COCOF). Cet Accord renforce les synergies plus que jamais capitales entre les politiques d'emploi et de formation. Il officialise et approfondit les collaborations existantes et complémentaires entre les deux organismes afin de contribuer à une meilleure cohérence et une plus grande efficacité dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

En vertu de l'article 19 de cet Accord de coopération, Bruxelles Formation et Actiris échangent et organisent leurs collaborations par le biais d'un **Comité de Développement Stratégique**, instance de structuration et de développement des synergies entre lesdeux services publics.

En 2021, Les Comités de Développement Stratégiques ont échangé sur des dossiers d'importance, notamment :

- **Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée** produits par view.brussels ;
- **La Convention public-public** permettant le développement de formations déterminées conjointement ;
- **Les travailleurs en chômage temporaire** ;
- **Le monitoring de la Garantie Solutions pour tous** ;
- **Le projet de Focus Opportunités d'Emploi** ;
- **L'état d'avancement** de l'actualisation de **l'Accord de coopération précité** ;
- **L'élaboration d'une convention bruxelloise avec « Worldskills Belgium ».**

Les collaborations entre Bruxelles Formation et Actiris font l'objet d'un **rapport d'activités conjoint publié annuellement**. Le rapport d'activités 2021 sera disponible en octobre 2022.

LES SIX INDICATEURS STRATÉGIQUES À RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Afin de suivre l'évolution de leurs missions et de leurs objectifs relatifs aux politiques croisées emploi-formation, Actiris et Bruxelles ont élaboré, en collaboration avec les partenaires sociaux, six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée.

#	Indicateur	Producteur	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Valeur cible 2018	Valeur cible 2019	Valeur cible 2020[1]
1	**Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation**	View.brussels	**70,2%** (cohorte 2016)	**73,00 %** (cohorte 2017)	**72,80 %** (cohorte 2018)	**70,40 %** (cohorte 2019)	71 %	72%	73%
2	**Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes**	View.brussels	Total : **65,3%** Min. 1 mois : **57,2%** (cohorte 2016)	Total : **67,1%** Min 1 mois : **58,6%** (cohorte 2017)	Total : **66,6%** Min 1 mois : **57,9%** (cohorte 2018)	Total : **59,9%** Min 1 mois : **52,4%** (cohorte 2019)	Total : **66%** Min 1 mois : **57%**	Total : **67%** Min 1 mois : **58%**	Total : **68%** Min 1 mois : **59%**
3	**Durabilité dans l'emploi des stagiaires sortis vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante**	View.brussels	**64,80 %** (cohorte 2015)	**57,70 %** (cohorte 2016)	**62,20 %** (cohorte 2017)	**63,80 %** (cohorte 2018)	**65%**	**65%**	**65%**
4	**Délai d'entrée en emploi des stagiaires sortant d'une formation professionnalisante**	View.brussels	0-3 mois : **49,5%** 3-6 mois : **23,6%** 6-12 mois : **27,0%** (cohorte 2016)	0-3 mois : **48,0%** 3-6 mois : **25,1%** 6-12 mois : **26,8%** (cohorte 2017)	0-3 mois : **50,4%** 3-6 mois : **22,9%** 6-12 mois : **26,7%** (cohorte 2018)	0-3 mois : **54,4%** 3-6 mois : **20,7%** 6-12 mois : **24,9%** (cohorte 2019)	0-3 mois : **50%**	0-3 mois : **51%**	0-3 mois : **52%**
5	**Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine**	Bruxelles Formation	**12.299** invitations aux SI	**13.052** invitations aux SI	**11.858** Invitations aux SI	**8.808** Invitations aux SI	**13.500**	**14.000**	**14.500**
6	**Nombre de CE inscrits en formation**	Bruxelles Formation	**13.938** demandeurs de formation	**13.880** demandeurs de formation	**12.523** demandeurs de formation	**16.272 [2]** demandeurs de formation	**14.000**	**15.000**	**15.000**

[1] Il est fort probable que les résultats pour la cohorte de 2019 - résultat 2020 soit impactés de manière très sensible par la crise sanitaire survenu à partir du mois de mars 2020.
[2] A partir de 2020, les demandes de formation vers les partenaires ont également été comptabilisées.

Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et Bruxelles Formation, au travers de son Service Études et Statistiques, sur base annuelle et rétrospectivement pour les années 2013 à 2019. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles 2018, 2019 et 2020 ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation.

LA COLLABORATION AVEC VIEW.BRUSSELS

View.brussels prolonge les missions historiques de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi (OBE) en matière d'analyse du marché de l'emploi et de ses tendances, auxquelles viennent s'ajouter de nouvelles missions.

Grâce à une collaboration étroite entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, celles-ci ont pour but d'approfondir les politiques croisées formation-emploi existantes ainsi que les transitions après une mesure emploi ou une mesure formation :

- Comprendre et analyser le marché du travail bruxellois, dans ses différentes déclinaisons, et sa dynamique ;
- Anticiper les besoins en termes d'emploi et de formation ;
- Mesurer l'impact de la politique bruxelloise d'emploi et de formation ;
- Éclairer les décideurs politiques ainsi que les acteurs de la politique bruxelloise de l'emploi et de la formation ;
- Formuler des recommandations pour l'emploi et la formation.

En 2021, cette collaboration a permis de continuer à mener à bien ces missions, notamment :

- **La mise à jour des indicateurs de suivi des transitions entre la formation et l'emploi** (voir supra) : en 2021, outre l'actualisation des 6 indicateurs stratégiques, l'analyse a été poursuivie dans une note commune qui présente les résultats obtenus pour ces six indicateurs de manière plus détaillée.
- **Le monitoring Garantie jeunes** : en 2021, les échanges de données entre les deux organismes ont à nouveau permis de procéder à son actualisation.
- **L'enquête insertion sur le marché du travail à l'issue d'une formation professionnelle :** cette enquête téléphonique a été mise en place en 2019 afin de recueillir de l'information sur l'insertion en emploi des demandeurs d'emploi sortis de formation professionnalisante à Bruxelles Formation et chez ses partenaires.
  Elle a été développée parallèlement aux quatre premiers indicateurs stratégiques à responsabilité partagée (indicateurs de transition formation/emploi) qu'elle complète avec des informations qui ne sont pas disponibles administrativement. Les thématiques principales sont, pour les personnes ayant travaillé après la formation, le type de contrat de travail, le régime de travail et l'adéquation formation/emploi et, pour les personnes n'ayant pas travaillé, les raisons du non-emploi et les obstacles rencontrés pendant la recherche d'emploi.
  La cohorte interrogée en 2021 est composée des chercheurs d'emploi sortis de formation professionnalisante en 2019 à Bruxelles Formation et chez ses partenaires. **Pour ces personnes, l'après-formation a été marquée par la crise sanitaire.** Lors de la mise en œuvre de l'enquête, il a donc été décidé d'ajouter une question sur l'impact ressenti de la crise sanitaire sur quatre aspects de l'après-formation : la recherche d'emploi, la reprise d'études ou de formation, l'exercice de l'emploi et le maintien dans l'emploi.
  Dorénavant, les enquêtes seront organisées tous les deux ans. La prochaine enquête aura lieu en 2023 et interrogera les chercheurs d'emploi sortis de formation professionnalisante à Bruxelles Formation et chez ses partenaires en 2021.

Lire ces enquêtes et analyses

- **L'analyse des fonctions critiques** : cette publication annuelle, réalisée conjointement, intègre l'analyse de couverture des fonctions critiques par l'offre de formation ainsi que l'approche de l'insertion professionnelle des sortants de formations en lien avec les fonctions critiques. En outre, elle introduit les notions de fonctions critiques structurelles et émergentes afin d'améliorer la pertinence des observations, notamment en matière de suivi et en vue d'en assurer une meilleure compréhension. Enfin, elle détaille les facteurs à l'origine des difficultés de recrutement et fournit sur ce point un éclairage qualitatif.

  Lire l'analyse pour l'année 2020

- **L'analyse et l'anticipation des besoins en emploi et en formation** : ce rapport vise à alimenter les réflexions pour aider au pilotage de l'offre de formation ainsi qu'à la définition de la commande de formations d'Actiris auprès de Bruxelles Formation et de ses partenaires, afin d'entrer en résonnance avec les enjeux régionaux, les besoins des Bruxellois et les évolutions du marché de l'emploi.

  Lire l'analyse pour l'année 2020

LES PÔLES FORMATION EMPLOI (PFE)

Le 14 juillet 2016, le Gouvernement régional bruxellois et le Gouvernement francophone bruxellois ont adopté une note portant sur la création des Pôles Formation Emploi (PFE) en Région bruxelloise. Celle-ci a été complétée, le 13 juillet 2017, par une note des deux exécutifs relative à la gouvernance des PFE (missions, répartition des rôles entre Partenaires, organisation et fonctionnement, statut des personnels...).

Le 23 mai 2019, les deux Gouvernements ont précisé plusieurs éléments relatifs au dispositif des PFE et proposé un modèle de statut d'asbl commune aux partenaires repris ci-dessous.

Les PFE s'inscrivent pleinement dans la mise en œuvre de la politique sectorielle de la Stratégie 2030 et des accords-cadres sectoriels signés avec les interlocuteurs sociaux. Constitués sur base sectorielle, ces PFE sont le fruit d'un partenariat public-privé et réunissent au moins :

- Les interlocuteurs sociaux sectoriels ;
- Le Service public d'Emploi, Actiris, et les Services publics de formation bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel ;
- D'autres acteurs peuvent également être invités à participer selon les secteurs, comme par exemple l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente.

Actiris et Bruxelles Formation ont poursuivi leur travail sur les articulations entre le pilier « formation-validation des compétences » coordonné par Bruxelles Formation et le pilier « emploi » coordonné par Actiris.

Cette année 2021 marque un plus grand aboutissement des différents Pôles Formation Emploi dans les domaines suivants :

- **Le PFE Technicity.brussels**, ouvert au public en 2019, concerne le secteur de l'industrie technologique (http://technicity.brussels/) et est un partenariat public-privé entre le FRMBruxelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

Technicity .brussels

Concrètement en 2021 :

- Le Plan d'actions commun 2022 (dont l'offre de formation et validation des compétences, un business plan pour la formation des travailleurs, l'organigramme fonctionnel PFE ...) a été approuvé en juin 2021 ;
- Un outil de gestion centralisé de l'offre de formation coordonnée par le pilier Formation - Validation des compétences a été développé à travers une plateforme collaborative ;
- Un projet de Plan stratégique **« Vision pluriannuelle du Pôle Formation Emploi Technicity** 2022-2025 », visant à encadrer l'élaboration des Plans d'actions annuels, a été élaboré.

- **Le PFE Digitalcity.brussels**, ouvert au public en 2020, concerne les métiers du numérique (https://digitalcity.brussels/) et est un partenariat public-privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels (BECI, Agoria, SETCa, CNE et CGSLB), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

Digitalcity .brussels

Concrètement, en 2021 :

- Le Plan d'actions commun 2022 (dont l'offre de formation et validation des compétences, l'organigramme fonctionnel PFE, ...) a été approuvé en juin 2021 ;
- Un outil de gestion centralisé de l'offre de formation coordonnée par le pilier Formation - Validation des compétences a été développé à travers une plateforme collaborative ;
- Des investissements ont été réalisés en vue de moderniser et compléter les infrastructures pédagogiques et partagées du bâtiment.

- **Le PFE Logisticity.brussels**, ouvert au public en 2021, concerne le secteur du Transport et de la Logistique (https://www.logisticity.brussels/) et est un partenariat public-privé réunissant les interlocuteurs sociaux sectoriels (FSTL, Logos, Bus-Car, Déménageurs, Commerce de combustibles), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, le Port de Bruxelles et le SFPME.

Concrètement, en 2021 :

- L'asbl Logisticity.brussels a emménagé sur le site de BF logistique qui est devenu le site commun du PFE ;
- Le Plan d'actions commun 2022 (dont l'offre de formation et validation des compétences, l'organigramme fonctionnel PFE, ...) a été approuvé en juin 2021 ;
- Un « Guide des utilisateurs du PFE », qui décrit les principes de partage et de mise à disposition des infrastructures, a été mis en place.

- **Le PFE Constructy.brussels** concerne le secteur de la Construction (https://www.constructy.brussels/) et est un partenariat public-privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement, le SFPME et l'Enseignement. Constructy.brussels dispose d'un bâtiment situé au centre de Bruxelles. Ce site fait office de « porte d'entrée » du PFE et de lieu de « dispatching » vers les lieux opérationnels des différents partenaires (dont BF construction), dans l'attente d'un site commun dont la création est prévue à moyen terme.

Concrètement, en 2021 :

- Les statuts de l'asbl Constructy.brussels ont été adoptés ;
- Le Plan d'action commun 2022 a été approuvé en décembre 2021 ;

- **Constructy.brussels** est directement impliqué dans la mise en œuvre de la Stratégie Rénovation de la Région bruxelloise (« Rénolution ») puisque le Pôle Formation Emploi chapeaute l'atelier sur la formation et l'emploi dont les travaux ont été initiés en 2021.

Enfin, de manière générale, en 2021, les PFE ont pu :

- Poursuivre les travaux relatifs à l'élaboration du cadre institutionnel des PFE (conventions et budgets multipartenaires) en vue de faciliter les synergies entre les partenaires ;
- Reprendre des activités en présentiel, d'abord de manière partielle à partir du mois de février avant un retour 100% en présentiel à partir de septembre 2021 ;
- Développer des formations à destination des travailleurs (en particulier à Technicity.brussels).

LES COLLABORATIONS NATIONALES

SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 avec pour mission de créer des synergies permettant de répondre aux défis des différents marchés de l'emploi régionaux et aux enjeux de la formation professionnelle.

Au fil de l'actualité et des problématiques rencontrées, le Conseil d'administration de SYNERJOB a créé des groupes de travail spécifiques à certaines thématiques. Ces groupes de travail sont composés d'experts de chaque membre de l'asbl. Ils peuvent être permanents ou temporaires en fonction des thématiques traitées et de la continuité de celles-ci dans le temps.

En 2021, les collaborations se sont poursuivies autour de chantiers stratégiques et de thématiques spécifiques dont :

- Des dossiers européens: ReferNet, la Garantie jeunesse, EURES, ENPES, des collaborations et échanges d'informations entre partenaires dans les matières internationales ;
- Des collaborations interrégionales telles que la mobilité interrégionale ; La VIème Réforme de l'état ; le ROME v3/Competent ; la Garantie jeunesse ...
- Des thématiques transversales telles que les licenciements collectifs, la place du numérique dans la formation, les compétences transversales dont les compétences digitales...

En raison des décisions fédérales de 2021en matière de politique de l'emploi, le CA a mandaté le Groupe de travail stratégique de Synerjob à débattre et à émettre des recommandations concernant la Lutte contre le chômage de longue durée ainsi que sur La défiscalisation et le cumul des allocations de chômage.

Les actions menées en 2020 dans le cadre de la crise sanitaire par chacun des services public d'emploi et de formation se sont poursuivies en 2021 à l'attention des usagers afin de sécuriser au mieux les parcours de formation et d'insertion : formations à distance, réduction de la fracture numérique, sécurité et logistique des infrastructures, mise à disposition de matériels informatiques, services en ligne...

LE PROJET EASI

Dans le cadre du projet européen, Upskilling Pathways, qui vise à permettre à des adultes peu qualifiés d'atteindre un niveau de compétence numérique minimal, trois objectifs sont déployés :

- Évaluer leurs compétences numériques ;
- Proposer des formations en compétences numériques ;
- Valider et reconnaitre les compétences acquises.

Au niveau national, le projet Easi, lancé en 2020 et en développement en 2021, associe tous les partenaires de l'enseignement et de la formation pour adultes en Belgique francophone (hors enseignement supérieur) et vise au déploiement d'une offre de formation adaptée pour le public de Upskillsing pathways en :

- Utilisant un référentiel commun (Le Digcomp) ;
- Mutualisant les ressources pédagogiques entre les opérateurs ;
- Recrutant des conseillers pédagogiques.

LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES

LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES

Les relations européennes et internationales de Bruxelles Formation ont été durement impactées par la crise sanitaire : les activités d'accueil et les missions à l'étranger ont, en effet, été interrompues dès la mi-mars 2020. Cette interruption s'est poursuivie tout au long de l'année 2021.

La coordination nationale de ReferNet Belgium

ReferNet Belgium est membre du réseau d'institutions créé par le Cedefop, l'Agence européenne pour le développement de la formation professionnelle, rassemblant les États membres de l'UE, l'Islande et la Norvège pour la promotion du développement de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP) au sein de l'Union européenne.

En Belgique, le réseau ReferNet rassemble tous les acteurs publics de l'enseignement, de la formation professionnels (EFP) et de l'emploi. Il a pour mission de collecter les informations en lien avec l'évolution des systèmes EFP et de suivre les mesures politiques mises en œuvre pour permettre l'analyse de la progression du pays dans la mise en œuvre des priorités de la politique européenne en matière d'EFP.

Fort du soutien de ses partenaires emploi, enseignement et formation professionnels des trois Communautés et des trois Régions, Bruxelles Formation a répondu à l'appel à candidature du Cedefop et poursuit son mandat de coordination nationale du réseau pour la période 2021-2023. La candidature de Bruxelles Formation et sa proposition de plan d'action pour 2021 ont été validées par le Cedefop en décembre 2020.

La représentation nationale du réseau est, quant à elle, reprise en charge par la Communauté flamande, tel que c'était déjà le cas depuis 2016.

En 2021, l'équipe de coordination, avec ses partenaires du réseau belge, a finalisé tous les livrables inscrits dans le plan d'action 2021. Les productions déjà publiées sont accessibles sur le site internet également alimenté avec les actualités EFP en Belgique et les productions du Cedefop : https://www.refernet.be/publications

Euroguidance

En 2021 le centre Euroguidance Belgique francophone, géré par Bruxelles Formation, a continué ses missions de sensibilisation sur la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie et sur la mobilité interrégionale, européenne et internationale.

Le centre Euroguidance a ses bureaux au sein de la Cité des métiers de Bruxelles, d'où il peut aisément entrer en contact avec les divers publics concernés par ces thématiques.

Le centre a pu poursuivre ses missions d'échange de bonnes pratiques et de dissémination d'information sur la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie au contact présentiel et virtuel des publics de la Cité des métiers, ainsi que lors de sa participation à plusieurs événements.

Il a participé à la sensibilisation du grand public et des professionnels de l'orientation sur le bénéfice d'une expérience de mobilité internationale dans le développement des compétences notamment par :

- La participation au salon virtuel « Forum On » de l'ULB durant lequel pas moins de 50 personnes ont été sensibilisées à la mobilité ;
- L'organisation de séances d'information en ligne et en présentiel sur la mobilité, pendant lesquelles 59 personnes ont pu être touchées ;
- La participation aux réunions et groupes de travail du réseau Euroguidance et des réseaux conjoints Euroguidance, Erasmus+ et EQF.

Lors des divers événements auxquels il a participé, le centre a pu sensibiliser un total de près de 218 personnes en 2021.

Le projet ITINERIS : formation continue des formateurs

Depuis 2018, Bruxelles Formation est membre actif du Consortium réunissant tous les opérateurs publics francophones pour encourager la mobilité du personnel pédagogique.

Piloté par FormaForm, le projet Itineris propose régulièrement des bourses pour l'observation de bonnes pratiques et d'actions innovantes dans un des états membres de l'Union Européenne.

Le contexte de crise sanitaire n'a pas permis de mettre en œuvre des mobilités en 2021. 3 des 6 projets sélectionnés en 2020, concernant 6 formateurs de Bruxelles Formation, ont par conséquent été reportés au printemps 2022.

Le projet ErasmusPro : mobilité des stagiaires bruxellois

Début 2020, Bruxelles Formation, en Consortium avec Actiris International et le SFPME/efp, a introduit un dossier Erasmus+ auprès de l'Agence francophone pour l'éducation et la formation afin de lancer un projet de mobilité internationale pour des candidats ayant achevé une formation professionnelle. Le Consortium a ainsi obtenu 35 bourses de mobilité pour les stagiaires bruxellois.

Sans condition d'âge, ce projet s'adresse aux chercheurs d'emploi bruxellois ayant suivi un parcours de formation professionnelle en français dans les 12 mois précédant le départ et voulant mettre en pratique les compétences acquises dans le cadre d'un stage de 3 à 6 mois en Europe.

Dans un contexte sanitaire peu propice aux projets de mobilité internationale en 2021, les principales actions de promotion ont été menées par Actiris International en collaboration avec la Cité des métiers.

LES COLLABORATIONS INTERNATIONALES

Projet « Et toi, c'est comment ton métier ? » Cartes postales vidéo entre Bruxelles et Tunis :

En 2021 Bruxelles Formation a développé avec le soutien financier de Wallonie Bruxelles International un nouveau projet pédagogique mené en coopération avec l'association tunisienne « SANAD, pour apprendre le français ».

Débuté en septembre 2021, le projet consiste en un échange de capsules vidéo dans lesquelles les stagiaires de BF construction et de la SANAD racontent leur métier et/ou leur quotidien en français, avec pour objectifs :

- Favoriser et améliorer la production et la compréhension orales des stagiaires dans un français appliqué à leur métier et leur quotidien ;
- Equiper la SANAD en matériel informatique à des fins pédagogiques ;
- Échanger des ressources numériques sur le français orienté métier.

BRUXELLES FORMATION : UN SERVICE PUBLIC PERFORMANT, DURABLE ET ORIENTÉ RÉSULTATS

L'ÉQUIPE
DE BRUXELLES FORMATION

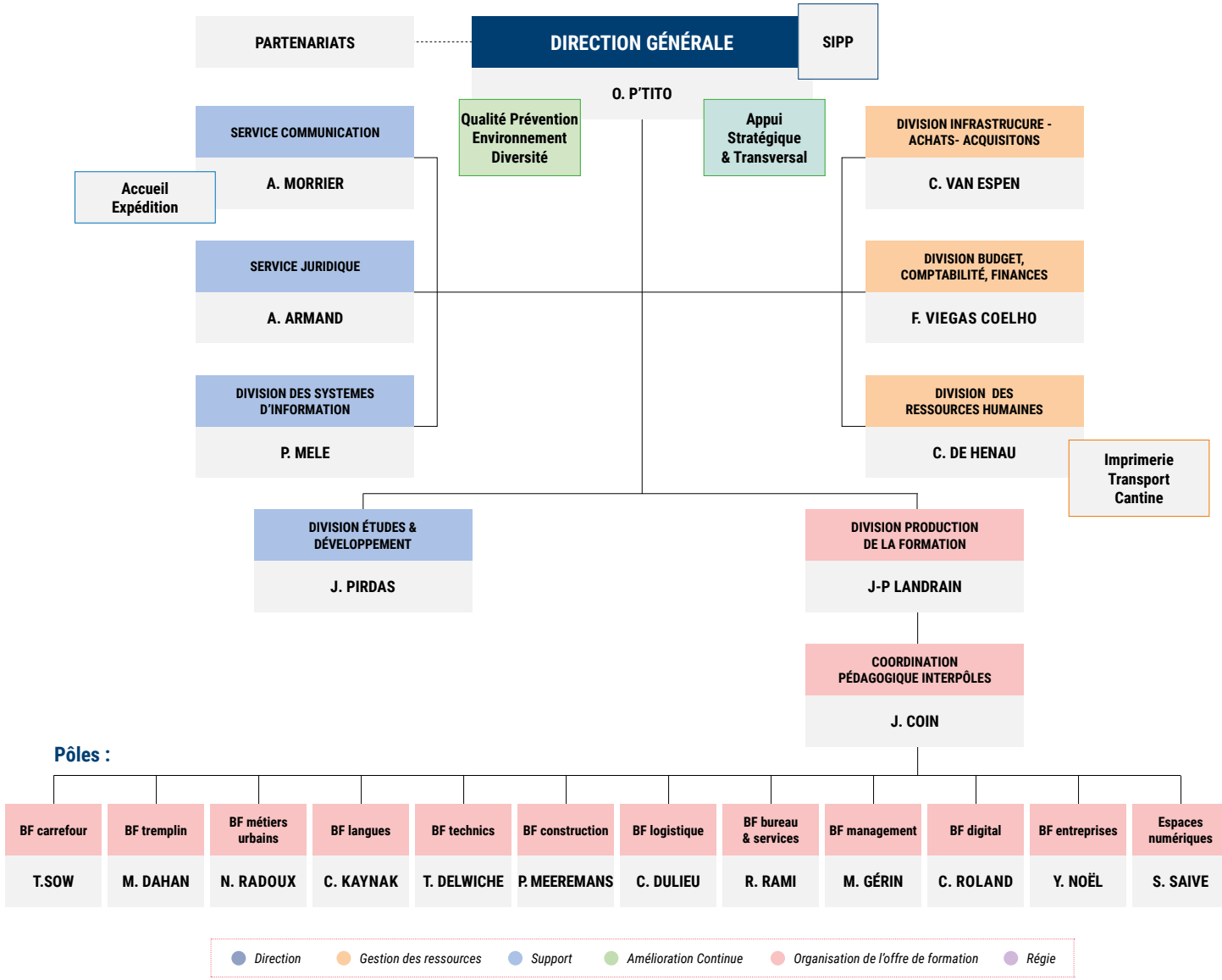
COMPOSITION DU COMITÉ DE GESTION DE BRUXELLES FORMATION (au 31 décembre 2021)

Présidente : Myriem Amrani
Invité Permanent : Michel Kutendakana
Membres représentants des employeurs :
Sihame Al Barajraji
Vincent Delannoy
Joëlle Evenepoel
Bruno Gérard
Arnaud Le Grelle
David Piscicelli
Julie Van Calster
Membres représentants des travailleurs :
Jean-Michel Cappoen
Estelle Ceulemans
Gregory Dascotte
Michaël Dufrane
Cihan Dürmaz
Paul Palsterman
Sara Steimes

Commissaires du Gouvernement :
Caroline Daux, Commissaire du Ministre de Tutelle
Aurélie Mahoux, Commissaire de la Ministre du Budget

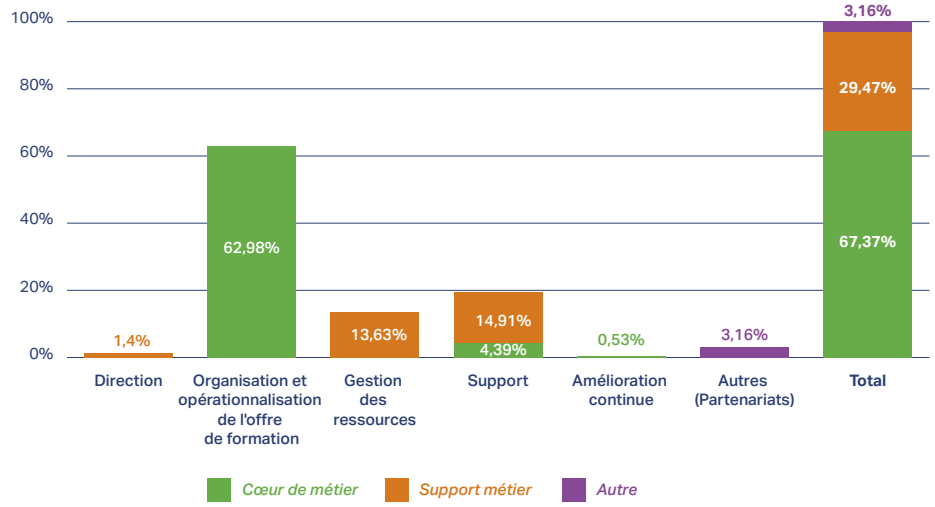
Fonctionnaire dirigeante : Olivia P'Tito
Membre représentants de l'administration :
Jean-Pierre Landrain, Christine Van Espen
Secrétaire : Bastien Manchon

UNE ÉQUIPE, DES FONCTIONS (au 31/12/2022)



LE BILAN SOCIAL

Répartition des UPO par métier selon la cartographie des processus (31/12/2021)



Exercice 2021 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2021	Temps partiel 2021	Total ETP * 2021	Total ETP 2010
512,4	92,7	**581,5**	551

* ETP = équivalent temps plein

Situation au 31 décembre 2021

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		552	91	**588,5**
Par type de contrat de travail	Contrats à durée indéterminée	491	89	**556,2**
	Contrats à durée déterminée	25	0	**25**
	Contrat pour un travail nettement défini	0	0	**0**
	Contrats de remplacement	6	2	**7,3**
Par sexe	Hommes	214	18	**225,8**
	Femmes	308	73	**362,7**
Par catégorie professionnelle	Personnel de direction	2	0	**2**
	Employés	520	90	**586,5**
	Ouvriers	0	0	**0**

Mouvements de l'année

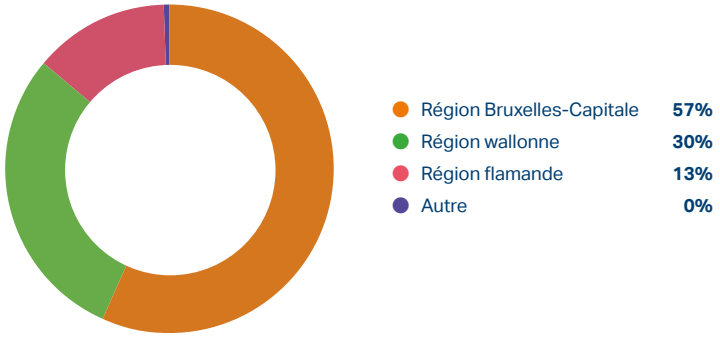
Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	93	1	93,8
Sorties	62	5	65,4

Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	10,8
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

Répartition par domicile – décembre 2021

Ressources humaines par domicile



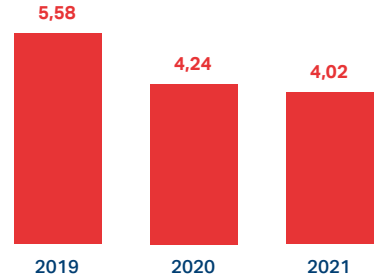
LA FORMATION, NOTRE ADN

Cette année a encore été marquée par l'impact de la crise sanitaire et l'alternance des modalités en présentiel (avec jauges), distanciel ou hybride.
En 2021, l'on compte une moyenne de 4,02 journées de formation pour l'ensemble des collaborateurs de BF.

Le service de la formation du personnel a amélioré la visibilité de l'offre sur Magellan, l'Intranet de Bruxelles Formation ; il a aussi publié très régulièrement un catalogue en ligne avec une offre constamment adaptée aux besoins des collaborateurs durant cette période inédite.
Dans les thématiques numériques et Office, les guichets - rendez-vous individuels d'une demi-heure avec un expert- ont continué à se développer et à répondre à une demande de réponse rapide sur des points bien précis (cf. BF-TICE ci-dessous).
Dans le cadre du projet Digcomp, pour augmenter son autonomie numérique, après un positionnement Tosa, le personnel s'est formé, selon ses résultats, à différentes thématiques : sécurité numérique, outils collaboratifs, création de contenus numériques…
Les premiers **groupes pilotes Teams** ont également démarré.

Le management a, quant à lui, bénéficié de sessions sur les entretiens de fonctionnement et le changement et les incertitudes.
Bien évidemment, le bien-être du personnel a retenu toute l'attention avec une offre continue et notamment un webinaire interactif sur « Lâcher-prise pour mieux prendre de soi » et des ateliers sur la résilience et l'adaptabilité.
Pour renforcer le bien-être, un panel diversifié d'outils de communication a également été proposé : de l'ennéagramme à l'analyse transactionnelle en passant par la communication non-violente sans oublier les outils de l'intelligence collective
Enfin et sans être exhaustif, les journées d'Accueil revisitées ont connu un beau succès.

Moyenne du nombre de jours de formation



2021 EN CHIFFRES

Modalité de formation	Nombre de jours
Accompagnement indifividuel	97
Apprentissage à distance	981
Colloque/Conférence/Salon	50,5
Congé éduction	46
Échanges entre pairs	96,5
Formation	707
Mobilité européenne	5
Team Work	5
Tutorat/parrainage	210
Autre	7
TOTAL	**2.205**

*et 288 heures d'autoformation en ligne

Domaine de formation	Nombre de jours
Accompagnement	125,5
Animation et Communication	253,5
Bien-être au travail et développement personnel	270
Bureautique et Informatique	51
Diversité et Inclusion	11
Langues	126,5
Management	87,5
Organisation et Gestion	187
Pédagogie	238
Qualité/Environnement	4,5
Spécifique coeur de métier	567
Sécurité et Hygiène	14,5
TICE & Web	269
TOTAL	**2.205**

LE PROJET BF-TICE

BF-TICE est un support au personnel pédagogique sur toutes les questions liées à l'intégration du numérique dans la formation.

Il s'étend aujourd'hui au personnel administratif notamment dans un contexte de télétravail faisant appel à des outils qui nécessitent des compétences numériques.

La cellule répond aux besoins de chaque centre comme l'accompagnement du personnel dans l'apprentissage de bonnes pratiques utilisant des outils numériques, afin d'ancrer la transition numérique au sein des différents centres et de répondre aux besoins spécifiques des collaborateurs de Bruxelles Formation.

Parmi ces besoins, on retrouve les guichets mis en place en 2020 mais aussi la possibilité de contribuer sur la plateforme BF-share et l'accompagnement en ateliers et formations.

BF-TICE propose également aux différents centres son matériel mobile constitué de 60 tablettes, 50 chromebooks, 4 dispositifs de visioconférence et d'accessoires multimédias comme des webcams, périphériques de montage vidéo…

Une attention particulière a été menée en 2021 sur les dispositifs hybrides considérant le distanciel et le présentiel simultanés.

En 2021, BF-TICE a participé à des projets transversaux comme :

- Le projet DigComp avec la mise en place de l'atelier « Expérimenter 5 outils » ;
- Le projet 365 avec la création de 7 Astices labellisées 365 et le retour d'expérience sur des pratiques des formateurs avec l'environnement 365 ;
- L'accompagnement de BF entreprises dans la production d'un module e-learning pour la Febrap.

2021 EN CHIFFRES

35
ateliers et formations en distanciel
sur des thématiques touchant à l'usage d'outils et services en ligne : bonnes pratiques de la visioconférence, création de sites internet, mise en place d'activités ludiques en ligne…

121
guichets en ligne :
ces accompagnements concernent tous les collaborateurs qui ont eu besoin d'une aide dans leur pratique technopédagogique ou dans l'utilisation d'un outil en ligne. À partir de novembre 2021, une attention particulière pour les premiers niveaux a été proposée via les guichets « premiers pas numériques »

52
Astices :
des capsules vidéos de moins d'une minute sur des astuces d'utilisation ou de découvertes d'outils en ligne, ont été publiées à raison d'une par semaine

33
contributions sur la plateforme BF-share
qui a vu le jour à la fin de l'année 2020. Ces partages concernent les découvertes et la pratique d'une modalité pédagogique et l'usage d'outil ou de plateforme en apprentissage

Durant cette période de crise sanitaire,

43 **69**
chromebooks et tablettes
ont été mis à disposition des formateurs. En outre, il y a eu

45
prêts de matériel vidéo
comme des webcams ou d'autres accessoires.

DES PROJETS AMBITIEUX

LA GESTION DE PROJET À BRUXELLES FORMATION

Comme priorisé dans le Plan de gestion, Bruxelles Formation a pour ambition d'implémenter sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Cette volonté de structurer la gestion de projet au sein de Bruxelles Formation répond aux cinq objectifs suivants :

- Atteindre les objectifs de BF (stratégiques et opérationnels) en faisant aboutir des projets préalablement priorisés ;
- Décloisonner les équipes afin de créer une dynamique de coopération (transversalité) et de fédérer autour d'objectifs et de moyens partagés (exemples : lexique, méthode, rôles et responsabilités…) ;
- Développer l'autonomie, la responsabilité, la motivation des individus et des équipes, la liberté d'action et de créativité à l'intérieur d'un cadre préalablement défini (rôles et responsabilités, délégation, instances…) ;
- Améliorer la performance et l'efficience de BF par une mobilisation adéquate des ressources et des compétences ;
- Visibiliser et valoriser les réalisations communes en interne et en externe.

Pour atteindre cet objectif, un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été produits ; et une phase test du dispositif a été lancée en 2020. Cette phase test a débuté avec 6 projets au sein d'un portefeuille de projets transversaux qui a doublé en un an en intégrant progressivement des projets au bénéfice des publics de Bruxelles Formation, des projets au bénéfice du développement interne de Bruxelles Formation et un projet environnemental.

La phase test a été clôturée en mai 2021 par le biais de la clôture du projet « structuration de la gestion de projet ». Dans une optique de stabilisation de l'existant et d'amélioration continue du dispositif, un rapport d'évaluation faisant état de recommandations et de pistes de solutions a également été produit.

Parmi les projets présents au départ de la phase test, les projets visant à limiter l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation et à développer la certification des formations qualifiantes chez les partenaires ont également été clôturés en mars et novembre 2021[1].

Durant l'année 2021, trois nouveaux projets transversaux ont pu intégrer le portefeuille :

- Le projet Compétences comportementales ;
- Le projet Valeurs de Bruxelles Formation ;
- Le projet d'obtention du Label Entreprise Eco-Dynamique pour le site de NOH (BF construction).

1 Pour plus d'information sur ces projets, cf. le rapport annuel 2020, p. 93 à 96 et la rubrique relative aux Plans de Bruxelles Formation

DES PROJETS AU BÉNÉFICE DES PUBLICS DE BRUXELLES FORMATION

La publication digitalisée de notre offre de formation

L'objectif du projet est la refonte des sites web de Bruxelles Formation, avec l'intégration progressive des données de Dorifor dans les sites web et les applications web de Bruxelles Formation, de la Cité des métiers de Bruxelles et des Pôles Formation Emploi.

Le nouveau site web de Bruxelles Formation a été mis en ligne en 2019 et s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités en 2020.

Les travaux relatifs à l'intégration des données de Dorifor et à la Cité des métiers se sont poursuivis en 2021 avec notamment :

- L'obtention du label « Anysurfer » pour le site web de Bruxelles Formation ;
- La mise en ligne de l'Open Data Dorifor ;
- La mise en ligne du nouveau site web de la Cité des métiers, avec Dorifor intégré ;
- L'intégration de Dorifor au site web du PFE Digitalcity.brussels.

En 2021, **2.430.371** de pages ont été vues sur le site web de Bruxelles Formation.

La Cité des langues

En 2020, le projet de Cité des langues a été lancé : Bruxelles Formation, Actiris, le VDAB et Het Huis van het Nederlands souhaitent créer conjointement un espace, dénommé la Cité des langues.

Cet espace a pour vocation de contribuer à l'amélioration des compétences linguistiques tout au long de la vie : il permettra de fluidifier, simplifier et consolider les parcours linguistiques des chercheurs d'emploi.

La Cité des langues aura, entre autres, pour missions de :

- Fournir de l'information et des conseils en matière de formation linguistique ;
- Offrir aux usagers une procédure d'inscription simplifiée permettant d'accéder à une formation dans un délai raisonnable et comprenant une évaluation préalable des compétences ;
- Développer des outils de veille permettant d'identifier les besoins linguistiques du marché du travail.

Seront associés au projet de la Cité des langues tous les partenaires nécessaires afin que tous les services et ressources en matière de formations linguistiques soient accessibles dans le même lieu et que les actions des différents services soient coordonnées et harmonisées.

La Cité des langues concernera l'apprentissage des 3 langues nationales (français, néerlandais, allemand) et de l'anglais.

Le principe de la Cité des langues sera de renforcer les collaborations et les actions des partenaires au service du chercheur d'emploi ainsi que de capitaliser les savoirs et savoir-faire des opérateurs de la Région bruxelloise. La Cité des langues sera inaugurée dans le courant de l'année 2022.

La valorisation de la certification et des compétences dans le Dossier unique du Chercheur d'emploi

Conformément à son contrat de gestion, Actiris a développé depuis quelques années le « dossier unique[2] » du chercheur d'emploi. Cela a donné naissance en mai 2019 à My Actiris qui est utilisé tant par le collaborateur d'Actiris que par le chercheur d'emploi pour compléter son dossier et est également enrichi par des données provenant de sources authentiques dont les flux venant de Bruxelles Formation

En février 2020, My Select Actiris a suivi, permettant, selon les mêmes principes, à l'employeur et aux collaborateurs d'Actiris d'encoder et de gérer des offres d'emploi. En même temps, le matching automatique a été mis à disposition des collaborateurs d'Actiris ainsi qu'aux utilisateurs finaux, chercheurs d'emploi et employeurs.

Ces applications utilisent un nouveau référentiel, le Rome V3/Competent qui va permettre de croiser la logique de métier avec la logique des compétences par l'encodage des compétences métier spécifiques dans le dossier du chercheur d'emploi.

Bruxelles Formation travaille sur l'importation dans le dossier unique du chercheur d'emploi des compétences identifiées et certifiées par Bruxelles Formation et ses partenaires.

L'enjeu est de valoriser les compétences acquises en formation par nos stagiaires en apportant des preuves de leur maîtrise.

La principale difficulté réside dans le fait que les langages de l'Emploi (Rome/competent) et des systèmes d'enseignement, de formation et de validation (Unités d'Acquis d'apprentissage définis par le Service Francophone des Métiers et des Qualifications - SFMQ) ont des logiques différentes. Ces langages étant, par ailleurs, tous deux conçus pour suivre les évolutions du marché de l'emploi.

Ce projet se divise donc en 2 parties : la traduction méthodologique d'un langage vers l'autre d'une part et l'automatisation de la remontée d'information dans le dossier unique du chercheur d'emploi d'autre part.

En 2020, les travaux avaient permis d'intégrer les certifications professionnelles (CECAF et CAFS) dans le bloc « Eudes, formations, certifications » de MyActiris et de visibiliser les informations relatives aux CECAFS/CAFS et aux acquis d'apprentissage certifiés sur les stagiaires contenues dans IBIS depuis 2016.

À Bruxelles Formation, l'année 2021 a été l'occasion de définir des options de traduction réalistes. Il s'agit en l'occurrence de valider le positionnement métier du chercheur d'emploi dans My Actiris sur base d'une règle liée à l'obtention du CECAF.

La mise en œuvre de ce travail dépend du calendrier d'intégration de Competent 2.0 (le nouveau référentiel Emploi qui succèdera au Rome/competent) dans les applications d'Actiris.

Le renforcement des Compétences Comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation

Initié fin 2020, ce projet a pour objectif de poursuivre la dynamique sur l'apprentissage et l'observation des savoir-faire comportementaux, développée à Bruxelles Formation. Il ambitionne d'outiller les formateurs pour la sensibilisation, la formation et l'observation des compétences comportementales des stagiaires ainsi que de favoriser les échanges de bonnes pratiques via l'organisation d'une journée consacrée à ce thème.

2 Le dossier unique est défini, dans les définitions communes des contrats de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation, comme « le dossier informatisé des chercheurs d'emploi reprenant leurs compétences, leur parcours d'accompagnement, de formation et professionnel afin de permettre le matching entre les chercheurs d'emploi et les offres d'emploi. Il est initié par Actiris et enrichi par les partenaires dont les Services publics de formation et d'enseignement ». Celui-ci précise que l'enjeu est de « simplifier le parcours du chercheur d'emploi en amont de la formation, en organisant un dispositif intégré d'identification des compétences suivant un référentiel commun, approuvé par Synerjob, inscrites dans le dossier unique, et en optimisant le processus d'envoi vers la formation et/ou la validation ».

Le projet Dispositifs hybrides de formation

Le projet Dispositifs hybrides de formation, dont la phase d'initialisation a été lancée en septembre, entend outiller la réflexion sur la place de l'hybridation des formations au sein des centres de Bruxelles Formation. Le projet développe une approche multiaxiale portée sur le vécu et les attentes des stagiaires et des formateurs ainsi que sur les conditions techniques et matérielles nécessaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques visés par la formation.

DES PROJETS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE BRUXELLES FORMATION, AU BÉNÉFICE DE SES COLLABORATEURS

En 2021, plusieurs projets ont été lancés ou poursuivis pour le développement de Bruxelles Formation, au bénéfice de ses collaborateurs :

- **Le projet Business Intelligence – Phase III,** lancé en 2019, consiste en la mise en place d'une gouvernance des systèmes de gestion et d'information en 5 étapes : la définition d'un glossaire d'entreprise, la qualité et la sécurité des données, l'architecture et la gouvernance avec la mise en place d'une Datawarehouse.
  Un outil de Business Intelligence, Qlik, est actuellement utilisé en interne et est l'objet de formations régulières du personnel.

- **Le projet DigComp**, lancé en septembre 2020, a pour objectif l'évaluation et le développement des compétences numériques des collaborateurs de Bruxelles Formation : le projet a pour principales ambitions l'acquisition d'un socle commun de compétences numériques professionnelles et citoyennes, l'anticipation des évolutions des métiers parallèlement à la digitalisation et le soutien des collaborateurs face aux nouveaux modes de travail et de télétravail.

- **Le projet MS 365**, lancé en octobre 2020, a pour objectif l'implémentation progressive et la mise à disposition des outils MS 365 au sein de Bruxelles Formation pour le personnel administratif, les formateurs et les stagiaires.

- **Le projet d'élaboration d'un dispositif d'entretien de fonctionnement**, lancé en septembre 2020, a pour objectifs de structurer la démarche de feedback constructif au travers d'un dispositif d'entretien de fonctionnement (outil de gestion des compétences, amélioration continue…) et de faire monter en compétences la ligne managériale sur la gestion des ressources humaines et de leurs compétences.

- **Le projet Valeurs – Phase II,** lancé en avril 2021, a pour objectifs :

  - D'intégrer progressivement les 6 valeurs identifiées dans tous les aspects du quotidien de Bruxelles Formation ;
  - Faire vivre les valeurs au sein de Bruxelles Formation, en particulier à travers les processus RH, les structures et processus de décision ainsi que la communication ;
  - Traiter les valeurs potentiellement limitantes de Bruxelles Formation.

Les 6 valeurs de Bruxelles Formation sont la Satisfaction des stagiaires, la Diversité, la Collaboration, l'Amélioration continue et la Gestion du changement, la Reconnaissance et l'Épanouissement des collaborateurs, la Responsabilité sociétale et Environnementale.

En mai 2021, un plan d'action a été défini sur la base de 4 leviers d'action, la communication, l'empathie 'sonder le pouls de notre organisation', la modélisation et l'ancrage de nos valeurs.

En 2021, plusieurs travaux ont débuté, concernant notamment le design organisationnel et la restructuration des Instances de Bruxelles Formation, la formation de la ligne managériale et la définition de comportements indispensables…
Une vidéo a également été réalisée pour présenter nos valeurs :

LE PROJET ENVIRONNEMENTAL DE BRUXELLES FORMATION

En 2019, Bruxelles Formation a lancé un projet de labélisation « Enterprise Ecodynamique » pour le site de Stalle (Administration centrale, BF management et BF entreprises). Ce label, proposé par Bruxelles Environnement, vise à réduire l'impact environnemental des activités d'une organisation, par site.

En 2021, le même projet a été lancé pour le site BF construction.

Ces projets s'inscrivent dans le cadre de la Démarche Environnementale de Bruxelles Formation (cf. ci-dessous).

ENTREPRISE ECODYNAMIQUE
BRUXELLES ENVIRONNEMENT

Dans ce cadre, Bruxelles Formation a mis en place des actions concrètes en termes de tri et de recyclage, de mobilité, de gestion de l'eau et de l'énergie ou encore des espaces verts, entre autres :

- La réalisation d'une évaluation des postes de consommation énergétiques et des actions prioritaires à mener sur les sites de Stalle et de BF construction ;
- De la sensibilisation ou de la formation au développement durable, à destination des stagiaires (tri des déchets, formation sur la consommation durable, l'économie circulaire, l'éco-gestion, ateliers d'éco-consommation dans le cadre des formations citoyennes…) ;
- L'analyse des espaces verts du site de Stalle, au niveau de leur biodiversité, leur faune, leur gestion et de leur place dans le maillage en région de Bruxelles Capitale ;
- L'organisation d'activités liées à la mobilité douce (atelier vélo et initiation vélo en ville) ;
- Des actions de communication afin d'inciter le personnel à réduire la consommation d'énergie sur le lieu de travail ;
- Une action visant à la disparition de la vaisselle jetable non durable (mise à disposition de gobelets réutilisables, carafes et bouteilles en verre, nouvelles fontaines à eau…) ;
- …

LA DÉMARCHE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET DIVERSITÉ

BRUXELLES FORMATION
notre engagement environnemental

Bruxelles Formation a renouvelé sa certification ISO 9001 pour trois ans en juillet 2021 et entame son quatrième cycle de certification depuis 2012.

Selon le rapport d'audit, Bruxelles Formation confirme ses points positifs transversaux, constat positif qui mérite d'être mentionné comme effort remarquable afin d'améliorer son efficience : l'orientation Usagers manifeste de Bruxelles Formation et de l'ensemble de ses collaborateurs ou son système de management pertinent et structuré partant du Contrat de gestion. Les auditeurs ont aussi reconnu la capacité d'adaptation de l'institution aux nouveaux défis liés à la crise sanitaire : mise en place de formation à distance, déploiement du télétravail, gestion à travers une cellule de crise…

LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

En 2021, Bruxelles a poursuivi sa démarche environnementale et a mis en œuvre de nombreuses actions dans cette dynamique :

- Des actions pour sensibiliser les collaborateurs et les usagers à la mobilité douce ou multimodale via des événements, des communications telles que des news sur l'intranet ou des présentations au personnel ;
- Des informations sur les mesures à prendre lors des pics de pollution diffusées en interne ;
- Un suivi des consommations, une procédure de détection des fuites d'eau, une sensibilisation à l'utilisation rationnelle d'eau de distribution ;
- Une activité de sensibilisation à la biodiversité : visite d'un espace vert à vocation sociale et écologique.

Les démarches concernant le développement des achats durables et une utilisation rationnelle de l'énergie se poursuivent :

- Une procédure achats avec une partie durable ;
- Des employés impliqués dans les achats formés ou sensibilisés à la durabilité des achats et celle des fournisseurs ;
- Des actions de sensibilisation aux économies d'énergie dans le guide stagiaire et l'intranet.

LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN DIVERSITÉ 2019-2021

Conformément aux accords de gouvernement, Bruxelles Formation a lancé une Démarche Diversité en 2016 qui s'est concrétisée en deux Plans Diversité (2016-2018 et 2019-2021). Un troisième Plan Diversité a été lancé pour 2021-2023.

Ce plan permettra à Bruxelles Formation d'obtenir le label Diversité bruxellois.

La Diversité est une des valeurs structurelles de Bruxelles Formation. Accueillie comme une richesse, Bruxelles Formation veille à valoriser la singularité de chacun et chacune en faisant preuve d'équité. De nombreuses actions ont déjà été menées avec succès permettant d'ancrer cette valeur dans la culture et le fonctionnement Bruxelles Formation.

Le Plan Diversité 2021-2023 est structuré autour de 7 grands axes :

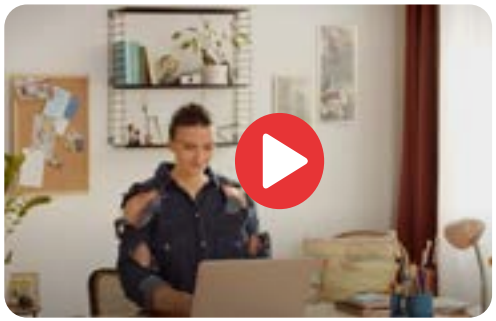
- 6 axes liés aux collaboratrices et collaborateurs, en tenant compte des critères définis par le service diversité d'Actiris :
  - Garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap. Les actions de cet axe sont coordonnées par une référente handicap-collaborateurs à travers le plan d'actions Handicap-collaborateurs 2021-2023 établi par le service RH (news du 7 octobre 2021) ;
  - Accompagner le troisième tiers de carrière ;
  - Ancrer l'intégration de la dimension de genre ;
  - Garantir l'égalité des chances et la non-discrimination ;
  - Soutenir la diversité dans la gestion du personnel et le fonctionnement de Bruxelles Formation ;
  - Sensibiliser et communiquer sur la diversité.
- 1 axe lié aux stagiaires, sans être le cœur du Plan Diversité 2021-2023, les actions de notre axe stagiaires sont parties intégrantes de note Démarche Diversité :
  - Être accessible et accueillir tous les stagiaires de manière exemplaire.

LA COMMUNICATION

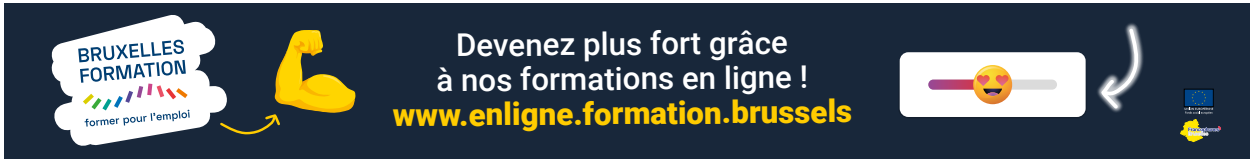
UNE CAMPAGNE POUR VALORISER NOTRE OFFRE DE FORMATION EN LIGNE

En janvier, Bruxelles Formation a lancé une campagne de communication pour sensibiliser les chercheurs d'emploi, les travailleurs et les personnes en situation de chômage temporaire à la formation en ligne.

Déclinée sur le concept Moi quand utilisé lors des précédentes campagnes, celle-ci joue sur la notion de « montée en puissance » et de « force ». Sous la forme d'affichages urbains, spots radio, clips sur le web et sur les réseaux sociaux, la campagne montre comment gagner en compétences et devenir « plus fort » de manière imagée et symbolique.



Consulter la page dédiée à la campagne sur le site web de Bruxelles Formation



9 VISITES DES CENTRES DE FORMATION POUR NOS PARTENAIRES ET NOS COLLÈGUES

En 2021, 7 visites des centres de formation ont été organisées :

- Trois journées de visite ont été organisées pour nos collègues de la Cité des métiers avec pour objectif de recevoir des informations pertinentes et de terrain pour encore mieux conseiller les futurs et stagiaires souhaitant entrer en formation ;
- Deux journées pour nos partenaires de la Maison de l'emploi de Forest avec pour objectifs de découvrir les formations dispensées, les lieux et les ateliers de formation, d'échanger avec les responsables et formateurs, de connaître les modalités d'entrée en formation et les prérequis demandés, d'avoir des informations plus concrètes sur la fréquence des entrées en formation (et alternatives si les entrées sont espacées) et des informations pratiques sur le déroulé des formations ;
- Deux journées pour les référents formation et d'autres partenaires d'Actiris (Tracé brussel, Service emploi de Koekelberg, antennes actiris, Area...) ;
- Deux journées pour les nouveaux collègues de Bruxelles Formation.

LA GESTION JURIDIQUE

EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ JURIDIQUE

2021 s'inscrit dans la continuité des adaptations qui ont été mises en place en 2020 suite au contexte général de la crise sanitaire.

Cette année a été marquée par un travail important de révision du Règlement d'ordre intérieur du Comité de gestion, visant d'une part :

- À mettre à jour ce document, en tenant compte du fonctionnement actuel du Comité de gestion et des évolutions technologiques permettant désormais le recours à des procédures électroniques ;
- À actualiser la définition de la gestion journalière.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Bruxelles Formation continue de faire de la protection des données une priorité en s'assurant que les traitements de données à caractère personnel soient conformes à la réglementation applicable ainsi qu'à ses évolutions.

Outre les actions que l'on peut désormais qualifier de structurelles (mise à jour régulière du registre des traitements, formation continue nécessaire en raison de l'évolution des règles et du contexte numérique, sensibilisation continue des collaborateurs de Bruxelles Formation notamment en termes de sécurisation des données…), une réflexion a été menée en 2021 sur la protection des données dans le cadre des différents Pôles Formation Emploi (PFE).

GESTION DES RÉCLAMATIONS

Bruxelles Formation veille à la satisfaction des usagers notamment par un service des plaintes qui leur est accessible, conformément au prescrit de son décret fondateur.

Le Service de Gestion des Réclamations de Bruxelles Formation est un service gratuit offert à tout usager de Bruxelles Formation qui rencontrerait un problème d'ordre administratif, pédagogique ou disciplinaire durant son parcours de formation.

Chaque année, il élabore un rapport d'activités faisant état du nombre de demandes portées à sa connaissance, leur nature et le suivi qui en a été fait. Y sont détaillés les constats pour l'année écoulée et ainsi qu'une série de recommandations pour l'année à venir.

C'est ainsi que, outre la gestion des réclamations en elle-même, l'année 2021 a principalement été rythmée par la mise à jour de la procédure disciplinaire applicable aux stagiaires, et plus largement de la procédure encadrant la fin anticipée des contrats de formation professionnelle, mettant ainsi en œuvre une recommandation du rapport 2018, qui avait souligné la nécessité d'uniformiser et de formaliser les pratiques dans un souci d'amélioration de la cohérence et de la sécurité juridique.

Cet important travail de mise à jour a abouti à la rédaction d'une procédure qualité encadrant la rupture des contrats de formation pour des motifs disciplinaires et les ruptures anticipées pour des motifs non disciplinaires, alliant sécurité juridique et réalité de terrain des centres de formation.

LES COMPTES ANNUELS 2021

BILAN AU 31/12/2021

ACTIF	2021	2020	2021/2020
ACTIFS IMMOBILISES	**35.479.568,36**	**31.141.513,90**	**1,14**
II. Immobilisations incorporelles	14.536,47	29.028,70	0,50
III. Immobilisations corporelles	34.114.595,53	29.882.514,05	1,14
A. Terrains et Conctructions	26.849.150,31	25.551.104,42	1,05
B. Installations, machines et outillages	1.718.686,91	1.976.608,97	0,87
C. Mobilier et matériel roulant	533.534,37	507.968,51	1,05
E. Autres immobilisations corporelles	5.013.223,94	1.846.832,15	2,71
IV. Immobilisations financières	1.350.436,36	1.229.971,15	1,10
C. Créances et cautionnements	1.350.436,36	1.229.971,15	1,10
ACTIFS CIRCULANTS	**49.828.094,16**	**49.708.321,74**	**1,00**
VI. Stocks et Commandes en cours d'exécution	185.898,61	210.441,59	0,88
VII. Créances à un an au plus	37.684.124,39	38.071.417,00	0,99
A. Créances commerciales	677.702,98	430.584,84	1,57
Aa. Factures à établir	1.271.172,30	1.222.522,45	1,04
B. Autres créances	35.735.249,11	36.418.309,71	0,98
IX. Valeurs Disponibles	10.545.506,73	10.204.863,14	1,03
X. Comptes de régularisation	1.412.564,43	1.221.600,01	1,16
TOTAL ACTIF	**85.307.662,52**	**80.849.835,64**	**1,06**

BILAN AU 31/12/2021

PASSIF	2021	2020	2021/2020
FONDS SOCIAL	**-64.210.992,91**	**-57.428.302,37**	**1,12**
IV. Fonds de l'immobilisé	-34.103.908,92	-29.886.319,67	1,14
IV. Fonds de réserve pour immeubles	-11.818.837,53	-10.074.182,70	1,17
IV. Réserve fonds de roulement	-14.780.400,00	-14.348.400,00	1,03
V. Résultat cumulé	-3.507.846,46	-3.119.400,00	1,12
PROVISIONS	**-933.423,85**	**-127.423,85**	**7,33**
P3-VII. A. Provisions pour Risuqes et Charges	-933.423,85	-127.423,85	7,33
DETTES	**-20.163.245,76**	**-23.294.109,42**	**0,87**
P4-VIII. Dettes à Plus d'un an	0,00	-813.949,41	0,00
P5-IX. Dettes à un an au plus	-14.213.813,23	-19.120.941,60	0,74
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	0,00	-695.157,45	0,00
C. Dettes Commerciales	-8.629.088,89	-9.136.414,59	0,94
E. Dettes fiscales, salariales et sociales	-4.433.090,59	-4.000.281,73	1,11
F. Autres Dettes	-1.151.633,75	-5.289.087,83	0,22
X. Comptes de régularisation	-5.949.432,53	-3.359.218,41	1,77
TOTAL PASSIF	**-85.307.662,52**	**-80.849.835,64**	**1,06**

COMPTE DE RÉSULTATS AU 31/12/2021

PRODUITS	2021	2020	2021/2020
I. Produits d'exploitation	**-90.541.537,14**	**-69.408.653,81**	**1,30**
A. Chiffres d'affaires	-428.413,50	-253.606,00	1,69
B. Recettes Partenaires	-346.041,54	-490.405,65	0,71
C. Matériel conventions particulières	-31.407,46	-3.600,00	8,72
D. Autres Produits d'exploitation	-89.735.674,64	-68.661.042,16	1,31
allocation de base Cocof	-49.268.000,00	-47.828.000,00	1,03
Primes ACS	-157.762,19	-154.771,09	1,02
Récupération diverses	-28.550,00	-	
Récupérations de frais	-2.867.017,13	-2.756.116,48	1,04
Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet …)	-16.176.191,71	-8.835.223,43	1,83
Subsides Régionaux	-14.511.953,61	-9.080.431,16	1,60
Ventes et plus-values sur cessions d'immobilisés	-6.726.200,00	-6.500,00	1.034,80
IV. Produits financiers	**-5.125,34**	**-88.831,80**	**0,06**
VII. Produits exceptionnels	**-7.113,35**	**0,00**	
Total Produits	**-90.553.775,83**	**-69.497.485,61**	**1,30**

COMPTE DE RÉSULTATS AU 31/12/2021

CHARGES	2021	2020	2021/2020
II. Coût des Ventes et Prestations	**80.278.150,42**	**66.044.445,66**	**1,22**
A. Matières premières et fournitures	237.033,19	262.811,40	0,90
A. 1 Approvisionnements et marchandises	212.490,21	269.177,14	0,79
A. 2 Variation des stocks	24.542,98	-6.365,74	-3,86
B. Services et biens divers	32.035.363,39	22.896.949,73	1,40
B. 1 Prestations Stagiaires	7.818.642,33	3.925.135,15	1,99
B. 2 Prestations Partenaires	11.372.097,33	7.565.143,78	1,50
B. 3 Charges Locatives	3.382.429,78	2.901.021,91	1,17
B. 4 Charges Location, Entretien et de Réparation de Matériel	2.747.147,66	2.510.035,86	1,09
B. 5 Services et biens divers	1.804.105,63	2.240.762,97	0,81
B.6 Honoraires d'experts et autres frais	4.910.940,66	3.754.850,06	1,31
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	42.155.420,17	39.342.985,33	1,07
D. amortissements et réductions de valeur	3.277.212,53	2.973.077,13	1,10
E. Réduction de valeur sur stock	1.090.226,57	-	
F. Provisions pour risques et charges	806.000,00	-	
K. Taxes et charges fiscales d'exploitation	676.894,57	568.622,07	1,19
V. Charges financières	**91.891,01**	**87.570,27**	**1,05**
A. Charges des dettes	68.357,42	79.779,47	0,86
C. Autres charges financières	23.533,59	7.790,80	3,02
VIII. Charges Exceptionnelles	**3.401.043,86**	**6.172,53**	**551,00**
XI. Bénéfice de l'exercice	**6.782.690,54**	**3.359.297,15**	**2,02**
Total Charges	**90.553.775,83**	**69.497.485,61**	**1,30**

COMPTE D'EXECUTION DU BUDGET AU 31/12/2021

RECETTES BUDGETAIRES	INITIAL	AJUSTÉ	RÉALISÉ	ECARTS
Allocation COCOF	-49.268.000,00	-49.268.000,00	-49.268.000,00	0,00
Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)	-13.930.341,69	-16.212.911,62	-16.176.191,71	-36.719,91
Primes ACS	-178.000,00	-168.000,00	-157.762,19	-10.237,81
Récupération de frais	-2.917.520,40	-2.960.364,97	-2.895.803,52	-64.561,45
Ventes et prestations de services	-1.585.652,77	-998.578,26	-484.125,96	-514.452,30
Produits financiers	0,00	0,00	-5.125,34	5.125,34
Vente Patrimoine	-25.000,00	-6.750.200,00	-6.726.200,00	-24.000,00
Subsides régionaux (Actiris et Région)	-13.681.623,17	-16.651.592,90	-14.511.953,61	-2.139.639,29
TOTAUX	**-81.586.138,02**	**-93.009.647,75**	**-90.225.162,33**	**-2.784.485,42**

DÉPENSES BUDGÉTAIRES	INITIAL	AJUSTÉ	RÉALISÉ	ECARTS
Rémunération et charges sociales	44.248.921,73	41.963.032,08	41.501.187,43	461.844,65
Approvisionnements et marchandises	516.202,00	275.004,56	195.561,18	79.443,38
Services et biens divers	14.085.774,26	16.338.453,06	13.643.761,70	2.694.691,36
Rétribution des stagiaires	5.491.905,04	7.172.159,28	7.281.881,55	-109.722,27
Rétributions partenaires	12.180.292,02	13.115.404,40	11.050.360,79	2.065.043,61
Charges financières	769.150,00	1.643.930,00	1.600.997,87	42.932,13
Taxes et impôts directs et indirects	645.268,00	783.459,52	879.907,51	-96.447,99
Immobilisations incorporelles	80.360,00	899,00	0,00	899,00
Immobilisations corporelles	3.568.264,98	11.837.690,78	11.774.384,26	63.306,52
Immobilisations financières	0,00	-120.384,93	120.465,21	-240.850,14
TOTAUX	**81.586.138,03**	**93.009.647,76**	**88.048.507,50**	**4.961.140,26**

RESULTATS	**0,01**	**0,01**	**-2.176.654,83**	**2.176.654,84**

ANNEXES
2021

Annexes

- BF tremplin
- BF métiers urbains
- BF construction
- BF technics
- BF logistique
- BF bureau & services
- BF management
- BF digital
- BF langues
- BF espaces numériques
- BF entreprises
- FPI en établissement d'enseignement
- ISP
- Promotion sociale
- Formation des personnes handicapées
- Stages First
- FPIE (hors centres BF)
- Conventions d'immersion professionnelle

BF tremplin

BF TREMPLIN – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AC ET MISE EN PRAT DES COMPET.TRANSV. VERS L'EMPLO	8.356	62	156	3	**8.511**	**65**
APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB	4.471	20			**4.471**	**20**
ATEL. DECOUV. DES METIERS DE L'AIDE AUX PERSONNES	2.981	17			**2.981**	**17**
ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE	4	1			**4**	**1**
BASE EN BUREAUTIQUE ET MICROSOFT COF	4.189	63			**4.189**	**63**
DETERMINATION CIBLEE AUXILIAIRE DE L'ENFANCE	741	12			**741**	**12**
FORMATION BASE CALCUL INTENSIF	9.614	91			**9.614**	**91**
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	9.961	63			**9.961**	**63**
FORMATION DE BASE	42.100	213			**42.100**	**213**
FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL	2.360	18			**2.360**	**18**
FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-DACTYLO	14.194	98			**14.194**	**98**
FORMATION DE BASE INITIATION PC	6.651	62			**6.651**	**62**
PREFORMATION AUX METIERS D'AIDE AUX PERSONNES	5.320	14			**5.320**	**14**
PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI	10.180	86			**10.180**	**86**
PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE	718	22			**718**	**22**
REMISE A NIV. FRANCAIS-CALCUL ET METH. DE TRAVAIL	12.402	75			**12.402**	**75**
REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU LA FORMAT	2.367	14			**2.367**	**14**
Total BF tremplin - Formation	**136.606**	**868**	**156**	**3**	**136.761**	**871**

BF TREMPLIN – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF tremplin 2021	**136.606**	**868**	**156**	**3**	**136.761**	**871**
Total BF tremplin 2020	124.542	965	0	0	**124.542**	**965**
Variation 2020-2021	**+9,7%**	**-10,1%**	**-**	**-**	**+9,8%**	**-9,7%**

BF tremplin

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		36,1%	63,9%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	12,2%	12,1%	**24,3%**
	25-29 ans	7,0%	13,2%	**20,3%**
	30-34 ans	3,2%	9,1%	**12,3%**
	35-44 ans	8,1%	17,3%	**25,3%**
	45-54 ans	3,9%	8,9%	**12,8%**
	55 ans et plus	1,6%	3,3%	**5,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,8%	6,3%	**11,2%**
	Secondaire inférieur	8,2%	11,1%	**19,2%**
	Secondaire supérieur	9,4%	15,3%	**24,8%**
	Supérieur	1,5%	4,4%	**5,9%**
	Autres/Indéterminé	12,1%	26,8%	**38,9%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,2%	14,2%	**26,4%**
	6 à 11 mois	5,8%	12,7%	**18,4%**
	1 an à moins de 2 ans	7,6%	17,6%	**25,2%**
	2 ans et plus	10,4%	18,4%	**28,8%**
	Indéterminée	0,1%	1,0%	**1,2%**
Résidence	Bruxelles	34,1%	60,1%	**94,2%**
	Flandre	1,5%	3,2%	**4,7%**
	Wallonie	0,5%	0,6%	**1,0%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	22,5%	34,2%	**56,7%**
	Européenne	3,5%	8,2%	**11,6%**
	Autre ou inconnue	10,1%	21,5%	**31,7%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		66,7%	33,3%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	nd	nd	**33,3%**
	25-29 ans	nd	nd	**0,0%**
	30-34 ans	nd	nd	**66,7%**
	35-44 ans	nd	nd	**0,0%**
	45-54 ans	nd	nd	**0,0%**
	55 ans et plus	nd	nd	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	nd	nd	**0,0%**
	Secondaire inférieur	nd	nd	**0,0%**
	Secondaire supérieur	nd	nd	**66,7%**
	Supérieur	nd	nd	**0,0%**
	Autres/Indéterminé	nd	nd	**33,3%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	nd	nd	**100,0%**
	Flandre	nd	nd	**0,0%**
	Wallonie	nd	nd	**0,0%**
	Inconnue ou étranger	nd	nd	**0,0%**
Nationalité	Belge	nd	nd	**33,3%**
	Européenne	nd	nd	**33,3%**
	Autre ou inconnue	nd	nd	**33,3%**

BF métiers urbains

BF MÉTIERS URBAINS – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1ER COMMIS DE CUISINE	4.994	8			**4.994**	**8**
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	16.448	136	126	1	**16.574**	**137**
AIRPORT SECURITY / SECURITE DES AEROPORTS	2.412	11			**2.412**	**11**
APPROFONDISSEMENT DE TECHNIQUES DE BAR	763	8			**763**	**8**
ATELIER APPROCHE DE L'HORECA	623	6			**623**	**6**
COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT	2.125	7	319	1	**2.443**	**8**
CUISINIER TRAVAILLANT SEUL	6.420	16			**6.420**	**16**
DET CIBLEE AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	1.195	23			**1.195**	**23**
DETERMINATION CIBLEE RESTAURATION	622	16			**622**	**16**
DEVELOPPEUR DATA IA	22.057	32			**22.057**	**32**
DEVELOPPEUR WEB MOBILE	213.988	351	681	1	**214.669**	**352**
Devenir YouTuber	5.661	17			**5.661**	**17**
DEVOPS-BASE CYBERSECURITE	26.291	46			**26.291**	**46**
E-MARKETING	40.907	75	823	1	**41.730**	**76**
E-VENTE	12.485	39			**12.485**	**39**
GARCON - SERVEUR DE RESTAURANT	3.900	7			**3.900**	**7**
GESTION DU CLOUD	1.067	15	79	1	**1.146**	**16**
Parcours de pratiques en cuisine	1.001	14			**1.001**	**14**
Parcours de pratiques en salle	967	13			**967**	**13**
PREFORMATION TECHNIQUE D'ACCUEIL	3.296	25			**3.296**	**25**
RECEPT.-REASSORT MARCHAND. EPICERIE/ GRDE SURFACE	360	2			**360**	**2**
RECEPTIONNISTE EN HOTEL	474	6			**474**	**6**
SALESFORCE ADMINISTRATOR	5.523	15			**5.523**	**15**
TECHNIQUES D'ACCUEIL	11.040	38			**11.040**	**38**
TECHNIQUES PREPARATION CUISINE SERVICE EN SALLE	6.867	9			**6.867**	**9**
Vendeur - Réassortisseur	709	7			**709**	**7**
VENDEUR EN ALIMENTATION BIOLOGIQUE	3.505	20	141	1	**3.646**	**21**
VENDEUR EN OPTIQUE	2.114	9			**2.114**	**9**
VENDEUR-REASSORTISSEUR	7.620	33			**7.620**	**33**
Total BF tremplin - Formation	**405.431**	**961**	**2.168**	**6**	**407.599**	**967**

BF MÉTIERS URBAINS – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF métiers urbains 2021	**405.431**	**961**	**2.168**	**6**	**407.599**	**967**
Total BF métiers urbains 2020	255.925	809	1.801	7	**257.726**	**816**
Variation 2020-2021	**+58,4%**	**+18,8%**	**+20,4%**	**-14,3%**	**+58,2%**	**+18,5%**

BF métiers urbains

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		64,8%	35,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	23,3%	9,7%	**33,0%**
	25-29 ans	20,9%	9,7%	**30,6%**
	30-34 ans	7,3%	7,2%	**14,5%**
	35-44 ans	8,0%	5,9%	**13,9%**
	45-54 ans	4,1%	2,3%	**6,3%**
	55 ans et plus	1,2%	0,4%	**1,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,9%	2,7%	**7,6%**
	Secondaire inférieur	9,3%	2,9%	**12,2%**
	Secondaire supérieur	30,7%	12,0%	**42,7%**
	Supérieur	8,5%	7,3%	**15,8%**
	Autres/Indéterminé	11,4%	10,3%	**21,7%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	27,3%	13,8%	**41,1%**
	6 à 11 mois	13,3%	6,1%	**19,5%**
	1 an à moins de 2 ans	12,3%	7,6%	**19,9%**
	2 ans et plus	10,6%	6,7%	**17,3%**
	Indéterminée	1,4%	0,9%	**2,3%**
Résidence	Bruxelles	56,5%	32,3%	**88,8%**
	Flandre	4,6%	1,4%	**5,9%**
	Wallonie	3,7%	1,5%	**5,2%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,1%	**0,1%**
Nationalité	Belge	47,9%	22,2%	**70,0%**
	Européenne	7,9%	6,2%	**14,2%**
	Autre ou inconnue	9,1%	6,8%	**15,8%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		50,0%	50,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	25-29 ans	16,7%	16,7%	**33,3%**
	30-34 ans	0,0%	16,7%	**16,7%**
	35-44 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	45-54 ans	33,3%	16,7%	**50,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	33,3%	16,7%	**50,0%**
	Supérieur	0,0%	33,3%	**33,3%**
	Autres/Indéterminé	16,7%	0,0%	**16,7%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	50,0%	50,0%	**100,0%**
	Flandre	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	33,3%	16,7%	**50,0%**
	Européenne	16,7%	16,7%	**33,3%**
	Autre ou inconnue	0,0%	16,7%	**16,7%**

BF construction

BF CONSTRUCTION – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AIDE A DOMICILE	2.028	23			**2.028**	**23**
APPLICATEUR D'ÉTANCHÉITÉS, D'ISOLAT.,TRAV. ANNEXE	746	4			**746**	**4**
APPROCHE LECTURE DE PLAN/POSE DE PLAQUE DE PLATRE			416	15	**416**	**15**
ATELIER DE PLOMBERIE			177	7	**177**	**7**
ATTITUDE A L'EMPLOI ET APPROCHE A LA VIE CHANTIER	602	23			**602**	**23**
AUTOMATISAT. ET GEST. CENTRALISEE SYST. BATIMENT	557	9			**557**	**9**
BIM :INTRODUCTION,METHODE ET OUTILS			33	6	**33**	**6**
BIM Concept et modélisation architecture	405	5			**405**	**5**
BRULEURS L+G1	3.650	21			**3.650**	**21**
CAO - BIM REVIT ARCHITECTURE	3.583	39	91	1	**3.674**	**40**
CARRELEUR	4.906	13	21	1	**4.927**	**14**
CHAPE FRAICHE : DRESSAGE, POSE DE CARREAUX			170	6	**170**	**6**
COFFREUR			32	1	**32**	**1**
COFFREUR-TECHNIQUES MODERNES DE COFFRAGE	2.522	7			**2.522**	**7**
COFFREUR-TECHNIQUES TRADITIONNELLES DE COFFRAGE	2.482	4			**2.482**	**4**
COND. D'UN CHARIOT TELESCOP.ET TECHN.D'ELINGAGE	63	3			**63**	**3**
COUVREUR	4.711	16	266	13	**4.977**	**29**
DAO/AUTOCAD	4.881	23			**4.881**	**23**
DECONSTRUCTION-VALORISATION-REEMPLOI DE MATERIAUX	4.193	13			**4.193**	**13**
DECOUVERTE METIERS ECOCONSTRUCTION-ECO CIRCULAIRE	1.067	8			**1.067**	**8**
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION	13.396	20			**13.396**	**20**
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION FPI			640	1	**640**	**1**
DESSINATEUR TECH. SPEC. BATIMENT (HVAC,ELEC,SANI)	1.550	5			**1.550**	**5**
ESSAIS METIER COFFREUR	252	5			**252**	**5**
ESSAIS METIER PLAFONNEUR-CIMENTIER	832	13			**832**	**13**
INITIATION A L'ECO-CONSTRUCTION	160	1			**160**	**1**
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	4.166	8			**4.166**	**8**
LAVAGE DE VITRES SPECIALISE	1.375	8			**1.375**	**8**
MACON	5.823	13	7	1	**5.830**	**14**
METHODES DE CONSTRUCTION - LECTURE DE PLAN	35	1	645	14	**680**	**15**
MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTION BOIS	1.903	6			**1.903**	**6**
MONTAGE,DECOUPE ET ASSEMBLAGE CONSTRUCTION BOIS	410	7			**410**	**7**
MONTEUR EN CHAUFFAGE CENTRAL	42	1			**42**	**1**
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	10.407	42			**10.407**	**42**
PARCOURS DE L'ECOCONSTRUCTION-ECONOMIE CIRCULAIRE	710	6			**710**	**6**
PEINTRE DECORATEUR	4.937	12			**4.937**	**12**
PLAFONNEUR-CIMENTIER-MONT. CLOISONS/FAUX-PLAFONDS	2.491	16			**2.491**	**16**
PLAFONNEUR-CIMENTIER-TECHN.PLAFON. INT.CIMENT.EXT	2.963	9	189	6	**3.152**	**15**
POSE COLLEE DE CARREAUX AU SOL ET AUX MURS			275	8	**275**	**8**
PREFORMATION CARRELEUR	1.308	12			**1.308**	**12**
PREFORMATION COUVREUR	297	5			**297**	**5**
PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	1.068	12			**1.068**	**12**
PREFORMATION MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	3.324	38	97	1	**3.421**	**39**
PREPARAT. CHANTIER CONSTRUCT.-MISE EN EXECUTION	7.979	15			**7.979**	**15**
PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS G1 ET L	6.018	40	133	1	**6.151**	**41**
PREPARATION CHANTIER DE CONSTRUCT. METRES/DEVIS	7.145	19			**7.145**	**19**
PREPARATION VALIDATION LECTURE DE PLAN			35	3	**35**	**3**
PREPARATION VDC CONNAISSANCE DU RGIE	20	3	124	19	**143**	**22**
REALISATION D'UN PLAFONNAGE INTERIEUR			290	9	**290**	**9**
SECURITE DE BASE - VCA	640	24	377	13	**1.017**	**36**
SENSIB.AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA CONSTRUCT.	81	15	38	8	**119**	**23**
TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN ENTREPRISE	6.313	18	275	8	**6.588**	**26**
TECHNIQUES DE MENUISERIE	1.798	4			**1.798**	**4**
TECHNIQUES DE NETTOYAGE EN ENTREPRISE			601	28	**601**	**28**
TECHNIQUES DE VENTILATION	748	7	64	1	**812**	**8**
TRAVAIL EN HAUTEUR			56	8	**56**	**8**
Total BF construction - Formation	**124.582**	**463**	**5.051**	**169**	**129.633**	**628**

BF construction

BF CONSTRUCTION – FPIE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE	335	1			**335**	**1**
CARRELEUR FPI-E	952	1			**952**	**1**
COMMERCE ET VENTE - REPRESENTATION COMMERCIALE	792	1			**792**	**1**
COUVREUR FPI	4.504	5			**4.504**	**5**
DAO/AUTOCAD FPIE	160	1			**160**	**1**
DESSINAT.EN TECHN.SPEC.BATIMENT (HVAC,ELEC,SANI)	600	2			**600**	**2**
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION FPI	2.944	4			**2.944**	**4**
MANOEUVRE EN CONSTRUCTION FPIE	510	1			**510**	**1**
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	1.472	2			**1.472**	**2**
PARQUETEUR	440	1			**440**	**1**
PEINTRE DECORATEUR FPI-E	707	1			**707**	**1**
PREPA CHANTIER CONSTRUCTION - MISE EN EXECUTION	2.496	4			**2.496**	**4**
PREPARATION CHANTIER CONSTRUCT. METRES/DEVIS FPI	672	1			**672**	**1**
Total BF construction - FPIE	**16.584**	**25**			**16.584**	**25**

BF CONSTRUCTION – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF construction 2021	**141.166**	**476**	**5.051**	**169**	**146.217**	**641**
Total BF construction 2020	131.709	425	4.400	143	**136.109**	**567**
Variation 2020-2021	**+7,2%**	**+12,0%**	**+14,8%**	**+18,2%**	**+7,4%**	**+13,1%**

BF construction

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		80,7%	19,3%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	15,5%	1,5%	**17,0%**
	25-29 ans	14,7%	5,7%	**20,4%**
	30-34 ans	15,3%	3,8%	**19,1%**
	35-44 ans	22,1%	6,9%	**29,0%**
	45-54 ans	9,9%	1,5%	**11,3%**
	55 ans et plus	3,2%	0,0%	**3,2%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,5%	0,8%	**7,4%**
	Secondaire inférieur	8,4%	0,4%	**8,8%**
	Secondaire supérieur	26,3%	3,6%	**29,8%**
	Supérieur	10,1%	5,5%	**15,5%**
	Autres/Indéterminé	29,4%	9,0%	**38,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	24,4%	6,7%	**31,1%**
	6 à 11 mois	13,7%	2,9%	**16,6%**
	1 an à moins de 2 ans	17,9%	5,0%	**22,9%**
	2 ans et plus	20,4%	4,0%	**24,4%**
	Indéterminée	4,4%	0,6%	**5,0%**
Résidence	Bruxelles	71,0%	17,2%	**88,2%**
	Flandre	6,7%	1,3%	**8,0%**
	Wallonie	2,9%	0,8%	**3,8%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	48,7%	8,8%	**57,6%**
	Européenne	7,6%	4,6%	**12,2%**
	Autre ou inconnue	24,4%	5,9%	**30,3%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		85,2%	14,8%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	6,5%	0,6%	**7,1%**
	25-29 ans	16,6%	0,6%	**17,2%**
	30-34 ans	11,8%	1,8%	**13,6%**
	35-44 ans	29,0%	4,7%	**33,7%**
	45-54 ans	17,2%	5,9%	**23,1%**
	55 ans et plus	4,1%	1,2%	**5,3%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,7%	0,0%	**4,7%**
	Secondaire inférieur	10,1%	1,2%	**11,2%**
	Secondaire supérieur	21,9%	1,8%	**23,7%**
	Supérieur	4,1%	0,6%	**4,7%**
	Autres/Indéterminé	44,4%	11,2%	**55,6%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	64,5%	10,1%	**74,6%**
	Flandre	6,5%	3,0%	**9,5%**
	Wallonie	14,2%	1,8%	**16,0%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	48,5%	8,3%	**56,8%**
	Européenne	11,8%	3,0%	**14,8%**
	Autre ou inconnue	24,9%	3,6%	**28,4%**

BF technics

BF TECHNICS – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC	8.043	12			**8.043**	**12**
AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	1.253	4			**1.253**	**4**
CONSEILS EN PERFORMANCE ENERGETIQUE	1.733	8			**1.733**	**8**
DESSINATEUR HVAC	7.539	17	112	1	**7.651**	**18**
DESSINATEUR INDUSTRIEL	10.119	26			**10.119**	**26**
DESSINATEUR TECH. SPEC. BATIMENT (HVAC,ELEC,SANI)	12.984	14			**12.984**	**14**
ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECANIQUE	8.569	15			**8.569**	**15**
INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE			1.219	222	**1.219**	**222**
INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL	30.910	78			**30.910**	**78**
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	5.361	15			**5.361**	**15**
MECANICIEN POLYVALENT	7.152	15			**7.152**	**15**
MODELISTE POLYVALENT	3.439	7			**3.439**	**7**
PREFOFORMATION TECHNICIEN EN ELECTROMECANIQUE	5.173	28			**5.173**	**28**
PREFORMATION MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	1.338	10			**1.338**	**10**
PREFORMATION SOUDEUR	7.514	30			**7.514**	**30**
PREFORMATION TUYAUTEUR	824	3			**824**	**3**
PREPARATION A L'AGREMENT FROID	854	13	341	5	**1.195**	**18**
PREPARATION VDC REPARATEUR MONTEUR DE PNEUS	18	4	28	5	**46**	**9**
SOUDEUR	5.453	10			**5.453**	**10**
SOUDEUR CORDON D'ANGLE	5.849	16			**5.849**	**16**
SOUDEUR TOLE BOUT A BOUT	1.129	5			**1.129**	**5**
SOUDEUR TUBE BOUT A BOUT	1.183	5			**1.183**	**5**
TECHNICIEN EN ELECTROMECANIQUE	10.412	30			**10.412**	**30**
TUYAUTEUR INDUSTRIEL	2.957	6			**2.957**	**6**
Total BF technics - Formation	**139.800**	**284**	**1.700**	**233**	**141.500**	**517**

BF TECHNICS – FPIE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC FPI-E	180	1			**180**	**1**
DESSINATEUR HVA	722	1			**722**	**1**
ELECTRICIEN INDUSTRIEL-ELECTROMECANIQUE	4.942	8			**4.942**	**8**
Total BF technics - FPIE	**5.844**	**10**			**5.844**	**10**

BF TECHNICS – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF technics 2021	**145.644**	**285**	**1.700**	**233**	**147.344**	**518**
Total BF technics 2020	102.906	227	1.032	265	**103.938**	**491**
Variation 2020-2021	**+41,5%**	**+25,6%**	**+64,7%**	**-12,1%**	**+41,8%**	**+5,5%**

BF technics

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		80,4%	19,6%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	16,5%	0,7%	**17,2%**
	25-29 ans	18,9%	5,6%	**24,6%**
	30-34 ans	11,9%	5,6%	**17,5%**
	35-44 ans	19,3%	6,0%	**25,3%**
	45-54 ans	10,9%	1,8%	**12,6%**
	55 ans et plus	2,8%	0,0%	**2,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,9%	0,4%	**4,2%**
	Secondaire inférieur	8,1%	2,1%	**10,2%**
	Secondaire supérieur	31,9%	4,9%	**36,8%**
	Supérieur	12,6%	4,9%	**17,5%**
	Autres/Indéterminé	23,9%	7,4%	**31,2%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	14,7%	2,8%	**17,5%**
	6 à 11 mois	13,0%	2,5%	**15,4%**
	1 an à moins de 2 ans	27,7%	7,0%	**34,7%**
	2 ans et plus	22,8%	7,4%	**30,2%**
	Indéterminée	2,1%	0,0%	**2,1%**
Résidence	Bruxelles	70,2%	18,6%	**88,8%**
	Flandre	7,4%	0,4%	**7,7%**
	Wallonie	2,8%	0,7%	**3,5%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	54,4%	12,6%	**67,0%**
	Européenne	7,4%	2,8%	**10,2%**
	Autre ou inconnue	18,6%	4,2%	**22,8%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		10,7%	89,3%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	1,3%	**1,3%**
	25-29 ans	0,9%	6,0%	**6,9%**
	30-34 ans	1,7%	9,4%	**11,2%**
	35-44 ans	4,3%	28,8%	**33,0%**
	45-54 ans	3,0%	27,9%	**30,9%**
	55 ans et plus	0,9%	15,9%	**16,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	2,6%	**2,6%**
	Secondaire inférieur	0,4%	1,7%	**2,1%**
	Secondaire supérieur	2,1%	3,0%	**5,2%**
	Supérieur	0,4%	1,3%	**1,7%**
	Autres/Indéterminé	7,7%	80,7%	**88,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	7,3%	73,0%	**80,3%**
	Flandre	1,3%	13,7%	**15,0%**
	Wallonie	2,1%	2,6%	**4,7%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	5,6%	22,3%	**27,9%**
	Européenne	1,3%	40,3%	**41,6%**
	Autre ou inconnue	3,9%	26,6%	**30,5%**

BF logistique

BF LOGISTIQUE – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADR	1.074	31	210	10	**1.284**	**41**
Cariste - manipulation d'engins			552	18	**552**	**18**
CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION MOTORISE	35	1	105	3	**140**	**4**
CARISTE-CHARIOT GERBEUR	312	10			**312**	**10**
CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	2.946	38			**2.946**	**38**
CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	6.578	47			**6.578**	**47**
CHAUFFEUR-LIVREUR	1.316	8			**1.316**	**8**
CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	6.621	74			**6.621**	**74**
Conducteur de taxi et de limousine	217	8			**217**	**8**
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	5.747	63			**5.747**	**63**
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE CE	3.633	44			**3.633**	**44**
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	9.910	65			**9.910**	**65**
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE-LETTRAGE ET POSE	20	3			**20**	**3**
DECLARANT EN DOUANE	2.209	24	142	1	**2.350**	**25**
DETERMINATION CIBLEE - METIERS LOGISTIQUE	95	8			**95**	**8**
DISPATCHER	3.578	14			**3.578**	**14**
Employé polyval.prép.distrib.courriers et paquets	2.906	7			**2.906**	**7**
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LOURDS	2.132	83			**2.132**	**83**
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR-LIVREUR	16	8			**16**	**8**
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR/FCO	2.638	69	40	1	**2.678**	**70**
GESTIONNAIRE DES APPROVISIONNEMENTS - DES STOCKS	4.235	23			**4.235**	**23**
MAGASINIER	6.830	49			**6.830**	**49**
MANAGER/EUSE DE LA CHAINE LOGISTIQUE	4.571	9			**4.571**	**9**
SECURITE DE BASE - VCA	70	5	435	30	**505**	**35**
SUPERVISEUR EN ENTREPOT	3.214	10			**3.214**	**10**
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR			2	1	**2**	**1**
Total BF logistique - Formation	**70.898**	**470**	**1.485**	**64**	**72.383**	**534**

BF LOGISTIQUE – TESTINGS

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR	122	64			**122**	**64**
TESTING CHAUFFEUR POIDS LOURDS	2	1			**2**	**1**
Total BF logistique - Testings	**124**	**65**			**124**	**65**

BF LOGISTIQUE – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF logistique 2021	**71.022**	**497**	**1.485**	**64**	**72.507**	**561**
Total BF logistique 2020	55.909	399	482	12	**56.391**	**411**
Variation 2020-2021	**+27,0%**	**+24,6%**	**+208,1%**	**+433,3%**	**+28,6%**	**+36,5%**

BF logistique

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		90,3%	9,7%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	12,9%	1,6%	**14,5%**
	25-29 ans	9,9%	1,8%	**11,7%**
	30-34 ans	15,5%	1,6%	**17,1%**
	35-44 ans	28,6%	3,4%	**32,0%**
	45-54 ans	17,7%	1,0%	**18,7%**
	55 ans et plus	5,8%	0,2%	**6,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	10,7%	0,4%	**11,1%**
	Secondaire inférieur	14,1%	1,0%	**15,1%**
	Secondaire supérieur	24,9%	4,0%	**29,0%**
	Supérieur	8,0%	1,4%	**9,5%**
	Autres/Indéterminé	32,6%	2,8%	**35,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	24,9%	1,4%	**26,4%**
	6 à 11 mois	17,3%	1,6%	**18,9%**
	1 an à moins de 2 ans	19,9%	4,0%	**23,9%**
	2 ans et plus	24,9%	2,6%	**27,6%**
	Indéterminée	3,2%	0,0%	**3,2%**
Résidence	Bruxelles	78,9%	8,2%	**87,1%**
	Flandre	9,3%	1,0%	**10,3%**
	Wallonie	2,2%	0,4%	**2,6%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	61,2%	6,0%	**67,2%**
	Européenne	8,7%	1,4%	**10,1%**
	Autre ou inconnue	20,5%	2,2%	**22,7%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		93,8%	6,3%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	6,3%	0,0%	**6,3%**
	25-29 ans	17,2%	1,6%	**18,8%**
	30-34 ans	17,2%	1,6%	**18,8%**
	35-44 ans	29,7%	1,6%	**31,3%**
	45-54 ans	21,9%	1,6%	**23,4%**
	55 ans et plus	1,6%	0,0%	**1,6%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,8%	1,6%	**9,4%**
	Secondaire inférieur	14,1%	0,0%	**14,1%**
	Secondaire supérieur	15,6%	1,6%	**17,2%**
	Supérieur	1,6%	0,0%	**1,6%**
	Autres/Indéterminé	54,7%	3,1%	**57,8%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	76,6%	3,1%	**79,7%**
	Flandre	6,3%	0,0%	**6,3%**
	Wallonie	10,9%	3,1%	**14,1%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	51,6%	4,7%	**56,3%**
	Européenne	4,7%	1,6%	**6,3%**
	Autre ou inconnue	37,5%	0,0%	**37,5%**

BF bureau & services

BF BUREAU & SERVICES – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTE	17.577	41	320	1	**17.897**	**42**
COM.NUMERIQUE POUR LES SERVICES/ METIERS ADMINIST	8.444	22			**8.444**	**22**
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE	17.860	72			**17.860**	**72**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	55.387	129			**55.387**	**129**
EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX	777	7			**777**	**7**
EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	18.286	49			**18.286**	**49**
EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE	1.462	8			**1.462**	**8**
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES	9.905	30			**9.905**	**30**
E-WORKING ET TECHNIQUES DE TELETRAVAIL	1.565	25			**1.565**	**25**
OFFICE MANAGER TRILINGUE	8.327	16			**8.327**	**16**
PREPA.VALID.BUREAUTIQUE TRONC COMMUN	263	18	191	13	**454**	**31**
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SC/ COMMUNICATION	15	2	23	3	**38**	**5**
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SERV. COMMERCIAUX UC1	23	3	23	3	**45**	**6**
PREPA.VALID.EMPLOYE ADMIN.SERV. COMMERCIAUX UC2	68	3	45	2	**113**	**5**
PREPARATION A LA VALID EXCEL-NIVEAU OPERATIONNEL	70	3	90	3	**160**	**6**
PREPARATION VALIDATION AGENT D'ACCUEIL	45	6	30	4	**75**	**10**
PREPARATION VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF	345	22	165	11	**510**	**33**
SECRETAIRE JURIDIQUE	7.394	22			**7.394**	**22**
SUITE BUREAUTIQUE	4.315	13			**4.315**	**13**
Suite Office	4.811	15			**4.811**	**15**
SUITE OFFICE 2016	810	14			**810**	**14**
Total BF bureau & services - Formation	**157.745**	**488**	**886**	**29**	**158.631**	**516**

BF BUREAU & SERVICES – FPIE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT EN COMPTABILITE	3.128	5			**3.128**	**5**
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE FPIE	304	2			**304**	**2**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	5.750	9			**5.750**	**9**
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES	378	1			**378**	**1**
OFFICE MANAGER TRILINGUE FPI-E	410	2			**410**	**2**
Total BF bureau & services - FPIE	**9.970**	**19**			**9.970**	**19**

BF BUREAU & SERVICES – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF bureau & services 2021	**167.715**	**494**	**886**	**29**	**168.601**	**522**
Total BF bureau & services 2020	153.219	413	1.433	3	**154.651**	**416**
Variation 2020-2021	**+9,5%**	**+19,6%**	**-38,2%**	**+866,7%**	**+9,0%**	**+25,5%**

BF bureau & services

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU & SERVICES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		21,3%	78,7%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	3,8%	6,3%	**10,1%**
	25-29 ans	3,2%	12,1%	**15,4%**
	30-34 ans	3,6%	15,8%	**19,4%**
	35-44 ans	5,9%	26,7%	**32,6%**
	45-54 ans	3,2%	14,0%	**17,2%**
	55 ans et plus	1,4%	3,8%	**5,3%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,4%	4,5%	**4,9%**
	Secondaire inférieur	2,4%	9,9%	**12,3%**
	Secondaire supérieur	9,1%	29,4%	**38,5%**
	Supérieur	4,9%	14,2%	**19,0%**
	Autres/Indéterminé	4,5%	20,9%	**25,3%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	6,5%	18,0%	**24,5%**
	6 à 11 mois	4,7%	14,0%	**18,6%**
	1 an à moins de 2 ans	3,6%	18,6%	**22,3%**
	2 ans et plus	6,5%	26,3%	**32,8%**
	Indéterminée	0,0%	1,8%	**1,8%**
Résidence	Bruxelles	18,0%	66,6%	**84,6%**
	Flandre	2,6%	9,5%	**12,1%**
	Wallonie	0,6%	2,6%	**3,2%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	15,2%	54,3%	**69,4%**
	Européenne	2,0%	10,1%	**12,1%**
	Autre ou inconnue	4,0%	14,4%	**18,4%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU & SERVICES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		13,8%	86,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	3,4%	6,9%	**10,3%**
	25-29 ans	0,0%	6,9%	**6,9%**
	30-34 ans	3,4%	3,4%	**6,9%**
	35-44 ans	3,4%	24,1%	**27,6%**
	45-54 ans	3,4%	44,8%	**48,3%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	10,3%	**10,3%**
	Secondaire inférieur	3,4%	24,1%	**27,6%**
	Secondaire supérieur	3,4%	13,8%	**17,2%**
	Supérieur	0,0%	13,8%	**13,8%**
	Autres/Indéterminé	6,9%	24,1%	**31,0%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	6,9%	65,5%	**72,4%**
	Flandre	0,0%	6,9%	**6,9%**
	Wallonie	6,9%	13,8%	**20,7%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	6,9%	62,1%	**69,0%**
	Européenne	6,9%	17,2%	**24,1%**
	Autre ou inconnue	0,0%	6,9%	**6,9%**

BF management

BF MANAGEMENT – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOUNT MANAGER	2.412	15			**2.412**	**15**
ADMINISTRATEUR LA PROD. EN AUDIO-VISUEL	3.940	8			**3.940**	**8**
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	16.016	29			**16.016**	**29**
AMELIORER VOTRE COMMUNICATION	2.759	25			**2.759**	**25**
ASSISTANT MANAGER	2.768	11			**2.768**	**11**
BUSINESS ANALYST	3.072	8			**3.072**	**8**
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	6.336	24			**6.336**	**24**
CONSEILLER COMMERCIAL	4.637	17			**4.637**	**17**
CONSULTANT SAP	2.264	19			**2.264**	**19**
DATA DRIVEN MARKETING - INNOVATION	16.749	53	203	1	**16.952**	**54**
DIRECTEURS DE MAISONS DE SOINS	3.809	13			**3.809**	**13**
GESTION DE LA QUALITE, PROD. & ENVIR.	5.546	18			**5.546**	**18**
GESTION DE PROJET (PROJECT MANAGER)	6.592	25			**6.592**	**25**
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	3.407	7			**3.407**	**7**
GESTION DU NON-MARCHAND	4.405	20			**4.405**	**20**
GESTION DU PERSONNEL PAYROLL	3.524	16			**3.524**	**16**
GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION	1.157	9			**1.157**	**9**
GESTION FINANCIERE	4.375	10			**4.375**	**10**
GESTIONNAIRE EN RECRUTEMENT ET EN SELECTION	2.959	8			**2.959**	**8**
INITIATION A L'ECONOMIE CIRCULAIRE	836	10			**836**	**10**
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE	2.096	16			**2.096**	**16**
MANAGEMENT AGILE	1.161	8			**1.161**	**8**
MANAGEMENT PRATIQUE DE L'ENTREPRISE	5.319	23			**5.319**	**23**
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	3.147	8			**3.147**	**8**
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	3.339	20			**3.339**	**20**
PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES	501	8			**501**	**8**
PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA.GEN.	8.278	26			**8.278**	**26**
SELFLEADERSHIP -PROGRAMME DEVELOPPEMENT PERSONNEL	2.670	39			**2.670**	**39**
SPECIALISTE DES ACHATS	2.820	8			**2.820**	**8**
STRATEGIES DE MARKETING DIGITAL	3.597	26			**3.597**	**26**
TECHNIQUES DE BIOTECHNOLOGIE DE LABO.	5.034	14			**5.034**	**14**
Total BF management - Formation	**135.521**	**523**	**203**	**1**	**135.724**	**524**

BF MANAGEMENT – FPIE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR DE PRODUCTION	2.450	3			**2.450**	**3**
CONSEILLER COMMERCIAL	715	1			**715**	**1**
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	500	1			**500**	**1**
Gestion du non marchand	519	1			**519**	**1**
GESTION DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	221	1			**221**	**1**
GESTIONNAIRE DU RECRUTEMENT ET DE LA SELECTION	452	1			**452**	**1**
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	723	2			**723**	**2**
PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET)	38	1			**38**	**1**
STRATEGIES DE MARKETING DIGITAL	1.223	2			**1.223**	**2**
Total BF management - FPIE	**6.839**	**13**			**6.839**	**13**

BF MANAGEMENT – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF management 2021	**142.360**	**528**	**203**	**1**	**142.563**	**529**
Total BF management 2020	125.305	489	102	1	**125.407**	**490**
Variation 2020-2021	**+13,6%**	**+8,0%**	**+100,0%**	**+0,0%**	**+13,7%**	**+8,0%**

BF management

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		34,8%	65,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	0,9%	2,8%	**3,8%**
	25-29 ans	6,8%	14,8%	**21,6%**
	30-34 ans	8,0%	13,1%	**21,0%**
	35-44 ans	10,2%	22,7%	**33,0%**
	45-54 ans	6,4%	9,7%	**16,1%**
	55 ans et plus	2,5%	2,1%	**4,5%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,4%	1,7%	**2,1%**
	Secondaire inférieur	0,2%	0,4%	**0,6%**
	Secondaire supérieur	4,2%	8,7%	**12,9%**
	Supérieur	20,8%	37,7%	**58,5%**
	Autres/Indéterminé	9,3%	16,7%	**25,9%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	13,3%	26,3%	**39,6%**
	6 à 11 mois	8,3%	14,8%	**23,1%**
	1 an à moins de 2 ans	7,8%	13,8%	**21,6%**
	2 ans et plus	5,5%	9,3%	**14,8%**
	Indéterminée	0,0%	0,9%	**0,9%**
Résidence	Bruxelles	30,7%	55,5%	**86,2%**
	Flandre	1,9%	5,9%	**7,8%**
	Wallonie	2,3%	3,8%	**6,1%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	24,1%	41,5%	**65,5%**
	Européenne	5,5%	13,1%	**18,6%**
	Autre ou inconnue	5,3%	10,6%	**15,9%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		0,0%	100,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	nd	nd	**nd**
	25-29 ans	nd	nd	**nd**
	30-34 ans	nd	nd	**nd**
	35-44 ans	nd	nd	**nd**
	45-54 ans	nd	nd	**nd**
	55 ans et plus	nd	nd	**nd**
Niveau d'études	Primaire ou moins	nd	nd	**nd**
	Secondaire inférieur	nd	nd	**nd**
	Secondaire supérieur	nd	nd	**nd**
	Supérieur	nd	nd	**nd**
	Autres/Indéterminé	nd	nd	**nd**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	nd	nd	**nd**
	Flandre	nd	nd	**nd**
	Wallonie	nd	nd	**nd**
	Inconnue ou étranger	nd	nd	**nd**
Nationalité	Belge	nd	nd	**nd**
	Européenne	nd	nd	**nd**
	Autre ou inconnue	nd	nd	**nd**

BF digital

BF DIGITAL – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR LINUX	5.509	10			**5.509**	**10**
ADMINISTRATEUR RESEAUX	10.303	23			**10.303**	**23**
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	566	11			**566**	**11**
ADMINISTRATEUR SYSTEMES	20.065	27			**20.065**	**27**
AFTER EFFECTS-LES PRINCIPES DE L'ANIMATION	873	15			**873**	**15**
APPROCHE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	7.180	12			**7.180**	**12**
APPROCHE PRATIQUE D UN PROJET IA-PROFILS BUSINESS	632	25			**632**	**25**
CHAINE GRAPHIQUE	60	2			**60**	**2**
COMPOSITING VFX	4.570	7			**4.570**	**7**
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	2.256	3			**2.256**	**3**
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE-LETTRAGE ET POSE	3.605	10			**3.605**	**10**
CONSTRUIRE-PERSONNALISER WORDPRESS-HTML5/CSS3	645	8			**645**	**8**
CREER SON SITE WEB AVEC WORDPRESS	263	7			**263**	**7**
CYBER SECURITE : MICROSOFT OFFICE 365	930	6			**930**	**6**
DATA ANALYST	6.466	12			**6.466**	**12**
DEVELOPPER PHP	1.389	11			**1.389**	**11**
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	6.107	12			**6.107**	**12**
DEVELOPPEUR NET	7.742	12			**7.742**	**12**
DEVELP D'APPLIC WEB JAVA EN ENVIR OPEN SOURCE	4.214	8			**4.214**	**8**
FRONT END DEVELOPPER	8.163	18			**8.163**	**18**
FULL STACK JAVASCRIPT DEVELOPER	2.244	12			**2.244**	**12**
INFOGRAPHIE	128	1			**128**	**1**
INFOGRAPHISTE-GRAPHIC DESIGNER	2.562	6			**2.562**	**6**
INFOGRAPHISTE-SPECIALISATION NUMERIQUE	2.434	5			**2.434**	**5**
INITIATION A LA PROGRAMMATION	2.740	20			**2.740**	**20**
INTRODUCTION A L INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	1.574	41			**1.574**	**41**
LES FONDAMENTAUX D'ASP.NET CORE	735	7			**735**	**7**
LES FONDAMENTAUX DE JAVA POUR LE WEB	990	9			**990**	**9**
LES FONDAMENTAUX DE JAVASCRIPT	784	7			**784**	**7**
Les fondamentaux de la Business Analysis	2.112	19			**2.112**	**19**
LES FONDAMENTAUX DE LA BUSINESS INTELLIGENCE	3.058	38			**3.058**	**38**
LES FONDAMENTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	664	9			**664**	**9**
LES FONDAMENTAUX DE REACT NATIVE	30	4			**30**	**4**
LES FONDAMENTAUX DE SQL	1.497	24			**1.497**	**24**
LES FONDAMENTAUX DU SCRUM MASTER	2.845	40			**2.845**	**40**
LES FONDAMENTAUX WINDOWS SERVER 2019	1.020	15			**1.020**	**15**
L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	1.651	12			**1.651**	**12**
MOTION DESIGNER	3.064	7			**3.064**	**7**
OPERAT.EN FINIT./ENNOBLISSEMENT DES IMPRI.OFFSET	2.056	5			**2.056**	**5**
PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSHOP	567	8			**567**	**8**
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	864	10			**864**	**10**
PYTHON POUR LA DATA SCIENCE	1.792	24			**1.792**	**24**
SPECIALISTE EN DEVOPS	3.456	18			**3.456**	**18**
SUMMER SCHOOL-CYBERSECURITE	443	6			**443**	**6**
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION	59.866	83			**59.866**	**83**
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION BLOC 1	86.255	106			**86.255**	**106**
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION BLOC 2	18.011	19			**18.011**	**19**
TECHNIQUES SPECIFIQUES DE DOUBLAGE	955	26	38	1	**993**	**27**
TOURNAGE ET MONTAGE VIDEO AVEC UN SMARTPHONE	405	14			**405**	**14**
UX/UI DESIGNER	3.530	12			**3.530**	**12**
VIDEO NUMERIQUE	598	10			**598**	**10**
WEBDESIGNER	556	2			**556**	**2**
WEBDEVELOPPEUR	22.341	27			**22.341**	**27**
Total BF digital - Formation	**323.360**	**755**	**38**	**1**	**323.397**	**756**

BF digital

BF DIGITAL – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	1.088	2			**1.088**	**2**
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE LETTRAGE ET POSE	256	1			**256**	**1**
DEVELOPPEUR NET	432	1			**432**	**1**
FRONT END DEVELOPPER FPIE	1.744	2			**1.744**	**2**
OPERATEUR EN FINIT,/ ENNOBLISSEMENT DES IMP,OFFSET	568	1			**568**	**1**
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	160	1			**160**	**1**
SPECIALISTE EN DEVOPS FPI	424	2			**424**	**2**
WEB DEVELOPPEUR FPIE	104	1			**104**	**1**
WEBDESIGNER	272	1			**272**	**1**
Total BF digital - FPIE	**5.048**	**12**			**5.048**	**12**

BF DIGITAL – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF digital 2021	**328.408**	**763**	**38**	**1**	**328.445**	**764**
Total BF digital 2020	381.552	601	0	0	**381.552**	**601**
Variation 2020-2021	**-13,9%**	**+27,0%**	**-**	**-**	**-13,9%**	**+27,1%**

BF digital

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF DIGITAL – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		67,9%	32,1%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	19,9%	3,7%	**23,6%**
	25-29 ans	14,7%	8,4%	**23,1%**
	30-34 ans	12,2%	6,9%	**19,1%**
	35-44 ans	12,7%	8,9%	**21,6%**
	45-54 ans	6,4%	3,3%	**9,7%**
	55 ans et plus	2,0%	0,9%	**2,9%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,4%	1,0%	**7,5%**
	Secondaire inférieur	3,1%	0,8%	**3,9%**
	Secondaire supérieur	21,2%	8,7%	**29,9%**
	Supérieur	20,2%	11,8%	**32,0%**
	Autres/Indéterminé	16,9%	9,8%	**26,7%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	29,0%	11,0%	**40,0%**
	6 à 11 mois	10,2%	5,6%	**15,9%**
	1 an à moins de 2 ans	16,3%	6,6%	**22,8%**
	2 ans et plus	11,8%	8,4%	**20,2%**
	Indéterminée	0,7%	0,5%	**1,2%**
Résidence	Bruxelles	52,2%	28,2%	**80,3%**
	Flandre	3,4%	0,9%	**4,3%**
	Wallonie	12,3%	3,0%	**15,3%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	50,5%	19,8%	**70,2%**
	Européenne	10,9%	7,5%	**18,3%**
	Autre ou inconnue	6,6%	4,8%	**11,4%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF DIGITAL – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		100,0%	0,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	nd	nd	**nd**
	25-29 ans	nd	nd	**nd**
	30-34 ans	nd	nd	**nd**
	35-44 ans	nd	nd	**nd**
	45-54 ans	nd	nd	**nd**
	55 ans et plus	nd	nd	**nd**
Niveau d'études	Primaire ou moins	nd	nd	**nd**
	Secondaire inférieur	nd	nd	**nd**
	Secondaire supérieur	nd	nd	**nd**
	Supérieur	nd	nd	**nd**
	Autres/Indéterminé	nd	nd	**nd**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	nd	nd	**nd**
	Flandre	nd	nd	**nd**
	Wallonie	nd	nd	**nd**
	Inconnue ou étranger	nd	nd	**nd**
Nationalité	Belge	nd	nd	**nd**
	Européenne	nd	nd	**nd**
	Autre ou inconnue	nd	nd	**nd**

BF langues

BF LANGUES – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANGLAIS	24.888	180	523	7	**25.411**	**187**
Atel. d'été Angl. intens : Appr. du monde de l'em	2.232	39	52	1	**2.284**	**40**
Atel.d'été Néerl.intens.:Approc.du monde de l'emp	2.273	37			**2.273**	**37**
Atelier d'été FLE intens : Ap. du monde de l'empl	2.404	39			**2.404**	**39**
Communiquer en Anglais dans le contexte de l'empl	9.006	60			**9.006**	**60**
Communiquer en FLE ds le contexte de l'emploi	15.619	106	38	1	**15.657**	**107**
Communiquer en NDLS ds le contexte de l'emploi	9.032	84			**9.032**	**84**
FLE PROFESSIONNEL AIDE-MENAGERE	494	7			**494**	**7**
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	2.722	37			**2.722**	**37**
FORMATION DE BASE	542	11			**542**	**11**
FRANCAIS	50.513	229	764	25	**51.277**	**253**
NEERLANDAIS	38.051	345	97	2	**38.148**	**347**
Néerlandais context.aux métiers de gardiennage	442	8			**442**	**8**
NEERLANDAIS PROFESSION. TRANSPORT DE MARCHANDISES	1.689	45			**1.689**	**45**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR BUS CAR	797	23			**797**	**23**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL INSTAL. ELECT.INDUSTRIEL	1.343	53			**1.343**	**53**
Neerlandais professionnel pour Déclarant en douan	415	5			**415**	**5**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MACON	110	5			**110**	**5**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIER	1.936	30			**1.936**	**30**
Prépar. au stage d'immers. Anglais en entreprise	680	9			**680**	**9**
Préparation au stage d'immers.FLE en entreprise	620	5			**620**	**5**
Total BF langues - Formation	**165.807**	**1.130**	**1.474**	**34**	**167.280**	**1.163**

BF LANGUES – STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANGLAIS	266	1			**266**	**1**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-FRANCAIS	772	3			**772**	**3**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEERLANDAIS	920	4			**920**	**4**
Total BF langues - Stages d'immersion linguistique	**1.957**	**8**			**1.957**	**8**

BF LANGUES – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF langues 2021	**167.764**	**1.137**	**1.474**	**34**	**169.237**	**1.170**
Total BF langues 2020	182.561	1.351	2.869	128	**185.430**	**1.479**
Variation 2020-2021	**-8,1%**	**-15,8%**	**-48,6%**	**-73,4%**	**-8,7%**	**-20,9%**

BF langues

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		44,8%	55,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	6,2%	7,3%	**13,5%**
	25-29 ans	7,6%	11,3%	**18,8%**
	30-34 ans	6,9%	10,0%	**16,9%**
	35-44 ans	13,3%	16,0%	**29,3%**
	45-54 ans	8,5%	7,7%	**16,3%**
	55 ans et plus	2,3%	2,9%	**5,2%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,4%	2,1%	**4,5%**
	Secondaire inférieur	5,4%	3,3%	**8,6%**
	Secondaire supérieur	12,0%	11,8%	**23,7%**
	Supérieur	5,3%	7,9%	**13,2%**
	Autres/Indéterminé	19,8%	30,2%	**50,0%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,5%	14,7%	**23,2%**
	6 à 11 mois	9,5%	10,4%	**19,9%**
	1 an à moins de 2 ans	13,0%	13,5%	**26,6%**
	2 ans et plus	13,5%	15,8%	**29,3%**
	Indéterminée	0,3%	0,8%	**1,1%**
Résidence	Bruxelles	41,2%	52,2%	**93,5%**
	Flandre	1,7%	1,9%	**3,6%**
	Wallonie	1,8%	1,1%	**2,9%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	24,5%	23,7%	**48,3%**
	Européenne	6,1%	11,9%	**17,9%**
	Autre ou inconnue	14,2%	19,6%	**33,8%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		85,3%	14,7%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	5,9%	0,0%	**5,9%**
	25-29 ans	38,2%	0,0%	**38,2%**
	30-34 ans	17,6%	5,9%	**23,5%**
	35-44 ans	17,6%	2,9%	**20,6%**
	45-54 ans	5,9%	5,9%	**11,8%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	5,9%	5,9%	**11,8%**
	Supérieur	2,9%	2,9%	**5,9%**
	Autres/Indéterminé	76,5%	5,9%	**82,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	17,6%	14,7%	**32,4%**
	Flandre	2,9%	0,0%	**2,9%**
	Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Inconnue ou étranger	64,7%	0,0%	**64,7%**
Nationalité	Belge	8,8%	5,9%	**14,7%**
	Européenne	2,9%	5,9%	**8,8%**
	Autre ou inconnue	73,5%	2,9%	**76,5%**

BF espaces numériques (présentiel)

BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOMPAGNEMENT PROJECT CELL	62	11	24	1	**86**	**12**
COMPTABILITE - TVA - LOGICIELS COMPTABLES	3.199	16			**3.199**	**16**
CREER SON SITE WEB AVEC WORDPRESS	1.000	31	53	2	**1.052**	**33**
E-MARKETING ET COMMUNICATION DIGITALE POUR ENTR	9.098	43	195	1	**9.292**	**44**
FRONT-END & DESIGN DEVELOPMENT	11.480	51	120	1	**11.600**	**52**
FULL STACK DEVELOPMENT	2.909	8			**2.909**	**8**
FULL STACK DEVELOPPEMENT	1.480	21			**1.480**	**21**
FULL STACK VUE.JS et LARAVEL	1.175	9			**1.175**	**9**
GROW MARKETING & AUTOMATION	2.016	11			**2.016**	**11**
INITIATION BUREAUTIQUE ET INTERNET	8.877	124			**8.877**	**124**
INITIATION BUREAUTIQUE POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI	6.769	131			**6.769**	**131**
INITIATION HTML & CSS	2.316	51	60	1	**2.376**	**52**
PREPA.MOD.MISE EN SITUAT.RAISON.NON VERBAL NIV.1	14	2	182	26	**196**	**28**
PREPARATION AUX EXAMENS DE LA FONCTION PUBLIQUE	1.491	38	798	22	**2.289**	**60**
WE ARE FOUNDERS	5.535	19	2.128	18	**7.663**	**37**
Total BF espaces numériques (présentiel) - Formation	**57.419**	**546**	**3.559**	**72**	**60.979**	**617**

BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF espaces numériques (présentiel) 2021	**57.419**	**546**	**3.559**	**72**	**60.979**	**617**
Total BF espaces numériques (présentiel) 2020	25.074	340	1.573	73	**26.646**	**413**
Variation 2020-2021	**+129,0%**	**+60,6%**	**+126,3%**	**-1,4%**	**+128,8%**	**+49,4%**

BF espaces numériques (présentiel)

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		38,8%	61,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	4,0%	3,3%	**7,3%**
	25-29 ans	3,8%	7,9%	**11,7%**
	30-34 ans	5,5%	10,6%	**16,1%**
	35-44 ans	9,3%	20,0%	**29,3%**
	45-54 ans	11,2%	13,2%	**24,4%**
	55 ans et plus	4,9%	6,2%	**11,2%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,2%	2,9%	**5,1%**
	Secondaire inférieur	2,6%	4,6%	**7,1%**
	Secondaire supérieur	11,4%	11,9%	**23,3%**
	Supérieur	8,1%	18,3%	**26,4%**
	Autres/Indéterminé	14,7%	23,4%	**38,1%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,2%	14,8%	**23,1%**
	6 à 11 mois	5,3%	12,5%	**17,8%**
	1 an à moins de 2 ans	9,3%	12,6%	**22,0%**
	2 ans et plus	13,9%	21,1%	**35,0%**
	Indéterminée	2,0%	0,2%	**2,2%**
Résidence	Bruxelles	37,2%	59,3%	**96,5%**
	Flandre	0,7%	1,1%	**1,8%**
	Wallonie	0,9%	0,7%	**1,6%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	23,6%	40,5%	**64,1%**
	Européenne	4,0%	7,0%	**11,0%**
	Autre ou inconnue	11,2%	13,7%	**24,9%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		52,8%	47,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	4,2%	6,9%	**11,1%**
	25-29 ans	12,5%	5,6%	**18,1%**
	30-34 ans	8,3%	12,5%	**20,8%**
	35-44 ans	13,9%	9,7%	**23,6%**
	45-54 ans	9,7%	5,6%	**15,3%**
	55 ans et plus	4,2%	6,9%	**11,1%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	1,4%	**1,4%**
	Secondaire inférieur	6,9%	2,8%	**9,7%**
	Secondaire supérieur	11,1%	12,5%	**23,6%**
	Supérieur	8,3%	11,1%	**19,4%**
	Autres/Indéterminé	26,4%	19,4%	**45,8%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	38,9%	31,9%	**70,8%**
	Flandre	9,7%	6,9%	**16,7%**
	Wallonie	4,2%	8,3%	**12,5%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	50,0%	37,5%	**87,5%**
	Européenne	0,0%	4,2%	**4,2%**
	Autre ou inconnue	2,8%	5,6%	**8,3%**

BF espaces numériques (e-learning)

BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOMPAGNEMENT A LA FORMATION EN LIGNE		22				**22**
AUDIO ET MAO		49				**49**
BASES DE L'INFORMATIQUE - AUTOFORMATION		34				**34**
BUSINESS ET ENTREPRENARIAT		54				**54**
Compétences Numériques DigComp		3				**3**
DESSIN TECHNIQUE-ARCHITECTURE BIM		105		1		**106**
ENTRAINEMENT COGNITIF AU TESTING		1				**1**
FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT		1				**1**
Initiation en bureautique et internet		31				**31**
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE		49		2		**51**
Introduction à la comptabilité		37		1		**38**
LANGAGES PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT D'APP		92		2		**92**
LOGICIEL D INFOGRAPHIE		176		1		**176**
NEGOCIATION PROFES.ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE		10				**10**
PREPA.PERMIS DE CONDUIRE CAMION C-C1 THEORIE		462		4		**466**
PREPARATION MISE EN SITUATION RAISONEMENT NV		3		3		**6**
PROGRAMMATION DEVELOP. APPLI. ORIENTES WEB		249		4		**253**
PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT ORIENTE WEB		67		2		**69**
REMISE A NIVEAU EN FRANCAIS ET EN CALCUL		24		1		**25**
STRATEGIES E-MARKETING		161				**161**
SUITE ADOBE ILLUSTRATOR		12		1		**13**
SUITE ADOBE INDESIGN		9				**9**
SUITE ADOBE PHOTOSHOP		13				**13**
SUITE BUREAUTIQUE		351				**351**
SUITE BUREAUTIQUE OFFICE		89		16		**105**
TECHNIQUES D'INFOGRAPHIE 3D		31				**31**
TECHNIQUES EN SECRETARIAT		2				**2**
VIDEOS ET EFFETS SPECIAUX VFX		53		1		**54**
Total BF espaces numériques (e-learning) - Formation	**0**	**2.020**	**0**	**39**	**0**	**2.055**

BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Total BF espaces numériques (autoformation) 2021		**2.020**		**39**		**2.055**
Total BF espaces numériques (autoformation) 2020		2.079		65		**2.139**
Variation 2020-2021	**-**	**-2,8%**	**-**	**-40,0%**	**-**	**-3,9%**

BF espaces numériques (e-learning)

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		39,8%	60,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	13,8%	19,4%	**33,1%**
Âge	Moins de 25 ans	6,4%	6,2%	**12,7%**		6 à 11 mois	7,0%	11,6%	**18,6%**
	25-29 ans	8,0%	13,6%	**21,5%**		1 an à moins de 2 ans	7,7%	12,7%	**20,4%**
	30-34 ans	7,5%	13,4%	**20,8%**		2 ans et plus	10,6%	16,1%	**26,7%**
	35-44 ans	10,5%	17,1%	**27,6%**		Indéterminée	0,7%	0,5%	**1,2%**
	45-54 ans	5,5%	6,8%	**12,3%**	Résidence	Bruxelles	35,2%	53,0%	**88,2%**
	55 ans et plus	1,8%	3,2%	**5,0%**		Flandre	2,2%	4,2%	**6,4%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,3%	2,2%	**4,5%**		Wallonie	2,3%	3,1%	**5,4%**
	Secondaire inférieur	3,8%	4,1%	**7,8%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	10,8%	15,4%	**26,2%**	Nationalité	Belge	26,2%	37,4%	**63,6%**
	Supérieur	10,3%	18,7%	**29,0%**		Européenne	5,4%	11,7%	**17,1%**
	Autres/Indéterminé	12,6%	19,9%	**32,4%**		Autre ou inconnue	8,2%	11,1%	**19,3%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		61,5%	38,5%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	5,1%	0,0%	**5,1%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	15,4%	12,8%	**28,2%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	12,8%	7,7%	**20,5%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	15,4%	2,6%	**17,9%**		Indéterminée			
	45-54 ans	10,3%	12,8%	**23,1%**	Résidence	Bruxelles	59,0%	35,9%	**94,9%**
	55 ans et plus	2,6%	2,6%	**5,1%**		Flandre	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,1%	2,6%	**7,7%**		Wallonie	0,0%	2,6%	**2,6%**
	Secondaire inférieur	5,1%	7,7%	**12,8%**		Inconnue ou étranger	2,6%	0,0%	**2,6%**
	Secondaire supérieur	17,9%	7,7%	**25,6%**	Nationalité	Belge	28,2%	25,6%	**53,8%**
	Supérieur	10,3%	5,1%	**15,4%**		Européenne	12,8%	7,7%	**20,5%**
	Autres/Indéterminé	23,1%	15,4%	**38,5%**		Autre ou inconnue	20,5%	5,1%	**25,6%**

BF entreprises

BF ENTREPRISES - FORMATION

Thématique	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assistants et secrétaires			1.204	130	**1.204**	**130**
Ateliers			84	7	**84**	**7**
Bureautique Ms Office			11.740	980	**11.740**	**980**
Dessins, manipulations d'images et publication assistée			320	14	**320**	**14**
Développement et programmation			248	17	**248**	**17**
Droit social			376	33	**376**	**33**
Encadrer et former			7.336	400	**7.336**	**400**
Evolution personnelle			7.196	701	**7.196**	**701**
Initiation à l'informatique et à la bureautique			896	54	**896**	**54**
Internet, outils 2.0 et applications mobiles			820	87	**820**	**87**
L'approche du client			3.704	290	**3.704**	**290**
Productivité et créativité			184	32	**184**	**32**
Ressources humaines			480	61	**480**	**61**
Travailler en équipe			1.512	132	**1.512**	**132**
Total BF entreprises 2021			**36.100**	**2.110**	**36.100**	**2.110**
Total BF entreprises 2020			**26.680**	**1.615**	**26.680**	**1.615**
Variation 2020-2021			**+35,3%**	**+30,7%**	**+35,3%**	**+30,7%**

Note. A cela s'ajoutent les 742 travailleurs présents (568 entrants) en formation 100% en ligne, pour 5.501 heures.

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ENTREPRISES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total*
		35,0%	63,2%	**100,0%**
Âge**	Moins de 25 ans	1,4%	2,0%	**3,5%**
	25-29 ans	3,7%	5,0%	**8,7%**
	30-34 ans	3,7%	6,2%	**9,9%**
	35-44 ans	5,4%	12,6%	**17,9%**
	45-54 ans	4,5%	8,7%	**13,2%**
	55 ans et plus	0,9%	0,7%	**3,5%**
	Indéterminé **	nd	nd	**43,3%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,5%	0,4%	**0,9%**
	Secondaire inférieur	1,3%	2,7%	**4,0%**
	Secondaire supérieur	5,8%	9,9%	**15,7%**
	Supérieur	12,8%	25,5%	**38,3%**
	Autres/Indéterminé	14,5%	24,6%	**40,9%**

		Hommes	Femmes	Total*
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	15,2%	27,5%	**42,7%**
	Flandre	2,6%	5,2%	**7,7%**
	Wallonie	4,5%	8,2%	**12,7%**
	Inconnue ou étranger	12,7%	22,3%	**36,8%**
Nationalité	Belge	17,7%	33,4%	**51,1%**
	Européenne	2,4%	5,8%	**8,2%**
	Autre ou inconnue	14,9%	23,9%	**40,6%**

* Cases orangées : prise en compte de la modalité '**Indéterminé**' (39 travailleurs / 1,8% de l'effectif).
** Informations indisponibles par âge pour 914 travailleurs.

FPI en établissement d'enseignement

FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	4.105	8			**4.105**	**8**
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	2.392	5			**2.392**	**5**
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	3.035	3			**3.035**	**3**
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	3.109	4			**3.109**	**4**
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE-COMPLEMENT	2.891	11			**2.891**	**11**
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	6.657	11			**6.657**	**11**
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	13.533	20			**13.533**	**20**
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	6.407	12			**6.407**	**12**
4EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	3.681	6			**3.681**	**6**
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) SPECIALISATION	2.072	3			**2.072**	**3**
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 1P	3.560	5			**3.560**	**5**
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 2P	1.960	3			**1.960**	**3**
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 3P	536	1			**536**	**1**
INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	1.608	3				
INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	4.088	5				
INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	8.160	10				
Total FPI en établissement d'enseignement 2021	**67.792**	**89**			**67.792**	**89**
Total FPI en établissement d'enseignement 2020	**74.681**	**89**			**74.681**	**89**
Variation 2020-2021	**-9,2%**	**+0,0%**			**-9,2%**	**+0,0%**

PROFIL DES STAGIAIRES DE FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		19,1%	80,9%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	5,6%	**5,6%**
	25-29 ans	1,1%	19,1%	**20,2%**
	30-34 ans	6,7%	21,3%	**28,1%**
	35-44 ans	7,9%	29,2%	**37,1%**
	45-54 ans	3,4%	5,6%	**9,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1%	5,6%	**6,7%**
	Secondaire inférieur	1,1%	3,4%	**4,5%**
	Secondaire supérieur	10,1%	32,6%	**42,7%**
	Supérieur	2,2%	11,2%	**13,5%**
	Autres/Indéterminé	4,5%	28,1%	**32,6%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	3,4%	19,1%	**22,5%**
	6 à 11 mois	6,7%	10,1%	**16,9%**
	1 an à moins de 2 ans	4,5%	19,1%	**23,6%**
	2 ans et plus	4,5%	32,6%	**37,1%**
	Indéterminée	0,0%	0,0%	**0,0%**
Résidence	Bruxelles	18,0%	74,2%	**92,1%**
	Flandre	1,1%	5,6%	**6,7%**
	Wallonie	0,0%	1,1%	**1,1%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	15,7%	56,2%	**71,9%**
	Européenne	1,1%	10,1%	**11,2%**
	Autre ou inconnue	2,2%	14,6%	**16,9%**

ISP

ISP

Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	201.484	525			**201.484**	**525**
Aptitudes professionnelles spécifiques	122.786	283			**122.786**	**283**
Détermination professionnelle ciblée métier	32.888	455	45	1	**32.933**	**456**
Formation de base	175.821	694			**175.821**	**694**
Formation par le travail	10.876	19			**10.876**	**19**
Formation qualifiante	736.909	1.351	80	2	**736.989**	**1.352**
Langues non orientées métier	4.698	23			**4.698**	**23**
Langues orientées métier	6.236	29			**6.236**	**29**
Perfectionnement	2.299	9			**2.299**	**9**
Préformation ciblée métier	155.378	590			**155.378**	**590**
Sensibilisation et détermination professionnelle	30.383	218	308	2	**30.691**	**220**
Total ISP 2021	**1.479.757**	**3.609**	**433**	**5**	**1.480.190**	**3.612**
Total ISP 2020	**1.210.693**	**3.500**	**892**	**4**	**1.211.585**	**3.504**
Variation 2020-2021	**+22,2%**	**+3,1%**	**-51,5%**	**+25,0%**	**+22,2%**	**+3,1%**

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		40,6%	59,4%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	10,4%	7,6%	**18,0%**
	25-29 ans	6,6%	9,5%	**16,1%**
	30-34 ans	6,0%	11,6%	**17,7%**
	35-44 ans	9,5%	19,9%	**29,3%**
	45-54 ans	6,6%	8,9%	**15,5%**
	55 ans et plus	1,4%	1,9%	**3,4%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,7%	8,6%	**15,3%**
	Secondaire inférieur	8,7%	6,7%	**15,4%**
	Secondaire supérieur	6,7%	6,4%	**13,1%**
	Supérieur	1,2%	1,6%	**2,7%**
	Autres/Indéterminé	17,3%	36,2%	**53,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,8%	18,1%	**30,9%**
	6 à 11 mois	6,0%	9,6%	**15,7%**
	1 an à moins de 2 ans	7,6%	10,7%	**18,3%**
	2 ans et plus	12,6%	20,0%	**32,6%**
	Indéterminée	1,6%	1,0%	**2,6%**
Résidence	Bruxelles	37,9%	56,3%	**94,2%**
	Flandre	1,6%	2,1%	**3,7%**
	Wallonie	1,1%	1,1%	**2,2%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	20,8%	24,3%	**45,1%**
	Européenne	3,9%	6,6%	**10,5%**
	Autre ou inconnue	15,8%	28,5%	**44,4%**

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		60,0%	40,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	25-29 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	30-34 ans	20,0%	20,0%	**40,0%**
	35-44 ans	40,0%	20,0%	**60,0%**
	45-54 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	20,0%	0,0%	**20,0%**
	Supérieur	20,0%	0,0%	**20,0%**
	Autres/Indéterminé	20,0%	40,0%	**60,0%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	60,0%	40,0%	**100,0%**
	Flandre	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	60,0%	20,0%	**80,0%**
	Européenne	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Autre ou inconnue	0,0%	20,0%	**20,0%**

Promotion sociale

PROMOTION SOCIALE

Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aptitudes professionnelles spécifiques	5.294	48			**5.294**	**48**
Formation continue	655	5	172	1	**826**	**6**
Formation de base	21.694	101			**21.694**	**101**
Formation qualifiante	201.060	426	5.807	33	**206.867**	**449**
Préformation ciblée métier	1.593	9			**1.593**	**9**
Total Promotion sociale 2021	**230.295**	**546**	**5.979**	**34**	**236.274**	**568**
Total Promotion sociale 2020	**219.593**	**578**	**4.612**	**15**	**224.206**	**582**
Variation 2020-2021	**+4,9%**	**-5,5%**	**+29,6%**	**+126,7%**	**+5,4%**	**-2,4%**

PROFIL DES STAGIAIRES EN PROMOTION SOCIALE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		26,2%	73,8%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	8,6%	12,5%	**21,1%**
	25-29 ans	4,6%	14,3%	**18,9%**
	30-34 ans	4,2%	15,8%	**20,0%**
	35-44 ans	5,7%	21,4%	**27,1%**
	45-54 ans	2,4%	8,8%	**11,2%**
	55 ans et plus	0,7%	1,1%	**1,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	3,1%	7,3%	**10,4%**
	Secondaire inférieur	4,0%	14,3%	**18,3%**
	Secondaire supérieur	8,2%	17,0%	**25,3%**
	Supérieur	1,3%	3,3%	**4,6%**
	Autres/Indéterminé	9,5%	31,9%	**41,4%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,8%	22,3%	**31,1%**
	6 à 11 mois	3,7%	12,5%	**16,1%**
	1 an à moins de 2 ans	2,7%	15,8%	**18,5%**
	2 ans et plus	8,4%	22,2%	**30,6%**
	Indéterminée	2,6%	1,1%	**3,7%**
Résidence	Bruxelles	24,7%	64,5%	**89,2%**
	Flandre	0,7%	7,5%	**8,2%**
	Wallonie	0,7%	1,8%	**2,6%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	16,1%	40,8%	**57,0%**
	Européenne	1,8%	8,2%	**10,1%**
	Autre ou inconnue	8,2%	24,7%	**33,0%**

PROFIL DES STAGIAIRES PROMOTION SOCIALE – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		8,8%	91,2%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	2,9%	14,7%	**17,6%**
	25-29 ans	0,0%	23,5%	**23,5%**
	30-34 ans	0,0%	11,8%	**11,8%**
	35-44 ans	5,9%	29,4%	**35,3%**
	45-54 ans	0,0%	5,9%	**5,9%**
	55 ans et plus	0,0%	5,9%	**5,9%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,9%	2,9%	**5,9%**
	Secondaire inférieur	2,9%	8,8%	**11,8%**
	Secondaire supérieur	2,9%	14,7%	**17,6%**
	Supérieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Autres/Indéterminé	0,0%	64,7%	**64,7%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	6 à 11 mois			
	1 an à moins de 2 ans			
	2 ans et plus			
	Indéterminée			
Résidence	Bruxelles	2,9%	88,2%	**91,2%**
	Flandre	2,9%	2,9%	**5,9%**
	Wallonie	2,9%	0,0%	**2,9%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	2,9%	32,4%	**35,3%**
	Européenne	2,9%	5,9%	**8,8%**
	Autre ou inconnue	2,9%	52,9%	**55,9%**

Formation des personnes handicapées

FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCUEIL RECEPTION	1.811	2			**1.811**	**2**
ALPHABETISATION - NIVEAU 2	351	7			**351**	**7**
ALPHABETISATION - NIVEAU 4	165	3			**165**	**3**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	1.322	2			**1.322**	**2**
FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT	42	2			**42**	**2**
FORMATION DE BASE FR-CALCUL	334	1			**334**	**1**
INITIATION PC-PROJET D'ENTREPRISE	2.023	9			**2.023**	**9**
REMEDIATION EN COMMUNICATION ORALE ET ECRITE	2.533	12			**2.533**	**12**
SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE	381	2			**381**	**2**
UTILISAT. OUTILS ADAPTES EN BUREAUTIQUE/INTERNET	340	4			**340**	**4**
Total Formation des personnes handicapées 2021	**9.302**	**40**	**0**	**0**	**9.302**	**40**
Total Formation des personnes handicapées 2020	**9.695**	**46**	**15**	**1**	**9.710**	**47**
Variation 2020-2021	**-4,1%**	**-13,0%**	**-100,0%**	**-100,0%**	**-4,2%**	**-14,9%**

PROFIL DES STAGIAIRES EN FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		45,0%	55,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	12,5%	22,5%	**35,0%**
	25-29 ans	7,5%	0,0%	**7,5%**
	30-34 ans	5,0%	5,0%	**10,0%**
	35-44 ans	5,0%	17,5%	**22,5%**
	45-54 ans	10,0%	5,0%	**15,0%**
	55 ans et plus	5,0%	5,0%	**10,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,5%	7,5%	**15,0%**
	Secondaire inférieur	5,0%	15,0%	**20,0%**
	Secondaire supérieur	22,5%	15,0%	**37,5%**
	Supérieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Autres/Indéterminé	10,0%	17,5%	**27,5%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,5%	10,0%	**22,5%**
	6 à 11 mois	5,0%	12,5%	**17,5%**
	1 an à moins de 2 ans	2,5%	12,5%	**15,0%**
	2 ans et plus	25,0%	17,5%	**42,5%**
	Indéterminée	0,0%	2,5%	**2,5%**
Résidence	Bruxelles	42,5%	50,0%	**92,5%**
	Flandre	0,0%	2,5%	**2,5%**
	Wallonie	2,5%	2,5%	**5,0%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	30,0%	37,5%	**67,5%**
	Européenne	7,5%	10,0%	**17,5%**
	Autre ou inconnue	7,5%	7,5%	**15,0%**

Stages First

STAGES FIRST						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Stages First *		677				**677**
Total Stages First 2021		**677**				**677**
Total Stages First 2020		**709**				**709**
Variation 2020-2021		**-4,5%**				**-4,5%**

* Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

PROFIL DES STAGIAIRES DE STAGES FIRST – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		51,8%	48,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	31,6%	30,4%	**62,0%**
Âge	Moins de 25 ans	40,0%	33,8%	**73,9%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	11,8%	14,3%	**26,1%**		1 an à moins de 2 ans	20,2%	17,7%	**38,0%**
	30-34 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**		Indéterminée	0,0%	0,0%	**0,0%**
	45-54 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**	Résidence	Bruxelles	51,8%	48,2%	**100,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins & Secondaire inférieur	23,0%	19,4%	**42,4%**		Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
						Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	28,8%	28,8%	**57,6%**	Nationalité	Belge	nd	nd	**72,7%**
	Supérieur	0,0%	0,0%	**0,0%**		Européenne	nd	nd	**10,3%**
	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	**0,0%**		Autre ou inconnue	nd	nd	**17,0%**

FPIE (hors centres BF)

FPIE (HORS CENTRES BF)

Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires		42				**42**
Automobile et Mobilité urbaine		11				**11**
Commerce		322				**322**
Communication, Information et Documentation		12				**12**
Construction		79				**79**
Culture et Arts du spectacle		26				**26**
Education, Formation et Pédagogie		7				**7**
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature		34				**34**
Gestion, Management et Administration		538				**538**
Habillement et Confection		11				**11**
Horeca		247				**247**
Industries technologiques		77				**77**
Informatique, ICT et Economie numérique		207				**207**
Nettoyage		19				**19**
Patrimoine et Artisanat		3				**3**
Sécurité et Prévention		85				**85**
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		166				**166**
Tourisme et Evénementiel		5				**5**
Transport et Logistique		107				**107**
Total FPIE (hors centres BF) 2021		**1.996**				**1.996**
Total FPIE (hors centres BF) 2020		**1.778**				**1.778**
Variation 2020-2021		**+12,3%**				**+12,3%**

PROFIL DES STAGIAIRES EN FPIE (HORS CENTRES BF) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		52,0%	48,0%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	17,1%	16,4%	**33,6%**
	25-29 ans	16,5%	16,9%	**33,4%**
	30-34 ans	8,4%	6,6%	**15,0%**
	35-44 ans	7,1%	4,9%	**12,0%**
	45-54 ans	2,4%	2,5%	**4,9%**
	55 ans et plus	0,5%	0,8%	**1,2%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	9,4%	8,2%	**17,6%**
	Secondaire inférieur	5,4%	2,3%	**7,7%**
	Secondaire supérieur	13,8%	11,7%	**25,6%**
	Supérieur	9,5%	13,6%	**23,0%**
	Autres/Indéterminé	13,9%	12,2%	**26,1%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	36,5%	34,8%	**71,3%**
	6 à 11 mois	4,3%	4,2%	**8,5%**
	1 an à moins de 2 ans	3,7%	3,7%	**7,4%**
	2 ans et plus	6,9%	4,7%	**11,5%**
	Indéterminée	0,6%	0,7%	**1,3%**
Résidence	Bruxelles	38,2%	35,5%	**73,6%**
	Flandre	5,8%	5,2%	**11,0%**
	Wallonie	8,0%	7,4%	**15,3%**
	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
Nationalité	Belge	35,8%	33,1%	**68,9%**
	Européenne	8,0%	9,5%	**17,5%**
	Autre ou inconnue	8,2%	5,4%	**13,6%**

Conventions d'immersion professionnelle

CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE

Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Communication, Information et Documentation		1				**1**
Construction		1				**1**
Culture et Arts du spectacle		1				**1**
Gestion, Management et Administration		61				**61**
Informatique, ICT et Economie numérique		2				**2**
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		2				**2**
Total CIP 2021		**68**				**68**
Total CIP 2020		**68**				**68**
Variation 2020-2021		**+0,0%**				**+0,0%**

PROFIL DES STAGIAIRES EN CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total
		32,4%	67,6%	**100,0%**
Âge	Moins de 25 ans	19,1%	30,9%	**50,0%**
	25-29 ans	11,8%	30,9%	**42,6%**
	30-34 ans	1,5%	5,9%	**7,4%**
	35-44 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	45-54 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	1,5%	**1,5%**
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	2,9%	4,4%	**7,4%**
	Supérieur	14,7%	38,2%	**52,9%**
	Autres/Indéterminé	14,7%	23,5%	**38,2%**

		Hommes	Femmes	Total
Durée de chômage	Moins de 6 mois	0,0%	1,5%	**1,5%**
	6 à 11 mois	0,0%	0,0%	**0,0%**
	1 an à moins de 2 ans	1,5%	0,0%	**1,5%**
	2 ans et plus	0,0%	2,9%	**2,9%**
	Indéterminée	30,9%	63,2%	**94,1%**
Résidence	Bruxelles	1,5%	5,9%	**7,4%**
	Flandre	17,6%	30,9%	**48,5%**
	Wallonie	11,8%	29,4%	**41,2%**
	Inconnue ou étranger	1,5%	1,5%	**2,9%**
Nationalité	Belge	11,8%	23,5%	**35,3%**
	Européenne	2,9%	4,4%	**7,4%**
	Autre ou inconnue	17,6%	39,7%	**57,4%**