

Tableau de bord de Bruxelles Formation

Indicateurs du Contrat de gestion
2021

INDICATEUR 1 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – TRIMESTRIEL – DÉCEMBRE 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> DÉCEMBRE 2020	» DÉCEMBRE 2021
Output	Participation aux formations 	Nombre de personnes distinctes formées	13.409 CE 5.868 travailleurs et autres statuts (CIP) Soit 19.277 stagiaires présents (7.992 ♂ / 9.714 ♀ / 1.571 ?)	13.821 CE 6.191 travailleurs et autres statuts (CIP) Soit 20.012 stagiaires présents (8.954 ♂ / 11.019 ♀ / 39 ?)
		Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning	9.500 CE en centre de formation (4.594 ♂ / 4.906 ♀) 2.621 CE en entreprise (1.375 ♂ / 1.246 ♀) 2.079 CE en e-learning (757 ♂ / 1.322 ♀)	10.032 CE en centre de formation (4.826 ♂ / 5.206 ♀) 2.826 CE en entreprise (1.458 ♂ / 1.368 ♀) 2.020 CE en e-learning (803 ♂ / 1.217 ♀)
			Les 9.500 CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> • 5.352 dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (2.847 ♂ / 2.505 ♀) • 4.046 chez les partenaires (1.638 ♂ / 2.408 ♀) • 319 en mobilité inter-régionale (201 ♂ / 118 ♀) 	Les 10.032 CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> • 5.862 dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (3.109 ♂ / 2.753 ♀) • 4.088 chez les partenaires (1.605 ♂ / 2.483 ♀) • 383 en mobilité inter-régionale (235 ♂ / 148 ♀)
			Attention à la présence de doublons	Attention à la présence de doublons
		Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)	13.290 places occupées (6.192 ♂ / 7.098 ♀) / 22.172 places objectif soit 59,9%	14.005 places occupées (6.559 ♂ / 7.446 ♀) / 20.099 places objectif soit 69,7%
	Nombre de sessions annulées	En construction	En construction	
	Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020	9.500 CE distincts sur 12.000 CE distincts objectif soit 79,2% de l'objectif de formation en centre 2.621 CE distincts / 3.700 CE distincts objectif soit 70,8% de l'objectif de formation en entreprise	10.032 CE distincts sur 12.000 CE distincts objectif soit 83,6% de l'objectif de formation en centre 2.826 CE distincts / 3.700 CE distincts objectif soit 76,4% de l'objectif de formation en entreprise	

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	>> 2021
Résultat	Participation aux formations 	Taux de participation par public cible	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous

Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2020		Partenaires 2020		Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		CE Actiris 2021	
50,7%	49,3%	40,5%	59,5%	51,3%	48,7%	39,3%	60,7%	52,3%	♂
								47,7%	♀
Moins de 25 ans	26,7%	Moins de 25 ans	21,3%	Moins de 25 ans	24,4%	Moins de 25 ans	18,6%	10,0%	
25-29 ans	22,9%	25-29 ans	16,4%	25-29 ans	23,7%	25-29 ans	16,3%	13,4%	
30-44 ans	35,8%	30-44 ans	45,8%	30-44 ans	37,6%	30-44 ans	46,6%	38,3%	
45 ans et plus	14,7%	45 ans et plus	16,5%	45 ans et plus	14,3%	45 ans et plus	18,5%	38,3%	

INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2020		Partenaires 2020		Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		CE Actiris 2021
54,4%	Chômeurs de moins d'un an	38,0%		57,5%	Chômeurs de moins d'un an	46,6%	37,1%	
39,7%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	58,3%		40,2%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	50,7%	62,9%	
6,0%	Durée de chômage indéterminée	3,7%		2,3%	Durée de chômage indéterminée	2,7%	0,0%	
4,6%	Enseignement primaire	13,0%		8,1%	Enseignement primaire	14,8%	7,2%	
9,0%	Enseignement secondaire - 2° degré	16,8%		8,7%	Enseignement secondaire - 2° degré	15,6%	13,1%	
21,5%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	12,7%		25,3%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	14,9%	21,5%	
17,2%	Enseignement supérieur	2,2%		21,4%	Enseignement supérieur	3,0%	17,4%	
47,7%	Autres études	55,3%		36,5%	Autres études	51,7%	40,9%	
1,5%	Primaire à l'étranger	12,7%		1,7%	Primaire à l'étranger	10,2%	11,3%	
11,6%	Secondaire à l'étranger	30,9%		11,9%	Secondaire à l'étranger	30,9%	20,0%	
10,5%	Supérieur à l'étranger	7,5%	11,8%	Supérieur à l'étranger	8,4%	9,1%		
24,0%	Indéterminé	4,2%	11,0%	Indéterminé	2,2%	0,5%		

Bruxelles Formation 2020	Partenaires 2020	Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021	CE Actiris 2021
86,2%	93,4%	86,5%	93,5%	100%	
6,7%	4,2%	6,6%	4,3%	0,0%	
7,0%	2,3%	6,8%	2,3%	0,0%	
0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
64,8%	46,9%	64,7%	47,0%	64,5%	
15,4%	9,7%	15,0%	10,5%	16,2%	
19,8%	43,3%	20,3%	42,5%	19,3%	
7,0%	18,4%	7,3%	17,7%	Nd	



● Bruxelles

● Flandre

● Wallonie

● Autre

Nationalité :

- Belge
- Européenne
- Autre ou inconnue

INDICATEUR 3 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Output	Participation aux formations 	Nombre de places par stagiaire en moyenne (Formations en centre)	13.290 places pour 9.500 stagiaires soit 1,40 place Ventilation : 1,35 pour les hommes 1,45 pour les femmes	14.005 places pour 10.032 stagiaires soit 1,40 place Ventilation : 1,36 pour les hommes 1,43 pour les femmes

INDICATEUR 4 - SERVICE AUX ENTREPRISES – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Output	Service aux entreprises 	Nombre d'entreprises qui font appel à Bruxelles Formation par service* : <ul style="list-style-type: none"> • Entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation) • Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement • Entreprises qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP • Entreprises qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE • Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs) Attention à la présence de doublons	<ul style="list-style-type: none"> • 8 • 857 • 791 • 978 • 156 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 • 1.042 • 862 • 973 • 228

* Toutes les informations ne sont pas disponibles. Il s'agit donc d'un minimum.

INDICATEUR 5 - ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	>> 2021
Output	Achèvement des formations et certification 	Taux d'achèvement des formations	Bruxelles Formation : 89,7% (89,2% ♂ / 90,3% ♀) Partenaires : 84,1% (81,7% ♂ / 85,6% ♀) Cible : 85%	Bruxelles Formation : 89,7% (90,6% ♂ / 88,7% ♀) Partenaires : 87,8% (83,7% ♂ / 90,3% ♀) Cible : 85%
		Taux de certification	En construction	En construction
		Nombre de bénéficiaires d'un CECAF	497 (301 ♂ / 196 ♀)	671 (463 ♂ / 208 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'un CAFS	327 (166 ♂ / 161 ♀)	382 (212 ♂ / 169 ♀ / 1 ?)
		Nombre de bénéficiaires d'une AP	18 (16 ♂ / 2 ♀)	79 (39 ♂ / 40 ♀)
Nombre de bénéficiaires d'une certification privée	En construction	En construction		
Nombre de bénéficiaires de la validation	180 (119 ♂ / 61 ♀)	298 (185 ♂ / 113 ♀)		
Nombre de bénéficiaires de la RAF	285 (174 ♂ / 111 ♀)	335 (233 ♂ / 102 ♀)		
Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification	53 formations qualifiantes certifiées sur un total de 121 soit 43,8%	69 formations qualifiantes certifiées sur un total de 156 soit 44,2%		

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

INDICATEUR 6 - AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020 (COHORTE 2019)	» 2021 (COHORTE 2020)
Résultat	Amélioration des parcours professionnels 	Taux de sortie positive ¹ à l'issue des formations (tous types de formation confondus)	70,4% (71,2% ♂ / 69,6% ♀) Cible : 73%	68,3% (69,6% ♂ / 67,1% ♀)
		Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	59,9% (61,0% ♂ / 58,7% ♀) Min. 1 mois : 52,4% (52,5% ♂ / 52,2% ♀) Cible : 68% (total) 59% (min. 1 mois)	57,4% (60,5% ♂ / 53,7% ♀) Min. 1 mois : 50,4% (52,6% ♂ / 47,9% ♀)
		Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	63,8% (63,4% ♂ / 64,5% ♀) [Cohorte 2018] Cible : 65%	59,2% (58,4% ♂ / 60,3% ♀) [Cohorte 2019]
		Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	0-3 mois : 54,4% (54,5% ♂ / 54,3% ♀) 3-6 mois : 20,7% (20,3% ♂ / 21,3% ♀) 6-12 mois : 24,9% (25,2% ♂ / 24,5% ♀) Cible : 52% (0-3 mois)	0-3 mois : 44,2% (43,7% ♂ / 44,9% ♀) 3-6 mois : 22,9% (23,4% ♂ / 22,3% ♀) 6-12 mois : 32,9% (32,9% ♂ / 32,9% ♀)
		Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes	43,6% (41,4% ♂ / 45,6% ♀)	43,2% (41,1% ♂ / 44,8% ♀) Formation de base : 31,2% (23,1% ♂ / 35,3% ♀) Détermination généraliste : 17,6% (19,7% ♂ / 16,2% ♀) Préformation : 57,7% (53,8% ♂ / 63,0% ♀) Détermination ciblée : 62,1% (52,9% ♂ / 70,6% ♀)

1. Emploi, reprise de formation ou d'études

Les quatre premières lignes de ce tableau correspondent aux 4 premiers Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

♂ = Hommes / ♀ = Femmes

INDICATEUR 7 - SATISFACTION – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Résultat	Satisfaction 	Taux de satisfaction des usagers à chaud	8,22/10 pour les CE Pour les travailleurs : 8,89/10 pour BF entreprises 8,91/10 pour BF construction 9,69/10 pour BF technics Cible : 8/10	8,65/10 pour les CE Pour les travailleurs : 8,82/10 pour BF entreprises 8,82/10 pour BF construction 9,47/10 pour BF technics 8,62/10 pour BF logistique Cible : 8/10

INDICATEUR 8 - EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Résultat	Effort d'investissement et efficience 	Investissement public total dans la formation professionnelle	En construction	En construction
		Coût moyen par heure de formation	En construction	En construction

INDICATEUR 9 - FORMATION DES FORMATEURS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Input	Formation des formateurs 	Formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre moyen de jours de formation	5,1 jours (3,5 ♂ / 6,5 ♀) Cible : 6 jours par an minimum	3,6 jours (2,2 ♂ / 4,8 ♀) Cible : 6 jours par an minimum

► PARTICIPATION AUX FORMATIONS

Nombre de personnes distinctes formées : nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut.

Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning : chercheurs d'emploi (CE) présents au cours de la période, soit :

- *En centre de formation* : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale, Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Promotion sociale, Formation des personnes handicapées). Inclut la formation en présentiel, en distanciel ou en mode hybride, encadrée par un formateur ;
- *En entreprise* : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages First et Conventions d'immersion professionnelle ;
- *e-learning* : formations en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques).

Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation) : pourcentage de places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi en centre de formation par rapport au nombre de places prévues (source : PDA).

Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020 : pourcentage de CE en formation en centre de formation par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en centre' du PF 2020 ; proportion de CE en formation en entreprise par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en entreprise' du PF 2020.

Taux de participation par public cible : stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et en e-learning ; CE Actiris (source : ViewStat).

- *Ventilation par genre* ;
- *Ventilation par âge* : l'âge est calculé au début de la formation (il s'agit de l'âge révolu) ;
- *Ventilation par durée de chômage* : la durée de chômage est calculée au début de la formation ;
- *Ventilation par niveau d'études* ;
- *Ventilation par région du domicile* ;
- *Ventilation par nationalité (carte d'identité)* ;
- *Bénéficiaires du revenu d'intégration*.

Nombre de places par stagiaire en moyenne : uniquement pour la formation en centre de formation ; nombre de places occupées / nombre de personnes distinctes formées ; plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

Services aux entreprises

- *Nombre d'entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE* ;
- *Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs)*.

► ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION

Taux d'achèvement des formations : pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; uniquement pour la formation en centre de formation.

Nombre de bénéficiaires d'un CECAF : le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

Nombre de bénéficiaires d'un CAFS : le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

Nombre de bénéficiaires d'une AP : l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

Nombre de bénéficiaires de la validation : nombre de personnes présentes aux épreuves.

Nombre de bénéficiaires de la RAF (reconnaissance des acquis de formation) : nombre de bénéficiaires de titres. Il s'agit ici de stagiaires sortants de formation chez Bruxelles Formation.

Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification : pourcentage de formations qualifiantes certifiées par rapport au nombre de formations qualifiantes à certifier.

► AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

Taux de sortie positive à l'issue des formations (tous types de formation confondus) : pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes : pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante : proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante : ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

Soit les quatre premiers Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes : proportion de stagiaires sortants de pré-qualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant. On note que cet indicateur est sans doute sous-estimé puisqu'il ne comptabilise pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

► SATISFACTION

Taux de satisfaction des usagers à chaud :

- *Pour les CE* : la satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10 ;
- *Pour les travailleurs* : la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

► FORMATION DES FORMATEURS

Formation des formateurs et conseillers pédagogiques (FormaForm/ Hors FormaForm) – nombre de jours moyen de formation : nombre de jours de formation / nombre de formateurs et de conseillers pédagogiques.