

# Tableau de bord de Bruxelles Formation

Indicateurs du Contrat de gestion  
2021

# INDICATEUR 1 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – TRIMESTRIEL – DÉCEMBRE 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> DÉCEMBRE 2020	» DÉCEMBRE 2021
Output	<b>Participation aux formations</b> 	Nombre de personnes distinctes formées	<b>13.409</b> CE <b>5.868</b> travailleurs et autres statuts (CIP) Soit <b>19.277</b> stagiaires présents ( <b>7.992</b> ♂ / <b>9.714</b> ♀ / <b>1.571</b> ?)	<b>13.821</b> CE <b>6.191</b> travailleurs et autres statuts (CIP) Soit <b>20.012</b> stagiaires présents ( <b>8.954</b> ♂ / <b>11.019</b> ♀ / <b>39</b> ?)
		Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning	<b>9.500</b> CE en centre de formation ( <b>4.594</b> ♂ / <b>4.906</b> ♀) <b>2.621</b> CE en entreprise ( <b>1.375</b> ♂ / <b>1.246</b> ♀) <b>2.079</b> CE en e-learning ( <b>757</b> ♂ / <b>1.322</b> ♀)	<b>10.032</b> CE en centre de formation ( <b>4.826</b> ♂ / <b>5.206</b> ♀) <b>2.826</b> CE en entreprise ( <b>1.458</b> ♂ / <b>1.368</b> ♀) <b>2.020</b> CE en e-learning ( <b>803</b> ♂ / <b>1.217</b> ♀)
			Les <b>9.500</b> CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.352</b> dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (<b>2.847</b> ♂ / <b>2.505</b> ♀)</li> <li>• <b>4.046</b> chez les partenaires (<b>1.638</b> ♂ / <b>2.408</b> ♀)</li> <li>• <b>319</b> en mobilité inter-régionale (<b>201</b> ♂ / <b>118</b> ♀)</li> </ul> Attention à la présence de doublons	Les <b>10.032</b> CE en formation en centre de formation se ventilent ainsi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.862</b> dans les centres de Bruxelles Formation et en FPI en étab. d'ens. (<b>3.109</b> ♂ / <b>2.753</b> ♀)</li> <li>• <b>4.088</b> chez les partenaires (<b>1.605</b> ♂ / <b>2.483</b> ♀)</li> <li>• <b>383</b> en mobilité inter-régionale (<b>235</b> ♂ / <b>148</b> ♀)</li> </ul> Attention à la présence de doublons
		Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)	<b>13.290</b> places occupées ( <b>6.192</b> ♂ / <b>7.098</b> ♀) / <b>22.172</b> places objectif soit <b>59,9%</b>	<b>14.005</b> places occupées ( <b>6.559</b> ♂ / <b>7.446</b> ♀) / <b>20.099</b> places objectif soit <b>69,7%</b>
		Nombre de sessions annulées	En construction	En construction
Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020	<b>9.500</b> CE distincts sur <b>12.000</b> CE distincts objectif soit <b>79,2%</b> de l'objectif de formation en centre <b>2.621</b> CE distincts / <b>3.700</b> CE distincts objectif soit <b>70,8%</b> de l'objectif de formation en entreprise	<b>10.032</b> CE distincts sur <b>12.000</b> CE distincts objectif soit <b>83,6%</b> de l'objectif de formation en centre <b>2.826</b> CE distincts / <b>3.700</b> CE distincts objectif soit <b>76,4%</b> de l'objectif de formation en entreprise		

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	>> 2021
Résultat	<b>Participation aux formations</b> 	Taux de participation par public cible	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous

### Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2020		Partenaires 2020		Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		CE Actiris 2021	
<b>50,7%</b>	<b>49,3%</b>	<b>40,5%</b>	<b>59,5%</b>	<b>51,3%</b>	<b>48,7%</b>	<b>39,3%</b>	<b>60,7%</b>	<b>52,3%</b>	♂
								<b>47,7%</b>	♀
Moins de 25 ans	<b>26,7%</b>	Moins de 25 ans	<b>21,3%</b>	Moins de 25 ans	<b>24,4%</b>	Moins de 25 ans	<b>18,6%</b>	<b>10,0%</b>	
25-29 ans	<b>22,9%</b>	25-29 ans	<b>16,4%</b>	25-29 ans	<b>23,7%</b>	25-29 ans	<b>16,3%</b>	<b>13,4%</b>	
30-44 ans	<b>35,8%</b>	30-44 ans	<b>45,8%</b>	30-44 ans	<b>37,6%</b>	30-44 ans	<b>46,6%</b>	<b>38,3%</b>	
45 ans et plus	<b>14,7%</b>	45 ans et plus	<b>16,5%</b>	45 ans et plus	<b>14,3%</b>	45 ans et plus	<b>18,5%</b>	<b>38,3%</b>	

## INDICATEUR 2 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

### Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2020		Partenaires 2020		Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021		CE Actiris 2021
54,4%	Chômeurs de moins d'un an	38,0%		57,5%	Chômeurs de moins d'un an	46,6%	37,1%	
39,7%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	58,3%		40,2%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	50,7%	62,9%	
6,0%	Durée de chômage indéterminée	3,7%		2,3%	Durée de chômage indéterminée	2,7%	0,0%	
4,6%	Enseignement primaire	13,0%		8,1%	Enseignement primaire	14,8%	7,2%	
9,0%	Enseignement secondaire - 2° degré	16,8%		8,7%	Enseignement secondaire - 2° degré	15,6%	13,1%	
21,5%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	12,7%		25,3%	Enseignement secondaire - 3° et 4° degré	14,9%	21,5%	
17,2%	Enseignement supérieur	2,2%		21,4%	Enseignement supérieur	3,0%	17,4%	
47,7%	Autres études	55,3%		36,5%	Autres études	51,7%	40,9%	
1,5%	Primaire à l'étranger	12,7%		1,7%	Primaire à l'étranger	10,2%	11,3%	
11,6%	Secondaire à l'étranger	30,9%		11,9%	Secondaire à l'étranger	30,9%	20,0%	
10,5%	Supérieur à l'étranger	7,5%	11,8%	Supérieur à l'étranger	8,4%	9,1%		
24,0%	Indéterminé	4,2%	11,0%	Indéterminé	2,2%	0,5%		

Bruxelles Formation 2020	Partenaires 2020	Bruxelles Formation 2021		Partenaires 2021	CE Actiris 2021
86,2%	93,4%	86,5%	93,5%	100%	
6,7%	4,2%	6,6%	4,3%	0,0%	
7,0%	2,3%	6,8%	2,3%	0,0%	
0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
64,8%	46,9%	64,7%	47,0%	64,5%	
15,4%	9,7%	15,0%	10,5%	16,2%	
19,8%	43,3%	20,3%	42,5%	19,3%	
7,0%	18,4%	7,3%	17,7%	Nd	



● Bruxelles

● Flandre

● Wallonie

● Autre

Nationalité :

- Belge
- Européenne
- Autre ou inconnue

## INDICATEUR 3 - PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Output	<b>Participation aux formations</b> 	Nombre de places par stagiaire en moyenne (Formations en centre)	<b>13.290</b> places pour <b>9.500</b> stagiaires soit <b>1,40</b> place <b>Ventilation :</b> <b>1,35</b> pour les hommes <b>1,45</b> pour les femmes	<b>14.005</b> places pour <b>10.032</b> stagiaires soit <b>1,40</b> place <b>Ventilation :</b> <b>1,36</b> pour les hommes <b>1,43</b> pour les femmes

## INDICATEUR 4 - SERVICE AUX ENTREPRISES – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Output	<b>Service aux entreprises</b> 	<b>Nombre d'entreprises qui font appel à Bruxelles Formation par service* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation)</li> <li>• Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement</li> <li>• Entreprises qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP</li> <li>• Entreprises qui ont qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE</li> <li>• Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs)</li> </ul> Attention à la présence de doublons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8</b></li> <li>• <b>857</b></li> <li>• <b>791</b></li> <li>• <b>978</b></li> <li>• <b>156</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7</b></li> <li>• <b>1.042</b></li> <li>• <b>862</b></li> <li>• <b>973</b></li> <li>• <b>228</b></li> </ul>

\* Toutes les informations ne sont pas disponibles. Il s'agit donc d'un minimum.

## INDICATEUR 5 - ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	>> 2021
Output	<b>Achèvement des formations et certification</b> 	Taux d'achèvement des formations	Bruxelles Formation : <b>89,7%</b> (89,2% ♂ / 90,3% ♀) Partenaires : <b>84,1%</b> (81,7% ♂ / 85,6% ♀) Cible : <b>85%</b>	Bruxelles Formation : <b>89,7%</b> (90,6% ♂ / 88,7% ♀) Partenaires : <b>87,8%</b> (83,7% ♂ / 90,3% ♀) Cible : <b>85%</b>
		Taux de certification	En construction	En construction
		Nombre de bénéficiaires d'un CECAF	<b>497</b> (301 ♂ / 196 ♀)	<b>671</b> (463 ♂ / 208 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'un CAFS	<b>327</b> (166 ♂ / 161 ♀)	<b>382</b> (212 ♂ / 169 ♀ / 1 ?)
		Nombre de bénéficiaires d'une AP	<b>18</b> (16 ♂ / 2 ♀)	<b>79</b> (39 ♂ / 40 ♀)
Nombre de bénéficiaires d'une certification privée	<b>En construction</b>	<b>En construction</b>		
Nombre de bénéficiaires de la validation	<b>180</b> (119 ♂ / 61 ♀)	<b>298</b> (185 ♂ / 113 ♀)		
Nombre de bénéficiaires de la RAF	<b>285</b> (174 ♂ / 111 ♀)	<b>335</b> (233 ♂ / 102 ♀)		
Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification	<b>53</b> formations qualifiantes certifiées sur un total de <b>121</b> soit <b>43,8%</b>	<b>69</b> formations qualifiantes certifiées sur un total de <b>156</b> soit <b>44,2%</b>		

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 6 - AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020 (COHORTE 2019)	» 2021 (COHORTE 2020)
Résultat	<b>Amélioration des parcours professionnels</b> 	Taux de sortie positive <sup>1</sup> à l'issue des formations (tous types de formation confondus)	<b>70,4%</b> (71,2% ♂ / 69,6% ♀) Cible : <b>73%</b>	Disponible en septembre 2022
		Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	<b>59,9%</b> (61,0% ♂ / 58,7% ♀) Min. 1 mois : <b>52,4%</b> (52,5% ♂ / 52,2% ♀) Cible : <b>68%</b> (total) <b>59%</b> (min. 1 mois)	Disponible en septembre 2022
		Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	<b>63,8%</b> (63,4% ♂ / 64,5% ♀) [Cohorte 2018] Cible : <b>65%</b>	Disponible en septembre 2022
		Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	0-3 mois : <b>54,4%</b> (54,5% ♂ / 54,3% ♀) 3-6 mois : <b>20,7%</b> (20,3% ♂ / 21,3% ♀) 6-12 mois : <b>24,9%</b> (25,2% ♂ / 24,5% ♀) Cible : <b>52%</b> (0-3 mois)	Disponible en septembre 2022
		Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes	<b>43,6%</b> (41,4% ♂ / 45,6% ♀)	Disponible en septembre 2022

1. Emploi, reprise de formation ou d'études

Les quatre premières lignes de ce tableau correspondent aux 4 premiers Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

♂ = Hommes / ♀ = Femmes

## INDICATEUR 7 - SATISFACTION – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Résultat	<b>Satisfaction</b> 	Taux de satisfaction des usagers à chaud	<b>8,22/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : <b>8,89/10</b> pour BF entreprises <b>8,91/10</b> pour BF construction <b>9,69/10</b> pour BF technics Cible : <b>8/10</b>	<b>8,65/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : BF entreprises : en attente <b>8,82/10</b> pour BF construction <b>9,47/10</b> pour BF technics <b>8,62/10</b> pour BF logistique Cible : <b>8/10</b>

## INDICATEUR 8 - EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Résultat	<b>Effort d'investissement et efficacité</b> 	Investissement public total dans la formation professionnelle	En construction	En construction
		Coût moyen par heure de formation	En construction	En construction

## INDICATEUR 9 - FORMATION DES FORMATEURS – ANNUEL 2021

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2020	» 2021
Input	<b>Formation des formateurs</b> 	Formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre moyen de jours de formation	<b>5,1 jours (3,5 ♂ / 6,5 ♀)</b> Cible : <b>6 jours par an minimum</b>	<b>3,6 jours (2,2 ♂ / 4,8 ♀)</b> Cible : <b>6 jours par an minimum</b>

## ► PARTICIPATION AUX FORMATIONS

**Nombre de personnes distinctes formées** : nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut.

**Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning** : chercheurs d'emploi (CE) présents au cours de la période, soit :

- *En centre de formation* : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale, Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Promotion sociale, Formation des personnes handicapées). Inclut la formation en présentiel, en distanciel ou en mode hybride, encadrée par un formateur ;
- *En entreprise* : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages First et Conventions d'immersion professionnelle ;
- *e-learning* : formations en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques).

**Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)** : pourcentage de places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi en centre de formation par rapport au nombre de places prévues (source : PDA).

**Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020** : pourcentage de CE en formation en centre de formation par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en centre' du PF 2020 ; proportion de CE en formation en entreprise par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en entreprise' du PF 2020.

**Taux de participation par public cible** : stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et en e-learning ; CE Actiris (source : ViewStat).

- *Ventilation par genre* ;
- *Ventilation par âge* : l'âge est calculé au début de la formation (il s'agit de l'âge révolu) ;
- *Ventilation par durée de chômage* : la durée de chômage est calculée au début de la formation ;
- *Ventilation par niveau d'études* ;
- *Ventilation par région du domicile* ;
- *Ventilation par nationalité (carte d'identité)* ;
- *Bénéficiaires du revenu d'intégration*.

**Nombre de places par stagiaire en moyenne** : uniquement pour la formation en centre de formation ; nombre de places occupées / nombre de personnes distinctes formées ; plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

## Services aux entreprises

- *Nombre d'entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP* ;
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE* ;
- *Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs)*.

## ► ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION

**Taux d'achèvement des formations** : pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; uniquement pour la formation en centre de formation.

**Nombre de bénéficiaires d'un CECAF** : le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

**Nombre de bénéficiaires d'un CAFS** : le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

**Nombre de bénéficiaires d'une AP** : l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

**Nombre de bénéficiaires de la validation** : nombre de personnes présentes aux épreuves.

**Nombre de bénéficiaires de la RAF (reconnaissance des acquis de formation)** : nombre de bénéficiaires de titres. Il s'agit ici de stagiaires sortants de formation chez Bruxelles Formation.

**Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification** : pourcentage de formations qualifiantes certifiées par rapport au nombre de formations qualifiantes à certifier.

## ► AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

**Taux de sortie positive à l'issue des formations (tous types de formation confondus)** : pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

**Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes** : pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

**Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante** : proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

**Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante** : ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

Soit les quatre premiers Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

**Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes** : proportion de stagiaires sortants de pré-qualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant. On note que cet indicateur est sans doute sous-estimé puisqu'il ne comptabilise pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

## ► SATISFACTION

**Taux de satisfaction des usagers à chaud** :

- *Pour les CE* : la satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10 ;
- *Pour les travailleurs* : la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

## ► FORMATION DES FORMATEURS

**Formation des formateurs et conseillers pédagogiques (FormaForm/ Hors FormaForm) – nombre de jours moyen de formation** : nombre de jours de formation / nombre de formateurs et de conseillers pédagogiques.