

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

2021

RAPPORT ANNUEL EN BREF



Rapport complet online

www.bruxellesformation.brussels

Le rapport annuel 2021 de Bruxelles Formation est accessible en ligne :
ce sont plus de statistiques, de faits marquants, d'événements, de photos,
de souvenirs et de vidéos à découvrir ou à redécouvrir !



BRUXELLES FORMATION EN CHIFFRES

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles. Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconverter dans un métier.

Grâce à une équipe de plus de 600 collaborateurs répartis en 11 centres de formation, une Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation et des services supports à l'activité des centres de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation est également un régisseur, il pilote l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 500 formations.

LES STAGIAIRES EN FORMATION

20.012

stagiaires formés
[chercheurs d'emploi
et travailleurs]

13.821

chercheurs d'emploi formés
par Bruxelles Formation
et ses partenaires

10.032

chercheurs d'emploi
formés en centres

2.149

chercheurs d'emploi
formés en entreprises

2.020

chercheurs d'emploi
formés en ligne

6.191

travailleurs et statuts hors
chercheurs d'emploi formés

EN FIN DE FORMATION



95,6%

des stagiaires ont le sentiment
d'être bien formés avec 54,2% se
déclarant tout à fait bien formés



89%

de taux d'achèvement
des formations



70,4%

de sortie positive à l'issue des formations,
soit insertion dans l'emploi de minimum
1 mois, soit entrée dans une nouvelle
formation ou un stage en entreprise

(Indicateurs à responsabilité partagée
Actiris/BF - réalisé 2020 - cohorte 2019)

CERTIFICATIONS

671

bénéficiaires d'un Certificat de
compétences acquises en formation (CECAF)

382

bénéficiaires d'un Certificat d'acquis
de formation spécifique (CAFS)

79

bénéficiaires d'une Attestation
de participation

311

Titres de compétence délivrés via épreuves

876

Titres de compétence délivrés via
Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

INFORMATION ORIENTATION



15.916

entretiens conseil
à la Cité des métiers



38.450

appels au Call Center
(0800.555.66)



27.012

abonnés sur Facebook



2.430.371

pages vues sur le site www.bruxellesformation.brussels



3.999.312

consultations des fiches de formation sur le site
www.dorifor.brussels

2021, L'ANNÉE DE LA FORMATION À DISTANCE



Déjà en 2020, Bruxelles Formation réinventa ses formations ! Dans le contexte de la crise sanitaire, l'équipe de Bruxelles Formation s'est mobilisée pour permettre une formation à distance - dès que cela était possible - et répondre ainsi aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi qu'aux besoins des travailleurs et travailleurs en chômage temporaire.

Cette formation à distance s'est ancrée dans nos pratiques de formation en 2021. Même si la période de confinement strict était derrière nous, les jauges et les mesures COVID ont limité les places disponibles in situ et favorisé le développement de dispositifs hybrides de formation.

Tout a été mis en œuvre en 2021 pour faciliter et renforcer la formation en ligne des stagiaires.

Ainsi, près de 3.000 places étaient disponibles pour les chercheurs d'emploi en 2021 et plus de 1.000 places supplémentaires par rapport à 2020 pour les travailleurs, couplées au maintien de la gratuité pour les travailleurs en chômage économique.

En 2021, ce sont 2.029 chercheurs d'emploi formés en e-learning, un chiffre stable par rapport à 2020 (2.079 stagiaires formés).

Comme en 2020, la formation en ligne a rencontré un succès important auprès du public féminin avec 60,1% de chercheuses d'emploi

formées contre 39,1% pour le public masculin.

Pour les chercheurs d'emploi, les deux principaux domaines de formation sont Informatique, ICT et Economie numérique ainsi que Gestion, Management et Administration ; ils regroupent à eux seuls 68,3% des stagiaires formés en ligne en 2021.

Quant aux travailleurs, ils furent 568 à suivre une formation 100% à distance avec 59,2% de femmes.

Les deux domaines les plus représentés sont le domaine Social, Santé, Sport et Soins du corps, rassemblant 22,8% des travailleurs en formation, puis le domaine Horeca avec 17,3% d'entre eux.



Pour renforcer son offre de formation en ligne, Bruxelles Formation a continué et développé, parallèlement aux activités qui ont pu reprendre progressivement en présentiel :

- Le conseil et l'orientation à distance auprès de nos publics via des plateformes et outils dédiés : call center, chat en ligne, boîte mail...
- Des parcours alternant formation à distance et formation en présentiel ;
- L'offre de formation et de certification au numérique et l'utilisation d'un cadre commun de compétences numériques (DigComp) ;
- Les tests informatisés ;
- Une offre de formation ciblant les besoins, techniques et comportements dans le cadre du télétravail ainsi que du management à distance.

La transformation digitale que Bruxelles Formation a connu avant et pendant la pandémie a permis l'accélération en 2021 de ses pratiques de formation à distance. Pour les années à venir, tout l'enjeu est désormais de définir une vision inclusive et adaptée de la formation à distance au sein de l'offre de formation et de favoriser le bon équilibre entre formation à distance et présentiel.

Fin 2021, Bruxelles Formation a lancé un projet de dispositifs hybrides de formation avec pour objectifs principaux la création d'un glossaire sur l'hybridation, l'organisation de journées d'échanges de pratiques et la rédaction de recommandations à destination des centres de formation.



Sans oublier l'essentiel, le présentiel

Dès le 1^{er} février, les centres de formation ont pu accueillir de nouveau des stagiaires en présentiel, dans le respect des jauges covid notamment.

Au travers de sa cellule de crise, Bruxelles Formation a permis à ses centres et à ses partenaires, grâce à un système de dérogation, la continuité de plusieurs activités nécessitant le présentiel et ce, au bénéfice des stagiaires :

- Les testings ;
- Les entretiens de motivations préalables à l'entrée en formation ;
- La reprise des formations qui ne pouvaient plus être organisées à distance car nécessitant des équipements et des ateliers ;
- La reprise des formations pour un public-cible ayant un plus grand risque de décrochage à distance ;
- La reprise des formations qui s'inscrivent dans des secteurs restés ouverts (ex : construction).



Ce retour dans les centres de formation a pu être élargi dès septembre 2021 pour permettre l'accueil du public et les reprises des activités collectives 100% en présentiel.

Ce sont 13.821 chercheurs d'emploi qui ont pu être formés en présentiel par Bruxelles Formation et ses partenaires dont 2.149 en entreprises.

AU FIL DE L'ANNÉE 2021...



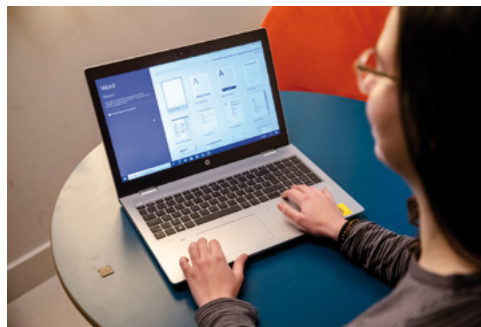
Bruxelles Formation a lancé une campagne de communication pour sensibiliser les chercheurs d'emploi, les travailleurs et les personnes en situation de chômage temporaire à la formation en ligne.

La formation en ligne, c'est un catalogue de formations gratuites qui couvre 30 domaines pour un total de plus de 50.000 modules de cours distincts allant de la bureautique au numérique en passant par les langues, le calcul, ou le web-marketing.

JANVIER



Nos centres de formation retrouvent leurs stagiaires pour plusieurs formations qui ne peuvent être organisées à distance.



Avec le contexte sanitaire, il était essentiel pour Bruxelles Formation de mettre en place des actions fortes pour faciliter l'accès à la formation à distance des stagiaires et leur accès aux outils numériques. Un dispositif de prêt d'ordinateurs et d'accessoires informatiques (souris, clavier, webcam...) a donc été mis en place. En mars 2021, plus de 250 stagiaires avaient déjà eu accès à ce nouveau dispositif.

BeCentral, Google, Bruxelles Formation et BeAngels se sont associés pour lancer un programme de formation unique pour toute personne qui souhaite devenir entrepreneur.

"we are founders", un programme intensif de 9 mois à temps-plein lancé en avril 2021, permet désormais aux futurs entrepreneurs de passer d'un concept commercial à une entreprise qui vole de ses propres ailes.

FÉVRIER

MARS

AVRIL



Bruxelles Formation a participé au concours organisé par The Mint, AG Real Estate et Smile Safari Tour et a offert aux 25 gagnants l'accès à une offre de formation en ligne : Musique assistée par ordinateur (techniques du son) ; Préparation Permis B théorique, Retouche vidéos, Web Developer...



Le Formtruck de Bruxelles Formation et de ses partenaires a repris la route ! Au printemps et en été, il a circulé dans différents quartiers de la capitale à la rencontre des Bruxellois et des Bruxelloises, souhaitant une information ou un conseil sur une formation.

Startup Vie et Bruxelles Formation se sont associés pour lancer la formation inédite « Devenir Youtubeur pour soi ou son entreprise » avec la crème de la crème des youtubeurs et des startups belges ! Cette première formation, unique en son genre, a débuté le 28 septembre et a accueilli, pendant 12 semaines, 15 chercheurs d'emploi bruxellois. La formation est articulée autour de 4 axes : vidéo, audio, streaming et digital marketing.

MAI

JUIN

SEPTEMBRE



Le 1^{er} et le 8 octobre, nos centres ont accueilli les référents formation et d'autres partenaires d'Actiris (Tracé brussel, Service emploi de Koekelberg, antennes actiris, Area...). Ils ont ainsi pu découvrir les formations dispensées, les équipements et recueillir des informations sur les conditions d'accès et l'organisation des formations.



Pendant deux jours, les lundi 8 et mardi 9 novembre, plus de 5.000 visiteurs (dont 1.000 bruxellois), élèves, enseignants, familles, chercheurs d'emploi, se sont rendus à Ciney Expo pour les Startech's Days. Bruxelles Formation a bien entendu participé à cette nouvelle édition au travers d'un stand avec la Cité des métiers et la participation de plusieurs formateurs de BF construction en tant qu'accompagnateurs et membres du jury.



Nos collègues de BF tremplin et BF métiers urbains ont visité leurs nouveaux locaux à la Gare maritime, qu'ils ont occupé dès janvier 2022 : 7.900 m² qui peuvent accueillir plus de 600 stagiaires, un environnement idéalement situé pour être encore plus proche des chercheurs d'emploi en les accompagnant dans leur remise à niveau et en les formant aux métiers urbains (Horeca, Sécurité, Vente...).

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

AU SERVICE DES BRUXELLOIS ET DES BRUXELLOISES



Au service des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des employeurs de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation développe son offre au sein de **11 centres de formation sectoriels** et une **Cité des métiers** dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation des Bruxellois.



BF tremplin

868 chercheurs d'emploi formés

BF métiers urbains

961 chercheurs d'emploi formés

BF digital-cepegra

31 sorties et

658 entretiens conseil

BF logistique

497 chercheurs d'emploi formés

PFE Logisticity.brussels

BF technics

285 chercheurs d'emploi formés

PFE Technicity.brussels

BF management

528 chercheurs d'emploi formés

BF entreprises

2.110 travailleurs formés

BF construction

476 chercheurs d'emploi formés

BF bureau & services

494 chercheurs d'emploi formés

Cité des métiers

15.916 entretiens conseil

BF langues

1.137 chercheurs d'emploi formés

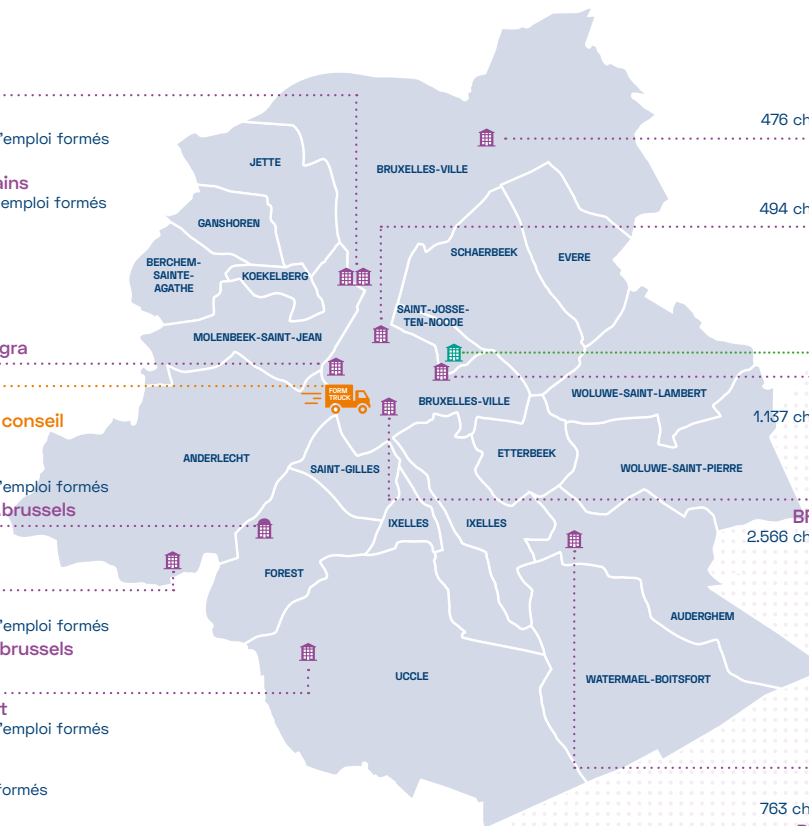
BF espaces numériques

2.566 chercheurs d'emploi formés

BF digital

763 chercheurs d'emploi formés

PFE Digitalcity.brussels





LES STAGES ET FORMATIONS EN ENTREPRISES POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI

Bruxelles Formation offre aux chercheurs d'emploi bruxellois des formations et stages diversifiés en entreprises : la Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE), la Convention d'immersion professionnelle (CIP) toutes les deux gérées par Bruxelles Formation ; les chercheurs d'emploi bruxellois peuvent aussi accéder à l'offre de stage gérée par Actiris, le Stage First.

FPIE

1.996

chercheurs d'emploi formés

CIP

68¹

chercheurs d'emploi formés

Stage First

677

chercheurs d'emploi formés

[1] Précision méthodologique : concernant le calcul des CIP, 2019 a marqué un changement en ne prenant en compte que les chercheurs d'emploi, ce qui explique la baisse significative par rapport à 2018 avec 1.681 CIP. Les autres stagiaires sous contrat CIP sont désormais comptabilisés en tant que 'statut hors chercheur d'emploi'.

LE PUBLIC DIVERSIFIÉ DE BRUXELLES FORMATION



48,7%

Femmes



51,3%

Hommes



57,5%

Chômage de moins d'un an



40,2%

Chômage de longue durée
(un an et plus)



2,3%

Durée de chômage indéterminée



24,4%

Moins de 25 ans



23,7%

25-29 ans



37,6%

30-44 ans



14,3%

45 ans et plus



NIVEAU D'ÉTUDES

8,1%

Enseignement
primaire

8,7%

Enseignement secondaire
2^e degré

21,4%

Enseignement
supérieur

25,3%

Enseignement secondaire
3^e et 4^e degrés

36,5%

Autres études

Primaire à l'étranger : **1,7%**

Secondaire à l'étranger : **11,9%**

Supérieur à l'étranger : **11,8%**

Indéterminé : **11%**

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES

86,5%

Bruxelles

6,6%

Flandre

6,8%

Wallonie

DES STAGIAIRES SATISFAITS !



8,65/10

Satisfaction globale



Chaque année, les stagiaires de Bruxelles Formation ont la possibilité d'évaluer les services proposés par leur centre de formation et d'émettre des suggestions d'amélioration.

En 2021, la note de satisfaction globale des usagers a augmenté par rapport à 2020 avec un résultat de **8,65/10** !

La satisfaction liée à la formation est de **4,44/5**.

La satisfaction liée à l'accueil, l'information et l'organisation des cours, d'autant plus importante alors que l'année a été rythmée par les mesures sanitaires, est de **4,37/5**.



LES FORMATIONS EN COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES

Régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles, Bruxelles Formation, avec ses partenaires conventionnés - les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale... -, développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.

Nombre de chercheurs d'emploi formés en 2021 avec les partenaires conventionnés de Bruxelles Formation

Organismes d'Insertion
socioprofessionnelle

3.609

chercheurs d'emploi formés

Inclusion des personnes
en situation de handicap

40

chercheurs d'emploi formés

Enseignement
de Promotion sociale

546

chercheurs d'emploi formés

LE PUBLIC DE NOS PARTENAIRES



60,7%
Femmes



39,3%
Hommes



46,6%

Chômage de moins d'un an

/

50,7%

Chômage de longue durée
(un an et plus)

/

2,7%

Durée de chômage indéterminée



18,6%

Moins de 25 ans



16,3%

25-29 ans



46,6%

30-44 ans



18,5%

45 ans et plus



NIVEAU D'ÉTUDES

14,8%

Enseignement
primaire



3%

Enseignement
supérieur

15,6%

Enseignement secondaire
2^e degré



14,9%

Enseignement secondaire
3^e et 4^e degrés



51,7%

Autres études

Primaire à l'étranger : 10,2%

Secondaire à l'étranger : 30,9%

Supérieur à l'étranger : 8,4%

Indéterminé : 2,2%

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES

93,5%

Bruxelles

4,3%

Flandre

2,3%

Wallonie



BRUXELLES FORMATION, PILOTE DE L'OFFRE DE FORMATION À BRUXELLES



Par sa mission de régisseur, Bruxelles Formation a pour objectif principal le **renforcement de l'offre de formation** et de **validation des compétences** en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation régit une offre qui couvre 20 domaines de formations différentes comme le numérique, la gestion, les langues, l'horeca, l'éco-construction, la logistique mais aussi la santé, la mode ou encore la sécurité.

En 2021, le travail de régie a permis d'approfondir l'analyse comparative entre l'offre 2020 et le réalisé 2020, la mise à jour du profil des stagiaires en formation ainsi que le lancement de réunions d'échanges et de travail entre opérateurs de formation et de validation sur les domaines prioritaires :

- **Transport et Logistique**
- **Industrie Technologique**
- **Horeca**
- **Construction**

LES CHIFFRES PAR DOMAINE DE FORMATION

DOMAINE	STAGIAIRES DISTINCTS FORMÉS		
Informatique, ICT et Economie numérique	1.918	Automobile et Mobilité urbaine	105
Gestion, Management et Administration	1.729	Nettoyage	68
Construction	813	Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	65
Social, Santé, Sport et Soins du corps	738	Culture et Arts du spectacle	64
Transport et Logistique	504	Education, Formation et Pédagogie	55
Langues orientées métiers	434	Tourisme et Evénementiel	50
Industries technologiques	418	Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	45
Commerce	364	Habillement et Confection	40
Horeca	360	Communication, Information et Documentation	3
Sécurité et Prévention	275	Patrimoine et Artisanat	1



MOI,
quand je reste connecté.e
avec mes collègues !

L'ÉQUIPE DE BRUXELLES FORMATION

En 2021, ce sont plus de 600 collaborateurs, pédagogues et administratifs, qui travaillent à Bruxelles Formation, toutes et tous dévoués à la formation des chercheurs d'emploi, des travailleurs, au bon fonctionnement et au bien-être de l'Institution.



Plus de
600
collaborateurs
378 femmes et
231 hommes



68%
du personnel travaillent
pour le développement
du cœur de métier, la
formation



4
journées de formation
en moyenne par
collaborateur

Tout au long de l'année 2021, les collaborateurs de Bruxelles Formation ont continué à alterner entre leur lieu de travail habituel, surtout le personnel pédagogique encadrant les stagiaires, et le télétravail.

Pour conserver le lien entre collègues et favoriser le bien-être des équipes, Bruxelles Formation a poursuivi plusieurs dispositifs mis en place dès le premier confinement en 2020, tels que :

- Des **espaces d'échanges** pour garder le contact via l'organisation de webinaires, une plateforme de partage d'outils pédagogiques en ligne...
- Une **offre de formation adaptée**, variée et en ligne ;
- Des **équipements adaptés** au contexte et mesures sanitaires en vigueur dans les bureaux et les espaces de formation ;
- La continuité de son **Baromètre Bien-être** afin de sonder les collaborateurs sur leur vécu ;
- Un **communication interne** régulière ;
- L'organisation de deux **événements festifs et ludiques en ligne** pour le personnel.



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

www.bruxellesformation.brussels



Co-financé par l'Union européenne

