

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

PLAN D'ACTION 2022

2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs

www.bruxellesformation.brussels



Rapport online
www.bruxellesformation.brussels

Sommaire

Avant-propos	4		
Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022	6		
2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs	9		
L'offre de formation régie par Bruxelles Formation	12		
La mission de Régie de Bruxelles Formation	13		
Les objectifs pour 2022	14		
L'offre régie par Bruxelles Formation présentée par nature d'action et domaine de formation	19		
Présentation de l'offre par domaine de formation	21		
Présentation de l'offre de formations qualifiantes et fonctions critiques	23		
L'offre et les priorités 2022 de nos centres de formation	24		
BF bureau & services	25		
BF carrefour au sein de la Cité des métiers	26		
BF construction	27		
BF digital	29		
BF espaces numériques	31		
BF langues	33		
BF logistique	34		
BF management	36		
BF métiers urbains	37		
BF technics	38		
		BF tremplin	39
		BF entreprises – la formation des travailleurs	41
		Les stages et formations en entreprise	43
		L'offre des Partenaires	44
		L'identification, la validation des compétences et la reconnaissance des compétences acquises en formation	45
		L'identification des compétences	45
		La validation des compétences	45
		La reconnaissance des compétences acquises en formation	47
		Les Plans et les Projets 2022 de Bruxelles Formation	48
		Les Plans et leurs priorités pour 2022	50
		Les projets et leurs priorités en 2022	57
		Les projets en Partenariat	67
		Les priorités de nos Divisions et Services	69
		Direction générale	70
		Budget, Comptabilité et Finances	71
		Études et Développement	72
		Les Ressources humaines	73
		La Production de la Formation	74
		L'informatique	75
		L'infrastructure	76
		Le juridique	77
		La communication	78



Avant-propos



2022 est la dernière année de mise en œuvre du Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation dont l'évaluation globale aura lieu en juin prochain. 2022, c'est aussi et surtout l'année de la préparation de son nouveau Contrat de gestion 2023-2027 qui sera synchronisé avec celui d'Actiris. 2022 c'est également l'année du lancement de la nouvelle programmation FSE.

Autrement dit, 2022 est une année clé pour préparer l'avenir à moyen terme de Bruxelles Formation !

Voilà pourquoi en 2022, Bruxelles Formation met également en valeur ses six valeurs plébiscitées par les membres de son équipe et dorénavant ancrées dans notre quotidien.

Six valeurs, incarnées dans chaque dimension de la vie de Bruxelles Formation, animeront nos projets et nos objectifs à savoir : *la Satisfaction des stagiaires, la Diversité, la Collaboration, la Reconnaissance et l'Épanouissement des collaborateurs, L'Amélioration continue et la Gestion du changement et la Responsabilité sociétale et environnementale*, six valeurs symbolisées au travers de projets transversaux tels que :

- Le développement de la future Cité des langues ;
- Le lancement d'un projet de développement de dispositifs hybrides de formation ;
- La finalisation du projet de Dématérialisation des certificats et attestations délivrés aux stagiaires ;
- La création d'un environnement de travail collaboratif au sein de Bruxelles Formation ;
-

En 2022 Bruxelles Formation porte un projet ambitieux -même si ses résultats sont d'ores et déjà impactés par la crise sanitaire et ses conséquences- grâce à la motivation sans faille de l'équipe qui plus que jamais est au service des Bruxellois et des Bruxelloises à travers :

- Le déploiement de l'offre de formation pour les chercheurs d'emploi et l'atteinte d'une capacité d'accueil de 22.600 places (soit près de 450 places supplémentaires par rapport à 2021) ; et 6.378 places pour les travailleurs ;
- Le renforcement de l'offre de formation en entreprises à travers l'objectif visant à atteindre 2.500 nouvelles Formations professionnelles individuelles en entreprise (FPIE) ;
- Le renforcement de l'offre de validation des compétences et l'objectif de délivrance de plus de 1.500 titres de compétence, dont près de 500 via épreuves.

Le Plan d'action 2022 est le fruit d'un travail d'équipe approuvé par les membres du Comité de gestion en réponse au budget obtenu par le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles.

Excellentes découvertes !

Olivia P'TITO
Directrice Générale



Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022



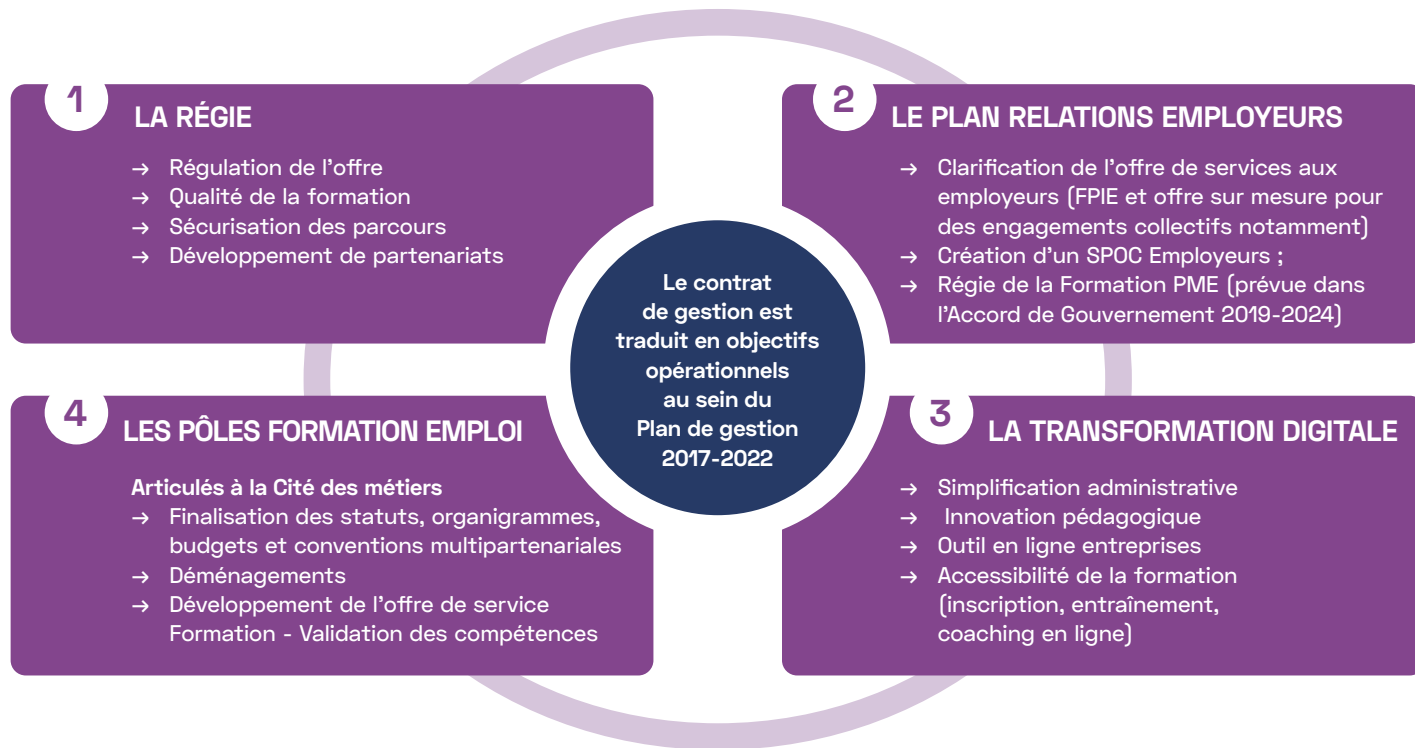
Les engagements de Bruxelles Formation se traduisent au sein de son Plan de gestion 2017-2022, déclinaison du Contrat de gestion en objectifs opérationnels ; ils sont au nombre de 9 :

1. Développer une offre de services de qualification (formation et certification dont la validation des compétences) répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois dans la perspective de leur insertion durable dans des emplois de qualité ;
2. Organiser la formation professionnelle à Bruxelles : régir l'offre, les partenariats, les parcours et la qualité (dont la certification) ;
3. Renforcer les collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires ;
4. Développer les collaborations avec les opérateurs de formation et d'enseignement au service du parcours des publics vers l'emploi ;
5. Contribuer aux travaux de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation visant à identifier les besoins du marché du travail et des publics bruxellois, analyser l'offre et en évaluer les résultats et l'impact en vue de son pilotage ;
6. Gérer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs de manière optimale, en les concentrant sur le cœur de métier et ce, à travers une gouvernance rigoureuse, soucieuse d'efficacité et de durabilité ;
7. Simplifier les processus pour faciliter et accélérer l'accessibilité de la formation ;
8. Développer une image/information de qualité relative à la formation professionnelle ;
9. Renforcer la comptabilité ainsi que la transparence et le contrôle budgétaires.

La vision de Bruxelles Formation à 5 ans est claire et tient en 4 évolutions majeures :

1. En 2022, **la vie de l'utilisateur sera simplifiée** grâce à l'appui des évolutions technologiques : l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web.
2. En 2022, Bruxelles Formation aura déployé pleinement son **rôle de Régisseur de la formation professionnelle** tant en interne, à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance.
3. En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le **partenaire formation des employeurs bruxellois** car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes.
4. En 2022, **le paysage de la formation professionnelle sera simplifié** et l'alternance valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage au milieu de travail sous toutes ses formes.

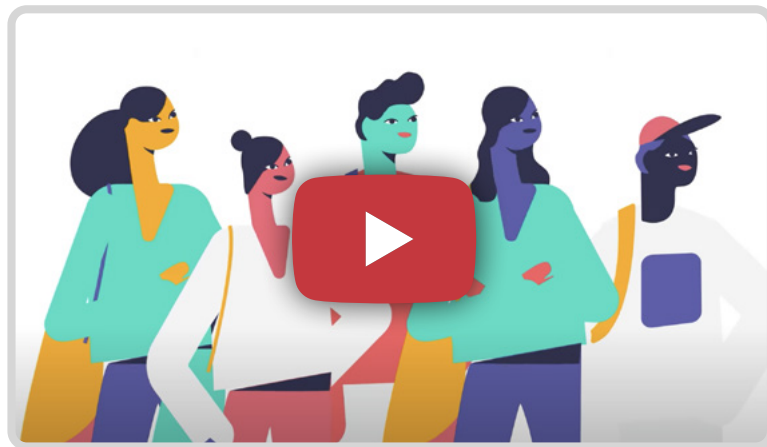
Enfin, les 4 défis majeurs pour 2017-2022 auxquels Bruxelles Formation sera confronté sont :



2022, l'année de la mise en valeur de nos valeurs



En 2022, Bruxelles Formation a choisi de mettre en valeur ses valeurs !



Plus spécifiquement, c'est la valeur collaboration qui nous guidera tout au cours de cette année.

À Bruxelles Formation, la collaboration entre équipes est essentielle pour répondre à notre mission première, la formation des publics bruxellois et principalement des chercheurs d'emploi : collaboration entre formateurs, conseillers et gestionnaires pédagogiques d'un centre et/ou collaboration entre centres de formation pour créer des produits et des parcours de formation répondant aux besoins des employeurs et du marché de l'emploi, collaboration avec les Divisions et Services support pour les implémenter sur le terrain et obtenir les financements.

La collaboration est là aussi pour répondre aux besoins du personnel et ce d'autant plus depuis deux ans et le travail en mode hybride. Les équipes collaborent quotidiennement pour répondre aux besoins de tout un chacun, entre autres :

- Un accès aux outils - numériques - nécessaires pour accompagner les stagiaires dans leur parcours de formation et dispenser les formations, dans les centres ou à distance, ainsi que pour poursuivre nos missions en télétravail ;
- Une offre de formation pour favoriser la montée en compétences de l'ensemble des collaborateurs ;
- Un support quotidien à la gestion juridique (marché public, gestion des plaintes...), budgétaire et à la gestion des infrastructures et du matériel ;
- Une information continue sur les nouveautés au sein de BF : évolution de la situation sanitaire, nouveautés RH, nouvelles formations, nouveaux projets... ;
- ...

En 2022, Bruxelles Formation développera et poursuivra des projets collaboratifs et transversaux aux Centres, Divisions et Services, tant au bénéfice des stagiaires qu'à celui de l'ensemble des collaborateurs. Citons quelques exemples :

- Le lancement d'un projet de développement de dispositifs hybrides de formation, prioritaires pour l'ensemble des centres de formation et essentiels pour poursuivre nos missions et adapter nos pratiques face aux rebonds de la crise sanitaire ;
- La mise en œuvre d'actions pour le renforcement des compétences des stagiaires : compétences de base, compétences comportementales, compétences numériques, difficultés d'apprentissage... ;
- La finalisation du projet de Dématérialisation des certificats et attestations délivrés aux stagiaires, un service d'émission en ligne de ces documents officiels et le lancement d'un nouveau marché public en vue de se munir, en interne à Bruxelles Formation, d'une plateforme d'émission permettant la continuité et la gestion interne du dispositif ;
- La mise en place de réseaux des acteurs de la formation, de l'enseignement et de la validation des compétences par domaine de formation dans le cadre de la mission de régisseur de Bruxelles Formation ;
- Le développement de projets en partenariat tels que le Pôle Formation Emploi dédié aux métiers de la construction (Construcity.brussels) ou la future Cité des langues ;
- La création d'un environnement de travail collaboratif au sein de Bruxelles Formation et l'implémentation d'outils collaboratifs transversaux ;
- La mise en place du troisième Plan Diversité, répondant à une autre des valeurs de Bruxelles Formation, avec pour axes d'action notamment, l'inclusion des personnes en situation de handicap, la dimension de genre, l'égalité des chances et non-discrimination...
- Le développement d'un accompagnement à la gestion du changement et d'une méthodologie interne à Bruxelles Formation ;
- L'organisation d'événements – pour les collaborateurs et le public bruxellois – pour favoriser les échanges et véhiculer l'image de marque de Bruxelles Formation : salon de la formation, webinaires, événement pour le personnel, visite des centres de formation ... ;
- Le lancement d'une formation interne pour le personnel pédagogique 'Collaborer, apprendre ou à laisser' avec pour objectifs de favoriser la collaboration entre stagiaires et d'échanger sur les leviers nécessaires à son intégration en formation ;
- L'organisation d'une journée d'échange de pratiques sur la gestion de projet et ses outils et contribuer à faire vivre la thématique annuelle de la collaboration.





L'offre de formation régie par Bruxelles Formation



➡ LA MISSION DE RÉGIE DE BRUXELLES FORMATION

En 2022, le Service Régie poursuivra la mise en œuvre du Plan d'action adopté par le Comité de gestion en mars 2018. Il se structure autour des quatre axes de la mission de Régie de Bruxelles Formation :

- Régulation de l'offre ;
- Sécurisation des parcours ;
- Garantie de la qualité des formations et la certification ;
- Développement des partenariats.

2022 sera plus particulièrement consacrée à la mise en œuvre et au développement de réseaux des acteurs de la formation de l'enseignement et de validation des compétences dont l'offre est régie par Bruxelles Formation. Les premiers domaines de formation dans lesquels seront déployés ces réseaux n'ont pas été choisis au hasard, ils correspondent d'une part à ceux des Pôles Formation Emploi, existants ou à venir et d'autre part à des domaines de formation répondant aux besoins des usagers, qu'ils soient demandeurs d'emplois ou employeurs :

- Transport et Logistique (Logisticcity.brussels) ;
- ICT (Digitalcity.brussels) ;
- Construction (Construcity.brussels).

Outre ces domaines supplémentaires, les réseaux lancés en 2021 (Industries technologiques et Horeca) seront poursuivis en 2022.

Ces réseaux permettront de renforcer les coopérations existantes, d'identifier les manques éventuels, de développer de nouvelles modalités de coopération et d'organiser la concertation entre partenaires pour mieux répondre aux besoins des usagers, qu'ils soient demandeurs d'emploi ou employeurs.

Le Service régie poursuivra également la diffusion et la présentation du Cadre commun de programmation, qui est appelé à devenir le document introductif de référence, non seulement pour les partenaires, ainsi que et surtout pour les services d'orientation vers la formation professionnelle, qu'ils soient à la Cité des métiers, dans les antennes Actiris, dans les CPAS ou ailleurs.

Enfin, comme prévu dans le Plan d'action Régie, une évaluation de cette mission sera effectuée à la fin de l'année.

➔ LES OBJECTIFS POUR 2022

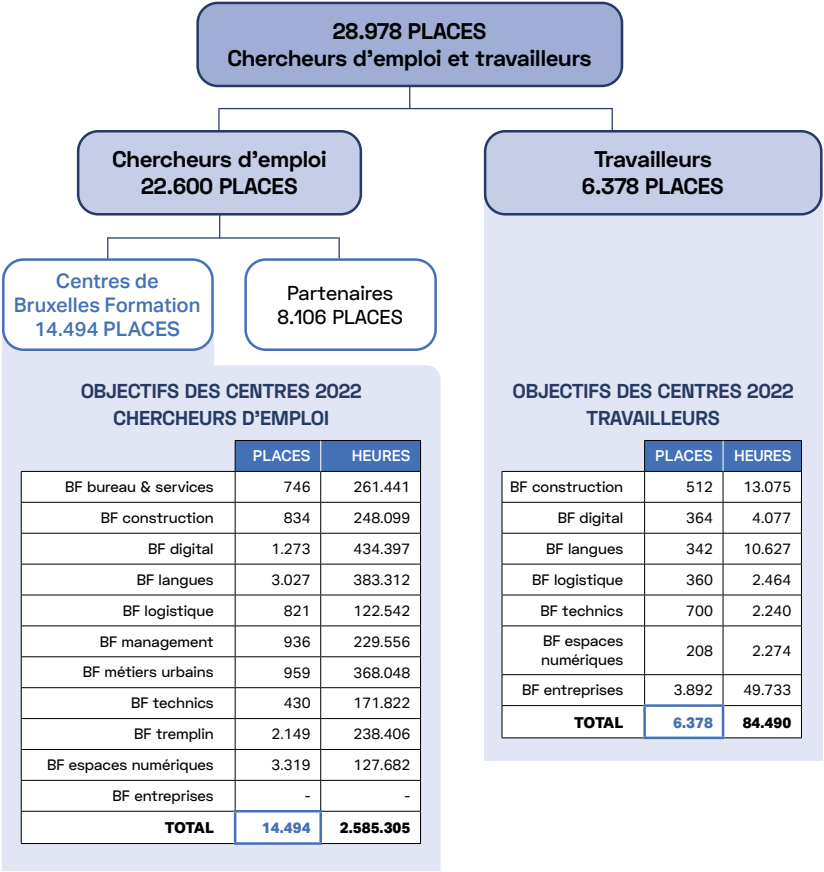
Garantir/Soutenir la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi et des travailleurs par la régie de près 29.000 places de formation dans les Centres de Bruxelles Formation et chez ses Partenaires.

Le renforcement de la qualification et de l'employabilité des chercheurs d'emploi est la priorité centrale et la première mission de Bruxelles Formation. Ainsi, en 2022, la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi en formation est assurée par les Centres de Bruxelles Formation à concurrence de près de 15.000 places (hors formations en entreprises) et par ses Partenaires à concurrence de plus de 8.000 places.

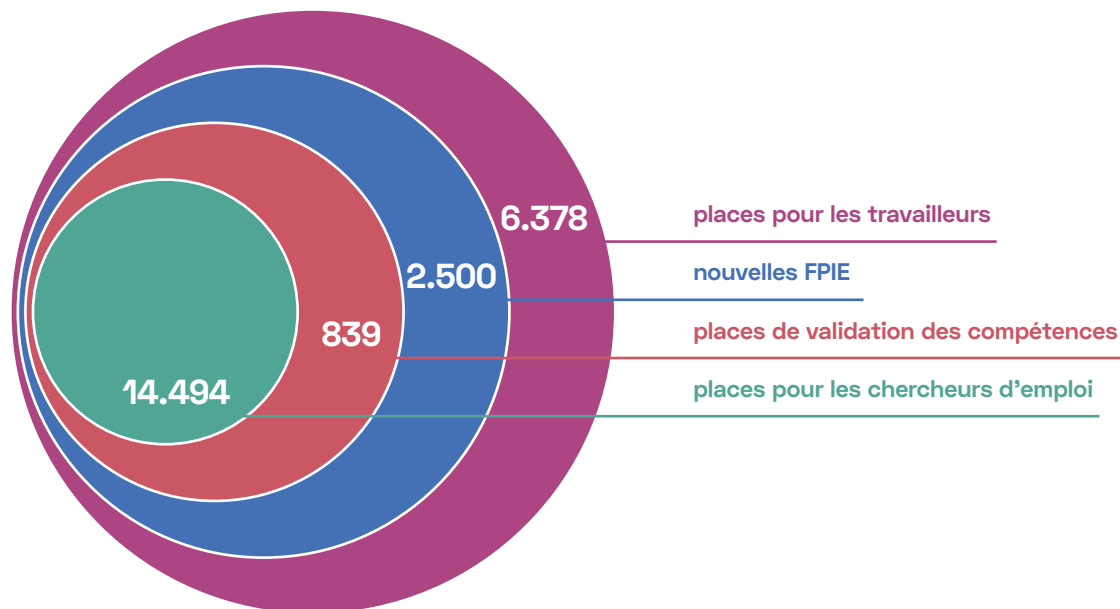
Parmi les 15.000 places, 2.229 places sont dédiées à la l'autoformation des chercheurs d'emploi.

Concernant la formation des travailleurs, BF entreprises principale- ment et les autres Centres de Bruxelles Formation ouvriront 6.378 places en 2022 dont plus de 200 places de formation à distance pour les travailleurs en reconversion et/ou en chômage temporaire.

Pour 2022, l'ensemble de l'offre reste conditionné à l'évolution de la situation sanitaire et de la réglementation encadrant la reconnais- sance de la Formation professionnelle comme service essentiel.



Bruxelles Formation a pour objectifs en 2022 de développer son offre dans ses centres de formation et en entreprises :



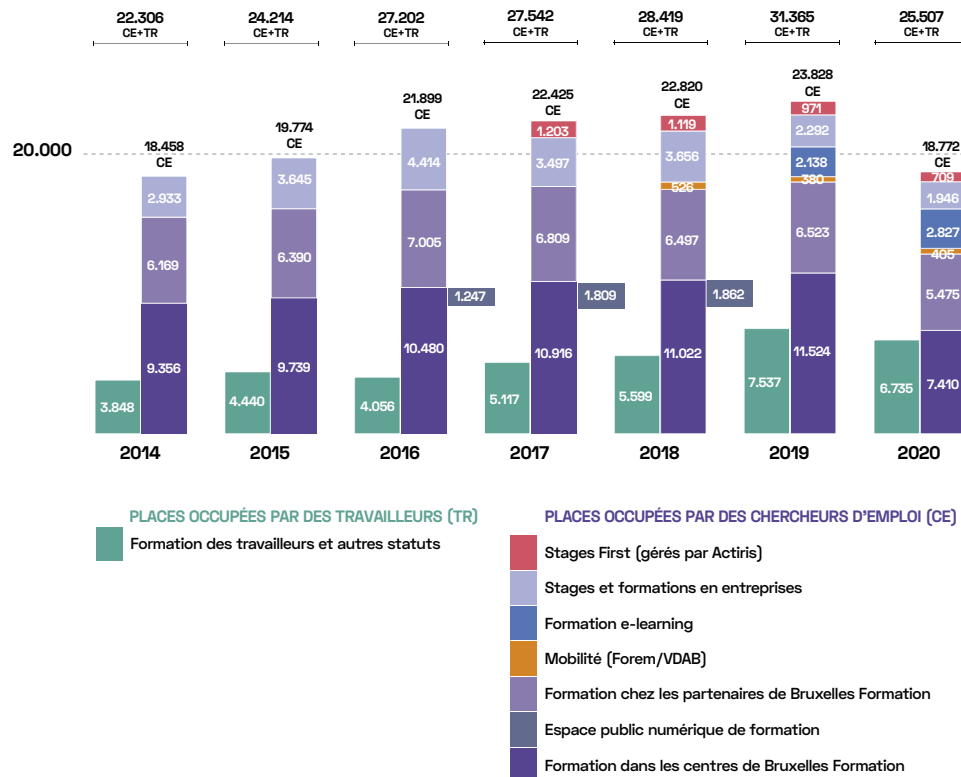
Annuellement, Bruxelles Formation définit :

- un objectif de formation et de validation en **nombre de places offertes aux stagiaires**
- un objectif de résultats en **nombre de stagiaires formés**.

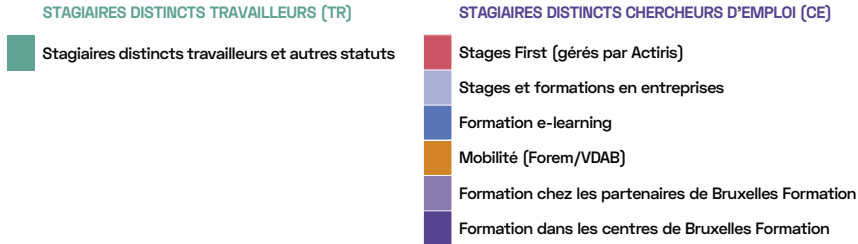
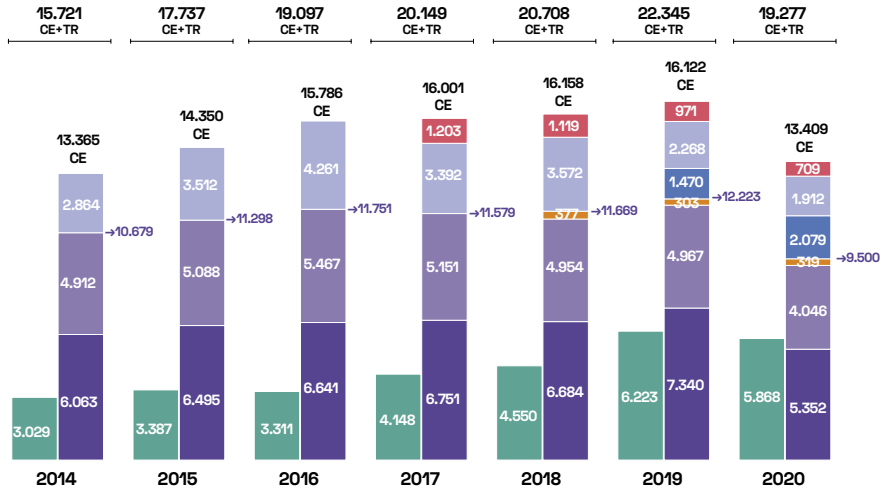
Ainsi, en 2020, ce sont 18.772 places qui ont été occupées dont 1.946 places de stages et formations en entreprises. Ce sont donc 13.409 chercheurs d'emploi qui ont été formés en centres (Bruxelles Formation et ses Partenaires) dont 1.912 en entreprises, contre 16.122 chercheurs d'emploi formés en 2019 dont 2.268 en entreprises. Du fait de la crise sanitaire de 2020 et la fermeture de nos centres pendant plusieurs mois, le nombre de stagiaires formés marque une nette baisse par rapport à l'année 2019.



NOMBRE DE PLACES OCCUPÉES PAR LES CHERCHEURS D'EMPLOI ET LES TRAVAILLEURS



NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI ET DE TRAVAILLEURS FORMÉS (STAGIAIRES DISTINCTS)



*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).

➡ L'OFFRE RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION PRÉSENTÉE PAR NATURE D'ACTION ET DOMAINE DE FORMATION

Annuellement, Bruxelles Formation définit son offre de services à destination des chercheurs d'emploi et des travailleurs.

Plus spécifiquement pour les chercheurs d'emploi, pour veiller à la rencontre de leurs besoins ainsi que des besoins des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation et ses Partenaires développent chaque année une offre par domaines prioritaires de formation.

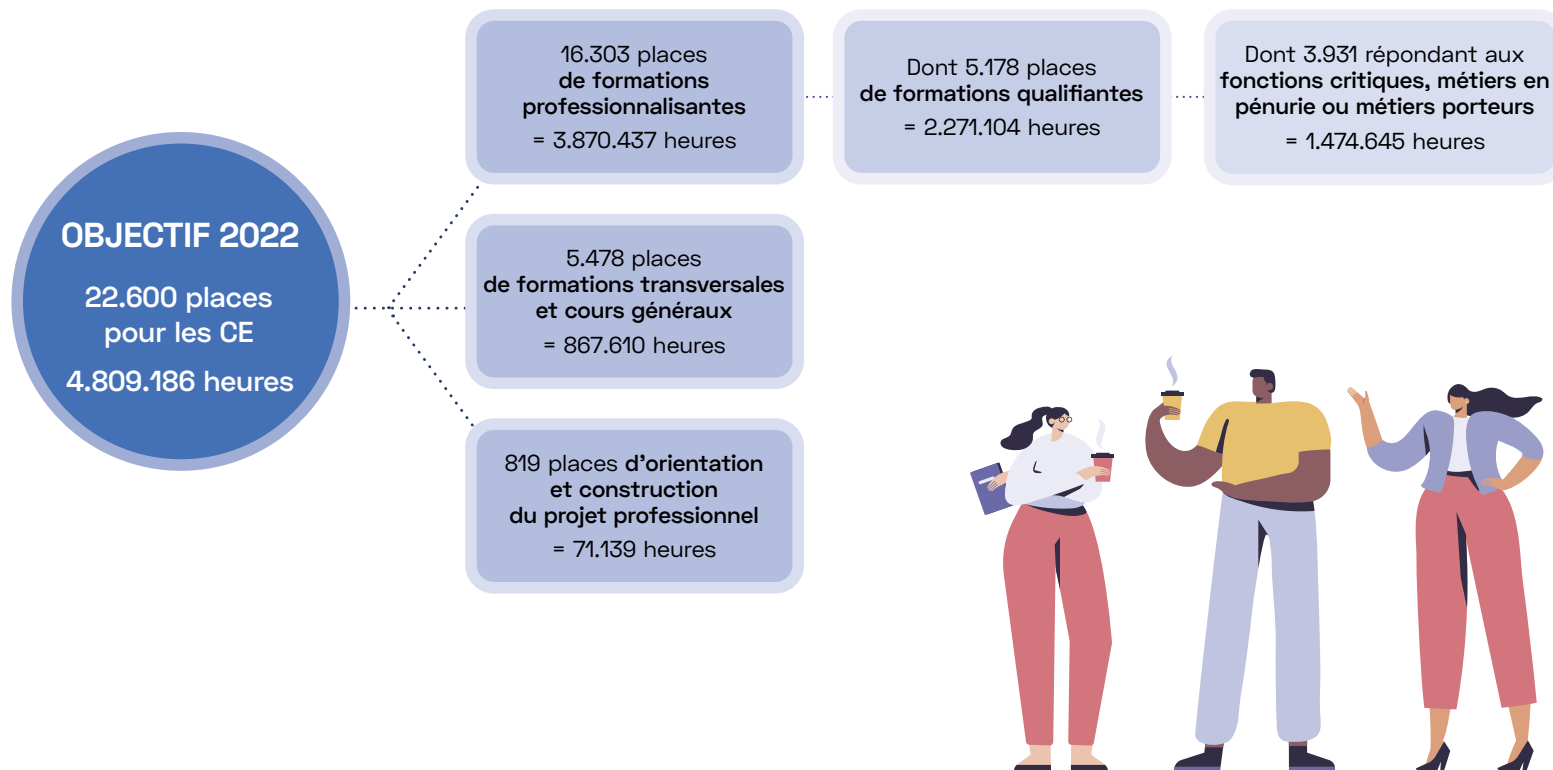
Dans le cadre de la mission de Régie de Bruxelles Formation, le Cadre commun de programmation de l'offre définit une offre ventilée en 20 domaines pour les formations professionnalisantes. En 2022, le Cadre commun de programmation intègre, pour la troisième fois, l'offre régie par la Formation PME (efp/SFPME), également présentée par domaine et du VDAB Brussel.

Au sein de chaque domaine, l'offre est présentée par nature d'action : formations professionnalisantes (acquisition de compétences permettant l'exercice d'un métier déterminé) ou transversales (acquisitions de compétences utiles à l'insertion socioprofessionnelle, non directement liées à un métier).

À l'instar de 2021, Bruxelles Formation a adapté, pour 2022, son offre et sa structure en augmentant le nombre de places pour les formations professionnalisantes et l'orientation, 22.600 parmi lesquelles :

- Plus de 16.000 places en formations professionnalisantes qui permettent aux chercheurs d'emploi d'apprendre les compétences professionnelles nécessaires pour l'exercice d'un métier, soit plus de 1.000 places supplémentaires par rapport à 2021 ;
- Plus de 5.000 places en formations transversales et cours généraux pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, dont les profils nécessitent souvent une préparation pour leur permettre d'intégrer une formation professionnalisante, soit 914 places en moins par rapport à 2021 ;
- Plus de 800 places permettant aux chercheurs d'emploi de les sensibiliser à un métier et de les accompagner dans la construction et la sécurisation de leur projet professionnel vers la formation ou vers l'emploi, soit 8 places supplémentaires par rapport à 2021.

Parmi les formations professionnalisantes, plus de 5.000 places sont dédiées aux formations qualifiantes visant l'apprentissage d'un métier.



Présentation de l'offre par domaine de formation

En 2022, les quatre domaines de formation les plus importants sont :

- Gestion, Management et Administration ;
- Informatique, ICT et Economie numérique ;
- Langues orientées métiers ;
- Horeca.

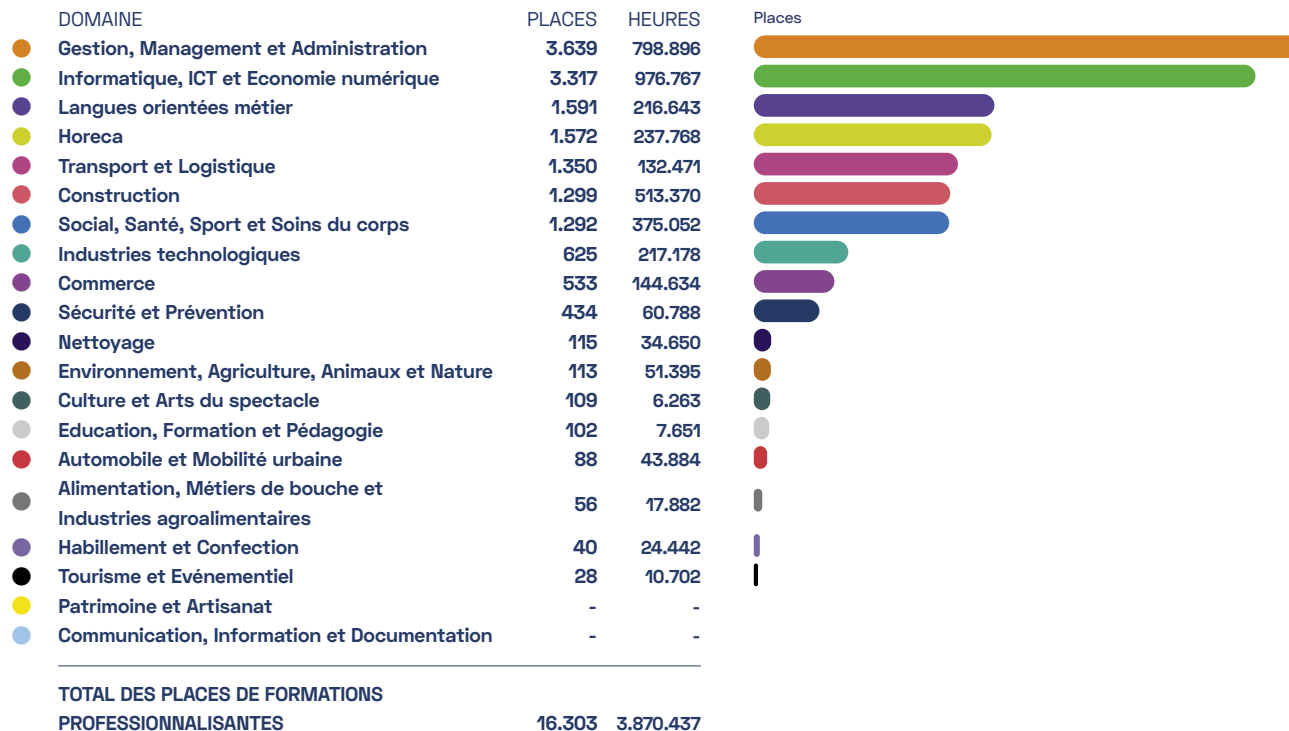
Par rapport à l'offre 2021, on observe :

- Une stabilité des deux domaines les plus importants précités ;
- Une hausse du nombre de places en Horeca s'expliquant par la prise en compte des modules courts (CDR Horeca Be Pro) ;
- Une augmentation significative du nombre de places dans le domaine Transport et Logistique qui s'explique notamment par la création de près de 500 places en autoformation pour la préparation de différents permis de conduire.

Cette augmentation se traduit également par le travail de collaboration des Pôles Formation Emploi : Digitalcity.brussels, Technicity.brussels, Logisticity.brussels et Constructicity.brussels



Offre de formation professionnalisante, régie par Bruxelles Formation, ventilée par domaine



Présentation de l'offre de formations qualifiantes et fonctions critiques

Les formations qualifiantes consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'une profession ou d'une fonction, soit en l'actualisation et la qualification dans le métier, la profession ou la fonction. Elles doivent concourir à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel, public ou privé. Elles constituent près de 23% de toutes les places disponibles et près de 32% des places disponibles en formations professionnalisantes. En outre, parmi les formations qualifiantes régies par Bruxelles Formation, plus de deux tiers des places et des heures organisées répondent aux fonctions critiques, aux métiers en pénurie ou aux métiers porteurs d'emploi.

Le premier domaine de l'offre de formations qualifiantes est la Gestion, le Management et l'Administration, suivi par le Numérique, le Social, Santé, Sport et Soins du corps, le Transport et la Logistique et la Construction.

	Formations qualifiantes			Dont fonctions critiques, métiers en pénurie ou métiers porteurs	
	Places	%	Heures	Places	Heures
Gestion, Management et Administration	1.151	22%	500.595	1.098	405.353
Informatique, ICT et Economie numérique	873	17%	558.069	863	434.119
Social, Santé, Sport et Soins du corps	722	14%	304.742	344	33.828
Transport et Logistique	601	12%	109.550	319	56.430
Construction	517	10%	274.420	517	244.837
Industries technologiques	394	8%	161.630	394	149.923
Commerce	293	6%	104.051	108	28.646
Sécurité et Prévention	216	4%	30.444	24	5.242
Horeca	190	4%	108.708	166	69.426
Nettoyage	68	1%	26.390	0	0
Automobile et Mobilité urbaine	48	1%	31.335	48	26.912
Habillement et Confection	40	1%	24.442	0	0
Tourisme et Événementiel	28	1%	10.702	28	10.702
Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	22	0%	10.138	22	9.226
Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	15	0%	15.885	0	0
Culture et Arts du spectacle	0	0%	0	0	0
Education, Formation et Pédagogie	0	0%	0	0	0
Patrimoine et Artisanat	0	0%	0	0	0
Communication, Information et Documentation	0	0%	0	0	0
TOTAL	5.178,0		2.271.104,0	3.931,0	1.474.645,2

➡ L'OFFRE ET LES PRIORITÉS 2022 DE NOS CENTRES DE FORMATION



BF bureau & services



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



746 places



209.971 heures



L'OFFRE DE BF BUREAU & SERVICES

BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

- Employé administratif/employée administrative
- Employé administratif/employée administrative des services commerciaux
- Assistant/assistante de direction trilingue – Office manager trilingue
- Secrétaire
- Secrétaire juridique
- Employé/employée en ressources humaines
- Conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA
- Agent/agente en comptabilité
- Bureautique - Suite Office 2019 niveau expert, Certification TOSA
- Agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical avec l'ULB
- Bureautique et Communication numérique pour employé/employée
- PowerUP – Bureautique et Communication numérique en partenariat avec CEFORA, Certification TOSA
- E-working et techniques de télétravail



LES PRIORITÉS 2022 DE BF BUREAU & SERVICES

- Le développement de 'mises en situation' à distance
- La participation au projet pilote de pointage numérique des stagiaires
- Le développement de la certification TOSA dans les formations de Comptabilité, Secrétariat et, à terme, lors de l'évaluation des prérequis à l'entrée en formation et de l'évaluation en fin de formation ;
- La pérennisation des formations hybrides avec la création d'outils, de capsules, de tutoriels...
- Le déploiement de la Coupole de validation des compétences des métiers du tertiaire

BF carrefour au sein de la Cité des métiers



✓ L'OFFRE DE LA CITÉ DES MÉTIERS

La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- Où l'utilisateur est mis au centre des dispositifs ;
- Où l'utilisateur vient et obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- Où l'utilisateur a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...).

Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement ou en groupe.

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF CARREFOUR AU SEIN DE LA CITÉ DES MÉTIERS

- La participation, avec le Formtruck et les partenaires locaux, à la mise en œuvre du projet pilote inspiré du modèle 'territoires zéro chômage de longue durée' dans les quartiers de Bruxelles pour mieux répondre aux besoins du public ;
- L'articulation des missions et actions de BF carrefour au sein de la Cité des métiers avec celles de la future Cité des langues, en cours de construction ;
- Le développement de nouveaux services et activités pour répondre aux besoins du public bruxellois dans le cadre de la nouvelle programmation Fonds Social européen (FSE) 2021-2027 ;
- La création d'un atelier '*Ce métier, ce n'est pas mon genre mais mon choix*' pour déconstruire les stéréotypes de genre dans l'orientation professionnelle ; cet atelier s'adressera à toute personne désireuse de trouver sa voie professionnelle, en collectant des informations sur les métiers dits d'avenir et en pénurie ;
- L'implémentation d'un nouvel outil de conseil en ligne, la plateforme MITI, en collaboration avec les Cités des métiers de la Région wallonne ;
- Le renforcement du partenariat avec les acteurs locaux de l'orientation (CPAS, ASBL...) pour toucher le public en dehors des murs de la Cité des métiers et la consolidation de la collaboration avec les PFE (cf. Plan d'action Outreach).

BF construction



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



834 places



229.282 heures



L'OFFRE DE BF CONSTRUCTION

Sur un vaste espace de 13.000 m² à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

- Technicien de chantier orienté préparation/technicienne de chantier orientée préparation
- Technicien de chantier orienté exécution/technicienne de chantier orientée exécution
- Carreleur/carreleuse
- Coffreur/ coffreuse
- Couvreur/couvreuse
- Installateur/installatrice électricité résidentielle
- Maçon/maçonne
- Monteur/monteuse en construction bois
- Monteur/monteuse en chauffage et sanitaire
- Ouvrier/ ouvrière voiriste
- Peintre en bâtiment
- Plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière
- Technicien chaudière G1 et L/technicienne chaudière G1 et L
- Technicien de surface /technicienne de surface
- Dessinateur/dessinatrice en construction
- Dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture
- Dessinateur/dessinatrice DAO/CAO
- Utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.

BF construction

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF CONSTRUCTION

- La participation au développement du Pôle Formation Emploi Construcity.brussels et à la mise en œuvre de son Plan d'action 2022 ; BF construction sera porteur du pilier formation-validation des compétences au sein de la structure partenariale
- La mise en place de remises à niveau en calculs de base, en collaboration avec BF tremplin, afin de permettre à tous les stagiaires d'intégrer la formation de leur choix
- L'intégration de modules d'apprentissage à distance dans les formations du centre (modules théoriques...)
- La familiarisation des stagiaires aux outils numériques afin, notamment, de leur permettre d'utiliser au mieux leurs smartphones et tablettes en formation
- La participation de BF construction au Plan RENOLUTION bruxellois (stratégie de rénovation du bâti bruxellois) comme acteur majeur tant sur les compétences techniques que pour l'aspect formation et mise à l'emploi



BF digital



✓ L'OFFRE DE BF DIGITAL

L'offre de formation organisée par le centre compte près de 40 produits structurés en 3 lignes de produits : IT, digital media et industries graphiques via le Cepegra (Centre de perfectionnement du secteur graphique).

Deux types de formation sont proposés aux chercheurs d'emploi :

- Des formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : développeur/développeuse.Net, administrateur/administratrice réseau certifié/certifiée, data analyst, motion designer 3D, graphic designer...
- Des formations modulaires, orientées vers la découverte ou le perfectionnement dont la durée est la plus courte possible (de quelques jours à quelques semaines) et qui visent l'apprentissage d'une technologie ou d'une compétence spécifique : l'essentiel des systèmes et réseaux, introduction à l'intelligence artificielle, création d'un site Web avec WordPress, vidéo numérique pour le Web...

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



1.273 places



394.805 heures



BF digital

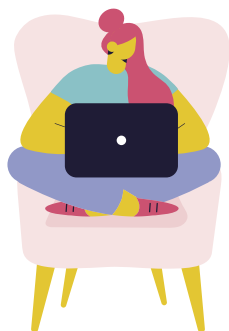


! LES PRIORITÉS 2022 DE BF DIGITAL

- La simplification du processus d'entrée en formation, notamment à travers l'organisation de séances d'information sous la forme de webinaires, la digitalisation des étapes administratives (inscription, contrat...), l'organisation de tests et d'entretiens à distance, le développement d'une plateforme de gestion pédagogique...
- L'évaluation et l'intégration de dispositifs de testing en ligne, en collaboration avec BF espaces numériques
- L'accessibilité pour les stagiaires des ressources informatiques nécessaires grâce au prêt de matériel ou à la mise à disposition, dans les salles de formation du centre, d'ordinateurs et de logiciels professionnels

Dans le cadre du déploiement pilier formation-validation des compétences du Pôle Formation Emploi Digitalcity.brussels :

- Le lancement de nouvelles formations courtes et longues à destination des chercheurs d'emploi : Cyber sécurité, Développeur d'applications en Business Intelligence (Data Visualisation), Conception de contenus multimédias et de jeux vidéo...
- Le renforcement du dispositif de validation des compétences à travers l'augmentation du nombre de sessions organisées et le développement de partenariats avec d'autres opérateurs



BF espaces numériques



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



3.319 places



127.682 heures



L'OFFRE DE BF ESPACES NUMÉRIQUES

Articulée autour de trois piliers, l'offre de formation est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec des contenus et modalités pédagogiques innovants :

L'offre présentielle

- Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi avec un objectif de certification de tous les participants ;
- Des préparations aux concours et tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois dans leur accession à des postes de la fonction publique avec un objectif de proposer un entraînement post-formation 100% en ligne ;
- Une animation de l'EPN afin d'offrir un espace d'autoformation dédié aux stagiaires en autoformation.

L'offre digitale

- Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants ;
- Des formations longues en blended-Learning sur des métiers porteurs.

L'offre certificative en ligne

- Sur des produits spécifiques pour les stagiaires de tous les centres et des partenaires ;
- Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés.

BF espaces numériques

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF ESPACES NUMÉRIQUES

- La mise en réseau des chercheurs d'emploi à l'issue des formations auprès des acteurs présents au sein du campus numérique BeCentral via des stages en entreprise, des poursuites de formation ou via des acculturations au numérique et à la fibre entrepreneuriale
- La participation de BF espaces numériques à la stratégie de qualification bruxelloise via l'instauration d'un parcours de formation systématique aux compétences numériques dans le cadre du Plan national pour la Reprise et la Résilience (PRR)
- L'intégration d'actions de lutte contre la fracture numérique au sein du Plan régional d'appropriation numérique et via un renforcement des collaborations avec Actiris et la Cité des métiers de Bruxelles
- La création de 4 nouveaux CAFS (Certificat d'acquis de formation spécifique) dédiés aux compétences numériques : deux sur les langages Front-End (HTML/CSS et Javascript) et deux sur les logiciels phares du design industriel (Autocad et Revit)
- Le lancement de 3 nouvelles formations :
 - Data steward en blended-learning en vue de créer une filière dans le domaine du Big Data pour des profils moins techniques que ceux qui se destinent à une formation de Data Scientist
 - PHP en e-learning pour une première formation sur le Back-End complétant les formations Front-End déjà existantes
 - Les fondamentaux du Graphic Design en e-learning
- La mise en place d'animations pédagogiques autour du numérique afin de dynamiser les lieux tout en créant des liens avec l'offre de service et de formations du centre
- La remise finale du projet de Dématérialisation des certificats auprès de la Division Études et Développement



BF langues



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



3.027 places



383.312 heures



L'OFFRE DE BF LANGUES

BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

Le centre propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français ou anglais.

Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.



LES PRIORITÉS 2022 DE BF LANGUES

- La diffusion de l'outil Prim' Test
- La contribution au développement d'un dossier/suivi pédagogique et informatisé du stagiaire
- L'implémentation de formations en Français langue étrangère dans les autres centres de Bruxelles Formation, en suivi d'une première expérience concluante à BF construction
- L'expérimentation des évaluations normatives pour le module emploi
- Le développement de formations en blended-learning, entre formation en présentiel et à distance, pour les formations en Néerlandais, Anglais et Français langue étrangère
- La participation du centre au développement de la future Cité des langues

BF logistique



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



821 places



122.542 heures



L'OFFRE DE BF LOGISTIQUE

À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

- Magasinière/magasinier
- Gestionnaire d'approvisionnement et de stock
- Conductrice/conducteur de chariot élévateur
- Conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes et formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP)
- Conductrice/conducteur autobus-autocar
- Chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur
- Dispatcheuse/dispatcher
- Déclarante/déclarant en douane
- Manageuse/Manager de la chaîne logistique
- Conductrice/conducteur de taxi
- Superviseuse/superviseur en entrepôt



BF logistique

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF LOGISTIQUE

- Le redéploiement du simulateur de conduite de véhicules lourds et l'analyse de toutes les opportunités d'utilisation du matériel, en formation initiale, en formation continue, en découverte métier...
- L'usage d'un WMS (logiciel de gestion d'entrepôt) dans les formations en entrepôt : analyse du marché pour redéfinir l'outil pertinent à utiliser dans les formations et son couplage avec les méthodes de scanning (tablette, gun...)
- Le redéploiement des formations liées au transport de personnes dans le cadre de la nouvelle réglementation en matière d'accès à la profession pour les chauffeurs de voitures de location avec chauffeur (les limousines)
- Le développement de nouveaux trajets de formation via des parcours alternants e-learning, coaching en centre de formation et formation en entreprise



BF management



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



936 places



229.556 heures



L'OFFRE DE BF MANAGEMENT

BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- Gestion et finance
- Marketing et commerce
- RH et développement personnel
- Consultance (SAP)...



LES PRIORITÉS 2022 DE BF MANAGEMENT

- Le développement de nouvelles formations en Management : Gestionnaire de projets en environnement (70 jours) et Business developer (45 jours)
- Le développement de l'offre de formation courte en Management (de 5 à 20 jours) : Droit et administration RH, Manager une équipe, SAP RH, E-RH (e-recrutement, e-talent management, e-HR administration...), Commerce 2.0
- L'analyse des possibilités de développement de la ligne de produits modulaires en intelligence collective, processus de gouvernance, LinkedIn pour un positionnement professionnel, dans l'optique d'une mise en œuvre en 2023
- Le déploiement de formations alternant le présentiel et la formations à distance
- La participation au projet pilote de pointage numérique des stagiaires

BF métiers urbains



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



959 places



368.048 heures



L'OFFRE DE BF MÉTIERS URBAINS

BF métiers urbains est un centre de formation de proximité axé sur les métiers qui font vivre la ville. Ce centre propose des formations qualifiantes dans les secteurs de l'Horeca, de l'alimentation durable, de la vente, de la transition numérique, de l'accueil et de la sécurité.



LES PRIORITÉS 2022 DE BF MÉTIERS URBAINS

- Le déménagement à la Gare Maritime visant à asseoir son offre au centre des préoccupations régionales dans les secteurs couverts
- Le focus maintenu sur les jeunes infra-diplômés et leur orientation dans les métiers porteurs d'insertion professionnelle avec des prestataires et un suivi individualisé, garants de la qualité de l'offre
- Le déploiement du durable dans une logique urbaine à long terme
- Le déploiement du concept de boutique-école au sein de la nouvelle localisation à la Gare Maritime en vue de créer un véritable magasin d'applications pédagogique multi-usages (en formation qualifiante et mais aussi en termes de screening des compétences notamment)
- La valorisation de plusieurs de ces métiers au sein de WorldSkills Belgium
- La réponse rapide à des besoins en formation exprimés par certains employeurs (ex. des moniteurs pour les auto-écoles)

BF technics



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



430 places



171.822 heures



L'OFFRE DE BF TECHNICS

Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi
- Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

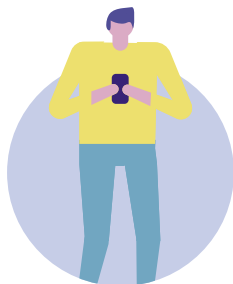
Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.



LES PRIORITÉS 2022 DE BF TECHNICS

- Le lancement des premiers groupes en formation 'Technicien/technicienne en électro-mécanique'.
- La mise en commun des ressources matérielles en technologie automobile pour faire face à l'évolution rapide des technologies, à l'instar du projet 'Learning Cars' (création d'une flotte de véhicules didactiques partagés et livrés aux centres de formation partenaires à la demande)
- Le lancement du tronc commun pour la filière électromécanique : ce tronc commun d'une année s'appliquera à l'ensemble des formations de la filière électromécanique (HVAC, ascensoriste et électriciens/automaticiens). Cette transformation vers un parcours standardisé permettra aux stagiaires d'entrer en formation selon un délai d'attente réduit, le choix de section s'opérant après le tronc commun et facilitera les collaborations avec les entreprises en recrutant les candidats parmi les sortants du tronc commun
- La poursuite du développement du catalogue de formation 'Enseignement' et 'Travailleurs' au sein du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels

BF tremplin



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



2.149 places



238.406 heures



L'OFFRE DE BF TREMPLIN

BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- Des modules d'accroche et de mise en projet ;
- Des ateliers découvertes métiers ;
- Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul... ;
- Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ;
- Des formations liées aux compétences transversales : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques... ;
- Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/ emploi ;
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches

Le centre développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socioprofessionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.



BF tremplin

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF TREMPLIN

- Le développement de la collaboration avec Actiris quant à l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation dans le cadre de la Garantie Solution
- Le renfort de l'orientation et de la mise en capacité du chercheur d'emploi à se mobiliser dans un plan d'action/parcours de formation vers l'emploi
- Le développement d'une offre de formation de base ciblée sur les métiers liés aux nouvelles technologies et au numérique : focus sur le calcul, la logique et les bases du coding
- L'inclusion numérique et la formation des stagiaires aux nouveaux outils digitaux comme accélérateurs d'insertion :
 - L'équipement des stagiaires en PC portables et logiciels utiles à la bonne poursuite de leur formation
 - La systématisation des cours en informatique dans les formations de bases
 - L'évolution de l'offre de formation en modules courts en informatique afin de répondre à l'évolution des compétences numériques nécessaires à l'emploi
- Le développement des « softskills », au sein des formations existantes et comme offre de formation à part entière
- Le renfort du soutien aux autres centres de Bruxelles Formation dans l'apprentissage des compétences de base :
 - La refonte de la formation de base préparant à la formation en employé administratif
 - L'intégration des besoins de BF métiers urbains dans les filières pré-qualifiantes de BF tremplin
 - L'intégration des candidats réorientés de BF logistique, BF construction et BF technics dans les formations de base en calcul intensif pour les métiers techniques
 - L'intervention sur-mesure dans les centres : calcul, softskills, module d'introduction à l'informatique



BF entreprises

la formation des travailleurs



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2022



3.892 places



49.733 heures



L'OFFRE DE FORMATION POUR LES TRAVAILLEURS

Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et des travailleurs bruxellois.

Le centre accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes de ses partenaires : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur-mesure en entreprise.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... le centre propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...

Est également proposé aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations e-learning. L'objectif est de permettre un apprentissage individuel, en autonomie, avec un horaire et un programme flexibles, à des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

Différentes formules d'apprentissage mixte ('*blended learning*' ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne) complètent l'offre en digital learning.

BF entreprises

! LES PRIORITÉS 2022 DE BF ENTREPRISES

- Le déploiement d'une offre, axée sur les compétences numériques et comportementales, répondant aux défis des nouvelles modalités de (télé)travail ainsi que l'optimisation de l'offre de formations ciblant les techniques et comportements liés au télétravail ainsi que du management à distance
- La poursuite des actions de formation avec les organismes prescripteurs pour les travailleurs vulnérables, via notamment la mise en place d'un 'Parcours Agent d'accueil' pour les travailleurs sous contrat Art.60
- Le développement continu de modèles de formation hybrides, mêlant les modalités en présentiel et à distance, synchrones et asynchrones
- L'analyse pour le développement de la validation des compétences en entreprises
- Le développement d'une offre d'accompagnement à la transition numérique des entreprises avec comme point de départ, un bilan TOSA basé sur le référentiel DigComp



Les stages et formations en entreprise



OBJECTIF 2022 :

la conclusion de 2.500 nouveaux contrats FPIE (VDAB + Bruxelles Formation) à concurrence de 2.200 en 2021.

Actuellement, la FPIE - Formation professionnelle individuelle en entreprise - est principalement gérée par le service FPIE (ancien Service relations entreprises). Certains centres de Bruxelles Formation gèrent les FPIE qui s'inscrivent dans la continuité d'une formation dans leur centre.

➔ L'OFFRE DES PARTENAIRES

Q OBJECTIFS 2022 :
Renforcer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation pour atteindre plus de 8.000 places de formation pour les chercheurs d'emploi.

Opérateurs ISP	Places objectifs	Heures objectifs
Projection Offre structurelle (base : objectifs 2021)	5.627	1.783.001
Plan d'action commande de formation - sécurité	136	21.400
Plan d'action commande de formation - alpha/FLE	174	48.111
Titres-services	120	11.760
Total	6.057	1.864.272
Opérateurs pour publics en situation de handicap	Places objectifs	Heures objectifs
Appel à projets	107	27.690
Offre complémentaire	14	4.092
Total	121	31.782
Opérateurs Promotion sociale	Places objectifs	Heures objectifs
Projets Convention-cadre	427	187.636
Projets hors Convention-cadre	330	80.930
Appel à projets dans le domaine de la santé	57	17.308
Total	814	285.874
Opérateurs Centre de référence	Places objectifs	Heures objectifs
Horeca Be Pro	1.104	35.952
CDR Construction	10	6.000
Total	1.114	41.952
Total Partenariat conventionné - Objectifs 2022	Places objectifs	Heures objectifs
	8.106	2.223.880

🔍 L'IDENTIFICATION, LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ET LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

L'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Un service d'identification des compétences est actuellement disponible en libre accès à la Cité des métiers. Il s'appuie sur la plate-forme de tests DOCIMO qui propose des screenings aux usagers désirant faire le point sur leur niveau de maîtrise d'un métier. Le screening se compose d'un questionnaire informatisé et d'entretiens avec un conseiller. Les résultats du questionnaire permettront d'envisager diverses pistes d'action comme une validation des compétences, une reprise de formation ou d'études, une recherche d'emploi ou une réorientation.

Il est également prévu d'organiser des actions de screenings dans les centres de formation/validation, les Pôles Formation Emploi et d'autres partenaires de Bruxelles Formation.

Dans la perspective de la nouvelle programmation FSE, un objectif de 150 screenings est établi pour 2022 avec une équipe renforcée au sein de la Cité des métiers.

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse aux personnes disposant de compétences professionnelles et désireuses de les faire reconnaître officiellement et gratuitement via le Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission communautaire française.

Le Titre de compétence s'obtient après la réussite d'une épreuve d'évaluation soit dans le cadre de la formation professionnelle (Reconnaissance des Acquis de Formation - VDC via RAF) soit dans le cadre d'une épreuve de validation des compétences organisée dans un Centre de validation agréé (VDC via épreuve) ou dans une entreprise impliquée dans un projet de validation.

Dans le cadre de la stratégie 2025 et conformément à l'accord de Gouvernement de la COCOF 2019-2024, Bruxelles Formation participe à l'effort de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences pour augmenter l'offre de validation en Région bruxelloise et ce, afin d'atteindre progressivement 4.000 Titres de compétence délivrés annuellement d'ici 2024 via les épreuves de validation ou après formation.

Le fonds de développement, qui succède au fonds d'impulsion, octroyé par le Cabinet du Ministre bruxellois de la formation professionnelle depuis septembre 2017 contribue à ce déploiement en dégageant des moyens supplémentaires nécessaires pour augmenter significativement l'offre de validation à Bruxelles.

En 2022, l'objectif bruxellois est de délivrer 3.000 Titres de compétence dont 1.440 via la RAF et 1.560 via épreuves. L'objectif spécifique de validation des compétences pour Bruxelles Formation (centres et partenaires) est de proposer 839 places en 2022.

BF et ses partenaires	Objectifs 2022		Objectifs 2021		Objectifs 2020		Réalisé 2020	
	Places	Titres de compétences	Places	Titres de compétences	Places	Titres de compétences	Epreuves réalisées	Titres de compétences
VDC via épreuve	839	496	785	380	597	350	252	170
VDC via RAF		1050		1050		1050		783
Total	839	1546	785	1430	597	1400	252	953

Offre VDC de BF et ses partenaires en 2022		Places 2022
CdV bxl Construction	Maçon, Carreleur, Monteur chauffage sanitaire, Installateur électricien résidentiel, Plafonneur, Poseur de fermetures menuisées, Couvreur, Valoriste, Paveur + Coffreur	135
CdV bxl Technologiques	Mécanicien d'entretien auto, Installateur électricien industriel, Frigoriste	64
CdV bxl Logistique	Conducteur de chariot élévateur, Magasinier	110
CdV bxl Tertiaire - Max	Employé administratif, Employé administratif des services commerciaux, Agent d'accueil, Opérateur call center	412
CdV bxl Numérique	Technicien PC & réseaux	56
CdV Coach Bruxelles	Coiffeur autonome	40
CdV bxl Horeca - horeca Be pro	Barman, Garçon restaurant, Premier chef de rang	22
TOTAL		839

Afin d'optimiser les chances de réussite des candidats aux épreuves de validation, Bruxelles Formation articule l'offre de validation avec d'autres services. C'est ainsi que les candidats se voient proposer, quand cela est nécessaire, des modules courts de formation, préparatoires aux épreuves de validation (ex. révision pneu pour le mécanicien d'entretien auto, connaissance du RGIE pour l'installateur électricien résidentiel, prise en main du véhicule pour le conducteur de chariot élévateur, Excel niveau opérationnel pour l'employé administratif...).

LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est exprimée par un certificat, soit un CECAF, certificat de compétences acquises en formation, soit une CAFS, certificat d'acquis de formation spécifique. Le nombre de certificats délivrés est en constante progression au fur et à mesure de la mise en place du dispositif.

Nombre de CECAF délivrés en 2020	497
Nombre de CAFS délivrés en 2020	327

En 2021, 47 CECAF et 53 CAFS étaient disponibles en production. En 2022, Bruxelles Formation prévoit la mise en production de 7 nouveaux CECAF. Par

ailleurs, la certification des formations qualifiantes continuera de s'élargir aux partenaires conventionnés avec Bruxelles Formation. Différentes modalités d'information, de formation et d'accompagnement méthodologique seront mises en place par Bruxelles Formation en collaboration avec la FeBISP afin de mobiliser les partenaires dans la mise en œuvre du processus Évaluation – Certification – Qualité.

Par ailleurs, l'accompagnement méthodologique pour le développement des CAFS se poursuivra aussi en 2022 notamment avec BF langues pour les formations en langues orientées métiers et avec BF espaces numériques et BF management pour les formations visant la maîtrise d'aptitudes professionnelles spécifiques. La certification des acquis au terme des formations intensives en langue pour un emploi dans le secteur Horeca/ Tourisme sera également développée.

Enfin, en 2022, Bruxelles Formation déploiera le système complet harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation, en particulier à travers la mise en place des Attestations de formation professionnelle (AFP) qui complètent le système de reconnaissance des acquis de formation. Les attestations de participation (AP) seront quant à elles délivrées plus particulièrement dans le cadre de la formation continue des travailleurs.

Pour rappel, le projet *dématérialisation des certificats* a permis de fluidifier et digitaliser le système de délivrance des certificats et attestations jusqu'alors fournis sur un support papier.

Les Plans et les Projets 2022 de Bruxelles Formation



En termes de définitions, Bruxelles Formation a confirmé les acceptations suivantes :

- Un plan est, par essence, transversal et est un ensemble de projets et/ou d'actions visant à atteindre un objectif stratégique du Contrat de gestion de Bruxelles Formation.
- La définition confirmée pour un projet est celle présentée lors des formations en Gestion de projet : *Un projet est un condensé d'actions, de management pendant une période durant laquelle on organise des idées, des Hommes, des ressources et des faits. Un projet véhicule le changement, il est temporaire, transversal, unique et s'accompagne d'incertitude*¹.

À Bruxelles Formation, un projet peut faire partie d'un Plan et doit répondre aux critères suivants :

- Impact stratégique, qui répond à des objectifs prioritaires, en particulier du Contrat de gestion, et qui amène du changement au sein de Bruxelles Formation. Ce critère est le critère déterminant pour qu'un dossier entre en logique projet.
- Mobilisation de ressources de plusieurs entités et/ou de ressources financières
- Temporaire – Début et fin identifiés
- Complexité et nécessité d'établir un périmètre : séquence d'activités et livrables finaux



1. Définition et caractéristiques d'un projet - Serhani Zakhia (« La gestion de projets » Syllabus de formation).

➡ LES PLANS ET LEURS PRIORITÉS POUR 2022

Le Plan Bien-être au travail – volet psychosocial

Dans le cadre de sa politique globale de prévention des risques au travail, Bruxelles Formation porte une attention particulière à la prévention des risques psychosociaux.

À partir du Plan global de prévention Bien-être au travail 2019-2023, de nombreux projets ont été menés depuis trois ans tels que le travail d'émergence collective des valeurs de Bruxelles Formation, un projet-pilote sur la transmission des savoirs en 3e tiers de carrière, des conférences et ateliers sur la prévention de l'épuisement professionnel, la structuration de l'accompagnement à la reprise après une absence de longue durée, la désignation de personnes de confiance, l'élaboration d'une méthodologie de Gestion de projet et la formation du personnel y relative...

Ces projets seront poursuivis en 2022 pour ancrer durablement le changement ; en particulier, l'ancrage des valeurs de Bruxelles Formation sera à concrétiser au travers des différents leviers d'action tels que la gouvernance et l'organisationnel, les processus et pratiques RH, la stratégie de communication interne et une méthodologie de gestion du changement sera proposée en lien avec celle relative à la Gestion de projet.

Par ailleurs, la crise sanitaire vécue depuis mars 2020 et le changement (brutal) de l'organisation du travail vers plus de travail à distance sont des éléments essentiels à prendre en compte pour adapter les actions de prévention en matière de bien-être – volet psychosocial du personnel.

Plusieurs types de risques continueront de faire l'objet d'une attention particulière en 2022 et plus particulièrement les risques inhérents au télétravail contraint ainsi que ceux générés par le contexte d'incertitudes et de multiples changements : phénomènes de stress, difficultés du management à distance, sens du travail, charge de travail, chevauchement de la vie professionnelle et privée ...

Sont identifiées comme priorités pour 2022 : le lancement du dispositif d'entretien de fonctionnement et d'une démarche de feedback constructif, l'accompagnement et la formation de la ligne managériale (management à distance, notamment), la prise en compte des facteurs de risque de l'épuisement professionnel en soutenant le personnel au travers de l'offre de formation et d'accompagnement et l'implémentation d'outils collaboratifs transversaux.

Le Plan Certification

Le Plan Certification définit des actions et projets mis en place à deux ans en vue de :

- Valoriser les qualifications et les compétences en reconnaissant les acquis à toutes les étapes du parcours des stagiaires ;
- Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle et assurer la certification des compétences acquises par l'utilisateur ;
- Concrétiser le droit à la qualification tout au long de la vie.

La mise en œuvre de la certification avec les partenaires conventionnés, la dématérialisation des certificats, la mise en œuvre du second projet pilote de Certificat de compétence professionnelle (CCP¹) et le développement de l'application de gestion des certificats Certifor 1.0 constituent les projets et actions-phares du Plan Certification.

En 2022, il est prévu en priorité de déployer (promouvoir et valoriser) le système complet et harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation, d'intégrer Certifor avec le Dossier unique du chercheur d'emploi (Certifor 1.1) et d'animer une plateforme d'échange de documents (type Sharepoint) entre Bruxelles Formation et ses partenaires.

1. Le Certificat de compétence professionnelle (CCP) serait la certification commune aux opérateurs publics de formation et au Consortium de validation des compétences.

Le Plan Lutte contre la précarité

Suite à la diffusion, en 2018, d'une étude sur la précarité du public en formation professionnelle à Bruxelles, Bruxelles Formation a élaboré en 2019 un plan « Lutte contre la précarité » qui regroupe une série d'actions visant à atténuer l'impact de la précarité sur le parcours de formation des stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

Il est financé par la Région bruxelloise au moyen des financements « Public-Public » issus de la VIème Réforme de l'Etat. Les deux volets liés à la Sécurisation des parcours, un des axes de la mission de Régie, et le Plan précarité se poursuivront en 2022, avancent en bonne intelligence et se renforcent mutuellement.

Les principales mesures prévues dans le Plan précarité ont été initiées en 2019 et en 2020. Une partie importante d'entre elles continueront de se déployer en 2022, dont notamment :

- La prime de 2 euros bruts de l'heure est octroyée depuis janvier 2021, à l'ensemble des stagiaires en formation, ainsi que le remboursement des frais de déplacement ; en 2022, l'effort se poursuivra, en passant la prime à 3 euros bruts de l'heure pour les stagiaires engagés dans des parcours conduisant à des métiers en pénurie ;

- Une attention particulière continuera à être portée sur la sécurisation pédagogique et administrative des parcours des stagiaires en formation, avec notamment des projets pilotes de « contrats-parcours » ;
- Le projet Réseau - lutte contre la précarité, concernant le renforcement des relations avec le secteur associatif pour une meilleure prise en charge des stagiaires en situation précaire, se poursuivra en 2022, notamment autour d'une plateforme thématique du social/santé réalisée en 2020 et accessible à l'ensemble des agents de Bruxelles Formation et de ses partenaires ; de rencontres/intervisions entre les travailleurs en charge de l'accompagnement psycho-social ; ainsi que de l'organisation d'une « veille » interne et externe autour des questions de précarité ;
- L'organisation de formations ou d'actions de soutien destinées au personnel pédagogique et administratif en contact avec les stagiaires plus précarisés ;
- La systématisation du prêt de PC portables et la facilitation d'un accès démocratique à internet pour les stagiaires en situation de vulnérabilité numérique, dans l'optique de permettre à ceux-ci de se familiariser avec l'outil informatique, de développer leurs compétences numériques, de travailler en autonomie et, le cas échéant, de participer à des formations à distance ;
- La possibilité pour chaque stagiaire de faire appel aux services d'un assistant social du Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS) pendant le temps de sa formation ;
- Le plan étant en constante évolution, de nouvelles actions seront développées en fonction des besoins des usagers et des équipes qui les accompagnent, notamment en termes d'inclusion et d'autonomie numérique des stagiaires.

Enfin, un important volet d'étude se poursuivra en 2022 concernant la question de la sécurisation des individus dans leur parcours de formation via deux outils qui se complètent et s'articulent, notamment avec les travaux de la Division Production de la formation (une approche quantitative, une approche qualitative et articulation de ces résultats avec un monitoring plus poussé du parcours des stagiaires au sein des filières de formation). Une nouvelle étude quantitative sur les conditions de vie de stagiaires a par ailleurs été lancée en 2021 et se concrétisera en 2022.



Le Plan Relations Employeurs

En 2022, Bruxelles Formation accentuera la mise en œuvre de son Plan Relations Employeurs avec le déploiement du nouveau Service aux employeurs.

Ce service transversal a pour vocation d'être le point de contact et d'informations générales des employeurs bruxellois (employeurs@bruxellesformation.brussels) en assurant le rôle de service d'informations de première ligne sur l'offre de services de Bruxelles Formation et de ses partenaires :

- Le conseil des employeurs quant aux solutions existantes auprès de Bruxelles Formation et ses partenaires et les orienter vers l'opérateur le plus approprié ;
- La création d'un point d'entrée unique aux besoins des employeurs afin d'assurer l'interface entre eux et les divers intervenants internes (divisions, centres, partenaires...);
- La bonne circulation de l'information en interne et veiller au bon suivi des demandes des employeurs.

Il assume également la coordination de la promotion et de la prospection des employeurs en lien direct avec les partenaires dont Actiris.

Le Plan Transformation digitale

Le Plan Transformation digitale, mis en œuvre en 2019, est construit selon 4 axes :

- La simplification administrative : permettre aux usagers d'effectuer leurs démarches en ligne, optimiser le travail des membres du personnel et leur faire gagner du temps ;
- La communication et l'image de marque : améliorer l'information et le contact avec les usagers via le numérique ;
- Les ressources humaines et la formation du personnel : développer les compétences numériques et la culture numérique des membres du personnel ;
- L'organisationnel : favoriser les échanges et décloisonner les silos grâce au numérique.

En 2022, les projets suivants seront prioritaires :

- La digitalisation des formulaires stagiaires ;
- L'intégration de nouvelles fonctionnalités au logiciel de gestion du courrier, Elise ;
- L'implémentation des outils MS365 et la création d'un environnement de travail collaboratif ;
- Le développement continu du site web de Bruxelles Formation et de Dorifor
- De nouvelles fonctionnalités pour Certifor 1.1. ;
- ...

Les Pôles Formation Emploi

En 2022, Bruxelles Formation poursuivra son rôle moteur dans la mise en œuvre des Accords-cadres sectoriels et des Pôles Formation Emploi (PFE), en particulier en coordonnant les missions de formation et de validation des compétences des différents publics-cibles (lien Cadre commun 2022) : chercheurs d'emploi, travailleurs, élèves et étudiants, enseignants et formateurs ...

Les PFE concernés sont :

→  **Technicity.brussels**, ouvert au public en 2019, concerne le secteur de l'Industrie technologique (<http://technicity.brussels/>) et est un partenariat public - privé entre le FR-MBruxelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le Plan d'action commun 2022 a été approuvé en juin 2021.

→  **Digitalcity.brussels**, ouvert au public en 2020, concerne les métiers du numérique (<https://digitalcity.brussels/>) et est un partenariat public - privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels (BECI, Agoria, SETCa, CNE et CGSLB), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le Plan d'action commun 2022 a été approuvé en juin 2021.

→  **Logisticcity.brussels**, ouvert au public en 2021, concerne le secteur du Transport et de la Logistique (<https://www.logisticcity.brussels/>) et est un partenariat public - privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels (FSTL, Logos, Bus-Car, Déménagement, Commerce de combustibles), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, le Port de Bruxelles et le SFPME. Le Plan d'action commun 2022 a été approuvé en juin 2021.

→  **Construcity.brussels** concerne le secteur de la Construction (<https://www.construcity.brussels/>) et est un partenariat public - privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement et le SFPME. Dans l'attente de l'ouverture du PFE, les partenaires ont déjà mis en place une antenne (Bruxelles-Ville) avec des permanences pour les différents publics. Le Plan d'action commun 2022 a été approuvé en décembre 2021.

Bruxelles Formation contribuera également activement :

- Aux tables-rondes sectorielles organisées par le Ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle ;
- À l'analyse de faisabilité d'un PFE Alimentation durable souhaité par le Gouvernement régional bruxellois et le Collège de la COCOF. La collaboration se poursuit entre Bruxelles Formation, le Centre de référence professionnelle Horeca Be Pro et Horeca Formation.

Le Plan Handicap-Collaborateurs 2021-2023

Le Plan Handicap-collaborateurs 2021-2023, validé en septembre 2021, définit l'ensemble des actions et projets envisagés à deux ans en vue de répondre à un des objectifs de Bruxelles Formation, à savoir la poursuite d'une démarche inclusive en matière de Diversité, plus spécifiquement via les objectifs suivants :

- Renforcer l'expertise et valoriser le rôle et les missions du Référent Handicap – collaborateurs de Bruxelles Formation (RHC) ;
- Créer et se saisir des opportunités visant l'inclusion, l'autonomie et la reconnaissance des personnes en situation de handicap ;
- Avoir une politique RH proactive concernant l'embauche et l'intégration des personnes en situation de handicap ;
- Modifier le statut de Bruxelles Formation, conformément à la mesure reprise dans le dernier protocole d'accord sectoriel 2020/13 conclu au sein du Comité de secteur XV et qui vise à instaurer une obligation de compter un certain quota de personnes en situation de handicap au sein du personnel de Bruxelles Formation, en documentant l'autorité sur la question de quotas (fixations réalistes).

Le Plan Diversité 2021-2023

Conformément aux accords de gouvernement, Bruxelles Formation a lancé une Démarche Diversité en 2016 qui s'est concrétisée en deux Plans Diversité (2016-2018 et 2019-2021). Un troisième Plan Diversité a été lancé pour 2021-2023. Après un passage positif auprès du Conseil de la non-discrimination et de la diversité (CNDD) bruxellois et son approbation par le Comité de gestion d'Actiris, Bruxelles Formation a lancé la démarche d'obtention du label Diversité bruxellois.

Le Plan Diversité 2021-2023 est structuré autour de 6 axes liés aux collaborateurs et 1 axe lié aux stagiaires :

- Garantir l'inclusion des personnes en situation de handicap (cf. supra) ;
- Accompagner le troisième tiers de carrière ;
- Ancrer l'intégration de la dimension de genre ;
- Garantir l'égalité des chances et la non-discrimination ;
- Soutenir la diversité dans la gestion du personnel et le fonctionnement de Bruxelles Formation ;
- Sensibiliser et communiquer sur la diversité ;
- Être accessible et accueillir tous les stagiaires de manière exemplaire.

La Diversité est une des valeurs structurelles de Bruxelles Formation. Accueillie comme une richesse, Bruxelles Formation veille à valoriser la singularité de chacun en faisant preuve d'équité. Dès lors de nombreuses actions ont déjà été menées avec succès permettant d'ancrer cette valeur dans la culture et le fonctionnement Bruxelles Formation.

Le Plan Environnement

Un Plan Environnement sera lancé en 2022 afin de mettre en valeur la démarche environnementale au sein de Bruxelles Formation. Le Plan sera un outil de suivi pour les deux labels (BF construction et Stalle), ainsi pour que les obligations environnementales (mobilité, tri des déchets...), les actions transverses et les actions locales dans les centres.

Ce plan permettra de maintenir la dynamique, de valoriser l'ensemble des actions et d'augmenter l'implication de la Cellule Qualité-Environnement-Diversité dans les centres de formation.

Les actions transverses concernent les achats, le tri, le recyclage et les déchets, la mobilité douce, les économies d'eau et d'énergie, les sols et espaces verts, ainsi qu'un volet organisationnel.

Quelques exemples d'actions, existantes et à venir :

- Procédure d'achat avec une partie durable ;
- Participation à l'initiative régionale du numérique responsable ;
- Formalisation de la gestion des déchets ;
- Amélioration du tri et du recyclage ;
- Marché public de catering avec des critères durables (bio, végétarien, local, de saison, sans gaspillage, emballage, livraison avec mobilité douce...);

- Tableau de bord des obligations environnementales par site ;
- Sensibilisations du personnel et des stagiaires ;
- Soutien à des projets porteurs des valeurs durables au sein des formations et du personnel.



➔ LES PROJETS ET LEURS PRIORITÉS EN 2022

En 2020-2021, Bruxelles Formation a implémenté sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Depuis, 16 projets et 13 chefs de projet ont rejoint le dispositif de gestion de projet dont 5 nouveaux projets à la fin de l'année 2020, 3 en 2021, 2 en 2022. 3 projets ont été clôturés en 2021.

Après une année de phase test en 2020 et une année d'évaluation en 2021 - réalisée en analysant principalement le suivi et la pertinence des étapes de la procédure de gestion de projet ainsi que l'ergonomie des outils créés pour les chefs de projet - 2022 sera l'occasion de :

- Procéder à un audit interne du dispositif/de la procédure ;
- Mettre en œuvre les recommandations du rapport d'évaluation élaboré en 2021 ;
- Etablir les prémices d'un dispositif d'accompagnement au changement par le biais de la construction d'une offre de formation dédiée, en collaboration avec le Service Formation du Personnel ;
- Proposer une offre de formation complémentaire pour les chefs de projet et les sponsors ;

- Co-organiser avec le Service Communication, une journée d'échange de pratiques et outils de la gestion de projet afin de faire vivre la thématique annuelle de la collaboration.

Par ailleurs, l'évaluation réalisée en 2021 sera continuée et aura toujours pour mission d'analyser :

- Les besoins et les recommandations des chefs de projet ;
- Les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans la poursuite de leur projet ;
- Les développements à réaliser pour l'amélioration du dispositif : l'identification d'indicateurs qualitatifs pour l'ensemble des projets, les échanges de bonnes pratiques et la veille ;
- Et enfin, les succès rencontrés tout au long de la poursuite des projets.



Le Projet Business Intelligence – BI

La première phase du projet BI a été lancée en 2016, avec pour but de fournir des outils accessibles et simples d'utilisation pour l'exploitation des différentes bases de données utilisées par Bruxelles Formation et la mise en place de tableaux de bords.

La deuxième phase du projet a été lancée en 2018 avec pour objectif d'analyser les sources de données disponibles, dans la perspective de construire un modèle de données qui s'appuie sur l'identification des données pertinentes à intégrer et de leur source, établit les relations entre les sources, assure la qualité des données utilisées.

Cette phase s'est déroulée avec l'appui de consultants (PwC) et a débouché sur une troisième phase lancée fin 2019 et actuellement en cours.

La troisième phase a pour objectif de réaliser les étapes nécessaires à la mise en place d'un environnement conforme aux standards reconnus des technologies de Business Intelligence.

Cinq étapes sont prévues :

- **L'analyse et mise en place d'un Datawarehouse** avec l'identification des options techniques et le choix sur la base des caractéristiques et des besoins de Bruxelles Formation. Cette étape a été finalisée en 2020.
- **La création et le développement d'un glossaire d'entreprise** : Une

note d'analyse (faisabilité, conditions de réussite et analyse de risques) a été réalisée en 2021 et les travaux se poursuivront dans le courant de l'année 2022.

- **Le renforcement des missions de base de l'environnement BI** : gestion de l'infrastructure matérielle et logicielle, organisation et suivi des formations des développeurs et des utilisateurs, qualité des données, sécurité des données, RGPD :
 - Il s'agit de renforcer un processus, partiellement, assuré actuellement par l'équipe projet et le groupe de travail BI, composé de membres des Divisions Études & Développement, Production, DSI, BCF et du Service juridique ;
 - Le cadre de travail devra être renforcé en 2022 afin de pouvoir exercer pleinement les missions prévues ;
 - L'articulation avec les actions du Plan de Transformation digitale sera également renforcée en 2022.
- **La conception et la mise en place d'une architecture des données**
 - Il s'agit d'un point déterminant pour l'avenir du projet et une attention toute particulière lui sera donnée ;
 - En ce sens, un renfort en personnel est prévu en 2022 pour assurer au mieux les conditions de développement.
- **La pérennisation des missions BI et la mise en place d'un système de gouvernance** chargé du pilotage de l'ensemble. Les missions et les principes associés à la gouvernance seront affinés en vue de finaliser cette dernière étape qui devrait aboutir à la clôture du projet et faire entrer la BI dans les activités structurelles de Bruxelles Formation.

Le Projet Cité des langues

Le projet Cité des langues, multi-partenarial, porté par Actiris, le VDAB Bruxelles, Huis van het Nederlands et piloté par Bruxelles Formation a repris (un Plan de développement avait été défini en 2019) en 2020 suite à l'engagement d'une cheffe de projet.

Les objectifs de ce projet, organisé en six axes de travail - la création de la Cité des langues, l'orientation, la certification, le réseau des partenaires et le monitoring, le programme des activités et la communication -, sont :

- Insérer rapidement le chercheur d'emploi dans un parcours de formation linguistique et faciliter son orientation vers une formation professionnelle, et, le cas échéant, vers un emploi ;
- A long terme, élargir l'offre de services de la Cité des langues afin d'accueillir l'ensemble des Bruxellois souhaitant développer leurs compétences linguistiques à des fins professionnelles ou d'apprentissage tout au long de la vie.

Le projet devra permettre prochainement la création de :

- **Un espace** dédié au rez-de-chaussée du bâtiment accueillant actuellement BF langues ;
- **Un site internet** qui permettra de faciliter et accélérer les démarches ;

- **Un processus d'accompagnement de l'utilisateur composé de différents outils et logiciels** : Logiciel/outil d'accueil, Logiciel/outil de suivi pédagogique (qui génère les certificats et les attestations de niveau), Logiciel/outil de testing et online, Logiciel/outil de formation linguistique online, logiciel/outil d'inscription dans les formations linguistiques, qualifiantes et alpha (ou base de données) ;
- **Une équipe dédiée aux missions de la Cité des langues** : l'accueil, l'administratif, des stewards, des experts pédagogiques, des experts orientation formation/métiers, un expert partenariats/projets, un helpdesk informatique et un responsable de la Cité des langues.



Le Projet Développement des compétences numériques du personnel

Depuis mars 2020, en raison du contexte exceptionnel que nous avons connu en 2020, le personnel a eu l'occasion d'augmenter ses compétences numériques.

Pour valoriser les acquis, accompagner et soutenir durablement le personnel dans un monde du travail qui change et dans une société qui évolue en permanence sous l'impact du digital, le projet de développement des compétences numériques professionnelles et citoyennes a été lancé pour faire face à un enjeu d'adaptation et d'apprentissage tout au long de la vie.

La phase de positionnement des compétences numériques du personnel pour détecter les besoins a été réalisée s'est achevée en avril 2021.

Ce bilan de compétences numériques est basé sur le cadre de référence européen des compétences numériques, cadre déjà utilisé pour mesurer les compétences numériques des stagiaires, le DigComp. Celui-ci vise les compétences numériques essentielles à la formation, au travail, à la vie quotidienne, aux loisirs et à la participation citoyenne.

La seconde phase du projet visant à mettre sur pied une offre de formation ciblée et variée a ensuite pu débuter avec différentes offres (et guides d'accompagnement) proposées en juillet et septembre 2021.

L'objectif pour cette année 2022 sera de proposer d'autres offres de formation ciblées avec une priorité sur le personnel ayant obtenu les plus faibles résultats au test de positionnement.

2022 sera également l'occasion de consolider les acquis d'apprentissage du personnel par le lancement de « défis » autour des thématiques abordées lors des différentes formations.



Le Projet e-publi - Publication digitalisée de l'offre de formation

En 2022, les priorités pour le projet *e-publi - Publication digitalisée de l'offre de formation* seront :

- Doter le site web de Bruxelles Formation d'une ergonomie optimisée (similaire à celle du site de la Cité des métiers) avec intégration des fonctionnalités de Dorifor ;
- Publier une nouvelle Charte éditoriale complète ;
- Publier des témoignages et enrichir les FAQ via le call center ;
- Clôturer les travaux pour le site de Bruxelles Formation à la mi-année ;
- Poursuivre les travaux pour le site de la Cité des métiers avec la désignation d'un nouveau Comité de rédaction.

Le Projet Importation dans le dossier unique du chercheur d'emploi des compétences identifiées et certifiées par Bruxelles Formation et ses partenaires

Ce projet, débuté en 2020, permettra de répondre à l'ambition du Dossier unique¹ du chercheur d'emploi en l'alimentant avec des informations relatives aux compétences certifiées.

Trois grands objectifs sont poursuivis dans ce projet :

- Permettre aux titulaires d'un CECAF - Certificat de compétences acquises en formation - de mieux valoriser leurs compétences via un meilleur scoring pour une offre d'emploi lors du Matching ;
- Mettre à disposition des conseillers emploi une information fiable et valide afin de faciliter et soutenir leur travail d'orientation et d'accompagnement du chercheur d'emploi (lien parcours) ;
- Renforcer la valeur de la certification sur le marché de l'emploi.

2021 a été l'occasion de développer une méthodologie permettant de valoriser la certification de Bruxelles Formation et ses partenaires et des compétences certifiées. La priorité de l'année 2022 sera de poursuivre le travail d'un point de vue méthodologique et opérationnel.

1. « Dossier unique : le dossier informatisé des chercheurs d'emploi reprenant leurs compétences, leur parcours d'accompagnement, de formation et professionnel afin de permettre le matching entre les chercheurs/euses d'emploi et les offres d'emploi. Il est initié par Actiris et enrichi par les partenaires dont les Services publics de formation et d'enseignement ». Plus loin, en complément à cette définition, le Contrat de gestion stipule que l'objectif est de « simplifier le parcours du chercheur d'emploi en amont de la formation, en organisant un dispositif intégré d'identification des compétences suivant un référentiel commun, approuvé par Synerjob, inscrites dans le dossier unique, et en optimisant le processus d'envoi vers la formation et/ou la validation ».

Le Projet Label Entreprise Écodynamique

L'année 2022 devrait voir l'accélération de la mise en œuvre du label Entreprise Écodynamique pour les sites de Stalle et BF construction.

La gestion environnementale à Bruxelles Formation s'axera autour de différentes thématiques :

- **Espaces verts** : Un plan de gestion est appliqué à Stalle pour y augmenter la biodiversité, la préservation de la faune et la gestion différenciée ;
- **Mobilité** : A l'occasion du renouvellement du Plan de Déplacement Entreprise, les plans multimodaux sont mis en valeur ; la mobilité douce sera encouragée au travers d'actions de sensibilisation, comme un nouveau « Bike Experience » ou un atelier de réparation vélo. Un plan d'actions parking cycliste permettra d'améliorer la sécurisation des vélos. Enfin, les stagiaires pourront bénéficier d'une indemnité vélo, en collaboration avec la Cellule Usagers ;
- **Energie** : Les objectifs de l'audit énergétique permettront d'appliquer des bonnes pratiques du label axées vers les économies d'énergie, entre autres au travers d'un éclairage des locaux et d'électro moins énergivore ;
- **Achats** : Les achats sont rendus plus durables, grâce à la procédure d'achat, la formation à cette nouvelle procédure, la sensibilisation et l'inclusion de critères durables. Les petits consommables pour les réunions sont entièrement labélisés bio et/ou fairtrade.

Enfin, un marché centralisé pour le catering/ sandwiches permettra, entres autres, une sélection des fournisseurs basée sur des critères durables (bio, végétarien, local...).

- **Déchets** : La valorisation est mise en place et encouragée via une optimisation du tri, du recyclage et du réemploi.
- **Communication** : Les progrès réalisés seront communiqués. Les éco-teams seront pérennisées au niveau local ou à travers des projets précis.



Le Projet de création d'un environnement de travail collaboratif

Le télétravail et le confinement, en 2020, ont fortement modifié les habitudes de travail des collaborateurs de Bruxelles Formation. Ces changements ont entraîné des besoins accrus d'outils de communication, de collaboration à distance, d'autonomie dans les partages et les échanges de fichiers. Créer un environnement de travail collaboratif - basé principalement sur l'utilisation de la plateforme Microsoft 365 - nous permettra, d'une part, de bénéficier d'outils collaboratifs intégrés et d'autre part de nous conformer au projet de gouvernance IT au niveau régional.

Si l'année 2021 a déjà permis la migration de la messagerie vers la plateforme, l'année 2022 permettra la mise à disposition de Teams comme plateforme pour organiser des réunions en ligne, communiquer, partager et co-éditer des fichiers.

Des formations seront organisées en parallèle avec la mise à disposition de l'outil collaboratif et les prochaines phases de migration vers Microsoft 365 seront détaillées par la suite.

Le recrutement d'un chef de projet ayant pour mission de coordonner les divers projets connexes nécessaires à la création de cet environnement collaboratif (implémentation technique, formation du personnel, connexion au nouvel intranet, usages pédagogiques, gestion documentaire, processus de travail, analyse des besoins et arbitrage des possibilités offertes par différents outils collaboratifs...) sera lancé en 2022.

Le Projet pour renforcer les compétences comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation

Afin de poursuivre la dynamique sur l'apprentissage et l'observation des savoir-faire comportementaux, initiée et développée à Bruxelles Formation dans le cadre des projets européens OPC-SFC et Step4SFC entre 2015 et 2019, Bruxelles Formation a lancé en 2021 un projet permettant de renforcer les compétences comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation.

L'objectif de ce projet est d'avoir un cadre à Bruxelles Formation afin de :

- Définir spécifiquement les notions diverses et complexes de softskills, savoir-faire comportementaux, compétences transversales... afin de pouvoir affiner les objectifs et outils pédagogiques s'y référant à Bruxelles Formation ;
- Réaliser un état des lieux des outils existants et construire une bibliothèque/boîte à outils/plateforme afin de permettre aux collaborateurs et aux formateurs d'avoir un lieu clair et défini où trouver de l'information et des outils à utiliser avec leur équipe et/ou leurs stagiaires ;
- Accompagner le développement d'outils pédagogiques pilotes par et avec des formateurs de Bruxelles Formation. Le choix des compétences visées par ces outils (savoir-faire comportementaux, compétences comportementales...) est réalisé en fonction des besoins des centres et des formateurs ;
- Organiser une journée d'échange mi-2022 afin de permettre une communication sur les outils développés ainsi que d'organiser un moment

d'échanges avec les collaborateurs et formateurs sur leurs expériences et leurs pratiques ;

- Réaliser une campagne de communication interne ;
- Rédiger une note afin de proposer des pistes, conseils et perspectives pour le développement pérenne et structurel des compétences comportementales pour les stagiaires à Bruxelles Formation.

Le projet qui a débuté en 2021 se clôturera fin 2022.



Le Projet sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation

En septembre 2019, Bruxelles Formation a lancé une enquête auprès des collaborateurs pour mesurer les valeurs qui vivent et qui sont souhaitées pour le futur de Bruxelles Formation.

Six valeurs ont alors été plébiscitées :

- La satisfaction des stagiaires
- La diversité
- La collaboration
- La reconnaissance et l'épanouissement du personnel
- L'amélioration continue et la gestion du changement
- La responsabilité sociétale et environnementale

La première phase du projet consistant en un travail collaboratif pour le choix et l'analyse de nos valeurs a été clôturée fin 2020.

Bruxelles Formation a ensuite lancé, en 2021, la phase II du projet qui a pour objectif l'incarnation des valeurs définies au sein de Bruxelles Formation dans les comportements des collaborateurs, ses processus, sa gouvernance, ainsi que dans ses rites et symboles.

Cette deuxième phase du projet a débuté en avril 2021 avec un Plan d'actions formalisé autour de quatre leviers prioritaires : l'empathie, l'expression/la communication, la modélisation des valeurs et leur ancrage au sein de Bruxelles Formation.

En 2022, le projet avancera notamment sur les objectifs suivants :

- Mettre en exergue la valeur 'collaboration' interne à Bruxelles Formation plus que jamais essentielle au travers de ses projets, ses actions et sa communication ;
- Continuer les communications internes spécifiques aux valeurs notamment par le biais de mini capsules vidéos, d'affiches spécifiques... ;
- Continuer le travail sur les comportements et les compétences utiles pour développer chaque valeur sur la base des informations recueillies lors des six ateliers 'valeurs' organisés en 2019-2020 ;
- Finaliser l'intégration des valeurs au sein du diagnostic organisationnel en cours.

Le Projet d'élaboration d'un dispositif d'entretien de fonctionnement

Le projet visant à mettre en place un dispositif d'entretien de fonctionnement, lancé fin 2020, s'est poursuivi en 2021 et a permis d'achever l'élaboration des trois livrables initialement prévus dans la fiche projet :

- Un Vade Mecum sur les Entretiens de fonctionnement (Finalités du dispositif, modus operandi...);
- Un canevas d'entretien de fonctionnement ;
- Un Atelier d'expérimentation pour les N+1 pour les accompagner à la démarche de feed back constructif et à la conduite d'entretiens de fonctionnement.

Le lancement du dispositif aura lieu dans le courant de l'année 2022.



Le Projet de développement de dispositifs hybrides de formation

Si les confinements successifs de 2020 et 2021 ont été vécus par Bruxelles Formation et les centres comme des contraintes organisationnelles et pédagogiques, ils ont été l'occasion d'innover dans l'urgence sur ces deux plans afin d'assurer la continuité des formations au bénéfice des stagiaires.

Les enseignements à tirer de ces expériences doivent nous aider à positionner Bruxelles Formation dans ses choix d'hybridation des formations. Objectiver ces choix, c'est anticiper plus sereinement de potentielles crises futures et également consolider l'identité pédagogique de Bruxelles Formation.



Les principaux objectifs et livrables du projet, qui courra sur l'ensemble de l'année 2022, sont :

- Établir un glossaire commun sur l'hybridation. Considérant que la terminologie qui entoure ce sujet n'a jamais véritablement fait l'objet d'un consensus ni dans les pratiques, ni dans la littérature et que l'hybridation porte sur l'ensemble du dispositif de formation, son organisation, ses contenus, ses acteurs ... ;
- Organiser des journées de partage et de réflexion avec l'ensemble du personnel de chaque centre en visant l'élaboration d'une boîte à outil spécifique à chaque centre. Ces journées prendront appui sur une analyse des retours d'expérience de situations d'hybridations vécues durant le confinement, ainsi qu'au retour en présentiel, en impliquant tous les centres et les services supports concernés. Ces retours seront faits sur les contenus des formations, les pratiques des stagiaires, les pratiques des formateurs, les conditions matérielles et organisationnelles ;
- Rédiger des recommandations permettant d'outiller des choix réfléchis d'hybridation des formations, plus transversales à l'ensemble des composantes de Bruxelles Formation.

Le Projet de création et lancement du nouvel intranet de Bruxelles Formation

En 2021, Bruxelles Formation a décidé de se doter d'une nouvelle plateforme (l'actuelle datant de 2015) pour abriter son intranet qui se voudra, dès 2022, plus facile d'utilisation et plus ergonomique pour l'ensemble des collaborateurs : il permettra, entre autres, d'améliorer l'accès aux informations internes, d'autant plus amplifiées avec la crise sanitaire, la communication interne sur les nouveautés (nouveaux projets, nouvelles formations, événements...) et son animation quotidienne.

Après avoir implémenté techniquement l'outil fin 2021, les livrables en seront :

- La création et l'implémentation de tous les contenus nécessaires à l'information des collaborateurs de Bruxelles Formation
- Le transfert des archives (principalement les news depuis 2015)
- La gestion documentaire via 365-sharepoint
- Le plan de communication
- La finalisation du Design

Le lancement du nouvel intranet est prévu en juin 2022.

➔ LES PROJETS EN PARTENARIAT

Les Politiques croisées : priorités 2022

En 2022, Actiris et Bruxelles Formation finaliseront la partie commune de leurs Contrats de gestion respectifs pour les années 2022 à 2027. Les objectifs stratégiques seront opérationnalisés dans une partie conjointe des Plans de gestion 2022-2027.

Bruxelles Formation et Actiris poursuivront également leurs collaborations en mettant en œuvre 11 projets prioritaires découlant de leur Plan d'action commun 2022. Ils visent à améliorer les résultats des indicateurs stratégiques à responsabilité partagée des deux organismes :

- Poursuivre le développement de view.brussels (Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation : <https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/view-brussels/>) ;
- Renforcer l'utilisation du Dossier unique du chercheur d'emploi ;
- Poursuivre le développement de la Cité des Métiers pour informer, conseiller et orienter les publics-cibles en Région bruxelloise (<https://www.citedesmetiers.brussels/fr/en-recherche-d-emploi/>) ;
- Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
- Renforcer la Politique sectorielle en Région bruxelloise et poursuivre le développement des Pôles Formation Emploi ;

- Développer une Cité des Langues ;
- Généraliser le recours à la validation des compétences ;
- Collaborer à la reconversion des travailleurs licenciés ;
- Fournir une Garantie Solutions aux Employeurs ;
- Créer un mécanisme structurel de financement des politiques croisées emploi-formation et réviser l'Accord de coopération RBC-COCOF Politiques croisées emploi-formation ;
- Élaborer conjointement la partie croisée emploi-formation des Contrats de gestion ainsi que l'opérationnalisation de celle-ci à travers l'adoption d'une partie conjointe des Plans de gestion de chacune des institutions.

En 2022, Actiris et Bruxelles Formation continueront également le développement de :

- Formations financées via la Convention public-public (en lien avec les analyses de view.brussels) ;
- La mise à l'emploi des chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires.

Les collaborations avec les Opérateurs publics de formation et avec l'enseignement

Que ce soit au sein des collaborations prévues par Accord de coopération (Validation des compétences, FormaForm) ou au sein de structures moins formalisées à ce stade (Comité de Concertation Enseignement Formation, Comités stratégiques avec la Formation PME ou le VDAB Brussels...), le dialogue entre institutions publiques est essentiel afin de nouer de nouveaux partenariats au service du public.

En 2022, les réunions informelles des OPF (Organismes de Formation professionnelle) seront relancées et un calendrier est d'ores et déjà fixé afin d'y approfondir les thématiques aussi fondamentales que la certification unique ou la mobilité des stagiaires en formation.



Les priorités de nos Divisions et Services



Direction générale



En 2022, la Direction générale poursuivra le développement des dossiers suivants :

- La mise en œuvre de la Stratégie 2030 Go4Brussels et la contribution à l'élaboration de la Stratégie Qualification Emploi ;
- L'opérationnalisation du Plan national pour la reprise et la résilience ;
- La finalisation du Contrat de gestion et Plan de gestion 2022-2027 ; et la mise en œuvre du Plan de gestion 2017 – 2022 ;
- La contribution aux travaux préparatoires à une éventuelle VIIème réforme de l'Etat ;
- La mise en œuvre du Plan Relations Employeurs ;
- L'organisation, suite au transfert du dossier, du Comité de Concertation de Base avec les organisations syndicales ;
- La gestion centralisée des courriers entrants et sortants de Bruxelles Formation.

Budget, Comptabilité et Finances

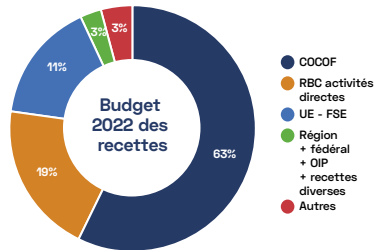


Les priorités de la Division Budget, Comptabilité et Finances en 2022 seront :

- Le démarrage en mode projet de la mise en place d'un module de facturation électronique intégré dans UBW ainsi que tous les développements annexes (se conformer aux prescrits légaux, digitaliser les processus comptables avec un objectif paperless, revoir l'archivage pour l'orienter graduellement vers un modèle électronique...);
- La création de formations internes orientées métiers BCF (gestion budgétaire, facturation...) assurées par des référents métiers en complément des formations techniques du progiciel;
- Le renforcement du modèle actuel de reporting budgétaire pour en faire un tableau de bord à destination de la Direction mesurant (indicateurs) les agrégats budgétaires de BF sur une base régulière;
- La continuité du renforcement de la culture budgétaire par l'organisation de GT spécifiques destinés aux agents budgétaires;

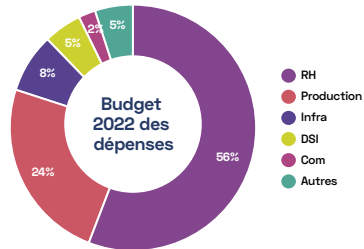
→ La diffusion des bonnes pratiques comptables/budgétaires auprès des agents concernés - surtout au moment de la clôture annuelle - par divers outils (notes, présentations...).

Budget 2022 des recettes par source de financement



Recettes	84.354.437
COCOF	53.465.000
RBC Activités directes	15.690.389
UE-FSE+	9.383.652
Région+Fédéral+OIP+Recettes diverses	2.578.563
Autres	3.236.833

Budget 2022 des dépenses par support



Dépenses	84.354.437
Ressources Humaines	47.481.759
Production de la formation	20.153.350
Infrastructures	6.636.064
Systèmes d'Information	4.422.677
Communication	1.713.727
Autres	3.946.860

Études et Développement



Les priorités de la Division Études et Développement en 2022 seront :

- La documentation des décisions, en particulier sur des chantiers prioritaires tels les conditions de vie des usagers, la sécurisation des parcours et la transition formation-emploi et l'appropriation des résultats par les acteurs de la formation professionnelle ;
- L'intégration de l'identification des compétences au processus d'orientation professionnelle et son articulation au dispositif de validation des compétences, tout en ouvrant ces dispositifs à de nouveaux publics (dans la perspective de la nouvelle programmation FSE) ;
- Le déploiement du système complet et harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation ;
- Le soutien et l'outillage pour l'optimisation des activités pédagogiques dans des dispositifs hybrides de formation ;
- Le soutien de l'inclusion des usagers par le développement et la mise en œuvre d'actions permettant le renforcement des compétences (inclusion numérique, difficultés d'apprentissage, citoyenneté 2.0...), l'accompagnement social, et par une réflexion sur la mise en place d'outils plus participatifs tels des focus groupes ;
- La valorisation des compétences acquises par nos usagers via la prise en compte des certifications et des acquis d'apprentissage dans le Dossier unique du Chercheur d'emploi.

Les Ressources humaines



En 2022, la Division des Ressources humaines aura pour priorité de contribuer activement à l'élaboration et l'opérationnalisation des changements organisationnels successifs requis par le contexte de crise sanitaire et les mesures prises par les autorités nationales et régionales.

Elle aura également pour priorité d'assurer ses missions et son rôle de support dans un contexte organisationnel mouvant et incertain, en particulier :

- La réponse aux besoins d'engagement du personnel pour assurer la continuité des services et mettre en œuvre les priorités du Plan d'action annuel ;
- L'adaptation du cadre réglementaire et les modalités d'organisation du télétravail pour l'après « télétravail contraint » ;
- Le soutien de la ligne managériale : clarification des missions, formation et accompagnement ;
- Le travail sur les facteurs de risque de l'épuisement professionnel en soutenant le personnel au travers de l'offre de formation et d'accompagnement et en contribuant à l'ancrage des valeurs ;
- Le développement des compétences numériques du personnel dans le cadre du projet DigComp et la poursuite de la digitalisation des outils RH ;
- L'inclusion des collaborateurs porteurs de handicap en pilotant le Plan Handicap-Collaborateurs.

La Production de la Formation



Les priorités de la Division Production de la Formation en 2022 seront :

- La sécurisation pédagogique et administrative des parcours de formation ;
- La réflexion pédagogique avec notamment le développement de modalités de formation en milieu de travail, de modalités hybrides (présentiel/à distance) et l'accompagnement du personnel pédagogique dans l'appropriation d'outils numériques pertinents en formation, en collaboration avec le Service Formation du personnel ;
- La mise en place de méthodes et outils d'analyse de l'offre de formation par domaine, notamment au regard de leur taux de sortie vers l'emploi, et une priorisation du développement de l'offre de formation vers les métiers porteurs ;
- Le déploiement d'une offre complémentaire d'orientation professionnelle au départ de la Cité des métiers dans le cadre du dispositif d'Orientation tout au long de la vie (OTLAV) ;
- La coordination du Plan Transformation digitale de Bruxelles Formation renouvelé dans le cadre du Contrat de gestion 2022-2027 ;
- La mise en œuvre de la nouvelle programmation FSE.

L'informatique



Les priorités de la Division des Systèmes d'Information en 2022 seront :

- La collaboration aux plans, projets et programmes reposant sur des besoins de développement informatique, des besoins technologiques et numériques ;
- Un soutien accru aux initiatives de Pôles Formation Emploi dans la mise à disposition des ressources au niveau de la gestion et de la maintenance des équipements des salles ;
- La participation aux travaux de gouvernance régionale en matière d'optimisation des ressources informatiques ;
- La mise en place d'un datawarehouse pour le projet BI ;
- L'aménagement de la future cité des langues.

L'infrastructure



Les priorités de la Division Infrastructure, Achats & Acquisitions en 2022 seront :

- La finalisation des audits énergétiques et l'établissement détaillé d'une programmation de mise aux normes PLAGE pour tous les sites dont Bruxelles Formation est propriétaire ;
- Le lancement des aménagement de la Cité des langues au rez de chaussée du bâtiment Orion ;
- La préparation du dossier en vue de la construction d'un nouveau bâtiment bis dans le cadre du PFE Technicity.brussels ;
- La préparation d'un dossier de rénovation et d'agrandissement du bâtiment de BF construction dans le cadre du PFE Construcity ;
- Dans le cadre de l'obtention future du Label Entreprise Écodynamique, des économies d'énergie et d'eau seront réalisées par, en autres, le remplacement des luminaires ou encore des mousseurs diminuant le débit de l'eau...

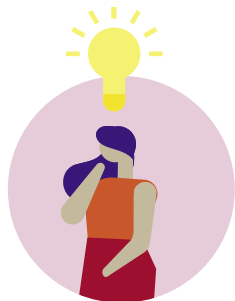
Le juridique



Les priorités du Service juridique, en 2022, porteront notamment sur :

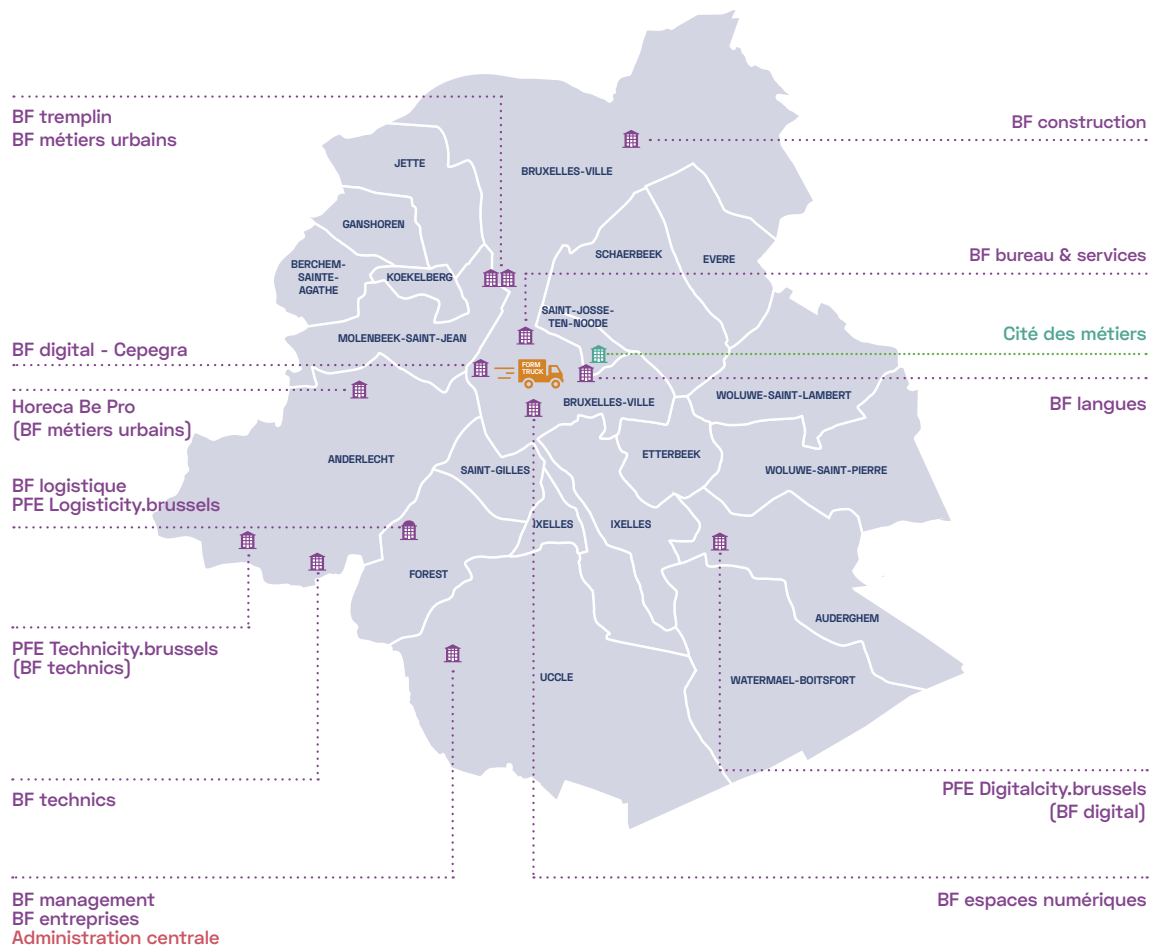
- Le renforcement des compétences internes en matière de marchés publics via l'accompagnement et la formation des services, divisions et centres ;
- La mise à jour des délégations de pouvoir et signatures internes à Bruxelles Formation suite à la modification, en novembre 2021, du Règlement d'ordre intérieur du Comité de gestion ;
- L'uniformisation et la sécurisation de la procédure disciplinaire pouvant aboutir à la résiliation du contrat de formation professionnelle.

La communication



Les priorités du Service Communication en 2022 seront notamment :

- Le lancement de notre campagne de communication en février 2022 sur le concept de la Fierté 'Avec Bruxelles Formation, faites de vous la personne la plus fière de vous' ;
- L'amélioration de l'accessibilité de notre offre de formation, notamment pour les publics les plus fragiles, via l'optimisation ergonomique de notre site web ;
- L'organisation du Salon de la formation en mars 2022 à Tour & Taxis, après deux ans d'arrêt suite à la crise sanitaire ;
- L'amélioration de la visibilité de notre offre de formation au sein des partenariats (Pôles Formation Emploi, future Cité des langues...) ;
- Le développement de la communication interne via le lancement du nouvel intranet.



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



cofinancé par l'Union européenne



www.bruxellesformation.brussels