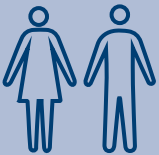


# Tableau de bord de Bruxelles Formation

Indicateurs du Contrat de gestion  
2019

# INDICATEUR 1 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – TRIMESTRIEL – DÉCEMBRE 2019

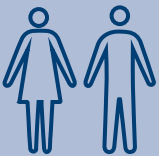
TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> DÉCEMBRE 2018	» DÉCEMBRE 2019
Output	Participation aux formations 	Nombre de personnes distinctes formées	<b>16.158</b> CE <b>4.550</b> travailleurs Soit <b>20.708</b> stagiaires formés (9.234 ♂ / 10.335 ♀ / 1.139 ?)	<b>16.122</b> CE <b>6.223</b> travailleurs et autres statuts (CIP) Soit <b>22.345</b> stagiaires formés (10.484 ♂ / 11.835 ♀ / 26 ?)
		Ventilation des CE en centre de formation/ en entreprise/en e-learning	<b>11.669</b> CE en centre de formation (5.702 ♂ / 5.967 ♀) <b>4.691</b> CE en entreprise (1.632 ♂ / 1.940 ♀ / 1.119 ?) Attention à la présence de doublons	<b>12.223</b> CE en centre de formation (6.056 ♂ / 6.167 ♀) <b>3.239</b> CE en entreprise (1.719 ♂ / 1.520 ♀) <b>1.470</b> CE en e-learning (663 ♂ / 807 ♀) Attention à la présence de doublons
		Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)	<b>18.045</b> places occupées (8.690 ♂ / 9.355 ♀) / <b>19.573</b> places objectif soit <b>92,2%</b>	<b>18.427</b> places occupées (8.950 ♂ / 9.477 ♀) / <b>21.334</b> places objectif soit <b>86,4%</b>
		Nombre de sessions annulées	En construction	En construction
		Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF 2020	<b>11.669</b> CE distincts sur <b>12.000</b> CE distincts objectif soit <b>97,2%</b> de l'objectif de formation en centre <b>4.691</b> CE distincts / <b>3.700</b> CE distincts objectif soit <b>126,8%</b> de l'objectif de formation en entreprise	<b>12.223</b> CE distincts sur <b>12.000</b> CE distincts objectif soit <b>101,9%</b> de l'objectif de formation en centre <b>3.239</b> CE distincts / <b>3.700</b> CE distincts objectif soit <b>87,5%</b> de l'objectif de formation en entreprise

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

À partir de 2019, les stagiaires non CE des CIP sont comptabilisés dans « Travailleurs et autres statuts (CIP) » (dans les CE jusque 2018)

À partir de 2019, les activités de BF espaces numériques sont reprises dans ces statistiques : le présentiel dans « CE en centre de formation » et la formation en ligne dans « e-learning ».

## INDICATEUR 2 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Participation aux formations 	Taux de participation par public cible	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous

### Taux de participation par public cible

#### Bruxelles Formation 2018

50,8%



49,2%



#### Partenaires 2018

41,8%



58,2%



#### Bruxelles Formation 2019

52,7%



47,3%



#### Partenaires 2019

42,7%



57,3%



#### CE Actiris (2019)

51,8%

♂

48,2%

♀

45 ans et plus	12,5%	45 ans et plus	15,7%	45 ans et plus	16,3%	45 ans et plus	16,9%	38,4%
30-44 ans	29,5%	30-44 ans	44,3%	30-44 ans	35,1%	30-44 ans	44,6%	39,1%
25-29 ans	27,3%	25-29 ans	17,4%	25-29 ans	22,3%	25-29 ans	15,8%	12,8%
Moins de 25 ans	30,7%	Moins de 25 ans	22,5%	Moins de 25 ans	26,4%	Moins de 25 ans	22,7%	9,6%

## INDICATEUR 2 – TAUX DE PARTICIPATION PAR PUBLIC CIBLE – ANNUEL 2019

### Taux de participation par public cible

#### Bruxelles Formation 2018

#### Partenaires 2018

46,7%	Chômeurs de moins d'un an	37,3%
35,3%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	56,9%
18,0%	Durée de chômage indéterminée	5,8%
5,1%	Enseignement primaire	12,3%
8,9%	Enseignement secondaire - 2 <sup>e</sup> degré	14,4%
21,9%	Enseignement secondaire - 3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> degré	13,8%
17,5%	Enseignement supérieur	1,9%
46,5%	Autres études	57,6%
2,2%	Primaire à l'étranger	13,0%
13,1%	Secondaire à l'étranger	31,4%
18,0%	Supérieur à l'étranger	6,6%
13,2%	Indéterminé	6,7%



#### Bruxelles Formation 2019

#### Partenaires 2019

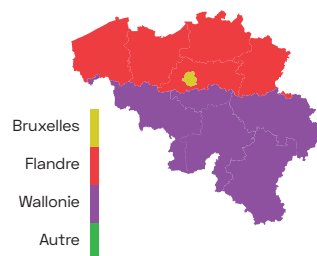
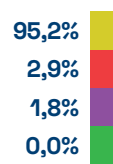
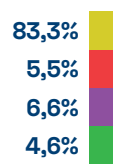
54,4%	Chômeurs de moins d'un an	36,3%
41,5%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	56,8%
4,1%	Durée de chômage indéterminée	6,9%
5,9%	Enseignement primaire	12,2%
10,4%	Enseignement secondaire - 2 <sup>e</sup> degré	15,4%
23,8%	Enseignement secondaire - 3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> degré	13,1%
17,3%	Enseignement supérieur	1,5%
42,6%	Autres études	57,8%
2,2%	Primaire à l'étranger	12,8%
14,1%	Secondaire à l'étranger	30,4%
10,2%	Supérieur à l'étranger	7,1%
16,1%	Indéterminé	7,5%

#### CE Actiris (2019)

37,0%
63,0%
0,0%
9,0%
12,6%
20,8%
15,6%
42,0%
12,2%
21,0%
8,1%
0,6%

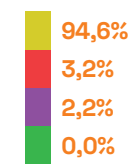
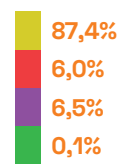
#### Bruxelles Formation 2018

#### Partenaires 2018

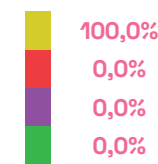


#### Bruxelles Formation 2019

#### Partenaires 2019



#### CE Actiris (2019)



### Bénéficiaires du revenu d'intégration

8,4%

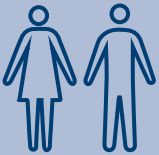
19,2%

8,8%


18,7%

Nd

## INDICATEUR 3 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2019


TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Participation aux formations 	Nombre de places par stagiaire en moyenne (Formations en centre)	<b>18.045</b> places pour <b>11.669</b> stagiaires soit <b>1,54</b> places <b>Ventilation :</b> <b>1,52</b> pour les hommes <b>1,57</b> pour les femmes	<b>18.427</b> places pour <b>12.223</b> stagiaires soit <b>1,51</b> places <b>Ventilation :</b> <b>1,48</b> pour les hommes <b>1,54</b> pour les femmes

## INDICATEUR 4 – SERVICE AUX ENTREPRISES – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Service aux entreprises 	<b>Nombre d'entreprises qui font appel à Bruxelles Formation par service* :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation)</li> <li>• Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement</li> <li>• Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP</li> <li>• Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE</li> <li>• Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs)</li> </ul> Attention à la présence de doublons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b></li> <li>• <b>1.247</b></li> <li>• <b>159</b></li> <li>• <b>951</b></li> <li>• <b>206</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9</b></li> <li>• <b>1.207</b></li> <li>• <b>632</b></li> <li>• <b>1.084</b></li> <li>• <b>215</b></li> </ul>


\* Toutes les informations ne sont pas disponibles. Il s'agit donc d'un minimum.

## INDICATEUR 5 – ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Achèvement des formations et certification 	Taux d'achèvement des formations	Bruxelles Formation : <b>91,2%</b> (91,4% ♂ / 90,9% ♀) Partenaires : <b>86,7%</b> (85,0% ♂ / 87,8% ♀) Cible : <b>85%</b>	Bruxelles Formation : <b>89,5%</b> (90,2% ♂ / 88,9% ♀) Partenaires : <b>84,9%</b> (82,0% ♂ / 86,9% ♀) Cible : <b>85%</b>
		Taux de certification	En construction	En construction
		Nombre de bénéficiaires d'un CECAF	<b>584</b> (355 ♂ / 229 ♀)	<b>551</b> (402 ♂ / 159 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'un CAFS	<b>305</b> (169 ♂ / 136 ♀)	<b>363</b> (255 ♂ / 108 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'une AP	<b>199</b> (195 ♂ / 4 ♀)	<b>193</b> (160 ♂ / 33 ♀)
Nombre de bénéficiaires d'une certification privée	<b>En construction</b>	<b>En construction</b>		
Nombre de bénéficiaires de la validation	<b>365</b> (240 ♂ / 125 ♀)	<b>376</b> (236 ♂ / 140 ♀)		
Nombre de bénéficiaires de la RAF	<b>325</b> (187 ♂ / 138 ♀)	<b>282</b> (195 ♂ / 87 ♀)		
Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification	48 formations qualifiantes certifiées sur un total de 95 soit <b>50,5%</b>	44 formations qualifiantes certifiées sur un total de 104 soit <b>42,3%</b>		


♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 6 – AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018 (COHORTE 2017)	»2019 (COHORTE 2018)
Résultat	Amélioration des parcours professionnels 	Taux de sortie positive <sup>1</sup> à l'issue des formations (tous types de formation confondus)	<b>73,0%</b> (75,1% ♂ / 71,0% ♀) Cible : <b>71%</b>	Disponible en juillet 2020 Cible : <b>72%</b>
		Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	Total : <b>67,1%</b> (70,7% ♂ / 62,4% ♀) Min. 1 mois : <b>58,6%</b> (61,4% ♂ / 55,1% ♀) Cible : <b>66%</b> (total) <b>57%</b> (min 1 mois)	Disponible en juillet 2020 Cible : <b>67%</b> (total) <b>58%</b> (min 1 mois)
		Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	Disponible en juillet 2020 Cible : <b>65%</b>	Disponible en juillet 2021 Cible : <b>65%</b>
		Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	0-3 mois : <b>48,0%</b> (47,4% ♂ / 48,9% ♀) 3-6 mois : <b>25,1%</b> (26,4% ♂ / 23,5% ♀) 6-12 mois : <b>26,8%</b> (26,3% ♂ / 27,6% ♀) Cible : <b>50%</b> (0-3 mois)	Disponible en juillet 2020 Cible : <b>51%</b> (0-3 mois)
		Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes	<b>48,6%</b>	<b>46,1%</b> (43,6% ♂ / 48,2% ♀)


♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

## INDICATEUR 7 – SATISFACTION – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Satisfaction 	Taux de satisfaction des usagers à chaud	<b>8,26/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : <b>8,66/10</b> pour BF entreprises <b>9,12/10</b> pour BF construction <b>9,51/10</b> pour BF industrie Cible : <b>8/10</b>	<b>8,32/10</b> pour les CE Pour les travailleurs : <b>8,81/10</b> pour BF entreprises <b>8,49/10</b> pour BF construction <b>9,41/10</b> pour BF industrie Cible : <b>8/10</b>

<sup>1</sup>Emploi, reprise de formation ou d'études

## INDICATEUR 8 – EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Effort d'investissement et efficience 	Investissement public total dans la formation professionnelle	En construction	En construction
		Coût moyen par heure de formation	En construction	En construction

## INDICATEUR 9 – QUALITÉ PÉDAGOGIQUE ET ORGANISATIONNELLE – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Input	Formation des formateurs 	Formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre moyen de jours de formation	<b>4,54 jours</b> Cible : <b>6 jours par an minimum</b>	<b>6,10 jours</b> Cible : <b>6 jours par an minimum</b>



## > PARTICIPATION AUX FORMATIONS

**Nombre de personnes distinctes formées :** Nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut. Intègre les stagiaires de BF espaces numériques à partir de 2019.

**Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning :** Bénéficiaires présents au cours de la période, soit :

- En centre de formation : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale (à partir de 2018), Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Promotion sociale, Formation des personnes handicapées) ; A partir de 2019, ces données incluent les stagiaires de BF espaces numériques (en présentiel).
- En entreprise : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages first et Conventions d'immersion professionnelle.
- e-learning : formations en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques)

**Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation) :** pourcentage de places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi en centre de formation par rapport au nombre de places prévues (source : PDA).

**Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020 :** pourcentage de CE en formation en centre de formation par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en centre du PF2020' ; proportion de CE en formation en entreprise par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés' en entreprise du PF2020.

**Taux de participation par public cible :** stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et, à partir de 2019, en e-learning ; CE Actiris (source : ViewStat).

- *Ventilation par genre ;*
- *Ventilation par âge : l'âge est calculé au début de la formation ; il s'agit de l'âge révolu.*
- *Ventilation par durée de chômage : la durée de chômage est calculée au début de la formation ;*
- *Ventilation par niveau d'études ;*
- *Ventilation par région du domicile ;*
- *Bénéficiaires du revenu d'intégration ;*

**Nombre de places par stagiaire en moyenne :** uniquement pour la formation en centre de formation ; Nombre de places occupées / nombre de personnes distinctes formées ; Plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

### Services aux entreprises

- *Nombre d'entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE ;*
- *Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs).*

## > ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

**Taux d'achèvement des formations :** pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; uniquement pour la formation en centre de formation.

**Nombre de bénéficiaires d'un CECAF :** le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

**Nombre de bénéficiaires d'un CAFS :** le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

**Nombre de bénéficiaires d'une AP :** l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

**Nombre de bénéficiaires de la validation :** nombre de personnes présentes aux épreuves.

**Nombre de bénéficiaires de la RAF :** nombre de bénéficiaires de titres. Il s'agit ici de stagiaires sortants de formation chez Bruxelles Formation.

**Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification :** pourcentage de formations qualifiantes certifiées par rapport au nombre de formations qualifiantes à certifier.

## > AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

**Taux de sortie positive à l'issue des formations (tout type de formation confondu) :** pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

**Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes :** pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

**Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante :** proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

**Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante :** ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

**Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes :** proportion de stagiaires sortants de pré-qualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant. On note que cet indicateur est sans doute sous-estimé puisqu'il ne comptabilise pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

## > SATISFACTION

**Taux de satisfaction des usagers à chaud :**

- Pour les CE : La satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10.
- Pour les travailleurs : la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

## > FORMATION DES FORMATEURS

**Formation des formateurs et conseillers pédagogiques (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre de jours moyen de formation :** nombre de jours de formation / nombre de formateurs et de conseillers pédagogiques.