

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

Tableau de bord de Bruxelles Formation

Indicateurs du Contrat de gestion
2019

SERVICE ÉTUDES ET STATISTIQUES DE BRUXELLES FORMATION

INDICATEUR 1 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – TRIMESTRIEL – DÉCEMBRE 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> DÉCEMBRE 2018	» DÉCEMBRE 2019
Output	Participation aux formations 	Nombre de personnes distinctes formées	16.158 CE 4.550 travailleurs Soit 20.708 stagiaires formés (9.234 ♂ / 10.335 ♀ / 1.139 ?)	16.122 CE 6.223 travailleurs et autres statuts (CIP) Soit 22.345 stagiaires formés (10.484 ♂ / 11.835 ♀ / 26 ?)
		Ventilation des CE en centre de formation/ en entreprise/en e-learning	11.669 CE en centre de formation (5.702 ♂ / 5.967 ♀) 4.691 CE en entreprise (1.632 ♂ / 1.940 ♀ / 1.119 ?) Attention à la présence de doublons	12.223 CE en centre de formation (6.056 ♂ / 6.167 ♀) 3.239 CE en entreprise (1.719 ♂ / 1.520 ♀) 1.470 CE en e-learning (663 ♂ / 807 ♀) Attention à la présence de doublons
		Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation)	18.045 places occupées (8.690 ♂ / 9.355 ♀)/ 19.573 places objectif soit 92,2%	18.427 places occupées (8.950 ♂ / 9.477 ♀)/ 21.334 places objectif soit 86,4%
		Nombre de sessions annulées	En construction	En construction
		Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF 2020	11.669 CE distincts sur 12.000 CE distincts objectif soit 97,2% de l'objectif de formation en centre 4.691 CE distincts/ 3.700 CE distincts objectif soit 126,8% de l'objectif de formation en entreprise	12.223 CE distincts sur 12.000 CE distincts objectif soit 101,9% de l'objectif de formation en centre 3.239 CE distincts/ 3.700 CE distincts objectif soit 87,5% de l'objectif de formation en entreprise

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

À partir de 2019, les stagiaires non CE des CIP sont comptabilisés dans « Travailleurs et autres statuts (CIP) » (dans les CE jusque 2018)

À partir de 2019, les activités de BF espaces numériques sont reprises dans ces statistiques : le présentiel dans « CE en centre de formation » et la formation en ligne dans « e-learning ».

INDICATEUR 2 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Participation aux formations 	Taux de participation par public cible	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous

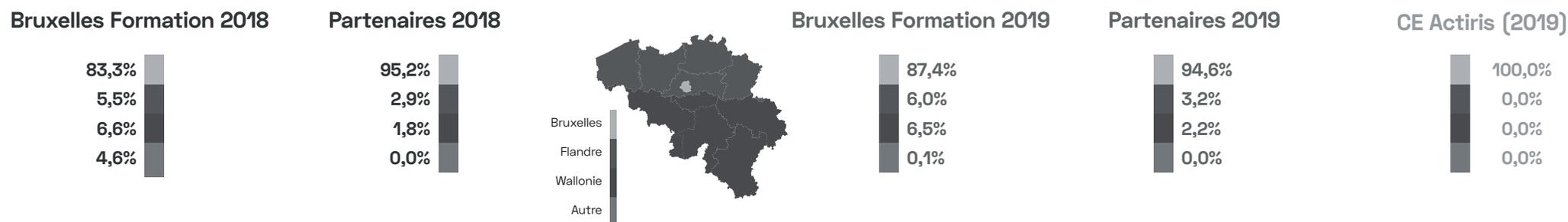
Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2018	Partenaires 2018	Bruxelles Formation 2019	Partenaires 2019	CE Actiris (2019)				
50,8% 	49,2% 	41,8% 	58,2% 	51,8% ♂				
		52,7% 	47,3% 	48,2% ♀				
		42,7% 	57,3% 					
45 ans et plus	12,5%	45 ans et plus	15,7%	45 ans et plus	16,3%	45 ans et plus	16,9%	38,4%
30-44 ans	29,5%	30-44 ans	44,3%	30-44 ans	35,1%	30-44 ans	44,6%	39,1%
25-29 ans	27,3%	25-29 ans	17,4%	25-29 ans	22,3%	25-29 ans	15,8%	12,8%
Moins de 25 ans	30,7%	Moins de 25 ans	22,5%	Moins de 25 ans	26,4%	Moins de 25 ans	22,7%	9,6%

INDICATEUR 2 – TAUX DE PARTICIPATION PAR PUBLIC CIBLE – ANNUEL 2019

Taux de participation par public cible

Bruxelles Formation 2018		Partenaires 2018		Bruxelles Formation 2019		Partenaires 2019	CE Actiris (2019)
46,7%	Chômeurs de moins d'un an	37,3%		54,4%	Chômeurs de moins d'un an	36,3%	37,0%
35,3%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	56,9%		41,5%	Chômeurs de longue durée (un an et plus)	56,8%	63,0%
18,0%	Durée de chômage indéterminée	5,8%		4,1%	Durée de chômage indéterminée	6,9%	0,0%
5,1%	Enseignement primaire	12,3%		5,9%	Enseignement primaire	12,2%	9,0%
8,9%	Enseignement secondaire - 2 ^e degré	14,4%		10,4%	Enseignement secondaire - 2 ^e degré	15,4%	12,6%
21,9%	Enseignement secondaire - 3 ^e et 4 ^e degré	13,8%		23,8%	Enseignement secondaire - 3 ^e et 4 ^e degré	13,1%	20,8%
17,5%	Enseignement supérieur	1,9%		17,3%	Enseignement supérieur	1,5%	15,6%
46,5%	Autres études	57,6%		42,6%	Autres études	57,8%	42,0%
2,2%	Primaire à l'étranger	13,0%		2,2%	Primaire à l'étranger	12,8%	12,2%
13,1%	Secondaire à l'étranger	31,4%		14,1%	Secondaire à l'étranger	30,4%	21,0%
18,0%	Supérieur à l'étranger	6,6%	10,2%	Supérieur à l'étranger	7,1%	8,1%	
13,2%	Indéterminé	6,7%	16,1%	Indéterminé	7,5%	0,6%	



Bénéficiaires du revenu d'intégration

8,4%

19,2%

8,8%

18,7%

Nd

INDICATEUR 3 – PARTICIPATION AUX FORMATIONS – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Participation aux formations 	Nombre de places par stagiaire en moyenne (Formations en centre)	18.045 places pour 11.669 stagiaires soit 1,54 places Ventilation : 1,52 pour les hommes 1,57 pour les femmes	18.427 places pour 12.223 stagiaires soit 1,51 places Ventilation : 1,48 pour les hommes 1,54 pour les femmes

INDICATEUR 4 – SERVICE AUX ENTREPRISES – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Service aux entreprises 	Nombre d'entreprises qui font appel à Bruxelles Formation par service* : <ul style="list-style-type: none"> • Entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation (co-construction du programme de formation) • Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement • Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP • Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE • Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs) Attention à la présence de doublons	<ul style="list-style-type: none"> • 5 • 1.247 • 159 • 951 • 206 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 • 1.207 • 632 • 1.084 • 215

* Toutes les informations ne sont pas disponibles. Il s'agit donc d'un minimum.

INDICATEUR 5 – ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATION – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Output	Achèvement des formations et certification 	Taux d'achèvement des formations	Bruxelles Formation : 91,2% (91,4% ♂ / 90,9% ♀) Partenaires : 86,7% (85,0% ♂ / 87,8% ♀) Cible : 85%	Bruxelles Formation : 89,5% (90,2% ♂ / 88,9% ♀) Partenaires : 84,9% (82,0% ♂ / 86,9% ♀) Cible : 85%
		Taux de certification	En construction	En construction
		Nombre de bénéficiaires d'un CECAF	584 (355 ♂ / 229 ♀)	551 (402 ♂ / 159 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'un CAFS	305 (169 ♂ / 136 ♀)	363 (255 ♂ / 108 ♀)
		Nombre de bénéficiaires d'une AP	199 (195 ♂ / 4 ♀)	193 (160 ♂ / 33 ♀)
Nombre de bénéficiaires d'une certification privée	En construction	En construction		
Nombre de bénéficiaires de la validation	365 (240 ♂ / 125 ♀)	376 (236 ♂ / 140 ♀)		
Nombre de bénéficiaires de la RAF	325 (187 ♂ / 138 ♀)	282 (195 ♂ / 87 ♀)		
Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification	48 formations qualifiantes certifiées sur un total de 95 soit 50,5%	44 formations qualifiantes certifiées sur un total de 104 soit 42,3%		

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

INDICATEUR 6 – AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018 (COHORTE 2017)	»2019 (COHORTE 2018)
Résultat	Amélioration des parcours professionnels 	Taux de sortie positive ¹ à l'issue des formations (tous types de formation confondus)	73,0% (75,1% ♂ / 71,0% ♀) Cible : 71%	Disponible en juillet 2020 Cible : 72%
		Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	Total : 67,1% (70,7% ♂ / 62,4% ♀) Min. 1 mois : 58,6% (61,4% ♂ / 55,1% ♀) Cible : 66% (total) 57% (min 1 mois)	Disponible en juillet 2020 Cible : 67% (total) 58% (min 1 mois)
		Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	Disponible en juillet 2020 Cible : 65%	Disponible en juillet 2021 Cible : 65%
		Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	0-3 mois : 48,0% (47,4% ♂ / 48,9% ♀) 3-6 mois : 25,1% (26,4% ♂ / 23,5% ♀) 6-12 mois : 26,8% (26,3% ♂ / 27,6% ♀) Cible : 50% (0-3 mois)	Disponible en juillet 2020 Cible : 51% (0-3 mois)
		Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes	48,6%	46,1% (43,6% ♂ / 48,2% ♀)

♂ = Hommes / ♀ = Femmes / ? = Inconnu

INDICATEUR 7 – SATISFACTION – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Satisfaction 	Taux de satisfaction des usagers à chaud	8,26/10 pour les CE Pour les travailleurs : 8,66/10 pour BF entreprises 9,12/10 pour BF construction 9,51/10 pour BF industrie Cible : 8/10	8,32/10 pour les CE Pour les travailleurs : 8,81/10 pour BF entreprises 8,49/10 pour BF construction 9,41/10 pour BF industrie Cible : 8/10

¹Emploi, reprise de formation ou d'études

INDICATEUR 8 – EFFORT D'INVESTISSEMENT ET EFFICIENCE – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Résultat	Effort d'investissement et efficience 	Investissement public total dans la formation professionnelle	En construction	En construction
		Coût moyen par heure de formation	En construction	En construction

INDICATEUR 9 – QUALITÉ PÉDAGOGIQUE ET ORGANISATIONNELLE – ANNUEL 2019

TYPE	DIMENSION	INDICATEUR	> 2018	»2019
Input	Formation des formateurs 	Formation des formateurs et conseillers (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre moyen de jours de formation	4,54 jours Cible : 6 jours par an minimum	6,10 jours Cible : 6 jours par an minimum

> PARTICIPATION AUX FORMATIONS

Nombre de personnes distinctes formées : Nombre de bénéficiaires présents au cours de la période, par statut. Intègre les stagiaires de BF espaces numériques à partir de 2019.

Ventilation des CE en centre de formation / en entreprise / en e-learning : Bénéficiaires présents au cours de la période, soit :

- En centre de formation : Centres de Bruxelles Formation, FPI en établissement d'enseignement, Mobilité inter-régionale (à partir de 2018), Partenaires de Bruxelles Formation (ISP, Promotion sociale, Formation des personnes handicapées) ; A partir de 2019, ces données incluent les stagiaires de BF espaces numériques (en présentiel).
- En entreprise : Stages d'immersion linguistique, FPIE, Stages first et Conventions d'immersion professionnelle.
- e-learning : formations en ligne (pour le moment, uniquement BF espaces numériques)

Réalisation de l'objectif annuel en nombre de places occupées (en centre de formation) : pourcentage de places occupées par les stagiaires de la Formation des chercheurs d'emploi en centre de formation par rapport au nombre de places prévues (source : PDA).

Contribution de Bruxelles Formation à la réalisation des objectifs du PF2020 : pourcentage de CE en formation en centre de formation par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés en centre du PF2020' ; proportion de CE en formation en entreprise par rapport à l'objectif 'Nombre de CE formés' en entreprise du PF2020.

Taux de participation par public cible : stagiaires de la Formation des CE en centre de formation, en entreprise, et, à partir de 2019, en e-learning ; CE Actiris (source : ViewStat).

- *Ventilation par genre ;*
- *Ventilation par âge : l'âge est calculé au début de la formation ; il s'agit de l'âge révolu.*
- *Ventilation par durée de chômage : la durée de chômage est calculée au début de la formation ;*
- *Ventilation par niveau d'études ;*
- *Ventilation par région du domicile ;*
- *Bénéficiaires du revenu d'intégration ;*

Nombre de places par stagiaire en moyenne : uniquement pour la formation en centre de formation ; Nombre de places occupées / nombre de personnes distinctes formées ; Plus cet indicateur est élevé, plus cela indique que les stagiaires sont au sein d'un parcours de formation composé de multiples étapes.

Services aux entreprises

- *Nombre d'entreprises qui ont construit un parcours de formation avec Bruxelles Formation ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour un stage d'achèvement ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une CIP ;*
- *Entreprises qui ont accueilli un stagiaire pour une FPIE ;*
- *Entreprises clientes de BF entreprises (formation des travailleurs).*

> ACHÈVEMENT DES FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

Taux d'achèvement des formations : pourcentage de contrats de formation menés à terme par rapport au nombre total de contrats prenant fin sur la période étudiée ; uniquement pour la formation en centre de formation.

Nombre de bénéficiaires d'un CECAF : le certificat de compétences acquises en formation (CECAF) atteste la réussite d'une ou de plusieurs unités d'acquis d'apprentissage. Il est délivré dès lors que le stagiaire a réussi au moins une unité.

Nombre de bénéficiaires d'un CAFS : le certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) atteste la réussite d'acquis d'apprentissage spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. Il est délivré lorsque le stagiaire a démontré sa maîtrise de l'ensemble des acquis visés.

Nombre de bénéficiaires d'une AP : l'attestation de participation (AP) atteste la participation à une formation et précise la période et le programme de formation. Elle est délivrée lorsque le taux de participation aux activités de formation est rencontré.

Nombre de bénéficiaires de la validation : nombre de personnes présentes aux épreuves.

Nombre de bénéficiaires de la RAF : nombre de bénéficiaires de titres. Il s'agit ici de stagiaires sortants de formation chez Bruxelles Formation.

Pourcentage de produits couverts par un CECAF, un CAFS ou une autre certification : pourcentage de formations qualifiantes certifiées par rapport au nombre de formations qualifiantes à certifier.

> AMÉLIORATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

Taux de sortie positive à l'issue des formations (tout type de formation confondu) : pourcentage de sorties définies comme positives (soit une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois, par rapport au nombre total de sorties de formation.

Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes : pourcentage de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation par rapport au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante : proportion de stagiaires sortis vers l'emploi salarié après une formation professionnalisante qui sont à l'emploi 12 mois plus tard par rapport au nombre total de stagiaires sortis vers l'emploi.

Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante : ventilation des stagiaires (pourcentage) sortis vers l'emploi en distinguant ceux qui ont trouvé un emploi dans le premier trimestre qui suit la fin de la formation, dans le deuxième trimestre ou dans le second semestre qui suit la fin de la formation.

Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes : proportion de stagiaires sortants de pré-qualifiant ayant poursuivi vers du qualifiant. On note que cet indicateur est sans doute sous-estimé puisqu'il ne comptabilise pas les poursuites en qualifiant chez des opérateurs non régis par Bruxelles Formation.

> SATISFACTION

Taux de satisfaction des usagers à chaud :

- Pour les CE : La satisfaction est recueillie en fin de formation (en ligne). La population visée est la suivante : chercheurs d'emploi des centres de Bruxelles Formation, ayant mené leur formation à terme. Chaque répondant doit se positionner globalement sur une échelle allant de 1 à 10.
- Pour les travailleurs : la satisfaction est recueillie à la fin de la formation (formulaire papier). Ceux-ci doivent se positionner sur une échelle allant de 1 à 10.

> FORMATION DES FORMATEURS

Formation des formateurs et conseillers pédagogiques (FormaForm/Hors FormaForm) – nombre de jours moyen de formation : nombre de jours de formation / nombre de formateurs et de conseillers pédagogiques.