

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



actiris.brussels

de weg naar werk

ACTIVITEITEN- VERSLAG 2020

**Gekruist beleid
tewerkstelling-opleiding**

www.actiris.brussels

www.bruxellesformation.brussels

Inhoudstafel

INLEIDING.....	3
1. VOORTZETTING VAN DE ONTWIKKELING VAN VIEW. BRUSSELS, BRUSSELS OBSERVATORIUM VOOR DE WERKGELEGENHEID EN OPLEIDING	6
• Nieuwe opdrachten om het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding te verdiepen	7
• De intensivering van de samenwerking rond (nieuwe) gezamenlijke dossiers.....	8
1. Coherente statistieken en opvolgingsindicatoren voor de doorstroming tussen opleiding en tewerkstelling	8
2. Analyse en anticipatie van de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding	17
2. VOORTZETTING VAN DE ONTWIKKELING VAN HET PROJECT VAN HET BEROEPENPUNT VAN BRUSSEL	19
• De rol van het Beroepspunt in de opleidings- en tewerkstellingstrajecten van de werkzoekenden.....	22
• Activiteiten in het Beroepspunt in 2020 ...	23
• Een specifiek dienstenaanbod voor jongeren.	24
3. DE TOELEIDING VAN DE WERKZOEKENDEN NAAR DE OPLEIDING EN DE VALIDERING VAN DE COMPETENTIES VERBETEREN	26
• Uitbreiding van het opleidingsaanbod	27
• Het gemeenschappelijk programmakader van het aanbod aan beroepsopleidingen	27
• Het online opleidingsaanbod voor werknemers in tijdelijke werkloosheid	28
• De mobilisering van ondernemingen in concrete opleidingspartnerships.....	29
• First-stage.....	30
• FPI-E: Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming.....	32
• Jongerengarantie: gezamenlijke monitoring Actiris - Bruxelles Formation - VDAB Brussel - EFP/SFPME - Syntra Brussel	34
4. HET SECTORAAL BELEID IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST VIA DE POW'S VERSTERKEN	37
5. DE OPLOSSINGEN VERBETEREN VOOR WERKZOEKENDEN DIE TAALBEHOEFTE HEBBEN: HET TALENPUNT.....	40
• Evolutie van het project.....	41
• Taalopleidingen.....	42
6. VEREENVOUDIGING VAN HET TRAJECT VAN DE WERKZOEKENDE VÓÓR EEN OPLEIDING.....	43
• Het uniek dossier van de werkzoekende	44
• Gelijkschakeling van niet-erkende diploma's .	45
• Gemeenschappelijke medewerking van Actiris en Bruxelles Formation binnen de Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ), de Instance Bassin EFE, het Consortium voor de validering van de vaardigheden.	46
7. VEREENVOUDIGING VAN HET TRAJECT NAAR WERK NA EEN OPLEIDING.....	47
• LINK	48
• Select Actiris.....	49
• rebond.brussels	50
- De methodologie.....	51
- De begeleiding.....	51
- Gemeenschappelijke opdrachten van de BAZW en de outplacementkantoren ...	52
- Indicatoren van de maatregel	52
8. NASTREVEN VAN DOELTREFFENDE SAMENWERKING OM AAN DE ECONOMISCHE BEHOEFTE VAN HET BRUSSELS GEWEST TE VOLDOEN EN DE TEWERKSTELLING VAN DE BRUSSELAARS TE VERGEMAKKELIJKEN	53
• Samenwerkingsakkoord betreffende het gekruist beleid "tewerkstelling-opleiding" ...	54
• Afgestemde beheerscontracten 2017-2022 van Bruxelles Formation en Actiris	55
• Gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation	55
• Strategische ontwikkelingscomités Actiris- Bruxelles Formation	56
• Het opleidingsaanbod uitbreiden dankzij de zesde staatshervorming	57
• Samenwerkingsvooruitzichten voor 2021.	59



Inleiding

2020 is het derde jaar waarin het gemeenschappelijk deel van de beheerscontracten van Bruxelles Formation en Actiris in praktijk wordt gebracht. Dit gemeenschappelijk deel in de beheerscontracten van onze twee instellingen is bedoeld om de samenwerking tussen Actiris en Bruxelles Formation te versterken en zo de opleidingstrajecten van de werkzoekenden¹ en hun doorstroming naar werk vlotter en sneller te laten verlopen.

Als gevolg van de ongeziene gezondheidscrisis werden onze beide instellingen in 2020 ertoe aangezet om nieuwe werkmethodes te gebruiken en het dienstenaanbod voor werkzoekenden en voor werknemers in tijdelijke werkloosheid aan te passen. Dit werd o.a. voorbereid tijdens een gemeenschappelijk extern seminarie waarbij meerdere werkvelden als prioritair werden aangeduid gezien deze pandemie die in het bijzonder de arbeidsmarkt en de beroepsopleiding heeft getroffen: de begeleiding van werkzoekenden die slachtoffer zijn van faillissementen (rebound.brussels), de uitbreiding van het programma ‘oplossingsgarantie voor iedereen’, de verbetering van de toeleiding van werkzoekenden naar opleidingen of nog de bestrijding van de digitale kloof bij werkzoekenden en stagiairs, zijn allemaal voorbeelden van acties die werden ontwikkeld en inmiddels werden ingevoerd.

Het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruist beleid “tewerkstelling-opleiding”, dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie op 9 februari 2012 hebben gesloten, verbindt Actiris en Bruxelles Formation aan elkaar. Dit akkoord draagt bij tot de versterking van de synergieën tussen het tewerkstellings- en het opleidingsbeleid, wat nu meer dan ooit van kapitaal belang is. Deze tekst is niet alleen een officiële bekrachtiging, maar ook een intensivering van de bestaande en aanvullende samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation. De tekst beoogt een betere samenhang en grotere doeltreffendheid in de begeleiding van de werkzoekenden.

Krachtens artikel 19 van dit samenwerkingsakkoord communiceren en organiseren Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerkingen via een Comité voor Strategische ontwikkeling. Dit is de instantie voor structurering en ontwikkeling van synergieën tussen de twee openbare instellingen.

Het Comité voor Strategische ontwikkeling is zich verder blijven buigen over dossiers die in 2020 van belang zijn, o.a.: de gezamenlijke strategische en operationele indicatoren, de Polen Opleiding-Werk, de planning van de publiek-publieke overeenkomst voor de ontwikkeling van gezamenlijk bepaalde opleidingen, het uniek dossier van de werkzoekende, de evaluatie van de dienst Link voor de tewerkstelling van de opgeleide werkzoekenden, het gemeenschappelijk programmakader van het opleidingsaanbod en de erkenning van de competenties beheerd door Bruxelles Formation. Wat betreft de ontwikkeling van nieuwe ruimtes voor een duurzame samenwerking tussen Actiris, Bruxelles Formation en andere partners, zoals het toekomstige Talenpunt van het Beroepenpunt, ook hun projecten werden met veel aandacht gevolgd.

¹ Om de leesbaarheid te behouden, gebruiken we de mannelijke vorm om groepen aan te duiden die zowel uit vrouwen als mannen bestaan. Woorden als ‘werkgevers’, ‘werkzoekenden’ enz. verwijzen zowel naar mannen als vrouwen. Zoals het ook in de werkelijkheid is.

In de geest van de vorige edities, geeft dit gezamenlijk activiteitenverslag een voorstelling van de uitwisselingen, projecten en samenwerkingen tussen Actiris, Bruxelles Formation en verschillende partners in 2020 als antwoord op de behoeften van de Strategie Go 4 Brussels, het Opleidingsplan 2020 en de uitdagingen in het kader van de aangekondigde economische crisis die meer dan ooit een versterkte samenwerking zal vereisen tussen de openbare diensten die ten dienste staan van de gebruikers.

Olivia P'TITO

Directrice-generaal
van Bruxelles Formation

Caroline MANCEL

Directeur-generaal a.i.
van Actiris

Cécile THIRIAUX

Adjunct-directeur-generaal a.i.
van Actiris

Myriem AMRANI

Voorzitster van het
beheerscomité van Bruxelles
Formation

Landry MAWUNGU

Voorzitter van
het beheerscomité
van Actiris



Voortzetting van de ontwikkeling van view.brussels, Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding

NIEUWE OPDRACHTEN OM HET GEKRUIST BELEID TEWERKSTELLING-OPLEIDING TE VERDIEPEN

View.brussels, het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding, werd in december 2017 opgericht na goedkeuring van zijn actieplan door de gemeenschappelijke vergadering van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation. Het biedt een antwoord op een van de doelstellingen van de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation, nl. de verbetering van de coherentie, de kruising en de analyse van de statistieken rond tewerkstelling en opleiding om zo te beschikken over een instrument om de doorstroming van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen op basis van gezamenlijke indicatoren.

Het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid wordt oorspronkelijk opgericht in 1995 en verandert later van naam, nl. view.brussels. Naast de opdrachten inzake arbeidsmarktanalyse, anticipatie en aanbevelingen die ze al uitvoerden, werd hen toen ook een nieuwe opdracht toegewezen. Deze is gericht op het verder uitdiepen van het gekruist beleid opleiding-tewerkstelling en streeft ernaar de transitie naar werk na een tewerkstellings- of opleidingsmaatregel nog verder te verdiepen.

Hiertoe steunt view.brussels op een versterkte en structurele samenwerking met Bruxelles Formation, dat er een deel van zijn opdrachten en activiteiten in onderbrengt. Zoals bepaald in het oorspronkelijke actieplan, heeft view.brussels sinds zijn oprichting de samenwerking tussen de twee instellingen georganiseerd en beheerd, en de uitvoering ervan gecoördineerd. Het nieuwe actieplan 2020-21 werd in 2020 goedgekeurd door de bestuursorganen en kadert in een proces van continue verbetering van de gezamenlijke dossiers die voornamelijk onder werkpijlers 2 en 3 vallen.

Ter herinnering, de activiteiten van view.brussels concentreren zich rond vier strategische pijlers:

- Pijler 1: de arbeidsmarkt en zijn dynamiek observeren en analyseren, vertalen naar verschillende operationele opdrachten, om een overzicht te hebben van de evoluties en de uitdagingen van de arbeidsmarkt;
- Pijler 2: de doorstroming na de voorzieningen opleiding en tewerkstelling opvolgen, analyseren en evalueren teneinde de inschakeling op de arbeidsmarkt te meten en te analyseren;
- Pijler 3: de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding analyseren en anticiperen teneinde vraag en aanbod makkelijker op elkaar af te stemmen, de inschakeling van werkzoekenden te garanderen en het opleidingsaanbod aan te passen;
- Pijler 4: ondersteuning en technische expertise leveren, zodat de tewerkstellings- en opleidingsactoren een doordachte beslissing kunnen nemen en zij de ondersteuning en expertise in hun denkoefeningen kunnen meenemen.

Tijdens de eerste twee jaar van het bestaan van view.brussels, ging de aandacht in de eerste plaats uit naar de ontwikkeling van een nieuwe werkpijler (pijler 2). Het beoogde doel van de programmering 2020-2021 voor de gezamenlijke dossiers is de bestendinging van de samenwerkingen rond deze pijler, maar eveneens de herstructurering van pijler 3 m.b.t. de monitoring en prospectie. Als gevolg van de gezondheidscrisis die tijdens de redactie van dit nieuwe werkplan heeft plaatsgevonden, werden de prioriteiten inzake prospectie evenwel herzien en werd de nadruk gelegd op de anticipering van de gevolgen van de gezondheidscrisis op de arbeidsmarkt.

DE INTENSIVERING VAN DE SAMENWERKING ROND (NIEUWE) GEZAMENLIJKE DOSSIERS

1. Coherente statistieken en opvolgingsindicatoren voor de doorstroming tussen opleiding en tewerkstelling

Een verbeterde samenhang, kruising en analyse van statistische gegevens inzake het tewerkstellings- en opleidingsbeleid liggen aan de basis van de oprichting van view.brussels. De opdracht die het observatorium in dit verband kreeg toevertrouwd, is het produceren van cijfers aangaande de inschakeling op de arbeidsmarkt en de opvolging en de analyse van de doorstroming en de trajecten van de werkzoekenden in beroepsopleiding op de arbeidsmarkt.

Bruxelles Formation van zijn kant kreeg het officiële mandaat om een methodologie te ontwikkelen die de coherentie tussen de statistieken van de opleidingsoperatoren en hun gemeenschappelijke analyse moet verzekeren. Deze methodologie werd gebaseerd op andere in uitvoering zijnde methodologische ontwikkelingen (onder meer op de berekening van de positieve-uitstroomgraad van de begunstigden van een beroepsopleiding). Het doel van de methodologische werkgroep, waaraan view.brussels actief heeft deelgenomen, en de conclusies die in 2018 hieruit voortvloeiden, dienden als kader voor de verschillende berekeningen die nodig waren voor de evaluatie van het OP 2020.

a) Jaarlijkse productie en analyse van de 6 strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Om de evolutie van hun opdrachten en hun doelstellingen inzake het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding te kunnen opvolgen, hebben Actiris en Bruxelles Formation in het gemeenschappelijk deel van hun beheerscontract 2017-2022 zes gemeenschappelijke strategische en transversale indicatoren opgesteld. Deze indicatoren zijn:

- het positieve-uitstroompercentage per type opleiding (beroepsinschakeling van ten minste een maand, het aanvatten van een nieuwe opleiding of de start van een stage in een onderneming na een opleiding en een tijdsbestek van twaalf maanden);
- het uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding (kwalificerende opleiding, bijscholing, specifieke beroepsbekwaamheden of opleiding via tewerkstelling);
- de duurzaamheid van tewerkstelling bij de uitgestroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding;
- de duur tot de start van de tewerkstelling bij de uitgestroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding;
- het aantal naar Bruxelles Formation toegeleide werkzoekenden (WZ) per toeleider en per domein;
- het aantal werkzoekenden dat voor een opleiding is ingeschreven (aantal aanvragen om met een opleiding te starten).

Gedurende 2020 werden deze zes indicatoren berekend voor de cohorte van werkzoekenden die in 2018 een opleiding volgden. Zij werden overgenomen in de cijfers uit de onderstaande tabel m.b.t. de streefwaarden van 2019 en 2020 die gezamenlijk door Actiris en Bruxelles Formation werden bepaald, en die tijdens de strategische ontwikkelingscomités

in 2018 werden goedgekeurd. De cijfers die betrekking hebben op de cohorte werkzoekenden die in 2019 een opleiding hebben gevolgd en dus betrekking hebben op 2020, zullen in 2021 beschikbaar zijn.

Deze zes indicatoren worden ook **strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid** genoemd en maken het mogelijk om de opvolging van de opleidingen te verbeteren op basis van een objectievere analyse van de verschillende opleidingsproducten die Bruxelles Formation beheert. De gegevens brengen tevens nuttige informatie aan voor de opvolging van de uitvoering van de beheerscontracten van Bruxelles Formation en Actiris. Bovendien zijn zij, naast het gebruik van de andere bestaande tools², ook een waardevolle bron van informatie om het opleidingsaanbod kwantitatief en kwalitatief te verbeteren.

We merken op dat view.brussels in 2020 ook de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid tussen Actiris en de VDAB Brussel heeft geactualiseerd voor de cohorte van 2018, en dit volgens een methode die eveneens met de VDAB Brussel werd overlegd en die gelijkaardig is aan de methode die met Bruxelles Formation werd bepaald.

Wij kunnen meteen benadrukken dat in de onderzochte periode (2013-2018) een verbetering werd vastgesteld voor zowel de indicator van het positieve-uitstroompercentage na opleiding (indicator 1), als de indicator van het uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding (indicator 2), hoewel we in 2018 voor de cohorte een lichte daling bij deze beide indicatoren vaststellen. Terwijl we globaal een verslechtering voor indicator 3 vaststellen, die het aandeel weergeeft van de stagiairs dat naar werk uitstroomde en 12 maanden later (nog altijd) aan het werk is voor de periode 2015-2017, stellen we een duidelijke verbetering vast tussen de cohorte 2017 en 2018 (van 64,8 % naar 57,7 % om uiteindelijk uit te komen op 62,2 % voor de meest recente beschikbare cohorte). Bij indicator 4, die van de inschakelingstermijnen, stellen we een positieve evolutie vast tussen 2013 en 2018. Ondanks een lichte stijging van de inschakelingstermijn in 2017, stellen we in 2018 een kortere termijn vast bij een eerste tewerkstelling (stijging van het aandeel WZ dat werk heeft gevonden gedurende het eerste trimester en vermindering tijdens het tweede trimester en tweede semester).

² De expertise van de verschillende actoren die bij opleiding zijn betrokken, het verslag over de identificatie van de behoeften, de sectorale analyses, de monitoringstools enz.

De 6 strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

#	Indicator	Verwezen- lijkt in 2016	Verwezen- lijkt in 2017	Verwezen- lijkt in 2018	Verwezen- lijkt in 2019	Verwezen- lijkt in 2019	Streef- waarde 2018	Streef- waarde 2019	Streef- waarde 2020 ³
1	Percentage positieve uits-troom na oplei-ding per type opleiding	68,0% (cohort 2015)	70,2% (cohort 2016)	73,0% (cohort 2017)	72,8% (cohort 2018)	70,4% (cohort 2019)	71%	72%	73%
2	Uits-troom-percen-tage naar werk na een be-roepsgerichte opleiding	Totaal : 63,9% Min. 1 maand: 54,7% (cohort 2015)	Totaal : 65,3% Min. 1 maand: 57,2% (cohort 2016)	Totaal : 67,1% Min 1 maand: 58,6% (cohort 2017)	Totaal : 66,6% Min 1 maand: 57,9% (cohort 2018)	Totaal : 59,9% Min 1 maand: 52,4% (cohort 2019)	Totaal : 66% Min 1 maand: 57%	Totaal : 67% Min 1 maand: 58%	Totaal : 68% Min 1 maand: 59%
3	Duurzaamheid van de tewerkstelling bij stagiairs die naar werk uitstromen na een beroepsge-richte opleiding	n.b.	64,8% (cohort 2015)	57,7% (cohort 2016)	62,2% (cohort 2017)	63,8% (cohort 2018)	65%	65%	65%
4	Duur tot de start van de tewerkstelling bij stagiairs die naar werk uitstromen na een beroepsge-richte opleiding	0-3 maanden: 48,1% 3-6 maanden: 23,6% 6-12 maanden: 28,3% (cohort 2015)	0-3 maanden: 49,5% 3-6 maanden: 23,6% 6-12 maanden: 27,0% (cohort 2016)	0-3 maanden: 48,0% 3-6 maanden: 25,1% 6-12 maanden: 26,8% (cohort 2017)	0-3 maanden: 50,4% 3-6 maanden: 22,9% 6-12 maanden: 26,7% (cohort 2018)	0-3 maanden: 54,4% 3-6 maanden: 20,7% 6-12 maanden: 24,9% (cohort 2019)	0-3 mois : 50%	0-3 mois : 51%	0-3 mois : 52%
5	Aantal naar BF toegeleide werkzoekenden per toeleider en per domein	13.404 uitnodi- gingen voor IS	12.299 uitnodi- gingen voor IS	13.052 uitnodi- gingen voor IS	11.858 uitnodi- gingen voor IS	8.808 uitnodi- gingen voor IS	13.500	14.000	14.500
6	Aantal in een opleiding	15.059 aanvragers van oplei- dingen	13.938 aanvragers van oplei- dingen	13.880 aanvragers van oplei- dingen	12.523 aanvragers van oplei- dingen	16.272 ⁴ aanvragers van oplei- dingen	14.000	15.000	15.000

In 2020 werd, naast de update van de zes strategische indicatoren, de analyse voortgezet in **een gemeenschappelijke nota** waarin de bekomen resultaten voor deze zes indicatoren op een meer gedetailleerde manier werden voorgesteld (volgens het profiel van de stagiairs of het type opleiding). In deze nota worden eveneens de resultaten voorgesteld voor de individuele beroepsopleiding in de onderneming en de aangepaste methodologie om een overzicht te geven van de specifieke eigenschappen van dit type opleiding.

Dit werd in 2020 eveneens geconcretiseerd via een **nieuwe gemeenschappelijke publicatie** (eveneens i.s.m. met de VDAB Brussel) genaamd «Overgangsindicatoren opleiding-werk : methodologie, bakens en analyse». Met deze nieuwe publicatie wil men de nieuwe ana-

3 De resultaten voor de cohorte 2019 - resultaat 2020 zullen hoogstwaarschijnlijk de sterke gevolgen ondervinden van de gezondheidscrisis die sinds maart 2020 woedt.

4 Vanaf 2020 werden ook de opleidingsaanvragen bij partners in rekening gebracht.

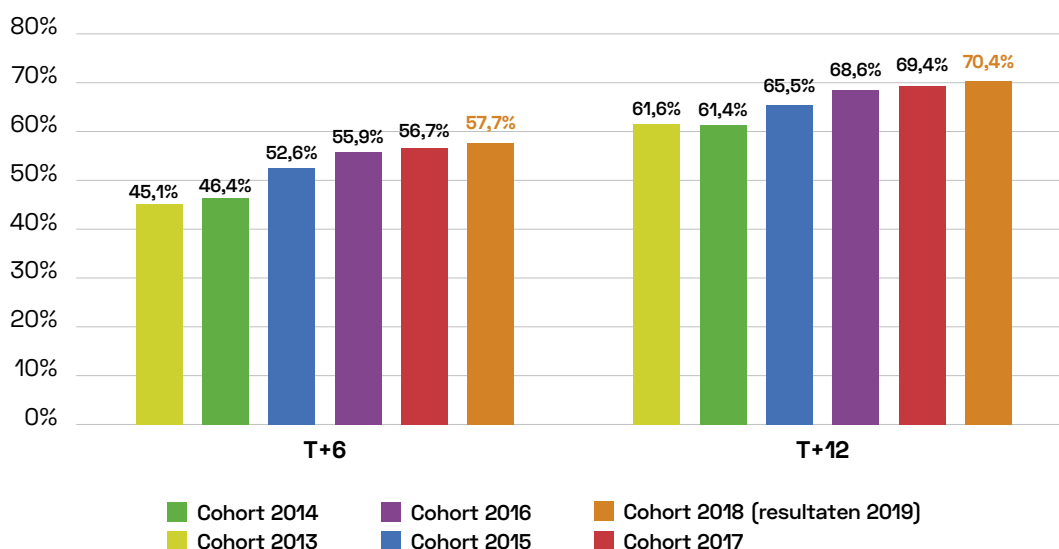
lyse van de eerste vier strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid verfijnen door de eigenschappen van het deelnemersprofiel en de kenmerken het opleidingsaanbod in aanmerking te nemen. Het bespreekt meer bepaald de methodologie, het analysekader, de grenzen van deze indicatoren en de verbetermogelijkheden of de mogelijke ontwikkeling van nieuwe indicatoren of analyses. De publicatie is beschikbaar op de website van view.brussels: https://www.actiris.brussels/media/541psczc/2020_11_view_brussels_overgangsindicatoren-h-41FE69BF.pdf.

In 2020 werden bovendien een reeds **operationele indicatoren** ontwikkeld voor het strategisch ontwikkelingscomité tussen Actiris en Bruxelles Formation. Het gaat dan o.a. over de uitstroomgraad naar werk na een FPI-E (individuele beroepsopleiding in de onderneming) waarvoor de methodologie in 2019 werd aangepast om rekening te houden met de specifieke eigenschappen van dit type opleiding, alsook de uitstroomgraad naar werk bij voorzieningen voor intergewestelijke mobiliteit waarvoor de methodologie in 2020 werd besproken en vastgelegd.

b) Jongerengarantie en oplossingsgarantie voor iedereen

De monitoring van de Jongerengarantie is al sinds lang een van de gemeenschappelijke dossiers van view.brussels en Bruxelles Formation waarbij ook andere actoren betrokken zijn. In 2020 kon de monitoring opnieuw worden bijgewerkt dankzij de uitwisseling van gegevens tussen beide instellingen. In het kader van deze gemeenschappelijke monitoring werd een longitudinale analyse gevoerd van de jongeren die zich na hun studies bij Actiris komen inschrijven. Zij schreven zich dus in in de beroepsinschakelingstijd (BIT) na hun studies en hun socioprofessioneel inschakelingstraject werd gedurende het jaar na hun inschrijving bestudeerd. Er werd nagegaan of ze na 6 en 12 maanden na hun inschrijving een oplossing in de vorm van werk, een opleiding of een stage hadden gevonden. Tot op vandaag konden de cohorten van 2013 tot 2018 (resultaten 2019) voor deze verschillende oplossingen worden opgevolgd. De onderstaande grafiek geeft een samenvatting van de evolutie van de globale resultaten.

Grafiek 1: Percentage jongeren met een oplossing in de vorm van werk, opleiding of stage na 6 en 12 maanden - vergelijking tussen de cohorten van 2013 tot 2018 (resultaten 2019)



Bronnen: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, EFP, berekeningen view.brussels

De longitudinale gegevens m.b.t. de cohorten van jongeren die zich na hun studies bij Actiris hebben ingeschreven maken het op deze manier mogelijk om een beter zicht te hebben op de beroepsinschakeling van deze jongeren. Op basis van deze gegevens kunnen we vaststellen dat in de loop der jaren, in vergelijking met de voorgaande cohorten, betere resultaten worden geboekt. Deze toename aan oplossingen zien we zowel na 6 als na 12 maanden na hun inschrijving. Voor de laatst beschikbare cohorte registeren we 10.703 jongeren die zich na hun studies hebben ingeschreven. 7.539 van deze jongeren hebben binnen de 12 maanden een oplossing gevonden.

Naar aanloop van het extern seminarie in december 2019 met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel, met een focus op het volume aan beschikbare oplossingen en het aantal aangewend door Brusselse werkzoekenden, heeft view.brussels bovendien een nota opgesteld waarin dit volume wordt onderverdeeld per type oplossing (werk, opleiding, stage en validering) globaal en voor de new joiners. In 2020 werden meerdere technische vergaderingen gehouden teneinde de doelstellingen inzake het volume aan oplossingen vast te leggen.

De voornaamste resultaten worden samengevat in onderstaande tabel. Voor het laatste beschikbare jaar stellen we vast dat 44.397 verschillende WZ een baan hebben gevonden (waarvan 11.243 NJ's), 19.179 WZ een opleiding hebben gevolgd (waarvan 4.994 NJ's) en 1.166 WZ een stage hebben gevonden (waarvan 631 NJ's). Globaal gezien hebben 60.105 verschillende WZ minstens één van de bovenvermelde oplossingen gevonden. We kunnen evenwel voorzien dat de resultaten voor het jaar 2020 en 2021 aanzienlijk minder zullen zijn als gevolg van de economische crisis in nasleep van de pandemie.

Tabel 1: Synthese van het volume aan oplossingen: Werk - Opleiding - Stage - EVC

	Totaal		Waarvan new joiners (NJ)		In %	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1. Werk - verschillende WZ	44.820	44.397	10.823	11.243	24,1%	25,3%
2. Opleiding - verschillende WZ	18.166	19.179	4.620	4.994	25,4%	26,0%
3. Stage - verschillende WZ	1.373	1.166	740	631	53,9%	54,1%
4. Erkenning van de competenties	290	331	n.b.	n.b.		
Totaal (verschillende WZ)*	59.719	60.105	15.108	15.731	25,3%	26,2%

Bronnen: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB, Consortium EVC, berekeningen view.brussels

*Totaal excl. EVC

c) Enquête inschakeling op de arbeidsmarkt na afloop van een beroepsgerichte opleiding

De berekening van de gedeelde strategische indicatoren op grond van administratieve gegevens en volgens de gezamenlijk bepaalde methodologie, was de gelegenheid om de Ulysse-enquête te heroriënteren. Bruxelles Formation neemt deze enquête sinds 2004 af bij personen die een kwalificerende opleiding beëindigen in de centra van Bruxelles Formation. View.brussels werd hierbij ingeschakeld voor de methodologie.

In 2019 heeft een nieuwe enquête «inschakeling op de arbeidsmarkt na afloop van een beroepsgerichte opleiding» bijgevolg de Ulysse-enquête vervangen. De cohorte van bevroegde stagiairs bestaat uit werkzoekenden die uit een opleiding met beroepsperspectief bij Bruxelles Formation en zijn partners uitstroomden. Er werd gekozen voor een tweejaarlijkse enquête op basis van de opleidingsdomeinen van het gemeenschappelijk programmakader. De enquête van 2020 dekt bijgevolg 6 opleidingsdomeinen die nog niet in de enquête van 2019 waren opgenomen. Naast de analyse van de resultaten van de domeinen die in 2020 zijn opgenomen, biedt deze nieuwe editie een globale analyse van de enquêtes van 2019 en 2020 teneinde alle domeinen van de opleidingen met beroepsperspectief te dekken. In de toekomst zullen de enquêtes om de twee jaar worden gehouden en zullen alle domeinen hierin worden opgenomen.

De analyse heeft als doel de resultaten van de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid, berekend op een administratieve basis, te verrijken en beter te begrijpen dankzij de visie van ex-stagiairs op hun inschakelingsproces na hun opleiding. Het biedt ook nieuwe inzichten in de inschakeling van de stagiairs die een opleiding beëindigen, door hen onder meer te bevragen over hun eventuele situatie van niet-te-werkstelling of de afwezigheid van een verband tussen de gevolgde opleiding en het werk dat zij doen.

Voor de twee enquêtejaren samen werden 1.623 van de 3.864 beoogde personen bevroegd. Het antwoordpercentage in vergelijking met de beoogde bevolking bedraagt 42 %. Globaal gezien is 46,2 % van de voornaamste beroepen die in het eerste jaar na een opleiding ingevuld wordt een AOD, 32 % is een ABD en 12,8 % is een interimbaan. Twee opleidingsdomeinen, nl. «Technologische industrie» en «Veiligheid en Preventie» hebben een hoger percentage AOD's t.o.v. de overige domeinen. In het domein «Veiligheid en preventie» kunnen de specifieke partnerships met de organisaties voor de opleiding van veiligheidsmedewerkers (met werkgevers zoals de MIVB of G4S) deels een verklaring zijn voor het hoge aandeel aan AOD's.

Wat het arbeidsregime betreft, is voltijds de norm in alle domeinen met meer dan 30 respondenten. Het betreft 79 % van de banen, ongeacht het domein. De twee domeinen met het grootste aandeel aan voltijdse betrekkingen zijn «Bouw» en «Technologische industrie». Het aandeel aan deeltijdse banen is in drie domeinen aanzienlijk hoog, nl. «Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging», «Horeca» en «Handel». Er is een duidelijk verband tussen het arbeidsregime en het geslacht van de respondenten: vrouwen hebben aanzienlijk vaker dan mannen een deeltijdse baan. Daarnaast stijgt het aantal respondenten met een deeltijdse baan gevoelig samen met de leeftijd.

Globaal gezien heeft 71 % van de respondenten die na een opleiding gewerkt heeft het beroep uitgeoefend dat ze tijdens de opleiding hebben geleerd. In vier opleidingsdomeinen is het aandeel respondenten dat een beroep uitoefent waarvoor een opleiding werd

gevolgd het hoogst: «Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging» (91 %), «Horeca» 81 %), «Veiligheid en preventie» (80 %) en «Transport en logistiek» (78 %). Het aandeel respondenten dat het beroep uitoefent waarvoor een opleiding werd gevolgd, is aanzienlijk hoger bij vrouwen (de meerderheid in de eerste twee voorgenoemde domeinen) dan bij mannen en de respondenten tussen 30 en 44 jaar oud. Dit aandeel is echter aanzienlijk kleiner bij respondenten met een hoog opleidingsniveau in vergelijking met andere opleidingsniveaus. Er werd de respondenten ook gevraagd of hetgeen ze tijdens de opleiding hebben geleerd ook nuttig was voor de uitoefening van hun baan. Globaal gezien was dit voor 79 % van de respondenten het geval.

De personen die weinig of niet hebben gewerkt, geven als reden het vaakst het gebrek aan kwalificaties of ervaring aan. Velen zeggen eveneens dat ze niet hebben gewerkt omdat ze een opleiding hebben gevolgd of studies hebben hervat. De derde meest gegeven verklaring van personen die weinig of niet gewerkt hebben, is een persoonlijke reden (familiale redenen zoals kinderopvang of gezondheidsproblemen).

Globaal gezien vindt 65,5 % van de personen dat een erkenning, een attest, een diploma of een getuigschrift heeft behaald en een sollicitatiegesprek in de wacht heeft gesleept dat hun certificering nuttig was.

Wat de tewerkstellingsmaatregelen betreft, meldt 65 % van de respondenten dat ze hiervan gebruik hebben gemaakt tijdens de opleiding (met een gemiddelde tevredenheid van 8,1/10) en meldt 39 % hiervan gebruik te hebben gemaakt na de opleiding (met een gemiddelde tevredenheid van 7,8/10). Het aandeel respondenten dat hulp heeft gekregen na de opleiding ligt lager dan het aandeel respondenten dat tijdens de opleiding hulp heeft ontvangen. Dit kan verklaard worden door het feit dat een deel van de personen die na de opleiding een baan hebben gevonden geen tijd had voor of behoefte had aan hulp. De instelling die de meeste hulp na de opleiding heeft geboden is Actiris, gevolgd door de opleidingscentra en de Mission locale.

Deze publicaties (verslag en synthese) zijn beschikbaar op de website van Bruxelles Formation: <https://www.bruxellesformation.brussels/publication/>.

d) Hernieuwing van een impactanalyse van de beroepsopleiding

In 2015 heeft het instituut voor onderzoek van de ULB, METICES, een eerste evaluatie gemaakt van de impact van het volgen van een beroepsopleiding. Uit deze studie bleek o.a. dat het volgen van een opleiding de tewerkstellingsgraad verhoogt en de kwetsbaarheid van de werkzoekenden verlaagt.

De dienst Études et Statistiques van Bruxelles Formation zal i.s.m. view.brussels een gelijkaardige studie voeren teneinde de impact van de beroepsopleiding op de toegang tot werk te evalueren. Dit project sluit aan bij het beheerscontract 2017-2022 van Bruxelles Formation, waarin in artikel 13 is bepaald dat Bruxelles Formation, met name in het kader van view.brussels, de resultaten en de impact van de beroepsopleiding meet.

Dankzij de toegang tot tewerkstellingsgegevens (zie strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid) kan deze studie intern worden gevoerd, nl. door Bruxelles Formation en view.brussels met de steun van een technisch comité.

e) Analyse van de knelpuntberoepen, gezamenlijke publicatie

Het thema van de **knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest** wordt voortaan gezamenlijk behandeld. Deze jaarlijkse publicatie omvat de analyse van de dekking van de knelpuntberoepen door het opleidingsaanbod, evenals de ontleding van de beroepsinschakeling van de uitgestroomden uit opleidingen die in verband staan met de knelpuntberoepen. Daarenboven introduceert deze analyse de noties van structurele en opkomende knelpuntberoepen om de pertinentie van het onderzoek te verbeteren, meer bepaald inzake opvolging, en om voor een beter begrip ervan te zorgen. Tot slot komen de factoren die ten grondslag liggen aan de aanwervingsmoeilijkheden uitvoerig aan bod en biedt het verslag hierover een kwalitatieve verduidelijking, dit als voortzetting op de voorgaande uitgaven over de knelpuntberoepen⁵.

In navolging van de gezamenlijke analyse door view.brussels, wordt voortaan een jaarlijkse denkoefening gehouden bij Bruxelles Formation tijdens de cyclus voor de programmering van het aanbod van Bruxelles Formation. Via deze denkoefening wilt men verzekeren dat het voorziene aanbod afgestemd is op de geïdentificeerde knelpuntberoepen op de Brusselse arbeidsmarkt.

De lijst die is opgesteld op basis van de analyse van de gegevens van 2019 telt 112 knelpuntberoepen, waarvan er 70 als structureel kunnen worden bestempeld⁶.

Van de 112 knelpuntberoepen in 2019 vallen er 89 in het actiedomein van Bruxelles Formation en zijn partners. 78 van deze 89 knelpuntberoepen werden gedekt door een of meerdere opleidingsproducten, waarvan 49 van die gedekte knelpuntberoepen rechtstreeks in verband stonden met minstens één opleiding van één van zijn centra of een partner. In 2019 hebben 12 knelpuntberoepen nog steeds niet minstens één overeenkomstig opleidingsproduct dat in hetzelfde jaar werd aangeboden. Deze vaststelling moet de operationele diensten van Bruxelles Formation ertoe aanzetten om de mogelijke ontwikkeling van bijkomende opleidingen te bestuderen of om acties te lanceren die onder zijn

⁵ De lijst van de knelpuntberoepen is beschikbaar op de website www.actiris.be.

⁶ Ter herinnering, een knelpuntberoep is structureel indien de functie in het referentiejaar voor de derde opeenvolgende keer als knelpuntberoep wordt beschouwd of wanneer de functie in het referentiejaar en minstens drie keer in de voorbije vijf jaar als knelpuntberoep wordt beschouwd.

verantwoordelijkheid vallen (partnerships, validering van de competenties) en die kunnen bijdragen tot een oriëntering naar of de inschakeling in de betreffende functies.

Globaal stellen we vast dat, net als in 2018, de aanpak van de beroepsinschakeling van personen die een opleiding hebben afgewerkt die verband houdt met een knelpuntberoep, **een gunstig effect heeft op de tewerkstelling**, en dit effect zelfs iets sterker is als die opleidingen rechtstreeks in verband staan met een knelpuntberoep. Dit effect is echter niet systematisch van aard en blijft afhankelijk van de specifieke eigenschappen van het opgeleide publiek.

Als we naar het **geslacht** kijken, is het verschil minder uitgesproken wanneer de inschakeling gebeurt na een opleiding die verband houdt met een knelpuntberoep, hoewel de uitstroomgraad naar werk over het algemeen gunstiger is bij mannen. We moeten onderstrepen dat we voor vrouwen hoge uitstroompercentages vaststellen na opleidingen waar ze traditioneel talrijker zijn, maar ook na afloop van producten gericht op sectoren waar ze traditioneel gezien minder talrijk zijn. Deze vaststelling is een pleidooi voor een systematische analyse op basis van geslacht in de producties van view.brussels en de dienst Études et Statistiques van Bruxelles Formation. Operationeel gezien wordt er ook gepleit om vrouwelijke werkzoekenden te informeren over en te oriënteren naar de domeinen die zij gewoonlijk links laten liggen en dit te koppelen aan communicatie- en promotieacties rond de gemengdheid van de beroepen. Meer algemeen moet er voor alle doelgroepen worden aangedrongen op een oriëntering naar beroepen met een imagoprobleem of een gebrek aan aantrekkingskracht, met name in samenwerking met de sectorvertegenwoordigers en via het Beroepenpunt.

Een aanpak op basis van **opleidingsniveau** lijkt aan te tonen dat voor begunstigden van opleidingen de inschakeling op de arbeidsmarkt eerder bepaald wordt door hun oorspronkelijke diploma (in casu het getuigschrift hoger secundair onderwijs) dan door het feit dat ze een opleiding voor een knelpuntberoep volgden. In dat verband zijn de erkenning van de competenties, de erkenning van de opleidingsverworvenheden, de uitreiking van beroepscertificaten en beroepsvaardigheidscertificaten (door de opleidingsverstrekkers of door de privésector), alsook de erkenning van buitenlandse diploma's belangrijke hefboomen om de toegang tot de in te vullen arbeidsplaatsen voor de werkzoekenden te verzekeren.

De bespreking van de beroepsinschakeling m.b.t. de knelpuntberoepen zal voortaan integraal deel uitmaken van de analyse van de knelpuntberoepen. Aangezien de maatregel past binnen een voortdurend verbeteringsproces, zullen view.brussels en Bruxelles Formation in 2021 de reeds aangevatte denkoefening in dit domein voortzetten. Het zal met name om het volgende gaan:

- de analyse van de knelpuntberoepen in de context van de gezondheidscrisis plaatsen. De denkoefeningen zullen gevoerd worden op basis van het werk van de cel monitoring en prospectie van view.brussels waarmee de structurele tendensen die tot op vandaag worden waargenomen, kunnen worden bevestigd, ontkracht of genuanceerd. Wat de opleidingen betreft, moet er bijzondere aandacht worden besteed aan de inspanningen van 2020 wat betreft de digitalisering van het aanbod van Bruxelles Formation, o. a. via de resultaten eigen aan de BF-centra en digitale ruimtes die sinds 2019 integraal deel uitmaken van de programmering van het aanbod.
- toezien op de verspreiding en de verdere bespreking van de resultaten bij alle actoren die bij de kwestie van de knelpuntberoepen betrokken zijn (operationele diensten, Beroepenpunt, de dienst Regie van Bruxelles Formation, Instances Bassins Enseignement-Formation-Emploi enz.).

De volledige studie “Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2020” kan worden geraadpleegd op de website van view.brussels: https://www.actiris.brussels/media/dt0lh4ma/2020_11_view_brussels_analyse-van-de-knel-puntberoepen-in-het-bhg-h-BCF84A73.pdf

2. Analyse en anticipatie van de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding

Dit verslag “Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften” valt onder de opdracht van view.brussels om te anticiperen op de beroepen en de sectoren met job-mogelijkheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Brusselse regering en de sociale partners hebben view.brussels deze opdracht toevertrouwd in het kader van de zesde staatshervorming, de Strategie 2025, het Plan Opleiding 2020 en de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation.

Dit verslag is beschikbaar op de website van view.brussels: https://www.actiris.brussels/media/ya4lyinz/2020-bepaling-van-de-tewerkstellingsbehoeften_compres-sed-h-17CE12A7.pdf.

Het dient als voedingsbodem voor de denkoefeningen ter ondersteuning van het beheer van het opleidingsaanbod, alsook ter bepaling van de door Actiris te bestellen opleidingen bij Bruxelles Formation en zijn partners teneinde in te spelen op de regionale uitdagingen, de behoeften van de Brusselaars en de evoluties van de arbeidsmarkt. In deze derde editie tracht men ook te voldoen aan de verwachtingen zoals bepaald in de gewestelijke beleidsverklaring: «En om deze hefboom van beroepsopleidingen te vergroten, zal de regering er aandachtig op toezien dat de programmering van het opleidingsaanbod zowel tegemoetkomt aan de behoeften van de verschillende Brusselse bevolkingsgroepen als deze van de arbeidsmarkt, en dat de ingerichte opleidingen met een beroepsperspectief een zo hoog mogelijk tewerkstellingspercentage teweegbrengen”.

De anticipatie van de behoeften in tewerkstelling en opleiding wordt op verschillende manieren geanalyseerd, en het vaakst over een termijn van 3 tot 5 jaar, om zo een zicht te hebben over de termijnen die eigen zijn aan de beroepsopleidingsactoren. Dankzij de analyse en de kruising van de gegevens, alsook de raadpleging van de verantwoordelijken van de pools en de beheerders van de partnerships van Bruxelles Formation kon men door het hele verslag heen aandachtspunten of aanbevelingen formuleren.

Hoewel deze grotendeels geldig blijven, zou de COVID-19-crisis evenwel een impact moeten hebben op de prioriteiten die men hieraan zal geven aangezien de crisis op korte termijn bepaalde structurele tendenzen dreigt te veranderen of te versterken, en nieuwe uitdagingen dreigt voor te leggen. De eerste analyse-elementen m.b.t. de effecten van de crisis die we in mei 2020 konden waarnemen, werden in de analyse geïntegreerd.

Als mogelijke gevolgen vermelden we onder meer de waarschijnlijke herziening van bepaalde demografische tendensen; de verwachte stijging van de werkloosheid en de toenemende ongelijkheid qua toegang tot werk en jobbehoud, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren; bepaalde fenomenen zullen mogelijk worden versterkt, zoals de overkwalificering bij aanwerving en het daarmee samenhangende verdringingseffect of de praktijken van discriminatie bij aanwerving, al dan niet etnisch van aard en/of gekruist met andere vormen van discriminatie; het baanverlies dat potentieel groter zal zijn in

sectoren die traditioneel gezien meer banen bieden aan lagergeschoolde Brusselaars in Brussel en de rand (bv.: horeca) en de vraag die tegelijkertijd beperkt zou blijven of in andere sectoren net zou stijgen (bv.: gezondheid en onderwijs); de openliggende vragen m.b.t. de pendelbewegingen van de werknemers tussen Brussel en de periferie; veranderingen in de vormen van werkorganisatie doordat telewerk verplicht is geworden; de versnelling van de digitalisering of een nieuwe impuls voor de milieutransitie en de verplaatsing van bepaalde activiteiten; de uitvergroting of verdwijning van bepaalde spanningen op de arbeidsmarkt; het opkomen van nieuwe tewerkstellings- en opleidingsbehoeften, al dan niet eenmalig van aard; nieuwe politieke prioriteiten om de economie nieuw leven in te blazen; enz.

Vandaag, bijna een jaar na de eerste lockdown, blijven er talrijke onzekerheden bestaan m.b.t. de wending die deze crisis zal nemen en de gevolgen ervan op de arbeidsmarkt op al dan niet lange termijn. In een dergelijke context is de anticipering van de tewerkstellingsbehoeften op korte en middellange termijn, hoewel zeer moeilijk, des te belangrijker. Het blijft een onontbeerlijke oefening om beter zicht te hebben op de in te vullen tewerkstellingsbehoeften en aldus de denkoefeningen te voeden m.b.t. het opleidingsaanbod dat ontwikkeld/versterkt moet worden om de gevolgen van de crisis op de tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het hoofd te kunnen bieden.

Hiervoor heeft view.brussels van bij de start van de crisis **een cel opgericht gewijd aan de monitoring en de prospectie** van deze gevolgen. De ongeziene context en het gebrek aan inzicht in de crisis onderstrepen de omvang van de taak aangezien een aanpak moet worden aangewend die enerzijds reactief is teneinde de uitdagingen op korter termijn te kunnen aangaan, en anderzijds proactief is m.b.t. de uitdagingen op lange termijn die zullen aanhouden of verduidelijkt zullen worden teneinde zich te kunnen voorbereiden op de toekomst.

In 2020 heeft view.brussels een eerste monitoring- en prospectieverslag gepubliceerd, gevolgd door twee heruitgaves, waaraan twee sectorfocussen (kleinhandel en horeca) zijn toegevoegd.

Deze publicaties zijn beschikbaar op de website van view.brussels en zijn opgenomen onder de rubriek «Observatie van de arbeidsmarkt»: <https://www.actiris.brussels/nl/burgers/observatie-van-de-arbeidsmarkt/>

In 2021 zullen de monitoring, de analyse en de anticipatie van de gevolgen van de crisis op de arbeidsmarkt een van de prioriteiten van view.brussels blijven. Dit zal zich onder meer concretiseren in de publicatie van nieuwe verslagen en sectorfocussen.



Voortzetting van de ontwikkeling van het project van het Beroepenpunt van Brussel

Het Beroepenpunt van Brussel dat op 5 maart 2018 werd geopend, is sinds 2019 een onmisbare plaats voor de zoektocht naar informatie of advies over het beroepsleven.

Het Beroepenpunt is gevestigd in een ultramoderne ruimte van 1.100 vierkante meter op het gelijkvloers van de Astrotoren (Sterrenkundelaan 14 te 1210 Sint-Joost). Hier kunnen de werkzoekenden terecht voor een waaier aan collectieve activiteiten, informatie en advies aangaande opleiding, tewerkstelling, studies, ondernemerschap en mobiliteit.

Het maakt deel uit van het internationaal netwerk van beroepenpunten dat in 7 verschillende landen, verspreid over 3 continenten, 26 gelabelde locaties telt. Het Beroepenpunt leeft een charter en gemeenschappelijke principes na, die recht geven op een label. Het concept "Beroepenpunt" is ontstaan in 1993 binnen de Cité des Sciences et de l'Industrie in Parijs.

De promotoren van dit project zijn Actiris en Bruxelles Formation, die snel versterking kregen van de VDAB Brussel, zodat de openbare instellingen belast met tewerkstelling en opleiding binnen het Brussels Gewest verenigd werden. Naast de promotoren brengt het project een groot aantal partners samen, zoals die uit het onderwijs of de kmo-opleidingen, om alle thema's van de levenslange oriëntering te behandelen, in beide gewesttalen, voor een groot publiek (schoolgaande jongeren, jongeren die de school vroegtijdig hebben verlaten, studenten, werkzoekenden, volwassenen die hun loopbaan een andere wending willen geven, doelgroepen met specifieke behoeften enz.).

Bf.carrefour, de eerstelijnsinformatiedienst voor opleidingen in Brussel, de beroepen, de validering van de competenties en mogelijke opleidingen in het buitenland is een van de diensten die zijn bijdrage levert aan het Beroepenpunt.



Partnerships

Ondanks de pandemie die het jaar 2020 heeft gekenmerkt, werd de dynamiek met de partners van het Beroepenpunt onderhouden. De vergadering van het partnershipcomité vond plaats in februari 2020 in het EFP (Ukkel, Stalle) waarbij de deelnemers kennis konden maken met het evenement 'Défi des Talents', gewijd aan de oriëntering van jongeren uit het secundair onderwijs. In mei, september en oktober werden meerderen vergaderingen op afstand georganiseerd.



DE ROL VAN HET BEROEPENPUNT IN DE OPLEIDINGS- EN TEWERKSTELLINGSTRAJECTEN VAN DE WERKZOEKENDEN

Het Beroepenpunt is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst. Het is vrij toegankelijk, garandeert de vertrouwelijkheid en is gratis. Leerling uit de lagere school, recent gediplomeerde of ervaren rot die zich wil omscholen: het doel van het beroepenpunt is voor iedereen hetzelfde: een betere beroepsoriëntering mogelijk maken.

- *U zoekt een opleiding of u aarzelt over uw studiekeuze?*
- *U heeft hulp nodig bij uw zoektocht naar werk of u wilt u omscholen?*
- *U droomt ervan uw eigen activiteit te creëren?*
- *U wilt graag in een ander gewest of in het buitenland studeren of werken?*

In het Beroepenpunt staat de gebruiker steeds centraal. Hij kan hier advies krijgen om zijn beroepsproject op te stellen en deelnemen aan evenementen die ter plaatse of elders door het Beroepenpunt en zijn partners georganiseerd worden.

Concreet verstrekt het Beroepenpunt zijn bezoekers informatie over vijf thema's (oriëntering, opleiding en studies, werk, mobiliteit en ondernemerschap) via:

- een geïntegreerde ruimte waar in beide talen advies kan worden verkregen en hulpmiddelen kunnen worden geraadpleegd;
- een ruimte waar hulpmiddelen vrij ter beschikking staan (computers, boeken, video's enz.);
- individuele gesprekken;
- een gevarieerd activiteitenprogramma voor groepen: infosessies (beroepen, opleidingsmaatregelen enz.), workshops (oriëntering, cv, ondernemerschap enz.), conferenties, ontmoetingen met vakmensen enz.);
- een tweetalige website, het portaal voor algemene informatie over de thematieken van het Beroepenpunt, die op het volgende adres geraadpleegd kan worden: <http://www.beroepenpunt.brussels>

Het Beroepenpunt van Brussel steunt op verschillende partners in een multifunctionele ruimte:

- toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst;
- toegankelijk ongeacht de leeftijd, het statuut, het opleidingsniveau of de socio-professionele categorie (kind uit de lagere school, recent gediplomeerde, ervaren rot die zich wil omscholen enz.);
- onthaal met plaats voor een luisterend oor en kwaliteitsvol advies;
- anonieme dienstverlening gericht op ieders behoeften;
- neutrale, duidelijke en feitelijke informatie;
- bevordering van de autonomie door de bezoekers aan te sporen hun eigen keuzes te maken.

Enkele cijfers voor 2020:

- 29.523 contacten
- 14.466 adviesgesprekken
- 2.459 vragen/antwoorden via de mailbox info@cdm-bp.brussels
- 10.380 deelnemers voor de groepsactiviteiten
- 3.944.376 raadplegingen van de opleidingsfiches op www.dorifor.be
- 57.846 raadplegingen op de website www.beroepenpunt.brussels
- 10.460 verstuurd uitnodigingen voor de infosessies van Bruxelles Formation en de eigen activiteiten van het Beroepenpunt: 2.634 uitnodigingen door het Beroepenpunt, 1.737 uitnodigingen door de agentschappen van Actiris, 4.660 uitnodigingen online door de gebruikers opgehaald en 1.429 uitnodigingen via andere distributiekanaal (OCMW, Missions locales, callcenter, instellingen voor socioprofessionele inschakeling enz.).
- 30.306 oproepen naar het callcenter (0800 555 66)
- 517 behandelde aanvragen tot interregionale mobiliteit

ACTIVITEITEN IN HET BEROEPENPUNT IN 2020

2020 is voor het Beroepenpunt met succes ingegaan. Het aantal persoonlijke adviezen aan bezoekers is in vergelijking met 2019 met meer dan 30 % gestegen in januari en februari. Ook de groepsactiviteiten kenden een groei. Deze zijn over dezelfde periode nl. met 25 % toegenomen.

Begin maart heeft het Beroepenpunt eveneens zijn tweede verjaardag gevierd. Het was de gelegenheid om terug te kijken op de uitstekende tevredenheidsgraad van de bezoekers, nl. 95 %⁷.

Het Beroepenpunt heeft, net als de meeste instellingen en plaatsen van tewerkstelling, op 16 maart 2020 de deuren moeten sluiten in naleving van de geldende gezondheidsnormen. Het team ter plaatse heeft zich evenwel zeer snel aangepast en heeft nieuwe contactmethodes kunnen ontwikkelen teneinde de oriënteringsactiviteiten op afstand te kunnen voortzetten:

- Het persoonlijk advies heeft zich voortgezet via de mailbox info@cdm-bp.brussels en via de online chat ([Facebook](#)) dat midden maart onmiddellijk werd ingevoerd.
- Vanaf 23 maart 2020 was het Beroepenpunt eveneens bereikbaar via het callcenter van Bruxelles Formation.
- Wat de groepsactiviteiten betreft, deze werden vanaf 7 april 2020 geleidelijk aan georganiseerd via videoconferentie. Sinds midden maart is het aantal online workshops sterk gegroeid.

⁷ Resultaten van de enquête in 2019 m.b.t. het bezoek, het profiel en de tevredenheid van de bezoekers: <https://www.bruxellesformation.brussels/blog/la-cite-des-metiers-fete-ses-deux-ans/>

Vanaf midden juni werd het Beroepenpunt van Brussel beetje bij beetje meer opengesteld:

- Op 15 juni hebben het onthaalteam en de stewards de multimediaruimte opnieuw geopend en de eerste gebruikers verwelkomd.
- Vanaf 29 juni werd eveneens het advies aan bezoekers op afspraak opnieuw mogelijk voor de meest kwetsbare personen of voor zij die contact wilden met een consulent.

Naar aanleiding van een nieuwe verspreiding van het virus op het einde van het jaar, moest het Beroepenpunt op 1 november 2020 opnieuw zijn deuren sluiten en werd advies opnieuw enkel op afstand verleend volgens de modaliteiten die tijdens de eerste sluiting werden ontwikkeld. De werknemers met tijdelijke werkloosheid konden eveneens worden georiënteerd naar een consulent van het Beroepenpunt of naar een online opleiding dankzij de invoering van verschillende communicatiekanalen: gratis callcenter, virtuele afspraak via e-mail of online chat via de sociale media.

De gebruikers lijken zich aangepast te hebben aan de digitale wereld, maar de digitale kloof is voor sommigen onder hen wel degelijk aanwezig. Tijdens deze herhaaldelijke aanpassingen is communicatie meer dan ooit belangrijk gebleken:

- Er werden verschillende e-mailings naar de partners van het Beroepenpunt gestuurd om hen over de nieuwe actiemodaliteiten te informeren en hen te vragen geconnecteerd te blijven.
- Er werden dagelijks «posts» geplaatst op de sociale media, o.a. in het kader van een campagne «#1dag#1beroep» waarmee de eerstelijnsberoepen (verzorgers, werknemers van essentiële winkels enz.) in de context van de COVID-19-crisis werden aangeprezen.
- De website van het Beroepenpunt werd met de hulp van ergonomen grondig herontwikkeld teneinde beter te beantwoorden aan de behoeften van verschillende doelpublieken.
- Teneinde de interne communicatie te vergemakkelijken, werd een online communicatietool ingevoerd waarmee de medewerkers geïnformeerd en in contact kunnen blijven.

EEN SPECIFIEK DIENSTENAANBOD VOOR JONGEREN

Om het onthaal, de informatie en het advies voor jongeren te versterken, werd in oktober 2014 de Espace Carrefour Jeunes als onderdeel van bf.carrefour opgericht. Deze gedeelde ruimte groepeerde partners die werken rond opleiding (Formation PME, Bruxelles Formation), tewerkstelling (Actiris) en onderwijs (Promotion Sociale, CEFA). Ook de dienst PHARE is hier aanwezig voor personen met een handicap. De Espace Carrefour Jeunes richt zich tot jongeren vanaf 15 jaar en maakt eveneens deel uit van het Beroepenpunt.

Het Beroepenpunt heeft ook een NEET-project⁸ onder zijn vleugels waarmee getracht wordt een doelpubliek te bereiken dat sterk verwijderd is van de instellingen en dit via verschillende acties die specifiek bedoeld zijn om dit doelpubliek te bereiken. In het kader van dit project in 2020:

- werden 65 jongeren begeleid naar een studiehervatting, een opleiding, een stage of een baan (voor en na de lockdown)

⁸ Not in Education, Employment or Training (noch student, noch werknemer, noch stagiair).

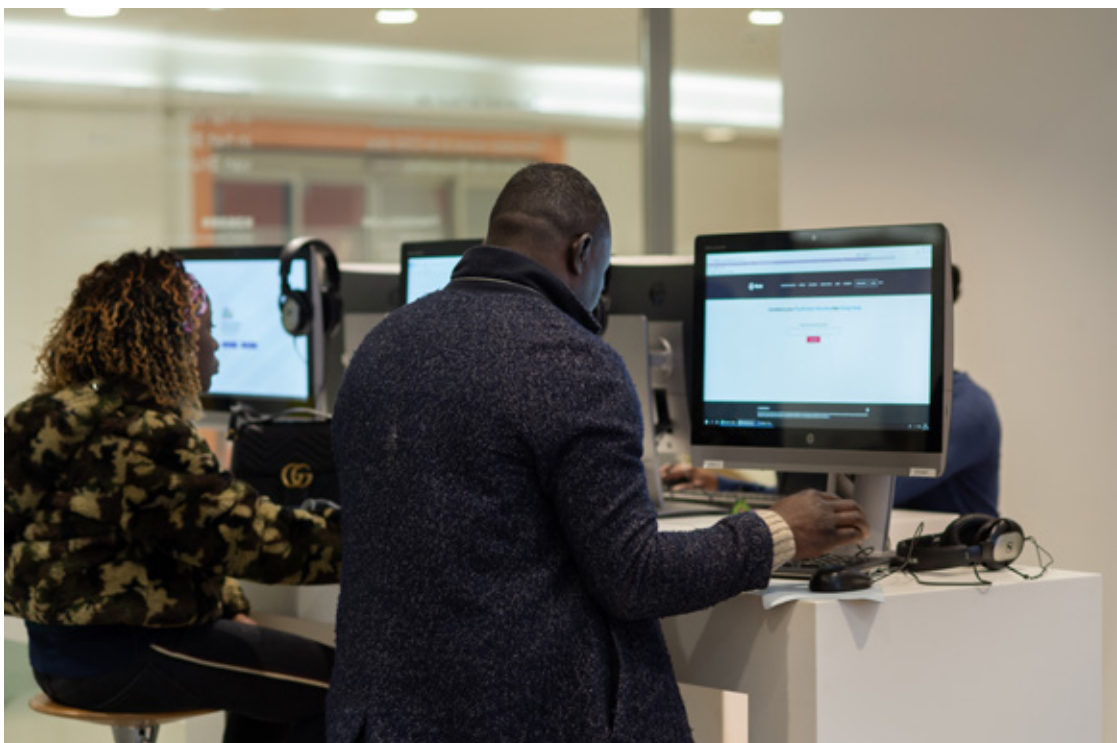
- hebben 122 jongeren groepsactiviteiten uitgevoerd, waarvan 22 face to face bij partners
- werden 98 jongeren begeleid met persoonlijk advies voor een totaal van 139 gesprekken
- hebben 11 jongeren het Beroepenpunt virtueel bezocht.

Het programma Touch'N'Go.brussels is virtueel voortgezet via:

- de aanmaak van een Facebook-pagina bestemd voor jongeren en partners (jeugthuizen, AMO, buurthuizen enz.). Hier werden een aantal goede tips gedeeld i.v.m. tewerkstelling en opleidingen, actualiteit uit de beroepswereld en informatie over opleidingen en e-learning. Via online chat werd eveneens persoonlijk advies gegeven.
- de aanmaak van een Instagram-account waarop wekelijks videochallenges werden gepost teneinde jongeren gedurende de lockdown te mobiliseren.

Enkele cijfers m.b.t. jongeren voor 2020:

- Meer dan 4.300 gesprekken met jongeren (bijna 1.302 min-25-jarigen en bijna 3.038 25- tot 29-jarigen), van wie bijna 1.475 personen voor het eerst kwamen.
- 234 gezamenlijke informatiesessies (online en face to face) met de partners om jongeren onder de 30 jaar beter te kunnen informeren en oriënteren
- 10 gezamenlijke infosessie Bruxelles Formation - Actiris voor jongeren met hoogstens een GHSO, voor 222 deelnemers.
- 239 antwoorden op vragen die online via het platform Bruxelles-J werden gesteld (www.bruxelles-j.be).



3



De toeleiding van de werkzoekenden naar de opleiding en de validering van de competenties verbeteren

UITBREIDING VAN HET OPLEIDINGSAANBOD

In het kader van de toepassing van de zesde staatshervorming en van de ontwikkeling van een bijkomend aanbod van beroepsopleidingen in het Brussels Gewest, hebben Actiris en Bruxelles Formation hun inspanning voor de alfabetisering voortgezet door een deel van het budget voor de bestelling van opleidingen hieraan te besteden. Deze zijn immers een eerste cruciale stap voor het publiek dat ver van de arbeidsmarkt verwijderd is om daarna kwalificerende opleidingen te kunnen aanvatten.

In dezelfde zin werd voor de bestelling van opleidingen voor de min-30-jarigen het accent gelegd op basisopleidingen en vooropleidingen (in samenwerking met de ISPI's) om zo de Brusselse werkzoekenden in staat te stellen om daarna een kwalificerende opleiding aan te vatten.

In 2020 werd tevens een specifieke projectoproep uitgeschreven voor het veiligstellen van het traject en de uitvoering van het opleidingstraject van Brusselse werkzoekenden jonger dan 30 jaar die ver van de arbeidsmarkt staan. De oproep tot partners beoogde de uitvoering van acties in het kader van de opdrachten van Bruxelles Formation zoals voorzien in het decreet van 17 maart 1994 en het besluit van 29 september 2016.

In 2020 werden eveneens innoverende opleidingsproducten ingevoerd:

- Een opleiding Airport Security, i.s.m. Bruxelles Formation, Actiris, het Huis van het Nederlands, de VDAB Brussel (38 stagiairs hebben in 2020 deze opleiding gevolgd);
- Een opleiding voor personen met een visuele handicap om Full Stack-ontwikkelaar te worden, i.s.m. de vereniging Eqla die zich inzet voor blinden en slechtzienden (8 stagiairs hebben in 2020 deze opleiding gevolgd).
- In het kader van het project «Cell-Learning»: het ter beschikking stellen van een e-learningstelsel ter versterking van de opleiding en de erkenning van de competenties van gedetineerden. Deze voorziening is sinds 2019 toevertrouwd aan de partners Après en Adeppi.

HET GEMEENSCHAPPELIJK PROGRAMMAKADER VAN HET AANBOD AAN BEROEPSOPLEIDINGEN⁹

Sinds 2019 publiceert Bruxelles Formation het gemeenschappelijk programmakader van het opleidingsaanbod. Hierin staat het voorziene aanbod van opleidingen en de erkenning van de competenties van Bruxelles Formation en zijn geconventioneerde partners, alsook van de EFP en de VDAB Brussel, met als doel een gemeenschappelijk tool te worden voor de opleidingsverstrekkers in Brussel. Aan de hand van dit document, dat telkens in het voorjaar wordt gepubliceerd, krijgt men een beter globaal inzicht en wederzijdse kennis om zo de oriëntering van werkzoekenden te verbeteren.

Voor 2020¹⁰ hebben Bruxelles Formation en zijn partners hun aanbod in meerdere prioritaire opleidingsdomeinen ontwikkeld, zoals 'horeca', de tertiaire sector met opleidingen

9 Gemeenschappelijk programmakader 2020: https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2020/03/Cadre-commun-2020_12-2b.pdf

10 Het opleidingsaanbod wordt telkens uitgewerkt in het jaar voorafgaand aan de verspreiding ervan. Voor 2020 werd het aanbod ontwikkeld in de loop van 2019. Dit verklaart waarom de horeca als een prioritair opleidingsdomein werd bepaald.

in 'beheer, management en administratie' of, in het kader van de ontwikkeling van de Polen Opleiding-Werk, in de domeinen 'logistiek', 'technologische industrie', 'bouw' en 'informatica'.

Het domein van de informatica is het eerste domein in het aanbod aan beroepsgerichte opleidingen, als antwoord op de sterke behoeften bij Brusselse werkzoekenden en werkgevers. Dit vertaalt zich in 2020 o.a. in de ontwikkeling van twee nieuwe centra bij Bruxelles Formation: 'BF espaces numériques' (vroeger 'Espace Public Numérique de Formation') en 'BF digital' dat actief is binnen de Pool Opleiding-Werk Digitalcity.brussels.

De kwalificerende opleidingen bestaan hetzij uit het aanleren van een ambacht, een beroep of een functie, hetzij uit een bijscholing en de kwalificatie in het ambacht, het beroep of de functie. Deze moeten leiden naar een gekwalificeerde baan in een openbare of private beroepssector. Deze opleidingen nemen 24 % van alle beschikbare plaatsen voor hun rekening en bijna 40 % van de plaatsen beschikbaar in opleidingen met beroepsperspectief. Onder de kwalificerende opleidingen onder het beheer van Bruxelles Formation is bijna de helft van de plaatsen en georganiseerde lesuren bovendien bestemd voor knelpuntberoepen.

Het eerste domein met kwalificerende opleidingen is het domein 'beheer, management en administratie', gevolgd door 'informatica', 'maatschappij en gezondheid', 'transport en logistiek', 'bouw', 'handel' en 'technologische industrie'. Deze 7 domeinen zijn het actie-terrein van de 4 Polen Opleiding-Werk (Technicity, Logisticity, Digitalcity en Construcity).

HET ONLINE OPLEIDINGSAANBOD VOOR WERKNEMERS IN TIJDELIJKE WERKLOOSHEID

In de loop van 2020 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke regering, naar aanleiding van de gevolgen van de gezondheidscrisis op de arbeidsmarkt, besloten bijkomend budget vrij te maken teneinde snel acties in te voeren om het meest kwetsbare publiek te begeleiden. Veel mensen zijn tijdelijk werkloos geworden en lopen het risico hun job te verliezen zodra de steunmaatregelen en het moratorium op faillissementen worden opgeheven.

In deze context heeft Bruxelles Formation zijn online opleidingen opengesteld voor alle werknemers in tijdelijke werkloosheid teneinde ze in deze periode aan te moedigen om hun vaardigheden te versterken.

Het opleidingsaanbod dat voor dit publiek toegankelijk is, staat op een eigen pagina van de website van Bruxelles Formation¹¹. Sinds de start van de monitoring in juli 2020 hebben 230 werknemers in tijdelijke werkloosheid een online opleiding gevolgd.

Dit nieuwe publiek was eveneens het doelpubliek van gerichte communicaties van Actiris (brieven aan hen en de Brusselse werkgevers die hen tewerkstellen). Het Beroepenpunt beantwoordt dan weer de oproepen van geïnteresseerde personen om hen te oriënteren naar de beschikbare informatie.

¹¹ <https://www.enligne.formation.brussels/>

DE MOBILISERING VAN ONDERNEMINGEN IN CONCRETE OPLEIDINGSPARTNERSHIPS

De mobilisering van ondernemingen ten bate van de kwalificering van de werkzoekenden vertaalt zich o.a. naar zogenaamde «vierpartijenovereenkomsten» tussen een werkgever, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Actiris stelt vierpartijenovereenkomsten voor aan grote ondernemingen met rekruteringsprojecten waarvoor een vormings-traject nodig is.

Momenteel lopen er 47 vierpartijenovereenkomsten. In 2020 werd geen enkele nieuwe vierpartijenovereenkomst ondertekend.

Om het traject van de werkzoekenden met een opleidingsluik vlotter te laten verlopen, heeft Actiris opgemerkt dat er bepaalde aandachtspunten zijn m.b.t. de overeenkomsten met de werkgevers (of dit nu b2b-overeenkomsten, dus alleen tussen Actiris en de werkgever, of vierpartijenovereenkomsten zijn):

- Er is geen verband tussen de soort overeenkomst en het succes van het traject.
- De ondertekening van een vierpartijenovereenkomst kan soms leiden tot een negatief beeld/slecht begrip van de werkgevers. De ondertekening van een vierpartijenovereenkomst geeft nl. niet automatisch toegang tot een opleiding op maat bijvoorbeeld.

Zo zal Actiris nog steeds vierpartijenovereenkomsten blijven voorstellen aan grote ondernemingen met aanwervingsprojecten die een opleidingstraject vereisen. Daarnaast zal er ook worden gekozen voor b2b-overeenkomsten die zullen worden aangepast om Bruxelles Formation en de VDAB Brussel nog meer bij de samenwerking te betrekken.

De samenwerking tussen beide instellingen wordt geformaliseerd o.a. door een intensief overleg bij de ontwikkeling van de oplossingsgarantie werkgevers van Actiris en het 'Plan Relations Employeurs' van Bruxelles Formation.

Aantal verschillende aanwezige stagiairs die een opleiding in een onderneming hebben gevolgd

	2016	2017	2018	2019	2020
Taalbad	25	26	29	22	4
FPI-E in centra van Bruxelles Formation	113	146	165	142	65
FPI-E buiten centra van Bruxelles Formation	1.544	1.467	1.713	2.094	1.778
Instapstages in een onderneming (IS) en First-stages ¹²	1.478	1.594	1.119	971	709
Beroepsinlevingsovereenkomsten	1.131	1.386	1.681	11*	68*
Totaal stages en opleidingen in de onderneming	4.261	4.595	4.691	3.240	2.621

* Vanaf 2019 worden enkel werkzoekenden meegerekend bij de begunstigden van een beroepsinlevingsovereenkomst (dit verklaart de sterke daling).

¹² De IS, instapstages in de onderneming, bestaan sinds 31 december 2016 niet meer en zijn vanaf 1 januari 2017 vervangen door de First-stages. De gemiddelde inschakelingsgraad na een IS na 12 maanden bedroeg 66 %.

Omwille van de gevolgen van de gezondheidscrisis die midden maart is begonnen, is het aantal stagiairs dat een opleiding in een onderneming volgt, sterk gedaald. Dit is te wijten aan de sluiting van ondernemingen in voornamelijk de sectoren van toerisme, handel en de horeca.

FIRST-STAGE

Dankzij de First-stages kunnen jongeren onder 30 jaar een eerste bezoldigde beroep-servaring opdoen, waarbij ze omkaderd en opgeleid worden. Deze stages zijn voltijds en duren 3 of 6 maanden. Gedurende deze periode ontvangt de stagiair een vergoeding en wordt hij door een professionele medewerker uit de onderneming omkaderd.

Volgens view.brussels hebben in 2020 738 bij Actiris ingeschreven werkzoekenden jonger dan 30 jaar van deze maatregel gebruik gemaakt (383 mannen en 355 vrouwen).

De gezondheidscrisis heeft natuurlijk een grote impact gehad op de arbeidsmarkt en in het bijzonder op het aantal rekruteringen dat in 2020 sterk gedaald is. In de volgende tabel stellen we vast dat het aantal jongeren dat in 2020 met een First-stage kon starten logischerwijs sterk gedaald is, nl. 283 eenheden of 28 % minder¹³. De daling is natuurlijk sterker in de lockdown- en semilockdownmaanden zoals maart, april, mei, juni, oktober, november en december.

Tabel 1: Evolutie van het aantal First-stages per maand: 2019-2020

	2019	2020*	Variatie 2019-2020	
			In aantal	In %
Januari	90	72	-18	-20,0%
Februari	75	107	32	42,7%
Maart	118	71	-47	-39,8%
April	104		-104	-100,0%
Mei	87		-87	-100,0%
Juni	86	52	-34	-39,5%
Juli	89	93	4	4,5%
Augustus	51	66	15	29,4%
September	73	97	24	32,9%
Oktober	66	57	-9	-13,6%
November	83	64	-19	-22,9%
December	99	59	-40	-40,4%
Totaal	1.021	738	-283	-27,7%

Bronnen: Actiris; berekeningen view.brussels

Wat betreft het profiel van deze stagiairs is bijna 3/4e jonger dan 25 jaar (74 % < 25 jaar en 26 % tussen 25 en 29 jaar).

¹³ Voor 2020 hebben we enkel voorlopige gegevens.

Tabel 2: Evolutie van het aantal First-stages volgens eigenschappen: 2019-2020

	2019	2020*	in %	Variatie 2019-2020	
				In aantal	In %
Mannen	522	383	51,9%	-139	-26,6%
Vrouwen	499	355	48,1%	-144	-28,9%
< 25 jaar	749	547	74,1%	-202	-27,0%
25-29 jaar	272	191	25,9%	-81	-29,8%
ten hoogste 1e graad	133	63	8,5%	-70	-52,6%
2e graad	169	171	23,2%	2	1,2%
3e graad	567	403	54,6%	-164	-28,9%
Buitenland (zonder gelijkschakeling)	152	101	13,7%	-51	-33,6%
< 6 maanden	354	267	36,2%	-87	-24,6%
6 maanden – 1 jaar	336	250	33,9%	-86	-25,6%
1 – 2 jaar	208	148	20,1%	-60	-28,8%
> 2 jaar	123	73	9,9%	-50	-40,7%
België	724	525	71,1%	-199	-27,5%
EU	116	91	12,3%	-25	-21,6%
Niet-EU	181	122	16,5%	-59	-32,6%
Totaal	1.021	738	100,0%	-283	-27,7%

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

Beroepssectoren die het zwaarst getroffen zijn wat betreft deze stages

De volgende tabel geeft de evolutie weer van het aantal First-stages per activiteitensector. We stellen logischerwijs een sterke daling vast van het aantal stages in activiteitensectoren die zwaar getroffen zijn geweest door de gezondheidscrisis zoals de horeca [-60 eenheden of -62 %], de handel [-67 eenheden of -31 %], 'Kunst, amusement en recreatie' [-23 eenheden of -62 %]. De daling is ook merkbaar in de activiteitensectoren die hun activiteiten hebben kunnen voortzetten, weliswaar voornamelijk op afstand, zoals de sector van het openbaar bestuur [-71 eenheden of -26 %]. De gezondheidscrisis en de verschillende beperkingen zoals telewerk hebben nl. negatieve gevolgen gehad op de rekruteringen en, hier in het bijzonder, op het aantal stages die in 2020 zijn gestart.

We moeten opmerken dat er een aanzienlijke stijging is in de landbouwsector, waar het aantal stages gestegen is van 6 naar 16 eenheden in 2020 (deze sterke stijging is dus een uitzondering).

Tabel 3: Evolutie van het aantal First-stages per activiteitensector: 2019-2020

	2019	2020*	Variatie 2019-2020	
			In aantal	In %
A. Landbouw, bosbouw en visserij	6	16	10	166,7%
C. Industrie	19	16	-3	-15,8%
F. Bouwnijverheid	15	11	-4	-26,7%
G. Groot- en kleinhandel;	217	150	-67	-30,9%
H. Vervoer en opslag	16	3	-13	-81,3%
I. Verschaffen van accommodatie en maaltijden	96	36	-60	-62,5%
J. Informatie en communicatie	35	16	-19	-54,3%
K. Financiële activiteiten en verzekeringen	10	4	-6	-60,0%
L. Vastgoedactiviteiten	16	7	-9	-56,3%
M. Gespecialiseerde, wetenschappelijke en technische activiteiten	31	28	-3	-9,7%
N. Administratieve en ondersteunende diensten	57	42	-15	-26,3%
O. Openbaar bestuur	275	204	-71	-25,8%
P. Onderwijs	61	63	2	3,3%
Q. Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	90	92	2	2,2%
R. Kunst, amusement en recreatie	37	14	-23	-62,2%
S. Overige dienstenactiviteiten	35	34	-1	-2,9%
Onbekend	5	2	-3	-60,0%
Totaal	1.021	738	-283	-27,7%

Bron: Actiris, berekeningen view.brussels

FPI-E: INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING IN DE ONDERNEMING

De FPI-E beoogt de aanwerving van werkzoekenden door hen de opleiding te laten volgen die nodig is om aan het profiel van een welbepaalde vacature te beantwoorden. De werkzoekende volgt deze opleiding bij een werkgever die zich engageert hem aan te werven voor de termijn van de opleiding. Via deze voorziening kan de werkgever de drempel van een aanwerving verlagen door de kosten te verminderen van de opleiding die nodig is om over een operationele werknemer te beschikken.

De voorziening richt zich dus in principe tot werkzoekenden die dicht bij tewerkstelling staan, maar bepaalde vaardigheden missen om aangeworven te worden in de welbepaalde situaties waarbij de werkgever geen andere kandidaat vindt. De toelatingsvoorwaarden voor de FPI-E zijn dus niet afhankelijk van de werkzoekende, maar van de vacature waaraan de FPI-E is verbonden. De bijzondere eigenschap van de FPI-E is dat er dus geen voorwaarden zijn m.b.t. het diploma, de duur van de werkloosheid of de leeftijd om hieraan te kunnen deelnemen.

Bruxelles Formation waakt over de ontwikkeling en de evaluatie van de stagepraktijken en garandeert dat ze een meerwaarde bieden voor de verwerving van professionele vaardigheden.

Aantal verschillende stagiairs in FPI-E (2014-2020)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variatie 2014/2010
Aanwezige stagiairs	1.514	1.538	1.657	1.642	1.878	2.236	1.843	21,7%
Beginnende stagiairs	1.128	1.120	1.250	1.098	1.450	1.187	1.187	5,2%

In 2020 is naar aanleiding van de pandemie het aantal stagiairs in FPI-E gedaald met 17,6 % in vergelijking met 2019. In vergelijking met 2014 stellen we evenwel een stijging vast met 21,7 %. Het aantal beginnende stagiairs in FPI-E is in vergelijking met 2019 met 23,6 % gedaald, ook al is het met 5,2 % gestegen t.o.v. 2014.

Voor het jaar 2020: werden 1.645 FPI-E-aanvragen ontvangen; werden 1.201 overeenkomsten ondertekend (73,0 % van de ontvangen aanvragen); werden 243 stopzettingen vastgesteld (20,2 % van de ondertekende overeenkomsten) en werden 340 aanvragen geannuleerd (20,7 % van de ontvangen aanvragen).

FPIE (variëties 2019/2020)

	Totaal FPIE					
	Aanwezige stagiairs			Beginnende stagiairs		
	2019	2020	Variatie 2019 - 2020 (%)	2019	2020	Variatie 2019 - 2020 (%)
	12 maanden			12 maanden		
Alle gebieden	2.236	1.843	-17,6%	1.553	1.187	-23,6%
Voeding - beroepen uit de catering en de voedingsmiddelenind.	37	30	-18,9%	31	12	-61,3%
Autohandel en stadsmobiliteit	6	11	83,3%	3	10	233,3%
Handel	428	348	-18,7%	286	224	-21,7%
Communicatie, informatie, documentatie	15	13	-13,3%	9	9	0,0%
Bouw	119	74	-37,8%	82	40	-51,2%
Cultuur en podiumkunsten	16	22	37,5%	12	16	33,3%
Onderwijs, Opleiding en Pedagogie	-	2	-	-	2	-
Milieu, landbouw, dieren, natuur	25	20	-20,0%	12	13	8,3%
Beheer, management en administratie	532	456	-14,3%	356	293	-17,7%
Kleding en confectie	10	10	0,0%	9	6	-33,3%
Horeca	287	208	-27,5%	225	132	-41,3%
Technologische industrie	106	78	-26,4%	72	48	-33,3%
Informatica, ICT en digitale economie	264	208	-21,2%	186	137	-26,3%
Schoonmaak	24	18	-25,0%	11	12	9,1%
Patrimonium en ambachten	2	3	50,0%	-	3	-
Veiligheid en Preventie	108	97	-10,2%	77	74	-3,9%
Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging	172	170	-1,2%	126	109	-13,5%
Toerisme en evenementen	10	3	-70,0%	5	1	-80,0%
Transport en logistiek	82	77	-6,1%	54	48	-11,1%
Niet bepaald	-	-	-	-	-	-

Situatie: 2020 (definitieve gegevens)

Als we per sector kijken, stellen we een daling vast in zowel het aantal aanwezige als het aantal beginnende stagiairs in de vijf sectoren die de meeste stagiairs tewerkstellen¹⁴. De horeca kent de sterkste daling met 41 % beginnende stagiairs minder tussen 2019 en 2020. De sector 'maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging' is daarentegen het minst getroffen met een daling van 1,2 % tussen 2019 en 2020 van het aantal aanwezige stagiairs.

JONGERENGARANTIE: GEZAMENLIJKE MONITORING ACTIRIS - BRUXELLES FORMATION - VDAB BRUSSEL - EFP/SFPME - SYNTRA BRUSSEL

De jongeren, in het bijzonder de min-25-jarigen die het hoger secundair onderwijs zonder diploma verlaten, vormen een prioritaire doelgroep ten aanzien van de doelstellingen die in de Brusselse Jongerengarantie werden vastgelegd.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding bij Bruxelles Formation aanvragen (2014-2020)

Opleidingsaanvragen	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Personen die na een infosessie een opleiding in een centrum van Bruxelles Formation aanvragen	2.130	2.796	3.228	3.122	2.560	2.080	1.432
Waarvan doorgestuurd door Actiris	928	1.054	1.481	1.330	891	86	n.d.

In 2020 hebben 1.432 Brusselse jongeren onder 25 jaar na een infosessie een opleiding bij Bruxelles Formation aangevraagd. Dit aantal Brusselaars jonger dan 25 jaar dat een opleiding aanvraagt, is met 31,9 % teruggelopen ten opzichte van 2019.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding bij Bruxelles Formation volgen (2014-2020)

Verschillende stagiairs	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal verschillende stagiairs	2.003	2.368	2.563	2.411	2.281	2.368	1.947
Opleiding in een centrum van BF	988	1.260	1.346	1.314	1.275	1.340	1.038
Opleiding bij de partners ¹⁵	1.057	1.174	1.320	1.183	1.053	1.046	781
Beroepsgerichte opleidingen	999	1.171	1.269	1.209	1.451	1.542	1.299

Als gevolg van de gezondheidscrisis werden de activiteiten van de opleidingscentra verstoord, o.a. naar aanleiding van de lockdown midden maart en de bijzondere omstandigheden voor opleidingen in de loop van het jaar. Dit heeft een grote impact gehad op de resultaten, die sterk gedaald zijn, voor alle opleidingen.

¹⁴ Deze vijf sectoren zijn: beheer, management en administratie / handel / informatica, ICT en digitale economie / horeca / maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging

¹⁵ SPI, sociale promotie, opleiding van personen met een handicap

Wat de opleiding van de werkzoekenden betreft, neemt in 2020 het aantal verschillende min-25-jarige stagiairs af met 16,3 % en met 17,8 % voor de min-25-jarige Brusselaars. Het aantal verschillende stagiairs in de centra van Bruxelles Formation is bij de Brusselse jongeren gedaald met 22,5 %. De opleidingen bij de partners kennen dezelfde evolutie: -25,3 % voor de min-25-jarige Brusselaars.

**Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar
die een stage in een onderneming volgen (2014-2020)**

Verschillende stagiairs	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totaal verschillende stagiairs	949	1.230	1.530	1.546	1.216	1.175	926
- Totaalbestand	2	3	4	2	2	2	1
- FPIE	337	329	308	335	394	456	398
- IS en First-stage ¹⁶	610	898	1.218	1.209	820	717	527

Wat betreft de stages en opleidingen in een onderneming zijn de evoluties gelijkaardig aan die bij de opleidingen van werkzoekenden. Globaal gezien is er een daling van 21,2 % bij de Brusselaars jonger dan 25 jaar. Het aantal stagiairs in FPI-E daalt respectievelijk met 13,5 % en 12,7 %. Het aantal stagiairs in een First-stage daalt met een kwart (-26,5 %).

Acties georganiseerd door Bruxelles Formation, Actiris en de partners van het Beroepenpunt om de toeleiding van jongeren naar een opleiding te verbeteren

De activiteiten die gewoonlijk door Bruxelles Formation, Actiris en de partners van het Beroepenpunt worden georganiseerd om de toeleiding van jongeren naar een opleiding te verbeteren werden in 2020 voor een groot deel van het jaar onderbroken.

De infosessies konden bijvoorbeeld pas midden december worden hervat (er werden 10 sessies gehouden tussen 11/12 en 24/12, wat het mogelijk maakte om in heel 2020 674 van de 2735 uitgenodigde WZ te ontvangen).

¹⁶ De IS, instapstages in de onderneming, bestaan sinds 31 december 2016 niet meer en zijn vanaf 1 januari 2017 vervangen door de First-stages.

“Oplossingsgarantie”

Actiris en zijn partners hebben sinds 2019 de oplossingsgarantie ingevoerd.

De oplossingsgarantie is een belofte die Actiris samen met zijn partners aangaat om elke nieuw ingeschreven werkzoekende uiterlijk 12 maanden na zijn inschrijving¹⁷ bij Actiris een oplossing te bieden. De mogelijke oplossingen zijn tewerkstelling, stage, opleiding, studiehervatting of validering van de vaardigheden.

Na vastgesteld te hebben dat het aantal oriënteringen naar opleidingen is gedaald, ongeacht het publiek, werd de transversale werkgroep Bruxelles-Formation/Actiris ‘Accès à la formation’ opnieuw geactiveerd. Ter herinnering, deze WG heeft als doel de zichtbaarheid en leesbaarheid voor alle werkzoekenden en toeleiders te verbeteren. De groep omvat 5 prioritaire werkvelden met een kwantitatief aspect (transversale bepaling van operationele indicatoren met het oog op de werkelijke cijfers m.b.t. de oriëntering naar opleidingen), een kwalitatief aspect m.b.t. de trajecten van de WZ naar een opleiding toe, een communicatief aspect (verbetering en uitbreiding van de communicatie m.b.t. opleidingen tijdens alle infosessies na een inschrijving georganiseerd door Actiris i.s.m. Bruxelles Formation, consolidering van de praktijken van de consultants die werkzoekenden naar opleidingen oriënteren) en tot slot een technisch aspect bij de uitwerking van technische oplossingen waarmee Actiris en Bruxelles Formation van bij de inschrijving de werkzoekenden kunnen identificeren die interesse zouden hebben in een opleiding.

Daarnaast heeft het netwerk van opleidingsreferenten zijn taken voortgezet. Ter herinnering, dit netwerk bestaat uit agentschapsconsultanten van Actiris, de BAZW (Begeleiding Actief Zoeken naar Werk) en het Contactcenter. Hun opdracht is hun collega's ondersteunen in het kader van de oriëntering naar opleidingen en hen informatie doorgeven die ze tijdens netwerkvergaderingen hebben ontvangen.

Er werd een specifieke focus gelegd op het aanbod van online opleidingen van Bruxelles Formation.

In het kader van de oplossingsgarantie voor iedereen, zijn de Mission locale, de Lokale Werkwinkels en AAZW garantiepartners geworden. Dit wil zeggen dat ze de werkzoekende onder hun vleugels nemen van bij zijn beroepsbalans, het uitgelezen moment om de opleidingsbehoeften te bepalen. Bijgevolg hebben ze zich eveneens aangesloten bij het netwerk van opleidingsreferenten.

¹⁷ De jongeren in beroepsinschakelingstijd blijven de garantie behouden op een oplossing binnen de 6 maanden na hun inschrijving.

4

Het sectoraal beleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via de POW's versterken

Op 14 juli 2016 hebben de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de Brusselse Franstalige regering een nota goedgekeurd met betrekking tot de oprichting van de Polen Opleiding-Werk (POW) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op 13 juli 2017 werd deze nota aangevuld met een nota van de twee uitvoerende machten over het bestuur van de POW's (opdrachten, verdeling van de taken tussen de partners, organisatie en werking, statuut van het personeel enz.). Op 23 mei 2019 hebben beide regeringen meerdere elementen m.b.t. de POW's verduidelijkt en hebben ze de onderstaande partners een modelstatuut als gezamenlijke vzw voorgesteld. De POW's kaderen volledig in de uitvoering van het sectoraal beleid van de Strategie 2030 en de sectorale kaderovereenkomsten die met de sociale gesprekspartners werden afgesloten.

Deze per sector samengestelde POW's zijn het resultaat van een publiek-privaat partnership dat minstens bestaat uit:

- de sectorale sociale gesprekspartners;
- de Brusselse openbare tewerkstellingsdienst Actiris en de Brusselse openbare opleidingsdiensten Bruxelles Formation en VDAB Brussel;
- afhankelijk van de sectoren kunnen ook andere actoren worden uitgenodigd om aan het partnership deel te nemen, zoals actoren van het onderwijs, Formation PME, instellingen voor socioprofessionele inschakeling of elk ander type actor wiens aanwezigheid relevant kan zijn.

Actiris en Bruxelles Formation hebben voortgewerkt aan de afstemming tussen de pijler «opleiding-erkenning van de competenties», gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler «werk», gecoördineerd door Actiris.

2020 wordt gekenmerkt door verdere ontwikkelingen in de verschillende Polen Opleiding-Werk in de volgende domeinen:



→ **De POW Technicity.brussels**, gespecialiseerd in **beroepen van de technologische industrie**, is een publiek-privaat partnership tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. De hoofdvestiging bevindt zich aan de Researchdreef 26-22 te Anderlecht.

In 2020:

- werden de statuten van de vzw Technicity.brussels aangepast;
- werd de multipartnershipovereenkomst tussen de stichtende leden van de POW ondertekend;
- werd het gemeenschappelijk actieplan 2021 (met onder meer het opleidingsaanbod, de erkenning van de competenties, het functioneel organigram van de POW enz.) goedgekeurd.



→ **De POW Digitalcity.brussels**, gespecialiseerd in de **digitale beroepen**, is een publiek-privaat partnership tussen de sectorale sociale partners, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Het gemeenschappelijk gebouw is gevestigd op de Jules Cockxstraat 6 te Oudergem.

In 2020:

- werden de statuten van de vzw Digitalcity.brussels aangepast;
- werd het gemeenschappelijk actieplan 2021 (met onder meer het opleidingsaanbod, de erkenning van de competenties enz.) goedgekeurd.
- werd in oktober een (virtuele) officiële inhuldiging georganiseerd;



→ **De POW Logisticity.brussels** is een publiek-privaat partnership tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bus-Car, Verhuizers, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, de Haven van Brussel en de SFPME. De gemeenschappelijke vestiging bevindt zich aan de Gerijstraat 21-23 te Vorst.

In 2020:

- werden de statuten van de vzw Logisticity.brussels aangepast;
- hebben BF Logistique, Actiris, de VDAB Brussel en meerdere onderwijsinstellingen de acties in de vestiging van de POW voortgezet.
- werd het gemeenschappelijk actieplan 2021 (met onder meer het opleidingsaanbod, de erkenning van de competenties, het functioneel organigram van de POW enz.) goedgekeurd.



→ **Constructiv**, gespecialiseerd in de **bouwberoepen**, is een reeds bestaand publiek-privaat partnership dat naar een Pool Opleiding-Werk zal evolueren samen met de sector (Constructiv), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel, de SFPME en het onderwijs. In 2020 werd gestart met de uitwerking van de statuten van de toekomstige vzw Constructiv.brussels. De aanneming ervan wordt voorzien in het tweede kwartaal van 2021.

Zoals vermeld in het evaluatieverslag van de uitvoering van het samenwerkingsakkoord van 9 februari 2012 betreffende het gekruist beleid «Opleiding-Werk» dat in mei 2017 werd goedgekeurd, hebben de beheerscomités van Actiris en van Bruxelles Formation aanbevolen om de POW's in voormeld akkoord op te nemen, opdat we voor deze voorziening over een wettelijke grondslag zouden beschikken. In 2019 werd gestart met de herziening van dit samenwerkingsakkoord om in de loop van 2021 te worden gefinaliseerd.

Tot slot moet ook de impact van de gezondheidscrisis op de activiteiten van de POW's worden aangehaald. De POW's hebben soms in een onzekere context gewerkt wat betreft hun hoofdopdrachten. Dankzij hun onmiskenbare dynamiek hebben ze evenwel getracht hun activiteiten voor te zetten. Een deel van de opleidingsactiviteiten wordt niet meer face to face gehouden, maar op afstand. Bijgevolg hebben de lesgevers hun methodes aangepast en werd de opleiding op afstand geïntegreerd in meerdere opleidingsprocessen. De projecten m.b.t. de versterking van de identiteit van de POW's werden bovendien voortgezet: de verschillende partners hebben de tijd genomen om de POW's meer ruchtbaarheid te geven (contacten, voorstellingen, bezoeken enz.). De activiteiten m.b.t. de technische en overige ontwikkelingen werden gedurende deze periode eveneens voortgezet.



De oplossingen verbeteren voor werkzoekenden die taalbehoeften hebben: het Talenpunt

Het Talenpunt is een project onder leiding van Bruxelles Formation, waaraan Actiris, de VDAB Brussel en het Huis van het Nederlands via het hiertoe aangewezen directiecomité actief meewerken. Deze partnerstructuur heeft de ambitie het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om te vormen tot een meertalig gewest dat inclusief is voor iedereen. Deze ambitie vertaalt zich in twee doelstellingen:

- De werkzoekende snel inschakelen in een taalopleidingstraject en zijn oriëntering naar een beroepsopleiding, en bijgevolg een baan, vergemakkelijken.
- Op lange termijn wordt ernaar gestreefd het dienstenaanbod van het Talenpunt uit te breiden teneinde alle Brusselaars te kunnen ontvangen die hun taalvaardigheden willen ontwikkelen voor beroepsdoeleinden of hun hele leven lang talen willen leren.

Het Talenpunt is gericht op het aanleren van de 3 landstalen (Nederlands, Frans en Duits) en het Engels. Het Talenpunt heeft niet als doel het bestaande aanbod van de partners te vervangen, maar met hen samen te werken om de reeds bestaande acties ten voordele van de werkzoekenden te versterken en de kennis en knowhow van de operatoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest maximaal te benutten. Ook streeft men op termijn de ontwikkeling van een Europees netwerk na, naar het voorbeeld van het Beroepenpunt.

EVOLUTIE VAN HET PROJECT

Naar aanleiding van de infunctietreding van de projectmanager, aangeworven door Bruxelles Formation in augustus 2020, konden de denkoefeningen en de voorbereidingen voor de oprichting van het Talenpunt worden hervat.

De operationele doelstellingen werden verduidelijkt in het kader van de actualisering van het ontwikkelingsplan.

Het project van het Talenpunt bouwt zijn operationele doelstellingen op rond de volgende zes pijlers:

- **[PIJLER 1 - Talenpunt]** De creatie van een ruimte die toegankelijk is voor iedereen die informatie of een taalopleiding zoekt;
- **[PIJLER 2 - Oriëntering]** Informatie en begeleiding bij het taalleertraject afgestemd op het beroepsproject, de behoeften en de verwachtingen van de gebruikers;
- **[PIJLER 3 - Certificering]** De certificering en de evaluatie van de taalvaardigheden;
- **[PIJLER 4 - Netwerk en monitoring]** Een netwerk met de partners vormen teneinde de acties rond begeleiding en taalopleidingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te coördineren en te sturen;
- **[PIJLER 5 - Activiteitenprogramma]** Zich positioneren als plaats voor resources, studies en innovatieprojecten inzake taalopleidingen;
- **[PIJLER 6 - Communicatie en website]** Uitgebreide communicatie over de opdrachten van het Talenpunt gericht naar het doelpubliek en de verschillende belanghebbenden, alsook de creatie van een website om de aangeboden diensten toegankelijk te maken.

Er werden werkgroepen met de verschillende partners opgericht teneinde de verschillende probleemstellingen te behandelen. Hierbij werd prioriteit gegeven aan het bestuur (juridische structuur en budget), de oriëntering en de certificering.

Momenteel worden de nodige middelen en resources die reeds bij de verschillende partners beschikbaar zijn, geïdentificeerd. Hiermee zou men in de loop van 2021 kunnen overgaan tot de inrichting van de lokalen en de ontwikkeling van een website.

Het Talenpunt zal gevestigd worden in de lokalen van Bruxelles Formation bij BF Langues, Bischoffsheimlaan 22-24, recht tegenover het Beroepenpunt en de lokalen van Actiris en de VDAB Brussel.

TAALOPLEIDINGEN

In 2020 zijn Bruxelles Formation en Actiris inspanningen blijven leveren om het taalleertraject van de werkzoekenden te harmoniseren en te vereenvoudigen.

In 2020 heeft Bruxelles Formation, ondanks de pandemie, ingestaan voor 1.671 taalopleidingen voor een totaal van 1.347 stagiairs en 181.845 uren.

Brulingua, het online taalleerplatform van Actiris dat voortaan toegankelijk is voor alle Brusselaars ouder dan 18 jaar, heeft op zijn beurt in 2020 17.537 inschrijvingen geregistreerd (t.o.v. 10.589 in 2019).

6

Vereenvoudiging van het traject van de werkzoekende vóór een opleiding

HET UNIEK DOSSIER VAN DE WERKZOEKENDE

Het uniek dossier is volgens de gemeenschappelijke definitie in de beheerscontracten “het elektronisch dossier van de werkzoekenden waarin hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject worden vermeld teneinde de matching tussen de werkzoekenden en de werkaanbieding mogelijk te maken. Dit uniek dossier wordt aangeemaakt door Actiris en aangevuld door de partners, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen.» Hierbij wordt ook beoogd «het traject van de werkzoekende vóór de opleiding te vereenvoudigen, enerzijds via een geïntegreerde voorziening om de vaardigheden in het uniek dossier volgens een door Synerjob goedgekeurd gemeenschappelijk referentiesysteem te identificeren, en anderzijds via de optimalisering van het doorverwijzingsproces naar een opleiding en/of een validering.”

Bruxelles Formation en Actiris zetten hun permanente samenwerking voort inzake automatische elektronische uitwisseling van gegevens betreffende het beheer van de beroepstrajecten van de werkzoekenden, met inbegrip van de in- en uitschrijvingen voor opleidingen en jobs. Zo werken zij samen aan de gemeenschappelijke definitie van nuttige informatie die in het elektronisch dossier van de werkzoekende dient opgenomen te worden, en aan hun gezamenlijke overdracht en behandeling.

Actiris heeft in 2020 de volgende fases verwezenlijkt:

- Inwerkingstelling van My Select Actiris met de encoding van het aanbod en de automatische matching tussen de vaardigheden van de werkzoekenden en het aanbod.
- Terbeschikkingstelling van het uniek dossier en het IAP aan de garantiepartners.

Op verzoek van Bruxelles Formation heeft Actiris de erkenning van beroepskwalificaties (CeCAF, CAFS en titel van beroepsbekwaamheid) en de ‘Unités d’Acquis d’Apprentissage’ in MyActiris geïntegreerd. Daarnaast werd de informatie m.b.t. de gecertificeerde verworven vaardigheden van de stagiairs die reeds in IBIS is opgenomen (flux bestaat reeds 3 jaar), zichtbaar gemaakt in MyActiris. Met hetzelfde doel voor ogen kreeg het onderdeel «Studies en opleidingen» de nieuwe naam «Studies & titels» om de titels van beroepsbekwaamheid hierin te kunnen opnemen. In dit onderdeel is ook de informatie uit de CeCAF en de CAFS zichtbaar. Er is een pop-up met de toelichting dat de informatie doorgegeven wordt via een flux afkomstig van Bruxelles Formation en niet bewerkbaar is.

Bruxelles Formation heeft op zijn beurt een analyse gevoerd teneinde tot een methodologie te komen die de leerresultaten naar vaardigheden vertaalt. Deze werken zullen in 2021 worden voortgezet met als doel de automatisering van de gegevensverwerking van Bruxelles Formation naar Actiris.

GELIJSCHAKELING VAN NIET-ERKENDE DIPLOMA'S

De gelijkschakeling van buitenlandse diploma's is een absolute voorwaarde om aan de behoeften van een groot deel van de Brusselse werkzoekenden te beantwoorden. In 2020 is gemiddeld bijna 35 % van de bij Actiris ingeschreven werkzoekenden ingedeeld in de diplomacategorie "studies in het buitenland zonder gelijkschakeling", met andere woorden studies waarvoor de gelijkschakeling noch is aangevraagd, noch werd verkregen.

In 2019 heeft Actiris zijn samenwerkingen voortgezet met zijn twee partners, nl. BON (Agentschap Integratie en Inburgering) en CIRE, die belast zijn met de sensibilisering van het publiek en de professionals over het belang van de erkenning van de diploma's en met de ondersteuning van werkzoekenden bij de voorbereiding van hun gelijkschakelingsdossier.

In 2020 vonden er drie vormen van samenwerking plaats:

- Infosessie voor professionals in begeleiding naar werk
- Infosessies voor werkzoekenden
- Begeleiding van werkzoekenden bij de procedure voor de gelijkschakeling van hun diploma

De partners bieden het doelpubliek een begeleiding op maat aan gaande van gericht advies tot het opstellen of indienen van het gelijkschakelingsdossier.

In cijfers:

- 16 infosessies voor consultants en maatschappelijk werkers
- 61 infosessie voor WZ m.b.t. de gelijkschakeling van diploma's of alternatieven voor de erkenning van het diploma indien het niet kan worden erkend in het Frans, Nederlands en Engels
- Bijna 1300 personen werden individueel onthaald door de partners

In 2020 heeft view.brussels de doorstromingsindicatoren m.b.t. de gelijkschakeling van buitenlandse diploma's geanalyseerd: "De globale resultaten van de maatregel voor de bestudeerde cohorte geven aan dat minstens 35 % van de uitstromende personen binnen de zes maanden na het einde van de begeleiding toegang hebben tot een baan van minstens een maand. Over een periode van 12 maanden stijgt dit aandeel tot 50 %. Als we ook kijken naar de overige positieve uitstroom, nl. beroepsopleidingen, studiehervattingen en stages in ondernemingen, bedraagt het uitstroompercentage 53 % en 65 % na respectievelijk 6 en 12 maanden opvolging."

De doorstromingsindicatoren zitten dus op een redelijk hoog niveau. We kunnen dus de hypothese stellen dat de maatregel en het rechtstreekse gevolg, nl. het daadwerkelijk verkrijgen van een gelijkschakeling van het diploma, een positief effect heeft op het voor dit publiek moeilijke traject naar een duurzame baan dat afgestemd is op de kwalificaties. In oktober hebben de voorzitters van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation samen een brief verstuurd naar de Franse Gemeenschap met het verzoek om de erkenningsprocedure voor bij Actiris ingeschreven werkzoekenden vlotter en gratis te maken.

GEMEENSCHAPPELIJKE MEDEWERKING VAN ACTIRIS EN BRUXELLES FORMATION BINNEN DE SERVICE FRANCOPHONE DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS (SFMQ), DE INSTANCE BASSIN EFE, HET CONSORTIUM VOOR DE VALIDERING VAN DE VAARDIGHEDEN

- Binnen de **Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)** leveren Actiris en Bruxelles Formation, naar aanleiding van een voorafgaande studie, informatie aan om beroepen in hun economische en opleidingscontext te kunnen omschrijven. Overigens draagt Actiris bij tot de uitwerking van de beroepsprofielen en is Bruxelles Formation betrokken bij de bepaling van de opleidingsprofielen die met de beroepsprofielen overeenkomen. In het kader van de bepaling van de productieprioriteiten van de openbare dienst, analyseert de SFMQ de door Actiris opgestelde lijst met activiteitendomeinen waarvoor een tekort aan arbeidskrachten is vastgesteld. Bruxelles Formation heeft actief bijgedragen tot de taken van de SFMQ door de behoeften van de nieuwe profielen op te volgen en de bestaande profielen aan te passen.
- Bruxelles Formation is tevens voorzitter van de **Coordination Bruxelloise de Validation des Compétences** (Brusselse coördinatie voor de erkenning van de competenties), waarin ook de SFPME/EFP en het volwassenenonderwijs zetelen. Het actieplan dat in 2019 samen werd opgesteld, werd gevolgd. Onder de acties kunnen we het volgende aanhalen¹⁸:
 - De voortgang van de activiteiten m.b.t. de erkenning van de competenties in de administraties;
 - Het onderzoek m.b.t. de invoering van een referentiemodel en van proeven waarmee het beroep van SPI-consulent kan worden gevalideerd.
 - Het begeleidingsaanbod van de Missions Locales naar een structureel geworden erkenning van de competenties
 - De voortzetting van de activiteiten van de werkgroep «overige studies» binnen de Brusselse coördinatie van de erkenning van de competenties
 - De analyse van de overdracht van gegevens m.b.t. de erkenning van de competenties in navolging van de ondertekening van het samenwerkingsakkoord met als doel de uitwisseling van informatie m.b.t. de voorbereiding op de proef en het resultaat ervan.

De Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de Bruxelles telt onder zijn leden twee vertegenwoordigers van Bruxelles Formation (waarvan één als ondervoorzitter van het Bassin EFE is aangesteld) en twee vertegenwoordigers van Actiris. Met hun deskundigheid voeden zij de werkzaamheden en adviezen van het Bassin. Een van de verwezenlijkingen in 2020 is een tweede fase van de pilootvoorziening. Deze tweede fase heeft de volgende doelstellingen: consolidatie van het voorbereidend werk voor de invoering van het getuigschrift elementaire beroepsvaardigheid, in de voortgezette opleiding en in de erkenning van de competenties, de voortzetting van het overleg met het volwassenenonderwijs en de sociale gesprekspartners, de deelname van de openbare tewerkstellingsdiensten, de Franstalige dienst van de beroepen en kwalificaties (SFMQ) en het «Cadre francophone des certifications» (CFC) aan de werkzaamheden en de voorstellen die hieruit voortvloeien.

¹⁸ De volledige lijst met acties staat in het activiteitenverslag van de erkenning van de competenties <https://cvdc.be>

Vereenvoudiging van het traject naar werk na een opleiding

LINK

Artikel 4 van het samenwerkingsakkoord van 2012 tussen het Brussels Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende het gekruist beleid «tewerkstelling-opleiding» tussen Actiris en Bruxelles Formation voorziet in de opvang van stagiairs op het einde van hun opleiding met het oog op hun snelle tewerkstelling.

In september 2015 heeft Actiris de dienst Link opgericht die alle werkzoekenden die een door Bruxelles Formation verstrekte kwalificerende opleiding hebben beëindigd, systematisch begeleidt. De oprichting van deze dienst zorgt er niet alleen voor dat er structuur komt in een essentiële dienstverlening, maar maakt eerdere samenwerkingsverbanden overbodig (verzending van naambestanden «J-30» door Bruxelles Formation naar de diensten van Actiris).

Concreet ontmoet de dienst Link de stagiairs op het einde van een kwalificerende opleiding via collectieve informatiesessies, en dit voornamelijk “in situ” ongeveer 30 dagen alvorens hun opleiding afloopt. Deze informatiesessies worden georganiseerd door de consultants van de dienst Link in samenwerking met de verantwoordelijken van de centra van Bruxelles Formation. De stagiairs worden nadien uitgenodigd en ontmoeten hun referent-consulent van de dienst Link voor een eerste gesprek binnen de 8 dagen volgend op het einde van hun opleiding (bijwerking van het dossier op basis van nieuwe verworven vaardigheden, analyse van de pistes voor de zoektocht naar werk, sollicitatiegesprek, controle van het cv en van de sollicitatiebrieven enz.). Op basis hiervan zal de werkzoekende, geheel vrijwillig, tijdens de 12 maanden volgend op het einde van zijn opleiding zijn referent ontmoeten (face to face en op afstand) met het oog op intensieve matchinggesprekken.

De dienst Link heeft als doel een snelle doorstroming naar werk te verzekeren, onder meer na een kwalificerende opleiding. Hoewel de dienst Link naast de stagiairs van Bruxelles Formation ook andere doelgroepen helpt, wijzen we erop dat een van de meerwaarden erin bestaat dat de twee instellingen meewerken aan de verbetering van de dienst (bijvoorbeeld: vermindering van de begeleidingstijd van de gebruikers, organisatie van bijkomende diensten zoals de korte modules inzake het zoeken naar werk enz.).

In 2020 heeft de dienst Link 583 stagiairs van Bruxelles Formation onder zijn vleugels genomen (waarvan 119 reeds in 2019 werden opgevolgd). 182 stagiairs werden tewerkgesteld (een deel van deze doelgroep wordt trouwens nog steeds door LINK begeleid, want de begeleiding is gespreid over 12 maanden). Voor 57 onder hen werd binnen de eerste 3 maanden na het einde van de kwalificerende opleiding een job gevonden. Deze cijfers komen bovenop de percentages voor de uitstroom naar werk van stagiairs die vóór de begeleiding door de dienst LINK werk vinden. Er moet worden opgemerkt dat de gezondheidscrisis een impact heeft gehad op de organisatie van opleidingen waardoor de dienst Link de tenlasteneming van stagiairs heeft uitgesteld naar 2021 of heeft geannuleerd. Jaarlijks wordt aan Bruxelles Formation, tijdens het strategisch ontwikkelingscomité, een evaluatie van de resultaten van de dienst Link meegedeeld. Voor deze evaluatie baseert men zich op de jaarlijkse operationele indicatoren die door Actiris en Bruxelles Formation worden bepaald. In 2020 heeft de dienst Link zijn samenwerking met de Polen Opleiding-Werk in nauwe samenwerking met de pedagogische teams van Bruxelles Formation (pijler opleiding - erkenning van de competenties) voortgezet en verbeterd door o.a. de inhoud van de opleidingen voor POW-consulenten te digitaliseren.

SELECT ACTIRIS

In het verlengde van de dienstverlening van de dienst Link, nemen de consultants van de dienst Select Actiris dagelijks contact op met de Brusselse ondernemingen om werkaanbiedingen te verzamelen en hen te informeren over de diensten van Actiris en de tewerkstellingsmaatregelen die ze kunnen genieten. De sectorteam van Select Actiris voeren dus een prospectieopdracht uit en dragen bij tot de ontwikkeling van de voorziening van de individuele beroepsopleiding in de onderneming (FPI-E/IBO). Ook dragen ze bij tot de ontwikkeling van de vierpartijenovereenkomsten, waar ook Bruxelles Formation bij betrokken is.

Bovendien neemt de referent-consulent van de dienst Link, op vraag van de werkzoekenden, deel aan de door Select Actiris georganiseerde selectiegesprekken met kandidaten voor een werkaanbieding die een opleiding hebben gevolgd.

In 2020 heeft de gezondheidscrisis niet geleid tot een aanpassing van de doelstellingen van Select Actiris hoewel de methodologieën aangepast werden teneinde de dienstverlening op afstand te kunnen garanderen. De impact van COVID-19 wordt berekend op basis van de statistieken m.b.t. de geboekte resultaten zoals het aantal werkaanbiedingen dat per sector werd verzameld:

Evolutie van de rechtstreeks door Actiris ontvangen werkaanbiedingen per activiteitssector - 2019-2020:

	2019	2020	Variatie 2019 - 2020	
			in a.w.	in %
A Landbouw, bosbouw en visserij	21	29	8	38%
B-C Industrie	449	418	-31	-7%
D-E Productie en distributie van elektriciteit, gas, water enz.	360	319	-41	-11%
F Bouwnijverheid	669	805	136	20%
G Groot- en kleinhandel; reparatie van auto's en motorfietsen	3.398	2.191	-1.207	-36%
Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen	192	82	-110	-57%
Groothandel, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen	638	510	-128	-20%
Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen	2.568	1.599	-969	-38%
H Vervoer en opslag	1.342	996	-346	-26%
I Verschaffen van accommodatie en maaltijden	1.954	928	-1.026	-53%
Verschaffen van accommodatie	384	64	-320	-83%
Eetgelegenheden	1.570	864	-706	-45%
J Informatie en communicatie	1.955	2.105	150	8%
K Financiële activiteiten en verzekeringen	419	651	232	55%
L Vastgoedactiviteiten	344	234	-110	-32%
M Gespecialiseerde, wetenschappelijke en technische activiteiten	3.448	2.304	-1.144	-33%
N Administratieve en ondersteunende diensten	5.140	5.466	326	6%
Terbeschikkingstelling van personeel	3.719	4.194	475	13%
Andere dienstverlenende activiteiten	1.421	1.272	-149	-10%
O Openbaar bestuur en defensie; verplichte sociale verzekeringen	4.488	5.481	993	22%
P Onderwijs	3.605	3.535	-70	-2%
Q Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	4.145	3.904	-241	-6%
Menselijke gezondheidszorg	1.298	1.306	8	1%
Maatschappelijke dienstverlening met huisvesting	758	586	-172	-23%
Maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting	2.089	2.012	-77	-4%
R Kunst, amusement en recreatie	514	425	-89	-17%
S Overige dienstenactiviteiten	1.438	1.136	-302	-21%
T Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik	18	5	-13	-72%
U Activiteiten van extraterritoriale organisaties	55	30	-25	-45%
Z Onjuist aangewezen activiteiten	1.301	1.006	-295	-23%
Totaal	35.063	31.968	-3.095	-9%

Bron: Actiris, berekeningen view.brussels

We stellen vast dat het aantal door Actiris ontvangen werkaanbiedingen met 9 % is gedaald.

De volgende sectoren hebben in 2020 het meest werkaanbiedingen rechtstreeks aan Actiris doorgegeven:

- Openbaar bestuur en defensie
- Administratieve en ondersteunende diensten
- Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening
- Onderwijs
- Gespecialiseerde, wetenschappelijke en technische activiteiten
- Groot- en detailhandel
- Informatie en communicatie

In de volgende sectoren heeft Actiris daarentegen de sterkste daling in het aantal werkaanbiedingen geregistreerd:

- Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen
- Gespecialiseerde, wetenschappelijke en technische activiteiten
- Horeca

REBOUND.BRUSSELS

In het kader van het Brussels herontwikkelings- en relanceplan na COVID-19, heeft de Brusselse regering een noodmaatregel opgestart om de begeleiding van werknemers die het slachtoffer zijn van een faillissement te versterken. Het doel is zo goed mogelijk te anticiperen op de voorspelde gevolgen van de gezondheids-, economische en maatschappelijke crisis.

Deze maatregel, 'rebound.brussels' genaamd, werd op 24 november 2020 gelanceerd.

'Rebound.brussels' is een proefproject dat een collectief of individueel outplacement-traject en een doorgedreven en specifieke sociale begeleiding naar werk biedt op basis van de vaardigheden waarover de werknemer beschikt, teneinde zo snel mogelijk na het faillissement van de onderneming/werkgever weer op de arbeidsmarkt te kunnen komen.

Dankzij deze maatregel kan een leemte worden opgevuld in de begeleiding van werknemers die het slachtoffer zijn van een faillissement in Brussel naar het voorbeeld van bestaande voorzieningen in Vlaanderen (Sociaal Interventiefonds) en Wallonië ('cellules de reconversion'). Deze maatregel is bestemd voor werknemers die ontslagen worden naar aanleiding van het faillissement van de onderneming (of hun werkgever), uitgesproken door de rechtbanken van Brussel vanaf 1 juli 2020.

Werkzoekenden die toegang krijgen tot de maatregel worden snel opgevangen en worden gedurende 12 maanden grondig begeleid door Actiris en zijn partners (Atelier voor het Actief Zoeken naar Werk, Missions locales en bepaalde outplacementkantoren).

Aangezien het om een pilootproject gaat, kunnen er nieuwe methodes worden getest en kunnen innoverende praktijken worden ingevoerd zoals de contactname binnen 48 uur, het werk van de BAZW (Begeleiding Actief Zoeken naar Werk) die de WZ zal oriënteren, de collectieve aanpak in de outplacementacties, het bijkomend werk van de maatschappelijk begeleiders van de vakbondsorganisaties, de samenwerking met de ondernemingsrechtbank, de invoering van een 'fast track' naar opleidingsinstellingen.

De methodologie

Concreet gezien ontvangt de dienst Activ-Job van Actiris de lijsten met ontslagen werknemers na een faillissement in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via Graydon (een organisatie die statistieken opstelt), alsook via de curatoren van de Franstalige en Nederlandstalige Brusselse rechtbanken.

Deze werknemers worden binnen de 48 uur gecontacteerd en worden uitgenodigd voor een 'rebound.brussels-infosessie' bij Actiris. Deze sessie wordt geanimeerd door de dienst Animatie, de dienst Activ-Job en de vakbondsvertegenwoordigers (sociale begeleiders). Op het einde van deze sessie heeft de werkzoekende 48 uur de tijd om te beslissen of hij, op vrijwillige basis, wenst deel te nemen aan de begeleiding 'rebound.brussels'.

De begeleiding

De werkzoekenden die beslissen deel te nemen aan de maatregel 'rebound.brussels' zullen worden begeleid door hetzij de BAZW, hetzij de outplacementkantoren.

Wat is de BAZW?

De dienst Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW) is een dienst van Actiris, georganiseerd door geschoolde psychologen. Hun voornaamste acties zijn:

- De werkzoekende onthalen, zijn verzoek, verwachtingen en behoeften analyseren volgens een globale en geïntegreerde aanpak teneinde een gepaste begeleiding te kunnen aanbieden.
- Individuele balansgesprekken en beroeps(her)oriënteringen voeren, alsook gesprekken voor de bepaling of verduidelijking van een beroepsdoel.

Wat is het outplacementkantoor?

Een outplacementkantoor is een privékantoor gespecialiseerd in outplacement met als opdracht een begeleiding aan te bieden waarbij de werknemer wordt gecoacht en opgevolgd en een concreet actieplan wordt uitgewerkt teneinde terug een baan te vinden. De begeleiding door het outplacementkantoor is vaak wettelijk verplicht indien de werknemer 45 jaar of ouder is op het ogenblik van zijn ontslag.

In het kader van rebound.brussels heeft Actiris speciaal hiervoor 3 outplacementkantoren gekozen waarmee de samenwerking reeds is opgestart. Hierdoor kan het outplacementaanbod worden versterkt en kan men beantwoorden aan de behoeften van de verplichte outplacement.

Keuze van de werkzoekende

Als de werkzoekende beslist om aan de maatregel deel te nemen, zal hij in functie van verschillende criteria worden doorverwezen naar de Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW) of naar de outplacementkantoren.

- Zij die naar de BAZW worden doorverwezen, worden uitgenodigd voor een gesprek met een consulent waarbij hun behoeften en profiel zullen worden geanalyseerd. In functie van de resultaten van dit gesprek, zullen zij worden opgevolgd door de dienst Link, de Sociale Consultatie, de AAZW's of Missions locales.

- Zij die naar de outplacementkantoren worden doorverwezen, worden onmiddellijk door deze kantoren onder de vleugels genomen. Zij zullen collectieve (en op verzoek individuele) begeleidingsacties volgen.
- Zij zullen gedurende 12 maanden worden begeleid met als doel een nieuwe baan, een stage of een opleiding te vinden, hun competenties te laten erkennen of studies te hervatten.

Gemeenschappelijke opdrachten van de BAZW en de outplacementkantoren

De outplacementkantoren zullen, net als de BAZW, de taak hebben om de start van een opleiding of de erkenning van de competenties die nodig zijn voor de herinschakeling op de arbeidsmarkt te ondersteunen. Ze zullen de werkzoekenden aanmoedigen en hen helpen om hun uniek dossier bij de gewestelijke tewerkstellingsdienst (MyActiris, MijnLoopbaan VDAB enz.) up-to-date te houden. Op deze manier zullen ze worden ingelicht over het opleidingsaanbod van Bruxelles Formation en de tool Dorifor. Op het einde van de opleiding zullen de outplacementkantoren over een toeleidersaccount beschikken waarmee ze de werkzoekenden kunnen uitnodigen voor bepaalde infosessies of workshops.

Indicatoren van de maatregel

In het kader van dit project zal een driemaandelijks monitoring worden gehouden. De positieve uitstroom bij werkzoekenden zal de voornaamste resultaatindicator zijn. Het doel is dat elk jaar minstens 60 % van de werkzoekenden die outplacementacties hebben gevolgd, positief uitstroomt (bezoldigde baan of zelfstandige, start van activiteitencoöperatie, studiehervatting, start van kwalificerende opleiding, stage of IBO, bekomen van een ervaringsbewijs) binnen de 12 maanden na de start van de begeleiding.

Op 31 december 2020:

- hebben we de gegevens ontvangen van 449 personen, 122 personen hebben onze telefoonoproep beantwoord
- wensten 60 ontslagen werknemers deel te nemen aan de infosessie
- werden 4 infosessies gehouden
- zijn 16 werknemers gestart met het programma 'rebound.brussels'
- werden 6 werknemers begeleid door de BAZW
- zullen 10 werknemers in 2021 door de outplacementkantoren worden begeleid
- werd de positieve uitstroom naar opleidingen in 2020 nog niet gemonitord

2021 wordt het jaar waarin het pilootproject volledig wordt ontplooid, met:

- het begin van de begeleiding door de drie outplacementkantoren
- de vorming van deze outplacementkantoren
- de lancering van meerdere groepen opgevolgd door de outplacementkantoren
- de monitoring van de maatregel 'rebound.brussels'

De ontwikkeling van de tweede communicatiefase: verzending van de brief voor personen waarmee geen contact werd opgenomen, uitnodiging voor werknemers die noch Nederlands, noch Frans praten, een uitnodiging voorstellen voor het 'digibee' publiek



Nastreven van doeltreffende samenwerking om aan de economische behoeften van het Brussels Gewest te voldoen en de tewerkstelling van de Brusselaars te vergemakkelijken

SAMENWERKINGSAKKOORD BETREFFENDE HET GEKRUIST BELEID “TEWERKSTELLING-OPLEIDING”

Het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruist beleid “tewerkstelling-opleiding”, gesloten op 9 februari 2012 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie, draagt bij tot de versterking van de synergieën tussen het tewerkstellings- en het opleidingsbeleid. Deze tekst is niet alleen een officiële juridische bekrachtiging, maar ook een intensivering van de bestaande en aanvullende samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation. De tekst beoogt een betere samenhang en grotere doeltreffendheid in de begeleiding van de werkzoekenden.

Dit akkoord draagt bij tot de uitvoering van de Strategie 2025 voor Brussel / Go4brussels 2030 in de mate dat de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, het College van de Franse Gemeenschapscommissie en de sociale gesprekspartners tijdens een Sociale Top in februari 2019 een tussentijdse balans en de prioriteiten voor 2019-2020 hebben vastgesteld.

Bovendien behoort dit akkoord tot de teksten waarop maatregel 41 van het Plan Opleiding 2020 prioritair moet worden toegepast. Deze maatregel beoogt het actualiseren en rationaliseren van de juridische en sturende instrumenten.

In 2019 hebben de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie akkoorden gesloten die bepalen dat het voormelde samenwerkingsakkoord de door het gewest toegekende middelen voor de beroepsopleiding zou bestendigen en mobiliseren, met name in het kader van de zesde staatshervorming, conform de aanbevelingen van het evaluatieverslag van het samenwerkingsakkoord dat in 2017 door de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation werd goedgekeurd.

De creatie van een structureel financieringsmechanisme voor het gekruist beleid en de herziening van het samenwerkingsakkoord werden opgenomen in het actieplan 2019-2020 dat op 15 mei 2019 goedgekeurd werd tijdens de gezamenlijke vergadering van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation.

De gezamenlijke denkoefening van beide instellingen werd dus voortgezet ter voorbereiding van de aanpassingen aan het samenwerkingsakkoord, waarin niet alleen een duurzaam gewestelijk financieringsmechanisme voor Bruxelles Formation zal worden opgenomen, maar ook de wettelijke basis voor de belangrijkste instrumenten van het gekruist beleid zal worden vastgelegd, zoals het Beroepspunt en de Polen Opleiding-Werk.

AFGESTEMDE BEHEERSCONTRACTEN 2017-2022 VAN BRUXELLES FORMATION EN ACTIRIS

Op 30 juni 2017 hebben Actiris en Bruxelles Formation hun respectievelijke beheerscontracten voor 2017-2022 ondertekend.

De twee beheerscontracten werden symbolisch op dezelfde dag ondertekend. Ze zijn op elkaar afgestemd en bevatten beide een gemeenschappelijk artikel, met identieke tekst, dat bepaalt dat de samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation moeten worden versterkt om de opleidingstrajecten van de begunstigden te verkorten en vlotter te laten verlopen. Het gaat om het benadrukken van de gezamenlijke arbeid van de twee instellingen ten voordele van dezelfde personen teneinde hun traject naar werk te vereenvoudigen en te versnellen. Ook is het doel om:

- aan de behoeften van de werkzoekenden te beantwoorden en de Brusselse economische ontwikkeling te bevorderen;
- de processen voor de verschillende Brusselse doelgroepen te vereenvoudigen, met name wat de toegankelijkheid van de opleidingen betreft;

En dit via geïntegreerde diensten, namelijk: het Beroepenpunt, de Polen Opleiding-Werk en het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid en Opleiding (view.brussels) en binnenkort ook het Talenpunt.

In het gemeenschappelijk deel van hun beheerscontracten worden ook zes strategische indicatoren van gedeelde verantwoordelijkheid vermeld. Dit zijn indicatoren aangaande het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding die de verantwoordelijkheid zijn van zowel Actiris als Bruxelles Formation.

GEZAMENLIJKE VERGADERINGEN VAN DE BEHEERSCOMITÉS VAN ACTIRIS EN BRUXELLES FORMATION

Artikel 18 van het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding bepaalt dat een gezamenlijke vergadering van de twee beheerscomités wordt georganiseerd over de gekruiste thema's "tewerkstelling-opleiding".

Tijdens de gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van 9 juli en 23 november 2020 werden de volgende punten op de agenda geplaatst:

- het activiteitenverslag van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding 2019;
- resultaten en monitoring van de publiek-publieke overeenkomst;
- balans en actieplan 2020-2021 van view.brussels;
- bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften;
- gemeenschappelijk actieplan 2021 Actiris - Bruxelles Formation;
- de ontwikkeling van het Talenpunt

STRATEGISCHE ONTWIKKELINGSCOMITÉS ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

Krachtens artikel 19 van het samenwerkingsakkoord organiseren Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerkingen via het strategisch ontwikkelingscomité (SOC). Dit is de instantie voor structurering en ontwikkeling van synergieën tussen de twee instellingen.

In 2020 heeft het SOC Actiris-Bruxelles Formation niet alleen de gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités voorbereid, maar is het ook vijf keer samengekomen (waaronder één keer tijdens een extern seminarie) om zich over onder andere de volgende belangrijke dossiers te buigen:

- De Polen Opleiding-Werk (stand van zaken en financiering);
- De gezamenlijke strategische en operationele indicatoren (door view.brussels);
- De meerjaarlijkse planning van de publiek-publieke overeenkomst voor de ontwikkeling van onderling afgesproken opleidingen;
- De stand van zaken van het project 'Talenpunt';
- Het uniek dossier van de werkzoekende;
- Het actieplan 'Kwetsbaarheid': de psycho-sociale moeilijkheden van WZ in opleiding;
- Het gemeenschappelijk programmakader van het opleidingsaanbod en de erkenning van de competenties onder het beheer van Bruxelles Formation;

De vergaderingen van de SOC Actiris-Bruxelles Formation vonden plaats op 18 februari, 26 mei, 1 juli, 23 september en 4 december 2020.

Extern seminarie

In het kader van het laatste strategisch ontwikkelingscomité (SOC) van 4 december 2020, zijn Bruxelles Formation en Actiris tijdens een extern seminarie samengekomen. Dankzij deze aanpak konden meer concrete en prioritaire acties worden uitgewerkt m.b.t. de gezamenlijke indicatoren en het vastgestelde actieplan.

Er werden zeven prioritaire werkvelden bepaald:

- De begeleiding van werkzoekenden die het slachtoffer zijn van faillissementen via het programma 'rebound.brussels'
- De ondersteuning van werknemers in tijdelijke werkloosheid
- De ontwikkeling van het programma 'Focus Tewerkstellingsmogelijkheden' op basis van speerpuntberoepen
- De uitbreiding van het programma 'Oplossingsgarantie voor iedereen' voor alle nieuw ingeschreven werkzoekenden
- De verbetering van de toeleiding van de werkzoekenden naar de opleiding en de validering van de competenties
- De ontwikkeling van het Beroepenpunt
- De bestrijding van de digitale kloof bij werkzoekenden en stagiairs

Deze werkvelden worden voortaan behandeld door een begeleidingscomité van de publiek-publieke overeenkomst dat zich ontfermt over een grondigere opvolging en het SOC regelmatig inlicht over de stand van zaken ervan.

HET OPLEIDINGSAANBOD UITBREIDEN DANKZIJ DE ZESDE STAATSHERVORMING

In het kader van de zesde staatshervorming krijgt het Brussels Gewest de mogelijkheid om een programma van beroepsopleidingen op te zetten. Om deze nieuwe mogelijkheid realiteit te laten worden, hebben Actiris en Bruxelles Formation in juni 2014 een “kaderovereenkomst betreffende de toepassing van de zesde staatshervorming voor de ontwikkeling van een bijkomend beroepsopleidingsaanbod voor de Brusselse werkzoekenden” ondertekend.

Twee jaar later wilden de twee instellingen de samenwerkings- en financieringsmodaliteiten vereenvoudigen via een publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde duur (en met jaarlijkse bijlagen), waarin de bestelling van opleidingen, het talenplan en de gewestelijke investeringen zijn opgenomen. Dankzij deze maatregel kon de samenwerking tussen de overheidsdiensten vereenvoudigd worden en kreeg Actiris de mogelijkheid om specifieke opleidingsprogramma's te financieren die inspelen op de gewestelijke behoeften.

De publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst 2020-2021 (januari 2020 tot december 2021) voorziet het volgende:

- € 3.600.000 voor de bestelling van opleidingen voor alle doelgroepen;
- € 1.500.000 voor structurele acties via overheidsopdracht;
- € 600.000 voor taalopleidingen (Talenplan);
- € 675.000 voor de betaling van huur en lasten van de pool Opleiding-Werk Digitalcity.brussels;
- € 800.000 voor de uitdagingen die opgeworpen worden in de studie van Bruxelles Formation m.b.t. de kwetsbaarheid van het publiek dat rechtstreeks bij hen of via partners opleidingen volgt;
- € 500.000 voor de kosteloosheid van de EFP-opleidingen (kmo-opleidingen) voor werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven;
- € 250.000 voor de hervatting van opleidingsactiviteiten van het beroepenreferentiecentrum beezy.brussels (voorbereiding op Selor-examen enz.);
- € 720.000 voor de tewerkstellingsmaatregelen die moeten worden uitgevoerd teneinde de impact van de COVID-19-crisis op de werkgelegenheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het hoofd te kunnen bieden. In het kader van de crisis wenst de Brusselse regering maatregelen en bijkomende financieringen in te voeren voor de ondersteuning van werkzoekenden.

Doelstellingen van de publiek-publieke overeenkomst 2020-2021 die tussen 01/01/2020 en 31/12/2020 werden gerealiseerd¹⁹

Publiek-publieke overeenkomst 2020-2021	Verwezenlijkt op 31/12/2020
Opleidingsaanbod alle doelgroepen	699 opgeleide stagiairs (waarvan 385 jonger dan 30 jaar)
Structurele acties	271 verwezenlijkte overeenkomsten
Talenplan	178 verwezenlijkte overeenkomsten
Opleiding BRC beezy brussels	21 opgeleide stagiairs ²⁰ en 151 stagiairs, die een individuele begeleiding hebben gevolgd
Impact COVID-19	297 stagiairs opgeleid

¹⁹ Het gaat om gedeeltelijke gegevens aangezien de overeenkomsten en de financiering voor twee jaar is voorzien.

²⁰ Opgelet, sommige stagiairs hebben meerdere modules gevolgd. Er zijn dus meer overeenkomsten/plaatsen verwezenlijkt.

Deze opleidingen werden georganiseerd rekening houdende met de geïdentificeerde kwalificatie- en competentiebehoeften van de jongeren enerzijds en de knelpuntberoepen anderzijds. De aangeboden opleidingen spelen in op vastgestelde nieuwe behoeften of bestaande behoeften waar onvoldoende aan tegemoet wordt gekomen.

Beroepsopleidingen ingevoerd via de bestelling van opleidingen voor alle doelgroepen
ALFABETISERING - NIVEAU 2
ADMINISTRATIEF MEDEWERKER IN DE GEZONDHEIDSZORG
CAO - BIM REVIT ARCHITECTURE
FRANS
ENGELS
REKRUTERINGS- EN SELECTIEBEHEERDER
VORKHEFTRUCKBESTUURDER
MAGAZIJNIER
VEILIGHEIDSAGENT/BEWAKINGSAGENT
VERKOPER-BEVOORRADER
CROUPIER
AIRPORT SECURITY / LUCHTHAVENBEVEILIGING
ONTHAAL EN KLANTGERICHTE COMMUNICATIE
VEILIGHEIDSAGENT/BEWAKINGSAGENT
SPECIFIEKE NASYNCHRONISATIETECHNIKEN
PRODUCTIEBEHEERDER
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL
REKRUTERINGS- EN SELECTIEBEHEERDER
HOSTING EN ANIMATIE VAN DE OPLEIDING
BEDRIJFSMANAGEMENT
INDUSTRIEEL ELEKTRICIEN-INSTALLATEUR
BIJSCHOLING TRIGO-INITIATIE CODERING-REDEN ABST
CA EN TOEPASSING TRANSV.COMPET.NAAR WERK
ALFABETISERING - NIVEAU 1
ALFABETISERING - NIVEAU 2
GERICHTE BEROEPSORIËNTERING POLITIEBEROEPEN
VOOROPLEIDING POLITIESCHOOL
BASISOPLEIDING FRANS-LOGICA
GERICHTE BEROEPSORIËNTERING POLITIEBEROEPEN
GERICHTE BEROEPSORIËNTERING VEILIGHEIDSAGENT
VOOROPLEIDING VEILIGHEIDSAGENT
GEBRUIK AANGEPTOOLS BUROTICA/INTERNET
MONDELINGE EN GESCHREVEN BEMIDDELING

Deze opleidingen werden georganiseerd in het kader van het Brussels relanceplan ten einde het aanbod aan opleidingen die makkelijk online kunnen worden verstrekt, te versterken en nieuwe opleidingen in de digitale sector voor werkzoekenden te ontwikkelen.

Opleidingen in het kader van het regionaal relanceplan

INFOGRAFIESOFTWARE

BASISINFORMATICA - ZELFSTUDIE

KANTOORSOFTWARE - SUITE

BUROTICA- EN INTERNETINITIATIE

KANTOORSOFTWARE - SUITE

BEGELEIDING PROJECT CELL-LEARNING

INITIATIE HTML & CSS

FULL STACK DEVELOPMENT

FRONT-END & DESIGN DEVELOPMENT

SAMENWERKINGSVOORUITZICHTEN VOOR 2021

In 2021 zullen Bruxelles Formation en Actiris hun samenwerkingen voortzetten door verschillende prioritaire projecten uit te voeren afkomstig van hun gemeenschappelijk actieplan 2021 dat op de gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van 23 oktober 2020 werd goedgekeurd:

- view.brussels verder ontwikkelen
- het gebruik van het uniek dossier van de WZ versterken
- het Beroepenpunt verder ontwikkelen om het doelpubliek uit het Brussels Gewest te informeren, te adviseren en te oriënteren
- de toeleiding van de werkzoekenden naar de opleiding en de validering van de competenties verbeteren
- een Talenpunt ontwikkelen
- de validering van de competenties generaliseren.
- samenwerken aan de omscholing van ontslagen werknemers
- het opleidingsaanbod in functie van de impact van de COVID-19-crisis versterken en aanpassen.
- een Oplossingsgarantie voor werkgevers invoeren
- een structureel financieringsmechanisme voor het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding creëren en het samenwerkingsakkoord BHG-COCOF Gekruist beleid tewerkstelling-opleiding herzien

Deze projecten zijn rechtstreeks het gevolg van de gemeenschappelijke doelstellingen van de respectievelijke beheerscontracten 2017-2022. Hun doel is de resultaten van de strategische indicatoren met de gedeelde verantwoordelijkheid van beide instellingen te verbeteren.

In 2021 zullen Actiris en Bruxelles Formation eveneens de ontwikkeling van het volgende voortzetten:

- Opleidingen gefinancierd via de publiek-publieke overeenkomst (waaronder de opleidingen m.b.t. het relanceplan van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering)
- De tewerkstelling van werkzoekenden die bij Bruxelles Formation en zijn partners een opleiding hebben gevolgd

