

**BRUXELLES  
FORMATION**



former pour l'emploi

# Rapport annuel

2020, une année pas comme les autres

# Sommaire

 <b>Éditorial</b>	p. 04	 <b>L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois·es en 2020</b>	p. 13	 <b>Une offre de services adaptée aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es</b>	p. 24
 <b>Présentation de Bruxelles Formation</b>	p. 06	L'environnement bruxellois en 2020	p. 14	Les dossiers d'opportunité	p. 25
Les chiffres clés de l'année 2020	p. 07	L'offre de formation de Bruxelles Formation	p. 16	La satisfaction des stagiaires	p. 25
 <b>2020, une année pas comme les autres...</b>	p. 10	Bruxelles Formation : pilote de l'offre de formation à Bruxelles	p. 19	Une offre par domaine de formation	p. 28
2020, c'était aussi l'année de l'environnement et la durabilité	p. 12	Le Plan Formation 2020	p. 20	Les centres de Bruxelles Formation	p. 29
		Législature 2019-2024 : 5 missions prioritaires pour la formation professionnelle	p. 20	La formation chez les partenaires de Bruxelles Formation	p. 60
		La mise en œuvre de la VI <sup>e</sup> Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux	p. 21	La formation en entreprise	p. 67
		Le Fonds Social Européen (FSE)	p. 23	Focus sur la sortie positive à l'issue des formations	p. 71

## La reconnaissance des compétences acquises

La certification

L'identification des compétences

La validation des compétences

p. 72

p. 73

p. 75

p. 76

## Bruxelles Formation avec ses partenaires

Les collaborations régionales

Les collaborations nationales

Les collaborations européennes et internationales

p. 78

p. 79

p. 83

p. 85

## Bruxelles Formation : un service public performant, durable et orienté résultats

p. 87

L'équipe de Bruxelles Formation

p. 88

Des projets ambitieux

p. 93

La Démarche Qualité, Environnement et Diversité

p. 97

La Communication

p. 98

La gestion juridique

p. 100

Les comptes annuels 2020

p. 101

## Annexes – Réalisé 2020

p. 106

# Éditorial



**Olivia P'tito**  
Directrice générale



**Myriem Amrani**  
Présidente du Comité de gestion

2020 fut une année d'adaptation et de créativité pour notre service public, au bénéfice de nos usagers et grâce au travail de l'équipe de Bruxelles Formation.

Pendant cette année marquée par la crise sanitaire, nous avons pu répondre aux besoins des chercheurs d'emploi, des travailleurs y compris en chômage temporaire en leur proposant une offre de formation adaptée et en ligne : 800 chercheurs d'emploi ont ainsi pu poursuivre à distance leur formation entamée avant le confinement dans nos centres et chez nos partenaires.

Si le nombre de chercheurs d'emploi formés en centres a sensiblement baissé, celui relatif à la formation à distance a considérablement augmenté en 2020, de plus de 40% par rapport à 2019.

En grande partie en télétravail, l'équipe de Bruxelles Formation a ainsi développé de nouveaux dispositifs innovants pour partager avec les stagiaires et poursuivre les projets et les actions quotidiennes nécessaires au bon fonctionnement de notre service public.

Bruxelles Formation a également marqué 2020 par sa volonté de concrétiser, malgré le contexte, des projets en cours :

- / Avec l'inauguration d'un nouveau centre de formation en septembre, dédié à l'e-learning et la lutte contre la fracture numérique situé à Be Central, Bruxelles Formation a favorisé l'organisation de formations dans ce domaine porteur et a facilité la transition vers le 'tout' numérique ;
- / Pour renforcer l'offre dans le domaine du digital, Bruxelles Formation fut partie prenante de l'inauguration du Pôle Formation Emploi Digitalcity.brussels, ouvert aux stagiaires dès janvier 2020 ;



- / Et, pour développer ses partenariats avec des employeurs essentiels en Région bruxelloise, Bruxelles Formation a participé à des projets uniques de formation, notamment avec Engie Solutions et la SNCB ;
- / Enfin, dans le cadre de son Plan d'action pour lutter contre la précarité de ses publics, Bruxelles Formation a créé le Service d'Accompagnement social des stagiaires, un service de première ligne pour les accompagner, les conseiller et les orienter dans la résolution de leurs problèmes administratifs, sociaux, psychologiques, familiaux.

En 2020, la vie de Bruxelles Formation a également rimé avec des évolutions internes et notamment le lancement d'un Baromètre pour sonder le bien-être de ses travailleurs, le développement d'une offre de formation en ligne et de webinaires pour l'équipe ou encore la création de dispositifs de partage pour garder le contact même à distance.

2020 fut aussi l'année de confirmation de nos six valeurs : la diversité, la satisfaction des stagiaires, la reconnaissance et l'épanouissement des collaborateurs, l'amélioration continue et la gestion du changement, la responsabilité sociétale et environnementale et la collaboration, cette dernière étant la valeur phare de 2021 dont le début d'année est déjà faste de nouveaux projets ou de projets réalisés.

Au moment d'écrire ces lignes, la lumière semble bien au bout de nos doigts pour relever les défis qui nous attendent à la reprise, après plus d'un an de crise et ce, plus que jamais au service des Bruxellois.es !

Pour en découvrir davantage sur les activités de Bruxelles Formation, retrouvez le rapport annuel et sa version synthétisée, également disponible en anglais et en néerlandais sur son site internet [www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels) !

Belles découvertes !



# PRÉSENTATION DE BRUXELLES FORMATION

## Les chiffres clés de l'année 2020

**Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles. Il a pour mission de permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier, de se perfectionner ou encore de se reconverter dans un métier.**

Grâce à une équipe de 560 collaborateurs répartis en 11 centres de formation, 1 Cité des métiers dédiée au conseil, à l'information et à l'orientation et des services supports à l'activité des centres de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Bruxelles Formation pilote également l'offre de formation des acteurs francophones de la formation à Bruxelles. Concrètement, en travaillant en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires, Bruxelles Formation rend l'offre plus variée et plus accessible aux chercheurs d'emploi. Au total, cela représente plus de 500 formations.

Les chiffres de l'année 2020 sont le reflet d'une année complexe, entre confinement et déconfinement. Pour la plupart en baisse, ils doivent donc être considérés dans ce contexte qui a permis l'augmentation de la formation en ligne, grande gagnante de cette année si particulière !

560  
collaborateurs



11  
centres de formation

1

Cité des métiers



## LES STAGIAIRES EN FORMATION



**19.277**  
stagiaires formés  
(chercheurs d'emploi  
et travailleurs)



**13.409**  
chercheurs d'emploi formés  
par Bruxelles Formation et  
ses partenaires



**9.500**  
chercheurs  
d'emploi formés  
en centres de  
formation



**1.912**  
chercheurs d'emploi  
formés en entreprises



**2.079**  
chercheurs d'emploi  
formés en ligne



et **5.868**  
travailleurs et statuts hors  
chercheurs d'emploi formés  
à Bruxelles Formation

## LES STAGIAIRES EN FIN DE FORMATION



**94,9%**  
de stagiaires  
ont le sentiment  
d'être bien formés



**87,5%**  
de taux  
d'achèvement  
des formations



**72,8%**  
de sortie positive  
à l'issue des formations  
par type de formation

(Indicateurs à responsabilité  
partagée Actiris/BF -  
réalisé 2019 - cohorte 2018)

# CERTIFICATIONS



**497**

bénéficiaire d'un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF)



**327**

bénéficiaires d'un Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS)



**170**

titres de compétence délivrés via épreuves



**783**

titres de compétence délivrés via Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

# INFORMATION ORIENTATION



**14.466**

entretiens conseil à la Cité des métiers



**3.944.746**

consultations des fiches de formation sur le site [www.dorifor.brussels](http://www.dorifor.brussels)



**30.306**

appels au Call Center (0800.555.66)



**26.370**

abonnés sur Facebook



# 2020, UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES...

## Environnement et durabilité devaient être nos maîtres mots en 2020, toutefois la crise sanitaire nous a poussé à revoir nos plans et à nous adapter aux circonstances.



Dès le 16 mars, nos équipes, désormais en télétravail, se sont mobilisées pour poursuivre les formations en ligne lorsque cela était possible - ou pour les reprendre en présentiel dès le déconfinement annoncé.

Dès le départ du confinement, nos publics ont pu compter sur le soutien des équipes de Bruxelles Formation :

- / Le conseil et l'orientation, grâce au travail de la Cité des métiers, se sont poursuivis à distance via la boîte mail, un chat en ligne ou encore le call center de Bruxelles Formation ;
- / Tous les contrats de formations ont été prolongés jusqu'à fin juin 2020 ;
- / L'euro de l'heure a été maintenu pour les formations qui pouvaient être organisées, entièrement ou pour partie, à distance.



Le 23 mars 2020, Bruxelles Formation a mis à disposition son call center au service de la Cité des métiers de Bruxelles pour les usagers francophones. Les appelants ont pu prendre un rendez-vous pour être contactés par un conseiller de la Cité des métiers sur les possibilités de formation mais également sur les autres thématiques relatives au parcours professionnel (emploi, stages, mobilité...).



2.583 questions ont été posées et ont fait l'objet d'un appel par un conseiller.

Autre nouveauté, depuis juin 2020, les téléopérateurs du Call Center, dont le rôle premier est de dispenser une information de première ligne, peuvent dorénavant inscrire les chercheurs d'emploi à toutes les formations de Bruxelles Formation.



Le nombre d'appels au 0800.555.66 (numéro gratuit) a presque doublé en 2020 : 30.306 appels en 2020 contre 17.142 en 2019.



Pendant le confinement, Bruxelles Formation et ses partenaires ont pu maintenir près de 800 stagiaires en formation à distance parmi les stagiaires ayant entamé leurs formations en centres.

De nombreux formateurs de Bruxelles Formation ont ainsi adapté leurs pratiques pour poursuivre une partie des activités de formation et ont mis en place des modalités de formation à distance. Les contacts avec les usagers ont ainsi eu lieu via des plateformes en ligne, des messageries instantanées ou d'autre supports digitaux...

Ces modalités de formation à distance ont pu être mises en place grâce :

- / Aux équipes et notamment aux formateurs, y compris pour les formations du secteur secondaire ou pour les chercheurs d'emploi moins scolarisés pour lesquels la modalité à distance peut sembler plus complexe à mettre en œuvre ;
- / Au taux de participation élevé des stagiaires, indicateur pertinent pour évaluer le bon fonctionnement de ces nouvelles modalités de formation à distance ;

- / Au travail d'anticipation Bruxelles Formation qui depuis plusieurs années, sensibilise, forme et stimule les échanges de pratiques numériques du personnel ;
- / À la mise à disposition rapide de PC en prêt afin que les stagiaires puissent suivre leur formation à distance dans de bonnes conditions ; 257 PC ont ainsi été prêtés.

En juin, nos centres ont rouvert leurs portes, de nombreuses formations ont pu reprendre avec une organisation adaptée ; certaines ont continué totalement à distance et d'autres ont mixé les deux modalités.

Pour ce retour progressif, la priorité a été donnée aux groupes entrés en formation avant le confinement afin de terminer leur formation ainsi qu'aux stagiaires dont l'acquisition de compétences ne pouvait se faire à distance ou qui étaient en situation de décrochage.



## 2020, C'ÉTAIT AUSSI L'ANNÉE DE L'ENVIRONNEMENT ET LA DURABILITÉ

Engagé pour répondre aux défis environnementaux de notre époque, Bruxelles Formation contribue aux grands objectifs environnementaux de la Région bruxelloise. En 2020, Bruxelles Formation a pu avancer sur plusieurs axes spécifiques, notamment :

- / L'amélioration concrète de la durabilité et la valorisation de ce qui a déjà été réalisé en termes de préoccupations environnementales ;
- / Le lancement d'un projet pour l'obtention du Label Entreprise Eco dynamique pour le bâtiment de l'administration centrale ;
- / Un nouveau Plan de déplacement Entreprises.

Un chapitre plus complet sur les actions menées en matières d'environnement et de durabilité se trouve en [pages 96-97](#).



# L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION POUR LES BRUXELLOIS·ES EN 2020

# L'ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS EN 2020

En 2020, la région bruxelloise comptait 88.803 chercheurs d'emploi en moyenne, une augmentation de 0,9% par rapport à l'année précédente, avec 88.047 chercheurs d'emploi en moyenne.

Avant la crise sanitaire, le nombre de chercheurs d'emploi était en baisse depuis 5 ans !<sup>1</sup>

Bruxelles Formation et ses partenaires ont, quant à eux, formé 13.409 chercheurs d'emploi, parmi lesquels : 5.352 dans les centres de Bruxelles Formation, 4.046 chez les partenaires et 1.912 en entreprises.

En 2020, le nombre de chercheurs d'emploi formés marque une baisse de 17% par rapport à 2019, cette diminution s'expliquant principalement par la fermeture des centres de formation pendant les deux périodes de confinement.

Les statistiques relatives au profil des publics sont restées très semblable aux statistiques de 2019.

En 2020, les stagiaires de plus de 30 ans sont le public en formation le plus important avec 54% ; et 46% pour les moins de 30 ans.

60% des chercheurs d'emploi sont au chômage depuis plus d'un an (contre 63% en 2019) ce qui correspond à près de 40% des stagiaires suivant une formation à Bruxelles Formation et 58% des stagiaires suivant une formation chez les partenaires.

Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, 40% des chercheurs d'emploi n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique, soit 50% des stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

La mobilité des stagiaires a, quant à elle, sensiblement augmenté avec 6% du public venant de Flandre (contre 5,2% en 2019) et 5,7% venant de Wallonie (contre 5,3%).



<sup>1</sup> Sources : [viewstat.actiris.brussels](http://viewstat.actiris.brussels) et [press.actiris.be](http://press.actiris.be) ; sites consultés le 30 avril 2021.

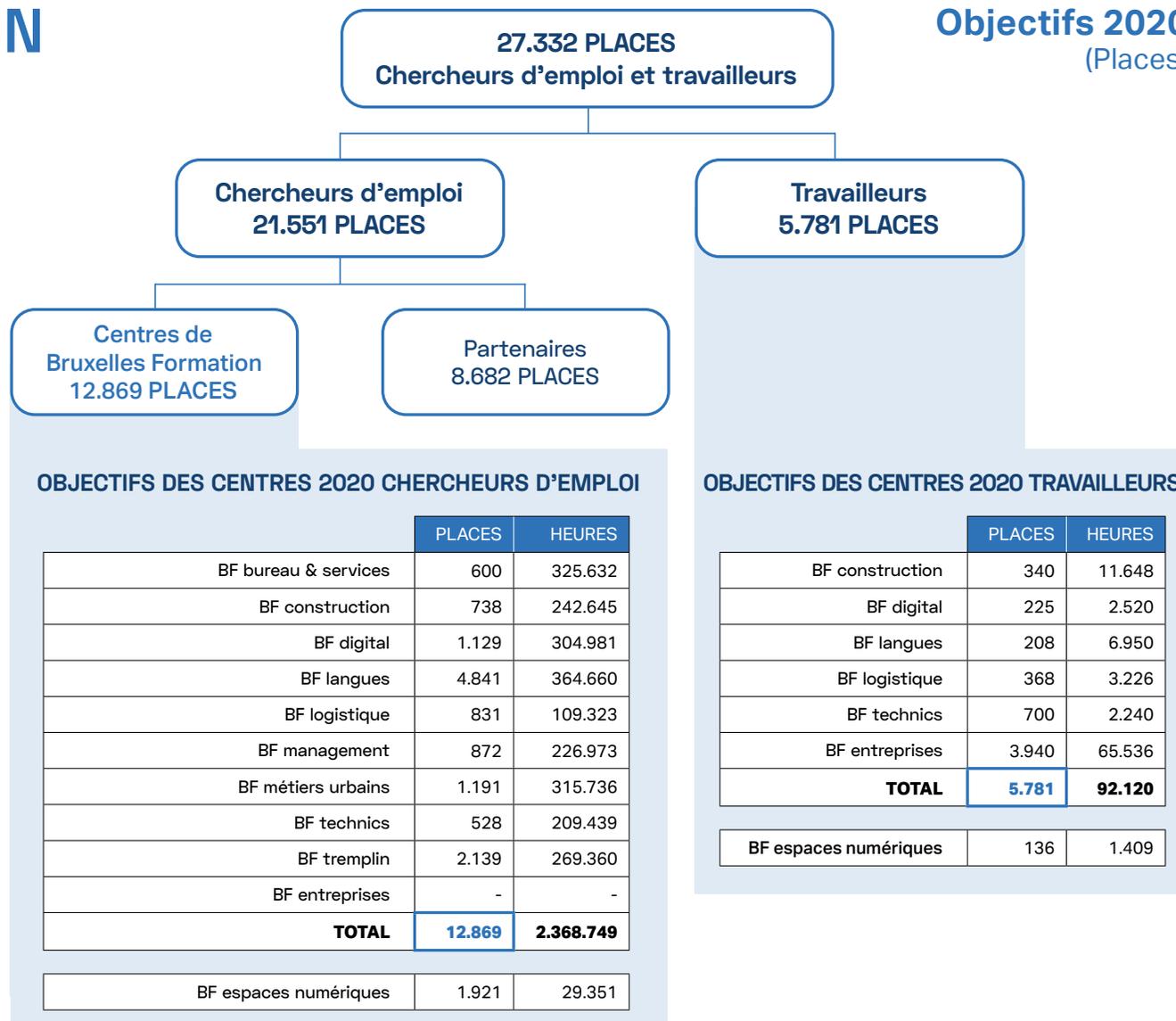
## PROFIL DES PUBLICS

Taux de participation par public cible	2018			2019			2020			2020
	Bruxelles Formation	Partenaires	Total	Bruxelles Formation	Partenaires	Total	Bruxelles Formation	Partenaires	Total	DEI
Hommes	50,8%	41,8%	48,2%	52,7%	42,7%	49,8%	50,7%	40,5%	47,8%	52,7%
Femmes	49,2%	58,2%	51,8%	47,3%	57,3%	50,2%	49,3%	59,5%	52,2%	47,3%
Moins de 25 ans	30,7%	22,5%	28,2%	26,4%	22,7%	25,2%	26,7%	21,3%	25,2%	10,3%
25-29 ans	27,3%	17,4%	24,4%	22,3%	15,8%	20,5%	22,9%	16,4%	21,1%	13,6%
30-44 ans	29,5%	44,3%	33,9%	35,1%	44,6%	37,9%	35,8%	45,8%	38,5%	38,2%
45 ans et plus	12,5%	15,7%	13,4%	16,3%	16,9%	16,4%	14,7%	16,5%	15,2%	38,0%
Chômeurs de moins d'un an	46,7%	37,3%	44,1%	54,4%	36,3%	49,4%	54,4%	38,0%	50,1%	39,3%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	35,3%	56,9%	41,2%	41,5%	56,8%	45,5%	39,7%	58,3%	44,5%	60,7%
Durée de chômage indéterminée	18,0%	5,8%	14,6%	4,1%	6,9%	5,1%	6,0%	3,7%	5,4%	0,0%
Enseignement primaire	5,1%	12,3%	7,2%	5,9%	12,2%	7,6%	4,6%	13,0%	7,0%	7,9%
Enseignement secondaire - 2e degré	8,9%	14,4%	10,5%	10,4%	15,4%	11,8%	9,0%	16,8%	11,1%	13,2%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	21,9%	13,8%	19,6%	23,8%	13,1%	20,7%	21,5%	12,7%	19,0%	21,7%
Enseignement supérieur	17,5%	1,9%	13,1%	17,3%	1,5%	12,8%	17,2%	2,2%	13,0%	17,7%
Autres études	46,5%	57,6%	49,7%	42,6%	57,8%	47,0%	47,7%	55,3%	49,9%	39,6%
<i>Primaire à l'étranger</i>	2,2%	13,0%	5,4%	2,2%	12,8%	5,3%	1,5%	12,7%	4,8%	11,3%
<i>Secondaire à l'étranger</i>	13,1%	31,4%	18,2%	14,1%	30,4%	18,7%	11,6%	30,9%	17,0%	19,3%
<i>Supérieur à l'étranger</i>	18,0%	6,6%	14,7%	10,2%	7,1%	9,2%	10,5%	7,5%	9,6%	8,3%
<i>Indéterminé</i>	13,2%	6,7%	11,4%	16,1%	7,5%	13,9%	24,0%	4,2%	18,5%	0,6%
Bruxelles	83,3%	95,2%	86,7%	87,4%	94,6%	89,4%	86,2%	93,4%	88,2%	100,0%
Flandre	5,5%	2,9%	4,7%	6,0%	3,2%	5,2%	6,7%	4,2%	6,0%	0,0%
Wallonie	6,6%	1,8%	5,2%	6,5%	2,2%	5,3%	7,0%	2,3%	5,7%	0,0%
Autres	4,6%	0,0%	3,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Bénéficiaires du revenu d'intégration	8,4%	19,2%	11,4%	8,8%	18,7%	11,6%	7,0%	18,4%	10,2%	nd

# L'OFFRE DE FORMATION DE BRUXELLES FORMATION

Dans son Plan d'action 2020, Bruxelles Formation, avec ses partenaires, a défini ses objectifs annuels en terme de places de formation offertes tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs.

## Objectifs 2020 (Places)



## OBJECTIF « QUALIFIER PLUS »

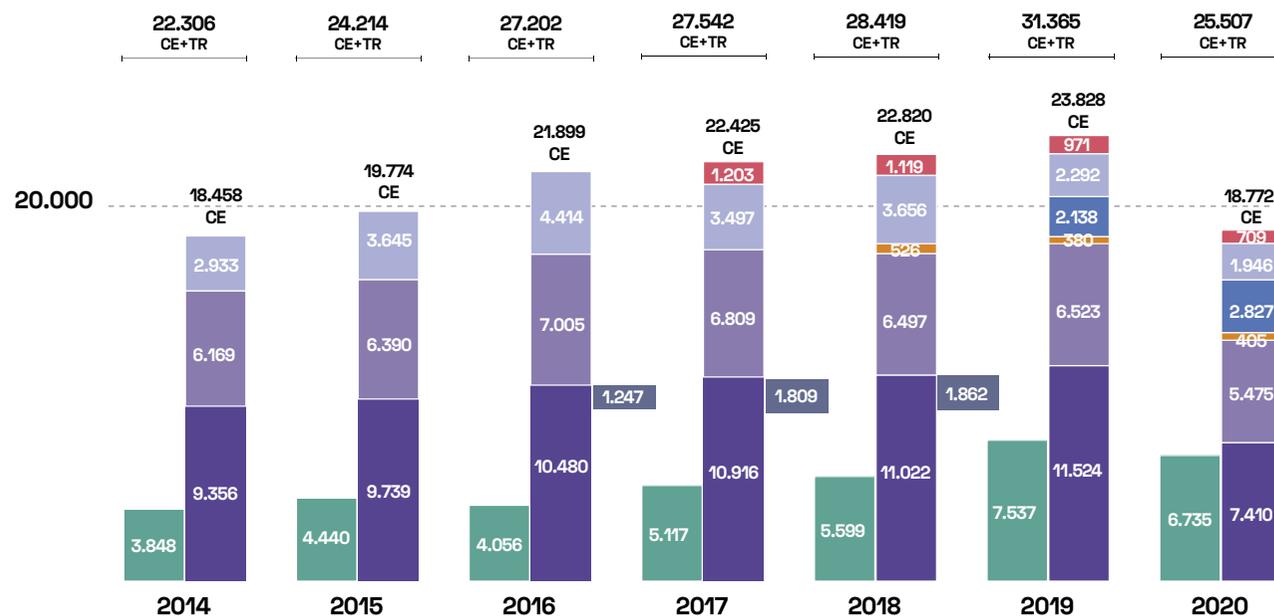
Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles Formation. Ainsi en 2020, la capacité d'accueil en formation est assurée à la fois par les centres de Bruxelles Formation avec près de 13.000 places et par ses partenaires avec près de 9.000 places (hors stages en entreprise).

Du fait de la crise sanitaire, l'année 2020 marque une diminution attendue pour le nombre de places occupées, exceptées celles de l'e-learning, qui a connu une augmentation de 32% par rapport à 2019 ; ainsi que la mobilité interrégionale qui a augmenté de 6,5% par rapport à 2019.

Pour 2019 et 2020, il faut souligner des changements méthodologiques quant au calcul du réalisé :

- L'ajout, au total des formations en centres de Bruxelles Formation, du réalisé de BF espaces numériques (anciennement Espace Public Numérique de formation) qui était, de 2016 à 2018, comptabilisé à part ;
- L'ajout de la formation e-learning avec 2.827 places en 2020 contre 2.138 en 2019 ;
- Cet ajout est toutefois contrebalancé par une révision du calcul des CIP (Convention d'immersion professionnelle) pour lesquels seuls les chercheurs d'emploi sont repris dans les totaux ; les autres stagiaires, sous contrat CIP, sont désormais comptabilisés en tant que 'statut hors chercheur d'emploi'.

## Nombre de places occupées par les chercheurs d'emploi et les travailleurs



### PLACES OCCUPÉES PAR DES TRAVAILLEURS (TR)

■ Formation des travailleurs et autres statuts

### PLACES OCCUPÉES PAR DES CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Espace public numérique de formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

## OBJECTIF « QUALIFIER MIEUX »

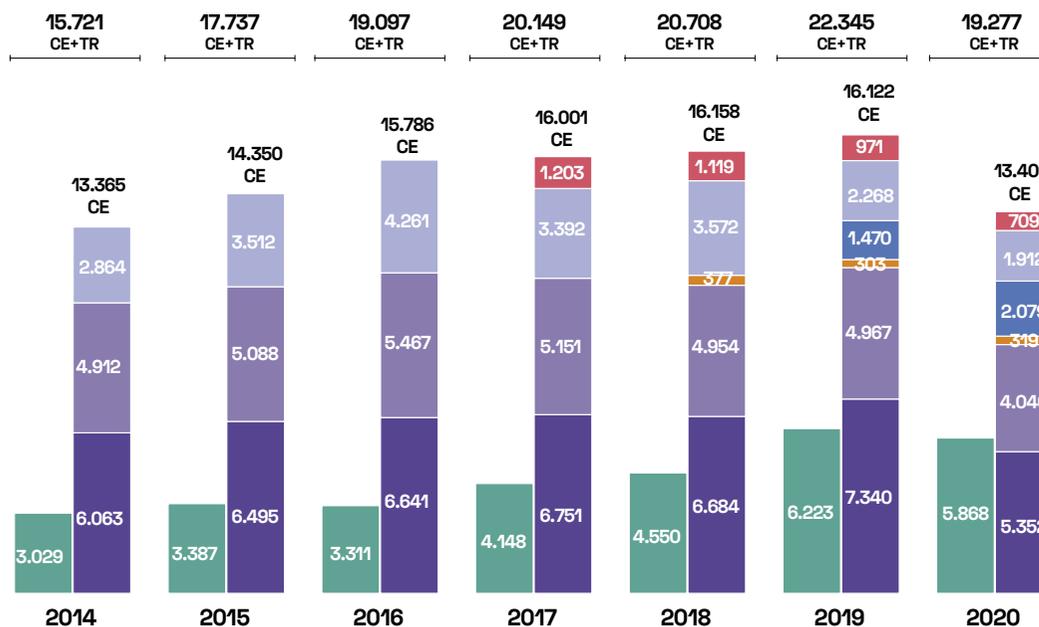
13.409 chercheurs d'emploi distincts\* ont été formés dans les centres de Bruxelles Formation, chez les partenaires conventionnés et régionaux (Forem et VDAB) ou en entreprises.

À l'instar du nombre de places occupées, le nombre de stagiaires formés en 2020 marque une nette baisse suite à la fermeture de nos centres pendant plusieurs mois. Seules la formation en ligne et la mobilité interrégionale marquent une augmentation par rapport à 2019 : une hausse du nombre de stagiaires formés de 41% pour la formation en ligne et de 5% pour la mobilité.

\*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).

## Nombre de chercheurs d'emploi et de travailleurs formés (stagiaires distincts)



### STAGIAIRES DISTINCTS TRAVAILLEURS (TR)

Stagiaires distincts travailleurs et autres statuts

### STAGIAIRES DISTINCTS CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

# BRUXELLES FORMATION : PILOTE DE L'OFFRE DE FORMATION À BRUXELLES

Comme prévu dans son Contrat de gestion 2017-2022, Bruxelles Formation pilote également l'offre de formation à Bruxelles. Un service spécifique, créé en 2018, est dès lors chargé de :

- / Renforcer la mission historique de pilote de l'offre de formation professionnelle et de validation des compétences de Bruxelles Formation ;
- / Améliorer la cohérence globale du dispositif de formation professionnelle et de validation des compétences à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Conformément au Plan d'action validé par le Comité de gestion de Bruxelles Formation en mars 2019, le pilotage de l'offre a poursuivi son cycle durant l'année 2020.

Ainsi, un travail de comparaison des données du « Réalisé 2019 » avec celles de l' « Offre 2019 » a été réalisé.

L'objectif premier est de dégager des indications générales sur la mise en œuvre effective de l'offre prévue, sur les actions prévues mais non réalisées ou encore sur les actions réalisées alors qu'elles n'étaient pas programmées. Ce second exercice a permis de peaufiner la méthode d'analyse, qui doit savoir s'adapter aux circonstances de l'année analysée.

Les objectifs fixés pour l'ensemble de l'offre pilotée par Bruxelles Formation (Bruxelles Formation et Partenaires conventionnés) en 2019 sont atteints à 90% pour les places et à 87% pour les heures, ce qui constitue un très bon résultat global. Pour ce qui est de l'offre de formation par domaines, les objectifs sont atteints à 90% pour les heures et porte sur les domaines de formation en lien avec les secteurs prioritaires du développement économique de Bruxelles.

Ces analyses de comparaison doivent être complétées d'analyses par domaine. Conformément aux axes de régulation de l'offre de formation et de développement des partenariats, une démarche de réunions des réseaux des opérateurs de formation et de validation a été lancée en 2020 avec comme domaines prioritaires et en lien avec les nouveaux Pôles Formation Emploi :

- / Transport et Logistique, en lien avec [Logisticcity.brussels](http://Logisticcity.brussels) ;
- / Industrie Technologique, en lien avec [Technicity.brussels](http://Technicity.brussels) ;
- / Horeca, en lien avec [Horeca Be Pro](http://Horeca Be Pro) ;
- / Construction, en lien avec [Construcity](http://Construcity).

La démarche permet de rassembler les acteurs autour de thématiques communes, d'identifier les bonnes pratiques et les difficultés liées à la mise en place du pilotage, notamment en termes de calendrier, d'articulation de l'offre, de parcours (filières et passerelles).

Partant de ces premières expériences, le modèle sera appliqué et adapté à chaque domaine de formation.

En 2020, une note d'analyse et des recommandations sur la « Sécurisation des individus au sein des parcours de formation : état des lieux » a également été réalisée, portant sur le passage d'une formation pré-qualifiante à une formation qualifiante.



# LE PLAN FORMATION 2020

Le Plan Formation 2020 (ci-après, PF 2020) s'inscrit dans la Stratégie 2025 pour Bruxelles et, de facto, dans la contribution belge aux objectifs de la Stratégie UE2020 et de la politique de cohésion européenne.

Intitulé « Qualifier les Bruxellois pour l'Emploi », le PF 2020 a été définitivement adopté le 6 décembre 2016 par le Gouvernement francophone bruxellois et le 15 décembre par le Gouvernement régional bruxellois.

2020 fut l'année de l'évaluation finale de la mise en œuvre du Plan Formation 2020 par un évaluateur externe, entre le 1<sup>er</sup> mars et le 30 juin 2020.

L'évaluateur a rencontré les pilotes des différentes mesures sous forme d'entretiens semi-directifs. Ce travail a porté sur l'apport du PF2020 au service des publics bruxellois, sur la méthodologie du dispositif (pilotage, timing, organisation) ainsi que sur l'implication et la mobilisation des différents partenaires francophones et néerlandophones

dans le développement et la mise en œuvre de cette politique publique.

L'ensemble des constats réalisés à l'issue de l'évaluation ont fait l'objet de recommandations et de pistes d'améliorations pour l'avenir et dans le cadre la nouvelle stratégie qualification-emploi prévue dans l'accord du gouvernement francophone bruxellois.

Enfin, suite à la crise sanitaire que connu l'année 2020, les différents organismes et institutions bruxellois, pilotes des mesures du PF 2020, ont dû faire preuve de résilience et trouver les moyens d'adapter leur offre de services à destination des différents publics concernés : chercheurs d'emploi, travailleurs, élèves... La crise sanitaire a eu un impact certain sur l'évolution et les résultats attendus pour cette dernière année de mise en œuvre du PF 2020.

 [Lire la Synthèse 2020 du Plan Formation 2020](#)

# LÉGISLATURE 2019-2024 : 5 MISSIONS PRIORITAIRES POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les axes de travail, définis pour cette nouvelle législature en juillet 2019, l'ont été au sein de l'Accord de Gouvernement francophone bruxellois : *Un projet ouvert, solidaire et émancipateur pour et par les Bruxelloises et les Bruxellois.*

Cet accord souhaite relancer une Stratégie qualification-emploi forte, mise en œuvre sur 10 ans avec l'ensemble des acteurs francophones et néerlandophones de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'enseignement en Région bruxelloise.

Pour la formation professionnelle, 5 missions prioritaires ont été identifiées :

- 1 / La simplification et le renforcement de la gouvernance de la formation professionnelle ;
- 2 / L'articulation emploi-formation ;
- 3 / Le soutien envers les jeunes et en particulier les NEET's ;
- 4 / Le développement et la réorientation d'une offre de formation souple et performante ;
- 5 / La concrétisation du droit à la qualification tout au long de la vie.

Plus concrètement, l'accord témoigne de sa volonté de soutenir et d'aider les chercheurs d'emploi bruxellois (jeunes, Neet's, + 55 ans, femmes seules avec enfant(s), personnes sous statut article 60, (ex)détenus...) autour de quelques mesures phares :

- / Un nouvel accord de coopération relatif aux articulations emploi-formation ;
- / La mise en œuvre du Revenu de formation (4 euros par heure de formation prestée) ;
- / Le développement d'une cellule orientation spécifique pour les jeunes au sein de la Cité des métiers et le soutien du projet 'Jeunes dans la Cité des métiers' ;
- / Le développement de la formation en entreprise : Formation Professionnelle Individuelle en entreprise (FPIE) et Formation en alternance ;
- / Le renforcement de l'offre de formation en langues dans le cadre d'une Cité des Langues ;
- / Le déploiement de la validation des compétences et la délivrance de 4.000 titres de compétence via épreuves ou après formation ;
- / Le redéploiement du secteur de l'Insertion socio-professionnelle.

## LA MISE EN ŒUVRE DE LA VI<sup>e</sup> RÉFORME DE L'ÉTAT ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX



### La VI<sup>e</sup> Réforme de l'État

**La VI<sup>e</sup> Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.**

Depuis 2016, ces financements spécifiques sont regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée annuellement.

En 2020, Actiris et Bruxelles Formation ont souhaité dédier une partie de l'enveloppe budgétaire au développement :

- / Des activités de l'ancien CDR Beezy dans les secteurs des métiers de la ville ;
- / Des formations en alphabétisation afin de permettre, aux publics les plus éloignés du marché de l'emploi, de pouvoir accéder ensuite aux formations professionnalisantes ;
- / Du renforcement et de la validation des compétences des détenus via le programme Cell Learning ;
- / De la sécurisation des parcours grâce à une meilleure articulation entre formations de base, préformations et formations qualifiantes.

En 2020, en plus des enveloppes budgétaires habituelles liées à la VI<sup>e</sup> Réforme de l'Etat, des montants ont été dédiés pour :

- / Assurer la gratuité des formations de l'efp pour les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris ;
- / Aménager le Pôle Formation Emploi Digitalcity.brussels ;
- / Rencontrer les défis soulevés par l'étude de Bruxelles Formation sur la précarité des publics qu'il forme directement ou en partenariat.

## La Garantie pour la Jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans sans diplôme de fin de l'Enseignement secondaire supérieur, constituent un public cible bénéficiant d'une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

**Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans.**

Formation des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2019	2020	Variation sur la période 2019-2020
<b>Total Stagiaires distincts*</b>	<b>2.003</b>	<b>2.368</b>	<b>1.947</b>	<b>-17,8%</b>
Formations dans les centres de BF	988	1.340	1.038	-22,5%
Formations chez les partenaires	1.057	1.046	781	-25,3%
FPI en établissement d'enseignement	11	3	5	66,7%
Mobilité vers VDAB et Forem		31	35	12,9%
e-learning		134	199	48,5%
<i>*dont Formations professionnalisantes</i>	<i>999</i>	<i>1.542</i>	<i>1.299</i>	<i>-15,8%</i>

En 2020, 2.636 places de formation ont été occupées par 1.947 stagiaires distincts, jeunes bruxellois de moins de 25 ans, qui ont pu bénéficier d'une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires.

Il s'agit d'un léger recul du nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans en formation entre 2014 (année de référence) et 2020. Ce recul est principalement dû aux effets de la crise sanitaire pendant laquelle nombre de jeunes ont « décroché ».

Le passage aux formations distance n'a pas permis de maintenir tous les jeunes dans les parcours, l'e-learning, bien qu'en augmentation, n'étant pas toujours adapté à leur mode de fonctionnement.

**Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an.**

Stages et formations en entreprise des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans	2014 année de référence	2019	2020	Variation sur la période
<b>Total Stagiaires distincts</b>	<b>1.003</b>	<b>1.175</b>	<b>926</b>	<b>-21,2%</b>
Stages d'immersion linguistique	2	2	1	-50,0%
FPIE	317	456	398	-12,7%
STE/Stage First	610	717	527	-26,5%

L'objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les chercheurs d'emploi Bruxellois de moins de 25 ans a été atteint à 47 % en 2020 avec 933 places occupées et 926 stagiaires distincts formés. Les FPIE concernant les Bruxellois de moins de 25 ans ont connu une croissance de 25 % par rapport à 2014.

## Le Plan Langues

En 2020, dans le cadre du Plan Langues, Bruxelles Formation a conclu 178 contrats pour 177 stagiaires distincts : ces stagiaires ont été directement inscrits en séance d'information par les conseillers des antennes d'Actiris.

Il est à noter également l'impact de la mise en place des rendez-vous chez Actiris et donc une diminution du nombre de personnes envoyées par Actiris en séances d'information et par conséquent, en formation.

Plan Langues - Stagiaires en formation					
	2016	2017	2018	2019	2020
Néerlandais	251	220	165	51	65
Anglais	133	80	68	17	44
Français Langue étrangère	235	166	218	70	69
<b>Total Plan Langues (avec doublons)</b>	<b>616</b>	<b>464</b>	<b>448</b>	<b>138</b>	<b>178</b>

# LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



## 24.4%

du public bénéficiaire des fonds européens en 2020



jeunes de moins de 25 ans



### Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE).

Ce cofinancement s’inscrit dans le cadre du Programme opérationnel 2014-2020 « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l’Union européenne ». Le soutien européen vient compléter les missions d’opérateur et de pilote de la formation de Bruxelles Formation.

### Durant la période 2014-2020 : Le cofinancement FSE pour Bruxelles Formation s’articule autour de trois axes :

- / **Compétences et connaissances :** formations à haute valeur ajoutée, formations de formateurs ;
- / **Société inclusive et emploi :** formations et soutien des chercheurs d’emploi et des personnes fragilisées en vue de leur insertion dans le marché de l’emploi, actions d’identification des compétences ;

### / Intégration durable des jeunes au travail : programme intégré pour les jeunes bruxellois de moins de 25 ans en vue de sécuriser leurs parcours.

Le financement FSE a été complété par la ligne de financement européen de l’Initiative pour l’emploi des jeunes (IEJ).

En 2020, grâce au cofinancement européen de quatre projets portés par Bruxelles Formation, 5.637 stagiaires distincts ont pu bénéficier d’une formation, d’un stage ou d’une identification des compétences, pour un total de 2.425.655,71 heures ; et ce, malgré la crise sanitaire.

- / 1.620 stagiaires ont suivi une Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) pour un volume estimé de 801.475 heures ;
- / 181 stagiaires bruxellois de moins de 25 ans ont bénéficié d’une formation dans le domaine du numérique pour 71.378 heures ;
- / 88 stagiaires ont vu leurs compétences identifiées.

Tous projets confondus, les jeunes de moins de 25 ans représentent 24.4% du public bénéficiaire des fonds européens en 2020.

D’autre part, dans le cadre du projet Formaform+ en partenariat avec le Forem et l’IFAPME, le cofinancement européen a contribué à la formation de 76 formateurs pour un équivalent de 1.602 heures.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l’Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les Organismes d’Insertion socioprofessionnelle dans le cadre des plans d’actions FSE « Projets innovants » et « Garantie jeunes ».



# UNE OFFRE DE SERVICES

ADAPTÉE AUX BESOINS DU MARCHÉ DU TRAVAIL, DES CHERCHEUR·EUSE·S D'EMPLOI ET DES TRAVAILLEUR·EUSE·S BRUXELLOIS·ES

## LES DOSSIERS D'OPPORTUNITÉ

En compléments des travaux de focus sectoriels menés au sein de view.brussels et de détermination des besoins d'emploi et de formation menés en commun avec ses équipes, Bruxelles Formation travaille chaque année sur des dossiers d'opportunité, réalisés à la demande des Directions opérationnelles.

Les dossiers d'opportunité répondent à des demandes spécifiques liées à l'élaboration de l'offre de formation et de validation des compétences. Ils analysent des éléments quantitatifs sur le métier visé (indicateurs sectoriels, indicateurs métiers, analyse de l'offre de formation et analyse des offres publiées sur les sites d'emploi) et fournissent une approche qualitative au moyen d'entretiens menés auprès de différents acteurs des métiers et secteurs concernés.

En 2020, les dossiers d'opportunité suivants ont été réalisés :

- / Chauffeur Taxi (H/F) (juin 2020) ;
- / Technicien/Réparateur de cycles (H/F), en collaboration avec la Mission locale de Schaerbeek (juillet 2020)



## LA SATISFACTION DES STAGIAIRES



L'enquête de satisfaction est réalisée auprès des usagers qui terminent une formation au sein d'un centre de formation de Bruxelles Formation. Cette enquête permet de mesurer « à chaud » un indice de satisfaction global sur l'offre de service proposée par Bruxelles Formation.

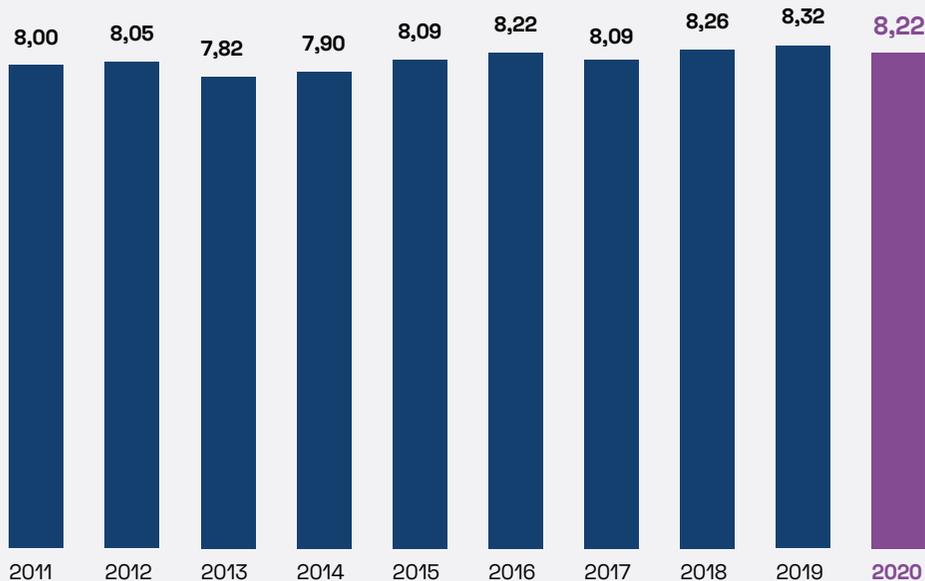
**Les résultats des enquêtes satisfaction sont basés sur les réponses de 1.086 répondants répartis dans 8 centres de formation.**

**En 2020, le dispositif d'enquête a été directement impacté par les mesures sanitaires mises en place par Bruxelles Formation, entraînant la baisse de 47,6% du nombre de participants à l'enquête par rapport à l'année précédente.**

Cette baisse s'explique notamment par les périodes de fermeture des centres et les sorties différées de formation. L'interprétation des données d'enquête et la comparaison avec les années précédentes doivent tenir compte de ce contexte particulier.



### ÉVOLUTION DE LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE 2011-2020



Si un nombre plus restreint de stagiaires a exprimé son avis concernant des formations qui se sont déroulées dans un contexte exceptionnel, leur satisfaction globale reste élevée, obtenant la note de **8,22/10** pour l'année 2020. Ce résultat est stable par rapport à l'année précédente et varie à la hausse de façon significative sur le long terme (période de 10 ans : 2011-2020).

La majorité des éléments sondés au moyen de l'enquête de satisfaction parvient à maintenir un résultat élevé.

C'est le cas par exemple de la satisfaction relative aux *méthodes d'évaluation* (en progression sur le long terme), ainsi que ceux directement liés aux relations que les stagiaires entretiennent avec les collaborateurs de Bruxelles Formation :

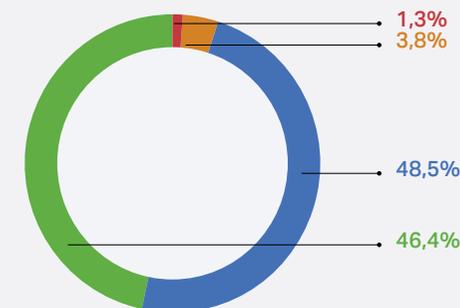
*l'accueil et l'information dans le centre, le premier jour de formation (4,31/5) et tout au long de la formation de la part du personnel du centre (4,38/5), ainsi que la disponibilité des formateurs (4,42/5).*

Ces résultats encourageants traduisent la confiance des usagers à l'attention des équipes de Bruxelles Formation avec lesquelles ils sont en relation au quotidien.

Inversement, quelques résultats présentent de fortes variations par rapport aux années précédentes et sont à surveiller : c'est le cas de l'indice de satisfaction « *sentiment d'être bien formé* ».

En 2020, le pourcentage de répondants déclarant « *oui, tout à fait* » à la question « À l'issue de cette formation, avez-vous le sentiment d'être bien formé ? », enregistre une baisse significative, tant sur le court terme que sur le long terme. En 2020, « *Plutôt oui* » est la réponse la plus citée, se substituant à « *Oui, tout à fait* » qui représentait la réponse la plus citée depuis 2016.

### SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ



	Nombre
Oui, tout à fait	504
Plutôt oui	527
Plutôt non	41
Non, pas du tout	14
<b>Total</b>	<b>1.086</b>

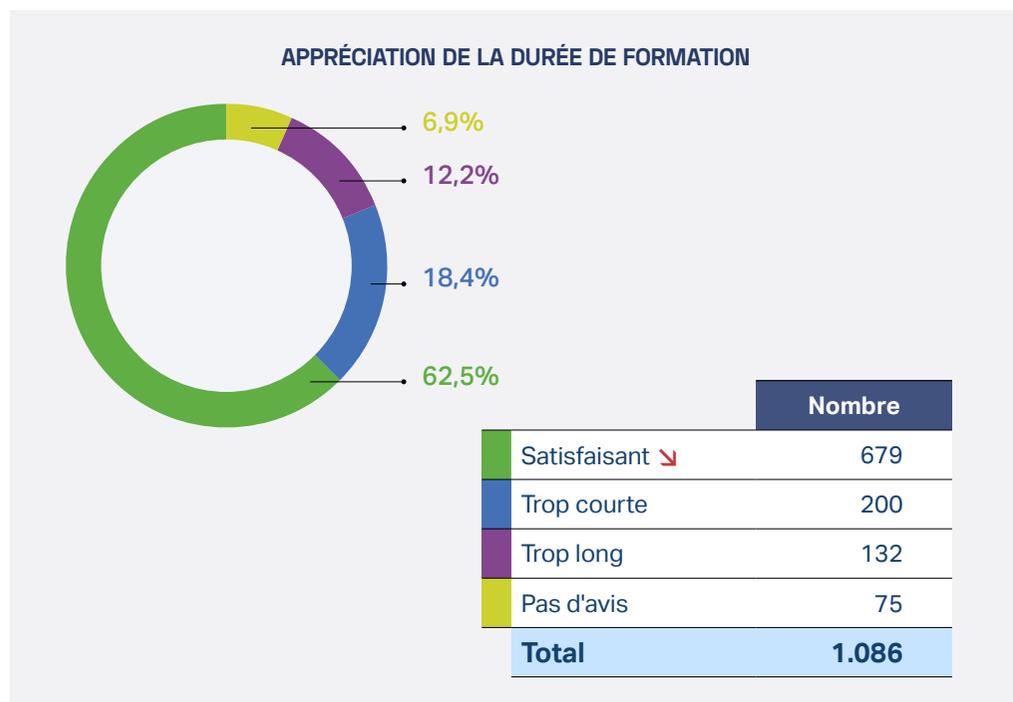
Parmi les autres éléments marquants, retenons que la satisfaction relative à la durée de formation reste sensiblement plus faible que les autres éléments de satisfaction liés à l'organisation des formations. La note de satisfaction pour la durée de formation s'élève à 3,95/5 en 2020 et représente une baisse significative par rapport à l'année précédente.

Seuls 62,5% estiment la durée de formation « satisfaisante », alors que 18,4% l'estiment « trop courte » (il s'agit essentiellement de formations pour lesquelles les stagiaires émettent une volonté d'approfondissement) et 12,2% l'ont considérée « trop longue » (l'argument principalement évoqué par les répondants concerne le plus souvent la prolongation des formations en lien avec le contexte sanitaire).

Outre ces données quantitatives, l'enquête compte 7 champs de commentaires « libres ». Parmi les 1.086 participants à l'enquête de satisfaction en 2020, 648 ont rédigé plus de 1.493 commentaires distincts. Ces données apportent des indications plus qualitatives permettant d'affiner l'interprétation des résultats chiffrés.

**Malgré les circonstances particulières dans lesquelles se sont déroulées les formations en 2020, la satisfaction des stagiaires reste relativement élevée et les commentaires rédigés sont globalement positifs. De nombreux stagiaires soulignent la disponibilité des équipes de Bruxelles Formation ainsi que le soutien dont ils ont pu bénéficier pendant cette période particulière.**

 [Vers le Tableau de bord annuel – Enquêtes 2020 de la Satisfaction des stagiaires de Bruxelles Formation](#)



## UNE OFFRE PAR DOMAINE DE FORMATION

Bruxelles Formation et ses partenaires développent une offre de formation par domaine pour répondre aux besoins des usagers, des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise.

Cette offre est développée en regard des domaines de formation prioritaires, tels les domaines de l'Horeca, le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration ou encore, en lien avec le développement des Pôles Formation Emploi, dans les domaines de du Numérique, de la Logistique, des Industries technologiques et de la Construction.

Pour 2020, Bruxelles Formation présente, pour la première fois, les chiffres relatifs au réalisé annuel pour chacun de ces domaines prioritaires.

Dans le contexte spécifique de la crise sanitaire, ce sont les domaines du Numérique et de la Gestion, Management Administration qui sont les domaines principaux en 2020 avec plus de 2.000 stagiaires formés ; ainsi que le domaine relatif du Social et de la Santé avec plus de 700 stagiaires formés, domaine pour lequel le besoin de formation s'est fait grandement ressentir en 2020.

Domaine	Stagiaires distincts	Heures
Informatique, ICT et Economie numérique	1.634	793.124
Gestion, Management et Administration	1.390	452.170
Construction	724	239,67
Social, Santé, Sport et Soins du corps	722	311.822
Transport et Logistique	424	72.445
Industries technologiques	396	162.406
Horeca	389	125.706
Commerce	336	77.958
Sécurité et Prévention	307	49.947
Automobile et Mobilité urbaine	89	47.684
Tourisme et Événementiel	71	22.416
Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	60	28.573
Education, Formation et Pédagogie	58	27.934
Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	55	23.448
Nettoyage	54	14.115
Culture et Arts du spectacle	51	7.767
Habillement et Confection	40	25.936

# LES CENTRES DE BRUXELLES FORMATION

BF bureau & services	BF carrefour au sein de la Cité des métiers	BF construction	BF digital	BF digital - Cepegra
BF espaces numériques	BF langues	BF logistique	BF management	BF métiers urbains
BF technics	BF tremplin	BF entreprises - la formation des travailleurs		

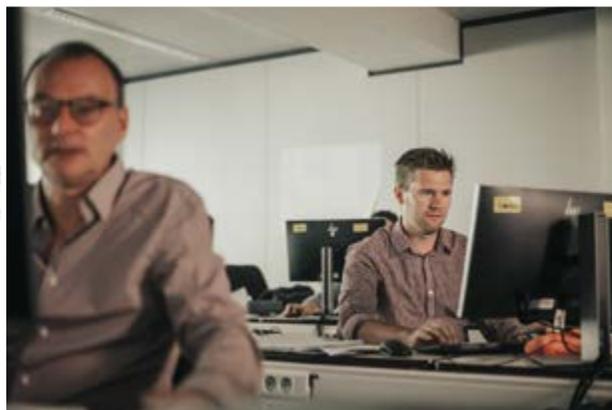
# BF bureau & services

## L'OFFRE DE FORMATION



BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers et compétences suivants :

- / Employé administratif/employée administrative
- / Employé administratif/employée administrative des services commerciaux
- / Assistant/assistante de direction trilingue – Office manager trilingue
- / Secrétaire
- / Secrétaire juridique
- / Employé/employée en ressources humaines
- / Conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA
- / Agent/agente en comptabilité
- / Bureautique - Suite Office 2019 niveau expert, Certification TOSA
- / Agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical avec l'ULB
- / Bureautique et Communication numérique pour employé/employée
- / PowerUP en partenariat avec CEFORA, Certification TOSA
- / E-working et techniques de télétravail

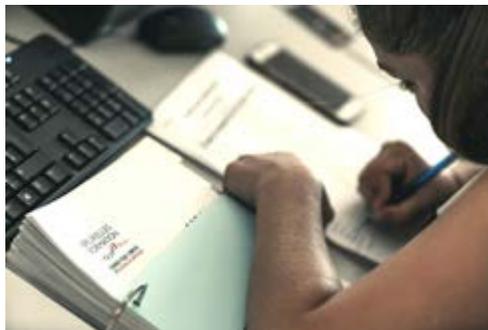


BF bureau & services

# FOCUS

En cette année 2020 et suite à la crise sanitaire, le centre a adapté ses formations au bénéfice des stagiaires :

- / Basculement en formation à distance rapidement grâce aux outils déjà présents dans le centre et les applications Office365, Teams et SharePoint en particulier ;
- / Equipement des stagiaires en outils numériques et matériels informatiques pour suivre les formations à distance ;
- / Fin de la révision et du développement du référentiel pour le métier employé administratif/ employée administrative.



### Évolution du nombre de stagiaires

2019 : 560  
 2020 : 413  
 Évolution : - 27,9%



### Évolution du nombre d'heures

2019 : 261.450  
 2020 : 153.219  
 Évolution : - 41,4%

## À L’AFFICHE

Avec la crise sanitaire, le centre a adapté son offre avec l'intégration du e-sécrétariat et du e-working dans les formations du centre ainsi que le lancement de la formation 'E-working et techniques de télétravail'.



# BF carrefour au sein de la Cité des métiers



## L'OFFRE D'INFORMATION, DE CONSEIL ET D'ORIENTATION



La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- / Où l'utilisateur est mis au centre des dispositifs ;
- / Où l'utilisateur vient et obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- / Où l'utilisateur a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...).

Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement ou en groupe.

## LES JEUNES À LA CITÉ DES MÉTIERS

Les jeunes ont bien entendu leur place dans tous les dispositifs de la Cité des métiers ! En conseil individuel, les jeunes de moins de 25 ans représentent plus de 30% du public :

- / Plusieurs activités collectives sont destinées aux jeunes : les ateliers d'orientation pour les élèves du secondaire, les ateliers destinés aux jeunes chercheurs d'emploi de manière générale, ainsi que les séances d'information organisées dans le cadre des politiques croisées pour les jeunes ayant maximum le CESS ;
- / La Cité des métiers accueille également en son sein un projet « Neet » co-financé par le Fonds Social Européen (FSE) et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes 2 (IEJ2).



Réseau International

cités des Métiers

BF carrefour au sein de la Cité des métiers

# FOCUS

L'année 2020 avait commencé avec succès à la Cité des métiers. En effet, le nombre de visiteurs en conseil avait augmenté de plus de 30% en janvier et février ; sur cette même période, le nombre de participants aux activités collectives organisées à la Cité des métiers a également augmenté de plus de 25%.

Au début du mois de mars, la Cité des métiers fêtait son deuxième anniversaire !

Avec la crise sanitaire, l'équipe de la Cité des métiers s'est adaptée et a développé de nouvelles modalités de contact afin de pouvoir poursuivre à distance les activités d'orientation :

- Le conseil individuel s'est poursuivi à distance via la boîte mail [info@cdm-bp.brussels](mailto:info@cdm-bp.brussels) et un chat en ligne (Facebook) a été immédiatement mis en place à la mi-mars. A partir du 23 mars 2020, la Cité des métiers était également joignable via le Contact center de Bruxelles Formation au 0800 555 66 ;

- En ce qui concerne les activités collectives, à partir du 7 avril, elles ont été progressivement organisées en visioconférence. Le nombre d'ateliers à distance a vu une belle croissance depuis mi-mars.

A partir de mi-juin, l'équipe d'accueil et les stewards ont rouvert l'espace multimédia et ont pu accueillir les premiers usagers depuis mars.

Fin juin, le conseil a également été réorganisé en présentiel, sur rendez-vous, pour les personnes les plus fragilisées ou ayant besoin d'un contact en présentiel avec un conseiller.

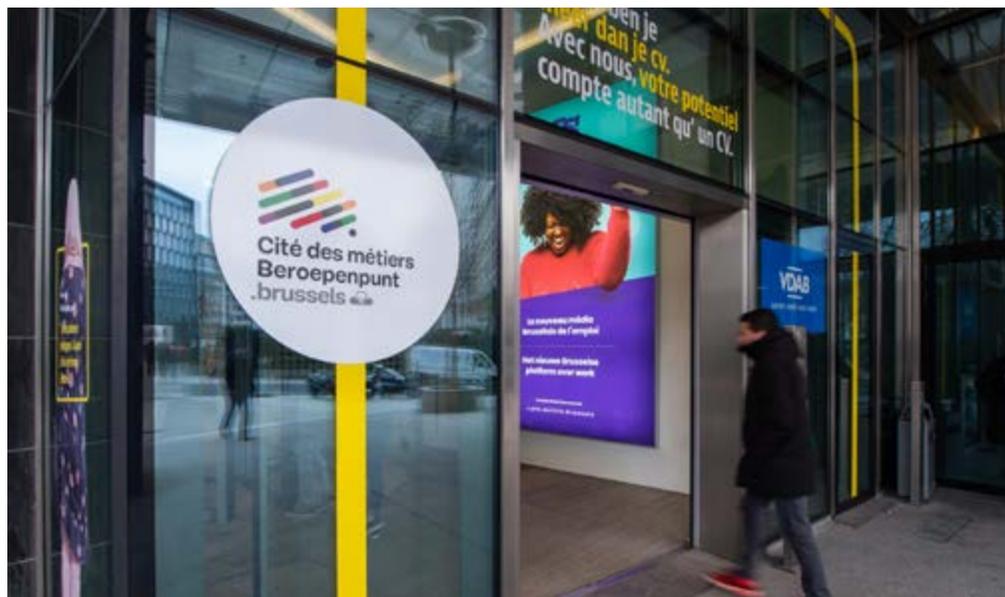
De nouveau fermée en novembre, la Cité des métiers a repris le conseil à distance selon les modalités développées lors de la première fermeture.

Les usagers semblent s'adapter au digital mais la fracture numérique est bien réelle pour certains. Dans ces temps d'adaptation aux changements, la communication s'est avérée être encore plus importante.

Ainsi, plusieurs e-mailings ont été envoyés aux partenaires de la Cité des métiers pour les informer des nouvelles modalités d'actions et les inviter à rester connectés.

- Des « posts » ont été publiés quotidiennement sur les réseaux sociaux notamment dans le cadre d'une campagne #1jour#1metier qui a valorisé les métiers de première ligne lors de la crise sanitaire (soignants, employés des magasins essentiels...);

- Un important travail de réorganisation du site web de la Cité des métiers a été mené avec des ergonomes afin d'adapter le site aux besoins des publics.



# EN 2020 EN CHIFFRES



**29.523**  
contacts



**14.466**  
entretiens  
conseils



**2.459**  
questions/réponses  
sur la boîte mail  
[info@cdm-bp.brussels](mailto:info@cdm-bp.brussels)



**3.944.976**  
consultations des  
fiches de formation  
sur le site  
[www.dorifor.brussels](http://www.dorifor.brussels)



**57.846**  
consultations du site  
[www.citedesmetiers.brussels](http://www.citedesmetiers.brussels)



**10.380**  
participants aux  
activités collectives



**10.460**  
invitations délivrées pour les séances  
d'information de Bruxelles Formation et  
les activités propres à la Cité des métiers :  
**2.634** invitations par la Cité des métiers,  
**1.737** invitations par les antennes d'Actiris,  
**4.660** invitations retirées en ligne par les  
usagers et **1.429** via d'autres canaux de  
distribution (CPAS, Missions Locales, Call  
center, organismes ISP...)



**30.306**  
appels au call center  
(0800 555 66)



**517**  
demandes de mobilité  
interrégionale traitées



**24**  
personnes touchées  
dans le cadre de  
l'insertion des  
personnes incarcérées



**244**  
personnes touchées dans  
le cadre des activités  
organisées en faveur des  
personnes en situation de  
handicap (public cible et  
professionnels du secteur)



**239**  
personnes touchées  
dans le cadre du conseil  
à bord du Formtruck

### BF carrefour au sein de la Cité des métiers



## À L’AFFICHE EN 2020



### Les deux ans de la Cité des métiers

Ouverte le 5 mars 2018, la Cité des métiers de Bruxelles est devenue, après deux ans seulement, un incontournable dans la recherche d’informations ou de conseils sur la vie professionnelle. C’est un guichet unique et bilingue d’information et d’orientation.



# BF construction

## L'OFFRE DE FORMATION



Sur un vaste espace de 13.000 m<sup>2</sup> à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

- / technicien de chantier orienté préparation/  
technicienne de chantier orientée préparation
- / technicien de chantier orienté exécution/  
technicienne de chantier orientée exécution
- / carreleur/carreleuse
- / coffreur/ coffreuse
- / couvreur/couvreuse
- / installateur/installatrice électricité résidentielle
- / maçon/maçonne
- / monteur/monteuse en construction bois
- / monteur/monteuse en chauffage et sanitaire
- / ouvrier/ ouvrière voiriste
- / peintre en bâtiment
- / plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière
- / technicien chaudière G1 et L/technicienne  
chaudière G1 et L
- / technicien de surface /technicienne de surface
- / dessinateur/dessinatrice en construction
- / dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture
- / dessinateur/dessinatrice DAO/CAO
- / utilisation rationnelle de l'énergie, construction  
durable, isolation et étanchéité à l'air.

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.



## BF construction

# FOCUS

Former à distance, par exemple de futurs monteurs en chauffage et sanitaire, ce n'est pas ce qui vient immédiatement à l'esprit quand on parle des formations du secteur secondaire, essentiellement tournées vers la pratique.

Et pourtant, du fait de la crise sanitaire, deux semaines après le début du premier confinement, les premiers cours de théorie ont pu être proposés en ligne via deux canaux : la leçon proprement dite par un service de visio-conférence et les interactions instantanées par une application mobile de messagerie multi-utilisateurs.

Cela a permis de tester une nouvelle manière de travailler et découvrir que le passage du présentiel au distanciel nécessitait le développement de nouvelles pratiques pédagogiques, qui ne pouvait fonctionner qu'en respectant l'égalité de traitement entre les stagiaires !

Cette expérience de formation à distance s'est poursuivie lors du deuxième confinement.

Les formateurs ont également profité de la fermeture imposée **pour réaliser, dans les locaux vides, de nombreuses vidéos pour les métiers de couvreur, plafonneur et carreleur.** Ces vidéos pratiques sont destinées à un public intéressé par les métiers concernés et servent aussi d'aide-mémoire pour les stagiaires de Bruxelles Formation.

**Découvrez ces vidéos et ces chaînes par métier sur la chaîne You Tube de Bruxelles Formation !**



## À L’AFFICHE EN 2020

### Startech's Days : présélection en sani-chauffage à Bruxelles Formation

En février 2020, Bruxelles Formation, dans son centre dédié à la construction, a accueilli 14 compétiteurs en présélection en sani-chauffage. À l'issue de cette journée, 6 candidats ainsi que 2 réservistes ont été sélectionnés pour la finale des Startech's Days qui aurait dû se tenir au Ciney Expo les 23 et 24 mars 2020.

Du fait de la crise sanitaire, cette finale a été annulée, de même que les Euro-Skills qui devaient se tenir à Graz en Autriche. Espérons que la compétition pourra reprendre en septembre 2021 toujours à Graz !



## BF construction



### Une nouvelle épreuve de Validation des compétences pour le métier de Valoriste généraliste

En août et septembre 2020, deux nouvelles épreuves de Validation des compétences pour le métier de Valoriste généraliste ont été programmées.

Cette nouvelle filière est une innovation en Région Bruxelloise !

Le valoriste généraliste :

- / Effectue une collecte préservante de biens destinés au réemploi, à la réutilisation ou au recyclage en fonction des critères de l'entreprise ;

- / Trie les biens, les sous-éléments selon les filières et les modes de traitement adéquats ;
- / Assure le nettoyage et la réparation superficielle des biens réutilisables ;
- / Démantèle le bien ;
- / Communique avec les usagers et l'équipe.

Ces épreuves ont pu se dérouler avec l'aide de la Mission locale de Forest et du CPAS de la ville de Mons.

6 candidats ont réussi leur épreuve de validation des compétences et 3 d'entre eux ont même obtenu les 2 Titres de compétence pour le Valoriste généraliste.



### Présentation des projets pour la formation des stagiaires dessinateurs en construction

En 2019, une nouvelle formation « dessinateur en construction » d'une durée d'environ 220 jours a été lancée. En plus des nombreux cours théoriques, visites de chantiers et ateliers de formation, les stagiaires devaient réaliser plusieurs projets techniques dessinés avec des logiciels. Un des projets concernait la construction d'un nouveau centre de formation et sa présentation devant un jury externe a été perturbée suite à la crise sanitaire. C'est donc en juin 2020 que la défense des projets s'est déroulée en comité restreint.



# BF digital

## L'OFFRE DE FORMATION

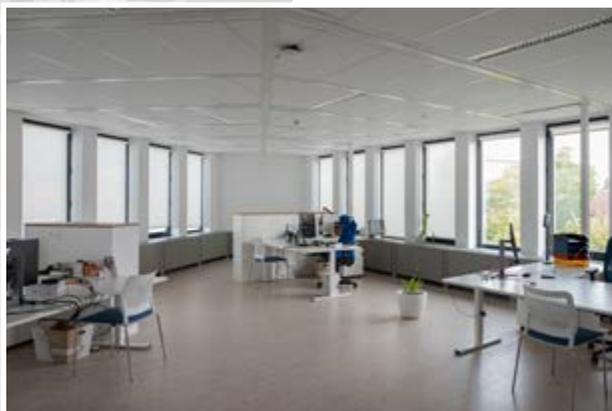


L'offre de formation organisée par le centre compte près de 40 produits structurés en 3 lignes de produits : IT, digital media et industries graphiques via le Cepegra (Centre de perfectionnement du secteur graphique).

Deux types de formation sont proposés aux chercheurs d'emploi :

- / Des formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : développeur/développeuse.Net, administrateur/administratrice réseau certifié(e), data analyst, motion designer 3D, graphic designer...
- / Des formations modulaires, orientées vers la découverte ou le perfectionnement dont la durée est la plus courte possible (de quelques jours à quelques semaines) et qui visent l'apprentissage d'une technologie ou d'une compétence spécifique : l'essentiel des systèmes et réseaux, introduction à l'intelligence artificielle, création d'un site Web avec WordPress, vidéo numérique pour le Web...

En matière de validation des compétences, BF digital a obtenu, fin 2020, l'agrément pour opérer en tant que centre de validation bruxellois des métiers du numérique.



BF digital

# FOCUS

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, date du lancement de Digitalcity.brussels, le Pôle Formation Emploi (PFE) des métiers du numérique, BF digital est responsable du pilier formation et validation des compétences.

Dans ce cadre, le centre collabore avec les équipes d'Actiris, chargées du pilier emploi et de l'asbl Digitalcity, chargée du pilier sectoriel, pour mettre en œuvre les 6 missions opérationnelles du PFE : mise à disposition d'équipements et d'infrastructures, organisation de formations et d'épreuves de validation des compétences, actions en matière d'emploi, relations sectorielles et avec les entreprises, veille sectorielle.

En 2020, le centre a également :

- / Lancé, en collaboration avec le MIC Bruxelles, une formation de découverte de l'intelligence artificielle destinée aux travailleurs et chercheurs d'emploi bruxellois ;

- / Mis à la disposition du VDAB brussel un local complètement équipé afin d'accueillir sa formation de WebDeveloper ;

- / Accompagné la reprise du dispositif LINK par la nouvelle équipe du pilier emploi (Actiris) et optimisé la collaboration avec les accompagnateurs de trajet de Cefora, en vue de faciliter la transition formation-emploi des stagiaires ;

- / Participé au lancement des « DigitalcityWatch », un événement trimestriel qui réunit tout le personnel de Digitalcity.brussels afin de renforcer les liens entre les collaborateurs ;

- / Fait l'acquisition d'une imprimante d'épreuve pour sa formation de graphic designer et de matériel CISCO pour ses formations en administration de réseaux.

Suite à la crise sanitaire et au premier confinement, le centre a fermé ses portes à peine quelques semaines après son ouverture. En télétravail, une grande partie des formations ont basculé en distanciel et tous les processus d'entrée, de suivi et de sortie ont été digitalisés.



  
**Nouveau centre de formation en 2020**

  
  
**Nombre de stagiaires**  
**601**

  
  
**Évolution du nombre d'heures**  
**381.552**

# À L’AFFICHE EN 2020



## De nouveaux locaux au bénéfice des stagiaires

Rénové par CityDev, l’ancien siège de la société Danone accueille depuis début 2020 l’équipe multi-partenaire de Digitalcity.brussels, soit près de 30 personnes.



Les 2.500 m<sup>2</sup> de locaux, répartis sur 5 niveaux, ont été aménagés en classes, bureaux, laboratoires et studio. Le bâtiment dispose également d’un lobby accueillant, d’un grand auditoire, de cantines pour le public et le personnel, d’une salle de réunion, d’un parking vélo...

À travers un choix de mobilier moderne, d’équipements techniques performants et la création d’espaces de rencontre conviviaux, l’ambition est de faire de ce bâtiment un lieu confortable, lumineux et inspirant, propice à la créativité et l’innovation.

## « e-nauguration » de Digitalcity.brussels

Le 21 octobre, Digitalcity.brussels a été e-nauguré. En pratique, l’évènement rythmé par un webinar, le dévoilement à distance de la plaque inaugurale et la visite virtuelle des lieux a fait la part belle au digital, d’où l’appellation « e-nauguration ».



# BF digital - Cepegra

## L'OFFRE DE FORMATION



Cepegra est le centre de perfectionnement en industrie graphique de Bruxelles Formation. Créé en 1989 à l'initiative de Febelgra, la Fédération belge du secteur graphique, le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograp, le fonds de formation du secteur graphique.

Installé sur le campus des Arts & métiers, Cepegra partage depuis 2012 ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

Les activités des lignes de produit « Arts graphiques » et « Technologies du Web » sont sorties du giron de Cepegra pour déménager à Digitalcity, sous le nouvel intitulé « Digital Media ». L'offre de formation de Cepegra se concentre désormais sur l'industrie graphique, son cœur de métier depuis 31 ans.

Le catalogue de Cepegra comporte quatre produits :

- / Chaîne graphique
- / Conducteur/conductrice de presse offset
- / Opérateur/opératrice de finition des imprimés offset
- / Opérateur/opératrice de presse numérique



# BF espaces numériques

## LE DÉPLOIEMENT D'UN NOUVEAU CENTRE DE FORMATION

En 2020, l'évolution du projet Espace Public Numérique de formation (EPNF) s'installe sur le Campus numérique Be Central et acte son passage en centre de formation, sous l'appellation BF espaces numériques.

Ces dernières étapes clôturent un projet de 5 années.

Le premier confinement fut d'ailleurs l'occasion de déployer, auprès des stagiaires, des autres centres et des partenaires, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois en chômage temporaire, l'offre de formation en ligne afin de soutenir, tout à la fois, une continuité pédagogique et une formation continue des publics y souscrivant.

## L'OFFRE DE FORMATION



Articulée autour de trois piliers, l'offre de formation est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec des contenus et modalités pédagogiques innovants :

### L'offre présentielle

- / Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi avec un objectif de certification de tous les participants ;
- / Des préparations aux concours et tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois dans leur accession à des postes de la fonction publique avec un objectif de proposer un entraînement post-formation 100% en ligne ;
- / Une animation de l'EPN : afin d'offrir un espace d'autoformation dédié aux stagiaires en autoformation.

### L'offre digitale

- / Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants ;
- / Des formations longues en blended-Learning sur des métiers porteurs.

### L'offre certificative en ligne

- / Sur des produits spécifiques pour les stagiaires de tous les centres et des partenaires ;
- / Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés.

## BF espaces numériques

# FOCUS

En 2020, le centre a développé les projets suivants :

- / Le démarrage et le suivi du projet multipartenarial européen Start-digital avec tous les partenaires de l'enseignement et de la formation pour adultes en Belgique francophone en vue d'adapter et élargir l'offre de formation existante en matière de compétences numériques de base ;
- / La mise en place d'un partenariat avec l'asbl EQLA permettant le lancement et la reconnaissance de la formation BlindCode en webdéveloppement et en accessibilité numérique, destinée aux personnes déficientes visuelles ;
- / Le développement de l'offre de formation et de modules e-learning destinés aux préparations aux examens de la fonction publique ;
- / La mise en place d'une convention avec IBM en vue d'une mise à disposition gratuite de leur plateforme e-learning Skillsbuild auprès des EPN bruxellois et de leurs publics ;
- / La mise à disposition d'une offre de préparation en e-learning aux examens théoriques du permis de conduire ; tout particulièrement en vue d'appuyer les politiques régionales de lutte contre la précarité ;
- / Le lancement d'une formation longue de Webmaster en blended-learning en partenariat avec Molengeek ciblant les chercheurs d'emploi ayant un projet entrepreneurial et de modules 100% e-learning sur les fondamentaux du webdéveloppement.



© Maxime de Campenaere

# À L’AFFICHE EN 2020



## Inauguration du nouveau centre de Bruxelles Formation

En septembre, le nouveau centre de Bruxelles Formation, BF espaces numériques, a été inauguré au sein du plus grand campus numérique européen, Be Central.

Concrètement, Bruxelles Formation y occupe 515m<sup>2</sup> et propose aux chercheurs d’emploi bruxellois la possibilité de se former gratuitement à des compétences spécifiques sur place ou à distance mais aussi de lutter contre la fracture numérique.

En cette période de crise sanitaire, les formations en ligne ont décollé avec une importante augmentation des inscriptions pour atteindre plus 2.000 stagiaires formés. En 2021, l’ambition donnée est de former 3.000 stagiaires via ce nouveau centre et de créer de nouveaux parcours de formation sur les métiers du numérique.



# BF langues

## L'OFFRE DE FORMATION



BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

Le centre propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français, ou anglais.

Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.



## FOCUS

En 2020, BF langues a développé les projets suivants :

- / La fixation des objectifs par niveau, en lien avec l'orientation professionnelle, pour les formations intensives en français langue étrangère, anglais et néerlandais ;
- / Le développement d'évaluations de fin de niveau pour les formations intensives ;
- / La continuité de la mise en place des Certificats d'Acquis de Formation Spécifique (CAFS), pour le néerlandais et l'anglais, en collaboration avec BF logistique et BF technics ;
- / La finalisation du travail conséquent sur la constitution et l'informatisation des groupes en formation entamé en 2019 ;
- / La formation de tout le personnel à la formation et au travail à distance ;
- / La mise en place de cours de Français langue étrangère à BF construction, pendant la formation qualifiante des stagiaires, afin d'élargir le public à l'entrée et de le renforcer dans ses compétences linguistiques tout au long de sa formation ;
- / Le passage aux cours hybrides et à distance ;
- / Le développement d'une formation de niveau B1 qui prépare au stage linguistique ;
- / L'implémentation du test linguistique numérisé en Français Langue étrangère Prim'Test : interrompue à cause de la crise sanitaire.

## BF langues



### Évolution du nombre de stagiaires

2019 : **2.113**  
2020 : **1.351**  
Évolution : - **36,1%**



### Évolution du nombre d'heures

2019 : **295.297**  
2020 : **182.561**  
Évolution : - **38,2%**

# À L’AFFICHE EN 2020



## Le développement de la formation à distance

Les formations ont repris à BF langues en version hybride à partir du 8 juin 2020 ; et depuis novembre 2020, les formations se donnent 100% à distance avec des groupes plus restreints (groupes de 5 à 9 stagiaires).

Le premier confinement a permis aux formateurs d'expérimenter les programmes et les applications de formation en ligne afin de créer des modules de cours accessibles à distance. Ils ont également organisé des réunions régulières pour échanger sur leurs expériences, s'aider et échanger leurs bonnes pratiques et leurs astuces.

En juin 2020, les cours ont repris, à raison de deux demi-jours par semaine sur place et trois demi-jours à distance. Tous les outils découverts ont donc pu être directement utilisés et testés.



Cette méthode de travail et l'utilisation de ces outils offre la possibilité aux formateurs d'échanger avec leurs stagiaires, en grand groupe, avec un ou deux stagiaires ensemble et parfois en sous-groupes, tout en faisant attention au bon équilibre entre l'envoi d'exercices et le travail sur les différents aspects de l'apprentissage d'une langue (grammaire, écrit, oral...).

Pour la formation Français Langue étrangère (FLE), la classe inversée a également été testée : les contenus sont développés, par exemple, sous forme de petites capsules vidéo, à partir desquelles les stagiaires doivent, au travers d'exercices réalisés en groupes, démontrer qu'ils ont compris la règle de grammaire, le contenu...

En novembre 2020, vu la situation sanitaire, le centre est passé vers le 100% à distance avec tous les groupes de stagiaires.

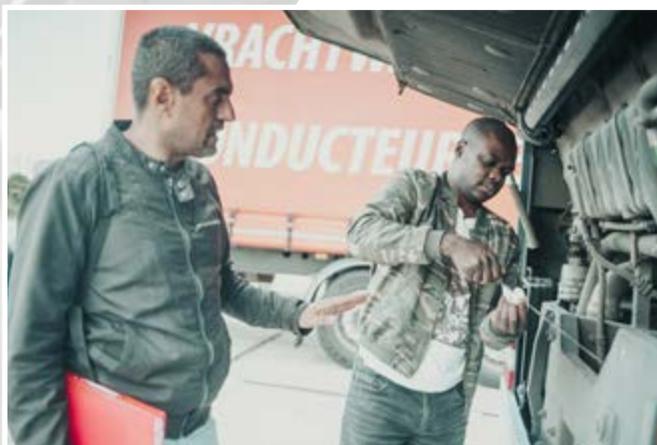
# BF logistique

## L'OFFRE DE FORMATION



À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

- / magasinière/magasinier
- / gestionnaire d'approvisionnement et de stock
- / conductrice/conducteur de chariot élévateur
- / conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes et formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP)
- / conductrice/conducteur autobus-autocar
- / chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur
- / dispatcheuse/dispatcher
- / déclarante/déclarant en douane
- / assistante/assistant du responsable logistique
- / conductrice/conducteur de taxi
- / superviseuse/superviseur en entrepôt



# FOCUS

## Toujours plus au services des usagers !

### Un nouveau référentiel de formation pour le métier de Dispatcheuse/Dispatcheur !

Ce nouveau référentiel a permis la mise en conformité avec le profil formation du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ) : elle est actuellement partielle et ne concerne que l'Unité d'Acquis d'apprentissage (UAA) « métier ». Cette mise en conformité sera complétée par deux UAA linguistiques grâce à la collaboration avec le centre BF langues au premier semestre 2021.

Le référentiel et le CECAF totalement mis à jour, Bruxelles Formation pourra faire la demande de conformité au SFMQ.

En fin de formation, les stagiaires recevront leur Certificat de Compétences Acquis en Formation (CECAF) et son Supplément Europass !

### Reprise des formations à la conduite

Dès le mois de juin et dans le respect des règles sanitaires, les formations à la conduite ont pu reprendre malgré la difficulté de maintenir 1m50 entre le conducteur et son formateur.

Les formations ont pu être organisées en installant un film de séparation entre le formateur et son stagiaire !

### Reprise des épreuves de validation des compétences

En 2020 et malgré la crise sanitaire, tout a été mis en œuvre pour aider, former et valider ses usagers ; et en juin, les épreuves de validation des compétences ont pu reprendre avec des nouveautés pour le métier de magasinier.

Ainsi, durant le confinement, les épreuves à l'arrêt, le centre en a profité pour adapter les épreuves de magasinier en fonction du nouveau référentiel publié par le Consortium de validation des compétences.

Dès le retour sur site, cette adaptation de l'épreuve a été finalisée en entrepôt et dès le mois d'août, la nouvelle épreuve était prête pour être mise en œuvre.



# À L’AFFICHE EN 2020

## Une nouvelle camionnette pour les formations en logistique

En mars 2020, une nouvelle camionnette, répondant aux normes écologiques européennes a été réceptionnée par Bruxelles Formation.

Cette nouvelle camionnette permet, entre autres, la sélection des stagiaires dans le cadre des formations de conducteurs de poids lourds et des conducteurs d'autobus et d'autocars.



# BF management



## L'OFFRE DE FORMATION



BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- / Gestion et finance
- / Marketing et commerce
- / RH et développement personnel
- / Consultance (SAP)...

BF management

# FOCUS

En 2020, le centre a développé les formations suivantes :

- / Google Digital atelier en collaboration avec Google ;
- / Administrateur/Administratrice de productions audiovisuelles, en collaboration avec Screen Brussels et Hub Brussels ;
- / Data driven marketing and innovation », avec Skills factory.



\*Chiffres pour 2020 uniquement suite à la scission de BF MMTIC en deux centres : BF management et BF digital

## À L’AFFICHE

### Des formations adaptées !

Durant la crise sanitaire et les deux périodes de confinement, le centre a adapté son offre de formation pour les stagiaires.

Les formations du centre ont pu continuer durant le confinement et certaines ont pu être clôturées. En juin, 7 formations étaient en cours : 3 à distance et 4 en présentiel.

Dès septembre, la limitation des groupes a été redéfinie à 8 stagiaires afin de respecter les jauges sanitaires.

# BF métiers urbains

## L'OFFRE DE FORMATION



BF métiers urbains est un centre de **formations de proximité** axé sur les métiers qui font vivre la ville. Ce centre propose des **formations qualifiantes courtes** dans les secteurs de l'aide aux personnes, l'Horeca, la vente, du Web, de la sécurité, de l'événementiel.

**Évolution du nombre de stagiaires**  
2020 : 809

**Évolution du nombre d'heures**  
2020 : 255.925



## À L’AFFICHE EN 2020



**La certification (CECAF) pour les stagiaires en formation de 1<sup>er</sup> chef de rang et serveuse/garçon de restaurant**

Ces stagiaires, et pour la première fois, dans le cadre de notre partenariat avec Horeca Forma Bruxelles, ont reçu un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) à la fin de leur formation.

Félicitations à ces stagiaires pour lesquels tout le personnel de Bruxelles Formation a été sollicité pour participer aux épreuves pratiques, revues et corrigées en fonction des conditions sanitaires et qui viendront certainement renforcer les rangs d'équipes lorsque le secteur Horeca bruxellois reprendra ses activités.

## BF métiers urbains

# FOCUS

La crise sanitaire a remanié en profondeur l'offre de formation en cette année 2020 ; le centre a dû s'adapter rapidement au nouvel environnement du télétravail, tant dans ses pratiques quotidiennes que pédagogiques ; et au bénéfice des stagiaires.

Un système de prêt de PC a rapidement été mis en place et des accords ont été scellés avec des opérateurs télécom pour garantir aux stagiaires un accès minimum à Internet.

Plusieurs formations n'ont cependant pas pu être digitalisées complètement et certaines d'entre elles se sont ainsi prolongées en 2021. Cette dynamique a été renforcée par la crise économique aigue traversée par plusieurs secteurs dans lesquels s'établit l'offre de formation de BF métiers urbains. En voici un rapide tour d'horizon :

### Les nouvelles technologies

Les formations organisées dans le codage, l'e-marketing, l'intelligence artificielle et la cyber-sécurité avec ses partenaires MolenGeek et BeCode ainsi que la formation en e-vente avec son partenaire Retis asbl sont passées en mode distanciel.

### La vente

Le double confinement de l'année 2020 a fortement marqué le secteur de la vente de détail (à l'exception de la grande distribution).

Le mode distanciel se prêtant assez peu à des métiers de contact comme ceux-là, le centre a moins formé de vendeurs-réassortisseurs mais a pu maintenir son offre dans la vente optique, la boucherie-charcuterie (en pénurie !) et la vente bio.

L'ambition reste, dans le cadre de la stratégie régionale 'Good Food', de développer une offre de formation dans

le secteur alimentaire, notamment en lien avec l'Enseignement de Promotion Sociale en boulangerie-pâtisserie et avec certaines Missions Locales en agent horticole en maraîchage biologique.

### L'Horeca

Le secteur de l'Horeca bruxellois a été de loin le plus impacté par la crise sanitaire et économique. Toute l'offre en partenariat avec le Fonds sectoriel Horeca Forma Bruxelles et le CDR Horeca BePro a ainsi été aménagée avec le plus de souplesse possible.

Plusieurs formations ont été annulées ou le plus souvent reconditionnées pour permettre au secteur de rebondir rapidement après la crise. Ainsi, les modules constitutifs de la formation '1er chef de rang' ont été utilisés pour créer des formations d'approfondissement en bar et en salle à destination d'un public venant de perdre son emploi dans le but de les mener à des épreuves de validation des compétences.

Des moyens additionnels ont également été alloués par le Cabinet du Ministre de la Formation professionnelle au CDR Horeca BePro pour proposer des formations aux travailleurs touchés par le chômage temporaire.

### L'accueil et la sécurité

Dans le gardiennage, ce sont particulièrement les actions liées à l'Aéroport de Bruxelles national qui l'ont subie de plein fouet.

Du fait du télétravail, peu de stagiaires engagés dans les formations d'agent d'accueil ont pu trouver un stage en 2020. Une réflexion a toutefois été entamée quant à une consolidation de cette offre à travers une certification et une diversification vers les métiers de l'accueil dans l'événementiel lorsque ce secteur reprendra ses activités.



# BF technics

## L'OFFRE DE FORMATION



Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- / Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi
- / Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.



### Évolution du nombre de stagiaires

2019 : 288  
2020 : 227

Évolution : - 21,2%



### Évolution du nombre d'heures

2019 : 122.990  
2020 : 102.906

Évolution : - 16,3%



BF technics

## FOCUS

En 2020, le centre a participé au développement des projets suivants :

**La convention de partenariat pour le projet Learning Cars**, lancé en 2016, a été signée entre l'efp, le ZAWM (Eupen), le Campus Automobile Francorchamps (aujourd'hui intégré à Technifutur), le centre IFAPME de Liège-Huy-Waremme et Bruxelles Formation.

L'objectif de ce projet est de partager des véhicules didactiques qui seront déplacés entre les centres en fonction des besoins. Les véhicules automobiles étant de plus en plus complexes, leur possession et leur préparation demandant de plus en plus de moyens financiers et humains, cette mise en commun de matériel est une voie d'avenir et de rentabilisation et permet une homogénéisation des pratiques en formation.

**Le nouveau « plateau électro-mécanique »** a accueilli ses premières formations. Ce nouvel espace de formation de 500m<sup>2</sup> se veut plus modulaire et collaboratif : il comporte

deux salles de cours pouvant fusionner en une grande salle, un bureau pour les formateurs et des magasins d'équipements. L'espace de travail est constitué d'une vaste salle munie de points de raccordement pour les bancs de travail.

Cette disposition permet de reconfigurer l'espace et de travailler aussi bien de manière individuelle que collective en mettant des armoires électriques et des dispositifs pédagogiques en réseau. La présence de plusieurs formateurs et groupe dans un même espace permet un partage des équipements plus efficace et plus d'échanges.

Dans le cadre du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels :

- / Signature d'un accord-cadre avec Engie Solutions. Technicity.brussels dispense le catalogue de formation de Engie Academy, le centre de formation de Engie Solutions, qui regroupe Engie Axima, Engie Cofely et Engie Fabricom.
- / Avec Engie toujours, Technicity.brussels a mené un vaste projet de remise à niveau des techniciens de maintenance de Engie Cofely, en chômage économique en raison de la crise sanitaire.

## À L'AFFICHE EN 2020

### Une formation duale de 8 Techniciens Mécaniciens pour la SNCB !

Cette formation est le résultat d'une collaboration entre Actiris, BF technics, BF tremplin, HR-Rail, SNCB, le FRMBruelles et Technicity.brussels.

Le recrutement s'est déroulé quasi exclusivement à distance et au terme d'une formation qui s'est déroulée en partie dans les ateliers de la SNCB, 8 candidats ont été engagés pour travailler à la maintenance du matériel roulant.



# BF tremplin

## L'OFFRE DE FORMATION



BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- / Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- / Des modules d'accroche et de mise en projet ;
- / Des ateliers découvertes métiers ;
- / Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul... ;
- / Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ;
- / Des formations liées aux compétences transversales et aux softskills : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques... ;
- / Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/ emploi ;
- / Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches

Le centre développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.

**Nouveau centre de formation en 2020**



**Nombre de stagiaires**  
965



**Évolution du nombre d'heures**  
124.542

\*Chiffres pour 2020 uniquement suite à la scission de BF tremplin en deux centres : BF tremplin et BF métiers urbains



## BF technics

# FOCUS

En 2020, le centre a participé au développement des projets suivants :

- / Le renforcement de la préparation à la reprise d'études, CE2D, CESS, CTSS ;
- / Le développement d'une offre de coaching pluridisciplinaire ;
- / L'organisation de nouveaux ateliers ciblés sur les compétences transversales et la réussite des tests d'entrée en formation
- / La digitalisation des modules de formation suite à la crise sanitaire : accompagnement et remédiation individualisés, formation hybrides (juin-octobre) et formation 100% à distance en novembre et décembre ;
- / L'équipement numérique des stagiaires ;
- / Le développement d'un module d'introduction à la formation à distance pour les stagiaires ;
- / Le renforcement des collaborations avec les entreprises comme par exemple Audi ou la SNCB, et avec BF technics, pour le développement des softskills et la préparation aux entretiens et aux tests de sélection.



## À L'AFFICHE EN 2020

### Une approche inclusive des publics bruxellois précarisés

En 2020 et depuis 2012, en partenariat avec le Service Phare, SISAHM, La ligue Braille, Comprendre et parler, SAB..., BF tremplin collabore au *Dispositif d'appui à la formation professionnelle* qui offre un accompagnement spécialisé pour les personnes en situation de handicap.

Depuis 2012, ce sont 254 usagers qui ont pu bénéficier de ce dispositif, dont 95 en 2019 (dernière année de référence).

# BF entreprises — la formation des travailleurs

## L'OFFRE DE FORMATION



Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et des travailleurs bruxellois.

Le centre accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes de ses partenaires : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur-mesure en entreprise.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... le centre propose à ses publics très variés un

large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...

Est également proposé aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations e-learning. L'objectif est de permettre un apprentissage individuel, en autonomie, avec un horaire et un programme flexibles, à des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

Différentes formules d'apprentissage mixte ('blended learning' ou combinaison de modalités pédagogiques présentiels et en ligne) complètent l'offre en digital learning.



## FOCUS

### En 2020, entre télétravail et confinement, BF entreprises a mis en place une offre de formation à distance

Dès mars 2020, alors que le télétravail est devenu la norme, BF entreprises propose à ses clients un accès gratuit d'un mois à la plateforme e-learning. Plus de 1.200 modules de formations sont ainsi mis à disposition des travailleurs, y compris en situation de chômage temporaire, pendant toute la durée du confinement.

Pour répondre aux besoins des clients, de nombreuses formations sont réinventées et adaptées au format en ligne : *Communication avec le contrôlé* (AFSCA), *Devenir chef de ses collègues* (ERAP), *Gestion du temps et des e-mails* (Ville de Bruxelles), *L'assertivité comme outil de travail* (Homegrade Brussels), *Accueil téléphonique réussi* (Actiris, en français et en néerlandais), *Techniques de rédaction* (SPFB)...

Depuis 2017, le centre accompagne les travailleurs sous contrat Article 60. En 2020, le 7e Parcours Employé Administratif a été transposé à distance, mêlant séances en visioconférence animées en direct par les formateurs et séances d'exercices en autonomie. Ces participants plus fragilisés ne disposant pas tous d'un ordinateur, un service de prêt de matériel a été mis en place.

### De nouveaux projets

De nouveaux clients ont été accompagnés et de nouveaux projets lancés : Fedex pour des formations en anglais sur la gestion du stress ; le personnel d'accueil de Visit.brussels ; une cinquantaine d'agents administratifs de TEM – Technilift formée à différents niveaux d'Excel, en français et en néerlandais ; Travie, entreprise de travail adapté, pour une formation en gestion d'équipe ; la RTBF pour des formations en accueil et téléphonie pour leur call center interne ; Théâtre royal du Parc pour une formation en gestion du stress.

### Formations internes & FormaForm

BF entreprises collabore à la formation des collaborateurs de Bruxelles Formation : en 2020, il a tout particulièrement contribué au Catalogue des formations du personnel majoritairement en ligne.

Quant à la collaboration avec FormaForm, l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique s'est poursuivie au quotidien comme aux Estivales, transformées pour l'occasion en e-matinales.

### Certifications informatiques ICDL & TOSA

Depuis 2003, BF entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ICDL. Depuis 2018, le centre propose également TOSA, les évaluations et certifications qui ciblent les compétences en bureautique (TOSA Desktop), les compétences digitales (TOSA Digital dont DigComp) et des langages de programmation (TOSA Code).

En 2020, ce sont 87 participants distincts à 9 sessions pendant lesquelles ont été passées 106 évaluations et 30 certifications TOSA.

## À L'AFFICHE EN 2020



### Quelle année !

Dans le contexte sanitaire, l'accompagnement et la formation des collaborateurs de Bruxelles Formation fut presque un job à temps plein une partie de l'année 2020 pour le centre, en participant au catalogue interne entièrement en ligne.

Les formateurs ont mis à profit leur expérience de formation à distance pour développer et animer des modules en *assertivité*, *gestion du stress*, *gestion du temps*, *communication écrite*, *préparation de webinaires*... Un véritable accompagnement vers le tout-télétravail et ses outils.

## LA FORMATION CHEZ LES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION

Les Organismes  
d'Insertion  
socioprofessionnelle  
(OISP)

Les partenaires de  
l'Enseignement de  
Promotion sociale  
(EPS)

Inclusion des  
personnes en  
situation de  
handicap

Formation  
professionnelle  
individuelle en  
établissement  
d'enseignement  
– infirmier·ère et  
instituteur·trice

## LA FORMATION CHEZ LES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION

# Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)



Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de préformation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le cofinancement

par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le comité de concertation avec la FéBISP se réunit régulièrement autour des thématiques portées par leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

En 2020, 12 nouveaux projets ont été développés ; tous l'ont été dans le cadre de l'appel à projets annuel. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : social/santé, logistique, construction, techniques/industries

## Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (OISP)



### Évolution du nombre de stagiaires

2019 : **4.384**

2020 : **3.500**

Évolution : - **20,2%**



### Évolution du nombre d'heures

2019 : **1.685.983**

2020 : **1.210.693**

Évolution : - **28,2%**

## À L'AFFICHE EN 2020



### L'appel à projets annuel

En application du protocole d'accord signé entre Actiris et Bruxelles Formation, le Comité de gestion a marqué son accord en sa séance du 22 mars 2019 sur les priorités proposées par Actiris et Bruxelles Formation pour le développement de nouvelles actions ISP dans le cadre du lancement de l'appel à projets annuel 2020. Les priorités retenues, définies dans le Plan Formation 2020 et dans le Rapport analytique et prospectif de l'IBEFE de Bruxelles, étaient les suivantes :

- / Informatique, ICT, Economie numérique ;
- / Social, Santé, Sport et Soins du corps ;
- / Construction ;
- / Commerce ;
- / Transport et Logistique ;
- / Industries technologiques ;
- / Horeca ;

- / Alimentation-métiers de bouche et Industrie agro-alimentaire ;
- / Tourisme et Événementiel ;
- / Culture et Arts du spectacle ;
- / Patrimoine et Artisanat ;
- / Sécurité et prévention ;
- / Automobile et mobilité urbaine ;
- / L'économie circulaire.

En outre, des actions de formations de base (y compris du Français Langue Étrangère) pouvaient également être développées.

Bruxelles Formation a instruit les demandes de reconduction des actions conventionnées précédemment (actions réactualisées) ainsi que les nouvelles actions. Ceci contribue à la mission de régie de Bruxelles Formation.

Le 13 décembre 2019, le Comité de gestion de Bruxelles Formation a marqué son approbation sur la proposition de conventionnement des actions relatives à l'insertion socioprofessionnelle dans le cadre de l'appel à projets annuel. Ces actions représentent un total de 5.150 places de formation en 2020.

# Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)



La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale se construit, d'une part, autour de l'organisation d'actions structurelles et d'autre part, autour d'un appel à projet annuel qui permet de lancer des actions de formation liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu scolarisés.

Les principes de cette collaboration sont notamment inscrits dans une Convention-cadre signée en 2009.

Les spécificités du partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale :

- / Il assure la présence de 4 Conseillers EPS à la Cité des métiers ;
- / Il permet aux stagiaires de décrocher des certificats reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, notamment l'obtention du CESS qui sert de tremplin vers les études supérieures ;
- / La moitié du partenariat concerne les secteurs de la santé et de l'action sociale pour lesquels Bruxelles Formation ne dispose pas de centre de formation ;
- / La collaboration avec des organismes d'ISP dans la mise en œuvre de filières de formation permet une meilleure accroche du public peu scolarisé.



## À L’AFFICHE EN 2020



- / Lancement d'une nouvelle formation de boucher-charcutier avec l'Institut Roger Lambion et BF métiers urbains ;
- / Un soutien spécifique aux écoles : accompagnement dans le cadre de la gestion de la formation à distance.

# Inclusion des personnes en situation de handicap

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Le Plan Formation 2020, dans sa mesure 4, prévoyait un doublement du nombre de personnes en situation de handicap, chercheuses d'emploi, en formation ou en validation. Bien que ces dernières années le nombre de personnes en situation de handicap formées était en constante augmentation, l'année 2020 a été impactée par la crise sanitaire.

## Projet Handistreaming

Les groupes de travail du projet Handistreaming se réunissent plusieurs fois par an et mènent diverses actions. Ceux-ci sont composés de membres de Bruxelles Formation, des services d'appui à la formation professionnelle, du service Phare, de la FÉBISP, d'asbl spécialisées dans la formation des personnes en situation de handicap, d'UNIA, de Diversicom et de certains OISP.

Les axes de travail ces groupes sont : la sensibilisation, la communication, la formation des formateurs et le développement du réseau de référents handicap au sein de Bruxelles Formation et partenaires.

En termes d'actions, 2020 a permis notamment l'organisation d'un webinar et la mise en place de la procédure d'accueil et d'accompagnement au sein de Bruxelles Formation et partenaires au travers du réseau de référents.

## Une offre de formation pour les personnes en situation de handicap

En ce qui concerne l'offre de formation, Bruxelles Formation agit sur 2 volets : d'une part, Bruxelles Formation vise à ce que l'offre de formation « classique » soit d'avantage inclusive, afin de permettre à un plus grand nombre de personnes en situation de handicap d'intégrer ces formations.

Et d'autre part, Bruxelles Formation offre son soutien aux opérateurs œuvrant dans le domaine de la formation spécifique au public en situation de handicap. Depuis 2018, un appel à projet supplémentaire est lancé aux opérateurs spécialisés. Suite à ce dernier, des actions de formation avec la Ligue Braille, Média Animation, Info-Sourds, Alpha-Signes, Eqla et JST (Jeunes Schaerbeekoïses au Travail) sont conventionnées.

## Projet d'appui à la formation professionnelle

Le projet d'appui à la formation professionnelle a commencé en 2012.

Il est subsidié par le Fonds Social Européen et se fait en collaboration avec le Service Phare, Bruxelles Formation et la consultation sociale d'Actiris. Ce projet propose un accompagnement psychopédagogique spécifique et personnalisé pour les personnes en situation de handicap avant, pendant et après une formation professionnelle réalisée en Région bruxelloise.

La durée moyenne de l'accompagnement est d'une année et demi ; il est réalisé par des professionnels de quatre services d'accompagnement subventionnés par le Service PHARE: le Sisahm, le Sabx, le service, la Ligue Braille ainsi que Comprendre et Parler qui travaillent en collaboration étroite avec les centres de formation de Bruxelles Formation.

## Inclusion des personnes en situation de handicap



Évolution du nombre de stagiaires

2019 : 75

2020 : 46

Évolution : - 38,7%



Évolution du nombre d'heures

2019 : 18.070

2020 : 9.695

Évolution : - 46,3%

# À L’AFFICHE EN 2020



## Bruxelles Formation et la journée internationale des personnes handicapées

Dans le cadre du projet Handstreaming, Bruxelles Formation et ses partenaires, la Cité des métiers et le Phare se sont mobilisés pour la journée internationale des personnes handicapées et ont organisé en décembre un Webinaire pour les professionnels de la formation et des entretiens individuels à destination des usagers.

Celui-ci avait pour thème « Comment favoriser l’inclusion des personnes en situation de handicap ? » et a réuni 97 participants et animateurs de

Bruxelles Formation, de ses partenaires, de la Cité des métiers, du Phare et des services d’accompagnement, de la COCOF, de l’ULB, de la FÉBISP...

Des entretiens individuels ont également été organisés en ligne : 7 entretiens avec des personnes souffrant d’un handicap, d’une maladie chronique ou d’un trouble de l’apprentissage d’une part et un conseiller en formation professionnelle et un professionnel des services d’accompagnement d’autre part. Parmi ces entretiens, 5 ont abouti à un suivi ou à une sortie positive



# Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement – infirmier·ère et instituteur·trice

Depuis plusieurs années, Bruxelles Formation encourage les chercheurs d'emploi bruxellois à reprendre des études de plein exercice dans des métiers en pénurie.

C'est le cas pour les études d'infirmier et d'instituteur.

Ces chercheurs d'emploi en reprise d'études sont couverts par un contrat de formation professionnelle en établissement d'enseignement (FPIEE) durant toute la durée de leurs études, contrat de formation leur procurant une dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi et l'octroi des avantages stagiaires (prime de formation et remboursement des frais de déplacement).



# LA FORMATION EN ENTREPRISE

Le Service  
FPIE-CIP

La Formation  
professionnelle  
individuelle en  
entreprise (FPIE)

La Convention  
d'immersion  
professionnelle  
(CIP)

Le Stage First

## LA FORMATION EN ENTREPRISE

# Le Service FPIE-CIP



Le Service FPIE-CIP est chargé d'opérationnaliser les stages et formations en milieu de travail pour les chercheurs d'emploi bruxellois. Les conseillers de ce service sont essentiellement chargés de la gestion des mesures Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) et Convention d'immersion professionnelle (CIP).

Leur mission est de répondre aux besoins des entreprises souhaitant mettre en œuvre ces mesures et de veiller au bon déroulement de ces formations en entreprise, tant pour l'entreprise que pour le stagiaire.

Ils animent également un réseau de délégués relations entreprises présents au sein des centres de Bruxelles Formation.

Ces délégués relations entreprises sont chargés d'une part, d'accompagner les chercheurs d'emploi pendant leur stage/formation en entreprise prévu en fin de formation et d'autre part, de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises, en vue d'améliorer la mise à l'emploi des stagiaires formés par Bruxelles Formation.

# La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation en entreprise et d'être engagé dans les liens d'un contrat de travail au terme de celle-ci. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une indemnité de formation.

Le développement de la formation en entreprise étant une priorité de Bruxelles Formation dans le cadre du Plan Formation 2020 qui mentionne, en sa mesure 1, le développement de la FPIE, un plan d'action spécifique depuis 2018 a été défini, dont les priorités sont fixées comme suit :

- / Le développement de l'outil en ligne (plateforme « former en entreprise ») dans une optique de simplification administrative, en articulation avec le SPOC d'Actiris. Cet outil en ligne est pleinement fonctionnel depuis juillet 2019 et sera étendu à d'autres mesures de stages ;
- / Le déploiement du conventionnement pilote avec les Missions Locales et l'évaluation de

la mise en œuvre de ce conventionnement pour l'étendre à d'autres partenaires (pouvoirs locaux, Organismes d'Insertion socioprofessionnelle...)

- / Le renforcement de la communication à destination des chercheurs d'emploi par la mise à disposition d'un tutoriel sur l'utilisation de l'outil en ligne, la mise à jour des flyers et la création de présentation pour les séances d'informations à destination des stagiaires, des partenaires et des entreprises ;
- / Le maintien de l'animation des réunions entre le service FPIE-CIP et les délégués relations entreprises des centres ainsi que le renforcement de la collaboration avec les consultants employeurs d'Actiris ;
- / La promotion de la validation des compétences en entreprise pour les chercheurs d'emploi en FPIE ou pour leurs travailleurs ;
- / Le support aux projets de FPIE en alternance sur le modèle de ce qui a été mis en œuvre par BF métiers urbains dans le cadre du projet SKOOL.



## À L’AFFICHE EN 2020



### « La formation en entreprise (FPIE) : un tremplin vers l'emploi ? »

Cette étude vise à comprendre la relation entre la réalisation d'une formation en entreprise (FPIE) et l'emploi. La combinaison des méthodes statistique et qualitative permet notamment de rendre compte de l'expérience de la FPIE à travers la motivation lors de l'engagement, la liberté de choix, l'accompagnement offert par l'entreprise, le soutien fourni par Bruxelles Formation, les difficultés rencontrées et les résultats effectifs suite à la réalisation d'une FPIE.

[Lire l'étude](#)

# La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur.

Bruxelles Formation est chargé d'analyser et valider le programme de formation. Ce type de formation en entreprise est une mesure supplétive (elle est appliquée dans le cas où aucune autre formule de stage n'est possible). Elle concerne majoritairement des ressortissants étrangers souhaitant faire un stage dans une entreprise bruxelloise.

La convention d'immersion professionnelle est essentiellement utilisée dans des entreprises gravitant autour de la Commission européenne, des fondations et quelques grandes multinationales.



# Le Stage First

Le Stage First remplace le Stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.



# FOCUS SUR LA SORTIE POSITIVE À L'ISSUE DES FORMATIONS

Depuis 2018, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnelles est désormais produit par view.brussels dans le cadre des six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée définis conjointement par Actiris et Bruxelles Formation.

Le taux de sortie positive à l'issue des formations professionnelles indique la proportion de sorties définies comme positives (une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une reprise d'études, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois par rapport au nombre total de sorties de formation.

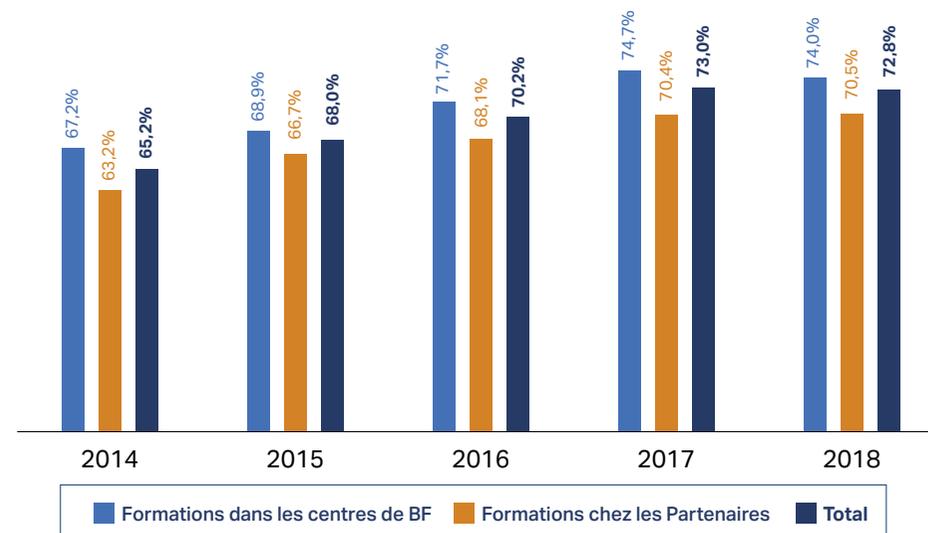
Pour les stagiaires sortis de formation en 2018 et suivis sur un horizon de 12 mois, le taux de sortie positive s'élève à 72,8% : plus spécifiquement, le taux de sortie positive s'élève à 74 % pour les sortants de formation des centres de Bruxelles Formation et 70,5% pour les sortants de formation chez les partenaires.

Un léger fléchissement de ces taux pour la cohorte de 2018 par rapport à celle de 2017 est observé, passant de 74,7% à 74% pour Bruxelles Formation.

Plus spécifiquement, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes (formations qualifiantes, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement et formation par le travail) est calculé en rapportant le nombre de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation, au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Pour les stagiaires sortant de formation professionnalisante en 2018, le taux de sortie vers l'emploi s'élève à 66,6%. Le léger fléchissement par rapport à 2017 se confirme également pour le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes.

TAUX DE SORTIE POSITIVE PAR TYPE D'OPÉRATEUR



TAUX DE SORTIE VERS L'EMPLOI À L'ISSUE D'UNE FORMATION PROFESSIONNALISANTE PAR TYPE D'OPÉRATEUR





# LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES

# LA CERTIFICATION



**Le dispositif de certification vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.**

Deux modalités sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maîtrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

## LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré en vue d'attester la maîtrise des compétences professionnelles nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

Centre	Nombre de CECAF délivrés	Nombre de bénéficiaires distincts
BF technics	42	42
BF tremplin	5	5
BF bureau & services	145	145
BF construction	55	54
BF logistique	153	146
BF métiers urbains	6	6
BF digital	56	56
Partenariat ISP	43	43
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>497</b>

## LE CERTIFICAT D'ACQUIS DE FORMATION SPÉCIFIQUE – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré en vue d'attester la maîtrise d'aptitudes spécifiques non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

Plus spécifiquement, il est délivré dans le cadre des préformations ciblées métier, des formations en néerlandais professionnel orienté métier et des formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques, dans le domaine IT notamment.

Centre	Nombre de CECAF délivrés	Nombre de bénéficiaires distincts
BF technics	17	17
BF bureau & services	103	103
BF construction	1	1
BF logistique	108	106
BF management	13	13
BF espaces numériques	219	90
<b>Total</b>	<b>461</b>	<b>327</b>

Ces deux modalités de certification peuvent le cas échéant être complétées par une certification délivrée par un organisme privé (par ex. agrément Soudeur, brevet VCA, certificat TOSA ou Microsoft...)

**En 2020, 43,8% des formations qualifiantes sont certifiées**, soit 53 formations qualifiantes sur un total de 121. Ce taux de couverture est donc en légère hausse par rapport à l'année 2019, notamment en raison de l'ouverture du dispositif de certification aux opérateurs conventionnés avec Bruxelles Formation (10 opérateurs concernés en 2020 pour 6 formations qualifiantes distinctes).

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance des certifications délivrées par Bruxelles Formation :

- ! La mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ - Service Francophone des Métiers et des Qualifications - pour 85% des formations concernées par un profil SFMQ en 2020 ;
- ! Le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications : 23 CECAF sont positionnés dans le Registre des Certifications ;
- ! La délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré.

- ! Le dispositif de reconnaissance des acquis de formation (RAF) qui permet aux stagiaires qui ont réussi une formation ou une partie de formation de recevoir automatiquement le(s) Titre(s) de compétence correspondant à leurs acquis de formation.

### FOCUS SUR LE PLAN CERTIFICATION

Le Plan Certification définit des actions et projets mis en place à deux ans en vue de :

- / Valoriser les qualifications et les compétences en reconnaissant les acquis à toutes les étapes du parcours des stagiaires ;
- / Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle et assurer la certification des compétences acquises par l'usager ;
- / Concrétiser le droit à la qualification tout au long de la vie.

La mise en œuvre de la certification avec les partenaires conventionnés, la dématérialisation des certificats, la mise en œuvre du second projet pilote Certificat de compétence professionnelle (CCP) et le développement de l'application de gestion des certificats Certifor 1.0 ont constitué les projets et actions phares de l'année 2020.

À moyen terme, il est prévu en priorité de déployer (promouvoir et valoriser) le système complet et harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation, d'intégrer Certifor avec le Dossier unique du chercheur d'emploi (Certifor 1.1) et d'animer une plateforme d'échange de documents entre Bruxelles Formation et ses partenaires.

## À L’AFFICHE EN 2020



### Des certificats pour les stagiaires 100% numériques !

Après une année de pilotage et d'ajustements, 2020 a vu aboutir le projet de **dématérialisation des certificats** qui permet de fluidifier et digitaliser le système de délivrance des certificats et attestations pour les stagiaires, jusqu'alors fournis sur un support papier.

Ainsi, depuis le 28 octobre 2020, les stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires reçoivent, à l'issue de leur formation, un document dématérialisé directement par e-mail.

Concrètement, le document dématérialisé offre de nombreuses possibilités pour les chercheurs d'emploi, notamment :

- / Le partage sur un CV en ligne (Europass...), un comptes personnel (MyActiris...) ou sur les réseaux sociaux professionnels (LinkedIn...);
- / L'envoi par e-mail à toute personne (employeur, agence Interim...) afin de pouvoir accéder instantanément au certificat, en visualiser le contenu et en vérifier la validité.



# L'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES



**Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences professionnelles des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de "screening".**

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2012, Bruxelles Formation et Actiris ont inscrit le Chantier « Identification des compétences » dans leur accord de coopération sur les Politiques croisées emploi-formation (article 12). En 2013, après avoir

défini un cadre commun de travail, des projets-pilotes ont été définis afin de tester et améliorer une méthodologie d'identification des compétences des chercheurs d'emploi. Dans ce cadre, Bruxelles Formation propose dès janvier 2017 un service d'identification des compétences en « libre accès » à destination de tous les usagers qui désirent faire le point sur leurs compétences.

**Depuis 2019, ce service est positionné à la Cité des métiers via une nouvelle plateforme appelée «Docimo».** Ces screenings sont accompagnés d'un ou plusieurs entretien(s) d'analyse de demande et d'analyse des résultats dans un réel objectif d'orientation.

Identification des compétences	2018			2019			2020		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Screenings	117	14	131	105	17	122	76	12	88

En parallèle, des actions d'identification des compétences sont proposées au sein de certains centres de Bruxelles Formation (construction, logistique et horeca) en articulation avec ses activités cœur de métiers de formation et de validation.

**En 2020, l'ensemble des actions d'identification des compétences (libre accès ou en centre), a eu lieu pour 17 métiers différents :**

- / Construction : carreleur, installateur électricien résidentiel, conducteur de chariot télescopique / technique d'élingage, maçon, plafonneur-cimentier ;
- / Horeca : garçon-serveuse de restaurant ;
- / Logistique : magasinier, conducteur de chariot élévateur ;
- / Administration et gestion : agent d'accueil, aide-comptable, comptable et employé administratif ;
- / Secteur industriel : mécanicien d'entretien industriel, monteur en chauffage et sanitaire, monteur-frigoriste et soudeur à l'arc électrique ;
- / Commerce et distribution : vendeur en alimentation générale.

En 2020, les fermetures des sites de Bruxelles Formation et de la Cité des métiers de Bruxelles, suite à la crise sanitaire, ont entraîné un impact négatif sur le nombre de screenings réalisés.

Afin de poursuivre au mieux les activités liées au screening au libre accès, des adaptations ont donc été mises en place :

- / L'organisation de séances d'information en ligne de manière bimensuelle ;
- / La réalisation des screenings sur Docimo et des entretiens qui les accompagnent 100 % en ligne.

## À L'AFFICHE



**Une capsule vidéo pour présenter le dispositif de screening à la Cité des métiers de Bruxelles**



# LA VALIDATION DES COMPÉTENCES



La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

L'accord de gouvernement de la COCOF 2019-2024 a affirmé sa volonté d'accélérer le développement de la validation des compétences en Région bruxelloise, en visant la délivrance de minimum 4.000 Titres de compétence annuels via les épreuves de validation ou après formation.

Au travers d'un plan d'action partagé, le développement et la mise en œuvre de la validation des compétences sont soutenus au sein de la Coordination bruxelloise des

opérateurs de validation, élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles.

## LA VALIDATION DES COMPÉTENCES EN CHIFFRES

Réalizations 2020 : BF et ses partenaires		
	Prévu (Fonds social européen)	Réalisé
Sessions de validation réalisées	/	116,5
Inscriptions aux épreuves	/	275
<b>Épreuves réalisées</b>	<b>285</b>	<b>252</b>
Taux de présence	/	91,6%
<b>Titres délivrés suite aux épreuves</b>	<b>200</b>	<b>170</b>
Taux de réussite	70 %	67,5%
Personnes distinctes certifiées	/	135,5
<b>Titres délivrés via la RAF</b>	<b>600</b>	<b>783</b>
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>497</b>

En 2020, Bruxelles Formation et ses partenaires ont comptabilisé 275 inscriptions à une épreuve de validation et ont enregistré un taux de réussite de 67,5 %.

**170 Titres de compétence ont été délivrés suite aux épreuves de validation et 783 après une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.**

Bruxelles Formation et ses partenaires comptent dans leur offre de validation 18 métiers différents (14 actifs en 2020) dans 7 Centres de validation agréés :

- / Le centre de validation bruxellois des métiers de la construction ;
- / Le centre de validation bruxellois des métiers technologiques ;
- / Le centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire – Site : Max ;
- / Le centre de validation bruxellois des métiers de la logistique ;
- / Le centre de validation bruxellois des métiers du numérique : le centre a obtenu son renouvellement d'agrément en 2020 et s'inscrit dorénavant dans le contexte du Pôle Formation Emploi Digitalcity.
- / Le centre de validation bruxellois des métiers de l'Horeca ;
- / Le Centre de validation Coach Bruxelles.

### NOMBRE D'ÉPREUVES DE VALIDATION DES COMPÉTENCES DE 2008 À 2020 BRUXELLES FORMATION ET SES PARTENAIRES



Une nette baisse est constatée dans le nombre d'épreuves réalisées en 2020 par rapport aux deux années précédentes (- 352 épreuves par rapport à 2019, soit une baisse de 58%).

La fermeture des centres durant plusieurs mois en raison de la crise sanitaire explique en grande partie cette diminution. Grâce à l'activité des centres durant les mois d'ouverture et aux dérogations obtenues pour

organiser les activités liées à la validation, 252 épreuves de validation ont pu être mises en œuvre en 2020 (taux de présence de 91.6%).

Quant à l'évolution globale depuis 2008, l'impact du fonds d'impulsion, déployé depuis novembre 2017, fut très positif. En 2020, malgré un montant réduit, il a permis de maintenir au mieux l'activité malgré le contexte de confinement.

## À L’AFFICHE EN 2020



### Une vidéo sur le métier de magasinier

Afin de mieux informer les stagiaires sur les enjeux de la validation des compétences du métier de magasinier, une capsule vidéo a été réalisée, reprenant chaque aspect du métier de magasinier : réception, mise en stock, préparation de commande et expédition. En août, les candidats à la validation des compétences pour le métier de magasinier ont eu accès à ce refresh vidéo avant de passer l'épreuve.

Découvrir la vidéo :





# BRUXELLES FORMATION AVEC SES PARTENAIRES



# LES COLLABORATIONS RÉGIONALES

## LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES CROISÉES ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

2020 marque la troisième année de mise en œuvre de la partie commune des Contrats de gestion de Bruxelles Formation et d'Actiris visant à renforcer les collaborations entre les deux institutions, afin de raccourcir et de fluidifier les parcours de formation des chercheurs d'emploi et leur accès à l'emploi.

Impactée par une crise sanitaire sans précédent, l'année 2020 a poussé Actiris et Bruxelles Formation à se tourner vers de nouvelles façons de fonctionner et d'adapter l'offre de services pour les chercheurs d'emploi et pour les travailleurs en chômage temporaire.

Bruxelles Formation et Actiris ont initié, en 2020, plusieurs chantiers prioritaires dans

ce contexte de pandémie affectant particulièrement le marché de l'emploi et la formation professionnelle :

- / L'accompagnement des chercheurs d'emploi victimes de faillites (rebond. brussels ;
- / L'élargissement du programme garantie solution pour tous ;
- / L'amélioration de l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation ;
- / La lutte contre la fracture numérique des chercheurs d'emploi et stagiaires.

Actiris et Bruxelles Formation sont liés par l'Accord de coopération relatif aux politiques croisées « emploi-formation » conclu le 9 février 2012 par la Région de Bruxelles-Capitale et la Commission communautaire française.

Cet Accord contribue à renforcer les synergies entre les politiques d'emploi et de formation plus que jamais capitales. Il officialise et approfondit les collaborations existantes et complémentaires entre Actiris et Bruxelles Formation, afin de contribuer à une meilleure cohérence et une plus grande efficacité dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

En vertu de l'article 19 de cet Accord de coopération, Actiris et Bruxelles Formation échangent et organisent leurs collaborations par le biais d'un Comité de Développement Stratégique, instance de structuration et de développement des synergies entre nos deux services publics.

Le Comité de Développement Stratégique a ainsi continué à se pencher sur des dossiers d'importance en 2020, notamment :

- / Les indicateurs stratégiques et opérationnels partagés ;
- / Les Pôles Formation Emploi ;
- / La planification de la Convention public-public permettant le développement de formations déterminées conjointement ;
- / Le dossier unique du chercheur d'emploi ;

- / L'évaluation du service Link pour la mise à l'emploi des chercheurs d'emploi formés ;
- / Le cadre commun de programmation de l'offre de formation et de validation des compétences régies par Bruxelles Formation ;
- / Le développement de la future Cité des langues et de la Cité des métiers de Bruxelles.

Annuellement, cette collaboration est l'objet d'un rapport d'activités conjoint qui présente les échanges et les projets développés conjointement entre Actiris, Bruxelles Formation et différents partenaires en écho aux besoins de la Stratégie Go 4 Brussels, du Plan Formation 2020 et des défis à relever dans le cadre de la crise économique qui s'annonce et qui plus que jamais nécessitera une solidarité renforcée entre services publics au service des usagers.

## Les six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée

Afin de suivre l'évolution de leurs missions et de leurs objectifs relatifs aux politiques croisées emploi-formation, Actiris et Bruxelles ont élaboré, en collaboration avec les partenaires sociaux, six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée.

Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et Bruxelles Formation, au travers de son Service Études et Statistiques, sur base annuelle et rétrospectivement pour les années 2013 à 2017. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles 2018, 2019 et 2020 ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation.

#	Indicateur	Producteur	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Valeur cible 2018	Valeur cible 2019	Valeur cible 2020[1]
1	Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation	View. brussels	68,00 % (cohorte 2015)	70,2% (cohorte 2016)	73,00 % (cohorte 2017)	72,80 % (cohorte 2018)	n.d.	71 %	72%	73%
2	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	View. brussels	Total : 63,9% Min. 1 mois : 54,7% (cohorte 2015)	Total : 65,3% Min. 1 mois : 57,2% (cohorte 2016)	Total : 67,1% Min 1 mois : 58,6% (cohorte 2017)	Total : 66,6% Min 1 mois : 57,9% (cohorte 2018)	n.d.	Total : 66% Min 1 mois : 57%	Total : 67% Min 1 mois : 58%	Total : 68% Min 1 mois : 59%
3	Durabilité dans l'emploi des stagiaires sortis vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	View. brussels	n.d.	64,80 % (cohorte 2015)	57,70 % (cohorte 2016)	62,20 % (cohorte 2017)	n.d.	65%	65%	65%
4	Délai d'entrée en emploi des stagiaires sortant d'une formation professionnalisante	View. brussels	0-3 mois : 48,1% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 28,3% (cohorte 2015)	0-3 mois : 49,5% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 27,0% (cohorte 2016)	0-3 mois : 48,0% 3-6 mois : 25,1% 6-12 mois : 26,8% (cohorte 2017)	0-3 mois : 50,4% 3-6 mois : 22,9% 6-12 mois : 26,7% (cohorte 2018)	n.d.	0-3 mois : 50%	0-3 mois : 51%	0-3 mois : 52%
5	Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine	Bruxelles Formation	13.404 invitations aux SI	12.299 invitations aux SI	13.052 invitations aux SI	11 858 Invitations aux SI	10 460 Invitations aux SI	13.500	14.000	14.500
6	Nombre de CE inscrits en formation	Bruxelles Formation	15.059 demandeurs de formation	13.938 demandeurs de formation	13.880 demandeurs de formation	12 523 demandeurs de formation	10 919 demandeurs de formation	14.000	15.000	15.000

[1] Il est fort probable que les résultats pour la cohorte de 2019 - résultat 2020 soit impactés de manière très sensible par la crise sanitaire survenu à partir du mois de mars 2020.

## LA COLLABORATION AVEC VIEW.BRUSSELS

**View.brussels prolonge les missions historiques de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi (OBE) en matière d'analyse du marché de l'emploi et de ses tendances, auxquelles viennent s'ajouter de nouvelles missions.**

Grâce à une collaboration étroite entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, celles-ci ont pour but d'approfondir les politiques croisées formation-emploi existantes ainsi que les transitions après une mesure emploi ou une mesure formation :

- / Comprendre et analyser le marché du travail bruxellois, dans ses différentes déclinaisons, et sa dynamique ;
- / Anticiper les besoins en termes d'emploi et de formation ;
- / Mesurer l'impact de la politique bruxelloise d'emploi et de formation ;
- / Éclairer les décideurs politiques ainsi que les acteurs de la politique bruxelloise de l'emploi et de la formation ;
- / Formuler des recommandations pour l'emploi et la formation.

En 2020, cette collaboration a permis de continuer à mener à bien ces missions, notamment :

**La mise à jour des indicateurs de suivi des transitions entre la formation et l'emploi** (voir supra) : en 2020, outre l'actualisation des 6 indicateurs stratégiques, l'analyse a été poursuivie dans une note commune qui présente les résultats obtenus pour ces six indicateurs de manière plus détaillée.

Ceci s'est également concrétisé par la production d'une nouvelle publication conjointe intitulée « Indicateurs de transition formation-emploi : méthodologie, balises et analyse ». Cette publication vise à affiner l'analyse des quatre premiers indicateurs stratégiques à responsabilité partagée, via la prise en compte des caractéristiques relatives au profil des stagiaires et à l'offre de formation. [Lire l'étude.](#)

**Le monitoring Garantie jeunes** : en 2020, les échanges de données entre les deux organismes ont à nouveau permis de procéder à son actualisation.

**L'enquête insertion sur le marché du travail à l'issue d'une formation professionnelle** : en 2019, la nouvelle « Enquête

insertion sur le marché du travail à l'issue d'une formation professionnelle » est venue remplacer l'Enquête Ulysse. La cohorte de stagiaires interrogés est composée de chercheurs d'emploi sortis de formation professionnalisante à Bruxelles Formation et chez ses partenaires.

Il a été alors opté pour une enquête s'inscrivant dans un cycle de deux ans défini sur la base des domaines de formation du [Cadre commun de programmation.](#)

L'enquête de 2020 couvre ainsi 6 domaines de formation qui n'avaient pas été traités par l'enquête de 2019. En outre cette nouvelle édition propose une analyse globale des enquêtes de 2019 et 2020 afin de couvrir tous les domaines des formations professionnalisantes.

Cette analyse vise à enrichir et à mieux comprendre les résultats des indicateurs stratégiques à responsabilité partagée grâce à la vision qu'ont les anciens stagiaires de leur processus d'insertion post-formation. Elle apporte ainsi de nouveaux éclairages sur l'insertion des stagiaires sortant de formation, en les interrogeant notamment sur les raisons de leur situation éventuelle de non-emploi ou sur l'absence de lien entre la formation suivie et l'emploi occupé. [Lire ces enquêtes et analyses.](#)

**L'analyse des fonctions critiques** : cette publication annuelle, réalisée conjointement, intègre l'analyse de couverture des fonctions critiques par l'offre de formation ainsi que l'approche de l'insertion professionnelle des sortants de formations en lien avec les fonctions critiques. En outre, elle introduit les notions de fonctions critiques structurelles et émergentes afin d'améliorer la pertinence des observations, notamment en matière de suivi et en vue d'en assurer une meilleure compréhension. Enfin, elle détaille les facteurs à l'origine des difficultés de recrutement et fournit sur ce point un éclairage qualitatif. [Lire l'enquête.](#)

**L'analyse et l'anticipation des besoins en emploi et en formation** : ce rapport vise à alimenter les réflexions pour aider au pilotage de l'offre de formation ainsi qu'à la définition de la commande de formations d'Actiris auprès de Bruxelles Formation et de ses partenaires, afin d'entrer en résonance avec les enjeux régionaux, les besoins des Bruxellois et les évolutions du marché de l'emploi. [Lire le rapport.](#)

## LES PÔLES FORMATION EMPLOI (PFE)

Le 14 juillet 2016, le Gouvernement régional bruxellois et le Gouvernement francophone bruxellois ont adopté une note portant sur la création des Pôles Formation Emploi (PFE) en Région bruxelloise. Celle-ci a été complétée, le 13 juillet 2017, par une note des deux exécutifs relative à la gouvernance des PFE (missions, répartition des rôles entre Partenaires, organisation et fonctionnement, statut des personnels...).

Le 23 mai 2019, les deux Gouvernements ont précisé plusieurs éléments relatifs au dispositif des PFE et proposé un modèle de statut d'asbl commune aux partenaires repris ci-dessous.

Les PFE s'inscrivent pleinement dans la mise en œuvre de la politique sectorielle de la Stratégie 2030 et des accords-cadres sectoriels signés avec les interlocuteurs sociaux.

Constitués sur base sectorielle, ces PFE sont le fruit d'un partenariat public-privé et réunissent au moins :

- / Les interlocuteurs sociaux sectoriels ;
- / Le Service public d'Emploi, Actiris et les Services publics de formation bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel ;
- / D'autres acteurs peuvent également être invités à participer selon les secteurs, comme par exemple, l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente.

Actiris et Bruxelles Formation ont poursuivi leur travail sur les articulations entre le pilier « formation-validation des compétences » coordonné par Bruxelles Formation et le pilier « emploi » coordonné par Actiris.

Cette année 2020 marque un plus grand aboutissement des différents Pôles Formation Emploi dans les domaines suivants :



→ Le PFE Technicity.brussels, spécialisé dans les métiers de l'industrie technologique, est un partenariat public-privé entre le FRM Bruxelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le site principal est situé Allée de la Recherche 26-22 à Anderlecht.

Concrètement en 2020 :

- / Les statuts de l'asbl Technicity.brussels ont été adaptés ;
- / La Convention multipartenaires (de partenariat entre membres fondateurs du PFE) a été signée ;
- / Le Plan d'actions commun 2021 (dont l'offre de formation et validation des compétences, organigramme fonctionnel PF ...) a été approuvé.



→ Le PFE Digitalcity.brussels, spécialisé dans les métiers du numérique, est un partenariat public-privé entre les partenaires sociaux sectoriels, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le bâtiment commun est situé Rue Jules Cockx, 6 à Auderghem.

Concrètement, en 2020 :

- / Les statuts de l'asbl Digitalcity.brussels ont été adoptés ;
- / Le Plan d'actions commun 2021 (dont l'offre de formation et validation des compétences, organigramme fonctionnel PFE...) a été approuvé ;
- / Une e-nauguration officielle (virtuelle) a été réalisée en octobre.



→ **Le PFE Logisticity.brussels** est un partenariat public-privé réunissant les partenaires sociaux sectoriels (FSTL, Logos, Bus-Car, Déménageurs, Commerce de combustibles), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel et le Port de Bruxelles. Le site commun est situé Rue du Charroi 21-23 à Forest.

Concrètement, en 2020 :

- / Les statuts de l'asbl Logisticity.brussels ont été adoptés ;
- / BF Logistique, Actiris, le VDAB Brussel et plusieurs établissements scolaires ont poursuivi les actions déployées sur le site du PFE ;
- / Le Plan d'actions commun 2021 (dont l'offre de formation et validation des compétences, organigramme fonctionnel PFE...) a été approuvé.

→ **Constructivity**, spécialisé dans les métiers de la construction, est un partenariat public-privé déjà existant qui va évoluer en Pôle Formation Emploi avec le secteur (Constructiv), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement, le SFPME et l'Enseignement.

L'année 2020 a permis de lancer l'élaboration des statuts de la future asbl Constructivity.brussels, dont l'adoption est prévue pour le deuxième trimestre de l'année 2021.

Enfin, il y a lieu de mentionner la crise sanitaire survenue en 2020 qui a bien entendu eu un impact sur l'activité des PFE. En effet, ceux-ci ont parfois travaillé dans l'incertitude par rapport à leurs missions premières. Néanmoins, les PFE ont tenté de maintenir leurs activités selon la dynamique qui les caractérise.

Une partie de l'activité de formation est passée par la formation à distance et les formateurs ont adapté leurs cours. Par ailleurs, les projets liés au renforcement de l'identité des PFE ont été maintenus, les différents partenaires ont pris le temps de faire connaître les PFE (contacts, présentations, visites...). Les travaux liés aux aménagements techniques et autres se sont également poursuivis pendant cette période.



# LES COLLABORATIONS NATIONALES

## SYNERJOB

**Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 avec pour mission de créer des synergies permettant de répondre aux défis des différents marchés de l'emploi régionaux et aux enjeux de la formation professionnelle.**

Au fil de l'actualité et des problématiques rencontrées, le Conseil d'administration de SYNERJOB A créé des groupes de travail spécifiques à certaines thématiques. Ces groupes de travail sont composés d'experts de chaque membre de l'asbl. Ils peuvent être permanents ou temporaires en fonction des thématiques traitées et de la continuité de celles-ci dans le temps.

En 2020, les collaborations se sont poursuivies autour de chantiers stratégiques et de thématiques spécifiques dont :

- / Des dossiers européens: ReferNet, la garantie jeunesse, EURES, ENPES, des collaborations et échanges d'informations entre partenaires dans les matières internationales ;
- / Des collaborations interrégionales telles que la mobilité interrégionale ; La VIème Réforme de l'état ; le ROME v3/ Competent ;
- / Des thématiques transversales telles que les licenciements collectifs, la place du numérique dans la formation, le partage de tests de compétences en ligne, les besoins en compétences, les compétences transversales dont les compétences digitales.

Soulignons la part importante des échanges menés en 2020 dans le cadre de la crise sanitaire et des mesures mises en œuvre rapidement par chacun des services public d'emploi et de formation à l'attention de leurs usagers pour sécuriser au mieux les parcours de formation et d'insertion : formations à distance, réduction de la fracture numérique, sécurité et logistique des infrastructures, mise à disposition de matériels informatiques, services en ligne...

### LES ASSISES DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE



Le 26 novembre, le Comité de Concertation Enseignement-Formation, dont Bruxelles Formation est membre, a organisé la deuxième édition, à distance, des Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle.

Les Assises ont pour objectif de renforcer les initiatives prises depuis «2013, l'Année des compétences» et de fédérer les acteurs de l'Enseignement et de la Formation professionnelle en matière d'éducation et de formation tout au long de la vie, conformément aux recommandations européennes.

En 2020, elles ont porté sur les parcours de renforcement des compétences - ou « Upskilling Pathways » - à destination des publics peu qualifiés et, plus particulièrement, sur l'entrée dans ces parcours.

À partir de consultations menées par les Instances Bassins Enseignement Formation Emploi auprès des publics cibles et des usagers, les participants au webinaire du 26 novembre ont pu réfléchir ensemble à l'évolution des projets et dispositifs portant sur les trois étapes suivantes :

- / Comment lutter contre le décrochage ? Que proposer à ceux qui décrochent ?
- / Comment toucher les publics peu qualifiés et les amener vers la première étape des parcours de renforcement des compétences ?
- / Comment améliorer nos pratiques en matière d'orientation et de bilan de compétences ? Quel « package minimum » peut-on partager ?

 [Vers le site des Assises de l'Enseignement et de la Formation !](#)



# LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES

## LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES

Les relations européennes et internationales de Bruxelles Formation ont été durement impactées par la crise : les activités d'accueil et les missions à l'étranger ont, en effet, été interrompues dès la mi-mars 2020.

### La coordination nationale de ReferNet Belgium

Fort du soutien de ses partenaires enseignement et formation professionnels des trois Communautés et des trois régions, Bruxelles Formation a décidé, courant octobre 2020, de répondre au nouvel appel du Cedefop (l'agence européenne pour le développement de la formation professionnelle) en vue de l'attribution du mandat de coordination nationale du réseau pour

la période 2021-2023. La candidature de Bruxelles Formation et sa proposition de plan d'action pour 2021 ont été validées par le Cedefop en décembre 2020.

La représentation nationale du réseau est, quant à elle, reprise en charge par la Communauté flamande, tel que c'était déjà le cas depuis 2016.

Pour rappel, le réseau ReferNet rassemble tous les acteurs publics de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP) et de l'emploi en Belgique. Il a pour mission de collecter une série d'informations en lien avec l'évolution des systèmes EFP et de suivre les mesures politiques mises en œuvre pour répondre aux objectifs fixés par l'Europe dans le cadre de la stratégie Education – Formation mais aussi de l'Agenda des compétences.

La Belgique étant restée absente du réseau en 2020, Bruxelles Formation n'a donc pas réalisé d'activités dans ce cadre mais a cependant continué à alimenter le site web du réseau ([www.refernet.be](http://www.refernet.be)) avec les actualités EFP en Belgique tout en diffusant les analyses et autres productions du Cedefop.

### Euroguidance

**Malgré la pandémie, le centre Euroguidance Belgique francophone, géré par Bruxelles Formation, a pu continuer ses activités. Celles-ci sont réalisées à partir de la Cité des métiers de Bruxelles, principalement en ligne pour 2020.**

Le centre a pu poursuivre ses missions d'échange de bonnes pratiques et de dissémination d'information sur la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie.

Il a participé à la sensibilisation du grand public sur le bénéfice d'une expérience de mobilité internationale dans le développement des compétences notamment par :

- / La participation au salon virtuel Forum On de l'ULB durant lequel pas moins de 90 personnes ont été sensibilisées à la mobilité ;

- / L'organisation de séances d'information sur la mobilité où malgré la pandémie le centre a pu toucher 29 personnes ;

- / La participation aux réunions et groupes de travail du réseau Euroguidance et des réseaux conjoints Euroguidance, Erasmus+ et EQF.

Lors des séances d'informations collectives et la participation au salon virtuel Forum ON, le centre a pu sensibiliser près de 120 personnes en 2020.

### Le projet ITINERIS : formation continue des formateurs

Depuis 2018, Bruxelles Formation est membre actif du consortium réunissant tous les opérateurs publics francophones pour encourager la mobilité du personnel pédagogique.

Ce projet, piloté par FormaForm, donne lieu chaque année à des appels à projet de mobilité, avec pour objectif l'observation de bonnes pratiques dans un des états membres de l'Union Européenne.

6 nouveaux projets concernant une quinzaine de formateurs de Bruxelles Formation avaient été introduits à l'automne 2019 pour

une mise en œuvre en 2020. La crise sanitaire n'a pas permis la réalisation de ces projets dont les bénéficiaires attendent tous avec impatience la reprise des activités de mobilité internationale.

Un nouveau dossier a été introduit au printemps 2020 pour la période 2020 – 2022.

### **Le projet ErasmusPro : mobilité des stagiaires bruxellois**

Début 2020, Bruxelles Formation, en Consortium avec Actiris International et le SFPME/efp, a introduit un dossier Erasmus+ auprès de l'Agence francophone pour l'éducation et la formation afin de lancer un projet de mobilité internationale pour des candidats ayant achevé une formation professionnelle. Le Consortium a ainsi obtenu 35 bourses de mobilité pour les stagiaires bruxellois.

Sans condition d'âge, ce projet s'adresse aux chercheurs d'emploi bruxellois ayant suivi un parcours de formation professionnelle en français dans les 12 mois précédant le départ et voulant mettre en pratique les compétences acquises dans le cadre d'un stage de 3 à 6 mois en Europe.

Dans un contexte sanitaire difficile pour les projets de mobilité, l'année 2020 a été mise à profit pour procéder à l'élaboration d'un plan d'action en collaboration avec les partenaires. Lors de sa mise en œuvre, ce projet pilote sera ainsi cadré par un principe essentiel : la complémentarité des acteurs formation-emploi pour un encadrement optimal des stagiaires.

## **LES COLLABORATIONS INTERNATIONALES**

### **Accueil de la délégation malienne**

En mars, Bruxelles Formation et d'Actiris se sont associés pour coordonner l'accueil à Bruxelles d'une délégation en provenance du Mali.

Cette visite d'étude, encadrée par Enabel et l'Institut Egmont, visait notamment à renforcer les capacités de 7 élus locaux de la région de Koulikoro dans le domaine de la formation professionnelle des jeunes. La journée a été consacrée à la présentation de dispositifs d'accès à la formation pour les jeunes, avec un focus sur la Garantie pour la Jeunesse et les parcours de formation partenariaux dans les nouvelles technologies mis en œuvre en Région bruxelloise pour un public jeune et infra-scolarisé.





**BRUXELLES  
FORMATION :  
UN SERVICE  
PUBLIC  
PERFORMANT,  
DURABLE ET  
ORIENTÉ  
RÉSULTATS**

# L'ÉQUIPE DE BRUXELLES FORMATION

## UNE ÉQUIPE, DES FONCTIONS

### LES MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION

**Présidentes :** Françoise Dupuis ; Myriem Amrani à partir de mars 2020

**Invité Permanent :** Michel Kutendakana

#### Membres représentants des employeurs :

Clarisse Ramakers

Bruno Gérard

Eric Robert remplacé ensuite par Sihame Al Barajraji

Jean-Claude Daoust remplacé ensuite par Vincent

Delannoy

Brigitte Mester remplacée ensuite par Sabien De Mont

Olivier Willocx remplacé ensuite par Joëlle Evenepoel

Arnaud Le Grelle

#### Membres représentants des travailleurs :

Philippe Vandenabeele remplacé en février par Michaël Dufrane

Estelle Ceulemans

Grégory Dascotte

Jean-Michel Cappoen

Paul Palsterman

Sara Steimes

Cihan Dürmaz

#### Commissaires du Gouvernement :

Cristina Amboldi, Commissaire du Ministre de Tutelle

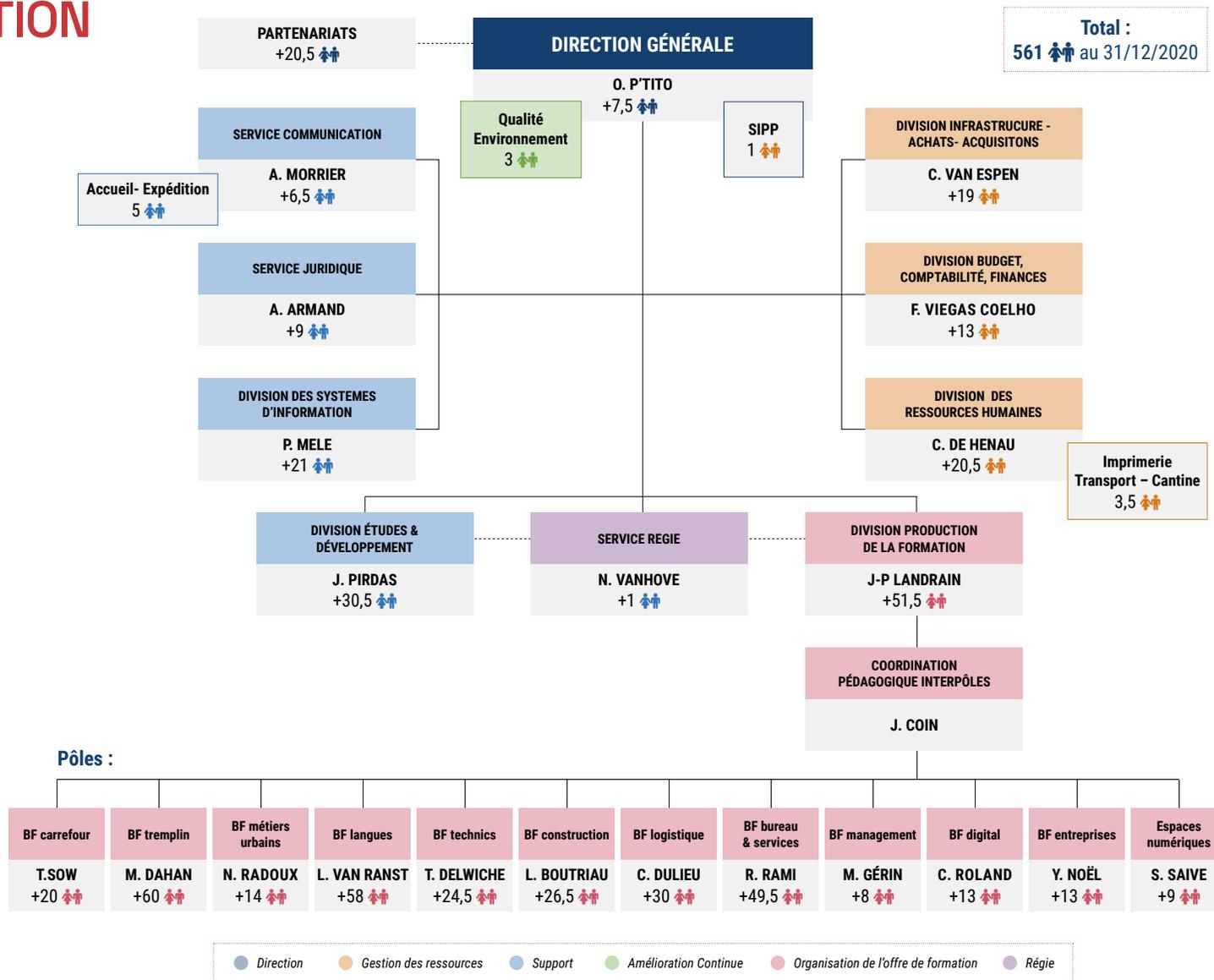
Aurélie Mahoux, Commissaire de la Ministre du Budget

**Fonctionnaire Dirigeante :** Olivia P'Tito

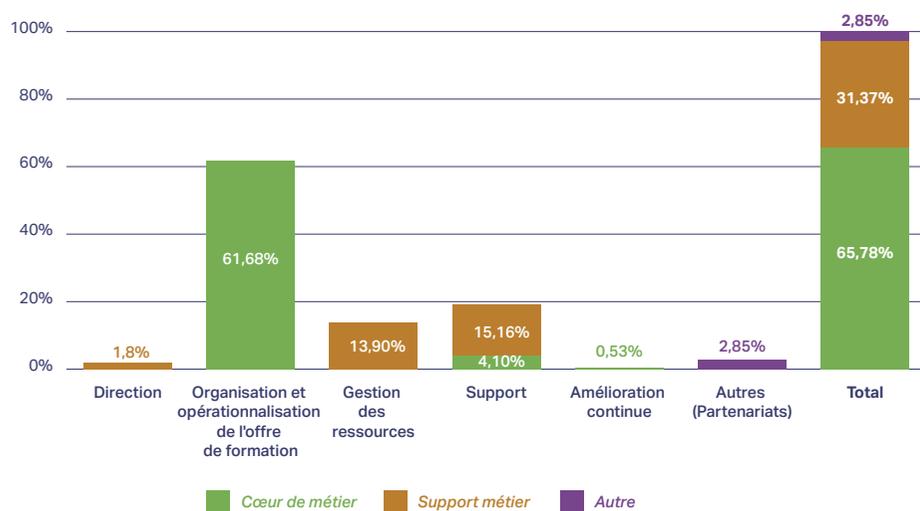
#### Représentants de l'administration :

Jean-Pierre Landrain, Christine Van Espen

**Secrétaire :** Bastien Manchon



### Répartition des UPO par métier selon la cartographie des processus (31/12/2020)



## LE BILAN SOCIAL

### Exercice 2020 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2020	Temps partiel 2020	Total ETP * 2020	Total ETP 2019
477,7	103	553,2	531,7

\* ETP = équivalent temps plein

### Situation au 31 décembre 2020

	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
<b>Nombre de travailleurs</b>	491	94	560,7
<b>Par type de contrat de travail</b>	Contrats à durée indéterminée	92	536,1
	Contrats à durée déterminée	0	19
	Contrat pour un travail nettement défini	0	0
	Contrats de remplacement	2	5,6
<b>Par sexe</b>	Hommes	21	221
	Femmes	73	339,7
<b>Par catégorie professionnelle</b>	Personnel de direction	0	2
	Employés	94	558,7
	Ouvriers	0	0

### Mouvements de l'année

Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	70	3	72,1
Sorties	50	4	52,5

### Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

<b>Personnel intérimaire</b>	Nombre moyen de personnes occupées	6,8
<b>Personnes mises à disposition</b>	Nombre moyen de personnes occupées	0

\* ETP = équivalent temps plein

### Répartition par domicile – décembre 2020

Ressources humaines par domicile



### LA FORMATION, NOTRE ADN

Pour répondre au contexte inédit de la crise sanitaire, Bruxelles Formation a proposé dès le mois de mars 2020 un catalogue en ligne, régulièrement enrichi.

Une offre individuelle et collective en ligne a ainsi été proposée pour télétravailler avec le plus de confort possible et continuer à développer ses compétences à distance.

Au niveau collectif, 6 webinaires ont été organisés en 2020 et ont rassemblé plus de 600 personnes ! Les thématiques couvraient des domaines aussi variés que les outils du télétravail à Bruxelles Formation, les partages d'expériences et de connaissances en temps de confinement (bonnes pratiques, maintien du lien, continuité du service et des missions, appréhender l'incertitude, construire la motivation, gérer le temps et le stress, oser former autrement, réinventer sa façon de travailler...), les actions déployées au bénéfice des stagiaires (à distance et pour les accueillir en présentiel après le premier confinement) ou encore la durabilité.

Les guichets numériques ont rencontré également l'enthousiasme du personnel. Le principe du guichet, une demi-heure de rendez-vous personnalisé avec un expert, complète l'offre collective au plus près des besoins du personnel et de la réalité du moment.

Comme les années précédentes, une attention particulière a également été portée au Bien-Etre au travail : des ateliers et conférences sur la sensibilisation à l'épuisement professionnel ont été organisés ainsi que d'autres actions comme une conférence et un cycle de 8 ateliers sur la Résilience et l'adaptabilité.



## 2020 EN CHIFFRES

En 2020, l'on compte une moyenne de 4,23 journées de formation pour l'ensemble des collaborateurs ; à cela s'ajoute le boom de l'autoformation.

Domaine	Nombre de jours
Accompagnement	184
Animation et Communication	187
Bien-être au travail et développement personnel	354
Bureautique/informatique	142
Diversité	2
Langues	22
Management	51,5
Organisation/gestion	119
Pédagogie	266,5
Qualité/Environnement	9,5
Spécifique coeur de métier	178
TICE & Web	662,5
Team work/Team building	105
<b>TOTAL</b>	<b>2.283</b>

## LES CHIFFRES DE L'AUTOFORMATION : UN BOOM EN 2020 !

Domaine	Nombre d'heures
Animation et Communication	227,25
Bien-être au travail et développement personnel	422,75
Bureautique/informatique	2.701,00
Diversité	0,00
Langues	294,00
Management	182,50
Organisation/gestion	129,50
Pédagogie	0,00
Qualité/Environnement	0,00
Spécifique coeur de métier	1.139,00
TICE & Web	674,00
<b>TOTAL</b>	<b>5.770,00</b>

6184,75 heures ont été suivies en autoformation, dont 5.770 heures en lien avec la fonction, pendant les heures de travail et 414,75 heures sans lien avec la fonction, en-dehors des heures de travail (dessin, photo, langues...).

### Le projet BF-TICE

BF-TICE est, à l'origine, un support au personnel pédagogique sur toutes les questions liées à l'intégration du numérique dans la formation. Il s'étend aujourd'hui au personnel administratif notamment dans un contexte de télétravail faisant appel à des outils nécessitant des compétences numériques.

Le projet répond aux besoins de chaque centre comme l'accompagnement du personnel dans l'apprentissage de bonnes pratiques utilisant des outils numériques. Afin d'ancrer la transition numérique au sein des différents centres et de répondre aux besoins spécifiques des collaborateurs de Bruxelles Formation, un dispositif de guichet numérique individuel a été mis en place.

BF-TICE propose également aux différents centres son matériel mobile constitué de 60 tablettes, 50 chromebooks, 4 dispositifs de visio-conférence et d'accessoires multimédias comme des webcams, périphériques de montage vidéo... Le projet tient une veille sur les nouveaux outils 2.0 et propose aux formateurs des licences de services en ligne à but pédagogique.

Le projet a poursuivi sa participation au pilotage du groupe de travail Synerjob "place du numérique dans la formation". Deux événements webinaires, Digital Synergy, ainsi que des ressources vidéos ont été proposés sur un site internet dédié.

## À L'AFFICHE EN 2020



Suite au télétravail généralisé du premier confinement, une solution de visioconférence a été proposée à l'ensemble du personnel ; il a permis la continuité de tous les services de Bruxelles Formation. À cet effet, des tutoriels et des accompagnements ont été réalisés pour les utilisateurs.

61 sessions d'ateliers en ligne pour 16 thématiques ont été organisées, allant de la pratique de la visioconférence à l'usage d'outils et services web2.0 en passant par des dispositifs de formation innovant comme les classes inversées et les réseaux sociaux. En 2020, il y a eu 515 participations. Quant aux nouveaux guichets numériques, ils ont été dispensés à 138 reprises.

Un nouveau concept de partage de capsules vidéos d'une minute nommé AsTICE a vu le jour à l'été 2020. Chaque lundi une nouvelle AsTICE est ainsi publiée. Enfin, une plateforme, appelée BF-share, a été lancée en novembre 2020 afin de recueillir et partager les réalisations et l'utilisation de nouveaux outils par les collaborateurs de Bruxelles Formation.

# DES PROJETS AMBITIEUX

## LA GESTION DE PROJET À BRUXELLES FORMATION

Comme priorisé dans le Plan de gestion, Bruxelles Formation a pour ambition d'implémenter sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Cette volonté de structurer la gestion de projet au sein de Bruxelles Formation répond aux cinq objectifs suivants :

- / Atteindre les objectifs de BF (stratégiques et opérationnels) en faisant aboutir des projets préalablement priorités ;
- / Décloisonner les équipes afin de créer une dynamique de coopération (transversalité) et de fédérer autour d'objectifs et de moyens partagés (exemples : lexique, méthode, rôles et responsabilités...);

- / Développer l'autonomie, la responsabilité, la motivation des individus et des équipes, la liberté d'action et de créativité à l'intérieur d'un cadre préalablement défini (rôles et responsabilités, délégation, instances...);

- / Améliorer la performance et l'efficacité de BF par une mobilisation adéquate des ressources et des compétences ;

- / Visibiliser et valoriser les réalisations communes en interne et en externe.

Pour atteindre cet objectif, un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été produits ; et une phase test du dispositif a été lancée en 2020. Cette phase test se clôturera en 2021 via un rapport d'évaluation.

Cette phase test a débuté avec 6 projets au sein d'un portefeuille de projets qui a doublé en un an en intégrant progressivement des projets au bénéfice

des publics de Bruxelles Formation, des projets au bénéfice du développement interne de Bruxelles Formation et un projet environnemental.

## DES PROJETS AU BÉNÉFICE DES PUBLICS DE BRUXELLES FORMATION

### *Un projet pour limiter l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation*

En 2018, l'étude « Précarité du public en formation professionnelle en Région Bruxelloise » coordonnée par Bruxelles Formation et réalisée par le bureau d'études de l'Université Libre de Bruxelles, Metices, objectivait la proportion importante de stagiaires en situation de précarité à Bruxelles Formation et dans les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle.

En réponse à cette étude, Bruxelles Formation a élaboré un « Plan d'action de Lutte contre la précarité » visant à atténuer l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation.

Ce plan d'action fut décliné en 4 axes :

- / Les mesures liées aux avantages financiers octroyés aux stagiaires ;
- / Les mesures liées à l'accompagnement des stagiaires et à la sécurisation des parcours de formation ;
- / Les mesures liées à l'information des stagiaires sur leurs droits sociaux ;
- / Les mesures liées à la production d'études sur les conditions de vie des stagiaires.

Depuis septembre 2019, l'octroi de la prime de l'euro brut de l'heure et le remboursement des frais de déplacement avait été élargi à l'ensemble des stagiaires.

En 2020, un pas supplémentaire a été franchi. Des démarches ont été entreprises pour que **le montant de la prime stagiaire, qui n'avait jamais été indexé, soit doublé et passe à deux euros brut de l'heure**. Il s'agit là d'une première étape vers le revenu de formation prévu dans les accords de majorité des Gouvernements (francophone) bruxellois.

Ce projet a notamment permis de renforcer les effectifs d'assistants sociaux à Bruxelles Formation et de soutenir **la création d'un nouveau service, le**

**Service d'Accompagnement Social des Stagiaires (SASS).** Désormais, la majorité des pôles de Bruxelles Formation peut compter sur une permanence sociale hebdomadaire à l'attention des stagiaires.

Parmi les autres réalisations abouties en 2020, mentionnons également la mise en place de la plateforme « Réseau – Lutte contre la précarité » accessible aux agents de Bruxelles Formation et de ses partenaires de l'ISP. Cette plateforme se compose d'une base de données qui centralise une information en lien avec les thématiques social/santé qui touchent le plus fréquemment les stagiaires en formation professionnelle. La base de données est complétée par une newsletter qui informe régulièrement sur des actualités du social/santé.

Toujours dans le cadre de ce projet, **9 brochures thématiques** (logement, garde d'enfants, santé, fracture numérique, etc.) ont été rédigées pour aider les stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires dans leurs difficultés du quotidien. Chaque brochure propose des conseils pour activer divers « droits sociaux » et liste les « principales aides et ressources existantes » (contacts

et sites utiles) dans une démarche de lutte contre le non-recours aux droits. Signalons que la brochure consacrée au statut BIM a été déclinée sous la forme d'une **capsule vidéo**.



 Dans le contexte sanitaire, Bruxelles Formation a également fait la commande de **400 ordinateurs portables pour organiser un système de prêt en soutien aux stagiaires les plus fragilisés dans le suivi de leur formation à distance.**

Enfin, une importante étude en lien avec les conditions de vie des stagiaires en formation pré-qualifiante a été finalisée en 2020 : l'objectif est de comprendre en quoi les conditions de vie constituent, du point de vue du stagiaire, des obstacles qui le pénalisent dans son

projet de formation et de cerner les leviers mobilisés pour surmonter ces difficultés.



[Lire l'étude.](#)

### **La publication digitalisée de notre offre de formation**

L'objectif du projet est la refonte des sites web de Bruxelles Formation, avec l'intégration progressive des données de Dorifor dans les sites web et les applications web de Bruxelles Formation, de la Cité des métiers de Bruxelles et des Pôles Formation Emploi.

Le nouveau site web de Bruxelles Formation a été mis en ligne en 2019 et s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités en 2020.

Les travaux relatifs à l'intégration des données de Dorifor et à la Cité des métiers sont en cours.

Un bilan de la fréquentation du site web de Bruxelles Formation pendant les dernières campagnes de communication a été également réalisé pour 2019-2020 :

Les campagnes permettent généralement d'augmenter le nombre de pages vues et le nombre d'utilisateurs du site web : d'une moyenne de 25.000 pages vues par semaine en 2019, un pic à 84.000 pages vues a été atteint pour 14.659 visiteurs pendant la semaine du 27 septembre 2020.

Avec la crise sanitaire, certaines campagnes ont permis d'augmenter la durée moyenne de lecture de ces pages, de 3 à 4 minutes de lecture entre 2019 et 2020.

Le nombre de pages par visiteur reste, quant à lui, stable avec une moyenne à 1,3 page par visiteur.

### **La Cité des langues**

En 2020, le projet de Cité des langues a été lancé : Bruxelles Formation, Actiris, le VDAB et Het Huis van het Nederlands souhaitent créer conjointement un espace, dénommé la Cité des langues.

Cet espace a pour vocation de contribuer à l'amélioration des compétences linguistiques tout au long de la vie : il permettra de fluidifier, simplifier et consolider les parcours linguistiques des chercheurs d'emploi.

La Cité des langues aura, entre autres, pour missions de :

- / Fournir de l'information et des conseils en matière de formation linguistique ;
- / Offrir aux usagers une procédure d'inscription simplifiée permettant d'accéder à une formation dans un délai raisonnable et comprenant une évaluation préalable des compétences ;
- / Développer des outils de veille permettant d'identifier les besoins linguistiques du marché du travail.

Seront associés au projet de la Cité des langues tous les partenaires nécessaires afin que tous les services et ressources en matière de formations linguistiques soient accessibles dans le même lieu et que les actions des différents services soient coordonnées et harmonisées.

La Cité des langues concernera l'apprentissage des 3 langues nationales (français, néerlandais, allemand) et de l'anglais.

Le principe de la Cité des langues sera de renforcer les collaborations et les actions des partenaires au service du

chercheur d'emploi ainsi que de capitaliser les savoirs et savoir-faire des opérateurs de la Région bruxelloise.

La Cité des langues sera inaugurée dans le courant de l'année pédagogique 2021-2022.

### **La valorisation de la certification et des compétences dans le Dossier unique du Chercheur d'emploi**

Conformément à son contrat de gestion, Actiris a développé depuis quelques années le « dossier unique » du chercheur d'emploi. Cela a donné naissance en mai 2019 à My Actiris qui est utilisé tant par le collaborateur d'Actiris que par le chercheur d'emploi pour compléter son dossier et est également enrichi par des données provenant de sources authentiques dont les flux venant de Bruxelles Formation

En février 2020, My Select Actiris a suivi, permettant, selon les mêmes principes, à l'employeur et aux collaborateurs d'Actiris d'encoder et de gérer des offres d'emploi. En même temps, le matching automatique a été mis à disposition des collaborateurs d'Actiris ainsi qu'aux utilisateurs finaux, chercheurs d'emploi et employeurs.

Ces applications utilisent un nouveau référentiel, le Rome V3/Competent qui va permettre de croiser la logique de métier avec la logique des compétences par l'encodage des compétences métier spécifiques dans le dossier du chercheur d'emploi.

Bruxelles Formation travaille sur l'importation dans le dossier unique du chercheur d'emploi des compétences identifiées et certifiées par Bruxelles Formation et ses partenaires.

**L'enjeu est de valoriser les compétences acquises en formation par nos stagiaires en apportant des preuves de leur maîtrise.**

La principale difficulté réside dans le fait que les langages de l'Emploi (Rome/competent) et des systèmes d'enseignement, de formation et de validation (Unités d'Acquis d'apprentissage définis par le Service Francophone des Métiers et des Qualifications - SFMQ) ont des logiques différentes. Ces langages étant, par ailleurs, tous deux conçus pour suivre les évolutions du marché de l'emploi.

Ce projet se divise donc en 2 parties : la traduction méthodologique d'une

part et l'automatisation de la remontée d'information dans le dossier unique du chercheur d'emploi d'autre part.

À Bruxelles Formation, l'année 2020 a été l'occasion de réaliser un travail méthodologique en vue de tester différentes hypothèses de traduction. La conclusion de ce travail permettra de proposer des options de traduction réalistes en 2021.

Les travaux ont également permis d'intégrer les certifications professionnelles (CECAF et CAFS) dans le bloc « Eudes, formations, certifications » de MyActiris et de visibiliser les informations relatives aux CECAFS/CAFS et aux acquis d'apprentissage certifiés sur les stagiaires contenues dans IBIS depuis 2016.

### **La certification des formations qualifiantes chez les partenaires**

Repris dans le Plan plus large de Bruxelles Formation lié au développement de la certification (cf. chapitre sur la certification), un projet relatif à la certification des formations qualifiantes chez les partenaires est également en cours : celui-ci a pour objectif de mettre en place, d'accompagner la mise en

œuvre et d'évaluer le processus de certification des formations qualifiantes par les organismes dont Bruxelles Formation assure le pilotage. Le projet se focalise sur 4 métiers, 5 opérateurs, 7 groupes de stagiaires en formation ; il se clôturera en 2021.

## DES PROJETS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE BRUXELLES FORMATION, AU BÉNÉFICE DE SES COLLABORATEURS

En 2020, plusieurs projets ont été lancés ou poursuivis pour le développement de Bruxelles Formation, au bénéfice de ses collaborateurs :

- / **Le projet Business Intelligence – Phase III**, lancé en 2019, consiste en la mise en place d'une gouvernance des systèmes de gestion et d'information en 5 étapes : la définition d'un glossaire d'entreprise, la qualité et la sécurité des données, l'architecture et la gouvernance avec la mise en place d'une Datawarehouse.
- / **Un outil de Business Intelligence, Qlik**, est actuellement utilisé en interne et est l'objet de formations régulières du personnel.
- / **Le projet DigComp**, lancé en septembre 2020, a pour objectif l'évaluation et le développement des compétences numériques des collaborateurs de Bruxelles Formation : le projet a pour principales ambitions l'acquisition d'un socle commun de compétences numériques professionnelles et citoyennes, l'anticipation des évolutions des métiers parallèlement à la digitalisation et le soutien des collaborateurs face aux nouveaux modes de travail et de télétravail.
- / **Le projet MS 365**, lancé en octobre 2020, a pour objectif l'implémentation progressive et la mise à disposition des outils MS 365 au sein de Bruxelles Formation pour le personnel administratif, les formateurs et les stagiaires.
- / **Le projet d'élaboration** d'un dispositif d'entretien de fonctionnement, lancé en septembre 2020, a pour objectifs de structurer la démarche de feedback constructif au travers d'un dispositif d'entretien de fonctionnement (outil de gestion des compétences, amélioration continue...) et de faire monter en compétences la ligne managériale sur la gestion des ressources humaines et de leurs compétences.

## LE PROJET ENVIRONNEMENTAL DE BRUXELLES FORMATION

En 2019, Bruxelles Formation a lancé un projet environnemental avec entre autres ambitions, l'obtention du Label Entreprise Eco-dynamique de Bruxelles Environnement, pour le site de Stalle en particulier. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la Démarche Qualité, Environnement et Diversité (cf. ci-dessous).

En 2020, Bruxelles Formation a mis en place des actions concrètes en termes de développement durable, de mobilité, de gestion de l'eau et de l'énergie ou encore des espaces verts, entre autres :

- / La participation à une enquête qui a mis en valeur la durabilité croissante des déplacements des employés, ainsi que l'impact de la crise (télétravail privilégié, évolution des habitudes de déplacement) ;
- / Des informations sur les mesures à prendre lors des pics de pollution diffusées en interne ;
- / Des plans multimodaux de tous les sites publiés sur l'intranet et le site web de Bruxelles Formation ;
- / En ce qui concerne les fournitures de bureau et autres consommables, une gestion des stocks pour limiter les surconsommations ou les pertes de produit ;
- / La formation et la sensibilisation des employés à la durabilité des achats et celle des fournisseurs ;
- / La réalisation d'une évaluation des postes de consommation énergétiques et des actions prioritaires à mener sur le site de Stalle ;
- / Des actions de sensibilisation au développement durable à destination des stagiaires (tri des déchets, formation sur la consommation durable, l'économie circulaire, l'éco-gestion, ateliers d'éco-consommation dans le cadre des formations citoyennes...);
- / ...



# LA DÉMARCHE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET DIVERSITÉ



Bruxelles Formation a maintenu sa certification en octobre 2020 et a clôturé son troisième cycle de certification depuis 2012.

Dans son rapport, l'auditrice a mis en avant, encore plus durant la période de crise sanitaire, l'orientation Usagers manifeste de Bruxelles Formation et de l'ensemble de ses collaborateurs. Elle a aussi reconnu la capacité d'adaptation de l'institution aux nouveaux défis liés à cette crise : mise en place de formation à distance, déploiement du télétravail, gestion à travers une cellule de crise...

## LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

En 2020, Bruxelles a souhaité dédier son année à la thématique environnementale pour lequel plusieurs développements significatifs peuvent être mis en avant (cf. supra) :

- / Des actions pour sensibiliser les collaborateurs et les usagers à la mobilité douce via des événements (Bike expérience) ou des communications spécifiques avec des news internes ou la promotion de l'opération « Au travail sans ma voiture » ;

- / Une consolidation des actions pour une meilleure gestion de l'eau : procédure de détection des fuites d'eau, sensibilisation à l'utilisation rationnelle d'eau de distribution, évaluation des améliorations possibles dans la qualité de l'eau rejetée et de la réduction de l'eau de distribution ;
- / Un diagnostic des espaces verts du site de Stalle en vue de déployer un plan de gestion durable de ces espaces.

Les démarches concernant le développement des achats durables et une utilisation rationnelle de l'énergie se poursuivent.



## LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN DIVERSITÉ 2019-2021

Bruxelles Formation met en œuvre son second Plan Diversité avec des actions autour de cinq axes à destination des collaborateurs et des stagiaires :

- / Etablir une politique inclusive pour les personnes en situation de handicap ;
- / Accompagner le troisième tiers de carrière ;
- / Assurer l'égalité des chances et la non-discrimination pour les stagiaires et les collaborateurs ;
- / Ancrer l'intégration de la dimension de genre ;
- / Soutenir la diversité dans le fonctionnement de Bruxelles Formation.



# LA COMMUNICATION

## MOI QUAND... ! NOTRE CAMPAGNE 2020

En janvier, Bruxelles Formation a lancé une nouvelle campagne de communication pour sensibiliser les chercheurs à la formation professionnelle.

Réalisée sur le ton de l'humour, la campagne met en scène plusieurs personnages et utilise le slogan *Moi quand... !* Résolument décalée, elle adopte les codes des réseaux sociaux.

L'objectif est de mettre en avant 300 formations gratuites.

 [Consulter la page dédiée à la campagne sur le site web de Bruxelles Formation](#)



## APPRENEZ LA LANGUE DE VOTRE FUTUR EMPLOI

Bruxelles Formation a également lancé une campagne plus ciblée sur les langues, les formations en néerlandais et en anglais pour les jeunes et pour toutes et tous.

L'objectif est d'informer les chercheurs d'emploi sur la possibilité de suivre une formation intensive adaptée à leur ni-

veau linguistique et à leur projet professionnel. Les métiers représentés sont l'horeca, la vente, la santé et la bureautique.

Cette campagne a été relayée pendant un mois, à l'automne, sur les réseaux sociaux et le site web ainsi que sur la façade notre bâtiment du boulevard Bischoffsheim.



## UNE CAMPAGNE POUR ENCOURAGER NOS PUBLICS

2020 s'est terminé avec une troisième campagne déclinée sur le concept Moi quand... ! afin de créer, auprès de nos publics cibles, un sentiment positif et bénéfique à entrer ou rester en formation.

Dynamique, source de motivation pour les stagiaires et futurs stagiaires, la campagne a joué sur les notions de pugnacité et de fierté. En radio, en télé et sur le web, vous découvrirez nos encouragements aux allures d'exploit sportif ! Cette campagne permet également de montrer Bruxelles Formation toujours plus proche et disponible pour ses stagiaires et futurs stagiaires.



[Consulter la page dédiée à la campagne sur le site web de Bruxelles Formation](#)

## LE PROJET SUR LES VALEURS CIBLES DE BRUXELLES FORMATION

Dans le cadre du Plan Bien-être au travail, Bruxelles Formation a décidé de travailler sur ses valeurs cibles avec pour objectifs de

- / Mesurer ce qui vit aujourd'hui au sein de l'Institution et connaître l'opinion des collaborateurs sur ce dont Bruxelles Formation a besoin pour réussir demain
- / Choisir les valeurs de Bruxelles Formation, les faire vivre et les incarner dans nos comportements au quotidien

Ce travail sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation a débuté en septembre 2019 avec le lancement d'une enquête qui a permis de mesurer l'alignement entre les caractéristiques personnelles des collaborateurs, les caractéristiques actuelles de Bruxelles Formation et celles estimées les plus importantes pour son développement futur.

Six valeurs cibles, plébiscitées par le collectif au travers de l'enquête, ont alors été confirmées :

- / La satisfaction des stagiaires : *Nous nous dépassons afin de satisfaire nos usagers et d'avoir un impact réel et positif dans leurs vies*
- / La collaboration entre équipes/ groupes : *Nous mettons toutes nos forces en commun afin de tendre ensemble vers un objectif partagé*
- / L'acceptation de la diversité : *Nous accueillons la diversité comme une richesse et veillons à valoriser la singularité de chacun en faisant preuve d'équité*
- / L'amélioration continue et gestion du changement : *Nous nous adaptons et nous améliorons en continu afin de progresser individuellement et collectivement*
- / L'épanouissement et reconnaissance des collaborateurs : *Nous cultivons la reconnaissance et veillons à l'épanouissement professionnel de chacun parmi nous*

- / La responsabilité environnementale et sociétale : *Nous sommes acteurs du changement sociétal et environnemental que nous voulons voir dans le monde*

Chaque valeur a été l'objet d'un atelier en 2020, ouvert à tous les collaborateurs. Ces ateliers ont eu pour objectifs de définir chaque valeur, de la décliner en comportements attendus ainsi qu'en actions pour la faire vivre au quotidien.

## ABONNÉS RÉSEAUX SOCIAUX EN 2020



Facebook  
**26.370** abonnés



LinkedIn  
**9.335** abonnés



Instagram  
**3100** abonnés



Youtube  
**2573** abonnés  
et **919.190** vues

# LA GESTION JURIDIQUE

## EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ JURIDIQUE

Deux ans de RGPD et de nouveaux challenges pour la protection des données au sein de Bruxelles Formation !

Le contexte général de crise sanitaire en 2020 a placé le numérique et le travail à distance au cœur de la discussion. Des adaptations ont été réalisées afin de continuer à respecter nos engagements relatifs au traitement et à la sécurité des données.

Les principales réalisations en 2020 :

- / La modification et la digitalisation du formulaire Fonds Social Européen (FSE) ;
- / L'adoption d'une politique de confidentialité des données spécifique au centre dédié à la formation des travailleurs ;

- / La consolidation du registre des traitements ;
- / La mise à jour des contrats stagiaires ;
- / La sensibilisation continue des collaborateurs de Bruxelles Formation.

La généralisation du travail et des formations à distance a également nécessité un travail important visant à fournir un cadre juridique stable : adaptation des polices d'assurance afin notamment de couvrir les stagiaires suivant des formations à distance, encadrement juridique du prêt d'ordinateurs portables aux stagiaires, avenants aux marchés publics de formation en cours d'exécution pour permettre la transition entre formation en présentiel et formation à distance...

## GESTION DES RÉCLAMATIONS

Bruxelles Formation veille à la satisfaction des usagers notamment par un service des plaintes qui leur est accessible, conformément au prescrit de son décret fondateur.

Le service de Gestion des Réclamations de Bruxelles Formation est un service gratuit offert à tout usager de Bruxelles Formation qui rencontrerait un problème d'ordre administratif, pédagogique ou disciplinaire durant son parcours de formation.

Chaque année, un rapport d'activités est élaboré faisant état du nombre de demandes portées à sa connaissance, leur nature et le suivi qui en a été fait. Y sont détaillés les constats pour l'année écoulée et ainsi qu'une série de recommandations pour l'année à venir.

Bien que mouvementée, l'année 2020 a permis d'avancer dans plusieurs des recommandations émises les années précédentes, notamment par la mise en œuvre d'une plateforme de bonne gouvernance des services aux usa-

gers, « BF FOR YOU », regroupant les services internes à Bruxelles Formation hors champ pédagogique, dont le service de Gestion des Réclamations, qui apportent aux stagiaires pendant leur parcours de formation une réponse individuelle permettant la résolution de problèmes administratifs et sociaux.

Ensuite, des améliorations ont été apportées au contrat FPI (Formation Professionnelle Individuelle) : d'une part, la référence à la Commission des Bons Offices, organisme extérieur à Bruxelles Formation proposant sa conciliation et sa médiation dans tout litige relatif notamment au contrat FPI, et d'autre part, le passage du délai dans lequel doit intervenir l'évaluation du stagiaire en FPI de un à deux mois, afin de rendre cette évaluation plus pertinente.

Enfin, le rapport 2018 avait souligné la nécessité d'améliorer la procédure de rupture des contrats de formations. Un important travail a abouti à la rédaction d'une procédure disciplinaire formalisant la rupture de ces contrats. Elle sera finalisée et rendue officielle courant 2021.

# LES COMPTES ANNUELS 2020

## BILAN AU 31/12/2020

ACTIF	2020	2019	2020/2019
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>	<b>31.141.513,90</b>	<b>31.769.121,29</b>	<b>0,98</b>
II. Immobilisations incorporelles	29.028,70	59.543,51	0,49
III. Immobilisations corporelles	29.882.514,05	30.550.434,80	0,98
A. Terrains et Constructions	25.551.104,42	26.368.265,36	0,97
B. Installations, machines et outillages	1.976.608,97	1.684.112,89	1,17
C. Mobilier et matériel roulant	507.968,51	441.743,75	1,15
E. Autres immobilisations corporelles	1.846.832,15	2.056.312,80	0,90
IV. Immobilisations financières	1.229.971,15	1.159.142,98	1,06
C. Créances et cautionnements	1.229.971,15	1.159.142,98	1,06
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>49.708.321,74</b>	<b>57.098.120,14</b>	<b>0,87</b>
VI. Stocks et Commandes en cours d'exécution	210.441,59	204.075,85	1,03
VII. Créances à un an au plus	38.071.417,00	39.898.137,36	0,95
A. Créances commerciales	430.584,84	303.144,02	1,42
Aa. Factures à établir	1.222.522,45	1.427.775,71	0,86
B. Autres créances	36.418.309,71	38.167.217,63	0,95
IX. Valeurs Disponibles	10.204.863,14	15.872.761,10	0,64
Valeurs disponibles	10.204.863,14	15.872.761,10	0,64
X. Comptes de régularisation	1.221.600,01	1.123.145,83	1,09
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>80.849.835,64</b>	<b>88.867.241,43</b>	<b>0,91</b>

## BILAN AU 31/12/2020

PASSIF	2020	2019	2020/2019
<b>FONDS SOCIAL</b>	<b>-57.428.302,37</b>	<b>-54.069.005,22</b>	<b>1,06</b>
IV. Fonds de l'immobilisé	-29.886.319,67	-30.584.755,23	0,98
IV. Fonds de réserve pour immeubles	-10.074.182,70	-7.479.002,23	1,35
IV. Réserve fonds de roulement	-14.348.400,00	-13.954.800,00	1,03
V. Résultat cumulé	-3.119.400,00	-2.050.447,76	1,52
<b>PROVISIONS ET IMPOTS DIFFERES</b>	<b>-127.423,85</b>	<b>-127.423,85</b>	<b>1,00</b>
VIII. Provisions pour risques et charges	-127.423,85	-127.423,85	1,00
<b>DETTES</b>	<b>-23.294.109,42</b>	<b>-34.670.812,36</b>	<b>0,67</b>
VIII. Dettes à Plus d'Un an	-813.949,41	-1.819.106,86	0,45
IX. Dettes à un an au plus	-19.120.941,60	-29.650.980,06	0,64
A. Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	-695.157,45	-681.162,74	1,02
C. Dettes Commerciales	-9.136.414,59	-10.809.193,94	0,85
D. Acomptes reçus sur commandes	0,00	-13.884.026,40	0,00
E. dettes fiscales, salariales et sociales	-4.000.281,73	-3.914.770,22	1,02
F. Autres Dettes	-5.289.087,83	-361.826,76	14,62
X. Comptes de régularisation	-3.359.218,41	-3.200.725,44	1,05
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>-80.849.835,64</b>	<b>-88.867.241,43</b>	<b>0,91</b>

## COMPTE DE RÉSULTATS AU 31/12/2020

PRODUITS	2020	2019	2020/2019
<b>I. Produits d'exploitation</b>	<b>-69.408.653,81</b>	<b>-71.824.050,05</b>	<b>0,97</b>
A. Chiffres d'affaires	-253.606,00	-484.004,05	0,52
B. Recettes Partenaires	-490.405,65	-388.974,76	1,26
C. Matériel conventions particulières	-3.600,00	-3.000,00	1,20
D. Autres Produits d'exploitation	-68.661.042,16	-70.948.071,24	0,97
Allocation de base Cocof	-47.828.000,00	-46.516.000,00	1,03
Subsides Régionaux	-9.080.431,16	-12.463.278,15	0,73
Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)	-8.835.223,43	-9.322.953,15	0,95
Primes ACS	-154.771,09	-163.809,10	0,94
Récupérations de frais	-2.756.116,48	-2.271.430,84	1,21
Ventes et plus-values sur cession d'immobilisés	-6.500,00	-210.600,00	0,03
<b>IV. Produits financiers</b>	<b>-88.831,80</b>	<b>-6.504,10</b>	<b>13,66</b>
<b>VII. Produits exceptionnels</b>	<b>0,00</b>	<b>-606.090,52</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>-69.497.485,61</b>	<b>-72.436.644,67</b>	<b>0,96</b>

## COMPTE DE RÉSULTATS AU 31/12/2020

CHARGES	2020	2019	2020/2019
<b>II. Coût des Ventes et Prestations</b>	<b>66.044.445,66</b>	<b>67.060.616,86</b>	<b>0,98</b>
A. Matières premières et fournitures	262.811,40	523.672,91	0,50
A. 1 Approvisionnements et marchandises	269.177,14	468.951,41	0,57
A. 2 Variation des stocks	-6.365,74	54.721,50	-0,12
B. Services et biens divers	22.896.949,73	25.718.744,42	0,89
B. 1 Prestations Stagiaires	3.925.135,15	4.627.985,97	0,85
B. 2 Prestations Partenaires	7.565.143,78	9.533.913,08	0,79
B. 3 Charges Locatives	2.901.021,91	2.721.881,97	1,07
B. 4 Charges Location, Entretien et de Réparation de Matériel	2.510.035,86	2.434.398,32	1,03
B. 5 Services et biens divers	2.240.762,97	2.407.263,14	0,93
B.6 Honoraires d'experts et autres frais	3.754.850,06	3.993.301,94	0,94
C. Rémunérations, charges sociales et pensions	39.342.985,33	37.336.460,74	1,05
D. amortissements et réductions de valeur	2.973.077,13	2.545.742,41	1,17
K. Taxes et charges fiscales d'exploitation	568.622,07	935.996,38	0,61
<b>V. Charges financières</b>	<b>87.570,27</b>	<b>155.920,19</b>	<b>0,56</b>
A. Charges des dettes	79.779,47	146.791,57	0,54
C. Autres charges financières	7.790,80	9.128,62	0,85
<b>VIII. Charges Exceptionnelles</b>	<b>6.172,53</b>	<b>617.430,66</b>	<b>0,01</b>
A. Amortissement et réductions de valeurs Immob	0,00	511.347,56	0,00
E. Autres charges exceptionnelles	6.172,53	106.083,10	0,06
<b>XI. Bénéfice de l'exercice</b>	<b>3.359.297,15</b>	<b>4.602.676,96</b>	<b>0,73</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>69.497.485,61</b>	<b>72.436.644,67</b>	<b>0,96</b>

## COMPTE D'EXECUTION DU BUDGET AU 31/12/2020

RECETTES BUDGETAIRES	INITIAL	AJUSTÉ	RÉALISÉ	ECARTS
Allocation COCOF	-47.828.000,00	-47.828.000,00	-47.828.000,00	0,00
Subsides COCOF				0,00
Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)	-10.415.790,00	-8.845.542,38	-8.835.223,43	10.318,95
Subsides régionaux (Actiris et Région)	-12.076.683,96	-9.801.525,66	-9.080.431,16	721.094,50
Primes ACS	-177.000,00	-161.000,00	-154.771,09	6.228,91
Récupération de frais	-970.871,13	-1.726.594,70	-1.895.533,17	-168.938,47
Ventes et prestations de service	-1.549.363,89	-848.237,89	-344.272,79	503.965,10
Autres produits d'exploitation	-1.063.994,00	-1.027.369,13	-860.583,31	166.785,82
Produits financiers	0,00	0,00	-88.831,80	-88.831,80
Vente Patrimoine	-59.000,00	0,00	-6.500,00	-6.500,00
<b>TOTAUX</b>	<b>-74.140.702,98</b>	<b>-70.238.269,76</b>	<b>-69.094.146,75</b>	<b>1.144.123,01</b>
DÉPENSES BUDGETAIRES	INITIAL	AJUSTÉ	RÉALISÉ	ECARTS
Rémunération et charges sociales	41.955.258,30	39.738.434,46	39.163.202,96	-575.231,50
Approvisionnements et marchandises	343.452,00	284.130,89	269.791,54	-14.339,35
Services et biens divers	12.503.190,35	14.017.345,38	11.592.212,17	-2.425.133,21
Rétribution des stagiaires	5.645.022,40	3.304.416,68	3.925.135,15	620.718,47
Rétribution des partenaires	10.108.776,42	9.057.691,34	7.161.804,92	-1.895.886,42
Charges financières	791.900,00	781.763,00	1.078.733,01	296.970,01
Taxes et impôts directs et indirects	629.966,00	627.728,00	568.622,07	-59.105,93
Immobilisations incorporelles	17.000,00	49.940,00	43.608,01	-6.331,99
Equipement, mobilier, matériel	1.646.137,52	2.009.820,00	2.231.428,28	221.608,28
Octroi de crédits à l'intérieur du secteur public	0,00	-133.000,00	70.828,17	203.828,17
<b>TOTAUX</b>	<b>73.640.702,99</b>	<b>69.738.269,76</b>	<b>66.105.366,28</b>	<b>-3.632.903,48</b>
<b>RESULTATS</b>	<b>-499.999,99</b>	<b>-500.000,00</b>	<b>-2.988.780,47</b>	<b>-2.488.780,47</b>



# ANNEXES

## RÉALISÉ 2020

# Annexes

BF tremplin	BF métiers urbains	BF construction	BF technics	BF logistique	BF bureau & services
BF management	BF digital	BF langues	BF espaces numériques	BF entreprises	FPI en établissement d'enseignement
ISP	Promotion sociale	Formation des personnes handicapées	Stages First	FPIE (hors centres BF)	Conventions d'immersion professionnelle

# BF tremplin

## BF TREMPLIN – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1 <sup>ER</sup> CHEF DE RANG	1.712	5			<b>1.712</b>	<b>5</b>
AC ET MISE EN PRAT DES COMPET.TRANSV. VERS L'EMPLO	6.942	59			<b>6.942</b>	<b>59</b>
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	1.679	17			<b>1.679</b>	<b>17</b>
APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB	8.488	43			<b>8.488</b>	<b>43</b>
ATELIER SERVICES AUX PERSONNES	1.478	15			<b>1.478</b>	<b>15</b>
ATELIERS COMPETENCES DE BASE	34	2			<b>34</b>	<b>2</b>
CUISINIER(ERE)	2.505	8			<b>2.505</b>	<b>8</b>
DETERMINATION CIBLEE RESTAURATION	742	29			<b>742</b>	<b>29</b>
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	247	2			<b>247</b>	<b>2</b>
DEVELOPPEUR WEB MOBILE	623	19			<b>623</b>	<b>19</b>
FORMATION BASE CALCUL INTENSIF	5.104	73			<b>5.104</b>	<b>73</b>
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	8.741	72			<b>8.741</b>	<b>72</b>
FORMATION DE BASE	33.542	264			<b>33.542</b>	<b>264</b>
FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE	95	5			<b>95</b>	<b>5</b>
FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL	2.040	20			<b>2.040</b>	<b>20</b>
FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-DACTYLO	18.797	143			<b>18.797</b>	<b>143</b>
FORMATION DE BASE INITIATION PC	1.084	14			<b>1.084</b>	<b>14</b>
FORMATION DE BASE-FRANCAIS-COMMUNICATION	2.400	10			<b>2.400</b>	<b>10</b>
MODULES MICROSOFT COF	3.179	64			<b>3.179</b>	<b>64</b>
PREFORMATION AUX METIERS D'AIDE AUX PERSONNES	5.799	18			<b>5.799</b>	<b>18</b>
PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI	6.343	59			<b>6.343</b>	<b>59</b>
PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE	2.832	49			<b>2.832</b>	<b>49</b>
REMISE A NIV. FRANCAIS-CALCUL ET METH. DE TRAVAIL	9.188	59			<b>9.188</b>	<b>59</b>
REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU LA FORMAT	951	9			<b>951</b>	<b>9</b>
<b>Total BF tremplin - Formation</b>	<b>124.542</b>	<b>965</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.542</b>	<b>965</b>

## BF TREMPLIN – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF tremplin 2020</b>	<b>124.542</b>	<b>965</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>124.542</b>	<b>965</b>
Total BF tremplin 2019	486.357	2.232	3.351	19	<b>489.707</b>	<b>2.249</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-74,4%</b>	<b>-56,8%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-74,6%</b>	<b>-57,1%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		40,2%	59,8%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	13,1%	15,0%	<b>28,1%</b>
Âge	Moins de 25 ans	16,3%	15,2%	<b>31,5%</b>		6 à 11 mois	6,5%	9,5%	<b>16,1%</b>
	25-29 ans	7,4%	10,9%	<b>18,2%</b>		1 an à moins de 2 ans	7,7%	13,7%	<b>21,3%</b>
	30-34 ans	4,2%	8,0%	<b>12,2%</b>		2 ans et plus	12,3%	20,3%	<b>32,6%</b>
	35-44 ans	6,6%	16,4%	<b>23,0%</b>		Indéterminée	0,6%	1,2%	<b>1,9%</b>
	45-54 ans	4,2%	6,9%	<b>11,2%</b>		Résidence	Bruxelles	37,8%	55,6%
55 ans et plus	1,5%	2,4%	<b>3,8%</b>	Flandre	1,8%		3,3%	<b>5,1%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,0%	5,6%	<b>11,6%</b>	Wallonie		0,6%	0,8%	<b>1,5%</b>
	Secondaire inférieur	8,1%	11,6%	<b>19,7%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	11,5%	14,0%	<b>25,5%</b>	Nationalité	Belge	26,1%	35,0%	<b>61,1%</b>
	Supérieur	1,6%	2,7%	<b>4,2%</b>		Européenne	4,2%	7,2%	<b>11,4%</b>
	Autres/Indéterminé	13,1%	25,9%	<b>39,0%</b>		Autre ou inconnue	9,8%	17,6%	<b>27,5%</b>

## BF métiers urbains

BF MÉTIERS URBAINS – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1 <sup>ER</sup> COMMIS	4.830	14			<b>4.830</b>	<b>14</b>
ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENTS	298	10			<b>298</b>	<b>10</b>
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	14.603	138			<b>14.603</b>	<b>138</b>
AIRPORT SECURITY / SECURITE DES AEROPORTS	4.859	32	382	2	<b>5.241</b>	<b>34</b>
ATELIER APPROCHE DE L'HORECA	339	5			<b>339</b>	<b>5</b>
ATELIERS COMPETENCES DE BASE	6.737	19			<b>6.737</b>	<b>19</b>
COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT	1.385	10			<b>1.385</b>	<b>10</b>
COMMIS DE SALLE-RENFORCEMENT	1.074	7			<b>1.074</b>	<b>7</b>
CROUPIER	1.718	9			<b>1.718</b>	<b>9</b>
CUISINIER TRAVAILLANT SEUL	1.416	8			<b>1.416</b>	<b>8</b>
DET CIBLEE AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	576	12			<b>576</b>	<b>12</b>
DETERMINATION CIBLEE VENDEUR EN ALIMENTATION BIO	314	10	32	1	<b>346</b>	<b>11</b>
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	24.409	49			<b>24.409</b>	<b>49</b>
DEVELOPPEUR DATA IA	11.710	31			<b>11.710</b>	<b>31</b>
DEVELOPPEUR WEB MOBILE	100.183	224	685	2	<b>100.868</b>	<b>226</b>
DEVOPS-BASE CYBERSECURITE	14.380	18			<b>14.380</b>	<b>18</b>
E-MARKETING	25.442	61			<b>25.442</b>	<b>61</b>
E-VENTE	4.972	25	230	1	<b>5.202</b>	<b>26</b>
FEMME/VALET DE CHAMBRE	2.291	8			<b>2.291</b>	<b>8</b>
GARCON - SERVEUR DE RESTAURANT	2.359	8			<b>2.359</b>	<b>8</b>
GESTION DU CLOUD	5.909	15	384	1	<b>6.293</b>	<b>16</b>
PREFORMATION TECHNIQUE D'ACCUEIL	3.246	40			<b>3.246</b>	<b>40</b>
RECEPT.-REASSORT MARCHAND. EPICERIE/GRDE SURFACE	674	2			<b>674</b>	<b>2</b>
RECEPTIONNISTE EN HOTEL	2.315	14			<b>2.315</b>	<b>14</b>
TECHNIQUES D'ACCUEIL	6.591	36			<b>6.591</b>	<b>36</b>
VENDEUR EN ALIMENTATION BIOLOGIQUE	955	12	89	1	<b>1.043</b>	<b>13</b>
VENDEUR EN OPTIQUE	4.682	10			<b>4.682</b>	<b>10</b>
VENDEUR-REASSORTISSEUR	7.663	46			<b>7.663</b>	<b>46</b>
<b>Total BF tremplin - Formation</b>	<b>255.925</b>	<b>809</b>	<b>1.801</b>	<b>7</b>	<b>257.726</b>	<b>816</b>

BF MÉTIERS URBAINS – TOTAL *						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF métiers urbains 2020</b>	<b>255.925</b>	<b>809</b>	<b>1.801</b>	<b>7</b>	<b>257.726</b>	<b>816</b>
Total BF tremplin 2019	486.357	2.232	3.351	19	<b>489.707</b>	<b>2.249</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-47,4%</b>	<b>-63,8%</b>	<b>-46,2%</b>	<b>-63,2%</b>	<b>-47,4%</b>	<b>-63,7%</b>

\* Les données 2019 sont celles de BF tremplin avant la scission en BF tremplin et BF métiers urbains

## BF métiers urbains

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		64,9%	35,1%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	28,8%	14,6%	<b>43,4%</b>
Âge	Moins de 25 ans	33,3%	12,7%	<b>46,0%</b>		6 à 11 mois	11,6%	5,8%	<b>17,4%</b>
	25-29 ans	16,1%	9,8%	<b>25,8%</b>		1 an à moins de 2 ans	10,1%	4,6%	<b>14,7%</b>
	30-34 ans	6,4%	5,3%	<b>11,7%</b>		2 ans et plus	10,1%	8,2%	<b>18,3%</b>
	35-44 ans	6,4%	4,4%	<b>10,9%</b>		Indéterminée	4,2%	2,0%	<b>6,2%</b>
	45-54 ans	2,2%	2,5%	<b>4,7%</b>		Résidence	Bruxelles	56,1%	32,1%
	55 ans et plus	0,5%	0,4%	<b>0,9%</b>	Flandre		5,2%	1,5%	<b>6,7%</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,2%	2,6%	<b>7,8%</b>	Wallonie		3,6%	1,5%	<b>5,1%</b>
	Secondaire inférieur	12,2%	4,4%	<b>16,7%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	32,6%	12,0%	<b>44,6%</b>	Nationalité	Belge	53,4%	22,2%	<b>75,6%</b>
	Supérieur	5,2%	4,1%	<b>9,3%</b>		Européenne	6,9%	6,1%	<b>13,0%</b>
	Autres/Indéterminé	9,6%	12,0%	<b>21,6%</b>		Autre ou inconnue	4,6%	6,8%	<b>11,4%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MÉTIERS URBAINS – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		14,3%	85,7%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans			<b>14,3%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans			<b>28,6%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans			<b>14,3%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans			<b>28,6%</b>		Indéterminée			
	45-54 ans			<b>14,3%</b>		Résidence	Bruxelles		
	55 ans et plus			<b>0,0%</b>	Flandre				<b>0,0%</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins			<b>0,0%</b>	Wallonie				<b>0,0%</b>
	Secondaire inférieur			<b>14,3%</b>	Inconnue ou étranger			<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur			<b>42,9%</b>	Nationalité	Belge			<b>57,1%</b>
	Supérieur			<b>28,6%</b>		Européenne			<b>14,3%</b>
	Autres/Indéterminé			<b>14,3%</b>		Autre ou inconnue			<b>28,6%</b>

# BF construction

BF CONSTRUCTION – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AIDE A DOMICILE	668	8			<b>668</b>	<b>8</b>
ATELIER DE PLOMBERIE			167	6	<b>167</b>	<b>6</b>
ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE	398	3	842	6	<b>1.240</b>	<b>9</b>
ATTITUDE A L'EMPLOI ET APPROCHE A LA VIE CHANTIER	492	22			<b>492</b>	<b>22</b>
AUTOMATISAT. ET GEST. CENTRALISEE SYST. BATIMENT	259	5			<b>259</b>	<b>5</b>
BRULEURS L+G1	1.785	8			<b>1.785</b>	<b>8</b>
CAO - BIM REVIT ARCHITECTURE	5.050	51	100	2	<b>5.150</b>	<b>53</b>
CARRELEUR	3.852	10			<b>3.852</b>	<b>10</b>
CHAPE FRAICHE : DRESSAGE, POSE DE CARREAUX			279	9	<b>279</b>	<b>9</b>
COFFREUR-TECHNIQUES MODERNES DE COFFRAGE	2.197	7			<b>2.197</b>	<b>7</b>
COFFREUR-TECHNIQUES TRADITIONNELLES DE COFFRAGE	105	3			<b>105</b>	<b>3</b>
COND. D'UN CHARIOT TELESCOPET TECHN.D'ELINGAGE	28	2	21	1	<b>49</b>	<b>3</b>
COUVREUR	6.223	15	243	11	<b>6.466</b>	<b>26</b>
DAO/AUTOCAD	4.422	28			<b>4.422</b>	<b>28</b>
DECONSTRUCTION-VALORISATION-REEMPLOI DE MATERIAUX	2.912	13			<b>2.912</b>	<b>13</b>
DECOUVERTE METIERS ECOCONSTRUCTION-ECO CIRCULAIRE	1.143	7			<b>1.143</b>	<b>7</b>
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION	20.081	28			<b>20.081</b>	<b>28</b>
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION FPI			456	1	<b>456</b>	<b>1</b>
DESSINATEUR TECH. SPEC. BATIMENT (HVAC,ELEC,SANI)	17.132	23			<b>17.132</b>	<b>23</b>
ESSAIS METIER COFFREUR	235	3			<b>235</b>	<b>3</b>
ESSAIS METIER PLAFONNEUR-CIMENTIER	406	6			<b>406</b>	<b>6</b>
INIT.POSE-MISE PEINTURE MOULURES EN POLYSTYRENE			371	11	<b>371</b>	<b>11</b>
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	5.028	12			<b>5.028</b>	<b>12</b>
MACON	3.316	9	16	2	<b>3.332</b>	<b>11</b>
METHODES DE CONSTRUCTION - LECTURE DE PLAN			560	22	<b>560</b>	<b>22</b>
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	13.919	36			<b>13.919</b>	<b>36</b>
PARCOURS DE L'ECOCONSTRUCTION-ECONOMIE CIRCULAIRE	699	5			<b>699</b>	<b>5</b>

PEINTRE DECORATEUR	4.848	12			<b>4.848</b>	<b>12</b>
PLAFONNEUR-CIMENTIER	139	1			<b>139</b>	<b>1</b>
PLAFONNEUR-CIMENTIER-MONT. CLOISONS/FAUX-PLAFONDS	2.004	14			<b>2.004</b>	<b>14</b>
PREFORMATION CARRELEUR	408	5			<b>408</b>	<b>5</b>
PREFORMATION COUVREUR	556	7			<b>556</b>	<b>7</b>
PREPARAT. CHANTIER CONSTRUCT.-MISE EN EXECUTION	3.593	10			<b>3.593</b>	<b>10</b>
PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS G1 ET L	1.410	13			<b>1.410</b>	<b>13</b>
PREPARATION CHANTIER DE CONSTRUCT. METRES/DEVIS	6.702	20			<b>6.702</b>	<b>20</b>
PREPARATION ORGANISAT. TRAVAUX TECHNOLOGIE BETON			104	11	<b>104</b>	<b>11</b>
SECURITE DE BASE - VCA	250	14	294	9	<b>544</b>	<b>23</b>
SENSIB.AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA CONSTRUCT.	28	4	14	2	<b>42</b>	<b>6</b>
TECHNICIEN EN INSTALL. ELECT.-INSTALL. RESIDENT.	865	11			<b>865</b>	<b>11</b>
TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN ENTREPRISE	4.936	18	126	6	<b>5.062</b>	<b>24</b>
TECHNIQUES DE MENUISERIE	2.396	7			<b>2.396</b>	<b>7</b>
TECHNIQUES DE NETTOYAGE EN ENTREPRISE			503	30	<b>503</b>	<b>30</b>
TOPOGRAPHIE ET ORGANISATION DES TRAVAUX	48	1	152	5	<b>200</b>	<b>6</b>
TRAVAIL EN HAUTEUR			152	19	<b>152</b>	<b>19</b>
<b>Total BF construction - Formation</b>	<b>118.525</b>	<b>398</b>	<b>4.400</b>	<b>143</b>	<b>122.925</b>	<b>540</b>

## BF construction

BF CONSTRUCTION – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
BRULEURS L+G1	1.572	4			1.572	4
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE	560	1			560	1
COFFREUR FPI-E	296	1			296	1
COUVREUR FPI	3.424	6			3.424	6
DAO/AUTOCAD FPIE	496	1			496	1
DESSINAT.EN TECHN.SPEC.BATIMENT (HVAC,ELEC,SANI)	504	2			504	2
DESSINATEUR EN CONSTRUCTION FPI	344	1			344	1
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	512	2			512	2
PARQUETEUR	400	1			400	1
PEINTRE DECORATEUR FPI-E	1.249	4			1.249	4
PLAFONNEUR-CIMENTIER	952	2			952	2
PREPA CHANTIER CONSTRUCTION - MISE EN EXECUTION	1.993	4			1.993	4
RENOVATION DU BATIMENT	546	1			546	1
UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE(INST.HVAC)	336	1			336	1
<b>Total BF construction - FPIE</b>	<b>13.184</b>	<b>31</b>			<b>13.184</b>	<b>31</b>

BF CONSTRUCTION – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF construction 2020</b>	<b>131.709</b>	<b>425</b>	<b>4.400</b>	<b>143</b>	<b>136.109</b>	<b>567</b>
Total BF construction 2019	184.844	631	7.305	311	192.149	938
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-28,7%</b>	<b>-32,6%</b>	<b>-39,8%</b>	<b>-54,0%</b>	<b>-29,2%</b>	<b>-39,6%</b>

## BF construction

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		81,4%	18,6%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	23,1%	6,8%	<b>29,9%</b>
Âge	Moins de 25 ans	14,1%	2,8%	<b>16,9%</b>		6 à 11 mois	13,6%	4,5%	<b>18,1%</b>
	25-29 ans	14,6%	4,9%	<b>19,5%</b>		1 an à moins de 2 ans	11,8%	2,8%	<b>14,6%</b>
	30-34 ans	14,8%	3,1%	<b>17,9%</b>		2 ans et plus	23,5%	2,8%	<b>26,4%</b>
	35-44 ans	23,8%	4,9%	<b>28,7%</b>		Indéterminée	9,4%	1,6%	<b>11,1%</b>
	45-54 ans	10,6%	2,4%	<b>12,9%</b>		Résidence	Bruxelles	68,0%	15,8%
55 ans et plus	3,5%	0,5%	<b>4,0%</b>	Flandre	6,8%		1,2%	<b>8,0%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,6%	0,7%	<b>6,4%</b>	Wallonie		6,6%	1,6%	<b>8,2%</b>
	Secondaire inférieur	10,8%	0,7%	<b>11,5%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	21,2%	2,8%	<b>24,0%</b>	Nationalité	Belge	50,1%	8,9%	<b>59,1%</b>
	Supérieur	11,3%	6,1%	<b>17,4%</b>		Européenne	11,5%	5,2%	<b>16,7%</b>
	Autres/Indéterminé	32,5%	8,2%	<b>40,7%</b>		Autre ou inconnue	19,8%	4,5%	<b>24,2%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		86,7%	13,3%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	12,6%	0,7%	<b>13,3%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans	10,5%	1,4%	<b>11,9%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	14,0%	2,8%	<b>16,8%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans	23,8%	6,3%	<b>30,1%</b>		Indéterminée			
	45-54 ans	21,0%	1,4%	<b>22,4%</b>		Résidence	Bruxelles	73,4%	9,8%
55 ans et plus	4,9%	0,7%	<b>5,6%</b>	Flandre	8,4%		2,1%	<b>10,5%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,2%	0,7%	<b>4,9%</b>	Wallonie		4,9%	1,4%	<b>6,3%</b>
	Secondaire inférieur	16,1%	0,0%	<b>16,1%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	14,0%	3,5%	<b>17,5%</b>	Nationalité	Belge	41,3%	5,6%	<b>46,9%</b>
	Supérieur	2,8%	0,7%	<b>3,5%</b>		Européenne	19,6%	2,8%	<b>22,4%</b>
	Autres/Indéterminé	49,7%	8,4%	<b>58,0%</b>		Autre ou inconnue	25,9%	4,9%	<b>30,8%</b>

# BF technics

BF TECHNICS – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC	12.094	29			<b>12.094</b>	<b>29</b>
AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	3.769	5			<b>3.769</b>	<b>5</b>
CONTROLE MECANIQUE COURANT DU VEHICULE	4.092	8			<b>4.092</b>	<b>8</b>
DESSINATEUR HVAC	2.454	9			<b>2.454</b>	<b>9</b>
DESSINATEUR INDUSTRIEL	8.917	30			<b>8.917</b>	<b>30</b>
ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECHANIQUE	6.074	22			<b>6.074</b>	<b>22</b>
ELECTROMECHANIQUE POUR ELECTRICIEN	2.967	20			<b>2.967</b>	<b>20</b>
INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE			937	264	<b>937</b>	<b>264</b>
INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL	21.526	65			<b>21.526</b>	<b>65</b>
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	3.407	13			<b>3.407</b>	<b>13</b>
MECANICIEN POLYVALENT	3.321	10			<b>3.321</b>	<b>10</b>
MODELISTE POLYVALENT	5.575	7			<b>5.575</b>	<b>7</b>
PREFORMATION TECHNICIEN EN ELECTROMECHANIQUE	3.857	14			<b>3.857</b>	<b>14</b>
PREFORMATION MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	690	6			<b>690</b>	<b>6</b>
PREFORMATION SOUDEUR	4.646	19	96	1	<b>4.742</b>	<b>20</b>
PREFORMATION TUYAUTEUR	505	2			<b>505</b>	<b>2</b>
REMISE A NIV.TRIGO-INITIAT.CODAGE-RAISON. ABST	1.861	12			<b>1.861</b>	<b>12</b>
SOUDEUR	8.735	25			<b>8.735</b>	<b>25</b>
SOUDEUR CORDON D'ANGLE	5.393	11			<b>5.393</b>	<b>11</b>
TUYAUTEUR INDUSTRIEL	868	3			<b>868</b>	<b>3</b>
<b>Total BF technics - Formation</b>	<b>100.748</b>	<b>225</b>	<b>1.032</b>	<b>265</b>	<b>101.780</b>	<b>489</b>

BF TECHNICS – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC FPI-E	589	1			<b>589</b>	<b>1</b>
DESSINATEUR INDUSTRIEL	1.553	2			<b>1.553</b>	<b>2</b>
SOUDEUR	16	1			<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Total BF technics - FPIE</b>	<b>2.158</b>	<b>4</b>			<b>2.158</b>	<b>4</b>

BF TECHNICS – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF technics 2020</b>	<b>102.906</b>	<b>227</b>	<b>1.032</b>	<b>265</b>	<b>103.938</b>	<b>491</b>
Total BF technics 2019	122.990	288	3.337	489	<b>126.327</b>	<b>777</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-16,3%</b>	<b>-21,2%</b>	<b>-69,1%</b>	<b>-45,8%</b>	<b>-17,7%</b>	<b>-36,8%</b>

## BF technics

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		82,8%	17,2%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	14,5%	3,5%	<b>18,1%</b>
Âge	Moins de 25 ans	17,6%	0,9%	<b>18,5%</b>		6 à 11 mois	16,7%	1,8%	<b>18,5%</b>
	25-29 ans	20,7%	5,3%	<b>26,0%</b>		1 an à moins de 2 ans	18,9%	4,8%	<b>23,8%</b>
	30-34 ans	14,1%	3,5%	<b>17,6%</b>		2 ans et plus	29,5%	6,2%	<b>35,7%</b>
	35-44 ans	20,3%	5,7%	<b>26,0%</b>		Indéterminée	3,1%	0,9%	<b>4,0%</b>
	45-54 ans	9,3%	1,8%	<b>11,0%</b>		Résidence	Bruxelles	74,0%	15,9%
55 ans et plus	0,9%	0,0%	<b>0,9%</b>	Flandre	6,2%		0,4%	<b>6,6%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,0%	0,4%	<b>4,4%</b>	Wallonie		2,6%	0,9%	<b>3,5%</b>
	Secondaire inférieur	14,1%	1,3%	<b>15,4%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	38,8%	4,0%	<b>42,7%</b>	Nationalité	Belge	60,4%	10,1%	<b>70,5%</b>
	Supérieur	11,0%	2,6%	<b>13,7%</b>		Européenne	7,9%	4,4%	<b>12,3%</b>
	Autres/Indéterminé	15,0%	8,8%	<b>23,8%</b>		Autre ou inconnue	14,5%	2,6%	<b>17,2%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		2,6%	97,4%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	4,5%	<b>4,5%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0%	12,5%	<b>12,5%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	0,4%	16,6%	<b>17,0%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,8%	24,9%	<b>25,7%</b>		Indéterminée			
	45-54 ans	1,5%	27,2%	<b>28,7%</b>		Résidence	Bruxelles	1,5%	83,0%
55 ans et plus	0,0%	11,7%	<b>11,7%</b>	Flandre	0,8%		11,3%	<b>12,1%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	1,5%	<b>1,5%</b>	Wallonie		0,4%	3,0%	<b>3,4%</b>
	Secondaire inférieur	0,0%	3,0%	<b>3,0%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	0,8%	4,9%	<b>5,7%</b>	Nationalité	Belge	1,5%	23,8%	<b>25,3%</b>
	Supérieur	0,8%	1,9%	<b>2,6%</b>		Européenne	0,8%	55,8%	<b>56,6%</b>
	Autres/Indéterminé	1,1%	86,0%	<b>87,2%</b>		Autre ou inconnue	0,4%	17,7%	<b>18,1%</b>

# BF logistique

## BF LOGISTIQUE – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADR	942	29			942	29
ASSIST. DU RESPON. LOGIST./ECO ET E-LOGISTICIEN	3.876	9			3.876	9
CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	3.894	27			3.894	27
CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	3.400	30			3.400	30
CHAUFFEUR TAXI	112	3	482	12	594	15
CHAUFFEUR-LIVREUR	2.348	14			2.348	14
CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	5.109	71			5.109	71
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	6.420	45			6.420	45
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE CE	3.672	24			3.672	24
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	7.154	49			7.154	49
DECLARANT EN DOUANE	1.445	9			1.445	9
DETERMINATION CIBLEE - METIERS LOGISTIQUE	283	11			283	11
DISPATCHER	1.472	13			1.472	13
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LOURDS	1.131	45			1.131	45
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR-LIVREUR	18	9			18	9
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR/FCO	1.381	35			1.381	35
GESTIONNAIRE DES APPROVISIONNEMENTS - DES STOCKS	1.946	14			1.946	14
MAGASINIER	4.668	73			4.668	73
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIER	455	23			455	23
OPERATEUR EN ENTREPOT	1.744	26			1.744	26
STAGE D'ACCULTURATION BUS/CAR	151	4			151	4
SUPERVISEUR EN ENTREPOT	4.257	21			4.257	21
<b>Total BF logistique - Formation</b>	<b>55.874</b>	<b>383</b>	<b>482</b>	<b>12</b>	<b>56.356</b>	<b>395</b>

## BF LOGISTIQUE – TESTINGS

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR	32	32			32	32
TESTING CHAUFFEUR POIDS LOURDS	3	2			3	2
<b>Total BF logistique - Testings</b>	<b>35</b>	<b>34</b>			<b>35</b>	<b>34</b>

## BF LOGISTIQUE – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF logistique 2020</b>	<b>55.909</b>	<b>399</b>	<b>482</b>	<b>12</b>	<b>56.391</b>	<b>411</b>
Total BF logistique 2019	106.091	622	5.214	123	111.305	743
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-47,3%</b>	<b>-35,9%</b>	<b>-90,8%</b>	<b>-90,2%</b>	<b>-49,3%</b>	<b>-44,7%</b>

## BF logistique

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		90,7%	9,3%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	14,3%	1,8%	<b>16,0%</b>
Âge	Moins de 25 ans	11,3%	0,5%	<b>11,8%</b>		6 à 11 mois	16,3%	2,3%	<b>18,5%</b>
	25-29 ans	13,5%	0,8%	<b>14,3%</b>		1 an à moins de 2 ans	15,0%	2,0%	<b>17,0%</b>
	30-34 ans	14,3%	2,0%	<b>16,3%</b>		2 ans et plus	44,1%	3,3%	<b>47,4%</b>
	35-44 ans	30,1%	3,0%	<b>33,1%</b>		Indéterminée	1,0%	0,0%	<b>1,0%</b>
	45-54 ans	19,3%	2,5%	<b>21,8%</b>		Résidence	Bruxelles	81,5%	8,3%
	55 ans et plus	2,3%	0,5%	<b>2,8%</b>	Flandre		7,5%	0,3%	<b>7,8%</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	10,5%	0,3%	<b>10,8%</b>	Wallonie		1,8%	0,8%	<b>2,5%</b>
	Secondaire inférieur	19,3%	0,8%	<b>20,1%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	24,6%	2,5%	<b>27,1%</b>	Nationalité	Belge	64,2%	6,5%	<b>70,7%</b>
	Supérieur	5,8%	1,5%	<b>7,3%</b>		Européenne	7,5%	1,3%	<b>8,8%</b>
	Autres/Indéterminé	30,6%	4,3%	<b>34,8%</b>		Autre ou inconnue	19,0%	1,5%	<b>20,6%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		100,0%	0,0%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	8,3%	0,0%	<b>8,3%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans	8,3%	0,0%	<b>8,3%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	50,0%	0,0%	<b>50,0%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans	16,7%	0,0%	<b>16,7%</b>		Indéterminée			
	45-54 ans	16,7%	0,0%	<b>16,7%</b>		Résidence	Bruxelles	75,0%	0,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Flandre		8,3%	0,0%	<b>8,3%</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Wallonie		16,7%	0,0%	<b>16,7%</b>
	Secondaire inférieur	25,0%	0,0%	<b>25,0%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	50,0%	0,0%	<b>50,0%</b>	Nationalité	Belge	91,7%	0,0%	<b>91,7%</b>
	Supérieur	8,3%	0,0%	<b>8,3%</b>		Européenne	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
	Autres/Indéterminé	16,7%	0,0%	<b>16,7%</b>		Autre ou inconnue	8,3%	0,0%	<b>8,3%</b>

## BF bureau & services

BF BUREAU & SERVICES – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTE	8.016	27	348	1	<b>8.364</b>	<b>28</b>
COM.NUMERIQUE POUR LES SERVICES/ METIERS ADMINIST	12.784	29			<b>12.784</b>	<b>29</b>
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE	16.154	62			<b>16.154</b>	<b>62</b>
EMPLOYE ADMINISTRATIF	58.413	155	537	1	<b>58.950</b>	<b>156</b>
EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX	2.152	11			<b>2.152</b>	<b>11</b>
EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	19.410	44			<b>19.410</b>	<b>44</b>
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES	14.110	44			<b>14.110</b>	<b>44</b>
OFFICE MANAGER TRILINGUE	6.059	16			<b>6.059</b>	<b>16</b>
SECRETAIRE JURIDIQUE	3.243	9	548	1	<b>3.791</b>	<b>10</b>
SUITE OFFICE 2016	9.850	31			<b>9.850</b>	<b>31</b>
<b>Total BF bureau &amp; services - Formation</b>	<b>150.189</b>	<b>411</b>	<b>1.433</b>	<b>3</b>	<b>151.621</b>	<b>414</b>

BF BUREAU & SERVICES – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
EMPLOYE ADMINISTRATIF	1.815	3			<b>1.815</b>	<b>3</b>
EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX	1.215	2			<b>1.215</b>	<b>2</b>
<b>Total BF bureau &amp; services - FPIE</b>	<b>3.030</b>	<b>5</b>			<b>3.030</b>	<b>5</b>

BF BUREAU & SERVICES – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF bureau &amp; services 2020</b>	<b>153.219</b>	<b>413</b>	<b>1.433</b>	<b>3</b>	<b>154.651</b>	<b>416</b>
Total BF bureau & services 2019	261.450	573	332	2	<b>261.781</b>	<b>575</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-41,4%</b>	<b>-27,9%</b>	<b>+332,1%</b>	<b>+50,0%</b>	<b>-40,9%</b>	<b>-27,7%</b>

## BF bureau &amp; services

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU &amp; SERVICES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		21,3%	78,7%	<b>100,0%</b>						
Âge	Moins de 25 ans	3,1%	10,7%	<b>13,8%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	6,1%	14,8%	<b>20,8%</b>	
	25-29 ans	4,1%	13,8%	<b>17,9%</b>		6 à 11 mois	4,1%	12,8%	<b>16,9%</b>	
	30-34 ans	5,3%	16,0%	<b>21,3%</b>		1 an à moins de 2 ans	4,4%	16,0%	<b>20,3%</b>	
	35-44 ans	4,4%	23,5%	<b>27,8%</b>		2 ans et plus	5,8%	31,0%	<b>36,8%</b>	
	45-54 ans	2,7%	11,4%	<b>14,0%</b>		Indéterminée	1,0%	4,1%	<b>5,1%</b>	
	55 ans et plus	1,7%	3,4%	<b>5,1%</b>						
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,5%	4,6%	<b>5,1%</b>	Résidence	Bruxelles	19,4%	68,0%	<b>87,4%</b>	
	Secondaire inférieur	3,1%	11,9%	<b>15,0%</b>		Flandre	1,2%	9,0%	<b>10,2%</b>	
	Secondaire supérieur	8,0%	32,4%	<b>40,4%</b>		Wallonie	0,7%	1,7%	<b>2,4%</b>	
	Supérieur	5,6%	12,1%	<b>17,7%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		
	Autres/Indéterminé		4,1%	17,7%	<b>21,8%</b>	Nationalité	Belge	16,0%	53,8%	<b>69,7%</b>
							Européenne	1,2%	10,2%	<b>11,4%</b>
						Autre ou inconnue	4,1%	14,8%	<b>18,9%</b>	

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU &amp; SERVICES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		0,0%	100,0%	<b>100,0%</b>						
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			<b>33,3%</b>	
	25-29 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		6 à 11 mois			<b>0,0%</b>	
	30-34 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		1 an à moins de 2 ans			<b>0,0%</b>	
	35-44 ans	0,0%	66,7%	<b>66,7%</b>		2 ans et plus			<b>66,7%</b>	
	45-54 ans	0,0%	33,3%	<b>33,3%</b>		Indéterminée			<b>0,0%</b>	
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>						
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Résidence	Bruxelles	0,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	
	Secondaire inférieur	0,0%	33,3%	<b>33,3%</b>		Flandre	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	0,0%	33,3%	<b>33,3%</b>		Wallonie	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Supérieur	0,0%	33,3%	<b>33,3%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		
	Autres/Indéterminé		0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Nationalité	Belge	0,0%	100,0%	<b>100,0%</b>
							Européenne	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
						Autre ou inconnue	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	

# BF management

BF MANAGEMENT – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCOUNT MANAGER	861	8			861	8
ACHETEUR INTERNATIONAL	3.212	10			3.212	10
ADMINISTRATEUR DE PRODUCTION	4.807	12			4.807	12
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	14.699	29			14.699	29
AMELIORER VOTRE COMMUNICATION	158	10			158	10
ATELIER DIGITAL GOOGLE	4.421	48	102	1	4.522	49
BUSINESS ANALYST	4.567	22			4.567	22
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	6.078	23			6.078	23
CONSEILLER COMMERCIAL	6.062	20			6.062	20
CONSULTANT JUNIOR SAP	2.360	12			2.360	12
CONSULTANT SAP	6.857	20			6.857	20
DATA DRIVEN MARKETING - INNOVATION	7.452	22			7.452	22
DIRECTEURS DE MAISONS DE SOINS	4.808	19			4.808	19
GESTION DE LA QUALITE, PRODUCTION & ENVIRONNEMENT	4.203	18			4.203	18
GESTION DE PROJET (PROJECT MANAGER)	3.663	12			3.663	12
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	1.569	12			1.569	12
GESTION DU NON-MARCHAND	304	1			304	1
GESTION DU PERSONNEL PAYROLL	5.570	22			5.570	22
GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION	2.316	11			2.316	11
GESTION FINANCIERE	5.388	13			5.388	13
GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	1.419	5			1.419	5
GESTIONNAIRE EN RECRUTEMENT ET EN SELECTION	3.780	14			3.780	14
MANAGEMENT PRATIQUE DE L'ENTREPRISE	6.509	20			6.509	20
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	5.274	14			5.274	14
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	1.260	8			1.260	8
PRATIQUE COMPT. ET FISC./RESP/COMPTA. GENERALE	3.872	22			3.872	22
SELFLEADERSHIP - PROGRAMME DEVELOPPEMENT PERSONNEL	2.217	31			2.217	31
SHOP MANAGER	1.204	4			1.204	4
STRATEGIES DE MARKETING DIGITAL	3.786	27			3.786	27
<b>Total BF management - Formation</b>	<b>118.672</b>	<b>482</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>118.773</b>	<b>483</b>

BF MANAGEMENT – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR DE PRODUCTION	761	2			761	2
AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	976	1			976	1
ASSISTANT IMPORT/EXPORT	307	1			307	1
ATELIER DIGITAL GOOGLE	232	1			232	1
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	487	1			487	1
COMPTABILITE ET FISCALITE DES SOCIETES	723	1			723	1
GESTION DE LA QUALITE	168	1			168	1
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	844	1			844	1
GESTION PRATIQUE ENTREPRISE	495	1			495	1
GESTIONNAIRE DU RECRUTEMENT ET DE LA SELECTION	168	1			168	1
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	540	1			540	1
PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET)	935	1			935	1
<b>Total BF management - FPIE</b>	<b>6.634</b>	<b>13</b>			<b>6.634</b>	<b>13</b>

BF MANAGEMENT – TOTAL *						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF management 2020</b>	<b>125.305</b>	<b>489</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>125.407</b>	<b>490</b>
Total BF management & multimedia TIC 2019	522.278	1.383	1.200	3	523.478	1.386
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-76,0%</b>	<b>-64,6%</b>	<b>-91,5%</b>	<b>-66,7%</b>	<b>-76,0%</b>	<b>-64,6%</b>

\* Les données 2019 sont celles de BF management & multimedia TIC avant la scission en BF management et BF digital

## BF management

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		32,9%	67,1%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	13,9%	24,1%	<b>38,0%</b>
Âge	Moins de 25 ans	2,5%	3,5%	<b>5,9%</b>		6 à 11 mois	5,3%	15,7%	<b>21,1%</b>
	25-29 ans	9,6%	16,2%	<b>25,8%</b>		1 an à moins de 2 ans	4,7%	10,6%	<b>15,3%</b>
	30-34 ans	5,1%	14,5%	<b>19,6%</b>		2 ans et plus	5,3%	12,7%	<b>18,0%</b>
	35-44 ans	6,1%	23,5%	<b>29,7%</b>		Indéterminée	3,7%	3,9%	<b>7,6%</b>
	45-54 ans	7,6%	6,7%	<b>14,3%</b>		Résidence	Bruxelles	28,4%	58,7%
	55 ans et plus	2,0%	2,7%	<b>4,7%</b>	Flandre		2,0%	5,3%	<b>7,4%</b>
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,2%	0,0%	<b>0,2%</b>	Wallonie		2,5%	3,1%	<b>5,5%</b>
	Secondaire inférieur	0,6%	0,4%	<b>1,0%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	4,7%	11,2%	<b>16,0%</b>	Nationalité	Belge	23,3%	42,9%	<b>66,3%</b>
	Supérieur	19,4%	36,8%	<b>56,2%</b>		Européenne	5,1%	15,5%	<b>20,7%</b>
	Autres/Indéterminé	8,0%	18,6%	<b>26,6%</b>		Autre ou inconnue	4,5%	8,6%	<b>13,1%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		0,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans					6 à 11 mois			
	25-29 ans					1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans					2 ans et plus			
	35-44 ans					Indéterminée			
	45-54 ans					Résidence	Bruxelles		
	55 ans et plus				Flandre				
Niveau d'études	Primaire ou moins				Wallonie				
	Secondaire inférieur				Inconnue ou étranger				
	Secondaire supérieur				Nationalité	Belge			
	Supérieur					Européenne			
	Autres/Indéterminé					Autre ou inconnue			

# BF digital

BF DIGITAL – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR RESEAUX	6.336	24			<b>6.336</b>	<b>24</b>
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	6.055	12			<b>6.055</b>	<b>12</b>
ADMINISTRATEUR SYSTEMES	18.764	28			<b>18.764</b>	<b>28</b>
AFTER EFFECTS-LES PRINCIPES DE L'ANIMATION	1.608	16			<b>1.608</b>	<b>16</b>
CHAINE GRAPHIQUE	574	16			<b>574</b>	<b>16</b>
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	1.366	7			<b>1.366</b>	<b>7</b>
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE-LETTREGE ET POSE	1.186	8			<b>1.186</b>	<b>8</b>
CREER SON SITE WEB AVEC WORDPRESS	1.207	23			<b>1.207</b>	<b>23</b>
DATA ANALYST	7.810	23			<b>7.810</b>	<b>23</b>
DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SOURCE	6.274	11			<b>6.274</b>	<b>11</b>
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	136	2			<b>136</b>	<b>2</b>
DEVELOPPEUR NET	5.582	12			<b>5.582</b>	<b>12</b>
FRONT END DEVELOPPER	1.574	6			<b>1.574</b>	<b>6</b>
INFOGRAPHIE	6.082	9			<b>6.082</b>	<b>9</b>
INFOGRAPHISTE-GRAPHIC DESIGNER	754	6			<b>754</b>	<b>6</b>
INITIATION A LA PROGRAMMATION	2.802	23			<b>2.802</b>	<b>23</b>
INTRODUCTION A L INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	978	25			<b>978</b>	<b>25</b>
LES FONDAMENTAUX DE JAVA POUR LE WEB	285	4			<b>285</b>	<b>4</b>
LES FONDAMENTAUX DE JAVASCRIPT	397	4			<b>397</b>	<b>4</b>
LES FONDAMENTAUX DE LA BUSINESS INTELLIGENCE	548	8			<b>548</b>	<b>8</b>
LES FONDAMENTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	420	8			<b>420</b>	<b>8</b>
LES FONDAMENTAUX DE SQL	524	7			<b>524</b>	<b>7</b>
LES FONDAMENTAUX DU SCRUM MASTER	600	8			<b>600</b>	<b>8</b>
LES FONDAMENTAUX WINDOWS SERVER 2019	405	6			<b>405</b>	<b>6</b>
L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	1.148	9			<b>1.148</b>	<b>9</b>
MOTION DESIGNER	1.742	9			<b>1.742</b>	<b>9</b>
OPERAT.EN FINIT/ENNOBLISSEMENT DES IMPRI.OFFSET	1.989	6			<b>1.989</b>	<b>6</b>

PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSHOP	488	6			<b>488</b>	<b>6</b>
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	1.154	11			<b>1.154</b>	<b>11</b>
PYTHON POUR LA DATA SCIENCE	458	7			<b>458</b>	<b>7</b>
SPECIALISTE EN DEVOPS	1.886	18			<b>1.886</b>	<b>18</b>
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION	258.637	176			<b>258.637</b>	<b>176</b>
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION BLOC 1	4.842	21			<b>4.842</b>	<b>21</b>
TECHNIQUES SPECIFIQUES DE DOUBLAGE	375	10			<b>375</b>	<b>10</b>
VIDEO NUMERIQUE	1.582	24			<b>1.582</b>	<b>24</b>
WEBDESIGNER	8.439	11			<b>8.439</b>	<b>11</b>
WEBDEVELOPPEUR	21.368	28			<b>21.368</b>	<b>28</b>
<b>Total BF digital - Formation</b>	<b>376.367</b>	<b>595</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>376.367</b>	<b>595</b>

## BF digital

BF DIGITAL – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	624	3			624	3
CONDUCTEUR OFFSET MULTICOULEURS	212	1			212	1
CONDUITE DE PRESSE NUMERIQUE LETTRAGE ET POSE	126	1			126	1
DEVELOPPEUR APPLICATION J2EE ENVIRONNEMENT OPEN	440	1			440	1
MOTION DESIGNER	992	2			992	2
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	488	1			488	1
SPECIALISTE EN DEVOPS FPI	888	1			888	1
WEB DEVELOPPEUR FPIE	688	1			688	1
WEBDESIGNER	728	1			728	1
<b>Total BF digital - FPIE</b>	<b>5.186</b>	<b>12</b>			<b>5.186</b>	<b>12</b>

BF DIGITAL – TOTAL *						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF digital 2020</b>	<b>381.552</b>	<b>601</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>381.552</b>	<b>601</b>
Total BF management & multimedia TIC 2019	522.278	1.383	1.200	3	523.478	1.386
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-26,9%</b>	<b>-56,5%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>-27,1%</b>	<b>-56,6%</b>

\* Les données 2019 sont celles de BF management & multimedia TIC avant la scission en BF management et BF digital

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF DIGITAL – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		68,6%	31,4%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	32,8%	9,7%	42,4%
Âge	Moins de 25 ans	27,6%	4,8%	32,4%		6 à 11 mois	8,2%	5,8%	14,0%
	25-29 ans	12,1%	8,0%	20,1%		1 an à moins de 2 ans	8,5%	6,8%	15,3%
	30-34 ans	9,8%	8,3%	18,1%		2 ans et plus	11,0%	6,3%	17,3%
	35-44 ans	14,0%	7,0%	21,0%		Indéterminée	8,2%	2,8%	11,0%
	45-54 ans	4,0%	3,3%	7,3%		Résidence	Bruxelles	49,1%	27,1%
55 ans et plus	1,0%	0,0%	1,0%	Flandre	5,3%		1,5%	6,8%	
Niveau d'études	Primaire ou moins	8,7%	0,8%	9,5%	Wallonie		14,0%	2,8%	16,8%
	Secondaire inférieur	3,8%	1,0%	4,8%	Inconnue ou étranger	0,2%	0,0%	0,2%	
	Secondaire supérieur	21,0%	6,0%	27,0%	Nationalité	Belge	53,2%	21,1%	74,4%
	Supérieur	17,5%	14,1%	31,6%		Européenne	10,8%	7,0%	17,8%
	Autres/Indéterminé	17,6%	9,5%	27,1%		Autre ou inconnue	4,5%	3,3%	7,8%

# BF langues

## BF LANGUES – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANGLAIS	42.032	319	581	34	<b>42.613</b>	<b>353</b>
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	2.299	37			<b>2.299</b>	<b>37</b>
FRANCAIS	76.367	362	919	19	<b>77.286</b>	<b>381</b>
NEERLANDAIS	52.502	456	1.369	77	<b>53.871</b>	<b>533</b>
NEERLANDAIS PROFESSION. TRANSPORT DE MARCHANDISES	2.146	66			<b>2.146</b>	<b>66</b>
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR BUS CAR	942	28			<b>942</b>	<b>28</b>
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL INSTAL. ELECT.INDUSTRIEL	975	49			<b>975</b>	<b>49</b>
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIER	4.582	60			<b>4.582</b>	<b>60</b>
<b>Total BF langues - Formation</b>	<b>181.845</b>	<b>1.347</b>	<b>2.869</b>	<b>128</b>	<b>184.714</b>	<b>1.475</b>

## BF LANGUES – STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANGLAIS	184	1			<b>184</b>	<b>1</b>
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-FRANCAIS	533	3			<b>533</b>	<b>3</b>
<b>Total BF langues - Stages d'immersion linguistique</b>	<b>717</b>	<b>4</b>			<b>717</b>	<b>4</b>

## BF LANGUES – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF langues 2020</b>	<b>182.561</b>	<b>1.351</b>	<b>2.869</b>	<b>128</b>	<b>185.430</b>	<b>1.479</b>
Total BF langues 2019	295.297	2.113	8.288	269	<b>303.585</b>	<b>2.380</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-38,2%</b>	<b>-36,1%</b>	<b>-65,4%</b>	<b>-52,4%</b>	<b>-38,9%</b>	<b>-37,9%</b>

## BF langues

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		46,0%	54,0%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	8,3%	13,8%	<b>22,1%</b>
Âge	Moins de 25 ans	7,5%	8,8%	<b>16,3%</b>		6 à 11 mois	9,7%	10,4%	<b>20,1%</b>
	25-29 ans	7,6%	10,8%	<b>18,4%</b>		1 an à moins de 2 ans	9,5%	9,7%	<b>19,2%</b>
	30-34 ans	6,4%	9,0%	<b>15,5%</b>		2 ans et plus	18,0%	18,4%	<b>36,3%</b>
	35-44 ans	12,2%	13,0%	<b>25,2%</b>		Indéterminée	0,5%	1,7%	<b>2,2%</b>
	45-54 ans	9,6%	9,0%	<b>18,7%</b>	Résidence	Bruxelles	44,2%	51,7%	<b>95,9%</b>
55 ans et plus	2,7%	3,3%	<b>6,0%</b>	Flandre		1,0%	1,1%	<b>2,1%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8%	2,0%	<b>4,8%</b>		Wallonie	0,9%	1,1%	<b>2,0%</b>
	Secondaire inférieur	7,2%	3,8%	<b>11,0%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	11,0%	11,0%	<b>22,1%</b>	Nationalité	Belge	26,9%	25,7%	<b>52,6%</b>
	Supérieur	5,6%	6,5%	<b>12,1%</b>		Européenne	5,9%	12,8%	<b>18,7%</b>
	Autres/Indéterminé	19,5%	30,6%	<b>50,0%</b>		Autre ou inconnue	13,2%	15,5%	<b>28,7%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – TRAVAILLEURS – EN %

		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		52,3%	47,7%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	2,3%	3,9%	<b>6,3%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans	7,8%	10,9%	<b>18,8%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	9,4%	14,8%	<b>24,2%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans	19,5%	10,2%	<b>29,7%</b>		Indéterminée			
	45-54 ans	10,9%	7,0%	<b>18,0%</b>	Résidence	Bruxelles	15,6%	17,2%	<b>32,8%</b>
55 ans et plus	2,3%	0,8%	<b>3,1%</b>	Flandre		0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,6%	1,6%	<b>3,1%</b>		Wallonie	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
	Secondaire inférieur	0,8%	1,6%	<b>2,3%</b>	Inconnue ou étranger	36,7%	30,5%	<b>67,2%</b>	
	Secondaire supérieur	1,6%	3,1%	<b>4,7%</b>	Nationalité	Belge	5,5%	7,0%	<b>12,5%</b>
	Supérieur	0,0%	2,3%	<b>2,3%</b>		Européenne	3,1%	3,1%	<b>6,3%</b>
	Autres/Indéterminé	48,4%	39,1%	<b>87,5%</b>		Autre ou inconnue	43,8%	37,5%	<b>81,3%</b>

# BF espaces numériques (présentiel)

## BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – FORMATION

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
FRONT-END & DESIGN DEVELOPMENT	5.060	30	131	1	5.191	31
FULL STACK DEVELOPMENT	2.850	8			2.850	8
INITIATION BUREAUTIQUE ET INTERNET	2.597	47	56	1	2.653	48
INITIATION BUREAUTIQUE POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI	5.053	84			5.053	84
INITIATION HTML & CSS	1.606	36	28	1	1.634	37
PREPA.MOD.MISE EN SITUAT.raison.non VERBAL NIV.1	263	39	168	27	431	66
PRÉPARATION AUX EXAMENS DE LA FONCTION PUBLIQUE	2.353	61	543	13	2.895	74
SUITE BUREAUTIQUE	14	1	648	31	662	32
<b>Total BF espaces numériques (présentiel) - Formation</b>	<b>25.074</b>	<b>340</b>	<b>1.573</b>	<b>73</b>	<b>26.646</b>	<b>413</b>

## BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TOTAL

Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF espaces numériques (présentiel) 2020</b>	<b>25.074</b>	<b>340</b>	<b>1.573</b>	<b>73</b>	<b>26.646</b>	<b>413</b>
Total BF espaces numériques (présentiel) 2019	nd	502	nd	76	nd	576
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-</b>	<b>-32,3%</b>	<b>-</b>	<b>-3,9%</b>	<b>-</b>	<b>-28,3%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

	Chercheurs d'emploi				Total				
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
	47,4%	52,6%	100,0%						
Âge	Moins de 25 ans	2,4%	1,8%	4,1%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	9,7%	11,5%	21,2%
	25-29 ans	4,4%	4,4%	8,8%		6 à 11 mois	8,5%	5,3%	13,8%
	30-34 ans	5,9%	10,0%	15,9%		1 an à moins de 2 ans	5,9%	11,2%	17,1%
	35-44 ans	11,8%	19,1%	30,9%		2 ans et plus	18,2%	19,7%	37,9%
	45-54 ans	14,4%	13,2%	27,6%		Indéterminée	5,0%	5,0%	10,0%
	55 ans et plus	8,5%	4,1%	12,6%					
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,4%	1,8%	6,2%	Résidence	Bruxelles	42,6%	47,4%	90,0%
	Secondaire inférieur	5,0%	1,8%	6,8%		Flandre	2,1%	2,1%	4,1%
	Secondaire supérieur	8,8%	9,4%	18,2%		Wallonie	2,4%	3,2%	5,6%
	Supérieur	9,1%	14,7%	23,8%	Inconnue ou étranger	0,3%	0,0%	0,3%	
	Autres/Indéterminé	20,0%	25,0%	45,0%	Nationalité	Belge	30,3%	35,9%	66,2%
						Européenne	4,7%	7,4%	12,1%
					Autre ou inconnue	12,4%	9,4%	21,8%	

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TRAVAILLEURS – EN %

	Travailleurs				Total				
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
	56,2%	43,8%	100,0%						
Âge	Moins de 25 ans	2,7%	1,4%	4,1%	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	25-29 ans	13,7%	8,2%	21,9%		6 à 11 mois			
	30-34 ans	13,7%	5,5%	19,2%		1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans	15,1%	15,1%	30,1%		2 ans et plus			
	45-54 ans	6,8%	8,2%	15,1%		Indéterminée			
	55 ans et plus	4,1%	5,5%	9,6%					
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	Résidence	Bruxelles	52,1%	34,2%	86,3%
	Secondaire inférieur	8,2%	4,1%	12,3%		Flandre	2,7%	4,1%	6,8%
	Secondaire supérieur	6,8%	5,5%	12,3%		Wallonie	1,4%	5,5%	6,8%
	Supérieur	6,8%	9,6%	16,4%	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%	
	Autres/Indéterminé	34,2%	24,7%	58,9%	Nationalité	Belge	42,5%	38,4%	80,8%
						Européenne	2,7%	2,7%	5,5%
					Autre ou inconnue	11,0%	2,7%	13,7%	

## BF espaces numériques (e-learning)

BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – FORMATION						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ADOBE INDESIGN	nd	22	nd		nd	22
AUDIO ET MAO (MUSIQUE ASSISTEE PAR ORDINATEUR)	nd	59	nd	1	nd	60
BASES DE L'INFORMATIQUE - AUTOFORMATION	nd	114	nd	2	nd	115
BUSINESS ET ENTREPRENARIAT	nd	89	nd	1	nd	90
COMMUNICATION GENERALE	nd	19	nd		nd	19
DESSIN TECHNIQUE-ARCHITECTURE-BIM	nd	104	nd	2	nd	106
ENTRAINEMENT COGNITIF AU TESTING	nd	32	nd	3	nd	35
FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT	nd	32	nd		nd	32
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE	nd	107	nd	2	nd	109
LANGAGES DE PROGRAM.ET DE DEVELOP.D'APPLICATIONS	nd	31	nd	1	nd	32
LANGAGES PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT D'APP	nd	137	nd	3	nd	140
LOGICIELS D'INFOGRAPHIE	nd	169	nd	1	nd	170
MANAGEMENT PAR OBJECTIFS	nd	33	nd		nd	33
NEGOCIATION PROFES.ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE	nd	31	nd	1	nd	32
PREPA.PERMIS DE CONDUIRE CAMION C-C1 THEORIE	nd	256	nd	5	nd	261
PREPARATION MISE EN SITUATION RAISONNEMENT NV	nd	6	nd	1	nd	7
PROGRAM.ET DEVELOP.D'APPLICATIONS ORIENTES WEB	nd	45	nd		nd	45
PROGRAMMATION ET DEVELOPPEMENT ORIENTE WEB	nd	54	nd	6	nd	60
REMISE A NIVEAU EN FRANCAIS ET EN CALCUL	nd	28	nd		nd	28
STRATEGIES E-MARKETING	nd	201	nd	3	nd	204
SUITE ADOBE ILLUSTRATOR	nd	25	nd		nd	25
SUITE ADOBE PHOTOSHOP	nd	22	nd		nd	22
SUITE BUREAUTIQUE	nd	413	nd	1	nd	414
SUITE BUREAUTIQUE E-LEARNING	nd	1	nd		nd	1
SUITE BUREAUTIQUE OFFICE	nd	80	nd	33	nd	113
TECHNIQUES D'INFOGRAPHIE 3D	nd	37	nd		nd	37
TECHNIQUES EN SECRETARIAT	nd	59	nd	1	nd	60
VIDEOS ET EFFETS SPECIAUX (VFX)	nd	70	nd		nd	70
Total BF espaces numériques (e-learning) - Formation	nd	2.079	nd	65	nd	2.139

BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – TOTAL						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
<b>Total BF espaces numériques (e-learning) 2020</b>	<b>nd</b>	<b>2.079</b>	<b>nd</b>	<b>65</b>	<b>nd</b>	<b>2.139</b>
Total BF espaces numériques (e-learning) 2019	nd	1.470	nd	43	nd	1.512
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-</b>	<b>+41,4%</b>	<b>-</b>	<b>+51,2%</b>	<b>-</b>	<b>+41,5%</b>

## BF espaces numériques (e-learning)

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (E-LEARNING) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total					
		36,4%	63,6%	<b>100,0%</b>					
Âge	Moins de 25 ans	4,0%	7,1%	<b>11,1%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	12,3%	20,5%	<b>32,9%</b>
	25-29 ans	7,0%	13,8%	<b>20,8%</b>		6 à 11 mois	5,6%	11,4%	<b>17,0%</b>
	30-34 ans	6,7%	14,0%	<b>20,8%</b>		1 an à moins de 2 ans	5,8%	10,4%	<b>16,2%</b>
	35-44 ans	10,0%	16,9%	<b>26,9%</b>		2 ans et plus	10,4%	16,5%	<b>26,9%</b>
	45-54 ans	6,3%	8,7%	<b>14,9%</b>		Indéterminée	2,3%	4,7%	<b>7,0%</b>
	55 ans et plus	2,5%	3,0%	<b>5,5%</b>					
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,1%	1,5%	<b>2,6%</b>	Résidence	Bruxelles	32,2%	55,3%	<b>87,5%</b>
	Secondaire inférieur	3,8%	3,8%	<b>7,6%</b>		Flandre	2,3%	4,5%	<b>6,8%</b>
	Secondaire supérieur	8,1%	15,2%	<b>23,3%</b>		Wallonie	2,0%	3,8%	<b>5,7%</b>
	Supérieur	10,3%	21,8%	<b>32,1%</b>		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Autres/Indéterminé	13,1%	21,2%	<b>34,3%</b>	Nationalité	Belge	23,5%	39,8%	<b>63,3%</b>	
			Européenne		5,6%	14,0%	<b>19,6%</b>		
			Autre ou inconnue	7,4%	9,8%	<b>17,2%</b>			

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES (PRÉSENTIEL) – TRAVAILLEURS – EN %									
		Hommes	Femmes	Total					
		50,8%	49,2%	<b>100,0%</b>					
Âge	Moins de 25 ans	7,7%	10,8%	<b>18,5%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	25-29 ans	10,8%	6,2%	<b>16,9%</b>		6 à 11 mois			
	30-34 ans	13,8%	6,2%	<b>20,0%</b>		1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans	6,2%	13,8%	<b>20,0%</b>		2 ans et plus			
	45-54 ans	7,7%	12,3%	<b>20,0%</b>		Indéterminée			
	55 ans et plus	4,6%	0,0%	<b>4,6%</b>					
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Résidence	Bruxelles	46,2%	46,2%	<b>92,3%</b>
	Secondaire inférieur	7,7%	0,0%	<b>7,7%</b>		Flandre	3,1%	3,1%	<b>6,2%</b>
	Secondaire supérieur	7,7%	3,1%	<b>10,8%</b>		Wallonie	1,5%	0,0%	<b>1,5%</b>
	Supérieur	6,2%	13,8%	<b>20,0%</b>		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Autres/Indéterminé	29,2%	32,3%	<b>61,5%</b>	Nationalité	Belge	33,8%	35,4%	<b>69,2%</b>	
			Européenne		4,6%	6,2%	<b>10,8%</b>		
			Autre ou inconnue	12,3%	7,7%	<b>20,0%</b>			

# BF entreprises

BF ENTREPRISES - FORMATION						
Thématique	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assistants et secrétaires			1.124	102	1.124	102
Ateliers			356	7	356	7
Bureautique Ms Office			8.548	733	8.548	733
Dessins, manipulations d'images et publication assistée			172	14	172	14
Développement et programmation			72	5	72	5
Droit social			24	3	24	3
Encadrer et former			3.576	244	3.576	244
Evolution personnelle			5.896	544	5.896	544
Gestion de projet			104	9	104	9
Initiation à l'informatique et à la bureautique			472	37	472	37
Internet, outils 2.0 et applications mobiles			760	101	760	101
L'approche du client			3.976	331	3.976	331
Productivité et créativité			100	16	100	16
Ressources humaines			476	52	476	52
Systèmes d'exploitation et technologies réseaux			264	15	264	15
Travailler en équipe			760	63	760	63
<b>Total BF entreprises 2020</b>			<b>26.680</b>	<b>1.615</b>	<b>26.680</b>	<b>1.615</b>
<b>Total BF entreprises 2019</b>			<b>49.268</b>	<b>2.693</b>	<b>49.268</b>	<b>2.693</b>
<b>Variation 2019-2020</b>			<b>-45,8%</b>	<b>-40,0%</b>	<b>-45,8%</b>	<b>-40,0%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ENTREPRISES – TRAVAILLEURS – EN %										
		Hommes	Femmes	Total*						
		32,8%	64,7%	100,0%	Hommes	Femmes	Total*			
Âge**	Moins de 25 ans	1,0%	1,3%	2,3%	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
	25-29 ans	1,7%	4,0%	5,7%		6 à 11 mois				
	30-34 ans	2,8%	3,8%	6,7%		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans	4,2%	5,9%	10,2%		2 ans et plus				
	45-54 ans	3,0%	4,9%	7,9%		Indéterminée				
	55 ans et plus	13,9%	33,4%	49,7%		Résidence	Bruxelles	12,3%	20,8%	33,3%
	Indéterminé **	nd	nd	17,5%			Flandre	3,2%	6,4%	9,6%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,2%	0,2%	0,5%	Wallonie		4,2%	6,7%	10,9%	
	Secondaire inférieur	2,4%	3,0%	5,4%	Inconnue ou étranger		13,1%	30,8%	46,3%	
	Secondaire supérieur	4,5%	8,8%	13,5%	Nationalité	Belge	16,1%	29,0%	45,3%	
	Supérieur	11,7%	21,4%	33,1%		Européenne	2,5%	3,5%	6,1%	
	Autres/Indéterminé	13,9%	31,3%	47,6%		Autre ou inconnue	14,1%	32,3%	48,7%	

\* Cases orangées : prise en compte de la modalité 'Indéterminé' (41 travailleurs / 2,5% de l'effectif).

\*\* Informations indisponibles par âge pour 282 travailleurs.

# FPI en établissement d'enseignement

FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	489	1			<b>489</b>	<b>1</b>
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	2.028	3			<b>2.028</b>	<b>3</b>
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	5.578	8			<b>5.578</b>	<b>8</b>
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	13.930	24			<b>13.930</b>	<b>24</b>
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	5.595	10			<b>5.595</b>	<b>10</b>
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.170	13			<b>7.170</b>	<b>13</b>
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	2.402	4			<b>2.402</b>	<b>4</b>
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE-COMPLEMENT	5.382	9			<b>5.382</b>	<b>9</b>
4EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.180	10			<b>7.180</b>	<b>10</b>
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) SPECIALISATION	1.288	3			<b>1.288</b>	<b>3</b>
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 1P	1.016	2			<b>1.016</b>	<b>2</b>
ENSEIGNANT - AESI - BACHELIER 2P	512	1			<b>512</b>	<b>1</b>
INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	2.752	4			<b>2.752</b>	<b>4</b>
INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	7.680	11				
INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	11.680	17				
<b>Total FPI en établissement d'enseignement 2020</b>	<b>74.681</b>	<b>89</b>			<b>74.681</b>	<b>89</b>
<b>Total FPI en établissement d'enseignement 2019</b>	<b>87.027</b>	<b>100</b>			<b>87.027</b>	<b>100</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-14,2%</b>	<b>-11,0%</b>			<b>-14,2%</b>	<b>-11,0%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES DE FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT - CHERCHEURS D'EMPLOI - EN %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
		19,1%	80,9%	<b>100,0%</b>						
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	5,6%	<b>5,6%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	2,2%	13,5%	<b>15,7%</b>	
	25-29 ans	0,0%	15,7%	<b>15,7%</b>		6 à 11 mois	0,0%	6,7%	<b>6,7%</b>	
	30-34 ans	6,7%	21,3%	<b>28,1%</b>		1 an à moins de 2 ans	6,7%	20,2%	<b>27,0%</b>	
	35-44 ans	11,2%	29,2%	<b>40,4%</b>		2 ans et plus	7,9%	30,3%	<b>38,2%</b>	
	45-54 ans	1,1%	9,0%	<b>10,1%</b>		Indéterminée	2,2%	10,1%	<b>12,4%</b>	
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>						
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	1,1%	<b>1,1%</b>	Résidence	Bruxelles	16,9%	71,9%	<b>88,8%</b>	
	Secondaire inférieur	0,0%	9,0%	<b>9,0%</b>		Flandre	2,2%	7,9%	<b>10,1%</b>	
	Secondaire supérieur	12,4%	46,1%	<b>58,4%</b>		Wallonie	0,0%	1,1%	<b>1,1%</b>	
	Supérieur	3,4%	10,1%	<b>13,5%</b>		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Autres/Indéterminé	3,4%	14,6%	<b>18,0%</b>						
							Nationalité	Belge	14,6%	56,2%
					Européenne	2,2%		12,4%	<b>14,6%</b>	
							Autre ou inconnue	2,2%	12,4%	<b>14,6%</b>

# ISP

ISP						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	162.188	532			<b>162.188</b>	<b>532</b>
Aptitudes professionnelles spécifiques	57.423	217			<b>57.423</b>	<b>217</b>
Détermination professionnelle ciblée métier	28.405	452	42	1	<b>28.447</b>	<b>453</b>
Formation de base	147.502	686	174	1	<b>147.676</b>	<b>687</b>
Formation par le travail	57.142	137			<b>57.142</b>	<b>137</b>
Formation qualifiante	591.723	1.256	509	1	<b>592.231</b>	<b>1.257</b>
Perfectionnement	2.554	17			<b>2.554</b>	<b>17</b>
Préformation ciblée métier	143.643	570	8	1	<b>143.651</b>	<b>571</b>
Sensibilisation et détermination professionnelle	20.113	168	160	1	<b>20.273</b>	<b>169</b>
<b>Total ISP 2020</b>	<b>1.210.693</b>	<b>3.500</b>	<b>892</b>	<b>4</b>	<b>1.211.585</b>	<b>3.504</b>
<b>Total ISP 2019</b>	<b>1.685.983</b>	<b>4.384</b>	<b>4.493</b>	<b>16</b>	<b>1.690.476</b>	<b>4.400</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-28,2%</b>	<b>-20,2%</b>	<b>-80,1%</b>	<b>-75,0%</b>	<b>-28,3%</b>	<b>-20,4%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
	Hommes Femmes Total				Hommes Femmes Total				
	42,4%	57,6%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	11,4%	13,7%	<b>25,1%</b>	
Âge	Moins de 25 ans	13,0%	8,7%		<b>21,7%</b>	6 à 11 mois	5,3%	7,8%	<b>13,1%</b>
	25-29 ans	6,4%	9,0%		<b>15,4%</b>	1 an à moins de 2 ans	6,1%	10,0%	<b>16,1%</b>
	30-34 ans	6,0%	11,0%		<b>17,0%</b>	2 ans et plus	17,3%	25,4%	<b>42,6%</b>
	35-44 ans	9,3%	19,3%		<b>28,6%</b>	Indéterminée	2,3%	0,8%	<b>3,1%</b>
	45-54 ans	6,3%	8,0%		<b>14,4%</b>	Résidence	Bruxelles	40,0%	54,4%
55 ans et plus	1,3%	1,6%	<b>2,9%</b>	Flandre	1,2%		2,1%	<b>3,3%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,1%	6,5%	<b>13,5%</b>	Wallonie		1,2%	1,1%	<b>2,3%</b>
	Secondaire inférieur	9,1%	7,1%	<b>16,3%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	
	Secondaire supérieur	6,0%	5,9%	<b>11,9%</b>	Nationalité	Belge	21,9%	24,1%	<b>46,0%</b>
	Supérieur	0,8%	1,1%	<b>1,9%</b>		Européenne	4,2%	5,7%	<b>9,9%</b>
Autres/Indéterminé	19,4%	37,0%	<b>56,4%</b>	Autre ou inconnue	16,2%	27,8%	<b>44,1%</b>		

PROFIL DES STAGIAIRES ISP – TRAVAILLEURS – EN %									
	Hommes Femmes Total				Hommes Femmes Total				
	25,0%	75,0%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
Âge	Moins de 25 ans		<b>0,0%</b>		6 à 11 mois				
	25-29 ans		<b>50,0%</b>		1 an à moins de 2 ans				
	30-34 ans		<b>50,0%</b>		2 ans et plus				
	35-44 ans		<b>0,0%</b>		Indéterminée				
	45-54 ans		<b>0,0%</b>		Résidence	Bruxelles			<b>100,0%</b>
55 ans et plus		<b>0,0%</b>	Flandre				<b>0,0%</b>		
Niveau d'études	Primaire ou moins		<b>25,0%</b>	Wallonie				<b>0,0%</b>	
	Secondaire inférieur		<b>0,0%</b>	Inconnue ou étranger			<b>0,0%</b>		
	Secondaire supérieur		<b>50,0%</b>	Nationalité	Belge			<b>75,0%</b>	
	Supérieur		<b>0,0%</b>		Européenne			<b>25,0%</b>	
Autres/Indéterminé		<b>25,0%</b>	Autre ou inconnue			<b>0,0%</b>			

# Promotion sociale

PROMOTION SOCIALE						
Type d'action	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Aptitudes professionnelles spécifiques	6.777	37			<b>6.777</b>	<b>37</b>
Formation de base	19.244	85			<b>19.244</b>	<b>85</b>
Formation qualifiante	193.573	489	4.612	15	<b>198.185</b>	<b>493</b>
<b>Total Promotion sociale 2020</b>	<b>219.593</b>	<b>578</b>	<b>4.612</b>	<b>15</b>	<b>224.206</b>	<b>582</b>
<b>Total Promotion sociale 2019</b>	<b>260.095</b>	<b>639</b>	<b>8.296</b>	<b>45</b>	<b>268.392</b>	<b>662</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-15,6%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>-44,4%</b>	<b>-66,7%</b>	<b>-16,5%</b>	<b>-12,1%</b>

## PROFIL DES STAGIAIRES EN PROMOTION SOCIALE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

	Chercheurs d'emploi				Chercheurs d'emploi					
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total			
	26,6%	73,4%	<b>100,0%</b>							
Âge	Moins de 25 ans	6,4%	11,1%	<b>17,5%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	7,6%	13,3%	<b>20,9%</b>	
	25-29 ans	5,7%	15,7%	<b>21,5%</b>		6 à 11 mois	3,6%	9,3%	<b>13,0%</b>	
	30-34 ans	4,2%	15,7%	<b>19,9%</b>		1 an à moins de 2 ans	3,8%	16,1%	<b>19,9%</b>	
	35-44 ans	7,1%	22,3%	<b>29,4%</b>		2 ans et plus	7,4%	31,0%	<b>38,4%</b>	
	45-54 ans	2,8%	7,3%	<b>10,0%</b>		Indéterminée	4,2%	3,6%	<b>7,8%</b>	
	55 ans et plus	0,5%	1,2%	<b>1,7%</b>		Résidence	Bruxelles	25,3%	63,1%	<b>88,4%</b>
	Niveau d'études	Primaire ou moins	3,1%	5,7%			<b>8,8%</b>	Flandre	1,2%	8,7%
Secondaire inférieur		5,9%	14,9%	<b>20,8%</b>	Wallonie		0,2%	1,6%	<b>1,7%</b>	
Secondaire supérieur		4,7%	11,8%	<b>16,4%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		
Supérieur		1,0%	2,8%	<b>3,8%</b>	Nationalité	Belge	13,7%	38,1%	<b>51,7%</b>	
Autres/Indéterminé		11,9%	38,2%	<b>50,2%</b>		Européenne	2,1%	6,4%	<b>8,5%</b>	
					Autre ou inconnue	10,9%	28,9%	<b>39,8%</b>		

## PROFIL DES STAGIAIRES PROMOTION SOCIALE – TRAVAILLEURS – EN %

	Travailleurs				Travailleurs				
	Hommes	Femmes	Total		Hommes	Femmes	Total		
	6,7%	93,3%	<b>100,0%</b>						
Âge	Moins de 25 ans		<b>6,7%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois				
	25-29 ans		<b>0,0%</b>		6 à 11 mois				
	30-34 ans		<b>53,3%</b>		1 an à moins de 2 ans				
	35-44 ans		<b>33,3%</b>		2 ans et plus				
	45-54 ans		<b>6,7%</b>		Indéterminée				
	55 ans et plus		<b>0,0%</b>		Résidence	Bruxelles			<b>86,7%</b>
	Niveau d'études	Primaire ou moins				<b>6,7%</b>	Flandre		
Secondaire inférieur			<b>6,7%</b>	Wallonie				<b>0,0%</b>	
Secondaire supérieur			<b>13,3%</b>	Inconnue ou étranger			<b>0,0%</b>		
Supérieur			<b>0,0%</b>	Nationalité	Belge			<b>40,0%</b>	
Autres/Indéterminé			<b>73,3%</b>		Européenne			<b>0,0%</b>	
					Autre ou inconnue		<b>60,0%</b>		

# Formation des personnes handicapées

FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ACCUEIL RECEPTION	381	3			381	3
ALPHABETISATION - NIVEAU 1	372	5			372	5
ALPHABETISATION - NIVEAU 2	216	4			216	4
ALPHABETISATION - NIVEAU 4	372	6	15	1	387	7
EMPLOYE ADMINISTRATIF	1.984	6			1.984	6
FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT	102	4			102	4
FORMATION DE BASE FRANCAIS-CALCUL-BRAILLE	864	2			864	2
FORMATION DE BASE INITIATION PC	2.202	6			2.202	6
INITIATION EN BUREAUTIQUE	980	9			980	9
REMEDIATION EN COMMUNICATION ORALE ET ECRITE	1.033	7			1.033	7
SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE	653	8			653	8
UTILISAT. OUTILS ADAPTES EN BUREAUTIQUE/INTERNET	538	4			538	4
<b>Total Formation des personnes handicapées 2020</b>	<b>9.695</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>9.710</b>	<b>47</b>
<b>Total Formation des personnes handicapées 2019</b>	<b>18.070</b>	<b>75</b>	<b>411</b>	<b>5</b>	<b>18.481</b>	<b>79</b>
<b>Variation 2019-2020</b>	<b>-46,3%</b>	<b>-38,7%</b>	<b>-96,4%</b>	<b>-80,0%</b>	<b>-47,5%</b>	<b>-40,5%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES EN FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES - CHERCHEURS D'EMPLOI - EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge	Moins de 25 ans	47,8%	52,2%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois	15,2%	26,1%	41,3%
	25-29 ans	8,7%	10,9%	19,6%		6 à 11 mois	0,0%	10,9%	10,9%
	30-34 ans	13,0%	8,7%	21,7%		1 an à moins de 2 ans	6,5%	0,0%	6,5%
	35-44 ans	10,9%	4,3%	15,2%		2 ans et plus	15,2%	8,7%	23,9%
	45-54 ans	4,3%	19,6%	23,9%		Indéterminée	10,9%	6,5%	17,4%
	55 ans et plus	6,5%	6,5%	13,0%		Résidence	Bruxelles	39,1%	50,0%
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,3%	6,5%	10,9%	Flandre		0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire inférieur	6,5%	10,9%	17,4%	Wallonie		8,7%	2,2%	10,9%
	Secondaire supérieur	21,7%	6,5%	28,3%	Inconnue ou étranger		0,0%	0,0%	0,0%
	Supérieur	0,0%	4,3%	4,3%	Nationalité	Belge	26,1%	37,0%	63,0%
Autres/Indéterminé	15,2%	23,9%	39,1%	Européenne		8,7%	6,5%	15,2%	
					Autre ou inconnue				
					13,0%				
					8,7%				
					21,7%				

PROFIL DES STAGIAIRES EN FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES - TRAVAILLEURS - EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge	Moins de 25 ans	100,0%	0,0%	100,0%	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
	25-29 ans					6 à 11 mois			
	30-34 ans					1 an à moins de 2 ans			
	35-44 ans					2 ans et plus			
	45-54 ans					Indéterminée			
	55 ans et plus					Résidence	Bruxelles		
Niveau d'études	Primaire ou moins				Flandre				
	Secondaire inférieur				Wallonie				
	Secondaire supérieur				Inconnue ou étranger				
	Supérieur				Nationalité	Belge			
Autres/Indéterminé				Européenne					
					Autre ou inconnue				

# Stages First

STAGES FIRST						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Stages First *		709				<b>709</b>
<b>Total Stages First 2020</b>		<b>709</b>				<b>709</b>
<b>Total Stages First 2019</b>		<b>971</b>				<b>971</b>
<b>Variation 2019-2020</b>		<b>-27,0%</b>				<b>-27,0%</b>

\* Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

PROFIL DES STAGIAIRES DE STAGES FIRST – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes Femmes Total				Hommes Femmes Total			
Âge		52,8%	47,2%	<b>100,0%</b>	Durée de chômage	Moins de 6 mois	36,0%	34,6%	<b>70,5%</b>
	Moins de 25 ans	39,8%	34,6%	<b>74,3%</b>		6 à 11 mois			
	25-29 ans	13,0%	12,7%	<b>25,7%</b>		1 an à moins de 2 ans	16,8%	12,7%	<b>29,5%</b>
	30-34 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		Indéterminée	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
	45-54 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		Résidence	Bruxelles	52,8%	47,2%
55 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Flandre	0,0%		0,0%	<b>0,0%</b>	
				Wallonie	0,0%		0,0%	<b>0,0%</b>	
Niveau d'études	Primaire ou moins & Secondaire inférieur	26,1%	19,7%	<b>45,8%</b>	Nationalité	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
	Secondaire supérieur	26,7%	27,5%	<b>54,2%</b>		Belge	nd	nd	<b>54,9%</b>
	Supérieur	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		Européenne	nd	nd	<b>10,0%</b>
	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Autre ou inconnue	nd	nd	<b>35,1%</b>	

## FPIE (hors centres BF)

FPIE (HORS CENTRES BF)						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires		30				<b>30</b>
Automobile et Mobilité urbaine		11				<b>11</b>
Commerce		346				<b>346</b>
Communication, Information et Documentation		13				<b>13</b>
Construction		47				<b>47</b>
Culture et Arts du spectacle		22				<b>22</b>
Education, Formation et Pédagogie		2				<b>2</b>
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature		20				<b>20</b>
Gestion, Management et Administration		444				<b>444</b>
Habillement et Confection		10				<b>10</b>
Horeca		208				<b>208</b>
Industries technologiques		69				<b>69</b>
Informatique, ICT et Economie numérique		196				<b>196</b>
Nettoyage		18				<b>18</b>
Patrimoine et Artisanat		3				<b>3</b>
Sécurité et Prévention		94				<b>94</b>
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		170				<b>170</b>
Tourisme et Événementiel		3				<b>3</b>
Transport et Logistique		77				<b>77</b>
<b>Total FPIE (hors centres BF) 2020</b>		<b>1.778</b>				<b>1.778</b>
<b>Total FPIE (hors centres BF) 2019</b>		<b>2.094</b>				<b>2.094</b>
<b>Variation 2019-2020</b>		<b>-15,1%</b>				<b>-15,1%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES EN FPIE (HORS CENTRES BF) – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %										
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total	
Âge	Durée de chômage			52,4%	47,6%	<b>100,0%</b>	Moins de 6 mois	32,2%	28,2%	<b>60,4%</b>
		Moins de 25 ans	17,7%	16,5%	<b>34,2%</b>	6 à 11 mois	5,1%	5,2%	<b>10,3%</b>	
		25-29 ans	17,0%	15,9%	<b>32,9%</b>	1 an à moins de 2 ans	5,7%	4,6%	<b>10,3%</b>	
		30-34 ans	7,4%	6,6%	<b>14,0%</b>	2 ans et plus	6,5%	7,1%	<b>13,6%</b>	
		35-44 ans	6,9%	5,4%	<b>12,3%</b>	Indéterminée	2,9%	2,5%	<b>5,4%</b>	
		45-54 ans	3,1%	2,3%	<b>5,4%</b>	Résidence	Bruxelles	37,0%	35,5%	<b>72,5%</b>
55 ans et plus	0,3%	0,9%	<b>1,2%</b>	Flandre	6,5%		5,3%	<b>11,8%</b>		
Niveau d'études	Primaire ou moins	1,5%	0,6%	<b>2,1%</b>	Wallonie		8,6%	6,7%	<b>15,3%</b>	
	Secondaire inférieur	2,6%	1,9%	<b>4,6%</b>	Inconnue ou étranger	0,3%	0,2%	<b>0,4%</b>		
	Secondaire supérieur	5,2%	3,8%	<b>8,9%</b>	Nationalité	Belge	37,2%	32,5%	<b>69,7%</b>	
	Supérieur	2,2%	3,0%	<b>5,2%</b>		Européenne	7,5%	8,4%	<b>16,0%</b>	
Autres/Indéterminé	40,8%	38,4%	<b>79,2%</b>	Autre ou inconnue		7,6%	6,7%	<b>14,3%</b>		

# Conventions d'immersion professionnelle

CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE						
Domaine	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		Total	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Communication, Information et Documentation		2				2
Culture et Arts du spectacle		2				2
Gestion, Management et Administration		53				53
Habillement et Confection		1				1
Informatique, ICT et Economie numérique		7				7
Patrimoine et Artisanat		1				1
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		2				2
<b>Total CIP 2020</b>		<b>68</b>				<b>68</b>
<b>Total CIP 2019</b>		<b>11</b>				<b>11</b>
<b>Variation 2019-2020</b>		<b>+518,2%</b>				<b>+518,2%</b>

PROFIL DES STAGIAIRES EN CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %									
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
Âge	Durée de chômage		41,2%	58,8%	<b>100,0%</b>	Moins de 6 mois	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
		Moins de 25 ans	20,6%	27,9%	<b>48,5%</b>	6 à 11 mois	1,5%	0,0%	<b>1,5%</b>
		25-29 ans	20,6%	23,5%	<b>44,1%</b>	1 an à moins de 2 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
		30-34 ans	0,0%	7,4%	<b>7,4%</b>	2 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
		35-44 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Indéterminée	39,7%	58,8%	<b>98,5%</b>
		45-54 ans	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Résidence	Bruxelles	1,5%	2,9%
55 ans et plus	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Flandre	23,5%		22,1%	<b>45,6%</b>	
Niveau d'études	Nationalité	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>		Wallonie	16,2%	33,8%
		Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
		Secondaire supérieur	1,5%	1,5%	<b>2,9%</b>	Belge	23,5%	30,9%	<b>54,4%</b>
		Supérieur	22,1%	39,7%	<b>61,8%</b>	Européenne	5,9%	2,9%	<b>8,8%</b>
		Autres/Indéterminé	17,6%	17,6%	<b>35,3%</b>	Autre ou inconnue	11,8%	25,0%	<b>36,8%</b>