

2020

BEKNOPT JAARVERSLAG

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

Volledig verslag online

www.bruxellesformation.brussels

Het jaarverslag 2020 van Bruxelles Formation is online beschikbaar:
meer statistieken, hoogtepunten, evenementen, foto's, herinneringen
en video's om te ontdekken of te herontdekken!



Beknopt jaarverslag





BRUXELLES FORMATION IN CIJFERS

Bruxelles Formation is de Franstalige openbare dienst voor beroepsopleiding in Brussel. Werkzoekenden en werknemers in staat stellen zich te kwalificeren voor een vak, hun vaardigheden voor een bepaalde functie te verbeteren of zich om te scholen voor een ander beroep is de missie van Bruxelles Formation.

Met een team van 560 medewerkers verspreid over 11 opleidingscentra, 1 Beroepenpunt voor begeleiding, informatie en beroepsoriëntering en allerlei diensten ter ondersteuning van de opleidingscentra streeft Bruxelles Formation naar voortdurende verbetering en tevreden gebruikers.

Bruxelles Formation is tevens regisseur van het opleidingsaanbod van de Franstalige spelers op de Brusselse opleidingsmarkt. Concreet maakt Bruxelles Formation het aanbod in nauwe samenwerking met een heleboel partners gevarieerder en toegankelijker voor

werkzoekenden. In totaal gaat het om meer dan 500 opleidingen.

De cijfers van 2020 weerspiegelen een complex jaar, tussen de lockdowns en versoepelingen door. De grotendeels lagere cijfers moeten dus geïnterpreteerd worden in het licht van deze context, die de deur openzette voor meer online opleidingen, de enige winnaars van dit zeer bijzondere jaar!



STAGIAIRS IN OPLEIDING

19.277

opgeleide stagiairs
(werkzoekenden en werknemers)

13.409

werkzoekenden opgeleid
door Bruxelles Formation
en zijn partners

5.868

werknemers en mensen die niet het
statuut van werkzoekende hebben,
opgeleid bij Bruxelles Formation

9.500

werkzoekenden opgeleid via
een centrum (in de centra van
Bruxelles Formation)

1.912

werkzoekenden opgeleid
in bedrijven

2.079

online opgeleide
werkzoekenden

AAN HET EINDE VAN DE OPLEIDING



94,9%

van de stagiairs voelt
zich goed opgeleid



87,5%

voltooit de opleiding



72,8%

is positief aan het einde
van de opleiding per type opleiding
(Indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid
Actiris/BF – gerealiseerd in 2019 – cohort 2018)

CERTIFICATEN

497

personen verwierven een
«Certificat de compétences
acquises en formation» (CECAF)

/

327

personen verwierven een «Certificat
d'acquis de formation spécifique» (CAFS)

/

170

vaardigheidsattesten verstrekt
op basis van proeven

/

783

vaardigheidsattesten verstrekt via
"Reconnaissance des Acquis de
Formation" (RAF)

INFORMATIE ORIËTERING



14.466

begeleidingsgesprekken
in het Beroepenpunt



30.306

oproepen naar het
callcenter
[0800.555.66]



26.370

leden op Facebook



3.944.746

raadplegingen van de
opleidingsfiches op de
website
www.dorifor.brussels



2020, EEN UNIEK JAAR



Milieu en duurzaamheid zouden in 2020 onze sleutelwoorden zijn, maar door de gezondheidscrisis moesten we onze plannen noodgedwongen herzien en ons aan de omstandigheden aanpassen.

Vanaf 16 maart hebben onze teams, die sindsdien telewerken, zich ingezet om de opleidingen in de mate van het mogelijke online voort te zetten of om ze fysiek ter plaatse te laten doorgaan zodra versoepelingen werden aangekondigd.

Vanaf het begin van de lockdown kon ons publiek rekenen op de steun van de teams van Bruxelles Formation:

- begeleiding en oriëntering gingen dankzij de inspanningen van het Beroepenpunt gewoon op afstand verder via e-mail, online chat of het callcenter van Bruxelles Formation;



- alle opleidingscontracten werden verlengd tot eind juni 2020;
- het tarief van 1 euro per uur werd behouden voor opleidingen die geheel of gedeeltelijk op afstand konden worden georganiseerd.

Op 23 maart 2020 heeft Bruxelles Formation haar callcenter ter beschikking gesteld van het Beroepenpunt van Brussel voor de Franstalige gebruikers. De bellers konden een afspraak maken om door een adviseur van het Beroepenpunt te worden gecontacteerd over de opleidingsmogelijkheden, maar ook over andere thema's die verband houden met de loopbaan (een baan, stages, mobiliteit ...).

Er werden 2583 vragen gesteld waarvoor een adviseur heeft teruggebeld.

Een andere nieuwigheid is het feit dat de telefonisten van het callcenter, die in de eerste plaats eerstelijnsinformatie moeten verstrekken, sinds juni 2020 ook

werkzoekenden kunnen inschrijven voor alle opleidingen van Bruxelles Formation.

Het aantal oproepen naar 0800/555.66 (gratis nummer) is in 2020 bijna verdubbeld: 30 306 gesprekken in 2020 tegenover 17 142 in 2019.

Van alle stagiairs die hun opleiding in een centrum waren begonnen, konden Bruxelles Formation en zijn partners tijdens de eerste lockdown bijna 800 stagiairs verder opleiden via afstandsonderwijs.

Tallose opleiders van Bruxelles Formation hebben dus hun werking aangepast om de opleidingsactiviteiten gedeeltelijk voort te zetten en hebben voorzieningen voor afstandsonderwijs ingevoerd. Het contact met de gebruikers vond dus plaats via online platforms, chat en andere digitale media ...



Deze voorzieningen voor afstandsonderwijs konden doorgaan dankzij:

- de teams en in het bijzonder de opleiders, ook voor opleidingen in de secundaire sector of voor laaggeschoolde werkzoekenden voor wie de afstandsmogelijkheid moeilijker haalbaar leek;
- de hoge participatiegraad van de stagiairs, een relevante indicator om de goede werking van deze nieuwe voorzieningen voor afstandsonderwijs te evalueren;
- de anticiperende activiteiten van Bruxelles Formation, waarbij het personeel al enkele jaren wordt gesensibiliseerd, opgeleid en gestimuleerd om digitale praktijken te delen;
- de snelheid waarmee computers konden worden geleend zodat de stagiairs hun afstandsopleiding in goede omstandigheden konden volgen; op die manier werden 257 computers geleend.

In juni gingen onze centra weer open en veel opleidingen konden met een aangepaste organisatie worden hervat; sommige gingen volledig op afstand verder en bij andere werd gekozen voor een combinatie van beide methodes.

Bij deze geleidelijke terugkeer werd voorrang gegeven aan groepen die vóór de lockdown al met de opleiding waren begonnen zodat zij hun opleiding konden voltooien, alsook aan stagiairs die hun vaardigheden niet op afstand konden verwerven of die waren afgehaakt.



2020, OOK HET JAAR VAN MILIEU EN DUURZAAMHEID



Bruxelles Formation wil een antwoord bieden op de ecologische uitdagingen van onze tijd en draagt dan ook bij tot de verwezenlijking van de grote milieudoelstellingen van het Brussels Gewest. In 2020 kon Bruxelles Formation op verschillende manieren vooruitgang boeken, met name door:

- een concrete verbetering van de duurzaamheid en de versterking van wat reeds is bereikt op het gebied van milieuzorg;
- de lancering van een project om het Label Ecodynamische Onderneming te verkrijgen voor het administratieve hoofdgebouw;
- een nieuw Bedrijfsvervoerplan.

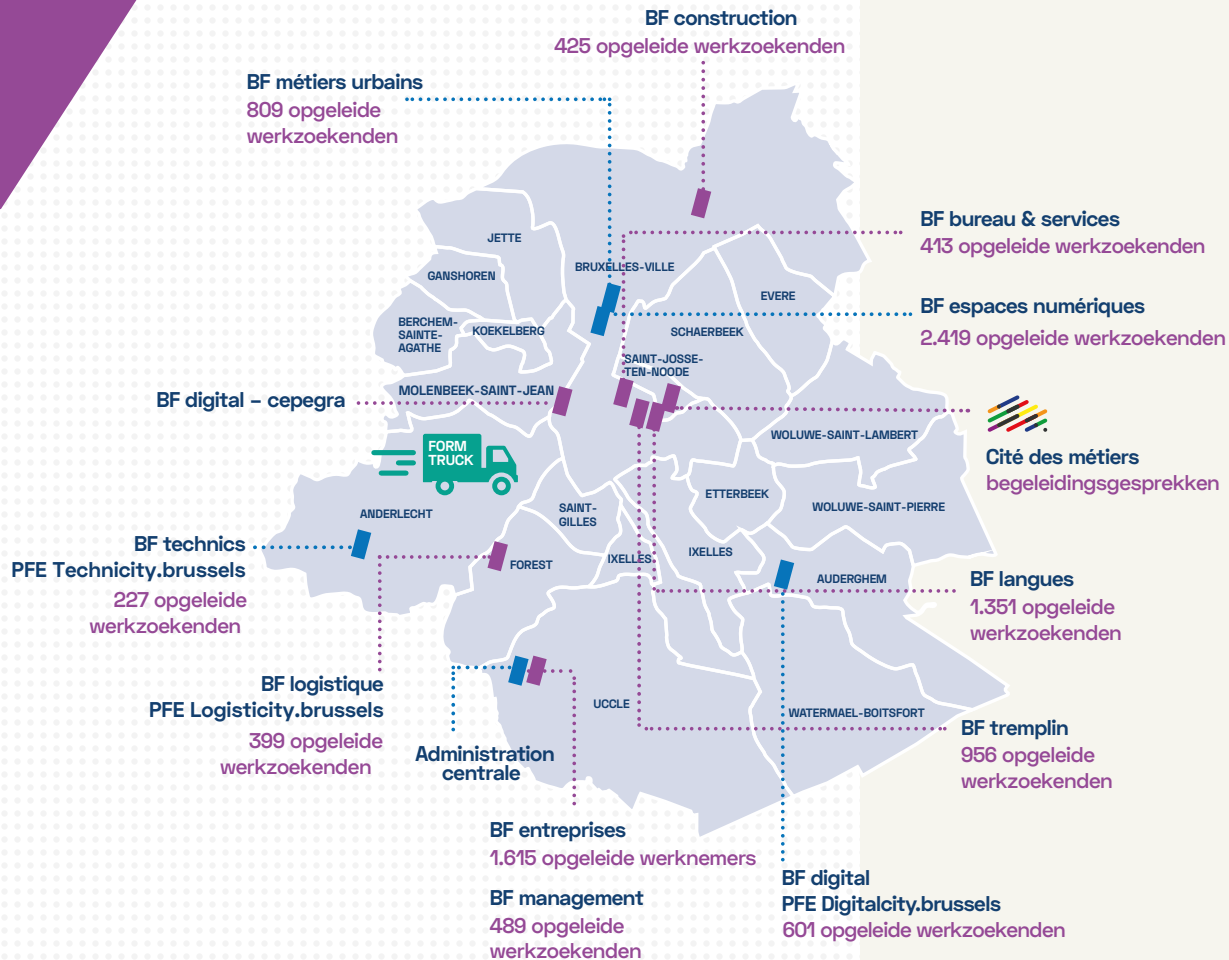


TEN DIENSTE VAN ALLE BRUSSELAARS



Bruxelles Formation ontwikkelt zijn aanbod ten dienste van de werkzoekenden, werknemers en bedrijven van het Brussels Gewest via 11 opleidingscentra en 1 Beroepenpunt voor begeleiding, informatie en beroepsoriëntering.





STAGES EN OPLEIDINGEN IN BEDRIJVEN VOOR DE WERKZOEKENDEN



FPIE

1.778 opgeleide werkzoekenden

CIP

68¹ opgeleide werkzoekenden

STAGE FIRST

709 opgeleide werkzoekenden

Brusselse werkzoekenden hebben dankzij Bruxelles Formation toegang tot een gevarieerd aanbod van opleidingen en stages in bedrijven: de Individuele beroepsopleiding in de Onderneming (IBO) en de Beroepsinlevingsstage (BIS), beide georganiseerd door Bruxelles Formation, en ook nog het stageaanbod First Stage van Actiris.

¹ Methodologische verduidelijking: bij de berekening van de BIS was 2019 een jaar van verandering doordat er dan alleen nog rekening werd gehouden met werkzoekenden, wat de aanzienlijke daling met 1681 BIS ten opzichte van 2018 verklaart. Andere stagiairs met een BIS-contract worden sindsdien geteld als 'niet-werkzoekende'.



HET AANBOD VOOR AFSTANDSONDERWIJS VAN BRUXELLES FORMATION

Via het nieuwe digitale opleidingscentrum krijgen gebruikers van Bruxelles Formation toegang tot een specifiek aanbod voor afstandsonderwijs:

- een e-learningcatalogus waarin verschillende beroepen en sectoren aan bod komen, aangevuld met coaching voor de stagiairs;
- langdurige opleidingen via blended learning (afwisselend online en fysieke lessen) voor beroepen met perspectief;
- een online certificeringsaanbod.

In 2020 werden 2079 werkzoekenden opgeleid via e-learning, dus een toename van 41,4% tegenover 2019 (1470 opgeleide stagiairs).

De online opleidingen kenden een groot succes bij het vrouwelijke publiek: 63,6% van de vrouwelijke werkzoekenden volgde een opleiding, tegenover 36,4% van de mannen.

In de domeinen Beheer, Management en Administratie enerzijds en IT anderzijds werden met respectievelijk 947 en 813 opgeleide stagiairs de meeste online opleidingen gegeven, wat overeenkomt met 85% van het aanbod.

Via het centrum voor de opleiding van werknemers beschikt Bruxelles Formation over een online aanbod voor dat publiek en toegang tot een gevarieerde catalogus voor afstandsonderwijs.

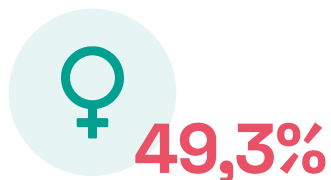
In het kader van de gezondheidscrisis bood Bruxelles Formation werknemers en tijdelijk werklozen ook gedurende één maand gratis toegang tot online opleidingsmodules, met mogelijkheid tot verlenging.

De digitale transformatie van Bruxelles Formation in 2020 maakte een snelle evolutie van haar activiteiten rond afstandsonderwijs mogelijk. De komende jaren wacht de uitdaging om een inclusieve en aangepaste visie op afstandsonderwijs binnen het opleidingsaanbod uit te stippelen en te werken aan een optimaal evenwicht tussen afstandsonderwijs en de klassikale lessen.

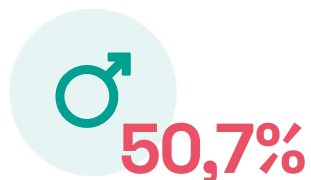


HET DIVERSE PUBLIEK VAN BRUXELLES FORMATION





Vrouwen



Mannen



54,4%

Minder dan één jaar werkloos

39,7%

Langdurig werkloos
(één jaar en meer)

6%

Onbepaalde
werkloosheidsduur



26,7%

Jonger dan 25 jaar



22,9%

25-29 jaar



35,8%

30-44 jaar



14,7%

45 jaar en ouder





4,6%

Lager onderwijs

9%

Middelbaar onderwijs
2^{de} graad

17,2%

Hoger onderwijs

21,5%

Middelbaar onderwijs
3^{de} en 4^{de} graad

47,7%

Andere studies

*Lager onderwijs in het buitenland: **1,5%***

*Middelbaar onderwijs in het buitenland: **11,6%***

*Hoger onderwijs in het buitenland: **10,5%***

*Onbepaald: **24%***

GEOGRAFISCHE HERKOMST VAN DE STAGIAIRS

86,2%
Brussel

6,7%
Vlaanderen

7%
Wallonië

0,1%
Overige



TEVREDEN STAGIAIRS!



Ieder jaar krijgen de stagiairs van Bruxelles Formation de mogelijkheid om de diensten van hun opleidingscentrum te beoordelen en voorstellen voor verbetering te doen.

In 2020 lag het tevredenheidscijfer van de gebruikers met een resultaat van **8,22/10** dicht bij het cijfer van 2019! De tevredenheid over de opleiding bedroeg **4,28/5** en die over het opleidingscentrum scoorde **4,22/5**.





DE OPLEIDINGEN IN SAMENWERKING MET ONZE PARTNERS

Als regisseur van het aanbod van Franstalige beroepsopleidingen in Brussel werkt Bruxelles Formation samen met zijn geconventioneerde partners (de organisaties voor socioprofessionele integratie, het onderwijs voor sociale promotie ...) aan een aanbod dat voldoet aan de noden van werkzoekenden en werknemers in een overgangsfase en dat bijdraagt aan de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest.



AANTAL WERKZOEKENDEN DIE IN 2020 WERDEN OPGELEID IN SAMENWERKING MET DE GECONVENTIONEERDE PARTNERS VAN BRUXELLES FORMATION

3.500

opgeleide werkzoekenden

Organisaties voor
socioprofessionele integratie

578

opgeleide werkzoekenden

Onderwijs voor sociale promotie

46

opgeleide werkzoekenden

Partnerschap ten behoeve van
mensen met een handicap

38%

Minder dan één
jaar werkloos

58,3%

Langdurig werkloos
(één jaar en meer)

3,7%

Onbepaalde
wwerkloosheidsduur

OUR PARTNERS' CLIENTELE



59,5%

Vrouwen



40,5%

Mannen



21,3%

Jonger dan 25 jaar

16,4%

25-29 jaar

45,8%

30-44 jaar

16,5%

45 jaar en ouder



GEOGRAFISCHE HERKOMST VAN DE STAGIAIRS

93,4%
Brussel

4,2%
Vlaanderen

2,3%
Wallonië

0%
Overige

13%

Lager onderwijs

12,7%

Middelbaar onderwijs
3^{de} en 4^{de} graad



16,8%

Middelbaar onderwijs
2^{de} graad

2,2%

Hoger onderwijs

55,3%

Andere studies

Lager onderwijs in het buitenland: 12,7%

Middelbaar onderwijs in het buitenland: 30,9%

Hoger onderwijs in het buitenland: 7,5%

Onbepaald: 4,2%



REGISSEUR VAN HET OPLEIDINGSAANBOD IN BRUSSEL



Het hoofddoel van Bruxelles Formation is de versterking van het opleidingsaanbod en de bekrachtiging van de vaardigheden in het Brussels Gewest om zo de algemene samenhang van de voorzieningen in Brussel te verbeteren en meer af te stemmen op de gebruiker, of het nu gaat om een stagiair in opleiding, een partner of een werkgever.

Om te voldoen aan de noden van de werkzoekenden en bij te dragen aan de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest, coördineert Bruxelles Formation een aanbod dat bijna 20 verschillende opleidingsdomeinen bestrijkt, zoals IT, beheer, talen, horeca, duurzaam bouwen, logistiek, gezondheid, mode en veiligheid.

CIJFERS PER OPLEIDINGSGBIED

Informatica, IT en Digitale economie	1.634
Beheer, Management en Administratie	1.390
Bouw	724
Welzijn, Gezondheid, Sport en Lichaamsverzorging	722
Transport en Logistiek	424
Technologische industrieën	396
Horeca	389
Handel	336
Veiligheid en Preventie	307

Auto en Stadsmobiliteit	89
Toerisme en Evenementen	71
Milieu, Landbouw, Dieren en Natuur	60
Onderwijs, Opleiding en Pedagogie	55
Voeding en Voedingsindustrie	55
Schoonmaak	54
Cultuur en Podiumkunst	51
Kleding en confectie	40





HET TEAM VAN BRUXELLES FORMATION

Midden maart verplaatsten de medewerkers van Bruxelles Formation hun activiteiten en hun werkplek rechtstreeks naar hun thuisomgeving.

Om telewerk voor iedereen gemakkelijker te maken en het welzijn van de medewerkers te bevorderen, heeft Bruxelles Formation verschillende maatregelen genomen:

- tools en tutorials om het telewerk te optimaliseren: planning van vergaderingen op afstand, toegang tot gedeelde tools en documenten ...;
- regelmatige interne communicatie;
- voorzieningen voor uitwisseling om in contact te blijven door middel van de organisatie van webinars, een platform voor het online delen van pedagogische tools ...;

- een aangepast, gevarieerd en online opleidingsaanbod;
- de lancering van een barometer om het welzijn van de medewerkers te meten.

Na de terugkeer op kantoor werd dan weer alles in het werk gesteld om samen te kunnen werken in overeenstemming met de geldende gezondheidsmaatregelen.



HET JAAR 2020 IN VOGELVLUCHT ...



JANUARI

Opening van de
Pool Opleiding-Werk
Digitalcity.brussels
voor de stagiairs

MAART-MEI

Sluiting van
Bruxelles Formation
en volledige start
van de activiteiten
op afstand

SEPTEMBER

Inhouding van
een nieuw centrum
van Bruxelles
Formation voor
online opleidingen
en digitale inclusie
binnen Becentral

DECEMBER

Lancering van een
nieuwe campagne
om de stagiairs aan
te moedigen een
opleiding te gaan of
te blijven volgen

MAART

Tweede
verjaardag van het
Beroepenpunt van
Brussel

JUNI

Heropening van
de centra voor de
stagiairs

