

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

PLAN D'ACTION 2021

2021, l'année de la formation à distance

Sans oublier l'essentiel : le présentiel

www.bruxellesformation.brussels

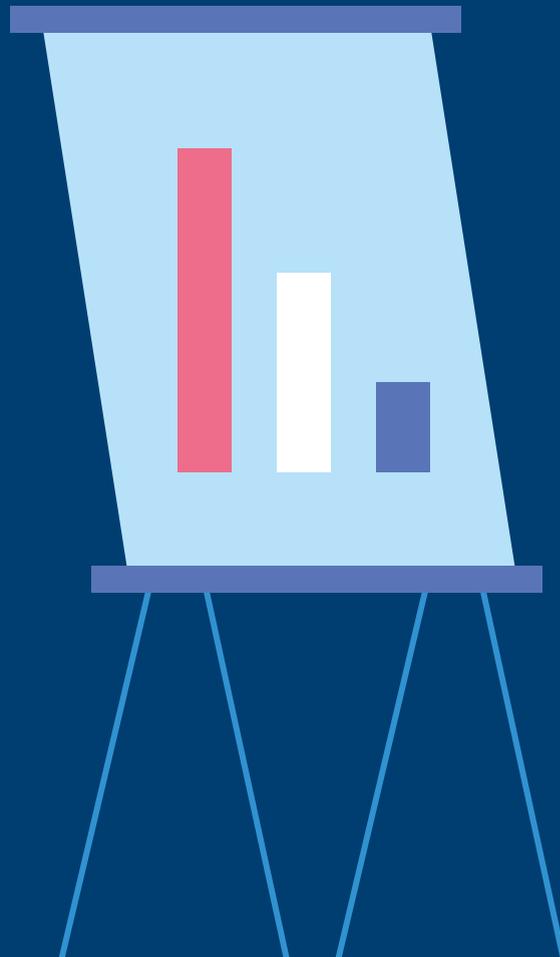


Rapport online

www.bruxellesformation.brussels

Sommaire

Avant-propos	3	BF tremplin	50
Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022	5	BF entreprises – la formation des travailleurs	54
2021, l'année de la formation à distance	9	Les stages et formations en entreprise	56
L'offre de formation régie par Bruxelles Formation	13	L'offre des Partenaires	60
La mission de Régie de Bruxelles Formation	14	La validation, l'identification des compétences et la reconnaissance des compétences acquises en formation	61
Les objectifs pour 2021	14	Les Plans et les Projets 2021 de Bruxelles Formation	65
L'offre régie par Bruxelles Formation présentée par nature d'action et domaine de formation	20	Les Plans et leurs priorités pour 2021	67
L'offre et les priorités 2021 de nos centres de formation	26	Les projets et leurs priorités en 2021	72
BF bureau & services	26	Les projets en Partenariat	80
BF carrefour au sein de la Cité des métiers	28	Les priorités de nos Divisions et Services	83
BF construction	32	Direction générale	84
BF digital	34	Budget, Comptabilité et Finances	85
BF espaces numériques	36	Études et Développement	86
BF langues	40	Les Ressources humaines	88
BF logistique	42	La Production de la Formation	89
BF management	44	L'informatique	89
BF métiers urbains	46	L'infrastructure	90
BF technics	48	Le juridique	90
		La communication	91



Avant-propos

Le Plan d'action 2021 est le fruit d'un travail d'équipe approuvé par les membres du Comité de gestion en réponse au budget obtenu par le service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles dans le cadre du Plan de relance bruxellois.

2020 fut une année inédite qui a pourtant rimé avec solidarité, créativité et mobilisation au sein de Bruxelles Formation.

Mobilisation pour garder le lien avec les stagiaires dès le premier confinement et poursuivre à distance les formations qui avaient été entamées en présentiel, chaque fois que cela s'avérait possible.

Mobilisation pour transformer une partie des pc portables de nos salles de formation en pc prêtés aux stagiaires et ensuite pour en acheter de nouveaux qui sont prêtés en ce début 2021.

Mobilisation pour rendre la formation 100% en ligne la plus attractive possible tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs en chômage temporaire.

Mobilisation du Gouvernement pour nous accorder des moyens supplémentaires dans le cadre du Plan de relance bruxellois.

Mobilisation pour assurer la continuité de nos missions de service public, soutenir le personnel et la cohésion de l'équipe dans le contexte inédit du travail à distance.

2021, sera quant à elle l'année d'une révolution au sein de Bruxelles Formation : le passage à 2€ par heure de formation prestée de l'indemnité de formation pour tous nos stagiaires et ceux de nos partenaires. Ce montant n'avait plus évolué depuis les années nonantes !

2021 rimera également avec de nouveaux projets : la Cité des langues qui est actuellement en gestation, la nouvelle programmation du Fonds social européen (FSE), les inaugurations pour les partenariats publics privés que sont les Pôles Formation Emploi (PFE) et en particulier pour Technicity.brussels et Logisticity.brussels.

Les priorités 2021 de Bruxelles Formation sont :

- Le déploiement de l'offre de formation pour les chercheurs d'emploi et l'atteinte d'une capacité d'accueil de 22.147 places (soit près de 600 places supplémentaires par rapport à 2020);
- Le renforcement de l'offre de formation en entreprises à travers l'objectif visant à atteindre 2.200 nouvelles FPIE en 2021 ;
- Le renforcement continu de l'offre de formation à distance avec un objectif spécifique de près de 3.000 places pour les chercheurs d'emploi (+1.000 places par rapport à 2020) et une augmentation de 1.000 places par rapport à 2020 pour les travailleurs, couplée au maintien de la gratuité en 2021 pour les travailleurs en chômage économique;
- L'amélioration de l'accessibilité de l'offre de formation via l'augmentation de l'inscription en ligne sur mondorifor ;
- Le renforcement de l'offre de validation des compétences avec l'objectif défini, au sein de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences de délivrer 1.400 titres de compétence, dont 350 via épreuves.

Excellentes découvertes !

Olivia P'TITO
Directrice Générale





Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022

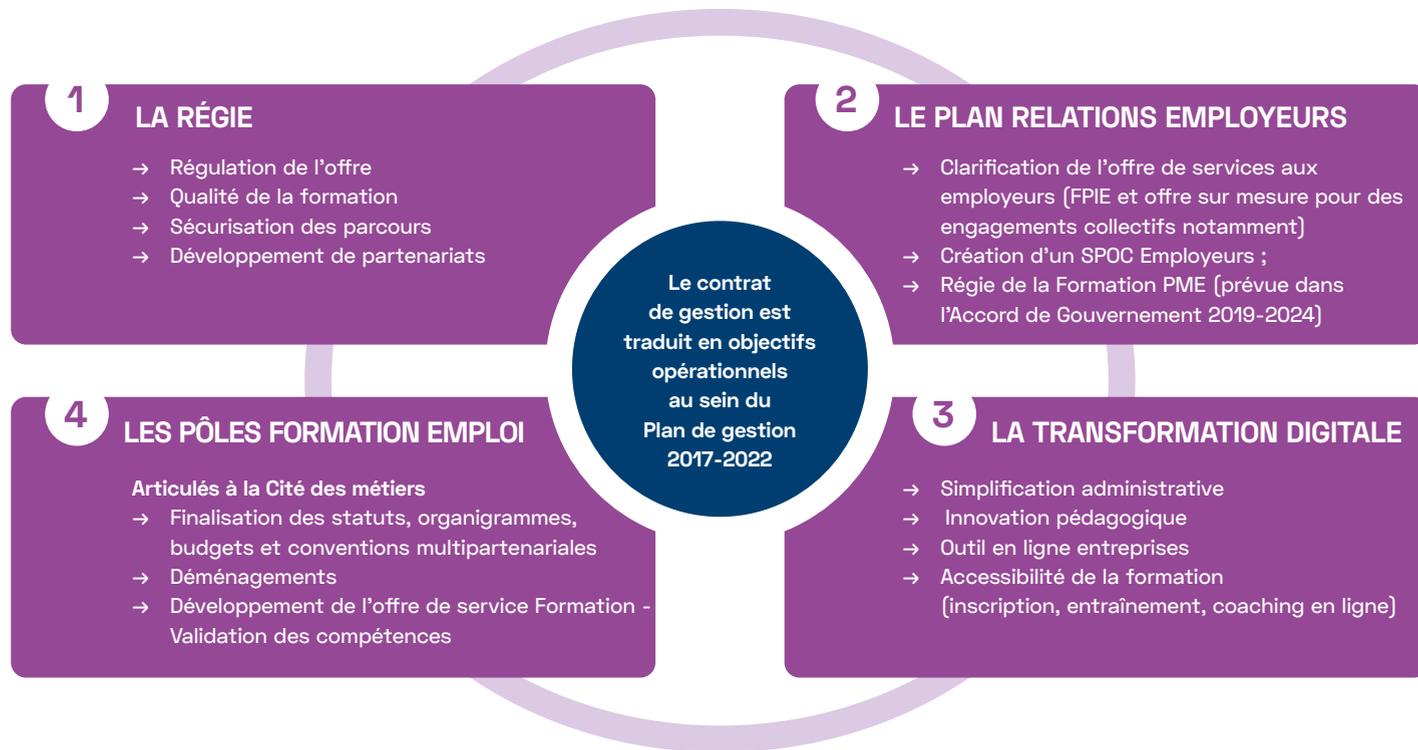
Les engagements de Bruxelles Formation se traduisent au sein de son Plan de gestion 2017-2022, déclinaison du Contrat de gestion en objectifs opérationnels ; ils sont au nombre de 9 :

1. Développer une offre de services de qualification (formation et certification dont la validation des compétences) répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois dans la perspective de leur insertion durable dans des emplois de qualité ;
2. Organiser la formation professionnelle à Bruxelles : régir l'offre, les partenariats, les parcours et la qualité (dont la certification) ;
3. Renforcer les collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires ;
4. Développer les collaborations avec les opérateurs de formation et d'enseignement au service du parcours des publics vers l'emploi ;
5. Contribuer aux travaux de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation visant à identifier les besoins du marché du travail et des publics bruxellois, analyser l'offre et en évaluer les résultats et l'impact en vue de son pilotage ;
6. Gérer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs de manière optimale, en les concentrant sur le cœur de métier et ce, à travers une gouvernance rigoureuse, soucieuse d'efficacité et de durabilité ;
7. Simplifier les processus pour faciliter et accélérer l'accessibilité de la formation ;
8. Développer une image/information de qualité relative à la formation professionnelle ;
9. Renforcer la comptabilité ainsi que la transparence et le contrôle budgétaires.

La vision de Bruxelles Formation à 5 ans est claire et tient en 4 évolutions majeures :

1. En 2022, **la vie de l'utilisateur sera simplifiée** grâce à l'appui des évolutions technologiques : l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web.
2. En 2022, Bruxelles Formation aura déployé pleinement son **rôle de Régisseur de la formation professionnelle** tant en interne, à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance.
3. En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le **partenaire formation des employeurs bruxellois** car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes.
4. En 2022, **le paysage de la formation professionnelle sera simplifié** et l'alternance valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage au milieu de travail sous toutes ses formes.

Enfin, les 4 défis majeurs auxquels Bruxelles Formation sera confronté durant la période 2017-2022 sont :







2021, l'année de la formation à distance

Sans oublier l'essentiel : le présentiel

2020 fut une année où Bruxelles Formation dut se réinventer et réinventer ses formations ! En effet, du fait de la crise sanitaire, l'équipe de Bruxelles Formation s'est mobilisée pour permettre une formation à distance - dès que cela était possible - et répondre ainsi aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi qu'aux besoins des travailleurs et travailleurs en chômage temporaire.

En 2020, les équipes pédagogiques de Bruxelles Formation ont développé des supports de formation, accessibles à distance via diverses plateformes pédagogiques et ont gardé le contact avec leurs stagiaires grâce aux outils de communication en ligne qui font désormais partie de notre quotidien à toutes et tous (outils de visioconférence, applications, chat...).



Tout a été mis en œuvre et continuera d'être mis en œuvre en 2021 pour faciliter la formation en ligne des stagiaires.

En 2021, Bruxelles Formation renforce son offre de formation à distance en ouvrant :

- Près de 3.000 places pour les chercheurs d'emploi ;
- Plus de 1.000 places supplémentaires par rapport à 2020 pour les travailleurs, couplées au maintien de la gratuité en 2021 pour les travailleurs en chômage économique.

Bruxelles Formation renforcera notamment son offre tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs :

- Par le lancement d'une campagne de communication pour valoriser son offre de formation en ligne ;
- Par la continuité des conseils à distance auprès de nos publics via des plateformes et outils dédiés ;
- Par le développement de parcours alternant formation à distance et formation en présentiel ;
- Par l'acquisition et le déploiement d'une nouvelle plateforme d'apprentissage à distance, en lien avec l'offre de service de BF espaces numériques ;
- Par le suivi du projet multi-partenarial Start Digital et l'augmentation de l'offre de formation et de certification au numérique et l'utilisation d'un cadre commun de compétences numériques (DigComp) ;
- Par le développement de tests informatisés ;
- Par l'élaboration d'une offre de formation ciblant les besoins, techniques et comportements dans le cadre du télétravail ainsi que du management à distance (cf. BF entreprises).

Si l'équipe de Bruxelles Formation est désormais rôdée aux techniques et aux modalités de la formation en ligne pour ses publics, elle l'est aussi pour l'information et la formation de ses collaborateurs.

En effet, 2020 s'est terminée et 2021 a débuté 100 % en télétravail. Ainsi, pour répondre aux défis du quotidien – à distance – de ses collaborateurs et garder le contact, Bruxelles Formation a pour ambition de développer davantage en 2021 :

- Son offre de formation en ligne ainsi que son offre d'autoformation ;
- Ses outils de travail en ligne via l'implémentation de Microsoft 365 (cf. pages 75) ;
- Ses canaux d'information réguliers : intranet et rubrique spécifique relative à la crise sanitaire, newsletter, journal d'entreprise... ;
- BF-share, sa plateforme d'échanges de bonnes pratiques ;
- L'organisation d'événements en ligne : webinaires, fête du personnel, concours...

La transformation digitale que Bruxelles Formation a connue en 2020 a permis une évolution rapide de ses pratiques de formation à distance. Pour les années à venir et dès 2021, l'enjeu pour Bruxelles Formation sera de définir une vision inclusive et adaptée de la formation à distance au sein de son offre ; et de favoriser le bon équilibre entre formation à distance et présentiel.







L'offre de formation régie par Bruxelles Formation

➔ LA MISSION DE RÉGIE DE BRUXELLES FORMATION

En 2021, le Service Régie poursuivra la mise en œuvre du Plan d'action adopté par le Comité de gestion en mars 2018 et qui pour mémoire se structure autour des quatre axes de la mission de Régie de Bruxelles Formation.

La mission est conçue autour de quatre axes transversaux :

- Régulation de l'offre ;
- Sécurisation des parcours ;
- Garantie de la qualité des formations et la certification ;
- Développement des partenariats.

2021 sera plus particulièrement consacrée à la mise en œuvre et au développement de réseaux des acteurs de la formation, de l'enseignement et de la validation des compétences dont l'offre est régie par Bruxelles Formation. Les quatre premiers domaines de formation dans lesquels seront déployés ces réseaux n'ont pas été choisis au hasard, ils correspondent à ceux des Pôles Formation Emploi, existants ou à venir, c'est-à-dire :

- Transport et Logistique (Logisticity)
- Industrie technologique (Technicity)
- Horeca
- Construction (Construcity)

Ces réseaux permettront de renforcer les coopérations existantes, d'identifier les manques éventuels, de développer de nouvelles modalités de coopération et d'organiser la concertation entre partenaires pour mieux répondre aux besoins des usagers, qu'ils soient demandeurs d'emploi ou employeurs.

Le Service régie poursuivra également la diffusion et la présentation du Cadre commun de programmation, qui est appelé à devenir le document introductif de référence, non seulement pour les partenaires, mais aussi et surtout pour les services d'orientation vers la formation professionnelle, qu'ils soient à la Cité des métiers, dans les antennes Actiris, dans les CPAS ou ailleurs.

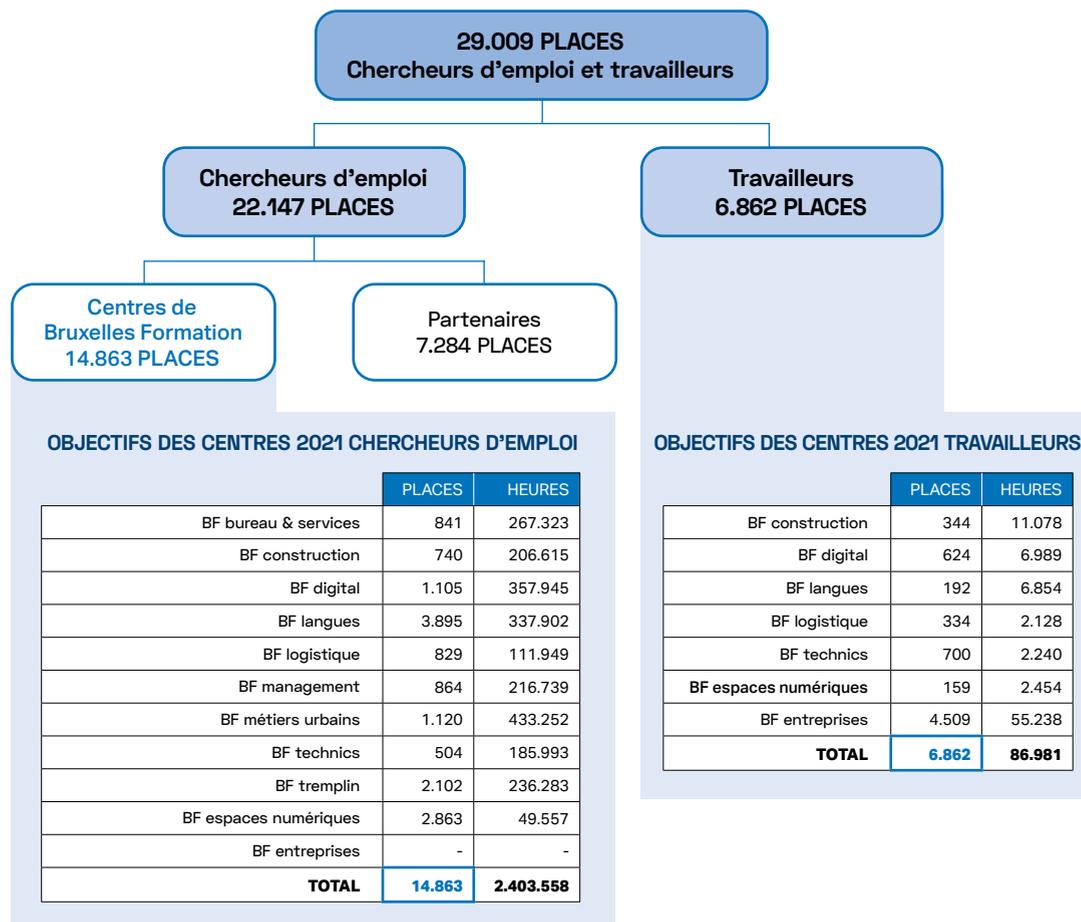
➔ LES OBJECTIFS POUR 2021

Augmenter la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi et des travailleurs par la régie de 29.000 places de formation dans les Centres de Bruxelles Formation et chez ses Partenaires.

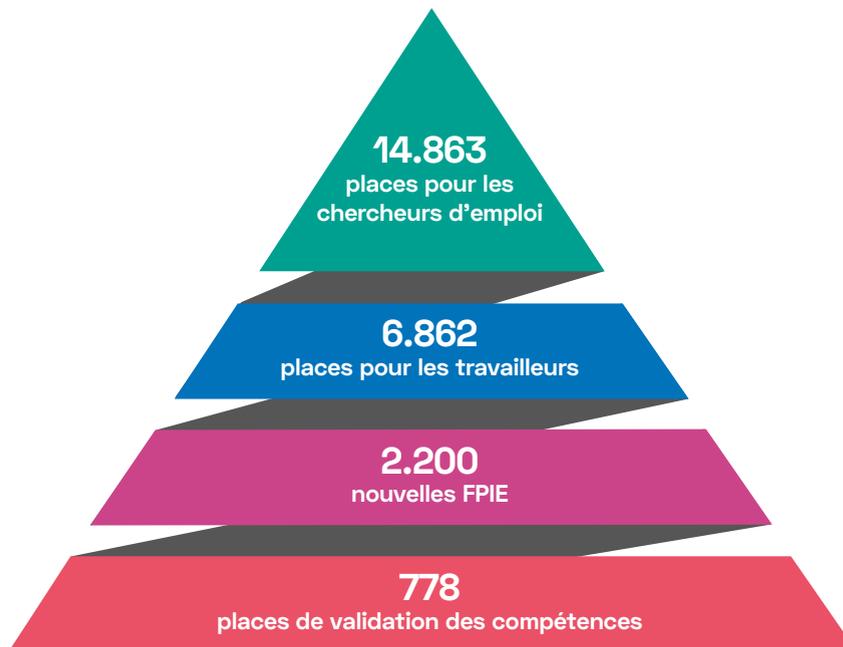
Le renforcement de la qualification et de l'employabilité des chercheurs d'emploi est la priorité centrale et la première mission de Bruxelles Formation. Ainsi, en 2021, la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi en forma-

tion est assurée par les Centres de Bruxelles Formation à concurrence de près de 15.000 places (hors formations en entreprises) et par ses Partenaires à concurrence de plus de 7.200 places. Par rapport à l'objectif 2020, il s'agit d'une augmentation de plus de 1.600 places, augmentation qui s'explique par les chiffres de la formation à distance désormais intégrés dans l'objectif total.

Concernant la formation des travailleurs, BF entreprises principalement et les autres Centres de Bruxelles Formation ouvriront 6.862 places en 2021, soit une augmentation de plus de 100 places par rapport à l'objectif de l'année 2020.



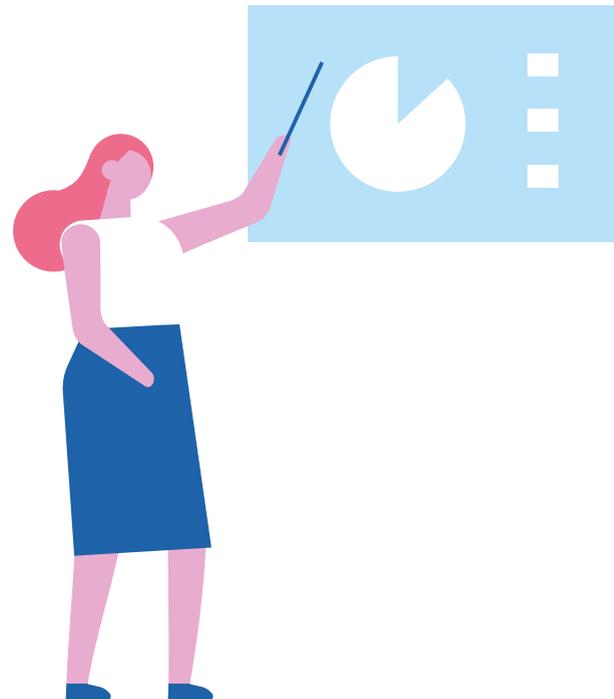
Bruxelles Formation a pour objectifs en 2021 de développer son offre dans ses centres de formation et en entreprises :



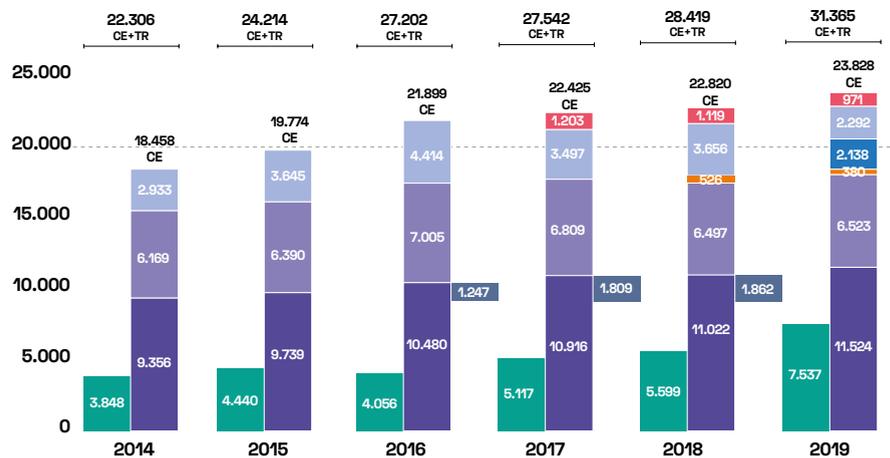
Annuellement, Bruxelles Formation définit :

- un objectif de formation et de validation en **nombre de places offertes aux stagiaires**
- un objectif de résultats en **nombre de stagiaires formés**.

Ainsi, en 2019, ce sont 23.828 places qui ont été ouvertes dont 2.292 places de stages et formations en entreprises. Ce sont donc 16.122 chercheurs d'emploi qui ont été formés en centres (Bruxelles Formation et ses Partenaires) dont 2.268 en entreprises ; soit un taux d'évolution de 20% par rapport à 2014, année de référence ; et 7.537 places ouvertes pour 6.223 travailleurs formés en 2019, soit un doublement du nombre de travailleurs formés par rapport à 2014.



NOMBRE DE PLACES OCCUPÉES PAR LES CHERCHEURS D'EMPLOI ET LES TRAVAILLEURS



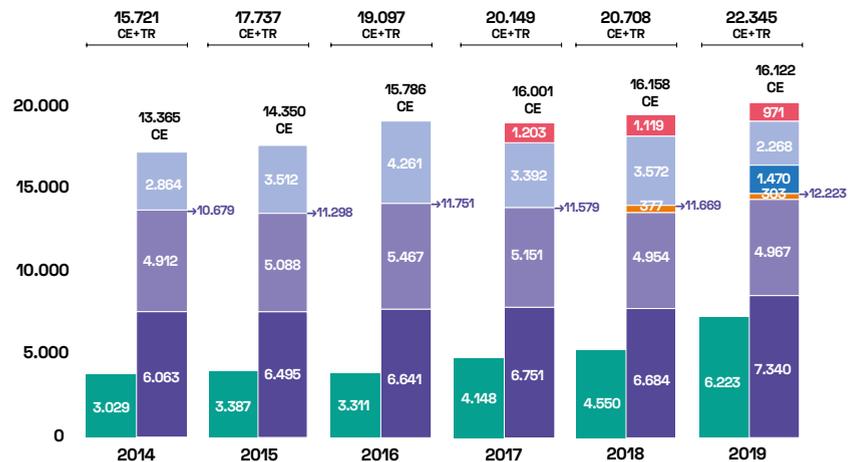
PLACES OCCUPÉES PAR DES TRAVAILLEURS (TR)

Formation des travailleurs et autres statuts

PLACES OCCUPÉES PAR DES CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Espace public numérique de formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI ET DE TRAVAILLEURS FORMÉS (STAGIAIRES DISTINCTS)



STAGIAIRES DISTINCTS TRAVAILLEURS (TR)

Stagiaires distincts travailleurs et autres statuts

STAGIAIRES DISTINCTS CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Total Formation en centres (BF/Partenaires et Mobilité)
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

➤ L'OFFRE RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION PRÉSENTÉE PAR NATURE D'ACTION ET DOMAINE DE FORMATION

Annuellement, Bruxelles Formation définit son offre de services à destination des chercheurs d'emploi et des travailleurs.

Plus spécifiquement pour les chercheurs d'emploi, pour veiller à la rencontre de leurs besoins, des besoins des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation et ses Partenaires développent chaque année une offre par domaine de formation, en regard des domaines prioritaires.

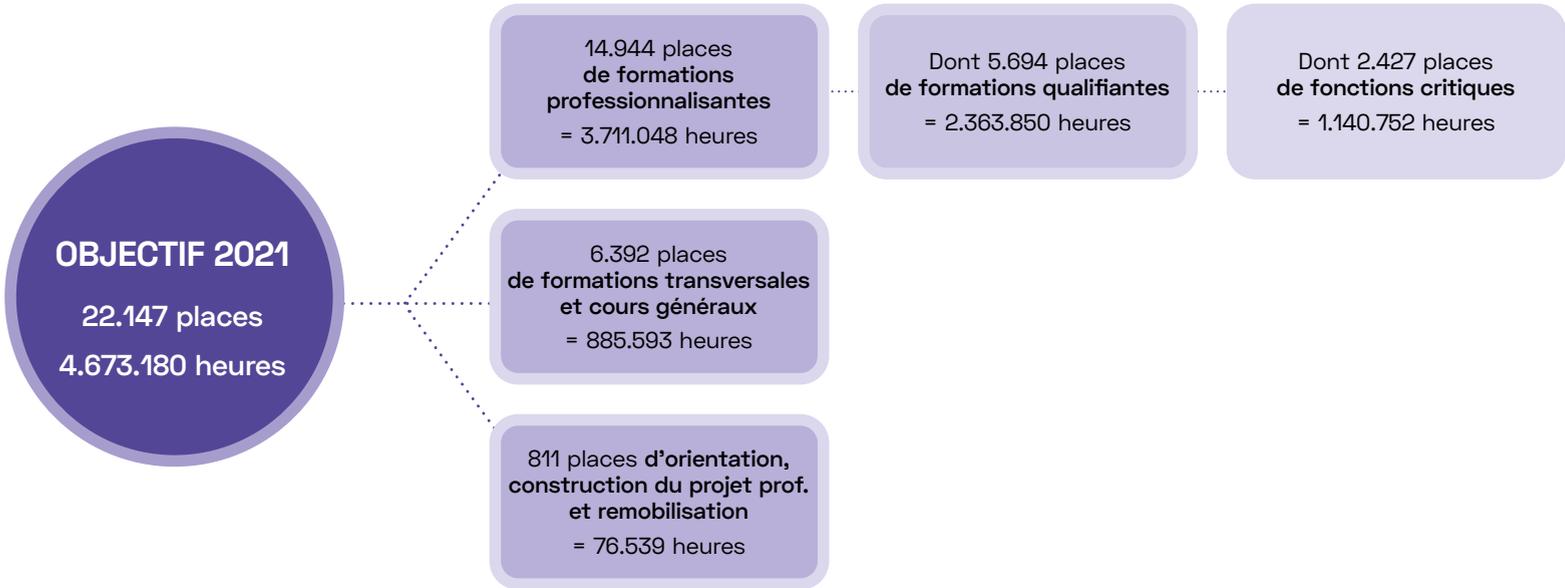
Dans le cadre de la mission de Régie de Bruxelles Formation, le Cadre commun de programmation de l'offre définit une offre ventilée en 20 domaines pour les formations professionnalisantes, dont les 8 domaines prioritaires et les 2 domaines d'actualité du Plan Formation 2020 ; 2 domaines concernant également les formations transversales (cf. annexe). En 2021, le Cadre commun de programmation intègre, pour la deuxième fois, l'offre régie par la Formation PME (efp/SFPME), également présentée par domaine ainsi que l'offre du VDAB Brussel.

Au sein de chaque domaine, l'offre est présentée par nature d'action : formations professionnalisantes (acquisition de compétences permettant l'exercice d'un métier déterminé) ou transversales (acquisitions de compétences utiles à l'insertion socioprofessionnelle, non directement liées à un métier).

Cette année, d'autant plus dans le contexte de la pandémie, Bruxelles a adapté son offre et sa structure en augmentant le nombre de places pour les formations professionnalisantes et l'orientation, c'est-à-dire, au total, plus de 22.000 parmi lesquelles :

- Près de 15.000 places en formations professionnalisantes qui leur permettent d'acquérir les compétences professionnelles nécessaires pour l'exercice d'un métier, soit 1.000 places supplémentaires par rapport à 2020 ;
- Plus de 6.000 places en formations transversales et cours généraux pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, dont les profils nécessitent souvent une préparation pour leur permettre d'intégrer une formation professionnalisante, soit 640 places en moins par rapport à 2020 ;
- Plus de 800 places permettant aux chercheurs d'emploi de les sensibiliser à un métier et de les accompagner dans la construction et la sécurisation de leur projet professionnel vers la formation ou vers l'emploi, soit 250 places supplémentaires par rapport à 2020.

Parmi les formations professionnalisantes, plus de 5.600 places sont dédiées aux formations qualifiantes visant l'apprentissage d'un métier.



Présentation de l'offre par domaine de formation

En 2021, dans le cadre inédit de la pandémie et du Plan de relance gouvernemental, Bruxelles Formation et ses Partenaires ont développé une offre adaptée dans plusieurs domaines de formation prioritaires et avec des objectifs spécifiques dont, entre autres, :

- Une augmentation de plus de 1.000 places dans le domaine de la Gestion, du Management et de l'Administration par rapport à 2020 ;
- Une augmentation de plus de 1.000 places dans le domaine du Numérique par rapport à 2020 ;
- Une augmentation de 100 places dans le domaine du Transport et de la Logistique par rapport à 2020 ;
- Une augmentation de 50 places dans le domaine de l'Industrie technologique, par rapport à 2020.

Cette augmentation se traduit également par :

- Le développement, amorcé en 2020, des centres de Bruxelles Formation avec la création de BF espaces numériques (anciennement Espace Public Numérique de Formation), la réorganisation de BF Management et MultimédiaTIC en deux centres, BF management et BF digital qui travaille en partenariat avec le Pôle Formation Emploi Digitalcity ;
- Le travail des Pôles Formation Emploi : Digitalcity, Technicity, Logisticity et Construcity.

Offre de formation professionnalisante, régie par Bruxelles Formation, ventilée par domaine

DOMAINE	PLACES	HEURES	%	
● Gestion, Management et Administration	3.354	764.165	22,5%	
● Informatique, ICT et Economie numérique	3.342	934.754	22,3%	
● Langues orientées métier	1.690	143.214	11,3%	
● Construction	1.364	497.342	9,1%	
● Social, Santé, Sport et Soins du corps	1.185	385.967	8,0%	
● Transport et Logistique	976	121.855	6,5%	
● Horeca	745	245.419	5,0%	
● Industries technologiques	615	200.014	4,1%	
● Sécurité et Prévention	562	68.950	3,7%	
● Commerce	469	139.836	3,1%	
● Automobile et Mobilité urbaine	152	72.032	1,0%	
● Culture et Arts du spectacle	143	13.367	1,0%	
● Nettoyage	95	31.213	0,6%	
● Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	63	28.630	0,4%	
● Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	54	16.936	0,3%	
● Education, Formation et Pédagogie	52	1.613	0,3%	
● Habillement et Confection	40	24.442	0,2%	
● Tourisme et Événementiel	43	21.300	0,2%	
TOTAL DES PLACES DE FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES	14.944	3.711.048	100,0%	

Présentation de l'offre de formations qualifiantes et fonctions critiques

Les formations qualifiantes consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'une profession ou d'une fonction, soit en l'actualisation et la qualification dans le métier, la profession ou la fonction. Elles doivent concourir à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel, public ou privé. Elles constituent 24% de toutes les places disponibles et près de 40% des places disponibles en formations professionnalisantes. En outre, parmi les formations qualifiantes régies par Bruxelles Formation, près de la moitié des places et des heures organisées répondent aux fonctions critiques¹.

Le premier domaine de l'offre de formations qualifiantes est la Gestion, le Management et l'Administration, suivi par le Numérique, le Social et la Santé, le Transport et Logistique, la Construction, les Industries technologies, ces 6 domaines parmi lesquels s'inscrivent le déploiement des 4 Pôles Formation Emploi Technicity, Logisticity, Digitalcity et Constructivity.

(1) Observatoire bruxellois de l'Emploi d'Actiris, Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation et Service Etudes du VDAB Brussel, « Identification des secteurs et métiers porteurs d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la commande de formations professionnelles telle que prévue par la 6ème réforme de l'Etat », rapport conjoint, mars 2015, p. 50 : Pour être identifiée comme une fonction dite critique, une profession doit répondre simultanément à trois critères : un minimum de 20 offres d'emploi reçues au cours de l'année étudiée ; un taux de satisfaction des offres d'emploi pour cette profession inférieur à la moyenne ; et une durée médiane pour clôturer les offres d'emploi pour cette profession supérieure à la durée observée pour l'ensemble des professions.

Formations qualifiantes				dont Fonctions critiques	
	Places		Heures	Places	Heures
● Gestion, Management et Administration	1.211	21,2%	525.361	458	183.269
● Informatique, ICT et Economie numérique	870	15,2%	575.810	808	547.625
● Social, Santé, Sport et Soins du corps	686	12%	318.768	58	35.880
● Transport et Logistique	573	10%	103.045	319	57.371
● Construction	534	9,3%	258.345	289	123.405
● Industries technologiques	420	7,3%	171.000	295	130.018
● Langues orientées métiers	368	6,5%	22.573		
● Sécurité et Prévention	319	5,6%	41.939	20	4.838
● Commerce	283	5%	108.847	160	49.154
● Horeca	166	3%	99.752	0	0
● Automobile et Mobilité urbaine	80	1,4%	39.038	0	0
● Nettoyage	56	1,0%	23.433	0	0
● Tourisme et Événementiel	43	0,7%	21.300	0	0
● Habillement et Confection	40	0,7%	24.442	0	0
● Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	20	0,3%	9.192	20	9.192
● Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	15	0,2%	15.885	0	0
● Culture et Arts du spectacle	10	0,1%	5.120	0	0
Totaux	5.694	100,0%	2.363.850	2.427	1.140.752



➔ L'OFFRE ET LES PRIORITÉS 2021 DE NOS CENTRES DE FORMATION

BF bureau & services



BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

employé administratif/employée administrative, employé administratif/employée administrative des services commerciaux, assistant/assistante de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé/employée en ressources humaines, conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA, agent/agente en comptabilité, assistant/assistante comptable, suite office 2016 (certifications) et agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical (avec l'ULB).

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



841 places



267.323 heures

LES PRIORITÉS 2021 DE BF BUREAU & SERVICES

- La formalisation d'un module spécifique « e-working et techniques de télétravail » ;
- Le développement d'une cellule ou couple de partenariat de référence des métiers de comptabilité avec l'EPFC et d'autres partenaires, et en coordination avec les centres de Bruxelles Formation concernés ;
- Le déploiement de la Coupole de validation des compétences des métiers du tertiaire en travaillant à l'amélioration qualitative de ses résultats et à l'amélioration des indicateurs suivants : taux de présence, taux de réussite après un refresh, taux de réussite sans refresh ; et en poursuivant la validation des compétences du métier d'Agent d'accueil, avec une ressource formatrice et le centre de formation professionnelle Cenforgil ;
- La poursuite du projet de stage en entreprise suite à des épreuves de validation des compétences ;
- Le développement et le lancement de la formation Secrétaire comptable vers la formation aux applications comptables : winbook, popsy, bob, Odoo et excel ;
- L'augmentation du nombre de stages d'achèvement en entreprise ;
- La consolidation du partenariat avec CEFORA pour les formations Conseiller service clientèle et PowerUp ;
- Le travail conjoint avec BF tremplin sur le référentiel de remise à niveau pour accéder à la formation d'Employé administratif.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF BUREAU & SERVICES EN 2021

Passer vers le E-secrétariat et faire ressortir le E- de l'innovation numérique dans nos formations :

- Organisation de l'environnement numérique et de communication ;
- Gestion documentaire et organisation du travail collaboratif ;
- RGPD ;
- Déontologie ;
- Rédaction et production du contenu web et référencement ;
- Édition web professionnelle, traitement de l'image, techniques d'édition sur Internet, gestion de site web, LinkedIn, twitter, facebook, e-réputation, identité numérique et réseaux sociaux, SharePoint, office 365.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Projet pilote de pointage digital des stagiaires ;
- Développement du numérique : application web, Tosa, gestion du contenu web, identité numérique ;
- Participation à l'analyse de l'impact de la digitalisation sur les formations tertiaires dans le cadre de Synerjob ;
- Projets AZUR, SharePoint, Office365 ;
- Utilisation de TOSA (certification bureautique et compétences digitales) dans les formations « Power-up », Comptabilité, secrétariat et « Suite Office » ; et à terme, lors de l'évaluation des prérequis à l'entrée en formation et en sortie de formation.



BF carrefour au sein de la Cité des métiers



BF carrefour a rejoint la Cité des métiers de Bruxelles depuis 2018.

La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- Où l'utilisateur est mis au centre des dispositifs ;
- Où l'utilisateur obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- Où l'utilisateur a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...).

Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement ou en groupe.



LES PRIORITÉS 2021 DE BF CARREFOUR AU SEIN DE LA CITÉ DES MÉTIERS

- La consolidation des services et activités existants afin de maintenir le résultat quantitatif, qualitatif et la satisfaction des usagers.
- Le Développement de nouveaux services et activités :
 - Participer avec le Formtruck à la lutte contre le chômage en renforçant la collaboration sur le terrain avec le secteur associatif ;
 - Destinés aux différents publics : les plus de 55 ans, les personnes sous statut article 60 (en collaboration avec les CPAS), les personnes en situation de handicap, les primo-arrivants, les détenus, les salariés en reconversion professionnelle, les travailleurs en chômage temporaire ;
 - Pour sensibiliser les usagers aux métiers en manque d'image, aux métiers d'avenir et aux métiers liés à la transition environnementale de l'économie (en collaboration avec des partenaires externes).
- La création d'une cellule spécifique d'orientation pour les jeunes et les jeunes NEETS.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF CARREFOUR EN 2021

L'identification des compétences est un dispositif transversal entre formation et emploi qui s'inscrit dans la durée et qui conduit in fine à l'emploi. À cet effet, la Cité des métiers propose depuis 2019 des screenings hébergés sur la plateforme en ligne Docimo. Ces questionnaires sont développés par le Forem et mis à disposition de Bruxelles Formation dans le cadre d'un partenariat. Ils sont construits pour la plupart sur la base des profils métier du Service Francophone de Métiers et des Qualifications (SFMQ). L'utilisation de cette nouvelle plateforme permet d'identifier des compétences professionnelles portées, acquises et de créer des parcours d'orientation, de validation de compétences et/ou de formations ou de mener vers l'emploi.

Le déploiement de la plateforme en collaboration avec les centres de Bruxelles Formation et les partenaires externes permet, entre autres, de toucher un public plus important parfois éloigné des structures institutionnelles.

Le bilan de compétences reste encore peu connu alors qu'il est institutionnalisé dans certaines pays notamment en France, en Suisse ou au Québec. Essentiellement proposé de manière payante sur le marché bruxellois et donc excluant une partie du public pour lequel il s'avère de première utilité, BF carrefour a implémenté gratuitement ce dispositif à destination de tous les publics. Le public de la Cité des métiers peut donc activer gratuitement ce dispositif pour se réorienter, trouver un autre emploi dans le même secteur ou se reconvertir dans un autre secteur par le biais d'une formation, pour formaliser et/ou valider les savoirs et savoir-faire acquis dans le but de rechercher un emploi, pour un meilleur accompagnement, pour une meilleure adaptation aux transitions professionnelles ou pour développer d'autres projets. Au vue de la nécessité de s'orienter pour certaines personnes ayant travaillé dans

les secteurs touchés par la crise COVID, le bilan des compétences proposé gratuitement peut répondre aux besoins accrus de ces personnes en cette période de pandémie.

L'intégration de personnes en situation de handicap est une priorité parmi les actions de BF carrefour au sein de la Cité des métiers. BF carrefour réalise cette priorité avec différents partenaires en organisant des séances d'information spécifiques destinées aux personnes en situation de handicap, aux professionnels, pour une meilleure sensibilisation sur les différents dispositifs d'information et de formation professionnelle. Une réflexion a donc été menée afin de proposer des séances d'information les plus adaptées possibles.

Ces séances d'information sont ainsi organisées avec une attention particulière portant sur une analyse approfondie de la demande durant la phase préparatoire, une adaptation des contenus, supports, outils et des moyens humains parfois nécessaires, une information claire liée aux services d'accompagnement et aux dispositifs facilitant l'inclusion des personnes en situation de handicap, une adaptation du rythme et de la durée, et une bonne articulation entre les acteurs.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

La crise COVID a poussé plusieurs acteurs à s'adapter, non seulement, pour maintenir des activités mais aussi pour en créer de nouvelles et garantir le service au public. Cette adaptation s'est opérée très vite à BF carrefour au sein de la Cité des métiers.

En 2020, les nouvelles technologies ont été utilisées pour assurer les différentes modalités de fonctionnement : conseil et activités collectives. L'année 2021 sera l'occasion de rendre l'utilisation de ces outils plus accessibles aux publics et aux partenaires. Ce sera aussi l'occasion de généraliser et de consolider l'usage de ces outils pour garantir des conseils et des activités collectives de qualité. L'utilisation des outils Whereby, Guidelia, Ricoh Teta sera renforcée :

- **Whereby** est un logiciel de visioconférence, multifonctionnel, accessible et facile à utiliser via le web et le smartphone. Il permet de créer des salles d'activités (conseil, séance d'information ou ateliers) et de partager ces salles via un lien à envoyer aux participants.
- **Guidelia** est un logiciel qui permet via une interface en ligne de créer une visite de la Cité des métiers en audioguide en plusieurs langues. Il permet de localiser toutes les étapes de la visite en montrant et en expliquant ce que le public peut trouver dans chaque espace de la Cité des métiers. L'utilisation de cet outil numérique permettra une visite adaptée et accessible de la Cité des métiers pour les jeunes, les chercheurs d'emploi, les professionnels de l'orientation, de la formation, de l'enseignement, de l'insertion socio-professionnelle, de la mobilité, de l'entrepreneuriat ainsi que pour d'autres personnes en quête de réorientation professionnelle.
- **Ricoh Tetah** est une mini caméra qui permet d'enregistrer des images de la Cité des métiers à 360° en un seul clic. Cet outil d'imagerie (photo ou vidéo) sphérique permet de capturer des images, mettant en scène des personnes ou un espace physique (ex : espace multimédia de la Cité des métiers). Il permet de réaliser des visites virtuelles immersives, pouvant être ensuite partagées et permettre aux publics de vivre une expérience à 360° comme s'ils y étaient. Avec l'utilisation de cet outil, les professionnels de l'orientation et leur public peuvent effectuer des visites virtuelles de la Cité des métiers combinées d'une rencontre bien réelle (mais à distance) avec les conseillers.



BF construction

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



740 places



206.615 heures



Sur un vaste espace de 13.000 m² à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

Technicien de chantier orienté préparation/technicienne de chantier orientée préparation, technicien de chantier orienté exécution/technicienne de chantier orientée exécution, carreleur/carreleuse, coffreur/ coffreuse, couvreur/couvreuse, installateur/installatrice électricité résidentielle, maçon/maçonne, monteur/monteuse en construction bois, monteur/monteuse en chauffage et sanitaire, ouvrier/ ouvrière voiriste, peintre en bâtiment, plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière, technicien chaudière G1 et L/ technicienne chaudière G1 et L, technicien de surface /technicienne de surface, dessinateur en construction ; dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture, dessinateur/dessinatrice DAO/CAO, utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air.

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.



LES PRIORITÉS 2021 DE BF CONSTRUCTION

- La préparation du Pôle Formation Emploi Constructivity brussels avec la coordination du pilier Formation-Validation des compétences par BF construction ;
- Le recrutement des stagiaires : actions ciblées et travail avec BF tremplin sur l'inclusion des stagiaires en formation ;
- Le démarrage d'une formation duale en couverture à 50% en atelier et 50% en Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) ;
- La mise en place de parcours pour les formations de Maçon et de Carreleur, à l'instar des parcours développés pour les formations de Coffreur et de Plafonneur ;
- Le développement de nouvelles formations en chauffage (ex. ventiliste).



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF CONSTRUCTION EN 2021

- Dans le cadre d'une collaboration avec BF tremplin, le centre vise à mettre en place des remises à niveau en calculs de base, donnant l'occasion à tous les stagiaires d'intégrer la formation de leur choix malgré d'éventuelles lacunes en cette matière ;
- La poursuite de la collaboration avec BF langues et la présence dans le centre d'un formateur en Français langue étrangère ;
- Le premier bilan de l'intégration d'aspects relatifs aux sciences humaines dans certaines formations (technicien de chantier) en vue d'une généralisation éventuelle aux formations bureau d'études.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Utilisation de la plate-forme « on line forma-pro » ou une autre si elle s'avère plus adéquate pour préparer l'examen VCA, le RGIE (Règlement général des installations électriques) et des remises à niveau en calcul ;
- Réalisation de petits films pour mettre en valeur les formations du centre et y présenter des aspects non possibles en atelier ;
- Capitalisation sur l'expérience du confinement pour intégrer des modules d'apprentissage à distance dans les formations.

BF digital



Né début 2020, BF digital propose des formations en :

Digital media :

- Photo numérique et retouche ;
- Vidéo numérique pour le Web ;
- After Effects ;
- Motion Designer 3D ;
- Créer son site web avec wordpress ;
- Front-end Developer ;
- Référencement SEO-SEA ;
- Graphic designer ;
- Boostez votre créativité avec Adobe Creative Cloud.

Informatique

- Systèmes & réseaux ;
- Développement ;
- Modules courts.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



1.105 places



357.945 heures

LES PRIORITÉS 2021 DE BF DIGITAL

Le déploiement du pilier formation et validation des compétences du Pôle Formation Digitalcity. brussels :

- La finalisation des travaux d'aménagement du bâtiment et de la mise en place du dispositif de formation/validation : équipe, locaux, matériel/ logiciel, règlement d'ordre intérieur... ;
- Le lancement de nouvelles formations, courtes et longues, pour les chercheurs d'emploi : Développeur PHP, Administrateur Linux, Digital Composer, JavaScript... ;
- La poursuite de la collaboration avec CEFORA pour l'organisation de formations pour travailleurs ;
- L'optimisation des processus de promotion, d'information, d'entrée, de suivi et de sortie : mise en place d'un site permettant aux chercheurs d'emploi de s'inscrire facilement à une formation, mise en place de tests informatisés pour la plupart des formations, simplification

des dossiers des stagiaires (numérisations, archivages...), mise en place d'une prise de présence informatisée... ;

- La mise en place d'actions permettant d'assoier Digitalcity comme porte d'entrée du secteur digital à Bruxelles : mise en œuvre d'actions communes avec les piliers sectoriel et emploi, mise en œuvre de collaborations avec nos partenaires (séances d'information sectorielles, conférences, MasterClass...);
- La validation des compétences : mise en place des Unités de compétence (UC 1 et 3) du métier de technicien PC réseau.

La consolidation de la ligne de produit Industrie graphique (BF digital - Cepegra) :

- Opérateur de presse digitale, lettreur, poseur ;
- Opérateur de finition des imprimés offset ;
- Remplacement des machines obsolètes.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF DIGITAL EN 2021

- Les différentes formules de formation (à distance ou hybrides) mises en places en 2020 devront être évaluées ;
- Un point d'attention particulier sera accordé au processus d'entrée en formation (séances d'information, inscription, tests, entretiens, signature des contrats...), à l'utilisation des plateformes d'e-learning et au cadre à mettre en place (technique et administratif) pour permettre aux stagiaires de tirer parti de ces modalités pédagogiques ;
- Des initiatives telles que les ateliers et hackathons réunissant des stagiaires issus de plusieurs formations seront poursuivies.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Poursuite et évaluation de l'utilisation de toute une série de dispositifs axés sur la pédagogie active et le travail collaboratif en formation ;
- En collaboration avec la Division des Systèmes d'Information (DSI), lancement d'une analyse/évaluation des solutions techniques permettant aux stagiaires de prendre le contrôle depuis leur domicile d'un poste de travail situé dans les classes (par exemple : AnyDesk). Dans le cadre d'une formation à distance, l'objectif est de pouvoir mettre à leur disposition les logiciels professionnels et la puissance de calcul dont ils ont besoin ;
- Investissement dans du matériel facilitant l'organisation de visioconférences et de cours à distance ;
- Renforcement de l'utilisation d'Office 365 en tant que plateforme de travail collaboratif et participation à la formation du personnel en interne ;
- Évaluation des tests informatisés proposés par la société Isograd dans le cadre des processus de constitution du groupe, d'évaluation formative et certificative ;
- Participation aux différents projets de transformation digitale lancés par Bruxelles Formation.

BF espaces numériques



Le centre de formation BF espaces numériques, créé en 2020, vise à :

- Poursuivre et développer l'offre de formation de l'ex EPNF (Espace public numérique de formation) ;
- Contribuer au développement de l'apprentissage digital dans les centres de Bruxelles Formation et à terme, chez ses partenaires.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



2.863 places



49.557 heures



+ 1.000 places de formation en ligne pour les chercheurs d'emploi

Articulée autour de trois piliers, l'offre de BF espaces numériques est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec des contenus et modalités pédagogiques innovants :

L'offre présentielle

- Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi avec un objectif de certification de tous les participants ;
- Des préparations aux concours et tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois dans leur accession à des postes de la fonction publique avec un objectif de proposer un entraînement post-formation 100% en ligne ;

- Animation de l'EPN : afin d'offrir un espace d'autoformation dédié aux stagiaires en e-learning.

L'offre digitale

- Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants ;
- Des formations longues en blended-Learning sur des métiers porteurs.

L'offre certificative en ligne

- Sur des produits spécifiques pour les stagiaires de tous les centres et des partenaires ;
- Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés.

LES PRIORITÉS 2021 DE BF ESPACES NUMÉRIQUES

- La mise en réseau au sein de l'écosystème BeCentral, avec pour enjeux de :
 - Tisser des liens concrets avec les acteurs des initiatives entrepreneuriales et pédagogiques déjà en place ;
 - Amener les chercheurs d'emplois à l'issue de leur formation vers les acteurs présents via des stages en entreprise, des poursuites de formation ou de « simples » acculturations au digital et à la fibre entrepreneuriale ;
 - Être à même de pouvoir répondre aux besoins de formation de ces divers acteurs, la formation en ligne permettant en outre des modalités d'apprentissage souples et en phase avec les rythmes de travail ou d'apprentissage qu'ils pratiquent ;
 - Mettre à profit l'effet de veille pédagogique et technologique du campus numérique BeCentral en vue de mettre à jour l'offre de Bruxelles Formation sur base des évolutions et besoins de compétences de demain.
- Le déploiement de formations e-learning et blended-learning via notamment la valorisation des heures de formation à distance ;
- L'acquisition et le déploiement d'une nouvelle plateforme d'apprentissage e-learning, en lien avec l'offre de service aux centres et partenaires de la part de BF espaces numériques ;
- La mise en place de conventions auprès de fournisseurs de plateformes dédiées à l'apprentissage du numérique (IBM avec Skillsbuild et WeTechCare avec 123digit) en vue de leur redistribution et leur mise à disposition auprès des publics, centres et partenaires de Bruxelles Formation ; en lien avec le plan régional d'appropriation numérique, le projet Start digital et le plan d'action d'essaiage au sein des EPN ;
- La continuité du plan d'action d'essaiage d'une offre dédiée aux chercheurs d'emploi opérée par les EPN en Région bruxelloise via notamment le Plan régional d'appropriation numérique ;
- La poursuite de la réflexion du déploiement de tests de positionnement sur les compétences numériques (en lien avec le projet Start Digital) ;
- Le coaching visant l'intégralité du catalogue e-learning et permettant l'animation de communautés d'apprentissage ;
- Le suivi du projet multi-partenarial Start Digital : augmentation de l'offre de formation et de certification au numérique et l'utilisation d'un cadre commun (DigComp) ;
- La création et le lancement de trois nouvelles certifications (CAFS) : Compétences numériques - DigComp, Autocad et Wordpress ;
- La pérennisation de l'offre Cell-Learning (offre e-learning en prison) en partenariat avec le SPF Justice, la Direction de l'Enseignement à Distance et le Forem ;
- La lancement d'une consultance Green IT au sein du centre afin de modifier les usages en lien avec les valeurs de Bruxelles Formation et en vue d'une action pilote potentiellement reproductible dans d'autres centres.





LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF ESPACES NUMÉRIQUES EN 2021

La refonte des formations aux compétences numériques de base : cette refonte du contenu des cours se fera dans le cadre du projet Start Digital, sur base du référentiel DigComp, de sorte à offrir de la clarté quant au positionnement de ces formations dans un parcours de montée en compétences numériques pour les publics fragilisés.

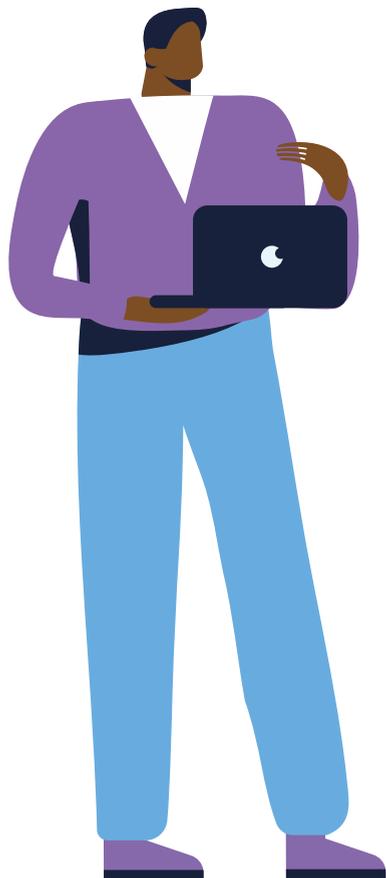
Concrètement, cette offre – à laquelle, 200 chercheurs d'emploi s'inscrivent annuellement depuis l'ouverture de BF espaces numériques en 2016 et pour laquelle 150 places supplémentaires sont organisées dans des EPN partenaires – s'adresse aux chercheurs d'emploi n'ayant aucune connaissance numérique et leur permet d'achever le niveau « débutants » du TOSA DigComp et de le visibiliser dans la suite de leur parcours d'insertion socio-professionnel.

De nouvelles formations 100% à distance et hybrides seront lancées sur les métiers du numérique. Ces parcours doivent permettre de se former de manière souple à des compétences et des métiers nécessaires pour aborder la transformation digitale du marché de l'emploi. En 2021, la priorité sera mise sur des parcours e-learning dédiés au développement web et des formations courtes en blended-learning consacrées à la transformation, la communication et le marketing digital.

Pour les publics désireux de poursuivre un apprentissage en autoformation, le coaching sur ces matières sera renforcé.

La facilitation de la mise en stage (achèvement et FPI-E) pourra être lancée via l'agrandissement de l'équipe. La mise en relation, le réseautage et la construction d'un carnet d'adresse démarrera de manière concentrique avec les entreprises et résidents de BeCentral pour ensuite se déployer. Ces innovations permettront d'enrichir l'offre et le panel de possibilités à l'adresse des publics de Bruxelles Formation.





INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

En 2021, le centre procédera à l'**acquisition et au déploiement d'une nouvelle plateforme et de modules e-learning** au travers de nouveaux marchés publics. Cette plateforme devra permettre d'enregistrer 4.000 accès annuels afin d'en faire bénéficier les différents publics de Bruxelles Formation (chercheurs d'emplois, travailleurs et personnel) et ses partenaires ; soit 2000 accès de plus qu'en 2020. Cette montée en volume doit permettre, d'une part, d'augmenter l'offre de service à distance de Bruxelles Formation et la transformation digitale de ses formations et d'autre part, de répondre au besoin de relance économique et de montée en compétences numériques des bruxellois. Idéalement, la plateforme devrait être partagée par d'autres pouvoirs publics bruxellois afin de faciliter les partenariats et la formation de leurs équipes.

L'offre de formation en ligne sera également développée via l'intégration de catalogues déjà existants, au travers de partenariats avec différents acteurs privés (IBM avec Skillsbuild et WeTechCare avec 123digit). Cette intégration se fera en lien avec le plan régional d'appropriation numérique, le projet Start digital et le plan d'action d'essaimage au sein des EPN.

BF langues



BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

BF langues propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français ou anglais. Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



3.895 places



337.902 heures

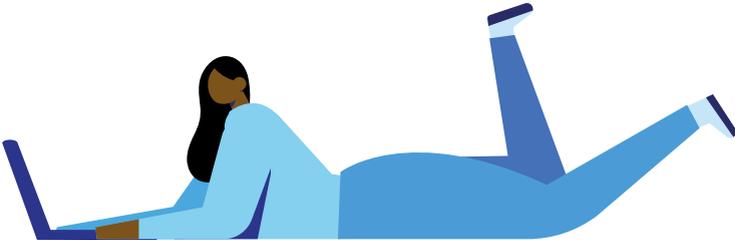
LES PRIORITÉS 2021 DE BF LANGUES

- La diffusion du PrimTest en Région bruxelloise ;
- Le développement d'un dossier/suivi pédagogique informatisé par stagiaire ;
- L'implantation du Français langue étrangère dans les centres de Bruxelles Formation ;
- L'implantation des évaluations de fin de niveau et la réflexion sur une certification ;
- La participation au développement de la future Cité des langues (Cf. page 74) ;
- Le développement des partenariats en Région bruxelloise pour l'Alpha et le Français langue étrangère.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF LANGUES EN 2021

- La mise en place d'un PrimTest pour le néerlandais et l'anglais (tests de positionnement digital) ;
- Le développement des évaluations ciblées sur une tâche finale à atteindre ;
- Le développement des blended-learning ;
- La mise en place des ateliers métiers.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Développement des blended-learning et de la pédagogie en classe inversée ;
- Développement de tests informatisés pour le positionnement en néerlandais et anglais.

BF logistique



À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

magasinière/magasinier, gestionnaire d'approvisionnement et de stock, conductrice/conducteur de chariot élévateur, conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, conductrice/conducteur autobus-autocar, chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur, dispatcheuse/dispatcher, déclarante/déclarant en douane, assistante/assistant du responsable logistique, formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP), conductrice/conducteur de taxi.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



829 places



111.949 heures

LES PRIORITÉS 2021 DE BF LOGISTIQUE

- Le redéploiement du simulateur de conduite de véhicules lourds ;
- L'opérationnalisation du pilier Formation et Validation des compétences du Pôle Formation Emploi Logisticity.brussels ;
- L'usage d'un Warehouse Management System (WMS) dans les formations en entrepôt : analyse du marché pour redéfinir l'outil pertinent à utiliser dans nos formations et le couplage de cet outil avec les méthodes de scanning (tablette, outil *guns...*) ;
- La formation conducteur de poids lourds : sécurisation de la filière par la diversification des partenaires ou par l'achat d'une flotte en propre ;
- La mise en place de la formation de Manager de la Chaîne Logistique ;
- Le développement de la certification des modules de langue (Néerlandais et Anglais) dans les formations de Déclarant en douane et de Dispatcher ;
- L'accroissement du nombre de stages d'achèvement et de Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise (FPIE) ;
- La définition de la stratégie de redéploiement des formations liées au transport de personnes dans le cadre de la nouvelle réglementation en matière d'accès à la profession pour les chauffeurs de voitures de location avec chauffeur (les limousines).



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF LOGISTIQUE EN 2021

- Le développement de nouveaux trajets de formation via des parcours alternants e-learning, coaching en centre de formation et formation en entreprise ;
- Le développement d'un nouveau produit de formation à définir selon l'issue du dossier d'opportunité (ex : Assistant logistique en milieu médical).



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Développement d'un escape game en logistique, à intégrer dans les formations et à utiliser pour faire découvrir les métiers de la logistique.



BF management



BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- Gestion et finance
- Marketing et commerce
- RH et développement personnel
- Consultance (SAP)

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



864 places



216.739 heures

LES PRIORITÉS 2021 DE BF MANAGEMENT

- Le développement de l'offre de formation courte en Management (de 5 à 20 jours) :
 - Droit et administration RH : 20 jours ;
 - Manager une équipe : 20 jours ;
 - SAP RH : 15 jours ;
 - E-RH (e-recrutement, e-talent management, e-HR administration...) : 20 jours ;
 - Commerce 2.0 : 20 jours.
- Le développement de nouveaux produits en Management :
 - Eco-conseiller (70 jours) ;
 - Business developer (45 jours).
- L'analyse des possibilités de développement de modules en intelligence collective, processus de gouvernance, LinkedIn pour un positionnement professionnel... (pour une mise en œuvre en 2022).





LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF MANAGEMENT EN 2021

- Le développement de formations mixtes en partie en présentiel et en partie à distance, de formations à distance, de classes inversées, de l'e-learning.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Participation au réseau des formateurs ressources animé par BF-TICE ;
- Mise en place d'un projet pilote de pointage stagiaire ;
- Intégration et utilisation du matériel interactif dans les formations (Tableau blanc interactif - TBI, flip-chart interactif) ;
- Utilisation d'un outil de gestion spécifique au centre (ressources, planification, organisation...) ;
- Système de récupération des justificatifs d'absence et de retards ;
- Réalisation de vidéos et de webinaires pour les séances d'informations ;
- Tests digitaux pour une partie des formations.



BF métiers urbains



BF métiers urbains, centre de formation de Bruxelles Formation depuis octobre 2019, est dédié à l'économie urbaine bruxelloise. Le Centre reprend et développe une offre de formations professionnalisantes à destination de publics particulièrement éloignés du marché de l'emploi, dans les domaines du commerce (vente, e-commerce, e-tourisme, e-marketing), des événements, de la sécurité, de l'accueil, de l'Horeca.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



1.120 places



433.252 heures

LES PRIORITÉS 2021 DE BF MÉTIERS URBAINS

- Le déménagement du centre à la Gare Maritime visant à asseoir l'offre du centre de formation au cœur des préoccupations régionales, dans l'horeca, la vente, la sécurité et la transition durable et numérique ;
- Le focus sur les jeunes infrascolarisés et leur orientation dans les métiers d'avenir couverts à BF métiers urbains ;
- Le renforcement des partenariats Privés-Publics et du lien avec les employeurs, en réponse à la crise sanitaire :
 - Stage à généraliser dans le codage et l'e-marketing (particulièrement à MolenGeek) ;
 - Agent de gardiennage en collaboration avec SECURITAS, G4S et Protection Unit ;
 - COMEOS via l'offre en vente; Be-Commerce via e-vente ;
 - Croupier et assistant machines à sous en collaboration avec CERUS CASINO ACADEMY ;
 - Possibilité de Formation sur mesure (ex. VALOTEX 2) ;
 - Offre Horeca à adapter en fonction des circonstances ;
 - Contractualisation de Formation Professionnelle Individuelle en Entreprises - FPIE (Securitas...).
- L'accent sur le durable, notamment dans l'alimentation (Maraîchage bio, boucherie, boulangerie via le Centre de Technologie Avancée - CTA) et la vente-réparation (en lien avec BF technics) ;
- Le rapprochement structurel avec d'autres acteurs publics et privés: PFE Digitalcity, Horeca Forma & CDR Horeca BePro, Actiris (dans les quadrimoteurs).





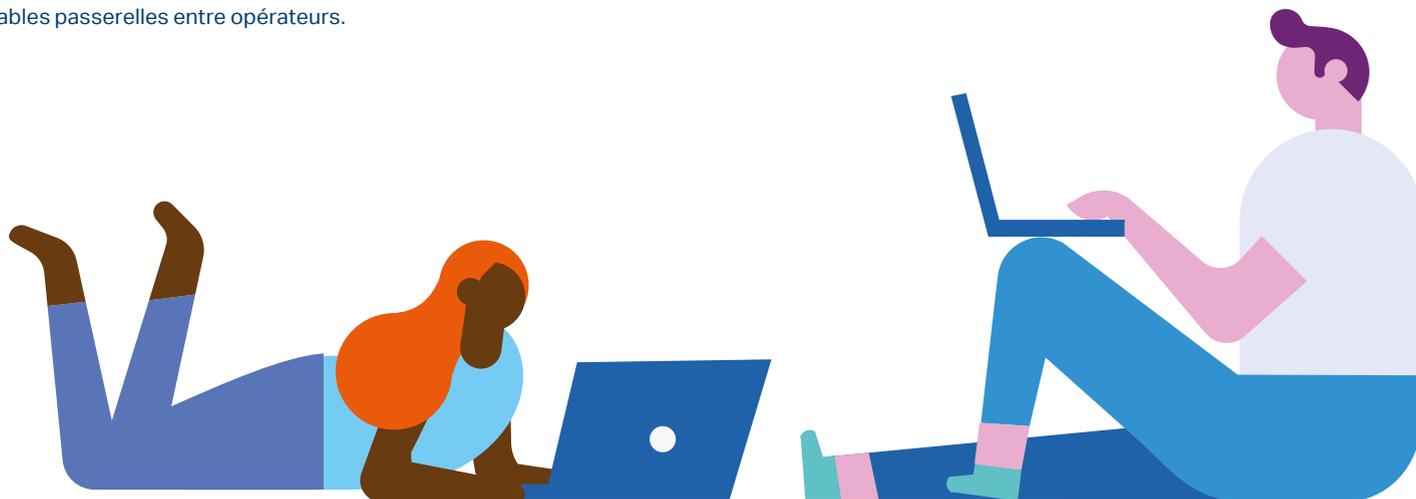
LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF MÉTIERS URBAINS EN 2021

- Le développement du concept de boutique-école au sein de la nouvelle localisation à la Gare maritime en vue de créer un véritable magasin d'application multi-usages (formation qualifiante et screening) ;
- L'investigation des modèles d'alternance en formation professionnelle ;
- Le travail en Régie à continuer et à activer le cas échéant, à partir des séances d'informations sectorielles et de la plateforme dans le secteur de l'Horeca afin de créer de véritables passerelles entre opérateurs.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- Focalisation de l'apport du digital sur les plus précarisés ;
- Poursuite de la digitalisation des supports et des certifications à Horeca Formation et Horeca BePro (objectif : zéro papier) ;
- Évolution du travail du centre avec les outils Outil en ligne Entreprise (OELE), Adesoft et l'enquête de satisfaction des stagiaires pour pouvoir disposer de statistiques propres et d'outils partagés.



BF technics



Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi
- Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



504 places



185.993 heures



LES PRIORITÉS 2021 DE BF TECHNICS

- Le lancement des premiers groupes Technicien en électromécanique ;
- La poursuite de l'intégration des Organismes d'Insertion socio-professionnelle dans la démarche du Pôle Formation Emploi : création des filières pour sécuriser les parcours ;
- En technologie automobile : mise en commun de ressources matérielles pour faire face à l'évolution rapide des technologies (projet type Learning Cars) ;
- Le développement de l'offre en mobilité douce.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF TECHNICS EN 2021

La filière électromécanique évolue par le lancement du tronc commun électromécanique étendu. Ce tronc commun d'une année s'appliquerait à l'ensemble des formations de la filière électromécanique (HVAC, ascensoriste et électriciens/automaticiens). Le parcours commun pour ces formations n'est aujourd'hui que de 6 mois.

Cette transformation, planifiée pour août 2021, a, pour objectif, de standardiser les parcours pour :

- Permettre aux stagiaires d'entrer en formation avec un délai d'attente réduit, le choix de section s'opérant après le tronc commun ;
- Faire des économies d'échelle et favoriser les développements ;
- Faciliter les collaborations avec les entreprises en recrutant les candidats parmi les sortants du tronc commun.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

- En fonction des développements, utilisation de contenus e-learning ;
- Utilisation de slides munis de QR codes permettant de visualiser des vidéos en préformation soudure ;
- Utilisation de module e-learning Electude en technologie automobile ;
- Utilisation des modules e-learning Lucas Nulle en électricité industrielle et en technologie automobile via le Centre de Technologie Avancée - CTA de Leuze) ;
- Utilisation d'outils d'animation type Wooclap/Wooflash/Classroom dans plusieurs formations.



BF tremplin



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



2.102 places



236.283 heures

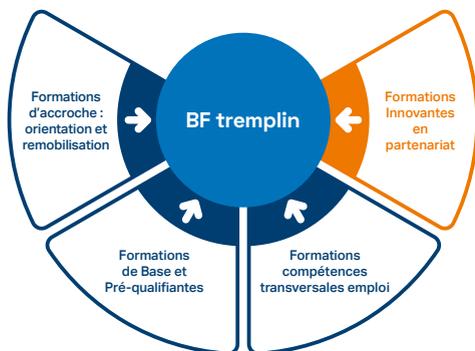
BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- Des modules d'accroche et de mise en projet ;
- Des ateliers découvertes métiers ;
- Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul... ;
- Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ;
- Des formations liées aux compétences transversales : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques... ;
- Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/ emploi ;
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches.

BF tremplin développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.

LES PRIORITÉS 2021 DE BF TREMPLIN

- Le recentrage des activités de BF tremplin autour de 4 piliers :



- L'accroche des jeunes (et moins jeunes) au dispositif de formation :
 - La collaboration accrue avec Actiris au niveau de l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation dans le cadre de la Garantie Solution et du GT Accès Actiris-BF ;
 - Le rapprochement avec les acteurs locaux ;
 - Le renfort de l'orientation, la remobilisation et l'accompagnement en formation ;
 - L'implémentation de l'appel à partenariats – Sécurisation des parcours (édition 2020).
- La consolidation des formations de base et la sécurisation des parcours vers les formations qualifiantes :
 - La refonte des cours par compétences, calibrées en fonction des prérequis attendus à l'entrée des formations qualifiantes ;
 - La volonté d'intégrer les formations en Reprise d'études (actuellement Initiative Emploi Jeunes 2 – IEJ2) à l'offre structurelle du pôle ;

- Le renforcement des passerelles entre les modules de Français langue étrangère et les formations de base ;
- Le développement d'une formation de base ciblée sur les métiers liés aux nouvelles technologies et au numérique : focus sur le calcul, la logique et les bases du coding ;
- La relance de l'Espace Pédagogique Intégré (EPI) pour mieux répondre à la demande d'individualisation de formation et de remédiation.

- Le renfort du soutien aux centres de Bruxelles Formation dans l'apprentissage des compétences de base :

En préparation à l'entrée en formation qualifiante :

- La refonte de la formation de base préparant à la formation en Employé administratif ;
- L'intégration des besoins de BF métiers urbains dans les filières pré-qualifiantes de BF tremplin (modalités à définir pour les formations E-commerce, Coding et Agent d'accueil) ;
- L'intégration des candidats réorientés de BF logistique, BF construction et BF technics dans les formations de base calcul intensif métiers techniques ;
- La préparations courtes en calcul pour BF logistique.

En cours de formation : remédiations sur mesure en calcul.

- Le développement de l'offre dans l'apprentissage des compétences transversales :

- L'évolution de l'offre de formation en modules courts en informatique (COF) afin de répondre à l'évolution des compétences digitales nécessaires à l'emploi ;
- Le renforcement des Partenariats Privés-Publics (Opérateur de production en collaboration avec AUDI et BF technics, Technicien en mécanique avec la SNCB et BF technics...);
- Le développement de l'offre en softskills : communication, attitudes emploi, préparation aux tests psychotechniques, adaptation au changement, préparation à l'entretien d'embauche...



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF TREMPLIN EN 2021

BF tremplin étant le point de départ d'un parcours vers la formation pour de nombreux stagiaires, une attention particulière sera mise en 2021 sur :

- Des modules de remobilisation visant à déclencher la capacité du (jeune) chercheur d'emploi à se mobiliser dans un plan d'action/de formation vers l'emploi :
 - Levée des freins à l'implication socio-professionnelle : psychologiques, relationnels, comportementaux, d'apprentissages ... ;
 - Construction d'un nouveau capital confiance, une estime personnelle ;
 - Orientation et renfort de la connaissance de leur environnement, des réalités du marché de l'emploi.
- Un coaching régulier et des accompagnements spécifiques :
 - Accompagnement individuel des jeunes en formation et les 6 mois qui suivent leur sortie ;
 - Projet d'appui à la formation professionnelle pour les publics en situation de handicap ;
 - Collaborations avec le Dispositif relais qui accompagne les détenus, ex-détenus et jeunes en difficultés.
- Le développement des compétences transversales des stagiaires :
 - Les compétences numériques ;
 - Les softskills : attitudes emploi, gestion du stress, communication, préparation aux tests psychotechniques et/ou de logiques, coding, préparation à l'entretien d'embauche, aide à la recherche de stage/emploi...

- Des ateliers ciblant les publics en grandes difficultés d'apprentissage : « J'apprends efficacement », booster vos neurones ... ;
- Des passerelles entre le Français langue étrangère, l'Alpha et les formations de base ainsi que des projets ciblant les publics en reprise d'études.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

L'adressage de la fracture numérique et la formation des stagiaires aux nouveaux outils de communication sont perçus comme des accélérateurs d'insertion. Plusieurs activités qui y sont liées :

- Équipement des stagiaires en PC portables, comptes Google Suite, comptes Microsoft 365 ;
- Systématisation des cours en informatique dans les formations de base ;
- Intégration d'un volet de formation à distance au sein des cours dont les modalités restent à définir selon les objectifs et les publics visés ;
- Développement de l'espace pédagogique intégré : nouveau site, nouveaux cours/thématique, généralisation des Classroom... ;
- Continuation des modules courts en informatique ;
- Équipement de salles mixtes d'apprentissage (PC fixes ou chariots PC portables + tables classiques) ;
- Équipement des salles en tableaux interactifs.



BF entreprises – la formation des travailleurs



Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation continue des travailleurs bruxellois, y compris en chômage économique.

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par ses partenaires et attentif à apporter son soutien au développement régional, BF entreprises accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes formulées par tous : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, de 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en phase avec les évolutions les plus récentes. La pédagogie active, le 'learning by doing' et la taille des groupes favorisent l'interaction et le dialogue.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... BF entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2021



4.509 places



55.238 heures



+ 1.000 places de formation en ligne pour les travailleurs

LES PRIORITÉS 2021 DE BF ENTREPRISES

- La gratuité pour les travailleurs en chômage temporaire, y compris les indépendants en droit passerelle ;
- L'intensification et l'accélération de la déclinaison en modalités à distance d'au moins un quart de notre catalogue ;
- Le développement de nouveaux produits de formation, d'un côté en étoffant l'offre d'accompagnement à la transition numérique, de l'autre en s'appuyant sur les compétences complémentaires (disponibles via marchés publics) ;
- La mise en place les nouveaux marchés-cadres de freelances ;
- Une nouvelle politique tarifaire ;
- La poursuite des actions avec les organismes prescripteurs (définition de produits de formations, organisation de sessions...) pour les travailleurs vulnérables et les ajuster au regard du nouveau décret Art. 60 ;
- L'accompagnement du développement de l'application de gestion des activités du centre ;
- La contribution au volet formation des travailleurs des futurs Pôles Formation Emploi, principalement au PFE Digitalcity ;
- L'analyse des pistes de validation des compétences en entreprise.



LES DISPOSITIFS INNOVANTS DE BF ENTREPRISES EN 2021



Développement des modalités à distance

La crise sanitaire du printemps 2020, avec le confinement puis le déconfinement progressif, a challengé les pratiques pédagogiques de BF entreprises et accéléré la mise en œuvre de modalités 100% à distance. Sortis de leur zone de confort, les formatrices et les formateurs ont fait preuve d'une grande créativité et ont concrétisé en très peu de temps de nouvelles modalités de formation qui n'existaient encore qu'à l'état d'expérience, de projet en maturation.

Ces formations à distance, dans les domaines des compétences digitales et comportementales, ont d'abord été déployées en interne, en collaboration avec le service formation, en soutien des collègues ainsi qu'auprès de quelques clients demandeurs.

Avec l'automne et le rebond de l'épidémie, certains clients-clé ont déjà annoncé l'abandon des formations présentiels pour de longs mois, tout en étant en forte demande de distanciel.

Il s'agira donc en 2021 de :

- Stabiliser, confirmer et peaufiner les modalités expérimentées : hybridation sous l'axe d'activités synchrone / asynchrone plutôt que présentiels / distancielles ; SPOC [Small Private Online Course, modalité similaire à un MOOC] ; ateliers courts sur une seule thématique ; classes virtuelles avec forte interactivité et implication du stagiaire... ;
- Modéliser ces modalités pour en faciliter la mise en œuvre.



INITIATIVES NUMÉRIQUES EN 2021

Outre les modalités Digital Learning et de formations à distance citées parmi les innovations pédagogiques, impliquant fondamentalement le numérique, les initiatives numériques de BF entreprises seront :

- La création de capsules vidéo sur les prérequis techniques incontournables pour suivre pleinement et efficacement les formations à distance ;
- L'élaboration d'une offre de formation ciblant les besoins, techniques et comportementaux, du télétravail, ainsi que du management à distance ;
- La transformation de l'outil de gestion d'activité du centre en outil à distance ;
- L'offre d'accompagnement à la transition et le développement des compétences numériques du personnel des entreprises, avec comme point de départ un bilan TOSA basé sur le référentiel DigComp ;
- La mise en œuvre de ce dispositif au sein de Bruxelles Formation, en collaboration avec le service formation du personnel, dans le cadre du Plan de Transformation digitale ;
- La mise en place d'un local vidéo de diffusion / animation de formation à distance ;
- La finalisation de l'app mobile d'agenda et catalogue Inter-entreprises et d'inscription en ligne ;
- La réelle facturation électronique en collaboration avec la Division Budget, Comptabilité et Finances de Bruxelles Formation ;
- L'organisation d'événements en ligne, webinaires d'information ou de notoriété vers les clients de BF entreprises, tables rondes virtuelles... ;
- L'ambition de devenir un acteur de référence de la pédagogie à distance en Région bruxelloise.

Les stages et formations en entreprise



RÉALISÉ 2019

2.268 stagiaires pour les stages et formations en entreprise (FPIE, CIP et Stages d'immersion linguistique) et 971 stagiaires pour les Stages First (gérés par Actiris depuis le 1^{er} janvier 2017).

FOCUS FPIE

Objectif 2021 : la conclusion de 2.200 nouveaux contrats FPIE (VDAB + BF).

Actuellement, la FPIE est gérée par le Service FPIE-CIP de Bruxelles Formation. Quant aux centres de Bruxelles Formation, ils gèrent les FPIE qui font suite à une formation dans un centre.

Stagiaires distincts		2014	2015	2016	2017	2018	2018	Variation 2014-2019
Présents	Total FPIE	1.514	1.538	1.657	1.642	1.878	2.270	49,9%
	Dont les centres	129	118	113	146	165	182	41,0%
Entrants	Total FPIE	1.128	1.120	1.250	1.098	1.450	1.587	40,6%
	Dont les centres	111	82	85	112	126	131	18,0%

PRIORITÉS 2021 – FPIE

Le développement de la formation en entreprise étant une priorité de Bruxelles Formation, le Service Relations entreprises a mis au point un plan d'action spécifique depuis 2018 et qui peut se résumer comme suit pour 2021 :

Objectifs opérationnels	Actions	Planification
Simplification administrative	Accès à la BCSS - simplification du traitement de demande de Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise	1 ^{er} semestre 2021
	Développement de l' outil en ligne pour d'autres mesures/partenaires (Actiris...)	2021
	Signature électronique des contrats L'objectif à terme est d'obtenir des contrats entièrement dématérialisés	1 ^{er} semestre 2021 Analyse 2 nd semestre 2021 Réalisation
	Supprimer l'allocation de formation au profit d'un autre mécanisme encore à instruire	2021
Développement des synergies et partenariats	Développer des conventionnements pilotes avec les Missions Locales Évaluer la mise en œuvre de ces conventionnements et l'étendre à d'autres partenaires (pouvoirs locaux, Organismes d'Insertion socioprofessionnelle...)	2021
Information- Communication à destination des chercheurs d'emploi	Développer la communication à destination des chercheurs d'emploi : Séance d'infos à la Cité des métiers, à distance dans un premier temps	1 ^{er} trimestre 2021 Avec le support de la Cité des métiers et du Service Communication
	Développer un tutoriel d'explication de la mesure FPIE disponible sur le site de Bruxelles Formation	2021 : réalisation du tutoriel en collaboration avec BF-TICE et Le Service Communication

Information-Communication à destination des employeurs	Développer des tutoriels explicatifs Outil en ligne Entreprise – FPIE employeur disponibles sur le site de Bruxelles Formation	Courant 2021 : tutoriel explication FPIE en collaboration avec BF-TICE
	Renforcer les réunions avec les consultants employeurs Actiris	Tout au long de 2021
	Maintenir l' accompagnement individualisé des entreprises (surtout les TPE) concernant l'accueil des stagiaires, les démarches administratives, l'encadrement (fiche infos employeur, mémo démarches administratives, helpdesk Outil en ligne Entreprise - OELE...)	Tout au long de 2021
	Développer une courte brochure sur la formation au tutorat à destination des entreprises, afin de mieux concevoir l'accueil du stagiaire, sa formation, son encadrement et son évaluation ; didacticiel sur le suivi pédagogique attendu dans le cadre de la FPIE	1 ^{er} trimestre 2021 en collaboration avec BF entreprises
Pilotage Statistique	Définition d' indicateurs avec le Service Études & Statistiques et le futur Service Employeurs permettant d'objectiver : - Les délais de traitement des dossiers FPIE - Les raisons liées aux fluctuations des FPIE (analyse des annulations de demandes, des ruptures, des mises à l'emploi selon les secteurs/métiers) - La promotion par secteurs/métiers - Le suivi des demandes	2021
Validation des compétences acquises en FPIE	Promotionner la validation des compétences en entreprise	2021 : soutien du Service Relations entreprises à la coupole tertiaire
Amélioration de la qualité de la FPIE	Renforcer l'équipe du Service Relations entreprises	
	Amélioration continue du fonctionnement du Service - Harmonisation des pratiques ; - Mise à jour des feuilles infos, logigrammes, FAQ en fonction des évolutions ; - Mise à jour des Procédures Qualité ; - Identification d'indicateurs permettant de rendre compte de l'activité réelle du service ; - Assurer la transversalité avec les centres et les partenaires en relevant notamment les besoins en formations dans les centres ; - Articulations avec le Coordinateur Relations employeurs.	Tout au long de 2021

	<p>Relocaliser le Service Relations entreprises vers le centre de Bruxelles Permettre aux stagiaires et aux entreprises d'avoir un accès plus aisé aux conseillers du Service Relations entreprises au travers d'une position géographique plus centrale et mieux aménagée (avec espaces isolés pour les rencontres avec les employeurs et les stagiaires) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meilleure visibilité du service et de la FPIE - Renforcement des liens avec d'autres centres de BF (BF tremplin, BF langues, BF bureau & services, BF métiers urbains) et Actiris 	2021
	<p>Mettre en place une enquête satisfaction des stagiaires Selon les recommandations européennes sur la qualité des stages et formations en entreprise, le stagiaire doit pouvoir exprimer sa satisfaction sur la formation</p>	2021 : projet pilote avec la Division Études et développement.
	<p>Soutenir les projets de FPIE en alternance sur le modèle de ce qui a été mis en œuvre par BF métiers urbains dans le cadre du projet SKOOL</p>	Tout au long de 2021

➔ L'OFFRE DES PARTENAIRES

Objectifs 2021 : Renforcer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation pour atteindre plus de 7.200 places de formation pour les chercheurs d'emploi.

OISP	Places objectifs	Heures objectifs
Projets structurels	5.138	1.654.162
Plan d'action commande de formation	120	16.920
Plan d'action commande de formation Alpha/FLE	172	55.058
Appel à projets - Plan de relance	481	136.214
Titres-services	96	11.760
Total	6.007	1.874.114
Personnes en situation de handicap	Places objectifs	Heures objectifs
Appel à projets	190	42.480
Offre complémentaire	14	2.874
Total	204	45.354
Promotion sociale	Places objectifs	Heures objectifs
Projets Convention-cadre	396	201.551
Projets hors Convention-cadre	314	96.017
Total	710	297.568
Centre de référence	Places objectifs	Heures objectifs
Horeca Be Pro	275	36.811
CDR Construction	88	15.775
Total	363	52.586
Total Partenariat conventionné - Objectifs 2021	7.284	2.269.622

👉 LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ET LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse aux personnes disposant de compétences professionnelles et désireuses de les faire reconnaître officiellement et gratuitement via le Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission communautaire française.

Le Titre de compétence s'obtient après la réussite d'une épreuve d'évaluation soit dans le cadre de la formation professionnelle (Reconnaissance des Acquis de Formation - VDC via RAF) soit dans le cadre d'une épreuve de validation des compétences organisée dans un Centre de validation agréé (VDC via épreuve) ou dans une entreprise impliquée dans un projet de validation.

Dans le cadre de la stratégie 2025 et conformément à l'accord de Gouverne-

ment de la COCOF 2019-2024, Bruxelles Formation participe à l'effort de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences pour augmenter l'offre de validation en Région bruxelloise et ce, afin d'atteindre progressivement 4.000 Titres de compétence délivrés annuellement d'ici 2024 via les épreuves de validation ou après formation.

Le fonds d'impulsion, octroyé par le Cabinet du Ministre bruxellois de la formation professionnelle depuis septembre 2017, contribue à ce déploiement en dégageant des moyens supplémentaires nécessaires pour augmenter significativement l'offre de validation à Bruxelles.

En 2021, l'objectif bruxellois est de délivrer 2.500 Titres de compétence dont 1.420 via la RAF et 1.080 via épreuves. L'objectif spécifique de validation des compétences pour Bruxelles Formation (centers et partenaires) est de proposer 778* places en 2021.

Offre d'épreuves de validation régie par Bruxelles Formation en 2021

BF et ses partenaires	Objectifs 2021		Objectifs 2020		Objectifs 2019		Réalisé 2019	
	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence
VDC via épreuve	778*	380	597*	350*	541	350	604	401
VDC via RAF		1050		1050		1050		873
Total	778*	1430	597*	1400*		1400		1274

* Sous réserve de l'octroi des moyens demandés dans le cadre du Fonds d'impulsion

Afin d'optimiser les chances de réussite des candidats aux épreuves de validation, Bruxelles Formation articule l'offre de validation avec d'autres services. C'est ainsi que les candidats se voient proposer, quand cela est nécessaire, des modules courts de formation, préparatoires aux épreuves de validation

(ex. révision pneu pour le mécanicien d'entretien auto, connaissance du RGIE pour l'installateur électricien résidentiel, prise en main du véhicule pour le conducteur de chariot élévateur, Excel niveau opérationnel pour l'employé administratif...).

Offre VDC de BF et ses partenaires en 2021		Places
CdV bxl Construction	Maçon, Carreleur, Monteur chauffage sanitaire, Installateur électricien résidentiel, Plafonneur, Poseur de fermetures menuisées, Couvreur, Valoriste, Paveur + Coffreur	132
CdV bxl Technologiques	Mécanicien d'entretien auto, Installateur électricien industriel	60
CdV bxl Logistique	Conducteur de chariot élévateur, Magasinier	110
CdV bxl Tertiaire - Max	Employé administratif, Employé administratif des services commerciaux +Agent d'accueil	342
Partenariat Ligue Braille	Employé administratif	28
CdV bxl Numérique	Technicien PC & réseaux	49
CdV Coach Bruxelles	Coiffeur autonome	35
CdV bxl Horeca - horeca Be pro	Barman, Garçon restaurant, Premier chef de rang	22
TOTAL		778

L'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Par ailleurs, un service d'identification des compétences est actuellement disponible en libre accès à la Cité des métiers. Il s'appuie sur la plate-forme de tests DOCIMO qui propose des screenings aux usagers désirant faire le point sur leur niveau de maîtrise d'un métier. Le screening se compose d'un questionnaire informatisé et d'entretiens avec un conseiller. Les résultats du questionnaire permettront d'envisager diverses pistes d'action comme une validation des compétences, une reprise de formation ou d'études, une recherche d'emploi ou une réorientation.

L'objectif est de déployer cet outil et le rendre disponible dans les Centres de formation/validation ou les Pôles Formation Emploi.

Plus d'informations ? Regardez ! 

LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est exprimée par un certificat, CECAF, certificat de compétences acquises en formation et CAFS, certificat d'acquis de formation spécifique. Le nombre de certificats délivrés est en constante progression au fur et à mesure de la mise en place du dispositif.

Nombre de CECAF délivrés en 2019	607
Nombre de CAFS délivrés en 2019	421

En 2020, 42 CECAF et 39 CAFS sont disponibles en production. En 2021, BF prévoit la mise en production d'une dizaine de nouveaux CECAF. Par ailleurs, la certification des formations qualifiantes continuera de s'élargir aux partenaires conventionnés avec Bruxelles Formation : 3 nouveaux partenaires seront concernés en 2021 pour 5 formations qualifiantes distinctes. Différentes modalités d'information, de formation et d'accompagnement méthodologique seront mises en place par Bruxelles Formation et/ou la FéBISP afin de mobiliser les partenaires dans la mise en œuvre du processus Évaluation – Certification – Qualité.

Par ailleurs, l'accompagnement méthodologique pour le développement des CAFS se poursuivra aussi en 2021 notamment avec BF langues pour les formations en langues orientées métiers et avec BF espaces numériques et BF management pour les formations visant la maîtrise des aptitudes professionnelles spécifiques. La certification des acquis au terme des formations intensives en langue pour un emploi dans les secteurs du nettoyage et du gardiennage sera également développée.

Enfin, en 2021, Bruxelles Formation déploiera les attestations de formation professionnelle qui complètent le système de reconnaissance des acquis de formation. Les attestations de participation seront quant à elles délivrées plus particulièrement par BF entreprises dans le cadre de la formation continue des travailleurs.

Après une année de pilotage et d'ajustements, 2020 a vu aboutir le projet de dématérialisation des certificats qui permet de fluidifier et digitaliser le système de délivrance des certificats et attestations jusqu'alors fournis sur un support papier (voir Projet Dématérialisation des certificats).





Les Plans et les Projets 2021 de Bruxelles Formation

L'année 2020 a été l'occasion pour Bruxelles Formation de développer plusieurs activités en lien avec les évolutions définies dans le Plan de gestion, sur la base de plans et de projets transversaux portés et coordonnés par des collaborateurs de Bruxelles Formation.

En termes de définitions, le staff de Bruxelles Formation a confirmé les acceptations suivantes :

- Un plan est, par essence, transversal et est un ensemble de projets et/ou d'actions visant à atteindre un objectif stratégique du Contrat de gestion de Bruxelles Formation.
- La définition confirmée pour un projet est celle présentée lors des formations en Gestion de projet : *Un projet est un condensé d'actions, de management pendant une période durant laquelle on organise des idées, des Hommes, des ressources et des faits. Un projet véhicule le changement, il est temporaire, transversal, unique et s'accompagne d'incertitude*¹.

À Bruxelles Formation, un projet peut faire partie d'un Plan et doit répondre aux critères suivants :

- Impact stratégique, qui répond à des objectifs prioritaires, en particulier du Contrat de gestion, et qui amène du changement au sein de Bruxelles Formation. Ce critère est le critère déterminant pour qu'un dossier entre en logique projet.

- Mobilisation de ressources de plusieurs entités et/ou de ressources financières
- Temporaire – Début et fin identifiés
- Complexité et nécessité d'établir un périmètre : séquence d'activités et livrables finaux



1. Définition et caractéristiques d'un projet - Serhani Zakhia (« La gestion de projets » Syllabus de formation).

➔ LES PLANS ET LEURS PRIORITÉS POUR 2021

Le Plan Bien-être au travail – volet psychosocial

Dans le cadre de sa politique globale de prévention des risques au travail, Bruxelles Formation porte une attention particulière à la prévention des risques psychosociaux.

À partir du Plan global de prévention Bien-être au travail 2019-2023, de nombreux projets ont été menés depuis deux ans tels que l'élaboration d'une méthodologie de Gestion de projet et la formation du personnel y relative, un travail d'émergence collective des valeurs de Bruxelles Formation, un projet-pilote sur la transmission des savoirs en 3e tiers de carrière, des conférences et ateliers sur la prévention de l'épuisement professionnel, la structuration de l'accompagnement à la reprise après une absence de longue durée, la désignation de personnes de confiance, un plan de communication interne...

Ces projets sont à poursuivre en 2021 pour ancrer durablement le changement ; en particulier, l'ancrage des valeurs de Bruxelles Formation sera à concrétiser au travers des différents leviers d'action tels que la gouvernance et l'organisationnel, les processus et pratiques RH et la stratégie de communication interne.

Par ailleurs, la crise sanitaire vécue depuis mars 2020 et le changement (brutal) de l'organisation du travail vers plus de travail à distance sont des éléments nouveaux, essentiels à prendre en compte pour adapter les actions de prévention en matière de bien-être – volet psychosocial du personnel.

Les priorités doivent être revues à la lumière de l'impact des changements vécus par le personnel ces derniers mois sur son état de bien-être au travail, sur ses facteurs de stress et de motivation.

Plusieurs types de risques nécessitent une attention particulière ; les risques inhérents au télétravail se sont intensifiés (risques de type ergonomique, liés à la charge de travail, au chevauchement vie professionnelle/vie privée...) et de nouveaux risques, liés au télétravail contraint et à la situation de crise ont surgi : phénomènes de stress, problématique du soutien social, difficultés du management à distance...

Au travers des cycles successifs d'un Baromètre Bien-être au travail, mis en place à partir de mi-2020, suite au contexte de la pandémie, Bruxelles Formation monitorise les principaux facteurs de risques et réoriente ses actions.

Sont déjà identifiées comme priorités pour 2021 : la relance des conférences et ateliers sur la prévention de l'épuisement professionnel, l'élaboration d'un dispositif d'entretien de fonctionnement et d'une démarche de feedback constructif, l'accompagnement et la formation de la ligne managériale (management à distance, notamment).

Le Plan Certification

Le Plan Certification définit des actions et projets mis en place à deux ans en vue de :

- Valoriser les qualifications et les compétences en reconnaissant les acquis à toutes les étapes du parcours des stagiaires ;
- Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle et assurer la certification des compétences acquises par l'usager ;
- Concrétiser le droit à la qualification tout au long de la vie.

La mise en œuvre de la certification avec les partenaires conventionnés, la dématérialisation des certificats, la mise en œuvre du second projet pilote Certificat de compétence professionnelle (CCP¹) et le développement de l'application de gestion des certificats Certifor 1.0 constituent les projets et actions-phares pour l'année 2020.

En 2021, il est prévu en priorité de déployer (promouvoir et valoriser) le système complet et harmonisé d'attestation de Bruxelles Formation, d'intégrer Certifor avec le Dossier unique du chercheur d'emploi (Certifor 1.1) et d'animer une plateforme d'échange de documents (type Sharepoint) entre Bruxelles Formation et ses partenaires.

Le Plan Lutte contre la précarité

Les deux volets liés à la Sécurisation des parcours, un des axes de la mission de Régie, et le Plan précarité se poursuivent en 2021, avancent en bonne intelligence et se renforcent mutuellement.

Suite à la diffusion, en 2018, d'une étude sur la précarité du public en formation professionnelle à Bruxelles, Bruxelles Formation a élaboré en 2019 un plan d'action « Lutte contre la précarité ». Ce plan regroupe une série d'actions visant à atténuer l'impact de la précarité sur le parcours de formation des stagiaires de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

Pour mettre en œuvre les actions identifiées dans ce plan, des moyens financiers ont été dégagés par la Région au moyen des financements « Public-Public » issus de la 6^e Réforme de l'Etat.

Les principales mesures prévues dans le Plan précarité ont été initiées en 2019 et en 2020. Certaines mesures se poursuivront ou se structureront en 2021 :

- En septembre 2019, l'octroi de la prime de l'euro brut de l'heure de formation et l'indemnité pour frais de déplacement, a été étendu à tous les stagiaires en formation. À partir de janvier 2021, la prime de formation sera indexée pour passer à 2 euros brut de l'heure, une première étape pour répondre aux orientations prévues (revenu de formation) dans la déclaration de politique générale du gouvernement bruxellois (juillet 2019) ;
- Une attention particulière continuera à être portée sur **la sécurisation pédagogique et administrative** des parcours des stagiaires en formation, avec notamment des projets pilotes de « contrats-parcours ». Il s'agit dans un premier temps d'identifier des combinaisons d'actions de formation pouvant constituer un parcours prédéfini de formation, logique et cohérent, tout en analysant les facteurs d'interruption de parcours et les écueils éventuels à la mise en œuvre de ce cadre « contrat-parcours ». Les projets pilotes qui pourront voir le jour dans le courant de l'année 2020 seront évalués afin d'en tirer les enseignements nécessaires à la généralisation de l'approche « contrat-parcours » ;
- Le projet *Réseau - lutte contre la précarité*, concernant le renforcement des relations avec le secteur associatif pour une meilleure prise en charge des stagiaires en situation précaire, se poursuivra en 2021, notamment autour d'une plateforme thématique du social/santé réalisée en 2020 et accessible à l'ensemble des agents de Bruxelles Formation et de ses partenaires ; de rencontres/intervisions entre les travailleurs en charge

1. Le Certificat de compétence professionnelle (CCP) serait la certification commune aux opérateurs publics de formation et au Consortium de validation des compétences.

de l'accompagnement psycho-social ; ainsi que de l'organisation d'une « veille » interne et externe sur autour des questions de précarité ;

- La diffusion et la mise à jour des 9 brochures thématique réalisées en 2020 pour aider les stagiaires dans leurs difficultés du quotidien et la production d'une capsule vidéo sur le statut BIM ;
- L'organisation de formations ou d'actions de soutien destinées au personnel pédagogique et administratif en contact avec le stagiaires plus précarisés ;
- L'évaluation des expériences pilotes en lien avec les difficultés d'apprentissage à BF tremplin et BF langues et en lien avec l'auto-formation au permis de conduire théorique B à BF construction et BF technics. Le cas échéant, la pérennisation de ces actions.

De nouvelles actions seront développées en fonction des besoins des usagers et des équipes qui les accompagnent et seront intégrées au Plan Lutte contre la précarité qui sera évolutif.

Soulignons également que, suite au renforcement des effectifs d'assistants sociaux (engagement de deux nouveaux collègues durant l'été 2020), une coordination des assistants sociaux a été mise en place et a mené, fin 2020, à la création d'un nouveau service : le service d'accompagnement social des stagiaires (le SASS). Ce service sera structuré et développé en 2021. Des efforts de communication seront fournis pour faire connaître ce nouveau service des stagiaires, mais aussi de l'ensemble des agents de Bruxelles Formation.

Par ailleurs, le déploiement des certifications professionnelles, fondées sur des référentiels et des normes de qualité explicites, construites et partagées entre les opérateurs d'enseignement, de formation et de validation, facilite la reconnaissance automatique des acquis, favorise la mise en place progressive de passerelles et contribue ce faisant à la sécurisation des stagiaires au sein d'un parcours de formation.

Enfin, un important **volet d'étude** est aussi au programme du Service Études et statistiques se poursuivra en 2021 concernant la question de la sécurisation des individus dans leur parcours de formation via deux approches qui se complètent et s'articulent. Une approche quantitative et une approche qualitative.

- Une **approche quantitative** sur les parcours des stagiaires en formation, notamment à travers le suivi de cohortes sortant des différents types d'action de formation jusqu'à la formation qualifiante. Celle-ci permet de construire en 2020 un indicateur portant sur la *Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes* (sur base des de la cohorte de 2018 : 46,1%). Les premiers résultats seront affinés et analysés en 2021 ;
- Une **approche qualitative** afin de recueillir des informations sur le vécu de leur parcours, leurs conditions de vie et la manière dont celles-ci impactent (et sont impactées par) leur formation. Les éléments recueillis permettent d'analyser en quoi ces conditions constituent un obstacle au maintien en formation ou à la poursuite du parcours de formation suite à une formation pré-qualifiante, mais également de voir quelles sont les ressources des individus et de quelle manière ils dépassent ces obstacles. Le rapport sortira au premier trimestre 2021, intégrant des recommandations

travaillées dans le cadre du comité d'accompagnement. Cette approche est un des prolongements de l'étude *Précarité du public en formation professionnelle en région bruxelloise en 2015* ;

- 2021 verra aussi la relance d'une étude quantitative actualisant l'étude Précarité de 2015 dans une approche des conditions de vie élargie par rapport à la question des revenus.

En plus d'améliorer la connaissance (des parcours et) de nos publics, ces études contribuent à l'amélioration des services de Bruxelles Formation à destination des stagiaires.

Le Plan Relations Employeurs

En 2021, Bruxelles Formation poursuivra la mise en œuvre de son Plan Relations Employeurs avec l'adoption de la phase 2 et notamment la création du nouveau Service aux employeurs.

Ce service transversal aura pour vocation d'être le point de contact et d'informations générales des employeurs bruxellois (SPOC) en assurant le rôle de service d'informations de première ligne sur l'offre de services de Bruxelles Formation et de ses partenaires :

- Conseiller les employeurs quant aux solutions existantes auprès de Bruxelles Formation et ses partenaires et les orienter vers l'opérateur le plus approprié ;
- Créer un point d'entrée unique aux besoins des employeurs afin d'assurer l'interface entre eux et les divers intervenants internes (divisions, centres, partenaires...);

- Veiller à la bonne circulation de l'information en interne et veiller au bon suivi des demandes des employeurs.

Il assumera également la coordination de la promotion et de la prospection des employeurs en lien direct avec les partenaires dont Actiris.

Le Plan Transformation digitale

L'année 2020 nous a permis de mesurer l'impact du numérique dans nos vies et notre activité professionnelle ; ainsi que la nécessité du Plan Transformation digitale afin de coordonner les efforts aussi bien en termes de simplification administrative que de formation du personnel.

Lors de la première année de mise en œuvre de ce plan, Bruxelles Formation a mis en route la dématérialisation de ses certificats, démarré la prise en charge de factures électroniques et a lancé les réflexions autour de l'open data, du «Once Only», d'un futur «Mon Bruxelles Formation» pour les stagiaires, de la signature électronique et du pointage numérique des stagiaires. Les projets d'implémentation de Microsoft 365 et de bilan de compétences numériques sont sur les rails tout comme l'implémentation d'un datawarehouse. Cerise sur le gâteau, «BF-share», la plateforme de partage et de mise en relation autour d'outils numériques a été lancée fin d'année.

En 2021, les projets liés à des contraintes externes tels que l'implémentation de Microsoft 365, l'application du «Once Only» et la facturation électronique seront prioritaires. Le contexte de télétravail généralisé a également fait ressortir la nécessité d'avancer sur la signature électronique de documents sta-

giaires, de consolider les supports d'apprentissage à distance et la nécessité de développer les compétences numériques de tous les membres du personnel et leurs partages d'expériences autour du numérique.

Début d'année, Dorifor permettra aux stagiaires de s'inscrire à des séances transversales et une nouvelle application de Corail, «Certifor», verra le jour afin de faciliter la création et la préparation des certificats. Et évidemment, les travaux commencés en 2020 se poursuivront.

Pour aligner le Plan Transformation digitale au service responsable de son pilotage, le Service Processus Métier & Outils change de dénomination en 2021 pour s'appeler Service Transformation Digitale.

Les Pôles Formation Emploi

Constitués sur base sectorielle, les Pôles Formation Emploi sont le fruit d'un partenariat public - privé et réunissent au moins :

- Les partenaires sociaux sectoriels ;
- Le Service public d'Emploi bruxellois : Actiris ;
- Les Services publics de Formation professionnelle bruxellois : Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

D'autres acteurs peuvent également être associés selon les secteurs, comme par exemple, l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente (Bruxelles Environnement, Port de Bruxelles...).

En 2021, Bruxelles Formation poursuivra son rôle moteur dans les PFE, en particulier en coordonnant les missions de formation et de validation des compétences des différents publics-cibles ([lien Cadre commun 2021](#)) : chercheurs d'emploi, travailleurs, élèves et étudiants, enseignants et formateurs...

Les Pôles Formation Emploi concernés sont :

- **Technicity.brussels** – Industrie technologique (<http://technicity.brussels/>) : partenariat public - privé entre le FRMBruelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Anderlecht. L'ouverture du PFE au public a eu lieu en 2019. Le Plan d'actions commun 2021 a été approuvé en octobre 2020.
- **Digitalcity.brussels** – Métiers du numérique (<https://digitalcity.brussels/>) : partenariat public - privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Auderghem. L'ouverture et l'E-nauguration du PFE au public ont eu lieu en 2020. Le Plan d'actions commun 2021 a été approuvé en octobre 2020.
- **Logisticity.brussels** – Transport et Logistique (<https://www.logisticity.brussels/>) : partenariat public - privé entre les partenaires sociaux sectoriels (FSTL, Logos, Bus-Car, Déménagement, Commerce de combustibles), Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, le Port de Bruxelles et le SFPME à Forest. L'ouverture du PFE au public aura lieu en 2021, cependant les partenaires publics y travaillent depuis 2019. Le Plan d'actions commun 2021 a été approuvé en octobre 2020.

- **Construcity.brussels** – Construction (<http://construcity.eu/fr/>) : partenariat public - privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement et le SFPME. Dans l'attente de l'ouverture du PFE, les partenaires ont déjà mis en place une antenne (Bruxelles-Ville) avec des permanences pour les différents publics. La collaboration se poursuit également entre Bruxelles Formation et le Centre de référence professionnelle Construction.

Bruxelles Formation sera également partie prenante à l'analyse de faisabilité d'un PFE Alimentation durable souhaité par le Gouvernement régional bruxellois et le Collège de la COCOF. La collaboration se poursuit entre Bruxelles Formation et le Centre de référence professionnelle Horeca Be Pro.

➔ LES PROJETS ET LEURS PRIORITÉS EN 2021

La structuration de la gestion de projet à Bruxelles Formation

Comme priorisé dans le Plan de gestion, Bruxelles Formation a pour ambition d'implémenter sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Pour atteindre cet objectif,

- Des sessions de formation à la gestion de projet ont été et sont organisées ;
- Un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été créés en 2019 ;
- Une phase test du dispositif a été lancée en mars 2020.

Depuis, 12 projets et chefs de projet ont rejoint le dispositif de gestion de projet dont 5 nouveaux projets à la fin de l'année 2020.

Après une année de phase test, 2021 sera l'année d'évaluation du dispositif en analysant principalement le suivi et la pertinence des étapes de la procédure de gestion de projet ainsi que l'ergonomie des outils créés pour les chefs de projet.

Cette évaluation aura aussi pour mission d'analyser :

- Les besoins et les recommandations des chefs de projet ;
- Les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans la poursuite de leur projet ;

- Les développements à réaliser pour l'amélioration du dispositif : l'identification d'indicateurs qualitatifs pour l'ensemble des projets, les échanges de bonnes pratiques et la veille ;
- Et enfin, les succès rencontrés tout au long de la poursuite des projets.

Le projet Business Intelligence – BI

La première phase du projet BI a été lancée en 2016, avec pour but de fournir des outils accessibles et simples d'utilisation pour l'exploitation des différentes bases de données utilisées par Bruxelles Formation et la mise en place de tableaux de bords.

Cette phase avait pour objectifs de :

- Choisir un logiciel de Business Intelligence et de l'implémenter ;
- Connecter les bases de données métiers : budget, gestion stagiaires et offre de formation en priorité ;
- Former les premiers développeurs et utilisateurs ;
- Lancer les quatre premières applications prioritaires initiales : monitoring des formations, cadastre de l'offre de formation, indicateurs budgétaires, timesheet.

La deuxième phase du projet a été lancée en 2018 avec pour objectif d'analyser les sources de données disponibles, dans la perspective de construire un modèle de données qui s'appuie sur l'identification des données pertinentes à intégrer et de leur source, établit les relations entre les sources, assure la qualité des données utilisées.

Cette phase s'est déroulée avec l'appui de consultants (PwC) et a débouché sur une troisième phase lancée fin 2019 et actuellement en cours.

Cette dernière phase a pour objectif de réaliser les étapes nécessaires à la mise en place d'un environnement conforme aux standards reconnus des technologies de Business Intelligence.

Cinq étapes sont prévues :

- **L'analyse et mise en place d'un Datawarehouse** avec l'identification des options techniques et le choix sur la base des caractéristiques et des besoins de Bruxelles Formation. Cette étape a été finalisée en 2020.
- **La création et le développement d'un glossaire d'entreprise.** Lancés en 2020, les travaux se poursuivront en 2021 avec comme objectif de disposer d'un premier état des lieux dans le milieu de l'année 2021 et de valider la structure du glossaire fin 2021.
- **Le renforcement des missions de base de l'environnement BI** : gestion de l'infrastructure matérielle et logiciel, organisation et suivi des formations des développeurs et des utilisateurs, qualité des données, sécurité des données, RGPD ;
 - Il s'agit de renforcer un processus, partiellement, assuré actuellement par l'équipe projet et le groupe de travail BI, composé de membres des Divisions Études & Développement, Production, DSI, BCF et du Service juridique.
 - Le cadre de travail devra être renforcé en 2021 afin de pouvoir exercer pleinement les missions prévues ;

- **La conception et la mise en place d'une architecture des données.**
 - Il s'agit d'un point déterminant pour l'avenir du projet et une attention toute particulière lui sera donnée. Un renfort en personnel est prévu pour assurer au mieux les conditions de développement
- **La pérennisation des missions BI et la mise en place d'un système de gouvernance** chargé du pilotage de l'ensemble. Les missions et les principes associés à la gouvernance seront affinés en 2021 en vue de finaliser cette dernière étape en 2022 qui devrait aboutir à la clôture du projet et faire entrer la BI dans les activités structurelles de Bruxelles Formation.

Le projet Cité des langues

Le projet Cité des langues, multi-partenarial, porté par Actiris, le VDAB Brussel, Huis van het Nederlands et piloté par Bruxelles Formation a repris (un Plan de développement avait été défini en 2019) en 2020 suite à l'engagement d'une cheffe de projet.

Les objectifs de ce projet, organisé en six axes de travail - la création de la Cité des langues, l'orientation, la certification, le réseau des partenaires et le monitoring, le programme des activités et la communication -, sont :

- Insérer rapidement le chercheur d'emploi dans un parcours de formation linguistique et faciliter son orientation vers une formation professionnelle, et, le cas échéant, vers un emploi ;
- À long terme, élargir l'offre de services de la Cité des langues afin d'accueillir l'ensemble des Bruxellois souhaitant développer leurs compétences linguistiques à des fins professionnelles ou d'apprentissage tout au long de la vie.

Le projet devra permettre prochainement la création de :

- **Un espace** dédié au rez-de-chaussée du bâtiment accueillant actuellement BF langues ;
- **Un site internet** qui permettra de faciliter et accélérer les démarches ;
- **Un processus d'accompagnement de l'utilisateur composé de différents outils et logiciels** : logiciel/outil d'accueil, Logiciel/outil de suivi pédagogique (qui génère les certificats et les attestations de niveau), Logiciel/outil de testing et online, Logiciel/outil de formation linguistique online, logiciel/outil d'inscription dans les formations linguistiques, qualifiantes et alpha (ou base de données) ;
- **Une équipe dédiée aux missions de la Cité des langues** : l'accueil, l'administratif, des stewards, des experts pédagogiques, des experts orientation formation/métiers, un expert partenariats/projets, un helpdesk informatique et un responsable de la Cité des langues.

L'inauguration de la future Cité des langues est prévue en septembre 2021.

Le projet Développement des compétences numériques du personnel

Depuis mars 2020, en raison du contexte exceptionnel que nous avons connu en 2020, le personnel a eu l'occasion d'augmenter ses compétences numériques.

Pour valoriser les acquis, accompagner et soutenir durablement le personnel dans un monde du travail qui change et dans une société qui évolue en permanence sous l'impact du digital, le projet de développement des compétences

numériques professionnelles et citoyennes a été lancé pour faire face à un enjeu d'adaptation et d'apprentissage tout au long de la vie.

Le projet se déroulera en deux temps : une phase préalable avec un test de positionnement des compétences numériques du personnel pour détecter les besoins et ensuite, une deuxième phase, avec une offre de formation ciblée et variée. Au cours de dernier trimestre de l'année 2020, 3 groupes ont expérimenté le test de positionnement qui sera proposé à l'ensemble du personnel début 2021. Ce bilan de compétences numériques est basé sur le cadre de référence européen des compétences numériques, cadre déjà utilisé pour mesurer les compétences numériques des stagiaires, le DigComp.

Celui-ci vise les compétences numériques essentielles à la formation, au travail, à la vie quotidienne, aux loisirs et à la participation citoyenne, telles que :

- Collaborer au travers d'outils numériques ;
- Télétravailler, co-construire et cybersécurité ;
- Vérifier les sources ;
- Respecter les droits d'auteur ;
- Évaluer l'impact environnemental ;
- Choisir un outil de discussion appropriée selon la nature de la discussion privée ou publique.

Le projet de dématérialisation des certificats et attestations

Bruxelles Formation a lancé, en 2019, le projet de dématérialisation des certificats et attestations délivrés aux stagiaires, un service d'émission en ligne de ces documents officiels.

En outre, ce projet, une fois achevé, doit permettre à Bruxelles Formation de :

- S'en servir comme proof of concept pour d'autres types de document et de procédure et concourir à prendre le virage de la digitalisation et du paperless ;
- Se conformer proactivement aux recommandations des gouvernements pour la certification unique des Opérateurs publics de formation et de validation dans le cadre du projet de Certificat de compétence professionnelle (projet CCP).

Depuis le 28 octobre 2020, ce dispositif permet à tout futur détenteur d'un certificat officiel de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés d'en obtenir une version certifiée, dématérialisée, exportable tout autant que publiable en toute autonomie depuis une plateforme dédiée et dont l'authenticité peut en être vérifiée par un tiers (employeur, conseiller d'orientation...).

En 2021, la poursuite du projet aura, pour objectifs :

- Le développement, au sein des centres de formation, d'une action transversale d'accompagnement des stagiaires aux usages numériques utiles et de veiller à son déploiement, le cas échéant, chez les partenaires conventionnés ;
- La mise en place d'un dispositif temporaire en vue de fournir une adresse e-mail automatiquement aux stagiaires qui n'en ont pas communiquées ;
- L'intégration de l'Attestation de formation professionnelle (AFP) dans le dispositif ;
- La tenue d'indicateurs (notamment le taux d'émission et d'utilisation des documents) pour permettre d'alimenter, en complément de l'identification d'amélioration in situ, un rapport final à réaliser en clôture du projet ;

- Une communication spécifique mettant en exergue les avantages du dispositif. Cette communication pourra également être intégrée dans les campagnes de notoriété de Bruxelles Formation.

Le Projet e-publi - Publication digitalisée de l'offre de formation

En 2021, les priorités pour le projet *e-publi - Publication digitalisée de l'offre de formation* seront :

- La mise en ligne du nouveau site web de la Cité des métiers, reprenant tous les contenus de Dorifor ;
- L'ouverture de Dorifor en Open Data ;
- L'optimisation ergonomique du site web de Bruxelles Formation.

Le projet Importation dans le dossier unique du chercheur d'emploi des compétences identifiées et certifiées par Bruxelles Formation et ses partenaires

2020 a été l'occasion de débiter ce nouveau projet visant à répondre à l'ambition du dossier unique¹ en l'alimentant avec des informations relatives aux compétences certifiées comme le prévoit notre Contrat de gestion et d'aug-

1. « Dossier unique : le dossier informatisé des chercheurs d'emploi reprenant leurs compétences, leur parcours d'accompagnement, de formation et professionnel afin de permettre le matching entre les chercheurs/euses d'emploi et les offres d'emploi. Il est initié par Actiris et enrichi par les partenaires dont les Services publics de formation et d'enseignement ». Plus loin, en complément à cette définition, le Contrat de gestion stipule que l'objectif est de « simplifier le parcours du chercheur d'emploi en amont de la formation, en organisant un dispositif intégré d'identification des compétences suivant un référentiel commun, approuvé par Synerjob, inscrites dans le dossier unique, et en optimisant le processus d'envoi vers la formation et/ou la validation ».

menter la reconnaissance des compétences professionnelles acquises en formation par l'ensemble des opérateurs, des Services publics de l'Emploi et des employeurs.

Deux grands objectifs ont été identifiés :

- Traduire les acquis d'apprentissage dans le langage de l'Emploi participera à valoriser les compétences des stagiaires mais également la certification ;
- Importer les informations de façon automatisée permettra de créer un niveau de crédibilité supérieur pour l'information venant de BF, considérée comme une source authentique, qui permettra de dépasser le déclaratif.

La priorité de l'année 2021 sera de préparer la méthodologie de traduction sur base du Competent 2.0 quand il sera mis en production chez Actiris qui fera l'objet d'une automatisation dans les flux entre Bruxelles Formation et Actiris.

Le Projet Label Entreprise Écodynamique

L'année 2021 devrait voir l'obtention du label Entreprise Écodynamique pour le site de Stalle et le lancement de cette démarche environnementale à BF construction.

La gestion environnementale à Bruxelles Formation s'axera autour de différentes thématiques :

- **Espaces verts** : Un plan de gestion sera appliqué à Stalle pour y augmenter la biodiversité, la préservation de la faune et la gestion différenciée ;
- **Mobilité** : A l'occasion du renouvellement du Plan de Déplacement Entreprise, les plans multimodaux seront mis en valeur, surtout pour la mobilité intersite ; la mobilité douce sera encouragée au travers d'actions de sensibilisation, comme un nouveau « Bike Experience » et un atelier de réparation vélo.
Un plan d'actions parking cycliste permettra d'améliorer la sécurisation des vélos.
Les stagiaires pourront bénéficier d'une indemnité vélo, en collaboration avec la cellule Usagers ;
- **Énergie Stalle** : Les objectifs de l'audit énergétique permettront d'appliquer des bonnes pratiques proposées par le label axés vers les économies d'énergie, au travers d'un éclairage des locaux et d'électro moins énergivore ;
- **Achats** : Les achats seront rendus plus durables, au travers de la procédure d'achat, la formation à cette nouvelle procédure, la sensibilisation et l'inclusion de critères durables dans les achats.
Les petits consommables pour les réunions seront entièrement labélisés bio et/ou fairtrade.
Un marché centralisé pour le catering/ sandwiches permettra, entre autres, une sélection basée sur des critères durables (bio, végétarien, local...).
- **Déchets** : La valorisation et la diminution de certains types de déchets seront mis en place ou encouragés.
- **Communication** : Un accent sur les progrès réalisés sera communiqué. Les éco-teams seront pérennisées.

Le projet Microsoft 365

Le télétravail et le confinement, en 2020, ont fortement modifié les habitudes de travail des collaborateurs de Bruxelles Formation. Ces changements ont entraîné des besoins accrus d'outils de communication, de collaboration à distance, d'autonomie dans les partages et les échanges de fichiers.

Passer à Microsoft 365 nous permettra de bénéficier d'outils collaboratifs parfaitement intégrés entre eux ainsi qu'à la suite Office déjà utilisée : Word, Excel, PowerPoint et Outlook.

Les différentes phases de migration vers Microsoft 365 vous seront détaillées au fur et à mesure de l'avancement du projet. L'objectif du projet de migration de Microsoft 365 sera de mettre à disposition d'ici la fin de l'année 2021 la messagerie, la suite Office mais également :

- **Teams** : plateforme pour communiquer, partager et co-éditer des fichiers et pour organiser des réunions en ligne ;
- **OneDrive** : espace personnel en ligne pour stocker les fichiers et y accéder en tout lieu, sur tout appareil ;
- **Sharepoint** : espace de partage de fichiers et de contenus ;
- **Forms** : pour créer des formulaires, des questionnaires, des sondages et des enquêtes ;
- **Stream** : pour partager du contenu vidéo ;
- Et d'autres outils en fonction des besoins et attentes.

Des formations seront organisées en parallèle avec la mise à disposition des outils collaboratifs.

Le Projet pilote de déploiement de la certification des formations qualifiantes par les partenaires conventionnés (cf. supra Plan Certification)

L'objectif du projet, lancé en 2019, est de mettre en place, d'accompagner la mise en œuvre et d'évaluer le processus de certification des formations qualifiantes par les organismes dont Bruxelles Formation assure la régie. Le projet concerne quatre métiers, cinq opérateurs et sept groupes de stagiaires en formation).

La clôture du projet, initialement prévue en 2020, est reportée en mars 2021, en raison de la fermeture temporaire des centres suite à la crise sanitaire et de la prolongation des formations.

Les trois derniers audits seront, quant à eux, reprogrammés en janvier 2021.

Les audits des formations certifiées par les partenaires ainsi qu'une évaluation plus qualitative du projet sont actuellement en cours afin d'apprécier :

- Le changement de culture pédagogique ;
- L'augmentation/la diminution de la durée des formations qualifiantes ;
- L'impact sur le financement et le conventionnement des actions de formation ;
- Les impacts de la certification sur les parcours de formation pour les publics des partenaires.

Les trois derniers audits seront, quant à eux, reprogrammés en janvier 2021.

Le projet Renforcer les compétences comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation

Afin de poursuivre la dynamique sur l'apprentissage et l'observation des savoir-faire comportementaux, initiée et développée à Bruxelles Formation dans le cadre des projets européens OPC-SFC et Step4SFC entre 2015 et 2019, Bruxelles Formation, développera, en 2021, un projet permettant de renforcer les compétences comportementales des stagiaires à Bruxelles Formation.

L'objectif de ce projet est d'avoir un cadre à Bruxelles Formation afin de :

- Définir spécifiquement les notions diverses et complexes de softskills, savoir-faire comportementaux, compétences transversales... et ce afin de pouvoir affiner les objectifs et outils pédagogiques s'y référant à Bruxelles Formation ;
- Réaliser un état des lieux des outils existants et construire une bibliothèque/boîte à outils/plateforme afin de permettre aux collaborateurs et aux formateurs d'avoir un lieu clair et défini où trouver de l'information et des outils à utiliser avec leur équipe et/ou leurs stagiaires ;
- Développer ou accompagner le développement d'outil(s) pédagogique(s) pilote(s) développés par/avec des formateurs de Bruxelles Formation. Le choix des compétences visées par ce(s) outil(s) (savoir-faire comportementaux, compétences comportementales...) doit encore être réalisé en fonction des besoins des centres et des formateurs ;
- Organiser une journée d'échange (en présentiel ou en visio selon la réalité sanitaire du moment) afin de permettre une communication sur les outils développés ainsi que d'organiser un moment d'échanges avec les collaborateurs et formateurs sur leurs expériences et leurs pratiques ;

- Réaliser une campagne de communication interne ;
- Rédiger une note afin de proposer des pistes, conseils et perspectives pour le développement pérenne et structurel des compétences comportementales pour les stagiaires à Bruxelles Formation.

Le projet débutera début 2021 pour se clôturer fin 2021.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Plan Innovation Pédagogique, initié en 2019 via un exercice d'intelligence collective (World Café) et centré autour de sept axes d'innovations proposés d'ici à 2022. L'année 2020 a largement interrogé les pratiques pédagogiques et il est temps début 2021 de revoir le Plan initial à l'aune des expériences acquises et des leçons à tirer. 2021 devrait voir naître une série d'actions visant à capitaliser sur les innovations réalisées et à consolider un cadre pédagogique propre à Bruxelles Formation garantissant que chaque pédagogie soit à sa meilleure place.

Le projet sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation

En septembre 2019, Bruxelles Formation lançait le projet valeurs avec une enquête auprès de ses collaborateurs pour mesurer les valeurs qui vivent et qui sont souhaitées pour le futur de Bruxelles Formation.

Six valeurs ont alors été plébiscitées :

- La satisfaction des stagiaires
- La diversité
- La collaboration

- La reconnaissance et l'épanouissement du personnel
- L'amélioration continue et la gestion du changement
- La responsabilité sociétale et environnementale

Six ateliers collaboratifs, un par valeur, ont été organisés en 2019-2020. Malgré la crise sanitaire et le léger retard pris, cette phase collaborative du projet a pu se clôturer fin 2020, les deux derniers ateliers ayant été organisés à distance.

Ces ateliers avaient pour objectifs de définir chacune des valeurs, les comportements et les actions associés. Chaque atelier s'est conclu par une liste de recommandations et d'actions qui seront versées dans nos cartographies de processus afin de répondre aux demandes du collectif.

La première phase du projet consistant en un travail collaboratif pour le choix et l'analyse de nos valeurs a été clôturée fin 2020. Bruxelles Formation lancera, en 2021 la phase II du projet qui aura pour objectif l'incarnation des valeurs définies au sein de Bruxelles Formation dans les comportements des collaborateurs, ses processus, sa gouvernance, ainsi que dans ses rites et symboles.

Cette deuxième phase du projet débutera en 2021 en travaillant sur quatre leviers prioritaires : l'empathie, l'expression/la communication, la modélisation des valeurs et leur ancrage au sein de Bruxelles Formation.

Dans le cadre de la crise sanitaire, 2021 sera également l'occasion, pour Bruxelles Formation, de mettre en exergue la valeur 'collaboration' plus que jamais essentielle au travers de ses projets, ses actions et sa communication.

➔ LES PROJETS EN PARTENARIAT

Les Politiques croisées : priorités 2021

En 2021, Bruxelles Formation et Actiris poursuivront leurs collaborations en mettant en œuvre 11 projets prioritaires découlant de leur Plan d'action commun 2021 approuvé lors de la réunion conjointe des Comités de gestion du 23 octobre 2020. Ces projets découlent directement des objectifs partagés des Contrats de gestion 2017 - 2022 respectifs. Ils visent à améliorer les résultats des indicateurs stratégiques à responsabilité partagée des deux organismes.

Ces onze projets prioritaires sont les suivants :

- Poursuivre le développement de view.brussels (Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation : <http://www.actiris.be/marchemp/tabid/205/language/fr-BE/view-brussels.aspx> ;
- Renforcer l'utilisation du Dossier unique du chercheur d'emploi ;
- Poursuivre le développement de la Cité des Métiers pour informer, conseiller et orienter les publics-cibles en Région bruxelloise (<https://www.cite-desmetiers.brussels/fr-BE/Home>) ;
- Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
- Renforcer la Politique sectorielle en Région bruxelloise et poursuivre le développement des Pôles Formation Emploi ;
- Développer une Cité des Langues ;
- Généraliser le recours à la validation des compétences ;
- Collaborer à la reconversion des travailleurs licenciés ;

- Renforcer et adapter l'offre de formation selon les impacts de la crise Covid-19 ;
- Fournir une Garantie Solutions aux Employeurs ;
- Créer un mécanisme structurel de financement des politiques croisées emploi-formation et réviser l'Accord de coopération RBC-COCOF Politiques croisées emploi-formation.

En 2021, Actiris et Bruxelles Formation continueront également le développement :

- De formations financées via la Convention public-public (dont celles en lien avec le Plan de relance du Gouvernement de la Région bruxelloise) ;
- De la mise à l'emploi des chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses Partenaires.

Les collaborations avec les Opérateurs publics de formation et avec l'enseignement

Que ce soit au sein des collaborations prévues par accord de coopération (CODI - Comité directeur de la Validation des compétences) ou au sein de structures moins formalisées à ce stade (Formaform, CCEF - Comité de Concertation Enseignement Formation, CDS – Comités stratégiques avec la Formation PME ou le VDAB Brussels...), le dialogue entre institutions publiques est essentiel afin de nouer de nouveaux partenariats au sein du service du public.

En 2021, les réunions informelles des OPF (Organismes de Formation professionnelle) seront relancées et un calendrier est d'ores et déjà fixé afin d'y approfondir les thématiques aussi fondamentales que la certification unique ou la mobilité des stagiaires en formation.

Cette année verra aussi la diffusion des Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle qui se sont déroulées en ligne fin 2020 à défaut d'avoir pu se dérouler en présentiel en raison de la pandémie actuelle.







Les priorités de nos Divisions et Services

Direction générale



En 2021, la Direction générale poursuivra le développement des dossiers suivants :

- Mise en œuvre de la Stratégie 2030 Go4Brussels ;
- Collaborations avec les cabinets ministériels ;
- Collaborations avec les organismes partenaires par l'organisation des Comités de développement stratégiques avec Actiris, le VDAB Brussel, la Formation PME, view.brussels et la participation aux Comités de Direction de la Cité des métiers et de la Cité des Langues ;
- Participation aux organes de gestion des Pôles Formation Emploi et des Centres de référence professionnelle ;
- Mise en œuvre du Plan de gestion 2017-2022 et préparation du nouveau Contrat de gestion 2022-2027 ;
- Dispositif de gestion de projets ;
- Projet de développement de la Business Intelligence ;
- Plan Relations Employeurs ;
- Organisation du Comité de gestion de Bruxelles Formation et des réunions conjointes avec le Comité de gestion d'Actiris ;
- Évolution de la gouvernance interne dans le cadre du Retour d'expérience réalisé dans le contexte de la pandémie ;
- Gestion centralisée des documents / courriers entrants et sortants de Bruxelles Formation.

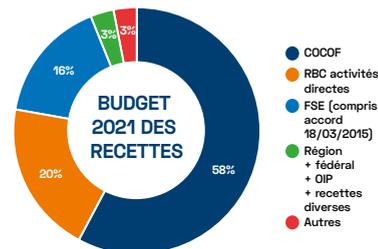
Budget, Comptabilité et Finances



Les priorités de la Division Budget, Comptabilité et Finances en 2021 seront :

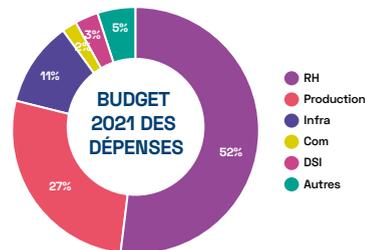
- Démarrer en mode projet la mise en place d'un module de facturation électronique intégré dans UBW ainsi que tous les développements annexes (digitaliser les processus comptables avec un objectif paperless, revoir l'archivage pour l'orienter graduellement vers un modèle électronique...);
- Retravailler le cadre budgétaire pour préciser les points de contrôle et améliorer le système de contrôle interne;
- Développer un modèle (simple) de contrôle de gestion pour mesurer (indicateurs) et analyser les performances budgétaires de BF sur une base régulière;
- Continuer à renforcer la culture budgétaire par l'organisation de GT spécifiques destinés aux agents budgétaires;
- Diffuser les bonnes pratiques comptables/budgétaires auprès des agents concernés - surtout au moment de la clôture annuelle - par divers outils (notes, présentations...).

Budget 2021 des recettes par source de financement



Recettes	85.586.138,02
COCOF	49.268.000,00
RBC activités directes	16.738.623,17
FSE (compris accord 18/03/2015)	13.930.341,69
Région + fédéral + OIP + recettes diverses	2.731.957,00
Autres	2.917.216,17

Budget 2021 des dépenses par support



Dépenses	85.586.138,03
RH	45.054.746,73
Production	22.856.747,06
Infra	9.321.682,98
Com	1.647.127,00
DSI	2.579.844,42
Autres	4.125.989,84

Études et Développement

En 2021, les priorités de la Division Études et Développement seront :

Dans le cadre du développement des services à l'utilisateur :

- Poursuivre le pilotage et le développement du Plan Lutte contre la Précarité ;
- Améliorer et développer la mesure de satisfaction des usagers vers d'autres publics ;
- Améliorer l'articulation entre les différents services (*) aux usagers (*services à vocation non-pédagogiques) au travers de la plateforme BF for you.

Dans le cadre du pilotage de la certification :

- Poursuivre le Plan certification et le projet pilote de déploiement de la certification des formations qualifiantes par les partenaires conventionnés ;
- Valoriser les certifications et les compétences acquises en formation dans le Dossier Unique à travers des flux de données entre Actiris et Bruxelles Formation.

Dans le cadre du développement de l'identification et la validation des compétences :

- Contribuer à l'augmentation du nombre de Titres de compétence délivrés à Bruxelles et à l'amélioration de l'accès au dispositif à travers la mise en œuvre du Plan d'action Validation des compétences (FSE et Fonds d'impulsion) ;
- Renforcer l'Identification des compétences à la Cité des Métiers, assurer la promotion des screenings sur Docimo et déployer l'outil dans les Centres de formation/de validation ou les Pôles Formation Emploi.

Dans le cadre du développement des produits :

- Renforcer les Savoirs Faire Comportementaux dans les pratiques pédagogiques (en lien avec le Plan Innovation pédagogique) ;
- Poursuivre l'accompagnement méthodologique et pédagogique de l'ensemble des partenaires engagés dans la structuration de leur formation : centres de Bruxelles Formation et partenaires conventionnés ;
- Mettre en évidence les Unités d'apprentissage linguistiques dans les produits de formation, SFMQ ou hors SFMQ ;
- Accompagner les centres et les formateurs à la mise en œuvre des outils pédagogiques permettant d'assurer les formations à distance, hybrides et en présentiel.

Dans le cadre du développement des relations européennes et internationales :

- Déployer la mobilité du personnel pédagogique (via Itinérés - consortium avec les Opérateurs de Formation au sein de FormaForm) et des stagiaires (consortium avec Actiris International et le SFPME), en fonction des impératifs liés à la crise sanitaire ;
- ReferNet Belgium : reprise de la coordination du réseau national (acteurs publics de l'EFPP-Enseignement-Formation professionnels) et réalisation des activités prévues dans le plan d'action 2021 ;
- Assurer une veille attentive des politiques européennes formation – emploi suite au lancement des nouvelles programmations (FSE, ERASMUS+, FEDER...) pour conseiller et orienter les actions.

Dans le cadre des travaux du Service Études et Statistiques :

- Lancer et finaliser le programme d'études du Service Études et Statistiques : nouvelle étude d'impact de la formation sur l'insertion en emploi (en collaboration avec view.brussels) ; contribution à l'analyse de la Sécurisation des individus en formation (volet (qualitatif) et articulation avec le volet quantitatif ; nouvelle étude relative aux conditions de vie et de revenus des stagiaires ; analyse des demandes de formation (exploitation des données view.brussels) ;
- Assurer les productions conjointes prévues dans le Plan d'action de view.brussels : détermination des besoins, indicateurs conjoints et analyse des transitions ; fonctions critiques ... ;
- Exploiter les Indicateurs stratégiques à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris ;

- Relancer l'appui à la mission de veille des Pôles Formation Emploi/ Centres de référence ;
- Mettre à disposition des résultats détaillés via l'outil de Business Intelligence Qlik et des indicateurs disponibles dans les bases de données via Qlik ; sectorialisation de la documentation.



Les Ressources humaines



En 2021, la **Division des Ressources humaines** de Bruxelles Formation répondra aux besoins de remplacement du personnel (pensions, absences temporaires, renouvellement des contrats CPE, Youth Guarantee, contrats d'insertion...) et aux besoins d'engagements dans le cadre de la mise en œuvre des objectifs du Plan d'action annuel :

- Le Plan Relations Employeurs : création d'un Service Employeurs au sein de Bruxelles Formation ;
- Les Pôles Formation Emploi : poursuite du déploiement des piliers Formation – Validation des compétences des PFE Logisticity, Technicity et DigitalCity ;
- La digitalisation : soutien à l'innovation pédagogique (BF tremplin : espace pédagogique intégré) et renfort des équipes qui viennent en support direct du travail à distance (BF-TICE, Division des Systèmes d'Information, BF entreprises LP Informatique).

LES PRIORITÉS 2021 :

- Capitaliser les expériences suite à la crise sanitaire 2020 et poursuivre la digitalisation :
 - Processus de sélection à distance ;
 - Évolution du cadre du télétravail ;
 - Processus de formation à distance ;
 - Processus d'accueil des nouveaux collaborateurs à distance (journée d'accueil) ;
 - Formation et accompagnement de la ligne managériale (suivi Baromètre et RetEx – retour d'expérience)
 - Pilotage du projet Développement des compétences numériques du personnel ;
 - Digitalisation des documents et formulaires RH ;
 - Développement de la plateforme Pléiades pour une exploitation intégrée des données du personnel en lien avec les autres services.
- Poursuivre l'amélioration continue des outils RH :
 - Contribuer à l'ancrage des valeurs de Bruxelles Formation au travers des outils RH ;
 - Mener le projet Élaboration d'un dispositif d'entretien de fonctionnement ;
 - Pérenniser des actions à destination du personnel en 3e tiers de carrière, à partir de la synthèse des expériences-pilotes menées en 2019/2020 ;
 - Établir un plan d'action pour favoriser l'inclusion des collaborateurs porteurs de handicap ;
 - Faire évoluer les descriptions de fonctions.

La Production de la Formation



En 2021, les priorités de la **Division Production de la Formation** seront :

- La sécurisation pédagogique et administrative des parcours de formation ;
- La réflexion pédagogique avec notamment le développement de nouvelles modalités de formation en milieu de travail, les modalités hybrides (présentiel/distanciel) ... ;
- L'approche sectorielle des opérateurs de formation, en lien notamment avec la mission de Régie de Bruxelles Formation ;
- La coordination du Plan Transformation digitale de Bruxelles Formation ;
- La préparation de la nouvelle programmation FSE (y compris coûts simplifiés) ;
- La simplification et l'amélioration des processus internes (administratifs, budgétaires...).

L'Informatique



Les priorités de la **Division des Systèmes d'Information** seront :

- La mise en production de Certifor, application de gestion des certificats ;
- La mise à jour de l'infrastructure de Corail, outil de gestion des données stagiaires ;
- La mise à jour de l'infrastructure de Dorifor, outil de communication de l'offre de formation à Bruxelles ;
- Le projet Microsoft 365 ;
- Le projet de mise à disposition de PC portables pour les stagiaires (400 PC portables) ;
- La finalisation de la migration de Pléiades, outil de gestion des données stagiaires ;
- La finalisation du projet de remplacement et de gestion des accès aux bâtiments ;
- Le déménagement de BF tremplin et de BF métiers urbains à la Gare maritime : gestion du parc informatique ;
- La future cité des langues à Orion : gestion du parc informatique.

L'Infrastructure



Les priorités de la **Division Infrastructure, Achats & Acquisitions** en 2021 seront :

- La réalisation des PEB et des audits énergétiques et à la suite, l'établissement détaillé d'une programmation de mise aux normes PLAGE pour tous les sites dont Bruxelles Formation est propriétaire ;
- L'installation et les travaux à la Gare maritime pour l'emménagement de BF tremplin et de BF métiers urbains ;
- La préparation des aménagements de la future Cité des langues sur le base du projet élaboré avec les partenaires ;
- Dans le cadre de l'obtention future du Label Entreprise Écodynamique sur le site de Stalle à Uccle et d'une volonté d'économie d'énergie et d'eau, sont prévus :
 - Le remplacement de tous les luminaires ;
 - Le remplacement des mousseurs diminuant le débit de l'eau ; réalisation d'une étude pour la généralisation d'un système à double flux pour les WC ;
 - Au niveau du jardin, les plantations seront complétées selon les directives de Natagora.

Le Juridique



Outre son rôle de soutien aux centres, divisions et services de Bruxelles Formation visant à assurer la bonne application du droit, garantir la sécurité juridique et protéger les intérêts de Bruxelles Formation, le **Service juridique** s'attellera plus spécifiquement en 2021 :

- À l'amélioration et la mise à jour de ses documents et procédures de référence en matière de marchés publics ;
- À l'amélioration du régime juridique de la Formation professionnelle individuelle en entreprise ;
- À la révision des délégations de signature et pouvoirs mises en place en décembre 2016.

La Communication



Les priorités du **Service Communication** en 2021 seront :

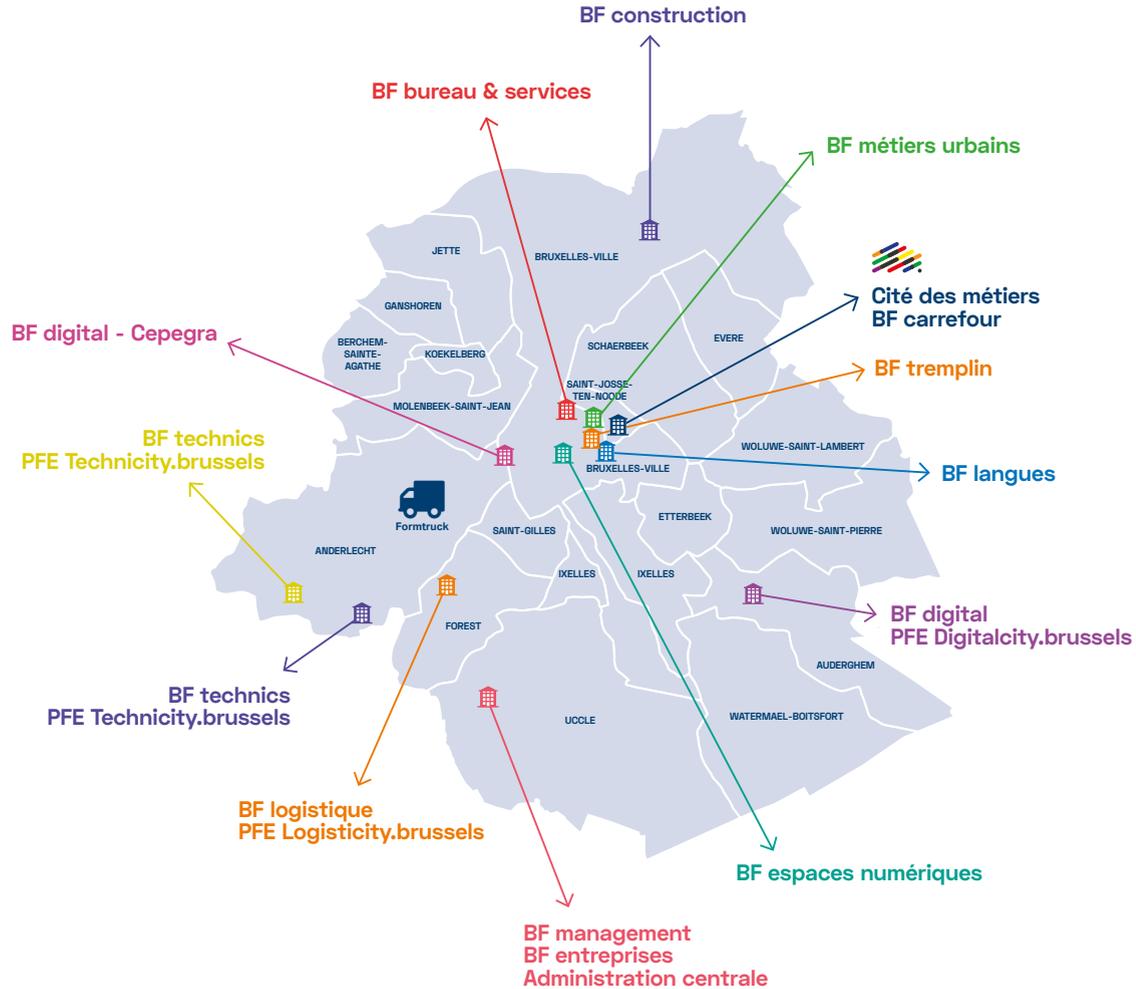
- Le lancement d'une campagne de valorisation des formations en ligne ;
- Le soutien aux formations en pénurie de candidats ;
- Le développement du nouveau site internet de Bruxelles Formation, plus accessible pour les publics les plus fragiles ;
- La promotion visuelle de l'offre couverte par Bruxelles Formation dans différents secteurs ;
- Le recueil de témoignages de formateurs et de stagiaires (valorisation des publics et des parcours) ;
- La visibilité et la cohérence de Bruxelles Formation au sein des multiples partenariats (Pôles Formation Emploi...);
- Le développement de la communication interne.

Les objectifs en terme de communication externe :

- Accroître la notoriété de Bruxelles Formation et rendre plus attractives les formations de Bruxelles Formation en déclinant la campagne de communication *Moi quand !* ;
- Moderniser l'image existante : Bruxelles Formation à la pointe des innovations, notamment dans secteur du numérique ;
- Rendre Bruxelles Formation plus proche de ses publics ;
- Simplifier la recherche d'une formation et la prise de décision ;
- Faciliter l'entrée en formation des publics les plus fragilisés ;
- Clarifier et rendre plus lisible le rôle et l'offre de Bruxelles Formation parmi les multiples acteurs de la formation et de l'emploi ;
- Positionner Bruxelles Formation comme le régisseur de la formation professionnelle.

Les objectifs en terme de communication interne :

- Mobiliser les équipes autour de la mission fédératrice de Bruxelles Formation ;
- Valoriser les initiatives ;
- Décloisonner, favoriser la circulation des informations et amplifier les échanges de bonnes pratiques via, notamment, le lancement d'un nouvel intranet plus collaboratif.



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.brussels