

**BRUXELLES  
FORMATION**



former pour l'emploi



**25 ANS**

**BEKNOPT  
JAARVERSLAG  
2019**

**25 jaar  
opleiding**

# “25 jaar opleiding

## Bruxelles Formation in cijfers

Als organisatie van openbaar belang van het type B die paritair wordt beheerd, is Bruxelles Formation de Franstalige openbare dienst voor de opleiding van de Brusselaars.

Als verantwoordelijke van het Franstalige aanbod van beroepsopleidingen in Brussel ontwikkelt Bruxelles Formation, samen met zijn partners (de Organisaties voor integratie op de arbeidsmarkt, het Onderwijs voor sociale promotie...), een aanbod dat tegemoetkomt aan de

economische ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en aan de behoeften van zowel werkzoekenden als werknemers in een overgangsfase.

Met een team van 540 medewerkers verspreid over een centrale administratie en 12 opleidingscentra maakt Bruxelles Formation deel uit van een proces van voortdurende verbetering, tot grote tevredenheid van de gebruikers.

- 2 Bruxelles Formation in cijfers
- 3 In de loop van het jaar ...
- 5 Ten dienste van de Brusselaars
- 8 Bruxelles Formation en zijn partners
- 10 Het team van Bruxelles Formation

### STAGIAIRS IN OPLEIDING



### AAN HET EINDE VAN DE OPLEIDING



### CERTIFICATEN



### INFORMATIE / ORIËTERING



Volledig verslag online  
[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)

Het jaarverslag 2019 van Bruxelles Formation is online beschikbaar: meer statistieken, hoogtepunten, evenementen, foto's, herinneringen en video's om te ontdekken of te herontdekken!

# In de loop van het jaar 2019...

## JANUARI



### Een kleurrijk feest voor ons 25-jarig bestaan!

Ter gelegenheid van de 25ste verjaardag van Bruxelles Formation en het nieuwe jaar brachten alle medewerkers samen een gezellige, feestelijke dag door. Kody, een komiek uit Brussel, trakteerde iedereen op een leuke show vol humor. Vervolgens kwamen verschillende collega's van Bruxelles Formation hun talenten tonen op het podium (film, circus, humor, zang, ...) of ze deelden hun passie met ons in speciale stands (steun voor verenigingen, beeldhouwkunst, portretten, foto's, ...). Het feest werd afgesloten met karaoke en dans. Gelukkige verjaardag Bruxelles Formation!

## FEBRUARI



### Opening van de eerste schoolwinkel, S.KOOL

In 2019 werd een S.KOOL-schoolwinkelproject opgezet in City2 voor een periode van 3 maanden. Het doel van dit project is om 12 jonge werkzoekenden uit Brussel op te leiden, waarbij ze theorie en praktijk dagelijks kunnen combineren in een echte handelszaak. S.KOOL, de eerste Belgische schoolwinkel, is een gedurfd initiatief van AG Real Estate, Actiris, Bruxelles Formation en City2 om jonge werkzoekenden een innovatieve opleiding in verkooptechnieken en Nederlandse taallessen aan te bieden. 11 jongeren behaalden hun diploma in juni 2019, na 3 maanden opleiding.

## MAART



### Onderwijsvernieuwing in de kijker

Pedagogische vernieuwing stond centraal tijdens ons evenement op 19 maart in het BIP in Brussel. Ter gelegenheid van zijn 25-jarig jubileum nodigde Bruxelles Formation de Brusselse institutionele spelers uit, naast belanghebbenden uit het volwassenonderwijs en zijn partners, om innovatieve onderwijsmethoden toe te lichten en te demonstreren. Na een gezamenlijke ochtendsessie konden de genodigden deelnemen aan negen verschillende pedagogische workshops, geleid door trainers van Bruxelles Formation en zijn partners.

## APRIL



### Lancering van een duale opleiding met TUC RAIL

Op 29 april begon de eerste groep stagiair-spoorwegwerfleiders aan zijn opleiding in samenwerking met de firma TUC RAIL. Dit tweeledige opleidingsproject verenigt verschillende centra van Bruxelles Formation (BF technics, BF construction, BF langues en BF tremplin). Wat het bijzonder maakt, is dat het de stagiairs een opleiding in het centrum aanbiedt die gekoppeld is aan een bedrijfsinterne opleiding, in dit geval op basis van een fiftyfifty verdeelsleutel. Aan het einde van hun 90-daagse opleiding krijgen de cursisten een vast contract aangeboden.

## MEI



### Nieuwe editie van Salon de la Formation!

Bruxelles Formation en zijn partners slaan jaarlijks de handen in elkaar om hun opleidingsaanbod aan de Brusselse werkzoekenden voor te stellen. Op 14 mei verwelkomde de jobbeurs bijna 1.800 gebruikers in 75 stands. Wat deze editie ook bijzonder maakte, was dat er op de eerste dag (13 mei) een evenement plaatsvond waarop informatie werd uitgewisseld tussen Bruxelles Formation en zijn partners.

## JUNI



### De nieuwe website van Bruxelles Formation is online!

De afdeling Communicatie ging aan tafel zitten met een webbureau en een bureau gespecialiseerd in ergonomie om de website voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk te maken, met bijzondere aandacht voor een kwetsbaar publiek. Dat werk zal in 2020 worden voortgezet, onder meer met het uitvoeren van gebruikerstesten in reële situaties. Verder werd een inventaris gemaakt van de beschikbare foto's om de webpagina's aantrekkelijker te maken, met een menselijker geloot.

## JULI



### Bezoek aan onze centra door de OCMW's en Gemeenten van Brussel

Op 1 juli kregen vertegenwoordigers en werknemers van de OCMW's en de Brusselse gemeenten de kans om de Brusselse opleidingscentra te bezoeken. Tijdens hun bezoek konden ze de werkplaatsen, installaties en uitrusting van BF bureau & services, BF construction, BF technics, BF logistique en het Beroepspunt ontdekken; de overige centra, BF langues, BF tremplin, BF management & multimedia TIC, werden voorgesteld op de bus.

## AUGUSTUS



### Bruxelles Formation sleept een Forma d'Or in de wacht

Zoals elk jaar neemt Bruxelles Formation, als partner van FormaForm, actief deel aan de organisatie van Estivales - twee weken opleiding en ontdekkingen voor de pedagogische teams. Dit jaar ontving Bruxelles Formation tijdens een gala-avond de Forma d'Or-prijs voor een samenwerkingsproject tussen verschillende centra: het TUC RAIL-project ... Je kon er al meer over lezen onder de maand april!

## SEPTEMBER



### Hoera voor de Dag van de stagiair 2019

Kleurrijke petjes, speciale tests, een zonovergoten Brussel en meer dan 1.000 gemotiveerde stagiairs: 20 september was hun dag! De Dag van de stagiair is echt een feestelijk en leuk evenement, opgezet om het leren van talen te bevorderen en de taalkundige en culturele diversiteit in onze hoofdstad te benutten. Dit jaar stond de dag in het teken van pedagogische vernieuwing, waarbij meer dan 1.000 stagiairs, verdeeld over 40 teams, het tegen elkaar opnamen in een op-perbest humeur, geconcentreerd en vastberaden.

## OKTOBER



### BF métiers urbains, het nieuwe centrum van Bruxelles Formation

In de maand oktober werd een nieuwe afdeling binnen Bruxelles Formation opgericht: BF métiers urbains (BF stedelijke beroepen). Het centrum profiteert van de ervaring die binnen BF is opgedaan als springplank voor de ondersteuning van kwetsbare groepen, in het bijzonder jongeren onder de 25 jaar. Met dat DNA als basis streeft BF métiers urbains ernaar om de bedoelde doelgroepen op te leiden in beroepen die bijdragen tot een betere 'beleving van de stad', zowel voor de inwoners als voor passanten. Er zijn 4 actiegebieden gedefinieerd: nieuwe technologieën, verkoop, horeca, beveiliging en veiligheid.

## NOVEMBER



### Balans van de eerste Automnales

De Automnales de Bruxelles Formation is een opleidingsweek voor administratief personeel. De eerste editie was een groot succes met zo'n 18 trainingen, workshops en conferenties met betrekking tot verschillende thema's (computer codering, sketchnoting, geweldloze communicatie, theater improvisatie, notities maken, ...) en meer dan 100 deelnemers!

## DECEMBER



### Lancering van workshops rond de waarden van Bruxelles Formation

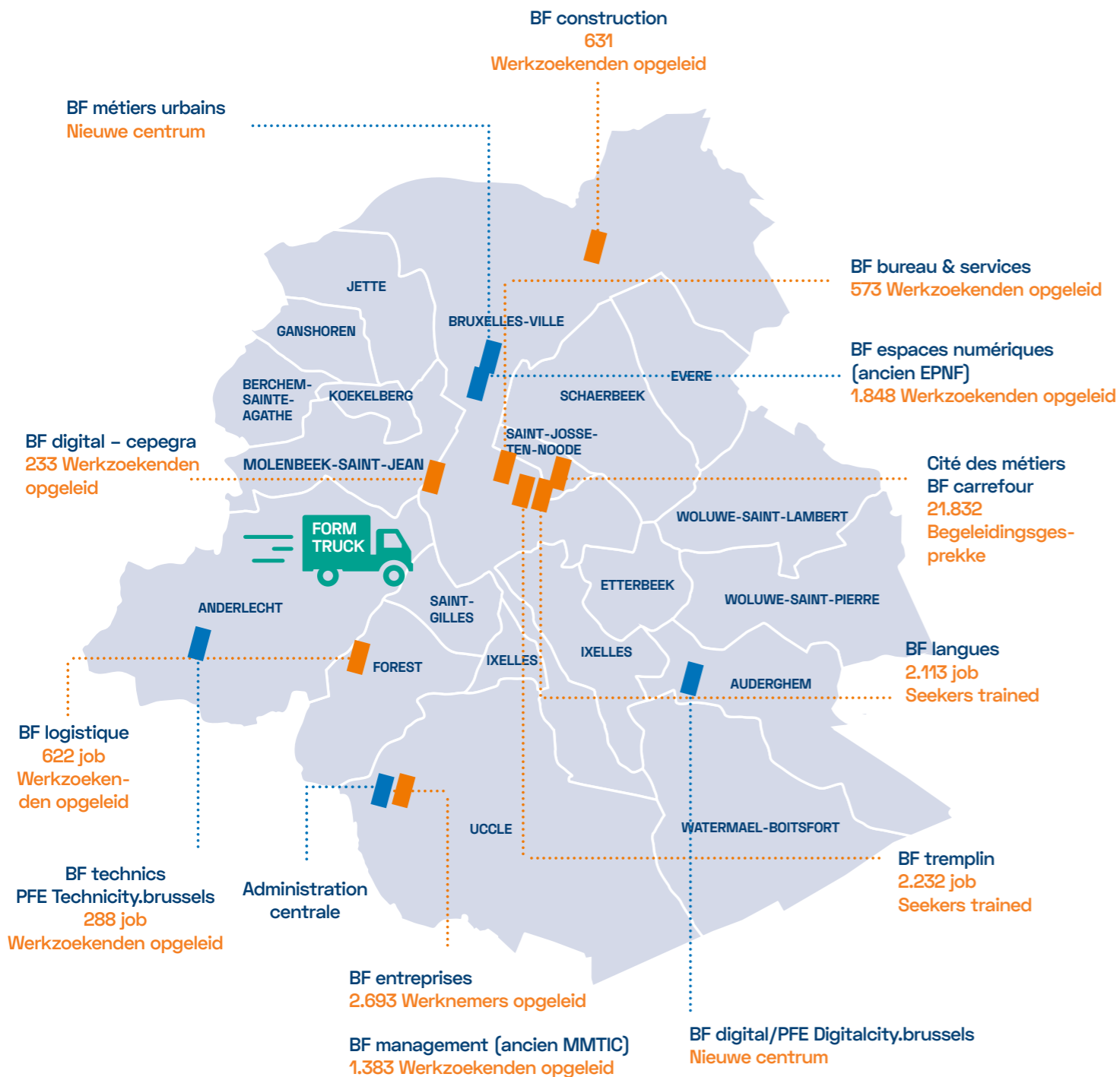
In 2019 deed Bruxelles Formation een intern onderzoek naar de nagestreefde waarden van Bruxelles Formation. Uit de resultaten van de enquête werden de zes waarden geselecteerd die het belangrijkste zijn in de ogen van de werknemers. Aansluitend bij de enquête waren er vanaf december 2019 zes workshops gepland om elke waarde concreet te definiëren en een actieplan op te stellen om ze dagelijks in de praktijk te brengen. De eerste workshop stond in het teken van het aanvaarden van diversiteit, een eerste waarde waar alle medewerkers achter staan. Wordt vervolgd ...



# Ten dienste van de Brusselaars

Werkzoekenden en werknemers in staat stellen zich te kwalificeren voor een vak, hun vaardigheden voor een bepaalde functie te verbeteren of zich om te scholen voor een ander beroep is een van de belangrijkste missies van Bruxelles Formation.

Zo ontwikkelt Bruxelles Formation zijn aanbod ten dienste van werkzoekenden, werknemers en bedrijven in het Brussels Gewest via 12 sectorale opleidingscentra.



## 2019-2020: FOCUS OP DE EVOLUTIE VAN DE OPLEIDINGSCENTRA VAN BRUXELLES FORMATION

2019 was een belangrijk jaar ter voorbereiding van de reorganisatie van de opleidingscentra van Bruxelles Formation. De reorganisatie begon op 1 oktober 2019 met BF métiers urbains en wordt in 2020 afgerond met de inhuulding van de digitale ruimtes van BF (BF espaces numériques).

Concreet, als gevolg van de evolutie van onze openbare dienst, worden er 3 nieuwe centra gecreëerd en verschijnen er 4 nieuwe namen binnen Bruxelles Formation:

Op 1 oktober 2019 evolueerde BF tremplin naar twee afzonderlijke opleidingscentra: BF tremplin en BF métiers urbains

Het nieuwe centrum BF métiers urbains is sinds oktober vorig jaar van start gegaan in de Koningsstraat nummer 180. Het centrum staat ten dienste van de Brusselse stedelijke economie en biedt een reeks beroepsopleidingen aan voor doelgroepen die bijzonder ver van de arbeidsmarkt af staan, in een aantal veelbelovende domeinen: handel (verkoop, e-commerce, e-toerisme, e-marketing), evenementen, veiligheid, onthaal, horeca, enz.

Wat BF tremplin betreft, richt het centrum zich opnieuw op aansluitende opleidingen, basis- en opfriscursussen, opleidingen in transversale vaardigheden en proefprojecten voor innovatieve opleidingen in samenwerking met partners.

## STAGES EN OPLEIDINGEN IN BEDRIJVEN VOOR WERKZOEKENDEN

Het aanbod van stages en opleidingen in bedrijven wordt binnen Bruxelles Formation beheerd door de afdeling Relations Entreprises, die de schakel vormt tussen de instelling en de bedrijven.

Op 31 december 2019 evolueerde BF Management&MultimediaTIC (MMTIC) naar twee afzonderlijke opleidingscentra: BF management en BF digital

- Een opleidingscentrum met de focus op management: BF management blijft in Stalle gevestigd
- Een opleidingscentrum met de focus op IT en de grafische industrie: BF digital, waarvan het merendeel van de teamleden werkzaam is in het gebouw van het toekomstige PFE Digitalcity in Oudergem

PNF wordt BF espaces numériques

Het EPNF-project (Espace public numérique de formation – openbare ruimte voor digitale opleidingen) wordt eind dit jaar voortgezet: het zal in de loop van 2020 vorm krijgen met de oprichting van een opleidingscentrum voor digitaal leren. Sinds 2019 heeft EPNF zijn naam veranderd in BF espaces numériques (BF digitale ruimtes).

BF espaces numériques, een naam die de twee belangrijkste missies van BF samenvat, namelijk online training en digitale inclusie, zal in 2020 in BE Central (Centraal Station) zijn intrek nemen.

Brusselse werkzoekenden hebben toegang tot een gevarieerd aanbod van opleidingen en stages in bedrijven: de Formation professionnelle individuelle et entreprise (FPIE), de Beroepsinlevingsstage (BIS), beide georganiseerd door Bruxelles Formation, en ook nog Stage First, georganiseerd door Actiris.



## HET AANBOD VOOR AFSTANDSONDERWIJS VAN BRUXELLES FORMATION

Via het nieuwe opleidingscentrum van Bruxelles Formation biedt BF espaces numériques (voormalig Espace Public Numérique de formation) de gebruikers een digitaal opleidingsaanbod:

- Een e-learningcatalogus waarin verschillende beroepen en sectoren aan bod komen, aangevuld met coaching voor de leerlingen
- Langdurige blended-learning trainingen (afwisselend online en face-to-face trainingen) voor beroepen met perspectief

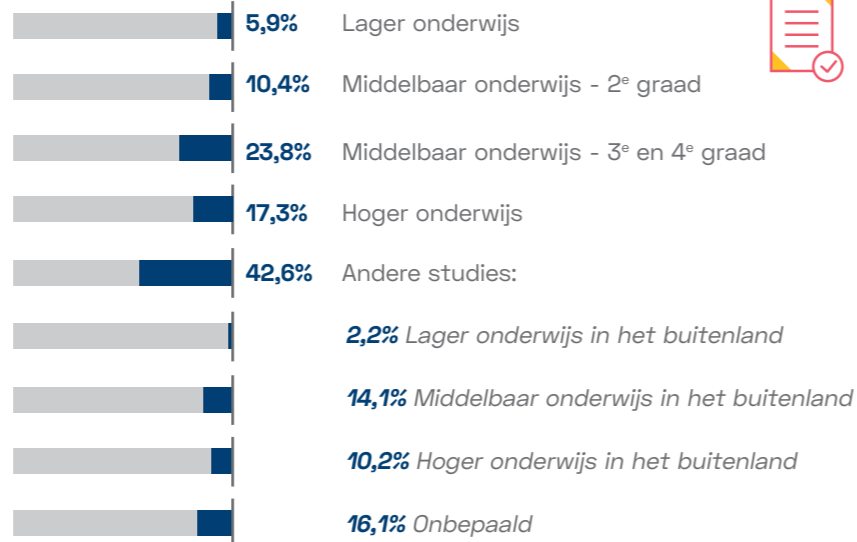
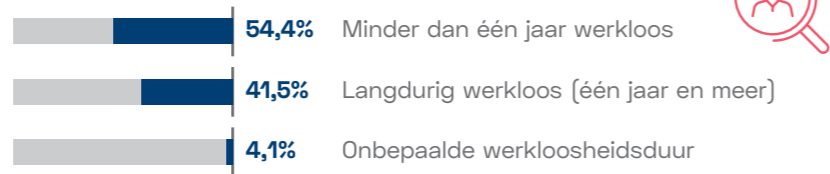
→ Een gecertificeerd online aanbod.

In 2019 werden 1.470 werkzoekenden opgeleid via e-learning

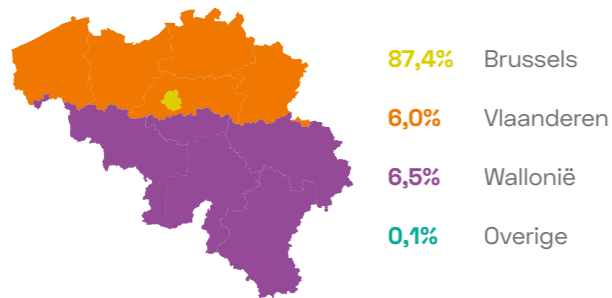
Via BF entreprises bestaat er ook een online aanbod voor werknemers: het opleidingscentrum biedt online toegang tot een gevarieerde catalogus van afstandsonderwijs.

Het doelpubliek van Bruxelles Formation: een divers publiek

\* Methodologische verduidelijking: wat de berekening van de BIS betreft, is 2019 een jaar van verandering doordat er dan alleen nog rekening wordt gehouden met werkzoekenden, wat de aanzienlijke daling met 1.681 BIS ten opzichte van 2018 verklaart. Andere stagiairs met een BIS-contract worden sindsdien geteld als 'niet-werkzoekende'.



GEOGRAPHIC ORIGIN OF TRAINEES

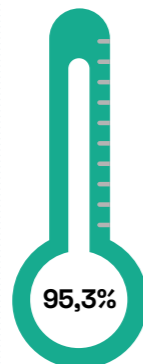


TEVREDEN STAGIAIRS

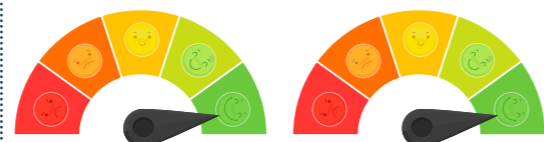
Each year, Bruxelles Formation trainees have the opportunity to evaluate the services offered by their training centre and make suggestions for improvement.



In 2019 is de algemene gebruikerstevredenheidsscore met 8,32/10 de hoogste die ooit werd behaald.



Wat het gevoel betreft goed getraind te zijn, zegt 95,3% van de respondenten in 2019 eerder ja of ja, zeker.



De tevredenheid over het onthaal, de informatie en de organisatie en de tevredenheid over de opleiding kregen ook een zeer goede algemene beoordeling, met respectievelijk 4,30/5 en 4,31/5

# In samenwerking met onze partners

EÉN MISSIE, ÉÉN BELEID!

Het hoofddoel van Bruxelles Formation als openbaar opleidingsverantwoordelijke is het versterken van het aanbod aan opleidingen en het valideren van vaardigheden in het Brussels Gewest om zo de algemene samenhang van de voorzieningen in Brussel te verbeteren en ze gebruikersgericht te maken, of het nu gaat om een stagiair, een partner of een werkgever.

Na 2018, het jaar waarin de opdracht van Bruxelles Formation als openbaar opleidingsverantwoordelijke werd

OVERSCHRIJDEND BELEID ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

Gedreven door een gemeenschappelijke doelstelling, met name de integratie van werkzoekenden op de arbeidsmarkt, werken Actiris en Bruxelles Formation samen om de opleidingstrajecten van de begunstigden te verkorten en te stroomlijnen. In 2019 kreeg die samenwerking concreet vorm via een aantal projecten:

- De officiële lancering van view.brussels in januari 2019
- De ontwikkeling en lancering van de Polen Opleiding-Werk: Technicity.brussels en igitalcity.brussels

bestemd met het opzetten van een specifieke dienst, was 2019 het jaar van de concrete invulling daarvan door middel van de goedkeuring en lancering van een actieplan waarmee de eerste fase van de opdracht in de tweede helft van 2019 kon aanvangen en een eerste vergelijkende analyse kon worden gemaakt van de gegevens "gerealiseerd in 2018" ten aanzien van die van het "Aanbod van 2018".

- Versterking van het gebruik van een Uniek dossier voor elke werkzoekende
- Verbeterde doorverwijzing van werkzoekenden naar opleiding en validatie van competenties
- De verdere ontwikkeling van het Beroepenpunt, ingehuldigd in april 2018

DE CONTRACTUELE PARTNERS VAN BRUXELLES FORMATION – CIJFERS 2019

Socio-professionele integratieorganisaties

4.384 opgeleide stagiairs

Onderwijs voor sociale promotie

639 opgeleide stagiairs

Partnerschap ten behoeve van mensen met een handicap

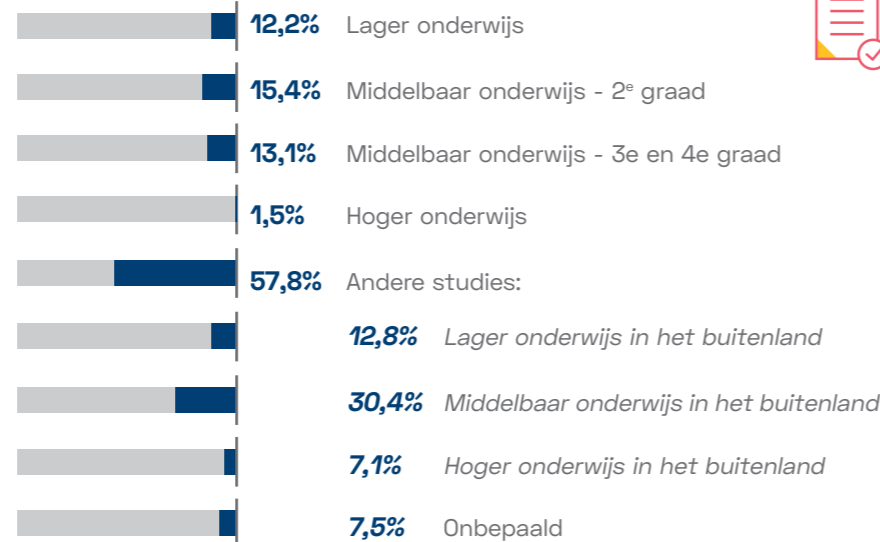
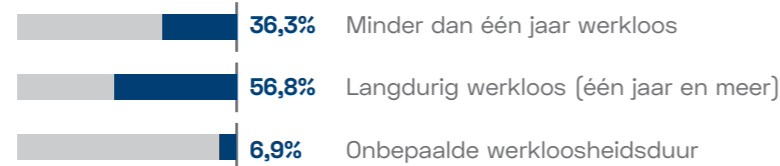
75 opgeleide stagiairs



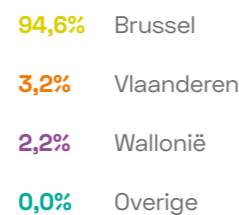
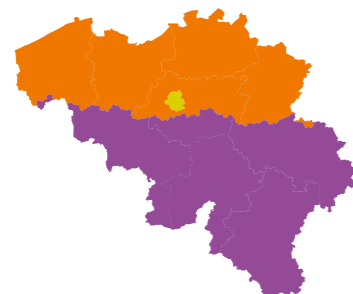
# The Bruxelles Formation team

Er werken 540 pedagogische en administratieve medewerkers bij Bruxelles Formation. Zij staan volledig in voor de opleiding van werkzoekenden en werknemers en voor de goede werking en het welzijn van de Instelling.

## HET DOELPUBLEK VAN DE PARTNERS



## GEOGRAPHIC ORIGIN OF TRAINEES





**64%**  
van het personeel houdt zich bezig met de ontwikkeling van de kernactiviteit, namelijk opleiding



**540**  
werknemers  
- 217 mannen en 323 vrouwen



**5,58**  
gemiddelde opleidingsdagen per medewerker

## LANCERING VAN HET PREVENTIEPLAN VOOR WELZIJN OP HET WERK

In 2019 werden, dankzij gezamenlijke inspanningen en reflectie binnen Bruxelles Formation, een Algemeen preventieplan voor welzijn op het werk - psychosociale component voor de komende 5 jaar en een Actieplan 2019-2020 opgesteld.

Het Algemene preventieplan voor welzijn op het werk is opgebouwd rond 7 thema's en omschrijft een aantal te behalen doelstellingen en acties die de vastgestelde psychosociale risico's bij Bruxelles Formation kunnen verminderen.

## FOCUS OP SENSIBILISEREN VOOR BURN-OUT

Zo werden in het kader van het Preventieplan voor welzijn op het werk workshops en studiedagen rond sensibilisering voor burn-out georganiseerd in 2019. Zij konden rekenen op veel belangstelling van het management, de teams en alle medewerkers van Bruxelles Formation.

Het eerste jaarlijkse actieplan omvat alle concrete acties die al lopen of die in 2019 en 2020 worden opgestart, zoals het sensibiliseren van het team voor burn-out, het versterken van de verwelkomingsprocedure voor nieuwe medewerkers, het opstarten van het project rond de streefwaarden van Bruxelles Formation of de implementatie van een projectbeheersysteem specifiek voor Bruxelles Formation ...

De belangrijkste thema's die aan bod kwamen waren:

- De sleutels tot preventie.
- Demystificeren, begrijpen, detecteren op een persoonlijk en collectief niveau, wat te doen?
- Loopt de opleidingssector gevaar?

Het project zal in 2020 worden voortgezet met de implementatie van nieuwe acties



# BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)

