

# Le boom des formations en ligne

## EMPLOI

Tant pour les chercheurs d'emploi que pour les personnes en situation de chômage économique, "la période est idéale pour élargir ses compétences".

La recherche d'un emploi en cette période de confinement peut se révéler particulièrement difficile. En effet, les mesures de sécurité imposées par le gouvernement ont de nombreuses conséquences. Les citoyens doivent rester confinés chez eux, et les offres d'emploi se font donc de plus en plus rares pour certains secteurs d'activité. "L'impact est énorme, évidemment. Depuis le 16 mars dernier, tous nos centres de formation sont fermés au public. On a donc mis immédiatement en place des alternatives", indique Olivia P'tito, directrice générale de Bruxelles Formation. Et les alternatives se sont concentrées essentiellement sur un canal, la vidéo, afin d'assurer les formations et les cours à distance via Internet. "L'idée, c'est aussi de ne pas perdre nos stagiaires en cours de route durant le confinement. On a donc sollicité tous nos partenaires via les centres de formation de la région et les choses se sont organisées très vite. Le maximum de nos formations sont données par vi-

déo via visioconférence, et ceux qui n'ont pas d'ordinateur reçoivent un syllabus (ou une clé USB contenant les cours) et peuvent suivre les cours par

WhatsApp. On fait des partages de compétences entre les formateurs dans chaque secteur où c'est possible. Et les possibilités sont larges. On voit des chauffagistes continuer d'assurer leurs cours par exemple."

### Presque tous les secteurs sont concernés

Ainsi, en ce qui concerne la continuité de certaines formations assurées auparavant

de manière présentielle et dorénavant données en ligne, 700 stagiaires de Bruxelles Formation et ses partenaires sont formés à distance dans des domaines allant de la comptabilité à la construction en passant par le digital.

Le matin, place aux cours théoriques et, l'après-midi, à la pratique, quand c'est possible. "Et on remarque une grande assiduité de la part des stagiaires. On continue dans ce sens à octroyer les indemnités et on relève les présences."

D'ailleurs, depuis le 16 mars, Bruxelles Formation a enregistré une hausse de 375 nouveaux chercheurs d'emploi qui se sont inscrits à une formation en ligne, ce qui représente un total de 7702 heures de formation. "Si l'on compare à la même période en 2019, nous observons une augmentation de 250% des inscriptions en formation en ligne. Les profils de formation les plus demandés sont community management, Web developer, gestion d'entreprise et infographie. Du côté des modules isolés, il s'agit d'Excel, Word et de Comptabilité", détaille Olivia P'tito.

Et, alors que deux tiers des chercheurs d'emploi bruxellois ont un niveau de qualification faible ou un diplôme qui n'est pas reconnu en Belgique, la directrice générale profite de ce confinement

pour le rappeler: "La période peut être idéale pour se former et tous les profils sont les bienvenus. On ne parle pas seulement ici des compétences numériques mais le panel est très large! Rappelons que les travailleurs et personnes en chômage temporaire peuvent aussi bénéficier d'un accès gratuit d'un mois à une formation en ligne qui se trouve dans notre catalogue. Toutes les informations se trouvent aussi sur notre site. Depuis le 16 mars, 316 travailleurs ou personnes en chômage temporaire se sont inscrits pour suivre une formation en ligne."

**"Une hausse de 250% des inscriptions en formation en ligne depuis le 16 mars."**

Du côté de la région wallonne, au Forem, on fait tout pour ne laisser personne de côté. "On tente d'accompagner au mieux les demandeurs d'emploi à distance. Des cours de langues sont maintenus ainsi que des modules pour des formations dans la bureautique et le secrétariat. Maintenant, tout le monde ne dispose pas des facilités numériques, on ne peut pas tout miser là-dessus", note Thierry Ney, porte-parole du Forem.

Ludovic Jimenez



Olivia P'tito, directrice générale de Bruxelles Formation. © DR

## Se former à distance au métier de chauffagiste

WhatsApp, visioconférences, QCM en ligne, ce formateur raconte comment il arrive à maintenir ses cours à distance.

Chaque année, Bruxelles Formation propose un catalogue de formations en ligne qui couvre 30 domaines pour un total de plus de 50 000 modules de cours distincts allant de la suite Office à l'infographie en passant par le calcul, la dactylographie ou le Web-marketing. Et avec la période de confinement, les formateurs ont dû se réorganiser.

C'est le cas de Max Pinilla, formateur sani-chauffage au sein de Bruxelles Formation.

"Normalement, la formation se fait en atelier mais on a dû se réinventer pour assurer nos cours. Pour la partie théorique, qui a lieu le matin, on a distribué des PC portables aux formateurs, installé Google Meet à tout le monde pour assurer les visioconférences. On a envoyé les syllabus sur clés USB aux participants et au format imprimé à ceux qui n'ont pas de PC. À partir de là, on a pris contact avec eux pour planifier les cours. On a également créé un groupe WhatsApp." Des

cours de base sont donc donnés à distance, comme celui de ce mardi matin sur la transmission de la chaleur. L'après-midi, place à des QCM on line pour tester les compétences des stagiaires. "J'analyse alors les résultats

	Total	déperdition
code:	Maj.	Watt
nsée		
n-2		
n-3K		
SL U	1,05	85
00333	1,05333	53
04625	1,054625	148
	1,05	127

Max Pinilla, formateur sani-chauffage au sein de Bruxelles Formation, dispense ses cours par vidéo.

© DR

et on revient dessus si nécessaire le lendemain matin. Tout roule assez bien; j'ai 16 inscrits sur 20. Le groupe WhatsApp permet de garder une cohésion de groupe, au-delà du partage de connaissances, ils blaguent et se décontractent. C'est im-

portant, ça permet de tenir le coup, comme s'ils ne s'étaient jamais quittés grâce aux visioconférences et au groupe WhatsApp", indique ce formateur au centre de Neder-over-Heembeek

L.J.

