

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

PLAN D'ACTION 2020

2020, l'année de l'environnement et de la durabilité

www.bruxellesformation.brussels

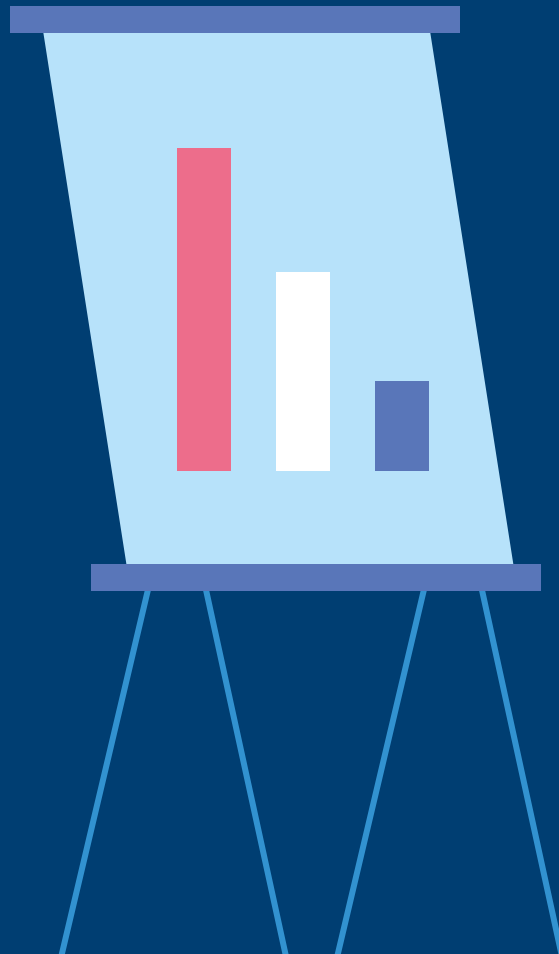


Rapport online

www.bruxellesformation.brussels

Sommaire

Avant-propos	2	BF digital	48
Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022	5	BF espaces numériques	50
2020, l'année de l'environnement et de la durabilité	9	Les stages et formations en entreprise	52
L'offre de formation régie par Bruxelles Formation	13	BF entreprises – la formation des travailleurs	54
La mission de Régie de Bruxelles Formation	14	L'offre des Partenaires	56
Les objectifs pour 2020	14	La validation des compétences et la reconnaissance des compétences acquises en formation	57
L'offre régie par Bruxelles Formation présentée par natures d'action et domaine de formation	20	Les Plans et les Projets 2020 de Bruxelles Formation	61
L'offre et les priorités 2020 de nos centres de formation	24	Les Plans	63
BF carrefour au sein de la Cité des métiers	26	Les Projets	65
BF tremplin	30	Les projets en Partenariat	69
BF métiers urbains	34	Les priorités de nos Divisions et Services	71
BF langues	36	Les Ressources humaines	72
BF construction	38	La Production	73
BF technics	40	L'Informatique	73
BF logistique	42	La Communication	71
BF bureau & services	44	Le Juridique	75
BF management	46	Etudes et Développement	75
		Budget, Comptabilité et Finances	76
		L'Infrastructure	77



Avant-propos

Le Plan d'action 2020 est le fruit d'un travail d'équipe adopté par les membres du Comité de gestion en regard des demandes budgétaires du service public francophone de la formation professionnelle à Bruxelles.

2019 a été pour Bruxelles Formation une véritable année de transition !

Transition entre deux législatures avec l'arrivée d'un nouveau Ministre de la formation professionnelle et l'adoption d'un accord de gouvernement prenant largement en compte les demandes portées unanimement par les membres du Comité de gestion (revenu de formation, lutte contre la précarité des stagiaires en formation, nécessité de pérenniser le financement lié à la mise en œuvre de la 6^è Réforme de l'Etat...).

Transition également en termes d'évolution des centres de formation de Bruxelles Formation afin de mieux répondre aux enjeux de la digitalisation et de la sectorialisation.

2020, sera quant à elle l'année des inaugurations pour les partenariats publics privés que sont les Pôles Formation Emploi (PFE) et en particulier pour Technicity.brussels et Digitalcity.brussels.

2020, est aussi l'année de l'envol du [Cadre commun de programmation](#) de l'offre de formation et de validation régie par Bruxelles Formation auquel sont ajoutées les offres régies par le SFPME d'une part et par le VDAB Brussel, d'autre part.

Les priorités 2020 de Bruxelles Formation sont :

- La concrétisation des enjeux liés au développement durable et à la protection de l'environnement au sein de Bruxelles Formation via la création d'une éco-team, l'adoption d'un plan d'amélioration pour l'obtention du Label Entreprise éco-dynamique et notre participation au nécessaire effet papillon en tant que consommateur public (encore) plus responsable ;
- Le développement de la Régie par la mise en œuvre de son plan d'action 2019-2021 et en particulier dans ses volets sécurisation des parcours ;
- Le déploiement de l'offre de formation pour les chercheurs d'emploi et l'atteinte d'une capacité d'accueil de plus de 21.500 places hors formation à distance (+2000 via BF espaces numériques) et formation en entreprises (+ 1700 nouveaux contrats FPIE) ;
- L'amélioration de l'accessibilité de l'offre de formation via l'augmentation de l'inscription en ligne ([mon.dorifor.brussels](#)) ;
- Le renforcement de l'offre de validation des compétences avec l'objectif défini, au sein de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences de délivrer 1.400 titres de compétence, dont 350 via épreuves.

Excellente lecture.

Olivia P'TITO
Directrice Générale





Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022

Les engagements de Bruxelles Formation se traduisent au sein de son Plan de gestion 2017-2022, déclinaison du Contrat de gestion en objectifs opérationnels ; ils sont au nombre de 9 :

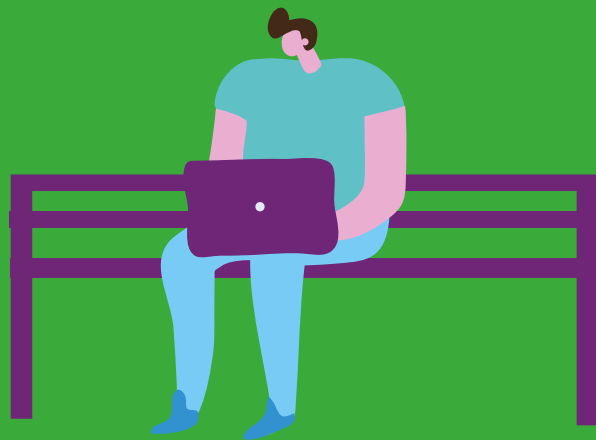
1. Développer une offre de services de qualification (formation et certification dont la validation des compétences) répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois dans la perspective de leur insertion durable dans des emplois de qualité ;
2. Organiser la formation professionnelle à Bruxelles : régir l'offre, les partenariats, les parcours et la qualité (dont la certification) ;
3. Renforcer les collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires ;
4. Développer les collaborations avec les opérateurs de formation et d'enseignement au service du parcours des publics vers l'emploi ;
5. Contribuer aux travaux de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation visant à identifier les besoins du marché du travail et des publics bruxellois, analyser l'offre et en évaluer les résultats et l'impact en vue de son pilotage ;
6. Gérer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs de manière optimale, en les concentrant sur le cœur de métier et ce, à travers une gouvernance rigoureuse, soucieuse d'efficacité et de durabilité ;
7. Simplifier les processus pour faciliter et accélérer l'accessibilité de la formation ;
8. Développer une image/information de qualité relative à la formation professionnelle ;
9. Renforcer la comptabilité ainsi que la transparence et le contrôle budgétaires.

La vision 2022 de Bruxelles Formation tient en 4 évolutions majeures :

1. En 2022, **la vie de l'utilisateur sera simplifiée** grâce à l'appui des évolutions technologiques : l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web.
2. En 2022, Bruxelles Formation aura déployé pleinement son **rôle de Régisseur de la formation professionnelle** tant en interne, à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance.
3. En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le **partenaire formation des employeurs bruxellois** car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes.
4. En 2022, **le paysage de la formation professionnelle sera simplifié** et l'alternance valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage au milieu de travail sous toutes ses formes.

Enfin, les 4 défis majeurs que les services de Bruxelles Formation doivent relever ces prochaines années sont :







**2020, l'année de l'environnement
et de la durabilité**

Pour l'année 2020, Bruxelles Formation a décidé de mettre à l'honneur l'environnement et la durabilité, fil rouge qui mènera ses actions et accompagnera ses objectifs de travail et d'évolution. Engagé depuis plusieurs années dans la problématique environnementale, Bruxelles Formation définira, en 2020, un Plan Environnement et travaillera concrètement sur plusieurs axes :

- L'amélioration concrète de la durabilité et la valorisation de ce qui a déjà été réalisé en termes de préoccupations environnementales ;
- De nouvelles actions en lien avec le projet lancé en 2020 pour l'obtention du Label Entreprise Eco dynamique (en 7 étapes) ; Bruxelles Formation travaillera pour l'obtention du label pour le site de Stalle et de BF construction dans un premier temps et pour ses autres sites dans un second temps.



→ Le lancement de l'éco-team avec de nombreux collaborateurs inscrits pour travailler ensemble sur 8 thématiques privilégiées : achats durables, bruits, déchets, eau, énergie, mobilité, organisationnel, sol et espaces verts. Trois axes prioritaires sont définis pour 2020 :

- L'énergie : un audit énergétique des bâtiments est prévu ainsi que la mise en place de panneaux photovoltaïques, par Sibelga, à BF construction et BF logistique (bâtiment Mercure) via le projet Solarclick
- La gestion et un meilleur recyclage des déchets, notamment l'élimination de l'utilisation du plastique (utilisation de bouteilles en verre, carafes d'eau...) et une meilleure gestion de l'utilisation du papier et des impressions
- Des achats plus durables : un nouveau cahier des charges sera établi pour l'ameublement ; une réflexion durable sur le catering et les goodies nécessaires à la communication a été amorcée et continuera en 2020. Ainsi, pour fêter la nouvelle année, Bruxelles Formation a envoyé à ses collaborateurs et ses partenaires une carte de vœux en forme de crayons qui permettent de faire pousser des tomates cerises... éco-magique !

→ En 2020, un nouveau Plan de déplacement Entreprises sera défini et lancé ;

→ Dans le cadre du projet sur les valeurs de Bruxelles Formation (cf. p.66), un des six ateliers sera consacré à la responsabilité environnementale et sociale du Service public.

**BRUXELLES
FORMATION**



**notre engagement
environnemental**







L'offre de formation régie par Bruxelles Formation

➡ LA MISSION DE RÉGIE DE BRUXELLES FORMATION

En 2020, le service Régie poursuivra la mise en œuvre de son Plan d'action 2019-2022 et du premier cycle triennal de la mission de régisseur de Bruxelles Formation.

À cette fin, le [Cadre commun de programmation](#), outil central de la régie, continuera à évoluer progressivement en intégrant des informations relatives aux publics cibles, calendriers et aux filières/passerelles pour devenir progressivement, le langage commun des opérateurs de formation en Région bruxelloise.

Les articulations entre les formations des différents opérateurs feront l'objet d'une attention particulière pour assurer une offre de formation professionnelle, de validation des compétences et de certification accessible (prérequis, délais/calendriers, etc.) qui réponde aux besoins de l'ensemble des usagers.

Cette articulation sera au centre des projets pilotes menés dans les domaines de la Construction et de l'Horeca ainsi que dans l'ensemble de la démarche sectorielle qui sera poursuivie en lien avec le développement des Pôles Formation Emploi afin d'améliorer la cohérence globale du dispositif de formation professionnelle et de validation des compétences à Bruxelles.

➡ LES OBJECTIFS POUR 2020

Augmenter la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi et des travailleurs par la régie de plus de 27.000 places de formation dans les centres de Bruxelles Formation et chez ses partenaires.

Le renforcement de la qualification et de l'employabilité des chercheurs d'emploi est la priorité centrale et la première mission de Bruxelles Formation. Ainsi, en 2020, la capacité d'accueil des chercheurs d'emploi en formation est assurée par les centres de Bruxelles Formation à concurrence de près de 13.000 places (hors formations en ligne, validation des compétences et formations en entreprises) et par ses partenaires à concurrence de plus de 8.500 places, soit une augmentation de plus de 200 places par rapport à l'objectif de l'année 2019.

Concernant la formation des travailleurs, BF entreprises principalement et les autres centres de Bruxelles Formation ouvriront 5.781 places en 2020, soit une augmentation de plus de 100 places par rapport à l'objectif de l'année 2019.

**27.332 places régies par Bruxelles Formation
Chercheurs d'emploi et travailleurs**

**Chercheurs d'emploi
21.551 PLACES**

**Travailleurs
5.781 PLACES**

**Centres de
Bruxelles Formation
12.869 PLACES**

**Partenaires
8.682 PLACES**

OBJECTIFS DES CENTRES 2020 CHERCHEURS D'EMPLOI

	PLACES	HEURES
BF bureau & services	600	325.632
BF construction	738	242.645
BF digital	1.129	304.981
BF langues	4.841	364.660
BF logistique	831	109.323
BF management	872	226.973
BF métiers urbains	1.191	315.736
BF technics	528	209.439
BF tremplin	2.139	269.360
BF entreprises	-	-
TOTAL	12.869	2.368.749
BF espaces numériques	1.921	29.351

OBJECTIFS DES CENTRES 2020 TRAVAILLEURS

	PLACES	HEURES
BF construction	340	11.648
BF digital	225	2.520
BF langues	208	6.950
BF logistique	368	3.226
BF technics	700	2.240
BF entreprises	3.940	65.536
TOTAL	5.781	92.120
BF espaces numériques	136	1.409

Globalement, Bruxelles Formation a pour objectifs de formation en 2020, ainsi qu'en terme de validation des compétences :

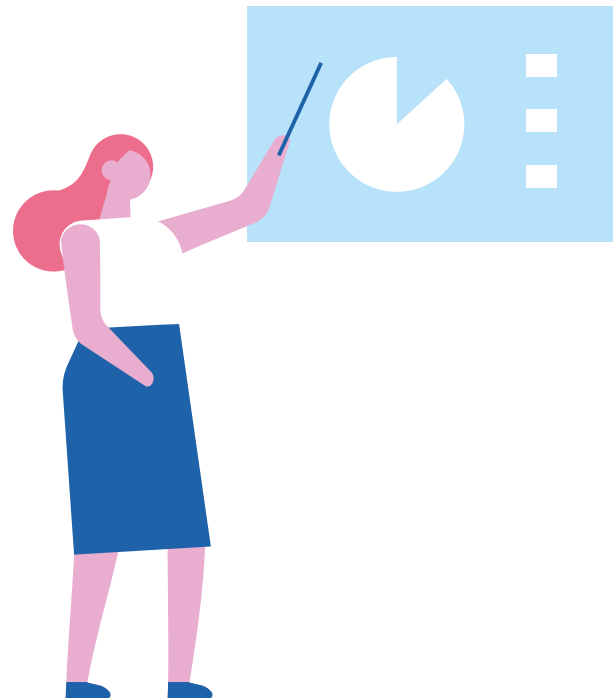


Annuellement, Bruxelles Formation définit :

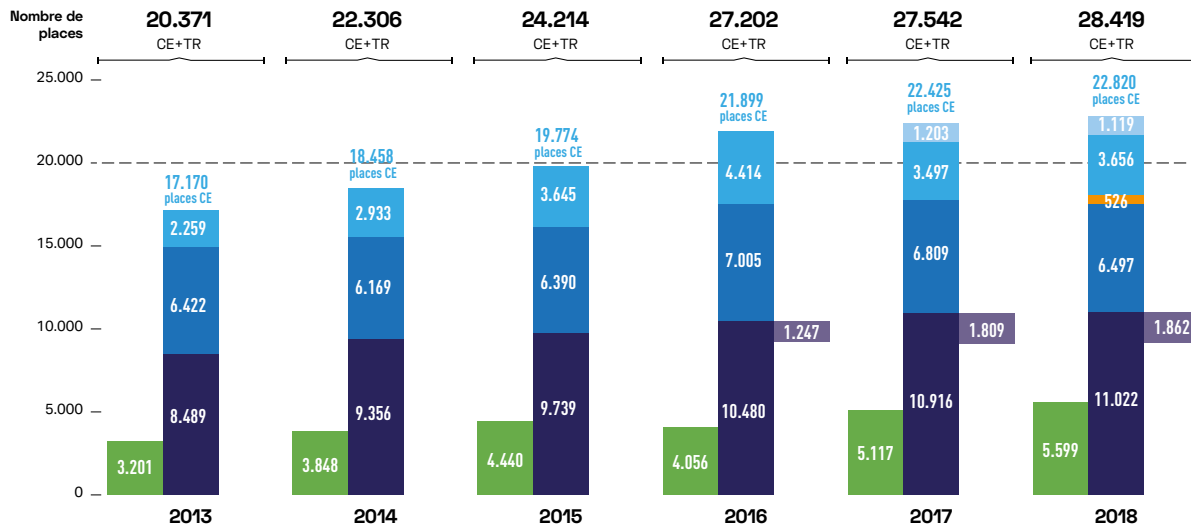
- un objectif de formation et de validation en **nombre de places offertes aux stagiaires**
- un objectif de résultats en **nombre de stagiaires formés**.

Ainsi, en regard des objectifs annuels de formation de Bruxelles Formation, portés par les ambitions du Plan Formation 2020 d'atteindre 20.000 chercheurs d'emploi formés d'ici fin 2020, tout opérateur confondu, Bruxelles Formation participe activement à l'atteinte de la cible depuis 2014, par une croissance annuelle constante du nombre de stagiaires formés ([synthèse 2018 du Plan Formation 2020](#)).

Par exemple, en 2018, ce sont 22.820 places qui ont été ouvertes, dont 3.656 places de stages et formations en entreprises. Ce sont donc 16.158 chercheurs d'emploi qui ont été formés en centres (Bruxelles Formation et ses partenaires dont 3.572 en entreprises ; soit un taux d'évolution de 20% par rapport à 2014, année de référence ; et 5.599 places ont été ouvertes pour 4.550 travailleurs formés en 2018, soit un taux d'évolution de 50% par rapport à 2014.



NOMBRE DE PLACES POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI ET LES TRAVAILLEURS



PLACES OCCUPÉES PAR DES TRAVAILLEURS (TR)

Formation des Travailleurs

PLACES OCCUPÉES PAR DES CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

Stages First (gérés par Actiris)

Stages et formations en entreprises

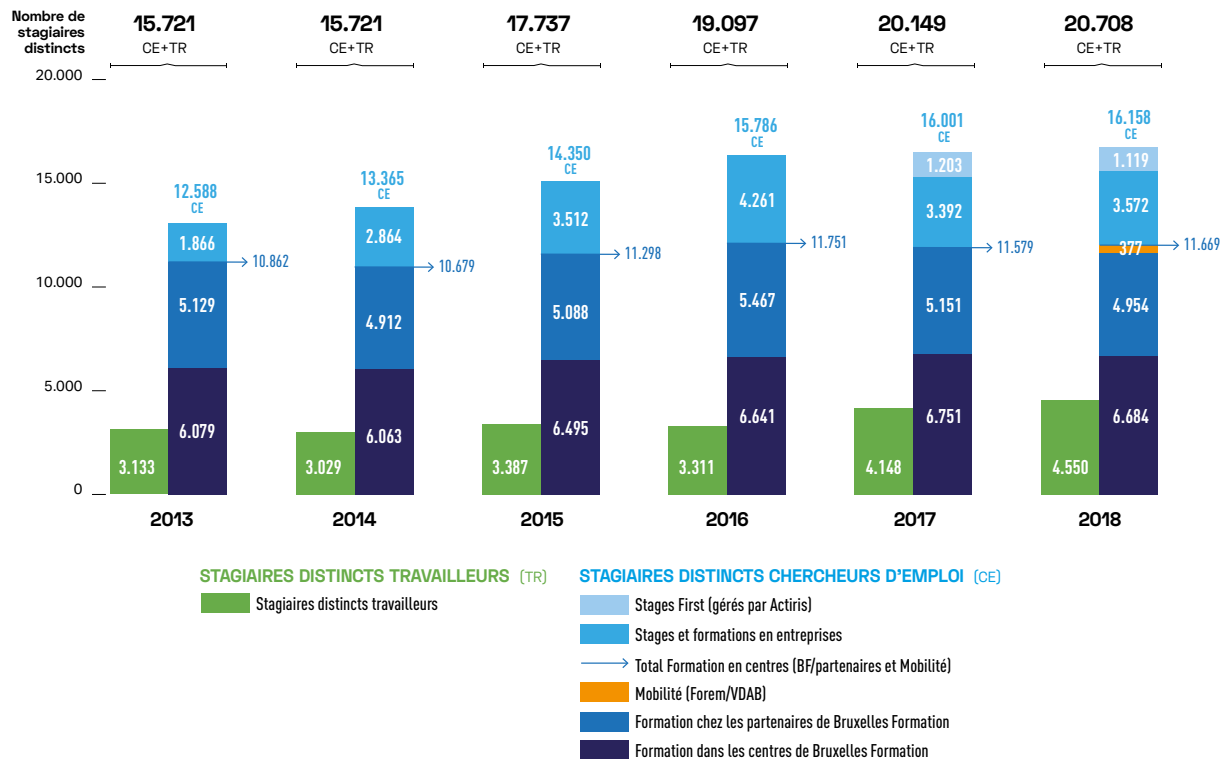
Mobilité (Forem/VDAB)

Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation

Espace public numérique de formation

Formation dans les centres de Bruxelles Formation

NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI ET DE TRAVAILLEURS FORMÉS (STAGIAIRES DISTINCTS)



🕒 L'OFFRE RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION PRÉSENTÉE PAR NATURE D'ACTION ET DOMAINE DE FORMATION

Annuellement, Bruxelles Formation définit son offre de services à destination des chercheurs d'emploi et des travailleurs. Plus spécifiquement pour les chercheurs d'emploi, pour veiller à la rencontre de leurs besoins, des besoins des employeurs et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation et ses partenaires développent chaque année une offre par domaine de formation, en regard des domaines prioritaires identifiés par le Plan Formation 2020 et la Stratégie 2025.

Dans le cadre de la mission de Régie de Bruxelles Formation, le [Cadre commun de programmation](#) de l'offre définit une offre ventilée en 20 domaines pour les formations professionnalisantes, dont les 8 domaines prioritaires et les 2 domaines d'actualité du Plan Formation 2020 ; 5 domaines concernant également les formations transversales (cf. annexe). En 2020, le Cadre commun de programmation intègre, pour la première fois, la présentation par domaine de l'offre de formation à distance de BF espaces numériques et du VDAB Brussel et pour la deuxième fois, l'offre régie par la Formation PME (efp/SFPME), également présentée par domaines.

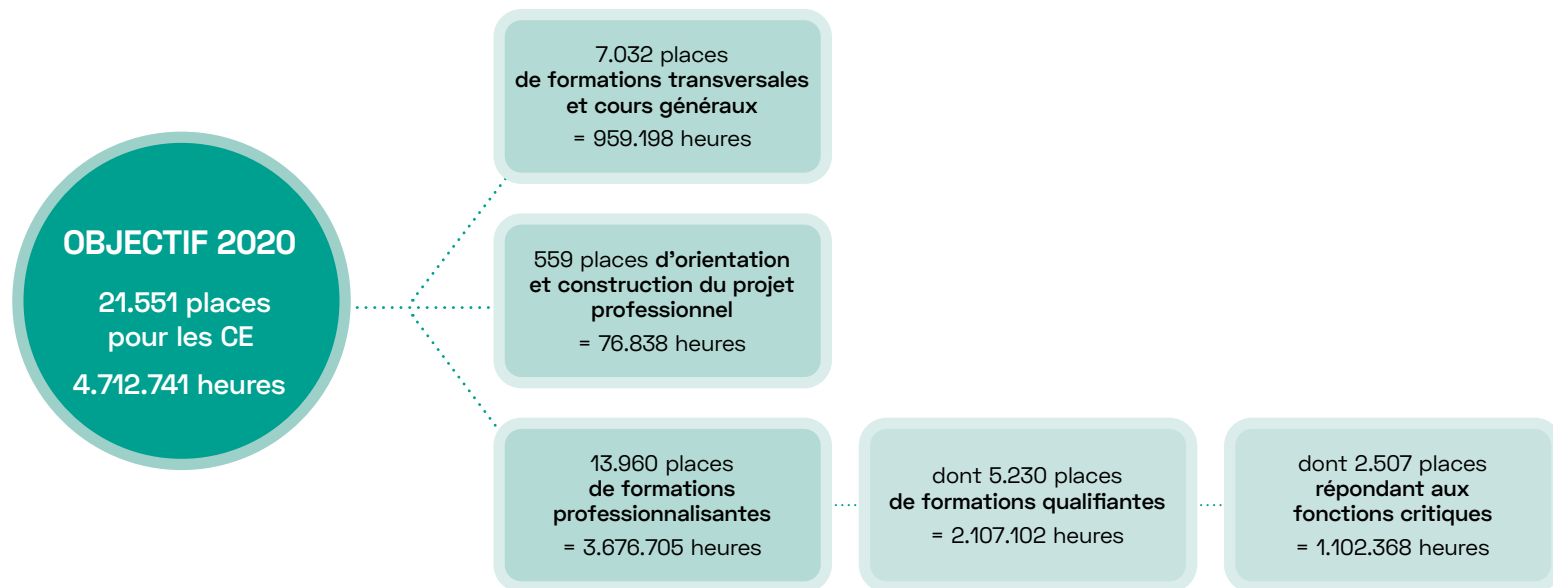
Au sein de chaque domaine, l'offre est présentée par nature d'action : formations professionnalisantes (acquisition de compétences permettant

l'exercice d'un métier déterminé) ou transversales (acquisitions de compétences utiles à l'insertion socioprofessionnelle, non directement liées à un métier).

Cette année, en termes de places pour les chercheurs d'emploi, plus de 21.500 sont ouvertes parmi lesquelles :

- **Près de 14.000 places en formations professionnalisantes** qui permettent aux chercheurs d'emploi d'apprendre les compétences professionnelles nécessaires pour l'exercice d'un métier ;
- **Plus de 7.000 places en formations transversales et cours généraux** pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, dont les profils nécessitent souvent une préparation pour leur permettre d'intégrer une formation professionnalisante ;
- **Près de 600 places** permettant aux chercheurs d'emploi de les sensibiliser à un métier et de les accompagner dans la construction et la sécurisation de leur projet professionnel vers la formation ou vers l'emploi.

Parmi les formations professionnalisantes, **plus de 5.200 places sont dédiées aux formations qualifiantes** visant l'apprentissage d'un métier.



Présentation de l'offre par domaine de formation

Bruxelles Formation et ses partenaires ont développé leur offre dans plusieurs domaines de formation prioritaires, tels les domaines de l'Horeca, le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration ou encore, en lien avec le développement des Pôles Formation Emploi, dans les domaines de la Logistique, des Industries technologiques, de la Construction et du Numérique.

Le Numérique est le premier domaine de l'offre de formations professionnalisantes et ce, en réponse aux besoins importants en la matière des chercheurs d'emploi et des employeurs bruxellois, qui se traduisent notamment par le développement en 2020 de deux nouveaux centres à Bruxelles Formation : **BF espaces numériques** (anciennement Espace Public Numérique de Formation) et **BF digital** qui travaillera en partenariat avec le Pôle Formation Emploi Digital City.

Offre de formation professionnalisante, régie par Bruxelles Formation, ventilée par domaine

DOMAINE	PLACES	HEURES		
● Informatique, ICT et Economie numérique	2.342	730.512	16,7%	
● Horeca	2.166	268.905	15,5%	
● Gestion, Management et Administration	1.980	731.976	14,1%	
● Langues orientées métiers	1.693	102.004	12,1%	
● Construction	1.397	540.244	10,0%	
● Social, Santé, Sport et Soins du corps	1.145	392.584	8,2%	
● Transport et Logistique	873	115.854	6,2%	
● Sécurité et Prévention	617	72.617	4,5%	
● Commerce	570	209.383	4,1%	
● Industries technologiques	565	253.329	4,0%	
● Automobile et Mobilité urbaine	178	83.590	1,2%	
● Tourisme et Événementiel	83	30.773	0,6%	
● Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	80	42.317	0,6%	
● Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	78	39.008	0,6%	
● Nettoyage	76	24.554	0,5%	
● Culture et Arts du spectacle	63	11.791	0,4%	
● Habillement et confection	40	24.442	0,3%	
● Education, Formation et Pédagogie	14	2.822	0,1%	
TOTAL DES PLACES DE FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES	13.960	3.676.705	100,0%	

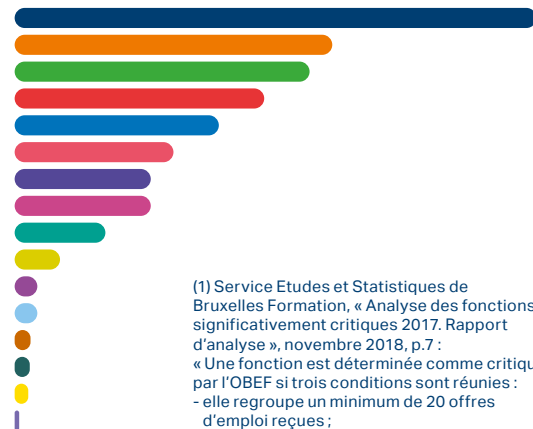
Présentation de l'offre de formations qualifiantes et fonctions critiques

Les formations qualifiantes consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'une profession ou d'une fonction, soit en l'actualisation et la qualification dans le métier, la profession ou la fonction. Elles doivent concourir à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel, public ou privé. Elles constituent 24% de toutes les places disponibles et près de 40% des places disponibles en formations professionnalisantes. En outre, parmi les formations qualifiantes régies par Bruxelles

Formation, près de la moitié des places et des heures organisées répondent aux fonctions critiques¹.

Le premier domaine de l'offre de formations qualifiantes couvre la Gestion, le Management et l'Administration, suivi par le Numérique, le Social et la Santé, le Transport et Logistique, la Construction, le Commerce, les Industries technologiques, ces 7 domaines parmi lesquels s'inscrit le déploiement des 4 Pôles Formation Emploi (Technicity, Logistique, ICT et Construction).

Formations qualifiantes	Places		Heures	dont Fonctions critiques	
	Places			Places	Heures
● Gestion, Management et Administration	1.179	23,0%	493.458	745	331.051
● Informatique, ICT et Economie numérique	748	14,0%	400.603	528	269.390
● Social, Santé, Sport et Soins du corps	700	13,0%	315.932	144	70.080
● Transport et Logistique	573	11,0%	100.307	217	33.942
● Construction	465	9,0%	221.684	225	107.423
● Industries technologiques	356	7,0%	171.024	229	121.812
● Sécurité et Prévention	332	6,0%	44.172	24	5.242
● Commerce	322	6,0%	108.727	205	67.826
● Horeca	228	4,0%	86.017	66	25.248
● Automobile et Mobilité urbaine	94	2,0%	39.646	84	38.526
● Tourisme et Événementiel	58	1,0%	28.253	0	0
● Nettoyage	56	1,0%	18.010	0	0
● Habillement et Confection	40	0,7%	22.131	16	8.428
● Environnement, Agriculture, Animaux et Nature	35	0,65 %	25.450	0	0
● Alimentation, Métiers de bouche et Industries agroalimentaires	32	0,6%	29.000	24	23.400
● Culture et Arts du spectacle	12	0,2%	2.688	0	0
TOTAUX	5.230		2.107.102	2.507	1.102.368



(1) Service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation, « Analyse des fonctions significativement critiques 2017. Rapport d'analyse », novembre 2018, p.7 :
 « Une fonction est déterminée comme critique par l'OBEF si trois conditions sont réunies :
 - elle regroupe un minimum de 20 offres d'emploi reçues ;
 - son taux de satisfaction est inférieur à la moyenne de l'ensemble des offres ;
 - sa durée d'ouverture est supérieure à la médiane de l'ensemble des offres ».

➡ L'OFFRE ET LES PRIORITÉS 2020 DE NOS CENTRES DE FORMATION

En 2019 et 2020, Bruxelles Formation réorganise son offre de formation et ses centres de formation. Concrètement, ce sont 3 nouveaux centres qui voient le jour et 4 nouvelles appellations qui font leur apparition au sein de Bruxelles Formation :

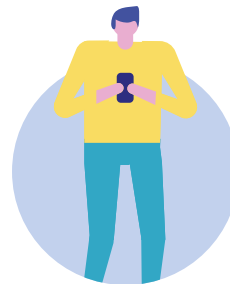
BF tremplin a été scindé en **deux centres** dès octobre 2019 :

BF métiers urbains



le nouveau centre, **BF métiers urbains**, reprend et développe une offre de formations professionnalisantes à destination de publics particulièrement éloignés du marché de l'emploi, dans les domaines porteurs suivants : commerce, évènements, sécurité, accueil, Horeca.

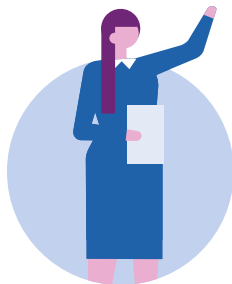
BF tremplin



quant à **BF tremplin**, le centre se spécialise dans l'amont de la formation professionnalisante, principalement les remises à niveau, les formations d'accroche et les formations de base.

BF Management & Multimédia TIC
a également été scindé en **deux centres** à la fin de l'année 2019 :

BF management



BF management dédié,
comme son nom l'indique, aux
formations en management

BF digital



BF digital deviendra officiellement
en 2020 un centre de formation de
Bruxelles Formation à part entière,
dédié aux métiers du numérique
et à l'industrie graphique.

L'Espace public numérique de formation (EPNF)
se transforme en

BF espaces numériques



et deviendra officiellement en 2020 un centre de
formation de Bruxelles Formation à part entière,
dédié à l'e-learning et à l'auto-formation.

BF carrefour au sein de la Cité des métiers



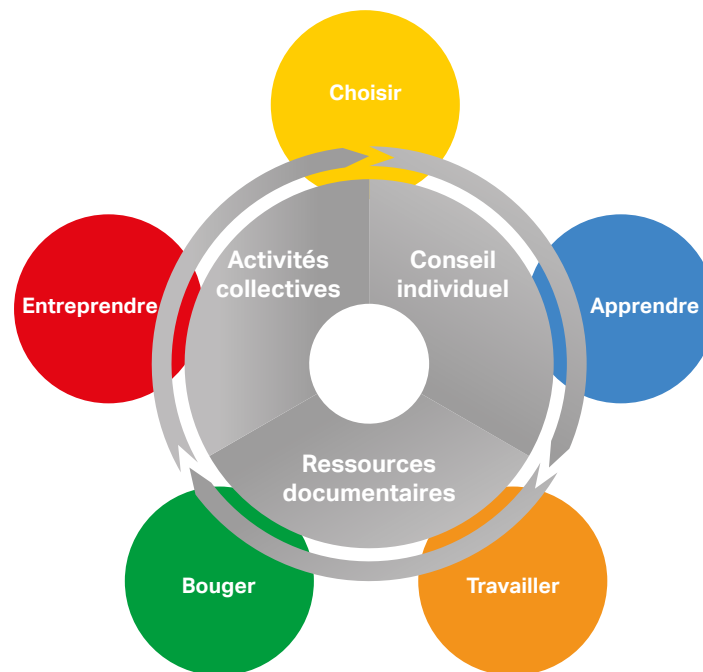
Depuis le 5 mars 2018, BF carrefour a rejoint la Cité des métiers de Bruxelles.

Lieu multipartenarial et multifonctionnel, une Cité des métiers propose un service unique d'information et de conseil sur l'orientation tout au long de la vie professionnelle en matière d'études et de formations, d'emploi, de mobilité et d'entrepreneuriat.

La mission de la Cité des métiers s'articule autour de 5 thématiques :



Ces 5 thématiques sont déclinées chacune sous 3 modalités de services : les ressources numériques et documentaires offertes par la Cité des métiers, le conseil individuel donné par les professionnels des institutions compétentes et les activités collectives organisées par les partenaires ou coproduites avec des partenaires extérieurs. Pour encourager l'autonomie des usagers, la Cité des métiers de Bruxelles offre un espace unique de 1.100m² où stewards numériques et conseillers les encadrent, les guident ou les conseillent sur l'univers changeant du monde professionnel.



En termes d'orientation stratégique, la Cité des métiers poursuit notamment les objectifs suivants pour 2020 :

Partenariat :

- La consolidation des partenariats existants ;
- Le développement de nouveaux partenariats, notamment avec les entreprises, les fédérations et les Pôles Formation Emploi.

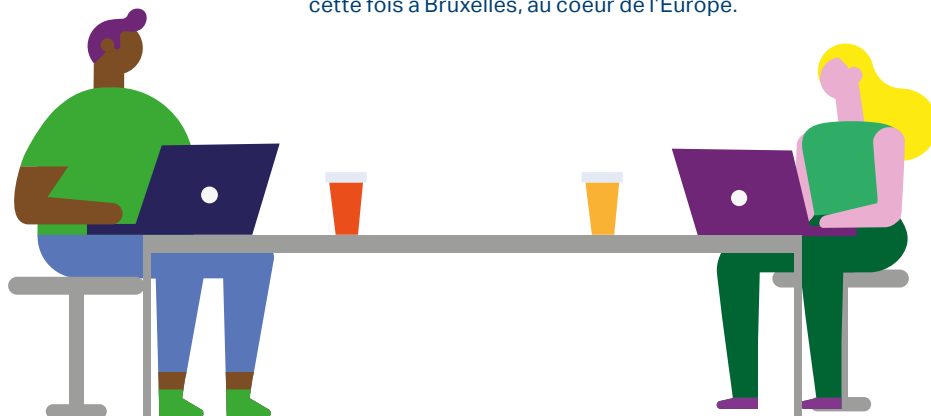
Offre de service :

- Le développement de nouveaux services et activités qui répondent aux besoins des usagers ;
- Le renforcement de la co-crédation entre partenaires de la Cité des métiers ;
- Le lancement de nouvelles journées thématiques.

- Le développement de nouveaux projets pour les jeunes ;
- Le renforcement de l'offre de service pour les Neets (ni étudiant, ni employé, ni en formation), les personnes en situation de handicap, les primo-arrivants, les (ex)détenus, les salariés en reconversion professionnelle.

Communication :

- Le renforcement de la communication externe afin de positionner la Cité des métiers comme le lieu de référence d'orientation tout au long de la vie professionnelle : campagne médiatique et l'utilisation des réseaux sociaux ;
- L'organisation de la Spring School, événement annuel du Réseau international des Cités des métiers les 3, 4 et 5 juin 2020, événement annuel du Réseau international des Cités des métiers qui se déroulera cette fois à Bruxelles, au coeur de l'Europe.



LES PRIORITÉS 2020 DE BF CARREFOUR AU SEIN DE LA CITÉ DES MÉTIERS

Poursuite de la formation des conseillers en Bilan de compétences et déploiement de la nouvelle plateforme Docimo en identification des compétences, partagée par le Forem ; renforcement des deux dispositifs.



Poursuite de l'organisation de séances d'informations collectives pour une meilleure sensibilisation à la situation de handicap à l'attention des professionnels et organisations de séances spécifiques à l'attention du public cible



Renforcement du caractère inclusif du Formtruck avec de nouveaux partenaires, notamment les foyers sociaux.



Renforcement de la collaboration avec le secteur associatif pour toucher un nouveau public en lien avec la lutte contre la fracture numérique et création de synergies pour mieux toucher les publics et les informer sur les formations et notamment, celles qui peuvent résoudre les problèmes liés à la fracture numérique





INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

➔ **L'identification des compétences** est un dispositif transversal entre formation et emploi, qui s'inscrit dans la durée et qui conduit in fine à l'emploi. À cet effet, une nouvelle plateforme, appelée DOCIMO et partagée par le Forem, sera utilisée pour renforcer ce dispositif : elle propose notamment des questionnaires techniques métier construits sur la base des profils métier du Service Francophone de Métiers et des Qualifications (SFMQ). L'utilisation de cette nouvelle plateforme permettra d'identifier, de connaître des compétences portées, acquises et de créer de parcours d'orientation, de validation de compétences et/ou de formations ou de mener vers l'emploi.

➔ **Le développement du bilan de compétences** : essentiellement proposé de manière payante sur le marché bruxellois et donc excluant une large partie du public pour lequel il s'avère de première utilité, BF carrefour a implémenté gratuitement ce dispositif à destination de tous les publics. Le public de la Cité des métiers peut désormais activer gratuitement ce dispositif pour se réorienter, trouver un autre emploi dans le même secteur ou se reconverter dans un autre secteur par le biais d'une formation.

➔ Dans le cadre du Plan Handistreaming (Plan Formation 2020), **l'intégration de personnes en situation de handicap** est une priorité parmi les actions de BF carrefour au sein de la Cité des métiers. BF carrefour réalise cette priorité avec différents partenaires en organisant des séances d'information spécifiques destinées aux personnes en situation de handicap, aux professionnels, pour une meilleure sensibilisation sur les différents dispositifs d'information et de formation profession-

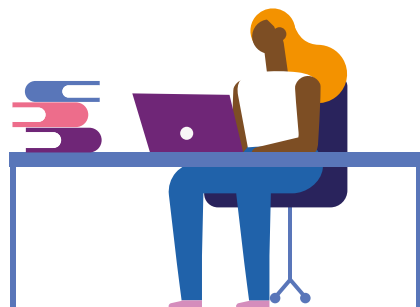
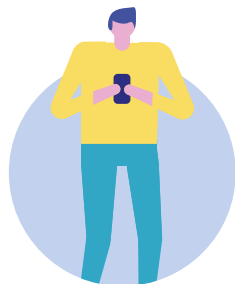
nelle. Une réflexion a donc été menée afin de proposer des séances d'information les plus adaptées possibles : adaptation des contenus, supports, outils et des moyens humains...

➔ **La formation professionnelle en e-conseil pour les jeunes bruxellois** : BF carrefour au sein de la Cité des métiers collabore au renforcement de l'offre en e-conseil dans le cadre de la plateforme Bruxelles-J. Bruxelles-J est une plateforme virtuelle d'information, issue d'un projet coopératif, réunissant différents acteurs de l'information jeunesse actifs en Région bruxelloise. Son objectif est de mettre à disposition des jeunes un outil de communication performant et les informer sur un grand nombre de thématiques : les études, le travail, le logement, les droits, les formations, le volontariat...

➔ Dans le cadre de ce partenariat, les conseillers BF carrefour au sein de la Cité des métiers rédigent des fiches d'information sur les formations et répondent aux questions des jeunes internautes. Grâce à l'e-conseil, ces jeunes peuvent désormais poser leur question directement et recevoir une réponse rapidement sur tout ce qui touche la formation à Bruxelles.

➔ Pour 2020, une attention particulière sera portée sur la thématique orientation avec la rédaction des nouvelles fiches pédagogiques en collaboration avec les partenaires de la Cité des métiers. L'espace news de la plateforme sera d'avantage investi pour la promotion des activités de la Cité des métiers et les formations destinées aux jeunes.

BF tremplin



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



2.139 places



269.630 heures

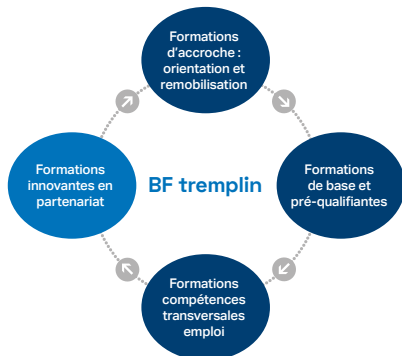
BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant
- Des modules d'accroche et de mise en projet
- Des ateliers découvertes métiers
- Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul...
- Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers »
- Des formations liées aux compétences transversales : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques...
- Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/ emploi
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches

BF tremplin développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.

LES PRIORITÉS 2020 DE BF TREMPLIN

- Recentrage des activités de TREMPLIN autour de 4 piliers



- Accroche des jeunes (et moins jeunes) au dispositif de formation :
 - Rapprochement avec les acteurs locaux (ex : Art2work, Backstage...)
 - Renfort de l'orientation, la remobilisation et l'accompagnement vers la formation
 - Mise en œuvre de l'appel à partenariats – Sécurisation des parcours (édition 2020)
- Consolidation des formations de base et sécurisation des parcours vers les formations qualifiantes :
 - Refonte des formations par compétences, calibrées en fonction des prérequis attendus à l'entrée des formations qualifiantes
 - Augmentation de l'offre des formations visant la reprise d'études

(Initiative Emploi Jeunes 2), les passerelles entre le Français langue étrangère (FLE) et les formations de base

- Développement d'une formation de base ciblée sur les métiers liés aux nouvelles technologies et au numérique : focus sur le calcul, la logique et les bases du coding
- Développement de l'Espace Pédagogique Intégré (EPI) pour mieux répondre à la demande d'individualisation de formation et de remédiation

- Renfort du soutien aux centres de BF dans l'apprentissage des compétences de base :

En préparation à l'entrée en formation qualifiante :

- Refonte de la formation de base préparant à la formation en employé(e) administratif(ve)
- Intégration des candidats réorientés de BF logistique, BF construction et BF technics dans les formations de base calcul intensif métiers techniques
- Préparations courtes en calcul pour BF logistique

En cours de formation :

- Remédiations sur mesure en calcul (ex : BF construction, BF technics)

- Développement de l'offre dans l'apprentissage des compétences transversales :

- Evolution de l'offre de formation en modules courts en informatique (COF) afin de répondre à l'évolution des compétences digitales nécessaires à l'emploi (cf. également l'identification des Digicomp/tests TOSA)
- Renfort des Partenariats Privés-Publics (ex : Opérateur de production en collaboration avec AUDI)



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

➡ **Le développement des compétences numériques des stagiaires** (développement de l'Espace pédagogique intégré, modules courts en informatique...)

➡ **Le renforcement du blended-learning**, de l'apprentissage par les pairs, des classes inversées...

➡ **Dans les formations de base, les cours et ateliers seront encore enrichis :**

- La refonte des cours par matière, axée autour de 4 niveaux de compétences qui ont été calibrées en fonction des prérequis attendus à l'entrée des formations qualifiantes ;
- Le renfort des ateliers du mercredi pour répondre aux besoins des stagiaires et aux exigences de l'emploi et des formations qualifiantes : préparation aux tests psychotechniques et/ou de logiques, de gestion de stress, coding ...
- Le renforcement des cours de français pour faciliter les passerelles entre le FLE, l'alpha et les formations de base ;
- La reconduction des projets pilotes innovants ciblant les publics en grandes difficultés d'apprentissage ou ceux avec un potentiel de reprise d'études.

➡ **L'accrochage et l'accompagnement pluridisciplinaire seront encore renforcés :**

- Poursuite d'initiatives innovantes d'accrochage des jeunes à la formation professionnelle comme le « Walking Quizz », parcours nu-

mérique d'insertion dans Bruxelles, organisé en partenariat avec Art2work ;

- Attribution à chaque stagiaire en formation de base d'un formateur « coach » et d'un conseiller en orientation pour sécuriser les parcours ;
- Renforcement de l'accompagnement des publics spécifiques, via notamment :
 - Le renforcement du projet d'appui à la formation professionnelle, appelé aussi Projet Tremplin notamment grâce aux actions prévues par le Plan Handstreaming, relatif à la formation des personnes en situation de handicap
 - La poursuite des collaborations actuelles avec le Dispositif relais qui accompagne les détenus, ex-détenus et jeunes en difficultés

➡ **La digitalisation des services et supports pédagogiques** comme un accélérateur d'insertion et de valorisation des apprentissages via :

- La digitalisation des tests d'orientation et de positionnement en FR ;
- La participation de formateurs au réseau « Ressources » de BF tice ;
- L'intégration des apprentissages (ex : FR en word) ;
- L'équipement de salles mixtes d'apprentissage (PC fixes ou chariots PC portables + tables classiques) ;
- L'équipement des salles en tableaux interactifs.
- ...



BF métiers urbains



BF métiers urbains est un nouveau Centre de Bruxelles Formation qui a pris son envol depuis octobre 2019 : situé au 180 rue royale, dédié à l'économie urbaine bruxelloise, le Centre reprend et développe une offre de formations professionnalisantes à destination de publics particulièrement éloignés du marché de l'emploi, dans les domaines du commerce (vente, e-commerce, e-tourisme, e-marketing), des événements, de la sécurité, de l'accueil, de l'Horeca.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



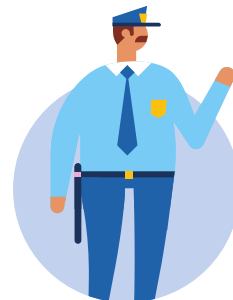
1.191 places



315.736 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF MÉTIERS URBAINS

- La constitution d'un Centre de formation axé sur les secteurs du Commerce, de la Sécurité et de l'Horeca/Tourisme afin de pérenniser et de développer l'offre de formations existantes de BF Tremplin dans ces secteurs ;
- L'augmentation de l'offre de formation accessible aux chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans dans les métiers du web, de l'e-commerce et des nouvelles technologies, dans le cadre de l'Initiative Emploi Jeunes 2 (IEJ2) :
 - E-Vente et E-Marketing
 - Coding / Développement web – application mobile
- Renfort des partenariats Privés-Publics :
 - Agent de sécurité en collaboration avec SECURITAS et G4S
 - Croupier et Employé de machine à sous en collaboration avec CERUS CASINO ACADEMY





INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

➔ **Le développement des compétences numériques des stagiaires** restera une priorité en 2020, avec en particulier :

- La poursuite des formations liées aux secteurs de l'e-commerce comme l'E-vente, l'E-marketing, le développement d'applications web grâce aux financements européens IEJ2 ;
- Le renforcement du blended-learning, des mises en situation (Boutique école), de l'apprentissage par les pairs, des classes inversées, déjà présents en coding et dans des cours de formation de base ;
- La digitalisation des supports à Horeca Formation.



BF langues



BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique axée sur les compétences est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

BF langues propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français, ou anglais. Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



4.841 places



364.660 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF LANGUES

- Mise en place de la Cité des langues pour :
 - contribuer au développement des compétences linguistiques en Région bruxelloise et répondre ainsi aux exigences et besoins du marché de l'emploi
 - fluidifier, simplifier et consolider les parcours linguistiques des chercheurs d'emploi pour faciliter et pérenniser leur accès à l'emploi
- Consolidation de l'orientation et de l'accompagnement linguistique avant, pendant et après le parcours de formation à BF langues en développant des synergies entre BF langues et les autres centres et partenaires ; développement du Français Langue Etrangère (FLE) dans les centres ;
- Réflexion sur les rythmes d'apprentissages différents des stagiaires et sur l'acquisition de compétences à valider en fin de modules : un groupe de travail démarre pour déterminer les pistes à envisager pour faire face aux difficultés d'apprentissage. Une première étape consistera à formaliser les objectifs par niveau d'ici fin mars et de poursuivre le travail avec l'évaluation de fin de niveau d'ici septembre ;
- Clarification des processus et digitalisation des aspects administratifs ;
- Réflexion sur des CAFS langues (FLE, NL, ENG) pour des formations de base transversales pour un public peu qualifié et précarisé (ex. nettoyage, vente et Horeca) ;
- Finalisation de l'implémentation du test linguistique numérisé en FLE (Prim'test) : la vérification en conformité avec les normes RGPD, l'analyse de validité de l'outil

et la préparation des formations pour les correcteurs et les accompagnateurs sont actuellement en cours. Un démarrage est prévu en mai à Bruxelles Formation et, en septembre en version test chez les partenaires. L'outil pourra être ensuite diffusé en 2021 avec des correcteurs et accompagnateurs formés.

- Augmentation de la visibilité de BF langues en tant qu'organisme de formation en langues ciblées métier : une campagne de communication est prévue en mars 2020 auprès du grand public, des CPAS, d'Actiris, des maisons de l'emploi...



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- **Modules spécifiques langues** : souhaitant mieux outiller ses formateurs de langue étrangère, BF langues a initié une réflexion sur des stratégies pédagogiques adaptées au ciblage métier et à la diversité du public.
- Une **réflexion profonde sur l'innovation pédagogique et un accompagnement dans la mise en place de nouvelles méthodologies** seront menés en 2020. Cette réflexion devra être liée au ciblage métier, au renforcement des parcours des stagiaires, à la diversité du public (rythmes d'apprentissages différents, profils différents), ainsi qu'à la validation en fin de modules.
- **Numérisation du test de nationalité** : en 2020, BF langues développera la version numérique de sa batterie des tests de nationalité actuellement sous format papier.
- Participation au **réseau des formateurs ressources animé par bf-TICE**.
- Participation aux formations proposées par bf-TICE.
- **Mise en place du Prim'Test** (test de positionnement linguistique informatisé), en mai à BF et en septembre, en version test, chez les partenaires.
- Premiers essais de **numérisation des tests**.



BF construction

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



738 places



242.645 heures



Sur un vaste espace de 13.000 m² à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

Technicien de chantier orienté préparation/technicienne de chantier orientée préparation, carreleur/carreleuse, coffreur/ coffreuse, couvreur/couvreuse, installateur/installatrice électricité résidentielle, maçon/maçonne, monteur/monteuse en construction bois, monteur/monteuse en chauffage et sanitaire, ouvrier/ ouvrière voiriste, peintre en bâtiment, plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière, technicien chaudière G1 et L/technicienne chaudière G1 et L, technicien de surface /technicienne de surface, dessinateur en construction ; dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture, dessinateur/dessinatrice DAO/CAO, utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air.

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.



LES PRIORITÉS 2020 DE BF CONSTRUCTION

- Recrutement des stagiaires : actions ciblées et travail avec BF tremplin et BF langues sur l'inclusion des stagiaires en formation ;
- Lancement d'une campagne de communication ciblée 'jeunes' avec Construcity en avril-mai 2020 ;
- Démarrage d'une formation duale en couverture, 50% en atelier et 50% en Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise (FPIE) ;
- Mise en place de parcours pour les formations de Maçon et de Carreleur (à l'instar des parcours développés pour les formations de Coffreur et de Plafonneur) : les formations sont scindées en 2 blocs avec une possibilité d'aller à l'emploi à l'issue du premier bloc ;
- Développement de nouvelles formations en chauffage (pompes-à-chaleur, ventilation mécanique...).



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- Dans le cadre d'une collaboration avec BF tremplin, le Centre vise à mettre en place des remises à niveau en français et en mathématiques, donnant l'occasion à tous les stagiaires d'intégrer la formation de leur choix malgré d'éventuelles lacunes en ces matières.
- Dans le cadre d'une collaboration avec BF langues, le Centre vise à mettre en place des modules de Français Langue Etrangère (FLE) pour inclure plus de personnes n'ayant pas le niveau de français requis à l'entrée en formation.
- Achat et utilisation du logiciel Sketch-up Pro pour permettre aux formateurs de faire des dessins et schémas simples destinés à leurs formations.
- Achat et utilisation d'un logiciel permettant de simuler des pannes sur des chaudières afin que les futurs stagiaires techniciens chaudières PEB puissent s'exercer en virtuel avant de passer à la pratique sur du vrai matériel.
- Utilisation de la plate-forme « on line forma-pro » pour préparer l'examen VCA, le RGIE (Règlement général des Installations électriques) et des remises à niveau en calcul.
- Réalisation de courtes vidéos pour mettre en valeur les formations du centre.

BF technics



Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi
- Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



528 places



209.439 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF TECHNICS

- Travail de refonte de l'offre en électromécanique afin de réduire le temps d'attente en entrée en formation et être plus réactif face aux demandes des entreprises (nouvelles modalités prévues pour août 2020) ;
- Intégration des OISP dans la démarche Pôle Formation Emploi (PFE) : création des filières pour sécuriser les parcours ;
- En technologie automobile : mise en commun de ressources matérielles pour faire face à l'évolution rapide des technologies (projet type Learning Cars) ; développement d'un module dédié aux nouveaux modes de propulsion, intégré à l'offre structurelle ;
- Dans le secteur de la construction métallique : développement d'un module lecture de plan, intégré à l'offre structurelle ;
- En installation et maintenance électromécanique : mise en œuvre du référentiel électromécanicien ; structuration de l'offre pour atteindre l'objectif de 8 entrées par an dans cette filière (à partir d'août 2020), via la mise en place d'une organisation plus souple permettant de faire cohabiter de nombreuses entrées de chercheurs d'emploi avec des formations travailleurs et l'enseignement.



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- En 2020, deux innovations sont envisagées : TechnoAcademy et le tronc commun électromécanique :
 - **TechnoAcademy** sera une préformation destinée à mettre à niveau les candidats pour la filière électromécanique. Les modules seront dispensés en mode actif. L'objectif est que chaque stagiaire ne séjourne dans TechnoAcademy que le temps nécessaire pour se mettre à niveau et puisse ensuite démarrer le plus vite possible la formation qualifiante.
 - Celle-ci évolue aussi en 2020 par le **lancement du tronc commun électromécanique étendu**. Ce tronc commun d'une année s'appliquerait à l'ensemble des formations de la filière électromécanique (HVAC, ascensoriste et électriciens/automaticiens). Le parcours commun pour ces formations n'est aujourd'hui que de 6 mois.
- En fonction des développements, **utilisation de contenus e-learning** dans le projet TechnoAcademy.
 - Utilisation de slides munis de QR codes permettant de visualiser des vidéos en préfo soudure.
 - Utilisation de module **e-learning Electude** en technologie automobile.
 - Utilisation des modules **e-learning Lucas Nulle** en électricité industrielle et en technologie automobile (via CTA de Leuze).
 - Utilisation **d'outils d'animation type Wooclap** dans plusieurs formations.

Notre volonté derrière cette transformation est de standardiser les parcours pour :

- Permettre aux stagiaires de rentrer en formation avec un délai d'attente réduit, le choix de section s'opérant après le tronc commun ;
- Faire des économies d'échelle et favoriser les développements ;
- Faciliter les collaborations avec les entreprises en recrutant les candidats parmi les sortants du tronc commun.

Nous planifions d'entrer dans cette logique en août 2020.

BF logistique



À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

magasinière/magasinier, gestionnaire d'approvisionnement et de stock, conductrice/conducteur de chariot élévateur, conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, conductrice/conducteur autobus-autocar, chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur, dispatcheuse/dispatcher, déclarante/déclarant en douane, assistante/assistant du responsable logistique, formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP), conductrice/conducteur de taxi.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



831 places



109.323 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF LOGISTIQUE

- Contribution à la réussite du Pôle Formation Emploi par le développement et l'opérationnalisation du pilier formation – validation des compétences du Pôle Formation Emploi Transport et Logistique ;
- Révision du référentiel Magasinier et Fusion des produits Opérateur en entrepôt et Magasinier ;
- Renforcement de « l'outillage » des stagiaires pour une meilleure insertion dans le monde professionnel (savoir-faire comportementaux, outils de recherche de stage ou d'emploi) ;
- Développement et mise en œuvre de nouveaux référentiels de compétences : Dispatcher, Déclarant en douane, Assistant du responsable logistique ;
- Mise en œuvre du CAFS néerlandais professionnel Transport de marchandises ;
- Sécurisation des parcours de formation et développement de nouveaux parcours pour les chercheurs d'emploi dans le cadre des partenariats notamment avec Actiris et le VDAB Brussel:
 - Parcours à développer avec le secteur du déménagement
 - Parcours à développer avec le secteur bus / car
 - Développement de screenings
 - Taxi
- Développement de l'offre de formation de travailleurs et coordination des actions de formation avec l'enseignement.



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- Extension de la mise en œuvre des grilles de Savoir-Faire Comportementaux à d'autres produits de formation en 2020 (en 2019, formations de conducteurs de poids-lourds et d'autobus-autocar). Ces grilles sont construites sur les comportements à mettre en œuvre dans le cadre des deux métiers auxquels les stagiaires se destinent ; elles permettent d'apporter un dialogue et une autoévaluation de la part des stagiaires quant à leurs capacités relationnelles dans un cadre professionnel.
- Développement de capsules vidéos et mise en œuvre du processus de remise à niveau avant épreuve de validation des compétences pour le métier de magasinier (en 2019, processus pédagogique de refresh pour les épreuves de conducteur de chariot élévateur). Ce processus de remise à niveau avant l'épreuve permet d'augmenter significativement le taux de réussite à l'épreuve.
- Développement de l'e-learning pour la théorie Poids-lourds et Bus-car dans le cadre de projets spécifiques, en partenariat avec BF espaces numériques.
- Le Centre a investi dans l'achat de PC-tablettes. Ces tablettes ont permis la numérisation de certains tests écrits dans le cadre de la formation de conducteur de chariot élévateur (test théorique). Le Centre espère développer l'utilisation de cet outil pour numériser des tests de prérequis et des tests en cours de formation, mais également afin d'accroître les compétences des stagiaires en matière de gestion « technologique » de l'entrepôt (ex : scanning).



BF bureau & services



BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

employé administratif/employée administrative, employé administratif/employée administrative des services commerciaux, assistant/assistante de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé/employée en ressources humaines, conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA, agent/agente en comptabilité, assistant/assistante comptable, suite office 2016 (certifications) et agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical (avec l'ULB).

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



600 places



325.632 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF BUREAU & SERVICES

- Déploiement, dans son contexte partenarial, de la Coupole de validation des compétences des métiers du tertiaire :
 - Travailler à l'amélioration qualitative de ses résultats et à l'amélioration des indicateurs (taux de présence, taux de réussite après un refresh, taux de réussite sans refresh)
 - Lancer la validation des compétences du métier d'Agent d'accueil (sous réserve d'une ressource liée au fonds d'impulsion 2020)
 - Poursuivre le projet stage en entreprise suite à des épreuves de validation des compétences
- Développement de nouveaux référentiels de compétences et de certification pour la formation : Assistant de direction trilingue / Office manager trilingue ;
- Développement et lancement de la formation Secrétaire comptable ;
- Augmentation du nombre de stages d'achèvement en entreprise ;
- Consolidation du partenariat CEFORA pour la formation Assistant de direction trilingue / Office manager trilingue et Compétences numériques ou communication numérique / PowerUp.

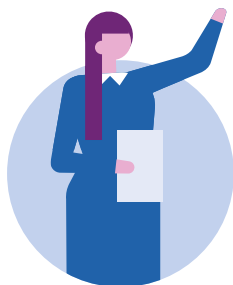


INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- Après l'avoir expérimenté sur des groupes pilotes, le nouveau référentiel formation-évaluation d'Employé administratif sera définitivement installé dans une pratique structurelle. Cette innovation pédagogique pourra ensuite être initiée sur les autres formations de la ligne de produits Secrétariat où toutes les matières se rejoignent dans le but de plonger les stagiaires dans des situations professionnelles qui ont du sens (innovation technologique et pédagogique, intégration des thématiques pédagogiques, innovation en infrastructure).
- En parallèle des passerelles mises en place avec BF tremplin pour les entrées en formation dans la ligne de produits Secrétariat, projet pilote CPP et EMA, de nouveaux partenariats seront établis avec un ou plusieurs OISP (Mission Locale de Schaerbeek) afin de renforcer le recrutement des stagiaires et la sécurisation des parcours.
- Projet pilote de pointage digital des stagiaires.
- Le Centre sera associé aux travaux Synerjob en lien avec le numérique et le digital : Bruxelles Formation, le Forem et le VDAB Brussel organiseront un événement, 'Digital Synergy', le 19 mars 2020 sur deux thématiques : la vidéo dans la formation et le numérique dans les métiers de la logistique, l'industrie et la construction.
- Participation à l'analyse de l'impact de la digitalisation sur les formations tertiaires : BF espaces numériques et bf-TICE seront invités à présenter leurs dispositifs dans le cadre de Synerjob.
- Projet AZUR, Sharepoint, Office365.
- Mise en place du test TOSA dans les formations « Power-up » et « Suite Office » ; et à terme lors de l'évaluation des prérequis à l'entrée en formation, voire en niveau de sortie de formation.



BF management



BF management propose aux chercheurs d'emploi qualifiés (niveau CESS, bachelor ou master) ou pouvant prétendre d'une expérience professionnelle probante, des formations qualifiantes et de perfectionnement en :

- Gestion et finance
- Marketing et commerce
- RH et développement personnel
- Consultance (SAP)

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



872 places



226.973 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF MANAGEMENT

- Développement de l'offre de formation courte en Management (de 5 à 20 jours) :
 - Digital skills avec Google et Be Starter : 20 jours (2 sessions)
 - Gestionnaire de marché public : 20 jours
 - SAP Key user contrôle de gestion : 15 jours
 - Système de pilotage de la performance : 15 jours
 - Gestion de la qualité : 10 jours (2 sessions)
 - Soft skills (gestion de conflits, prise de parole, team management...) : 5 à 10 jours (2 à 10 sessions)
 - Méthodes AGILE : 10 jours
- Analyse des possibilités de développement de la ligne de produits « Commerce et vente » dans l'optique d'une mise en œuvre en 2021 ;
- Partenariat avec SAP pour le développement de l'offre sur les produits SAP (consultants et key-users e.a. achats/logistique, RH...) ;
- Développement des CAFS pour les formations de Management hospitalier et Account manager (conditionné à l'engagement d'un Conseiller pédagogique supplémentaire).



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- Participation au réseau des formateurs ressources animé par bf-TICE.
- Mise en place d'un projet pilote de pointage stagiaire.
- Mise à disposition de matériel interactif (TBI, flip-chart interactif).
- Utilisation d'un outil de gestion spécifique au centre (ressources, planification, organisation...)
- Projet de mise en place d'un système de récupération des justificatifs d'absence et retards.
- Réalisation de capsules vidéos pour informer les futurs stagiaires en amont des séances d'information ou pour les personnes ne pouvant s'y rendre : l'objectif de ces capsules est de favoriser une meilleure communication des informations de base auprès de nos publics.
- Confirmation d'inscription via Corail.



BF digital



Né début 2020, BF digital est le nom du nouveau pôle de Bruxelles Formation. Il reprend une partie des activités de l'ex-pôle BF Management & multimédiaTIC, à savoir les formations en :

Arts graphiques :

- Graphic designer
- Graphic designer – spécialisation numérique
- Boostez votre créativité avec Adobe Creative Cloud

Technologies du Web :

- Front-end Developer
- Publier des pages Web
- Référencement SEO-SEA

Digital media :

- Photo numérique et retouche
- Vidéo numérique pour le Web
- After Effects – les principes de l'animation
- Motion Designer 3D

Informatique :

- Systèmes & réseaux
- Développement

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



1.129 places

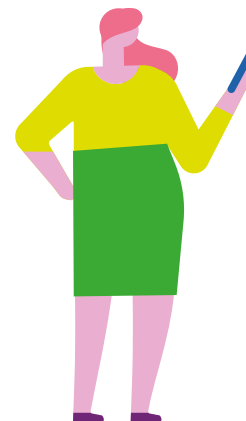


304.981 heures

LES PRIORITÉS 2020 DE BF DIGITAL

Développement du pilier formation et validation des compétences du Pôle Formation Emploi DigitalCity :

- Poursuite de la mise en place du dispositif de formation au sein du nouveau bâtiment d'Auderghem (équipe, locaux, matériel...) ;
- Mise en œuvre d'actions communes avec les autres piliers (sectoriel et emploi) ;
- Optimisation des processus d'entrée, de suivi et de sortie de formation ;
- Mise en œuvre d'un catalogue de formations courtes pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs (de 1 à 10 jours) ;
- Obtention de l'agrément et démarrage du dispositif de validation des compétences.





INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

➔ Désormais, certaines **formations IT** comme celles de Developer. NET, Développeur d'applications mobiles, Administrateur MCSA, Data analyst, intègrent l'utilisation intensive de la plateforme Pluralsight pour l'acquisition de connaissances (blended learning, classe inversée). Des ateliers sont organisés en commun entre les formations qualifiantes de développeur.net et front-end developer. Par ailleurs, le Centre organise, en partenariat avec le MIC (Microsoft Innovation Center) et le CIRB (Centre d'informatique pour la Région bruxelloise) des Hackatons. Lors de l'édition 2019 de ce concours, 18 participants répartis en 4 équipes se sont attelés à concevoir des applications autour des chatbots (robots de conversation).

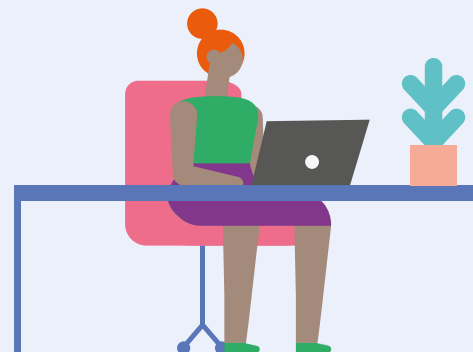
➔ Mise en œuvre de pédagogies actives reposant sur les TICE :

- Utilisation de Quizz (Kahoot!), expérimentation de WooClap
- Escape Game sur le thème de la typo
- Pair programming (codage collaboratif)
- Hackathon (concours de codage en groupe)
- Réalisation en équipe d'un reportage vidéo, d'un clip...
- Réalisation en équipe du site web d'artistes (Puggy) ou d'entreprises
- Démonstration cross media : photomaton
- Pédagogie autour d'un projet fil rouge : magazines électroniques avec pages de pub...
- Utilisation de Slack, une plate-forme collaborative
- Utilisation des réseaux sociaux (Facebook, Discord) : suivi en cours de formation, contact avec les anciens (alumni)
- Utilisation de Github, une plate-forme de développement

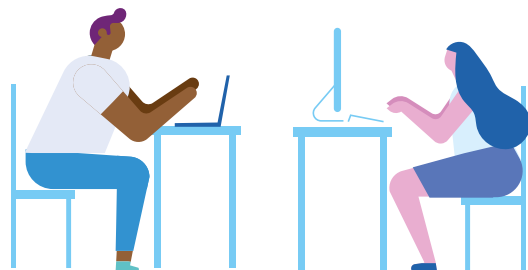
- Utilisation de Smash, un service d'envoi de fichiers sans limite de taille
- Utilisation des GoogleApps : Gmail, Docs, Sheet, Slide, Calendar
- Utilisation de contenus eLearning (Pluralsight, Eleform) dans le cadre de blended learning
- Expérimentation des tests Tosa (Isograd)
- Expérimentation de tests de sélection informatisés (Google Forms)

➔ Utilisation d'outils de gestion informatisés :

- Outil de gestion des formations, plannings et locaux
- Publication en ligne des résultats de sélection
- Tableaux de suivi des achats (Google Sheet)
- Planification des réunions (Doodle)



BF espaces numériques



OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



1.921 places



29.351 heures

BF espaces numériques, propose à l'égard des chercheurs d'emplois bruxellois la possibilité de se former à des compétences spécifiques sur place ou à distance. Il développe pour cela une panoplie de services :

- Des séances d'information et d'inscription à la plateforme d'e-learning (bureautique, savoirs de bases en français & calcul, secrétariat, infographie, management, web-multimédia, programmation...);
- Un coaching en ligne pour les apprenants en e-learning ;
- Un espace de travail en libre-accès équipé de 45 ordinateurs, de logiciels professionnels et d'ouvrages de référence : cet espace est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h où un animateur accompagne les apprenants ;
- Des ateliers d'initiation à la bureautique et au multimédia ;
- Des préparations aux tests psychotechniques et de recrutements (Selor, Epso...);
- Des formations professionnelles en blended-learning (Comptabilité et Développement web)
- Des certifications de compétences numériques TOSA (bureautique, infographie...).

La spécificité du service réside dans :

- La rapidité de l'entrée en formation et la souplesse des démarches administratives ;
- Un catalogue à la carte pour favoriser des parcours individualisés ;
- Des formations gratuites adaptées aux besoins du public et de nos partenaires ;
- Un soutien et une orientation de la part des accompagnateurs de BF espaces numériques.

Une attention particulière portée à l'accueil des publics spécifiques : personnes porteuses d'un handicap, ex-détenus en réinsertion...

LES PRIORITÉS 2020 DE BF ESPACES NUMÉRIQUES



INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

- Sortie du mode projet de l'EPN Formation, création d'un centre à part entière, BF espaces numériques et implantation à Be-Central. Cette nouvelle localisation permettra d'agrandir l'espace actuel tout en bénéficiant de son rayonnement. L'enjeu de ce déménagement consistera à tisser des liens concrets avec les acteurs des initiatives entrepreneuriales et pédagogiques déjà en place ;
- Déploiement des tests de positionnement sur les compétences numériques dans les antennes Actiris en vue, d'une part, d'améliorer l'orientation des chercheurs d'emploi vers les formations permettant de développer ces compétences et, par là-même, de promouvoir la certification DigComp TOSA et, d'autre part, d'offrir un service citoyen aux chercheurs d'emploi bruxellois et d'identifier les lacunes de ces derniers face à la dématérialisation des services administratifs.
- Positionnement de BF espaces numériques l'EPNF comme centrale d'achats des tests et certificats TOSA à l'attention des autres centres de Bruxelles Formation ;
- Développement de formations en blended-learning sur le modèle du parcours « Comptabilité, TVA et logiciels comptables » ;
- Mise en route du plan d'action d'essaimage d'une offre dédiée aux chercheurs d'emploi opérée par les Espaces publics numériques (EPN) en Région bruxelloise ;
- Continuité du projet Cell-Learning (offre e-learning en prison) en partenariat avec le SPF Justice, la Direction de l'Enseignement à Distance et le Forem ;
- Poursuite du processus de développement de l'accès à l'e-learning pour les membres du personnel de Bruxelles Formation ;
- Coaching visant l'intégralité du catalogue e-learning et permettant l'animation de communautés d'apprentissage ;
- Démarche d'accueil des usagers intégrant l'enjeu de la diversité et de la non-discrimination ;
- Amélioration de la visibilité de l'offre e-learning.
- En lien avec le déploiement des tests de compétences numériques dans les antennes Actiris, les **ateliers d'initiation à l'informatique** seront revisités. Cette re-fonte du contenu des cours se fera sur base du référentiel DigComp, de sorte à offrir de la clarté quant au positionnement de ces formations dans un parcours de montée en compétences numériques pour les publics fragilisés. Concrètement, cette offre – à laquelle, 200 chercheurs d'emploi s'inscrivent annuellement depuis l'ouverture de l'EPNF en 2016 – s'adressera aux chercheurs d'emploi n'ayant aucune connaissance numérique et leur permettra, dès lors, d'achever le niveau « débutants » du TOSA DigComp et de le visibiliser dans la suite de leur parcours d'insertion socioprofessionnel.
- Suite au succès du lancement de la première formation blended-learning à l'EPNF, d'autres matières et formules seront mises en production. Si la première formule dédiée à l'apprentissage de la comptabilité a permis à des chercheurs d'emplois de suivre leur cursus tout en menant de front d'autres activités (formations et emplois à temps-partiel notamment), les expérimentations à venir proposeront par exemple des formules en entreprise, via le dispositif FPIE (Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise). Ces innovations permettront d'enrichir l'offre et le panel de possibilités à l'adresse des publics de Bruxelles Formation, mais également de continuer le chantier de la formation « de demain ».
- Après une année de pilotage, BF espaces numériques remettra le **projet de dématérialisation des certificats** auprès de la Direction Générale pour mise en production auprès des centres de Bruxelles Formation. Ce dispositif permettra alors à tout ex et futur détenteur d'un certificat officiel de Bruxelles Formation et de ses partenaires d'en obtenir une copie certifiée, dématérialisée et exportable tout autant que publicisable en toute autonomie depuis une plateforme dédiée. Ce dispositif permettra en outre à Bruxelles Formation de posséder sa propre signature numérique et de l'utiliser dans d'autres cadres et pour d'autres types de documents (contrats, conventions...).
- En 2020, BF espaces numériques remettra auprès du Conseil d'Administration de l'ASBL Synerjob, une note détaillant les différents tests de compétences dématérialisés et potentiellement mutualisables entre les différents organismes publics de l'emploi et de la formation.

Les stages et formations en entreprise

RÉALISÉ 2018

3.572 personnes en stage et formation en entreprise (FPIE, CIP et Stages d'immersion linguistique) et 1.119 personnes en Stages First, gérés par Actiris depuis le 1^{er} janvier 2017.

FOCUS FPIE

Objectif 2020 : la conclusion de 2.000 nouveaux contrats FPIE (VDAB + BF) en 2020, à concurrence de 1.600 en 2019.

Actuellement, la FPIE est principalement gérée par le Service Relations entreprises de Bruxelles Formation. Quant aux centres de Bruxelles Formation, ils gèrent les FPIE qui font suite à une formation dans un centre.

Stagiaires distincts		2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2014-2018
Présents	Total FPIE	1.514	1.538	1.657	1.642	1.878	24,0%
	Dont les centres	129	118	113	146	165	27,9%
Entrants	Total FPIE	1.128	1.120	1.250	1.098	1.450	28,5%
	Dont les centres	111	82	82	112	126	13,5%



PRIORITÉS 2020 – FPIE

Le développement de la formation en entreprise étant une priorité de Bruxelles Formation, le Service Relations entreprises a mis au point un plan d'action spécifique depuis 2018 et qui peut se résumer comme suit pour 2020 :

1. Simplification administrative

- Développer un outil en ligne permettant à tous les employeurs de publier leurs offres de stages FPIE
- Développement de l'outil en ligne pour d'autres mesures/partenaires (Actiris...)
- Changer le nom de l'outil en ligne

2. Développement des synergies et des partenariats

- Développer un plan d'information à destination de différents partenaires (en partenariat avec Actiris) : Conventions avec les Missions locales et Projet pilote FPIE Taxis
- Identification des Pôles Formation Emploi et des partenaires susceptibles de mettre en œuvre les FPIE

3. Développer la communication à destination des chercheurs d'emploi

- Brochure, flyers, séances collectives d'information aux CE sur la mesure à la Cité des métiers.
- Développer un tutoriel d'explication de la mesure FPIE disponible sur le site de Bruxelles Formation

4. Information et communication à destination des entreprises

- Développer des tutos explicatifs OELE – FPIE employeur disponibles sur le site de Bruxelles Formation
- Promouvoir la FPIE via les fédérations d'employeurs et les secrétariats sociaux
- Développement de l'accompagnement des entreprises (surtout les TPE) concernant l'accueil des stagiaires et les démarches administratives
- Développement d'une courte brochure sur le tutorat à destination des entreprises, permettant de mieux concevoir l'accueil du stagiaire, sa formation, son encadrement et son évaluation
- Adaptation sur le site de référence 1819

5. Pilotage statistique : définition d'indicateurs permettant d'objectiver les causes des fluctuations des FPIE

6. Validation des compétences acquises en FPIE : analyse de faisabilité du passage d'une épreuve de validation des compétences au terme de la FPIE

7. Amélioration de la qualité de la FPIE :

- Renforcer l'équipe relations entreprises
- Relocaliser le Service Relations Entreprises vers le centre de Bruxelles
- Mettre en place une enquête satisfaction des stagiaires
- Analyser et développer des projets de FPIE en alternance

8. Analyse de l'allocation de formation

BF entreprises – la formation des travailleurs



Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et travailleurs bruxellois.

OFFRE DE FORMATION / OBJECTIFS 2020



3.940 places



65.536 heures

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par ses partenaires et attentif à apporter son soutien au développement régional, BF entreprises accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes formulées par tous : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises — privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations – courtes, 1 à 3 jours – s'articulent autour de deux axes : l'informatique et les soft skills ou compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en phase avec les évolutions les plus récentes. La pédagogie active, le 'learning by doing' et la taille des groupes favorisent l'interaction et le dialogue.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... BF entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...





INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES ET INITIATIVES NUMÉRIQUES/DIGITALES

LES PRIORITÉS 2020 DE BF ENTREPRISES

- Développement de nouveaux produits de formation, principalement grâce aux compétences complémentaires (notamment via marchés publics) ;
- Développement, pilotes et déploiement de méthodes de formation hybrides (digital learning) ;
- Préparation et lancement de nouveaux marchés-cadres de free-lances ;
- Mettre en place une nouvelle politique tarifaire ;
- Collaboration avec view.brussels pour la mise en place d'un rapport de veille sur les besoins des entreprises bruxelloises en nouvelles compétences pour leurs travailleurs ;
- Poursuite des actions avec les organismes prescripteurs (définition de produits de formations, organisation de sessions...) pour les travailleurs vulnérables ;
- Contribution au volet formation des travailleurs des futurs Pôles Formation Emploi (principalement au PFE Digitalcity) ;
- Explorer les pistes de validation des compétences en entreprise.

- Les formatrices en communication ont, à la faveur d'une demande client, rejoint les formateurs en informatique dans l'expérimentation et la mise en place de formations hybrides, cette fois basée sur la classe inversée : des vidéos, exercices réflexifs et autres évaluations sont distribués graduellement aux participants, via une plate-forme de classe virtuelle, pendant les semaines qui précèdent les séances de présentiel, présentiel qui se concentre alors sur les questions/réponses, les échanges et les mises en pratique. Le temps des pilotes étant passé, les deux équipes de formateurs vont pouvoir mutualiser leurs expériences, ajuster les modalités existantes et capitaliser pour celles à venir.

Outre les modalités hybrides de Digital Learning précitées, BF entreprises continue sa transformation numérique :

- L'utilisation régulière des TICE et la participation très active au réseau des formateurs ressources animé par bf-TICE.
- Les syllabi sont maintenant distribués par défaut en version électronique (PDF), la version papier n'étant plus distribuée que sur demande.
- L'agenda des formations et le catalogue sont disponibles via une app pour smartphone.
- La facturation électronique fait ses premiers pas. À généraliser !
- Sans oublier l'accompagnement et les formations que BF entreprises propose à ses clients en transition numérique (ex. bilan de compétences numériques via TOSA/DigComp).

➔ L'OFFRE DES PARTENAIRES

Objectifs 2020 : Renforcer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation pour atteindre plus de 8.500 places de formation pour les chercheurs d'emploi.

OISP	Places objectifs	Heures objectifs
Projets structurels	5.150	1.645.811
Plan d'action projets innovants	314	76.739
Plan d'action Garantie Jeunes	346	146.254
Plan d'action commande de formation	105	16.538
Plan d'action commande de formation Alpha/FLE	120	49.658
Titres-services	72	6.120
Total	6.107	1.941.120
Personnes handicapées	Places objectifs	Heures objectifs
Appel à projets	127	27.859
Offre complémentaire	7	2.624
Total	134	30.482
Promotion sociale	Places objectifs	Heures objectifs
Projets Convention-cadre	407	230.396
Projets hors Convention-cadre	412	112.308
Total	819	342.704
Centre de référence	Places objectifs	Heures objectifs
Horeca Be Pro	1522	17.257
CDR Construction	100	12.429
Total	1.622	29.686

Total Partenariat conventionné - Objectifs 2020	Places objectifs	Heures objectifs
	8.682	2.343.992

🔄 LA VALIDATION DES COMPÉTENCES ET LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse aux personnes disposant de compétences professionnelles et désireuses de les faire reconnaître officiellement et gratuitement via le Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission communautaire française. Le Titre de compétence s'obtient après la réussite d'une épreuve d'évaluation soit dans le cadre de la formation professionnelle (Reconnaissance des Acquis de Formation - VDC via RAF) soit dans le cadre d'une épreuve de validation des compétences organisée dans un centre de validation agréé (VDC via épreuve). Dans le cadre de la stratégie 2025, Bruxelles Formation participe à l'effort de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences pour augmenter

l'offre de validation en Région bruxelloise et ce, afin d'atteindre progressivement 2.000 Titres de compétence délivrés en 2020 via les épreuves de validation ou après formation. L'accord de Gouvernement francophone bruxellois ambitionne de doubler cet objectif en visant la délivrance de 4.000 Titres de compétence d'ici 2024. Des pistes complémentaires sont développées avec les partenaires pour augmenter la demande et l'offre de validation.

Le fonds d'impulsion, déployé par le Cabinet du Ministre bruxellois de la formation professionnelle depuis septembre 2017, contribue à la rencontre de cet objectif en dégageant des moyens supplémentaires nécessaires pour augmenter significativement l'offre de validation à Bruxelles en permettant le financement d'infrastructures, de ressources humaines, de campagne de communication...

BF et ses partenaires	Objectifs 2020		Objectifs 2019		Objectifs 2018		Réalisé 2018	
	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence	Places	Titres de compétence
VDC via épreuve	597*	350*	541	350	454	300	723	415
VDC via RAF		1050		1050		1050		979
Total	597*	1400*		1400		1350	723	1394

* Sous réserve de l'octroi des moyens demandés pour 2020 dans le cadre du Fonds d'impulsion

Afin d'optimiser les chances de réussite des candidats aux épreuves de validation, Bruxelles Formation articule l'offre de validation avec d'autres services. C'est ainsi que les candidats se voient proposer, quand cela est nécessaire, des modules courts de formation, préparatoires aux épreuves de validation (ex. révision pneu pour le mécanicien d'entretien auto, connaissance du RGIE pour l'installateur électricien résidentiel, prise en main du véhicule pour le conducteur de chariot élévateur...).

Par ailleurs, un service d'identification des compétences est actuellement proposé en libre accès à la Cité des métiers. Il s'appuie sur la plate-forme de tests DOCIMO qui permet de proposer des questionnaires de screening aux usagers désirant faire le point sur leur métier et identifier les compétences à acquérir. L'objectif est de déployer cet outil dans les centres de formation/ validation ou les FPE.

Offre d'épreuves de validation régie par Bruxelles Formation en 2020

Offre VDC de BF en 2020		Places
CdV bxl Construction	Maçon, Carreleur, Monteur chauffage sanitaire, Installateur électricien résidentiel, Plafonneur, Poseur de fermetures menuisées, Couvreur, Valoriste + <i>Paveur</i>	103
CdV bxl Technics	Mécanicien d'entretien auto + <i>Installateur électricien industriel</i>	60
CdV bxl Logistique	Conducteur de chariot élévateur, Magasinier	110
CdV bxl Tertiaire - Max	Employé administratif, Employé administratif des services commerciaux + <i>Agent d'accueil*</i>	220
CdV bxl Digital	Technicien PC & réseaux	12
CdV Coach Bruxelles	Coiffeur autonome	60
CdV bxl Horeca - horeca forma Be pro	Barman, Garçon restaurant, Premier chef de rang	32
TOTAL		597*

LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est exprimée par un certificat (CECAF, certificat de compétences acquises en formation et CAFS, certificat d'acquis de formation spécifique) dont le nombre est en progression constante au fur et à mesure de la mise en place du dispositif de certification.

Nombre de CECAF délivrés en 2018	652
Nombre de CAFS délivrés en 2018	307

En 2020, 10 nouveaux CECAF seront mis en production par Bruxelles Formation avec une délivrance prévue en 2020-2021. Par ailleurs, la certification des formations qualifiantes continuera de s'élargir aux partenaires de Bruxelles Formation : 6 nouveaux partenaires seront concernés en 2020 pour 6 formations qualifiantes distinctes. Différentes modalités d'information, de formation et d'accompagnement seront mises en place par Bruxelles Formation et/ou la FeBISP afin de mobiliser les partenaires dans la mise en œuvre du processus Évaluation – Certification – Qualité.

37 formations sont couvertes en 2019 par un CAFS. Le développement des CAFS se poursuivra en 2020 notamment avec BF langues pour les formations en langues orientées métiers, BF tremplin pour les préformations ciblées métier, BF management, BF cepegre et BF espaces numériques de formation pour les formations visant la maîtrise des aptitudes professionnelles spécifiques.

La certification des acquis au terme des formations intensives en langue pour un emploi dans les secteurs du nettoyage et du gardiennage sera également développée.

Enfin, en 2020, Bruxelles Formation mettra en chantier les attestations de formation qui complètent aujourd'hui le système de reconnaissance des acquis de formation.

NB : Après une année de pilotage et d'ajustements, 2020 verra aboutir le projet de dématérialisation des certificats qui permettra de fluidifier et digitaliser le système de délivrance de ces certificats jusqu'alors fournis sur un support papier (voir Projet Dématérialisation des certificats).





Les Plans et les Projets 2020 de Bruxelles Formation

L'année 2019 a été l'occasion pour le Staff de Bruxelles Formation de travailler sur les notions de Plan et de Projet. Ainsi, pour 2020, plusieurs activités de Bruxelles Formation, en lien avec les évolutions définies dans le Plan de gestion, seront développées en regard des plans définis et des projets transversaux portés et coordonnés par des collaborateurs de Bruxelles Formation.

En termes de définitions, le staff de Bruxelles Formation a confirmé les acceptations suivantes :

- **Un plan** est, par essence, transversal et est un ensemble de projets et/ou d'actions visant à atteindre un objectif stratégique du Contrat de gestion de Bruxelles Formation.
- La définition confirmée pour un projet est celle présentée lors des formations en Gestion de projet : *Un projet est un condensé d'actions, de management pendant une période durant laquelle on organise des idées, des Hommes, des ressources et des faits. Un projet véhicule le changement, il est temporaire, transversal, unique et s'accompagne d'incertitude¹.*

À Bruxelles Formation, **un projet** peut faire partie d'un Plan et doit répondre à plusieurs critères :

- **Impact stratégique, qui répond à des objectifs prioritaires, en particulier du Contrat de gestion, et qui amène du changement au sein de Bruxelles Formation. Ce premier critère est le critère déterminant et prioritaire pour qu'un dossier entre en logique projet.**

- Mobilisation de ressources de plusieurs entités et/ou de ressources financières
- Temporaire – Début et fin identifiés
- Complexité et nécessité d'établir un périmètre : séquence d'activités et livrables finaux

LISTE DES PLANS À BRUXELLES FORMATION

Outre le Plan Environnement qui fait l'objet d'une description en début de PDA (cf. pp. 9-11), Bruxelles Formation travaille en regard d'une liste définie de plans dont certains sont déjà en cours de développement et d'autres sont prioritaires pour 2020.

Plan Diversité
 Plan Environnement
 Plan Précarité
 Plan Bien-être au travail
 Plan Innovation pédagogique
 Plan Transformation digitale
 Plan PFE
 Plan Employeurs
 Plan Régie
 Plan de communication et Plan de communication interne
 Plan Certification

1. Définition et caractéristiques d'un projet - Serhani Zakhia (« La gestion de projets » Syllabus de formation).

→ LES PLANS

Le Plan Innovation pédagogique

Bruxelles Formation souhaite se doter d'un plan innovation pédagogique avec une philosophie claire : l'innovation doit répondre à un besoin d'amélioration continue. Le travail a débuté en 2019 par une consultation interne à grande échelle.

Des volontaires issus des équipes pédagogiques des centres et de l'administration centrale se sont exprimés via un exercice d'intelligence collective de type World Café. D'autres réunions bilatérales ont ensuite permis de consulter de nombreux centres ainsi que les divisions Etudes & Développement, Ressources humaines et le service Communication.

Le résultat est la définition des 7 axes d'innovation suivants :

- Ouverture d'esprit : accueillir favorablement l'innovation, partager et essayer
- Knowledge management : capitaliser notre savoir, permettre son partage et sa diffusion
- Intégration des parcours : offrir une expérience de formation fluide et sécurisée jusqu'à l'objectif final
- Fracture numérique : veiller à l'intégration numérique de chaque stagiaire
- Réactivité et flexibilité pour répondre aux demandes des entreprises et des chercheurs d'emploi
- Compétence comportementales : outiller chaque stagiaire pour son intégration dans le monde professionnel
- Groupes pluriels : proposer des approches innovantes pour l'inclusion du plus grand nombre en formation

Fin 2019, une ébauche de plan d'action couvrant ces 7 axes a été réalisée. Début 2020, celle-ci fera l'objet d'un travail plus approfondi destiné à aboutir en mars 2020 à des demandes budgétaires et des propositions concrètes à destination du Comité de direction et du Comité de gestion de Bruxelles Formation.

Le plan innovation pédagogique se construit en parallèle avec le plan transformation digitale.

Le Plan Transformation digitale

La transformation digitale des administrations publiques est une priorité politique et sociétale et dépasse le cadre de la digitalisation d'outils et de méthodes de travail, en influençant également la culture d'entreprise et les ressources humaines.

Le Plan de transformation digitale de Bruxelles Formation rassemble des projets existants, en cours ou innovants autour de 4 axes :

- Simplification administrative, tant pour les usagers que pour les membres du personnel
- Communication et image de marque, afin d'améliorer l'information et le contact avec les usagers via le numérique
- Ressources humaines et formation du personnel, dans l'optique de développer renforcer les compétences numériques et la culture numérique au sein de Bruxelles Formation
- Organisationnel, en favorisant les échanges et la collaboration grâce au numérique

Fin 2019, un travail de priorisation de ces projets a commencé avec la participation des Divisions Production de la formation, Etudes & Développement, Systèmes Informatiques, Ressources Humaines ainsi que le Service Communication et des Ressources Humaines. Le Plan de transformation digitale sera revu tous les 6 mois en concordance avec le plan stratégique informatique et les ajustements budgétaires. Une attention particulière est en effet portée aux ressources mobilisées pour mener à bien les différents projets prioritaires pour l'année 2020 et les années suivantes. Passer à la vitesse supérieure (viser un saut qualitatif conséquent à court terme) nécessiterait un investissement en ressources, qui pourra faire l'objet d'une estimation précise pour le prochain exercice budgétaire.

Les Pôles Formation Emploi (PFE)

Constitués sur base sectorielle, les Pôles Formation Emploi sont le fruit d'un partenariat public - privé et réunissent au moins :

- les partenaires sociaux sectoriels ;
- le Service public d'Emploi bruxellois : Actiris ;
- les Services publics de Formation professionnelle bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

D'autres acteurs peuvent également être associés selon les secteurs, comme par exemple, l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente (Bruxelles Environnement, Port de Bruxelles...).

En 2020, Bruxelles Formation poursuivra son rôle moteur dans les PFE, en par-

ticulier en coordonnant les missions de formation et de validation des compétences des différents publics-cibles : chercheurs d'emploi, travailleurs, élèves et étudiants, enseignants et formateurs...

Les Pôles Formation Emploi concernés sont :

- **Technicity.brussels** – Industrie technologique (<http://technicity.brussels/>) : partenariat public - privé entre le FRMBruelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Anderlecht. L'ouverture au public a eu lieu fin 2019 et l'inauguration officielle se déroulera au 1^{er} semestre 2020.
- **Digitalcity.brussels** – Métiers du numérique (<https://digitalcity.brussels/>) : partenariat public - privé entre les interlocuteurs sociaux sectoriels (dont le CEFORA), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Auderghem. L'ouverture au public est prévue en janvier 2020 et l'inauguration officielle se déroulera au 1^{er} semestre 2020.
- **Construcity.brussels** – Métiers de la construction (<http://construcity.eu/fr/>) : partenariat public - privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Schaerbeek. Dans l'attente de l'ouverture du PFE, les partenaires ont déjà mis en place une antenne avec des permanences pour les différents publics.
- **Transport et Logistique** : partenariat public - privé entre les partenaires sociaux sectoriels (dont les Fonds sectoriels : FSTL, Logos, Bus-Car, ...), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel à Forest. Le démarrage des activités est prévu courant 2020.

Bruxelles Formation sera également partie prenante à l'analyse de faisabilité d'un PFE Alimentation durable souhaité par le Gouvernement régional bruxellois et le Collège de la COCOF.

Le Plan Relations Employeurs

En 2020, Bruxelles Formation adoptera et mettra en œuvre son plan relatif à la clarification et au développement des relations avec les employeurs. Ce plan vient coordonner les différents plans existants notamment celui consacré aux FPI-E ou encore à la formation des travailleurs ainsi qu'aux priorités inscrites par les centres dans au sein de ce PDA, en assurant une approche transversale de l'ensemble des services de Bruxelles Formation.

La première phase passera par une meilleure connaissance des rapports actuels avec les employeurs dans les différentes branches d'activités de Bruxelles Formation (stages et formation en entreprises, formations pour travailleurs, formations sur mesure...). Les outils seront harmonisés et développés notamment pour faciliter le transfert ou partage d'information entre services.

Cette première phase permettra de définir une stratégie et les missions d'un nouveau service transversal de support. L'organigramme en réponse au plan de gestion (gestion transversale des actions) sera adapté dans ce sens ultérieurement.

→ LES PROJETS

La structuration de la gestion de projet à Bruxelles Formation

Comme priorisé dans le Plan de gestion, Bruxelles Formation a pour ambition d'implémenter sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Cette volonté de structurer la gestion de projet au sein de Bruxelles Formation répond aux cinq objectifs suivants :

- Atteindre les objectifs de BF (stratégiques et opérationnels) en faisant aboutir des projets préalablement priorités ;
- Décloisonner les équipes afin de créer une dynamique de coopération (transversalité) et de fédérer autour d'objectifs et de moyens partagés (exemples : lexique, méthode, rôles et responsabilités...);
- Développer l'autonomie, la responsabilité, la motivation des individus et des équipes, la liberté d'action et de créativité à l'intérieur d'un cadre préalablement défini (rôles et responsabilités, délégation, instances...);
- Améliorer la performance et l'efficacité de BF par une mobilisation adéquate des ressources et des compétences ;
- Visibiliser et valoriser les réalisations communes en interne et en externe.

Pour atteindre cet objectif, un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été produits en 2019 et seront l'objet en 2020 :

- D'une communication auprès de l'ensemble des collaborateurs au cours du 1^{er} trimestre ;
- D'un lancement d'une phase test et de son plan d'action ; certains nouveaux projets, pilotés par des chefs de projet mandatés, feront alors partie intégrante de cette phase test ;
- D'une évaluation de la méthode après une année de mise en œuvre (fin 2020-début 2021)

Le projet sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation

Dans le cadre du Plan d'action Bien-être au travail, Bruxelles Formation a décidé de travailler sur ses valeurs cibles avec pour objectifs principaux de :

- Mesurer ce qui vit aujourd'hui au sein de l'Institution et connaître l'opinion des collaborateurs sur ce dont Bruxelles Formation a besoin pour réussir demain
- Choisir les valeurs de Bruxelles Formation, les faire vivre et les incarner dans nos comportements, au quotidien

Le travail a débuté en septembre 2019 avec le lancement d'une enquête qui a permis de mesurer l'alignement entre les caractéristiques personnelles des collaborateurs, les caractéristiques actuelles de Bruxelles Formation et celles estimées les plus importantes pour son développement futur. Six valeurs cibles, plébiscitées par le collectif au travers de l'enquête, ont alors été confir-

mées par le Staff :

- La satisfaction des stagiaires/usagers
- La collaboration entre équipes/groupes
- L'acceptation de la diversité
- L'amélioration continue et gestion du changement
- L'épanouissement et reconnaissance des collaborateurs
- La responsabilité environnementale et sociétale

Chaque valeur est l'objet d'un atelier, ouvert à tous les collaborateurs. Ces ateliers, dont le premier a eu lieu en décembre 2019, se poursuivront en 2020. Ils ont pour objectifs de définir chaque valeur, de la décliner en comportements attendus et finalement d'établir un plan d'action pour la faire vivre au quotidien.

Les recommandations et les actions plébiscitées par les collaborateurs lors des 6 ateliers seront ensuite compilées et présentées au Staff de Bruxelles Formation en mai 2020 ; et ce, dans l'optique travailler, dès septembre 2020, sur un plan d'action global, porté par le collectif, de développement de ses valeurs au sein des comportements, processus, structures, rites et symboles de Bruxelles Formation.

Le projet de dématérialisation des certificats

Après une année de pilotage et d'ajustements, 2020 verra aboutir le projet de dématérialisation des certificats avec pour mission de fluidifier et digitaliser le système de délivrance de ces documents jusqu'alors fournis sur un support papier.

Ce nouveau service permettra à tous détenteurs d'un certificat officiel (CE-CAF & CAFS) délivré par Bruxelles Formation d'obtenir un document numérique certifié sous format PDF qu'ils pourront conserver, diffuser et imprimer depuis une plateforme dédiée. Ces certificats dématérialisés garantiront l'authenticité des documents émis et seront vérifiables par un tiers (un recruteur par exemple) « en un seul clic ».

Concernant les anciens stagiaires détenteurs d'un certificat papier, une phase spécifique du projet leur sera consacrée afin qu'ils bénéficient du même service via l'obtention d'une copie certifiée du document en leur possession.

Les partenaires conventionnés de Bruxelles Formation qui délivreront dès 2020 ces mêmes certificats accèderont également à ce service.

En outre, ce dispositif pourrait servir d'amorce pour permettre ultérieurement à Bruxelles Formation d'utiliser sa propre signature numérique et de l'utiliser dans d'autres cadres et pour d'autres types de documents (contrats, conventions...), et cela en phase avec le Plan Transformation digitale.

Dans une vision plus large, cette démarche se veut être une amélioration du service à nos usagers mais aussi une initiative ambitieuse en termes de digitalisation, de simplification administrative et de *paperless*.

Le projet Start Digital

Start digital est un projet partenarial de renforcement des compétences numériques. Il a été déposé auprès de l'Union Européenne dans le cadre du programme pour l'emploi et l'innovation sociale, EaSI.

Le projet vise la mise en place d'une collaboration renforcée entre les structures d'enseignement et de formation. L'objectif est d'adapter et élargir l'offre de formation existante en matière de compétences numériques de base au-

près des publics peu qualifiés.

La thématique du numérique a été naturellement choisie, s'agissant dorénavant d'une compétence clé et nécessaire à l'inclusion socioprofessionnelle et citoyenne de nos publics.

Ce projet associe tous les partenaires de l'enseignement et de la formation pour adultes en Belgique francophone (hors enseignement supérieur) : Bruxelles-Formation, le SFPME, l'efp, la Febisp, le Forem, le SPW, l'IFAPME, FormaForm, le Consortium de Validation des Compétences, l'Agence wallonne du numérique.... Cette action doit permettre aux différentes équipes pédagogiques de monter en capacité et de travailler sur un référentiel commun : le DigComp, cadre de référence pour les compétences numériques.

Le groupe cible est constitué d'adultes demandeurs d'emploi ou apprenants de plus de 25 ans, ne possédant pas le certificat d'études secondaires supérieures et dont le niveau de compétences numériques est inférieur au niveau B (public non autonome selon les cadres européens). Le parcours qui leur est dédié intègrera l'évaluation du niveau de compétences initial, la formation et une certification finale.

Le démarrage du projet prendra effet dès le début de l'année 2020.

Le Projet Sécurisation des Parcours et Précarité

Les deux volets liés à la Sécurisation des parcours, un des axes de la mission de Régie, et le Plan précarité se poursuivent en 2020, avancent en bonne intelligence et se renforcent mutuellement.

Les principales mesures prévues dans le Plan précarité sont les suivantes :

→ L'élargissement à tous les stagiaires de l'octroi de la prime de l'euro brut

de l'heure et de l'indemnité pour frais de déplacement est opérationnel depuis septembre 2019. Suivant les orientations prévues par les déclarations gouvernementales, la mise en place d'un revenu de formation sera instruite en 2020, dans la perspective d'une mise en œuvre progressive.

- Une attention particulière continuera à être portée sur la **sécurisation pédagogique et administrative** des stagiaires en formation, avec notamment des projets pilotes de « contrats-parcours ». Il s'agit dans un premier temps d'identifier des combinaisons d'actions de formation pouvant constituer un parcours prédéfini de formation, logique et cohérent, tout en analysant les facteurs d'interruption de parcours et les écueils éventuels à la mise en œuvre de ce cadre « contrat-parcours ». Les projets pilotes qui pourront voir le jour dans le courant de l'année 2020 seront évalués afin d'en tirer les enseignements nécessaires à la généralisation de l'**approche « contrat-parcours »**.

Un projet de développement d'un **réseau précarité** (mi-2019-fin 2020) concerne le déploiement et le renforcement des relations avec le secteur associatif pour une meilleure prise en charge des stagiaires en situation précaire. Celui-ci s'appuiera aussi sur des mesures visant le renforcement interne des outils d'accompagnement psycho-social.

Une **campagne d'information sur les droits sociaux** destinée aux stagiaires est également prévue, de même que des actions de soutien/de formation destinées au personnel pédagogique et administratif en contact direct avec les bénéficiaires.

Par ailleurs, le déploiement des certifications professionnelles, fondées sur

des référentiels et des normes de qualité explicites et partagées entre les opérateurs d'enseignement, de formation et de validation, facilite la reconnaissance automatique des acquis, favorise la mise en place progressive de passerelles et contribue ce faisant à la sécurisation des stagiaires au sein d'un parcours de formation.

Enfin, un important **volet d'étude** est aussi au programme du Service Etudes et statistiques concernant la question de la sécurisation des individus dans leur parcours de formation via deux approches qui se complètent et s'articulent. Une approche quantitative et une approche qualitative.

- Une **approche quantitative** sur les parcours des stagiaires en formation, notamment à travers le suivi de cohortes sortant des différents types d'action de formation jusqu'à la formation qualifiante. Celle-ci permet de construire un indicateur portant sur la Transition vers des formations qualifiantes au terme de formations pré-qualifiantes (sur base des de la cohorte de 2017 : 48,6%). Les premiers résultats seront affinés et analysés en 2020.
- Une **approche qualitative** afin de recueillir des informations sur le vécu de leur parcours, leurs conditions de vie et la manière dont celles-ci impactent (et sont impactées par) leur formation. Les éléments recueillis permettront d'analyser en quoi ces conditions constituent un obstacle au maintien en formation ou à la poursuite du parcours de formation suite à une formation pré-qualifiante, mais également de voir quelles sont les ressources des individus et de quelle manière ils vont dépasser ces obstacles. Cette approche est un des prolongements de l'étude « Précarité du public en formation professionnelle en région bruxelloise en 2015 ».

En plus d'améliorer la connaissance (des parcours et) de nos publics, ces études pourront contribuer à l'amélioration des services de Bruxelles Formation à destination des stagiaires, notamment en matière de sécurisation des individus dans leur parcours de formation.

➔ LES PROJETS EN PARTENARIAT

Les Politiques croisées : priorités 2020

En 2020, Bruxelles Formation et Actiris poursuivront leurs collaborations en mettant en œuvre 8 projets prioritaires découlant de leur Plan d'action commun 2019 - 2020. Ces projets découlent directement des objectifs partagés des Contrats de gestion 2017 - 2022 respectifs. Ils visent à améliorer les résultats des indicateurs stratégiques à responsabilité partagée des deux organismes.

Ces huit projets prioritaires sont les suivants :

- Poursuivre le développement de view.brussels (Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation : <http://www.actiris.be/marchemp/tabid/205/language/fr-BE/view-brussels.aspx>) ;
- Poursuivre le développement de la Cité des métiers pour informer, conseiller et orienter les publics-cibles en Région bruxelloise (<https://www.cite-desmetiers.brussels/fr-BE/Home>) ;
- Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
- Renforcer la Politique sectorielle en Région bruxelloise, au travers des

Pôles Formation Emploi dans les secteurs de l'industrie technologique, du numérique, du transport et de la logistique, de la construction ;

- Mettre en place la Cité des Langues ;
- Généraliser le recours à la validation des compétences ;
- Collaborer à la reconversion des travailleurs licenciés ;
- Créer un mécanisme structurel de financement des politiques croisées emploi-formation et réviser l'Accord de coopération RBC-COCOF Politiques croisées emploi-formation.

En 2020, Actiris et Bruxelles Formation continueront également le développement :

- de formations complémentaires financées via la Convention public-public ;
- du dossier unique du chercheur d'emploi ;
- de la mise à l'emploi des chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires.

Les Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle

Le 31 mars 2020, Bruxelles Formation participera à la deuxième édition des Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle : elles ont pour objectif de renforcer les initiatives prises depuis 2013, *l'Année des compétences* et de fédérer les acteurs de l'Enseignement et de la Formation professionnelle en matière d'éducation et de formation tout au long de la vie. En 2020, elles porteront sur les parcours de renforcement des compétences, 'Upskilling Pathways', à destination des publics peu qualifiés et plus particulièrement sur l'entrée dans ces parcours.





Les priorités de nos Divisions et Services

Les Ressources humaines



En 2020, la **Division des Ressources humaines** de Bruxelles Formation répondra aux besoins de remplacement du personnel (pensions, absences temporaires, renouvellement des contrats CPE, Youth Guarantee, contrats d'insertion...) et aux besoins d'engagements dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'action annuel, en particulier :

- La poursuite du déploiement des piliers Formation – Validation des compétences des Pôles Formation Emploi Transport et Logistique, Technicity et DigitalCity
- Le déploiement de l'offre de formation Digital learning par BF espaces numériques
- Le renfort sur les activités de conseil (Carrefour/Cité des métiers) et de formation (Bureau & Services, Langues, Construction)
- La démarche de Gestion de projet, par l'engagement d'un chef de projet auquel sera confié le projet « Cité des langues bruxelloise »
- La démarche Environnementale et la démarche Diversité
- Le renfort des services de support (coordination FSE, informatique et RH).

PARMI LES PRIORITÉS 2020 :

- Projets et actions dans le cadre du Plan de prévention Bien-être au travail – volet psychosocial : désignation de personnes de confiance, structuration de l'accompagnement à la reprise après une absence de longue durée, prévention de l'épuisement professionnel...
- Projets et actions dans le cadre du Plan de formation : offre spécifique de formation pour le personnel statutaire (carrières planes), pour le management, pour le personnel en 3e tiers de carrière...
- Projets et actions dans le cadre du Plan de transformation digitale : diagnostic des compétences numériques du personnel, digitalisation de formulaires RH...

La Production



En 2020, les priorités de la **Division Production de la Formation** seront :

- La sécurisation pédagogique et administrative des parcours de formation
- Le développement de nouvelles modalités de formation en milieu de travail
- L'approche sectorielle des opérateurs de formation, en lien notamment avec la mission de Régie de Bruxelles Formation
- La coordination du Plan Transformation digitale de Bruxelles Formation
- La préparation de la nouvelle programmation FSE (y compris coûts simplifiés)
- La simplification et amélioration des processus internes (administratifs, budgétaires, etc.)

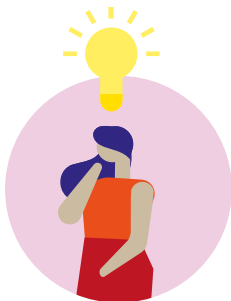
L'Informatique



En 2020, les priorités de la **Division des Systèmes d'information** seront les suivantes :

- L'implémentation d'une suite collaborative
- Le remplacement du système de gestion des accès aux bâtiments
- Le dossier unique du chercheur d'emploi : mise en place des mécanismes nécessaires dans le cadre du matching entre offre et chercheurs d'emploi
- La finalisation de l'installation des Pôles Formation Emploi
- La poursuite des travaux liés à la gestion des stagiaires et à l'offre de formation

La Communication



Conformément au Plan de gestion 2017- 2022, le développement de la **communication externe et interne** se poursuit, en 2020, à travers quatre objectifs stratégiques avec un fil rouge annuel, le respect de l'environnement et la durabilité :

- Recruter plus de stagiaires, notamment les publics les plus précarisés et pour cela accroître la notoriété de Bruxelles Formation ;
- Moderniser encore son image ;
- Développer la communication de Bruxelles Formation auprès de ses prescripteurs et partenaires ;
- Positionner Bruxelles Formation comme le régisseur efficace et novateur de la formation professionnelle.

LES CHANTIERS PRIORITAIRES EN 2020 SERONT :

- Le lancement de la nouvelle campagne *Moi, quand j'ai réussi ma formation ! Moi, quand je suis entré en formation !...* Cohérente avec la campagne précédente *Fier de me former !*, elle est axée sur la fierté, résolument décalée et adopte les codes des réseaux sociaux. Elle a pour objectif premier le recrutement de nouveaux stagiaires avec une attention particulière pour les peu-scolarisés ; et également d'aboutir à plus de visibilité et de notoriété pour Bruxelles Formation
- L'évolution du site internet www.bruxellesformation.brussels : le site intermédiaire a été lancé en 2019, vitrine modernisée mettant en valeur la qualité et les résultats des formations, les centres et leurs installations. Il intègre progressivement les fonctionnalités de Dorifor pour rendre plus aisée la recherche d'une formation adaptée à chacun et faciliter l'inscription dans les séances d'information. A terme, Dorifor deviendra une base de données, flux d'informations principal du site de Bruxelles Formation (pour les formations dispensées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés) et de celui de la Cité des métiers (formations pour adultes en Région bruxelloise).
- Le lancement d'un film de présentation de Bruxelles Formation dès le mois de février en version française et en version anglaise ; un sous - titrage en néerlandais est également prévu ;
- L'événementiel et les actions à l'égard des partenaires, prescripteurs, stagiaires et chercheurs d'emploi : Journée des stagiaires, Salon de la formation, participation aux salons...
- Le développement de la communication interne : continuité du travail sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation, publication d'un journal d'entreprise, lancement des Mi-dis de Bruxelles Formation, réflexion pour la construction d'un nouvel intranet...

Le Juridique



Outre son rôle de soutien aux centres, divisions et services de Bruxelles Formation visant à assurer la bonne application du droit, garantir la sécurité juridique et protéger les intérêts de Bruxelles Formation, le **service juridique** s'attellera plus spécifiquement en 2020 :

- À la mise en œuvre de la dématérialisation des procédures de marchés publics désormais obligatoire pour tous les marchés publics faisant l'objet d'une publication ;
- À la mise en application de nouvelles procédures encadrant la rupture des contrats de formation professionnelles ;
- À la révision du Règlement d'ordre intérieur du Comité de Gestion afin de tenir compte des évolutions dans le fonctionnement de Bruxelles Formation depuis sa création ;
- À la mise à jour des délégations de signature et pouvoirs mises en place en décembre 2016.

Etudes et Développement

En 2020, les priorités de la **Division Études et Développement** seront :

- Plan précarité – actions et projet réseau de lutte contre la précarité ;
- Plan certification et projet pilote de déploiement de la certification des formations qualifiantes par les partenaires conventionnés ;
- Projet Dossier unique du chercheur d'emploi : flux de données entre Actiris et Bruxelles Formation concernant les certifications et les compétences liées en vue de valoriser nos stagiaires ;
- L'accompagnement des partenaires conventionnés dans la démarche certification ;
- Renforcement des Savoirs Faire Comportementaux dans les pratiques pédagogiques (lien avec le Plan d'action innovation pédagogique) ;
- Mise en œuvre du Plan d'action Validation des compétences (FSE et Fonds d'implusion) ;
- Projet Identification des compétences : relance et développement avec la Cité des Métiers ;
- Mobilité personnel (Itinéraris) : consortium avec les Opérateurs de Formation au sein de FormaForm ;
- Mobilité stagiaires : consortium avec Actiris et SFPME ;
- Plan d'action view et productions conjointes : détermination des besoins, indicateurs conjoints et analyse des transitions ; fonctions critiques ... ;
- Sécurisation des stagiaires au sein des parcours en formation, dans le cadre de l'offre régie par Bruxelles Formation.

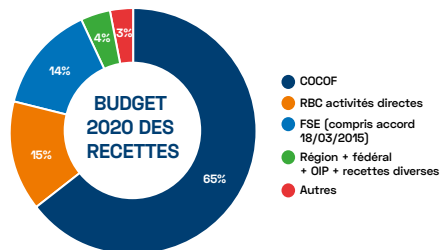
Budget, Comptabilité et Finances



En 2020, les priorités de la **Division Budget, Comptabilité et Finances** seront :

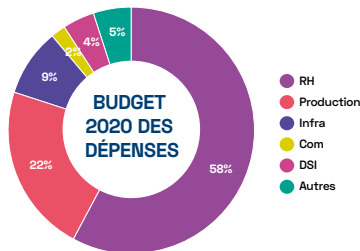
- Amélioration des processus liés au PGI : upgrade de la version UBW MS5 vers la version MS7
- Mise en conformité du traitement de la facturation électronique dans le cadre des marchés publics (en collaboration avec le Service Juridique)
- Repositionnement de BCF comme référent pour les matières comptable, budgétaire et financière au sein de BF
- Mettre en place une offre de formation métier (budget-comptabilité) pour les utilisateurs du PGI

Budget 2020 des recettes par source de financement



RECETTES	74 140 702,98
COCOF	47 828 000,00
RBC activités directes	10 845 683,96
FSE (compris accord 18/03/2015)	10 415 790,00
Région + fédéral + OIP + recettes diverses	2 909 760,00
Autres	2 141 469,02

Budget 2020 des dépenses par support



DÉPENSES	73 640 702,99
RH	42 675 766,30
Production	16 055 305,82
Infra	6 939 785,42
Com	1 400 777,00
DSI	2 841 313,00
Autres	3 727 755,45

L'Infrastructure

L'Infrastructure aura, pour principal objectif en 2020, le déménagement, l'installation et l'équipement des bâtiments dans le cadre de la réorganisation des centres de Bruxelles Formation et du développement des Pôles Formation Emploi.

L'Infrastructure travaillera également, en collaboration avec le service Informatique, au remplacement du système de gestion des accès aux bâtiments.



BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.brussels