

Dossier de presse :

## **Une formation bilingue de vendeur en magasin**

**Didier Gosuin**

Ministre de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation professionnelle

**Olivia P'tito**

Directrice générale de Bruxelles Formation

**Geert Pauwels**

Directeur du VDAB Brussel

**Dominique Michel**

Ceo de Coméos

**Pour répondre aux attentes du marché de l'emploi bruxellois, le VDAB Brussel, Bruxelles Formation et Comeos s'unissent pour offrir une formation bilingue de vendeur en magasin. Une première à Bruxelles !**

La première formation bilingue de vendeur en magasin à Bruxelles a démarré ce 9 mars 2015. Elle se terminera le 22 juin après un stage de 6 semaines en entreprise. Une deuxième formation commencera en septembre. Cette formation qualifiante bilingue est un projet pilote qui mobilise le VDAB Brussel et Bruxelles Formation avec le support de Coméos.

Les équipes des deux institutions ont travaillé ensemble pour constituer un groupe de douze chercheurs d'emploi. Communication, séances d'information, recrutement et sélection des candidats, tout a été fait en commun.

Les conditions d'accès étaient les suivantes : réussir un test de français et néerlandais ainsi qu'un test en calcul de base, passer un entretien de motivation, être prêt à travailler en horaire flexible, accepter de manipuler parfois des charges lourdes, avoir le sens des responsabilités et l'esprit d'initiative. Pour Bruxelles Formation, une priorité a été donnée aux chercheurs d'emploi de moins de 25 ans.

La formation se déroule dans les locaux du VDAB Brussel. Le programme de formation s'étale sur 15 semaines et est dispensé en journée (+ horaires du commerce durant le stage de fin de formation). Il reprend les points forts des deux formations déjà existantes dans chacun des organismes. A savoir, pour le VDAB Brussel, mise en situation, merchandising/achalandage, connaissance du produit, modules dispensés en néerlandais et pour Bruxelles Formation, technique de vente et communication, modules dispensés en français. Bruxelles Formation avait de son côté travaillé avec Coméos pour construire le programme initial de cette formation.

Les chercheurs d'emploi qualifiés en vente (vente au détail ou en grande surface) sortiront sur le marché de l'emploi pour les soldes de juillet.

Une deuxième formation démarrera le 2 septembre pour se terminer le 18 décembre avant les fêtes de fin d'année et les soldes de janvier 2016. Elle sera principalement dispensée dans les locaux de Bruxelles Formation (bf.tremplin).

Le personnel du VDAB Brussel et de Bruxelles Formation apprécie de travailler ensemble et d'unir leurs forces au bénéfice des chercheurs d'emploi et au service des métiers les plus demandés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le secteur du commerce de détail est un gros employeur à Bruxelles. Selon l'Observatoire de l'emploi d'Actiris<sup>1</sup>, il y représente 44.000 emplois (32.000 salariés et 12.000 indépendants), 5% de l'emploi salarié et 13,5% de l'emploi indépendant. C'est donc un emploi sur seize pour la Région de Bruxelles-Capitale.

Les grandes surfaces, et en particulier les supermarchés à prédominance alimentaire, représentent environ 11.500 emplois à Bruxelles.

Sans compter les opportunités d'emploi également très importantes en périphérie bruxelloise et plus précisément dans l'arrondissement de Halle-Vilvorde où sont localisés de grands centres de distribution. Dans la périphérie bruxelloise, le secteur du commerce représente 38.000 emplois salariés dont 20.000<sup>ii</sup> rien que pour l'arrondissement de Halle-Vilvorde.

Dans ce secteur, les perspectives d'emploi pour les jeunes sont plus importantes, les offres d'emploi sont nombreuses et n'exigent pas forcément un diplôme mais demandent le bilinguisme.

- Un travailleur sur six est âgé de moins de 25 ans et un sur trois de moins de 30 ans.
- Parmi les offres d'emploi reçues d'Actiris, une sur vingt<sup>iii</sup> relevait du commerce de détail.
- Les offres d'emploi sont davantage accessibles aux peu scolarisés, au vu du nombre d'offres qui n'exigent aucun diplôme (59,9% contre 27,2% sur l'ensemble des offres reçues).
- Une offre d'emploi sur deux spécifie explicitement des exigences linguistiques; la combinaison la plus fréquente étant le français plus le néerlandais. L'anglais est également apprécié dans un peu plus d'une offre sur dix.

Les contrats de travail sont principalement des contrats à durée indéterminée (74,2% des contrats contre 67,5% sur l'ensemble des offres d'emploi reçues) et dans une moindre mesure à temps partiel (22,8% contre 19,5%)

A l'issue de leur formation, les stagiaires effectueront un stage dans une entreprise de leur choix. Tous sont motivés et espèrent décrocher un contrat à durée indéterminée.

La collaboration entre le VDAB Brussel et Bruxelles Formation n'est pas neuve. Depuis plusieurs années, à Anderlecht, le VDAB et bf.industrie partagent le même bâtiment. Mais c'est la première fois qu'un projet aussi ambitieux de formation bilingue avec une mutualisation des ressources 50% VDAB et 50% Bruxelles Formation se réalise. Les deux organismes planchent sur d'autres projets de formations bilingues, notamment une formation d'employé administratif qui débutera également en septembre.

---

<sup>i</sup> Veille et anticipation – secteur du commerce – juillet 2014 – Observatoire de l'emploi d'Actiris

<sup>ii</sup> Idem – ONSS chiffres 2011

<sup>iii</sup> En 2012, 1.100 offres reçues par Actiris provenaient d'entreprises bruxelloises actives dans la commerce de détail.

---

Contacts presse :

*Cabinet du Ministre Didier Gosuin*

*Pauline Lorbat : 02 506 34 10 – 0485 89 47 45 – plorbat@gosuin.irisnet.be*

*Bruxelles Formation*

*Patricia De Schutter : 02 371 74 20 – 0477 78 88 05 – p.deschutter@bruxellesformation.be*

*VDAB Brussel*

*Natalia Paridaens : 02 235 18 38 – 0496 04 75 49 – n.paridaens@vdab.be*

*Comeos*

*Marieke Huion : 0492 72 93 70 – press@comeos.be*