

Une formation bilingue de vendeur en magasin, une première à Bruxelles, RTBF, 25/03/15



Une première à Bruxelles: une formation bilingue de vendeur en magasin - © Tous droits réservés

A Bruxelles, il est parfois difficile de trouver des vendeurs bilingues en magasin. Bruxelles-Formation s'est donc associé avec son pendant flamand, le VDAB (le Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding), qui est un service public en Belgique dont la compétence est l'emploi et la formation professionnelle limitée au territoire de la Région flamande, pour organiser des formations en immersion linguistique.

Pour décrocher un emploi de vendeur ou de vendeuse en magasin, la connaissance des deux langues nationales est un atout majeur. Or, la plupart des jeunes Bruxellois au chômage souffrent dans ce domaine d'importantes lacunes. Une des jeunes femmes en formation auprès du VDAB le confirme : *"Je connais les bases, mais ce n'est pas suffisant. Il faut quand-même savoir plus que les bases, sinon ce n'est pas facile de trouver du boulot."*

Et trouver un emploi sans parler le flamand... Faisable? *"Hier par exemple, j'ai téléphoné. On m'a répondu que connaître la bases n'était pas assez, il faut vraiment dialoguer avec le client."*

Si les deux organismes de formation et le ministre bruxellois Didier Gosuin font grand cas de cette "première", l'initiative ne concerne pour le moment qu'une douzaine de personnes. Et la session de septembre visera elle aussi le même nombre restreint de bénéficiaires.

"Évidemment, ça peut paraître une goutte d'eau, reconnaît Olivia P'tito (directrice générale de Bruxelles-Formation). Mais je pense que les gouttes d'eau font les grandes rivières. Il est donc clair que le but est de peaufiner les choses et d'augmenter évidemment à terme le nombre de personnes qui pourraient être touchées par ce genre de formation bilingue."

La première formation bilingue de vendeur en magasin à Bruxelles a démarré ce 9 mars 2015. Elle se terminera fin juin après un stage de 5 semaines en entreprise. Une deuxième formation commencera en septembre.

Une évaluation sera réalisée à l'issue d'une première vague de formations. Les autorités en attendent un pourcentage très élevé de mise à l'emploi.

Philippe Carlot