

Conférence de presse
Bruxelles, le 27 octobre 2015

Dossier de presse :

**Un partenariat inédit pour une formation
d'agent administratif dans le secteur de la santé /
secrétariat médical**

Didier Gosuin

Ministre bruxellois de la Formation professionnelle

Olivia P'tito

Directrice générale de Bruxelles Formation

Philippe Emplit

Chargé de mission auprès du Recteur ULB pour les apprentissages

Xavier Pesesse

Responsable du centre de formation continue de l'ULB dans le domaine de la santé

Alain De Wever

Président du Conseil de Gestion de l'Hôpital Erasme



UNIVERSITÉ
LIBRE
DE BRUXELLES



BRUXELLES
FORMATION

former pour l'emploi

Pour répondre aux attentes du marché de l'emploi bruxellois, l'ULB et Bruxelles Formation s'unissent pour offrir une formation d'agent administratif dans le secteur de la santé / secrétariat médical.

Le **secteur de la santé** emploie aujourd'hui +/- 33 750 personnesⁱ ce qui représente **5,4% des emplois en Région Bruxelles-Capitale** avec des **débouchés importants pour les jeunes de moins de 30 ans** (20% dans la santé ou l'action sociale). C'est donc un **enjeu majeur** pour les prochaines années dans notre Région. Plusieurs **compétences/métiers ont été identifiés comme « critiques » ou en pénurie**. **l'ULB et Bruxelles Formation** s'unissent aujourd'hui, dans le cadre d'un **partenariat innovant**, au bénéfice des **chercheurs d'emploi et du secteur**.

Destinée à de jeunes chercheurs d'emploi peu scolarisés, cette première formation qualifiante d'agent administratif dans le secteur de la santé / secrétariat médical est un **projet pilote** qui mobilise **le centre de formation continue dans le domaine de la santé de l'ULB et bf.bureau & services, pôle de Bruxelles Formation** dédié aux métiers tertiaires. Elle a démarré le 14 septembre et se terminera en janvier après un stage de 2 mois en entreprise.

Cette formation est **initiée à la demande du terrain** afin de permettre aux infirmiers/ères de se concentrer sur les actes techniques, leur cœur de métier, et de se décharger des tâches administratives et d'accueil, néanmoins importantes, qui constituent souvent le premier contact avec le patient et/ou sa famille. *« Il y a actuellement un besoin et des modifications importantes de tâches dans les métiers de l'hospitalisation »*, souligne **Alain De Wever, Président du Conseil de Gestion de l'Hôpital Erasme**.

Concrètement, les équipes de l'ULB et de Bruxelles Formation ont travaillé ensemble pour constituer un groupe de chercheurs d'emploi : communication, séances d'information, recrutement et sélection des candidats.

Les conditions d'accès à la formation étaient les suivantes : être chercheur d'emploi inscrit chez Actiris, entre 18 et 29 ans, avec une bonne connaissance du français

(oral et écrit) et une base en néerlandais et/ou anglais ; avoir suivi une formation en secrétariat ou employé administratif ou justifier d'une expérience ; réussir un test de français, néerlandais/anglais et logique ainsi qu'un entretien de motivation.

Sur cette base, un groupe de 13 stagiaires a été constitué : 11 disposent du CESS (certificat d'enseignement secondaire supérieur de plein exercice), 2 n'en disposent pas, et 5 ont moins de 25 ans.

La formation se déroule principalement **dans les locaux du SimLabS (Laboratoire d'apprentissage des métiers de la santé par la simulation) et du campus de l'ULB Erasme**. Le programme s'étale sur 4 mois (2 mois de formation suivi de 2 mois de stage dans une institution active dans le domaine de la santé) et est dispensé en journée (+ horaires en fonction du lieu de stage de fin de formation).

Elaboré conjointement par l'ULB et Bruxelles Formation, il s'articule en 3 modules : connaissances médicales, communication et langues (anglais/néerlandais médical).

L'objectif est de donner aux secrétaires, les outils et compétences spécifiques afin de gérer l'administration et l'accueil des patients dans les hôpitaux, les cabinets médicaux, les maisons médicales et les maisons de soins et de repos.

Une association inédite entre l'ULB et Bruxelles Formation

Le personnel de l'ULB et de Bruxelles Formation ont à cœur d'unir leurs forces au bénéfice des chercheurs d'emploi et au service d'un métier très demandé. Cette collaboration est **originale** à plus d'un titre : à priori, **l'ULB n'a pas la vocation de** de former des chercheurs d'emploi faiblement scolarisés et **Bruxelles Formation de travailler avec l'université** pour enrichir son offre de formation.

*« Bruxelles Formation s'est d'emblée lancé dans ce projet en partenariat avec l'ULB, qui de son côté souhaite s'ouvrir davantage et **s'ancrer, entre autres, dans la réalité bruxelloise du chômage et de l'infra-scolarisation des jeunes**. Bruxelles Formation a apporté son expertise : **formations à l'attention d'un public de chercheurs d'emploi, jeunes et peu scolarisés**. Sortir des masters, des doctorats, des publics très pointus et très qualifiés, c'est tout l'enjeu de ce partenariat », précise Olivia P'tito, Directrice générale de Bruxelles Formation.*

Le **centre de formation continue dans le domaine de la santé de l'ULB** a une mission « d'incubateur » de formations, ce qui lui permet de mettre en place de nouvelles formations universitaires ou non-universitaires en réponse aux demandes des milieux professionnels. Pour **Philippe Emplit**, chargé de mission auprès du recteur de l'ULB pour les apprentissages, *« l'association de l'ULB et de Bruxelles Formation dans le cadre de ce projet pilote d'agent administratif dans le secteur de la santé est un exemple de partenariat original et innovant qui montre comment recherche, enseignement et formation tout au long de la vie peuvent s'articuler pour accompagner le développement du secteur de la Santé en Région Bruxelles-Capitale. »*

Les stagiaires bénéficieront du réseau de l'ULB (hôpitaux Erasme, Brugmann...) pour décrocher une place de stage voire un emploi. **L'hôpital Erasme, qui a marqué son accord pour des stages, emploie environ 200 assistants administratifs à l'accueil et Brugmann, 150.**

*« Cette nouvelle formation est un des exemples de **concentration prioritaire de nos moyens budgétaires** non seulement vers les **chercheurs d'emploi peu ou pas qualifiés**, mais également **dans un secteur porteur d'emplois**. Car ce n'est pas tout d'améliorer la qualification des Bruxellois. Encore faut-il leur offrir de vraies perspectives d'avenir et donc les former à un métier qui leur ouvre les portes du marché du travail. Cette formation est de plus exemplaire sur trois autres plans : **l'articulation fine** entre de la formation en **centres** et **l'apprentissage en milieu de travail**, une **concertation concrète avec un employeur** sur ses besoins et la **mobilisation d'un grand employeur bruxellois** », déclare Didier Gosuin, Ministre bruxellois de la Formation professionnelle.*

Des perspectives, d'autres collaborations innovantes

Une deuxième formation d'agent administratif dans le secteur de la santé / secrétariat médical démarrera début 2016 (février ou mars) selon le même schéma.

Ce partenariat entre l'ULB et Bruxelles Formation est neuf. Cette première expérience positive va donner lieu à de nouvelles collaborations, par exemple, dans

le domaine de l'oncologie avec le traitement des patients à domicile ou dans le domaine biopharmaceutique.

Contacts presse :

ULB - Valérie Bombaerts : 02 650 25 34 / 0474 27 00 77
valerie.bombaerts@ulb.ac.be

Bruxelles Formation – Patricia De Schutter : 0477 78 88 05 / 02 371 74 20
p.deschutter@bruxellesformation.be

Cabinet du Ministre Didier Gosuin – Pauline Lorbat : 0485 89 47 45
plorbat@gov.brussels

ⁱ Secteurs porteurs d'emploi et de premières expériences professionnelles pour les jeunes en Région de Bruxelles-Capitale