

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi

Beknopt jaarverslag

**Een jaar van pedagogische
en maatschappelijke innovatie**

2018, een jaar van pedagogische en maatschappelijke innovatie

Bruxelles Formation in cijfers	3
In 2018... ..	4
In dienst van alle Brusselaars	6
Bruxelles Formation en zijn partners	9
Het team van Bruxelles Formation	11



Volledig verslag online

www.bruxellesformation.brussels

U kunt het jaarverslag 2018 van Bruxelles Formation online raadplegen voor een hernieuwde kennismaking met meer statistieken, markante feiten, evenementen, foto's, herinneringen en video's!

Bruxelles Formation in cijfers

Bruxelles Formation, een instelling van openbaar nut type B onder paritair beheer, is de Franstalige overheidsdienst die opleidingen verstrekt aan de Brusselaars.

Bruxelles Formation is de regisseur van het beroepsopleidingsaanbod. Samen met zijn geconventioneerde partners (instanties voor beroepsinschakeling, volwassenenonderwijs,...) ontwikkelt het een aanbod dat voldoet aan de noden van

werkzoekenden en werknemers in transitie en aan de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest.

Gesteund door een team van meer dan 500 medewerkers, verdeeld over een centrale administratie, 9 opleidingspolen en een openbare computerruimte, ijvert Bruxelles Formation voor continue verbetering en gebruikerstevredenheid.

STAGIAIRS IN OPLEIDING

16.158

werkzoekenden opgeleid door Bruxelles Formation en zijn partners

3.572

bedrijfsstages en bedrijfsopleidingen

4.550

werknemers opgeleid bij Bruxelles Formation

EN NA DE OPLEIDING

96,4%

van de stagiairs heeft het gevoel om goed opgeleid

91,2%

van de stagiairs heeft zijn opleiding

77,9%

van de stagiairs vindt een baan of gaat opnieuw studeren of een opleiding volgen na een kwalificerende opleiding bij Bruxelles Formation*

CERTIFICATIES

584

verstekte certificaten van tijdens de opleiding verworven

305

verstekte specifieke opleidingscertificaten (CAFS)

416

verstekte competentietitels na tests

979

verstekte competentietitels via erkenning van opleidingscompetenties (RAF)

INFORMATIE / ORIËNTATIE

42.529

bezoekers aan BF carrefour/ Beroepenpunt

3.691.823

raadplegingen van de opleidingsfiches op de website dorifor.brussels

14.734

oproepen naar het Call Center [0800.555.66]

21.609

fans op Facebook 

* Enquête 2018: cijfers 2016 na kwalificerende opleiding

In 2018...



Voorstelling op het Autosalon van de **eerste didactische wagen** in het wagenpark van het Project Learning Car, een Skoda Citigo aangeboden door Febiac. Binnenkort krijgt hij het gezelschap van de Toyota Prius die ter beschikking wordt gesteld door Bruxelles Formation.



Bravo aan de 18 stagiairs die hun opleidingscertificaat mobile web developer hebben behaald, een partnerschap dat in 2017 werd gestart tussen Be Code en Bruxelles Formation.



Opening van een nieuw competentievalidatiecentrum voor de tertiaire sector, de vrucht van een samenwerking tussen Bruxelles Formation, het Onderwijs voor Sociale Promotie en de dienst Vorming KMO's. Dit nieuwe centrum biedt 300 extra plaatsen voor de validatie van competenties voor 4 beroepen in de administratieve en commerciële sector.

JANUARI

FEBRUARI

MAART



Yôkoso Bruxelles Formation
Op 4 juli 2018 ontving **BF Tremplin** een **Japanse delegatie**. De delegatieleden konden kennis nemen van het traject van de stagiairs van deze pool en van de gepersonaliseerde maatregelen waarmee ze werden geholpen om toe te treden tot de arbeidsmarkt.



De 5^{de} editie van de **Estivales FormaForm** ging van start: *Echappées belles. Boostez votre instinct d'explorateur*. Zoals ieder jaar nam Bruxelles Formation als partner van FormaForm actief deel aan de organisatie van de Estivales: het verstrekte twee weken opleiding en ontdekking aan pedagogische teams.

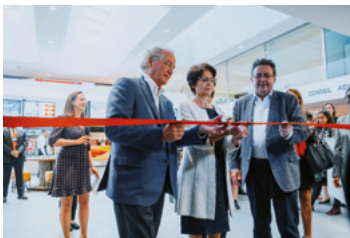


Een unieke dag voor onze stagiairs!
De Journée des Stagiairs is een feestelijk en ludiek festival dat zich tot doel stelt om taalonderricht te promoten en de taal- en culturele diversiteit van Brussel te herwaarderden. Rond het thema *La formation dans 20 ans* namen meer dan 1.000 stagiairs het tegen elkaar op in verschillende tests: taal, quiz in het Museum Belvue en Coudenberg, reusachtige creatieve collage en choreografie.

JULI

AUGUSTUS

SEPTEMBER



Opening van het grootste Beroepenpunt van Europa

In een nieuwe ultramoderne ruimte van 1.100 vierkante meter bieden de adviseurs van het Beroepenpunt een hele waaier van collectieve activiteiten, informatie- en adviesessies aan over levenslange oriëntatie op het vlak van opleiding, tewerkstelling, studies, ondernemerschap en mobiliteit.



Als mei bij Bruxelles Formation rijmt met **Salon de la Formation!** Bruxelles Formation en zijn partners slaan ieder jaar weer de handen in elkaar om een opleidingsaanbod uit te werken voor de Brusselse werkzoekenden. Deze beurs is de gelegenheid voor de deelnemers om hun verhaal te doen, advies te krijgen, in te stappen in een opleidingstraject en/of een nieuw beroepsproject op te bouwen.



De nieuwe medewerkers van Bruxelles Formation maken een **tournee langs de polen...** Kwestie van uitvoerig kennis te maken met de opleidingen en installaties die de stagiairs ter beschikking worden gesteld.

APRIL

MEI

JUNI



Referenten digitale transitie

Om te beantwoorden aan de uitdagingen van de digitale transitie, richtte bf-TICE - de support voor het pedagogisch personeel van Bruxelles Formation voor al wat te maken heeft met de digitale wereld, een referentgroep op. Bedoeling is om in elke pool te kijken wat de noden zijn aan digitale tools of technisch-pedagogische praktijken, om de informatie van bf-TICE mee te delen aan de medewerkers tijdens de teamvergaderingen (workshops, toezicht, diensten...) en om de best practices voor samenwerking en interactie tussen 'peers' uit te wisselen.



Als coördinator van de Europese **'Skills Week'** voor het Brussels Gewest, organiseerde Bruxelles Formation op 8 november in de voormiddag een Conferentie-Debat in het Beroepenpunt en in de namiddag opendeurdagen over bedrijfsstages en bedrijfsopleidingen. Een uitstekende gelegenheid om beroepsonderwijs, beroepsopleiding en de toetreding tot de arbeidsmarkt onder de aandacht te brengen met een thema dat ons allemaal bezighoudt: *Tutorat sous toutes ses formes*.



'Een opleiding volgen moet geen handicap zijn'

Ter gelegenheid van de Internationale Dag van de personen met een handicap op 3 december 2018, nam Bruxelles Formation samen met zijn partners een videoclip op. Ook mensen met een handicap of ziekte kunnen immers perfect een opleiding volgen en moeten daartoe worden aangemoedigd.

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER

In dienst van alle Brusselaars

Werkzoekenden en werknemers de kans geven om een beroep te leren, zich te vervolmaken in een functie of zich om te scholen, is een van de belangrijkste opdrachten van Bruxelles Formation.

In dienst van de werkzoekenden, werknemers en bedrijven van het Brussels Gewest, ontwikkelt Bruxelles Formation zijn aanbod in 9 sectorale opleidingspolen en een openbare computerruimte.



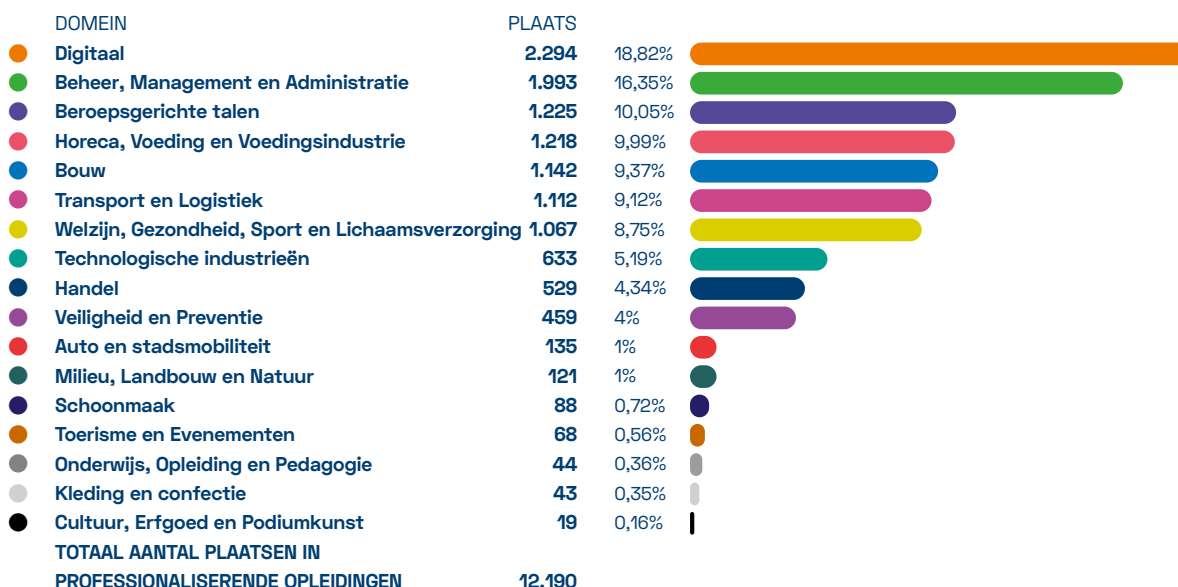
Een aanbod per opleidingsdomein

Om te voldoen aan de behoeften van werkzoekenden en de economische ontwikkeling van het Brussels Gewest, ontwikkelen Bruxelles Formation en zijn partners jaarlijks een aanbod per opleidingsdomein.

2018 was het jaar waarin een voorontwerp van gezamenlijk programmeringskader van het aanbod, beheerd door Bruxelles Formation, tot stand kwam. Het aanbod is per actietype verdeeld over 18 prioritaire domeinen. Bruxelles Formation en zijn partners zien daarmee toe op het verstrekken van professionaliserende opleidingen (verwerving van vaardigheden die in staat stellen om een welbepaald

beroep uit te oefenen) of transversale opleidingen (verwerven van vaardigheden die niet specifiek verband houden met een bepaald beroep maar nuttig zijn voor de professionele inschakeling).

In 2018 werd het aanbod ontwikkeld in verschillende prioritaire domeinen, waaronder de digitale sector en de uitbreiding van de Openbare Computerruimte (EPNF), de tertiaire sector met de opleidingen Beheer, Management en Administratie en vooral de ontwikkeling van de toekomstige opleidings- en tewerkstellingspolen in de domeinen Transport en Logistiek, Technologische Industrie, ICT, Bouw en Horeca.



Bedrijfsstages en bedrijfsopleidingen

De Brusselse werkzoekenden hebben toegang tot een gediversifieerd aanbod van bedrijfsopleidingen en bedrijfsstages: de individuele opleidingen in bedrijven (FPI), de beroepsinlevingsstages (CIP), beide beheerd door Bruxelles Formation, of de First Stage die wordt beheerd door Actiris.

Bij Bruxelles Formation wordt het aanbod van bedrijfsstages en bedrijfsopleidingen beheerd door de dienst Relations Entreprises.

Beroepsinlevingsstages

1.713

individuele stagiairs opgeleid

Individuele opleidingen in bedrijven

1.681

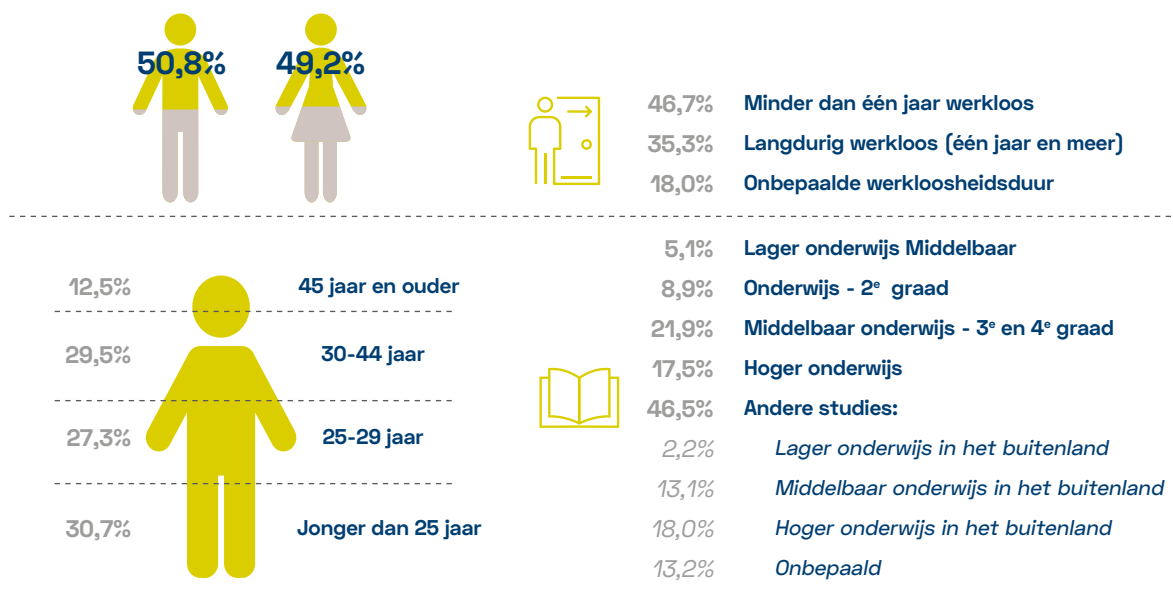
individuele stagiairs opgeleid

First Stage

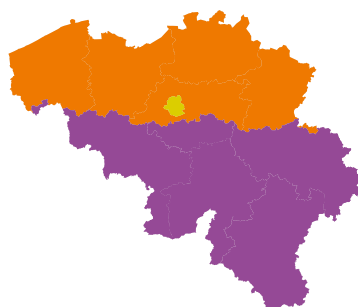
1.119

individuele stagiairs opgeleid

Het publiek van Bruxelles Formation: een gediversifieerd publiek



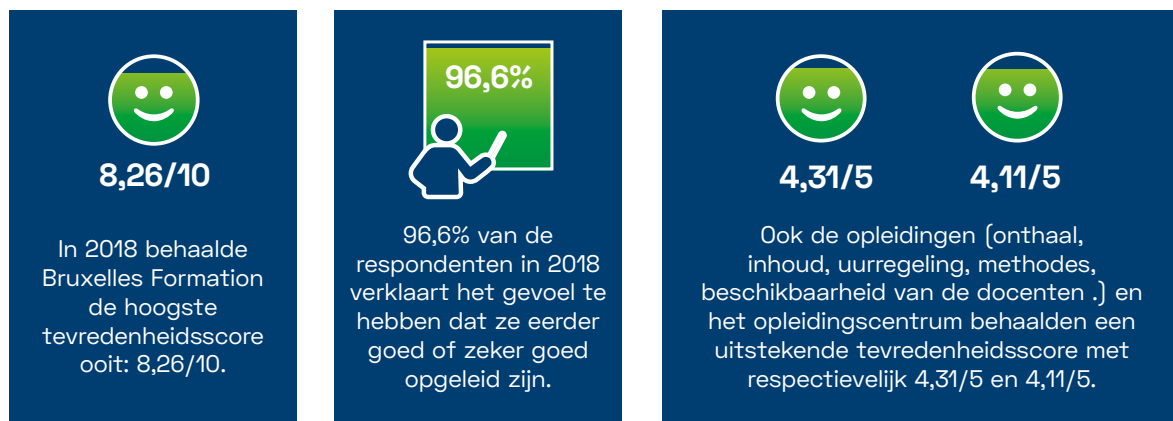
Geografische herkomst van de stagiairs



Brussel	83,3%
Vlaanderen	5,5%
Wallonië	6,6%
Overige	4,6%

Tevreden stagiairs!

Ieder jaar krijgen de stagiairs van Bruxelles Formation de mogelijkheid om de diensten van hun opleidingscentrum te evalueren en voorstellen te doen om ze te verbeteren.



Bruxelles Formation en zijn partners

Een opdracht, een regie!

La consolidation de la mission de régisseur est l'un des grands enjeux en 2018 pour Bruxelles Formation. Ainsi, grâce à la mise en place d'un nouveau Service 'Régie', l'objectif principal de Bruxelles Formation est le renforcement de l'offre de formation et

de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Gekruist beleid opleiding-werk



Gedreven door een gemeenschappelijk doel, de inschakeling van werkzoekenden op de arbeidsmarkt, werken Actiris en Bruxelles Formation samen om de opleidingstrajecten van de rechthebbers zo kort en vlot mogelijk te maken. In 2018 werd deze samenwerking geconcretiseerd

in onder meer de ontwikkeling van view .brussels (Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen), het Beroepenpunt en in de uitwerking van 6 strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid.

Resultaten 2018 van de partners van Bruxelles Formation

Instellingen voor socioprofessionele inschakeling

53

nieuwe projecten werden in 2018 ontwikkeld, waarvan 25 in het kader van innoverende opleidingen en 28 voor jongeren onder de 25 jaar.

Deze projecten zijn met name gericht op de volgende domeinen: handel, milieu, welzijn, nieuwe informatietechnologieën en communicatie (ICT), administratie, toerisme, podiumkunsten, technieken/industrieën, bouw, verkoop, logistiek, gezondheid, voedingsindustrie, horeca.

4.377

stagiairs opgeleid

Onderwijs voor Sociale Promotie

Speciaal voor dit

partnerschap werd in 2018 het Gevangenisplan uitgewerkt en werden de opleidingen aan gedetineerden verder uitgebouwd. Bijna 400 personen volgden een opleiding (voorlopige cijfers) in de volgende domeinen: kooklessen, beheer, talen en esthetiek.

638

stagiairs opgeleid (buiten het Gevangenisplan)

Partnerschap ten gunste van personen met een handicap

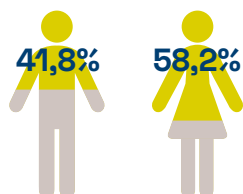
Bruxelles Formation neemt actief deel aan de ontwikkeling van het actieplan Handistreamin dat in 2018 werd uitgevoerd. Dankzij de versterking van de opleidingen voor personen met een handicap konden in 2018 130 stagiairs worden opgeleid.

130

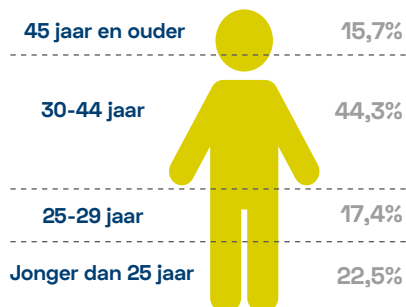
stagiairs opgeleid



Het publiek van de partners

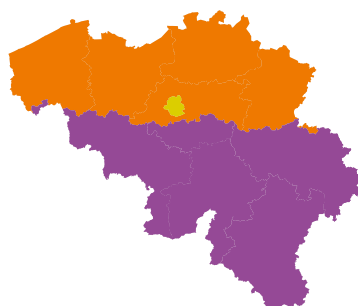


37,3%	Minder dan één jaar werkloos
56,9%	Langdurig werkloos (één jaar en meer)
5,8%	Onbepaalde werkloosheidsduur



12,3%	Lager onderwijs
14,4%	Middelbaar onderwijs - 2° graad
13,8%	Middelbaar onderwijs - 3° en 4° graad
1,9%	Hoger onderwijs
57,6%	Andere studies:
13,0%	Lager onderwijs in het buitenland
31,4%	Middelbaar onderwijs in het buitenland
6,6%	Hoger onderwijs in het buitenland
6,7%	Onbepaald

Geografische herkomst van de stagiairs



Brussel	95,2%
Vlaanderen	2,9%
Wallonië	1,8%
Overige	0,0%

Het team van Bruxelles Formation

Bij Bruxelles Formation werken meer dan 500 medewerkers, pedagogen en administratief bedienden. Allemaal spannen ze zich in voor de opleiding van werkzoekenden en werknemers en voor de goede werking van de instelling.



66%

van de medewerkers zet zich in voor de ontwikkeling van de core business: **opleiding**



516

medewerkers
206 vrouwen
en **310**



4,45

opleidingsdagen
gemiddeld
per medewerker

Opstart van teleworking

Sinds begin 2018 doet Bruxelles Formation ook aan teleworking.

Na de beslissing van het College van de Franse Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie in juli 2017, paste Bruxelles Formation in overleg met de personeelsafgevaardigden het arbeidsreglement aan om er de richtlijnen van deze belangrijke organisatorische verandering in op te nemen. Ook werd een eerste lijst opgemaakt van de functies die in aanmerking komen voor teleworking.

De personeelsleden kregen verschillende instrumenten aangereikt om volop te kunnen kennismaken met deze nieuwe arbeidsorganisatie, de praktische gevolgen van teleworking en de procedures die moeten worden gevolgd: gids teleworking bij Bruxelles Formation, procedures en nuttige formulieren.

Bruxelles Formation gaat de gezonde toer op met het Team Foot en BF Runs

BF Runs werd in 2018 opgericht en organiseert looptrainingen op drie niveaus, van beginner tot marathonloper. Iedere week lopen 3 groepen, onder leiding van 3 coaches, in de omgeving van de sites van Ukkel en BF Industrie; daarnaast nemen ze in de kleuren van Bruxelles Formation deel aan georganiseerde wedstrijden zoals de 20 km van Brussel, de ECO TRAIL Brussels of de Adecco Brussels Ekiden.

Het voetbalteam behaalde een mooie 4^e plaats op het slottoernooi dat werd georganiseerd door Actiris.



Personeelsfeest
Januari 2018

BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

www.bruxellesformation.brussels

