BRUXELLES FORMATION ESPACE ENTREPRISE MANUEL D'UTILISATION

TABLE DES MATIERES

1.	Espace « entreprise »	3
1.1.	Inscription	3
1.2.	Connexion à l'espace « entreprise »	3
1.3.	Menu utilisateur	4
1.4.	Mon entreprise	5
1.4.1	. Contacts de l'entreprise	7
1.5.	Mes formations / stages	. 10
1.6.	Mes programmes pédagogiques	. 14
1.7.	Candidathèque	. 17
1.8.	J-30	. 18
1.9.	Rapports	. 18
1.10	Évaluation d'un candidat	. 19

1. ESPACE « ENTREPRISE »

1.1. INSCRIPTION

*

BRUXELLES FORMATION

Accueil

Bienvenue à l'espace entreprise de Bruxelles Formation.

Cette application vous permet d'introduire et de gérer 2 types de demande avec candidat :

Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise (FPIE)
 Stage d'achèvement

Si vous n'avez pas de candidat, une fois inscrit à l'application, vous pourrez découvrir les candidats formés par Bruxelles Formation. Connectez-vous à l'espace entreprise, ou inscrivez-vous si vous ne disposez pas encore d'un compte.

Les entreprises peuvent s'inscrire via « l'espace public » en se rendant aux adresses URL suivantes :

- https://www.formerenentreprise.be/
- <u>https://www.formerenentreprise.brussels/</u>

Lors de sa première visite, une entreprise désireuse de s'enregistrer dans le système doit passer par l'étape « inscription ». Pour ce faire, elle clique donc sur l'entrée « Inscription » ou sur le lien « inscrivez-vous » du menu principal.

L'inscription est un formulaire à compléter constitué de 3 étapes. Le formulaire permet de renseigner les données de l'entreprise ainsi que les coordonnées de la personne de contact. A noter que la personne qui initie la demande d'inscription sera automatiquement désignée comme **« responsable du compte de l'entreprise »** par le système.

La personne ayant initié la demande est notifiée par email à l'adresse renseignée dans le formulaire. Une fois son compte validé, le « **responsable compte entreprise** » pourra créer des accès à la plateforme pour ses collaborateurs depuis son espace « entreprise ».

1.2. CONNEXION À L'ESPACE « ENTREPRISE »



Le portail de Bruxelles Formation

Connexion

Veuillez vous authentifie	r
Mon identifiant *	
Mon mot de passe *	
Mot de passe oublié ?	
Se connecter	

Une fois en possession d'un compte validé, le « responsable compte entreprise » peut se connecter.

Pour ce faire, il clique simplement sur l'entrée « Espace entreprise » ou sur « Connectez-vous à l'espace entreprise » du menu de la page d'accueil de la plateforme.

Un formulaire de connexion s'ouvre pour vous permettre de vous connecter à la plateforme depuis le portail de Bruxelles Formation. Une fois le « Login » et le « mot de passe » entré, si les informations fournies sont correctes, l'utilisateur est connecté à la plateforme. Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le récupérer via la fonctionnalité **« Mot de passe oublié ? ».**

A noter que **« tous les comptes »** qui auront ensuite accès à cet espace devront procéder de la même manière pour se connecter.

Accueil espace entreprise				
✔ Demandes à l'état « Brouilion »	0	✓ Demandes à l'état « Acceptée »	0	
Demandes à l'état « Demande sans candidat »	0	X Demandes à l'état « Refusée »	Ø	
C Demandes à l'état « En cours d'instruction »	0	Demandes à l'état « Contractualisée »	0	
C Demandes à l'état « À compléter »	0	Ø Demandes à l'état « Annulée »	Ø	
	Créer un	e demande		
🏦 Mon entreprise	🕍 Mes form	ations / stages	🞏 Mes programmes pédagogrques	
Vous permet de consulter et modifier les informations de votre entreprise. C'est également via cette page que vous pouvez gêrer les contacts de votre entreprise.	Vous permet de créer, consulter et	gérer vos demandes.	Cette fonctionnalité vous permet de créer, modifier, enregistrer el/ou valider des programmes pédagogiques que vous pourrez ensuite utiliser pour vos demandes de formationistage.	
Candidathèque]	J-30	Latt Rapports	
La candidathèque vous propose des CV de candidats publiés par Bruxeiles Formation. Les candidats proposés sont disponibles pour des demandes de type « FPIE ».	Le J-30 vous présente la liste des 1 30 jours ainsi que le nombre de ca publiées. Cette fonctionnellté vous contact avec les responsables des Formation.	formations qui se terminent dans les indidats ayant sulvis les formations permet également de rentrer en formations au sein de Bruxelles	Vous donne accès à des rapports statistiques sur vos demandes	
	Accueil espace entreprise Cernandes à rétat - Browton * Cernandes à rétat - Browton * Cernandes à rétat - Cernandes ana canadat * Cernandes à rétat - Cernandes ana canadat * Cernandes à rétat - A comptéer * Cernandes à rétat - Cernandes à rétat * Cernandes à rétat * Cernandes à rétat * Cernandes à rét	Accueil espace entreprise Contractor a field + Consultant Contractor a field + Consultant Contra	Accueil espace entreprise Contrade à l'état « Forundon à man canota à Contrade à l'état « Consolitation à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à l'état « Consolitation à Contrade à l'état « Consolitation à	Access a feat * Normans à

La première page vers laquelle l'utilisateur sera redirigé est l'accueil de son espace. Dans la partie supérieure de l'écran, un menu lui permettra d'accéder aux différentes fonctions disponibles sur la plateforme. Le bandeau en pied de page lui permettra d'accéder aux fonctions « Aide » et « Signaler une erreur ».

1.3. MENU UTILISATEUR

Une fois connecté à la plateforme, vous remarquerez la présence de votre **« nom d'utilisateur »** en haut à droite de l'interface.



Si vous cliquez sur ce dernier, une liste déroulante apparaîtra. Elle vous permet d'accéder aux fonctionnalités :

- mon profil ;
- se déconnecter.

Si vous cliquez sur « Mon profil », une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Nor	n* [Castalianosa
Préno	n* Lucius
En	ail dromadaire2@example.com
Télépho	ne +32498050504
F	ax +32
G	M +32
Fonctio	n* Jongleur
Acceptation des condition relatives à la protection de vie priv	ns Oui Accepté le 29/05/2018 à 13:19 la ée
J'accepte de recevoir o informations sur activités de Bruxel formati	es e
	Enzenistrer Annuller

Vous pouvez ici modifier toutes vos informations personnelles. C'est également par ce biais que vous pouvez régler vos préférences concernant les informations sur les activités de « **Bruxelles Formation** ».

En toute logique, la fonction **« Se déconnecter »**, vous permet de fermer votre session. Il vous sera alors nécessaire de vous reconnecter si vous désirez à nouveau accéder à **« l'espace entreprise »**.

1.4. MON ENTREPRISE

Dans la section **« Mon entreprise »**, le **« responsable compte entreprise »** peut modifier les renseignements liés à son entreprise. Il lui suffit pour cela de cliquer sur le bouton **« Modifier les données de l'entreprise »** repris en-dessous des informations liées à l'entreprise.

Consellier en preventio	n et securite	
Service externe pour la prévention et sécurité	Je ne sais pas	
Service interne pour la prévention et sécurité	Je ne sais pas	
		Créé par (unknown 10.0.0.53). le 25/04/2018 à 13:30
		Dernière modification effectuée par Lucius Castalianosa (Globule rouge à petits pols), le 19/09/2018 à 15:04
		A Modifier les données de Tentrenrise

Au clic sur le bouton, un formulaire s'ouvre. Il est alors possible de modifier librement les valeurs reprises dans les différents champs.

Téléphone	+32498070707
Fax 😯	+32
	Sit varius laoreet nostra hac finibus ne parturient quisque vulputate tortor duis
Secteurs d'activité *	× Administration et comptabilité
Code NACE	
Commission(s)	
	Aliquam suscipit gravida felis fringilla є proin.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. L'utilisateur pourrait aussi être amené à rencontrer des champs accompagnés d'une description représentée par « un point d'interrogation inscrit dans un cercle ». S'il clique sur ce signe, une définition du champ apparaîtra dans une fenêtre pop-up. A noter que cette fonction n'apparaît que sur les champs qui pourraient nécessiter une clarification.

Une fois les modifications apportées dans le formulaire, l'utilisateur doit « enregistrer » ses modifications. A la fin du formulaire, une interface est disponible.



S'il clique sur « Enregistrer », ses modifications sont appliquées. Un message système notifie l'utilisateur que les modifications ont été sauvegardées.

BRUXELLES	*	🏛 Mon entreprise	Mes formations / stages	re M
former pour l'emploi	L'enregi	istrement	a été modifié.	

S'il clique sur « Annuler », aucune modification n'est appliquée et il est renvoyé sur la fiche « Mon entreprise » en mode « consultation ».

A noter que si, durant l'édition des valeurs, l'utilisateur ne complète pas un champ obligatoire marqué d'un astérisque, le système refusera l'enregistrement des modifications. Le système l'invitera à renseigner une valeur pour le champ avant de pouvoir procéder à l'enregistrement du formulaire.

Rue *		
méro *	52A	Leuillez renseigner ce champ.
ostale		

1.4.1. CONTACTS DE L'ENTREPRISE

C'est également depuis la section « Mon entreprise » que le « responsable compte entreprise » peut gérer les « contacts de l'entreprise ».

Contacts de l'entreprise

Exporter				
17 résultats trouvés				50 résultats par page -
Actions	Nom 📤	Prénom ≑	Type ≑	État ≑
•	Aenean-Amet	Molestie	Responsable compte entreprise	Validé
•	Aptent	Rutrum	Responsable demande	Inactif
 Image: Image: Image:	Castalianos	Sébastien	Référent pédagogique	Validė
•	Castalianos	David	Référent pédagogique	Validé
•	Castalianosa	Lucius	Responsable compte entreprise	Validé
•	Eleifend	Ac-Sociosqu	Responsable demande	Inactif
•	Libero	Purus	Référent pédagogique	Inactif
•	Maximus-Dignissim	Ligula	Référent pédagogique	Inactif
 1 	Nascetur	Egestas	Référent pédagogique	Validé

En effet, en-dessous des informations liées à l'entreprise se trouve la section « Contacts de l'entreprise ».

En bas de cette section se trouve un bouton permettant d'ajouter un contact « **Créer un contact** ». A noter que nous entendons ici par « **contact** » toute nouvelle personne devant avoir accès à « **l'espace de l'entreprise** ».

	Robersin	rzm	Référent pédagogique	Validé
•	Robersin	rzm	Référent pédagogique	Validé
· 🚺 🖊	Tintin	Hadock	Référent pédagogique	Validê
•	White	Lucius	Référent pédagogique	Validé
19 résultats trouvés				50 résultats par page +
		Créer un contact		

Si le « responsable compte entreprise » clique sur le bouton « Créer un contact », un formulaire s'ouvre.

ñ	1 Mon entreprise	🕍 Mes formations / stages 🛛 🎓 Mes programmes pédagogiques 🗈 Candidathèque 🛗 J-30 🛛 🕍 Rapports	4
	Nom *	Tinlin	
	Nom	Indu	
	Prénom *	Hadock	
	Email * 🕢	hadock@example.com	
		Penalibus porta hendrerit orci pharetra fusce nascetur lacus, duis accumsan libero conubia soliicitudin dictumst justo, consequat ridiculus metus ac tellus luctus.	
	Téléphone	+3281080808	
	Fax	+32	
	GSM	+32	
G	Fonction *	Marin et reporter	
	Type *	Référent pédagogique *	•
	État *	Validé	•
		Enregistrer et créer un nouveau Annuler	
R	etour à la liste		

La plupart des champs sont généralement clairs, cela vaut tout de même la peine de s'attarder un bref instant sur les champs « **Type** » et « **État** ».

L'état peut être soit « validé » soit « inactif ». Si le compte est validé, le contact aura accès à « l'espace entreprise ». Si, au contraire, il est renseigné comme « inactif », le contact sera bien renseigné au niveau de l'entreprise. Cependant, il n'aura pas accès à « l'espace entreprise ».

En fonction du « **type** » associé au contact, le **type d'accès** du contact variera. Ce qui signifie donc que les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur aura accès dans « **l'espace entreprise** » varieront également.

Les différentes valeurs possibles sont :

- référent pédagogique ;
- responsable demande ;
- responsable compte entreprise.

Concernant le type « référent pédagogique », son rôle principal est de remplir les évaluations des candidats en formation ou stage dans l'entreprise. Ce type de compte peut :

- consulter les informations de l'entreprise ;
- consulter la liste de contacts de l'entreprise ;
- consulter les demandes de formation ou stage au sein de l'entreprise ;
- gérer les programmes pédagogiques ;
- consulter la candidathèque ;
- consulter le J-30 ;
- consulter les rapports en lien avec « l'espace entreprise ».

Concernant le type **« responsable demande »**, il s'agit principalement d'un compte dédié la gestion des demandes de formation ou stage en entreprise. Ce type de compte peut :

- consulter les informations de l'entreprise ;
- consulter la liste de contacts de l'entreprise ;
- gérer les demandes de formation ou stage en entreprise ;
- créer des contacts de type référent pédagogique lors de l'introduction de demande de formation ou stage en entreprise (à noter toutefois que les contacts créés ne pourront être validés que par un compte « responsable compte entreprise »);
- gérer les programmes pédagogiques ;

- consulter la candidathèque ;
- consulter le J-30 ;
- consulter les rapports en lien avec « l'espace entreprise ».

Concernant le type « **responsable compte entreprise** », il s'agit du même type de compte que celui initialement créé lors de l'enregistrement de l'entreprise. Ce compte peut :

- gérer les informations de l'entreprise ;
- gérer librement les contacts et fournir des accès à « l'espace entreprise » ;
- gérer les demandes de formation ou stage en entreprise ;
- gérer les programmes pédagogiques ;
- consulter la candidathèque ;
- consulter le J-30 ;
- consulter les rapports en lien avec « l'espace entreprise ».

Il s'agit du plus haut niveau d'accréditation de l'espace entreprise. A noter que chaque entreprise a obligatoirement un compte de ce type.

Une fois votre contact créé, il vient se rajouter à la liste des contacts liés à l'entreprise.

A noter que si le **« responsable compte entreprise »** est libre de créer des contacts, il est toutefois limité en nombre. La limite par défaut est de **30 contacts pour une entreprise**. Si nécessaire, cette limite peut être augmentée ou diminuée par **« Bruxelles Formation »** au cas par cas.

La liste de contacts peut être exportée en CSV (format lisible dans Excel). Dans le tableau répertoriant les contacts de l'entreprise, vous remarquerez la présence d'icônes dans la colonne **« Actions »**.

Contacts de l'entreprise

Exporter				
17 résultats trouvés				50 résultats par page -
Actions	Nom 🗖	Prénom 🗢	Туре ≑	État ≎
•	Aenean-Amet	Molestie	Responsable compte entreprise	Validé
•	Aptent	Rutrum	Responsable demande	Inactif
•	Castalianos	Sébastien	Référent pédagogique	Validé
•	Castalianos	David	Référent pédagogique	Validé
•	Castalianosa	Lucius	Responsable compte entreprise	Validé
•	Eleifend	Ac-Sociosqu	Responsable demande	Inactif
•	Libero	Purus	Référent pédagogique	Inactif
•	Maximus-Dignissim	Ligula	Référent pédagogique	Inactif
•	Nascetur	Egestas	Référent pédagogique	Validé

Ces icônes vous permettent d'agir sur un contact dans l'ordre suivant :

- voir (mode consultation) ;
- supprimer ;
- éditer (mode édition).

L'action « voir », symbolisée par un œil, vous permet simplement de consulter les valeurs enregistrées pour un contact donné.

L'action **« supprimer »**, symbolisée par une corbeille, vous permet de supprimer un contact de la liste. Une confirmation de la suppression vous sera demandée. A noter qu'une suppression est définitive. Attention, il existe des restrictions sur la suppression.

1	Suppression Impossible
[Cet enregistrement est référencé par: 1 demande d'action de formation Annuler
	Retour à la liste

Par exemple, si votre contact est lié à une demande de formation ou stage, il sera impossible de le supprimer. Ou encore, si le compte que vous essayez de supprimer est l'unique **« responsable compte entreprise »**, le système refusera l'opération tant qu'un autre contact n'aura pas été désigné **« responsable compte entreprise »**. Si ce cas de figure se présente, le système vous le notifiera dans une **fenêtre d'alerte** colorée en jaune.

L'action **« éditer »**, symbolisée par un crayon, vous permet de modifier les informations sauvegardées pour un contact donné. Le formulaire d'édition sera, en toute logique, similaire au formulaire de création, si ce n'est que des valeurs seront associées aux différents champs.

1.5. MES FORMATIONS / STAGES

Cette section s'adresse essentiellement aux utilisateurs disposant d'un compte « responsable compte entreprise » et « responsable demande ».

echerche								
Responsable	Nom	du candidat	Prénom du candidat	État	uillon 🔲 En c	cours d'instruction 🛛 🗎 À comp	léter	
<entité></entité>	Typ	pe Stage d'achèvement	Formation Profession	elle Individuelle	e en Entreprise	Date de début	Date de fin	
٩								
2 résultats trouv	vés						50 résultats par	r page 🕶
2 résultats trouv	vés						50 résultats par	r page 🗸
2 résultats trouv Actions	vés Date 🚽	Type de formation ≎	Demandeur ≎	État ≎	Fonction visé	e ≑	50 résultats par Candidat \$	r page ↓ Entité \$
2 résultats trouv	Date - 27/08/2018 14:39	Type de formation Stage d'achèvement	Demandeur \$ Lucius Castalianosa	État ≎ ℰ Brouillon	Fonction visé jongleur	e \$	50 résultats par Candidat ≎ Coussin polochon	r page ↓ Entité \$
2 résultats trouv Actions	vés Date - 27/08/2018 14:39 23/08/2018 15:34	Type de formation \$tage d'achèvement Stage d'achèvement	Demandeur ≎ Lucius Castalianosa Ligula Maximus- Dignissim	État \$ Brouillon Brouillon	Fonction visé jongleur primis vel tincir facilis()	e \$ dunt posuere massa gravida	50 résultats par Candidat \$ Coussin polochon Cubilia Leo- Nulta	r page ↓ Entité \$
2 résultats trouv	Date - 27/08/2018 14:39 23/08/2018 15:34	Type de formation \$ Stage d'achèvement Stage d'achèvement	Demandeur \$ Lucius Castalianosa Ligula Maximus- Dignissim	État ¢ Brouillon Brouillon	Fonction visé jongleur primis vel tinci facilis()	e ≑ dunt posuere massa gravida	50 résultats par Candidat ¢ Coussin polochon Cubilia Leo- Nulla	r page ↓ Entité \$

Mes formations / stages Demandes en cours

La première ligne rencontrée dans l'interface, vous permet dans l'ordre ci-dessous :

- de créer une demande ;
- d'exporter les demandes en CSV (lisible dans Excel) ;
- d'alterner entre les « demandes en cours » et les « demandes clôturées ».

La seconde zone de l'interface est le bloc intitulé « Recherche ». Cette dernière vous permet d'appliquer des filtres qui vont influencer directement la liste des demandes affichées en fonction du résultat trouvé. Sélectionnez ou remplissez les filtres désirés et cliquez sur la loupe pour les appliquer.

La dernière zone est simplement la liste des demandes. Par défaut, l'ensemble des demandes non-clôturées est affiché. La colonne « Actions » de ce tableau vous permet d'agir sur une demande spécifique. Les actions sont dans l'ordre :

- voir (mode consultation) ;
- éditer (mode édition) ;
- supprimer (uniquement disponible pour les demandes à l'état « brouillon » et les demandes sans candidat).

Si vous cliquez sur **« Créer »**, le formulaire permettant de créer une nouvelle demande apparaît. Mes formations / stages Création



Ce formulaire composée de 3 étapes vous permet de créer une demande de formation ou de stage en entreprise dans le système. Le processus qui permet de transformer une « demande » en une « demande effective » sera détaillé plus tard dans ce document (voir « *Workflow des demandes »*).

L'étape 1 est intitulée « **Choix de l'action de formation / stage** ». En fonction du type de demande souhaitée, et en fonction de vos réponses aux diverses questions, le contenu du formulaire peut varier. Une fois cette section remplie, cliquez sur « Suivant ».



Vous remarquerez tout de suite que l'étape complétée est maintenant en « vert ». Votre étape courante est indiquée en « bleu ». Et l'étape à venir en « grisé », cette dernière n'est accessible qu'à condition que chaque étape qui précède soit complétée.

A noter que vous pouvez à tout moment revenir sur une étape précédente en cliquant sur le bouton « Précédent » en bas du formulaire. Les informations que vous aurez encodées dans les diverses étapes seront conservées, que celles-ci soient valides ou non. L'étape 2 concerne les **« Informations sur le candidat »**. Dans cette étape, vous rencontrerez un champ permettant d'ajouter des documents à votre demande. A noter que cette étape sur le candidat n'est pas à remplir pour les « demandes sans candidat ». Vos demandes sans candidat pour une formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) sont envoyées à Actiris (organisme public bruxellois chargé de la mise à l'emploi). Cet organisme est susceptible de vous contacter pour vous proposer un éventuel candidat. Si le candidat proposé par Actiris répond à vos attentes, vous pourrez ultérieurement récupérer une demande sans candidat et y introduire les données du candidat afin de la soumettre à Bruxelles Formation.

Documents *		Fichier	Type *
	Û	Choisir un fichier test-valid.txt	Curriculum vitæ
	1	Choisir un fichier test-valid.txt	Attestation d'inscription comme demandeur d'emploi
		+ Ajouter	

Pour ajouter un document, cliquez simplement sur le bouton « Ajouter ». Parcourez votre ordinateur à la recherche du document que vous souhaitez joindre à la demande. Dans la colonne « Type », sélectionnez à l'aide de la liste déroulante le type du document. Les choix sont :

- curriculum vitae (obligatoire dans le cas d'une demande de type FPIE pour un candidat n'ayant pas été formé par Bruxelles Formation) ;
- attestation d'inscription comme demandeur d'emploi (obligatoire dans le cas d'une demande de type FPIE pour un candidat non formé par Bruxelles Formation également) ;
- autre.

Une fois l'ensemble de l'étape 2 complété, passez à l'étape 3 en cliquant sur « Suivant ».

Formation / Stage		
Programme pédagogique		
Utiliser un programme	▼ 🕹 Charger	
pedagogique existant	* * Charge	
standard	x Sum Charger	
Tâches	Tâche prévue 🕜	Importance
	+ Ajouter	

L'étape 3 est intitulée « **Données organisationnelles de l'action de formation / stage** ». Toutes les informations collectées concernent la formation ou le stage. Par exemple, l'horaire, la durée, ...

Dans cette étape, vous pourrez également définir le « **Programme pédagogique** » qui fera l'objet de la formation ou du stage.

Il existe plusieurs façons de remplir cette étape. Vous pouvez, par exemple, remplir librement les tâches que vous prévoyez dans votre programme. Il vous est également possible de préremplir votre programme en chargeant les tâches d'un programme pédagogique existant ou d'un métier standard. C'est à ce deuxième cas de figure que nous allons nous intéresser.

Pour préremplir votre liste de tâches, deux choix s'offrent à vous : charger un programme pédagogique existant ou charger les tâches d'un métier standard.

Dans les deux cas, le processus est relativement similaire. Via la liste déroulante, sélectionnez ce qui vous intéresse et cliquez sur « Charger ».

Remarques :

- Si vous chargez un nouveau programme alors qu'un programme était déjà présent, le nouveau programme chargé remplace le précédent. Un message vous demandera de confirmer l'opération ;
- Concernant l'utilisation d'un programme pédagogique existant, si ce dernier est « validé », vous ne pourrez pas modifier la liste des tâches prévues. L'état validé est indiqué entre parenthèse derrière le nom du programme.

Utiliser un programme pédagogique existant	Inspecteur	× 👻 📥 Charger	
Charger les tâches d'un métier standard		× 👻 📩 Charger	
Tâches		Tâche prévue 🚱	Importance
Ç₹	Ô	Informer et conseiller les clients, les collaborateurs sur des questions d'ordre juridique	Non définie x v
	Û	Renseigner sur la procédure de mise en demeure, d'assignation en justice, de conciliation adaptée à la résolution du litige	Non définie x v
	•	Rédiger des actes juridiques et accomplir des démarches auprès d'organismes publics ou privés pour le compte de clients	Non définie x v
	Û	Effectuer la gestion de contentieux fiscaux, bancaires, prud'homaux,	Non définie × •
		Réaliser une veille technique (actualité légale, jurisprudentielle,) et informer les collaborateurs de l'évolution des textes	Non définie × v
		+ Aiouter	

Une fois vos tâches chargées, le tableau des tâches prévues devrait être rempli. Si vous n'êtes pas passé par un programme validé, vous pouvez modifier librement le contenu des tâches. Pour ce faire, cliquez simplement dans le champ texte et modifiez ce que vous désirez. Si vous estimez qu'une tâche n'est pas d'application, vous pouvez cliquer sur le bouton « Supprimer », symbolisé par une corbeille, devant la tâche. Dans la colonne « Importance », vous pouvez indiquer l'importance accordée à la tâche avec une valeur allant de « Faible » à « Importante ». Vous pouvez rajouter une tâche à l'aide du bouton « Ajouter » disponible en bas de cette interface.

Une fois l'ensemble des informations remplies, vous pouvez enregistrer la demande. Cette dernière sera, dans un premier temps, enregistrée en « **Brouillon** ». Tant que la demande est à l'état de brouillon, vous pouvez la modifier librement en l'éditant. Pour l'éditer, plusieurs solutions sont possibles :

- soit via la liste des demandes, vous pouvez cliquer sur le bouton « Éditer » dans les actions ;
- soit lorsque vous visualisez la demande, un bouton « Modifier » est disponible en bas de l'aperçu.

Lorsque vous consultez la demande (mode consultation), vous remarquerez d'ailleurs la présence de plusieurs options en bas de l'aperçu du formulaire de la demande consultée.



Le bouton **« Soumettre pour validation »** vous permet de soumettre votre demande à « Bruxelles Formation ». Une fois la demande soumise, elle passe de l'état **« Brouillon »** à l'état **« En cours d'instruction »**. Une demande soumise ne peut plus être éditée, ni supprimée.

Remarque : si votre demande ne remplit pas les conditions pour pouvoir être soumise, vous serez redirigé vers le formulaire d'édition qui indiquera quels champs doivent être remplis ou corrigés avant de pouvoir la soumettre.

Le bouton **« Dupliquer »** vous permet de copier n'importe quelle demande pour créer un nouveau brouillon. Cette option est particulièrement utile si vous souhaitez créer une demande similaire à une demande précédemment encodée. A noter que les informations concernant le candidat ne sont pas copiées.

Remarque : Pour une demande dupliquée, vous devrez passer en revue l'ensemble du formulaire et le sauvegarder afin qu'un nouveau brouillon soit effectivement créé.

Finalement, le bouton **« Imprimer »** vous permet d'exporter la demande au format PDF de manière à l'imprimer.

Remarque : Le bouton « **Envoyer un message** » pourrait également être présent. C'est le cas pour les demandes soumises à Bruxelles Formation pour instruction. Ce dernier vous permet de contacter la personne à qui la demande est attribuée.

1.6. MES PROGRAMMES PÉDAGOGIQUES

Cette section s'adresse à l'ensemble des utilisateurs ayant accès à « l'espace entreprise ». Programmes pédagogiques

Cet origier vous permet de creer un programme pedagogique et de le taire valider par Bruxelles Formation avant de selectionner votre/vos candidat(s). Cette option permet d'avoir une seule validation du programme pour différents candidats.							
Recherche							
Métier visé	Métier visé Q						
7 résultats trouvés					50 résultats par page •		
Actions	Métier visé 🔦	Validé \$	Validé le \$	Validé par 🖨	Entité du validateur \$		
•	Accastilleur-gréeur / Accastilleuse-gréeuse	Non					
•	Accastilleur(se)-monteur(se) électronique de marine	Non					
•	Accessoiriste	Non					
•	Accrocheur / Accrocheuse en abattoir	Oui	28/08/2018 11:33	dasupport support	Cellule Relations Entreprises		
•	Décorateur-costumier / Décoratrice-costumière	Non					

L'objectif des **programmes pédagogiques** est de permettre assez facilement d'importer des tâches lorsque vous introduisez une demande (voir « étape trois » lors de l'introduction d'une demande – section « Mes Formations / Stages »).

Vous pouvez également faire valider un programme pédagogique par « **Bruxelles Formation** » de manière à faciliter la contractualisation des futures demandes que vous serez amenés à soumettre.

La partie supérieure de l'interface contient deux boutons. Le premier permet de créer un **programme pédagogique**. Le second permet d'exporter la liste des programmes pédagogiques au format CSV.

La seconde partie de l'interface est le bloc intitulé **« Recherche »**. Ce bloc vous permet de filtrer les programmes pédagogiques repris dans la liste juste ci-dessus en fonction du métier visé. Introduisez simplement les valeurs sur lesquelles vous souhaitez filtrer et appuyez sur le bouton **« loupe »**. La liste s'adaptera en fonction de vos critères.

La troisième et dernière partie est le **tableau des programmes pédagogiques**. Tous les programmes associés à votre entreprise sont repris là. La première colonne intitulée « **Actions** » vous permet d'agir sur vos programmes. Les actions sont, dans l'ordre :

- voir (mode consultation) ;
- éditer (mode édition) ;
- supprimer.

A noter que si votre **programme pédagogique** a été **validé par « Bruxelles Formation »**, il ne peut plus être modifié. Il peut, cependant, toujours être visualisé, dupliqué ou supprimé.

Si vous cliquez sur le bouton « **Créer** », le formulaire de création du programme pédagogique s'ouvre.

Programmes pé	dagogiques Création		
Métier visé *			
Charger les táches d'un métier standard		🗴 👻 📥 Charger	
Táches *	Tâche prévue * 🚱	Importance *	
	+ Ajouter		
Retour à la liste		Enregistrer Enregistrer et créer un nouveau Annuler	

Si vous avez déjà lu la partie concernant la **création d'une demande**, vous remarquerez que l'interface est en tout point similaire à **l'étape trois** de ce processus.

Pour compléter un **programme pédagogique**, plusieurs choix s'offrent à vous.

- Soit vous remplissez librement les tâches en ajoutant des tâches au fur et à mesure dans votre liste de tâches prévues.
- Soit vous importez des tâches via l'option « Charger les tâches d'un métier standard » et vous apportez éventuellement des modifications correspondant à vos besoins.

Tâches *	Tàche prévue * 😧	Importance *
	Approvisionner le chantier et positionner les outils et engins de forage, d'excavation	Non définie ×
	Déterminer l'emplacement de la charge explosive selon le plan de tir	Non définie ×
5	Excaver ou forer le sol, le terrain pour l'extraction de roche, la préparation de sondage, le dépôt d'explosif	Non définie ×
	Composer le mélange explosif et positionner les charges et les détonateurs selon le plan de tir	Non définie ×
	Abattre le front de taille par explosion ou par opérations mécaniques	Non définie ×
	Enlever ou acheminer les produits de l'extraction vers l'installation de production ou de stockage	Non définie ×
	+ Ajouter	

C'est sur ce deuxième cas de figure que nous allons nous pencher.

Pour importer des tâches depuis un métier standard, sélectionnez simplement le métier visé dans la liste déroulante. Cliquez ensuite sur « Charger ».

Le tableau des tâches prévues se remplit. Vous pouvez modifier librement le contenu des tâches pour les adapter à vos besoins. Si vous estimez qu'une tâche n'est pas d'application, vous pouvez simplement la supprimer en cliquant sur le bouton « Supprimer » devant la tâche. Si vous souhaitez ajouter une tâche, cliquez sur le bouton « Ajouter ». Dans la colonne « Importance », vous pouvez indiquer l'importance accordée à une tâche donnée. La liste déroulante propose des valeurs allant de « Faible » à « Importante ».

Une fois le tableau des tâches adapté à votre convenance, enregistrez votre programme. Pour soumettre votre programme pour validation à **« Bruxelles Formation »**, visualisez le programme souhaité en mode « consultation ».

Programmes pédagogiques	Accastilleur-gréeur / Accastilleuse-gréeuse
-------------------------	---

Validé par Bruxelles Formation ?	Non					
Métier visé	Métier visé Accastilleur-gréeur / Accastilleuse-gréeuse					
Täches	Táches prévues	Importance				
	Identifier les besoins du client (réparation, installation, modification,) et les contraintes dimensionnelles, fonctionnelles et physiques de l'embarcation	Non définie				
	Réaliser le montage, l'installation ou l'entretien d'éléments d'agencement, de balcons, de hublots, de filières,	Non définie				
	Effectuer la pose ou l'entretien de l'accastillage et du matériel de navigation	Non définie				
	Entretenir les mâts, gréements, cordages, élingues et les adapter à l'embarcation	Non définie				
	Vérifier l'état des équipements et des matériels de sécurité et leur conformité à la navigation	Non définie				
	Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements	Non définie				
	Créé par Lucius Gastalianosa (Globule rouge à petits pois), l	e 26/06/2018 à 11:45				
	Retaur à la liste Andréise 🛱 Supprimer 🕅 Dumliquer 🖗 Demande de validation					

Le bouton **« Demande de validation »** vous permet de soumettre votre programme. Une fois votre programme validé par Bruxelles Formation, il ne peut plus être modifié. Un programme validé ne doit plus être vérifié par **« Bruxelles Formation »** lors de vos prochaines demandes similaires.

Vous remarquerez également, dans cette interface, la présence d'un bouton **« Dupliquer »**. Celui-ci vous permet de créer une copie de votre programme. A noter que si vous dupliquez un programme validé, sa copie ne sera pas validée. Il est donc possible de générer une copie modifiable d'un programme validé.

1.7. CANDIDATHÈQUE

Cette section s'adresse à l'ensemble des utilisateurs ayant accès à « l'espace entreprise ».

La candidathèque contient la liste des CV des stagiaires formés par « Bruxelles Formation » et intéressés par la « FPIE » ou le « stage d'achèvement en entreprise ».

Candidathèque

Découvrez les CV des stagiaires formés par Bruxelles Formation intéressés par la FPIE ou le stage d'achèvement en entreprise ! Exporter

echerche						
Nom Prénom			Localité	erchée Q		
20 résul	tats trouvés				50 résultat	s par page 🗸
Actions	Nom [*]	Prénom *	Localité \$	Fonction recherchée \$	Publié le \$	Publié par
۲	Aptent	Adipiscing-Mus	mi viverra ridiculus eleifend pulvinar	egestas maximus	2018-05-24	AC
۲	Commodo	Felis-Erat	nibh facilisis orci fames morbi adipiscing per	nibh id sagittis nisl	2018-05-24	COISP
۲	Dictum	Scelerisque-Quisque	duis morbi quisque nec vitae parturient in est lac(,) praesent ex id mi maximus nunc volutpat sodales di()	2018-05-24	COISP
۲	Dui	Vulputate-Quisque	consequat adipiscing phasellus	congue odio posuere ex hac eleifend urna justo	2018-05-24	BF Tremplin
۲	Efficitur	Aliquet-Lorem	mollis condimentum lectus nullam euismod	consectetur diam conubia nascetur vehicula	2018-05-24	COISP
۲	Et-Adipiscing	Sit	hendrerit dignissim vel class imperdiet dui sit lo()	netus ridiculus	2018-05-24	COISP

Vous pouvez exporter la liste des candidats à l'aide du bouton « **Exporter** » en haut de l'interface. La liste de candidats sera alors exportée en CSV.

La seconde partie de l'interface intitulée **« Recherche »** vous permet de filtrer la liste de candidats sur base de critères de recherche. Une fois vos critères définis, cliquez simplement sur la loupe et la liste s'adaptera en conséquence.

La troisième et dernière partie de l'interface est le **tableau des candidats**. Le détail de chaque candidat peut être visualisé à l'aide de l'action **« Voir »** reprise dans la colonne **« Actions »**.

Candidathèque Adipiscing-Mus Aptent

Nom	Aptent
Prénom	Adipiscing-Mus
Localité	mi viverra ridiculus eleifend pulvinar
Fonction recherchée	egestas maximus
Publié le	24/05/2018
Publié par	AC
Voir le CV	🗈 fringilla dictumst dictum txt (3.8 kiB)

Créé par (system administrator), le 24/05/2018 à 17:14

Retour à la liste

Une fois dans l'affichage détaillé du candidat, vous pouvez consulter sa fiche signalétique. Le CV du candidat est également consultable en cliquant simplement sur le lien vers le document. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit du lien derrière le label **« Voir le CV »**.

1.8. J-30

Cette section s'adresse à l'ensemble des utilisateurs ayant accès à « l'espace entreprise ».

Le « J-30 » recense les formations qui vont se terminer dans les 30 jours à venir.

J-30

Découvrez les formations qui se terminent dans les 30 jours et le nombre de candidats formés ! Si une formation vous intéresse, veuillez vous adresser aux personnes de contact indiquées ! Exporter

Actions Formation \$		Nombre de candidats disponibles \$	Personne de contact \$	
	ADMINISTRATEUR RESEAUX	12	MARCHAL Renaud	
	AGENT DE MAINTENANCE HVAC	9		
	AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	6		
	DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SOURCE	12	HOUGARDY Michèle	
	DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES	8		
	EMPLOYE ADMINISTRATIF	30	GEDOELST Véronique	
	TECHNICIEN EN COMPTABILITE ET TVA	9		

Chaque formation listée dans le tableau indique le nombre de candidats qui seront formés à l'issue de celle-ci.

Dans la colonne **« Actions »**, vous pouvez envoyer un message à la personne de contact renseignée pour la formation. Lorsque vous cliquez sur l'icône **« message »**, un formulaire de contact s'ouvre. Remplissez simplement le **« sujet »** et le **« message »**, puis cliquez sur **« Envoyer »**. La personne sera alors notifiée de votre demande de contact et vous répondra dans les plus brefs délais.

1.9. RAPPORTS

Cette section s'adresse à l'ensemble des utilisateurs ayant accès à « l'espace entreprise ».

Comme son nom l'indique, cette section permet aux utilisateurs de consulter des « rapports de l'espace entreprise ».

Une fois dans la section « **Rapports** », une liste des types de rapports disponibles est affichée. Dans l'espace entreprise, il n'y a qu'un type disponible. Il s'agit du rapport intitulé : « **Demandes par entités et états** ».

Cliquez sur cette entrée et une interface apparaît. Avant de pouvoir consulter votre rapport, vous devez d'abord définir les critères permettant de générer ce dernier.

Le premier critère va identifier le temps ou la période de temps que vous souhaitez viser pour votre rapport. Les différents paramètres possibles sont :

- jours vous permet de viser les données d'un ou plusieurs jours ;
- mois vous permet de viser les données d'un ou plusieurs mois ;
- années vous permet de viser les données d'une ou plusieurs années ;
- plage de temps vous permet de viser les données entre 2 dates.

A noter, les demandes ne sont comptées qu'une seule fois et les états sont toujours les états **actuels** d'une demande. La date prise comme référence est **la date de dernière soumission**.

La date de soumission évolue en fonction des actions sur la demande.

Par exemple : si on demande à l'entreprise de compléter sa demande. L'entreprise met à jour cette dernière et la soumet à nouveau. A cet instant, la date est modifiée.

Le second critère **« types »**, vous permet de viser le type de demande. Par défaut, tous les types de demande sont consultés.

Le dernier critère, « **état** », vous permet de viser les demandes en fonction de leur « **état** ». Si vous laissez ce critère vide, vous aurez toutes les demandes, peu importe leurs états. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les états et leurs significations dans la section « **Workflow des demandes** » de ce document.

Une fois vos critères définis cliquer sur l'icône « générer le rapport » représentée par une « grille calendrier ». Nombre de demandes par type(s) d'action de formation / stage et état(s)

Critères										
Période * Jours Mois Années Plage de temps 30/10/2017 09/04/2019 		Type <tous le<="" th=""><th colspan="2">Type État <tous les="" types=""> </tous></th><th>at</th><th colspan="4">⊞ × ≛</th></tous>	Type État <tous les="" types=""> </tous>		at	⊞ × ≛				
Période	Į1	Туре			ţţ	État	1î	Total	.↓†	
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	nent			✓ Acceptée		4		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	nent			Ø Annulée		4		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	nent			Contractualisée		7		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	ment			En cours d'instruction		6		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	nent			X Refusée		2		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Stage d'achèver	ment			À compléter		1		
Du 30/10/2017 au 09/04/20)19	Formation Profe	ssionnelle Individuelle en Ei	ntreprise		✓ Acceptée		5		

Les données en lien avec vos critères s'affichent alors dans un **tableau de résultats**. La période de temps visée est rappelée en première colonne de chaque résultat.

Remarque : seuls les 500 premiers résultats sont affichés dans le tableau, mais l'intégralité est disponible au téléchargement.

Le bouton en forme de « **croix** », vous permet de réinitialiser l'interface, ce dernier désactive donc les critères et les résultats sont supprimés. Le dernier bouton représenté par une icône de « **téléchargement** », vous permet d'exporter vos résultats en CSV (format lisible dans Excel).

1.10. ÉVALUATION D'UN CANDIDAT

Cette section s'adresse spécifiquement aux « référents pédagogiques ». Elle détaille le processus permettant d'introduire les évaluations des candidats en formation ou stage.

A noter que vous pourriez être amenés à remplir une évaluation suite à un email de rappel de Bruxelles Formation, mais il vous est aussi possible de remplir une évaluation librement à partir du moment où la demande est à l'état **« contractualisée »**. Il n'est, en effet, pas possible d'évaluer un candidat tant que la demande de formation ou stage le concernant n'a pas été contractualisée. Si vous souhaitez plus de renseignements sur l'état des demandes, vous pouvez lire la section **« Workflow des demandes »**.

Une fois dans la section **« Mes formations / stages »**, cliquez sur le bouton **« Voir les demandes clôturées »**. C'est effectivement dans cette partie que les demandes qui ont été instruites sont listées. A noter que si les demandes reprises dans cette liste sont toutes **« acceptées »** ou **« annulées »**, mais qu'aucune n'est **« contractualisée »**, vous ne pourrez alors pas encore évaluer vos candidats. Cliquez sur le bouton « voir (mode consultation) » d'une demande « contractualisée ». Descendez ensuite tout en bas de la fiche.



Une interface est disponible. Le dernier bouton de celle-ci vous permet d'accéder aux « évaluations du candidat ».

Évaluation du candidat

+ Créer Exporter 🖨 Questionna	aire vierge	
1 résultat trouvé		50 résultats par page ◄
Actions	Date 🚽	Évaluateur \$
•	24/09/2018 13:02	Référent Pédagogique
1 résultat trouvé		50 résultats par page 🗸
	Retour	à la demande d'action

Chaque fois que vous introduirez une évaluation du candidat, cette dernière sera ajoutée dans le **« tableau d'évaluations »**. Comme vous pouvez le constatez sur cette capture de l'interface, dans la colonne **« Actions »**, il vous est possible de **« consulter »** (icône œil) votre évaluation ou de la **« supprimer »** (icône corbeille).

Une interface au-dessus de ce tableau vous permet de :

- « créer » une nouvelle évaluation ;
- « exporter » le tableau des évaluations au format CSV (n'inclut pas les données des évaluations) ;
- imprimer un « Questionnaire vierge » (PDF). Par exemple, pour une évaluation sur papier.

Note : Le « questionnaire vierge » est spécifique à la demande de formation ou de stage concernée, il ne faut pas le réutiliser pour une autre demande.

Si vous cliquez sur « **Créer** », vous serez invités à remplir votre évaluation en ligne. Une nouvelle page s'ouvre contenant le formulaire d'évaluation.

sectetur eget at in tortor senectus litora elementum suspendisse phasellus vel risus sociosqu lacinia fusce			
ttis amet molestie sodales enim dis pulvinar pharetra felis proin himenaeos lacinia luctus			
na successive and a successive set in the second in the second second F			
		L	
efficitur fermentum pulvinar feugiat mi iaculis eget tempor faucibus n	ascetur potenti auctor class	S	

	À améliorer	
Identifier les matériaux, le mobilier et les accessoires nécessaires à la réalisation des décors et définir les besoins en achat ou location	Bien × •	11
Rechercher et rassembler les éléments de décor d'une scène, les accessoires de jeu et organiser leur mise en situation	Très bien × *	11

Le questionnaire est subdivisé en plusieurs sections. Dans certaines d'entre-elles, vous serez amenés qu'à laisser un commentaire. Les éléments obligatoires sont indiqués dans l'en-tête des colonnes avec le symbole « * ». Dans notre exemple, la seconde section affichée présente la colonne « Évaluation » comme étant obligatoire. Une fois l'ensemble des critères remplis, vous pouvez « Enregistrer » votre évaluation.

Elle sera alors sauvegardée dans le système. Elle ne sera alors plus modifiable. La responsable de la demande de formation ou stage au sein de Bruxelles Formation à qui la demande est assignée sera notifiée par email. A noter qu'avant votre enregistrement, vous pouvez également opter pour un **« Aperçu »**, ceci vous permet de consulter en lecture votre évaluation avant de la soumettre.