

BRUXELLES  
FORMATION



former pour l'emploi

# Rapport annuel en bref

Une année d'innovation pédagogique et citoyenne

## 2018, une année d'innovation pédagogique et citoyenne

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Bruxelles Formation en chiffres .....          | 3  |
| Au fil de l'année... ..                        | 4  |
| Au service des Bruxellois-es .....             | 6  |
| Bruxelles Formation avec ses partenaires ..... | 9  |
| L'équipe de Bruxelles Formation. ....          | 11 |



Rapport complet online  
**[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)**

Le rapport annuel 2018 de Bruxelles Formation est accessible en ligne : ce sont plus de statistiques, de faits marquants, d'événements, de photos, de souvenirs et de vidéos à découvrir ou à redécouvrir !

# Bruxelles Formation en chiffres

Organisme d'intérêt public de type B géré paritairement, Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation des Bruxellois.

Régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles, Bruxelles Formation, avec ses partenaires conventionnés (les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale...), développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ain-

si que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.

Grâce à une équipe de plus de 500 collaborateurs répartis en une administration centrale, 9 pôles de formation et un espace public numérique de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

## LES STAGIAIRES EN FORMATIONS

**16.158**

chercheurs d'emploi formés  
par Bruxelles Formation et  
ses partenaires

**3.572**

stages et formations  
en entreprises

et **4.550**

travailleurs formés à  
Bruxelles Formation

## EN FIN DE FORMATION

**96,4%**

de stagiaires  
ont le sentiment  
d'être bien formés

**91,2%**

de taux d'achèvement  
des formations

**77,9%**

de sortie positive vers l'emploi  
ou relative à une reprise  
d'études ou d'une formation,  
après une formation qualifiante  
à Bruxelles Formation\*

## CERTIFICATIONS

**584**

Certificats de com-  
pétences acquises  
en formation  
(CECAF) délivrés

**305**

Certificats d'acquis  
de formation  
spécifique (CAFS)  
délivrés

**416**

Titres de  
compétence délivrés  
via épreuves

**979**

Titres de  
compétence délivrés  
via Reconnaissance  
des Acquis de  
Formation (RAF)

## INFORMATION / ORIENTATION

**42.529**

visiteurs à  
BF carrefour/  
Cité des métiers

**3.691.823**

consultations des  
fiches de formation  
sur le site  
dorifor.brussels

**14.734**

appels au  
Call Center  
(0800.555.66)

**21.609**

fans sur  
Facebook 

\* Enquête 2018 sortants 2016 après formation qualifiante

# Au fil de l'année 2018...



Présentation, lors du Salon de l'auto, de la **première voiture didactisée** à intégrer la flotte du Projet Learning Car, une Skoda Citigo offerte par la Febiac, bientôt rejointe par la Toyota Prius mise à disposition par Bruxelles Formation.



**Bravo aux 18 stagiaires** qui ont reçu leur certificat de fin de formation en Développeur web-mobile, un partenariat lancé en 2017 entre Be Code et Bruxelles Formation.



**Inauguration d'un nouveau centre de validation des compétences** dédié au secteur du tertiaire, fruit d'un partenariat entre Bruxelles Formation, l'Enseignement de Promotion sociale et le Service de Formation pour les PME. Ce nouveau centre, ce sont 300 places de validation des compétences supplémentaires pour 4 métiers du secteur administratif et commercial.

JANVIER

FÉVRIER

MARS



*Yôkoso Bruxelles Formation*  
Le 4 juillet 2018, **BF Tremplin** a **accueilli une délégation japonaise**. Les membres de la délégation ont pu ainsi prendre connaissance du parcours des stagiaires de ce pôle et des dispositifs personnalisés mis en œuvre pour les aider à s'insérer sur le marché de l'emploi.



La 5<sup>e</sup> édition des **Estivales FormaForm** est lancée : *Echappées belles. Boostez votre instinct d'explorateur.* Comme chaque année, Bruxelles Formation, en tant que partenaire de FormaForm, prend activement part à l'organisation des Estivales, deux semaines de formation et de découverte à destination des équipes pédagogiques.



**Une journée unique pour nos stagiaires !**  
Véritable événement festif et ludique, la Journée des Stagiaires a pour but de promouvoir l'apprentissage des langues et de valoriser la diversité linguistique et culturelle de Bruxelles. Sur le thème *La formation dans 20 ans*, plus de 1.000 stagiaires se sont affrontés au travers de plusieurs épreuves : langues, quiz au Musée Belvue et Coudenberg, collage créatif et chorégraphie géante.

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE



**Inauguration de la plus grande Cité des métiers d'Europe.** Dans un nouvel espace ultra-moderne de 1.100 mètres carrés, les conseillers de la Cité des métiers proposent désormais une panoplie d'activités collectives, d'informations et de conseils sur l'orientation tout au long de la vie en matière de formation, d'emploi, d'études, d'entrepreneuriat et de mobilité.



**Quand Mai à Bruxelles Formation rime avec Salon de la Formation !** Bruxelles Formation et ses partenaires s'unissent annuellement pour présenter leur offre de formations aux chercheurs d'emploi bruxellois : l'occasion pour les participants d'être écoutés, conseillés, d'entrer dans un parcours de formation et/ou de construire un nouveau projet professionnel.



Les nouveaux collaborateurs engagés au sein de Bruxelles Formation font la **tournee de ses pôles...** à la découverte, sans modération, des formations et des installations mises à disposition des stagiaires.

AVRIL

MAI

JUIN



**Des formateurs ressources pour la transition numérique**  
Pour répondre aux enjeux de la transition numérique, bf-TICE, support au personnel pédagogique de Bruxelles Formation pour toutes les questions liées au numérique, a permis la mise en place d'un groupe ressources. Les objectifs de ce groupe sont, au sein de chaque pôle, de collecter les besoins en terme d'outils numériques ou de pratiques techno-pédagogiques ; de transmettre les informations de bf-TICE aux collaborateurs lors des réunions d'équipes (ateliers, veille, services...) et de transférer les bonnes pratiques de collaboration et d'interactions entre pairs.



Coordinateur de la semaine européenne des compétences **'Skills Week'** pour la Région bruxelloise, Bruxelles Formation a organisé, le 8 novembre, une matinée Conférence-Débat à la Cité des métiers et un après-midi portes ouvertes sur les stages et formations en entreprises. Cet événement a été l'occasion de mettre à l'honneur l'enseignement et la formation professionnels ainsi que la transition vers l'emploi, au travers d'une thématique qui nous rassemble : le *Tutorat sous toutes ses formes*.



**'Se former ne doit pas être un handicap'**  
Un clip a été réalisé à l'occasion de la Journée Internationale des personnes en situation de handicap le 3 décembre 2018 par Bruxelles Formation et ses partenaires : l'occasion de communiquer et de favoriser l'entrée en formation des personnes souffrant d'un handicap ou d'une maladie.

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

# Au service des Bruxellois·es

Permettre aux chercheurs d'emploi et aux travailleurs de se qualifier dans un métier, se perfectionner dans une fonction ou se reconvertir dans une autre profession est une des missions principales de Bruxelles Formation.

Ainsi, au service des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des entreprises de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation développe son offre au sein de 9 pôles de formation sectoriels et d'un Espace public numérique de formation.



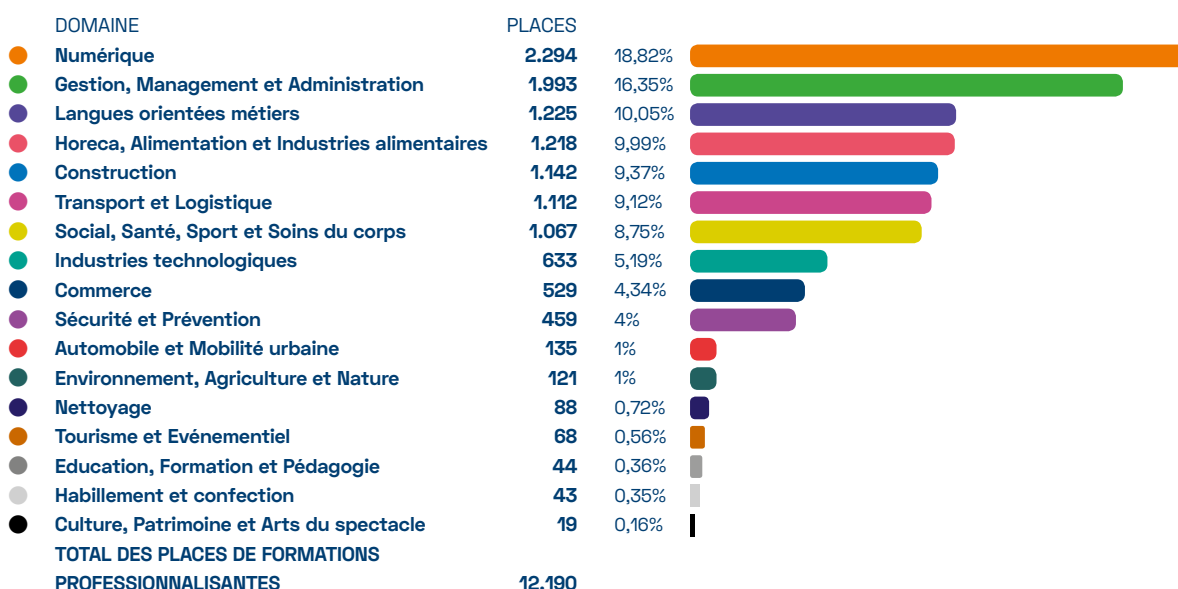
## Une offre déclinée par domaine de formation

Veillant à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation et ses partenaires développent annuellement une offre par domaine de formation.

2018 fut l'année de réalisation d'un avant-projet de cadre commun de programmation de l'offre régie par Bruxelles Formation, définissant une offre ventilée en 18 domaines prioritaires, déclinée en natures d'action. Bruxelles Formation et ses partenaires assurent dès lors la mise en œuvre de formations professionnalisantes (acquisition de compétences permettant l'exercice d'un métier

déterminé) ou transversales (acquisitions de compétences utiles à l'insertion professionnelle non directement liées à un métier).

En 2018, l'offre a été développée dans plusieurs domaines prioritaires, tels les domaines du Numérique parallèlement à la croissance de l'Espace public de formation (EPNF), le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration et surtout en lien avec le développement des futurs Pôles Formation Emploi dans les domaines du Transport et de la Logistique, de l'Industrie technologique, de l'ICT, de la Construction et de l'Horeca.



## Les stages et formations en entreprises

Les chercheurs d'emploi bruxellois ont accès à une offre diversifiée de formations et stages en entreprises : la Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE), la Convention d'immersion professionnelle (CIP), toutes les deux gérées par Bruxelles Formation ou encore le Stage First géré par Actiris.

Au sein de Bruxelles Formation, c'est le Service Relations Entreprises qui gère l'offre de stages et formations en entreprises.

**FPIE**

**1.713**

stagiaires distincts formés

**CIP**

**1.681**

stagiaires distincts formés

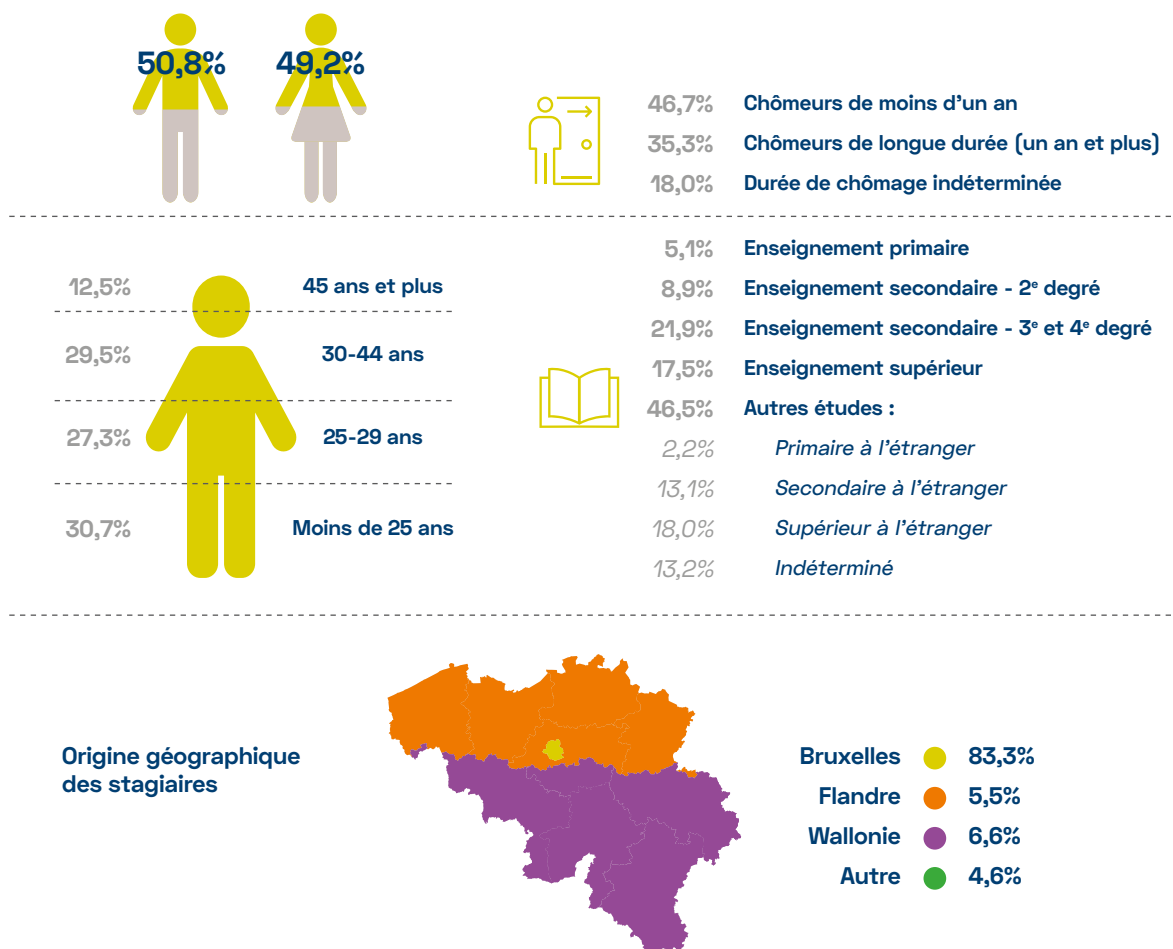
**Stage First**

**1.119**

stagiaires distincts formés

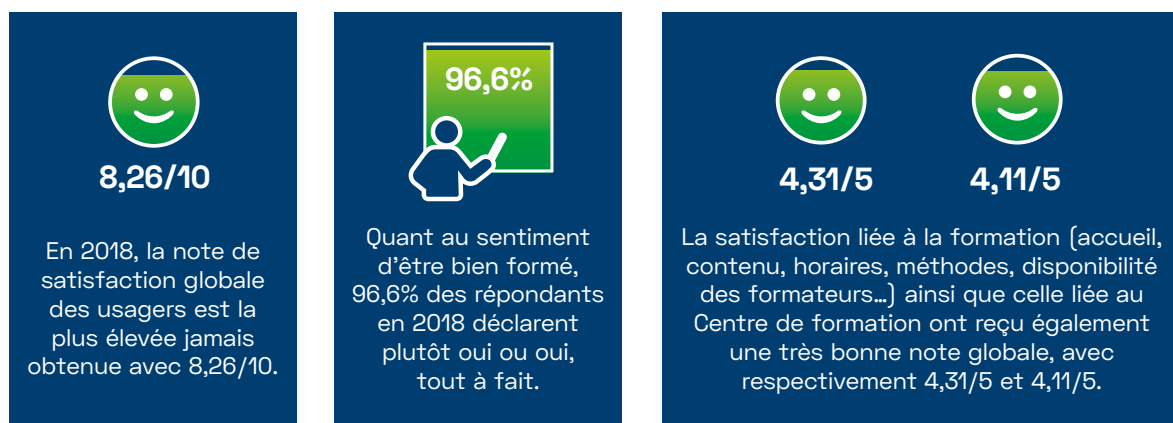


## Le public de Bruxelles Formation : un public diversifié



## Des stagiaires satisfaits !

Chaque année, les stagiaires de Bruxelles Formation ont la possibilité d'évaluer les services proposés par leur centre de formation et d'émettre des suggestions d'amélioration.





# Bruxelles Formation avec ses partenaires

## Une mission, une régie !

La consolidation de la mission de régisseur est l'un des grands enjeux en 2018 pour Bruxelles Formation. Ainsi, grâce à la mise en place d'un nouveau Service 'Régie', l'objectif principal de Bruxelles Formation est le renforcement de l'offre de formation et

de validation des compétences en Région bruxelloise afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

## Politiques croisées Emploi-Formation



Mus par un objectif commun, l'insertion des chercheurs d'emploi sur le marché du travail, Actiris et Bruxelles Formation travaillent ensemble pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires. En 2018, cette collaboration s'est

concrétisée notamment au travers du développement de view.brussels (Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation), de la Cité des métiers ainsi que de l'élaboration de 6 indicateurs stratégiques à responsabilité partagée.

## Résultats 2018 des partenaires de Bruxelles Formation

### Organismes d'Insertion socioprofessionnelle

**53**

nouveaux projets ont été développés en 2018 dont 25 dans le cadre de formations innovantes et 28 à destination des moins de 25 ans. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : commerce, environnement, social, nouvelles technologies de l'information et la communication (NTIC), administratif, tourisme, arts du spectacle, techniques / industries, construction, vente, logistique, santé, agroalimentaire, horeca.

**4.377**  
stagiaires formés

### Enseignement de Promotion sociale

Spécifiquement pour ce partenariat, l'année 2018 a été marquée par le développement du Plan Prison et le renforcement de la formation des personnes détenues, avec près de 400 personnes formées (chiffres provisoires) dans les domaines suivants : cours de cuisine, gestion, langues et esthétisme.

**638**  
stagiaires formés  
(hors Plan Prison)

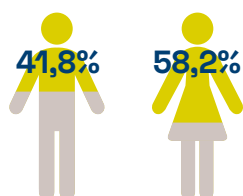
### Partenariat au bénéfice des Personnes en situation de handicap

Bruxelles Formation participe activement au développement du Plan d'action Handistreaming, exécuté en 2018. Le renforcement de la formation pour les personnes en situation de handicap a permis la formation de 130 stagiaires en 2018.

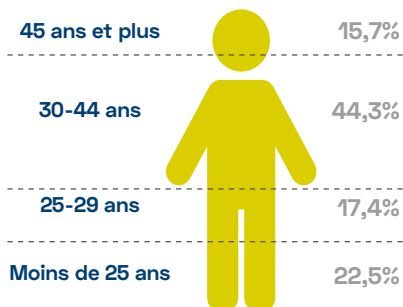
**130**  
stagiaires formés



## Le public des partenaires

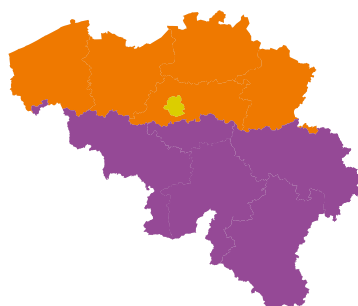


|       |                                          |
|-------|------------------------------------------|
| 37,3% | Chômeurs de moins d'un an                |
| 56,9% | Chômeurs de longue durée (un an et plus) |
| 5,8%  | Durée de chômage indéterminée            |



|       |                                          |
|-------|------------------------------------------|
| 12,3% | Enseignement primaire                    |
| 14,4% | Enseignement secondaire - 2e degré       |
| 13,8% | Enseignement secondaire - 3e et 4e degré |
| 1,9%  | Enseignement supérieur                   |
| 57,6% | <b>Autres études :</b>                   |
| 13,0% | Primaire à l'étranger                    |
| 31,4% | Secondaire à l'étranger                  |
| 6,6%  | Supérieur à l'étranger                   |
| 6,7%  | Indéterminé                              |

## Origine géographique des stagiaires



|           |       |
|-----------|-------|
| Bruxelles | 95,2% |
| Flandre   | 2,9%  |
| Wallonie  | 1,8%  |
| Autre     | 0,0%  |

# L'équipe de Bruxelles Formation

Plus de 500 collaborateurs, pédagogues et administratifs, travaillent à Bruxelles Formation, tous dévoués à la formation des chercheurs d'emploi, des travailleurs et au bon fonctionnement de l'Institution.



**66%**

du personnel travaille pour le développement du cœur métier, **la formation**



**516**

collaborateurs  
**206** femmes  
et **310** hommes



**4,45**

**journées de formation**  
en moyenne  
par collaborateur

## Mise en place du télétravail

Le télétravail est entré en vigueur à Bruxelles Formation en ce début d'année 2018.

Sur base des dispositions prises par le Collège de la Commission communautaire française en juillet 2017, Bruxelles Formation, en concertation avec les représentants du personnel, a adapté le règlement de travail afin d'y inclure les lignes directrices de ce changement organisationnel majeur et identifié une première liste des fonctions compatibles avec le télétravail.

Différents outils ont été mis à disposition des membres du personnel afin d'appréhender au mieux cette nouvelle modalité d'organisation du travail, les conséquences pratiques du télétravail et les procédures à suivre : guide du télétravail à Bruxelles Formation, procédures et formulaires utiles.

## Entre la Team Foot et BF Runs, Bruxelles Formation se refait une santé

Lancé en 2018, BF Runs organise des entraînements de running avec trois niveaux accessibles, du débutant au marathonien. Ainsi, chaque semaine, 3 groupes, encadrés par 3 coaches, parcourent les alentours des sites d'Uccle et de BF Industrie ; c'est aussi l'occasion de courir ensemble et sous les couleurs de Bruxelles Formation lors de courses organisées telles les 20 km de Bruxelles, l'ECO TRAIL Brussels ou encore l'Adecco Brussels Ekiden.

Pour nos footeux, ce fut une belle 4<sup>e</sup> place lors du tournoi de clôture organisé par Actiris.



Fête du personnel  
Janvier 2018

# BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)

