

Rapport annuel

Une année d'innovation pédagogique et citoyenne

Sommaire

Éditorial	03
Présentation de Bruxelles Formation → Chiffres clés 2018	04 05
2018, une année d'innovation pédagogique et citoyenne	06
Les évolutions de l'année 2018	11
→ Améliorer le niveau de formation des Bruxellois·e·s – et en particulier les moins scolarisé·e·s – par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre	12
 L'environnement bruxellois en 2018 L'augmentation de l'offre de formation Le Plan de gestion en action La Mission de Régisseur de Bruxelles 	12 13 16
Formation • La mise en œuvre de la 6° Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux	17 18
 Le Fonds social européen (FSE) → Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre 	20
et de la demande	21

 Le développement des collaborations régionales Les collaborations nationales Les Collaborations européennes Les Collaborations internationales 	21 26 27 28
→ Faire de Bruxelles Formation un organiss public performant, durable et doté d'un gouvernance orientée sur les résultats	
 Focus sur la sortie positive à l'issue des formations Focus sur la satisfaction 	29
des stagiaires • Démarches environnement et qualité • Service juridique • La communication à Bruxelles	29 31 32
Formation • Le projet bf-TICE • Comptes annuels 2018 et Rapport du	33 34
réviseur d'entreprises	35
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et de travailleur·se·s bruxellois	s 39
→ La formation des chercheur euses d'emploi dans les pôles de Bruxelles Formation	40
 BF carrefour L'Espace Carrefour Jeunes BF tremplin BF tremplin jeunes BF langues 	40 41 43 45 46

 BF construction BF industrie BF logistique BF bureau & services BF management & multimédia TIC Cepegra Espace Public Numérique de Formation 	49 52 54 56 58 61
→ La formation des chercheur·euse·s d'emploi chez les partenaires de Bruxelles Formation	65
 Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP) Les partenaires de l'Enseignement 	65
de Promotion sociale (EPS) • Partenariat de formation pour les	67
personnes en situation de handicap • Les Centres de référence et les Fonds	
sectoriels • Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement (infirmier·ère-instituteur·trice)	71 72
→ La formation des chercheur·euse·s d'emploi en entreprise	73
Le Service Relations EntreprisesLa Formation professionnelle	73
individuelle en entreprise (FPIE) • Le Stage First	74 75
 La Convention d'immersion professionnelle (CIP) 	76
→ La formation des travailleur·euse·s	77
BF entreprises	77

	La reconnaissance des compétences acquises en formation et								
ľi	dentification et la validation es compétences	80							
→	La reconnaissance des compétences acquises en formation L'identification des compétences La validation des compétences	81 81 82							
Ľ	équipe	84							
→	Les membres du Comité de gestion	85							
→ →	Une équipe, des instances Bilan social La Formation, notre ADN	85 86 87							

Éditorial



Françoise DupuisPrésidente du Comité de gestion

9-13

l'approche de ses 25 ans, Bruxelles Formation a fait la part belle à l'innovation pédagogique et citoyenne tout au long de l'année 2018.

En réponse aux défis sociaux qui touchent actuellement tous les Bruxellois, chercheurs d'emploi ou travailleurs, Bruxelles Formation s'inscrit pleinement dans les évolutions majeures d'aujourd'hui et de demain : la transition numérique, l'environnement, la diversité des publics, les évolutions pédagogiques...

De l'organisation de deux Hackathons pour les stagiaires en 'Développeur.net' et de 'Front-end développeur' au développement d'une formation de magasinière, en passant par la découverte d'outils web 2.0, Bruxelles Formation a contribué activement à la mise en œuvre de projets favorisant l'innovation pédagogique et citoyenne tant au profit des stagiaires que de ses propres collaborateurs.

2018 fut également l'année de création du Service Régie au sein de Bruxelles Formation. Sa mission principale est de renforcer la mission historique de Bruxelles Formation en tant régisseur de l'offre de formation professionnelle, de stages en entreprises et de validation des compétences afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Le développement de ce Service a été défini au sein d'une mesure prioritaire du Plan Formation 2020, plan stratégique pour la formation et l'emploi adopté en 2016 et dont les évolutions 2014-2017 ont été valorisées au sein d'un premier rapport, publié en 2018. Réalisé et coordonné par Bruxelles Formation, en collaboration avec l'ensemble des partenaires du Plan Formation 2020, ce premier bilan fait état des réali-

sations importantes ainsi que des données quantitatives et qualitatives pour les années 2014 à 2017... un plan désormais sur les rails pour de nombreux axes stratégiques, en voie de développement ou de consolidation pour d'autres.

Renforçant encore davantage son rôle de régisseur, Bruxelles Formation a participé activement à l'élaboration de plusieurs projets partenariaux :

- L'inauguration de la Cité des métiers bruxelloise, consacrée à l'orientation vers l'emploi, l'enseignement et la formation des Bruxellois :
- La consolidation des Politiques croisées Actiris/Bruxelles Formation par la mise en œuvre de la partie commune de leurs contrats de gestion respectifs;
- La préparation des trois premiers Pôles Formation Emploi, fruit d'un partenariat public/privé pour les métiers de l'industrie technologique, du Numérique et de transport et de la logistique;
- La coordination bruxelloise de l'événement européen 'Skills Week' qui a mis à l'honneur les acteurs de l'enseignement et de la formation professionnels ainsi que de l'emploi au travers de la thématique du Tutorat.

2018 a donc permis d'entamer les 4 défis majeurs du service public de formation d'ici 2020 : la Régie, le Plan d'actions Entreprises, les Pôles Formation Emploi et la digitalisation des services offerts, continuellement au service des usagers afin de leur permettre de se former plus, de se former mieux et d'accéder ainsi à des emplois de qualité.

Cette année, pour la première fois, Bruxelles formation publie son rapport sous deux formats, une version PDF dynamique, complétée d'une version 'en bref' imprimée.

Bonne lecture!



Olivia P'tito
Directrice générale





CHIFFRES CLÉS 2018

Organisme d'intérêt public de type B géré paritairement, Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation des Bruxellois ; son équivalent néerlandophone est le VDAB Brussel.

Grâce à une équipe de plus de 500 collaborateurs répartis en une administration centrale, 9 pôles de formation et un espace public numérique de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue (certification ISO 9001) et de satisfaction des usagers.

Régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles, Bruxelles Formation, avec ses partenaires conventionnés (les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale...), développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.

En termes de résultats, Bruxelles Formation et ses partenaires, ont formé 16.158 chercheurs d'emploi en 2018. Parmi eux, 3.572 ont suivi un stage ou une formation en entreprise.

Concernant le taux de sortie positive, 77,9% des sortants de formations qualifiantes à Bruxelles Formation en 2016 étaient à l'emploi ou ont repris une formation ou des études dans l'année qui a suivi.

LES STAGIAIRES EN FORMATIONS

16,158

chercheurs d'emploi formés par Bruxelles Formation et ses partenaires 3.572

stages et formations en entreprises 4.550

travailleurs formés à Bruxelles Formation

EN FIN DE FORMATION

96,4%

de stagiaires ont le sentiment d'être bien formés 91,2%

de taux d'achèvement des formations 77,9%

de sortie positive vers l'emploi ou relative à une reprise d'études ou d'une formation, après une formation qualifiante à Bruxelles Formation*

CERTIFICATIONS

584

Certificats de compétences acquises en formation (CECAF) délivrés 305

Certificats d'acquis de formation spécifique (CAFS) délivrés 416

Titres de compétence délivrés via épreuves 979

Titres de compétence délivrés via Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

INFORMATION / ORIENTATION

42.529

visiteurs à BF carrefour/ Cité des métiers 3.691.823

consultations des fiches de formation sur le site dorifor.brussels 14.734

appels au Call Center (0800.555.66) 21.609

fans sur Facebook

^{*} Enquête 2018 sortants 2016 après formation qualifiante



À l'approche de ses 25 ans, Bruxelles Formation s'inscrit pleinement dans les défis sociaux qui touchent la population en ce début du XXIº siècle : la transition numérique, l'environnement, la diversité, l'évolution de l'apprentissage et des pédagogies...

Tout au long de l'année 2018, Bruxelles Formation a ainsi participé au développement de projets innovants, pédagogiques et citoyens et ce, dans le souci de répondre aux besoins de ses publics, les chercheurs d'emploi et les travailleurs bruxellois ainsi qu'à ceux de ses partenaires, ses formateurs et collaborateurs.

Au fil des pages, ce rapport annuel en fait donc la démonstration au travers de récits d'événements, de résultats chiffrés ou d'informations sur plusieurs projets désormais réalisés ou en cours d'élaboration, destinés à être concrétisés dans les mois et années à venir.

L'introduction du rapport annuel 2018 de Bruxelles Formation fait la part belle à plusieurs exemples de projets innovants et citoyens significatifs avant d'entrer dans le cœur du sujet, les évolutions 2018, la formation des usagers (chercheurs d'emploi et travailleurs) dans les pôles, auprès des partenaires ou en entreprise...

Deux éditions en 2018 du Smart City IoT Hackathon: le hacking au service d'une Région intelligente

En avril 2018, Bruxelles Formation, le Microsoft Innovation Center Brussels et le CIRB ont organisé pour la première fois un Hackathon appelé « Smart IoT ». Cet Hackathon, destiné exclusivement aux stagiaires de Bruxelles Formation qui suivent la formation de « Développeur.net » ou de « Front-end développeur », a fait la part belle aux Smart Cities et à l'IoT (Internet of Things).

La deuxième édition du Hackaton, organisée en septembre 2018, a poursuivi ce thème de la ville intelligente et de l'Internet des Objets.

Il a ainsi été demandé aux participants d'utiliser des open data en provenance de la Région et de concevoir des applications afin d'améliorer la qualité de vie des Bruxellois. Les 18 participants étaient tous stagiaires à Bruxelles Formation : répartis en quatre groupes, chacun avait deux jours pour développer une application sur la base de données relatives à la qualité de l'air, aux niveaux sonores et à la disponibilité des places de parking dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Le résultat a été le développement de 4 applis utiles et pertinentes :

- → Une appli permettant de détecter le nombre de décibels dans son environnement, utile lorsqu'on cherche un coin tranquille pour discuter ou un bar convivial pour s'éclater;
- → Brusselair checker, une appli qui affiche la qualité de l'air dans le voisinage de l'utilisateur. Lorsque ces données sont utilisées avec des méthodes de prévision, elles permettent de planifier en conséquence ses activités en plein air, par exemple un petit jogging ou une promenade avec les enfants;

- → L'appli APpollution, à partir de la localisation, classe tous les parcs environnants en fonction de la qualité de leur air;
- → Be-car-full fournit des informations concernant la disponibilité des places de parking pour les personnes présentant des déficiences physiques. En développant davantage cette appli, il pourrait être possible d'évaluer l'utilisation de ces places et en réduire ou en augmenter le nombre à bon escient. Bref, une appli à fort potentiel!

Une formation en ligne sur les savoirfaire comportementaux

Dans le cadre du projet Erasmus + Step4SFC, le Forem, Bruxelles Formation et plusieurs partenaires européens, ont développé un MOOC sur les savoir-faire comportementaux. Il s'agit d'une formation en ligne qui débutera en janvier 2019 et qui permettra l'apprentissage et l'échange en temps réel avec un grand nombre de participants.







La formation, ouverte principalement aux acteurs de la formation, de l'enseignement et de l'orientation socioprofessionnelle, a pour objectif d'initier à l'intégration des savoir-faire comportementaux dans sa pratique professionnelle. Il s'agit pour les participants de s'approprier, pas à pas, les étapes fondamentales de la méthodologie pour détecter, définir, observer et travailler les savoir-faire comportementaux dans leurs contextes d'apprentissage respectifs.

Ladies in logistics, développement d'une formation qualifiante de magasinière

Bruxelles Formation et Interface3 se sont associés en 2018 pour mettre en place le projet Ladies In Logistics : une formation qualifiante de magasinière de 8 mois destinée exclusivement aux femmes. Pour la première édition, 8 femmes ont suivi la formation ainsi qu'un stage en entreprise. Une seconde édition a été organisée en septembre 2018.

Durant ce parcours de formation, Interface 3 se charge de la sélection des candidates, de la préformation et Bruxelles Formation assure la partie technique de la formation (conduite d'engins de manutention motorisés, réception et expédition des articles, stockage et réparation des commandes). Des stages sont ensuite prévus dans plusieurs entreprises.

Le jeu comme méthode pédagogique à BF construction

Au profit des stagiaires couvreurs, un jeu didactique a été développé et mis en application dans la formation où les mathématiques, la lecture de plan, les connaissances des matériaux, l'organisation de travail constituent des objectifs de savoir des apprenants.

Ce jeu a ainsi pour intérêt de vérifier les acquis des stagiaires, en les mettant dans une situation d'action. Cette méthode, pour certains, provoque une motivation supplémentaire dans l'appren-



tissage. C'est surtout une activité qui permet de créer une rupture dans la formation, parfois longue, suscitant la curiosité des stagiaires, une certaine fantaisie et de l'enthousiasme.

D'autre part, le respect des règles apporte un plus par rapport à leur expérience future dans l'entreprise, basée sur des règles internes de fonctionnement. Mettre les apprenants dans cette situation permet ainsi aux formateurs d'observer les savoir-faire comportementaux de leurs stagiaires.

Le Créathon C2E 2018 : 1 sujet, 24h, 400 équipes, 35 pays et 2.000 participants dont BF

Le Créathon C2E, organisé par l'Agence Universitaire de la Francophonie (Poitiers), est un concours d'innovation numérique et pédagogique qui invite les participants à mettre leur imagination au service de la création de connaissances durant 24h d'affilée.





Le but de ce « marathon de l'innovation » est de développer une idée et de réaliser une capsule vidéo de 3 minutes pour expliquer leur projet.

- → L'équipe représentant Bruxelles Formation a proposé le développement d'un coaching numérique en situation réelle (caméra type go pro et oreillette).
- → Quant à l'équipe représentant FormaForm, elle a conçu le projet d'une application gamifiée ciblant la sauvegarde numérique des connaissances véhiculées par l'oralité (ex: les recettes de terroir).

À l'issue des 24h, l'équipe Formaform a été désignée comme l'une des 6 lauréates du concours sur 400 équipes en compétition et provenant de 35 pays différents. En octobre, les titres ont été remis en jeu et seul un des projets a été choisi par le jury C2E pour être développé physiquement et commercialisé.

Les participants de Bruxelles Formation vont profiter de cette expérience pour créer leur propre créathon dans le cadre des activités de Formaform et des institutions partenaires.



Les stagiaires de Bruxelles Formation au Parlement francophone bruxellois

Le 24 mai 2018, plus de 70 stagiaires de Bruxelles Formation des centres d'industrie, construction, logistique, tremplin et langues ont pris place dans l'hémicycle du parlement francophone bruxellois. Organisé dans le cadre des ateliers citoyens de Bruxelles Formation, cette rencontre était l'occasion pour eux d'interpeller, échanger, débattre avec les parlementaires.

Des porte-paroles des 8 groupes en formation ont présenté à la tribune des questions et interpellations qui les préoccupaient, auxquelles une dizaine de députés a répondu. Les questions étaient riches et diversifiées : la gratuité des services publics, la réduction du temps de travail, l'adéquation des formations au marché du travail, l'équivalence des diplômes, la problématique du logement et de la spéculation immobilière, la consommation des drogues ou encore le transport scolaire.

Dans le cadre de la formation citoyenne, l'objectif de cette rencontre est bien de renforcer le lien citoyen avec le monde politique et institutionnel et de permettre aux stagiaires d'acquérir une meilleure compréhension du monde dans lequel ils évoluent. C'est aussi l'opportunité pour les représentants politiques d'entendre les situations, les vécus, les réalités et les questionnements des stagiaires en formation.



Inspirés par leurs ateliers citoyens, 22 stagiaires de Bruxelles Formation ont monté un projet qui consiste à collecter des vêtements et des produits d'hygiène au profit des réfugiés du parc Maximilien et des fournitures scolaires au profit d'enfants défavorisés. Le 16 novembre 2018, les stagiaires en formation d'employé administratif à BF bureau et services ont organisé une remise de dons aux Asbl « Plateforme citoyenne » et « Arc-en-ciel ».





Inauguration de l'école de codage 19

19, dont Bruxelles Formation est partenaire, est une école de développement informatique gratuite pour les chercheurs d'emploi, ouverte à tous les 18-30 ans, sans diplôme ni profession, pouvant accueillir de 150 à 450 étudiants. Elle utilise la pédagogie du peer-to-peer learning : un fonctionnement participatif qui permet aux étudiants de libérer leur créativité grâce à l'apprentissage par projets.

L'école a pour objectif une mixité sociale : parmi les inscrits, l'école 19 compte 70% de chercheurs d'emploi, 20% d'étudiants et 10% de travailleurs à la recherche d'une nouvelle orientation digitale.

Grâce à Bruxelles Formation, tous les étudiants qui ont réussi l'épreuve de sélection se voient proposer un contrat de stagiaire reconnu, leur permettant de bénéficier de toute la couverture sociale qu'offre ce statut.

La première voiture didactisée, dévoilée!

La première voiture didactisée du Projet Learning Cars a été dévoilée aux partenaires du projet à l'occasion de la première nocturne du salon de l'auto. Il s'agit d'une Skoda Citigo offerte par la Febiac.

Pour rappel, le projet Learning Cars consiste à développer une flotte de véhicules didactiques partagés et livrés aux centres de formation partenaires. Chaque véhicule est équipé de l'outillage nécessaire, d'un fascicule « apprenant » et d'un fascicule « instructeur » en ligne avec les Unités d'Acquis d'Apprentissage (UAA) du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ).

Cette première voiture sera bientôt rejointe par une Toyota Prius mise à disposition par Bruxelles Formation, une Audi A1 mise à disposition par le centre IFAPME de Liège-Huy-



Waremme, une Nissan Leaf et une Toyota Hilux mises à disposition par le ZAWM d'Eupen, une BMW série 3 mise à disposition par BMW et 6 VW mises à disposition par d'Ieteren. En attendant, elle a déjà été mise à contribution pour les sélections WorldSkills Belgium.



Dans le cadre du Plan Déplacement Entreprise, un événement mobilité est organisé chaque année. Le 8 novembre 2018 et avec le soutien de l'entreprise Ctec, l'opportunité a été donnée aux collaborateurs de Bruxelles Formation de se familiariser aux vélos électriques et/ou pliables.



Suite à cet événement, une analyse pour la mise en place d'une flotte de vélos ou trottinettes électriques estampillés Bruxelles Formation pour les déplacement inter-sites est en cours.

A la découverte des outils WEB 2.0!

Dans le cadre des ateliers bf-TICE, une journée de formation sur la thématique des outils en ligne, a été organisée le 20 novembre 2018 à destination des collaborateurs de Bruxelles Formation. Ceux-ci ont pu apprendre et tester, pas à pas, l'outil choisi en fonction de leurs besoins.

En fin de formation, le designer et le développeur de Wooclap, créateurs d'une start-up belge ayant développé un outil en ligne de vote de sondage, sont venus présenter en exclusivité leur prochaine interface.





1. AMÉLIORER LE NIVEAU DE FORMATION DES BRUXELLOIS ES – ET EN PARTICULIER LES MOINS SCOLARISÉ ES – PAR L'AUGMENTATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DE L'OFFRE

1.1. L'environnement bruxellois en 2018

Par rapport à l'année 2018, le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris a diminué de 3%: 88.317 (décembre 2018) contre 91.091 (décembre 2017).

En 2018, Bruxelles Formation et ses partenaires ont formé **16.158** chercheurs d'emploi, parmi lesquels : **6.684** dans les pôles de Bruxelles Formation, **4.954** chez les partenaires et **3.572** en entreprise.

En termes de statistiques, les chiffres 2018 restent assez constants par rapport à 2017. Ainsi 10 % des chercheurs d'emploi en formation (contre 10,4% en 2017) ont moins de 25 ans dont 37,4 % suivent une formation à BF tremplin.

63,5% des chercheurs d'emploi sont au chômage depuis un an, ce qui correspond à plus d'un tiers des stagiaires (**35,3**%) suivant une formation à Bruxelles Formation et **56,9**% suivant une formation chez les partenaires.

Du fait du contexte cosmopolite de Région bruxelloise, **42,9**% des chercheurs d'emploi n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique ; ceux-ci représentent **46,5**% des stagiaires de Bruxelles Formation : cette part du public est en hausse constante depuis 2016 (38,9% en 2016 et 45,8% en 2017). Du côté des partenaires, il s'agit de **57,6**% des stagiaires en formation.

CE EN CENTRE ET EN ENTREPRISE		déc-17		DEI Actiris		déc-18		
Taux de participation par public cible	Bruxelles Formation	Partenaires	Total	(2017)	Bruxelles Formation	Partenaires	Total	DEI Actiris (2018)
Hommes	51,70%	42,50%	48,70%	52,5%	50,80%	41,80%	48,20%	52,10%
Femmes	48,20%	57,50%	51,30%	47,5%	49,20%	58,20%	51,80%	47,90%
Moins de 25 ans	33,00%	24,70%	30,40%	10,4%	30,70%	22,50%	28,20%	10,00%
25-29 ans	26,80%	17,90%	24,10%	13,5%	27,30%	17,40%	24,40%	13,10%
30-44 ans	28,50%	42,80%	32,90%	40,2%	29,50%	44,30%	33,90%	39,80%
45 ans et plus	11,70%	14,60%	12,60%	35,9%	12,50%	15,70%	13,40%	37,20%
Chômeurs de moins d'un an	45,40%	37,40%	43,20%	37,0%	46,70%	37,30%	44,10%	36,50%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	36,50%	58,20%	42,80%	63,0%	35,30%	56,90%	41,20%	63,50%
Durée de chômage indéterminée	18,10%	4,40%	14,00%	0,0%	18,00%	5,80%	14,60%	0,00%
Enseignement primaire	5,10%	11,00%	6,90%	10,5%	5,10%	12,30%	7,20%	10,20%
Enseignement secondaire - 2e degré	10,10%	15,20%	11,60%	12,6%	8,90%	14,40%	10,50%	12,30%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	22,80%	14,30%	20,10%	20,2%	21,90%	13,80%	19,60%	20,50%
Enseignement supérieur	16,20%	2,10%	12,00%	13,7%	17,50%	1,90%	13,10%	14,10%
Autres études	45,80%	57,40%	49,40%	43,1%	46,50%	57,60%	49,70%	42,90%
Primaire à l'étranger	2,40%	14,40%	6,10%	13,6%	2,20%	13,00%	5,40%	13,30%
Secondaire à l'étranger	14,50%	32,10%	19,70%	20,9%	13,10%	31,40%	18,20%	20,90%
Supérieur à l'étranger	15,40%	6,30%	12,70%	7,8%	18,00%	6,60%	14,70%	8,00%
Indéterminé	13,40%	4,60%	10,90%	0,8%	13,20%	6,70%	11,40%	0,70%
Bruxelles	84,60%	95,00%	87,70%	100,0%	83,30%	95,20%	86,70%	100%
Flandre	5,90%	3,10%	5,00%		5,50%	2,90%	4,70%	0,00%
Wallonie	6,20%	1,90%	4,90%		6,60%	1,80%	5,20%	0,00%
Autres	3,40%	0,00%	2,40%		4,60%	0,00%	3,30%	0,00%
Bénéficiaires du revenu d'intégration	8,30%	18,30%	11,00%		8,40%	19,20%	11,40%	Nd.

TREMPLIN JEUNES		2017		
	Hommes	Femmes	Total	Total
Part des moins de 25 ans à BF tremplin	20,1%	17,2%	37,4%	39,3%
Part des moins de 30 ans à BF tremplin	30,8%	27,8%	58,7%	60,3%

1.2. L'augmentation de l'offre de formation

Dans son Plan d'action 2018, Bruxelles Formation, avec ses partenaires, a défini ses objectifs annuels en terme de places de formation offertes tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs.

OBJECTIF « QUALIFIER PLUS »

Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles Formation. Ainsi en 2018, la capacité d'accueil en formation est assurée à la fois par les pôles de Bruxelles Formation avec plus de 10.000 places et par ses partenaires avec près de 9.000 places (hors stages en entreprise).

OBJECTIFS 2018 (PLACES)

25.116 PLACES Chercheurs d'emploi et travailleurs

Chercheurs d'emploi 19.573 PLACES

Bruxelles Formation 10.852 PLACES

Partenaires 8.721 PLACES

OBJECTIFS DES PÔLES 2018 CHERCHEURS D'EMPLOI

	PLACES	HEURES
BF bureau & services	718	349.592
BF construction	475	149.623
BF industrie	353	152.968
BF langues	4.232	351.818
BF logistique	996	136.030
BF management & multimédiaTIC	1.451	485.775
BF tremplin	2.627	422.486
TOTAL	10.852	2.048.292
Espace Public Numérique de Formation	1 820	10.036

OBJECTIFS DES PÔLES 2018 TRAVAILLEURS

Travailleurs

5.543 PLACES

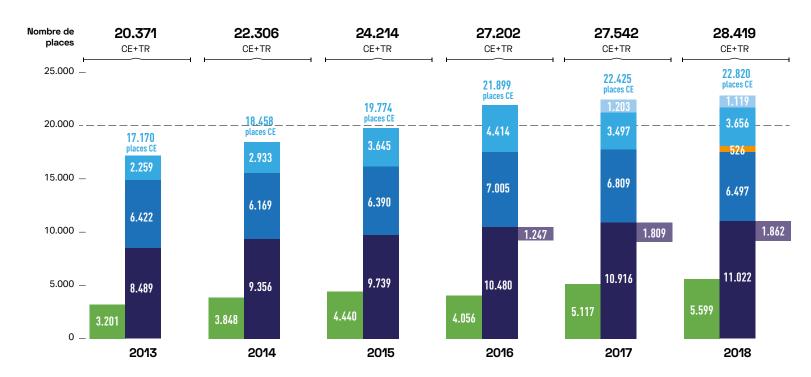
	PLACES	HEURES
BF construction	257	7.755
BF industrie	500	1.600
BF langues	270	8.640
BF entreprises	4.516	60.694
TOTAL	5.543	78.689

En terme de réalisation, l'année 2018 est marquée par une augmentation globale de près de 400 places de formation occupées par des chercheurs d'emploi par rapport à 2017.

À l'instar de l'année 2017, il est à noter une stabilisation du nombre de places de formation occupées par les chercheurs d'emploi au sein des Pôles de Bruxelles Formation et d'une diminution assez importante chez les partenaires, du fait notamment, d'appels à projet annuels non reconduits.

Globalement, cette stabilisation se note également pour les stages et formations en entreprises (4.775 en 2018 contre 4.700 en 2017); toutefois, les places de stages et formations en entreprises gérées par Bruxelles Formation augmentent sensiblement avec plus de 150 places supplémentaires par rapport à 2017.

Enfin, pour les travailleurs, le nombre de places en 2018 croît de manière très importante par rapport à 2017 avec près de 500 places supplémentaires occupées.





OBJECTIF « QUALIFIER MIEUX »

16.158 chercheurs d'emploi distincts* ont été formés dans les pôles de Bruxelles Formation, chez les partenaires conventionnés et régionaux (Forem et VDAB) ou en entreprise

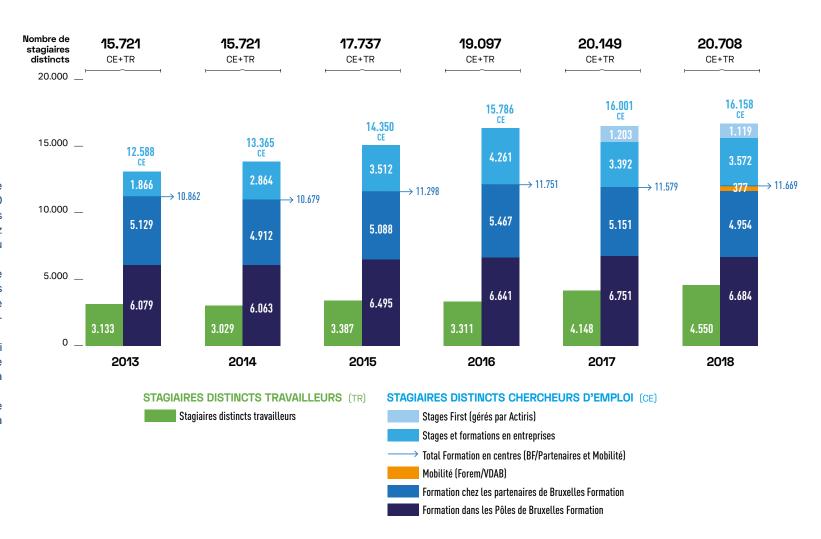
À l'instar de l'année 2017, 2018 a connu une faible augmentation avec un peu plus de 100 chercheurs d'emploi distincts formés dans les pôles de Bruxelles Formation alors que chez les partenaires, on remarque une diminution du nombre de stagiaires en formation.

Toutefois, cette faible augmentation est toute relative car, depuis 2018, sont comptabilisés les chercheurs d'emploi en mobilité vers le Forem et le VDAB Brussel, à raison de 377 stagiaires distincts pour l'année 2018.

En outre, près de 100 chercheurs d'emploi supplémentaires ont pu bénéficier d'un stage ou d'une formation en entreprise par rapport à 2017.

Enfin, l'année 2018 voit une augmentation de plus de 400 travailleurs formés par rapport à 2017.

^{*} Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts. Ex: en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).



1.3. Le Plan de gestion en action

En 2018, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan de gestion, la Directrice générale de Bruxelles Formation a réalisé un tour des Pôles, Services et Divisions. L'objectif de ces rencontres a été de présenter le Plan de gestion et ses enjeux dans une optique d'échanges entre les instances.



Les engagements de Bruxelles Formation se traduisent au sein de son Plan de gestion 2017-2022, déclinaison du Contrat de gestion en objectifs opérationnels ; ils sont au nombre de 9 :

- Développer une offre de services de qualification (formation et certification dont la validation des compétences) répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois dans la perspective de leur insertion durable dans des emplois de qualité;
- Organiser la formation professionnelle à Bruxelles : régir l'offre, les partenariats, les parcours et la qualité (dont la certification);
- Renforcer les collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires;
- Développer les collaborations avec les opérateurs de formation et d'enseignement au service du parcours des publics vers l'emploi;
- Contribuer aux travaux de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation visant à identifier les besoins du marché du travail et des publics bruxellois, analyser l'offre et en évaluer les résultats et l'impact en vue de son pilotage;

- Gérer les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs de manière optimale, en les concentrant sur le cœur de métier et ce, à travers une gouvernance rigoureuse, soucieuse d'efficience et de durabilité;
- 7. Simplifier les processus pour faciliter et accélérer l'accessibilité de la formation :
- 8. Développer une image/information de qualité relative à la formation professionnelle;
- 9. Renforcer la comptabilité ainsi que la transparence et le contrôle budgétaires.

La vision 2022 de Bruxelles Formation est claire et tient en 4 évolutions majeures :

- En 2022, la vie de l'usager sera simplifiée grâce à l'appui des évolutions technologiques: l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web.
- En 2022, Bruxelles Formation aura déployé
 pleinement son rôle de Régisseur de la
 formation professionnelle tant en interne,
 à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en

- parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance.
- En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le partenaire formation des employeurs bruxellois car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes.
- 4. En 2022, le paysage de la formation professionnelle sera simplifié et l'alternance valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage au milieu de travail sous toutes ses formes.

Enfin, les 4 défis majeurs auxquels Bruxelles Formation sera confronté ces prochaines années sont :



- → Régulation de l'offre
- Qualité de la formation
- Sécurisation ds parcours
- Développement de partenariats

Le contrat de gestion est

LE PLAN D'ACTION **ENTREPRISES**

- → Clarification de l'offre de services aux entreprises (FPIE et offre sur mesure pour engagements collectifs notamment)
- → + à terme régie de la Formation PME (sous réserve de l'adoption du décret sous la prochaine législature)

traduit en objectifs opérationnels au sein du Plan de gestion 2017-2022

DES SERVICES OFFERTS

- Simplification administrative
- Innovation pédagogique
- Outil en ligne entreprises
- Accessibilité de la formation (inscription, entraînement, coaching en ligne)

Comme prévu dans le Contrat de gestion

de Bruxelles Formation

1.4. La Mission de Régisseur

2017-2022, le Service régie a été créé le 1er octobre 2018. Il se compose d'un responsable et d'un collaborateur et est chargé de la mise en œuvre de la mission de régisseur de Bruxelles Formation. Cette mission étant historique, le Service Régie se veut volontairement petit et agile.

Ce service a pour but de renforcer la mission de régisseur de l'offre de formation professionnelle et de validation des compétences de Bruxelles Formation afin d'améliorer la cohérence globale des dispositifs à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

La mission de régie de Bruxelles Formation comprend quatre axes principaux:

- → Réguler l'offre de formation, de validation et de certification
 - Élaborer un cadre commun de programmation;
 - Fixer conjointement des objectifs (répondre aux besoins des chercheurs d'emplois et du développement économique bruxellois) et leurs modalités de suivi:
 - Assurer l'identification des indicateurs en vue du monitoring et de l'évaluation des actions.
- → Garantir la qualité des formations et de la certification
 - Garantir la qualité pédagogique de la formation professionnelle;

- Assurer la certification des compétences acquises en formation (prioritairement certification des formations qualifiantes) et leur reconnaissance par l'ensemble des opérateurs et des emploveurs:
- Contribuer à mutualiser la formation des formateurs.
- → Développer les partenariats
 - Renforcer les coopérations existantes, identifier les manques;
 - Développer de nouvelles modalités de coopération :
 - Structurer et animer le réseau des partenaires de la formation professionnelle francophone: organiser la concertation (via GT Focus Formation sectoriels envisagés)
- → Sécuriser les parcours des usagers
 - Identifier et favoriser les filières et les passerelles:
 - Articuler les dispositifs de formation professionnelle, de validation des compétences et de certification (dispenses, reprise de parcours...):
 - Assurer une offre de formation professionnelle, de validation des compétences et de certification accessible (préreguis, délais/calendriers...);
 - Assurer la lisibilité et la visibilité de la formation professionnelle, de la validation des compétences et de la certification;
 - Renforcer et coordonner les pratiques d'orientation professionnelle en formation et d'identification des compétences:
 - Contribuer à l'achèvement des forma-

LES PÔLES **FORMATION EMPLOI**

Articulés à la CDM

- → Finalisation des statuts, organigrammes, budgets et conventions multipartenariales
- → Déménagements
- → Développement de l'offre de services

tions par les stagiaires et si nécessaire la réorientation.

Au cours de la phase d'initialisation (octobre 2018 – mars 2019), des concertations internes et externes ont été menées d'une part afin de faire connaître ce nouveau service ainsi que ses missions et d'autre part de répertorier les initiatives déjà existantes en matière de régie afin de s'appuyer sur ces initiatives, les articuler et constituer le socle de ses actions.

Le Service Régie a également rédigé le Plan d'action en vue de sa présentation au Comité de gestion de Bruxelles Formation en mars 2019, visant ainsi le démarrage du premier cycle régie au second semestre 2019.

1.5. La mise en œuvre de la 6° Réforme de l'État et des programmes gouvernementaux

1.5.1. La 6^e Réforme de l'État

La 6° Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.

Depuis 2016, ces financements spécifiques sont regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée annuellement.

Actiris et Bruxelles Formation ont souhaité dédier une partie de l'enveloppe budgétaire au développement :

- Des formations en alphabétisation afin de permettre, aux publics les plus éloignés du marché de l'emploi, de pouvoir accéder ensuite aux formations professionnalisantes;
- Des formations de base et des préformations (en collaboration avec les OISP) pour les jeunes de moins de 30 ans afin de leur permettre l'accès aux formations qualifiantes;
- De la sécurisation des parcours grâce à une meilleure articulation entre formations de base, préformations et formations qualifiantes.

Plus spécifiquement pour l'année 2018, l'appel à projet « Sécurisation des parcours » a été mis en œuvre et la 6e Réforme de l'État a permis de lancer les premiers travaux d'infrastructure des Pôles Formation Emploi.

1.5.2. Les programmes gouvernementaux

Les Services de Bruxelles Formation ont contribué à la mise en œuvre des programmes gouvernementaux à travers trois priorités prévues dans la Déclaration de politique générale (2014-2019) de la Commission Communautaire française.

1.5.2.1.La Garantie pour la jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans sans diplôme de fin de l'enseignement secondaire supérieur, constituent un public cible bénéficiant d'une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans

Avec plus de 3.500 places programmées en 2018 (3.588 places), 2.281 stagiaires de moins de 25 ans ont ainsi pu bénéficier d'une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires en 2018. Concernant ce public spécifique, l'adressage vers la formation a permis d'accroître le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans en formation de 13 ,9% entre 2014 (année de référence) et 2018.

FORMATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 25 ANS									
	2014	2017	2018	Variation sur la période 2014-2018					
Total Stagiaires distincts	2.003	2.411	2.281	13,9%					
Formations Centres de BF	988	1.314	1.275	29%					
Formations chez les partenaires	1.057	1.183	1.053	-0,4%					
FPI en établissement d'enseignement	11	5	6	-45,5%					
Mobilité vers VDAB et Forem	60	33	41	-31,7%					
dont Formations professionnalisantes	999	1.209	1.451	45,2%					

Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an

L'objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les chercheurs d'emploi Bruxellois de moins de 25 ans a été largement atteint dès l'année 2014. Une progression importante entre 2014 et 2018 est à noter, le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins 25 ans en stage et formation en entreprise ayant augmenté de 49,6%. En 2018, 2.143 places ont pu être ainsi assurées en entreprises et 1.500 stagiaires ont pu en bénéficier.

Renforcer l'amont et l'aval de la formation

Différentes actions ont été menées en 2018 auprès des prescripteurs afin d'améliorer l'adressage des jeunes vers la formation, comme la formation des conseillers par exemple.

Le conseil individuel a été privilégié pour les jeunes sans pour autant négliger l'aspect collectif : en effet, en 2018, pas moins de 50 séances d'information conjointes (Bruxelles Formation-Actiris) ont été organisées pour les jeunes dont le niveau de scolarité n'excède par le CESS.

1.5.2.2. La Stratégie 2025 et le Plan Formation 2020

Signée en 2015, la Stratégie 2025 pour Bruxelles, désormais dénommée 'Go4Brussels' a permis d'engranger bon nombre d'avancées significatives, présentées au travers de son Bilan de mi-parcours (février 2019).

Les objectifs de la Stratégie 2025 sont de :

- Redynamiser l'économie de la Région pour faire de Bruxelles la capitale belge et européenne de l'esprit d'entreprendre et de l'innovation;
- Augmenter la qualité de vie des Bruxellois, prioritairement par une participation plus grande au marché de l'emploi;
- Assurer l'avenir de la Région d'ici 2025 afin d'anticiper les effets de la loi spéciale de financement;
- Décloisonner les compétences au service des Bruxellois et assurer une mise en œuvre coordonnée des politiques régionales et communautaires :
- Impliquer les acteurs socio-économiques à tous les stades du processus.

La stratégie 2025 s'articule autour de 4 axes majeurs : Education, Innovation, Mobility et Work.

L'axe 'Education' se déploie principalement au travers du Plan Formation 2020 intitulé 'Qualifier les Bruxellois pour l'emploi', adopté le 6 décembre par le Gouvernement fran-

Bruxe est en pleine mutt.

Bruxe est en pleine mutt.

Alcastion 2025

Alcastion 2025

Alcastion 2025

cophone bruxellois et le 15 décembre par le Gouvernement bruxellois.

Globalement, le **Plan Formation 2020**, défini au travers de 44 mesures phares, prévoit le développement et le renforcement tant quantitatif que qualitatif, de la formation professionnelle et l'augmentation du taux d'emploi des Bruxellois en améliorant leurs compétences et niveaux de certification.

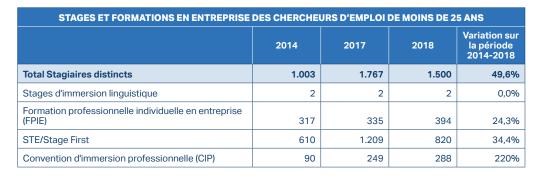
2018 a été marquée par la sortie du <u>Bilan</u> à <u>mi-parcours</u> du <u>Plan Formation 2020</u> (2014-2017).

Fruit d'un travail collaboratif entre l'ensemble des partenaires, ce premier bilan fait l'état positif de l'atteinte de plu-



sieurs objectifs: il vise notamment la formation de 20.000 chercheurs d'emploi distincts d'ici 2020, objectif atteint à plus de 80% à mi-parcours; ou encore la délivrance de 2.000 Titres de compétences par an en 2020, objectif atteint dès 2018 avec 2.170 délivrés tout opérateur bruxellois de validation des compétences confondu.

Parmi les mesures phares, il est à noter également l'ouverture de la Cité des métiers le 05 mars 2018 ainsi que la mise en place de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation.



1.5.2.3. Le Plan Langues

Dans le cadre de la mesure 8 du Plan Formation 2020, une évaluation du Plan Langues a été réalisée en 2018 : elle a permis un état des lieux du développement de l'offre linguistique en Région bruxelloise, des collaborations et partenariats présents et à venir et a défini des recommandations relatives à certains outils et dispositifs. Cette évaluation porte à la fois sur les 12 objectifs spécifiés par le Plan Langues, ainsi que sur:

- Le développement des formations linguistiques des primo-arrivants en lien avec la priorité donnée à l'accueil de ceuxci, telle que soutenue par la Déclaration de politique générale de la Région de Bruxelles-Capitale du 20 juillet 2014, tout comme par la Déclaration de politique générale du Gouvernement francophone bruxellois;
- Une plus grande accessibilité à Brulingua au bénéfice de tous les Bruxellois en formation, conformément à l'Accord de Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale pour 2014-2019;
- Deux chantiers à moyen terme spécifiés dans le Plan Langues, à savoir l'augmentation des moyens accordés à l'Enseignement de Promotion sociale pour l'organisation de formations en langues, et la création d'un Centre de référence (CDR) « métiers de la ville » avec la mise en place d'un dispositif de préparation aux examens linguistiques du SELOR.

Concrètement, au regard des ambitions affichées par le Plan Langues, de nombreux objectifs ont été atteints, voire dépassés (tests en langues, chèques langues, augmentation de l'offre de formation...).

Cette évaluation conclut par le fait que les différentes initiatives consignées dans le Plan Langues ont rapidement permis à un grand nombre de chercheurs d'emploi bruxellois d'améliorer leurs compétences linguistiques afin de faciliter leur entrée sur le marché de l'emploi, tout en permettant un rapprochement entre opérateurs.

Ainsi, en 2018, 448 stagiaires ont été formés grâce au Plan Langues.

	2016	2017	2018
Néerlandais	251	220	165
Anglais	133	80	68
Français Langue étrangère	235	166	218
Total Plan Langues	616	464	448

1.6. Le Fonds social européen (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE). Ce cofinancement s'ins-



UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

crit dans le cadre du Programme opérationnel 2014-2020 « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ».

Le soutien européen vient compléter les missions d'opérateur et de régisseur de Bruxelles Formation. En 2018, le cofinancement pour Bruxelles Formation s'est articulé autour de trois axes:

- Compétences et connaissances : formations à haute valeur ajoutée, actions d'identification des compétences, formations de formateurs;
- Société inclusive et emploi : formations et soutien des chercheurs d'emploi et des personnes fragilisées en vue de leur insertion dans le marché de l'emploi;
- Intégration durable des jeunes au travail : un nouveau dispositif qui propose un programme intégré pour les jeunes bruxellois de moins de 25 ans en vue de sécuriser leurs parcours dans le domaine du numérique a vu le jour en 2018. Le financement FSE a été complété par la ligne de financement européen de l'Initiative pour l'emploi des jeunes (IEJ).

Grâce au cofinancement européen, 7.082 stagiaires distincts ont pu être formés en 2018 par les centres de Bruxelles Formation pour un total de 1.608.841,25 heures. D'autre part, 856 stagiaires ont pu bénéficier d'une Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) cofinancée par le FSE pour un volume estimé de 415.436,74 heures. Le cofinancement a également permis l'identification des compétences de 131 stagiaires pour un total de 229,50 heures. Les jeunes de moins de 25 ans représentent 20,2% du public formé.

D'autre part, dans le cadre du projet Formaform+ en partenariat avec le FOREM et l'IFAPME, le cofinancement européen a contribué à la formation de 157 formateurs bruxellois pour un équivalent de 3.696 heures.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l'Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les organismes d'insertion socio-professionnelle dans le cadre des plans d'actions FSE « Projets innovants » et « Garantie jeunes ».

2. COORDONNER ET OPTIMISER UNE GESTION PRÉVISIONNELLE ET CRÉATIVE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

2.1. Le développement des collaborations régionales

2.1.1. La mise en œuvre des Politiques croisées Actiris-Bruxelles Formation

2018 correspond à la première année de mise en œuvre de la partie commune des contrats de gestion



de Bruxelles Formation et d'Actiris. Cette partie commune aux deux organismes vise à renforcer les collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours de formation des bénéficiaires.

2018 a vu aboutir de nombreux chantiers débutés en 2017 : c'est le cas de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et de la Cité des métiers. Un rapport politiques croisées annuel présente

Un rapport politiques croisées annuel présente en 10 axes les actions et politiques menées en 2018 ainsi que celles qui continueront à être développées dans les prochaines années :

- view.brussels, le nouvel Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation ;
- La Cité des métiers bruxelloise ;
- L'adressage des chercheurs d'emploi

- vers la formation et la validation des compétences;
- Le déploiement de l'offre de formation suite à la 6° Réforme de l'état;
- Les Pôles Formation Emploi;
- La préparation de la future Cité des Langues et le Plan Langues ;
- La généralisation du recours à la validation des compétences;
- La simplification du parcours du chercheur d'emploi en amont de la formation;
- La facilitation du parcours vers l'emploi en aval de la formation :
- La poursuite des collaborations efficientes pour répondre aux besoins économiques de la Région bruxelloise et faciliter la mise à l'emploi des Bruxellois.

La collaboration entre Actiris et Bruxelles Formation se formalise également au travers des réunions du Comité de gestion conjoint et des Comités de développement stratégiques Actiris/Bruxelles Formation (CDS).

Lors des deux réunions conjointes des Comités de Gestion organisées le 26 avril et le 22 novembre 2018, ont été notamment abordés les points suivants :

- Le rapport d'activité 2017 politiques croisées emploi-formation;
- Le plan d'action politiques croisées Actiris-Bruxelles Formation 2018 et les indicateurs stratégiques communs;
- L'étude 2018: « Détermination des besoins en emploi et en formation: état des lieux et pistes de recommandation » conjointement menée par Bruxelles Formation, Actiris et le VDAB;

- Les six indicateurs à responsabilité partagée entre Actiris et Bruxelles Formation, leurs résultats et valeurs cibles de 2018 à 2020;
- Le rapport de la Convention public-public présentant les résultats des « commandes de formation » 2014 et 2015, les résultats de la Convention public-public sur les années 2016 et 2017 et proposant un cycle de gouvernance.

De son côté, le CDS Actiris-Bruxelles Formation s'est réuni à cinq reprises et s'est penché, entre autres, sur les dossiers suivants:

- L'Espace d'orientation en langues de Bruxelles Formation (présentation et désignation des référents pour Actiris);
- Les objectifs opérationnels d'Actiris et de Bruxelles Formation en matière d'emploi-formation et les valeurs cibles des deux organismes pour les années 2018 et 2019;
- L'état d'avancement de la Cité des métiers :
- L'état d'avancement des Pôles Formation Emploi (suivi des chantiers, identité commune...):
- La collaboration entre Bruxelles Formation et Actiris autour du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD);
- Les indicateurs stratégiques à responsabilité partagée et les indicateurs opérationnels partagés (définition, valeurs cibles, périodicité...)
- Le rapport conjoint 2018: « Détermination des besoins en emploi et en formation: état des lieux et pistes de recommandations »;

- Le rapport 2014-2017 de mise en œuvre de la Convention public-public;
- Le dossier unique du chercheur d'emploi.

2.1.2. Le projet de fusion Bruxelles Formation/ Service de la Formation Professionnelle

Ce projet de fusion est instruit dans le cadre de la mesure 43 du Plan Formation 2020.

En suivi des travaux d'instruction du dossier réalisés en 2017, le Gouvernement francophone bruxellois a décidé le 20 décembre 2017 du démarrage concret du chantier visant la constitution d'un seul grand service public de la formation professionnelle francophone à Bruxelles.

Dès lors, en 2018, le chantier s'est consolidé au travers d'un rétroplanning 2018-2020 et de groupes de travail thématiques réunis en binômes (Bruxelles Formation-SFPME).

Six groupes de travail ont ainsi été définis dès janvier 2018 sur les thématiques suivantes :

- Juridique
- Ressources humaines
- Création d'un service ad hoc au sein de Bruxelles Formation
- Amélioration et harmonisation des statuts pour les usagers
- Gestion administrative et financière de la Mission 26
- Gestion des infrastructures, des équipements et outils informatiques

Les groupes de travail ont eu pour objectifs de réaliser un état des lieux de chaque dossier, d'établir la méthode d'analyse, de relever les éléments de convergence et les points à instruire afin de définir, dans un second temps, des propositions de fonctionnement. La négociation et la décision devront être ensuite finalisées par les directions des services publics et les cabinets concernés.

Depuis septembre 2018, les travaux ont été mis en standby, l'avant-projet de Décret de Bruxelles Formation étant en attente de passage en 1^{re} lecture.

Néanmoins, Bruxelles Formation et la Formation PME ont continué à travailler conjointement sur deux dossiers majeurs :

- La définition d'un cadre commun de programmation de l'offre de formation professionnelle francophone en Région bruxelloise: l'offre régie par la Formation PME (SFPME/efp) a été intégrée pour la première fois en 2018 à la préfiguration du Cadre commun de programmation, repris dans le Plan d'action 2018 de Bruxelles Formation;
- La définition, en 2018, du cadre de travail pour la mise en œuvre, en 2019, de la gratuité de la Formation PME pour les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris. Ce projet pourra être mis en place grâce au financement octroyé dans le cadre de la convention public-public entre Actiris et Bruxelles Formation relative au financement et au développement de l'offre de formation professionnelle en Région bruxelloise.

À L'AFFICHE EN 2018

Notre première participation au Salon EDUC

Du 3 au 7 octobre 2018, Bruxelles Formation était présent au Salon EDUC aux côté de l'efp et du SFPME sur le stand de la COCOF.

Pour cette première participation, l'idée était de regrouper tous les services dédiés aux Bruxellois dont la COCOF a la charge : formation professionnelle, enseignement, petite enfance, personne en situation de handicap, bibliothèque, diversité...

Pour la première fois, cet événement, s'adressant principalement aux enseignants et aux formateurs, s'est tenu à Bruxelles et s'est ouvert à la Communauté flamande.

Bien organisé et structuré en stands, journées thématiques et ateliers (ex. sorties pédagogiques, écriture, français pour apprenants non francophones, apprendre avec le théâtre...), le salon EDUC se déroule en parallèle avec le Salon du Livre de Jeunesse. Il propose également des livres sur la jeunesse, la pédagogie, le métier d'enseignement et de formateur...



2.1.3. Le développement de l'analyse et de l'observation de la formation

2.1.3.1.L'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation

Dans le cadre du Plan Formation 2020, la création de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation, désormais appelé view.brussels, a eu pour objectif, d'une part, de prolonger les missions historiques de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi (OBE) en matière d'analyse du marché de l'emploi et de ses tendances et, d'autre part, d'approfondir les politiques croisées formation-emploi existantes et les transitions après une mesure emploi ou une mesure formation grâce à une collaboration étroite entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

Les six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée

Afin de suivre l'évolution de leurs missions et de leurs objectifs relatifs aux politiques croisées emploi-formation, Actiris et Bruxellesont élaboré, en collaboration avec les partenaires sociaux, six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée :

 Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation;

- 2. Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes;
- 3. Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante;
- 4. Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante;
- Nombre de chercheurs d'emploi (CE) adressés à Bruxelles Formation par prescripteur et par domaine;
- 6. Nombre de chercheurs d'emploi inscrits en formation.

Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et le Services Études et Statistiques, sur base annuelle et rétrospectivement pour les années 2013 à 2017. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles 2018, 2019 et 2020 ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation. Les chiffres des réalisés 2018 seront disponibles en juin 2019.

L'insertion professionnelle des sortants des formations en lien avec des fonctions critiques

Bruxelles Formation et Actiris ont produit conjointement une analyse en 2018 sur l'insertion profes-



sionnelle des chercheurs d'emploi sortis d'une formation en lien avec une fonction critique (2015-2016).

La thématique des fonctions critiques en Région bruxelloise était traitée jusqu'ici par Actiris et par Bruxelles Formation sous la forme de deux rapports distincts mais complémentaires. Actiris, sur la base d'une méthodologie quantitative, déterminait annuellement la liste des fonctions critiques. Quant au Service Études et Statistiques, il établissait, à partir de ce travail, le lien entre la liste des fonctions critiques et l'offre de formation régie par Bruxelles Formation.

Cette étude commune propose désormais une première approche conjointe de cette question en Région bruxelloise. L'approche des taux de sortie vers l'emploi qu'elle propose est également basée sur une partie des indicateurs à responsabilité partagée entre Bruxelles Formation et Actiris.

	LES 6 INDICATEURS STRATÉGIQUES PARTAGÉS PAR ACTIRIS ET BRUXELLES FORMATION										
	Indicateur	Producteur	Périodicité	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Valeur cible 2018	Valeur cible 2019	Valeur cible 2020			
1	Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation	OBEF	Annuelle	68% (cohorte 2015)	70,2% (cohorte 2016)	71%	72%	73%			
2	Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes	OBEF	Annuelle	Total : 63,9% Min. 1 mois : 54,7% (cohorte 2015)	Total : 65,3% Min. 1 mois : 57,2% (cohorte 2016)	Total : 66% Min. 1 mois : 57%	Total : 67% Min. 1 mois : 58%	Total : 68% Min. 1 mois : 59%			
3	Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante	OBEF	Annuelle	64,8% (cohorte 2015)	Disponible en 2019	65%	66%	67%			
4	Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante	OBEF	Annuelle	0-3 mois : 48,1% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 28,3% (cohorte 2015)	0-3 mois : 49,5% 3-6 mois : 23,6% 6-12 mois : 27% (cohorte 2016)	0-3 mois : 50%	0-3 mois : 51%	0-3 mois : 52%			
5	Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine	Bruxelles Formation	Trimestriel	13.404 invitations aux SI (soit 7.299 sur 6 mois)	12.299 invitations aux SI (soit 6.592 sur 6 mois)	13.500	14.000	14.500			
6	Nombre de CE inscrits en formation	Bruxelles Formation	Annuelle	15.059 demandeurs de formation (soit 9.326 sur 6 mois)	13.938 demandeurs de formation (soit 8.541 sur 6 mois)	14.000	15.000	15.000			

2.1.3.2. Focus sur deux études menées par le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation

Éclairage sur la domiciliation et la mobilité des stagiaires

Bruxelles Formation a réalisé, en 2018, une première étude sur la ventilation géographique des stagiaires ayant participé à une forma-



tion, à un stage ou une formation en entreprise en 2016 et en 2017.

Combien résident à Bruxelles ? Dans quelles communes habitent-ils ? Existe-t-il une corrélation géographique entre les chercheurs d'emploi et les stagiaires ? constituent un panel des questions posées auxquelles l'étude apporte des réponses.

En 2017, toutes formations confondues, 16.001 stagiaires ont été formés par Bruxelles Formation, ses partenaires ou en entreprise. Parmi ceux-ci, 12.823 (hors stage First) étaient des Bruxellois, soit 86,7% dont près de la moitié (48,5%) résidaient dans les communes dites du croissant pauvre : Bruxelles-Ville (16,4%), Schaerbeek (13,2%), Anderlecht (9,9%) et Molenbeek-Saint-Jean (9%).

L'étude permet aussi de constater que les stagiaires bruxellois sont peu mobiles en formation: en 2017, 341 chercheurs d'emploi bruxellois ont suivi une formation dans les centres du Forem ou du VDAB.

En procédant à une comparaison de la ventilation du nombre de stagiaires résidant en Région bruxelloise avec celle des chercheurs d'emploi, le parallèle est assez clair : plus la part des chercheurs d'emploi d'une commune est importante, plus celle relative aux stagiaires en formation l'est également. Ce qui démontre l'accessibilité des formations de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

La précarité, un obstacle à la formation professionnelle

Bruxelles Formation et le centre de recherches METICES de l'ULB ont réalisé une étude sur la précarité du public en formation en Région Bruxelloise.



Cette étude a été réalisée pour répondre aux retours des acteurs de la formation professionnelle qui mettent régulièrement en avant les situations de précarité vécues par le public en formation (mauvaise conditions de logement, mauvaise alimentation...), ce qui peut avoir un impact négatif sur le suivi et l'aboutissement de la formation (mauvaise condition d'apprentissage, absentéisme voire abandon).

Cette étude permet d'objectiver et d'analyser la précarité du public et ainsi d'identifier et mieux cibler les éventuelles aides à apporter. L'étude utilise le statut BIM (Bénéficiaire de l'intervention majorée) afin d'approcher la précarité du public en formation à Bruxelles Formation et chez les partenaires.

L'étude relève ainsi que sur les 10.056 stagiaires sortis des centres de formation en 2015, 47,5% d'entre eux étaient bénéficiaires d'une intervention majorée (BIM) et donc étaient dans une situation de difficulté financière. Ce pourcentage est encore plus élevé que celui de la population bruxelloise qui s'élève à 25,6% selon les chiffres de l'Observatoire de la Santé et du Social à Bruxelles-Capitale.

La situation économique semble jouer un rôle majeur dans la poursuite du parcours de formation. En effet, les personnes ayant suivi une formation pré-qualifiante (formation de base, préformation) et qui poursuivent en formation qualifiante, sont moins souvent BIM que celles n'ayant pas été plus loin que le pré-qualifiant.

Les difficultés financières du public en formation professionnelle sont donc bien réelles et la réussite ou la poursuite du parcours formatif y est fortement liée.

Dans l'étude, des pistes se dégagent : revaloriser le montant horaire de l'indemnité de formation, anticiper l'aide financière pour les frais de déplacement en début de formation, faciliter l'accès aux crèches et aux structures d'accueil pour les enfants des stagiaires, proposer des possibilités de restauration à bas prix, sensibiliser et informer sur le recours aux droits...

2.1.3.3. La mise en œuvre du GT Méthodologique

Dans le cadre du Plan Formation 2020, un GT Méthodologique porté par le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation, a été mis en œuvre, avec pour mission principale, d'aider à adopter des bases statistiques uniformes et cohérentes pour l'ensemble de l'offre de formation (réalisé) en Région bruxelloise.

Dans le contexte de la création de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation (view.brussels), le GT méthodologique a été organisé en étroite collaboration avec Actiris et en cohérence avec les autres développements méthodologiques actuellement en cours (notamment sur le calcul des taux de sorties positives des bénéficiaires de formation professionnelle).

Les opérateurs directement associés au GT sont: Bruxelles Formation, l'efp, Syntra Brussel et le VDAB Brussel. En qualité d'experts, outre view.brussels, les organismes suivants y ont été systématiquement invités/représentés: SFPME, BANSPA / Tracé Brussel, l'IBSA, l'Instance Bassin EFE et l'IWEPS.

En octobre 2018, un rapport faisant état de l'avancement des travaux du GT a été réalisé. Ce rapport constitue un outil permettant d'établir un descriptif clair et précis des publics et des actions devant faire l'objet d'une comptabilisation et, au moyen de propositions méthodologiques, d'aider les responsables des organismes concernés et les pouvoirs organisateurs à choisir les options permettant de

clarifier et d'homogénéiser les manières de comptabiliser.

Parmi les trois objectifs définis lors du lancement du GT, deux ont été concrétisés en 2018; le troisième sera l'objet de nouveaux travaux en 2019 avec pour objectif de définir les aspects techniques des échanges des données nécessaires aux comptabilisations.

- Définir des conventions statistiques pour la comptabilisation des publics et des actions:
- Dresser le constat des données disponibles
 / non disponibles chez les opérateurs;
- Établir le cahier de charges et l'échéancier pour les données à rendre disponibles.

2.1.4. L'inauguration de la plus grande Cité des métiers d'Europe

L'année 2018 a été marquée par l'ouverture de la Cité des métiers de Bruxelles au mois de mars et par son inauguration au mois d'avril en présence de la Commissaire européenne à l'emploi Marianne Thyssen, du Ministre-Président Rudi Vervoort et du Ministre de la formation et de l'emploi, Didier Gosuin.

Portée par Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, la Cité des métiers de Bruxelles repose sur un concept d'espace multifonctionnel et multi-partenarial. Dans un nouvel espace ultra-moderne de 1.100 mètres carrés, elle propose une panoplie d'activités collectives, d'informations et de conseils sur l'orientation

tout au long de la vie en matière de formation, d'emploi, d'études, d'entrepreneuriat et de mobilité.

Elle fait partie du réseau international des Cités des métiers dont le fonctionnement repose sur une charte et des principes communs :

- Ouverture à tous sans distinction d'âge, de statut, de niveau d'études ou de catégorie socio-professionnelle;
- Gratuité de l'accès :
- Accueil basé sur une écoute et des conseils de qualité;
- Anonymat des services qui se concentrent sur le besoin de chacun;
- Neutralité de l'information qui se veut claire et factuelle;

 Autonomie favorisée en incitant les utilisateurs à faire leurs propres choix.

Plusieurs types d'activités ont été organisés au sein de la Cité des métiers de Bruxelles en 2018, notamment des visites, des séances d'information, des ateliers, des rencontres avec des professionnels ainsi que l'accueil de délégations étrangères.

Durant cette première année d'existence, la Cité des métiers de Bruxelles a pu accueil-lir également plusieurs événements organisés par le réseau des Cités des métiers, la Commission Européenne et autour de personnalités intéressées par ce concept novateur, notamment le Ministre de la Santé, de l'Emploi et des Affaires sociales du Japon.



2.1.5. Les Pôles Formation Emploi

Le 14 juillet 2016, le Gouvernement régional bruxellois et le Gouvernement francophone bruxellois ont adopté une note portant sur la création des Pôles Formation Emploi (PFE) en Région bruxelloise. Celle-ci a été complétée, le 13 juillet 2017, par une note des deux exécutifs relative à la gouvernance des PFE (missions, répartition des rôles entre Partenaires, organisation et fonctionnement, statut des personnels...).

Constitués sur base sectorielle, ces Pôles sont le fruit d'un partenariat public/privé et réunissent au moins :

- Les partenaires sociaux sectoriels ;
- Le Service public d'Emploi, Actiris et les Services publics de formation bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel;
- D'autres acteurs peuvent également être invités à siéger selon les secteurs, comme par exemple, l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente.

Depuis 2017, dans le cadre de la conception du modèle organisationnel des PFE, les deux services publics ont travaillé sur les articulations entre le pilier Formation et Validation des compétences coordonné par Bruxelles Formation et le pilier Emploi coordonné par Actiris.

Impliquant la mise en commun des ressources des secteurs professionnels, d'Actiris et de Bruxelles Formation ainsi que du VDAB Brussel autour d'objectifs partagés, des Pôles Formation Emploi sont actuellement en développement dans les domaines suivants :

- Les métiers de l'industrie technologique : le PFE Technicity est un partenariat Public Privé entre le FRMBruxelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le démarrage des activités est prévu fin 2019.
- Les métiers du numérique se dessinent au travers du PFE ICT, un partenariat Public Privé entre les partenaires sociaux sectoriels (dont le CEFORA), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel : le démarrage des activités est prévu début 2020.
- Les métiers du transport et de la logistique: le PFE Transport et Logistique est un partenariat Public Privé entre les partenaires sociaux sectoriels (dont le FSTL, Logos, Bus-Car...), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel: le démarrage des activités est prévu fin 2019.
- Les métiers de la construction : le futur PFE sera construit sur les bases d'un partenariat Public Privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel.

Plus spécifiquement en 2018, trois chefs de projet ont été désignés au sein de Bruxelles Formation pour développer, au travers d'un plan d'action présenté en Comité de gestion, le pilier Formation et Validation des compétences des Pôles Formation Emploi Technicity, ICT et Transport et Logistique.

2.2. Les collaborations nationales

2.2.1. SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007.

En 2018, les collaborations se sont poursuivies autour de thématiques spécifiques :

- La numérisation du travail;
- La mobilité interrégionale ;
- Le travail commun d'adaptation de référentiels issus de l'outil de classification des Métiers et des Emplois, ROMEv3;
- La mise en œuvre de la 6^e Réforme de l'État.

2.2.2. OPF

En 2018, ces réunions informelles des dirigeants des Organismes Publics francophones (OPF) ont permis de faire un point d'avancement sur les dossiers partenariaux suivants :

- FormaForm et le développement du projet ltinéris :
- Les diagnostics croisés : deux diagnostics ont été organisés de février à mai 2018 dans dix établissements d'enseignement, de formation et de validation, couvrant deux profils métier qui sont sous référentiel SFMQ, carreleur et coiffeur ;
- Les Assises de l'Enseignement et de la Formation :
- Le suivi des travaux du Cadre francophone des certifications;
- Le développement d'une certification unique, partagée par l'ensemble des opérateurs de

formation professionnelle et le Consortium de validation des compétences ;

- La mobilité des stagiaires.

2.2.3. CCEF

Le Comité de concertation Enseignement Formation, mis en œuvre dans la continuité de l'année des compétences (2013), est un groupe de concertation informel constitué de représentants de l'enseignement francophone, de la formation et des OISP.

En 2018, ces réunions ont abordé l'état d'avancement des dossiers suivants :

- Le projet de validation des compétences clés;
- Le projet Diagnostics croisés ;
- Les Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle.

Plus spécifiquement, la thématique retenue pour les Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle 2018-2020 est 'La mobilité dans tous ses états', couvrant les questions de la mobilité inter-opérateurs, la mobilité interrégionale et transfrontalière des apprenants, la mobilité avec les entreprises et la mobilité des apprenants.

En 2018, le Comité de Concertation Enseignement-Formation a été identifié comme l'organe de suivi et de mise en place du Upskilling Pathways avec pour priorité d'amener les personnes peu qualifiées/scolarisées vers la formation continue et l'amélioration de leurs compétences via une sécurisation de leur parcours.

Les réunions dédiées au Mutual Learning visent à approfondir des thématiques tant entre membres de délégation d'un même pays qu'entre Etats membres.

Ces réunions répondent à une nouvelle méthodologie de travail mise en place par la Commission européenne, réunions interactives visant la co-construction d'objectifs et de plans d'actions communs autour de priorités européennes.

Elles s'organisent en deux étapes : La première étape a été organisée en octobre à Bratislava et la seconde sera organisée à Bruxelles, à la Cité des métiers du 25 au 27 mars 2019.

2.3. Les Collaborations européennes

2.3.1. La coordination nationale de ReferNet Belgium

Depuis 2012, Bruxelles Formation coordonne et anime le secrétariat national de ReferNet. La représentation nationale de ce réseau, assumée également par Bruxelles Formation les 4 premières années a, quant à elle, été confiée à la Communauté flamande depuis 2016.

Ce large réseau regroupe tous les acteurs publics de l'enseignement, de la formation professionnels (EFP) et de l'emploi en Belgique. Il a pour mission de rassembler une série d'informations en lien avec l'évolution des systèmes EFP et les mesures politiques mises en œuvre pour répondre aux objectifs fixés par l'Europe dans le cadre de la stratégie 2020.

Le secrétariat, aidé en ce sens par tous les membres du réseau belge, produit chaque année deux rapports, un ou deux articles ou encore des news qui viendront nourrir les analyses et études menées par le Cedefop (European Centre for the Development of Vocational Training) et la Commission en matière de développement de la formation professionnelle dans chaque pays.

Ainsi, en 2018, ReferNET Belgique:

- a produit un rapport politique faisant le bilan des différentes mesures prises au regard des objectifs de Riga: l'apprentissage en milieu de travail; l'accès à la qualification et à la certification; la qualité en formation ; les compétences clés; la formation des enseignants et des formateurs;
- a finalisé son article sur l'image de l'enseignement et de la formation professionnels en Belgique et démarré un article sur « la digitalisation et le futur du travail » en Belgique (un état de situation);
- a mis à jour son enquête sur la mobilité des jeunes en apprentissage ainsi que diverses news;
- a piloté une enquête visant à collecter des informations destinées à la conception d'un outil en ligne de type plate-forme des systèmes d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle au niveau européen.

La coordination entretient, par ailleurs, un <u>site</u> <u>web</u> régulièrement mis à jour qui diffuse les analyses du Cedefop, des évènements et informations du secteur en Belgique.

2.3.2. Euroquidance

Dans le cadre de son plan d'action 2018-2020, le centre Euroguidance Belgique francophone, géré par Bruxelles



euro | guidance

Formation, a poursuivi ses actions autour de trois axes majeurs du projet :

- La promotion de la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie :
- La diffusion d'information et de conseils de qualité sur l'orientation tout au long de la vie et la mobilité à des fins d'apprentissage;
- La sensibilisation des publics (praticiens de l'orientation et grand public) au bénéfice d'une expérience de mobilité internationale dans le développement des compétences.

L'année 2018 a permis au centre Euroguidance de continuer le développement d'une information de qualité sur les programmes et processus de mobilité inter-régionale et internationale, ainsi que sur les outils de la mobilité tels qu'Europass au sein de la Cité des métiers de Bruxelles, dans laquelle le centre est implanté. En quelques mois d'ouverture de la Cité des métiers, plus de 120 personnes ont pu être informées sur la thématique de la mobilité, sur les programmes de mobilité internationale, lors de conseils individuels ou lors d'un événement en lien avec la Cité des métiers.

De nombreuses activités ont été au programme du centre Euroguidance pour toucher ses publics cibles et participer ainsi à un échange de bonnes pratiques:

- Session de sensibilisation aux outils de la mobilité Europass, à l'attention des praticiens en orientation, participations aux salons de la formation, de l'emploi et des professions (Journées de l'orientation en Brabant wallon, Salon Déclic, Forum On de l'ULB, Salon MYND...):
- Accueil de professionnels étrangers actifs dans le secteur de l'orientation, de la formation et de l'emploi venus découvrir le système d'insertion professionnelle en place en Belgique, et, pour certains, le concept de Cité des métiers et son réseau:
- Organisation d'un colloque intitulé « Le sens de l'Orientation, vers un nouveau modèle » en partenariat avec l'asbl Orientation à 12 destiné aux conseillers en orientation.

Au total, plus de 500 personnes ont été directement touchées par les actions du Centre en 2018.

Par ailleurs, le centre Euroguidance a participé aux réunions du réseau Euroguidance, Europass, EQF et a co-organisé au Luxembourg la réunion des centres Euroguidance francophones de France, Belgique et Luxembourg en 2018 portant sur le thème de l'accrochage des jeunes à un processus d'insertion professionnelle.

2.3.3. Erasmus+



Action clé 1 : Mobilité des formateurs

Lancement du projet ITINERIS de formation continue des formateurs



Bruxelles Formation est associé dans ce projet piloté par FormaForm au bénéfice d'un consortium réunissant tous les opérateurs publics francophone de formation professionnelle. Approuvé en mai 2018, le projet permet la mobilité de 63 formateurs ou personnels pédagogiques à des fins de formation dans un des états membres de l'Union Européenne pour une durée minimum de 5 jours. BF construction a déjà déposé un projet pour 3 de ses formateurs qui se rendront au Danemark.

Action clé 2 : Partenariats stratégiques - éducation et formation

Le projet Step4SFC piloté par le Forem, auquel participe Bruxelles Formation, et qui vise la prise en compte des savoir-faire comportementaux (SFC) dans les processus d'apprentissage, s'est clôturé fin 2018. Cette initiative a permis le développement d'outils (informatisés ou non) à destination des formateurs. Bruxelles Formation a réalisé une étude sur les possibilités, limites et contraintes d'une reconnaissance et d'une valorisation des savoir-faire comportementaux.

À L'AFFICHE EN 2018

Skills Week: le tutorat sous toutes ses formes

Dans le cadre de la semaine européenne des compétences 'Skills Week', Bruxelles Formation, coordinateur de l'événement pour la Région bruxelloise, a organisé une matinée Conférence-Débat à la Cité des métiers le 8 novembre 2018.

Cet événement a été l'occasion de mettre à l'honneur l'enseignement et la formation professionnels ainsi que la transition vers l'emploi, au travers d'une thématique qui nous rassemble, le Tutorat sous toutes ses formes.

L'après-midi, la Cité des métiers était ouverte au grand public : différents stands étaient alors ouverts afin d'informer les usagers sur les possibilités de formation, de stage en entreprise, le tutorat ainsi que la formation à distance en Région bruxelloise.



2.4. Les Collaborations internationales

Une mission de prospection au Maroc, Région de l'Oriental

Une mission de prospection au Maroc a été menée en octobre 2018 dans le cadre de l'Accord entre la Région de l'Oriental (Oujda), Wallonie-Bruxelles International (WBI) et la COCOF : elle vise, entre autres, l'appui à l'inclusion sociale par la mise en réseau du tissu associatif de la Région bruxelloise et de l'Oriental. L'objectif est d'identifier des partenaires potentiels à travers des rencontres, des échanges et des séances de travail en vue d'établir les bases nécessaires pour déboucher sur un plan d'action (ou plusieurs) pour les 4 prochaines années.

Cette mission fut l'objet d'un rapport circonstancié avec des pistes de collaboration possibles. Elle devrait donner lieu à des collaborations et de nouveaux développements en 2019, tenant compte des priorités que le Conseil régional d'Oujda souhaitera adopter.

Accueils de délégations étrangères et déplacements à l'étranger

Sénégal: Le 14 février, Bruxelles Formation a accueilli dans ses centres BF construction et BF logistique une délégation des services publics de l'emploi et de la formation du Sénégal dans le cadre d'un projet de collaboration FOREM/ANPEJ/ONFP/APEFE/WBI.

Il s'agissait de présenter les différents dispositifs et institutions existants en Wallonie et en Région bruxelloise en matière de formation professionnelle et d'accompagnement vers



l'emploi en vue de définir les orientations stratégiques de la future collaboration Belgique/ Sénégal. Un focus particulier a été placé sur la démarche référentielle et les dispositifs de certification et de validation des compétences développés par Bruxelles Formation.

Maroc: En juin dernier, une délégation marocaine, composée de représentants du Département de l'artisanat marocain et du Secrétariat d'Etat de la Formation Professionnelle (SEFP) a effectué une visite d'étude dans le cadre du projet de l'UE « Étude des besoins du secteur de l'artisanat au Maroc et élaboration d'un plan de formation à l'horizon 2027 ». L'objectif visait la transmission des bonnes pratiques mises en œuvres par Bruxelles Formation à travers diverses initiatives en lien avec l'offre et la gestion de la formation à Bruxelles.

Japon: le Vice-ministre parlementaire japonais à la Santé, au Travail et au Bienêtre, monsieur Hiroshi Tabata a été accueil-li à BF tremplin et à la Cité des métiers de Bruxelles. Les six membres de la délégation japonaise ont ainsi pris connaissance du parcours des stagiaires de BF tremplin et des dispositifs personnalisés mis en œuvre pour aider les jeunes bruxellois à s'insérer sur le marché de l'emploi.

3. FAIRE DE BRUXELLES FORMATION UN ORGANISME PUBLIC PERFORMANT, DURABLE ET DOTÉ D'UNE GOUVERNANCE ORIENTÉE SUR LES RÉSULTATS

3.1. Focus sur la sortie positive à l'issue des formations

En 2018, dans le cadre des six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée, définis conjointement par Actiris et Bruxelles Formation, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnelles est désormais produit par view.brussels ; les calculs sont, quant eux réalisés, conjointement par view.brussels et le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation.

Le taux de sortie positive à l'issue des formations professionnelles indique la proportion de sorties définies comme positives (une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une entrée dans une nouvelle formation ou un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois par rapport au nombre total de sorties de formation.

Pour les stagiaires sortis de formation en 2016 et suivis sur un horizon de 12 mois, le taux de sortie positive s'élève à 70,2% : plus spécifiquement, le taux de sortie positive s'élève 71,7% pour les sortants de formation des Pôles de Bruxelles Formation et 68,1% pour les sortants de formation chez les partenaires, marquant ainsi une sensible augmentation par rapport aux sortants 2014 et 2015.

Plus spécifiquement, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes (formations qualifiantes, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement, formation par le travail) est calculé en rapportant le nombre de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation, au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Pour les stagiaires sortant de formation professionnalisante en 2016, le taux de sortie vers l'emploi s'élève à 65,3%, soit une sensible augmentation par rapport à la cohorte 2015.

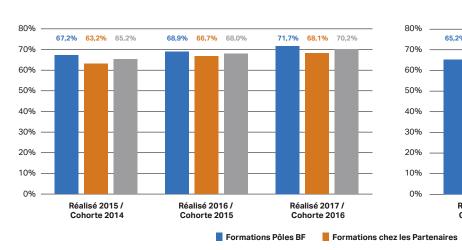
3.2. Focus sur la satisfaction des stagiaires

L'année 2018 marque la dixième année d'existence de l'enquête de satisfaction.

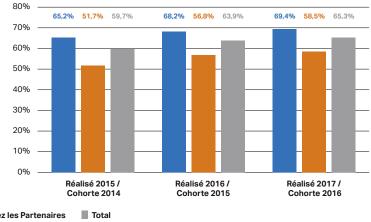
Initiée en 2009, la mesure de la satisfaction des usagers a permis à plusieurs milliers de stagiaires d'évaluer les services proposés par leur centre de formation et d'émettre des suggestions d'améliorations.

La satisfaction des usagers mesurée au cours de ces 10 dernières années présente une grande stabilité dans le temps et plusieurs indicateurs mettent en évidence une tendance à la hausse sur le long terme. C'est le cas notamment de la note de satisfaction globale et de la proportion de stagiaires estimant être « tout à fait » bien formés. Cette tendance à la hausse s'observe également pour l'ensemble des indicateurs en liens directs avec la formation : contenu, méthodes, durée de formation, disponibilité des formateurs, matériel, documents et supports de formation.





Taux de sortie vers l'emploi d'une formation professionnalisante par type d'opérateur



Satisfaction des stagiaires de Bruxelles Formation

Tableau de bord annuel - Enquêtes 2018

Quelques chiffres pour illustrer la satisfaction des usagers en 2018 :

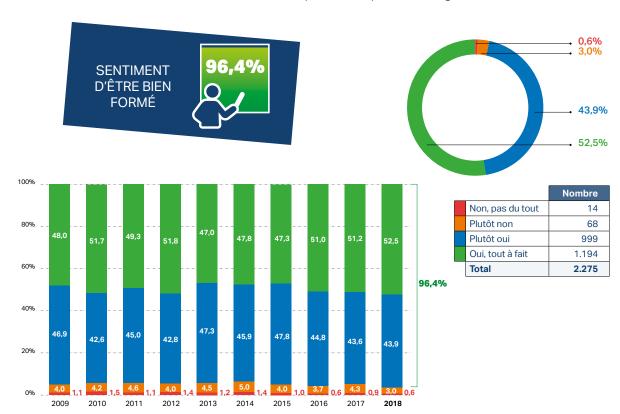
Note de satisfaction globale : 8,26/10

Il s'agit de la note de satisfaction la plus élevée obtenue par Bruxelles Formation!





Sentiment d'être bien formé: en 2018, **96,4%** des répondants déclarent « plutôt oui » ou « oui, tout à fait » quand on leur demande s'ils estiment avoir été bien formés. En 2018, La proportion de stagiaires estimant être « tout à fait » bien formés est la plus élevée qui ait été enregistrée.



L'enquête offre également l'opportunité aux stagiaires de s'exprimer au moyen de commentaires écrits. En 2018, 1.120 stagiaires ont rédigé un ou plusieurs commentaires.

Les messages qui expriment un sentiment de satisfaction générale, sentiment d'être bien formé et de remerciement à l'attention des membres du personnel et des formateurs de Bruxelles Formation sont de loin les plus fréquents.

« J'ai été largement surpris par la qualité, le type d'enseignement et les moyens mis à ma disposition lors de cette formation. »

« Merci, merci, merci, grâce à vous, les portes de l'emploi et d'un avenir meilleur sont ouvertes. »

> « Très bonne formation, bien construite, bien dispensée par des formateurs de qualité, motivants et très compétents. »

Des suggestions sur les contenus de formation, son organisation, le centre de formation sont également émises par les stagiaires et viennent nourrir la réflexion des responsables des centres et des services de Bruxelles Formation afin d'améliorer la qualité des services proposés aux usagers.

3.3. Démarches environnement et qualité

3.3.1. Démarche environnement

Tel qu'inscrit dans son Contrat de gestion, Bruxelles Formation contribue aux grands objectifs environnementaux de la Région bruxelloise.

Dans ce cadre, un système de management environnemental est en cours de développement et 2018 a vu le lancement de la démarche d'obtention du Label Entreprise Eco-Dynamique de la Région bruxelloise.

En 2018, Bruxelles Formation a aussi développé différentes actions axées sur la mobilité :

- La mise en place d'un plan de déplacement entreprise (PDE) qui vise à diminuer les impacts des transports des collaborateurs : abonnement transport en commun bruxellois gratuit pour tous les salariés, remboursement de l'abonnement des transports en commun pour les navetteurs (train, bus), indemnisation des cyclistes au km, instauration de plages variables au niveau des horaires. De plus le co-voiturage est encouragé les jours de grève ou pour les navetteurs venant en voiture à travers une plateforme de co-voiturage en ligne sur internet mise à disposition de l'ensemble des salariés :
- Le télétravail qu'il soit occasionnel ou structurel:



 Un évènement « Vélos électriques » pour sensibiliser les membres du personnel de Bruxelles Formation à l'utilisation régulière du vélo pour leurs trajets au sein de Bruxelles (inter-sites ou domicile-travail).



3.3.2. Démarche Qualité





amélioration continue de son fonctionnement et la reconnaissance de son Système de Management de la Qualité (SMQ) via une certification ISO. En juillet 2018, Bruxelles Formation a renouvelé sa certification ISO 9001 dans sa nouvelle version 2015 pour une durée de trois ans. Les différentes évolutions demandées par la nouvelle version de la norme ont ainsi été intégrées avec succès dans le Système de Management de la Qualité (SMQ).

Dans la continuité des actions menées dans le cadre de cette Démarche Qualité, de nombreux points positifs ont été mis à nouveau en avant :

- Une orientation Usagers manifeste de la part de l'ensemble des collaborateurs de Bruxelles Formation:
- Un système de management pertinent et structuré à travers la déclinaison du Contrat de Gestion 2017-2021 en objectifs opérationnels;
- Un Système de Management de la Qualité en évolution avec la refonte de la carto-graphie des processus et mature dans son fonctionnement grâce aux Revues de processus et à la documentation associée (suivi des procédures, des audits internes et externes, analyses SWOT, cartographies des projets-actions...).

3.4. Service juridique

3.4.1. Efficacité et sécurité juridique

Le RGPD¹ a été l'un des sujets de l'année 2018. Cette nouvelle réglementation européenne a entraîné une prise de conscience inédite des enjeux de la protection des données personnelles.

Bruxelles Formation a passé en revue l'ensemble de ses traitements de données clients, stagiaires ou collaborateurs pour se mettre en conformité avec le nouveau règlement.

Dans l'ensemble, ce travail peut se résumer en cinq étapes importantes :

- Une mise à jour documentaire et contractuelle: révision de la politique de confidentialité et des mentions légales; mise à jour des contrats stagiaires, de sous-traitance ou de partenariat par l'insertion de nouvelles clauses relatives aux données personnelles; rédaction d'une nouvelle annexe XIII au Règlement du Travail relative à la protection des données personnelles;
- 2. La désignation d'une déléguée à la protection des données ;
- 3. L'initialisation d'un registre des traitements imposé par l'article 30 du RGPD pour ré-

- férencer les différentes activités de traitements de données personnelles ;
- La mise en place d'une « gouvernance » autour de la protection des données : désignation d'une équipe projet transversale dédiée à l'implémentation du RGPD en interne;
- 5. La formation et la sensibilisation des collaborateurs : plusieurs formations ont été suivies par les juristes et des actions de sensibilisation à la protection des données personnelles ont été mises en place pour informer les différents publics cibles de l'impact des activités de traitement.

Si toutes ces actions sont requises par le RGPD, il convient de les inscrire dans la durée pour parvenir à inculquer une véritable « privacy culture », qui est clairement une des priorités pour 2019.

L'année 2018 marque aussi la poursuite de la mise en œuvre de la législation relative aux marchés publics. Une nouvelle étape a été franchie en ce qui concerne la dématérialisation des marchés publics. Depuis le 18 octobre 2018, l'utilisation de moyens électroniques a été généralisée à tous les adjudicateurs dans le cadre des procédures de passation, lorsque la valeur estimée du marché est égale ou supérieure aux seuils de publicité européenne.

En parallèle, le développement de l'expertise en marchés publics se poursuit à la fois pour les juristes (via des formations) et pour les agents de Bruxelles Formation (via les formations et les ateliers de sensibilisation sur différentes thématiques liées aux marchés publics).

3.4.2. Gestion des plaintes

Bruxelles Formation veille à la satisfaction des usagers notamment par un service des plaintes qui leur est accessible, conformément au prescrit de son décret fondateur. Le Service de Gestion des plaintes de Bruxelles Formation est un service gratuit offert à tout usager de Bruxelles Formation qui rencontrerait un problème d'ordre administratif, pédagogique ou disciplinaire durant son parcours de formation. Chaque année, il élabore un rapport d'activités faisant état du nombre de demandes portées à sa connaissance, leur nature et le suivi qui en a été fait. Y sont détaillés les constats pour l'année écoulée et ainsi qu'une série de recommandations pour l'année à venir.

Une réflexion de fond a été menée au sein de ce service dans une démarche d'amélioration continue. Ainsi plusieurs constats ont été faits: le nom du service et son impact plus important qu'il n'y paraît, les différents canaux utilisés inadéquatement pour soumettre une plainte, la valorisation de ses recommandations...

En 2018, plusieurs de ces constats ont abouti sur des mesures concrètes d'amélioration continue de la gestion des plaintes : la création d'un formulaire de réclamation en ligne sur le site internet de Bruxelles Formation, la révision des procédures qualité qui y sont liées ainsi qu'une enquête téléphonique auprès des agents de première ligne afin de rencontrer les besoins de leur réalité professionnelle en matière de gestion des plaintes des usagers.

Ce travail de longue haleine est amené à se poursuivre en 2019 avec le changement de nom du service, la valorisation des recommandations de son rapport annuel ou encore une meilleure articulation de son travail avec la mesure de satisfaction des usagers.



¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »)

3.5. La communication à Bruxelles Formation

La 5^e édition du salon de la formation

Les 15 et 16 mai 2018, 1.500 visiteurs, dont 400 jeunes de moins de 25 ans, ont franchi les portes du salon.

Bruxelles Formation et ses partenaires se sont unis à nouveau pour présenter leur offre de formations aux chercheurs d'emploi bruxellois : l'occasion pour toutes et tous d'être écoutés, conseillés, d'entrer dans un parcours de formation et/ou de construire son projet professionnel.

18 secteurs d'activité porteurs d'emploi étaient représentés et plus de 70 organismes ont participé aux deux journées.



Une nouvelle campagne pour la Cité des métiers

La Cité des métiers a lancé, en début d'année 2018, une campagne de notoriété afin de permettre à tous les Bruxellois de bénéficier des services proposés par les 45 conseillers des partenaires rassemblés en son sein. Le concept de la campagne « Bienvenue » incarne la volonté de la Cité des métiers d'accueillir toute personne ayant des questions sur le monde professionnel. Cette nouvelle campagne de communication s'inscrit dans un dessein plus vaste: celui d'installer la Cité des métiers comme l'acteur incontournable du paysage bruxellois pour toutes les questions relatives aux métiers. Cette campagne s'adresse à tous les profils, concerne tous les secteurs et répond à tout type de question que l'on peut se poser au cours de son parcours professionnel.



Les Partenaires de Bruxelles Formation visitent ses centres

Les 11 et 25 octobre 2018, Bruxelles Formation a accueilli plus de 80 personnes dans ses différents centres lors de trois visites : les conseillers Actiris, les stewards et les agents d'accueil de la Cité des métiers, des collaborateurs de la Maison de l'Emploi et de la Formation d'Ixelles, de la Mission Locale, de l'Antenne d'Actiris, du CPAS, de la commune...

Ils ont pu ainsi découvrir les formations, la pé-

dagogie et les installations proposées dans plusieurs des centres de Bruxelles Formation.



Plus de 1.000 stagiaires au cœur de Bruxelles

Le 21 septembre, Bruxelles Formation a organisé sa Journée des Stagiaires annuelle en prémisse à la Journée européenne des langues du 26 septembre.

Véritable événement festif et ludique, la Journée des Stagiaires a pour but de promouvoir l'apprentissage des langues et de valoriser la diversité linguistique et culturelle de Bruxelles.



Le thème de la Journée était la formation dans 20 ans. Plus de 1.000 stagiaires se sont affrontés lors d'épreuves faisant appel, dans la bonne humeur, à leurs capacités physiques, intellectuelles et d'adaptation. Au programme : épreuve de langues, visite et quiz au Musée Belvue et Coudenberg, collage créatif et chorégraphie géante. Les stagiaires, répartis en 36 équipes, étaient supportés par des membres du personnel de Bruxelles Formation.

Bruxelles Formation, c'est aussi une présence accrue sur les réseaux sociaux



21.609 fans sur Facebook



2.046 abonnés sur la chaîne YouTube avec 668.961 vues



5.000 personnes suivent Bruxelles Formation sur LinkedIn



1.200 abonnés sur Twitter



1.650 personnes suivent Bruxelles Formation sur **Instagram**

3.6. Le projet bf-TICE

Rattaché à la Division Production de Bruxelles Formation, bf-TICE est un projet qui a pour objectif principal d'être support au personnel pédagogique sur toutes les questions liées au numérique. Il se veut transversal à tous les pôles par son offre de formations de type ateliers ou d'accompagnement du personnel de Bruxelles Formation sur le choix et l'usage d'outils numériques.

bf-TICE propose ainsi aux différents pôles son matériel mobile constitué de 60 tablettes, 50 chromebooks et des accessoires multimédias comme des webcams, périphériques de montage vidéo...Tout ce matériel est stocké dans des valises sur roulettes facilement déplaçables d'un centre à l'autre.

Sur son site internet, bf-TICE tient une veille sur les nouveaux outils 2.0 et propose aux formateurs des licences de services en ligne à but pédagogique.

Dans le cadre de la mise en place du télétravail à Bruxelles Formation en 2018, bf-TICE a été sollicité pour des solutions d'outils facilitant le travail collaboratif et principalement la visio-conférence. Des cellules pilotes ont expérimenté ces solutions désormais en cours de déploiement de façon transversale au sein des pôles qui en font la demande.

Au cours de l'année 2018, bf-TICE a également participé à la semaine numérique en Belgique et a animé un atelier en ligne sur la gestion des données personnelles sur les réseaux sociaux, notamment sur Facebook. Les membres de bf-TICE sont également impliqués dans des projets Synerjob (pratiques du numérique en formation) mais aussi sur la mise en place d'un Créathon (Hackathon pédagogique) qui aura lieu en 2019.

Enfin, afin d'ancrer la transition numérique au sein des différents pôles, bf-TICE a mis en place, en 2018, un dispositif de formateurs ressources, véritables relais au sein de leur pôle respectif : ils ont notamment pour missions de collecter les besoins de leurs collègues et de transmettent les informations et les bonnes pratiques vues en collaboration lors de réunions physiques ou par visio-conférence.

D'autre part, bf-TICE participe activement au Laboratoire de la Transition Numérique (LTN) en animant un groupe de travail avec les partenaires de FormaForm, le Forem et l'IFAPME.

Ses actions s'inscrivent tout particulièrement dans le contexte des politiques publiques en matière d'emploi et de « compétences numériques », en particulier les questions liées à la transition numérique des formateurs au sein des opérateurs publics de formation.



3.7. Comptes annuels 2018 et Rapport du réviseur d'entreprises

COMPTES ANNUELS 2018 / BILAN AU 31/12/2018

ACTIF			2018	2017	2018/2017
ACTIF	S IMMOBILI	ISES	29.469.836,08	27.367.553,46	7,68%
II.	Immobi	lisations incorporelles	165.140,78	105.400,25	56,68%
III.	Immobi	lisations corporelles	28.154.383,49	26.219.425,24	7,38%
	A.	Terrains et constructions	23.480.230,18	23.739.895,12	-1,09%
	B.	Installations, machines et outillage	787.666,82	757.035,24	4,05%
	C.	Mobilier et matériel roulant	315.181,84	290.578,36	8,47%
	E.	Autres immobilisations corporelles	1.781.735,95	1.431.916,52	24,43%
	F.	Immobilisations en cours et acomptes versés	1.789.568,70	0,00	
IV.	Immobilisations financières		1.150.311,81	1.042.727,97	10,32%
	C/1.	Actions et parts	10,00	10,00	0,00%
	C/2.	Créances et cautionnements en numéraire	1.150.301,81	1.042.717,97	10,32%
ACTIF	S CIRCULAN	VTS	55.530.659,08	49.142.723,27	13,00%
VI.	Stocks	et commandes en cours d'exécution	258.797,34	245.557,22	5,39%
	A/1.	Approvisionnements	258.797,34	245.557,22	5,39%
VII.	Créance	es à un an au plus	48.632.815,45	45.600.973,03	6,65%
	A.	Créances sur partenaires de formation	931.820,18	1.020.592,71	-8,70%
	B. Subventions et créances diverses		47.700.995,27	44.580.380,32	7,00%
VIII.	Placements de trésorerie		0,00	0,00	
IX.	. Valeurs disponibles		5.662.124,49	2.508.311,01	125,73%
X.	Compte	s de régularisation	976.921,80	787.882,01	23,99%
TOTAL	ACTIF		85.000.495,16	76.510.276,73	11,10%

PASSIF	F		2018	2017	2018/2017
FONDS	SOCIAL		49.472.634,03	44.997.458,01	9,95%
IV.	Fonds d	e l'immobilisé	28.300.606,96	26.312.213,95	7,56%
IV.	Fonds d	e réserve pour immeubles	6.852.907,93 13.191.300,00 1.121.513,37	5.423.390,99 12.910.800,00 338.441,53	26,36% 2,17% 231,38%
IV.	Réserve	fonds de roulement			
V.	Résulta	t cumulé			
VI.	Subside	en capital	6.305,77	12.611,54	-50,00%
PROVISIONS ET IMPOTS DIFFERES			127.423,85	127.723,85	-0,23%
VII.	Provisio	ons pour risques et charges	127.423,85	127.723,85	-0,23%
	A/4.	Provisions pour litiges en cours	127.423,85	127.723,85	-0,23%
DETTE	DETTES		35.400.437,28	31.385.094,87	12,79%
VIII.	Dettes à	à plus d'un an	2.800.269,60	3.470.580,86	-19,31%
IX.	Dettes à	à un an au plus	27.264.295,51	24.177.324,08	12,77%
	A.	Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	667.854,85	655.200,07	1,93%
	C.	Dettes commerciales	8.509.983,37	6.847.653,87	24,28%
	D.	Avances subventions	13.020.477,51	10.500.796,05	24,00%
	E.	Dettes fiscales, salariales et sociales	4.755.334,40	5.845.791,58	-18,65%
	F.	Autres dettes	310.645,38	327.882,51	-5,26%
X.	Comptes de régularisation		5.335.872,17	3.737.189,93	42,78%
TOTAL PASSIF			85.000.495,16	76.510.276,73	11,10%

COMPTES ANNUELS 2018 / BILAN AU 31/12/2018

PRODUITS			2018	2017	2018/2017
I.	I. PROD	UITS D'EXPLOITATION	65.135.574,50	62.462.928,89	4,28%
	A.	Prestations pour partenaires de formation	1.084.976,78	899.664,74	20,60%
	D.	Autres produits d'exploitation	64.050.597,72	61.563.264,15	4,04%
		Allocation de base COCOF	43.971.000,00	43.036.000,00	2,17%
		Subsides COCOF	0,00	0,00	
		Subsides régionaux	8.182.317,82	6.691.344,08	22,28%
		Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)	8.282.389,38	8.657.811,95	-4,34%
		Primes ACS	157.351,84	147.154,29	6,93%
		Subvention PAC	1.920.000,00	1.920.000,00	0,00%
		Récupérations de frais	1.537.538,68	1.101.400,83	39,60%
		Ventes et plus-values sur cession d'immobilisés	0,00	9.553,00	-100,00%
IV.	IV. PRODUITS FINANCIERS		6.305,77	35.450,95	-82,21%
	A.	Produits des immobilisations financières	0,00	0,00	
	C.	Autres produits financiers	6.305,77	35.450,95	-82,21%
VII.	VII. PR	DDUITS EXCEPTIONNELS	24.200,00	428.751,09	-94,36%
	E.	Autres produits exceptionnels	24.200,00	428.751,09	-94,36%
TOTAL PRODUITS			65.166.080,27	62.927.130,93	3,56%

CHARGI	ES			2018	2017	2018/2017
	COUT DI	S ACTI	VITES DE L'INSTITUT	60.536.551,07	56.409.431,38	7,32%
	A.	Matiè	res premières et fournitures	282.453,69	312.934,03	-9,74%
		1.	Achats	295.693,81	300.402,76	-1,57%
		2.	Variation de stock	-13.240,12	12.531,27	-205,66%
	B.	Servic	es et biens divers	22.424.281,34	20.821.242,33	7,70%
		Presta	itions sociales	4.250.916,91	4.403.811,12	-3,47%
		Rétrib	ution des partenaires	8.935.907,67	8.245.615,56	8,37%
		Loyers	s, charges locatives et locations diverses	2.502.794,98	2.146.779,58	16,58%
		Entret	iens et réparations	1.934.684,99	1.761.442,57	9,84%
		Fournitures diverses Honoraires d'experts et autres frais		1.755.570,54 3.044.406,25	1.452.908,48 2.810.685,02	20,83% 8,32%
	C.		nérations, charges sociales et pensions	35.548.306,02	33.599.148,02	5,80%
	D.	Amort	. et R.V. sur frais d'établissement, immob. . et corp.	2.010.148,89	1.869.435,29	7,53%
	E.	Réduc	tions de valeur sur stocks	0,00	0,00	
	F. Provisions pour risques et charges		-300,00	-499.600,00	-99,94%	
	G.	Autres	s charges d'exploitation	271.661,13	306.271,71	-11,30%
V.	CHARGES FINANCIERES			147.198,07	172.711,82	-14,77%
	A.	Charges de dettes		139.471,79	164.216,09	-15,07%
	C.	Autres	s charges financières	7.726,28	8.495,73	-9,06%
VIII.	CHARGES EXCEPTIONNELLES			849,34	1.595.017,91	-99,95%
	A.	Amort	issements et réductions de valeur	0,00	664.791,20	-100,00%
	E.	Autres	s charges exceptionnelles	849,34	930.226,71	-99,91%
X.	IMPOTS	POTS		0,00	0,00	
XI.	BENEFIC	E DE L'E	XERCICE	4.481.481,79	4.749.969,82	-5,65%
TOTAL CHARGES				65.166.080,27	62.927.130,93	3,56%

Les évolutions de l'année 2018

RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES

RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISESSUR LES COMPTES ANNUELS DE L'INSTITUT BRUXELLOIS FRANCOPHONE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE - BRUXELLES FORMATION POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2018

Conformément aux dispositions de la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes publics et à la lettre du 28 février 2017 portant désignation du Réviseur d'Entreprises auprès de Bruxelles Formation, nous avons l'honneur de vous rendre compte de l'exécution de notre mission de contrôle des comptes annuels de l'exercice 2018 de Bruxelles Formation.

RAPPORT SUR L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle des comptes annuels de Bruxelles Formation, comprenant le bilan au 31 décembre 2018, ainsi que le compte de résultats établi sur la base des charges et produits pour l'exercice clos à cette date, dont le total du bilan s'élève à € 85.000.495 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 4.481.482.

À notre avis, les comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de Bruxelles Formation au 31 décembre 2018, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable à Bruxelles Formation.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) dans la mesure de leur application au contexte de notre mission. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Réviseur d'entreprises relatives à l'audit des comptes annuels» du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à notre mission, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe de gestion et des préposés de l'organisme, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilités de l'organe de gestion relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe de gestion est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable à Bruxelles Formation ainsi que de la mise en place du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement des comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilités du Réviseur d'entreprises relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comporte pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du Réviseur d'entreprises contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exercons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne:
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe de gestion, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe de gestion du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du Réviseur d'entreprises sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du Réviseur d'entreprises. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire l'organisme à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons à l'organe de gestion notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constations importantes relevée lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

RAPPORT SUR LES AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Mentions relatives à l'indépendance

Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec notre mission de contrôle des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de l'organisme au cours de notre mission.

Autres mentions

Sans préjudice d'aspects d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires ainsi qu'aux décisions de l'organe de gestion applicables à Bruxelles Formation en matière comptable.

L'affectation des résultats est conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables à Bruxelles Formation.

Bruxelles, le 19 juin 2019

L&S Réviseurs d'Entreprises

SPRL, représentée par

Abdel Serghini



Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

1. LA FORMATION DES CHERCHEUR EUSE'S D'EMPLOI DANS LES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION



Depuis le 5 mars 2018, BF carrefour a rejoint la Cité des métiers.

BF carrefour/Cité des métiers est un service de première ligne, portail d'information sur l'offre de formation en Région bruxelloise.

Des conseillers venant de différents partenaires accueillent les usagers individuellement ou en groupe.

BF carrefour/Cité des métiers en chiffres

42.529

visiteurs

19.569

entretiens conseils

3.691.823

consultations des fiches de formation sur le site www.dorifor.brussels

13,423

invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation :

6.363 par BF carrefour à la Cité des métiers,

 $\bf 3.688$ invitations par les antennes d'Actiris et $\bf 3.372$ via autres canaux de distribution (usagers, CPAS...)

14.734

appels au call center (0800 555 66)

Près de 1.639 personnes

rencontrées lors d'événements spécifiques (salons de la formation et de l'emploi)

2.271

personnes touchées lors des séances d'information collectives et d'ateliers destinés à tous les publics

743

demandes de mobilité interrégionale traitées

48

personnes touchées dans le cadre de l'insertion des personnes incarcérées

76

personnes touchées dans le cadre de la collaboration avec le Service Phare (public cible et professionnels du secteur) 608

personnes touchées dans le cadre du conseil à bord du Formtruck

365

personnes touchées dans le cadre d'actions d'information sur le dispositif de validation des compétences

330

entretiens réalisés dans le cadre du dispositif de bilan des compétences

90

personnes touchées dans le cadre du dispositif d'identification des compétences

1.615

professionnels accueillis

235

élèves informés dans le cadre des séances d'informations destinées aux écoles d'enseignement technique et professionnel

2.020

questions/réponses dans le cadre des contacts avec le public via la boîte mail générale

















Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euses d'emploi et des travailleur euses bruxellois es



L'Espace Carrefour Jeunes

Afin de renforcer l'accueil, l'information et le conseil pour les jeunes, Bruxelles Formation a lancé, en octobre 2014, l'Espace Carrefour Jeunes sous forme d'un espace partagé et partenarial regroupant les acteurs de la formation (Formation PME, Bruxelles Formation), de l'emploi (Actiris) et de l'enseignement (Enseignement de Promotion Sociale, CEFA). Cet espace était également un espace multimédia (en libre accès le matin) de recherche documentaire sur les formations, les stages, les langues, les métiers, la validation des compétences.... Il s'adressait à tous les jeunes à partir de 15 ans.

Cet espace qui faisait partie de BF carrefour, le service d'information, d'orientation et de conseils de Bruxelles Formation, a également rejoint la Cité des métiers de Bruxelles depuis le 5 mars 2018.

Dans ce nouvel environnement de la Cité des métiers, la dimension jeune a été maintenue et renforcée suite à l'expérience de carrefour jeunes.

À la Cité des métiers, l'usager est mis au centre des dispositifs : il s'y rend pour obtenir des conseils et pour établir son projet profes-

sionnel; il a aussi la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...) ou d'être invité à des événements organisés in ou ex situ par les partenaires (séance d'information sur des formations, ateliers découvertes métiers ou autres évènements, ateliers d'orientation avec des outils tels que Transférence, Explorama...).

Une offre spécifique est ainsi dédiée aux jeunes:

- Des animations par des partenaires présents ou externes à la Cité des métiers;
- Le développement de nouvelles activités au sein de la Cité des métiers : parcours orientation, participation à des activités collectives, visite sectorielle, accueil des écoles, accueil des professionnels des CPMS...;
- Le développement de partenariats spécifiques avec les acteurs de terrain au niveau local et à destination des jeunes;
- L'articulation des passages entre les acteurs locaux et la Cité des métiers via l'organisation de visites pour les professionnels en contact direct avec les jeunes;

L'Espace Carrefour Jeunes en chiffres

86

actions d'information réalisées collectivement avec les partenaires pour une meilleure information, orientation des jeunes

1.167

jeunes participants lors de **50** séances d'information conjointes (Bruxelles Formation et Actiris) pour les jeunes ayant un niveau d'études de maximum CESS

40

ateliers jeunes organisés dans le cadre du dispositif Forum Formation

1.882

jeunes de moins de 25 ans touchés dont **1.463** sont venus pour la première fois

406

réponses aux questions en e-conseils dans le cadre du partenariat avec Bruxelles-J (www.bruxelles-j.be)















Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF carrefour

À L'AFFICHE EN 2018

La Cité des métiers à la Fête de l'Iris

La Cité des métiers de Bruxelles, inaugurée en avril 2018, a participé pour la première fois à la grande fête de l'Iris. Au cœur du Parc Royal, le stand de la Cité des métiers a permis d'éclairer de nombreuses personnes sur les différentes formes de soutien désormais à leur disposition pour le développement de leur projet professionnel.

Les visiteurs ont pu également se renseigner sur la quantité des possibilités offertes à Bruxelles pour suivre une formation, trouver un emploi, créer son entreprise et modeler ou remodeler son projet de vie professionnel, en Belgique ou à l'étranger.

Pour sa première participation, la Cité des métiers a rencontré un certain succès : plus de 150 personnes ont été informées directement.

La Cité des métiers participe au Salon SIEP 2018

Les 23 et 24 novembre 2018, à Tour et Taxis, les conseillers en formation professionnelle de Bruxelles Formation étaient présents au Siep avec un stand aux couleurs de la Cité des métiers. Près de 400 personnes ont été accueillies lors de ces 2 journées par 6 conseillères : des jeunes en fin d'études secondaires ou universitaires, des parents désireux de connaître l'offre de formation professionnelle, les possibilités de stages... Mais également des exposants et des partenaires curieux d'en savoir plus sur la Cité des métiers et ses services.





Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF tremplin

BF tremplin

Directrice de pôle : **Myriam Dahan**



BF tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires. Outre les remises à niveau et les formations de base, le pôle propose des formations dans les nouvelles technologies, en bureautique et des formations qualifiantes en partenariat dans les secteurs de l'Horeca, du gardiennage, de la comptabilité, de la vente, de l'accueil...



À L'AFFICHE EN 2018

Visite d'une délégation japonaise à BF tremplin

Le 4 juillet, BF tremplin a accueilli le Vice-ministre parlementaire japonais à la Santé, au Travail et au Bien-être, Monsieur Hiroshi Tabata, accompagné d'une délégation de 5 personnes.

Le Vice-ministre a profité de sa venue à Bruxelles, dans le cadre d'un Symposium Japon-UE organisé par le Gouvernement japonais et la Commission européenne, pour visiter un institut bruxellois proposant des formations professionnelles aux jeunes.

Les membres de la délégation japonaise ont ainsi pu prendre connaissance du parcours des stagiaires de ce pôle et des dispositifs personnalisés mis en œuvre pour les aider à s'insérer sur le marché de l'emploi.

De son côté, la délégation japonaise a présenté les défis de la formation professionnelle au Japon et s'est montré particulièrement intéressé par les mécanismes d'accompagnement individuel des stagiaires, la certification, ainsi que les motivations de l'équipe pédagogique du pôle.























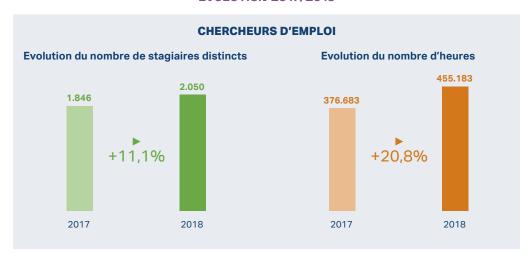




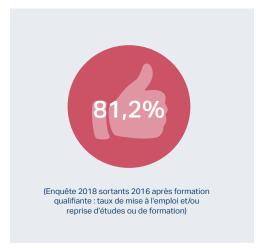
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF tremplin

EVOLUTION 2017/2018

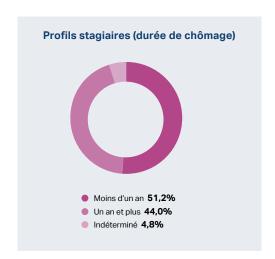


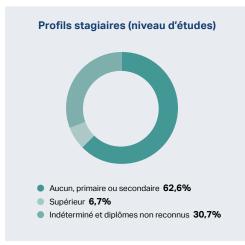
TAUX DE SORTIE POSITIVE

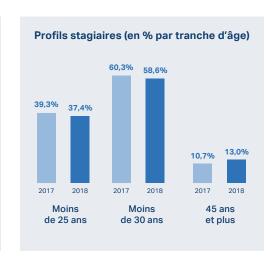


NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires	
Commerce	765	10	
Economie numérique	157.143	395	
Métiers de bouche	40.366	159	
Non marchand/Service de proxi- mité/Santé	25.735	203	
Total (stagiaires distincts)	224.008	767	









Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euses d'emploi et des travailleur euses bruxellois es

BF tremplin jeunes

BF tremplin s'adresse aussi aux jeunes chercheurs d'emploi. Des formations et un accompagnement spécifique ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.

Il propose:

- → Des activités d'information sur les métiers et les formations en collaboration avec la Cité des métiers;
- → Des formations dans les nouvelles technologies : initiation à la programmation et à l'impression 3D; coding – développeur web/mobile; certifications Microsoft ...;
- → Des préparations à l'entrée en formation « métiers » :
 - Ateliers découvertes en construction, industrie, services aux personnes...

- Remises à niveau individualisées
- Préformations ciblées métiers
- → Des formations « métiers » courtes dans des secteurs porteurs : vendeur-réassortisseur, agent d'accueil, agent de gardiennage, steward ou magasinier en évènementiel, chauffeur livreur ...

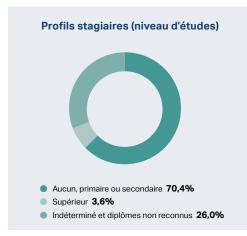
• Les plus :

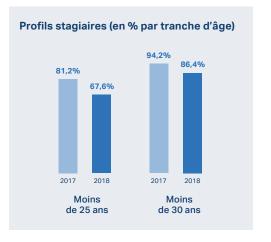
- → Des bilans d'acquis des connaissances et des entretiens d'orientation :
- → Un coaching personnalisé tout au long de la formation;
- → Des formations pratiques et des ateliers en communication, gestion de projet et préparations à l'emploi (ou à l'entretien d'embauche).

Développement de l'offre garantie jeune

- → Activités d'information auprès des jeunes en partenariat avec la Cité des métiers et Actiris: forum formation tous les mercredis après-midi; séances d'information hebdomadaires sur la Garantie Jeunes auprès des jeunes chercheurs d'emploi possédant au maximum le CE2D (C+) ...;
- → Renforcement des partenariats pour l'apprentissage des nouvelles technologies : collaboration avec Be Code et Molengeek pour la formation de jeunes codeurs d'applications mobiles ; collaboration avec la fondation Proximus pour initier à la programmation et à l'impression 3D dans le cadre du projet « Digitalent » ;
- → Rapprochement avec les acteurs locaux au travers des collaborations avec les maisons de l'emploi pour le projet « Tu veux test », de la collaboration avec Art2work pour le projet coach2start...;
- → Elargissement de l'offre dans le secteur de la santé en collaboration avec le CFS et dans l'apprentissage du français avec la Chom'hier et BF langues.







Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

BF langues Directrice de pôle : **Laure Van Ranst**

Nos formations

BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique axée sur les compétences est ciblée métier et est interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

Les modules intensifs à BF langues durent de 6 à 8 semaines, de septembre à juin et 4 semaines en juillet et en août.

Y sont également organisés des tables de conversation, des échanges linguistiques avec le VDAB, ainsi que des pratiques d'entretien d'embauche en néerlandais avec Actiris. BF langues propose des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français, ou anglais.

Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation d'un test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

FOCUS

- → Développement de synergies et de passerelles pour une amélioration de l'orientation linguistique des stagiaires en amont et en aval de leur parcours de formation en langues.
- → Création de modules spécifiques en français langue étrangère (FLE), dont la remédiation à l'écrit, pour mieux répondre aux difficultés représentatives de ce public.
- → Développement du Certificat d'Acquis de Formation Spécifique (CAFS) néerlandais professionnel pour magasinier en collaboration avec BF logistique.
- → Co-construction du projet innovant S.SKOOL, première boutique école de Belgique en partenariat avec AG Real Estate, City2, Actiris et BF tremplin : formation de jeunes chercheurs d'emploi bruxellois en techniques de vente et en néerlandais. Cette nouvelle formule alterne théorie et pratique dans un vrai commerce. Chaque stagiaire est parrainé par un commerçant de City2 favorisant ainsi une insertion plus rapide sur le marché de l'emploi tout en répondant aux besoins en personnel des commerçants.

→ Développement en collaboration avec Etudes & Développement et Proforal du Profil de Formation commun du Formateur de langue étrangère ou seconde. Ce référentiel sert de base à la conception de modules spécifiques destinés aux formateurs en vue de mieux les outiller à la méthodologie « langue ciblée métier » et de leur permettre de mieux appréhender la diversité des apprenants.



















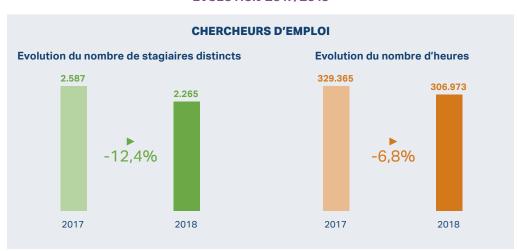




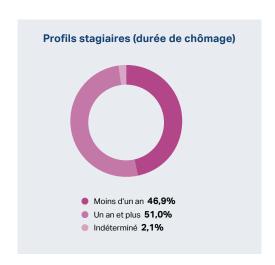


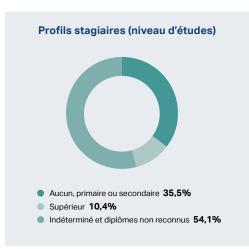
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF langues

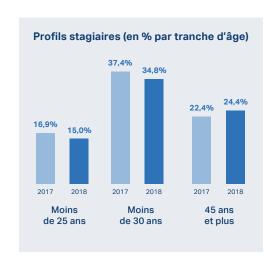
EVOLUTION 2017/2018













Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF langues

À L'AFFICHE EN 2018

Une année partenariale pour BF langues

- Janvier et Mars 2018 : collaboration avec le Forem pour la sélection de formateurs en langues
- 28 mars : co-organisation de la journée de valorisation des projets labellisés en 2017 dans le cadre du Label européen des Langues qui met en lumière les pratiques innovantes en matière d'apprentissage des langues
- Eté: début de l'implémentation du Google Drive pour le partage synchrone des informations pédagogiques et administratives en vue d'une simplification et d'une rapidité de traitement du dossier stagiaire
- Septembre: formation « Pédagogie par projet » du catalogue Formaform customisée pour les formateurs de BF langues
- 3 octobre : présentation au Comité de Direction de la Cité des Langues (CDL), de la proposition du Plan de développement de la CDL et du travail réalisé par les partenaires du projet, BF langues, porteur du projet CDL, Actiris, VDAB et Het Huis van het Nederlands.

BF langues participe à la Campagne Actiris Vincent Kompany

L'objectif de cette campagne est la promotion de l'apprentissage du néerlandais en vue de décrocher un job à Bruxelles. Une stagiaire de BF langues a été retenue pour un témoignage filmé utilisé dans la campagne.





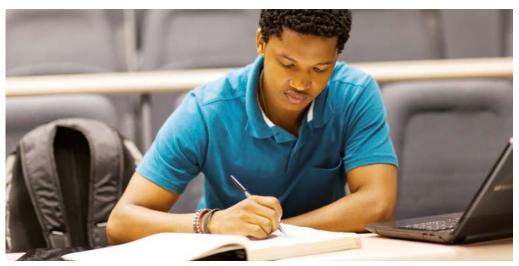
Actiris Switch Meet your partners

Le 23 octobre, BF langues a accueilli ses partenaires Actiris, Huis van het Nederlands dans le cadre de la journée 'Actiris Switch Meet your partners' avec pour objectif de faire découvrir au travers de ses activités la vie du centre et de présenter les différentes étapes du parcours de formation du stagiaire à BF langues.

Présentation du projet Primtest

Le Primtest est un test de positionnement linguistique en français langue étrangère : le 25 octobre, il a été présenté par BF langues à la conférence EPAL (Electronic Platform for Adult Learning in Europe) sur le thème de l'intégration dans une société multilingue.





Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

BF construction Directeur de pôle : **Louis Boutriau**

Nos formations

Sur un vaste espace de 12.000 m² à Nederover-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction:

Assistant chef de chantier/ assistante cheffe de chantier, assistant métreur-deviseur/ assistante métreuse-deviseuse, carreleur/ carreleuse, coffreur/ coffreuse, consultant titres-services /consultante titres-services. couvreur/couvreuse, facility coordinateur/ installateur/installatrice coordinatrice, électricité résidentielle, maçon/maçonne, monteur/monteuse en construction bois, monteur/monteuse en chauffage et sanitaire, placeur/placeuse de menuiseries extérieures, ouvrier/ ouvrière voiriste, peintre en bâtiment, plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière, technicien chaudière G1 et L/technicienne chaudière G1 et L. technicien de surface / technicienne de surface.

Ces formations, qui intègrent les dernières évolutions techniques notamment en écoconstruction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise.

Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.











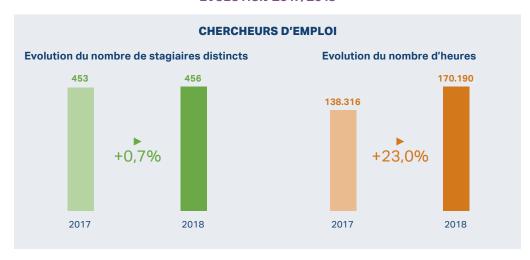




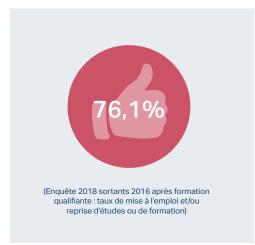
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF construction

EVOLUTION 2017/2018

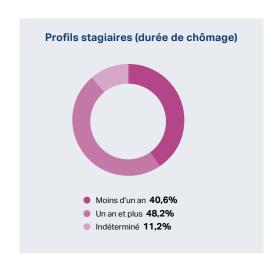


TAUX DE SORTIE POSITIVE

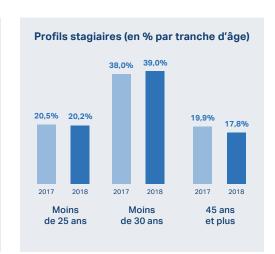


NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires
Environnement	2.335	9
Total (stagiaires distincts)	2.335	9









Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF construction

À L'AFFICHE EN 2018

Cérémonie de remise des attestations aux travailleurs du samedi

Cela fait 20 ans que BF construction organise le samedi, en collaboration avec Constructiv (Fonds de Formation de la Construction), des formations pour travailleurs.

Étalée sur deux années et 20 samedis, d'octobre à mars, cette formation permet de donner un cadre plus théorique à des ouvriers qui ont appris leur travail sur le tas : les méthodes de construction, la lecture de plans, la topographie, l'organisation d'un chantier, la communication sur chantier ; un module complémentaire en préparation à devenir conducteur de travaux est également proposé.

La formation est assurée par des formateurs du pôle BF construction et des intervenants extérieurs et se clôture par la remise d'une attestation.



BF construction accueille les Startech's Days 2018

Le Championnat belge des métiers manuels et techniques (Startech's Days) s'est déroulé les 19 et 20 mars 2018 à Bruxelles et à Namur. Au programme : 240 jeunes de moins de 25 ans ont démontré leurs compétences et leur excellence professionnelle dans plusieurs secteurs au travers de 30 épreuves techniques de haut niveau.

A Bruxelles, sur le site de BF construction, 11 métiers ont été en compétition dans les secteurs de la construction et de la mécatronique : maçonnerie, peinture, carrelage, menuiserie, ébénisterie, électricité résidentielle, sani-chauffage, toiture en pente, toiture métallique, plafonnage et plaquisterie.

Parmi les 240 jeunes finalistes, on compte 29 bruxellois qui se sont affrontés pour décrocher leur place dans la Team Belge : 26 sélectionnés qui se sont envolés pour se mesurer à d'autres jeunes venus de toute l'Europe lors du Championnat européen des Métiers, EuroSkills Budapest 2018.

En parallèle à la compétition, plus de 45 animations « Village Métiers » se sont installés sur place pour permettre à chacun de s'informer, de tester, d'essayer et d'adopter ces métiers : électricité, maçonnerie, peinture, taille de pierre, chariot élévateur téléguidé, simulateur cariste, simulateur de conduite poids lourds...

Un stagiaire bruxellois au Championnat d'Europe des Métiers

Du 26 au 28 septembre 2018, s'est tenu le championnat européen des métiers techniques, EuroSkills Budapest 2018, qui met à l'honneur divers métiers comme les arts créatifs, la construction ou encore les technologies de l'information.

La Belgique a envoyé 26 compétiteurs de moins de 25 ans pour défendre leur savoir-faire ! Parmi eux, un seul bruxellois : Omar, 23 ans, champion lors des Startech's Days, a été coaché par Eric Spinnoy, formateur de Bruxelles Formation et expert Worldskills Belgium.





Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse es d'emploi et des travailleur euse es bruxellois es

BF industrie

Directeur de pôle : **Thomas Delwiche**



Nos formations

Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, BF industrie organise des formations qualifiantes dans les secteurs technologie automobile, installation et maintenance électromécanique, mode et fabrications métalliques :

Électricien industriel/électricienne industrielle, mécanicien d'entretien automobile/mécanicienne d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile/mécanicienne polyautomobile, monteur-réparateur/ monteuse-réparatrice pneus en automobile, modéliste polyvalent(e), soudeur/soudeuse, tuyauteur industriel/tuyauteuse industrielle, agent /agente de maintenance HVAC, agent/ agente en technique d'ascenseur, usineur/ usineuse sur machine à commande numérique. poseur/poseuse en calorifugeage.

Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

FOCUS

Développée en 2018, une formation duale inédite en partenariat avec l'entreprise TUC RAIL sera lancée en 2019. Celle-ci s'engage aux côtés de BF industrie pour former des surveillants de chantiers (site inspector). Ce nouveau parcours de formation inédit et innovant a pu être défini en un temps record grâce à une très bonne collaboration avec les spécialistes de l'entreprise : 50% du temps de formation sera ainsi assuré par l'entreprise sur ses chantiers. La formation directe sur le terrain est une importante source de motivation pour les stagiaires au même titre que la promesse d'engagement au terme du parcours.

Lancement d'une série de formations d'opérateurs de production à la demande de Startpeople (sous-traitant d'Audi Brussels) : cette formation est donnée en partenariat avec BF tremplin et l'aide d'Actiris pour le recrutement.

À L'AFFICHE EN 2018

Lancement d'une formation en agent de maintenance métro avec la STIB

En décembre 2018, un projet de formation duale a été lancé en collaboration avec la STIB. Cette collaboration permet d'offrir pour la première fois une formation d'agent de maintenance métro aux stagiaires de BF industrie. Dans le cadre de ce parcours. Bruxelles Formation assure une formation d'électromécanicien généraliste durant 80% du temps et la STIB forme les 20% restant aux spécificités du matériel roulant dans ses ateliers. Ainsi chaque organisme travaille efficacement en exploitant au maximum ses points forts. A la clé après 18 mois de formation, un CDI à la STIB!







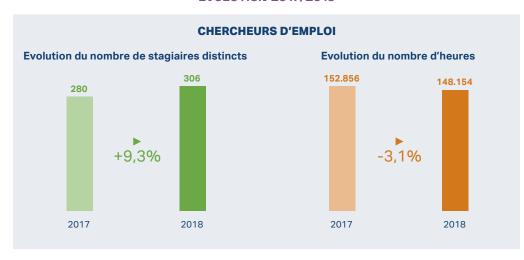




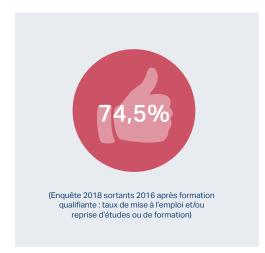


Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF industrie

EVOLUTION 2017/2018

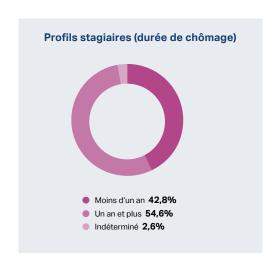


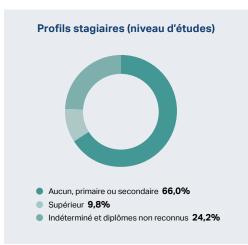
TAUX DE SORTIE POSITIVE

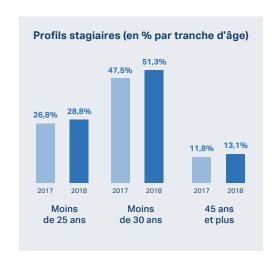


NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires	
Environnement	270	5	
Métiers de l'industrie	59.746	128	
Total (stagiaires distincts)	60.016	133	









Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es



Nos formations

A BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

Magasinière/magasinier, gestionnaire d'approvisionnement et de stock, conductrice/conducteur de chariot élévateur, conductrice/conducteur poids lourds, ADR-formation de base et citernes, conductrice/conducteur autobusautocar, chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur, dispatcheuse/dispatcher, employée/employé logistique des services d'approvisionnement ou de douane, assistante/assistant du responsable logistique, formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP), conductrice/ conducteur de taxi.

FOCUS

Une seconde plaine dallée a été installée afin d'augmenter les surfaces de manœuvre des véhicules de formation. Cette nouvelle plaine est agrée pour les examens poids-lourds et bus/car en terrain privé.

Ce site BF logistique est appelé à se développer dans la perspective du pôle Formation Emploi Logistique.

Fin 2017, le site de la rue du Charroi a pris de l'ampleur.

L'engagement d'un agent d'accueil en 2018 a permis d'en faciliter l'accès et la convivialité au bénéfice des stagiaires et de l'équipe de BF logistique.

À L'AFFICHE EN 2018

Développement de la validation des compétences

L'installation de notre nouvel entrepôt, l'engagement d'un nouveau formateur et d'un agent relai ainsi que l'achat de plusieurs engins ont permis de développer l'offre de validation des compétences pour les métiers de conducteur de chariot élévateur et de magasinier.







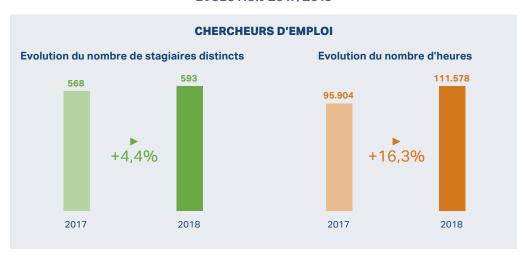






Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF logistique

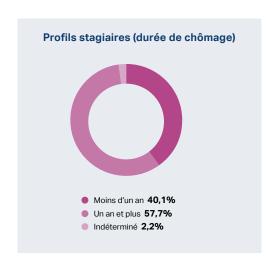
EVOLUTION 2017/2018

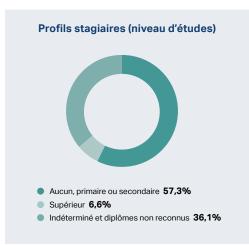


TAUX DE SORTIE POSITIVE













Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse es d'emploi et des travailleur euse es bruxellois es

BF bureau & services

Directeur de pôle : Rami Rami



Nos formations

BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants : Employéadministratif/employéeadministrative, employé administratif/employée administrative des services commerciaux, assistante de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé/employée en ressources humaines, conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA. agent/agente en comptabilité, assistant/ assistante comptable, suite office 2016 (certifications) et agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé secrétariat médical (avec l'ULB).

Le pôle organise aussi en collaboration avec le VDAB Brussel la formation d'employé administratif commercial/employée administrative commerciale en immersion linguistique (FR/NL).

À L'AFFICHE EN 2018

La certification chez BF bureau & services : un processus qualité au service des stagiaires

Les 20, 26 et 27 juin 2018, l'ensemble du personnel s'est retrouvé lors de demi-journées d'échange consacrées aux processus de certification : la mise en œuvre d'un référentiel, les processus d'évaluation, la détermination de la réussite des candidats, l'émission des documents ont été abordés.

L'objectif était de communiquer aux intervenants du centre le contenu et l'importance des procédures qualité pour garantir la plus-value et l'impact des documents qui font la preuve des compétences des stagiaires.

Ces demi-journées ont également été l'occasion de situer la démarche certificative dans le cadre plus global de l'apprentissage tout au long de la vie, en abordant notamment les liens entre CECAF et Titres de compétence, et la question des passerelles entre opérateurs et modalités d'apprentissage.

À ce titre, les participants ont été informés des nombreux effets de droit des CECAF et des Titres de compétence, en insistant sur leur complémentarité : dispense lors des reprise d'études ou d'une formation, dispense auprès du jury Central pour le CESS, accès la fonction publique de niveau C en Région bruxelloise...







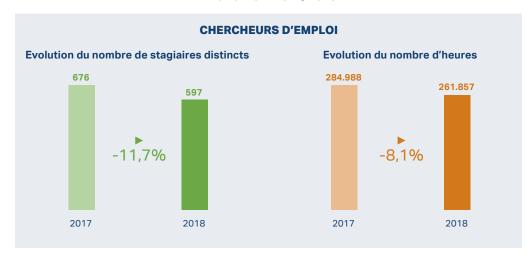




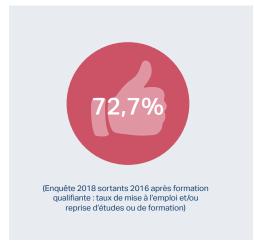


Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF bureau & services

EVOLUTION 2017/2018

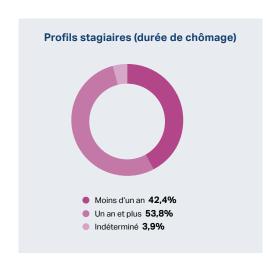


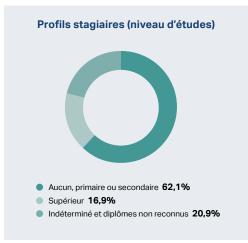
TAUX DE SORTIE POSITIVE



NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires	
Commerce	164.047	298	
Non marchand/ Service de proximité/Santé	3.773	13	
Total (stagiaires distincts)	167.819	311	









Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF management & multimédiaTIC

Directeur de pôle : **Michel Gérin**



Nos formations

L'offre de formations organisée par BF MMTIC est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études et arts et industries graphiques via Cepegra.

Deux types de formation sont proposés :

- Les formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : conducteur/conductrice de presse offset, administrateur/ administratrice réseau, infographiste...
- Les formations complémentaires dont la durée est la plus courte possible (2 à 11 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique : gestion financière, CAO-DAO, Publier des pages Web, Photo numérique & retouche...

FOCUS

Les nouvelles actions de formation programmées en 2018 :

Management:

- Gestionnaire en recrutement et sélection
- Gestionnaire de formation
- Spécialiste des achats

IT:

- Data analyst
- Coding (techniques de programmation) en partenariat avec l'école S19

Arts graphiques/digital media:

- Animation et effets spéciaux avec « After effects »
- Boostez votre créativité avec « Adobe Creative Cloud »



























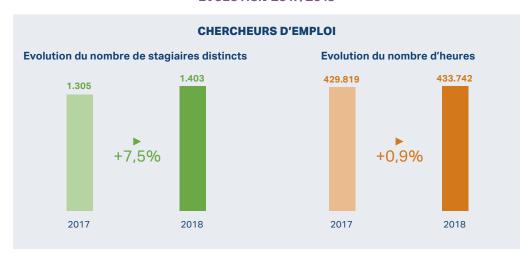




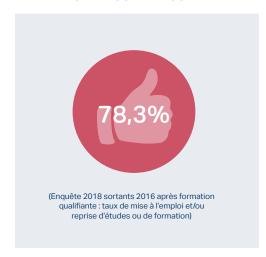
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF management & multimédiaTIC

EVOLUTION 2017/2018



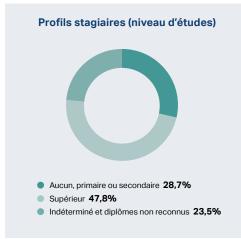
TAUX DE SORTIE POSITIVE

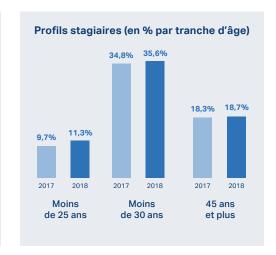


NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires	
Commerce	8.033	38	
Développement international/ Tourisme	4.652	14	
Economie numérique	966	3	
Métiers de l'industrie	44.394	140	
Non marchand/ Service de proximité/Santé	7.095	24	
Total (stagiaires distincts)	65.139	219	









Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

BF management & multimédiaTIC

À L'AFFICHE EN 2018

28 Bruxellois formés rencontrent l'employeur Partena Professional

Le 17 décembre 2018, une rencontre a été organisée entre 28 Bruxellois terminant leur formation en Gestion du personnel et du payroll à Bruxelles Formation et l'employeur Partena Professional. Cette rencontre avait pour objectif principal l'apprentissage et l'entretien pour décrocher un stage ou un emploi.

En matinée, les 28 stagiaires de Bruxelles Formation ont assisté à un cours donné par un expert de Partena professional sur le thème « les différentes générations au travail ». L'après-midi, ils ont participé à des entretiens de sélection avec deux talents managers de Partena Professional. L'un des objectifs de ces entretiens est la possibilité de décrocher un stage qui peut être suivi directement par un emploi au sein de l'entreprise Partena Professional.

La formation Gestion du personnel et du payroll, dont la durée est de 3,5 mois, couvre les principaux aspects légaux et administratifs de la fonction Ressources Humaines (salaires, lois sociales, administration du personnel...).

Que ce soit au sein de grandes ou de petites entreprises, aussi bien que dans les secrétariats sociaux, les fonctions de gestionnaire du personnel, de payroll consultant ou de payroll officer sont actuellement très demandées sur le marché belge. C'est même une fonction dite « critique » à Bruxelles. Plus de 80% des stagiaires qui terminent cette formation décrochent un emploi dans l'année.



La formation au commerce international

C'est désormais une tradition bien ancrée : les stagiaires formés aux métiers du commerce international sont mis à l'honneur lors de la remise de leurs certificats. Cette année, les « export managers » et « import-export officers » ont été reçus dans le locaux du BIP. En présence de tous les partenaires (Bruxelles Formation/MMTIC, Cefora, Hub Brussels et le VDAB), la secrétaire d'Etat au commerce extérieur Cécile Jodogne et la Directrice de Brussels Invest and Export Bénédicte Wilders ont remis les certificats aux 35 chercheurs d'emploi concernés.

Les deux programmes de formation combinent théorie et pratique, se clôturant par un stage à l'étranger et/ou au sein d'une PME bruxelloise active à l'international.

Depuis leur lancement il y a plus de 10 ans, près de 350 chercheurs d'emploi ont ainsi été formés aux compétences liées au commerce international, pour un taux moyen d'insertion professionnelle de plus de 70%, ce qui témoigne de l'efficacité des formations et de la forte demande des entreprises bruxelloises pour ce type de compétences.



Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es



Nos formations

Cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologies du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra – la Fédération belge du secteur graphique – le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.

Depuis 2012, Cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.









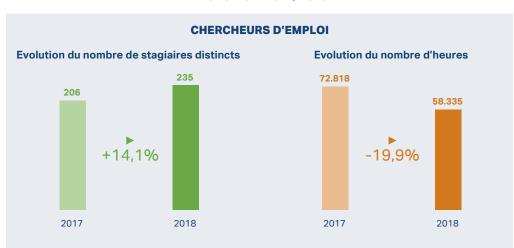




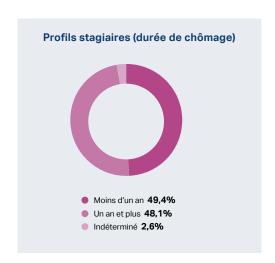


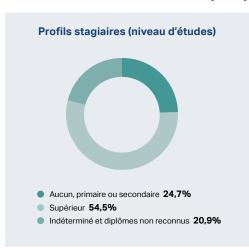
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es Cepegra

EVOLUTION 2017/2018













Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

Espace Public Numérique de Formation

(EPN Formation)

Responsable:
Stephan Saive



L'Espace Public Numérique de Formation (EPN Formation), ouvert depuis le 16 novembre 2015, propose à l'égard des chercheurs d'emplois bruxellois la possibilité de se former à des compétences spécifiques sur place ou à distance. Il propose pour cela une panoplie de services :

- Des séances d'information et d'inscription à la plateforme d'e-learning (bureautique, savoirs de bases en français et calcul, secrétariat, infographie, management, web-multimédia, programmation...);
- Un coaching en ligne pour les apprenants en e-learning;
- Un espace de travail en libre-accès équipé de 45 ordinateurs, de logiciels professionnels et d'ouvrages de référence : cet espace est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h où un animateur accompagne les apprenants;
- Des ateliers d'initiation à la bureautique et au multimédia ;
- Des préparations aux tests psychotechniques et de recrutements (Selor, Epso...);
- Des certifications de compétences numériques TOSA (bureautique, infographie...).

La spécificité du service réside dans :

- La rapidité de l'entrée en formation et la souplesse des démarches administratives;
- Un catalogue à la carte pour favoriser des parcours individualisés;
- Des formations gratuites adaptées aux besoins du public et de nos partenaires;
- Un soutien et une orientation de la part des accompagnateurs de l'EPN Formation;

Une attention particulière est portée à l'accueil des publics spécifiques (personnes porteuses d'un handicap, ex-détenus en réinsertion...).



FOCUS

- Depuis janvier 2018, afin d'accélérer et faciliter l'inscription des stagiaires à l'elearning, une <u>séance info</u> est disponible en ligne depuis le site web de Bruxelles Formation:
- Depuis juillet 2018, la reprise des activités de formation du CDR Beezy a permis d'augmenter et de diversifier les services offerts aux bruxellois souhaitant travailler dans la fonction publique:
- Depuis septembre 2018, les certifications TOSA (certification des compétences bureautiques et digitales) permettent aux stagiaires qui atteignent un niveau « opérationnel », à l'issue de celles-ci, de décrocher un certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) correspondant.













Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es Espace Public Numérique de Formation (EPN Formation)

En 2018, l'activité au sein de l'EPN Formation a représenté :

E-learning		Entretiens individuels	364
		Nouveaux contrats	780
		Prolongations	610
		Heures plateforme (CE)	37.036
Ateliers d'initiation bureautique		Entretiens individuels	345
		Nouveaux contrats	208
		Heures stagiaires (CE)	7.728
		Nouveaux contrats	82
	Préparation aux tests	Prolongations	8
	psychotechniques (5 j.)	Travailleurs	14
		Heures stagiaires (CE+TR)	2.674
Préparation		Nouveaux contrats	27
aux concours	Screening spécifique (1 j.)	Prolongations	-
		Travailleurs	4
		Heures stagiaires (CE+TR)	217
		Entretiens spécifiques	20
	Préparation Carte C	Nouveaux contrats	129
		Participants	23
		Contrats CE signés	14
Certifications TOSA		Contrats Travailleurs signés	5
		Certificats délivrés	27
		CAFS	14
Acionation EDN		Heures de fréquentation	9.836
Animation EPN		Passages de stagiaires	3.853
TOTAUX		Contrats	1.876
		Heures stagiaires (CE+TR)	10.619
		CAFS	14

À L'AFFICHE EN 2018

Bruxelles Formation permet un accès gratuit et illimité aux cours en ligne d'OpenClassrooms

Le 6 mars 2018 a vu le lancement officiel du partenariat entre Bruxelles Formation et OpenClassrooms. Ce partenariat a pour objectif de permettre aux chercheurs d'emploi bruxellois d'accéder gratuitement au vaste catalogue de cours en ligne d'OpenClassrooms, le leader européen des cours en ligne dans le secteur du digital. Les premiers résultats sont prometteurs : près de 170 chercheurs d'emplois bruxellois se sont inscrits et ont pu profiter de cette offre de formation.

C'est aussi la possibilité pour les chercheurs d'emploi bruxellois d'accéder à une offre de plus de 1.000 cours en ligne dans les domaines spécifiques du développement web, de la création numérique et de la culture digitale où des certificats peuvent être obtenus à l'issue de l'apprentissage.



Focus sur le développement de L'EPNF

Depuis son ouverture et après trois années pleines, l'EPNF a désormais enregistré plus de 4.600 contrats de formation, dont près de la moitié pour des formations 100% en ligne. Ces chiffres permettent de refléter l'assise que l'EPNF a désormais dans le paysage de la formation bruxelloise.

Le réseau des EPN

L'EPNF a réalisé et porté, avec les autres EPN bruxellois, la charte des acteurs bruxellois d'inclusion numérique. Ce document précise, entre autres, les principes communs de ces structures locales et servira de fondation pour l'élaboration d'une forme de régie des formations qui y sont organisées à l'attention des chercheurs d'emploi.



Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

2. LA FORMATION DES CHERCHEUR·EUSE·S D'EMPLOI CHEZ LES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION

Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP)



Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de préformation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le co-financement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le comité de concertation avec la FEBISP se réunit régulièrement autour des thématiques portées par leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

FOCUS

53 nouveaux projets ont été développés en 2018 dont 25 dans le cadre de formations innovantes et 28 à destination des moins de 25 ans. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : commerce, environnement, social, NTIC, administratif, tourisme, arts du spectacle, techniques/industries, construction, vente, logistique, santé, agroalimentaire, horeca.

À L'AFFICHE EN 2018

Les résultats de l'appel à projets lancé en 2017

Chaque année, un appel à projets est lancé par Bruxelles Formation, destiné aux Organismes d'Insertion socioprofessionnelle visant à développer annuellement des actions de formation en alphabétisation dans le cadre de la 6° Réforme de l'Etat. Cet appel à projets s'inscrit également dans le cadre du Plan Formation 2020 et plus particulièrement de la mesure 7 'Doubler l'offre de formation ISP en alphabétisation'.

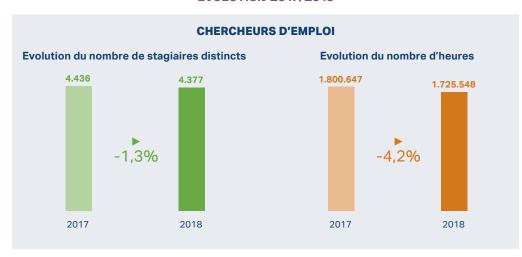
En 2018, cet appel à projets a permis le conventionnement de 168 places pour 57.140 heures de formation. Les actions visent les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris et domiciliés en Région bruxelloise.

Les projets éligibles sont :

- Pour l'alphabétisation: Les actions de niveau 1 et 2. Toutefois, l'appel à projets a également permis aux opérateurs ISP proposant des projets pour les niveaux 3 et 4 d'alphabétisation d'être éligibles s'ils s'articulaient à des niveaux 1 et 2 dans le cadre de passerelles et/ou de filières clairement identifiées avec d'autres opérateurs.
- Pour le FLE: Les modules en concordance avec la grille de référence du cadre européen commun de référence pour les langues niveaux A1, A2 et B1.

Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP)

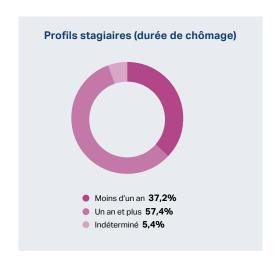
EVOLUTION 2017/2018

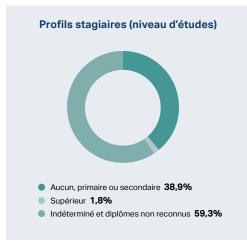


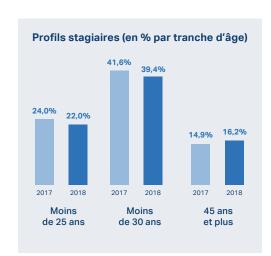
NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires	
Commerce	25.976	54	
Développement international/ Tourisme	9.847	27	
Economie numérique	2.302	15	
Métiers de l'industrie	99.172	200	
Non marchand/ Service de proximité/Santé	88.726	207	
Total (stagiaires distincts)	226.022	492	











Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse es d'emploi et des travailleur euse es bruxellois es

Les partenaires de l'Enseignement de **Promotion sociale** (EPS)

La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale se construit, d'une part, autour de l'organisation d'actions structurelles et d'autre part, autour d'appels à projet annuels qui permettent de lancer des actions de formation liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu scolarisés.

Le Plan Prison

Depuis 2017, Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale collaborent au développement du Plan Prison (Mesure 5 du Plan Formation 2020), au travers d'un plan d'action qui promeut une augmentation des actions de formation et de validation des compétences au bénéfice des détenus et ex-détenus bruxellois.

La collaboration des différents acteurs de terrain (BF, EPS, Adeppi et Après) a permis, en augmenes formés dant avec une période de conflits sociaux et de grève des agents pénitentiaires), par l'organisation de formation en alphabétisation, en langues (anglais, français et néerlandais) ou encore dans les domaines de l'esthétique et de la gestion d'entreprise.

Plus spécifiquement pour l'année 2018, des cours de cuisine (Aide polyvalent en restauration de collectivité) ont été organisés : 15 stagiaires ont été formés lors de la première session. La reprise de formations initiée en 2017 a dès lors été confortée en 2018.

Au niveau de la validation des compétences. une information sur le dispositif été donnée aux personnes détenues qui ont marqué un intérêt ; d'autre part, des rencontres ont été organisées avec les centres de validation des compétences bruxellois dans l'optique de leur présenter le plan d'action.

Une étude de faisabilité a également été réalisée en 2018 grâce à une analyse et les retours du terrain : cette étude a conclu à la priorisation du développement de la validation des compétences extra-muros et non directement au sein des Prisons, ne disposant pas, notamment, des équipements ad hoc.

2017, un retour à la normale et une
tation de 84% du nombre de stagiaire
par rapport à 2015 et 2016 (coïncie

Plan Prison - Nombre de stagiaires ayant suivi une formation						
2014 2015 2016 2017 2018						
Total	509	413	299	552	395*	

^{*} Attention, le total 2018 ne comprend pas les chiffres du réalisé de la Cellule REINSERT qui n'ont pas encore été communiqués

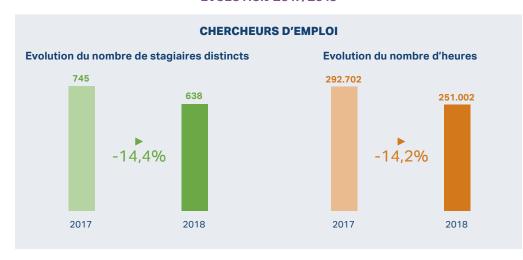
- CFCS
- Cours de Promotion sociale de Saint-Gilles
- · Cours de Promotion
- sociale Erasme
- École de photographie Agnès 57 Varda
- EPFC

- **IEPSCF Evere Laeken**
- IEPSCF Uccle
- IFCAD
- Institut Cardinal Mercier
- Institut Edmond Machtens
- Institut Hankar
- Institut Jeanne Toussaint Institut Roger Guilbert
- Institut Roger Lambion
- **CESA** CESOA

- Institut Supérieur de **Formation Continue** d'Etterbeek
- Institut Fernand Cocq

Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es Enseignement de Promotion sociale (EPS)

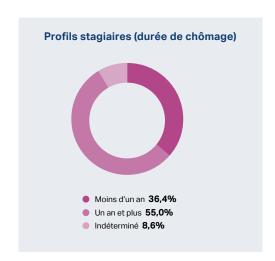
EVOLUTION 2017/2018

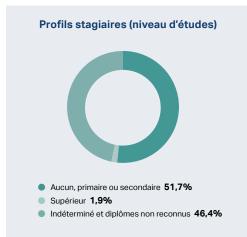


NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires
Commerce	15.069	39
Développement international/ Tourisme	11.584	31
Non marchand/ Service de proximité/Santé	110.850	162
Total (stagiaires distincts)	137.503	232











Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse es d'emploi et des travailleur euse es bruxellois es

Partenariat de formation pour les personnes en situation de handicap



Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Actuellement, les actions de formation des personnes en situation de handicap s'organisent comme telles:

- Les actions de formation organisées auprès des 4 opérateurs conventionnés par Bruxelles Formation (Ligue Braille, Média Animation, Info-Sourds et Alpha-Signes) -(PH);
- Le Projet d'appui à la formation professionnelle, plus communément appelé Projet Tremplin - (T);
- Les formations ordinaires organisées par l'OISP Jeunes Schaerbeekois au Travail - (JST).

Personnes en situation de handicap avant suivi une formation - évolution 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
PH	67	64	61	79	110
Т	21	22	41	25	13
JST	6	8	8	9	7
Total	94	94	110	113	130

Le Plan Formation 2020, dans sa mesure 4, prévoit un doublement du nombre de personnes en situation de handicap, chercheuses d'emploi, en formation ou en validation. Dans l'optique d'atteindre cet objectif, les opérateurs concernés -Bruxelles Formation, le Service Phare, les OISP. la Formation PME, Actiris et le VDAB Brussel ont développé un plan d'action pour l'année 2018 dont les lignes directrices découlent des derniers constats et des difficultés rencontrées. En 2018, ce plan d'action a ainsi été exécuté et articulé autour de 5 grands axes :

- La sensibilisation et la communication auprès des professionnels de la formation sur la problématique des personnes en situation de handicap : séances d'informations à destination des professionnels de la formation, vidéo diffusée sur le site de Bruxelles Formation, de la Cité des métiers et du service du Phare;
- Conception et implémentation d'un processus de traitement des demandes et des besoins d'aménagements raisonnables dans les parcours de formation afin d'assurer une sécurisation des parcours de ce public ;
- Accessibilité des centres de formation pour les PMR : état des lieux PMR des différents sites de formation professionnelle (Bruxelles Formation, OISP, EFP, CDR). Cibler dans un premier temps les centres de formation correspondant le plus aux centres d'intérêt des personnes pour des métiers compatibles avec les PMRs;
- Renforcer le dispositif Tremplin : le soutien spécialisé par secteur du handicap et personne ressource au sein de BF tremplin pour l'aménagement des procédures de test, les aménagements en cours, le suivi des stagiaires...;
- L'augmentation de l'offre accessible aux personnes en situation de handicap.

À L'AFFICHE EN 2018

'Se former ne doit pas être un handicap'

À l'occasion de la Journée Internationale des personnes en situation de handicap le 3 décembre 2018, Bruxelles Formation et ses partenaires ont réalisé un clip pour favoriser l'entrée en formation des personnes souffrants d'un handicap ou d'une maladie.

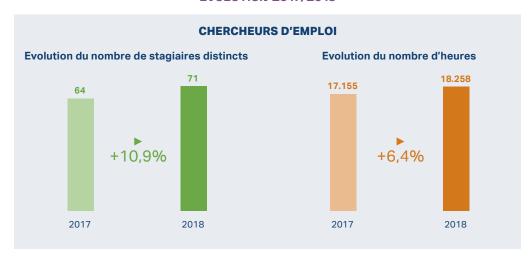
Dans le cadre du Plan Formation 2020, ce proiet est un des obiectifs définis dans le Plan Handistreaming (accessibilité de l'emploi et de la formation pour les personnes en situation de handicap): il regroupe de nombreux partenaires: l'efp, Le Phare, la Lique Braille, les services d'accompagnement, Actiris, Sabx, le SISAHM, Comprendre et parler, la FeBISP, le FSE et la COCOF.

L'objectif est de permettre à ce public de suivre une formation à Bruxelles Formation ou chez un partenaire. Il s'agit d'un travail d'envergure qui nécessite une sensibilisation du personnel, une adaptation des tests d'entrée mais aussi du matériel pédagogique spécifique, l'accessibilité des centres de formations...



Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es Formation pour les personnes en situation de handicap

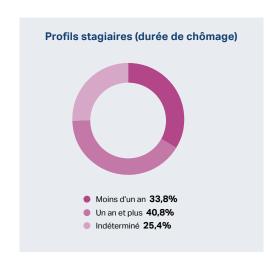
EVOLUTION 2017/2018

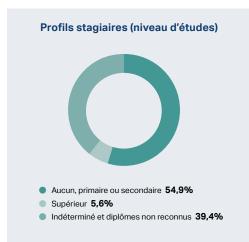


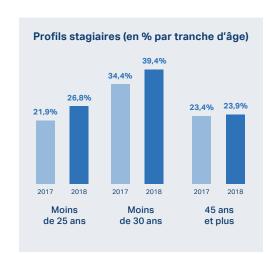
NEW DEAL 2018

New Deal	Heures	Sta- giaires
Commerce	3.582	9
Total (stagiaires distincts)	3.582	9











Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euses d'emploi et des travailleur euses bruxellois es

Les Centres de référence et les Fonds sectoriels

Les Centres de référence

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On retrouve au sein de leur conseil d'administration les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels...).

Missions des CDR:

- Mise à disposition d'infrastructures et de matériel pour les opérateurs de formation;
- Veille sectorielle : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille;
- Promotion des métiers et des qualifications:
- Organisation de formations de perfectionnement de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

En 2018, en collaboration avec Bruxelles Formation, les CDR ont organisé des formations au bénéfice de 245 stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour un total de 104 237 heures.

Dans le cadre d'un 3° appel à projet lié à la 6° Réforme de l'Etat, 34 stagiaires distincts ont été formés pour 5.768 heures de formation.

Les Fonds sectoriels

Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise pour proposer des formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheurs d'emploi. Ces collaborations se réalisent au travers de financement, de mise à disposition de formateurs, de matériel, du paiement de matériaux spécifiques ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE.

-	Total 2017	1.224 stagiaires distincts formés (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour 297.160 heures
	Total 2018	1.591 stagiaires distincts formés (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour 404.012 heures



FOCUS

- Organisation de la formation Technicien chaudière G1 L1 pour 12 stagiaires menée par le CDR Construction.
- Le CDR horeca a mis en place un perfectionnement commis de salle et de cuisine communément appelé Summer Academy.
- Les collaborations les plus importantes en termesdestagiairesforméssontréaliséesavec leCEFORA(40%),leFSTL(14%)etleFondsde Formation de la Construction (11,4%).
- Relevons la formation de 23 stagiaires en collaboration avec le FFI dans le cadre d'une formation d'accueil et communication orienté client (dans le secteur de la restauration rapide).
- Une collaboration avec le FEMB a permis la mise en place d'une formation d'Assistant Logistique Manager.









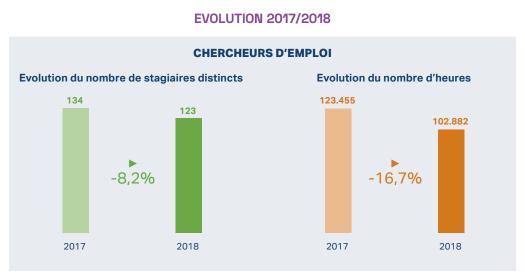




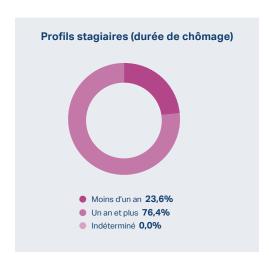


Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

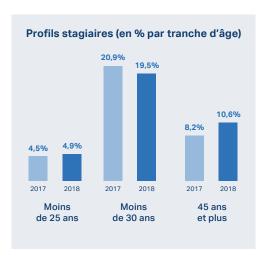
Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement (infirmier-instituteur) (infirmière-institutrice)











Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

3. LA FORMATION DES CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN ENTREPRISE

Le Service Relations Entreprises Le Service Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises, animant un réseau de délégués relations entreprises.

Les délégués relations entreprises sont chargés d'une part, d'accompagner les chercheurs d'emploi pendant leur stage/formation en entreprise et d'autre part, de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises pour les chercheurs d'emploi.



Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation en entreprise. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une indemnité avant de signer un contrat de travail.

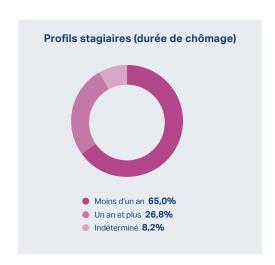
Dans le cadre du Plan Formation 2020 qui prévoit, en sa mesure 1, le développement de la FPIE, Bruxelles Formation prévoit la conclusion de contrats pour 1.500 entrants FPIE en 2018. À cet effet, Bruxelles Formation a déposé, en 2017, un Plan d'action auprès du Cabinet du Ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle se déclinant en 4 axes :

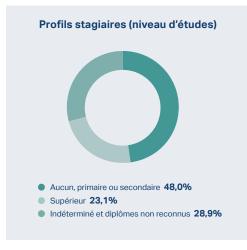
- Le développement d'un outil en ligne dans une optique de simplification administrative, en articulation avec le SPOC d'Actiris;
- Un plan d'information à destination des différents partenaires (dont les Communes, la FéBISP, les Missions locales, les fédérations d'employeurs et secrétariats sociaux) en collaboration avec Actiris;
- Le renforcement de la communication à destination des chercheurs d'emploi d'une part, et des entreprises d'autre part;
- Au travers d'échanges entres les services d'études concernés, la mise en place d'indicateurs permettant d'objectiver les raisons liées aux fluctuations du nombre de FPIE.

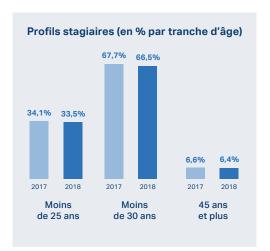
EVOLUTION 2017/2018



PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI (2018)







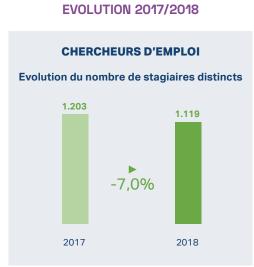
Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

Le Stage First

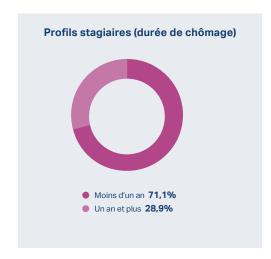
Le Stage First remplace le stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1^{er} janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris. Pour garantir cette transition, Bruxelles Formation a assuré les contrats en cours en 2017, débutés en 2016.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.

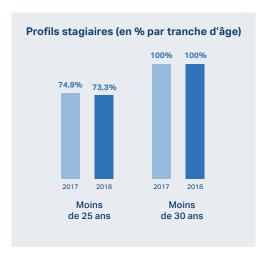




PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI (2018)







Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

La Convention d'immersion professionnelle (CIP) La Convention d'Immersion Professionnelle est une convention de stage en entreprise conclue sur base volontaire entre le stagiaire et un employeur. Cette convention permet au stagiaire, dans le cadre de sa formation, d'acquérir des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur. Le programme ou plan de formation fait partie intégrante de la convention : celui-ci est établi par l'employeur en collaboration avec l'organisme compétent : Bruxelles Formation pour les chercheurs d'emploi francophones, VDAB Brussel pour les chercheurs d'emploi néerlandophones

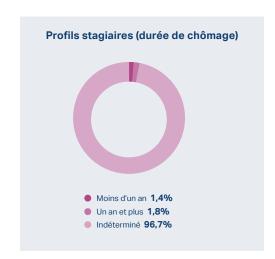
À l'heure actuelle, ce dispositif est supplétif, c'est-à-dire qu'il réglemente toutes les situations de stages dont l'organisation n'est pas réglementée par ailleurs. Néanmoins, ce dispositif a pour avantage de concerner plusieurs publics cibles du Plan Formation 2020 : stagiaires de moins de 30 ans et stagiaires ayant obtenu un diplôme d'enseignement supérieur à l'étranger.

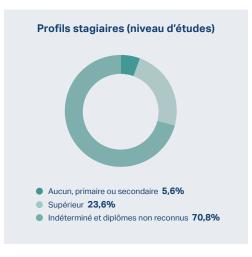


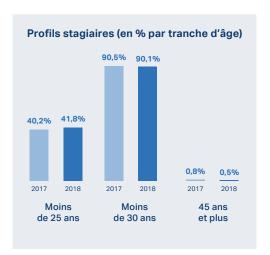
EVOLUTION 2017/2018



PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI (2018)

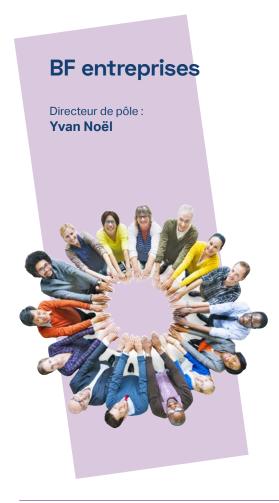






Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur euse s d'emploi et des travailleur euse s bruxellois es

4. LA FORMATION DES TRAVAILLEUR·EUSE·S



NOS FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS

Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et travailleurs bruxellois.

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par ses partenaires et attentif à apporter son soutien au développement régional, BF entreprises accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes formulées par tous : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises – privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Lesformations-courtes, 1 à 3 jours-s'articulent autour de deux axes : l'informatique et les soft skills ou compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en phase avec les évolutions les plus récentes. La pédagogie active, le 'learning by doing' et la taille des groupes favorisent l'interaction et le dialogue.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... BF entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills et des compétences digitales tels que people management, développement personnel, informatique, outils 2.0 ou encore gestion de projet, tutorat, formation de formateurs, vidéo...

FOCUS

- → En janvier 2018, BF entreprises a convié ses partenaires formateurs freelances à une matinée de partage autour d'outils contribuant à une bonne formation, « Le Lab » : un moment convivial et riche en échanges, rencontres, expérimentations...
- → Le 3º jeudi d'avril est désormais rebaptisé La journée secrèt' en l'honneur de la fête des secrétaires, ces magicien·ne·s du quotidien. Un programme a été développé spécialement pour elles/eux, associant sujets actuels, créativité et détente.
- → L'équipe de BF entreprises s'est retrouvée en début d'année pour trois jours de teamwork : faire le point sur le chemin parcouru, relever en coopération quelques défis ludiques et mettre en place la suite du voyage. L'équipe s'est ainsi appropriée avec enthousiasme des outils de gouvernance partagée issus de l'intelligence collective.
- → Cette année, l'offre de BF entreprises s'est enrichie entre autres des formations À la découverte de notre intelligence collective, Beekast ou encore des certifications TOSA.

Ils nous ont fait confiance:





























Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF entreprises

NOS AUTRES ACTIVITÉS

Formations internes & FormaForm

BF entreprises a toujours collaboré activement à la formation de ses collègues. Ce fut à nouveau le cas en 2018, tant par ses réponses à des demandes ponctuelles ou sur mesure que par sa contribution au Catalogue des formations du personnel de Bruxelles Formation.

Quant à la collaboration de BF entreprises avec FormaForm, tant pour les formations initiales « Cœur de métier » que pour l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique, elle a été renforcée en 2018, au quotidien comme aux Estivales où toute l'équipe s'est retrouvée sur le pont!

Certifications informatiques, ECDL & TOSA

Depuis 2003, BF entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ECDL, le Passeport de Compétences Informatique Européen. Internationalement reconnus, les examens ECDL ont lieu dans plus de 100 pays, en 40 langues et ont déjà certifié 15 millions d'utilisateurs à travers le monde.

→ 230 tests ECDL ont été passés en 2018, permettant la délivrance de 135 certifications. En 2018, BF entreprises ajoute un nouveau standard de certification des compétences informatiques à son offre : les évaluations et certifications TOSA. Elles ciblent les compétences en bureautique (TOSA Desktop),

en compétences digitales (TOSA Digital, dont DigComp) et en langage de programmation (TOSA Code).

Formations hybrides

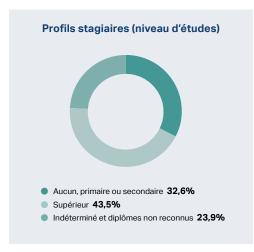
BF entreprises propose aussi aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations à distance : outils numériques, services en ligne et logiciels de tous bords, management, gestion de projet, coding, app mobiles, compétences et outils audiovisuels, communication digitale, médias sociaux... L'objectif est de faciliter l'apprentissage de manière personnelle, avec un horaire et un programme flexibles et à des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

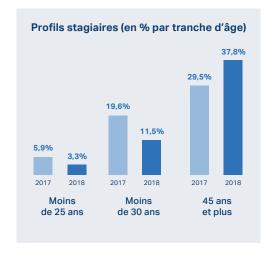
Différentes formules d'apprentissage mixte ('blended learning' ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne) complètent l'offre en digital learning. Ces formations hybrides ont démontré une plus grande implication du participant, ainsi placé au cœur de son apprentissage.

EVOLUTION 2017/2018



PROFILS TRAVAILLEURS (2018)





Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es BF entreprises

À L'AFFICHE EN 2018

Premier parcours 'Employé administratif' pour les travailleurs sous contrat article 60, 7

Le 1er Parcours Employé Administratif destiné aux travailleurs sous contrat article 60, 7, lancé en septembre 2017, s'est clôturé en beauté en mars 2018. Avec émotion et enthousiasme, les participants de ce pilote ont partagé tout ce que ce trajet de formations sur-mesure a pu leur apporter de positif. Depuis, le Parcours en est à sa 4e édition et s'est vu étoffé de quelques thèmes.



Des formations sur la gestion de projet pour le personnel de Bruxelles Formation

Septembre 2018 a également vu le kick-off d'une série de formations internes sur mesure 'Facteurs clés d'un projet réussi'. L'idée étant d'initier les chefs de projet de Bruxelles Formation aux principes transversaux de la gestion de projet et à un langage commun sur les principes mis en œuvre au sein de l'institut. Une belle réussite qui continuera sur sa lancée en 2019.

Accompagnement du CEFIG pour ses 25 ans

Dans le courant du second semestre 2018, le CEFIG, acteur dans le secteur ISP, fêtait ses 25 ans. Avant d'en envisager le côté festif, ce partenaire de Bruxelles Formation a souhaité faire en amont un arrêt sur image et mener une réflexion sur l'aujourd'hui et le demain de leur association. BF entreprises a accompagné cette structure dans son large travail de co-construction impliquant de nombreux intervenants. Rétrospectives, comités de pilotage, World Café, témoignages... une panoplie d'outils pour une fête réussie!

Ce sont les stagiaires qui en parlent le mieux !

 " Une de mes meilleures formations et formateur que j'ai eus pour m'expliquer Excel!», Maud « J'avais des appréhensions et ne souhaitais pas venir ; mais en fin de compte, je suis ravi ! Excellent équilibre théorie/pratique », Deniz

« Ma vie a beaucoup changé : je suis plus zen, relax et je prends du temps pour moi et ma famille ainsi que dans le travail. Merci pour tout », lhsasan

 « Je suis positivement surprise : la formation a été au-delà de ce que j'espérais avant d'y venir », Joséphine

	2017	2018				
	Total	Hom	ımes	Fem	mes	Total
	eff.	eff.	%	eff.	%	eff.
BF tremplin	12	-	-	-	-	-
BF construction	272	190	71,2%	77	28,8%	267
BF industrie	381	35	6,0%	546	94,0%	581
BF logistique	190	155	98,7%	2	1,3%	157
BF bureau & services	14	2	50,0%	2	50,0%	4
BF management & multimedia TIC	11	0	0,0%	4	100,0%	4
BF langues	189	215	68,3%	100	31,7%	315
BF entreprises *	3.011	1.389	44,3%	1.723	55,0%	3.132
Total	4.078	1.986	44,5%	2.454	55,0%	4.460

^{*} Prise en compte dans la colonne 'Total' de 20 travailleurs dont le genre est indéterminé



1. LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est un dispositif qui vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

DEUX MODALITÉS sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maîtrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

1. Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des compétences nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

2. Le certificat d'acquis de formation spécifique – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des savoirs ressources spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation. En 2018, 32 formations qualifiantes structurelles sont couvertes par un CECAF; ce sont donc 61,54% des produits de formation qualifiants structurels organisés par Bruxelles Formation qui sont couverts par un CECAF. Par rapport à 2017, le nombre de produits à couvrir est en légère augmentation (+7,5%) suite au développement de l'offre structurelle des pôles et à sa nécessaire adaptation par rapport aux profils du Service francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ).

19 formations professionnalisantes sont, quant à elles, couvertes par un CAFS (préformation, néerlandais professionnel orienté métier et formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques).

Centre	Nombre de CECAF	Nombre de bénéficiaires distincts
BF bureau & services	194	193
BF construction	79	79
BF industrie	52	52
BF logistique	278	211
BF management & multimedia TIC	49	49
Total 2018	652	584
Total 2017	640	577

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance de ces certifications: la mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ (pour 84,6% des formations concernées par un profil SFMQ en 2018), le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications (8 certifications positionnées en 2018) et la délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré.

Centre	Nombre de CAFS	Nombre de bénéficiaires distincts
BF bureau & services	133	132
BF construction	12	12
EPNF	1	1
BF industrie	49	49
BF logistique	91	91
BF management & multimedia TIC	21	21
Total 2018	307	305
Total 2017	293	293

2. L'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de « screening ».

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2017, des actions d'identification des compétences en libre accès sont disponibles pour toute personne qui désire faire le point sur ses compétences.

En 2018, des actions d'identification des compétences ont eu lieu pour 13 métiers différents : les métiers de la construction (carreleur, électricien résidentiel), de l'Horeca (barman, commis de cuisine, 1er chef de rang et serveur), de la logistique (conducteur de chariot élévateur), du tertiaire (aide-comptable, secrétaire de direction et employé administratif) et de l'alimentaire (boucher, boulanger, pâtissier).

Identification	2017			2018		
des compétences	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Screenings	70	30	100	117	14	131

Dans le cadre de ce projet, Bruxelles Formation a fait l'acquisition de la plate-forme DOCIMO en novembre 2018 sur laquelle les questionnaires métier dits de «screening» dévelopés par le Forem sont mis à disposition de Bruxelles Formation ; de manière complémentaire, un manuel d'utilisation pour la passation des screenings sur Docimo est en cours de développement.

3. LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuses de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

À Bruxelles, le développement du dispositif s'inscrit dans le Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation et plus globalement dans le Plan Formation 2020 en sa mesure 12 qui prévoit la délivrance de plus de 2.000 Titres de compétences par an d'ici 2020, objectif atteint dès 2018 avec 2.170 titres de compétence délivrés.

Depuis avril 2015, la Coordination bruxelloise de la validation travaille au développement du dispositif en Région bruxelloise. Olivia P'tito, Directrice générale de Bruxelles Formation, assure la présidence de cette Coordination qui s'est élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles.

En 2018, quatre renouvellements d'agrément ont été menés et notifiés par les Gouvernements pour les Centres de validation:

- Le Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique
- Le Centre de validation bruxellois des métiers de l'Horeca
- Le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire
- Le Centre de validation BF industrie

Cette année fut aussi celle de l'inauguration de la coupole pour les métiers du tertiaire. Le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire regroupe les 3 opérateurs de validation bruxellois avec 2 Lieux Centres: « Astronomie » (EPFC) et « Max » (BF bureau&services).

La validation des compétences en chiffres

En 2018, Bruxelles Formation et ses partenaires ont comptabilisé 723 inscriptions à une épreuve de validation et a enregistré un taux de réussite de 64,7% (au lieu de 72% en 2017). 415 Titres de compétence ont été délivrés suite aux épreuves de validation et 979 après une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.

2018 en quelques chiffres:

- 7 Centres de validation agréés
- 13 métiers actifs: carreleur-marbrier (H/F), maçon (H/F), installateur électricien résidentiel (H/F), plafonneur-cimentier (H/F), mécanicien d'entretien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers (H/F), employé administratif (H/F), employé administratif des services commerciaux (H/F),

conducteur de chariot élévateur (H/F), magasinier (H/F), technicien PC et réseaux (H/F), garçon/serveuse de restaurant, premier chef de rang (H/F), coiffeur autonome (H/F)

- 23 unités de compétence actives
- 216 sessions de validation réalisées (englobant 642 épreuves)
- 88,8% de taux de présence aux épreuves
- 1.394 Titres de compétence délivrés via épreuves ou RAF

	2017	2018	Progression
TC délivrés via épreuves	145	416	187%
TC délivrés via la RAF	747	979	31%

On observe une augmentation très significative du nombre d'épreuves en 2018 : on passe de 201 épreuves en 2017 à 642 épreuves en 2018.

Évolution du nombre d'épreuves (BF et partenaires)



À L'AFFICHE EN 2018

Inauguration d'un nouveau Centre de validation des compétences dédié aux métiers du tertiaire

En 2018, la Région bruxelloise s'est donné les moyens utiles pour augmenter son offre de validation des compétences grâce à 300 places supplémentaires pour 4 métiers du secteur administratif et commercial.

A Bruxelles, où l'économie de service est prépondérante, où souvent on gravit des étapes professionnelles sans pour autant disposer du diplôme adéquat, ce nouveau Centre de validation des compétences dédié au secteur du tertiaire était incontournable. Ce nouveau centre est le fruit d'un partenariat entre Bruxelles Formation, l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) et le Service de Formation pour les PME (SFPME).

Rencontre des acteurs bruxellois de la validation des compétences

Le 25 juin 2018, les acteurs bruxellois de la validation des compétences se sont retrouvés pour faire le point sur les développements et innovations développés sur le terrain pour booster la validation à Bruxelles.

Ce moment d'échanges et de convivialité fut l'occasion de remercier toutes les personnes impliquées – de près ou de loin – dans le dispositif pour les efforts importants consentis depuis janvier 2018







1. LES MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION

Organisme d'intérêt public de type B, Bruxelles Formation est géré par un Comité de gestion paritaire, dont voici la composition :

Présidence: Françoise Dupuis

Invité permanent: Michel Kutendakana

Membres représentants des travailleurs : Estelle Ceulemans, Cihan Dürmaz, Paul Palsterman, Abel Ramos Gonzalez, Sara Steimes, Philippe Vandenabeele, Valérie Van Walleghem

Membres représentants des employeurs : Jean-Claude Daoust, Eric Robert, Arnaud Le Grelle, Brigitte Mester, Jean-Claude Praet, Clarisse Ramakers, Olivier Willocx

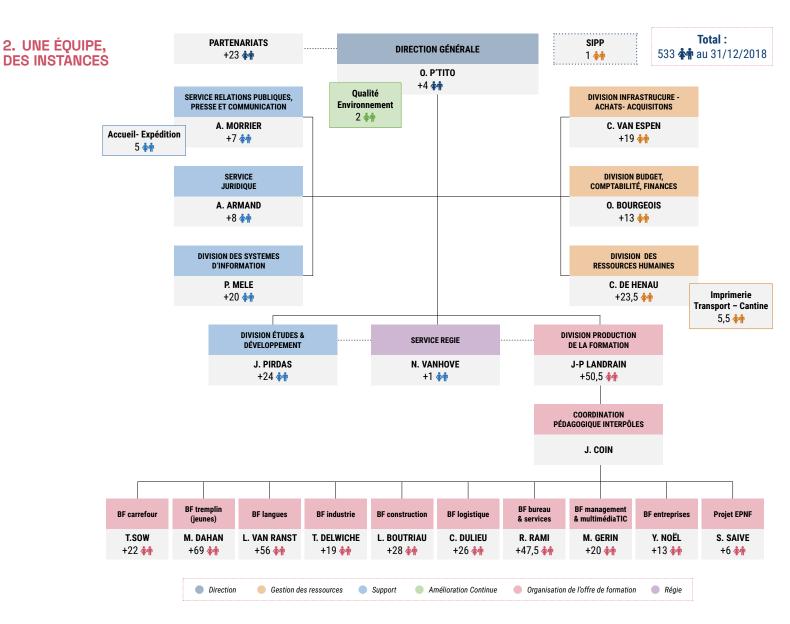
Commissaires du Gouvernement : Cristina Amboldi, commissaire du Ministre de Tutelle ; Théo Drakidis, commissaire de la Ministre du Budget

Fonctionnaire dirigeante : Olivia P'tito, Directrice générale

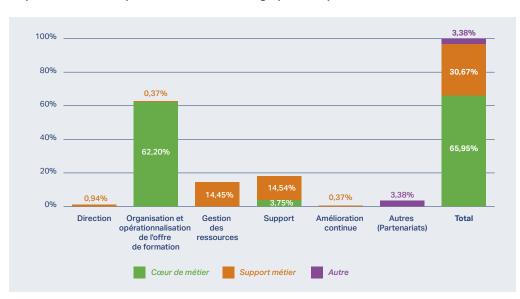
Fonctionnaire générale : Christine Van Espen, Inspectrice générale

Responsable Division Production de la Formation : Jean-Pierre Landrain

Secrétariat: Patricia Hatzidoukas



Répartition des UPO par métier selon la cartographie des processus (31/12/2018) (533 UPO)



3. BILAN SOCIAL

a. Exercice 2018: Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2018	Temps partiel 2018	Total ETP 2018	Total ETP 2017
452,8	90,2	516,5	499,8

b. Mouvements de l'année

Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	92	3	94,1
Sorties	81	6	85,2

c. Situation au 31 décembre 2018

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		445	99	516,5
	Contrats à durée indéterminée	403	89	468,6
Doubles do controt	Contrats à durée déterminée	39	5	42,1
Par type de contrat de travail	Contrat pour un travail nettement défini	0	0	0
	Contrats de remplacement	3	5	5,8
Par sexe	Hommes	198	12	206,7
Par Sexe	Femmes	247	87	309,8
	Personnel de direction	2	0	2
Par catégorie professionnelle	Employés	443	99	514,5
	Ouvriers	0	0	0

d. Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	3,1
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

e. Répartition par domicile - décembre 2018



4. LA FORMATION, NOTRE ADN

La formation du personnel

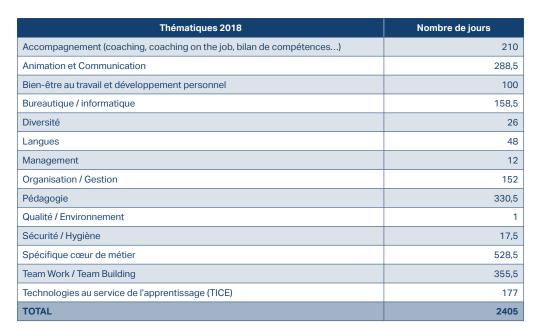
En 2018, l'on compte une moyenne de 4,45 journées de formation pour l'ensemble des collaborateurs de l'Institut.

Les participations se déclinent sous des formes et méthodologies variées : en présentiel essentiellement, mais aussi en blended learning ou en classe inversée, avec un accompagnement collectif ou individuel.

En plus de l'éventail des formations collectives transversales organisées par BF entreprises, bf-TICE et le Service Formation (la synthèse de l'offre est reprise dans le catalogue interne de formations), le personnel bénéficie d'une offre sur mesure développée en interne ou avec des collaborateurs externes pour répondre aux besoins spécifiques des centres, des services ou des collaborateurs.

FOCUS

- En continuité de la journée Diversité de l'année 2017, le catalogue de formations reprend divers modules autour des facettes de cette thématique. Par ailleurs, une attention particulière est accordée au développement des compétences du personnel engagé sous des statuts Youth Guarantee ou similaires, notamment les soft skills et les compétences informatiques (avec en fin de parcours, une certification).
- Pour faciliter le passage à Office 2016, des ateliers transversaux et thématiques ont été proposés à l'ensemble du personnel.
- La cinquième édition des Estivales, les ateliers d'été de FormaForm, destinés au personnel pédagogique et en contact avec les stagiaires, s'est déroulée du 20 au 31 août 2018 autour du thème « Echappées belles. Boostez votre instinct d'explorateur ».
- Durant cette quinzaine, à travers 79 sessions, FormaForm nous a invités à explorer de nouvelles méthodes d'apprentissage et à adopter un regard différent sur la pédagogie. Lors de la conférence inaugurale, Jean-Charles Cailliez, pédagogue reconnu pour ses pratiques innovantes, a passionné le public présent par sa présentation des classes renversées.
- Notons également la publication par FormaForm d'un <u>livre blanc</u> sur la professionnalisation des formateurs, qui synthétise les conclusions et les recommandations à la suite des conférences de consensus organisées sur ce sujet.





À L'AFFICHE EN 2018

Le télétravail à Bruxelles Formation

Le télétravail est entré en vigueur à Bruxelles Formation en ce début d'année 2018.

Sur la base des dispositions prises par le Collège de la Commission communautaire française en juillet 2017, Bruxelles Formation, en concertation avec les représentants du personnel, a adapté le règlement de travail afin d'y inclure les lignes directrices de ce changement organisationnel majeur et identifié une première liste des fonctions compatibles et non-compatibles avec le télétravail.

Différents outils ont été mis à disposition des membres du personnel afin d'appréhender au mieux cette nouvelle modalité d'organisation du travail, les conséquences pratiques du télétravail et les procédures à suivre : guide du télétravail à Bruxelles Formation, procédures et formulaires utiles.

DUOday, 3 stagiaires à Bruxelles Formation

Dans le cadre de sa Démarche Diversité, Bruxelles Formation a participé à l'action annuelle du « DUOday » en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, en accueillant 3 stagiaires.

Cette action, coordonnée par Phare et l'asbl DiversiCom, poursuit deux grands objectifs : sensibiliser les entreprises à l'emploi et aux compétences des personnes en situation de handicap et permettre à des stagiaires en situation de handicap de découvrir un métier correspondant à leurs qualifications.

Une expérience positive pour ces 3 stagiaires, pour les équipes et pour Bruxelles Formation pour qui la prochaine étape est d'élargir ses canaux de recrutement et d'aller de l'avant pour permettre l'engagement de personnes en situation de handicap.

BF RUNS!

Bruxelles Formation a lancé en 2018 ses premiers entrainements de running avec trois niveaux accessibles à tous, du débutant au marathonien confirmé. Ainsi, chaque semaine, 3 groupes en formation, encadrés par 3 coaches, parcourent les alentours des sites d'Uccle et de BF industrie.

En septembre, l'équipe de running a couru sous les couleurs de Bruxelles Formation lors de l'ECO TRAIL Brussels et l'Adecco Brussels Ekiden.





Les exploits de la Team Foot

Dix jours avant que les Diables Rouges ne remportent une victoire importante en Russie, la Team foot était, elle, déjà prête pour défendre son honneur et ses cages lors du tournoi annuel de clôture organisé par Actiris.

Après un nul, une défaite et une victoire, la Team Foot a remporté 4 points, les assurant de passer en match de classement pour le 3ème accessit dans une rencontre internationale contre le Service des finances de Lille.

Finalement, la Team Foot a décroché la quatrième place qui avait, malgré tout pour nos footeux, un parfum de victoire!



Fête du personnel 2018



Annexes Réalisé 2018	

	BF tremplin	9
2.	BF langues	9:
3.	BF construction	9
4.	BF industrie	9
5.	BF logistique	10
6.	BF bureau & services	10
7.	BF management & multimédiaTIC	10
8.	FPI en établissement d'enseignement	10
9.	Stages First	10
10.	FPIE	11
11.	Convention d'immersion professionnelle	11
12.	Partenaires – ISP	11:
13.	Partenaires – Promotion sociale	11
14.	Formation des personnes handicapées	11-
15.	BF entreprises	11

Annexes BF tremplin

BF tremplin – Formation						
		rs d'emploi		illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AC ET MISE EN PRAT DES COMPET. TRANSV.VER	2.786	32			2.786	32
ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENT	1.269	23			1.269	23
AGENT DE SECURITE STIB	937	29			937	29
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	21.929	184			21.929	184
APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU	5.742	30			5.742	30
ATELIER APPROCHE DE L'HORECA	3.362	57			3.362	57
ATELIER SERVICES AUX PERSONNES	3.806	19			3.806	19
ATELIERS COMPETENCES DE BASE	4.801	30			4.801	30
COMMIS DE CUISINE/COMMIS COLLABORATEUR D	8.896	13			8.896	13
COMMIS DE CUISINE- RENFORCEMENT	7.583	24			7.583	24
COMMIS DE SALLE	6.259	10			6.259	10
COMMIS DE SALLE- RENFORCEMENT	2.514	10			2.514	10
CUISINIER(ERE)	10.066	23			10.066	23
DEVELOPPEUR D'APPLICATION- SPECIALISATION	145.999	270			145.999	270
FEMME/VALET DE CHAMBRE	3.060	13			3.060	13
FORMATION BASE CALCUL INTENSIF	5.329	84			5.329	84
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	10.327	63			10.327	63
FORMATION DE BASE	79.324	458			79.324	458
FORMATION DE BASE CE2D PROFESSIONNEL	7.432	30			7.432	30
FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETR	1.312	16			1.312	16
FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL	4.234	36			4.234	36
FORMATION DE BASE FRANCAIS- NEERLANDAIS-D	36.458	233			36.458	233

FORMATION DE BASE INITIATION PC	7.261	80		7.261	80
FORMATION DE BASE SUITE OFFICE	3.671	28		3.671	28
MODULES MICROSOFT COF	11.144	125		11.144	125
PERFECTIONNEMENT COMMIS DE SALLE ET DE C	1.893	20		1.893	20
POSEUR EN CALORIFUGEAGE	686	11		686	11
PREFORMATION TECHNIQUE D'ACCUEIL	3.676	28		3.676	28
PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE	11.176	129		11.176	129
RECEPTIONNISTE EN HOTEL	5.629	15		5.629	15
REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU	2.119	21		2.119	21
SENSIBILISATION METIERS TIC/ TECHNO INFO	3.569	24		3.569	24
SERVEUR BARMAN	8.697	23		8.697	23
TECHNIQUES D'ACCUEIL	8.576	24		8.576	24
VENDEUR EN OPTIQUE	765	10		765	10
VENDEUR-REASSORTISSEUR	12.899	65		12.899	65
Total BF tremplin - Formation	455.183	2.050		455.183	2.050

BF tremplin - Total											
Produit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total						
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
Total BF tremplin 2018	455.183	2.050	0	0	455.183	2.050					
Total BF tremplin 2017	376.683	1.846	1.864	12	378.547	1.857					
Variation 2017-2018	+20,8%	+11,1%	-100,0%	-100,0%	+20,2%	+10,4%					

Annexes

BF tremplin

		Profil	des stagiaire	s de BF tremp	olin –	chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		50,0%	50,0%	100,0%	ige	Moins de 6 mois	16,5%	15,9%	32,4%
	Moins de 25 ans	20,1%	17,2%	37,4%	chômage	6 à 11 mois	9,5%	9,3%	18,8%
	25-29 ans	10,7%	10,6%	21,3%	de ch	1 an à moins de 2 ans	8,2%	9,3%	17,5%
Âge	30-34 ans	5,6%	6,4%	12,0%	rée	2 ans et plus	12,6%	13,9%	26,5%
¥	35-44 ans	6,8%	9,5%	16,3%	Da	Indéterminée	3,2%	1,6%	4,8%
	45-54 ans	5,3%	4,7%	10,0%	Φ	Bruxelles	45,1%	46,5%	91,6%
	55 ans et plus	1,5%	1,6%	3,0%		Flandre	2,0%	2,4%	4,4%
တ္	Primaire ou moins	6,4%	6,6%	13,1%	Résidenc	Wallonie	3,0%	1,1%	4,0%
d'études	Secondaire inférieur	9,7%	8,6%	18,3%	Œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	17,2%	14,0%	31,3%	lité	Belges	32,9%	31,1%	64,0%
Niveau	Supérieur	3,0%	3,7%	6,7%	Nationalité	Européens	5,5%	5,0%	10,5%
Z	Autres/Indéterminé	13,7%	17,0%	30,7%	Nat	Autres ou inconnue	11,7%	13,9%	25,5%

Annexes BF langues

	BF lan	gues – For	mation			
Produit	Chercheur	s d'emploi	Trava	illeurs	Total	
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ANGLAIS	62.861	481	1.137	64	63.998	545
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	1.083	17			1.083	17
FRANCAIS	133.160	714	3.605	86	136.765	798
NEERLANDAIS	92.991	900	5.068	169	98.059	1.068
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR BUS	1.891	54			1.891	54
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR POI	1.441	42			1.441	42
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL INSTAL.ELECT.I	2.170	56			2.170	56
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIE	3.413	58			3.413	58
STUDIO LANGUES FRANCAIS	664	7			664	7
STUDIO LANGUES NEERLANDAIS	568	7			568	7
Total BF langues - Formation	300.240	2.241	9.809	315	310.049	2.552

BF langues – Stages d'immersion linguistique											
Produit	Chercheur	s d'emploi	Trava	illeurs	Total						
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANG	729	3			729	3					
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-FRA	4.195	19			4.195	19					
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEE	1.809	8			1.809	8					
Total BF langues - Stages d'immersion linguistique	6.733	29			6.733	29					

BF langues- Total											
Dunduit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total						
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
Total BF langues 2018	306.973	2.265	9.809	315	316.782	2.576					
Total BF langues 2017	329.365	2.587	6.748	189	336.112	2.771					
Variation 2017-2018	-6,8%	-12,4%	+45,4%	+66,7%	-5,8%	-7,0%					

Annexes BF langues

		Profil	des stagiaire	s de BF langu	ies –	chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		47,9%	52,1%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	11,7%	15,8%	27,5%
	Moins de 25 ans	7,4%	7,6%	15,0%	de chômage	6 à 11 mois	9,6%	9,8%	19,4%
	25-29 ans	9,1%	10,8%	19,8%	de ct	1 an à moins de 2 ans	9,4%	9,4%	18,7%
Âge	30-34 ans	7,4%	8,3%	15,6%	Durée c	2 ans et plus	16,3%	16,0%	32,3%
) Å	35-44 ans	11,4%	13,8%	25,2%	۵	Indéterminée	1,0%	1,1%	2,1%
	45-54 ans	9,8%	9,1%	19,0%	ø	Bruxelles	45,5%	50,1%	95,6%
	55 ans et plus	2,8%	2,6%	5,4%	ence	Flandre	1,8%	1,1%	2,8%
ဟူ	Primaire ou moins	2,8%	2,1%	4,9%	Résidenc	Wallonie	0,6%	1,0%	1,6%
d'études	Secondaire inférieur	7,1%	3,8%	10,9%	Œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	10,5%	9,2%	19,6%	lité	Belges	24,2%	24,5%	48,7%
Niveau	Supérieur	4,7%	5,7%	10,4%	Nationalité	Européens	6,4%	11,3%	17,6%
Z	Autres/Indéterminé	22,8%	31,3%	54,1%	Nat	Autres ou inconnue	17,3%	16,3%	33,6%

	Profil des stagiaires de BF langues - travailleurs - en %												
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total				
		68,3%	31,7%	100,0%	age	Moins de 6 mois							
	Moins de 25 ans	9,5%	4,4%	14,0%	hôma	6 à 11 mois							
	25-29 ans	17,1%	7,0%	24,1%	de ch	1 an à moins de 2 ans							
Âge	30-34 ans	16,8%	7,3%	24,1%	rée c	2 ans et plus							
Å	35-44 ans	16,2%	8,3%	24,4%	۵	Indéterminée							
	45-54 ans	7,3%	4,8%	12,1%	o o	Bruxelles	8,3%	3,5%	11,7%				
	55 ans et plus	1,3%	0,0%	1,3%	oue	Flandre	0,3%	0,0%	0,3%				
ဟ	Primaire ou moins	1,3%	0,0%	1,3%	Résido	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%				
d'études	Secondaire inférieur	1,3%	0,0%	1,3%	~	Inconnue ou étranger	59,7%	28,3%	87,9%				
	Secondaire supérieur	1,3%	0,6%	1,9%	alité	Belges	4,8%	0,0%	4,8%				
Niveau	Supérieur	0,3%	0,0%	0,3%	iona	Européens	1,0%	1,9%	2,9%				
Ž	Autres/Indéterminé	64,1%	31,1%	95,2%	Nat	Autres ou inconnue	62,5%	29,8%	92,4%				

Annexes

BF construction

	BF const	ruction – F	ormation				
Produit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total		
Troduit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	
APPROCHE DE LA SECURITE ET DES RISQUES	1.153	15			1.153	15	
ASSISTANT CHEF DE CHANTIER	10.080	14			10.080	14	
ASSISTANT CHEF D'EQUIPE	192	3	2.193	41	2.385	44	
ASSISTANT METREUR-DEVISEUR	4.150	9			4.150	9	
ATELIER DE PLOMBERIE			131	6	131	6	
ATTITUDE A L'EMPLOI ET APPROCHE A LA VIE	433	18			433	18	
AUTOMATISAT. ET GEST. CENTRALISEE SYST.	314	8			314	8	
BRULEURS L+G1	272	2			272	2	
CARRELEUR	6.863	14	673	22	7.536	36	
CHAUFFEUR DE CAMION MALAXEUR	426	6			426	6	
COFFREUR	3.563	9	148	4	3.711	13	
COND. D'UN CHARIOT TELESCOP. ET TECHN.D'E	56	4			56	4	
CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	12.076	38			12.076	38	
COUVREUR	9.786	19	36	1	9.822	20	
DECONSTRUCTION-VALORISATION- REEMPLOI DE	1.577	7			1.577	7	
FACILITY COORDINATEUR	2.335	9			2.335	9	
INITIATION A L'ECO- CONSTRUCTION	414	6			414	6	
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	8.715	24			8.715	24	
MACON	607	4			607	4	
MONTAGE D'ECHAFAUDAGE			144	18	144	18	
MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUC	229	2			229	2	
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	31.385	59	96	3	31.481	62	
OUVRIER DE VOIRIE			70	2	70	2	

PEINTRE DECORATEUR	10.183	21	315	9	10.498	30
PLAFONNEUR-CIMENTIER	7.540	19	295	10	7.835	29
PREFORMATION CARRELEUR	1.197	14			1.197	14
PREFORMATION COFFREUR	638	5			638	5
PREFORMATION COUVREUR	1.117	18			1.117	18
PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN RE	1.526	19			1.526	19
PREFORMATION MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SAN	2.126	23			2.126	23
PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS G1 E	1.316	19			1.316	19
PREPARATION CHANTIER DE CONSTRUCT.METRES	1.553	13			1.553	13
SECURITE DE BASE - VCA	318	15	179	8	497	23
SENSIB.AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA C	133	19	91	13	224	32
TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN E	9.151	23	2.913	153	12.064	176
TECHNIQUES EN ECO CONSTRUCTION	569	6			569	6
TOITURE PLATE	513	6			513	6
Total BF construction - Formation	132.503	409	7.284	267	139.787	674

Annexes BF construction

	BF co	nstruction	- FPIE			
Produit	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Floduit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
ASSISTANT CHEF DE CHANTIER FPI-E	6.968	11			6.968	11
ASSISTANT METREUR DEVISEUR	2.440	3			2.440	3
CHAUFFEUR DE CAMION MALAXEUR FPIE	848	1			848	1
COFFREUR FPI-E	3.016	3			3.016	3
CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	4.536	6			4.536	6
CORDISTE/TRAVAUX EN HAUTEUR FPIE	520	1			520	1
COUVREUR FPI	5.408	7			5.408	7
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	3.952	5			3.952	5
INSTALLATEUR SANITAIRE FPI-E	168	1			168	1
MACON FPI-E	2.792	7			2.792	7
MONTAGE DECOUPE ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTI	800	1			800	1
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	2.288	6			2.288	6
PARQUETEUR	512	1			512	1
PEINTRE DECORATEUR FPI-E	168	2			168	2
PLAFONNEUR-CIMENTIER	1.968	2			1.968	2
REGLAGE DE BRULEUR	256	1			256	1
RENOVATION DU BATIMENT	672	1			672	1
VALORISTE/GESTIONNAIRE DE DECHET	368	1			368	1
Total BF construction - FPIE	37.680	60			37.680	60

BF construction – Testings										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
TEST MONTAGE-DECOUPE ASSEMBLAGE CONSTRUC	7	7			7	7				
Total BF construction - Testings	7	7			7	7				

BF construction – Total										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Floudit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
Total BF construction 2018	170.190	456	7.284	267	177.474	720				
Total BF construction 2017	138.316	453	9.016	272	147.332	723				
Variation 2017-2018	+23,0%	+0,7%	-19,2%	-1,8%	+20,5%	-0,4%				

Annexes BF construction

		Profil de	s stagiaires d	le BF constru	ctior	ı – chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		86,8%	13,2%	100,0%	ige	Moins de 6 mois	22,1%	2,9%	25,0%
	Moins de 25 ans	18,9%	1,3%	20,2%	de chômage	6 à 11 mois	12,3%	3,3%	15,6%
	25-29 ans	16,7%	2,2%	18,9%	de ch	1 an à moins de 2 ans	15,1%	2,2%	17,3%
Âge	30-34 ans	13,2%	2,9%	16,0%	Durée c	2 ans et plus	26,5%	4,4%	30,9%
) Å	35-44 ans	23,0%	4,2%	27,2%	D	Indéterminée	10,7%	0,4%	11,2%
	45-54 ans	13,2%	2,4%	15,6%	Φ	Bruxelles	73,9%	11,0%	84,9%
	55 ans et plus	2,0%	0,2%	2,2%		Flandre	6,4%	0,9%	7,2%
က္	Primaire ou moins	5,9%	1,1%	7,0%	Résidenc	Wallonie	6,4%	1,3%	7,7%
d'études	Secondaire inférieur	14,0%	3,3%	17,3%	Œ	Inconnue ou étranger	0,2%	0,0%	0,2%
	Secondaire supérieur	27,6%	3,5%	31,1%	lité	Belges	47,8%	9,0%	56,8%
Niveau	Supérieur	5,5%	1,5%	7,0%	Nationalité	Européens	10,1%	1,3%	11,4%
Z	Autres/Indéterminé	33,8%	3,7%	37,5%	Nat	Autres ou inconnue	28,9%	2,9%	31,8%

		Prof	il des stagiai	res de BF cor	stru	ction – travailleurs – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		71,2%	28,8%	100,0%	ıge	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	3,4%	0,7%	4,1%	hômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	6,7%	3,0%	9,7%	de ch	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	7,9%	4,1%	12,0%	rée c	2 ans et plus			
ě	35-44 ans	29,6%	9,7%	39,3%	Dal	Indéterminée			
	45-54 ans	21,0%	7,5%	28,5%	е	Bruxelles	61,0%	24,3%	85,4%
	55 ans et plus	2,6%	3,7%	6,4%	oue	Flandre	6,7%	4,1%	10,9%
က္ဆ	Primaire ou moins	4,1%	0,7%	4,9%	Résido	Wallonie	3,4%	0,4%	3,7%
d'études	Secondaire inférieur	12,0%	2,2%	14,2%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	8,2%	3,7%	12,0%	alité	Belges	21,0%	8,2%	29,2%
Niveau	Supérieur	0,7%	0,0%	0,7%	tiona	Européens	7,5%	1,5%	9,0%
Z	Autres/Indéterminé	46,1%	22,1%	68,2%	Nat	Autres ou inconnue	42,7%	19,1%	61,8%

Annexes BF industrie

	,					
	BF indu	ıstrie – Fo	rmation			
Produit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE MAINTENANCE HVAC	19.540	28			19.540	28
AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	7.696	12			7.696	12
DEMONTER-REPARER-EQUILIBRER- REMONTER UN	270	5			270	5
ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECANIQU	4.100	16			4.100	16
ELECTROMECANIQUE POUR ELECTRICIEN	532	4			532	4
INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE	4	1	2.793	581	2.797	582
INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL	24.282	69			24.282	69
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	4.345	19			4.345	19
MECANICIEN POLYVALENT	5.546	15			5.546	15
MODELISTE POLYVALENT	5.008	10			5.008	10
PERFECTIONNNEMENT MAINTENANCE INDUSTRIEL	3.174	11			3.174	11
POSEUR EN CALORIFUGEAGE	1.407	12			1.407	12
PRATIQUE DE SOUDURE SUR TUBE	75	1			75	1
PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN IN	3.472	13			3.472	13
PREFORMATION MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTO	2.609	11			2.609	11
PREFORMATION SOUDEUR	7.913	32			7.913	32
PREFORMATION TUYAUTEUR	674	3			674	3
PREPA AUX OPERAT DE PROD AUTOMATISE EN T	1.755	32			1.755	32
PREPA OPERATION DE PROD INDUSTRIE ALIMEN	1.212	10			1.212	10
PREPARATION A L'AGREMENT FROID	23	1			23	1
SECURITE DE BASE - VCA	2	1			2	1
SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE TIG	425	3			425	3

SOUDEUR	27.408	38			27.408	38
TUYAUTEUR INDUSTRIEL	1.507	5			1.507	5
USINEUR A COMMANDE NUMERIQUE	2.297	4			2.297	4
UTILISATION DES TECHNIQUES MAG	295	1			295	1
Total BF industrie - Formation	125.568	295	2.793	581	128.360	876

BF industrie – FPIE											
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total						
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
AGENT DE MAINTENANCE HVAC FPI-E	76	1			76	1					
ELECTRICIEN INDUSTRIEL- ELECTROMECANIQUE	4.917	5			4.917	5					
MECANICIEN POLYVALENT	1.393	2			1.393	2					
MODELISTE POLYVALENT	1.727	2			1.727	2					
POSEUR EN CALORIFUGEAGE	14.120	17			14.120	17					
SOUDEUR	353	2			353	2					
Total BF industrie - FPIE	22.586	29			22.586	29					

BF industrie – Total										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Produit	Heures Stagiaires		Heures Stagiaires		Heures Stagiaires					
Total BF industrie 2018	148.154	306	2.793	581	150.946	887				
Total BF industrie 2017	152.856	280	2.599	381	155.455	516				
Variation 2017-2018	-3,1%	+9,3%	+7,4%	+52,5%	-2,9%	+71,9%				

Annexes BF industrie

		Profil c	les stagiaires	s de BF indus	trie –	chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		89,2%	10,8%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	18,6%	2,9%	21,6%
	Moins de 25 ans	27,1%	1,6%	28,8%	de chômage	6 à 11 mois	20,3%	1,0%	21,2%
	25-29 ans	18,0%	4,6%	22,5%	de ch	1 an à moins de 2 ans	17,3%	2,3%	19,6%
Âge	30-34 ans	14,4%	2,6%	17,0%	Durée c	2 ans et plus	31,4%	3,6%	35,0%
Å	35-44 ans	17,3%	1,3%	18,6%	Da	Indéterminée	1,6%	1,0%	2,6%
	45-54 ans	11,1%	0,3%	11,4%	Ф	Bruxelles	78,4%	9,5%	87,9%
	55 ans et plus	1,3%	0,3%	1,6%	lence	Flandre	8,8%	0,3%	9,2%
ဟူ	Primaire ou moins	4,6%	0,0%	4,6%	Résidenc	Wallonie	2,0%	1,0%	2,9%
d'études	Secondaire inférieur	17,6%	1,3%	19,0%	Œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	38,6%	3,9%	42,5%	lité	Belges	59,5%	8,2%	67,6%
Niveau	Supérieur	5,9%	3,9%	9,8%	Nationalité	Européens	10,8%	0,7%	11,4%
Z	Autres/Indéterminé	22,5%	1,6%	24,2%	Nat	Autres ou inconnue	19,0%	2,0%	20,9%

	Profil des stagiaires de BF industrie – travailleurs – en %											
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total			
		6,0%	94,0%	100,0%	ige	Moins de 6 mois						
	Moins de 25 ans	0,2%	2,4%	2,6%	ıômage	6 à 11 mois						
	25-29 ans	0,7%	9,6%	10,3%	de cr	1 an à moins de 2 ans						
Âge	30-34 ans	0,9%	13,9%	14,8%	rée c	2 ans et plus						
Ϋ́	35-44 ans	1,9%	30,3%	32,2%	Da	Indéterminée						
	45-54 ans	1,2%	26,2%	27,4%	Φ	Bruxelles	4,8%	80,7%	85,5%			
	55 ans et plus	1,2%	11,5%	12,7%	enc	Flandre	0,7%	11,0%	11,7%			
က္	Primaire ou moins	0,0%	2,6%	2,6%	Résid	Wallonie	0,5%	2,2%	2,8%			
d'études	Secondaire inférieur	0,0%	5,7%	5,7%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%			
u ďé	Secondaire supérieur	0,0%	6,9%	6,9%	alité	Belges	0,3%	6,7%	7,1%			
Niveau	Supérieur	0,0%	1,4%	1,4%	iona	Européens	0,2%	6,4%	6,5%			
Z	Autres/Indéterminé	6,0%	77,5%	83,5%	Nat	Autres ou inconnue	5,5%	80,9%	86,4%			

Annexes BF logistique

			_				
		stique – Fo	rmation				
Produit	Chercheu	rs d'emploi	Travai	illeurs	Total		
Troduit	Heures Stagiaires		Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	
ADR	807	26	161	8	968	34	
ASSIST. DU RESPONS. LOGIST./ECO ET E-LOG	7.396	26			7.396	26	
CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION	10.254	97	40	2	10.294	99	
CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	7.765	42			7.765	42	
CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	9.664	67			9.664	67	
CHAUFFEUR TAXI	2.789	58	6.703	141	9.491	199	
CHAUFFEUR-LIVREUR	5.735	31			5.735	31	
CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	659	15			659	15	
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	14.792	73			14.792	73	
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	11.970	74			11.970	74	
CONDUCTEUR POIDS LOURS - PRATIQUE CE	8.876	47			8.876	47	
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	164	4			164	4	
EMPLOYE LOGISTIQUE DES SERVICES DE DOUAN	3.527	11			3.527	11	
EMPLOYE LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONN	5.747	23			5.747	23	
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LO	1.762	84			1.762	84	
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR-LIVREUR	49	32			49	32	
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR	871	20	48	6	919	26	
GESTIONNAIRE DES APPROVISIONNEMENT ET DE	587	10			587	10	
MAGASINIER	4.461	49			4.461	49	
MAGASINIER GESTION DE STOCK ET D'ENTREPO	2.620	18			2.620	18	
MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPO	5.156	59			5.156	59	
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MAGASINIE	1.930	33			1.930	33	

STAGE D'ACCULTURATION BUS/CAR	1.610	55			1.610	55
STAGE D'ACCULTURATION POIDS LOURDS	190	5			190	5
Total BF logistique - Formation	109.376	592	6.952	157	116.327	748

BF logistique – FPIE										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Froduit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
CHAUFFEUR LIVREUR FPI-E	1.283	3			1.283	3				
CHAUFFEUR POIDS LOURDS FPI	168	1			168	1				
MAGASINIER FPIE	698	2			698	2				
Total BF logistique - FPIE	2.149	6			2.149	6				

BF logistique – Testings										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR	54	54			54	54				
Total BF logistique - Testings	54	54			54	54				

BF logistique – Total									
Produit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total				
Produit	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires		Heures Stagiaires				
Total BF logistique 2018	111.578	593	6.952	157	118.530	749			
Total BF logistique 2017	95.904	568	8.058	190	103.962	758			
Variation 2017-2018	+16,3%	+4,4%	-13,7%	-17,4%	+14,0%	-1,2%			

Annexes BF logistique

		Profil d	es stagiaires	de BF logisti	que -	- chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		93,8%	6,2%	100,0%	ige	Moins de 6 mois	20,9%	1,9%	22,8%
	Moins de 25 ans	11,8%	0,3%	12,1%	de chômage	6 à 11 mois	16,2%	1,2%	17,4%
	25-29 ans	16,0%	0,0%	16,0%	de ch	1 an à moins de 2 ans	19,2%	1,0%	20,2%
Âge	30-34 ans	12,8%	1,7%	14,5%	Durée c	2 ans et plus	35,4%	2,0%	37,4%
) Å	35-44 ans	28,3%	2,0%	30,4%	۵	Indéterminée	2,0%	0,2%	2,2%
	45-54 ans	20,1%	1,7%	21,8%	O)	Bruxelles	87,2%	5,2%	92,4%
	55 ans et plus	4,7%	0,5%	5,2%	ũ	Flandre	5,2%	0,5%	5,7%
က္	Primaire ou moins	9,8%	0,0%	9,8%	Résiden	Wallonie	1,3%	0,5%	1,9%
d'études	Secondaire inférieur	18,2%	0,8%	19,1%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	26,6%	1,9%	28,5%	lité	Belges	60,5%	3,2%	63,7%
Niveau	Supérieur	5,9%	0,7%	6,6%	Nationalité	Européens	8,3%	0,8%	9,1%
Z	Autres/Indéterminé	33,2%	2,9%	36,1%	Nat	Autres ou inconnue	25,0%	2,2%	27,2%

		Pro	ofil des stagia	aires de BF lo	gisti	que – travailleurs – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		98,7%	1,3%	100,0%	ige	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	15,3%	0,0%	15,3%	hômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	24,2%	0,0%	24,2%	de cr	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	15,9%	0,0%	15,9%	rée c	2 ans et plus			
νď	35-44 ans	24,2%	1,3%	25,5%	2	Indéterminée			
	45-54 ans	15,3%	0,0%	15,3%	Φ	Bruxelles	81,5%	0,6%	82,2%
	55 ans et plus	3,8%	0,0%	3,8%	enc	Flandre	8,9%	0,0%	8,9%
က္ဆ	Primaire ou moins	8,9%	0,0%	8,9%	Résid	Wallonie	8,3%	0,6%	8,9%
d'études	Secondaire inférieur	21,0%	0,0%	21,0%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	22,9%	0,6%	23,6%	alité	Belges	66,2%	0,6%	66,9%
Niveau	Supérieur	5,1%	0,0%	5,1%	iona	Européens	3,8%	0,0%	3,8%
Z	Autres/Indéterminé	40,8%	0,6%	41,4%	Nat	Autres ou inconnue	28,7%	0,6%	29,3%

Annexes BF bureau & services

Ві	F bureau 8	services	– Formati	on		
Produit	Chercheur	s d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE L	19.132	44			19.132	44
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE	26.742	73			26.742	73
EMPLOYE ADMINISTRATIF	109.479	228			109.479	228
EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMME	16.365	76			16.365	76
EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	38.203	62			38.203	62
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES	16.597	40			16.597	40
OFFICE MANAGER TRILINGUE	8.140	19			8.140	19
PREPA.MOD.MISE EN SITUAT. RAISON.NON VERB	1.338	38	144	4	1.482	42
SECRETAIRE	3.453	19			3.453	19
SECRETAIRE JURIDIQUE	7.910	39			7.910	39
SUITE BUREAUTIQUE	5.472	25			5.472	25
TECH.DE L'INFO.ET DE LA COMMU POUR EMPLO	6.485	25			6.485	25
Total BF bureau & services - Formation	259.314	590	144	4	259.458	594

BF bureau & services – FPIE										
Produit	Chercheur	s d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE L	330	2			330	2				
AGENT EN COMPTABILITE	152	1			152	1				
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE FPIE	696	5			696	5				
EMPLOYE ADMINISTRATIF	263	1			263	1				
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES	953	1			953	1				
SECRETAIRE JURIDIQUE	150	1			150	1				
Total BF bureau & services - FPIE	2.543	11			2.543	11				

BF bureau & services – Total										
Produit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Froduit	Heures	Stagiaires	Heures Stagiaires		Heures Stagiaires					
Total BF bureau & services 2018	261.857	597	144	4	262.001	601				
Total BF bureau & services 2017	284.988	676	2.060	14	287.048	689				
Variation 2017-2018	-8,1%	-11,7%	-93,0%	-71,4%	-8,7%	-12,8%				

Annexes BF bureau & services

		Profil des s	tagiaires de l	BF bureau & s	ervi	ces – chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		20,1%	79,9%	100,0%	ıge	Moins de 6 mois	4,9%	17,4%	22,3%
	Moins de 25 ans	3,7%	12,6%	16,2%	de chômage	6 à 11 mois	4,2%	15,9%	20,1%
	25-29 ans	4,0%	22,1%	26,1%	de ch	1 an à moins de 2 ans	3,5%	16,9%	20,4%
Âge	30-34 ans	3,9%	12,2%	16,1%	rée	2 ans et plus	6,5%	26,8%	33,3%
Å,	35-44 ans	5,5%	21,4%	27,0%	ā	Indéterminée	1,0%	2,8%	3,9%
	45-54 ans	2,8%	9,0%	11,9%	o)	Bruxelles	18,1%	71,0%	89,1%
	55 ans et plus	0,2%	2,5%	2,7%	Résidence	Flandre	1,3%	6,9%	8,2%
က္ဆ	Primaire ou moins	1,0%	4,9%	5,9%	tésid	Wallonie	0,7%	2,0%	2,7%
d'études	Secondaire inférieur	1,7%	9,2%	10,9%	Œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
u ďě	Secondaire supérieur	8,9%	36,5%	45,4%	lité	Belges	13,7%	59,5%	73,2%
Niveau	Supérieur	3,5%	13,4%	16,9%	Nationalité	Européens	2,0%	7,0%	9,0%
Z	Autres/Indéterminé	5,0%	15,9%	20,9%	Nat	Autres ou inconnue	4,4%	13,4%	17,8%

		Profil o	les stagiaires	s de BF burea	u & s	ervices – travailleurs – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		50,0%	50,0%	100,0%	ge	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0%	25,0%	25,0%	hômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	25,0%	0,0%	25,0%	de ch	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	25,0%	0,0%	25,0%	rée c	2 ans et plus			
νď	35-44 ans	0,0%	25,0%	25,0%	na	Indéterminée			
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%	Φ	Bruxelles	50,0%	50,0%	100,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	oue	Flandre	0,0%	0,0%	0,0%
တ္သ	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	Résido	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
d'études	Secondaire inférieur	25,0%	0,0%	25,0%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	25,0%	0,0%	25,0%	alité	Belges	50,0%	50,0%	100,0%
Niveau	Supérieur	0,0%	25,0%	25,0%	iona	Européens	0,0%	0,0%	0,0%
Z	Autres/Indéterminé	0,0%	25,0%	25,0%	Nat	Autres ou inconnue	0,0%	0,0%	0,0%

BF mana	BF management & multimedia TIC – Formation										
	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal					
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
ACCOUNT MANAGER	2.071	17			2.071	17					
ACHETEUR INTERNATIONAL	1.165	12			1.165	12					
ADMINISTRATEUR RESEAUX	9.707	14			9.707	14					
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	5.071	17			5.071	17					
ADMINISTRATEUR SYSTEMES	15.773	22			15.773	22					
ADMINISTRATION DE LA SECURITE DE SYSTEME	412	14			412	14					
ADMINISTRATION DE RESEAUX	1.946	39			1.946	39					
AFTER EFFECTS-LES PRINCIPES DE L'ANIMATI	675	11			675	11					
AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	12.203	15			12.203	15					
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	14.627	27			14.627	27					
AMELIORER VOTRE COMMUNICATION	2.068	18			2.068	18					
APPLICATION ANDROID	1.316	11			1.316	11					
APPROCHE DES TECHNOLOGIES EN DATA SPECIA	824	26			824	26					
ASSISTANT IMPORT/EXPORT	6.564	11			6.564	11					
ASSISTANT MANAGER	4.808	10			4.808	10					
ATELIER DE CREATION NUMERIQUE	68	3			68	3					
BOOSTEZ VOTRE CREATIVITE AVEC ADOBE CREA	2.148	25			2.148	25					
BUSINESS ANALYST	3.815	10			3.815	10					
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE	5.406	52			5.406	52					
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	3.787	14			3.787	14					
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	4.160	4			4.160	4					
CONSEILLER COMMERCIAL	1.226	9			1.226	9					
CONSULTANT JUNIOR SAP	11.405	36			11.405	36					

CREER SON SITE WEB AVEC WORDPRESS	735	33	735	33
DAO/AUTOCAD	4.278	24	4.278	24
DATA ANALYST	3.321	13	3.321	13
DELEGUE COMMERCIAL	3.538	9	3.538	9
DESSINATEUR D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTR	7.243	23	7.243	23
DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC	15.335	49	15.335	49
DESSINATEUR INDUSTRIEL	13.952	21	13.952	21
DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SO	6.607	12	6.607	12
DEVELOPPEUR D'APPLICATION BUSINESS INTEL	9.409	12	9.409	12
DEVELOPPEUR D'APPLICATION- SPECIALISATION	4.928	11	4.928	11
DEVELOPPEUR NET	7.147	22	7.147	22
EMPLOYE ACHETEUR INDUSTRIEL	3.534	9	3.534	9
GESTION DE LA QUALITE,PRODUCTION & ENVIR	974	12	974	12
GESTION DE PROJET(PROJECT MANAGER)	6.204	24	6.204	24
GESTION DE PROJETS IT & METHODOLOGIE	1.754	63	1.754	63
GESTION DES BASES DE DONNEES	2.716	59	2.716	59
GESTION DES OUTILS DU WEB	1.886	41	1.886	41
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	5.004	26	5.004	26
GESTION DU NON-MARCHAND	2.937	12	2.937	12
GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION	2.249	7	2.249	7
GESTION FINANCIERE	4.740	18	4.740	18
GESTION HOSPITALIERE ET MAISON DE RETRAI	8.496	26	8.496	26
GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	12.429	33	12.429	33
GESTIONNAIRE EN RECRUTEMENT ET EN SELECT	2.950	10	2.950	10
INFOGRAPH. SPECIALISE EN NUKE- EFFETS SPE	4.592	12	4.592	12

BF mana	BF management & multimedia TIC – Formation											
Donathrit	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal						
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires						
INFOGRAPHIE	5.658	10			5.658	10						
INITIATION A LA PROGRAMMATION	2.402	22			2.402	22						
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE	642	12			642	12						
L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	2.762	22			2.762	22						
MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPR	7.810	21			7.810	21						
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	4.796	15			4.796	15						
MARKETING INTERACTIF	6.431	26			6.431	26						
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	3.605	21			3.605	21						
MOTION DESIGNER	11.613	15			11.613	15						
PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSH	2.582	32			2.582	32						
PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/ COMPTA.GENE	12.238	36			12.238	36						
PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA	818	11			818	11						
PUBLIER DES PAGES WEB	3.547	25			3.547	25						
SELFLEADERSHIP -PROGRAMME DEVELOPPEMENT	5.023	73			5.023	73						
SHOP MANAGER	2.769	7			2.769	7						
SYSTEME D'EXPLOITATION LINUX	996	19			996	19						
TECHNIQUES DE DEVELOPPEMENT JAVA	1.578	25			1.578	25						
TECHNIQUES DE DEVELOPPEMENT. NET	1.088	22			1.088	22						
TECHNIQUES ET PRATIQUES DE PROGRAMMATION	40.590	67			40.590	67						
TECHNIQUES SPECIFIQUES DE DOUBLAGE	1.050	28	150	4	1.200	32						
VIDEO NUMERIQUE	2.838	32			2.838	32						
VIRTUALISATION DES SYSTEMES D'EXPLOITATI	592	15			592	15						

WEBDEVELOPPEUR 19.254 28 19.254 28	Total BF management & multimedia TIC - Formation	402.775	1.378	150	4	402.925	1.382
	WINDOWS SERVER & FIREWALLS	3.448	53			3.448	53
10.402 22 10.402 22	WEBDEVELOPPEUR	19.254	28			19.254	28
WERDESIGNER 10.452 22 10.452 23	WEBDESIGNER	10.452	22			10.452	22

BF ma	anagemer	nt & multin	nedia TIC	- FPIE		
	Chercheur	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	1.415	3			1.415	3
ASSISTANT IMPORT/EXPORT	1.628	3			1.628	3
ASSISTANT MANAGER	1.924	2			1.924	2
BOOSTEZ VOTRE CREATIVITE AVEC ADOBE CREA	24	1			24	1
CONDUCTEUR OFFSET MULTICOULEURS	3.352	6			3.352	6
CONDUITE DE PRESSE DIGITALE	2.629	3			2.629	3
DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC	1.008	1			1.008	1
DESSINATEUR EN ELECTRICITE	770	4			770	4
DESSINATEUR INDUSTRIEL	1.484	4			1.484	4
DEVELOPPER APPLICATION MOBILES IOS/ANDRO	1.012	1			1.012	1
DEVELOPPEUR APPLICATION J2EE ENVIRONNEME	2.140	5			2.140	5
DEVELOPPEUR D'APPLICATION	1.000	1			1.000	1
DEVELOPPEUR NET	1.032	1			1.032	1
GESTION DE LA QUALITE	760	1			760	1
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	152	1			152	1
GESTION DU NON-MARCHAND	504	1			504	1
GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION	136	1			136	1
GESTION FINANCIERE	836	1			836	1
GESTION PRATIQUE ENTREPRISE	304	1			304	1
GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	487	1			487	1
INFOGRAPHISTE	104	1			104	1
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	608	1			608	1
MARKETING INTERACTIF	3.496	4			3.496	4
MOTION DESIGNER	180	1			180	1

PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET)	504	1		504	1
PUBLIER DES PAGES WEB	467	1		467	1
SHOP MANAGER FPIE	666	1		666	1
WEB DEVELOPPEUR FPIE	1.702	5		1.702	5
WEBDESIGNER	645	2		645	2
Total BF management & multimedia TIC - FPIE	30.968	59		30.968	59

BF management & multimedia TIC - Total										
Produit	Chercheur	s d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Froduit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
Total BF management & multimedia TIC 2018	433.742	1.403	150	4	433.892	1.407				
Total BF management & multimedia TIC 2017	429.819	1.305	2.130	11	431.949	1.315				
Variation 2017-2018 +0,9% +7,5% -93,0% -63,6% +0,4% +7,0%										

	Prof	il des stagiaiı	res de BF mar	nagement & n	nultir	media TIC – chercheurs d'emploi – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		55,7%	44,3%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	21,5%	14,3%	35,8%
	Moins de 25 ans	8,0%	3,3%	11,3%	de chômage	6 à 11 mois	9,9%	8,1%	18,0%
	25-29 ans	13,5%	10,8%	24,3%	de ch	1 an à moins de 2 ans	8,1%	7,3%	15,4%
Âge	30-34 ans	10,3%	9,1%	19,3%	rée	2 ans et plus	12,2%	11,3%	23,4%
Ϋ́	35-44 ans	13,3%	13,0%	26,4%	Da	Indéterminée	4,1%	3,2%	7,3%
	45-54 ans	8,0%	6,4%	14,4%	Φ	Bruxelles	47,1%	38,1%	85,2%
	55 ans et plus	2,7%	1,6%	4,3%		Flandre	3,8%	2,8%	6,6%
တ္တ	Primaire ou moins	0,6%	0,3%	0,9%	Résidenc	Wallonie	4,8%	3,4%	8,3%
d'études	Secondaire inférieur	2,4%	1,0%	3,4%	Œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	16,7%	7,6%	24,4%	lité	Belges	40,5%	27,7%	68,1%
Nivea	Supérieur	24,8%	23,0%	47,8%	Nationalité	Européens	6,8%	11,1%	17,9%
Z	Autres/Indéterminé	11,2%	12,3%	23,5%	Nat	Autres ou inconnue	8,5%	5,5%	14,0%

		Profil des sta	giaires de BF	managemen	ıt & n	nultimedia TIC – travailleurs – en %			
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		0,0%	100,0%	100,0%	ige	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	0,0%	ıômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0%	0,0%	0,0%	de cr	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	0,0%	50,0%	50,0%	rée c	2 ans et plus			
¥	35-44 ans	0,0%	50,0%	50,0%	Da	Indéterminée			
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%	o)	Bruxelles	0,0%	100,0%	100,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	enc	Flandre	0,0%	0,0%	0,0%
ဟူ	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	Résid	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
d'études	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	0,0%	<u> </u>	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
u ďé	Secondaire supérieur	0,0%	25,0%	25,0%	alité	Belges	0,0%	100,0%	100,0%
Niveau	Supérieur	0,0%	75,0%	75,0%	iona	Européens	0,0%	0,0%	0,0%
Z	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	0,0%	Nat	Autres ou inconnue	0,0%	0,0%	0,0%

Annexes FPI en établissement d'enseignement

FPI en éta	blisseme	nt d'ense	ignemen	t – Format	tion	
Produit	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.157	11			7.157	11
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	11.654	19			11.654	19
1ERE ANNEE INFIRMIER(E) SPECIALISATION	1.247	2			1.247	2
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	7.998	12			7.998	12
2EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	12.938	22			12.938	22
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	15.717	24			15.717	24
3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	11.961	23			11.961	23
4EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	384	1			384	1
ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	5.619	10			5.619	10
INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	11.864	15			11.864	15
INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	3.232	5			3.232	5
INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	13.112	21			13.112	21
Total FPI en établissement d'enseignement 2018	102.882	123			102.882	123
Total FPI en établissement d'enseignement 2017	123.455	134			123.455	134
Variation 2017-2018	-16,7%	-8,2%			-16,7%	-8,2%

	Pro	ofil des stagiaires	de FPI e	en établis	sement	d'ens	seignement – che	rcheurs	d'emploi	– en %
ĺ			Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
			22,0%	78,0%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	1,6%	9,8%	11,4%
		Moins de 25 ans	1,6%	3,3%	4,9%	chômage	6 à 11 mois	3,3%	8,9%	12,2%
		25-29 ans	2,4%	12,2%	14,6%	de ch	1 an à moins de 2 ans	5,7%	21,1%	26,8%
	Âge	30-34 ans	4,9%	24,4%	29,3%	urée	2 ans et plus	11,4%	38,2%	49,6%
	·«	35-44 ans	11,4%	29,3%	40,7%	۵	Indéterminée	0,0%	0,0%	0,0%
		45-54 ans	1,6%	8,1%	9,8%		Bruxelles	21,1%	69,9%	91,1%
		55 ans et plus	0,0%	0,8%	0,8%	Résidence	Flandre	0,8%	6,5%	7,3%
		Primaire ou moins	0,8%	2,4%	3,3%	éside	Wallonie	0,0%	1,6%	1,6%
	d'études	Secondaire inférieur	0,8%	9,8%	10,6%	č	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
		Secondaire supérieur	10,6%	42,3%	52,8%	alité	Belges	13,8%	55,3%	69,1%
	Niveau	Supérieur	1,6%	11,4%	13,0%	Nationalité	Européens	3,3%	8,9%	12,2%
		Autres/Indéterminé	8,1%	12,2%	20,3%	S S	Autres ou inconnue	4,9%	13,8%	18,7%

Annexes Stages First

Stages First									
Domaine	Chercheui	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total				
Domaine	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires			
Stages First *		1.119				1.119			
Total Stages First 2018		1.119				1.119			
Total Stages First 2017		1.203				1.203			
Variation 2017-2018		-7,0%				-7,0%			

^{*} Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

	Profil d	les stagi	aires de 9	Stages F	irst –	chercheurs d'en	nploi – en	%	
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		51,1%	48,9%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	36,8%	34,3%	71,1%
	Moins de 25 ans	37,4%	35,9%	73,3%	chômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	13,8%	13,0%	26,7%	de ch	1 an à moins de 2 ans	14,3%	14,6%	28,9%
Âge	30-34 ans	0,0%	0,0%	0,0%	urée	2 ans et plus			
≪	35-44 ans	0,0%	0,0%	0,0%	۵	Indéterminée	0,0%	0,0%	0,0%
	45-54 ans	0,0%	0,0%	0,0%		Bruxelles	51,1%	48,9%	100,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	sidence	Flandre	0,0%	0,0%	0,0%
	Primaire ou moins	25,0%	17,2%	42,3%	Réside	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
tudes	Secondaire inférieur				œ	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
Niveau d'études	Secondaire supérieur	26,1%	31,6%	57,7%	alité	Belges	nd	nd	nd
Nive	Supérieur	0,0%	0,0%	0,0%	Nationalité	Européens	nd	nd	nd
	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	0,0%	Na	Autres ou inconnue	nd	nd	nd

Annexes FPIE

	FP	IE – Form	ation			
	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Domaine	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires		20				20
Automobile et Mobilité urbaine		8				8
Commerce		349				349
Communication, Information et Documentation		22				22
Construction		68				68
Culture et Arts du spectacle		27				27
Education, Formation et Pédagogie		1				1
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature		29				29
Gestion, Management et Administration		433				433
Habillement et Confection		3				3
Horeca		206				206
Industries technologiques		70				70
Informatique, ICT et Economie numérique		166				166
Nettoyage		65				65
Non défini		1				1
Patrimoine et Artisanat		6				6
Sécurité et Prévention		74				74
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		116				116
Tourisme et Evénementiel		7				7
Transport et Logistique		47				47
Total FPIE 2018		1.713				1.713
Total FPIE 2017		1.497				1.497
Variation 2017-2018		+14,4%				+14,4%

	Pro	fil des st	tagiaires	de FPIE	– che	ercheurs d'emplo	i – en %		
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		51,1%	48,9%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	27,8%	24,9%	52,7%
	Moins de 25 ans	17,9%	15,6%	33,5%	chômage	6 à 11 mois	6,2%	6,0%	12,3%
	25-29 ans	15,7%	17,3%	33,0%	de ch	1 an à moins de 2 ans	5,5%	6,0%	11,6%
Âge	30-34 ans	6,9%	7,5%	14,4%	urée	2 ans et plus	6,8%	8,5%	15,2%
 	35-44 ans	7,1%	5,7%	12,7%	۵	Indéterminée	4,7%	3,5%	8,2%
	45-54 ans	3,0%	2,1%	5,1%		Bruxelles	35,6%	36,5%	72,1%
	55 ans et plus	0,5%	0,7%	1,2%	auce	Flandre	4,8%	5,3%	10,1%
	Primaire ou moins	3,8%	2,5%	6,3%	Résidence	Wallonie	10,6%	7,1%	17,7%
d'études	Secondaire inférieur	5,0%	3,9%	8,9%	č	Inconnue ou étranger	0,1%	0,0%	0,1%
	Secondaire supérieur	18,5%	14,4%	32,9%	alité	Belges	35,2%	32,1%	67,3%
Niveau	Supérieur	9,3%	13,8%	23,1%	Nationalité	Européens	7,1%	9,9%	17,0%
	Autres/Indéterminé	14,5%	14,4%	28,9%	Na	Autres ou inconnue	8,8%	6,9%	15,7%

Annexes Conventions d'immersion professionnelle

Conventions d'immersion professionnelle										
	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal				
Domaine	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires		1				1				
Automobile et Mobilité urbaine		1				1				
Commerce		9				9				
Communication, Information et Documentation		52				52				
Construction		19				19				
Culture et Arts du spectacle		3				3				
Education, Formation et Pédagogie		11				11				
Environnement, Agriculture, Animaux, Nature		13				13				
Gestion, Management et Administration		1.358				1.358				
Habillement et Confection		6				6				
Horeca		21				21				
Industries technologiques		9				9				
Informatique, ICT et Economie numérique		141				141				
Patrimoine et Artisanat		1				1				
Sécurité et Prévention		3				3				
Social, Santé, Sport et Soins du Corps		26				26				
Transport et Logistique		15				15				
Total CIP 2018		1.681				1.681				
Total CIP 2017		1.386				1.386				
Variation 2017-2018		+21,3%				+21,3%				

Pro	fil des stagiaires	de Conve	ntions d'	immersi	on pro	ofessionnelle – cl	nercheurs	d'emplo	i–en%
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		38,1%	61,9%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	0,4%	0,5%	0,9%
	Moins de 25 ans	16,2%	25,6%	41,8%	chômage	6 à 11 mois	0,1%	0,4%	0,5%
	25-29 ans	18,1%	30,2%	48,3%	de ch	1 an à moins de 2 ans	0,4%	0,5%	1,0%
Âge	30-34 ans	2,9%	4,6%	7,5%	urée	2 ans et plus	0,2%	0,7%	0,9%
→	35-44 ans	0,7%	1,1%	1,8%	۵	Indéterminée	37,1%	59,7%	96,7%
	45-54 ans	0,2%	0,2%	0,4%		Bruxelles	18,2%	31,9%	50,1%
	55 ans et plus	0,1%	0,1%	0,1%	ésidence	Flandre	3,6%	4,3%	8,0%
	Primaire ou moins	0,0%	0,0%	0,0%	éside	Wallonie	4,8%	5,4%	10,2%
d'études	Secondaire inférieur	0,2%	0,3%	0,5%	æ	Inconnue ou étranger	11,5%	20,3%	31,8%
au d'é	Secondaire supérieur	2,6%	2,6%	5,1%	alité	Belges	11,4%	14,2%	25,6%
Niveau	Supérieur	10,3%	13,3%	23,6%	Nationalité	Européens	20,0%	35,4%	55,4%
	Autres/Indéterminé	25,1%	45,7%	70,8%	Na	Autres ou inconnue	6,8%	12,3%	19,0%

Annexes ISP

		ISP				
Time diantian	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	То	tal
Type d'action	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Alphabétisation	212.633	604			212.633	604
Détermination	73.363	826	89	2	73.452	828
Formation de base	228.707	1.090	4	1	228.711	1.091
Préformation	216.397	668	672	2	217.068	670
Formation qualifiante	800.293	1.459			800.293	1.459
Perfectionnement	1.143	12			1.143	12
Aptitudes professionnelles spécifiques	37.292	138			37.292	138
Formation par le travail	151.698	327	645	2	152.343	329
Langues	4.023	54			4.023	54
Total ISP 2018	1.725.548	4.377	1.410	7	1.726.957	4.384
Total ISP 2017	1.800.647	4.436	1.020	6	1.801.667	4.442
Variation 2017-2018	-4,2%	-1,3%	+38,2%	+16,7%	-4,1%	-1,3%

	Pro	ofil des s	tagiaires	s de ISP -	- che	rcheurs d'emploi	- en %		
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		43,0%	57,0%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	10,3%	13,9%	24,2%
	Moins de 25 ans	11,6%	10,4%	22,0%	chômage	6 à 11 mois	5,7%	7,3%	13,0%
	25-29 ans	7,1%	10,2%	17,4%	g	1 an à moins de 2 ans	6,3%	10,7%	17,0%
Âge	30-34 ans	6,7%	11,4%	18,1%	Durée	2 ans et plus	15,8%	24,7%	40,4%
Ψ	35-44 ans	9,9%	16,4%	26,3%	۵	Indéterminée	5,0%	0,4%	5,4%
	45-54 ans	6,2%	7,6%	13,8%	-	Bruxelles	41,0%	54,9%	96,0%
	55 ans et plus	1,5%	0,9%	2,4%	nce	Flandre	0,9%	1,5%	2,4%
	Primaire ou moins	6,8%	5,8%	12,5%	ésidence	Wallonie	1,1%	0,5%	1,6%
d'études	Secondaire inférieur	7,3%	6,6%	13,9%	Ré	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
au d'é	Secondaire supérieur	5,7%	6,7%	12,4%	Nationalité	Belges	20,3%	25,0%	45,3%
Niveau	Supérieur	0,5%	1,3%	1,8%	tion	Européens	3,6%	6,3%	10,0%
	Autres/Indéterminé	22,7%	36,6%	59,3%	Na	Autres ou inconnue	19,1%	25,6%	44,7%

		Profil o	les stagi	aires de	ISP –	travailleurs – en	%		
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		85,7%	14,3%	100,0%	ge	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0%	14,3%	14,3%	chômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	14,3%	0,0%	14,3%	de ch	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	14,3%	0,0%	14,3%	rée	2 ans et plus			
Ψ	35-44 ans	14,3%	0,0%	14,3%	۵	Indéterminée			
	45-54 ans	42,9%	0,0%	42,9%		Bruxelles	85,7%	14,3%	100,0%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	ance	Flandre	0,0%	0,0%	0,0%
	Primaire ou moins	14,3%	0,0%	14,3%	Résidence	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
d'études	Secondaire inférieur	28,6%	14,3%	42,9%	Ré	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	14,3%	0,0%	14,3%	Nationalité	Belges	57,1%	14,3%	71,4%
Niveau	Supérieur	28,6%	0,0%	28,6%	tion	Européens	0,0%	0,0%	0,0%
_	Autres/Indéterminé	0,0%	0,0%	0,0%	Na	Autres ou inconnue	28,6%	0,0%	28,6%

Annexes Promotion sociale

Promotion sociale										
Time diaction	Chercheu	rs d'emploi	Trava	illeurs	Total					
Type d'action	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires				
Alphabétisation										
Formation de base	24.204	109	16	1	24.220	110				
Préformation	3.232	12			3.232	12				
Formation qualifiante	209.334	451	8.375	57	217.709	490				
Aptitudes professionnelles spécifiques	11.859	64			11.859	64				
Langues	2.373	9			2.373	9				
Total Promotion sociale 2018	251.002	638	8.391	58	259.393	678				
Total Promotion sociale 2017	292.702	745	6.336	56	299.038	777				
Variation 2017-2018	-14,2%	-14,4%	+32,4%	+3,6%	-13,3%	-12,7%				

	Profil des	stagiaire	es de Pro	motion s	ocia	e – chercheurs d	'emploi -	- en %	
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		32,8%	67,2%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	8,8%	15,0%	23,8%
	Moins de 25 ans	11,1%	14,9%	26,0%	chôma	6 à 11 mois	3,6%	8,9%	12,5%
	25-29 ans	4,1%	13,5%	17,6%	de ch	1 an à moins de 2 ans	5,5%	13,0%	18,5%
Âge	30-34 ans	6,0%	13,5%	19,4%	rée	2 ans et plus	8,3%	28,2%	36,5%
Ψ	35-44 ans	6,6%	19,3%	25,9%	۵	Indéterminée	6,6%	2,0%	8,6%
	45-54 ans	4,1%	5,5%	9,6%		Bruxelles	30,1%	59,9%	90,0%
	55 ans et plus	0,9%	0,6%	1,6%	nce	Flandre	1,3%	5,3%	6,6%
	Primaire ou moins	3,4%	7,5%	11,0%	ésidence	Wallonie	1,4%	2,0%	3,4%
d'études	Secondaire inférieur	5,8%	12,7%	18,5%	Ré	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	7,5%	14,7%	22,3%	Nationalité	Belges	16,8%	36,2%	53,0%
Niveau	Supérieur	0,5%	1,4%	1,9%	tion	Européens	2,7%	6,6%	9,2%
	Autres/Indéterminé	15,5%	30,9%	46,4%	Na	Autres ou inconnue	13,3%	24,5%	37,8%

	Profil	des stag	jiaires de	Promot	ion s	ociale – travaille	urs – en 9	%	
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		8,6%	91,4%	100,0%	ge	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	0,0%	10,3%	10,3%	chôma	6 à 11 mois			
	25-29 ans	1,7%	13,8%	15,5%	de ch	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	3,4%	24,1%	27,6%	rée	2 ans et plus			
Ψ	35-44 ans	3,4%	34,5%	37,9%	۵	Indéterminée			
	45-54 ans	0,0%	6,9%	6,9%		Bruxelles	8,6%	87,9%	96,6%
	55 ans et plus	0,0%	1,7%	1,7%	nce	Flandre	0,0%	3,4%	3,4%
	Primaire ou moins	0,0%	5,2%	5,2%	Résidence	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
d'études	Secondaire inférieur	3,4%	8,6%	12,1%	Ré	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	1,7%	3,4%	5,2%	Nationalité	Belges	6,9%	39,7%	46,6%
Niveau	Supérieur	0,0%	1,7%	1,7%	tion	Européens	0,0%	3,4%	3,4%
_	Autres/Indéterminé	3,4%	72,4%	75,9%	Na	Autres ou inconnue	1,7%	48,3%	50,0%

Annexes Formation des personnes handicapées

Forn	Formation des personnes handicapées										
Does do to	Chercheu	s d'emploi	Trava	illeurs	То	tal					
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires					
ACCUEIL RECEPTION	689	3			689	3					
ALPHABETISATION - NIVEAU 1	3.024	13	642	5	3.666	18					
ALPHABETISATION - NIVEAU 2	1.905	7	489	2	2.394	9					
ALPHABETISATION - NIVEAU 3	552	7	624	6	1.176	13					
ATELIER PEDAGOGIQUE	1.374	7	165	3	1.539	10					
EMPLOYE ADMINISTRATIF	3.582	9			3.582	9					
EXCEL INITIATION	231	4	182	3	413	7					
FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT	612	8	81	2	693	10					
FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL	788	2			788	2					
FORMATION DE BASE FRANCAIS-CALCUL-BRAILL	356	1			356	1					
INITIATION INTERNET	963	10	284	3	1.246	13					
INITIATION MS OFFICE WORD	420	6			420	6					
INITIATION PC	518	10	126	2	644	12					
INITIATION SUITE OFFICE	543	4	455	3	998	7					
REMEDIATION EN COMMUNICATION ORALE ET EC	1.285	7			1.285	7					
SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESS	1.418	7			1.418	7					
Total Formation des personnes handicapées 2018	18.258	71	3.048	17	21.306	88					
Total Formation des personnes handicapées 2017	17.155	64	1.583	12	18.737	74					
Variation 2017-2018	+6,4%	+10,9%	+92,6%	+41,7%	+13,7%	+18,9%					

Pr	ofil des stagiaires	de Form	ation de	s person	nes h	andicapées – che	ercheurs	d'emploi	– en %
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		50,7%	49,3%	100,0%	ge	Moins de 6 mois	12,7%	14,1%	26,8%
	Moins de 25 ans	12,7%	14,1%	26,8%	chôma	6 à 11 mois	4,2%	2,8%	7,0%
	25-29 ans	7,0%	5,6%	12,7%	de	1 an à moins de 2 ans	5,6%	4,2%	9,9%
Âge	30-34 ans	8,5%	9,9%	18,3%	Durée	2 ans et plus	16,9%	14,1%	31,0%
(∢	35-44 ans	9,9%	8,5%	18,3%	DΩ	Indéterminée	11,3%	14,1%	25,4%
	45-54 ans	8,5%	9,9%	18,3%		Bruxelles	45,1%	46,5%	91,5%
	55 ans et plus	4,2%	1,4%	5,6%	Résidence	Flandre	2,8%	2,8%	5,6%
	Primaire ou moins	7,0%	4,2%	11,3%	side	Wallonie	2,8%	0,0%	2,8%
d'études	Secondaire inférieur	9,9%	11,3%	21,1%	Ř	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	14,1%	8,5%	22,5%	Nationalité	Belges	32,4%	32,4%	64,8%
Niveau	Supérieur	2,8%	2,8%	5,6%	tion	Européens	4,2%	2,8%	7,0%
	Autres/Indéterminé	16,9%	22,5%	39,4%	Ra	Autres ou inconnue	14,1%	14,1%	28,2%

	Profil des stagia	ires de F	ormatio	n des pe	rsonr	nes handicapées	- travaill	leurs – er	1 %
		Hommes	Femmes	Total			Hommes	Femmes	Total
		70,6%	29,4%	100,0%	ge	Moins de 6 mois			
	Moins de 25 ans	23,5%	0,0%	23,5%	chôma	6 à 11 mois			
	25-29 ans	17,6%	5,9%	23,5%	de	1 an à moins de 2 ans			
Âge	30-34 ans	11,8%	11,8%	23,5%	rée	2 ans et plus			
(Q	35-44 ans	11,8%	5,9%	17,6%	۵	Indéterminée			
	45-54 ans	5,9%	5,9%	11,8%		Bruxelles	70,6%	23,5%	94,1%
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	sidence	Flandre	0,0%	5,9%	5,9%
	Primaire ou moins	0,0%	5,9%	5,9%	side	Wallonie	0,0%	0,0%	0,0%
d'études	Secondaire inférieur	5,9%	5,9%	11,8%	Ré	Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	0,0%
	Secondaire supérieur	5,9%	5,9%	11,8%	Nationalité	Belges	11,8%	23,5%	35,3%
Niveau	Supérieur	0,0%	0,0%	0,0%	tion	Européens	5,9%	0,0%	5,9%
_	Autres/Indéterminé	58,8%	11,8%	70,6%	Ra	Autres ou inconnue	52,9%	5,9%	58,8%

Annexes BF entreprises

BF entreprise:	s - Format	ion		
Dura du ita	Trava	illeurs	То	tal
Produit	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires
Assistants et secrétaires	1.088	58	1.088	58
Bureautique Ms Office	12.608	675	12.608	675
Dessins, manipulations d'images et publication assistée	252	15	252	15
Développement et programmation	144	7	144	7
Droit social	1.072	55	1.072	55
Encadrer et former	10.396	457	10.396	457
Evolution personnelle	9.120	527	9.120	527
Initiation à l'informatique et à la bureautique	668	9	668	9
Internet, outils 2.0 et applications mobiles	1.876	128	1.876	128
L'approche du client	12.900	792	12.900	792
Productivité et créativité	600	55	600	55
Ressources humaines	2.548	253	2.548	253
Systèmes d'exploitation et technologies réseaux	456	22	456	22
Travailler en équipe	1.240	79	1.240	79
Total BF entreprises 2018	54.968	3.132	54.968	3.132
Total BF entreprises 2017	50.988	3.002	50.988	3.002
Variation 2017-2018	+7,8%	+4,3%	+7,8%	+4,3%

Profil des stagiaires de BF entreprises – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	Total*			Hommes	Femmes	Total
		44,3%	55,0%	100,0%	ge	Moins de 6 mois			
Âge**	Moins de 25 ans	2,0%	1,3%	3,3%	Durée de chômage	6 à 11 mois			
	25-29 ans	3,9%	4,3%	8,2%		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	4,5%	5,3%	9,8%		2 ans et plus			
	35-44 ans	9,5%	10,7%	20,2%		Indéterminée			
	45-54 ans	8,6%	8,8%	17,4%	Résidence	Bruxelles	25,5%	29,6%	55,1%
	55 ans et plus	8,9%	11,5%	20,3%		Flandre	4,7%	6,0%	10,7%
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,9%	0,6%	1,5%		Wallonie	6,9%	8,5%	15,4%
	Secondaire inférieur	5,4%	3,2%	8,6%		Inconnue ou étranger	7,3%	11,0%	18,9%
	Secondaire supérieur	11,6%	11,0%	22,5%	Nationalité	Belges	30,1%	36,9%	67,0%
	Supérieur	16,0%	27,5%	43,5%		Européens	2,9%	3,5%	6,4%
	Autres/Indéterminé	10,5%	12,7%	23,9%		Autres ou inconnue	11,4%	14,6%	26,6%

^{*} Cases grisées : modalités 'Hommes', 'Femmes' et 'Indéterminé' (20 stagiaires - 0,65% de l'effectif).
** La modalité 'Indéterminée' (20,7% de l'effectif) n'apparaît pas dans ce tableau.