

Étude du parcours des stagiaires sortant d'une formation qualifiante au cours de l'année 2015

ULYSSE 2017

Rédactrice principale

CATHERINE SMITH

Sous la direction de

ISABELLE SIRDEY

Cette étude est basée sur une enquête réalisée par le bureau d'études Phonecom

Table des matières

Index des variables	5
Résumé	9
Introduction	11
Partie 1. Méthodologie Ulysse et récolte des données	13
1.1. Méthodologie	13
1.2. Récolte des données	14
Partie 2. Résultats Ulysse 2017 – Analyse globale	17
2.1. Les situations d’emploi et de non-emploi	17
2.2. Le profil des répondants	17
2.3. Cadrage économique et changements législatifs.....	18
Partie 3. Résultats Ulysse 2017 – Analyse par domaine de formation	25
3.1. Métiers administratifs (170 répondants)	25
3.2. Transport/Logistique (227 répondants)	35
3.3. Gestion/Management (143 répondants).....	45
3.4. TIC (118 répondants)	55
3.5. Techniques/Industries (113 répondants)	65
3.6. Construction (68 répondants)	77
3.7. Commerce et Vente (61 répondants)	87
3.8. Santé/Action sociale (57 répondants)	97
3.9. Horeca/Tourisme (31 répondants).....	107
Références	117
Annexe. Le questionnaire Ulysse 2017	119

Index des variables

Variable	Description	Source	Modalités
Genre	Genre des répondants.	Administratif BF	Homme, femme.
Âge (moment enquête)	Âge des répondants au moment de l'enquête.	Enquête Ulysse	Moins de 25 ans ; 25-29 ans ; 30-34 ans ; 35-44 ans ; 45-54 ans ; 55 ans et plus.
Niveau d'études (Actiris)	Dernier niveau d'études atteint connu d'Actiris.	Administratif Actiris	Primaire ; secondaire inférieur ; secondaire supérieur ; supérieur ; diplôme étranger sans équivalence ; indéterminé.
Nationalité (carte ID)	Nationalité de la carte d'identité (dernière information connue au moment du lancement des enquêtes).	Administratif BF	Belgique ; Union Européenne (UE 28) ; Hors Union Européenne ; Inconnu.
Situations d'emploi et de non-emploi	Situation principale d'emploi ou de non-emploi (si plusieurs dans un mois, celle qui a occupé le plus de jours) des anciens stagiaires pour chaque mois de l'année ayant suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Travail à durée indéterminée temps plein, travail à durée indéterminée temps partiel, travail à durée déterminée temps plein, travail à durée déterminée temps partiel, intérim, indépendant, titres services, article 60, pause-carrière ou congé maladie, reprise d'études, reprise de formation professionnelle (hors BF), à la recherche d'emploi, resté à la maison, ALE, Autre.
Langue sphère privée	Langue que les répondants parlent dans la sphère privée.	Enquête Ulysse	Français uniquement ; Néerlandais uniquement ; Français et néerlandais ; Français et langues étrangères ; Français, néerlandais et langues étrangères ; Néerlandais et langues étrangères ; Langues étrangères uniquement.
Situation familiale	Situation familiale au moment de l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	Seul(e) sans enfant ; seul(e) avec un ou des enfant(s) ; en couple sans enfant ; en couple avec un ou des enfant(s) ; chez vos parents ou un proche sans enfant ; chez vos parents ou un proche avec enfant(s).
Expérience professionnelle avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non.
Expérience professionnelle de plus de 3 mois avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle de plus de 3 mois avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non.
Plus longue expérience avant formation	Durée de la plus longue expérience professionnelle avant la formation.	Enquête Ulysse	Moins de 3 mois ; de 3 mois à < 6 mois ; de 6 mois à < 1 an ; de 1 an à < 3 ans ; de 3 à < 5 ans ; 5 ans et +.
Durée d'inoccupation (mois)	La durée d'inoccupation des anciens stagiaires avant leur entrée en formation correspond à la différence entre la date de début de formation et la dernière date d'inscription chez Actiris (renouvelée en cas d'occupation professionnelle d'au moins 3 mois).	Administratif BF/Actiris	Numérique (mois).
Nombre d'emplois occupés	Nombre d'emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.

Région des emplois	Région dans laquelle les emplois sont exercés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Bruxelles ; Wallonie; Flandre.
Horaire de la reprise de formation	Si la personne a repris des études ou une formation dans l'année suivant la sortie, était-ce à horaire décalé ou temps plein?	Enquête Ulysse	Horaire décalé ; temps plein.
Secteur des emplois occupés	Le secteur d'activité des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Agriculture/environnement ; arts appliqués ; autre ; banque-finance-assurance ; construction ; consultance, information, pub et marketing ; enseignement ; événementiel ; habillement ; hôtellerie-alimentation (Horeca) ; industrie ; informatique – télécom ; intérim ; journalisme ; logistique et transport, sécurité ; secteur médical ; secteur socio-culturel ; service public ; services aux personnes/éducation ; tourisme, vente et distribution.
Type de contrats de travail	Type de contrats de travail des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Contrats durée indéterminée ; contrats durée déterminée ; indépendants ; intérim ; autres emplois.
Emploi salarié en Région bruxelloise (postes de travail)	Emploi salarié (y compris données ORPSS) dans la Région de Bruxelles Capitale en nombre de postes de travail occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Emploi salarié des résidents bruxellois (travailleurs occupés)	Emploi salarié (sans les données ORPSS) des résidents de Bruxelles-Capitale en nombre de travailleurs occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Lien entre les emplois et la formation suivie	Présence d'un lien entre les emplois occupés dans l'année suivant la sortie de formation et la formation qualifiante suivie.	Enquête Ulysse	Oui, totalement; oui, en partie; non.
Utilité de la formation pour l'exercice du premier emploi	Si ce qui a été appris par le biais de Bruxelles Formation a servi ou sert pour le premier emploi.	Enquête Ulysse	oui ; non.
Les raisons de départ du premier emploi	Les raisons du départ du premier emploi obtenu dans l'année suivant la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Fin de contrat ; Licenciement ; Départ volontaire ; Autre, préciser ; Pas de départ.
Taux de mise à l'emploi dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant occupé au moins un emploi dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de mise à l'emploi à un moment donné	Proportion d'anciens stagiaires étant en emploi à un moment précis (occupation principale). Le taux de mise à l'emploi 12 mois après la formation (à M+12) informe sur le nombre de personnes en emploi au cours du 12 ^{ème} mois suivant la fin de leur formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de reprises d'études et de formation (hors BF) dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.

Taux de reprises d'études et de formation (hors BF) seules dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation et qui n'ont pas travaillé sur cette même période.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de sortie positive	Proportion d'anciens stagiaires ayant travaillé ou repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Durée d'occupation dans l'année	Nombre de mois où l'ancien stagiaire a travaillé dans les 12 mois suivant la sortie de formation	Enquête Ulysse	Numérique.

Résumé

Ulysse est une enquête téléphonique qui s'intéresse au parcours des chercheurs d'emploi dans l'année suivant leur passage en formation qualifiante à Bruxelles Formation. Le dispositif d'enquête existe depuis 2004.

L'enquête Ulysse 2017 porte sur les chercheurs d'emploi sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2015. Sur les 2021 personnes ciblées par l'enquête 2017, 1008 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 49,9%. Ce taux est proche de celui des deux enquêtes précédentes (51,0% en 2016 et 50,6% en 2015) mais a tendance à se tasser depuis 2012 (avant 2012, il était supérieur à 60%). L'échantillon n'est pas représentatif de la répartition de la population par domaine de formation et est pondéré en conséquence. Dans ce rapport, les domaines sont définis selon la cartographie des codes formation de Bruxelles Formation et le lien est fait avec les domaines prioritaires du Plan Formation 2020.

Dans l'enquête 2017, le taux de sortie positive (mise à l'emploi et/ou reprises d'études et de formation) s'élève à 76,5% et augmente par rapport aux trois enquêtes précédentes (74,1% en 2014, 74,5% en 2015 et 71,7% en 2016). Le taux de mise à l'emploi dans l'année est de 73,0% dans l'enquête 2017 et est également en hausse (67,8% en 2014, 59,7% en 2015 et 69,2% en 2016). Ce niveau n'avait plus été atteint depuis l'enquête 2012. Le taux de reprises d'études et de formation a légèrement augmenté par rapport à 2016 (7% en 2017 contre 5,6% en 2016). Le taux de mise à l'emploi dans l'année a augmenté ou est resté stable dans tous les domaines de formation sauf en « TIC » et « Horeca » où il a connu une légère baisse. Quant au contrat de travail, on observe une baisse des CDI et une hausse des CDD dans cinq domaines sur neuf (« Métiers administratifs », « Transport/Logistique », « TIC », « Construction » et « Commerce et Vente »).

En ce qui concerne le profil des répondants, on note une baisse de la moyenne d'âge et du niveau d'études par rapport aux trois enquêtes précédentes. La diminution du niveau d'études s'explique en partie par la baisse de la part des domaines « Gestion/Management » et « TIC » dans la population ciblée et parmi les répondants. La baisse de la moyenne d'âge est observée dans tous les domaines sauf en « Transport/Logistique ». La tendance à la hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation et la tendance à la baisse de la part de répondants ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation se poursuivent.

La hausse du taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2017 est à mettre en parallèle avec l'amélioration de la conjoncture économique amorcée en 2013 et la reprise sur le marché du travail en 2014-2015 en Belgique et en Région bruxelloise.

Introduction

Réalisée annuellement depuis 2004, Ulysse est une enquête téléphonique menée auprès d'anciens stagiaires de Bruxelles Formation sortis de formation qualifiante. L'enquête Ulysse 2017 porte sur les stagiaires sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2015. L'objectif principal est d'étudier l'ensemble des situations d'emploi et de non-emploi des stagiaires mois après mois dans l'année suivant leur sortie de formation, l'accent étant mis sur les mises à l'emploi.

Le présent rapport est divisé en trois parties. La partie 1 présente la méthodologie d'enquête et le compte-rendu de la récolte de données pour les stagiaires sortis de formation qualifiante en 2015. La partie 2 est consacrée à l'analyse des résultats d'enquête pour l'ensemble de Bruxelles Formation. La partie 3 reprend, quant à elle, l'analyse par domaine de formation. Les domaines sont définis selon la cartographie des codes formation de Bruxelles Formation et le lien est fait avec les domaines prioritaires du Plan Formation 2020. Nous continuons à utiliser les domaines de la cartographie de Bruxelles Formation afin de mentionner l'ensemble des résultats de nos produits, y compris ceux qui ne sont pas couverts par les domaines prioritaires du Plan Formation 2020.

Partie 1. Méthodologie Ulysse et récolte des données

Ulysse est une enquête téléphonique basée sur un questionnaire soumis aux anciens stagiaires après un passage en formation qualifiante dans un des centres de Bruxelles Formation. Le questionnaire est rédigé de manière à cadrer avec des éléments d'analyse théorique permettant de contextualiser l'accès à l'emploi (le cadre théorique est disponible dans le rapport « Ulysse 2013 Méthodologie et profil » publié sur le site de Bruxelles Formation, <http://www.bruxellesformation.be/>).

Cette section présente d'abord les éléments propres à l'élaboration du questionnaire et à la réalisation des enquêtes et ensuite les résultats de la récolte de données de l'enquête 2017.

1.1. Méthodologie

Le questionnaire, repris en annexe (page 119), comporte un peu moins de 30 questions. Il est revu chaque année (clarification, ajout/suppression de questions) mais des efforts sont faits afin de maintenir la comparabilité d'une année à l'autre.

Concernant la question du parcours dans l'année suivant la sortie de formation, si un ancien stagiaire a connu plusieurs situations au cours d'un mois donné, seule l'activité principale du mois est prise en compte.

La sélection des anciens stagiaires à interroger

Comme dans les précédentes enquêtes, les coordonnées des personnes à interroger ont été transmises à un bureau d'études indépendant. Pour être sondés, les anciens stagiaires devaient :

- être chercheurs d'emploi au début du contrat de formation ;
- avoir fini un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de Bruxelles Formation entre le 1er janvier et le 31 décembre 2015 ;
- avoir presté au moins 7 heures de formation ;
- ne pas avoir repris un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de Bruxelles Formation.

Le dispositif de contact des anciens stagiaires

Les anciens stagiaires sont contactés par téléphone. L'organisation de l'enquête téléphonique est confiée au bureau d'études. Préalablement à l'enquête, une lettre annonçant l'objectif et les modalités de l'enquête est envoyée aux anciens stagiaires. Le but de cette démarche est de favoriser la participation et d'accroître l'efficacité de l'entretien téléphonique en demandant aux anciens stagiaires de rassembler à l'avance les informations concernant leur parcours professionnel depuis leur sortie de formation.

1.2. Récolte des données

La récolte de données pour Ulysse 2017 a eu lieu entre le 23 janvier et le 14 février 2017. 1008 anciens stagiaires ont répondu à l'enquête parmi les 2021 visés. Le taux de réponse par rapport à la population visée est de 49,9%. Ce taux est proche de celui des deux enquêtes précédentes (51,0% en 2016 et 50,6% en 2015) mais a tendance à se tasser depuis 2012 (avant 2012, il était supérieur à 60%).

Pour rappel, nous utilisons les domaines de formation de la cartographie de Bruxelles Formation tout en faisant le lien avec les domaines prioritaires du Plan Formation 2020. Les formations concernées par les enquêtes Ulysse couvrent onze domaines de la cartographie des codes formation de Bruxelles Formation. Tous ces domaines sont traités sauf « Nettoyage » et « Confection/Textile » car ils comptabilisent peu de répondants en 2017, 16 et 4 respectivement.

Lorsqu'on compare la population visée aux répondants, il apparaît que le domaine « Gestion/management » est surreprésenté dans l'enquête alors que le domaine « Métiers administratifs » est sous-représenté (tableau 3). Les jeunes ont également tendance à moins répondre à l'enquête que leurs aînés et le taux de réponse augmente avec le diplôme (tableau 5).

Comme dans les enquêtes précédentes, des tests de représentativité par domaine, par classes d'âge et par genre ont été réalisés afin de déterminer si l'échantillon est représentatif de la population de référence. Ces tests concluent que l'échantillon n'est pas représentatif. Nous avons alors décidé de pondérer l'échantillon pour obtenir la représentativité par domaine et il s'avère que, faisant de la sorte, l'échantillon pondéré devient également représentatif par classe d'âge et par genre. Les effectifs reportés dans le reste du rapport sont les effectifs pondérés. Théoriquement, les effectifs totaux ne devraient pas changer avec la pondération mais à cause des arrondis, on obtient un effectif total de 1007 après pondération au lieu de 1008 (sans pondération). Voici la pondération appliquée :

Domaines Bruxelles Formation	Domaines prioritaires Plan Formation 2020	Pondération
Métiers administratifs	-	1,1
Transport/logistique	Transport et Logistique	1,1
Gestion/management	-	0,8
TIC	ICT/Economie numérique	0,9
Techniques/industries	Industrie technologique	0,9
Construction	Construction	0,9
Commerce et vente	Commerce	1,1
Santé/Action sociale	-	1,2
Horeca/Tourisme	Horeca et Industrie agroalimentaire	1,2

Ulysse 2017 : Bruxelles Formation

Récolte de données de l'enquête

Tableau 1. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	1497	1652	1753	2021
Coordonnées disponibles	1290	1393	1470	1681
Répondants	827	836	894	1008
Refus	175	254	204	193
Taux de réponse				
% population visée	55,2%	50,6%	51,0%	49,9%
% coordonnées disponibles	64,1%	60,0%	60,8%	60,0%

Tableau 2. Evolution des répondants

Enquête	2014	2015	2016	2017
Répondants non pondéré	827	836	894	1008
Répondants pondéré	827	836	894	1007

Tableau 3. Population visée et répondants par domaine (enquête Ulysse 2017)

Domaine	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Commerce et vente	6,4%	6,1%	6,4%
Confection/Textile	0,3%	0,4%	0,3%
Construction	6,6%	6,7%	6,6%
Gestion/Management	10,7%	14,2%	10,8%
Horeca/Tourisme	3,8%	3,1%	3,8%
Métiers administratifs	19,1%	16,9%	19,1%
Nettoyage	1,1%	1,6%	1,1%
Santé/Action sociale	6,9%	5,7%	7,0%
Techniques/Industries	10,1%	11,2%	10,1%
TIC	10,4%	11,7%	10,4%
Transport/Logistique	24,4%	22,5%	24,3%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>	<i>1007</i>

Tableau 4. Population visée et répondants par domaine prioritaire du plan formation 2020 (enquête Ulysse 2017)

Domaine prioritaire plan formation 2020	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Commerce	6,4%	6,1%	6,4%
Construction	6,6%	6,7%	6,6%
Horeca et Industrie agroalimentaire	3,8%	3,1%	3,8%
ICT/Economie numérique	10,4%	11,7%	10,4%
Industrie technologique	10,1%	11,2%	10,1%
Transport et Logistique	24,4%	22,5%	24,3%
Domaine ne relevant pas du plan 2020	38,2%	38,7%	38,3%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>	<i>1007</i>

Récolte de données de l'enquête
--

Tableau 5. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	population visée	Taux de réponse
Genre		
Homme	66,0%	66,1%
Femme	34,0%	33,9%
Total %	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>
Classes d'âge		
Moins de 25 ans	10,6%	8,3%
25-29 ans	26,7%	24,9%
30-34 ans	28,1%	28,3%
35-44 ans	28,1%	28,3%
45-54 ans	12,7%	14,8%
55 ans et plus	2,1%	2,6%
Autre	108,3%	107,1%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>
Niveau étude		
Primaire	2,6%	2,2%
Secondaire Inférieur	20,4%	16,5%
Secondaire supérieur	26,6%	25,7%
Supérieur	22,2%	25,3%
Diplômes étrangers	21,7%	24,2%
Indéterminé	6,5%	6,2%
Total %	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>
Nationalité (carte ID)		
Belgique	66,7%	65,4%
UE	12,8%	13,9%
Hors UE	11,9%	11,7%
Inconnu	8,6%	9,0%
Total %	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	<i>2021</i>	<i>1008</i>

Partie 2. Résultats Ulysse 2017 – Analyse globale

Le taux de sortie positive dans l'année suivant la sortie de formation qualifiante à Bruxelles Formation a sensiblement augmenté dans l'enquête 2017.

Le taux de mise à l'emploi a également sensiblement augmenté. Pour les personnes ayant trouvé un emploi, on observe une hausse de la proportion de CDD et de la durée d'occupation moyenne.

Cette augmentation du taux de mise à l'emploi est à mettre en parallèle avec l'amélioration de la situation sur le marché du travail en 2015 à Bruxelles.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

2.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

La proportion de stagiaires ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année suivant leur sortie de formation qualifiante à Bruxelles Formation est de 76,5% dans l'enquête 2017 et a augmenté par rapport aux quatre enquêtes précédentes (71,7% en 2016, 74,5% en 2015 et 74,1% en 2014) (figure 1).

Les taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 ont fortement augmenté dans l'enquête 2017 (tableau 1). Dans l'année suivant la sortie de formation qualifiante, 73,0% des chercheurs d'emploi ont occupé au moins un emploi, ce niveau n'avait plus été atteint depuis l'enquête 2012.

Le taux de reprises d'études et de formation dans l'année s'élève à 7,0% dans l'enquête 2017 (tableau 2). Le taux a diminué dans les deux dernières enquêtes par rapport aux enquêtes 2014 et 2015.

En ce qui concerne l'emploi, la proportion de CDI diminue par rapport à l'enquête 2016 (dans laquelle la proportion était particulièrement élevée par rapport aux années précédentes) et celle de CDD augmente (figure 4 et tableau 4). Les personnes restent plus longtemps en emploi puisque la durée d'occupation augmente (9,3 mois en 2017 contre 9,0 mois en 2016, 8,4 mois en 2015 et 8,9 mois en 2014) (tableau 3). Il y a également davantage de personnes qui ont occupé plusieurs emplois dans l'enquête 2017 par rapport aux enquêtes 2015 et 2016 (tableau 5). La part des emplois exercés à Bruxelles a augmenté, 84,1% en 2017 contre un pourcentage avoisinant les 82-83% les trois années précédentes (tableau 6). Dans l'enquête 2017, le part de personnes jugeant leur premier emploi en lien total ou partiel avec la formation (76,7%) et utile pour la formation (79%) a augmenté par rapport aux trois enquêtes précédentes (tableaux et figures 8 et 9).

2.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, on observe une baisse de la moyenne d'âge et une baisse du niveau d'études (la proportion de personnes ayant au maximum un diplôme de secondaire inférieur a augmenté) par rapport aux trois enquêtes précédentes (tableau 10). La diminution du niveau d'études s'explique en partie par la baisse de la part des domaines « Gestion/Management » et

« TIC » dans la population ciblée et parmi les répondants. La tendance à la hausse de la durée d'inoccupation moyenne à l'entrée en formation se confirme ainsi que la tendance à la baisse de la part de répondants ayant eu une expérience professionnelle (tableaux 10 et 11).

2.3. Cadrage économique et changements législatifs

Pour les sortants 2015, la fenêtre d'un an suivant la sortie de formation s'étend sur les années 2015 et 2016, ce sont donc les évolutions économiques sur cette période qui nous intéressent.

La conjoncture économique s'est améliorée depuis 2013. La Belgique et Bruxelles ont connu une croissance stable en 2014 et 2015. Le marché du travail bruxellois et national s'est redressé dans la foulée et l'emploi a augmenté entre le deuxième trimestre de 2014 et 2015. Le nombre de DEI (demandeurs d'emploi inoccupés) inscrits chez Actiris a diminué en 2015 mais reste supérieur à celui d'avant la crise de 2009 et on s'attend à ce que celui-ci reste stable en 2016.¹²

Les données d'emploi publiées par l'ONSS montrent une hausse de l'emploi salarié des résidents bruxellois en décembre 2016. L'emploi en Région bruxelloise est par contre resté stable entre 2015 et juin 2016 (tableau 14).

¹ Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Printemps 2016). Baromètre conjoncturel de la Région de Bruxelles-Capitale. n°31.

http://ibsa.brussels/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/31_barometre_conjoncturel_printemps_2016

² Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Juillet 2017). Perspectives économiques régionales 2017-2022

http://ibsa.brussels/fichiers/publications/perspectives-economiques-regionales/perspectives_economiques_regionales_2017_2022.pdf

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

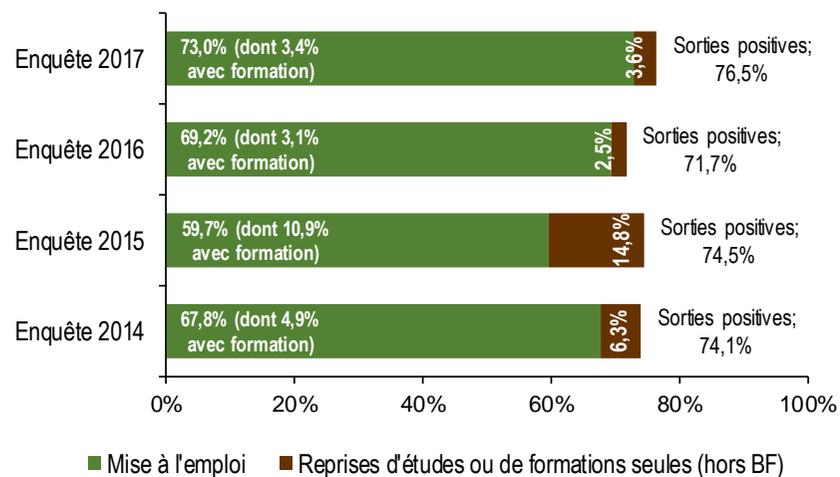


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

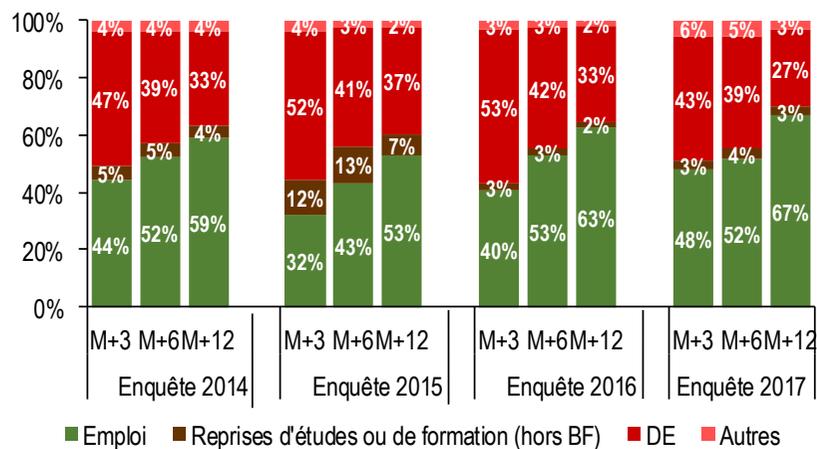


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	67,8%	59,7%	69,2%	73,0%
M+12	59,1%	53,0%	62,9%	66,7%
Total répondants	827	836	894	1007

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

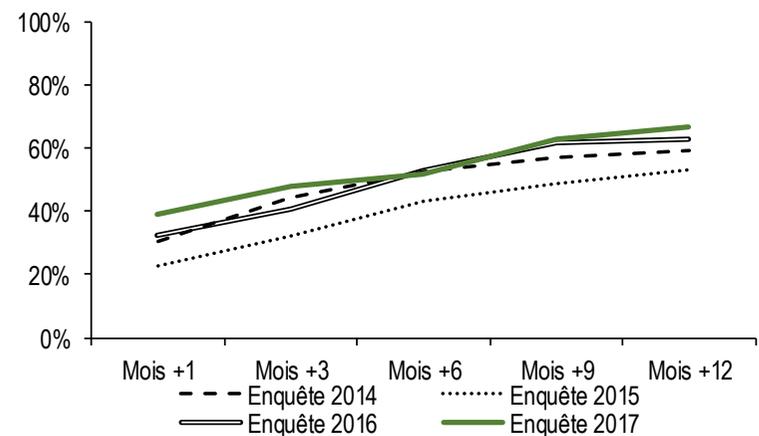


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	11,2%	25,7%	5,6%	7,0%
Total répondants	827	836	894	1007

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,9	8,4	9,0	9,3
Total répondants	561	499	619	735

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

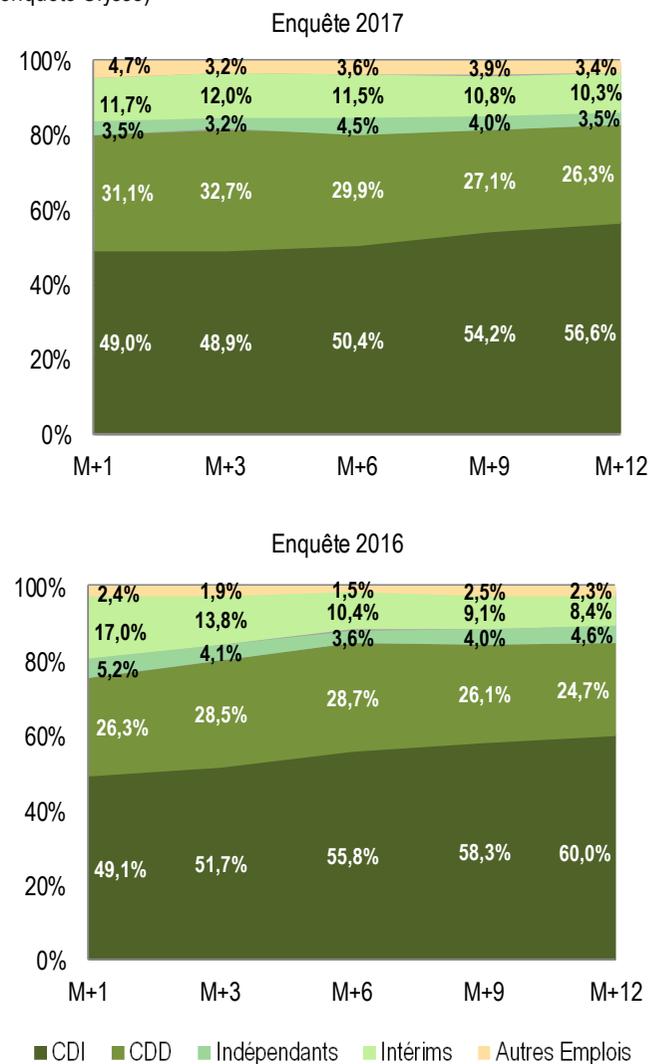


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	58,0%	53,7%	60,0%	56,6%
Contrats durée déterminée	21,3%	24,6%	24,7%	26,3%
Indépendants	3,5%	5,4%	4,6%	3,5%
Intérim	14,6%	12,2%	8,4%	10,3%
Autres emplois	2,6%	4,1%	2,3%	3,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	489	443	562	672

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

	2014	2015	2016	2017
1	82,5%	87,7%	90,3%	83,8%
2	15,4%	10,9%	9,5%	12,7%
3	1,3%	1,1%	0,0%	2,0%
4	0,8%	0,2%	0,2%	1,3%
5	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%
Total répondants	533	470	549	692

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	Industrie	2015	2016	2017
Bruxelles	82,4%	82,6%	82,6%	84,1%
Flandre	8,2%	6,7%	7,6%	7,3%
Wallonie	9,0%	9,2%	8,4%	7,3%
Etranger	0,4%	1,5%	1,3%	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	535	465	593	703

Ulysse 2017: Bruxelles Formation

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Logistique et transport, sécurité	13,1%	11,9%	15,4%	28,4%
Autre	5,6%	4,9%	10,2%	10,5%
Vente et distribution	9,8%	9,8%	8,8%	9,6%
Service public	11,5%	12,7%	12,3%	7,3%
Consultance, information, pub et marketing	7,7%	5,7%	6,1%	6,7%
Construction	8,3%	7,4%	5,3%	5,9%
Informatique - Télécom	6,6%	9,1%	6,8%	5,4%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	7,4%	5,3%	7,2%	5,4%
Banque-Finance-Assurance	2,4%	3,0%	4,0%	3,7%
Secteur médical	2,3%	3,2%	1,9%	3,3%
Secteur socio-culturel	4,0%	5,1%	3,7%	2,8%
Événementiel	0,6%	2,1%	0,9%	2,1%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Enseignement	1,4%	2,1%	1,8%	1,1%
Nettoyage	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Intérim	2,2%	1,3%	1,2%	1,0%
Services aux personnes/éducation	1,7%	2,5%	2,5%	0,7%
Industrie	12,2%	12,3%	10,2%	0,5%
Agriculture/Environnement	0,5%	0,4%	0,5%	0,4%
Secteur automobile	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Nature et forêts	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Tourisme	1,3%	0,2%	0,0%	0,1%
Arts appliqués	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%
Habillement	1,0%	0,4%	0,4%	0,0%
Journalisme	0,2%	0,4%	0,5%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>539</i>	<i>471</i>	<i>570</i>	<i>692</i>

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 8. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	74,1%	74,8%	74,9%	76,7%
<i>Total répondants</i>	<i>545</i>	<i>476</i>	<i>602</i>	<i>704</i>

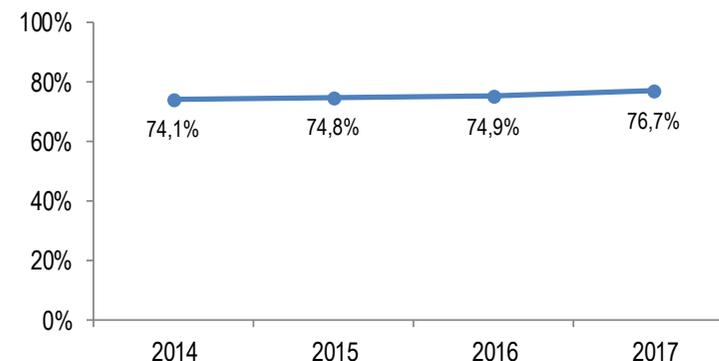
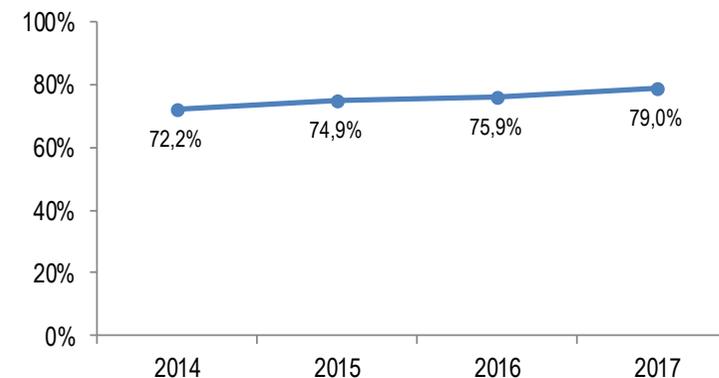


Tableau et figure 9. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	72,2%	74,9%	75,9%	79,0%
<i>Total répondants</i>	<i>545</i>	<i>479</i>	<i>606</i>	<i>722</i>



Profil des répondants (pondéré)

Tableau 10. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	64,7%	64,1%	67,9%	66,4%
Femme	35,3%	35,9%	32,1%	33,6%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	827	836	894	1007
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	8,8%	8,0%	6,3%	9,0%
25-29 ans	22,1%	24,2%	24,2%	25,5%
30-34 ans	19,8%	24,2%	22,7%	20,6%
35-44 ans	30,9%	29,1%	28,2%	27,7%
45-54 ans	15,7%	12,0%	15,4%	14,8%
55 ans et plus	2,7%	2,6%	3,2%	2,4%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	827	836	894	1007
Age moyen				
	36	35	36	33
<i>Total effectif</i>	827	836	894	1007
Niveau étude				
Primaire	1,5%	1,0%	0,9%	2,4%
Secondaire inférieur	12,6%	12,1%	13,4%	17,5%
Secondaire supérieur	24,3%	22,2%	25,3%	26,6%
Supérieur	27,0%	33,1%	35,0%	23,4%
Diplômes étrangers	27,7%	25,7%	19,5%	23,9%
Indéterminé	6,9%	5,9%	5,9%	6,2%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	827	836	894	1007
Durée d'inoccupation moyenne				
	22	22	26	26
<i>Total effectif</i>	773	794	857	966

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	65,3%	63,2%	63,9%	65,5%
UE	11,4%	11,2%	11,2%	13,5%
Hors UE	16,6%	14,0%	12,1%	12,1%
Inconnu	6,7%	11,6%	12,9%	8,9%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	823	836	874	1007

Tableau 11. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	1,2%	1,1%	0,3%	1,7%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	10,8%	14,6%	14,2%	16,8%
En couple avec un ou des enfant(s)	30,6%	27,2%	27,9%	25,7%
En couple sans enfant	14,8%	16,4%	15,2%	14,0%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6,6%	6,1%	7,1%	8,1%
Seul(e) sans enfant	36,0%	34,7%	35,2%	33,7%
<i>Total répondants</i>	823	836	874	1007
Langues sphère privée				
Français uniquement	63,6%	54,9%	68,3%	54,4%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,1%	0,2%	0,5%
Français et néerlandais	4,2%	5,4%	3,2%	2,7%
Français et langues étrangères	27,6%	32,4%	23,2%	31,7%
Français, néerlandais et langues étrangères	3,9%	6,6%	3,6%	6,3%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,7%	0,5%	1,5%	4,3%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	827	836	882	1007
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	82,6%	81,1%	80,3%	79,3%
<i>Total répondants</i>	827	836	894	1007

Ulysse 2017: Bruxelles Formation

Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	88,3%	92,0%	88,0%	87,5%
<i>Total répondants</i>	<i>730</i>	<i>769</i>	<i>781</i>	<i>881</i>

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,65	7,51	7,78	8,18
<i>Total répondants</i>	<i>820</i>	<i>836</i>	<i>892</i>	<i>1007</i>

Cadrage économique

Tableau 14. Evolution de l'emploi (2013-2016) (source ONSS)

	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%

Partie 3. Résultats Ulysse 2017 – Analyse par domaine de formation

3.1. Métiers administratifs (170 répondants)

Dans ce domaine, 386 personnes étaient visées par l'enquête, 170 ont répondu et l'effectif pondéré est de 192 (tableaux 16 et 17). La part de la ligne de produits « Call-center » dans le total des répondants a tendance à diminuer.

Il n'y a pas de domaine prioritaire du Plan Formation 2020 associés au domaine « Métiers administratifs ».

Soutenu par une reprise de l'emploi dans la Région bruxelloise, le taux de mise à l'emploi dans l'année dans le domaine « Métiers administratifs » se maintient par rapport à l'enquête 2016.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.1.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

La proportion de répondants ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation hors Bruxelles Formation (taux de sortie positive) est de 68,8% et reste stable par rapport aux enquêtes précédentes (l'enquête de 2015 est mise à part, elle avait donné des résultats inhabituels dans tous les domaines) (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année est de 63,5% dans l'enquête 2017. Il se maintient par rapport à l'enquête 2016 (64,6%) et est supérieur aux niveaux atteints en 2014 (58,5%) et 2015 (53,8%) (tableau 1). Dans l'enquête 2017, les taux de mise à l'emploi sont comparables à ceux des enquêtes 2014 et 2016 les premiers mois suivant la sortie, c'est seulement en fin d'année qu'ils dépassent ceux des années précédentes (figure 2 et 3). C'est avant tout dans la ligne de produits « Comptabilité » que le taux de mise à l'emploi dans l'année augmente.

Le taux de reprise d'études est également resté stable par rapport à l'enquête 2016 (7,1% en 2017 et 6,7% en 2016) et est inférieur à ceux atteints en 2014 et 2015 (16,2% en 2014 et 19,7% en 2015) (tableau 2).

Pour les personnes ayant occupé au moins un emploi dans l'année, la durée d'occupation est stable par rapport à l'enquête 2016 mais inférieure à l'enquête 2014. Le pourcentage de CDI a diminué, par contre le pourcentage de CDD, d'indépendants et d'intérimaires a augmenté en 2017 par rapport aux deux enquêtes précédentes (figure 4 et tableau 4). Comme les deux enquêtes précédentes, le secteur public est le plus grand pourvoyeur d'emplois (21,6% des premiers emplois sont dans le secteur public dans l'enquête 2017) (tableau 8).

3.1.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, on observe une diminution de la moyenne d'âge et du pourcentage d'anciens stagiaires diplômés du supérieur par rapport aux trois enquêtes précédentes. La durée d'inoccupation avant l'entrée en formation a, quant à elle, tendance à augmenter (tableau 14).

3.1.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Métiers administratifs » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale. Les activités de « Secrétaire » et « Comptabilité » peuvent cependant être liées au secteur de l'« Administration publique » et les activités de « Call-center » peuvent être rattachées au secteur des « Activités de services administratifs et de soutien ».

Après plusieurs années de diminution, l'emploi salarié en Région bruxelloise a cessé de se contracter en 2015. Les données d'emploi publiées par l'ONSS montrent une hausse de l'emploi salarié des résidents bruxellois en décembre 2016. L'emploi en Région bruxelloise est par contre resté stable entre 2015 et juin 2016 (tableau 18).

Dans l'« Administration publique », aussi bien l'emploi salarié en Région bruxelloise que l'emploi des résidents bruxellois a diminué en 2015 et 2016 (tableau 18).

Dans le secteur des « Services administratifs et de soutien », l'emploi salarié en Région bruxelloise et l'emploi des résidents bruxellois a connu une croissance en 2015 et 2016 (tableau 19).

Ulysse 2017: domaine Métiers administratifs

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

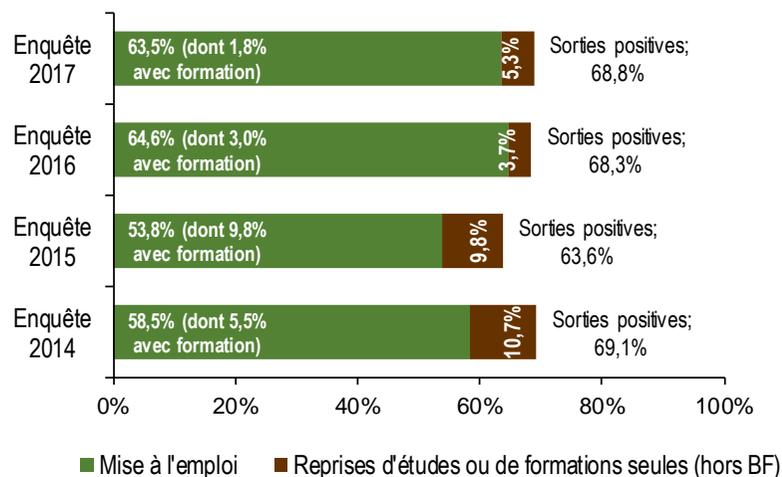


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

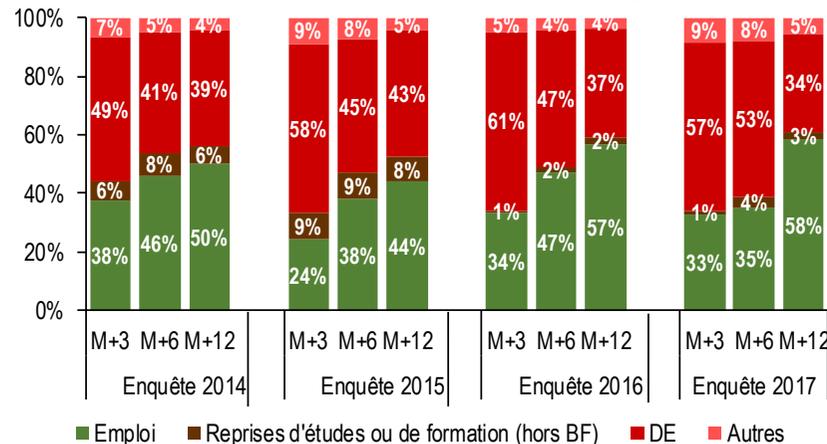


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	58,5%	53,8%	64,6%	63,5%
M+12	50,3%	43,9%	56,7%	58,2%
Total répondants	158	132	164	192

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

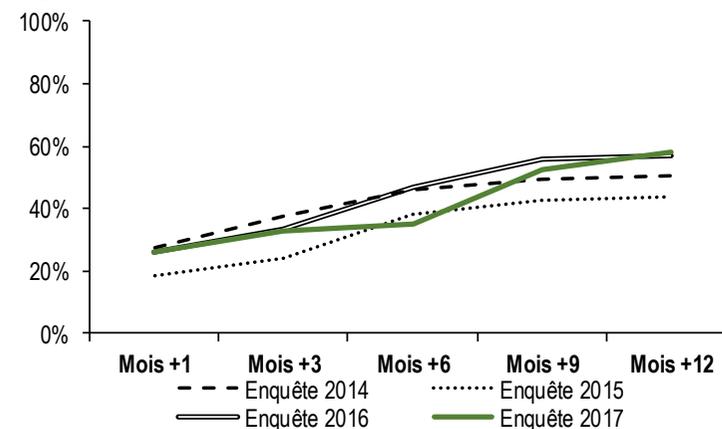


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	16,2%	19,7%	6,7%	7,1%
Total répondants	158	132	164	192

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	9,1	7,7	8,5	8,3
Total répondants	92	71	106	122

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

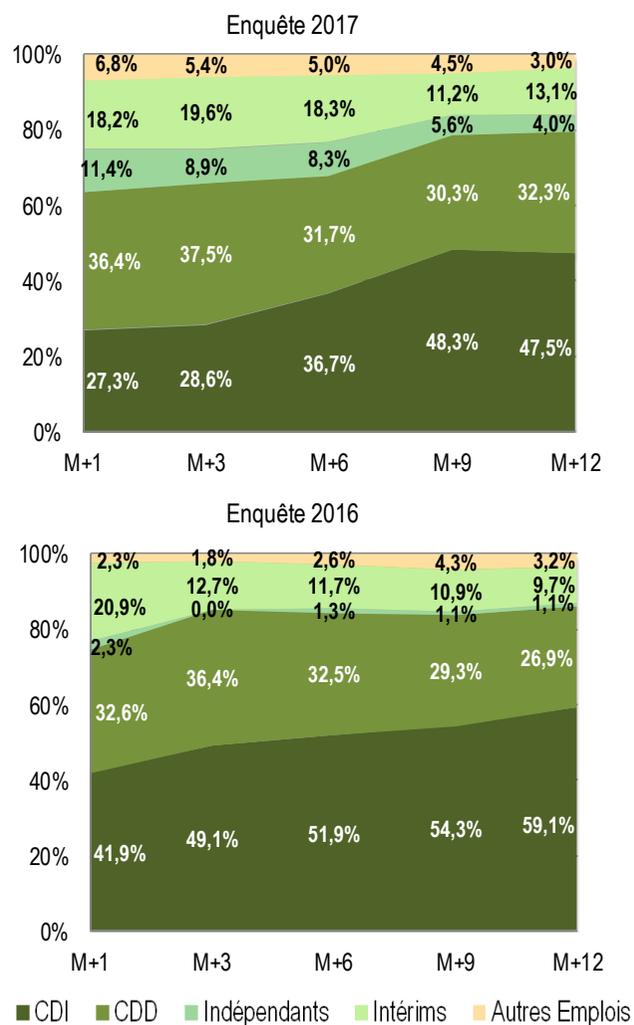


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	40,8%	53,4%	59,1%	47,5%
Contrats durée déterminée	33,9%	24,1%	26,9%	32,3%
Indépendants	2,5%	3,4%	1,1%	4,0%
Intérimaires	20,7%	12,1%	9,7%	13,1%
Autres emplois	2,2%	6,9%	3,2%	3,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	79	58	93	112

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	83,6%	86,4%	93,6%	87,6%
2	14,0%	13,6%	6,4%	11,3%
3	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
4	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Total répondants	87	66	94	110

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	90,2%	92,4%	89,9%	90,0%
Flandre	3,4%	4,5%	5,1%	6,0%
Wallonie	6,5%	0,0%	5,1%	3,0%
Etranger	0,0%	3,0%	0,0%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	89	66	99	113

Ulysse 2017: domaine Métiers administratifs

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Accueil/Réception	-	3/5	2/5	8/12
Call Center	18/31	13/22	18/22	17/25
Comptabilité	28/47	15/24	27/42	31/42
Secrétariat	46/79	40/81	59/95	67/113
<i>Total répondants</i>	<i>158</i>	<i>132</i>	<i>164</i>	<i>192</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Service public	11,3%	23,5%	25,3%	21,6%
Autre	7,1%	7,4%	8,4%	14,4%
Consultance, information, pub et marketing	11,7%	5,9%	6,3%	11,3%
Secteur médical	3,8%	5,9%	4,2%	11,3%
Banque-Finance-Assurance	5,6%	7,4%	9,5%	8,2%
Vente et distribution	11,2%	8,8%	7,4%	8,2%
Enseignement	3,0%	5,9%	2,1%	3,1%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
Secteur socio-culturel	8,6%	10,3%	3,2%	3,1%
Intérim	6,4%	1,5%	4,2%	3,1%
Logistique et transport, sécurité	3,9%	1,5%	5,3%	3,1%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Informatique - Télécom	4,2%	5,9%	6,3%	2,1%
Événementiel	0,0%	0,0%	1,1%	2,1%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	2,3%	2,9%	4,2%	2,1%
Services aux personnes/éducation	4,9%	1,5%	5,3%	1,0%
Tourisme	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Agriculture/Environnement	0,7%	0,0%	1,1%	0,0%
Industrie	8,7%	7,4%	4,2%	0,0%
Habillement	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%
Arts appliqués	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Construction	3,3%	2,9%	2,1%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>89</i>	<i>68</i>	<i>95</i>	<i>110</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Secrétariat	Secrétaire	QF210000	20/28	10/22	18/26	18/28
Secrétariat	Secrétaire juridique	QF221000	-	-	-	5/5
Secrétariat	Employé administratif	QF223000	8/24	9/20	6/19	18/37
Secrétariat	Employé administratif	QF223Q90	7/11	7/15	9/13	6/11
Secrétariat	Assistant Manager	QF224000	5/5	3/7	9/11	-
Secrétariat	Employé administratif	QF258000	5/12	9/15	14/22	18/29
Comptabilité	Comptabilité	QF300000	1/1	-	-	-
Comptabilité	Pratique comptable et fiscale/Responsable/Comptabilité générale	QF311000	18/22	8/13	16/26	11/15
Comptabilité	Aide-comptable/Assistant comptable	QF330000	9/14	1/2	5/6	9/14
Comptabilité	Comptabilité	QF340000	1/9	6/9	6/10	9/12
Call Center	Télé-opérateur	QF410000	18/31	13/22	18/22	17/25
Secrétariat	Secrétaire	XF210000	-	1/1	1/1	-
Secrétariat	Employé administratif	XF223000	-	-	1/1	-
Secrétariat	Employé administratif	XF223Q90	-	1/1	-	-
Secrétariat	Employé administratif	XF258000	-	-	1/2	1/1
Comptabilité	Aide-comptable/Assistant comptable	XF330000	-	-	-	1/1
Accueil/Réception	Techniques d'accueil	ZF103000	-	3/5	2/5	8/12
Secrétariat	Agent administratif dans le secteur de la santé	ZF211000	-	-	-	1/1
<i>Total répondants</i>			158	132	164	192

Ulysse 2017: domaine Métiers administratifs

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	78,1%	72,1%	73,0%	74,0%
<i>Total répondants</i>	91	68	100	113

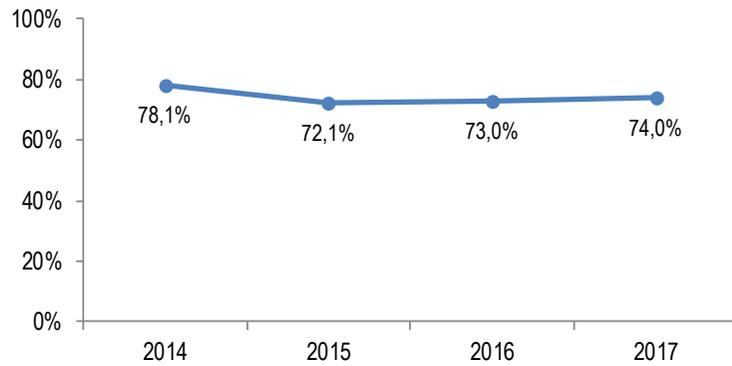
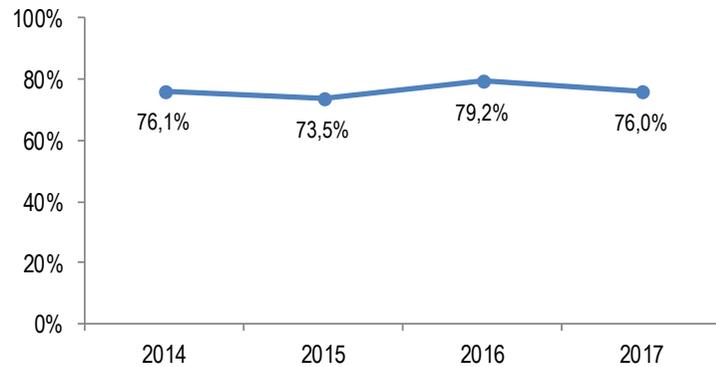


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	76,1%	73,5%	79,2%	76,0%
<i>Total répondants</i>	91	68	101	118



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	84,8%	87,1%	87,7%	82,9%
<i>Total répondants</i>	134	115	143	159

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,72	7,48	7,86	7,89
<i>Total répondants</i>	156	132	164	192

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	30,0%	19,7%	28,0%	18,8%
Femme	70,0%	80,3%	72,0%	81,2%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	158	132	164	192
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	9,0%	8,3%	4,9%	7,1%
25-29 ans	19,8%	25,0%	25,0%	25,9%
30-34 ans	23,6%	23,5%	24,4%	25,9%
35-44 ans	26,5%	29,5%	29,3%	28,2%
45-54 ans	18,2%	10,6%	14,0%	12,4%
55 ans et plus	2,9%	3,0%	2,4%	0,6%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	158	132	164	192
Age moyen				
	36	34	35	32
<i>Total effectif</i>	158	132	164	192
Niveau étude				
Primaire	1,9%	0,8%	1,8%	3,5%
Secondaire inférieur	10,7%	14,4%	15,9%	20,0%
Secondaire supérieur	38,2%	28,8%	40,2%	40,6%
Supérieur	22,3%	32,6%	24,4%	18,8%
Diplômes étrangers	22,4%	17,4%	13,4%	15,3%
Indéterminé	4,5%	6,1%	4,3%	1,8%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	158	132	164	192
Durée d'inoccupation moyenne				
	26,9	27,4	27,4	32,0
<i>Total effectif</i>	151	124	158	190

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	68,3%	61,4%	59,1%	67,1%
UE	7,3%	12,9%	9,1%	8,8%
Hors UE	17,8%	8,3%	8,5%	9,4%
Inconnu	6,5%	17,4%	23,2%	14,7%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	158	132	160	192

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	1,3%	0,0%	0,6%	1,2%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	9,5%	13,6%	12,5%	14,1%
En couple avec un ou des enfant(s)	32,9%	29,5%	26,3%	26,5%
En couple sans enfant	12,4%	16,7%	13,8%	15,3%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	11,0%	14,4%	15,0%	13,5%
Seul(e) sans enfant	33,0%	25,8%	31,9%	29,4%
<i>Total répondants</i>	158	132	160	192
Langues sphère privée				
Français uniquement	67,7%	56,8%	69,6%	57,1%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Français et néerlandais	5,6%	0,8%	5,0%	2,4%
Français et langues étrangères	23,0%	34,8%	21,7%	26,5%
Français, néerlandais et langues étrangères	3,3%	7,6%	3,7%	8,8%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,4%	0,0%	0,0%	4,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	158	132	161	192
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	78,3%	78,0%	78,7%	82,4%
<i>Total répondants</i>	158	132	164	192

Ulysse 2017: domaine Métiers administratifs

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	349	386
Répondants	nd	nd	164	170
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	47,0%	44,0%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Accueil/Réception	Techniques d'accueil	ZF103000	27	11	12
Call Center	T élé-opérateur	QF410000	67	22	25
Comptabilité	Aide-comptable/Assistant comptable	QF330000	14	5	6
Comptabilité	Aide-comptable/Assistant comptable	XF330000	3	1	1
Comptabilité	Comptabilité	QF330000	13	7	8
Comptabilité	Comptabilité	QF340000	26	11	12
Comptabilité	Pratique comptable et fiscale/Responsable/Comptabilité générale	QF311000	27	13	15
Secrétariat	Agent administratif dans le secteur de la santé	ZF211000	2	1	1
Secrétariat	Assistant manager	QF224000	1	0	0
Secrétariat	Assistant manager	XF224000	1	0	0
Secrétariat	Employé administratif	QF223000	67	33	37
Secrétariat	Employé administratif	QF223Q90	21	10	11
Secrétariat	Employé administratif	QF258000	46	26	29
Secrétariat	Employé administratif	XF258000	1	1	1
Secrétariat	Secrétaire	QF210000	50	25	28
Secrétariat	Secrétaire juridique	QF221000	20	4	5
<i>Total répondants</i>			<i>386</i>	<i>170</i>	<i>192</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur de l'administration publique (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Administration publique (Y compris donnée ORPSS) (1)	111.089	109.541	108.428	106.885
Evolution		-1,4%	-1,0%	-1,4%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de l'administration publique(1)/(2)	17,9%	17,7%	17,5%	17,2%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Administration publique(1) (donnée ORPSS non disponible)	15.584	15.218	15.084	15.051
Evolution		-2,3%	-0,9%	-0,2%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de l'administration publique (1)/(2)	5,8%	5,6%	5,5%	5,4%

Tableau 19. Evolution de l'emploi dans les services administratifs et de soutiens (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Activité de services administratifs et de soutiens (y compris gardiennage et sécurité ainsi que le nettoyage) (1)	61.500	62.568	64.119	64.662
Evolution		1,7%	1,7%	1,7%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	9,9%	10,1%	10,3%	10,4%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Activité de services administratifs et de soutiens (1)	42.350	43.593	44.973	46.656
Evolution		2,9%	3,2%	3,7%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	15,8%	16,0%	16,3%	16,6%

3.2. Transport/Logistique (227 répondants)

Dans l'enquête 2017, sur une population ciblée de 493 anciens stagiaires, 227 ont répondu et l'effectif pondéré est de 245 (tableau 17). Comme dans l'enquête précédente, on observe une tendance à la baisse de la part de répondants dans la ligne de produits « Logistique » et une hausse en « Transport ».

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « Transport/Logistique » entrent tous dans le domaine prioritaire « Transport et Logistique » du Plan Formation 2020.

On observe une hausse soutenue du taux de sortie positive et du taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2017. Par contre, la durée moyenne d'occupation des personnes ayant occupé un ou plusieurs emploi(s) a diminué en 2017.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.2.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Au total, 81,1% des répondants ont occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année suivant leur sortie. Cette proportion a fortement augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (75,3% en 2016, 74,1% en 2015 et 76,8% en 2014) (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a aussi fortement augmenté. Au total, 78,4% des répondants ont occupé au moins un emploi dans l'année suivant leur sortie de formation qualifiante (contre 73,5% en 2016, 64,3% en 2015 et 75,8% en 2014) (tableau 1). Par contre, les taux d'emploi mois après mois sont très proches de ceux de 2016 (figure 3), le taux de mise à l'emploi dans l'année est donc plus élevé car ce ne sont pas les mêmes personnes en emploi d'un mois à l'autre. D'ailleurs, la durée moyenne d'occupation des personnes ayant occupé un ou plusieurs emploi(s) a diminué en 2017 par rapport à 2016 (9,6 mois en 2017 contre 10,2 mois en 2016) (tableau 3). Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi dans l'année en « Logistique » a tendance à baisser tandis que celui en « Transport » a augmenté par rapport aux enquêtes 2015 et 2016 (tableau 7).

Le taux de reprises d'études et de formation est de 5,3% dans l'enquête 2017, il est plus élevé qu'en 2016 (3,0%) (tableau 2).

En ce qui concerne l'emploi, on observe une diminution des CDI et une hausse des CDD par rapport aux quatre enquêtes précédentes (tableau 4). Le pourcentage d'indépendants a augmenté dans les enquêtes 2016 et 2017 par rapport aux enquêtes 2014 et 2015. Le pourcentage de premiers emplois exercés en Région bruxelloise suit une tendance à la hausse (86,2% en 2017, 78,8% en 2016, 72,3% en 2015 et 72,2% en 2014) (tableau 6). Le premier secteur pourvoyeur d'emploi est « Logistique et transport » suivi du « Vente et distribution » (tableau 8). Le poids du secteur public a fortement diminué par rapport aux années précédentes (tableau 8).

3.2.2. Le profil des répondants

Le pourcentage de répondants avec un diplôme du secondaire supérieur a tendance à diminuer (tableau 14). La durée d'inoccupation avant l'entrée en formation a légèrement baissé par rapport à l'enquête 2016 mais reste élevée par rapport aux enquêtes 2014 et 2015 (tableau 14).

3.2.3. Cadrage sectoriel

Le secteur analysé est celui du « Transport et de l'entreposage » qui comprend également les activités postales (y compris les transporteurs privés).

Après plusieurs années de contraction, l'emploi salarié dans ce secteur a connu une reprise en 2014, 2015 et 2016 (tableau 18).

Ulysse 2017: domaine Transport/Logistique

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

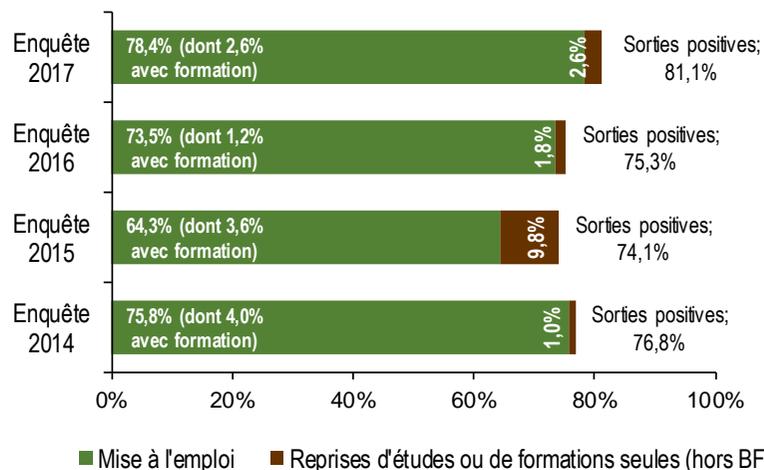


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

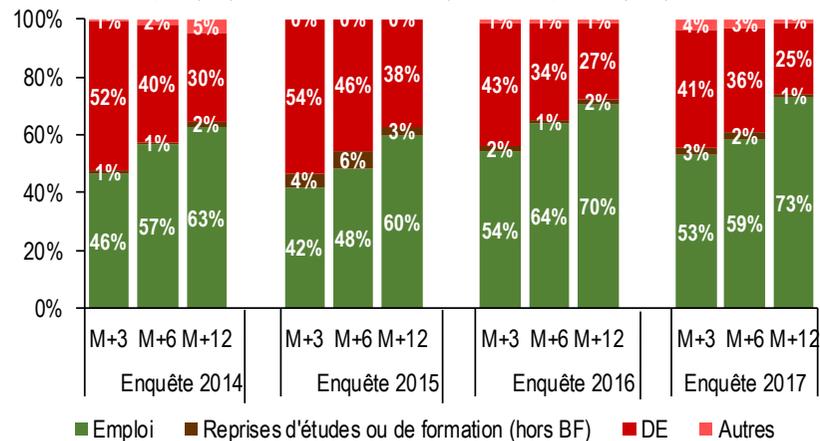


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	75,8%	64,3%	73,5%	78,4%
M+12	62,6%	59,8%	70,5%	72,7%
Total répondants	99	112	166	245

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

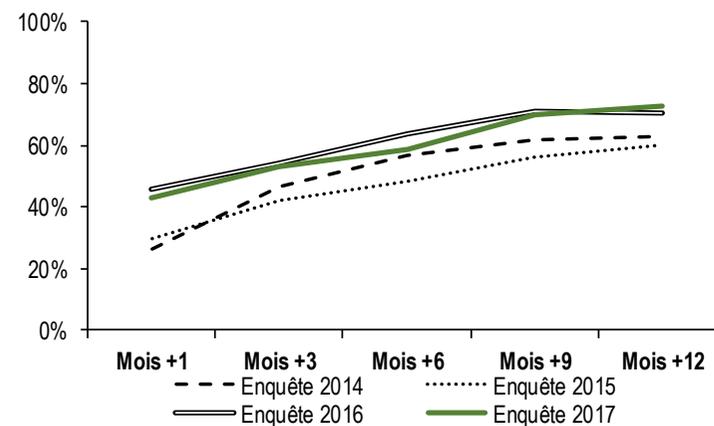


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	5,1%	13,4%	3,0%	5,3%
Total répondants	99	112	166	245

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,4	9,2	10,2	9,6
Total répondants	75	72	122	192

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

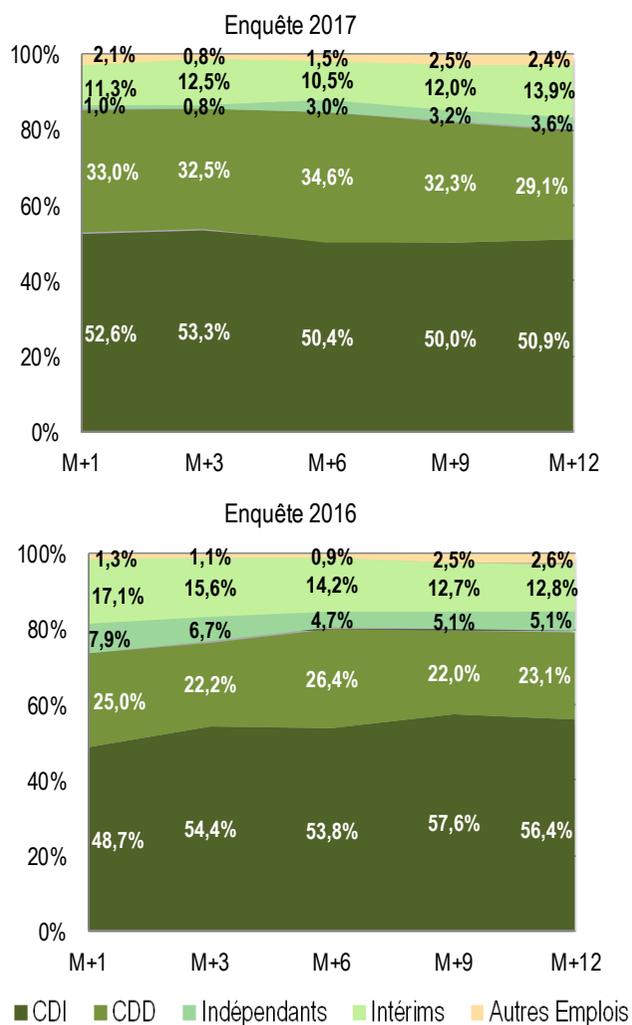


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	54,8%	53,7%	56,4%	50,9%
Contrats durée déterminée	24,2%	19,4%	23,1%	29,1%
Indépendants	1,6%	1,5%	5,1%	3,6%
Intérimaires	16,1%	17,9%	12,8%	13,9%
Autres emplois	3,2%	7,5%	2,6%	2,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	62	67	117	178

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	77,0%	80,0%	85,8%	85,2%
2	20,3%	16,9%	14,2%	10,7%
3	1,4%	0,0%	0,0%	2,4%
4	1,4%	1,5%	0,0%	1,2%
5	0,0%	1,5%	0,0%	0,6%
Total répondants	65	65	106	183

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	72,2%	72,3%	78,8%	86,2%
Flandre	20,8%	15,4%	15,3%	8,6%
Wallonie	6,9%	10,8%	4,2%	4,0%
Etranger	0,0%	1,5%	1,7%	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	72	65	118	188

Ulysse 2017: domaine Transport/Logistique

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits

(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Logistique	31/44	31/48	31/50	31/51
Transport	44/55	41/64	91/116	161/194
<i>Total répondants</i>	<i>99</i>	<i>112</i>	<i>166</i>	<i>245</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Logistique et transport, sécurité	51,4%	35,8%	50,5%	65,5%
Vente et distribution	12,2%	13,4%	6,3%	8,0%
Événementiel	0,0%	1,5%	0,0%	5,2%
Autre	1,4%	6,0%	7,2%	4,0%
Banque-Finance-Assurance	0,0%	1,5%	1,8%	3,4%
Construction	1,4%	6,0%	4,5%	2,9%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	4,1%	3,0%	7,2%	1,7%
Service public	10,8%	13,4%	9,0%	1,1%
Secteur socio-culturel	2,7%	4,5%	2,7%	1,1%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Nettoyage	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Enseignement	0,0%	0,0%	0,9%	0,6%
Agriculture/Environnement	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Secteur médical	2,7%	6,0%	0,0%	0,6%
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	1,5%	0,9%	0,6%
Intérim	2,7%	1,5%	0,9%	0,6%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Secteur automobile	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Informatique - Télécom	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Services aux personnes/éducation	0,0%	1,5%	1,8%	0,0%
Industrie	8,1%	4,5%	6,3%	0,0%
Tourisme	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>74</i>	<i>67</i>	<i>111</i>	<i>188</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Transport	Chauffeur-Livreur	QK110000	-	-	4/7	2/5
Transport	Conducteur poids lourds	QK120Q01	1/2	4/8	3/8	5/9
Transport	Conducteur poids lourds	QK120Q03	15/18	12/21	23/28	22/23
Transport	Conducteur poids lourds	QK120R00	-	-	3/3	2/2
Transport	Chauffeur bus-car	QK130Q00	14/17	10/15	8/8	9/10
Transport	Chauffeur bus-car	QK130R00	-	1/2	1/1	2/3
Transport	Chauffeur taxi	QK140000	14/18	13/17	46/52	95/109
Logistique	Cariste	QK210000	10/15	8/11	3/5	3/5
Logistique	Magasinier	QK220000	3/4	3/6	1/1	16/25
Logistique	Magasinier	QK222000	18/24	12/16	-	-
Logistique	Magasinier	QK225000	-	5/9	14/22	1/1
Logistique	Magasinier	QK226000	-	-	7/11	3/5
Logistique	Dispatcher	QK227000	-	-	-	2/4
Logistique	Assistant du responsable logistique	QK240000	-	3/5	1/1	5/10
Logistique	E Logisticien	QK241000	-	0/1	2/7	-
Transport	Chauffeur-Livreur	XK110000	-	-	1/1	-
Logistique	Magasinier-cariste	XK222000	0/1	-	-	-
Logistique	Magasinier	XK225000	-	-	3/3	-
Transport	ADR base et citerne	ZK101000	-	1/1	-	1/2
Transport	Formation continue obligatoire chauffeur	ZK104000	-	-	2/8	23/31
<i>Total répondants</i>			99	112	166	245

Ulysse 2017: domaine Transport/Logistique

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	77,3%	76,1%	79,2%	79,3%
<i>Total répondants</i>	75	67	120	188

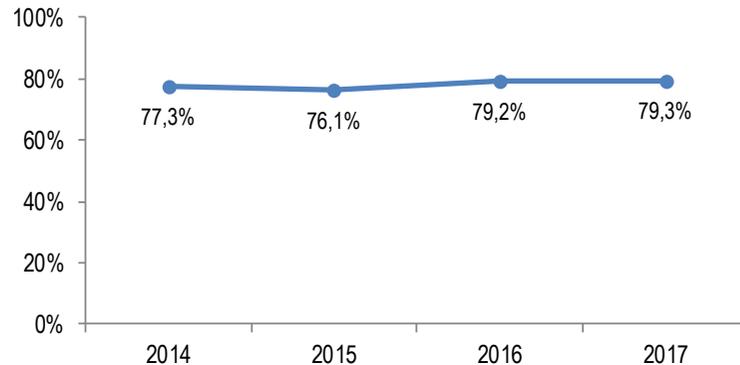
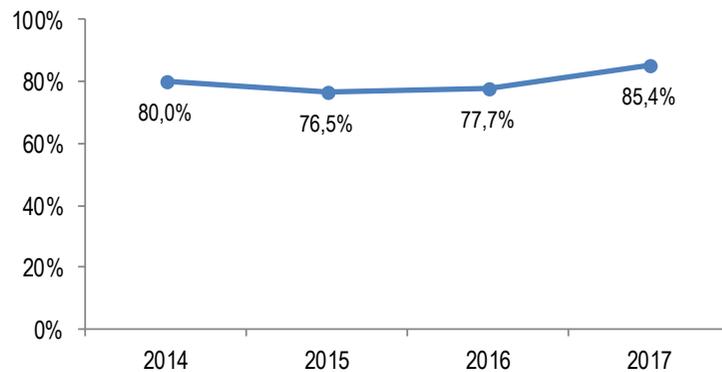


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	80,0%	76,5%	77,7%	85,4%
<i>Total répondants</i>	75	68	121	192



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	97,0%	94,6%	88,4%	92,5%
<i>Total répondants</i>	96	106	145	227

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	8,12	7,79	8,07	8,34
<i>Total répondants</i>	99	112	165	245

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	99,0%	97,3%	96,4%	96,9%
Femme	1,0%	2,7%	3,6%	3,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	99	112	166	245
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	9,1%	8,0%	7,2%	7,0%
25-29 ans	13,1%	23,2%	23,5%	19,8%
30-34 ans	18,2%	23,2%	18,7%	15,0%
35-44 ans	31,3%	27,7%	28,3%	30,4%
45-54 ans	25,3%	14,3%	17,5%	23,8%
55 ans et plus	3,0%	3,6%	4,8%	4,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	99	112	166	245
Age moyen				
	38	35	36	36
<i>Total effectif</i>	99	112	166	245
Niveau étude				
Primaire	3,0%	3,6%	0,6%	4,8%
Secondaire inférieur	20,2%	17,9%	27,7%	22,5%
Secondaire supérieur	31,3%	30,4%	26,5%	24,2%
Supérieur	11,1%	8,0%	10,8%	8,8%
Diplômes étrangers	30,3%	38,4%	31,3%	33,0%
Indéterminé	4,0%	1,8%	3,0%	6,6%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	99	112	166	245
Durée d'inoccupation moyenne				
	23,6	27,9	32,1	30,5
<i>Total effectif</i>	95	112	162	233

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	75,8%	57,1%	60,8%	63,4%
UE	10,1%	8,0%	10,8%	11,9%
Hors UE	11,1%	19,6%	18,1%	17,6%
Inconnu	3,0%	15,2%	10,2%	7,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	99	112	162	245

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	3,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	10,1%	12,5%	13,6%	12,8%
En couple avec un ou des enfant(s)	38,4%	34,8%	37,0%	35,7%
En couple sans enfant	11,1%	7,1%	12,3%	10,1%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	4,0%	2,7%	3,7%	6,6%
Seul(e) sans enfant	33,3%	42,9%	33,3%	33,5%
<i>Total répondants</i>	99	112	162	245
Langues sphère privée				
Français uniquement	60,6%	56,3%	63,8%	44,5%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%
Français et néerlandais	2,0%	8,0%	3,7%	1,3%
Français et langues étrangères	32,3%	30,4%	25,2%	42,3%
Français, néerlandais et langues étrangères	3,0%	5,4%	3,7%	7,5%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	2,0%	0,0%	3,1%	4,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	99	112	163	245
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	91,9%	83,9%	88,0%	83,7%
<i>Total répondants</i>	99	112	166	245

Ulysse 2017: domaine Transport/Logistique

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	334	493
Répondants	nd	nd	166	227
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	49,7%	46,0%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Logistique	Assistant du responsable logistique	QK240000	23	9	10
Logistique	Cariste	QK210000	13	5	5
Logistique	Dispatcher	QK227000	6	4	4
Logistique	Magasinier	QK220000	67	23	25
Logistique	Magasinier	QK225000	2	1	1
Logistique	Magasinier	QK226000	10	5	5
Transport	ADR base et citerne	ZK101000	3	2	2
Transport	Chauffeur bus-car	QK130Q00	21	9	10
Transport	Chauffeur bus-car	QK130R00	6	3	3
Transport	Chauffeur taxi	QK140000	219	101	109
Transport	Chauffeur-Livreur	QK110000	9	5	5
Transport	Conducteur poids lourds	QK120Q01	16	8	9
Transport	Conducteur poids lourds	QK120Q03	38	21	23
Transport	Conducteur poids lourds	QK120R00	3	2	2
Transport	Formation continue obligatoire chauffeur	ZK104000	57	29	31
<i>Total répondants</i>			<i>493</i>	<i>227</i>	<i>245</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur du transport et de l'entreposage (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
T transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	26.501	28.201	28.328	28.860
Evolution		6,4%	0,5%	1,9%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de T transport et entreposage(1)/(2)	4,3%	4,6%	4,6%	4,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
T transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	14.258	14.863	15.174	15.776
Evolution		4,2%	2,1%	4,0%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de T transport et entreposage (1)/(2)	5,3%	5,5%	5,5%	5,6%

3.3. Gestion/Management (143 répondants)

Dans le domaine « Gestion/Management », 217 personnes étaient ciblées par l'enquête, 143 ont répondu et l'effectif pondéré est de 109 (tableaux 16 et 17). La part de la ligne de produits « Management » parmi les répondants a tendance à baisser.

Il n'y a pas de domaine prioritaire du Plan Formation 2020 associé au domaine « Gestion/Management ».

En 2017, le taux de mise à l'emploi dans l'année et la durée d'occupation ont augmenté par rapport aux trois enquêtes précédentes. Par contre, les personnes occupent plus d'emplois différents. La bonne conjoncture économique observée en 2015 et 2016 pourrait avoir joué un rôle favorable.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.3.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

La proportion de répondants ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) est resté stable par rapport à l'enquête 2016 et est légèrement inférieure aux taux observés dans les enquêtes 2014 et 2015.

Malgré cette évolution mitigée du taux de sortie positive, le taux de mise à l'emploi dans l'année est plus élevé que celui des quatre dernières enquêtes. Il atteint 72,7% en 2017 contre 70,7% en 2016 et 66,4% en 2014 et 2015 (tableau 1). Le taux de reprises d'études et de formation a, quant à lui, diminué (5,6% en 2017, 6,9% en 2016, 25,2% en 2015 et 14,1% en 2014) (tableau 2). En 2017, la presque totalité des personnes ayant repris des études ou une formation ont également occupé un emploi, il y a très peu de reprises d'études et de formations seules (figure 1).

Comparé aux enquêtes précédentes, le taux de mise à l'emploi de l'enquête 2017 se révèle nettement meilleur dans les premiers mois (M+1, M+3) après la formation (figure 3).

Pour les personnes en emploi, la durée d'occupation a augmenté dans l'enquête 2017 surtout par rapport aux enquêtes 2015 et 2016 (9,4 mois en 2017, 8,6 mois en 2016, 8,0 mois en 2015 et 9,2 mois en 2014) (tableau 3). Les personnes changent plus souvent d'emploi dans l'enquête 2017 puisque 15,8% des personnes ont occupé plusieurs emplois contre 8,2% en 2016, 10,4% en 2015 et 7,3% en 2014 (tableau 5).

Au niveau des contrats de travail, on observe avant tout une baisse des CDD ainsi qu'une hausse de l'intérim et des autres situations d'emploi (titres-services, article 60, pause carrière et congé maladie) par rapport aux enquêtes 2015 et 2016 (figure 4 et tableau 4).

Bruxelles occupe une part plus importante comme région du premier emploi avec 86,9% des premiers emplois contre 85,2% en 2016, 80,3% en 2015 et 78,0% en 2014 (tableau 6).

3.3.2. Le profil des répondants

En 2017, on observe une faible diminution de la moyenne d'âge et une diminution du pourcentage de personnes avec un diplôme du supérieur et une hausse du pourcentage avec un diplôme étranger par rapport aux trois enquêtes précédentes. La durée d'inoccupation reste élevée par rapport à son niveau de 2014 et 2015 (tableau 14). Par contre, la part de personnes avec une expérience professionnelle avant l'entrée en formation a augmenté (tableau 15).

3.3.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Gestion/Management » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale.

Les données d'emploi publiées par l'ONSS montrent une hausse de l'emploi salarié des résidents bruxellois en décembre 2016. L'emploi en Région bruxelloise est par contre resté stable entre 2015 et juin 2016 (tableau 18).

Globalement, l'évolution de l'emploi salarié à Bruxelles a été plutôt favorable en 2015 et 2016.

Ulysse 2017: domaine Gestion/Management

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

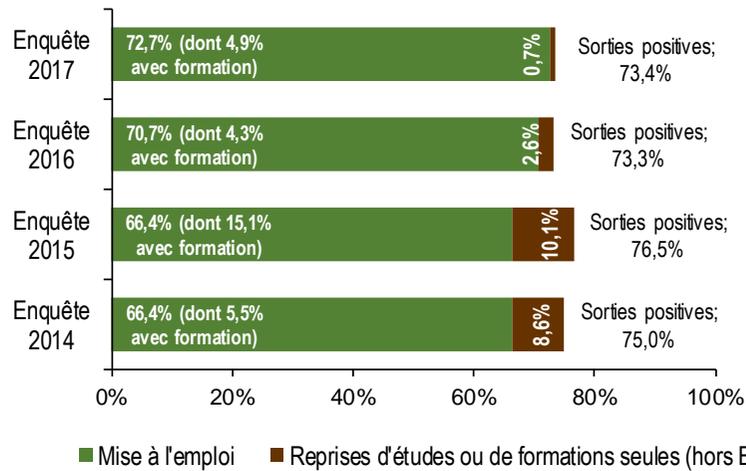


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

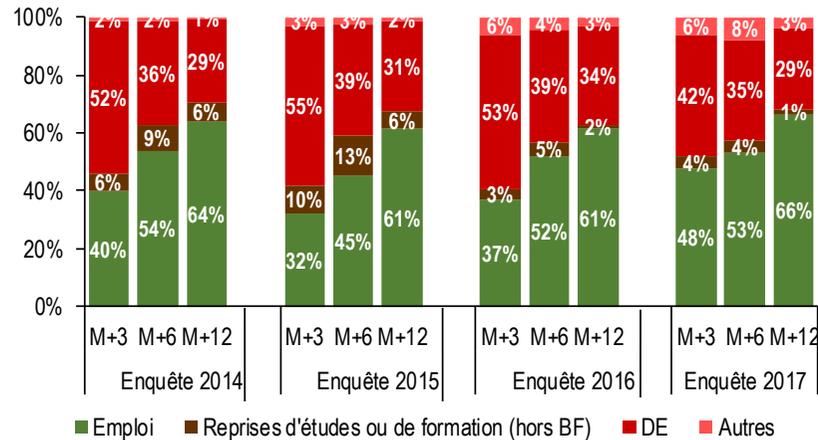


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	66,4%	66,4%	70,7%	72,7%
M+12	64,1%	61,3%	61,2%	66,4%
Total répondants	128	119	116	109

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

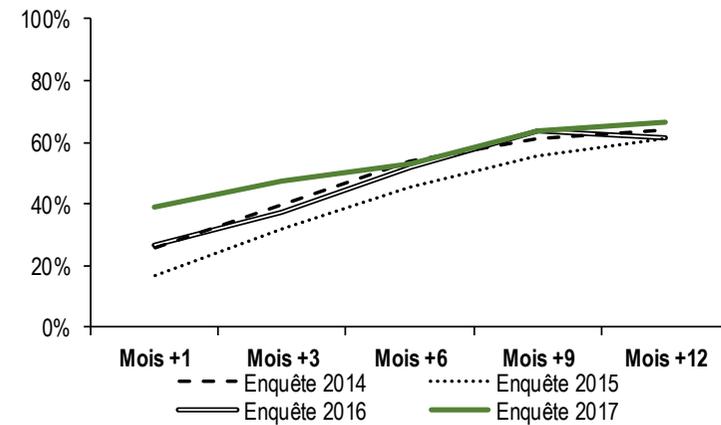


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	14,1%	25,2%	6,9%	5,6%
Total répondants	128	119	116	109

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	9,2	8,0	8,6	9,4
Total répondants	85	79	82	79

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

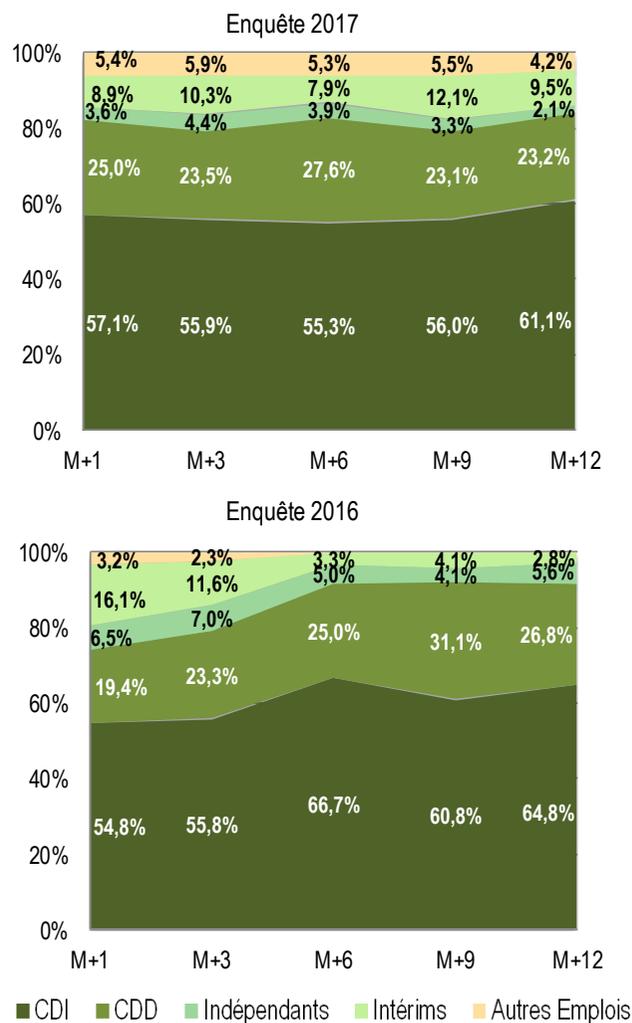


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	64,6%	57,5%	64,8%	61,1%
Contrats durée déterminée	14,6%	34,2%	26,8%	23,2%
Indépendants	9,8%	1,4%	5,6%	2,1%
Intérimaires	9,8%	5,5%	2,8%	9,5%
Autres emplois	1,2%	1,4%	0,0%	4,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	82	73	71	72

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	92,7%	89,6%	91,8%	84,2%
2	6,1%	10,4%	8,2%	11,6%
3	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%
4	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Total répondants	82	77	73	72

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	78,0%	80,3%	85,2%	86,9%
Flandre	7,3%	6,6%	3,7%	4,0%
Wallonie	13,4%	13,2%	8,6%	8,1%
Etranger	1,2%	0,0%	2,5%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	82	76	81	75

Ulysse 2017: domaine Gestion/Management

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Gestion	46/59	36/50	41/51	41/57
Management	39/69	39/61	35/57	33/46
Qualité-Sécurité	-	4/8	6/8	5/6
<i>Total répondants</i>	<i>128</i>	<i>119</i>	<i>116</i>	<i>109</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Autre	13,4%	6,7%	16,0%	19,6%
Consultance, information, pub et marketing	14,6%	8,0%	10,7%	15,5%
Service public	15,9%	14,7%	16,0%	10,3%
Secteur socio-culturel	8,5%	12,0%	12,0%	9,3%
Vente et distribution	7,3%	5,3%	4,0%	9,3%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%
Banque-Finance-Assurance	4,9%	5,3%	12,0%	4,1%
Secteur médical	4,9%	8,0%	6,7%	4,1%
Enseignement	4,9%	1,3%	1,3%	3,1%
Informatique - Télécom	6,1%	8,0%	4,0%	3,1%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Services aux personnes/éducation	3,7%	9,3%	6,7%	2,1%
Construction	0,0%	1,3%	0,0%	2,1%
Intérim	2,4%	0,0%	0,0%	2,1%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	0,0%	2,7%	0,0%	2,1%
Logistique et transport, sécurité	2,4%	1,3%	1,3%	2,1%
Secteur automobile	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Tourisme	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Événementiel	2,4%	5,3%	2,7%	1,0%
Industrie	8,5%	9,3%	4,0%	0,0%
Agriculture/Environnement	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Journalisme	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Arts appliqués	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>82</i>	<i>75</i>	<i>75</i>	<i>74</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Gestion	Gestionnaire du personnel et du payroll	QS102000	8/10	9/12	14/16	14/17
Gestion	Gestion financière	QS110000	11/16	6/13	9/11	5/10
Gestion	Gestionnaire des ressources humaines	QS120000	8/10	6/7	4/4	11/13
Gestion	Gestion de la qualité et de la sécurité	QS131000	11/12	2/3	-	-
Management	Management pratique de l'entreprise	QS210000	4/11	13/17	3/3	14/17
Management	Project manager	QS240000	14/21	10/17	3/9	9/14
Qualité-Sécurité	Gestion de la qualité et de la sécurité	QS310000	-	4/8	6/8	5/6
Gestion	Gestionnaire du personnel et du payroll	XS103000	-	2/2	-	-
Gestion	Business analyst	XS104000	-	-	1/1	-
Gestion	Gestion production-logistique-qualité	XS131000	1/1	-	-	-
Management	Marketing et gestion de l'évènement	XS204000	-	-	3/3	-
Management	Chef de projet en marketing intercatif	XS205000	-	-	2/2	-
Management	Management pratique de l'entreprise	XS210000	-	-	1/1	-
Gestion	Gestionnaire du personnel et du payroll	ZS102000	2/2	4/5	-	-
Gestion	Business analyst	ZS104000	5/8	7/8	4/4	4/5
Gestion	Consultant en titres-services	ZS106000	-	-	2/7	2/5
Gestion	Méthodologies de gestion de projets	ZS107000	-	-	7/8	5/7
Management	Communication d'entreprise et gestion de l'évènement	ZS204000	7/13	3/5	3/10	3/6
Management	Chef de projet en marketing intercatif	ZS205000	4/5	1/3	1/2	5/7
Management	Management des institutions de soins	ZS211000	5/9	9/11	9/10	2/2
Management	Management des institutions de soins	ZS214000	5/10	3/8	10/17	-
<i>Total répondants</i>			128	119	116	109

Ulysse 2017: domaine Gestion/Management

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	65,1%	69,7%	75,3%	69,7%
<i>Total répondants</i>	83	76	81	75

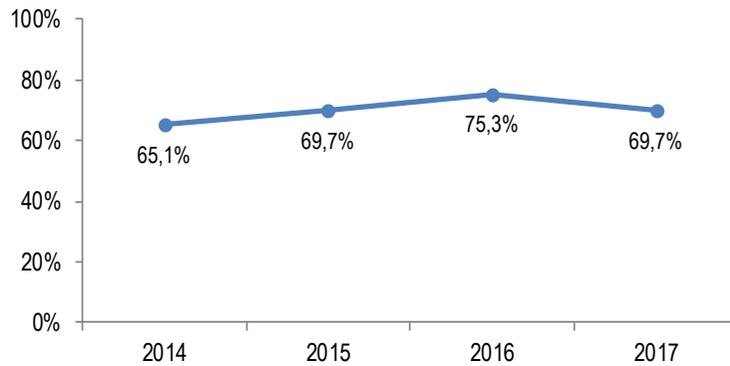
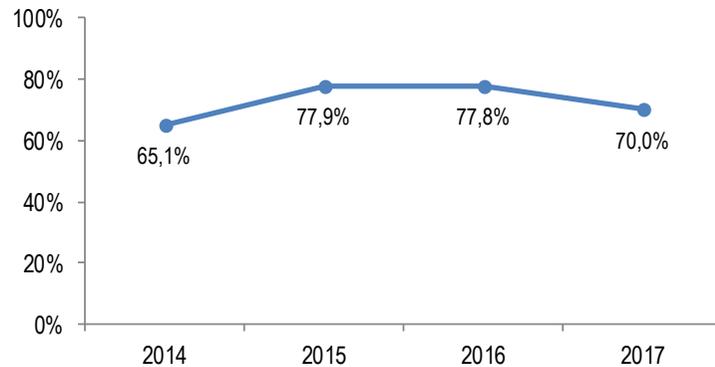


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	65,1%	77,9%	77,8%	70,0%
<i>Total répondants</i>	83	77	81	76



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	93,0%	94,1%	86,8%	88,1%
<i>Total répondants</i>	119	112	99	96

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,67	7,59	7,47	8,38
<i>Total répondants</i>	127	119	115	109

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	43,0%	36,1%	44,0%	39,9%
Femme	57,0%	63,9%	56,0%	60,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	128	119	116	109
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
25-29 ans	21,9%	16,8%	15,5%	14,7%
30-34 ans	21,9%	29,4%	25,0%	27,3%
35-44 ans	37,5%	37,0%	36,2%	37,1%
45-54 ans	16,4%	12,6%	16,4%	15,4%
55 ans et plus	2,3%	4,2%	6,9%	5,6%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	128	119	116	109
Age moyen				
	37	37	38	36
<i>Total effectif</i>	128	119	116	109
Niveau étude				
Primaire	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Secondaire inférieur	0,8%	0,0%	1,7%	2,1%
Secondaire supérieur	7,0%	5,9%	10,3%	9,8%
Supérieur	64,1%	69,7%	70,7%	59,4%
Diplômes étrangers	18,0%	17,6%	11,2%	20,3%
Indéterminé	10,2%	6,7%	6,0%	8,4%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	128	119	116	109
Durée d'inoccupation moyenne				
	17,5	15,4	26,3	19,1
<i>Total effectif</i>	116	110	110	101

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	65,6%	66,4%	73,3%	69,9%
UE	18,8%	17,6%	13,8%	18,2%
Hors UE	10,9%	8,4%	6,9%	4,9%
Inconnu	4,7%	7,6%	6,0%	7,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	127	119	111	109

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	0,8%	0,0%	0,9%	3,5%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	5,5%	7,6%	5,4%	7,0%
En couple avec un ou des enfant(s)	26,8%	23,5%	26,1%	25,2%
En couple sans enfant	22,8%	26,9%	19,8%	22,4%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	7,9%	10,1%	6,3%	6,3%
Seul(e) sans enfant	36,2%	31,9%	41,4%	35,7%
<i>Total répondants</i>	127	119	111	109
Langues sphère privée				
Français uniquement	69,5%	63,0%	66,7%	67,8%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%
Français et néerlandais	4,7%	5,0%	1,8%	4,2%
Français et langues étrangères	22,7%	24,4%	19,3%	18,9%
Français, néerlandais et langues étrangères	2,3%	6,7%	8,8%	3,5%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,8%	0,0%	2,6%	4,9%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	128	119	114	109
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	90,6%	89,1%	89,7%	91,6%
<i>Total répondants</i>	128	119	116	109

Ulysse 2017: domaine Gestion/Management

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	210	217
Répondants	nd	nd	116	143
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	55,2%	65,9%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Gestion	Business analyst	ZS104000	12	7	5
Gestion	Consultant en titres-services	ZS106000	9	6	5
Gestion	Gestion financière	QS110000	15	13	10
Gestion	Gestionnaire des ressources humaines	QS120000	25	17	13
Gestion	Gestionnaire du personnel et du payroll	QS102000	37	23	17
Gestion	Méthodologies de gestion de projets	ZS107000	12	9	7
Management	Chef de projet en marketing intercatif	ZS205000	14	9	7
Management	Communication d'entreprise et gestion de l'événement	ZS204000	13	8	6
Management	Management des institutions de soins	ZS211000	7	2	2
Management	Management pratique de l'entreprise	QS210000	31	23	17
Management	Marketing et gestion de l'évènement	XS204000	1	0	0
Management	Project manager	QS240000	27	18	14
Qualité-Sécurité	Gestion de la qualité et de la sécurité	QS310000	14	8	6
<i>Total répondants</i>			<i>217</i>	<i>143</i>	<i>109</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi (2013-2016) (source ONSS)

	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%

3.4. TIC (118 répondants)

Dans ce domaine, la population visée par l'enquête 2017 était de 210 anciens stagiaires, le nombre de répondants s'élève à 118 et l'effectif pondéré est de 105 (tableaux 16 et 17). Parmi les répondants, le pourcentage de répondants de la ligne de produits « Industries graphiques » a augmenté.

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « TIC » entrent tous dans le domaine prioritaire « ICT/Economie numérique » du Plan Formation 2020.

Dans l'enquête 2017, le taux de sortie positive a diminué par rapport aux enquêtes précédentes. Le taux de mise à l'emploi dans l'année a connu une légère baisse. Par contre, pour les personnes qui ont occupé un ou plusieurs emploi(s) dans l'année, la durée d'occupation moyenne a augmenté.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.4.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Le pourcentage de répondants ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année est de 74,6% et a diminué par rapport aux enquêtes précédentes (79,5% en 2016 81,1% en 2015 et 77,2% en 2014) (figure 1). Le taux de mise à l'emploi dans l'année est de 71,2% dans l'enquête 2017 et a baissé par rapport à 2016, qui est de 74,8%, mais reste à un niveau proche de celui de 2014, qui s'élève à 72,3% (l'enquête de 2015 est mise à part, elle avait donné des résultats inhabituels dans tous les domaines) (tableau 1). Le taux de reprises d'études et de formation est de 10,2% (tableau 2).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a légèrement baissé mais pour les personnes en emploi, la durée d'occupation a fortement augmenté (9,4 mois en 2017 contre 8,8 mois en 2016, 8,6 mois en 2015 et 8,8 mois en 2014) (tableau 3). Le nombre d'emplois différents occupés augmente également (tableau 5). Lorsqu'on regarde l'évolution du taux de mise à l'emploi mois après mois, celui-ci est supérieur aux années précédentes les trois premiers mois suivant la sortie après quoi il baisse sous le niveau des enquêtes 2016 et 2014 (figure 2). En ce qui concerne les contrats de travail, on observe une baisse de la proportion de CDI une hausse des CDD (figure 4 et tableau 4). Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi dans l'année a augmenté en « Informatique » et a diminué en « Communicative » dans l'enquête 2017 (tableau 7).

Comme les années précédentes, le secteur « Informatique-Télécom » est le principal pourvoyeur d'emplois et sa part a augmenté (tableau 8).

3.4.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, on observe une baisse de l'âge moyen des répondants, une hausse du pourcentage de diplômés étrangers, une légère baisse de la durée d'inoccupation moyenne

qui reste néanmoins élevée par rapport à 2014 et une baisse du pourcentage de répondants ayant une expérience professionnelle avant l'entrée en formation par rapport aux trois enquêtes précédentes (tableaux 14 et 15).

3.4.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur des « Activités informatiques », l'emploi salarié régional ainsi que celui des résidents a connu une croissance soutenue en 2015 et 2016 (tableau18).

Le secteur des « Activités de télécommunication » a connu, quant à lui, une évolution plus mitigée (tableau 19).

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

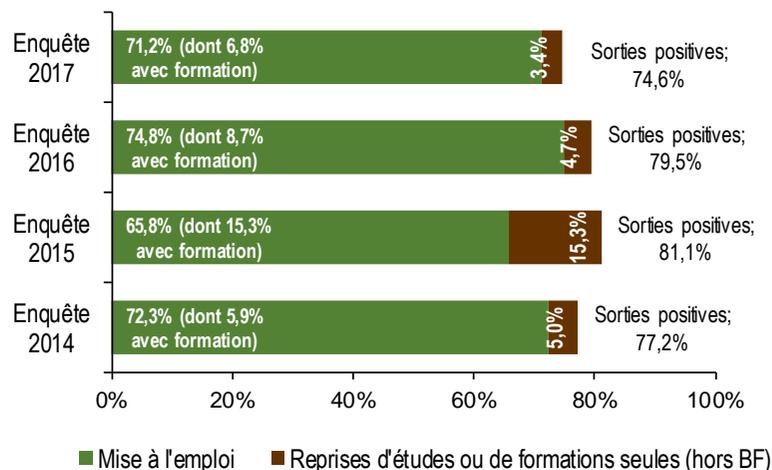


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

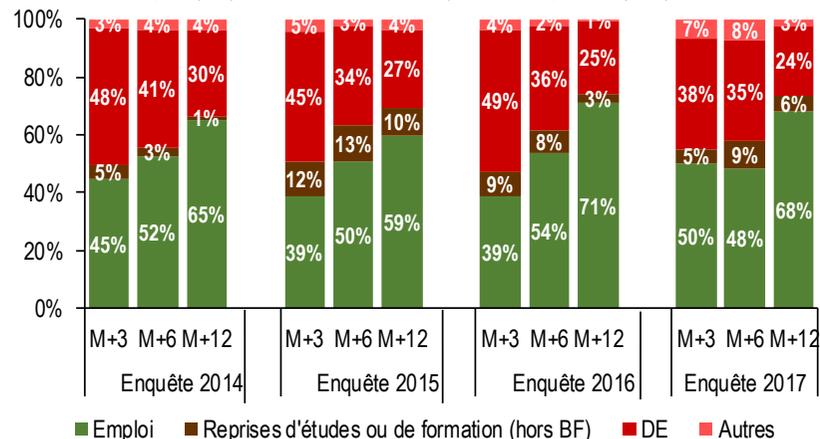


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	72,3%	65,8%	74,8%	71,2%
M+12	65,3%	59,5%	70,9%	67,8%
Total répondants	101	111	127	105

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

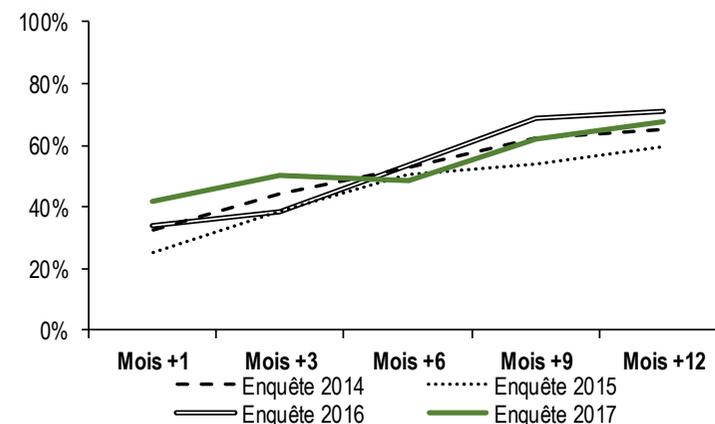


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	10,9%	30,6%	13,4%	10,2%
Total répondants	101	111	127	105

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,8	8,6	8,8	9,4
Total répondants	73	73	95	75

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

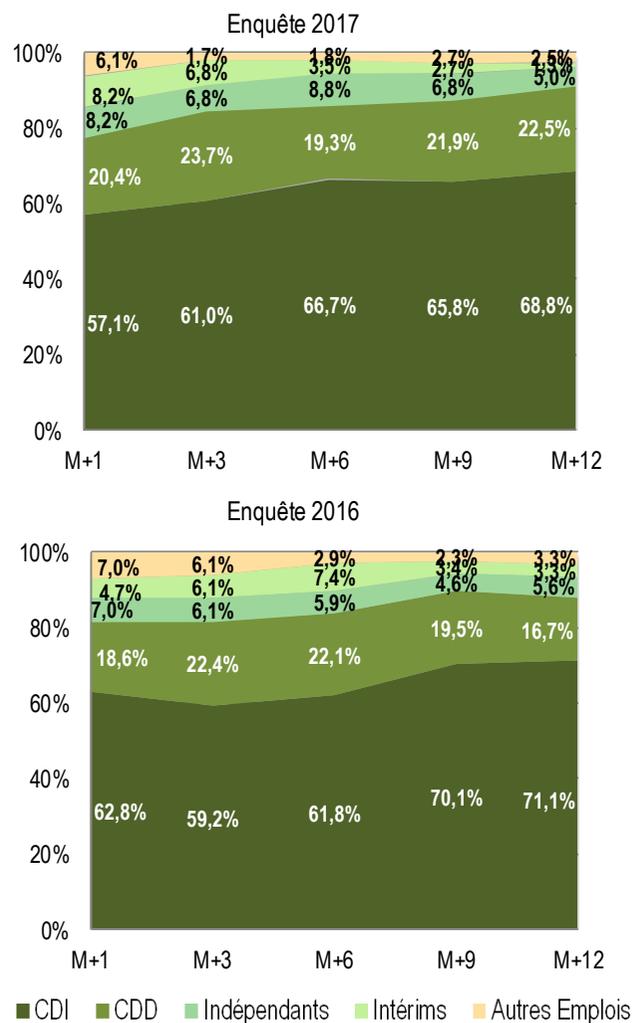


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	72,7%	47,0%	71,1%	68,8%
Contrats durée déterminée	10,6%	21,2%	16,7%	22,5%
Indépendants	3,0%	16,7%	5,6%	5,0%
Intérimaires	10,6%	12,1%	3,3%	1,3%
Autres emplois	3,0%	3,0%	3,3%	2,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	66	66	90	71

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	87,0%	92,8%	91,9%	82,7%
2	10,1%	4,3%	7,0%	14,8%
3	1,4%	2,9%	0,0%	1,2%
4	1,4%	0,0%	1,2%	0,0%
5	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Total répondants	69	69	86	72

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	78,3%	82,6%	75,8%	80,2%
Flandre	11,6%	2,9%	7,7%	6,2%
Wallonie	10,1%	10,1%	14,3%	12,3%
Etranger	0,0%	4,3%	2,2%	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	69	69	91	72

Ulysse 2017: domaine TIC

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Communicative	15/22	30/43	40/56	22/38
Industries graphiques	5/10	8/12	3/5	10/15
Informatique	53/69	35/56	52/66	43/52
<i>Total répondants</i>	<i>101</i>	<i>111</i>	<i>127</i>	<i>105</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Informatique - Télécom	34,8%	34,3%	30,0%	37,5%
Consultance, information, pub et marketing	17,4%	14,3%	16,7%	16,3%
Autre	4,3%	2,9%	12,2%	7,5%
Secteur socio-culturel	2,9%	4,3%	3,3%	5,0%
Service public	15,9%	10,0%	10,0%	5,0%
Banque-Finance-Assurance	1,4%	2,9%	2,2%	5,0%
Industrie	10,1%	14,3%	5,6%	5,0%
Vente et distribution	4,3%	5,7%	6,7%	3,8%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	1,4%	1,4%	2,2%	3,8%
Secteur médical	1,4%	0,0%	0,0%	2,5%
Logistique et transport, sécurité	0,0%	2,9%	1,1%	2,5%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Agriculture/Environnement	0,0%	0,0%	1,1%	1,3%
Enseignement	1,4%	2,9%	4,4%	1,3%
Intérim	0,0%	1,4%	1,1%	1,3%
Événementiel	0,0%	1,4%	0,0%	1,3%
Services aux personnes/éducation	1,4%	0,0%	1,1%	0,0%
Construction	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Habillement	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Arts appliqués	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
Journalisme	0,0%	1,4%	1,1%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>69</i>	<i>70</i>	<i>90</i>	<i>71</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Informatique	Formation de base Suite Office	B00A1000	8/14	-	-	-
Informatique	Administrateur réseaux CCNA	QE122000	-	1/2	9/14	4/6
Informatique	Gestionnaire PC/Réseaux	QE124000	18/20	10/13	2/3	2/3
Informatique	Administrateur système MS certifié	QE126000	4/4	1/2	4/6	6/6
Informatique	Consultant junior SAP	QE141000	6/8	5/7	9/9	12/12
Informatique	Développeur .NET	QE146000	6/6	2/4	3/3	8/8
Informatique	Développeur Java EE certifié	QE149000	3/7	2/8	5/6	5/8
Informatique	Développeur d'applications mobiles iOS/Android	QE14B000	7/8	6/9	9/9	4/6
Communicatque	Webdéveloppeur	QE220000	5/11	1/2	4/7	4/4
Communicatque	Webdesigner	QE230000	7/8	7/7	7/9	9/12
Industries graphiques	Infographie	QE330000	1/4	4/7	-	3/4
Industries graphiques	Conducteur offset multicoloreurs	QE340000	2/4	1/1	0/2	4/6
Informatique	Labo Java	XE110000	-	-	1/1	-
Informatique	Gestionnaire PC/Réseaux	XE124000	1/1	-	-	-
Informatique	Administrateur système MS certifié	XE126000	-	-	1/1	2/2
Informatique	Développeur en technologies.net	XE146000	-	-	-	1/1
Informatique	Développeur d'applications mobiles	XE14B000	0/1	1/1	1/1	-
Communicatque	Webdesigner	XE230000	3/3	1/1	4/4	2/2
Industries graphiques	Infographie	XE330000	1/1	-	1/1	-
Industries graphiques	Conducteur offset multicoloreurs	XE340000	1/1	-	-	-
Informatique	Labo Java	ZE110000	-	2/3	6/9	-
Informatique	Labo.Net	ZE111000	-	5/7	2/4	-
Communicatque	Créer une mini application en PHP/MySQL	ZE205000	-	2/3	-	-
Communicatque	Publier des pages web	ZE209000	-	11/18	17/25	7/15
Communicatque	Javascript et JQuery	ZE216000	-	8/12	7/10	-
Communicatque	Créer une mini application en PHP/MySQL	ZE217000	-	-	1/1	0/4
Industries graphiques	Adobe Illustrator et Photoshop	ZE305000	-	3/4	-	4/4
Industries graphiques	Conduite de presse digitale	ZE307000	-	-	2/2	-
<i>Total répondants</i>			101	111	127	105

Ulysse 2017: domaine TIC

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	74,3%	74,3%	81,5%	84,1%
<i>Total répondants</i>	<i>70</i>	<i>70</i>	<i>92</i>	<i>73</i>

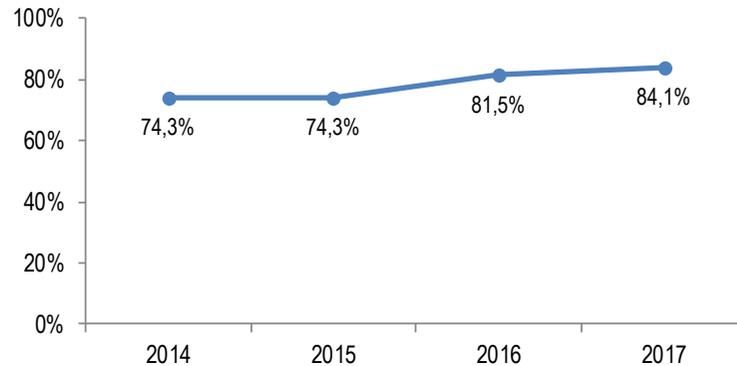
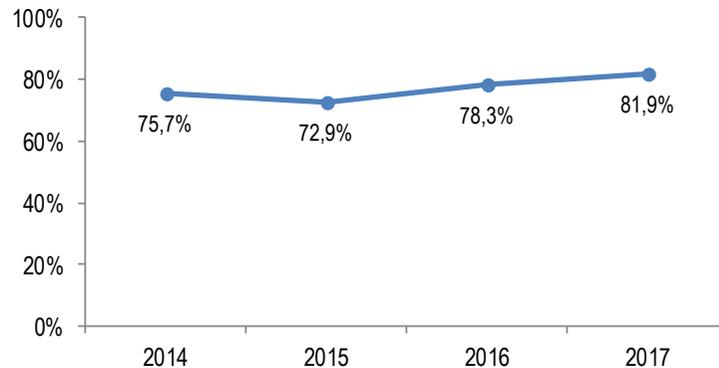


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	75,7%	72,9%	78,3%	81,9%
<i>Total répondants</i>	<i>70</i>	<i>70</i>	<i>92</i>	<i>74</i>



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	90,1%	99,1%	94,5%	89,8%
<i>Total répondants</i>	<i>91</i>	<i>110</i>	<i>120</i>	<i>94</i>

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	8,09	7,87	7,76	8,12
<i>Total répondants</i>	<i>101</i>	<i>111</i>	<i>127</i>	<i>105</i>

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme %	67,3%	66,7%	70,9%	70,3%
Femme %	32,7%	33,3%	29,1%	29,7%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	101	111	127	105
Classes d'âge				
Moins de 25 ans %	5,9%	3,6%	1,6%	3,4%
25-29 ans %	25,7%	35,1%	26,8%	33,9%
30-34 ans %	24,8%	31,5%	24,4%	33,9%
35-44 ans %	28,7%	21,6%	33,1%	22,0%
45-54 ans %	11,9%	6,3%	11,0%	5,1%
55 ans et plus %	3,0%	1,8%	3,1%	1,7%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	101	111	127	105
Age moyen				
	35	33	35	31
<i>Total effectif</i>	101	111	127	105
Niveau étude				
Primaire	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Secondaire inférieur	8,9%	2,7%	1,6%	1,7%
Secondaire supérieur	23,8%	16,2%	15,7%	21,2%
Supérieur	39,6%	56,8%	66,9%	50,8%
Diplômes étrangers	15,8%	14,4%	7,9%	19,5%
Indéterminé	11,9%	9,0%	7,9%	6,8%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	101	111	127	105
Durée d'inoccupation moyenne				
	18,3	20,3	24,5	22,2
<i>Total effectif</i>	88	103	118	99

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique %	66,3%	76,6%	78,0%	70,3%
UE %	14,9%	11,7%	10,2%	18,6%
Hors UE %	6,9%	7,2%	4,7%	5,9%
Inconnu %	11,9%	4,5%	7,1%	5,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	101	111	125	105

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	2,0%	1,8%	0,0%	1,7%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	15,8%	18,0%	17,6%	22,0%
En couple avec un ou des enfant(s)	18,8%	20,7%	20,8%	9,3%
En couple sans enfant	19,8%	18,0%	16,0%	17,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	4,0%	1,8%	7,2%	5,9%
Seul(e) sans enfant	39,6%	39,6%	38,4%	43,2%
<i>Total répondants</i>	101	111	125	105
Langues sphère privée				
Français uniquement %	62,4%	49,5%	72,4%	66,1%
Néerlandais uniquement %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Français et néerlandais %	3,0%	7,2%	1,6%	0,0%
Français et langues étrangères %	30,7%	35,1%	22,0%	25,4%
Français, néerlandais et langues étrangères	3,0%	7,2%	2,4%	5,1%
Néerlandais et langues étrangères %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement %	1,0%	0,9%	1,6%	3,4%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	101	111	127	105
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	78,2%	79,3%	81,1%	70,3%
<i>Total répondants</i>	101	111	127	105

Ulysse 2017: domaine TIC

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	221	210
Répondants	nd	nd	127	118
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	57,5%	56,2%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Communicatique	Créer une mini application en PHP/MySQL	ZE217000	10	5	4
Communicatique	Publier des pages WEB	ZE209000	26	17	15
Communicatique	Webdesigner	QE230000	19	14	12
Communicatique	Webdesigner	XE230000	2	2	2
Communicatique	Webdéveloppeur	QE220000	14	5	4
Industries graphiques	Adobe Illustrator et Photoshop	ZE305000	7	5	4
Industries graphiques	Conducteur offset multicolours	QE340000	8	7	6
Industries graphiques	Infographie	QE330000	11	5	4
Informatique	Administrateur réseaux	XE122000	1	0	0
Informatique	Administrateur réseaux CCNA	QE122000	14	7	6
Informatique	Administrateur système MS certifié	QE126000	22	7	6
Informatique	Administrateur système MS certifié	XE126000	3	2	2
Informatique	Consultant junior SAP	QE141000	22	13	12
Informatique	Développeur .NET	QE146000	15	9	8
Informatique	Développeur d'applications mobiles iOS/Android	QE14B000	13	7	6
Informatique	Développeur en technologies.net	XE146000	1	1	1
Informatique	Développeur Java EE certifié	QE149000	13	9	8
Informatique	Gestionnaire PC/Réseaux	QE124000	9	3	3
<i>Total répondants</i>			<i>210</i>	<i>118</i>	<i>105</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur des activités informatiques (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Activités informatiques (y compris donnée ORPSS) (1)	11.746	11.594	12.017	12.422
Evolution		-1,3%	3,6%	3,4%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part des activités informatiques (1)/(2)	1,9%	1,9%	1,9%	2,0%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Activités informatiques (1)	6.125	6.212	6.622	7.179
Evolution		1,4%	6,6%	8,4%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part des activités informatiques (1)/(2)	2,3%	2,3%	2,4%	2,6%

Tableau 19. Evolution de l'emploi dans le secteur des activités de télécommunication (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Activités télécommunication (Y compris donnée ORPSS) (1)	10.325	10.671	10.759	10.747
Evolution		3,4%	0,8%	-0,1%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Activités télécommunication (1)	2.240	2.202	2.200	2.257
Evolution		-1,7%	-0,1%	2,6%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%

3.5. Techniques/Industries (113 répondants)

Dans l'enquête 2017, sur une population visée de 205 personnes, 113 ont répondu et l'effectif pondéré est de 102 (tableaux 16 et 17).

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « Techniques/Industries » entrent tous dans le domaine prioritaire « Industrie technologique » du Plan Formation 2020.

Le taux de sortie positive a augmenté et le taux de mise à l'emploi dans l'année a connu une légère hausse en 2017 par rapport aux années précédentes.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.5.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Dans l'enquête 2017, le pourcentage de personnes ayant repris des études et/ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année est de 77,0% et a augmenté par rapport aux deux enquêtes précédentes (66,7% en 2016, 70,9% en 2015 et 74,5% en 2014) (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année dans l'enquête 2017 est de 68,1% et a légèrement augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (66,7% en 2016, 50,9% en 2015 et 66,4% en 2014) (tableau 1).

En 2017, le taux de reprises d'études et de formation est de 12,4%, il a fortement augmenté par rapport à l'enquête 2016 (0,9%) (tableau 2).

Pour les personnes ayant occupé au moins un emploi dans l'année, la durée d'occupation a légèrement augmenté dans l'enquête 2017 (9,8 mois en 2017 contre 9,5 mois en 2016, 8,7 mois en 2015 et 9,6 mois en 2014) (tableau 3). Le nombre d'emplois différents occupés a augmenté par rapport à l'enquête 2016 (tableau 5). En ce qui concerne le contrat de travail, le pourcentage de CDI et d'autres situations d'emploi (titres-services, article 60, pause carrière et congé maladie) a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (figure 4 et tableau 4).

Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi a augmenté en « Electro-technique » et « Dessin technique » dans l'enquête 2017. En « Mécanique automobile/Carrosserie » par contre, le taux de mise à l'emploi diminue (tableau 7).

3.5.2. Le profil des répondants

Par rapport aux enquêtes précédentes, on observe, dans l'enquête 2017, une légère diminution de la moyenne d'âge, une hausse du pourcentage de répondants diplômés du secondaire supérieur au détriment des diplômés du supérieur dont la part diminue. La durée d'inoccupation moyenne avant l'entrée en formation a augmenté (tableaux 14 et 15).

3.5.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur de l'« Industrie manufacturière », l'emploi salarié en Région bruxelloise a connu une forte baisse en 2015 et une baisse plus modérée en 2016. L'emploi des résidents a baissé en 2015 mais augmenté en 2016 (tableau 18).

Dans le secteur de la « Construction », l'emploi a, par contre, augmenté en 2016.

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

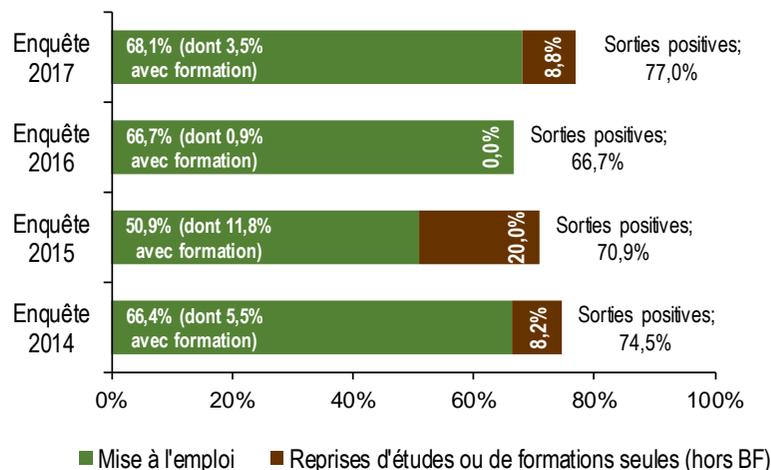


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

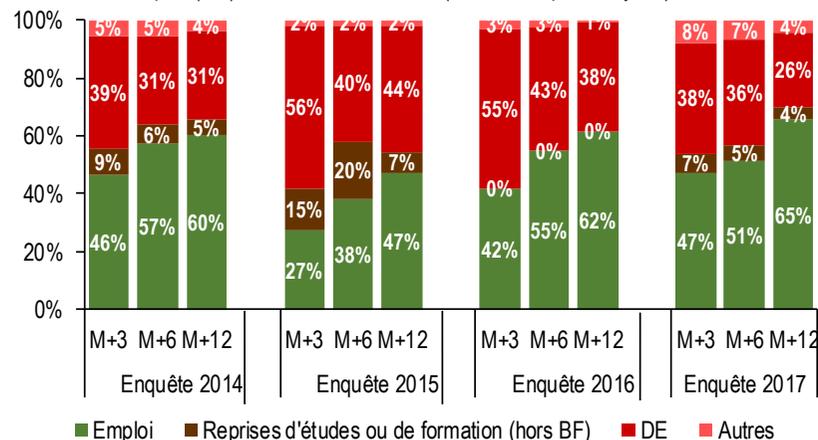


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	66,4%	50,9%	66,7%	68,1%
M+12	60,0%	47,3%	61,5%	65,5%
Total répondants	110	110	117	102

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

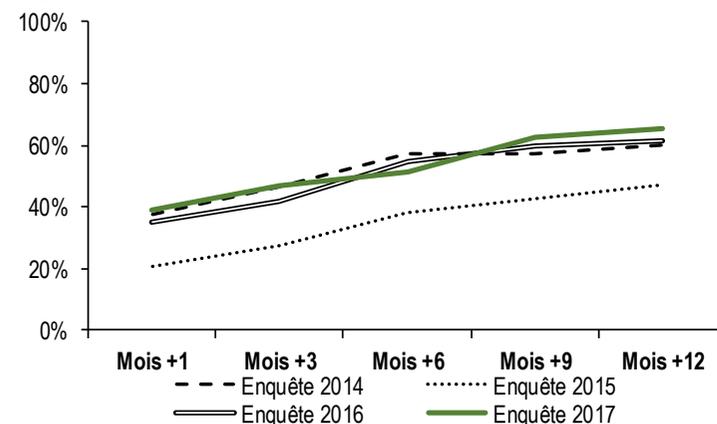


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	13,6%	31,8%	0,9%	12,4%
Total répondants	110	110	117	102

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	9,6	8,7	9,5	9,8
Total répondants	73	56	78	69

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

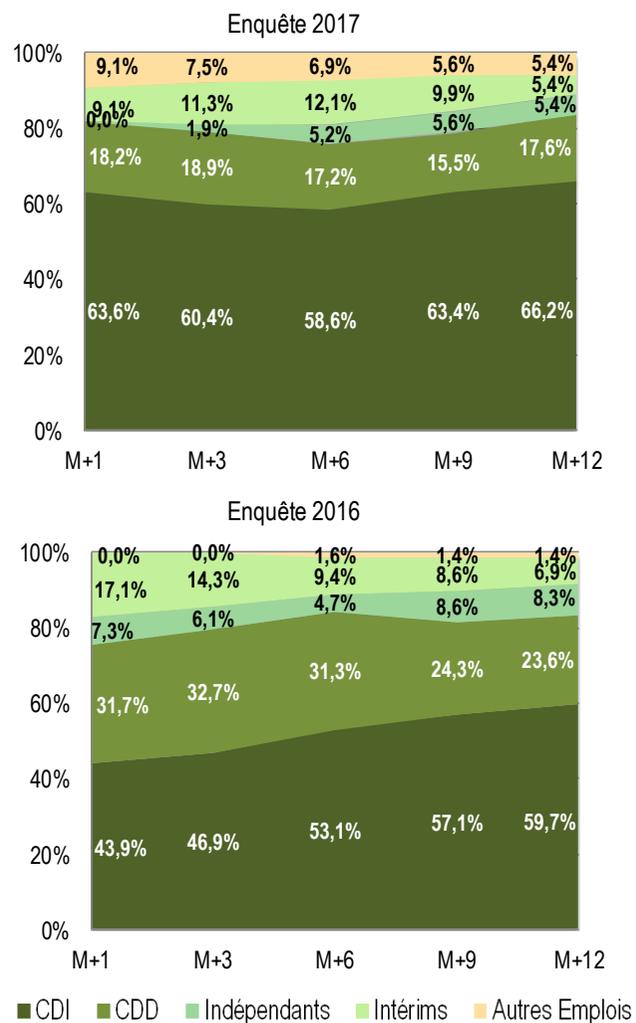


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	57,6%	53,8%	59,7%	66,2%
Contrats durée déterminée	21,2%	17,3%	23,6%	17,6%
Indépendants	3,0%	9,6%	8,3%	5,4%
Intérimaires	15,2%	17,3%	6,9%	5,4%
Autres emplois	3,0%	1,9%	1,4%	5,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	66	52	72	67

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	76,8%	87,0%	90,3%	84,9%
2	20,3%	13,0%	9,7%	11,0%
3	2,9%	0,0%	0,0%	1,4%
4	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
Total répondants	69	54	72	66

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	79,7%	83,3%	77,3%	78,1%
Flandre	7,2%	3,7%	4,0%	4,1%
Wallonie	13,0%	13,0%	17,3%	16,4%
Etranger	0,0%	0,0%	1,3%	1,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	69	54	75	66

Ulysse 2017: domaine Techniques/Industries

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Assemblage mécanique	14/23	4/14	10/14	6/9
Conception/Etudes techniques	-	8/11	-	-
Dessin technique	29/47	29/51	47/74	35/54
Electro-technique	20/27	14/31	19/24	23/24
Mécanique automobile/Carrosserie	7/10	0/2	2/5	5/14
Mécanique industrielle/usinage	3/3	1/1	-	-
<i>Total répondants</i>	<i>110</i>	<i>110</i>	<i>117</i>	<i>102</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Autre	7,1%	7,4%	18,3%	23,9%
Construction	22,9%	18,5%	7,0%	19,7%
Logistique et transport, sécurité	4,3%	0,0%	12,7%	14,1%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	9,9%
Consultance, information, pub et marketing	7,1%	3,7%	0,0%	8,5%
Service public	12,9%	14,8%	5,6%	7,0%
Vente et distribution	4,3%	5,6%	7,0%	5,6%
Secteur médical	0,0%	1,9%	0,0%	2,8%
Nettoyage	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Nature et forêts	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Événementiel	0,0%	7,4%	0,0%	1,4%
Agriculture/Environnement	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
Informatique - Télécom	2,9%	9,3%	2,8%	1,4%
Services aux personnes/éducation	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%
Industrie	35,7%	18,5%	38,0%	0,0%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	1,4%	5,6%	5,6%	0,0%
Secteur socio-culturel	0,0%	1,9%	2,8%	0,0%
Enseignement	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>70</i>	<i>54</i>	<i>71</i>	<i>64</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Electro-technique	Electrotechnique/Electricité	QM100000	1/1	-	-	2/2
Electro-technique	Électromécanique	QM110000	0/1	0/3	4/6	5/5
Electro-technique	Agent de maintenance industrielle	QM152000	8/10	4/11	-	2/4
Electro-technique	Technicien ascensoriste	QM160000	5/6	5/8	3/3	5/5
Electro-technique	Agent de maintenance HVAC	QM182000	5/8	4/8	10/13	9/9
Mécanique industrielle/usinage	Usineur à commande numérique	QM240000	3/3	1/1	-	-
Mécanique automobile/Carrosser	Mécanicien automobile	QM310000	0/3	-	-	-
Mécanique automobile/Carrosser	Mécanicien d'entretien automobile	QM314000	-	0/2	2/5	2/5
Mécanique automobile/Carrosser	Démonter-réparer-équilibrer-remonter un pneu	QM314Q55	-	-	-	3/7
Mécanique automobile/Carrosser	Mécanicien automobile	QM316000	5/5	-	-	-
Mécanique automobile/Carrosser	Mécanicien polyvalent automobile	QM317000	-	-	-	1/1
Mécanique automobile/Carrosser	Réaliser interventions électriques et électroniques	QM317QF3	-	-	-	0/2
Assemblage mécanique	Soudure	QM410000	12/21	3/8	6/7	2/4
Assemblage mécanique	Tuyauteur industriel	QM420000	2/2	0/1	0/3	3/4
Dessin technique	DAO/Solidworks	QM601000	3/3	-	-	-
Dessin technique	DAO/Autocad	QM610000	13/29	6/14	16/26	10/17
Dessin technique	Dessinateur d'études en HVAC	QM621000	4/4	4/7	-	4/4
Dessin technique	Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	QM624000	7/9	0/2	11/14	3/7
Dessin technique	Dessinateur d'étude HVAC sanitaire	QM626000	-	1/2	7/7	-
Dessin technique	Dessinateur industriel	QM630000	-	-	2/6	5/8
Electro-technique	Electrotechnique	XM100000	-	1/1	-	-
Electro-technique	Technicien ascensoriste	XM160000	-	-	2/2	-
Electro-technique	Agent de maintenance HVAC	XM182000	1/1	-	-	1/1
Mécanique automobile/Carrosser	Mécanicien automobile	XM310000	2/2	-	-	-
Assemblage mécanique	Assemblage en mécanique industrielle	XM404000	-	1/2	-	-
Assemblage mécanique	Ajusteur-monteur de structures d'aéronef	XM405000	-	-	3/3	-
Assemblage mécanique	Soudure	XM410000	-	0/3	1/1	-
Dessin technique	DAO SolidWorks	XM601000	-	-	-	1/1
Dessin technique	Utilisation rationnelle de l'énergie	XM602000	-	-	1/1	0/1
Dessin technique	Dessinateur d'études en HVAC	XM621000	1/1	3/3	-	-

Ulysse 2017: domaine Techniques/Industries

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Dessin technique	Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	XM624000	1/1	-	-	-
Dessin technique	Dessinateur d'étude HVAC sanitaire	XM626000	-	-	2/2	2/2
Assemblage mécanique	Soudage à l'arc/Procédé TIG	ZM408000	-	-	-	2/2
Dessin technique	CAO Solidworks	ZM601000	-	12/18	4/12	5/5
Dessin technique	Utilisation rationnelle de l'énergie	ZM602000	-	3/5	4/6	7/9
Conception/Etudes techniques	Conseiller en accessibilité	ZM701000	-	8/11	-	-
<i>Total répondants</i>			110	110	117	102

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	77,1%	70,9%	70,5%	78,1%
<i>Total répondants</i>	70	55	78	66

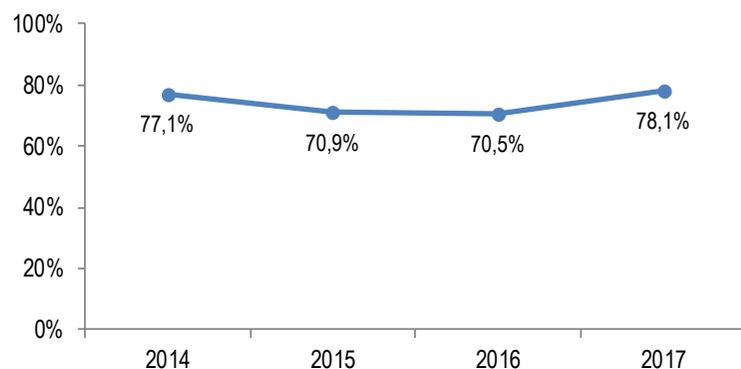


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	68,6%	74,5%	66,7%	72,0%
<i>Total répondants</i>	70	55	78	67

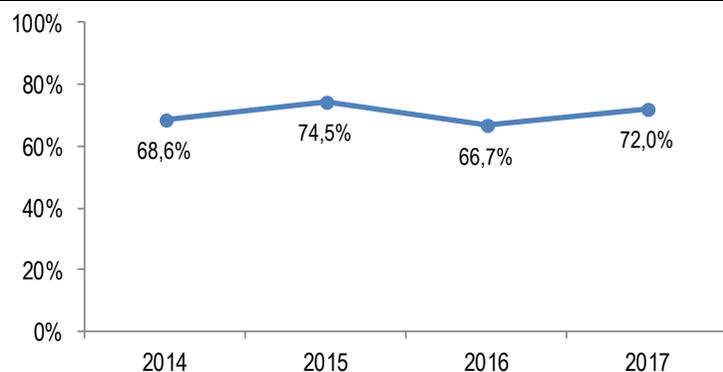
**Éléments sur la formation (pondéré)**

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	84,5%	90,0%	80,2%	78,8%
<i>Total répondants</i>	93	99	93	80

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,45	7,28	7,53	7,94
<i>Total répondants</i>	109	110	117	102

Ulysse 2017: domaine Techniques/Industries

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	90,9%	78,2%	84,6%	89,4%
Femme	9,1%	21,8%	15,4%	10,6%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	110	110	117	102
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	6,4%	4,5%	8,5%	8,0%
25-29 ans	21,8%	26,4%	23,9%	24,8%
30-34 ans	18,2%	20,9%	21,4%	17,7%
35-44 ans	34,5%	30,0%	22,2%	29,2%
45-54 ans	12,7%	15,5%	21,4%	15,9%
55 ans et plus	6,4%	2,7%	2,6%	4,4%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	110	110	117	102
Age moyen				
	37	35	36	34
<i>Total effectif</i>	110	110	117	102
Niveau étude				
Primaire	1,8%	0,0%	0,9%	0,9%
Secondaire inférieur	10,0%	7,3%	7,7%	10,6%
Secondaire supérieur	19,1%	20,0%	24,8%	32,7%
Supérieur	18,2%	34,5%	32,5%	20,4%
Diplômes étrangers	43,6%	30,0%	22,2%	23,0%
Indéterminé	7,3%	8,2%	12,0%	12,4%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	110	110	117	102
Durée d'inoccupation moyenne				
	16,9	21,0	21,9	26,5
<i>Total effectif</i>	103	102	109	95

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	52,7%	52,7%	57,3%	63,7%
UE	8,2%	14,5%	12,8%	15,0%
Hors UE	31,8%	19,1%	16,2%	11,5%
Inconnu	7,3%	13,6%	13,7%	9,7%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	109	110	115	102

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	0,9%	4,5%	0,0%	1,8%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	6,4%	10,9%	16,5%	19,5%
En couple avec un ou des enfant(s)	43,1%	30,0%	27,0%	25,7%
En couple sans enfant	6,4%	14,5%	15,7%	14,2%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	3,7%	1,8%	6,1%	8,8%
Seul(e) sans enfant	39,4%	38,2%	34,8%	30,1%
<i>Total répondants</i>	109	110	115	102
Langues sphère privée				
Français uniquement	56,4%	55,5%	70,4%	55,8%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Français et néerlandais	6,4%	4,5%	1,7%	2,7%
Français et langues étrangères	33,6%	34,5%	26,1%	31,0%
Français, néerlandais et langues étrangères	3,6%	3,6%	1,7%	3,5%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,0%	1,8%	0,0%	7,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	110	110	115	102
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	80,0%	82,7%	73,5%	75,2%
<i>Total répondants</i>	110	110	117	102

Récolte de données de l'enquête
--

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	202	205
Répondants	nd	nd	113	113
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	55,9%	55,1%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Assemblage mécanique	Soudage à l'arc/Procédé TIG	ZM408000	2	2	2
Assemblage mécanique	Soudure	QM410000	17	4	4
Assemblage mécanique	Soudure	XM410000	1	0	0
Assemblage mécanique	Tuyauteur industriel	QM420000	7	4	4
Assemblage mécanique	Utilisation des techniques MAG	ZM406000	1	0	0
Dessin technique	CAO Solidworks	ZM601000	10	6	5
Dessin technique	DAO SolidWorks	XM601000	1	1	1
Dessin technique	DAO/Autocad	QM610000	32	19	17
Dessin technique	Dessinateur d'étude HVAC sanitaire	XM626000	3	2	2
Dessin technique	Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	QM624000	12	8	7
Dessin technique	Dessinateur d'études en HVAC	QM621000	11	4	4
Dessin technique	Dessinateur industriel	QM630000	13	9	8
Dessin technique	Utilisation rationnelle de l'énergie	XM602000	2	1	1
Dessin technique	Utilisation rationnelle de l'énergie	ZM602000	15	10	9
Electro-technique	Agent de maintenance HVAC	QM182000	20	10	9
Electro-technique	Agent de maintenance HVAC	XM182000	2	1	1
Electro-technique	Agent de maintenance industrielle	QM152000	8	4	4
Electro-technique	Électromécanique	QM110000	9	5	5
Electro-technique	Electrotechnique/Electricité	QM100000	2	2	2
Electro-technique	Technicien ascensoriste	QM160000	11	5	5
Mécanique automobile/Carrosserie	Démonter-réparer-équilibrer-remonter un pneu	QM314Q55	11	8	7
Mécanique automobile/Carrosserie	Mécanicien d'entretien automobile	QM314000	8	5	5

Ulysse 2017: domaine Techniques/Industries

Récolte de données de l'enquête					
Mécanique automobile/Carrosserie	Mécanicien polyvalent automobile	QM317000	1	1	1
Mécanique automobile/Carrosserie	Réaliser interventions électriques et électroniques	QM317QF3	4	2	2
Mécanique industrielle/Usinage	Usineur à commande numérique	QM240000	2	0	0
<i>Total répondants</i>			205	113	102

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur de l'industrie manufacturière (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Industrie manufacturière (y compris donnée ORPSS) (1)	18.978	16.868	16.281	16.188
Evolution		-11,1%	-3,5%	-0,6%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Industrie manufacturière (1)/(2)	3,1%	2,7%	2,6%	2,6%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Industrie manufacturière (1)	12.256	11.954	11.792	11.938
Evolution		-2,5%	-1,4%	1,2%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Industrie manufacturière (1)/(2)	4,6%	4,4%	4,3%	4,3%

3.6. Construction (68 répondants)

Dans le domaine « Construction », 134 personnes étaient visées par l'enquête, 68 ont répondu et l'effectif pondéré est de 67 (tableaux 16 et 17).

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « Construction » entrent tous dans le domaine prioritaire « Construction » du Plan Formation 2020.

Le taux de mise à l'emploi dans l'année en « Construction » a connu une forte hausse dans l'enquête 2017 (sortants 2015). Cette hausse intervient dans un contexte d'amélioration de la conjoncture dans le secteur de la « Construction » en 2016 en Région bruxelloise.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.6.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Dans l'enquête 2017, le pourcentage de répondants ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année est de 75,0% et s'est redressé après une baisse en 2016 (64,4% en 2016, 73,4% en 2015 et 69,7% en 2014) (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a fortement augmenté en 2017 par rapport à celui des quatre dernières enquêtes et s'élève à 73,5% (par rapport à 63,3% en 2016, 51,1% en 2015 et 63,2% en 2014) (tableau 1). Pour les personnes en emploi, la durée d'occupation moyenne est de 9,5 mois en 2017 et a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (8,0 mois en 2016, 8,1 mois en 2015 et 8,5 mois en 2014) (tableau 3). La proportion de CDI diminue et celle de CDD augmente dans l'enquête 2017 (figure 4 et tableau 4). Le nombre d'emplois différents occupés a augmenté dans l'enquête 2017 (tableau 5). Par ligne de produits, la proportion de mise à l'emploi augmente en « Gros œuvre », « Gestion de chantier » et « Parachèvement » et reste stable par rapport à l'enquête 2016 en « Techniques spéciales » (tableau 7).

Le taux de reprises d'études et de formation s'élève à 5,9% en 2017 et a augmenté par rapport à 2016 (3,3%) (tableau 2).

3.6.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, la moyenne d'âge des répondants diminue par rapport aux enquêtes précédentes notamment avec la hausse du pourcentage de moins de 25 ans (tableau 14). En 2017, le niveau d'études baisse par rapport aux années précédentes avec la hausse du pourcentage de répondants diplômés du primaire ou du secondaire inférieur (tableau 14). La durée d'inoccupation moyenne avant l'entrée en formation diminue par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 14).

3.6.3. Cadrage sectoriel

Après plusieurs années de contraction, l'emploi salarié en Région bruxelloise et l'emploi salarié des résidents dans le secteur de la « Construction » ont tous les deux crû en 2016 (tableau 18).

Ulysse 2017: domaine Construction

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

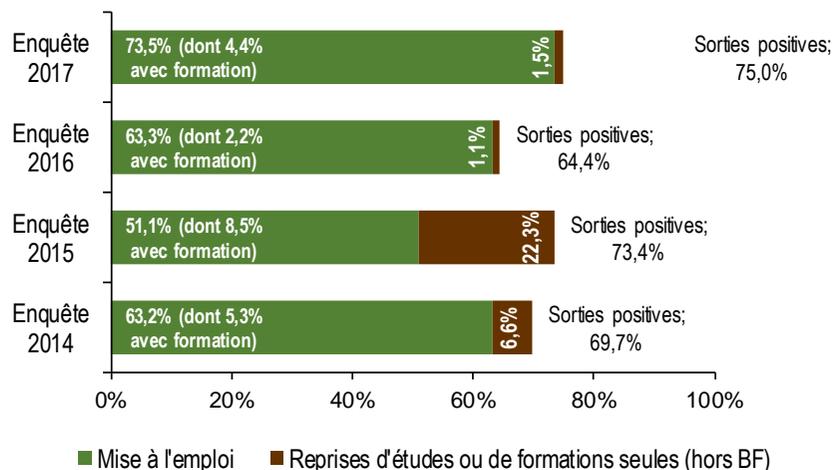


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

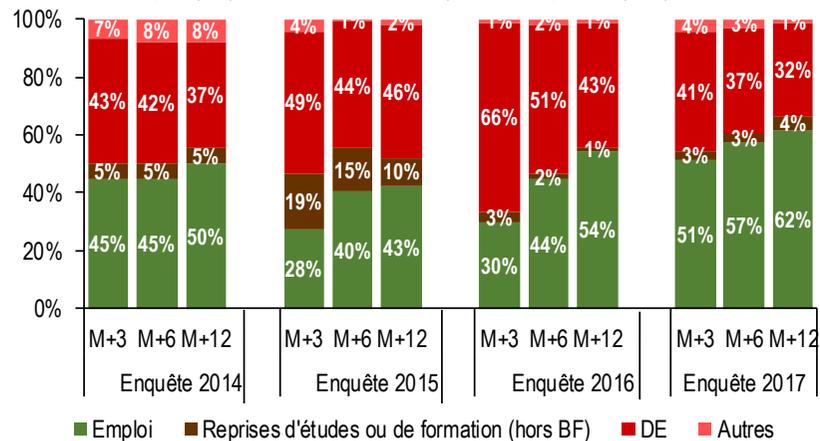


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	63,2%	51,1%	63,3%	73,5%
M+12	50,0%	42,6%	54,4%	61,8%
Total répondants	76	94	90	67

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

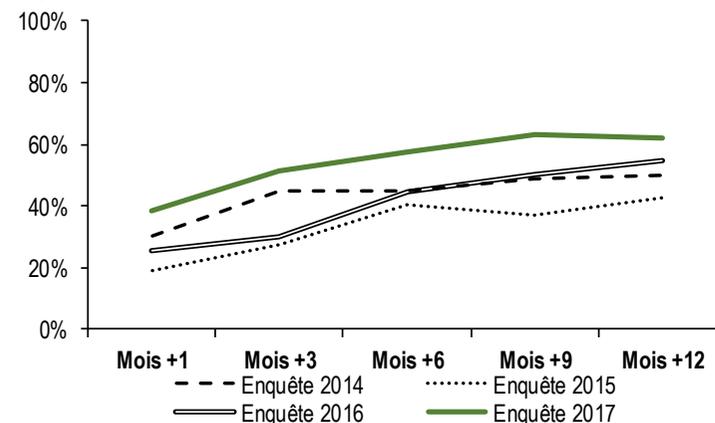


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	11,8%	30,9%	3,3%	5,9%
Total répondants	76	94	90	67

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,5	8,1	8,0	9,5
Total répondants	48	48	57	49

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

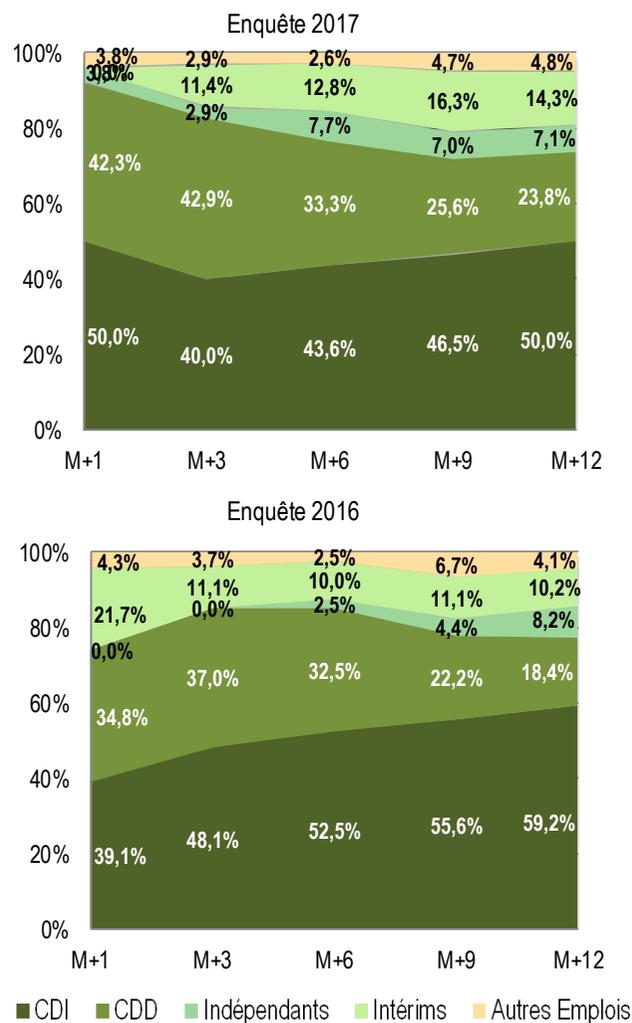


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	68,4%	70,0%	59,2%	50,0%
Contrats durée déterminée	7,9%	15,0%	18,4%	23,8%
Indépendants	2,6%	5,0%	8,2%	7,1%
Intérimaires	18,4%	5,0%	10,2%	14,3%
Autres emplois	2,6%	5,0%	4,1%	4,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	38	40	49	41

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	81,4%	93,3%	91,8%	72,9%
2	18,6%	6,7%	8,2%	25,0%
3	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Total répondants	43	45	49	47

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	86,4%	78,6%	83,0%	77,1%
Flandre	6,8%	7,1%	7,5%	8,3%
Wallonie	6,8%	14,3%	9,4%	14,6%
Etranger	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	44	42	53	47

Ulysse 2017: domaine Construction

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Génie civil	0/1	2/4	3/4	3/4
Gestion de chantier	10/12	10/21	13/17	9/9
Gros œuvre	11/18	13/24	9/19	17/21
Parachèvement	9/15	10/19	8/16	12/21
Techniques spéciales	18/30	13/26	24/34	9/13
<i>Total répondants</i>	<i>76</i>	<i>94</i>	<i>90</i>	<i>67</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Construction	51,1%	40,9%	30,9%	50,0%
Autre	0,0%	0,0%	10,9%	11,4%
Vente et distribution	8,9%	11,4%	7,3%	11,4%
Service public	6,7%	11,4%	10,9%	9,1%
Logistique et transport, sécurité	8,9%	0,0%	5,5%	9,1%
Nettoyage	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Electricité - Electronique	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Secteur socio-culturel	2,2%	0,0%	1,8%	2,3%
Services aux personnes/éducation	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	2,2%	2,3%	7,3%	0,0%
Secteur médical	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%
Consultance, information, pub et marketing	2,2%	2,3%	0,0%	0,0%
Intérim	0,0%	4,5%	1,8%	0,0%
Enseignement	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%
Journalisme	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%
Banque-Finance-Assurance	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%
Agriculture/Environnement	2,2%	2,3%	1,8%	0,0%
Industrie	13,3%	18,2%	12,7%	0,0%
Informatique - Télécom	2,2%	2,3%	1,8%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>45</i>	<i>44</i>	<i>55</i>	<i>43</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Gestion de chantier	Assistant chef de chantier	QI111000	6/6	3/7	4/7	4/4
Gestion de chantier	Technicien en construction et travaux	QI112000	-	1/7	-	-
Gestion de chantier	Assistant Métreur-Deviseur	QI131000	3/5	6/7	5/6	4/4
Gros œuvre	Coffreur ferrailleur	QI221000	2/4	3/5	1/4	4/4
Gros œuvre	Couvreur	QI230000	3/4	3/5	-	0/1
Gros œuvre	Couvreur	QI234000	-	1/4	3/3	7/7
Gros œuvre	Maçon	QI250000	4/6	5/7	4/10	6/9
Parachèvement	Peintre en bâtiment	QI320000	4/6	2/5	3/5	4/5
Parachèvement	Plafonneur	QI330000	1/4	3/6	2/6	1/5
Parachèvement	Carreleur	QI350000	1/2	1/3	1/3	4/8
Techniques spéciales	Installateur sanitaire	QI422000	-	-	2/3	-
Techniques spéciales	Monteur en chauffage central	QI430000	1/1	0/1	5/7	3/3
Techniques spéciales	Réglage de brûleurs	QI432000	6/12	5/6	4/6	2/2
Techniques spéciales	Installateur électricien résidentiel	QI463000	6/6	1/3	5/6	3/6
Gestion de chantier	Assistant chef de chantier	XI111000	-	-	2/2	-
Gestion de chantier	Assistant Métreur-Deviseur	XI131000	1/1	-	2/2	-
Gros œuvre	Couvreur	XI230000	1/3	1/3	-	-
Gros œuvre	Couvreur	XI234000	-	-	1/2	-
Gros œuvre	Maçon	XI250000	1/1	-	-	-
Parachèvement	Peintre en bâtiment	XI320000	1/1	-	1/1	1/1
Parachèvement	Plafonneur	XI330000	-	2/2	1/1	-
Parachèvement	Carreleur	XI350000	2/2	2/3	-	1/1
Techniques spéciales	Poseur de panneaux photovoltaïques	XI401000	1/1	-	-	-
Techniques spéciales	Initiation à l'éco-construction	XI407000	-	-	1/1	-
Techniques spéciales	Isolation de façade	XI411000	-	-	-	1/1
Techniques spéciales	Réglage de brûleurs	XI432000	-	1/1	-	-
Techniques spéciales	Installateur électricien résidentiel	XI463000	-	-	0/1	-
Gestion de chantier	Sécurité de base - VCA	ZI101000	-	-	-	1/1
Parachèvement	Placement de menuiseries extérieures	ZI301000	-	-	-	1/1
Techniques spéciales	Poseur de panneaux solaires	ZI401000	2/7	0/2	-	-

Ulysse 2017: domaine Construction

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	68,9%	68,9%	65,5%	56,3%
<i>Total répondants</i>	45	45	55	47

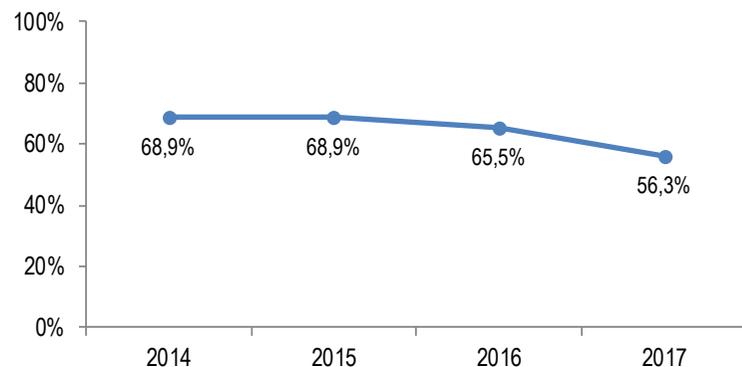
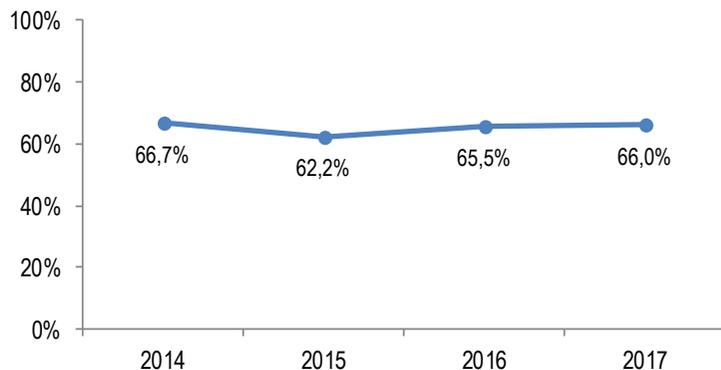


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	66,7%	62,2%	65,5%	66,0%
<i>Total répondants</i>	45	45	55	49



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	75,0%	84,0%	85,4%	77,9%
<i>Total répondants</i>	57	79	76	52

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	6,83	7,13	7,46	7,65
<i>Total répondants</i>	75	94	90	67

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	93,4%	95,7%	95,6%	94,1%
Femme	6,6%	4,3%	4,4%	5,9%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	76	94	90	67
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	13,2%	11,7%	4,4%	16,2%
25-29 ans	26,3%	13,8%	22,2%	22,1%
30-34 ans	18,4%	22,3%	21,1%	16,2%
35-44 ans	30,3%	36,2%	30,0%	32,4%
45-54 ans	11,8%	16,0%	22,2%	13,2%
55 ans et plus	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	76	94	90	67
Age moyen				
	34	35	36	32
<i>Total effectif</i>	76	94	90	67
Niveau étude				
Primaire	0,0%	2,1%	3,3%	5,9%
Secondaire Inférieur	23,7%	24,5%	17,8%	30,9%
Secondaire supérieur	31,6%	24,5%	34,4%	26,5%
Supérieur	2,6%	11,7%	12,2%	4,4%
Diplômes étrangers	36,8%	29,8%	26,7%	20,6%
Indéterminé	5,3%	7,4%	5,6%	11,8%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	76	94	90	67
Durée d'inoccupation moyenne				
	23,9	23,1	28,2	20,5
<i>Total effectif</i>	72	89	86	61

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	60,5%	62,8%	51,1%	54,4%
UE	7,9%	8,5%	12,2%	8,8%
Hors UE	22,4%	17,0%	12,2%	14,7%
Inconnu	9,2%	11,7%	24,4%	22,1%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	76	94	89	67

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	14,5%	12,8%	11,2%	20,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	23,7%	30,9%	34,8%	29,4%
En couple sans enfant	18,4%	17,0%	16,9%	8,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	5,3%	3,2%	1,1%	1,5%
Seul(e) sans enfant	38,2%	36,2%	36,0%	38,2%
<i>Total répondants</i>	76	94	89	67
Langues sphère privée				
Français uniquement	73,7%	60,6%	62,9%	52,9%
Néerlandais uniquement	0,0%	1,1%	0,0%	1,5%
Français et néerlandais	3,9%	6,4%	6,7%	2,9%
Français et langues étrangères	19,7%	23,4%	28,1%	33,8%
Français, néerlandais et langues étrangères	2,6%	8,5%	1,1%	5,9%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,0%	0,0%	1,1%	2,9%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	76	94	89	67
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	82,9%	83,0%	77,8%	82,4%
<i>Total répondants</i>	76	94	90	67

Ulysse 2017: domaine Construction

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	134	134
Répondants	nd	nd	66	68
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	49,3%	50,7%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Génie civil	Ouvrier de voirie	ZI502000	9	4	4
Gestion de chantier	Assistant chef de chantier	QI111000	4	4	4
Gestion de chantier	Assistant Métreur-Deviseur	QI131000	6	4	4
Gestion de chantier	Assistant Métreur-Deviseur	XI131000	1	0	0
Gestion de chantier	Sécurité de base - VCA	ZI101000	3	1	1
Gros œuvre	Coffreur ferrailleur	QI221000	5	4	4
Gros œuvre	Couvreur	QI230000	1	1	1
Gros œuvre	Couvreur	QI234000	14	7	7
Gros œuvre	Couvreur	XI234000	1	0	0
Gros œuvre	Maçon	QI250000	28	9	9
Parachèvement	Carreleur	QI350000	9	8	8
Parachèvement	Carreleur	XI350000	1	1	1
Parachèvement	Peintre en bâtiment	QI320000	12	5	5
Parachèvement	Peintre en bâtiment	XI320000	2	1	1
Parachèvement	Placement de menuiseries extérieures	ZI301000	3	1	1
Parachèvement	Plafonneur	QI330000	11	5	5
Techniques spéciales	Installateur électricien résidentiel	QI463000	11	6	6
Techniques spéciales	Isolation de façade	XI411000	1	1	1
Techniques spéciales	Isolation de façade	ZI411000	2	1	1
Techniques spéciales	Monteur en chauffage central	QI430000	4	3	3
Techniques spéciales	Réglage de brûleurs	QI432000	6	2	2
<i>Total répondants</i>			134	68	67

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur de la construction (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Construction (y compris donnée ORPSS) (1)	15.208	14.234	13.959	14.167
Evolution		-6,4%	-1,9%	1,5%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de la construction (1)/(2)	2,4%	2,3%	2,2%	2,3%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Construction (1)	8.765	8.410	8.182	8.249
Evolution		-4,1%	-2,7%	0,8%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de la construction (1)/(2)	3,3%	3,1%	3,0%	2,9%

3.7. Commerce et Vente (61 répondants)

Dans l'enquête 2017, 130 personnes du domaine « Commerce et vente » étaient visées par l'enquête Ulysse, 61 ont répondu et l'effectif pondéré est de 67 (tableaux 16 et 17).

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « Commerce et Vente » entrent tous dans le domaine prioritaire « Commerce » du Plan Formation 2020.

Le taux de sortie positive et le taux de mise à l'emploi dans l'année ont augmenté dans l'enquête 2017 par rapport à 2016. Par contre, la durée d'occupation moyenne pour les personnes ayant occupé un ou plusieurs emploi(s) a légèrement baissé entre 2016 et 2017.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.7.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Dans l'enquête 2017, le pourcentage de répondants ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année s'élève à 77,0%. Il est supérieur à celui de l'enquête 2016 (67,8%) et proche de ceux atteints dans les enquêtes 2014 (77,8%) et 2015 (79,2%) (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année est de 75,4% dans l'enquête 2017 et est plus élevé que dans les trois enquêtes précédentes (64,4% en 2016, 60,4% en 2015 et 73,3% en 2014) (tableau 1). On observe une hausse du taux de mise à l'emploi dans l'année dans les deux lignes de produits du domaine « Commerce et Vente », c'est-à-dire, « Représentation commerciale » et « Vente » (tableau 7).

Le taux de reprises d'études et de formation atteint 4,9% et a légèrement augmenté par rapport à l'enquête 2016 (3,4%) (l'enquête de 2015 est mise à part, elle avait donné des résultats inhabituels dans tous les domaines) (tableau 2).

Pour les personnes ayant occupé un ou plusieurs emploi(s) dans l'année, la durée d'occupation moyenne est de 8,7 mois et a légèrement diminué par rapport à 2016 (8,9 mois) mais reste supérieure au niveau atteint en 2015 (8,4 mois) et 2014 (8,2 mois) (tableau 3). En ce qui concerne le contrat de travail, on observe une faible baisse des CDI et une hausse des CDD et des autres situations d'emploi (titres-services, article 60, pause carrière et congé maladie) (tableau 4 et figure 4). La part des premiers emplois exercés à Bruxelles tend à diminuer au profit de l'étranger (tableau 6).

Le principal secteur du premier emploi occupé est celui de la « Vente/distribution » (tableau 8).

3.7.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, la durée d'inoccupation moyenne avant l'entrée en formation a baissé et le pourcentage de répondants ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation a tendance à se réduire par rapport aux trois enquêtes précédentes (tableaux 14 et 15).

3.7.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur du « Commerce de gros et de détail », l'emploi salarié dans la région a diminué au premier semestre 2016. L'emploi salarié des résidents bruxellois a, quant à lui, connu une croissance en 2016 (tableau 18).

Ulysse 2017: domaine Commerce et Vente

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

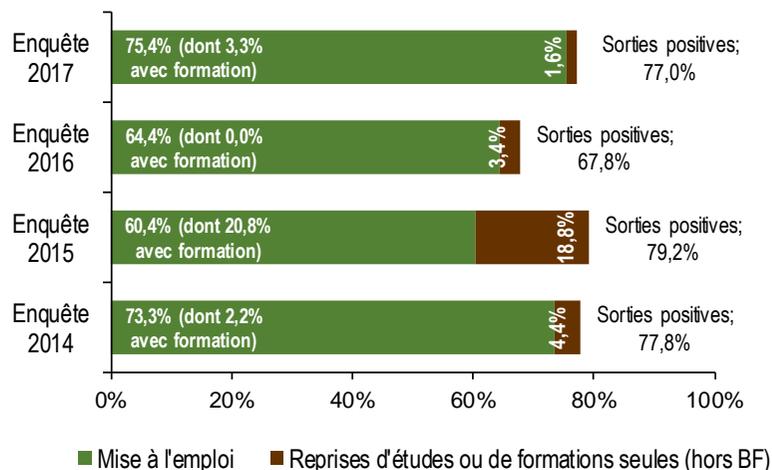


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

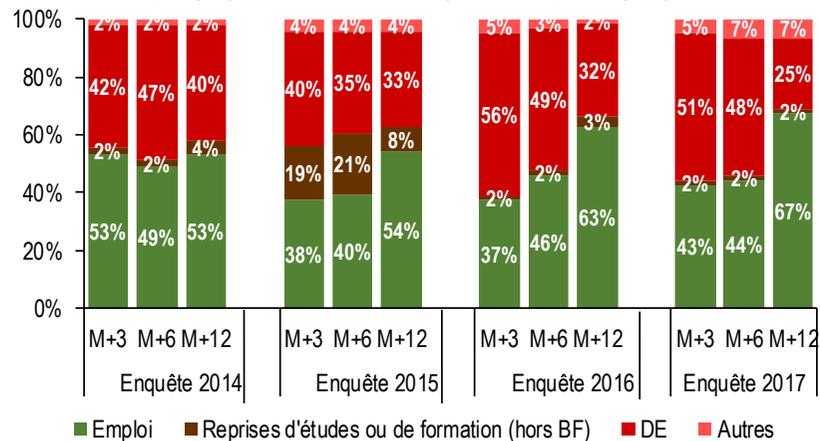


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	73,3%	60,4%	64,4%	75,4%
M+12	53,3%	54,2%	62,7%	67,2%
Total répondants	45	48	59	65

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

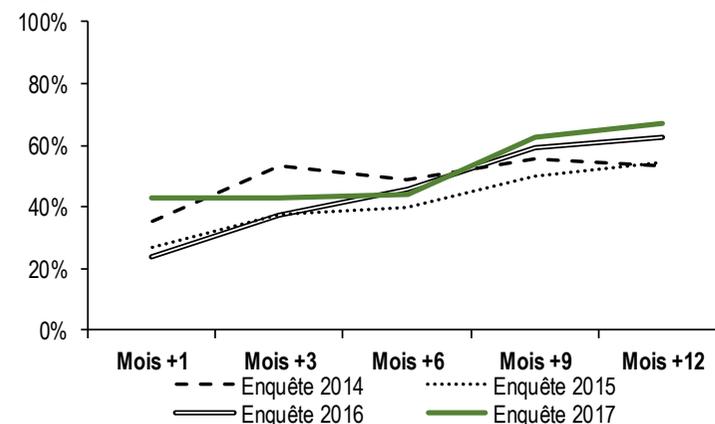


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	6,7%	39,6%	3,4%	4,9%
Total répondants	45	48	59	65

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,2	8,4	8,9	8,7
Total répondants	33	29	38	49

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

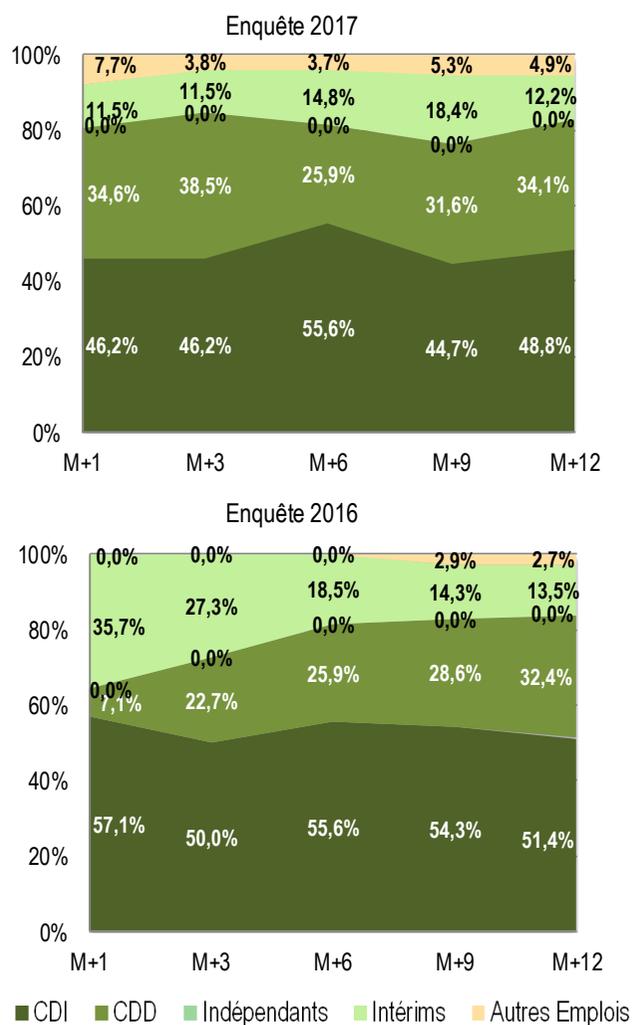


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	45,8%	50,0%	51,4%	48,8%
Contrats durée déterminée	33,3%	15,4%	32,4%	34,1%
Indépendants	4,2%	3,8%	0,0%	0,0%
Intérimaires	12,5%	26,9%	13,5%	12,2%
Autres emplois	4,2%	3,8%	2,7%	4,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	24	26	37	43

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	82,8%	84,6%	90,9%	84,1%
2	17,2%	7,7%	9,1%	15,9%
3	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%
Total répondants	29	26	33	47

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	93,5%	88,5%	83,3%	81,8%
Flandre	3,2%	7,7%	8,3%	6,8%
Wallonie	3,2%	0,0%	5,6%	4,5%
Etranger	0,0%	3,8%	2,8%	6,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	31	26	36	47

Ulysse 2017: domaine Commerce et Vente

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Représentation commerciale	25/28	15/24	20/35	30/42
Vente	8/17	14/24	18/24	19/22
<i>Total répondants</i>	45	48	59	65

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Vente et distribution	33,3%	55,6%	44,4%	40,9%
Autre	13,3%	7,4%	0,0%	13,6%
Informatique - Télécom	0,0%	3,7%	0,0%	9,1%
Logistique et transport, sécurité	3,3%	3,7%	5,6%	6,8%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	10,0%	0,0%	2,8%	6,8%
Service public	16,7%	0,0%	13,9%	4,5%
Banque-Finance-Assurance	3,3%	0,0%	0,0%	4,5%
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	7,4%	11,1%	4,5%
Services aux personnes/éducation	0,0%	0,0%	2,8%	2,3%
Secteur socio-culturel	6,7%	0,0%	0,0%	2,3%
Secteur médical	3,3%	0,0%	0,0%	2,3%
Pharmaceutique-Chimique	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Habillement	0,0%	3,7%	5,6%	0,0%
Industrie	3,3%	14,8%	8,3%	0,0%
Construction	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%
Événementiel	3,3%	0,0%	2,8%	0,0%
Journalisme	3,3%	3,7%	0,0%	0,0%
<i>Total répondants</i>	30	27	36	47

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Représentation commerciale	Délégué commercial	QJ111000	6/7	-	4/5	2/5
Représentation commerciale	Acheteur international	QJ130000	-	-	3/7	4/7
Représentation commerciale	Assistant commercial	QJ140000	-	1/2	1/4	3/4
Vente	Vendeur-réassortisseur	QJ221000	8/17	14/24	18/23	19/22
Représentation commerciale	Assistant import/Export	XJ103000	-	1/1	-	1/1
Représentation commerciale	Acheteur international	XJ104000	1/1	-	-	-
Vente	Vendeur-réassortisseur	XJ221000	-	-	0/1	-
Représentation commerciale	Agent de commerce international (Brussels young exporters progra	ZJ101000	6/6	5/6	7/8	7/10
Représentation commerciale	Account Manager	ZJ102000	5/5	1/5	-	6/10
Représentation commerciale	Assistant import/Export	ZJ103000	7/9	7/10	5/11	5/5
<i>Total répondants</i>			45	48	59	65

Ulysse 2017: domaine Commerce et Vente

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	67,7%	77,8%	65,8%	65,9%
<i>Total répondants</i>	31	27	38	47

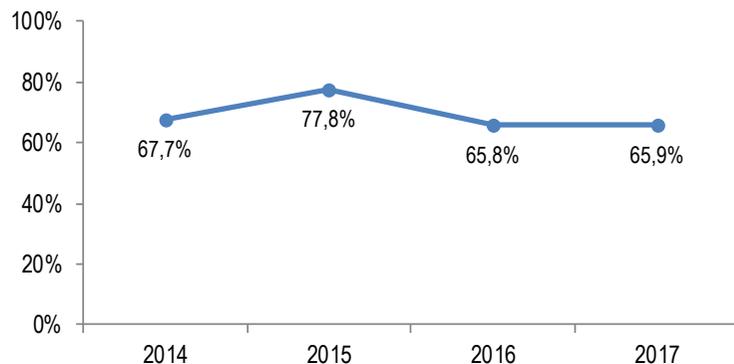
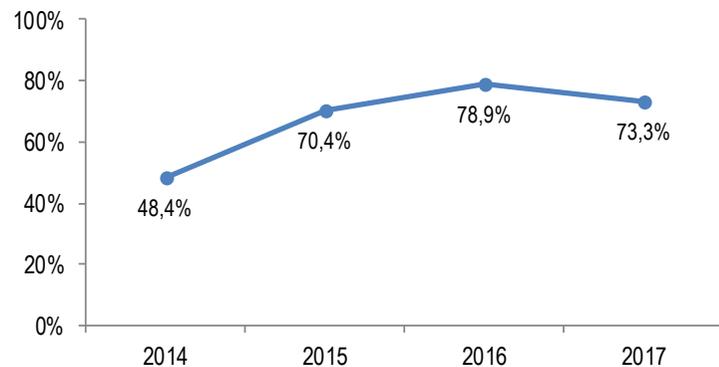


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	48,4%	70,4%	78,9%	73,3%
<i>Total répondants</i>	31	27	38	48



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	93,3%	93,8%	89,8%	90,2%
<i>Total répondants</i>	42	45	53	58

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,32	6,90	7,88	8,11
<i>Total répondants</i>	44	48	59	65

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	46,7%	54,2%	61,0%	49,2%
Femme	53,3%	45,8%	39,0%	50,8%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	45	48	59	65
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	31,1%	25,0%	20,3%	16,4%
25-29 ans	33,3%	29,2%	30,5%	37,7%
30-34 ans	15,6%	22,9%	28,8%	23,0%
35-44 ans	11,1%	16,7%	15,3%	14,8%
45-54 ans	8,9%	6,3%	3,4%	8,2%
55 ans et plus	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	45	48	59	65
Age moyen				
	30	30	30	29
<i>Total effectif</i>	45	48	59	65
Niveau étude				
Primaire	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Secondaire inférieur	24,4%	18,8%	15,3%	18,0%
Secondaire supérieur	20,0%	20,8%	18,6%	23,0%
Supérieur	35,6%	37,5%	42,4%	41,0%
Diplômes étrangers	17,8%	20,8%	18,6%	16,4%
Indéterminé	2,2%	2,1%	5,1%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	45	48	59	65
Durée d'inoccupation moyenne				
	18,2	13,7	18,9	15,1
<i>Total effectif</i>	43	47	59	65

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	68,9%	64,6%	67,8%	65,6%
UE	22,2%	2,1%	15,3%	18,0%
Hors UE	6,7%	25,0%	11,9%	16,4%
Inconnu	2,2%	8,3%	5,1%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	44	48	58	65

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	0,0%	2,1%	1,7%	1,6%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	20,5%	20,8%	19,0%	24,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	25,0%	20,8%	20,7%	23,0%
En couple sans enfant	15,9%	16,7%	13,8%	8,2%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6,8%	6,3%	6,9%	3,3%
Seul(e) sans enfant	31,8%	33,3%	37,9%	39,3%
<i>Total répondants</i>	44	48	58	65
Langues sphère privée				
Français uniquement	48,9%	41,7%	71,2%	57,4%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Français et néerlandais	4,4%	8,3%	3,4%	8,2%
Français et langues étrangères	33,3%	41,7%	18,6%	26,2%
Français, néerlandais et langues étrangères	11,1%	8,3%	3,4%	4,9%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	2,2%	0,0%	3,4%	3,3%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	45	48	59	65
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	71,1%	72,9%	64,4%	60,7%
<i>Total répondants</i>	45	48	59	65

Ulysse 2017: domaine Commerce et Vente

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	106	130
Répondants	nd	nd	59	61
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	55,7%	46,9%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Représentation commerciale	Account Manager	ZJ102000	14	9	10
Représentation commerciale	Acheteur international	QJ130000	12	7	7
Représentation commerciale	Agent de commerce international (Brussels young exporters program)	ZJ101000	15	9	10
Représentation commerciale	Assistant commercial	QJ140000	8	4	4
Représentation commerciale	Assistant commercial	XJ140000	1	0	0
Représentation commerciale	Assistant import/Export	XJ103000	1	1	1
Représentation commerciale	Assistant import/Export	ZJ103000	13	5	5
Représentation commerciale	Délégué commercial	QJ111000	12	5	5
Vente	Vendeur-réassortisseur	QJ221000	54	21	22
<i>Total répondants</i>			<i>130</i>	<i>61</i>	<i>65</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur du commerce de gros et de détail (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Commerce de gros et de détail (y compris donnée ORPSS) (1)	60.937	58.819	58.369	57.289
Evolution		-3,5%	-0,8%	-1,9%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	9,8%	9,5%	9,4%	9,2%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Commerce de gros et de détail (1)	35.517	35.924	36.380	36.852
Evolution		1,1%	1,3%	1,3%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	13,3%	13,2%	13,2%	13,1%

3.8. Santé/Action sociale (57 répondants)

Pour ce domaine, dans l'enquête 2017, la population visée comptait 140 personnes, 57 ont répondu et l'effectif pondéré est de 70 (tableaux 16 et 17).

Il n'y a pas de domaine prioritaire du Plan Formation 2020 associé au domaine « Santé/Action sociale » de Bruxelles Formation.

Comme dans l'enquête 2016, tous les répondants font partie de la ligne de produits « Prévention/Sécurité » dans l'enquête 2017.

Dans l'enquête 2017, le taux de sortie positive et le taux de mise à l'emploi dans l'année ont augmenté par rapport aux quatre enquêtes précédentes.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.8.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Dans l'enquête 2017, le pourcentage de personnes ayant occupé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année s'élève à 91,2% et est supérieur aux années précédentes (75,0% en 2016, 83,9% en 2015 et 89,3% en 2014) (figure 1). Cependant, il faut être prudent dans la comparaison avec les années précédentes car le nombre de répondants pour ce domaine est souvent faible (en 2016, 20 répondants et en 2014, 28 répondants).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année est de 89,5% et est supérieur à celui de 2016 et 2015 et proche de celui de 2014 (tableau 1). Le taux de reprises d'études et de formation s'élève à 5,3% (tableau 2).

Pour les personnes ayant occupé un ou plusieurs emploi(s) dans l'année, la durée d'occupation moyenne a augmenté (tableau 3). Le pourcentage de CDI est élevé en fin de période (76,6% à M+12) (tableau 4).

3.8.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, la moyenne d'âge a baissé et il y a davantage de personnes ayant une nationalité d'un pays de l'union européenne autre que la Belgique par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 14).

3.8.3. Cadrage sectoriel

Le secteur reprenant les activités d'« Agent de sécurité/Gardiennage » est celui des « Activités de services administratifs et de soutien ».

L'emploi salarié dans ce secteur à Bruxelles a connu une croissance en 2015 et 2016 (tableau 18). Cependant, les activités liées à la sécurité ne représentent qu'une petite partie

de l'activité du secteur, il est donc difficile de conclure sur l'évolution de la conjoncture pour le domaine de la sécurité.

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

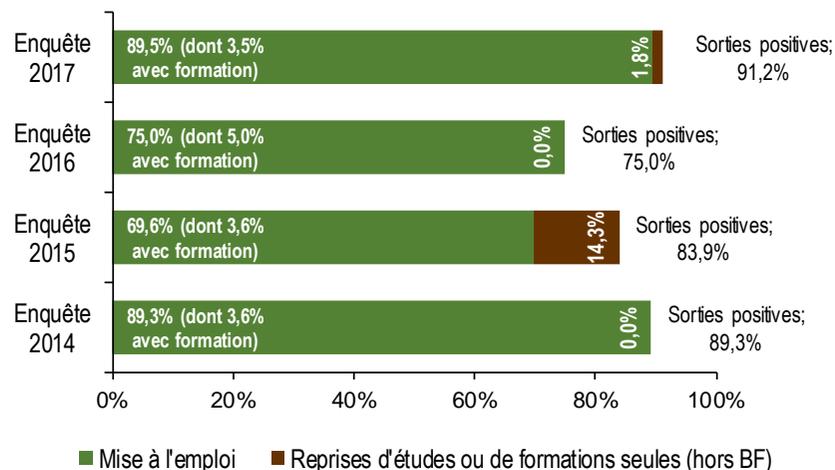


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

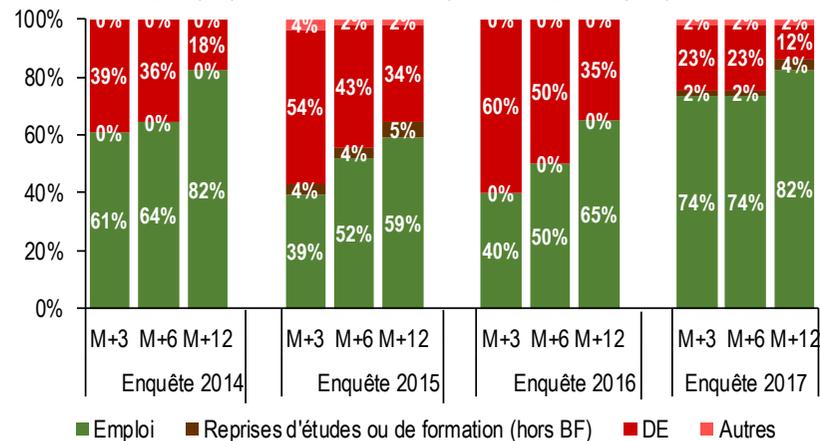


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	89,3%	69,6%	75,0%	89,5%
M+12	82,1%	58,9%	65,0%	82,5%
Total répondants	28	56	20	70

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

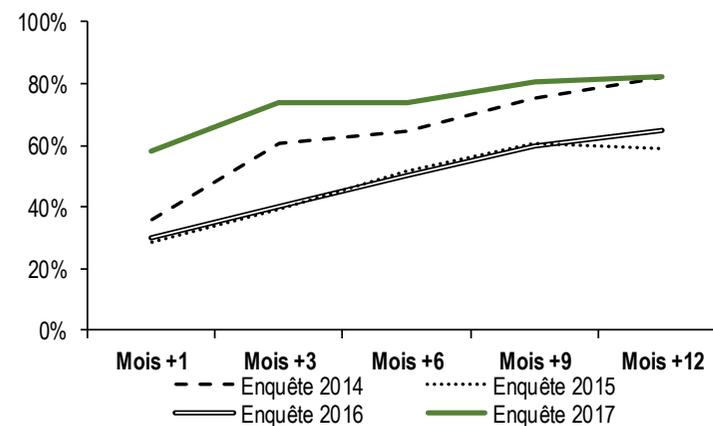


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	3,6%	17,9%	5,0%	5,3%
Total répondants	28	56	20	70

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	8,9	8,7	8,1	10,3
Total répondants	25	39	15	63

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

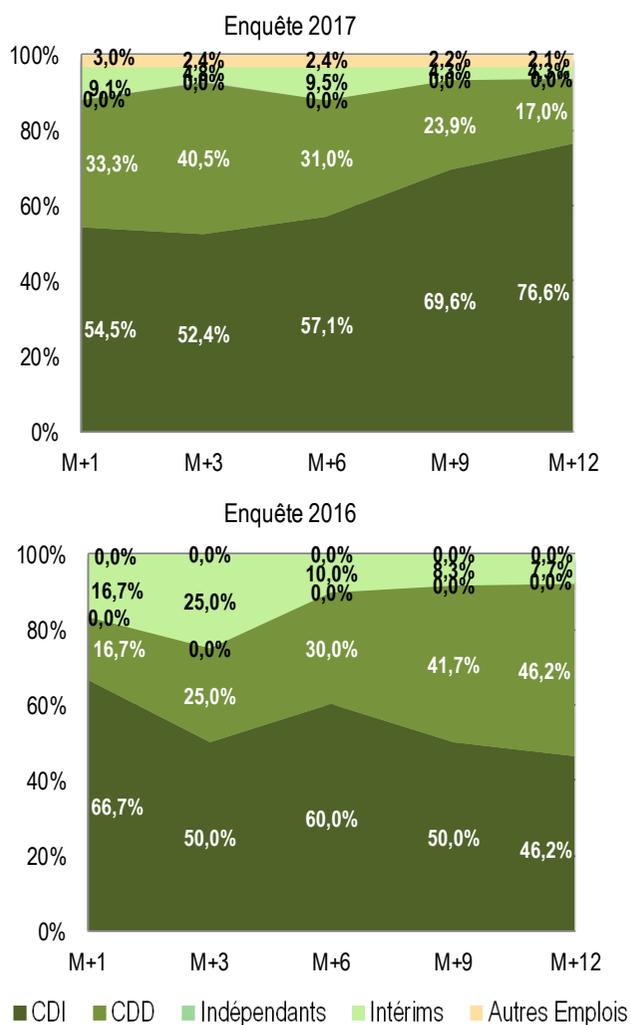


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	69,6%	39,4%	46,2%	76,6%
Contrats durée déterminée	21,7%	45,5%	46,2%	17,0%
Indépendants	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%
Intérimaires	4,3%	9,1%	7,7%	4,3%
Autres emplois	4,3%	3,0%	0,0%	2,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	23	33	13	58

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	79,2%	89,5%	92,3%	88,0%
2	16,7%	10,5%	7,7%	8,0%
3	4,2%	0,0%	0,0%	4,0%
Total répondants	24	38	13	62

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	87,0%	87,2%	92,9%	76,0%
Flandre	4,3%	5,1%	7,1%	16,0%
Wallonie	8,7%	7,7%	0,0%	8,0%
Etranger	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total répondants	23	39	14	62

Ulysse 2017: domaine Santé/Action sociale

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Prévention/Sécurité	25/28	35/48	15/20	63/70
Santé	-	4/8	-	-
<i>Total répondants</i>	<i>28</i>	<i>56</i>	<i>20</i>	<i>70</i>

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Logistique et transport, sécurité	75,0%	70,3%	84,6%	82,0%
Service public	4,2%	8,1%	0,0%	4,0%
Vente et distribution	12,5%	0,0%	7,7%	4,0%
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	2,7%	0,0%	4,0%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%
Autre	0,0%	2,7%	0,0%	2,0%
Enseignement	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%
Informatique - Télécom	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%
Services aux personnes/éducation	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%
Intérim	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%
Banque-Finance-Assurance	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Industrie	0,0%	5,4%	7,7%	0,0%
<i>Total répondants</i>	<i>24</i>	<i>37</i>	<i>13</i>	<i>62</i>

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Prévention/Sécurité	Agent de sécurité/agent de gardiennage	QG414000	25/28	35/48	14/19	58/65
Prévention/Sécurité	Steward dans l'événementiel	QG415000	-	-	1/1	5/5
Santé	Aide à domicile	ZG260000	-	4/8	-	-
<i>Total répondants</i>			28	56	20	70

Ulysse 2017: domaine Santé/Action sociale

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	83,3%	89,5%	71,4%	90,0%
<i>Total répondants</i>	24	38	14	62

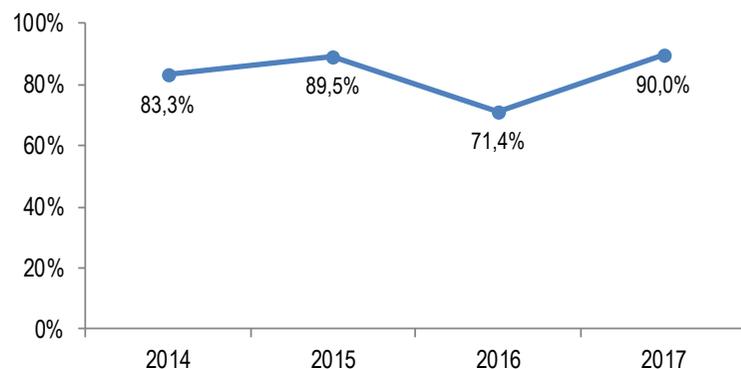
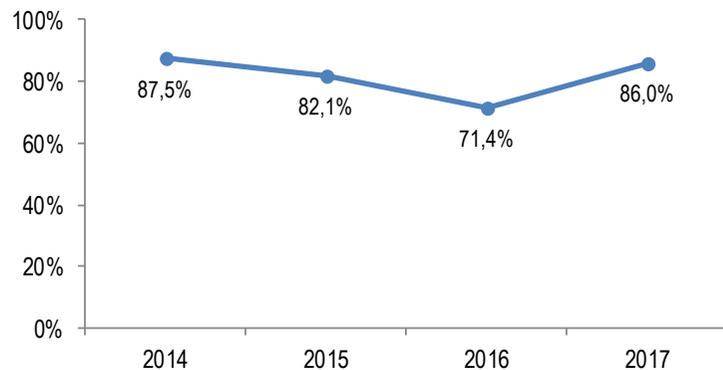


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	87,5%	82,1%	71,4%	86,0%
<i>Total répondants</i>	24	39	14	62



Éléments sur la formation (pondéré)

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	100,0%	98,2%	95,0%	96,5%
<i>Total répondants</i>	28	55	19	68

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	8,33	7,61	8,40	8,81
<i>Total répondants</i>	27	56	20	70

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	89,3%	80,4%	85,0%	86,0%
Femme	10,7%	19,6%	15,0%	14,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	28	56	20	70
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	17,9%	17,9%	10,0%	29,8%
25-29 ans	39,3%	32,1%	45,0%	42,1%
30-34 ans	10,7%	21,4%	25,0%	10,5%
35-44 ans	32,1%	19,6%	10,0%	10,5%
45-54 ans	0,0%	7,1%	10,0%	7,0%
55 ans et plus	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	28	56	20	70
Age moyen				
	31	31	31	27
<i>Total effectif</i>	28	56	20	70
Niveau étude				
Primaire	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Secondaire inférieur	25,0%	26,8%	20,0%	35,1%
Secondaire supérieur	42,9%	35,7%	40,0%	33,3%
Supérieur	14,3%	14,3%	30,0%	12,3%
Diplômes étrangers	14,3%	21,4%	5,0%	12,3%
Indéterminé	3,6%	1,8%	5,0%	7,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	28	56	20	70
Durée d'inoccupation moyenne				
	24,8	15,5	20,9	15,1
<i>Total effectif</i>	28	56	20	70

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	100,0%	91,1%	95,0%	84,2%
UE	0,0%	0,0%	0,0%	12,3%
Hors UE	0,0%	5,4%	0,0%	1,8%
Inconnu	0,0%	3,6%	5,0%	1,8%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	27	56	20	70

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	11,1%	35,7%	40,0%	31,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	18,5%	30,4%	20,0%	21,1%
En couple sans enfant	29,6%	5,4%	15,0%	8,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	3,7%	5,4%	0,0%	5,3%
Seul(e) sans enfant	37,0%	23,2%	25,0%	29,8%
<i>Total répondants</i>	27	56	20	70
Langues sphère privée				
Français uniquement	60,7%	46,4%	70,0%	49,1%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Français et néerlandais	7,1%	8,9%	0,0%	5,3%
Français et langues étrangères	25,0%	33,9%	25,0%	29,8%
Français, néerlandais et langues étrangères	7,1%	10,7%	5,0%	12,3%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	28	56	20	70
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	96,4%	73,2%	85,0%	77,2%
<i>Total répondants</i>	28	56	20	70

Ulysse 2017: domaine Santé/Action sociale

Récolte de données de l'enquête

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	53	140
Répondants	nd	nd	20	57
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	37,7%	40,7%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Prévention/Sécurité	Agent de sécurité/Agent de gardiennage	QG414000	132	53	65
Prévention/Sécurité	Steward dans l'événementiel	QG415000	8	4	5
<i>Total répondants</i>			<i>140</i>	<i>57</i>	<i>70</i>

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans les services administratifs et de soutiens (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Activité de services administratifs et de soutiens (y compris gardiennage et sécurité ainsi que le nettoyage) (1)	61.500	62.568	64.119	64.662
Evolution		1,7%	1,7%	1,7%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	9,9%	10,1%	10,3%	10,4%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Activité de services administratifs et de soutiens (1)	42.350	43.593	44.973	46.656
Evolution		2,9%	3,2%	3,7%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	15,8%	16,0%	16,3%	16,6%

3.9. Horeca/Tourisme (31 répondants)

Dans l'enquête 2017, sur une population ciblée de 76 anciens stagiaires, 31 ont répondu et l'effectif pondéré est de 38 (tableaux 16 et 17). Etant donné le petit nombre de répondants, la prudence est de mise dans l'interprétation des résultats. Il n'y avait aucun ancien stagiaire de la ligne de produits « Tourisme » dans la population ciblée en 2017. La proportion de répondants a augmenté dans la ligne de produits « Restauration » et diminué dans la ligne de produits « Hotellerie ».

Les répondants de cette enquête Ulysse 2017 pour le domaine de Bruxelles Formation « Horeca/Tourisme » entrent tous dans le domaine prioritaire « Horeca et Industrie agroalimentaire » du Plan Formation 2020 étant donné qu'il n'y a pas de répondants dans la ligne de produits « Tourisme ».

Dans l'enquête 2017, on observe une faible baisse du taux de mise à l'emploi dans l'année par rapport à 2016.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.9.1. Les situations d'emploi et de non-emploi

Même si la prudence s'impose étant donné le peu de répondants de ce domaine, le pourcentage de personnes ayant trouvé un emploi et/ou repris des études ou une formation (taux de sortie positive) dans l'année semble rester stable ces trois dernières enquêtes (figure 1).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année s'est redressé dans les enquêtes 2016 et 2017 par rapport à 2015 où il avait fortement baissé (tableau 1). Lorsqu'on regarde l'évolution mois après mois, le taux de mise à l'emploi a tendance à baisser à partir du sixième mois après la sortie de formation dans les enquêtes 2016 et 2017 (figure 2).

Le taux de reprise d'études et de formation dans l'année a baissé par rapport au pic atteint en 2015 (tableau 2).

3.9.2. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2017, on observe une hausse de la durée d'inoccupation et une baisse de l'expérience professionnelle avant l'entrée en formation par rapport aux années précédentes (tableaux 14 et 15).

3.9.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur de l'« Horeca », l'emploi salarié en Région bruxelloise et des résidents bruxellois a connu une baisse modérée en 2015 et 2016 (tableau 18).

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (source enquêtes Ulysse)

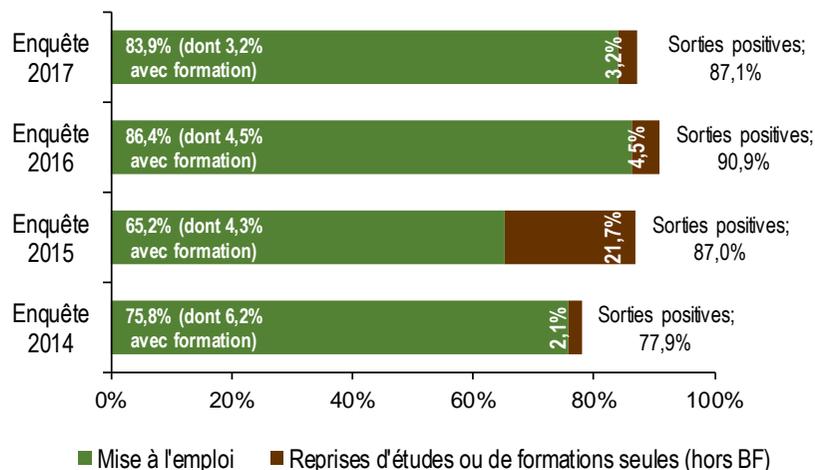


Figure 2. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (source enquête Ulysse)

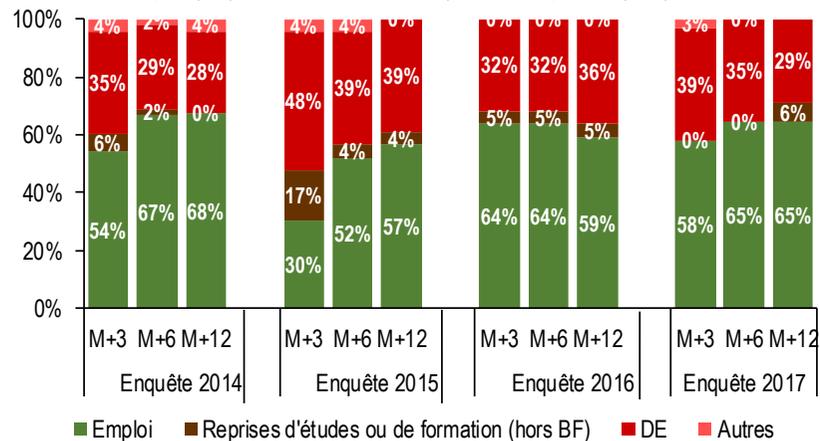


Tableau 1. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Dans l'année	75,8%	65,2%	86,4%	83,9%
M+12	67,5%	56,5%	59,1%	64,5%
Total répondants	48	23	22	38

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (source enquête Ulysse)

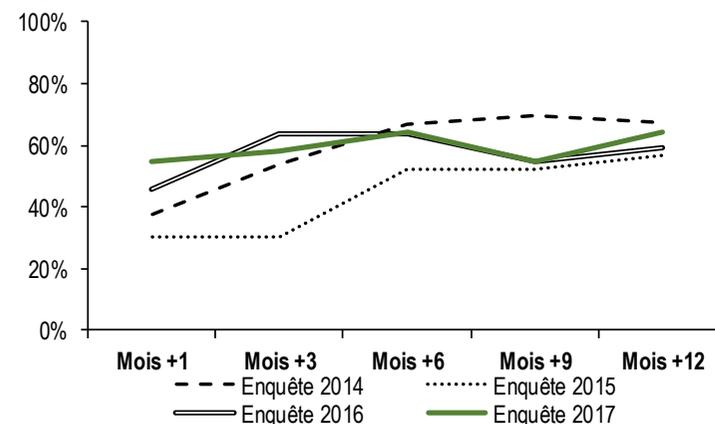


Tableau 2. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	8,3%	26,1%	9,1%	6,5%
Total répondants	48	23	22	38

Tableau 3. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
mois	9,8	8,6	8,4	9,0
Total répondants	37	15	19	32

Ulysse 2017: domaine Horeca/Tourisme

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (source enquête Ulysse)

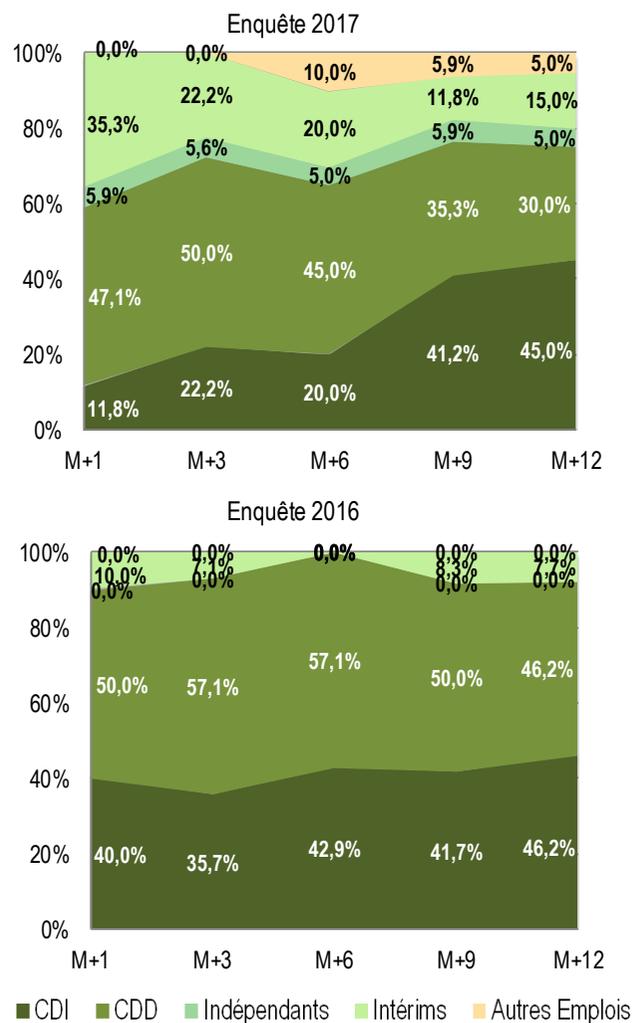


Tableau 4. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Contrats durée indéterminée	58,9%	69,2%	46,2%	45,0%
Contrats durée déterminée	28,6%	23,1%	46,2%	30,0%
Indépendants	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%
Intérimaires	12,5%	0,0%	7,7%	15,0%
Autres emplois	0,0%	7,7%	0,0%	5,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	33	13	13	24

Tableau 5. Nombre d'emplois dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
1	80,7%	78,6%	87,5%	66,7%
2	19,3%	14,3%	12,5%	16,7%
3	0,0%	7,1%	0,0%	4,2%
4	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%
<i>Total répondants</i>	37	14	16	29

Tableau 6. Région du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Bruxelles	90,6%	85,7%	100,0%	95,8%
Flandre	0,0%	7,1%	0,0%	4,2%
Wallonie	9,4%	7,1%	0,0%	0,0%
Etranger	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	37	14	19	29

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 7. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits
(source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Hotellerie	13/20	5/10	10/10	6/10
Restauration	18/22	9/12	9/12	26/28
Tourisme	6/6	1/1	-	-
<i>Total répondants</i>	48	23	22	38

Tableau 8. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	71,2%	85,7%	88,9%	75,0%
Vente et distribution	5,5%	0,0%	0,0%	8,3%
Secteur socio-culturel	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%
Secteur médical	2,9%	0,0%	0,0%	4,2%
Banque-Finance-Assurance	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%
Autre	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%
Tourisme	12,1%	7,1%	0,0%	0,0%
Consultance, information, pub et marketing	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Service public	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Logistique et transport, sécurité	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%
Événementiel	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%
Industrie	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%
Intérim	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Total répondants</i>	37	14	18	29

Ulysse 2017: domaine Horeca/Tourisme

Les situations d'emploi et de non-emploi (pondéré)

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année par produit (source enquête Ulysse)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	2014	2015	2016	2017
Restauration	Commis de cuisine	QL111000	3/5	3/5	3/3	6/6
Restauration	Commis de salle	QL140000	5/5	3/3	4/7	5/5
Hotellerie	Femme/valais de chambre	QL220000	4/7	2/3	3/3	4/6
Hotellerie	Réceptionniste	QL240000	5/7	3/7	7/7	2/4
Tourisme	Employé tourisme et voyages	QL312000	6/6	1/1	-	-
Restauration	Chef de partie-renforcement	ZL103000	1/1	-	-	-
Restauration	Serveur	ZL104000	5/6	3/4	2/2	4/4
Restauration	Commis de salle – renforcement	ZL106000	2/2	-	-	4/5
Restauration	Commis de cuisine – renforcement	ZL107000	2/3	-	-	7/9
Hotellerie	Initiation au logiciel Opera/Fidelio	ZL201000	4/6	-	-	-
<i>Total répondants</i>			48	23	22	38

Relation premier emploi-formation (pondéré)

Tableau et figure 10. Proportion de répondants ayant trouvé la formation en lien (total ou partiel) avec leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	83,4%	92,9%	94,4%	87,5%
<i>Total répondants</i>	37	14	18	29

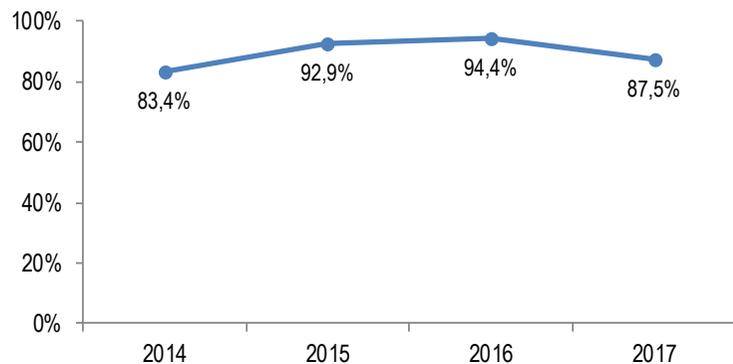


Tableau et figure 11. Proportion de répondants ayant trouvé la formation utile dans l'exercice de leur premier emploi (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	80,5%	92,9%	89,5%	92,3%
<i>Total répondants</i>	37	14	19	32

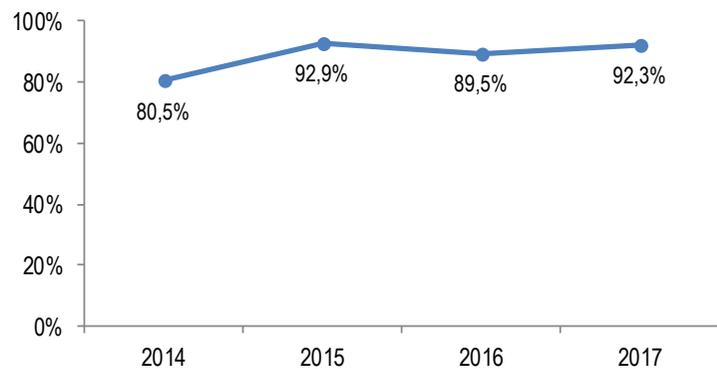
**Éléments sur la formation (pondéré)**

Tableau 12. Proportion de répondants ayant achevé la formation (Source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
%	79,9%	82,6%	90,9%	87,1%
<i>Total répondants</i>	38	19	20	33

Tableau 13. Satisfaction à froid de la formation - moyenne sur 10 (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Moyenne	7,33	8,17	8,23	8,71
<i>Total répondants</i>	48	23	22	38

Ulysse 2017: domaine Horeca/Tourisme

Profil des répondants (pondéré)

Tableau 14. Genre, âge, étude, nationalité et inactivité (Source administrative BF et Actiris)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Genre				
Homme	59,0%	60,9%	59,1%	67,7%
Femme	41,0%	39,1%	40,9%	32,3%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	48	23	22	38
Classes d'âge				
Moins de 25 ans	16,6%	17,4%	18,2%	16,1%
25-29 ans	23,2%	21,7%	27,3%	32,3%
30-34 ans	17,3%	13,0%	27,3%	6,5%
35-44 ans	30,4%	30,4%	22,7%	29,0%
45-54 ans	12,5%	13,0%	4,5%	16,1%
55 ans et plus	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	48	23	22	38
Age moyen				
	34	35	31	31
<i>Total effectif</i>	48	23	22	38
Niveau étude				
Primaire	6,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Secondaire Inférieur	14,5%	13,0%	22,7%	22,6%
Secondaire supérieur	12,5%	26,1%	13,6%	22,6%
Supérieur	17,3%	4,3%	27,3%	3,2%
Diplômes étrangers	42,9%	52,2%	36,4%	48,4%
Indéterminé	6,6%	4,3%	0,0%	3,2%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	48	23	22	38
Durée d'inoccupation moyenne				
	18,0	21,5	21,8	25,8
<i>Total effectif</i>	46	22	22	38

Enquête	2014	2015	2016	2017
Nationalité (carte ID)				
Belgique	54,2%	47,8%	54,5%	51,6%
UE	14,5%	21,7%	13,6%	19,4%
Hors UE	22,8%	13,0%	31,8%	29,0%
Inconnu	8,4%	17,4%	0,0%	0,0%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total effectif</i>	48	23	22	38

Tableau 15. Composition de ménage, langue et expérience (source enquête Ulysse)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Composition de ménage				
Chez un proche (parents, etc.) avec	2,1%	4,3%	0,0%	0,0%
Chez un proche (parents, etc.) sans enfant	20,1%	13,0%	18,2%	22,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	29,1%	26,1%	13,6%	6,5%
En couple sans enfant	6,3%	21,7%	13,6%	25,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6,2%	13,0%	13,6%	19,4%
Seul(e) sans enfant	36,1%	21,7%	40,9%	25,8%
<i>Total répondants</i>	48	23	22	38
Langues sphère privée				
Français uniquement	62,5%	47,8%	77,3%	45,2%
Néerlandais uniquement	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Français et néerlandais	2,1%	4,3%	0,0%	3,2%
Français et langues étrangères	27,0%	43,5%	22,7%	45,2%
Français, néerlandais et langues étrangères	8,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Néerlandais et langues étrangères	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Langues étrangères uniquement	0,0%	4,3%	0,0%	6,5%
Total %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Total répondants</i>	48	23	22	38
Expérience professionnelle avant formation (≥ 3 mois)				
	77,0%	87,0%	77,3%	71,0%
<i>Total répondants</i>	48	23	22	38

Récolte de données de l'enquête
--

Tableau 16. Rapport de récolte des données (non pondéré)

Enquête	2014	2015	2016	2017
Population visée	nd	nd	57	76
Répondants	nd	nd	22	31
Taux de réponse				
% population visée	nd	nd	38,6%	40,8%

Tableau 17. Population de référence et répondants par domaine, ligne de produits et produit (enquête Ulysse 2017)

Ligne	Intitulé de formation	Code formation	Population	Répondants non pondéré	Répondants pondéré
Hotellerie	Femme/Valais de chambre	QL220000	10	5	6
Hotellerie	Réceptionniste	QL240000	12	3	4
Restauration	Commis de cuisine	QL111000	10	5	6
Restauration	Commis de cuisine – renforcement	ZL107000	11	7	9
Restauration	Commis de salle	QL140000	14	4	5
Restauration	Commis de salle – renforcement	ZL106000	9	4	5
Restauration	Serveur	ZL104000	10	3	4
<i>Total répondants</i>			76	31	38

Ulysse 2017: domaine Horeca/Tourisme

Cadrage économique

Tableau 18. Evolution de l'emploi dans le secteur de l'Horeca (2013-2016) (source ONSS)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-13	déc-14	déc-15	juin-16
Horeca (y compris donnée ORPSS) (1)	26.730	26.958	26.654	26.433
Evolution		0,9%	-1,1%	-0,8%
Ensemble des secteurs (2)	621.821	619.676	620.429	619.838
Evolution		-0,3%	0,1%	-0,1%
Part de l'Horeca(1)/(2)	4,3%	4,4%	4,3%	4,3%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-13	déc-14	déc-15	déc-16
Horeca (1)	17.932	18.559	18.479	18.396
Evolution		3,5%	-0,4%	-0,4%
Ensemble des secteurs (2)	267.654	271.807	275.196	280.731
Evolution		1,6%	1,2%	2,0%
Part de l'Horeca (1)/(2)	6,7%	6,8%	6,7%	6,6%

Références

Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Printemps 2016). Baromètre conjoncturel de la Région de Bruxelles-Capitale. n°31. http://ibsa.brussels/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/31_barometre_conjoncturel_printemps_2016

Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Juillet 2017). Perspectives économiques régionales 2017-2022. http://ibsa.brussels/fichiers/publications/perspectives-economiques-regionales/perspectives_economiques_regionales_2017_2022.pdf

Annexe. Le questionnaire Ulysse 2017

La Formation

1.a. Avez-vous été jusqu'au bout de la formation qualifiante (hors FPI-E)?

1. Oui ↪ q1c
2. Non, mais j'ai suivi plus de la moitié
3. Non, j'ai suivi moins de la moitié

1b. Si non, pour quelle raison avez-vous principalement arrêté la formation ?

1. Début d'un contrat de travail
2. Début d'un contrat FPI
3. La formation ne correspondait pas à mes attentes
4. Raisons personnelles
5. Maladie, incapacité
6. Autre raison :.....

Avant la Formation

2bis. Au moment de votre entrée en formation, vous viviez :

1. Seul(e) sans enfant
2. Seul(e) avec un ou des enfant(s)
3. En couple sans enfant
4. En couple avec un ou des enfant(s)
5. Chez vos parents ou un autre proche sans enfant
6. Chez vos parents ou un autre proche avec un ou des enfant(s)

2c. Quelle(s) langue(s) parlez-vous au quotidien à la maison ou avec vos amis ?
(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Français | <input type="checkbox"/> Arabe |
| <input type="checkbox"/> Néerlandais | <input type="checkbox"/> Berbère |
| <input type="checkbox"/> Anglais | <input type="checkbox"/> Turc |
| <input type="checkbox"/> Autres langues européennes : | <input type="checkbox"/> Autres langues : |

3. Avant d'entamer cette formation, avez-vous déjà eu une expérience professionnelle ? (plusieurs réponses possibles)

	Oui	Non
a. Travail à durée indéterminée temps plein	1	2
b. Travail à durée indéterminée temps partiel	1	2
c. Travail à durée déterminée temps plein	1	2
d. Travail à durée déterminée temps partiel	1	2
e. Intérim	1	2
f. Indépendant	1	2
g. Titres services	1	2
h. Article 60	1	2

Pour l'enquêteur : Si au moins un oui à la question 3, posez la question 3bis et 3c, au sinon passez à la Q4.

3 bis. Combien de temps a duré votre plus longue expérience professionnelle ?

1. Moins de 3 mois
2. De 3 mois à < 6 mois
3. De 6 mois à < 1 an
4. De 1 an à < 3 ans
5. De 3 à < 5 ans
6. 5 ans et +

3 c. Quel âge aviez-vous lors de votre premier emploi ? (hors job étudiant) ans

4. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'entrer en formation ?

Appréciez le degré d'importance de chacune des raisons suivantes : 1 = pas important du tout, 5 = tout à fait important.

	Raison pas du tout importante	2	3	4	Raison très importante
Trouver un (nouvel) emploi	1	2	3	4	5
Obtenir une première qualification	1	2	3	4	5
Réorienter ma carrière	1	2	3	4	5
Améliorer mes possibilités d'expression	1	2	3	4	5
Avoir une activité sociale, faire de nouvelles rencontres	1	2	3	4	5
Perfectionner mes connaissances	1	2	3	4	5
Mieux maîtriser mon travail	1	2	3	4	5
Répondre à mon souhait de formation en général	1	2	3	4	5
Assouvir un intérêt de formation dans un domaine particulier	1	2	3	4	5
Progresser dans ma vie professionnelle	1	2	3	4	5
Ne pas perdre mes allocations	1	2	3	4	5
Parce que je n'avais pas accès à d'autres formations	1	2	3	4	5
Parce que je ne pouvais plus exercer le travail que je faisais auparavant Expliquez :	1	2	3	4	5
Autre (précisez)	1	2	3	4	5

Pour l'enquêteur : Encodez Si Code 09 ou 10 dans le tableau, 'Oui' automatique à la Q6bis et passer à la Q6bis2

6bis. Dans les douze mois qui ont suivi la formation, avez-vous repris des études ou une formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6bis2 Si Oui, Avec quel type d'horaire ?

1. À horaire décalé (soir, week-end...)
2. À temps plein

6bis3. Si oui à 6bis, Quel est l'intitulé de la formation ?

.....

6bis4. Si oui à 6bis, Chez qui avez-vous suivi cette formation ?

.....

6ter. Après ces douze mois, avez-vous entamé des études ou une autre formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

7. Et maintenant, quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

1. j'ai un emploi (indépendant, salarié ou intérim) ↪ Q8a
2. je suis chercheur d'emploi ↪ Q8b
3. autre :.....

8. Actuellement, vous êtes :

a)

	Oui	Non
Contrat à durée déterminée	1	2
Contrat à durée indéterminée	1	2
Intérim	1	2
Indépendant	1	2
en pause-carrière	1	2
en congé de maladie (maternité)	1	2
Titres services	1	2
Article 60	1	2
autre :.....	1	2

b)

	Oui	Non
au chômage (CCI)	1	2
Aide sociale du CPAS	1	2
ALE (Agence locale pour l'emploi)	1	2
autre :.....	1	2

Filtre. Combien d'emplois avez-vous occupé depuis la fin de la formation ?

1. dans l'année qui a suivi, càd dans les 12 mois
2. et ensuite (après les 12 mois) jusqu'à l'heure actuelle

Pour l'enquêteur : si même emploi, encodez 0.

Pour l'enquêteur : Si travail depuis la fin de la formation, poursuivez le questionnaire, sinon, passez directement à la question 13.

9. À propos des emplois occupés depuis la formation, expliquez :

Quelle est/était votre fonction dans l'entreprise et si vous n'occupez plus ce/ces emploi(s), quelle en est la raison ?

	Cet emploi était ou est-il en lien avec la formation suivie ?	Travail effectué ?	Nom de l'entreprise ?	Activité de l'entreprise ?	Dans quelle province ?	Raison de départ ?
1er emploi	1. Oui, totalement 2. Oui, en partie 3. Non	En toutes lettres	En toutes lettres	En fonction d'une grille en annexe	Bruxelles ou l'une des 10 provinces	1. Fin de contrat 2. Licenciement 3. Départ volontaire 4. Autre : ... 5. Pas de départ
2ème emploi						
3ème emploi						
4ème emploi						
5ème emploi						

10. Suite à quelles démarches/circonstances avez-vous trouvé votre premier emploi après la formation (plusieurs réponses sont possibles)

Pour l'enquêteur : encodez 1 ou 2 pour chacune des lignes en précisant au 2^{ème} item le service de placement.

	Oui	Non
Pendant/suite au stage en entreprise qui a suivi la formation professionnelle	1	2
Par l'intermédiaire d'un service de placement (lequel : 1. Actiris, 2. FOREM, 3. un organisme communal (mission locale, ALE), 4. CPAS, 5. un organisme du secteur associatif 6. Autre) précisez le « autre » en toute lettre	1	2
Par l'intermédiaire de votre formateur	1	2
Grâce à une agence d'intérim	1	2
Par l'intermédiaire de votre ancien patron	1	2
En visitant une « bourse d'emploi »	1	2
Via le bouche à oreille (famille, amis, connaissances...)	1	2
En répondant à une offre d'emploi (trouvée sur internet ou dans la presse)	1	2
En envoyant votre candidature spontanée	1	2
autre (indiquez).....	1	2

11. Ce que vous avez appris par le biais de Bruxelles Formation vous sert-il ou vous a-t-il servi pour faire ce travail ?

1. Oui
2. Non

Expliquez.....

12. Parmi les éléments suivants, lesquels ont à votre avis influencé, de manière positive ou négative, votre parcours professionnel depuis la fin de votre formation ?

	Influence négative	Aucune Influence	Influence positive
Les compétences que vous avez acquises en formation	1	2	3
Le fait de disposer d'un certificat depuis la fin de votre formation	1	2	3
Les moyens de transport auxquels vous avez accès	1	2	3
Votre niveau initial d'études ou de formation	1	2	3
Votre parcours professionnel antérieur à la formation	1	2	3
Votre âge	1	2	3
Votre situation personnelle ou familiale	1	2	3
Votre entourage (famille, amis, ...)	1	2	3
L'environnement social et économique (le milieu) dans lequel vous évoluez	1	2	3
L'aide des organismes d'aide à l'emploi	1	2	3
Votre motivation personnelle	1	2	3
Vos connaissances en langues	1	2	3
Autre :	1	2	3

12c. Selon vous, quel est le facteur qui a le plus joué pour l'obtention d'un emploi après la formation ?

Pour l'enquêteur : si la personne n'a pas travaillé depuis la fin de votre formation.

13. À votre avis, quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas trouvé d'emploi depuis la fin de votre formation ?

1. Choix de vie
2. Manque de qualifications
3. Manque d'opportunités dans le secteur choisi
4. Manque d'expérience professionnelle
5. Question d'âge (trop vieux ou trop jeune) - Discrimination
6. Manque de confiance en soi
7. J'ai des raisons personnelles (Problèmes de santé ou familiaux)
8. Manque de connaissance en langues
9. Question de genre (H/F) - Discrimination
10. Question d'origine - Discrimination
11. Difficulté de mobilité
12. Crise économique
13. Autre :

14. Parmi les raison(s) citées, quelle est à votre avis la principale ?

Pour l'enquêteur : pour tout le monde.

16. Parmi les propositions suivantes, placez sur une échelle de 1 à 5 celles qui vous semblent être un résultat de votre passage à Bruxelles Formation ?

	Ce n'est pas du tout un apport important				C'est un apport très important
Acquisition de connaissances générales	1	2	3	4	5
Acquisition de confiance en soi	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances techniques directement utiles dans le travail	1	2	3	4	5
Acquisition d'un rythme de vie plus régulier	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances linguistiques	1	2	3	4	5
Le sentiment d'être reconnu et utile	1	2	3	4	5
La prise de conscience des réalités du métier	1	2	3	4	5
L'évolution professionnelle (meilleure fonction – meilleur salaire)	1	2	3	4	5
La motivation à chercher un emploi	1	2	3	4	5
Le développement de relations professionnelles	1	2	3	4	5
Le développement de relations personnelles	1	2	3	4	5

17. En règle générale, avez-vous été satisfait de votre passage à Bruxelles Formation ? (Positionnez-vous sur cette échelle de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « tout à fait satisfait »)

Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tout à fait satisfait
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------

17bis. Avez-vous répondu à une enquête de satisfaction à la fin de votre formation ?

1. Oui
2. Non ↪ Q17e

17c. La satisfaction lors de la sortie de formation est-elle plus ou moins élevée que celle que vous exprimez maintenant ?

1. Plus élevée maintenant
2. Identique
3. Moins élevée maintenant
4. Je ne me rappelle plus

17e. Actuellement, comment estimez-vous votre niveau de maîtrise des langues suivantes ?

	Niveau très faible									Niveau très bon
Le français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le néerlandais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17f. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maîtrise du français ?

1. Oui
2. Non

17g. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maîtrise du néerlandais ?

1. Oui
2. Non

18. Si vous deviez améliorer cette formation, quelles seraient vos suggestions ?

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be