

ULYSSE 2016

Étude du parcours des stagiaires sortant d'une formation qualifiante au cours de l'année 2014

Rédactrice principale

CATHERINE SMITH

Collaborateurs à la rédaction

RAPHAËL DEPUYDT

Sous la direction de

ISABELLE SIRDEY

Cette étude est basée sur une enquête réalisée par le bureau d'études Sonecom

Table des matières

Index des variables	5
Résumé	9
Introduction	11
Partie 1. Méthodologie Ulysse et récolte des données	13
1.1. Méthodologie	13
1.2. Récolte des données	13
Partie 2. Résultats Ulysse 2016 – Analyse globale	17
2.1. Le profil des répondants	17
2.2. Les situations d'emploi et de non emploi	17
2.3. Cadrage économique et changements législatifs.....	19
Partie 3. Résultats Ulysse 2016 – Analyse par domaine de formation	25
3.1. Métiers administratifs (164 répondants)	25
3.2. Transport/Logistique (166 répondants)	33
3.3. Gestion/Management (116 répondants).....	41
3.4. TIC (127 répondants)	47
3.5. Techniques/Industries et Confection/Textile (117 répondants).....	53
3.6. Construction et Nettoyage (103 répondants)	61
3.7. Commerce et Vente (59 répondants)	69
3.8. Santé/Action sociale (20 répondants)	75
3.9. Horeca/Tourisme (22 répondants).....	81
Références	87
Annexe. Le questionnaire Ulysse 2016	89

Index des variables

Variable	Description	Source	Modalités
Genre	Genre des répondants.	Administratif BF	Homme, femme.
Âge (moment enquête)	Âge des répondants au moment de l'enquête.	Enquête Ulysse	18-25 ans ; 26-30 ans ; 31-35 ans ; 36-40 ans ; 41-50 ans ; 51-66 ans.
Niveau d'études (Actiris)	Dernier niveau d'études atteint connu d'Actiris.	Administratif Actiris	Aucun ou primaire ; secondaire inférieur ; secondaire supérieur ; supérieur ; diplôme étranger sans équivalence ; indéterminé.
Nationalité (carte ID)	Nationalité de la carte d'identité (dernière information connue au moment du lancement des enquêtes).	Administratif BF	Belgique ; Europe (continent) ; Afrique (continent) ; autre ; inconnu
Situations d'emploi et de non-emploi	Situation principale d'emploi ou de non-emploi (si plusieurs dans un mois, celle qui a occupé le plus de jours) des anciens stagiaires pour chaque mois de l'année ayant suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Travail à durée indéterminée temps plein, travail à durée indéterminée temps partiel, travail à durée déterminée temps plein, travail à durée déterminée temps partiel, intérim, indépendant, titres services, article 60, pause-carrière ou congé maladie, reprise d'études, reprise de formation professionnelle (hors BF), à la recherche d'emploi, resté à la maison, ALE, Autre.
Langue sphère privée	Langue que les répondants parlent dans la sphère privée.	Enquête Ulysse	Français ; néerlandais ; langue d'Afrique du Nord ; langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest ; langue d'Europe du Sud et des Balkans ; turc ; langue d'Afrique subsaharienne ; langue d'Europe de l'Est ; autre langue non européenne.
Situation familiale	Situation familiale au moment de l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	Seul(e) sans enfant ; seul(e) avec un ou des enfant(s) ; en couple sans enfant ; en couple avec un ou des enfant(s) ; chez vos parents ou un proche sans enfant ; chez vos parents ou un proche avec enfant(s).
Expérience professionnelle avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non
Expérience professionnelle de plus de 3 mois avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle de plus de 3 mois avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non
Plus longue expérience avant formation	Durée de la plus longue expérience professionnelle avant la formation.	Enquête Ulysse	Moins de 3 mois ; de 3 mois à < 6 mois ; de 6 mois à < 1 an ; de 1 an à < 3 ans ; de 3 à < 5 ans ; 5 ans et +.
Durée d'inoccupation (mois)	La durée d'inoccupation des anciens stagiaires avant leur entrée en formation correspond à la différence entre la date de début de formation et la dernière date d'inscription chez Actiris (renouvelée en cas d'occupation professionnelle d'au moins 3 mois).	Administratif BF/Actiris	Numérique (mois).
Nombre d'emplois occupés	Nombre d'emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Région des emplois	Région dans laquelle les emplois sont exercés dans les 12 mois qui ont suivi	Enquête Ulysse	Bruxelles ; Wallonie ; Flandre.

	la sortie de formation.		
Horaire de la reprise de formation	Si la personne a repris des études ou une formation dans l'année suivant la sortie, était-ce à horaire décalé ou temps plein?	Enquête Ulysse	Horaire décalé ; temps plein.
Secteur des emplois occupés	Le secteur d'activité des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Agriculture/environnement ; arts appliqués ; autre ; banque-finance-assurance ; construction ; consultance, information, pub et marketing ; enseignement ; événementiel ; habillement ; hôtellerie-alimentation (Horeca) ; industrie ; informatique – télécom ; intérim ; journalisme ; logistique et transport, sécurité ; secteur médical ; secteur socio-culturel ; service public ; services aux personnes/éducation ; tourisme, vente et distribution.
Type de contrats de travail	Type de contrats de travail des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Contrats durée indéterminée ; contrats durée déterminée ; indépendants ; intérim ; autres emplois.
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	Emploi salarié (y compris données ORPSS) dans la région de Bruxelles Capitale en nombre de postes de travail occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Emploi salarié des résidents bruxellois (travailleurs occupés)	Emploi salarié (sans les données ORPSS) des résidents de Bruxelles-Capitale en nombre de travailleurs occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Lien entre les emplois et la formation suivie	Présence d'un lien entre les emplois occupés dans l'année suivant la sortie de formation et la formation qualifiante suivie.	Enquête Ulysse	Oui, totalement; oui, en partie; non.
Utilité de la formation pour l'exercice du premier emploi	Si ce qui a été appris par le biais de Bruxelles Formation a servi ou sert pour le premier emploi.	Enquête Ulysse	oui ; non.
Les raisons de départ du premier emploi	Les raisons du départ du premier emploi obtenu dans l'année suivant la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Fin de contrat ; Licenciement ; Départ volontaire ; Autre, préciser ; Pas de départ.
Taux de mise à l'emploi dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant occupé au moins un emploi dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de mise à l'emploi à un moment donné	Proportion d'anciens stagiaires étant en emploi à un moment précis (occupation principale). Le taux de mise à l'emploi 12 mois après la formation (à M+12) informe sur le nombre de personnes en emploi au cours du 12 ^{ème} mois suivant la fin de leur formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de reprises d'études et de formation (hors BF) dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.

Taux de reprises d'études et de formation seules dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation et qui n'ont pas travaillé sur cette même période.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de sorties positives	Proportion d'anciens stagiaires ayant travaillé ou repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Durée d'occupation dans l'année	Nombre de mois où l'ancien stagiaire a travaillé dans les 12 mois suivant la sortie de formation	Enquête Ulysse	Numérique.

Résumé

Ulysse est une enquête téléphonique qui s'intéresse au parcours des chercheurs d'emploi dans l'année suivant leur passage en formation qualifiante à Bruxelles Formation. Le dispositif d'enquête existe depuis 2004.

L'enquête Ulysse 2016 porte sur les demandeurs d'emploi sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2014. Sur les 1753 personnes ciblées par l'enquête 2016, 894 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 51%. L'échantillon est représentatif de la répartition de la population par centre et domaine de formation et selon l'âge et le sexe.

Pour rappel, dans l'enquête 2015, le taux de sorties positives se maintenait par rapport aux années précédentes (74,5% en 2015, 74,1% en 2014 et 73,4% en 2013) mais se composait d'une part moins importante de mises à l'emploi (59,7% en 2015 contre 67,8% en 2014 et 70,1% en 2013) alors que les reprises d'études et de formation seules (hors BF) occupaient, quant à elles, une part beaucoup plus importante (en 2014, 14,8% des répondants avaient repris une formation sans avoir occupé d'emploi dans l'année). Cette particularité de l'enquête 2015 ne se retrouve plus dans l'enquête 2016. Pour les sortants 2014, on observe un léger tassement du taux de sorties positives qui s'élève à 71,7% alors que le taux de mise à l'emploi dans l'année se redresse (69,2%) et atteint même un niveau légèrement supérieur à celui de l'enquête 2014. Le taux de mise à l'emploi dans l'année augmente dans tous les domaines de formation. La hausse est particulièrement marquée dans les domaines « Gestion/Management » et « TIC » qui représentent à eux deux 27,2% des répondants en 2016. Ces deux domaines se distinguent cependant des autres par leur proportion importante de répondants diplômés de l'enseignement supérieur et de nationalité belge. Les reprises d'études et de formation, quant à elles, diminuent. Au total, les reprises d'études et de formation (hors BF) s'élèvent à 5,6%. Pour ce qui est du type de contrat, on observe une hausse des CDI et une baisse des CDD et de l'intérim.

En ce qui concerne le profil des répondants, la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation suit une tendance à la hausse alors que la part de répondants ayant une expérience professionnelle avant l'entrée en formation est en baisse. Sur base des enquêtes Ulysse, il semblerait que le public en formation qualifiante à Bruxelles Formation aurait tendance à être plus éloigné de l'emploi que par le passé.

Allant dans le sens d'une reprise des mises à l'emploi, on observe, sur la période 2014-2015, une amélioration de la conjoncture économique couplée d'une hausse de l'emploi en région de Bruxelles-Capitale. Par contre, au niveau du profil des répondants, on observe depuis trois enquêtes une hausse de la durée d'inoccupation et une baisse de la part de répondants ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation. Ce changement de profil est probablement le fruit de la mauvaise conjoncture économique de ces dernières années.

Introduction

Réalisée annuellement depuis 2004, Ulysse est une enquête téléphonique menée auprès d'anciens stagiaires de Bruxelles Formation sortis de formation qualifiante. L'enquête Ulysse 2016 porte sur les stagiaires sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2014. L'objectif principal est d'étudier l'ensemble des situations d'emploi et de non-emploi des stagiaires mois après mois dans l'année suivant leur sortie de formation, l'accent étant mis sur les mises à l'emploi. Si un ancien stagiaire a connu plusieurs situations d'emploi ou de non-emploi au cours d'un mois donné, seule l'activité principale du mois est prise en compte (celle qui a occupé le plus de jours).

Le rapport est divisé en trois parties. La partie 1 présente la méthodologie d'enquête et le compte-rendu de la récolte de données pour les stagiaires sortis de formation qualifiante en 2014. La partie 2 est consacrée à l'analyse des résultats d'enquête pour l'ensemble de Bruxelles Formation. La partie 3 reprend, quant à elle, l'analyse par domaine de formation. Comme l'année dernière, au niveau désagrégé, les analyses sont réalisées par domaine de formation et non plus par centre de formation de Bruxelles Formation. Les domaines sont définis selon la cartographie des codes-formation de Bruxelles Formation.

Partie 1. Méthodologie Ulysse et récolte des données

Ulysse est une enquête téléphonique basée sur un questionnaire soumis aux anciens stagiaires après un passage en formation qualifiante dans un des centres de Bruxelles Formation. Le questionnaire est rédigé de manière à cadrer avec des éléments d'analyse théorique permettant de contextualiser l'accès à l'emploi (le cadre théorique est disponible dans les rapports précédents publiés sur le site de Bruxelles Formation, <http://www.bruxellesformation.be/>).

Cette section présente d'abord les éléments propres à l'élaboration du questionnaire et à la réalisation des enquêtes et ensuite les résultats de la récolte de données de l'enquête 2016.

1.1. Méthodologie

Le questionnaire, repris en annexe, comporte un peu moins de 30 questions. Il est revu chaque année (clarification, ajout/suppression de questions) mais des efforts sont faits afin de maintenir la comparabilité d'une année à l'autre.

La sélection des anciens stagiaires à interroger

Comme dans les précédentes enquêtes, les coordonnées des personnes à interroger ont été transmises au bureau d'études Sonecom par Bruxelles Formation. Pour être sondés, les anciens stagiaires devaient :

- être chercheurs d'emploi au début du contrat de formation ;
- avoir fini un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de Bruxelles Formation entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014 ;
- avoir presté au moins 7 heures de formation ;
- ne pas avoir repris un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de Bruxelles Formation.

Le dispositif de contact des anciens stagiaires

Les anciens stagiaires sont contactés par téléphone. L'organisation de l'enquête téléphonique est confiée au bureau d'études Sonecom. Préalablement à l'enquête, une lettre annonçant l'objectif et les modalités de l'enquête est envoyée aux anciens stagiaires. Le but de cette démarche est de favoriser la participation et d'accroître l'efficacité de l'entretien téléphonique en demandant aux anciens stagiaires de rassembler à l'avance les informations concernant leur parcours professionnel depuis leur sortie de formation.

1.2. Récolte des données

La récolte de données pour Ulysse 2016 a eu lieu entre le 30 janvier et le 02 avril 2016. 894 anciens stagiaires ont répondu à l'enquête parmi les 1753 visés. Le taux de réponse par

rapport à la population visée est de 51% et a tendance à se tasser depuis 2012 (avant 2012, il était supérieur à 60%).

Comme dans les enquêtes précédentes, des tests de représentativité globaux, par domaine et par centre de formation sont réalisés afin de déterminer si l'échantillon est représentatif de la population de référence. Ces tests sont probants dans l'enquête Ulysse 2016.

Les jeunes ont tendance à moins répondre à l'enquête que leurs aînés. De plus, le taux de réponses augmente avec le diplôme (tableau 8). Les jeunes et les moins diplômés ont donc tendance à être sous-représentés dans l'enquête.

Les formations concernées par les enquêtes Ulysse couvrent onze domaines. Cependant, les domaines « Confection/Textile » et « Nettoyage » comptabilisent peu de répondants, ils sont donc regroupés respectivement aux domaines « Techniques/Industries » et « Construction » car les analyser seuls n'aurait pas de sens.

Tableau 1. Rapport de récolte de l'enquête Ulysse 2016

Base de données	Bf.construction	Bf.industrie	Bf.logistique	Bf.bureau & services	Bf.management & multimédia/TIC	Bf.tremplin (qualifiant)	Total	% par rapport à la base de données	% par rapport aux coordonnées réellement disponibles
Nombre d'adresses	224	86	328	276	662	177	1753	100,0%	
Nombre de n° de téléphone manquants	2	5	1	15	18	4	45	2,6%	
Nombre de n° de téléphone erronés	36	14	54	43	55	36	238	13,6%	
Coordonnées réellement disponibles	186	67	273	218	589	137	1470	83,9%	100,0%
Nombre d'enquêtes réalisées	110	43	163	120	385	73	894	51,0%	60,8%
Nombre de refus	28	10	47	41	57	21	204	11,6%	13,9%
Coordonnées et répondants écartés	3	4	6	4	10	3	30	1,7%	2,0%
Autre (Occupé + Rdv)	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
Appels infructueux	45	10	57	53	137	40	342	19,5%	23,3%

Tableau 2. Répartition des répondants et non-répondants par domaine de formation

Domaine	Répondants		Non-répondants	
	Nb	%	Nb	%
Métiers administratifs	164	18,3%	185	21,5%
Transport/Logistique	166	18,6%	168	19,6%
Gestion/Management	116	13,0%	94	10,9%
TIC	127	14,2%	94	10,9%
Techniques/Industries et Confection/Textile	117	13,1%	92	10,7%
Construction et Nettoyage	103	11,5%	111	12,9%
Santé/Action sociale	20	2,2%	33	3,8%
Commerce et Vente	59	6,6%	47	5,5%
Horeca/Tourisme	22	2,5%	35	4,1%

Tableau 3. Evolution de la population visée par l'enquête Ulysse

Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015	Enquête 2016
1459	1497	1652	1753

Tableau 4. Evolution du nombre de répondants à l'enquête Ulysse

Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015	Enquête 2016
820	827	836	894

Tableau 5. Evolution du taux de réponse par rapport à la population visée

Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015	Enquête 2016
56,2%	55,3%	50,6%	51,0%

Tableau 6. Evolution des coordonnées disponibles par rapport à la population visée

Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015	Enquête 2016
84,6%	86,2%	84,3%	83,9%

Tableau 7. Evolution des refus par rapport aux coordonnées disponibles

Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015	Enquête 2016
20,1%	13,6%	18,2%	13,9%

Tableau 8. Taux de réponse par rapport à la population visée selon l'âge, le niveau d'études et la nationalité

	Population visée	Taux de réponse
Genre	Nb	%
Hommes	581	49,4%
Femmes	1172	51,8%
Total	1753	51,0%
Age (moment enquête)	Nb	%
18-25 ans	241	38,6%
26-30 ans	447	49,4%
31-35 ans	375	53,3%
36-40 ans	254	51,2%
41-50 ans	330	55,5%
51-66 ans	106	63,2%
Total	1753	51,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%
Aucun ou primaire	26	8/26
Secondaire inférieur	280	42,9%
Secondaire supérieur	453	49,9%
Supérieur	546	57,3%
Diplôme étranger sans équivalence	341	51,0%
Indéterminé	107	49,5%
Total	1753	51,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%
Belgique	1128	50,1%
Europe (continent)	201	50,7%
Afrique (continent)	166	53,6%
Autre	38	57,9%
Inconnu	220	52,7%
Total	1753	51,0%

Partie 2. Résultats Ulysse 2016 – Analyse globale

Le pourcentage de stagiaires ayant trouvé un emploi ou repris une formation hors Bruxelles Formation (sorties positives) dans l'année suivant leur sortie a connu un léger tassement dans l'enquête 2016.

Après sa chute dans l'enquête 2015, le taux de mise à l'emploi dans l'année s'est redressé pour les personnes interrogées en 2016 (69,2%). La hausse du taux de mise à l'emploi dans l'année est observée dans tous les domaines de formation. En parallèle, on observe une timide amélioration de la conjoncture avec une hausse de l'emploi à Bruxelles. Le taux de reprise d'études et de formation (hors Bruxelles Formation) qui avait fortement augmenté dans l'enquête 2015, a baissé et se situe en dessous des taux observés dans les enquêtes 2013 et 2014.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

2.1. Le profil des répondants

Dans les quatre dernières enquêtes, on observe une tendance à la hausse de la durée d'inactivité avant l'entrée en formation (21,2 mois dans l'enquête 2013 contre 26,2 mois dans l'enquête 2016, tableau 10) et une baisse du nombre de répondants ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation (90,1% dans l'enquête 2013 contre 83,4% dans l'enquête 2016, tableau 10).

2.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Dans l'enquête 2016, on observe un léger tassement du pourcentage de répondants ayant soit occupé un emploi soit repris une formation (hors Bruxelles Formation) dans l'année suivant la sortie de formation (71,7% en 2016 et 74,5% en 2015, figure 2).

Alors qu'il avait fortement baissé en 2015, on observe, dans l'enquête 2016, un redressement du taux de mise à l'emploi dans l'année (69,2%) qui atteint même un niveau légèrement supérieur à celui d'il y a deux ans (tableau 13). Le taux de mise à l'emploi dans l'année augmente dans tous les domaines de formation (tableau 13). La hausse est particulièrement marquée dans les domaines « Gestion/Management » et « TIC » qui représentent à eux deux 27,2% des répondants en 2016. Ces deux domaines se distinguent cependant des autres par leur proportion importante de répondants diplômés de l'enseignement supérieur et de nationalité belge.

En ce qui concerne le type de contrat de travail à M+12, la proportion de CDI augmente et celle d'intérim diminue par rapport à l'enquête 2015 (tableau 16). La part de CDI augmente surtout en fin de parcours (figure 4). On observe également une baisse des temps partiels par rapport à l'enquête 2015 (tableau 16). Au niveau des domaines, on observe une hausse des CDI et une baisse de l'intérim mis à part en « Construction et nettoyage », « Commerce et Vente » et en « Horeca/Toursime ».

Ces constats peuvent également être faits dans l'analyse de clusters. Comme chaque année, une analyse est effectuée afin de regrouper les répondants ayant un parcours similaire (analyse de clusters). Par rapport à l'enquête 2015, on observe une hausse du nombre de répondants se trouvant dans des groupes concernés par des parcours d'emploi. On observe également une hausse du nombre de répondants se trouvant dans des groupes caractérisés par une forte occurrence de CDI. Au niveau des domaines de formation, l'analyse de clusters met en avant une proportion plus importante de répondants ayant un parcours de CDI dans les domaines « TIC » et « Transport/Logistique ». Par contre, le domaine « Métiers administratifs » a, quant à lui, une proportion moins importante de personnes avec un parcours de CDI. Dans le domaine « Horeca/Tourisme », on observe une surreprésentation des personnes ayant un parcours de CDD. Enfin, le domaine de la « Construction » a proportionnellement plus de personnes ayant un parcours de recherche d'emploi pendant 12 mois.

Les reprises d'études et de formation, qui avaient fortement augmenté dans l'enquête 2015, diminuent en 2016. Le taux de reprises d'études et de formation (hors Bruxelles Formation) s'élève à 5,6% (2,5% de reprises d'études et de formation seules et 3,1% d'emploi et formation, tableau 11 et figure 2) et se situe en dessous des taux observés dans les enquêtes 2013 et 2014.

Comparaison Enquête Ulysse et données Dimona

La baisse du taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2015 nous avait interpellé l'année dernière et est d'autant plus étonnante vu la hausse observée cette année. Nous avons donc à nouveau décidé de comparer les taux d'emploi obtenus dans Dimona à ceux d'Ulysse. Les taux de mise à l'emploi Dimona nous ont été transmis par l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi pour les anciens stagiaires ayant répondu à l'enquête Ulysse et inscrits chez Actiris (nous n'avons donc pas les personnes inscrites au FOREM ou au VDAB et qui ont répondu à Ulysse). Deux taux de mise à l'emploi Dimona sont fournis, le premier indique quelles personnes ont eu au moins une action de travail (qu'importe la durée) dans l'année suivant la fin de leur formation, le deuxième indique quelles personnes ont eu au moins une action de travail de minimum 28 jours consécutifs dans l'année suivant la fin de leur formation.

Pour rappel, les données Ulysse et Dimona diffèrent sur trois niveaux :

- 1. Les données Ulysse sont des données d'enquête alors que les données Dimona sont administratives ;*
- 2. Dans les données Dimona, il n'y a pas d'information sur l'emploi indépendant et sur l'emploi des personnes n'étant pas inscrites chez Actiris ;*
- 3. Dans l'enquête Ulysse, les répondants reportent l'activité principale du mois alors que dans les données Dimona, chaque nouveau contrat de travail est comptabilisé même s'il ne concerne que quelques jours sur un mois (intérim).*

Sur base de ces éléments, il apparaît évident que les taux de mise à l'emploi Ulysse et Dimona ne doivent pas être identiques mais proches.

Comme dans l'enquête Ulysse, on observe, via Dimona, une baisse du taux de mise à l'emploi en 2015 et une hausse en 2016. Cependant, la baisse en 2015 est davantage marquée dans l'enquête Ulysse (tableau 9).

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année-comparaison Ulysse et Dimona

	Enquête 2014 (sortants 2012)		Enquête 2015 (sortants 2013)		Enquête 2016 (sortants 2014)	
	Mise à l'emploi %	Population	Mise à l'emploi %	Population	Mise à l'emploi %	Population
<i>Ulysse</i>	67,8%	827	59,7%	836	69,2%	894
<i>Dimona</i>	68,6%	796	66,1%	806	72,4%	866
<i>Dimona (28 j. cons.)</i>	59,3%	796	56,6%	806	64,4%	866

Une large majorité (90,3%) des répondants ayant obtenu un emploi dans l'année déclarent en avoir occupé un seul au cours de l'année qui a suivi la fin de la formation (tableau 14). Cette proportion est plus élevée que celle des années précédentes (83,8% en 2013, 82,5% en 2014 et 87,7% en 2015). La durée moyenne d'occupation pour les personnes qui ont occupé au moins un emploi dans l'année est de 9 mois et est supérieure aux années précédentes (tableau 15). Les personnes restent donc plus longtemps à l'emploi.

2.3. Cadrage économique et changements législatifs

Pour les sortants 2014, la fenêtre d'un an suivant la sortie de formation s'étend sur les années 2014 et 2015, ce sont donc les évolutions économiques sur cette période qui nous intéressent.

Après un repli de deux ans, il semblerait que la région de Bruxelles-Capitale ait connu une reprise modérée de l'activité économique en 2014. Selon les prévisions de l'IBSA, l'année 2015 devrait également connaître une croissance économique modérée.¹

En ce qui concerne l'emploi, nous nous intéressons avant tout à l'emploi salarié (données ONSS) étant donné que peu de stagiaires sortis de formation qualifiante se dirigent vers l'emploi indépendant. L'emploi salarié des résidents bruxellois a connu une légère hausse en 2014 et au cours du premier semestre 2015 (tableau 18). En ce qui concerne l'emploi salarié en région bruxelloise, celui-ci a cessé de se contracter en 2015 (tableau 18).

Avec la timide amélioration de la conjoncture, on observe une baisse du nombre de Demandeurs d'Emploi Inoccupés (DEI) inscrits chez Actiris en 2014 et 2015. Cependant, le recul du nombre de DEI inscrits chez Actiris est aussi la conséquence du nombre croissant de personnes n'ayant plus droit aux allocations de chômage notamment suite à la nouvelle réglementation liée au stage d'insertion professionnelle et à la limitation du droit de chômage à 3 ans.²

¹ Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Printemps 2016). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°31.

http://ibsa.brussels/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/31_barometre_conjoncturel_printemps_2016

² Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Printemps 2016). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°31.

http://ibsa.brussels/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/31_barometre_conjoncturel_printemps_2016

Tableau 10. Profil des répondants (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Hommes	512	62,4%	535	64,7%	536	64,1%	607	67,9%
Femmes	308	37,6%	292	35,3%	300	35,9%	287	32,1%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	84	10,2%	99	12,0%	100	12,0%	93	10,4%
26-30 ans	180	22,0%	188	22,7%	217	26,0%	221	24,7%
31-35 ans	192	23,4%	166	20,1%	188	22,5%	200	22,4%
36-40 ans	129	15,7%	131	15,8%	138	16,5%	130	14,5%
41-50 ans	176	21,5%	192	23,2%	149	17,8%	183	20,5%
51-66 ans	59	7,2%	51	6,1%	44	5,3%	67	7,5%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	11	1,3%	12	1,5%	8	1,0%	8	0,9%
Secondaire inférieur	101	12,3%	104	12,6%	101	12,1%	120	13,4%
Secondaire supérieur	188	22,9%	201	24,3%	186	22,2%	226	25,3%
Supérieur	279	34,0%	224	27,0%	277	33,1%	313	35,0%
Diplôme étranger sans équivalence	196	23,9%	229	27,7%	215	25,7%	174	19,5%
Indéterminé	45	5,5%	57	6,9%	49	5,9%	53	5,9%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	584	71,2%	527	63,7%	519	62,1%	565	63,2%
Europe (continent)	82	10,0%	102	12,4%	98	11,7%	102	11,4%
Afrique (continent)	105	12,8%	120	14,5%	105	12,6%	89	10,0%
Autre	8	1,0%	18	2,1%	17	2,0%	22	2,5%
Inconnu	41	5,0%	60	7,3%	97	11,6%	116	13,0%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	476	58,0%	526	64,2%	459	55,9%	602	68,3%
Néerlandais	35	4,3%	35	4,2%	46	5,6%	30	3,4%
Langue d'Afrique du Nord	112	13,7%	91	11,1%	108	13,2%	69	7,8%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	73	8,9%	62	7,6%	94	11,4%	80	9,1%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	69	8,4%	56	6,9%	81	9,9%	48	5,4%
Turc	5	0,6%	10	1,3%	13	1,6%	9	1,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	27	3,3%	27	3,3%	12	1,5%	18	2,0%
Langue d'Europe de l'Est	14	1,7%	11	1,3%	7	0,9%	19	2,2%
Autre langue non européenne	9	1,1%	2	0,2%	1	0,1%	6	0,7%
total	820	100,0%	820	100,0%	821	100,0%	881	100,0%
Situation familiale								
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	10	1,2%	10	1,2%	9	1,1%	3	0,3%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	96	11,7%	89	10,8%	122	14,6%	124	14,2%
En couple avec un ou des enfant(s)	223	27,3%	252	30,6%	227	27,2%	244	27,9%
En couple sans enfant	129	15,8%	122	14,8%	137	16,4%	133	15,2%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	70	8,6%	54	6,6%	51	6,1%	62	7,1%
Seul(e) sans enfant	290	35,5%	296	36,0%	290	34,7%	308	35,2%
Total	818	100,0%	823	100,0%	836	100,0%	874	100,0%
Expérience professionnelle avant formation								
Peu importe la durée	739	90,1%	709	85,8%	698	83,5%	746	83,4%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%
Au moins 3 mois	706	86,1%	683	82,6%	678	81,1%	718	80,3%
Total	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%	894	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	115	15,5%	110	15,6%	124	17,6%	147	18,6%
Total	744	100,0%	709	100,0%	704	100,0%	789	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	21,2		21,6		21,8		26,2	

Figure 1. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (enquêtes 2013 à 2016)

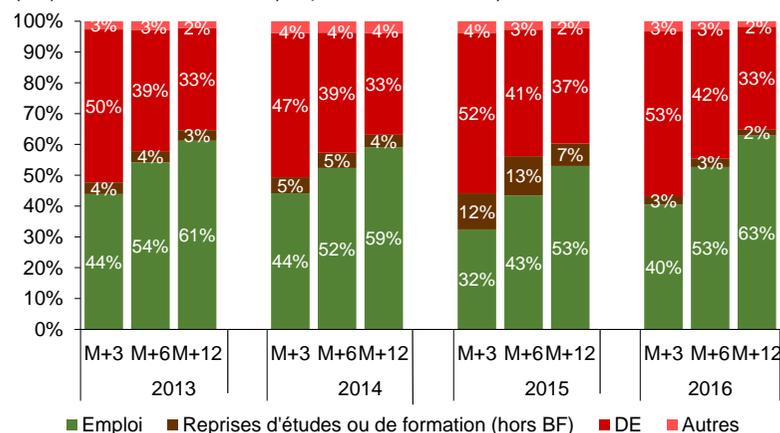


Figure 2. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (enquêtes 2013 à 2016)

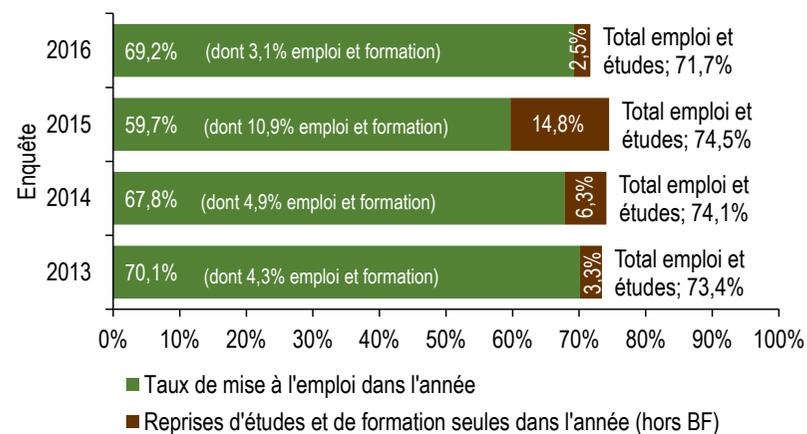


Tableau 11. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation (hors BF)	7,6%	11,3%	25,7%	5,6%

Tableau 12. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
À horaire décalé (soir, week-end...)	-	-	38,4%	53,5%
À temps plein	-	-	61,6%	46,5%

Tableau 13. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 pour BF et par domaine (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Bruxelles Formation	Dans l'année	70,1%	67,8%	59,7%	69,2%
	M+12	61,2%	59,1%	53,0%	62,9%
Métiers administratifs	Dans l'année	63,4%	58,5%	53,8%	64,6%
	M+12	55,5%	50,3%	43,9%	56,7%
Transport/Logistique	Dans l'année	72,4%	75,8%	64,3%	73,5%
	M+12	64,3%	62,6%	59,8%	70,5%
Gestion/Management	Dans l'année	69,3%	66,4%	66,4%	70,7%
	M+12	61,3%	64,1%	61,3%	61,2%
TIC	Dans l'année	72,8%	72,3%	65,8%	74,8%
	M+12	67,4%	65,3%	59,5%	70,9%
Techniques/Industries et Confection/Textile	Dans l'année	71,4%	65,8%	49,6%	66,7%
	M+12	63,0%	59,0%	46,2%	61,5%
Construction et Nettoyage	Dans l'année	73,9%	62,1%	53,4%	62,1%
	M+12	58,7%	49,5%	44,9%	54,4%
Santé/Action sociale	Dans l'année	16/19	25/28	69,6%	15/20
	M+12	15/19	23/28	58,9%	13/20
Commerce et Vente	Dans l'année	69,0%	73,3%	60,4%	64,4%
	M+12	59,5%	53,3%	54,2%	62,7%
Horeca/Tourisme	Dans l'année	70,5%	75,8%	15/23	19/22
	M+12	56,8%	67,5%	13/23	13/22

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (enquêtes 2013 à 2016)

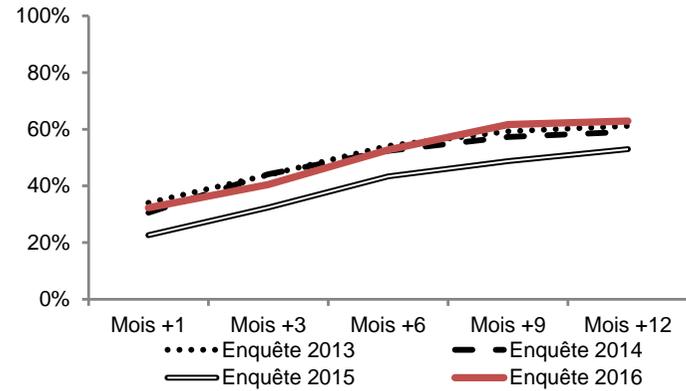


Tableau 14. Nombre d'emplois dans l'année (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	Nb	%
1	83,8%	82,5%	87,7%	496	90,3%
2	14,3%	15,4%	10,9%	52	9,5%
3	1,6%	1,3%	1,1%	0	0,0%
4	0,2%	0,8%	0,2%	1	0,2%
5	0,0%	0,0%	0,2%	0	0,0%
6	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%
10	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	549	100,0%

Tableau 15. Durée d'occupation moyenne et durée moyenne des emplois dans l'année pour les personnes ayant travaillé au moins une fois (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Durée d'occupation moyenne (mois)	8,9	8,9	8,4	9,0
Durée moyenne des emplois (mois)	7,9	7,8	7,8	8,9

Tableau 16. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	N	%
Durée indéterminée temps plein	60,2%	55,6%	40,4%	311	55,3%
Durée indéterminée temps partiel	3,6%	2,5%	13,3%	26	4,6%
Durée déterminée temps plein	19,9%	20,2%	20,5%	126	22,4%
Durée déterminée temps partiel	2,2%	1,0%	4,1%	13	2,3%
Intérim	9,6%	14,5%	12,2%	47	8,4%
Indépendant	2,4%	3,5%	5,4%	26	4,6%
Titres service	0,2%	-	0,5%	0	0,0%
Articles 60	1,0%	0,8%	1,8%	10	1,8%
Pause-carrière ou congé maladie	1,0%	1,8%	1,8%	3	0,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	562	100,0%

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (enquêtes 2015 à 2016)

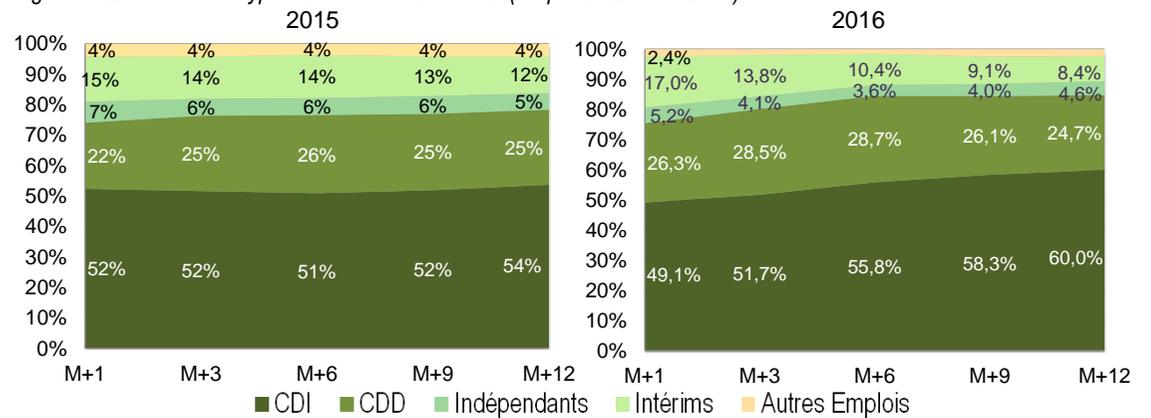


Tableau 17. Région du premier emploi obtenu dans l'année (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	76,5%	82,4%	82,6%	490	82,6%
Flandre	11,2%	8,2%	6,7%	45	7,6%
Wallonie	10,3%	9,0%	9,2%	50	8,4%
Etranger	2,0%	0,4%	1,5%	8	1,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	593	100,0%

Figure 5. Lien entre le premier emploi et la formation suivie (enquêtes 2015 à 2016)

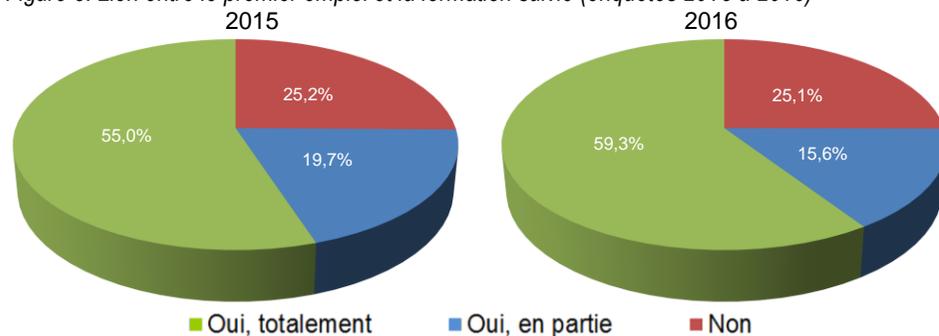


Figure 6. Utilité de la formation pour l'exercice du premier emploi (enquêtes 2015 à 2016)

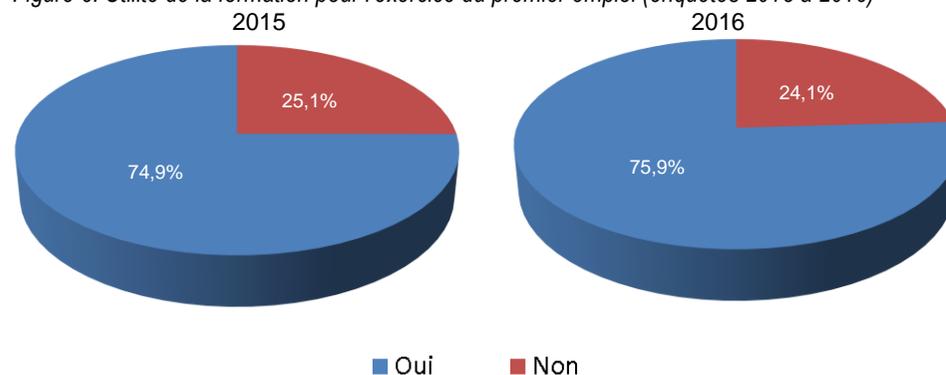


Figure 7. Les raisons de départ du premier emploi enquêtes (2015 à 2016)

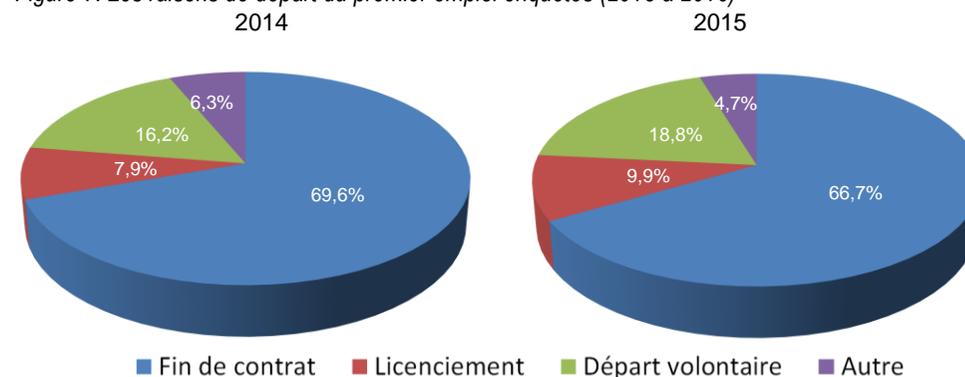


Tableau 18. Evolution de l'emploi (2012-2015)

	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%

Source ONSS.

Partie 3. Résultats Ulysse 2016 – Analyse par domaine de formation

3.1. Métiers administratifs (164 répondants)

Soutenus par une légère reprise de l'emploi dans la région de Bruxelles-Capitale, le taux de mise à l'emploi dans l'année dans le domaine « Métiers administratifs » est le plus élevé observé des quatre dernières enquêtes.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.1.1. Le profil des répondants

Dans l'enquête 2016, la proportion de répondants diplômés de l'enseignement secondaire supérieur a augmenté par rapport aux années précédentes et les répondants ayant un diplôme étranger sans équivalence sont par contre moins nombreux (tableau 21). La part de répondants de nationalité belge suit une tendance à la baisse (tableau 21).

3.1.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Au total, 68,3% des stagiaires interrogés ont soit occupé un emploi soit repris une formation dans l'année suivant leur sortie de formation qualifiante (figure 9).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année s'est redressé (64,6%) et est le plus élevé de ces quatre dernières enquêtes (tableau 23). C'est surtout en deuxième partie d'année que les mises à l'emploi ont augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (figure 10).

La proportion de répondants ayant repris des études ou une formation est de 6,7% et a fortement diminué par rapport aux deux enquêtes précédentes (tableau 22).

Par ligne de produits, les mises à l'emploi dans l'année ont surtout augmenté en « Secrétariat » et « Call center » (tableau 27). Pour les personnes ayant travaillé, la durée d'occupation moyenne a augmenté par rapport aux deux dernières enquêtes (tableau 24) et le nombre d'emplois différents occupés a diminué (tableau 25).

En ce qui concerne le type de contrat, on observe une forte hausse des CDI et une hausse modérée des CDD aux dépens de l'intérim (tableau 26 et figure 11).

En ce qui concerne le secteur du premier emploi, le secteur public est depuis deux enquêtes le principal pourvoyeur d'emploi des sortants de formation dans le domaine « Métiers administratifs » (tableau 29).

3.1.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Métiers administratifs » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale. Les activités de « Secrétaire » et « Comptabilité » peuvent cependant être rattachées aux secteurs des services aux entreprises et de l'administration publique et les activités de « Call-center » peuvent également être rattachées au secteur des services aux entreprises (activités de services administratifs et de soutien).

Après plusieurs années de diminution, l'emploi salarié en région bruxelloise a cessé de se contracter en 2015. L'emploi salarié des résidents bruxellois a connu une légère hausse en 2014 et au cours du premier semestre 2015 (tableau 18).

Dans l'administration publique, aussi bien l'emploi salarié en région bruxelloise que celui des résidents bruxellois a diminué en 2014 (Tableau 30).

Dans le secteur des services administratifs et de soutien, l'emploi salarié a connu une croissance en 2014 et au premier semestre de 2015 (tableau 31).

Les évolutions de l'emploi sont contrastées en 2013 et 2014 mais, dans l'ensemble, l'emploi salarié suit une évolution plus favorable que dans le passé.

Tableau 19. Cartographie des formations (enquête 2016) - Métiers administratifs

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation	
Métiers administratifs	Accueil/Réception	Techniques d'accueil	ZF103000	
	Call Center	Télé-opérateur	QF410000	
	Comptabilité	Comptabilité		QF330000
				QF340000
	Comptabilité	Pratique comptable et fiscale/Responsable		QF311000
		Assistant manager		QF224000
	Secrétariat	Employé administratif		QF223000
				QF223Q90
				QF258000
				XF223000
				XF258000
			QF210000	
Secrétaire			XF210000	

Tableau 20. Répondants par ligne de produits - Métiers Administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Métiers administratifs	Accueil/Réception	-	-	5	5
	Call Center	32	31	22	22
	Comptabilité	52	47	24	42
	Secrétariat	80	79	81	95
	Total	164	158	132	164

Tableau 21. Profil des répondants - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	124	75,6%	110	70,0%	106	80,3%	118	72,0%
Hommes	40	24,4%	47	30,0%	26	19,7%	46	28,0%
Total	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	164	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	20	12,2%	20,2	12,8%	18	13,6%	13	7,9%
26-30 ans	37	22,6%	29,5	18,7%	32	24,2%	47	28,7%
31-35 ans	36	22,0%	36,9	23,4%	32	24,2%	35	21,3%
36-40 ans	31	18,9%	20,86	13,2%	26	19,7%	22	13,4%
41-50 ans	34	20,7%	41,6	26,4%	17	12,9%	37	22,6%
51-66 ans	6	3,7%	8,76	5,6%	7	5,3%	10	6,1%
Total	164	100,0%	157,82	100,0%	132	100,0%	164	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	3	1,8%	3	1,9%	1	0,8%	3	1,8%
Secondaire inférieur	30	18,3%	17	10,7%	19	14,4%	26	15,9%
Secondaire supérieur	53	32,3%	60	38,2%	38	28,8%	66	40,2%
Supérieur	39	23,8%	35	22,3%	43	32,6%	40	24,4%
Diplôme étranger sans équivalence	28	17,1%	35	22,4%	23	17,4%	22	13,4%
Indéterminé	11	6,7%	7	4,5%	8	6,1%	7	4,3%
Total	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	164	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	126	76,8%	107	67,6%	80	60,6%	97	59,1%
Europe (continent)	12	7,3%	15	9,7%	18	13,6%	15	9,1%
Afrique (continent)	15	9,1%	20	12,6%	10	7,6%	10	6,1%
Autre	1	0,6%	4	2,3%	1	0,8%	4	2,4%
Inconnu	10	6,1%	12	7,8%	23	17,4%	38	23,2%
Total	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	164	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Langue sphère privée								
Français	101	61,6%	107	69,2%	75	58,6%	112	69,6%
Néerlandais	10	6,1%	9	5,7%	1	0,8%	8	5,0%
Langue d'Afrique du Nord	18	11,0%	10	6,2%	17	13,3%	14	8,7%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	4	2,4%	7	4,5%	15	11,7%	13	8,1%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	15	9,1%	5	3,4%	10	7,8%	6	3,7%
Turc	2	1,2%	5	3,4%	4	3,1%	2	1,2%
Langue d'Afrique subsaharienne	10	6,1%	8	5,0%	4	3,1%	2	1,2%
Langue d'Europe de l'Est	1	0,6%	4	2,6%	2	1,6%	4	2,5%
Autre langue non européenne	3	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	164	100,0%	154	100,0%	128	100,0%	161	100,0%
Situation familiale	N	%	N	%	N	%	N	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	2	1,2%	2	1,3%	0	0,0%	1	0,6%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	15	9,2%	15	9,5%	18	13,6%	20	12,5%
En couple avec un ou des enfant(s)	44	27,0%	52	32,9%	39	29,5%	42	26,3%
En couple sans enfant	35	21,5%	20	12,4%	22	16,7%	22	13,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	22	13,5%	17	11,0%	19	14,4%	24	15,0%
Seul(e) sans enfant	45	27,6%	52	33,0%	34	25,8%	51	31,9%
Total	163	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	160	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	N	%	N	%	N	%	N	%
Peu importe la durée	140	85,4%	130	82,5%	107	81,1%	137	83,5%
Total	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	164	100,0%
De plus de 3 mois	134	81,7%	124	78,3%	103	78,0%	129	78,7%
Total	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%	164	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	17	12,1%	21	16,4%	25	23,4%	29	19,9%
Total	140	100,0%	130	100,0%	107	100,0%	146	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	27,6		26,9		27,4		27,4	

Figure 8. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

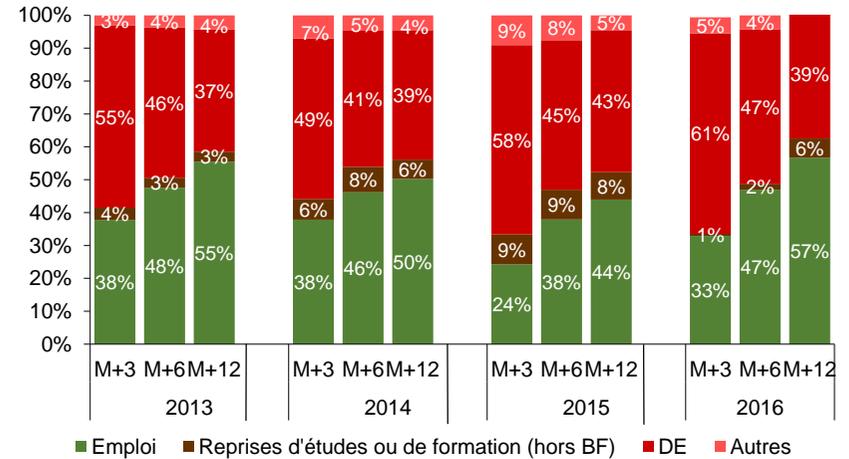


Figure 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

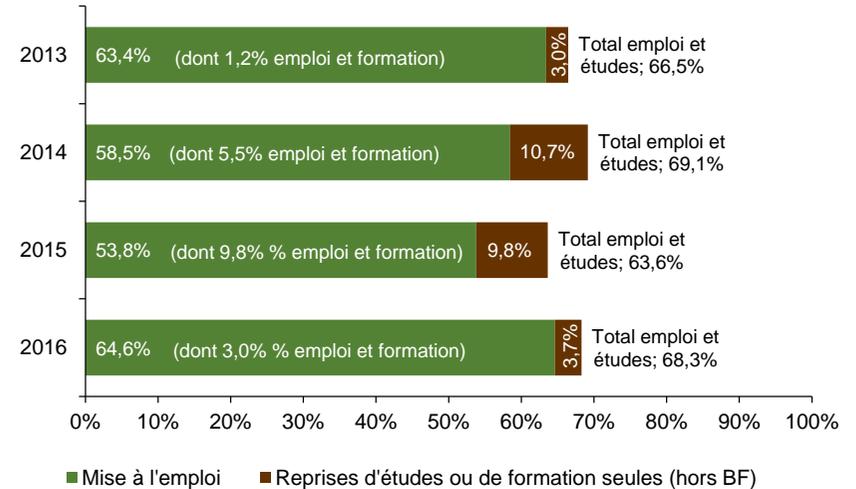


Tableau 22. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	4,3%	16,2%	19,7%	6,7%

Tableau 23. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	63,4%	58,5%	53,8%	64,6%
M+12	55,5%	50,3%	43,9%	56,7%

Tableau 24. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,8	9,1	7,7	7,7	8,5

Tableau 25. Nombre d'emplois dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013		2014		2015		2016	
	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb
1	84,4%	88	83,6%	88	86,4%	93,6%	88	88
2	14,6%	6	14,0%	6	13,6%	6,4%	6	6
3	1,0%	0	2,4%	0	0,0%	0,0%	0	0
Total	100,0%	94	100,0%	94	100,0%	100,0%	94	94

Figure 10. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

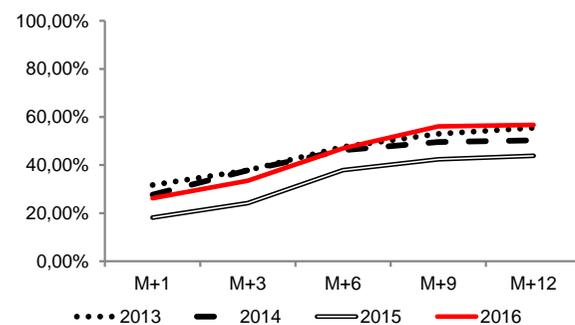


Tableau 26. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	58,2%	40,8%	53,4%	59,1%
Contrats durée déterminée	28,6%	33,9%	24,1%	26,9%
Indépendants	1,1%	2,5%	3,4%	1,1%
Intérim	8,8%	20,7%	12,1%	9,7%
Autres emplois	3,3%	2,2%	6,9%	3,2%

Figure 11. Évolution des types de contrats de travail - Métiers administratifs (enquêtes 2015 à 2016)

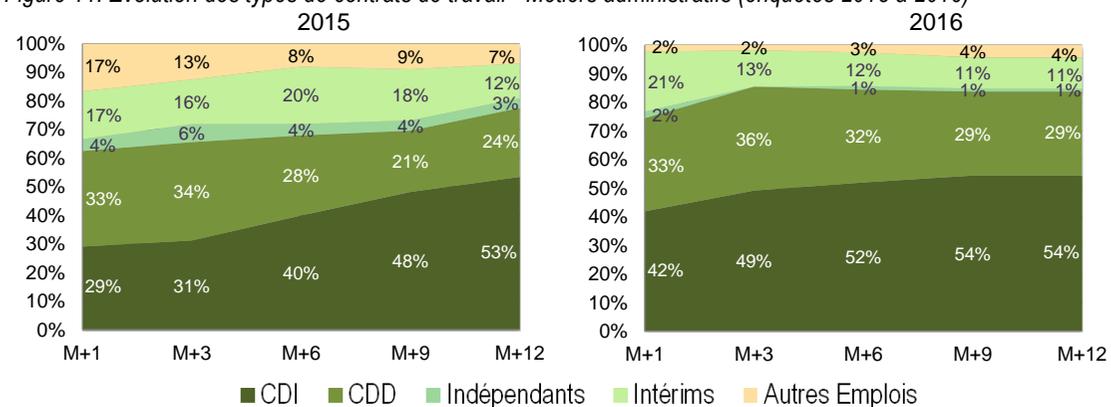


Tableau 27. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Accueil/Réception	-	-	3/5	2/5
Call Center	65,6%	58,1%	13/22	18/22
Comptabilité	65,4%	60,1%	15/24	64,3%
Secrétariat	61,3%	57,6%	49,4%	62,1%
Total	63,4%	58,5%	53,8%	64,6%

Tableau 28. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	85,6%	90,5%	91,3%	88,4%	99
Flandre	8,5%	3,7%	5,0%	5,4%	6
Wallonie	5,1%	5,8%	1,3%	6,3%	7
Etranger	0,8%	0,0%	2,5%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	112

Tableau 29. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Service public	16,8%	11,3%	23,5%	25,3%	24
Banque-Finance-Assurance	7,9%	5,6%	7,4%	9,5%	9
Autre	6,9%	7,1%	7,4%	8,4%	8
Vente et distribution	6,9%	11,2%	8,8%	7,4%	7
Informatique - Télécom	12,9%	4,2%	5,9%	6,3%	6
Consultance, information, pub et marketing	10,9%	11,7%	5,9%	6,3%	6
Services aux personnes/éducation	2,0%	4,9%	1,5%	5,3%	5
Logistique et transport, sécurité	2,0%	3,9%	1,5%	5,3%	5
Industrie	9,9%	8,7%	7,4%	4,2%	4
Secteur médical	7,9%	3,8%	5,9%	4,2%	4
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	4,0%	2,3%	2,9%	4,2%	4
Intérim	3,0%	6,4%	1,5%	4,2%	4
Secteur socio-culturel	5,0%	8,6%	10,3%	3,2%	3
Enseignement	2,0%	3,0%	5,9%	2,1%	2
Construction	0,0%	3,3%	2,9%	2,1%	2
Agriculture/Environnement	1,0%	0,7%	0,0%	1,1%	1
Événementiel	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1
Habillement	1,0%	1,5%	1,5%	0,0%	0
Banque-Finance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Arts appliqués	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0
Assurance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Tourisme	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95

Tableau 30. Evolution de l'emploi dans l'administration publique (2013-2016)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Administration publique (Y compris donnée ORPSS) (1)	110.665	111.089	109.541	108.168
Evolution	0,3%	0,4%	-1,4%	-1,3%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de l'administration publique(1)/(2)	17,7%	17,9%	17,7%	17,5%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Administration publique(1) (donnée ORPSS non disponible)	15.779	15.584	15.218	15.253
Evolution	-0,9%	-1,2%	-2,3%	0,2%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de l'administration publique (1)/(2)	5,9%	5,8%	5,6%	5,4%

Source ONSS.

Tableau 31. Evolution de l'emploi dans les services administratifs et de soutien (2013-2016)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activité de services administratifs et de soutiens (y compris gardiennage et sécurité ainsi que le nettoyage) (1)	59.102	61.500	62.568	64.474
Evolution	1,1%	4,1%	1,7%	3,0%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	9,4%	9,9%	10,1%	10,4%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activité de services administratifs et de soutiens (1)	42.085	42.350	43.593	47.495
Evolution	2,7%	0,6%	2,9%	9,0%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	15,7%	15,8%	16,0%	16,8%

Source ONSS.

3.2. Transport/Logistique (166 répondants)

Après la diminution dans l'enquête précédente, le taux de mise à l'emploi est remonté au niveau des enquêtes 2013 et 2014 aidé par une amélioration de la conjoncture dans le secteur du transport et de l'entreposage.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.2.1. Le profil des répondants

Dans cette enquête, on observe une forte hausse de la ligne de produits « Transport » par rapport à la ligne de produits « Logistique ».

Depuis deux ans, on observe une forte hausse de la proportion de stagiaires de moins de 30 ans et de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 34). La part des diplômés du secondaire inférieur a fortement augmenté dans cette enquête.

3.2.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Parmi les stagiaires sortis de formation qualifiante en 2014, 75,3% ont trouvé un emploi ou repris une formation dans l'année suivant leur sortie (figure 13).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année est remonté au niveau des enquêtes 2013 et 2014 (tableau 36) et les taux de mise à l'emploi mois après mois sont les plus élevés observés des quatre dernières enquêtes, surtout en fin d'année (figure 14).

Au total, 3,0% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année suivant leur sortie. Cette proportion a fortement baissé par rapport aux années précédentes (tableau 35).

Les anciens stagiaires ayant travaillé dans l'année ont vu leur durée d'occupation moyenne augmenter (tableau 37) et ils ont occupé moins d'emplois différents (tableau 38).

En ce qui concerne le type de contrat, le nombre de CDD et d'indépendants augmente et le nombre d'intérimaires diminue par rapport à l'enquête 2015 (figure 15).

Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi dans l'année augmente fortement en « Transport » alors qu'il suit une tendance à la baisse en « Logistique » (tableau 40).

Le premier secteur pourvoyeur d'emploi est « Logistique et transport » suivi du secteur public mais ce dernier perd de son ampleur par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 42).

3.2.3. Cadrage sectoriel

Le secteur analysé est celui du transport et de l'entreposage qui comprend également les activités postales (y compris les transporteurs privés).

Après plusieurs années de contraction, l'emploi salarié dans ce secteur a connu une reprise en 2014 et 2015 (tableau 43).

Ces évolutions positives ont donc pu jouer un rôle dans la reprise des mises à l'emploi pour les stagiaires sortis en 2014.

Tableau 32. Cartographie des formations (enquête 2016) - Transport/Logistique

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Transport/Logistique	Logistique	Assistant du responsable logistique	QK240000
		Cariste	QK210000
		E Logisticien	QK241000
		Magasinier	QK220000
			QK225000
			QK226000
	Transport	Chauffeur bus-car	QK130Q00
			QK130R00
		Chauffeur taxi	QK140000
		Chauffeur-Livreur	QK110000
			XK110000
		Conducteur poids lourds	QK120Q01
			QK120Q03
			QK120R00
	Formation continue obligatoire chauffeur	ZK104000	

Tableau 33. Répondants par ligne de produits - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Transport/logistique	Logistique	36	44	48	50
	Transport	62	55	64	116
Total		98	99	112	166

Tableau 34. Profil des répondants - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	5	5,1%	1	1,0%	3	2,7%	6	3,6%
Hommes	93	94,9%	98	99,0%	109	97,3%	160	96,4%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	9	9,2%	14	14,1%	13	11,6%	21	12,7%
26-30 ans	13	13,3%	12	12,1%	29	25,9%	34	20,5%
31-35 ans	23	23,5%	20	20,2%	22	19,6%	38	22,9%
36-40 ans	11	11,2%	17	17,2%	16	14,3%	19	11,4%
41-50 ans	32	32,7%	27	27,3%	23	20,5%	37	22,3%
51-66 ans	10	10,2%	9	9,1%	9	8,0%	17	10,2%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	2	2,0%	3	3,0%	4	3,6%	1	0,6%
Secondaire inférieur	16	16,3%	20	20,2%	20	17,9%	46	27,7%
Secondaire supérieur	28	28,6%	31	31,3%	34	30,4%	44	26,5%
Supérieur	15	15,3%	11	11,1%	9	8,0%	18	10,8%
Diplôme étranger sans équivalence	35	35,7%	30	30,3%	43	38,4%	52	31,3%
Indéterminé	2	2,0%	4	4,0%	2	1,8%	5	3,0%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	68	69,4%	74	74,7%	60	53,6%	99	59,6%
Europe (continent)	7	7,1%	10	10,1%	9	8,0%	19	11,4%
Afrique (continent)	20	20,4%	11	11,1%	23	20,5%	25	15,1%
Autre	1	1,0%	1	1,0%	3	2,7%	6	3,6%
Inconnu	2	2,0%	3	3,0%	17	15,2%	17	10,2%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	51	52,0%	60	60,6%	63	57,3%	104	64,2%
Néerlandais	4	4,1%	2	2,0%	9	8,2%	7	4,3%
Langue d'Afrique du Nord	31	31,6%	21	21,2%	22	20,0%	26	16,0%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	2	2,0%	5	5,1%	7	6,4%	6	3,7%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	5	5,1%	7	7,1%	6	5,5%	7	4,3%
Turc	1	1,0%	1	1,0%	1	0,9%	2	1,2%
Langue d'Afrique subsaharienne	3	3,1%	3	3,0%	2	1,8%	6	3,7%
Langue d'Europe de l'Est	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,9%
Autre langue non européenne	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Total	98	100,0%	99	100,0%	110	100,0%	162	100,0%
Situation familiale								
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	13	13,3%	10	10,1%	14	12,5%	22	13,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	38	38,8%	38	38,4%	39	34,8%	60	37,0%
En couple sans enfant	12	12,2%	11	11,1%	8	7,1%	20	12,3%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	5	5,1%	4	4,0%	3	2,7%	6	3,7%
Seul(e) sans enfant	30	30,6%	33	33,3%	48	42,9%	54	33,3%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	162	100,0%
Expérience professionnelle avant formation								
Peu importe la durée	92	93,9%	93	93,9%	96	85,7%	151	91,0%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%
De plus de 3 mois	86	87,8%	91	91,9%	94	83,9%	146	88,0%
Total	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%	166	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	15	16,3%	12	12,9%	14	14,6%	35	21,6%
Total	92	100,0%	93	100,0%	96	100,0%	162	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	26		23,6		27,9		32,1	

Figure 12. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 – Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

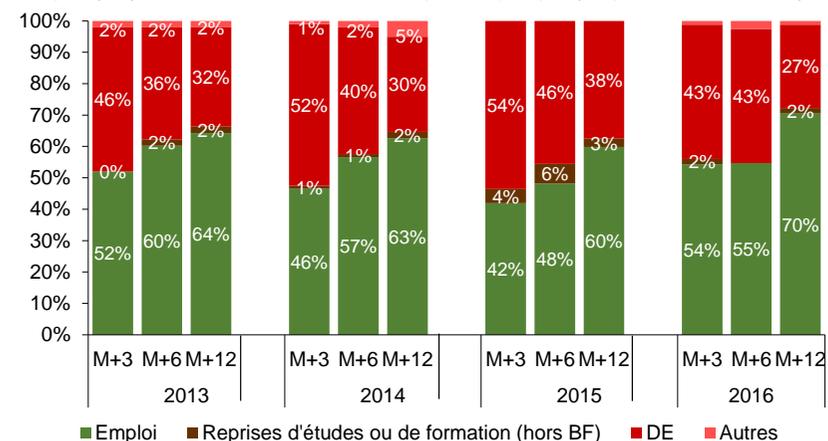


Figure 13. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

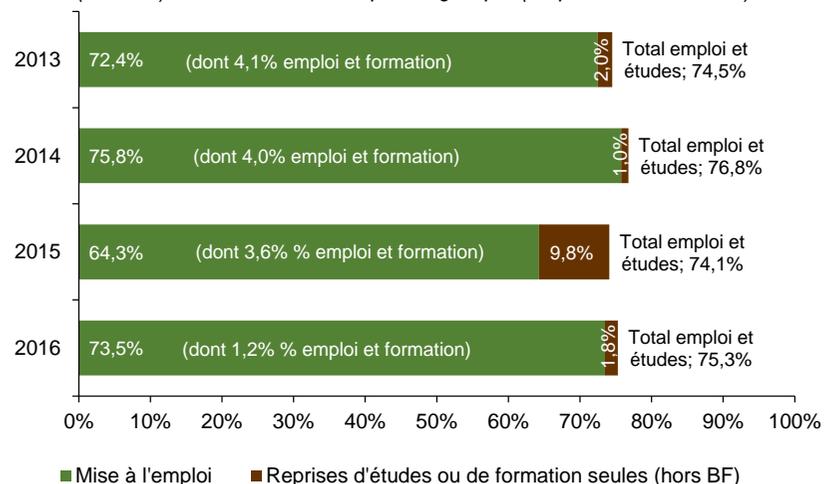


Tableau 35. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	6,1%	5,1%	13,4%	3,0%

Tableau 36. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	72,4%	75,8%	64,3%	73,5%
M+12	64,3%	62,6%	59,8%	70,5%

Tableau 37. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	9,4	8,4	9,2	10,2

Tableau 38. Nombre d'emplois dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
1	70,1%	77,0%	80,0%	85,8%	91
2	23,9%	20,3%	16,9%	14,2%	15
3	4,5%	1,4%	0,0%	0,0%	0
4	1,5%	1,4%	1,5%	0,0%	0
5	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	106

Figure 14. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

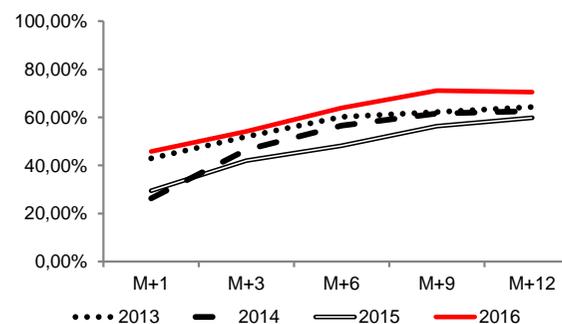


Tableau 39. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	52,4%	54,8%	53,7%	56,4%
Contrats durée déterminée	22,2%	24,2%	19,4%	23,1%
Indépendants	3,2%	1,6%	1,5%	5,1%
Intérim	20,6%	16,1%	17,9%	12,8%
Autres emplois	1,6%	3,2%	7,5%	2,6%

Figure 15. Évolution des types de contrats de travail - Transport/Logistique (enquêtes 2015 à 2016)

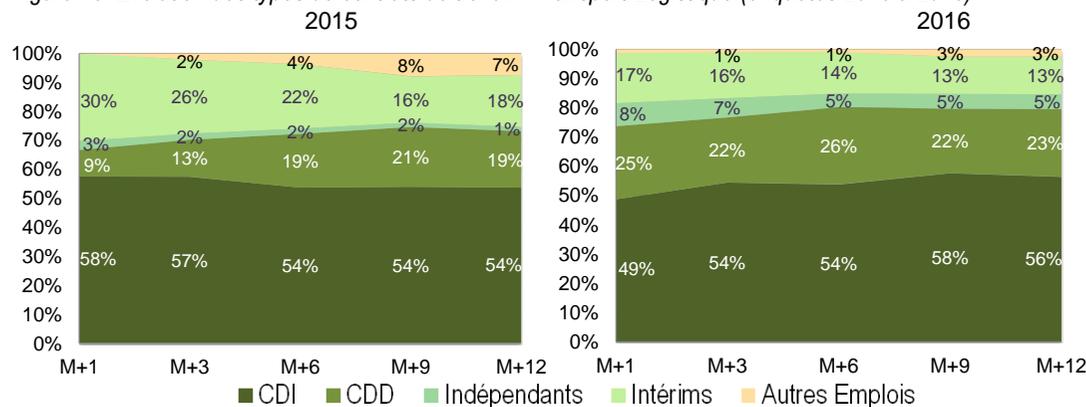


Tableau 40. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Logistique	69,4%	70,5%	64,6%	62,0%
Transport	74,2%	80,0%	64,1%	78,4%
Total	72,4%	75,8%	64,3%	73,5%

Tableau 41. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	70,8%	75,0%	74,4%	78,2%	104
Flandre	15,3%	19,0%	15,9%	15,0%	20
Wallonie	12,5%	6,0%	8,5%	3,8%	5
Etranger	1,4%	0,0%	1,2%	3,0%	4
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	133

Tableau 42. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Logistique et transport, sécurité	53,0%	51,4%	35,8%	50,5%	90
Service public	6,1%	10,8%	13,4%	9,0%	56
Autre	6,1%	1,4%	6,0%	7,2%	10
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	1,5%	4,1%	3,0%	7,2%	8
Vente et distribution	16,7%	12,2%	13,4%	6,3%	8
Industrie	6,1%	8,1%	4,5%	6,3%	7
Construction	4,5%	1,4%	6,0%	4,5%	7
Secteur socio-culturel	1,5%	2,7%	4,5%	2,7%	5
Banque-Finance-Assurance	0,0%	0,0%	1,5%	1,8%	3
Services aux personnes/éducation	0,0%	0,0%	1,5%	1,8%	2
Intérim	1,5%	2,7%	1,5%	0,9%	2
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	0,0%	1,5%	0,9%	1
Enseignement	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1
Logistique et transport	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Secteur médical	1,5%	2,7%	6,0%	0,0%	0
Tourisme	1,5%	2,7%	0,0%	0,0%	0
Événementiel	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	201

Tableau 43. Evolution de l'emploi dans le secteur du transport et de l'entreposage (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	27.930	26.501	28.201	28.348
Evolution	-1,0%	-5,1%	6,4%	0,5%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de l'administration publique(1)/(2)	4,5%	4,3%	4,6%	4,6%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	14.170	14.258	14.863	15.447
Evolution	-1,7%	0,6%	4,2%	3,9%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de l'administration publique (1)/(2)	5,3%	5,3%	5,5%	5,5%

Source ONSS.

3.3. Gestion/Management (116 répondants)

Après une baisse dans l'enquête 2015, Les taux de mises à l'emploi mois après mois se sont rétablis à des niveaux similaires à ceux des enquêtes 2013 et 2014.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.3.1. Le profil des répondants

Comme dans les enquêtes précédentes, la ligne de produits « Management » regroupe la majorité des répondants mais son poids tend à diminuer (tableau 45).

En ce qui concerne le profil des répondants, on observe une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 46).

3.3.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Parmi les sortants 2014, 73,3% ont soit trouvé un emploi soit repris une formation dans l'année suivant leur sortie.

Les taux de mises à l'emploi mois après mois se sont rétablis à des niveaux similaires à ceux des enquêtes 2013 et 2014 (Figure 18). Dans l'année, 70,7% des répondants ont occupé un emploi (tableau 48). Le taux de mise à l'emploi dans l'année a augmenté en « Gestion » et est resté stable en « Management » (tableau 52). La part de CDI est relativement élevée par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 51).

Au total, 6,9% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année suivant leur sortie. Ce pourcentage est inférieur aux années précédentes (tableau 47).

La part de Bruxelles comme région du premier emploi occupé augmente par rapport aux enquêtes précédentes et la part de la Wallonie et la Flandre diminue (tableau 53).

3.3.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Gestion/Management » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale.

L'emploi salarié des résidents bruxellois a connu une légère hausse en 2014 et au cours du premier semestre 2015 (tableau 18). L'emploi salarié en région bruxelloise a, quant à lui, cessé de se contracter en 2015 (tableau 18).

Globalement, l'évolution de l'emploi salarié à Bruxelles a été plutôt favorable en 2014 et 2015.

Tableau 44. Cartographie des formations (enquête 2016) - Gestion/Management

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Gestion/Management	Gestion	Business analyst	XS104000
			ZS104000
		Consultant en titres-services	ZS106000
		Gestion financière	QS110000
		Gestionnaire des ressources humaines	QS120000
		Gestionnaire du personnel et du payroll	QS102000
	Méthodologies de gestion de projets	ZS107000	
	Management	Chef de projet en marketing intercatif	XS205000
			ZS205000
		l'événement	ZS204000
		Management des institutions de soins	ZS211000
			ZS214000
		Management pratique de l'entreprise	QS210000
			XS210000
		Marketing et gestion de l'évènement	XS204000
	Project manager	QS240000	
	Qualité-Sécurité	Gestion de la qualité et de la sécurité	QS310000

Tableau 45. Répondants par ligne de produits - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Gestion/Management	Gestion	51	59	50	51
	Management	99	69	61	57
	Qualité-Sécurité	-	-	8	8
Total		150	128	119	116

Tableau 46. Profil des répondants - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	91	60,7%	73	57,0%	76	63,9%	65	56,0%
Hommes	59	39,3%	55	43,0%	43	36,1%	51	44,0%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	1	0,7%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
26-30 ans	36	24,0%	35	27,3%	25	21,0%	21	18,1%
31-35 ans	32	21,3%	28	21,9%	38	31,9%	27	23,3%
36-40 ans	24	16,0%	30	23,4%	19	16,0%	29	25,0%
41-50 ans	37	24,7%	27	21,1%	26	21,8%	28	24,1%
51-66 ans	20	13,3%	8	6,3%	10	8,4%	11	9,5%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Secondaire inférieur	2	1,3%	1	0,8%	0	0,0%	2	1,7%
Secondaire supérieur	9	6,0%	9	7,0%	7	5,9%	12	10,3%
Supérieur	108	72,0%	82	64,1%	83	69,7%	82	70,7%
Diplôme étranger sans équivalence	23	15,3%	23	18,0%	21	17,6%	13	11,2%
Indéterminé	8	5,3%	13	10,2%	8	6,7%	7	6,0%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	111	74,0%	83	64,8%	78	65,5%	85	73,3%
Europe (continent)	21	14,0%	25	19,5%	22	18,5%	16	13,8%
Afrique (continent)	8	5,3%	12	9,4%	8	6,7%	6	5,2%
Autre	2	1,3%	2	1,6%	2	1,7%	2	1,7%
Inconnu	8	5,3%	6	4,7%	9	7,6%	7	6,0%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	77	51,3%	89	69,5%	75	64,1%	76	66,7%
Néerlandais	11	7,3%	6	4,7%	6	5,1%	3	2,6%
Langue d'Afrique du Nord	4	2,7%	7	5,5%	4	3,4%	3	2,6%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	36	24,0%	14	10,9%	18	15,4%	20	17,5%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	16	10,7%	10	7,8%	13	11,1%	8	7,0%
Turc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	2	1,3%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,9%
Langue d'Europe de l'Est	3	2,0%		0,0%	1	0,9%	2	1,8%
Autre langue non européenne	1	0,7%	1	0,8%		0,0%	1	0,9%
Total	150	100,0%	128	100,0%	117	100,0%	114	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,9%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	9	6,0%	7	5,5%	9	7,6%	6	5,4%
En couple avec un ou des enfant(s)	34	22,8%	34	26,8%	28	23,5%	29	26,1%
En couple sans enfant	30	20,1%	29	22,8%	32	26,9%	22	19,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	17	11,4%	10	7,9%	12	10,1%	7	6,3%
Seul(e) sans enfant	59	39,6%	46	36,2%	38	31,9%	46	41,4%
Total	149	100,0%	127	100,0%	119	100,0%	111	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	144	96,0%	117	91,4%	106	89,1%	105	90,5%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%
De plus de 3 mois	139	92,7%	116	90,6%	106	89,1%	104	89,7%
Total	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%	116	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	16	11,1%	12	10,3%	6	5,6%	6	5,7%
Total	144	100,0%	117	100,0%	107	100,0%	105	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	14,7		17,5		15,4		26,3	

Figure 16. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

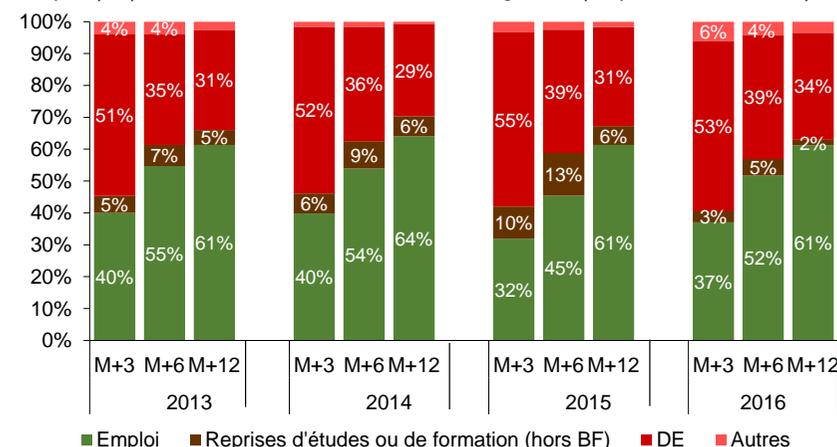


Figure 17. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

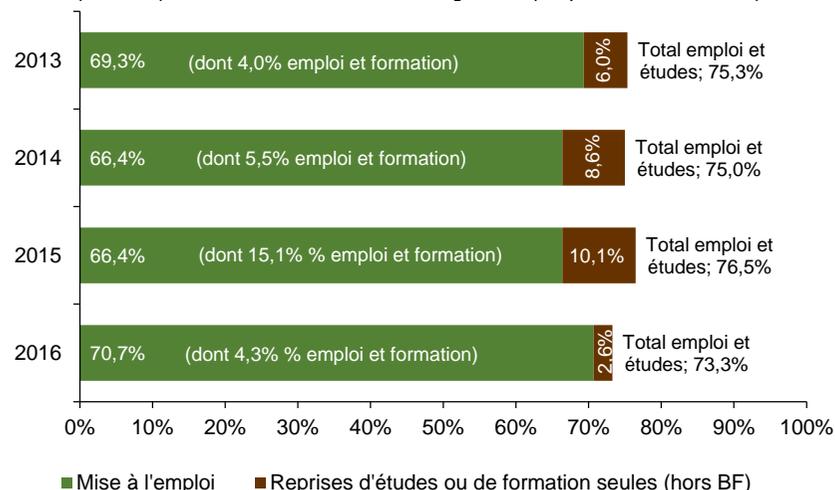


Tableau 47. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	10,0%	14,1%	25,2%	6,9%

Tableau 48. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	69,3%	66,4%	66,4%	70,7%
M+12	61,3%	64,1%	61,3%	61,2%

Tableau 49. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,8	9,2	8,0	8,6

Tableau 50. Nombre d'emplois dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013		2014		2015		2016	
	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb
1	89,0%	67	92,7%	67	89,6%	67	91,8%	67
2	11,0%	6	6,1%	6	10,4%	6	8,2%	6
3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
4	0,0%	0	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total	100,0%	73	100,0%	73	100,0%	73	100,0%	73

Figure 18. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

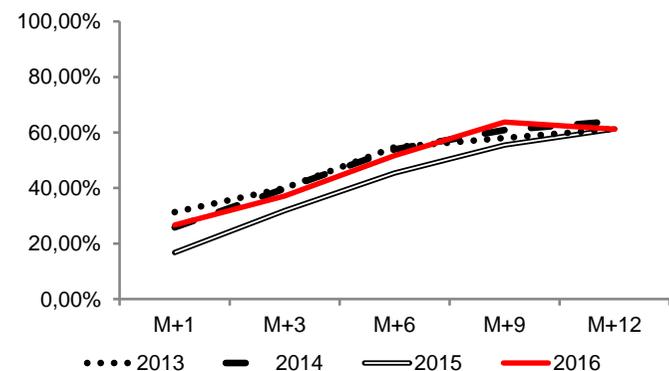
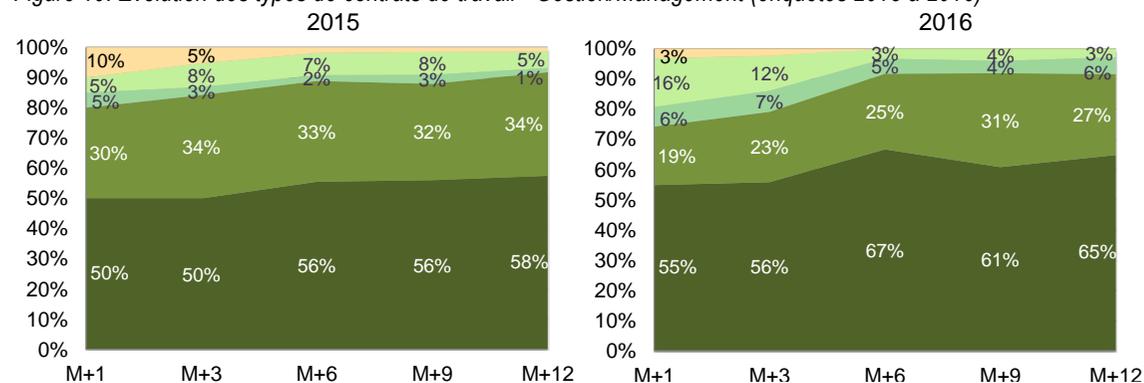


Tableau 51. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	59,8%	64,6%	57,5%	64,8%
Contrats durée déterminée	23,9%	14,6%	34,2%	26,8%
Indépendants	4,3%	9,8%	1,4%	5,6%
Intérim	9,8%	9,8%	5,5%	2,8%
Autres emplois	2,2%	1,2%	1,4%	0,0%

Figure 19. Évolution des types de contrats de travail - Gestion/Management (enquêtes 2015 à 2016)



■ CDI ■ CDD ■ Indépendants ■ Intérim ■ Autres Emplois

Tableau 52. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Gestion	80,4%	78,0%	72,0%	80,4%
Management	63,6%	56,5%	63,9%	61,4%
Qualité-Sécurité	-	-	4/8	6/8
Total	69,3%	66,4%	66,4%	70,7%

Tableau 53. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	74,6%	79,2%	79,3%	86,3%	82
Flandre	8,5%	8,3%	5,4%	4,2%	4
Wallonie	13,6%	11,5%	13,0%	7,4%	7
Etranger	3,4%	1,0%	2,2%	2,1%	2
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95

Tableau 54. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Service public	24,8%	15,9%	14,7%	16,0%	12
Autre	7,9%	13,4%	6,7%	16,0%	12
Secteur socio-culturel	8,9%	8,5%	12,0%	12,0%	9
Banque-Finance-Assurance	5,0%	4,9%	5,3%	12,0%	9
Consultance, information, pub et marketing	9,9%	14,6%	8,0%	10,7%	8
Secteur médical	6,9%	4,9%	8,0%	6,7%	5
Services aux personnes/éducation	5,0%	3,7%	9,3%	6,7%	5
Industrie	8,9%	8,5%	9,3%	4,0%	3
Vente et distribution	5,0%	7,3%	5,3%	4,0%	3
Informatique - Télécom	4,0%	6,1%	8,0%	4,0%	3
Événementiel	1,0%	2,4%	5,3%	2,7%	2
Enseignement	3,0%	4,9%	1,3%	1,3%	1
Logistique et transport, sécurité	0,0%	2,4%	1,3%	1,3%	1
Journalisme	1,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1
Arts appliqués	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1
Intérim	2,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	4,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0
Banque-Finance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Agriculture/Environnement	2,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0
Services aux personnes/santé	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Assurance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Construction	1,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0
Tourisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	75

3.4. TIC (127 répondants)

Le taux de mise à l'emploi s'est redressé par rapport aux enquêtes précédentes, aidé par la hausse de l'emploi salarié dans le secteur des services informatiques et des activités de télécommunication.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.4.1. Le profil des répondants

Par rapport aux trois enquêtes précédentes, on observe une hausse du nombre de répondants dans la ligne de produits « Communicatiquie » et une baisse d'« Industries graphiques » (tableau 56).

On observe dans l'enquête 2016 une hausse du nombre de personnes avec un diplôme du supérieur et une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 57).

3.4.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Parmi les sortants 2014, 79,5% ont soit trouvé un emploi soit repris des études ou une formation dans l'année suivant leur sortie (figure 21).

Le taux de mise à l'emploi mois après mois est resté bas jusqu'en milieu d'année où il a rebondi et dépassé le taux de mise à l'emploi des années précédentes (figure 22). Tout compte fait, le taux de mise à l'emploi dans l'année est supérieur à celui des trois enquêtes précédentes (tableau 59).

13,4% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année. C'est moins qu'en 2015 mais cela reste élevé par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 58).

Dans l'enquête de 2015, on observait une forte baisse des CDI et une hausse des CDD, indépendants et intérimis. Dans l'enquête 2016, la répartition entre les types de contrats est proche de celle des enquêtes 2014 et 2013 (tableau 62).

Comme dans les enquêtes précédentes, le principal secteur pourvoyeur d'emploi est « Informatique-Télécom ».

3.4.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur des services informatiques et des activités de télécommunication, l'emploi salarié régional ainsi que celui des résidents ont connu une relance au premier semestre de 2015 (tableau 66 et tableau 67).

Tableau 55. Cartographie des formations (enquête 2016) – TIC

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
TIC	Communicatiqu	PHP/MySQL	ZE217000
		Javascript et JQuery	ZE216000
		Publier des pages WEB	ZE209000
		Webdesigner	QE230000
			XE230000
		Webdéveloppeur	QE220000
	Industries graphiques	Conducteur offset multicoloreurs	QE340000
		Conduite de presse digitale	ZE307000
		Infographie	XE330000
	Informatique	Développeur Java EE certifié	QE149000
		Administrateur réseaux CCNA	QE122000
			QE126000
			XE126000
		Consultant junior SAP	QE141000
		Développeur .NET	QE146000
		Développeur d'applications mobiles	QE14B000
			XE14B000
		Gestionnaire PC/Réseaux	QE124000
		Labo Java	XE110000
ZE110000			
Labo.Net	ZE111000		

Tableau 56. Répondants par ligne de produits - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
TIC	Communicatiqu	32	22	43	56
	Industries graphiques	10	10	12	5
	Informatique	50	69	56	66
Total		92	101	111	127

Tableau 57. Profil des répondants - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	28	30,4%	33	32,7%	37	33,3%	37	29,1%
Hommes	64	69,6%	68	67,3%	74	66,7%	90	70,9%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	6	6,5%	8	7,9%	9	8,1%	3	2,4%
26-30 ans	25	27,2%	29	28,7%	41	36,9%	40	31,5%
31-35 ans	24	26,1%	26	25,7%	32	28,8%	34	26,8%
36-40 ans	19	20,7%	17	16,8%	9	8,1%	22	17,3%
41-50 ans	13	14,1%	14	13,9%	16	14,4%	22	17,3%
51-66 ans	5	5,4%	7	6,9%	4	3,6%	6	4,7%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%
Secondaire inférieur	2	2,2%	9	8,9%	3	2,7%	2	1,6%
Secondaire supérieur	19	20,7%	24	23,8%	18	16,2%	20	15,7%
Supérieur	48	52,2%	40	39,6%	63	56,8%	85	66,9%
Diplôme étranger sans équivalence	19	20,7%	16	15,8%	16	14,4%	10	7,9%
Indéterminé	4	4,3%	12	11,9%	10	9,0%	10	7,9%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	69	75,0%	66	65,3%	85	76,6%	99	78,0%
Europe (continent)	13	14,1%	15	14,9%	14	12,6%	14	11,0%
Afrique (continent)	6	6,5%	8	7,9%	5	4,5%	2	1,6%
Autre	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%	3	2,4%
Inconnu	4	4,3%	12	11,9%	5	4,5%	9	7,1%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	60	65,2%	63	63,0%	55	49,5%	92	72,4%
Néerlandais	1	1,1%	3	3,0%	8	7,2%	2	1,6%
Langue d'Afrique du Nord	7	7,6%	7	7,0%	9	8,1%	2	1,6%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	14	15,2%	16	16,0%	26	23,4%	21	16,5%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	7	7,6%	5	5,0%	8	7,2%	7	5,5%
Turc	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	1	1,1%	4	4,0%	3	2,7%	1	0,8%
Langue d'Europe de l'Est	2	2,2%	2	2,0%	1	0,9%	1	0,8%
Autre langue non européenne	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
Total	92	100,0%	100	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	1,1%	2	2,0%	2	1,8%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	14	15,2%	16	15,8%	20	18,0%	22	17,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	21	22,8%	19	18,8%	23	20,7%	26	20,8%
En couple sans enfant	15	16,3%	20	19,8%	20	18,0%	20	16,0%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6	6,5%	4	4,0%	2	1,8%	9	7,2%
Seul(e) sans enfant	35	38,0%	40	39,6%	44	39,6%	48	38,4%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	125	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	86	93,5%	82	81,2%	92	82,9%	107	84,3%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
De plus de 3 mois	78	84,8%	79	78,2%	88	79,3%	103	81,1%
Total	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%	127	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	15	17,2%	11	13,4%	23	25,3%	11	9,6%
Total	87	100,0%	82	100,0%	91	100,0%	114	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	18,1		18,3		20,3		24,5	

Figure 20. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

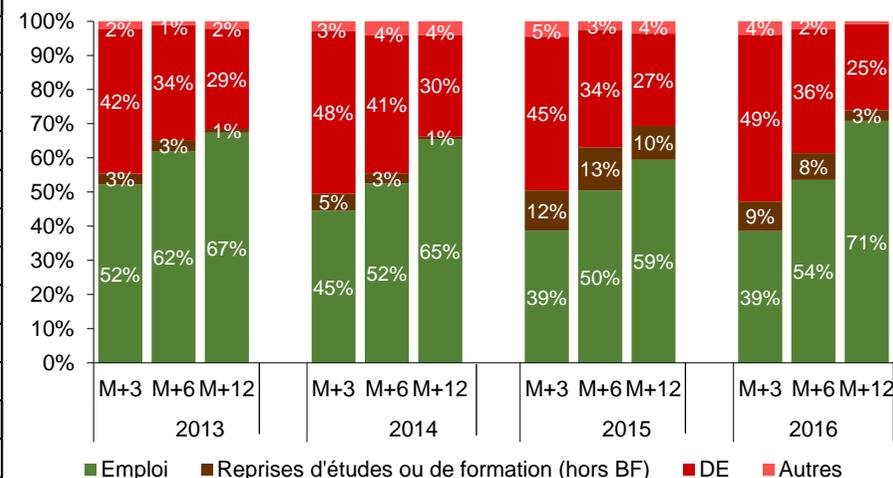


Figure 21. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

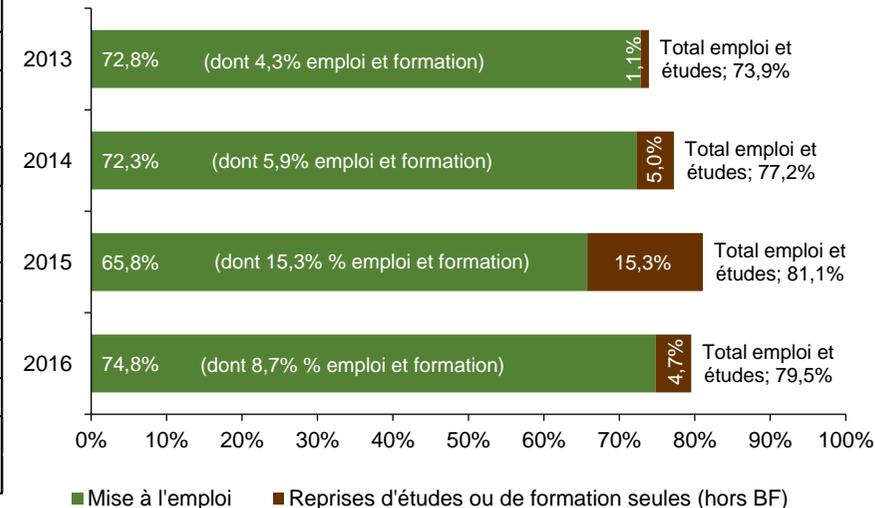


Tableau 58. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	5,4%	10,9%	30,6%	13,4%

Tableau 59. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	72,8%	72,3%	65,8%	74,8%
M+12	67,4%	65,3%	59,5%	70,9%

Tableau 60. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	9,8	8,8	8,6	8,8

Tableau 61. Nombre d'emplois dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013				Nb
	%	%	%	%	
1	83,1%	87,0%	92,8%	91,9%	79
2	15,4%	10,1%	4,3%	7,0%	6
3	1,5%	1,4%	2,9%	0,0%	0
4	0,0%	1,4%	0,0%	1,2%	1
10	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	86

Figure 22. Taux de mise à l'emploi mois après mois - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

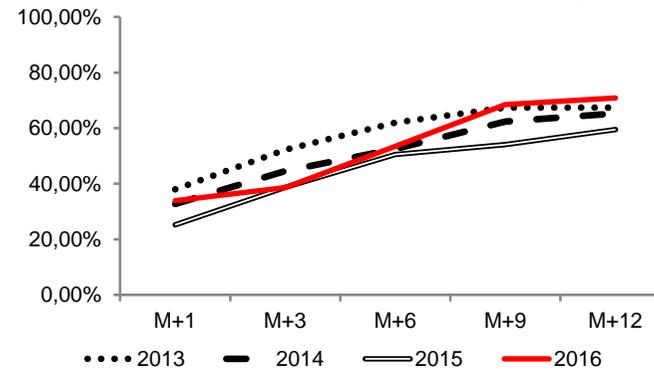


Tableau 62. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	74,2%	72,7%	47,0%	71,1%
Contrats durée déterminée	14,5%	10,6%	21,2%	16,7%
Indépendants	4,8%	3,0%	16,7%	5,6%
Intérim	4,8%	10,6%	12,1%	3,3%
Autres emplois	1,6%	3,0%	3,0%	3,3%

Figure 23. Évolution des types de contrats de travail - TIC (enquêtes 2015 à 2016)

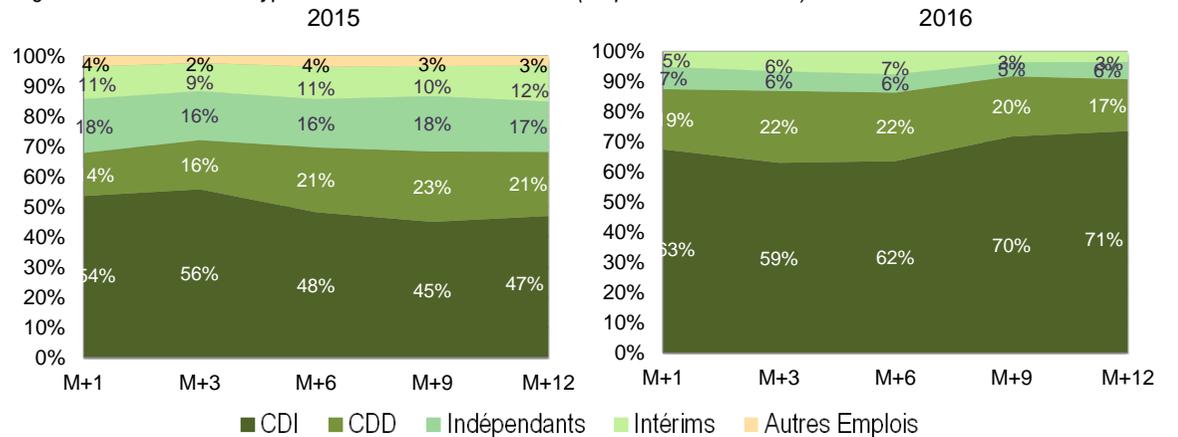


Tableau 63. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Communicative	53,1%	15/22	69,8%	71,4%
Industries graphiques	4/10	5/10	8/12	3/5
Informatique	92,0%	76,8%	62,5%	78,8%
Total	72,8%	72,3%	65,8%	74,8%

Tableau 64. Région du premier emploi obtenu dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	73,6%	80,0%	82,6%	80,2%	82
Flandre	13,9%	10,0%	3,5%	7,8%	7
Wallonie	11,1%	8,8%	10,5%	9,5%	13
Etranger	1,4%	1,3%	3,5%	2,6%	2
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	104

Tableau 65. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - TIC (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Informatique - Télécom	44,8%	34,8%	34,3%	30,0%	27
Consultance, information, pub et marketing	13,4%	17,4%	14,3%	16,7%	15
Autre	3,0%	4,3%	2,9%	12,2%	11
Service public	4,5%	15,9%	10,0%	10,0%	9
Vente et distribution	3,0%	4,3%	5,7%	6,7%	6
Industrie	13,4%	10,1%	14,3%	5,6%	5
Enseignement	0,0%	1,4%	2,9%	4,4%	4
Secteur socio-culturel	1,5%	2,9%	4,3%	3,3%	3
Banque-Finance-Assurance	7,5%	1,4%	2,9%	2,2%	2
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	0,0%	1,4%	1,4%	2,2%	2
Logistique et transport, sécurité	3,0%	0,0%	2,9%	1,1%	1
Intérim	4,5%	0,0%	1,4%	1,1%	1
Journalisme	0,0%	0,0%	1,4%	1,1%	1
Services aux personnes/éducation	0,0%	1,4%	0,0%	1,1%	1
Agriculture/Environnement	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1
Arts appliqués	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	1
Secteur médical	1,5%	1,4%	0,0%	0,0%	0
Agronomie	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Construction	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0
Événementiel	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0
Habillement	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90

Tableau 66. Evolution de l'emploi dans les activités informatiques (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activités informatiques (y compris donnée ORPSS) (1)	12.330	11.746	11.594	12.075
Evolution	-4,1%	-4,7%	-1,3%	4,1%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part des activités informatiques (1)/(2)	2,0%	1,9%	1,9%	1,9%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activités informatiques (1)	6.174	6.125	6.212	6.492
Evolution	1,0%	-0,8%	1,4%	4,5%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part des activités informatiques (1)/(2)	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%

Source ONSS.

Tableau 67. Evolution de l'emploi dans les activités de télécommunication (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activités télécommunication (Y compris donnée ORPSS) (1)	10.293	10.325	10.671	10.839
Evolution	-2,6%	0,3%	3,4%	1,6%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activités télécommunication (1)	2.308	2.240	2.202	2.220
Evolution	-3,0%	-2,9%	-1,7%	0,8%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%

Source ONSS.

3.5. Techniques/Industries et Confection/Textile (117 répondants)

Etant donné le peu de répondants dans le domaine « Confection/Textile » (7 répondants), ce dernier a été groupé au domaine « Techniques/Industries ».

Les taux de mise à l'emploi se sont rétablis aux niveaux de ceux des enquêtes 2013 et 2014 malgré la mauvaise conjoncture dans le secteur de l'industrie et de la construction.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.5.1. Le profil des répondants

La population à interroger pour l'enquête 2016 ne comportait aucun stagiaire de la ligne de produits « Confection/Textile » (tableau 69).

Au niveau du profil des répondants, on observe une hausse de la proportion de personnes disposant d'un diplôme du supérieur, une baisse du pourcentage de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation et une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 70).

3.5.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Dans l'enquête 2016, on observe un tassement du pourcentage de répondants ayant soit occupé un emploi soit repris une formation (hors Bruxelles Formation) dans l'année suivant la sortie de formation (66,7% en 2016 et 70,9% en 2015, figure 25).

Les taux de mise à l'emploi mois après mois se sont rétablis aux niveaux de ceux des enquêtes 2013 et 2014 (Figure 26). Le taux de mise à l'emploi dans l'année s'élève à 66,7% (tableau 72). Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi s'est bien redressé en « Assemblage mécanique » et « Électro-technique ».

Dans l'enquête 2016, les reprises d'études et de formation ont baissé par rapport aux enquêtes précédentes. En effet, seul 0,9% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année (tableau 71).

Pour les personnes ayant eu un emploi dans l'année, la durée d'occupation augmente (tableau 73) et le nombre d'emplois différents occupés diminue (tableau 74). Le pourcentage de CDI a augmenté et celui d'intérim a diminué par rapport aux deux enquêtes précédentes (tableau 75 et figure 27).

Le secteur le plus représenté parmi les premiers emplois obtenus est le secteur de l'« Industrie manufacturière ». Le secteur de la « Construction », qui se situait en deuxième position dans les enquêtes précédentes, est en perte de vitesse (tableau 78).

3.5.3. Cadrage sectoriel

L'emploi salarié dans l'industrie manufacturière a régressé en 2014 et 2015 (tableau 79). Dans ce secteur, la concurrence des travailleurs étrangers pèse très fort sur l'emploi.

Le même constat est fait pour l'emploi salarié dans la construction (tableau 91).

Tableau 68. Cartographie des formations (enquête 2016) - Techniques/Industries et Confection/Textile

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Techniques/Industries	Assemblage mécanique	Ajusteur-monteur de structures d'aéronef	XM405000
		Soudure	QM410000
			XM410000
	Tuyauteur industriel	QM420000	
	Dessin technique	CAO Solidworks	ZM601000
		DAO/Autocad	QM610000
		Dessinateur d'étude HVAC sanitaire	QM626000
			XM626000
		Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	QM624000
		Dessinateur industriel	QM630000
		Utilisation rationnelle de l'énergie	XM602000
	ZM602000		
	Électro-technique	Agent de maintenance HVAC	QM182000
		Électromécanique	QM110000
		Technicien ascensoriste	QM160000
	XM160000		
	Mécanique automobile/Carrosserie	Mécanicien d'entretien automobile	QM314000

Tableau 69. Répondants par ligne de produits - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Techniques/Industries	Assemblage mécanique	16	23	14	14
	Conception/Études techniques	-	-	11	-
	Dessin technique	56	47	51	74
	Electro-technique	36	27	31	24
	Mécanique automobile/Carrosserie	5	10	2	5
	Mécanique industrielle/Usinage	1	3	1	-
	Sous-total	114	110	110	117
Confection/textile	Confection	4	4	4	-
	Nouvelles technologies textile	1	3	3	-
	Sous-total	5	7	7	-
Total		119	117	117	117

Tableau 70. Profil des répondants - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	10	8,4%	17	14,5%	30	25,6%	18	15,4%
Hommes	109	91,6%	100	85,5%	87	74,4%	99	84,6%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	12	10,1%	10	8,5%	12	10,3%	13	11,1%
26-30 ans	29	24,4%	28	23,9%	30	25,6%	31	26,5%
31-35 ans	30	25,2%	22	18,8%	21	17,9%	25	21,4%
36-40 ans	16	13,4%	17	14,5%	23	19,7%	11	9,4%
41-50 ans	22	18,5%	30	25,6%	25	21,4%	26	22,2%
51-66 ans	10	8,4%	10	8,5%	6	5,1%	11	9,4%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	1	0,8%	2	1,1%	0	1,0%	1	0,9%
Secondaire inférieur	14	11,8%	11	15,6%	8	15,2%	9	7,7%
Secondaire supérieur	31	26,1%	23	24,2%	26	22,1%	29	24,8%
Supérieur	32	26,9%	24	11,8%	40	24,0%	38	32,5%
Diplôme étranger sans équivalence	27	22,7%	49	40,9%	34	29,9%	26	22,2%
Indéterminé	14	11,8%	8	6,5%	9	7,8%	14	12,0%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	75	63,0%	58	49,6%	61	52,1%	64	54,7%
Europe (continent)	9	7,6%	12	10,3%	18	15,4%	15	12,8%
Afrique (continent)	20	16,8%	32	27,4%	18	15,4%	18	15,4%
Autre	2	1,7%	5	4,3%	4	3,4%	3	2,6%
Inconnu	13	10,9%	10	8,5%	16	13,7%	17	14,5%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	77	67,5%	62	56,4%	61	57,0%	81	70,4%
Néerlandais	4	3,5%	7	6,4%	5	4,7%	2	1,7%
Langue d'Afrique du Nord	16	14,0%	21	19,1%	20	18,7%	12	10,4%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	1	0,9%	4	3,6%	5	4,7%	6	5,2%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	8	7,0%	7	6,4%	13	12,1%	6	5,2%
Turc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Langue d'Afrique subsaharienne	3	2,6%	7	6,4%	0	0,0%	3	2,6%
Langue d'Europe de l'Est	2	1,8%	2	1,8%	2	1,9%	3	2,6%
Autre langue non européenne	3	2,6%		0,0%	1	0,9%	1	0,9%
Total	114	100,0%	110	100,0%	107	100,0%	115	100,0%
Situation familiale								
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	0,8%	1	0,9%	5	4,3%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	21	17,6%	8	6,9%	14	12,0%	19	16,5%
En couple avec un ou des enfant(s)	34	28,6%	48	41,4%	35	29,9%	31	27,0%
En couple sans enfant	12	10,1%	8	6,9%	17	14,5%	18	15,7%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	4	3,4%	6	5,2%	2	1,7%	7	6,1%
Seul(e) sans enfant	47	39,5%	45	38,8%	44	37,6%	40	34,8%
Total	119	100,0%	116	100,0%	117	100,0%	115	100,0%
Expérience professionnelle avant formation								
Peu importe la durée	104	87,4%	98	83,8%	96	82,1%	91	77,8%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
De plus de 3 mois	103	86,6%	93	79,5%	94	80,3%	86	73,5%
Total	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	15	14,3%	12	12,2%	11	11,2%	19	19,6%
Total	105	100,0%	98	100,0%	98	100,0%	97	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	20,8		17,6		21,0		21,9	

Tableau 71. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	10,9%	12,8%	32,5%	0,9%

Tableau 72. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	71,4%	65,8%	49,6%	66,7%
M+12	63,0%	59,0%	46,2%	61,5%

Tableau 73. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,8	9,4	8,7	9,5

Tableau 74. Nombre d'emplois dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013		2014		2015		2016	
	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb
1	85,4%	65	75,3%	7	87,5%	0	90,3%	72
2	13,4%	7	21,9%	7	12,5%	0	9,7%	7
3	1,2%	0	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total	100,0%	72	100,0%	72	100,0%	72	100,0%	72

Figure 24. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

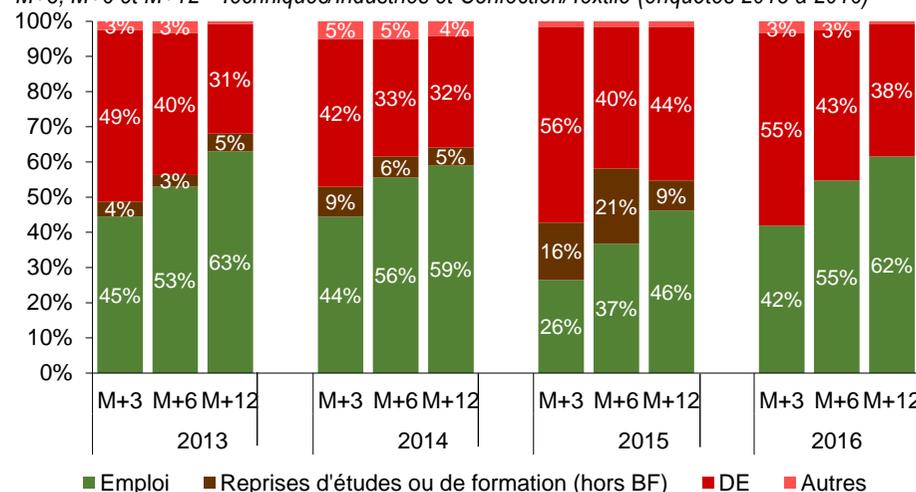


Figure 25. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

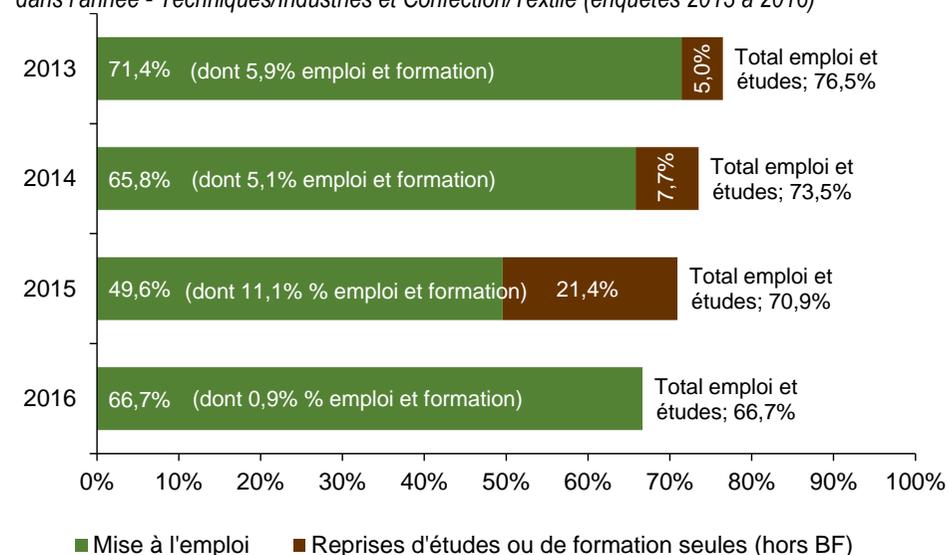


Figure 26. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

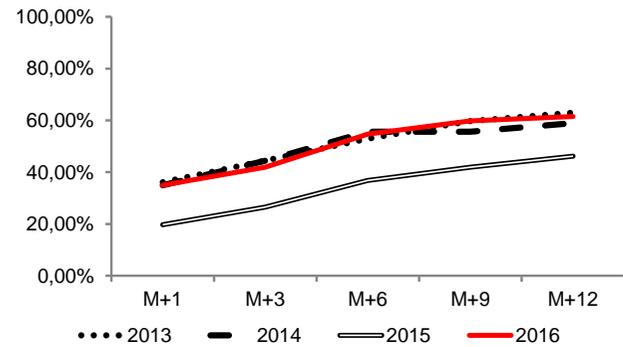


Tableau 75. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	70,7%	56,5%	51,9%	59,7%
Contrats durée déterminée	20,0%	20,3%	20,4%	23,6%
Indépendants	2,7%	2,9%	9,3%	8,3%
Intérim	5,3%	17,4%	16,7%	6,9%
Autres emplois	1,3%	2,9%	1,9%	1,4%

Figure 27. Évolution des types de contrats de travail - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2015 à 2016)

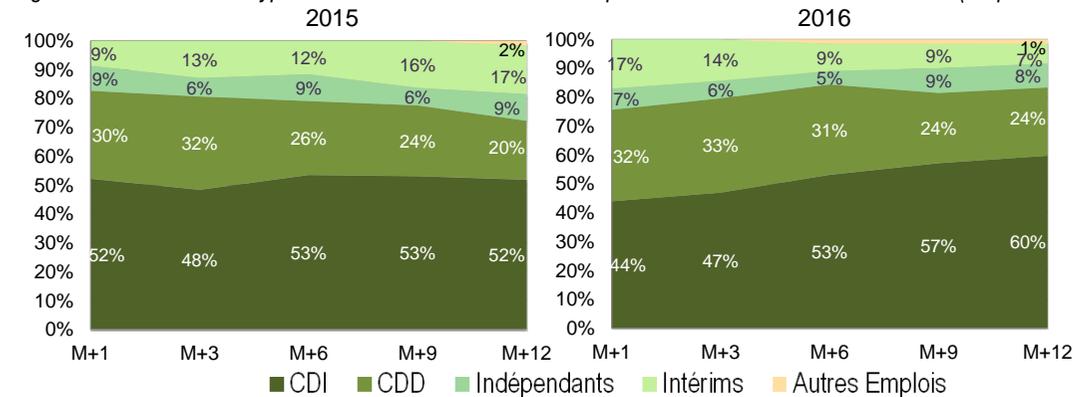


Tableau 76. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Assemblage mécanique	9/16	14/23	4/14	10/14
Conception/Etudes techniques	-	-	8/11	-
Confection	0/4	2/4	1/4	-
Dessin technique	76,8%	61,7%	56,9%	63,5%
Electro-technique	77,8%	20/27	45,2%	19/24
Mécanique automobile/Carrosserie	3/5	7/10	0/2	2/5
Mécanique industrielle/Usinage	1/1	3/3	1/1	-
Nouvelles technologies textile	1/1	2/3	1/3	-
Total	71,4%	65,8%	49,6%	66,7%

Tableau 77. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
Bruxelles	68,8%	70,3%	81,6%	76,7%	66
Flandre	11,8%	11,0%	6,9%	5,8%	5
Wallonie	18,3%	17,6%	10,3%	16,3%	14
Etranger	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	1
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	86

Tableau 78. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Industrie	41,7%	33,8%	18,2%	38,0%	27
Autre	6,0%	6,8%	7,3%	18,3%	13
Logistique et transport, sécurité	6,0%	4,1%	0,0%	12,7%	9
Construction	16,7%	21,6%	18,2%	7,0%	5
Vente et distribution	3,6%	5,4%	5,5%	7,0%	5
Service public	4,8%	12,2%	14,5%	5,6%	4
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	4,8%	2,7%	5,5%	5,6%	4
Informatique - Télécom	1,2%	2,7%	9,1%	2,8%	2
Secteur socio-culturel	2,4%	0,0%	3,6%	2,8%	2
Consultance, information, pub et marketing	7,1%	6,8%	3,6%	0,0%	0
Événementiel	0,0%	0,0%	7,3%	0,0%	0
Habillement	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0
Intérim	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Secteur médical	2,4%	0,0%	1,8%	0,0%	0
Enseignement	1,2%	0,0%	3,6%	0,0%	0
Agriculture/Environnement	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0
Arts appliqués	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Services aux personnes/éducation	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0
Journalisme	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	71

Tableau 79. Evolution de l'emploi dans l'industrie manufacturière (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Industrie manufacturière (y compris donnée ORPSS) (1)	20.754	18.978	16.868	16.742
Evolution	-1,9%	-8,6%	-11,1%	-0,7%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Industrie manufacturière (1)/(2)	3,3%	3,1%	2,7%	2,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Industrie manufacturière (1)	12.625	12.256	11.954	11.955
Evolution	-2,8%	-2,9%	-2,5%	0,0%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Industrie manufacturière (1)/(2)	4,7%	4,6%	4,4%	4,2%

Source ONSS.

3.6. Construction et Nettoyage (103 répondants)

Le domaine « Nettoyage » est regroupé au domaine « Construction » car il ne compte pas beaucoup de répondants et que les formations des deux domaines sont données dans le même centre de formation.

Le taux de mise à l'emploi dans l'année de l'enquête 2016 s'est redressé au niveau de celui de 2014 mais est inférieur au niveau atteint en 2013. Depuis quelques années, la conjoncture dans le secteur de la construction est défavorable.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.6.1. Le profil des répondants

En ce qui concerne le profil des répondants, les principales évolutions sont une légère baisse dans la proportion de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation et une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 82).

3.6.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Dans l'enquête 2016, on observe un tassement du pourcentage de répondants ayant soit occupé un emploi soit repris une formation (hors Bruxelles Formation) dans l'année suivant la sortie de formation (63,1% en 2016 et 73,7% en 2015, figure 29).

Le taux de mise à l'emploi mois après mois, qui avait fortement baissé dans l'enquête 2015, s'est redressé en deuxième partie d'année dans l'enquête 2016 (figure 30). Le taux de mise à l'emploi dans l'année de 2016 est identique à celui de 2014 mais est inférieur au niveau atteint en 2013 (tableau 84).

Au total, 2,9% des stagiaires ont repris des études ou une formation dans l'année suivant leur sortie (tableau 83). Cette proportion est inférieure à celles des années précédentes.

En ce qui concerne le type de contrat de travail, on observe une baisse des CDI au profit des CDD les premiers mois après la sortie de formation (figure 31).

C'est surtout la hausse des mises à l'emploi dans la ligne de produits « Techniques spéciales » qui explique la hausse globale pour les deux domaines (tableau 88).

Le principal secteur du premier emploi occupé est le secteur de la « Construction » suivi de celui de l'« Industrie » mais dont le poids a diminué dans cette enquête (tableau 90).

3.6.3. Cadrage sectoriel

Depuis quelques années maintenant, le secteur de la construction connaît une conjoncture défavorable, les années 2014 et 2015 ne font pas exception. L'emploi salarié a diminué

aussi bien en région bruxelloise que pour les résidents bruxellois (tableau 91). Dans ce secteur, la concurrence des travailleurs étrangers pèse très fort sur l'emploi.

L'emploi salarié dans l'industrie manufacturière a également régressé en 2014 et au premier semestre 2015 (tableau 79).

Tableau 80. Cartographie des formations (enquête 2016) - Construction et Nettoyage

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Construction	Génie civil	Ouvrier de voirie	ZI502000
	Gestion de chantier	Assistant chef de chantier	QI111000
	Gestion de chantier		XI111000
	Gestion de chantier	Assistant Mètreur-Deviseur	QI131000
	Gestion de chantier		XI131000
	Gros œuvre	Coffreur ferrailleur	QI221000
	Gros œuvre	Couvreur	QI234000
	Gros œuvre		XI234000
	Gros œuvre	Maçon	QI250000
	Parachèvement	Carreleur	QI350000
	Parachèvement	Peintre en bâtiment	QI320000
	Parachèvement		XI320000
	Parachèvement	Plafonneur	QI330000
	Parachèvement		XI330000
	Techniques spéciales	Initiation à l'éco-construction	XI407000
	Techniques spéciales		ZI407000
	Techniques spéciales	Installateur électricien résidentiel	QI463000
	Techniques spéciales		XI463000
	Techniques spéciales	Installateur sanitaire	QI422000
	Techniques spéciales	Isolation de façade	ZI411000
Techniques spéciales	Monteur en chauffage central	QI430000	
Techniques spéciales	Réglage de brûleurs	QI432000	
Nettoyage	Inspecteur en nettoyage	QP140000	
	Technicien de surface	QP130000	

Tableau 81. Répondants par ligne de produits - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Construction	Génie civil	2	1	4	4
	Gestion de chantier	15	12	21	17
	Gros œuvre	18	18	24	19
	Parachèvement	15	15	19	16
	Techniques spéciales	26	30	26	34
	Sous-Total	76	76	94	90
	Nettoyage	Nettoyage	16	27	24
Total		92	103	118	103

Tableau 82. Profil des répondants - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	13	14,1%	11	10,7%	6	5,1%	8	7,8%
Hommes	79	85,9%	92	89,3%	112	94,9%	95	92,2%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	18	19,6%	14	13,6%	15	12,7%	15	14,6%
26-30 ans	15	16,3%	20	19,4%	20	16,9%	18	17,5%
31-35 ans	20	21,7%	17	16,5%	22	18,6%	20	19,4%
36-40 ans	12	13,0%	17	16,5%	29	24,6%	14	13,6%
41-50 ans	21	22,8%	29	28,2%	28	23,7%	27	26,2%
51-66 ans	6	6,5%	6	5,8%	4	3,4%	9	8,7%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	3	3,3%	1	1,0%	2	1,7%	3	2,9%
Secondaire inférieur	17	18,5%	21	20,4%	24	20,3%	17	16,5%
Secondaire supérieur	26	28,3%	27	26,2%	27	22,9%	33	32,0%
Supérieur	12	13,0%	3	2,9%	12	10,2%	13	12,6%
Diplôme étranger sans équivalence	32	34,8%	43	41,7%	44	37,3%	31	30,1%
Indéterminé	2	2,2%	8	7,8%	9	7,6%	6	5,8%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	58	63,0%	56	54,4%	62	52,5%	50	48,5%
Europe (continent)	9	9,8%	7	6,8%	11	9,3%	11	10,7%
Afrique (continent)	22	23,9%	27	26,2%	25	21,2%	16	15,5%
Autre	0	0,0%	2	1,9%	3	2,5%	2	1,9%
Inconnu	3	3,3%	11	10,7%	17	14,4%	24	23,3%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	54	58,7%	70	68,6%	70	59,8%	64	63,4%
Néerlandais	3	3,3%	3	2,9%	7	6,0%	6	5,9%
Langue d'Afrique du Nord	17	18,5%	14	13,7%	16	13,7%	11	10,9%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	3	3,3%	2	2,0%	7	6,0%	6	5,9%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	5	5,4%	9	8,8%	13	11,1%	5	5,0%
Turc	1	1,1%	2	2,0%	2	1,7%	0	0,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	5	5,4%	2	2,0%	1	0,9%	4	4,0%
Langue d'Europe de l'Est	3	3,3%	0	0,0%	1	0,9%	4	4,0%
Autre langue non européenne	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,0%
Total	92	100,0%	102	100,0%	117	100,0%	101	100,0%
Situation familiale								
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	5	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	11	12,0%	11	10,7%	14	11,9%	12	11,9%
En couple avec un ou des enfant(s)	34	37,0%	31	30,1%	30	25,4%	37	36,6%
En couple sans enfant	8	8,7%	16	15,5%	22	18,6%	17	16,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	4	4,3%	6	5,8%	4	3,4%	2	2,0%
Seul(e) sans enfant	30	32,6%	39	37,9%	48	40,7%	33	32,7%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	101	100,0%
Expérience professionnelle avant formation								
Peu importe la durée	83	90,2%	89	86,4%	99	83,9%	80	77,7%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%
De plus de 3 mois	78	84,8%	84	81,6%	97	82,2%	78	75,7%
Total	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%	103	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	18	21,7%	19	21,3%	14	14,0%	15	17,6%
Total	83	100,0%	89	100,0%	100	100,0%	85	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	21,6		26,0		24,7		27,2	

Tableau 83. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	9,8%	9,7%	31,4%	2,9%

Tableau 84. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	73,9%	62,1%	53,4%	62,1%
M+12	58,7%	49,5%	44,9%	54,4%

Tableau 85. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,2	8,4	7,9	8,2

Tableau 86. Nombre d'emplois dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
1	86,4%	79,7%	91,5%	89,3%	50
2	12,1%	18,6%	8,5%	10,7%	6
3	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0
4	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	56

Figure 28. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

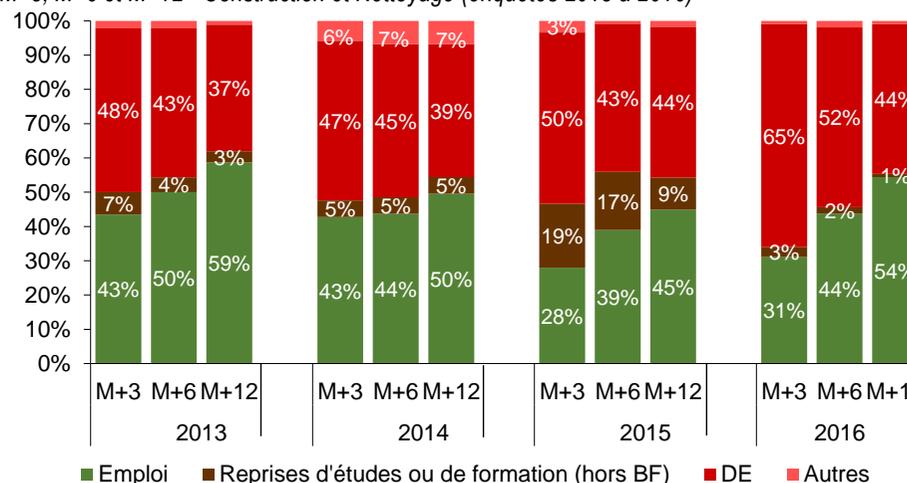


Figure 29. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

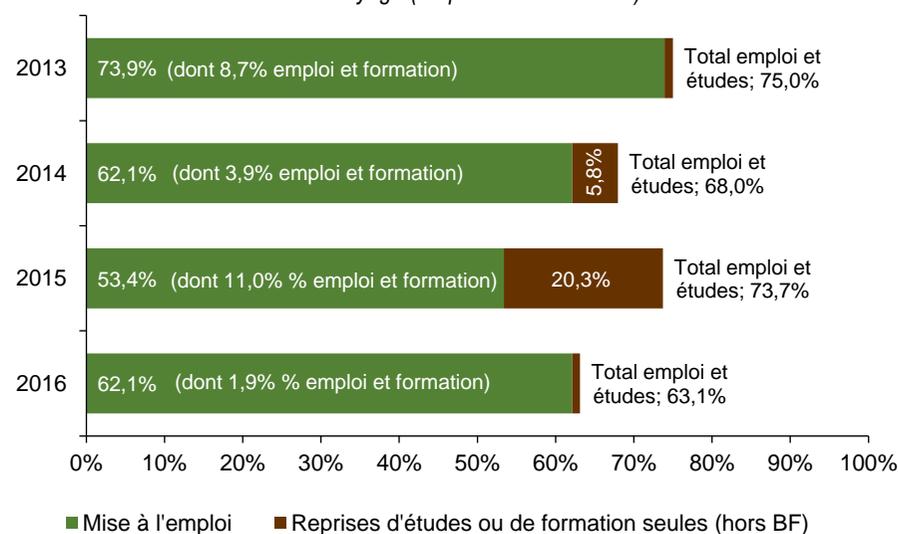


Figure 30. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Construction et Nettoyage (enquêtes (enquêtes 2013 à 2016))

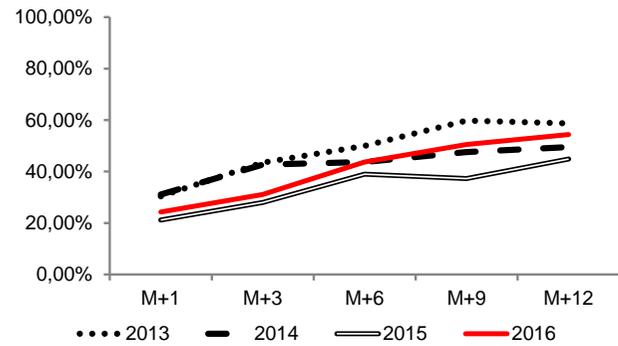


Tableau 87. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	57,4%	60,8%	66,0%	57,1%
Contrats durée déterminée	27,8%	13,7%	18,9%	21,4%
Indépendants	0,0%	2,0%	3,8%	7,1%
Intérim	11,1%	19,6%	7,5%	10,7%
Autres emplois	3,7%	3,9%	3,8%	3,6%

Figure 31. Évolution des types de contrats de travail - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

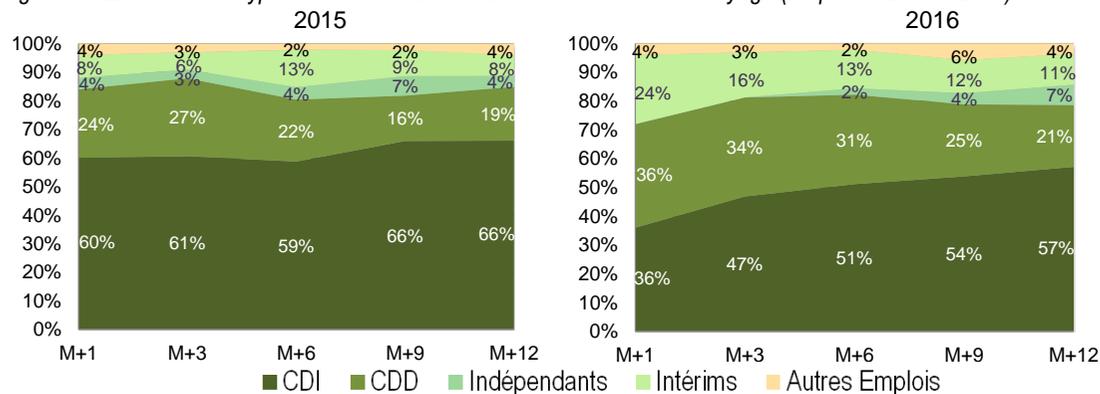


Tableau 88. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Génie civil	2/2	0/1	2/4	3/4
Gestion de chantier	12/15	10/12	10/21	13/17
Gros œuvre	14/18	11/18	13/24	9/19
Nettoyage	11/16	16/27	15/24	7/13
Parachèvement	10/15	9/15	10/19	8/16
Techniques spéciales	19/26	60,0%	13/26	70,6%

Tableau 89. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
Bruxelles	77,1%	89,3%	81,1%	83,6%	56
Flandre	12,9%	5,3%	5,4%	9,0%	6
Wallonie	5,7%	5,3%	13,5%	7,5%	5
Etranger	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	67

Tableau 90. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Construction	21,5%	39,3%	31,0%	27,9%	17
Industrie	29,2%	19,7%	29,3%	11,5%	7
Service public	12,3%	6,6%	10,3%	9,8%	6
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	1,5%	4,9%	5,2%	9,8%	6
Autre	6,2%	0,0%	0,0%	9,8%	6
Vente et distribution	15,4%	9,8%	8,6%	8,2%	5
Logistique et transport, sécurité	6,2%	8,2%	0,0%	4,9%	3
Secteur médical	4,6%	0,0%	0,0%	3,3%	2
Enseignement	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	2
Intérim	1,5%	1,6%	3,4%	1,6%	1
Informatique - Télécom	1,5%	1,6%	3,4%	1,6%	1
Secteur socio-culturel	0,0%	1,6%	0,0%	1,6%	1
Agriculture/Environnement	0,0%	1,6%	1,7%	1,6%	1
Banque-Finance-Assurance	0,0%	0,0%	3,4%	1,6%	1
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	1,6%	1,7%	1,6%	1
Journalisme	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1
Services aux personnes/éducation	0,0%	1,6%	1,7%	0,0%	0
Arts appliqués	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Banque-Finance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
Habillement	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0
Total général	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	61

Tableau 91. Evolution de l'emploi dans la construction (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Construction (y compris donnée ORPSS) (1)	16.404	15.208	14.234	14.104
Evolution	-1,4%	-7,3%	-6,4%	-0,9%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de la construction (1)/(2)	2,6%	2,4%	2,3%	2,3%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Construction (1)	9.169	8.765	8.410	8.372
Evolution	-1,4%	-4,4%	-4,1%	-0,5%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de la construction (1)/(2)	3,4%	3,3%	3,1%	3,0%

Source ONSS.

3.7. Commerce et Vente (59 répondants)

Après une chute dans l'enquête 2015, le taux de mise à l'emploi s'est redressé en fin de parcours dans l'enquête 2016. L'évolution de la conjoncture dans le commerce de gros et de détail est plutôt défavorable.

Les sections suivantes détaillent les résultats.

3.7.1. Le profil des répondants

Les répondants ont également moins souvent eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation et connaissent une durée d'inoccupation plus longue que dans les précédentes enquêtes (tableau 94).

3.7.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Le taux de mise à l'emploi mois après mois se redresse par rapport à l'enquête 2015 à partir du troisième mois et à M+12, les mises à l'emploi dépassent le niveau atteint les années précédentes (figure 34). Le taux de mise à l'emploi dans l'année (64,4%) s'est redressé par rapport à l'enquête 2015 mais reste cependant inférieur aux taux atteints en 2013 et 2014 (tableau 96). C'est davantage dans la ligne de produits « Vente » que le taux de mise à l'emploi remonte (tableau 99).

Au total, 3,4% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année (tableau 95). Ce taux de reprises d'études et de formation a fortement diminué par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 95).

Les personnes ayant travaillé dans l'année ont occupé moins d'emplois distincts (tableau 98) et ont vu leur durée d'occupation augmenter (tableau 97).

En ce qui concerne le type de contrat de travail, on observe une hausse des CDI par rapport aux deux dernières enquêtes et une baisse de l'intérim par rapport à l'enquête 2015 (tableau 100).

Le principal secteur du premier emploi occupé est celui de la « Vente/distribution » (tableau 102).

3.7.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur du commerce de gros et de détail, l'emploi salarié dans la région a diminué en 2014 et au premier semestre 2015. L'emploi salarié des résidents bruxellois a, quant à lui, connu une faible croissance sur les mêmes périodes (tableau 103).

L'évolution de la situation est donc défavorable dans le secteur du commerce de gros et de détail.

Tableau 92. Cartographie des formations (enquête 2016) - Commerce et Vente

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Commerce et vente	Représentation commerciale	Acheteur international	QJ130000
		international	ZJ101000
		Assistant commercial	QJ140000
			ZJ103000
		Délégué commercial	QJ111000
	Vente	Vendeur-réassortisseur	QJ221000 XJ221000

Tableau 93. Répondants par ligne de produits - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Commerce et vente	Représentation commerciale	27	28	24	35
	Vente	15	17	24	24
Total		42	45	48	59

Tableau 94. Profil des répondants - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	16	38,1%	24	53,3%	22	45,8%	23	39,0%
Hommes	26	61,9%	21	46,7%	26	54,2%	36	61,0%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
Age (moment enquête)								
18-25 ans	7	16,7%	16	35,6%	16	33,3%	19	32,2%
26-30 ans	8	19,0%	14	31,1%	12	25,0%	12	20,3%
31-35 ans	13	31,0%	6	13,3%	9	18,8%	16	27,1%
36-40 ans	7	16,7%	3	6,7%	6	12,5%	7	11,9%
41-50 ans	6	14,3%	5	11,1%	5	10,4%	3	5,1%
51-66 ans	1	2,4%	1	2,2%		0,0%	2	3,4%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Secondaire inférieur	3	7,1%	11	24,4%	9	18,8%	9	15,3%
Secondaire supérieur	11	26,2%	9	20,0%	10	20,8%	11	18,6%
Supérieur	22	52,4%	16	35,6%	18	37,5%	25	42,4%
Diplôme étranger sans équivalence	5	11,9%	8	17,8%	10	20,8%	11	18,6%
Indéterminé	1	2,4%	1	2,2%	1	2,1%	3	5,1%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
Nationalité (carte ID)								
Belgique	33	78,6%	30	66,7%	31	64,6%	40	67,8%
Europe (continent)	4	9,5%	10	22,2%	1	2,1%	9	15,3%
Afrique (continent)	4	9,5%	2	4,4%	11	22,9%	6	10,2%
Autre	1	2,4%	2	4,4%	1	2,1%	1	1,7%
Inconnu		0,0%	1	2,2%	4	8,3%	3	5,1%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	20	47,6%	22	50,0%	20	41,7%	42	71,2%
Néerlandais	0	0,0%	2	4,5%	4	8,3%	2	3,4%
Langue d'Afrique du Nord	2	4,8%	3	6,8%	5	10,4%	0	0,0%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	8	19,0%	6	13,6%	7	14,6%	6	10,2%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	9	21,4%	8	18,2%	10	20,8%	4	6,8%
Turc	1	2,4%		0,0%	1	2,1%	2	3,4%
Langue d'Afrique subsaharienne	1	2,4%	1	2,3%	1	2,1%	0	0,0%
Langue d'Europe de l'Est	1	2,4%	2	4,5%		0,0%	2	3,4%
Autre langue non européenne	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,7%
Total	42	100,0%	44	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0,0%	0	0,0%	1	2,1%	1	1,7%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	5	11,9%	9	20,5%	10	20,8%	11	19,0%
En couple avec un ou des enfant(s)	9	21,4%	11	25,0%	10	20,8%	12	20,7%
En couple sans enfant	10	23,8%	7	15,9%	8	16,7%	8	13,8%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	4	9,5%	3	6,8%	3	6,3%	4	6,9%
Seul(e) sans enfant	14	33,3%	14	31,8%	16	33,3%	22	37,9%
Total	42	100,0%	44	100,0%	48	100,0%	58	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	35	83,3%	34	75,6%	38	79,2%	41	69,5%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
De plus de 3 mois	35	83,3%	32	71,1%	35	72,9%	38	64,4%
Total	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%	59	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	5	13,9%	11	32,4%	14	36,8%	11	24,4%
Total	36	100,0%	34	100,0%	38	100,0%	45	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	11,0		18,2		13,7		18,9	

Figure 32. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

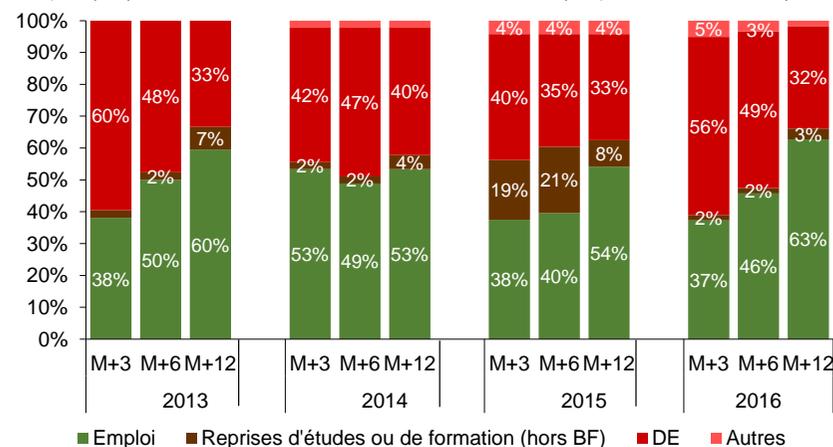


Figure 33. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

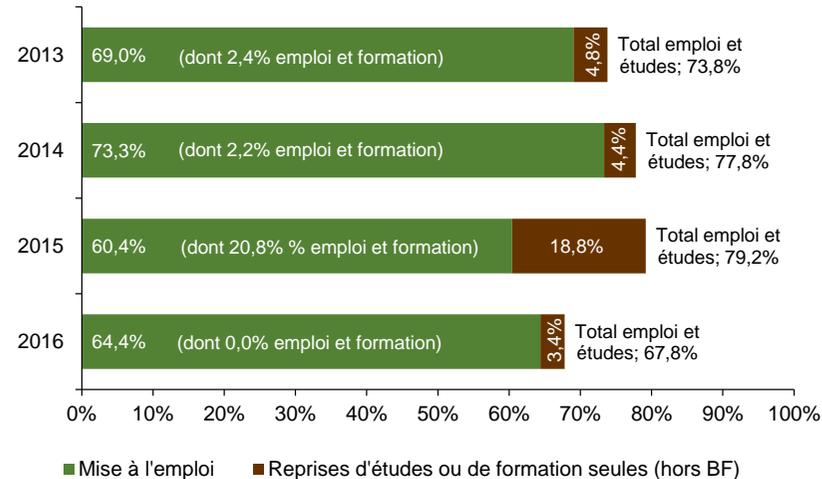


Tableau 95. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	7,1%	6,7%	39,6%	3,4%

Tableau 96. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	69,0%	73,3%	60,4%	64,4%
M+12	59,5%	53,3%	54,2%	62,7%

Tableau 97. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,3	8,2	8,4	8,9

Tableau 98. Nombre d'emplois dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
1	26/29	24/29	22/26	90,9%
2	2/29	5/29	2/26	9,1%
3	1/29	0/29	2/26	0,0%
Total	29/29	29/29	26/26	100,0%

Tableau 99. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Représentation	18/27	25/28	15/24	57,1%
Vente	11/15	8/17	14/24	18/24
Total	69,0%	73,3%	60,4%	64,4%

Figure 34. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

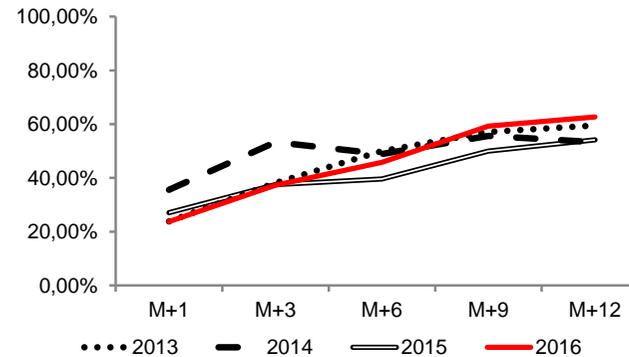


Tableau 100. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	21/25	11/24	13/26	51,4%
Contrats durée déterminée	2/25	8/24	4/26	32,4%
Indépendants	0/25	1/24	1/26	0,0%
Intérim	2/25	3/24	7/26	13,5%
Autres emplois	0/25	1/24	1/26	2,7%

Figure 35. Évolution des types de contrats de travail - Commerce et Vente (enquêtes 2015 à 2016)

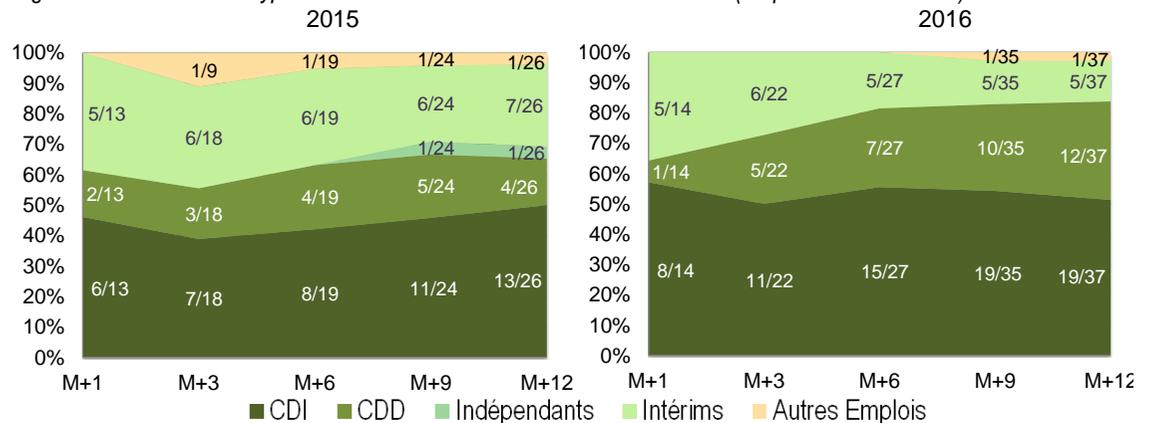


Tableau 101. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	78,1%	93,9%	90,9%	83,7%	36
Flandre	18,8%	3,0%	6,1%	7,0%	3
Wallonie	3,1%	3,0%	0,0%	7,0%	3
Etranger	0,0%	0,0%	3,0%	2,3%	1
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	43

Tableau 102. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Vente et distribution	9/28	33,3%	15/27	44,4%	16
Service public	2/28	16,7%	0/27	13,9%	5
Consultance, information, pub et marketing	3/28	0,0%	2/27	11,1%	4
Industrie	2/28	3,3%	4/27	8,3%	3
Logistique et transport, sécurité	3/28	3,3%	1/27	5,6%	2
Habillement	0/28	0,0%	1/27	5,6%	2
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	1/28	10,0%	0/27	2,8%	1
Construction	1/28	0,0%	0/27	2,8%	1
Événementiel	2/28	3,3%	0/27	2,8%	1
Services aux personnes/éducation	1/28	0,0%	0/27	2,8%	1
Autre	2/28	13,3%	2/27	0,0%	0
Informatique - Télécom	1/28	0,0%	1/27	0,0%	0
Banque-Finance-Assurance	1/28	3,3%	0/27	0,0%	0
Secteur socio-culturel	0/28	6,7%	0/27	0,0%	0
Enseignement	0/28	0,0%	0/27	0,0%	0
Journalisme	0/28	3,3%	1/27	0,0%	0
Secteur médical	0/28	3,3%	0/27	0,0%	0
Total	28,0%	100,0%	27,0%	100,0%	36

Tableau 103. Evolution de l'emploi dans le commerce de gros et de détail (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Commerce de gros et de détail (y compris donnée ORPSS) (1)	62.033	60.937	58.819	57.799
Evolution	-3,7%	-1,8%	-3,5%	-1,7%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	9,9%	9,8%	9,5%	9,3%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Commerce de gros et de détail (1)	36.105	35.517	35.924	36.249
Evolution	-2,0%	-1,6%	1,1%	0,9%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	13,4%	13,3%	13,2%	12,8%

Source ONSS.

3.8. Santé/Action sociale (20 répondants)

Pour ce domaine, il faut garder à l'esprit que le nombre limité de répondants aux enquêtes Ulysse (seulement 20 en 2016) invite à la prudence dans l'interprétation des résultats.

Contrairement aux autres domaines, le taux de mise à l'emploi dans l'année n'a que légèrement augmenté après sa chute dans l'enquête 2015.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.8.1. Le profil des répondants

Cette année, il n'y avait aucun ancien stagiaire de la ligne de produits « Santé » dans la population visée par l'enquête.

Il n'y a pas d'évolution manifeste du profil des répondants (tableau 106).

3.8.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Contrairement aux autres domaines, le taux de mise à l'emploi dans l'année, qui avait chuté en 2015, ne s'est que faiblement redressé (tableau 108). Le taux de mise à l'emploi mois après mois reste faible et ce n'est qu'en fin de période qu'il semble se redresser (figure 38).

Les reprises d'études et de formation se sont rétablies aux niveaux des enquêtes 2013 et 2014 (tableau 107).

3.8.3. Cadrage sectoriel

Le secteur reprenant les activités d'« Agent de sécurité/Gardiennage » est celui des « Activités de services administratifs et de soutien ».

L'emploi salarié dans ce secteur à Bruxelles se porte plutôt bien et a connu une croissance en 2014 et au premier semestre de 2015 (tableau 114). Cependant, les activités liées à la sécurité ne représentent qu'une petite partie de l'activité du secteur, il est donc difficile de conclure sur l'évolution de la conjoncture pour le domaine de la sécurité.

Tableau 104. Cartographie des formations (enquête 2016) - Santé/Action sociale

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Santé/Action sociale	Prévention/Sécurité	Agent de sécurité/agent de gardiennage	QG414000
		Steward dans l'événementiel	QG415000

Tableau 105. Répondants par ligne de produits - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Santé/Action sociale	Prévention/Sécurité	19	28	48	20
	Santé	-	-	8	-
Total		19	28	56	20

Tableau 106. Profil des répondants - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	4	4/19	3	3/28	11	19,6%	3	3/20
Hommes	15	15/19	25	25/28	45	80,4%	17	17/20
Total	19	19/19	28	28/28	56	100,0%	20	20/20
Age (moment enquête)								
18-25 ans	6	6/19	8	8/28	12	21,4%	5	5/20
26-30 ans	5	5/19	8	8/28	22	39,3%	9	9/20
31-35 ans	3	3/19	3	3/28	8	14,3%	2	2/20
36-40 ans	1	1/19	4	4/28	7	12,5%	2	2/20
41-50 ans	4	4/19	5	5/28	6	10,7%	1	1/20
51-66 ans	0	0/19	0	0/28	1	1,8%	1	1/20
Total	19	19/19	28	28/28	56	100,0%	20	20/20
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	1	1/19	0	0/28	0	0,0%	0	0/20
Secondaire inférieur	8	8/19	7	7/28	15	26,8%	4	4/20
Secondaire supérieur	5	5/19	12	12/28	20	35,7%	8	8/20
Supérieur	1	1/19	4	4/28	8	14,3%	1	6/20
Diplôme étranger sans équivalence	3	3/19	4	4/28	12	21,4%	6	1/20
Indéterminé	1	1/19	1	0/28	1	1,8%	1	1/20
Total	19	19/19	28	1/28	56	100,0%	20	20/20
Nationalité (carte ID)								
Belgique	18	18/19	28	28/28	51	91,1%	19	19/20
Europe (continent)	1	1/19	0	0/28	0	0,0%	0	0/20
Afrique (continent)	0	0/19	0	0/28	2	3,6%	0	0/20
Autre	0	0/19	0	0/28	1	1,8%	0	0/20
Inconnu	0	0/19	0	0/28	2	3,6%	1	1/20
Total	19	19/19	28	28/28	56	100,0%	20/20	20/20

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	7	7/19	17	17/28	26	48,1%	14	14/20
Néerlandais	1	1/19	2	2/28	5	9,3%	0	0/20
Langue d'Afrique du Nord	7	7/19	4	4/28	12	22,2%	1	1/20
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	2	2/19	2	2/28	4	7,4%	1	1/20
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	2	2/19	2	2/28	2	3,7%	2	2/20
Turc	0	0/19	1	1/28	4	7,4%	2	2/20
Langue d'Afrique subsaharienne	0	0/19	0	0/28	1	1,9%	0	0/20
Langue d'Europe de l'Est	0	0/19	0	0/28	0	0,0%	0	0/20
Autre langue non européenne	0	0/19	0	0/28	0	0,0%	0	0/20
Total	19	19/19	28	28/28	54	100,0%	20	20/20
Situation familiale								
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0/19	0	0/27	0	0,0%	0	0/20
Chez vos parents ou un proche sans enfant	3	3/19	3	3/27	20	35,7%	8	8/20
En couple avec un ou des enfant(s)	2	2/19	5	5/27	17	30,4%	4	4/20
En couple sans enfant	1	1/19	8	8/27	3	5,4%	3	3/20
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	2	2/19	1	1/27	3	5,4%	0	0/20
Seul(e) sans enfant	11	11/19	10	10/27	13	23,2%	5	5/20
Total	19	19/19	27	27/27	56	100,0%	20	20/20
Expérience professionnelle avant formation								
Peu importe la durée	17	17/19	28	28/28	43	76,8%	17	17/20
Total	19	19/19	28	28/28	56	100,0%	20	20/20
De plus de 3 mois	16	16/19	27	27/28	41	73,2%	17	17/20
Total	19	19/19	28	28/28	56	100,0%	20	20/20
Plus longue expérience= moins d'un an	3	3/17	4	4/28	10	21,7%	3	3/18
Total	17	17/17	28	28/28	46	100,0%	18	18/18
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	32,5		24,8		15,5		20,9	

Figure 36. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

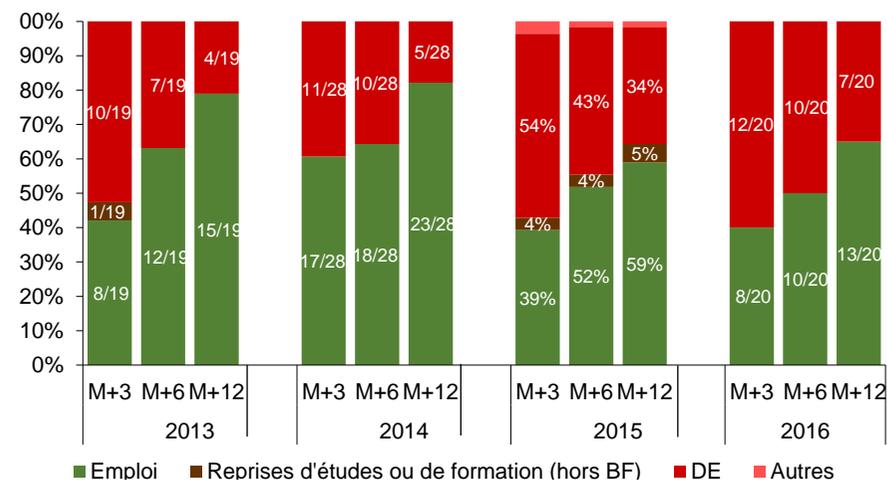


Figure 37. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

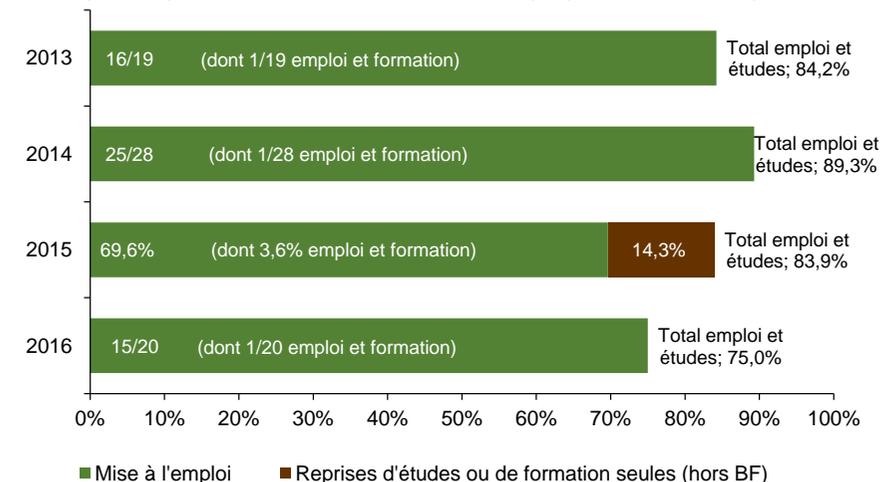


Tableau 107. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	1/19	1/28	17,9%	1/20

Tableau 108. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	16/19	25/28	69,6%	15/20
M+12	15/19	23/28	58,9%	13/20

Tableau 109. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	8,1	8,9	8,7	8,1

Tableau 110. Nombre d'emplois dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
1	12/15	19/24	89,5%	12/13	12
2	3/15	4/24	10,5%	1/13	1
3	0/15	1/24	0,0%	0/13	0
Total	15/15	24/24	100,0%	13/13	13

Figure 38. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

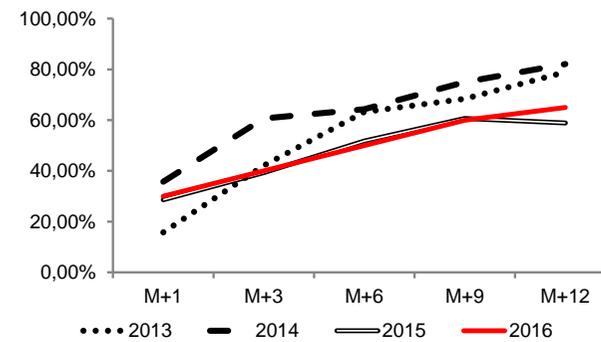


Tableau 111. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	13/15	16/23	39,4%	6/13
Contrats durée déterminée	2/15	5/23	45,5%	6/13
Indépendants	0/15	0/23	3,0%	0/13
Intérim	0/15	1/23	9,1%	1/13
Autres emplois	0/15	1/23	3,0%	0/13

Figure 39. Évolution des types de contrats de travail - Santé/Action sociale (enquêtes 2015 à 2016)

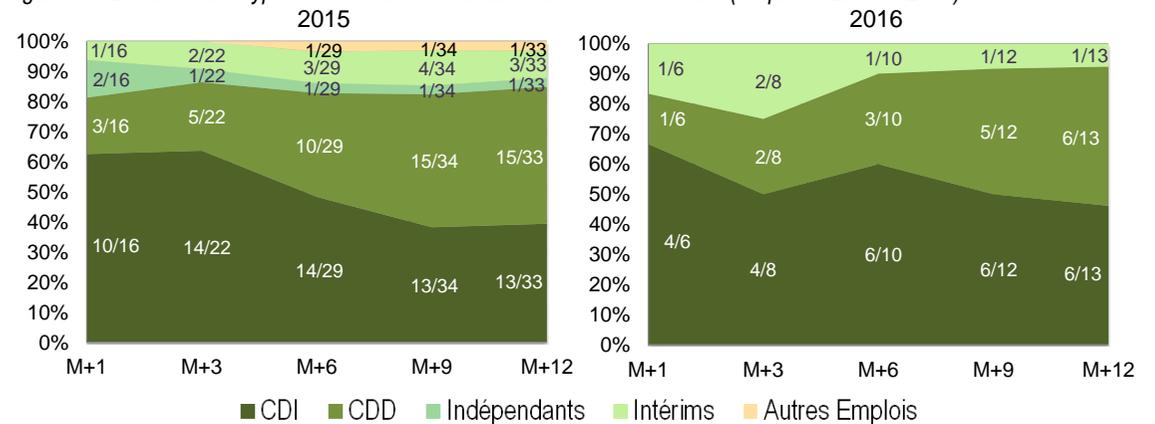


Tableau 112. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Prévention/Sécurité	16/19	25/28	72,9%	15/20
Santé	-	-	4/8	-
Total	16/19	25/28	69,6%	15/20

Tableau 113. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Bruxelles	13/15	23/26	83,3%	16/17	16
Flandre	1/15	1/26	10,4%	1/17	1
Wallonie	1/15	2/26	6,3%	0/17	0
Etranger	0/15	0/26	0,0%	0/17	0
Total	15/15	26/26	100,0%	17/17	17

Tableau 114. Evolution de l'emploi dans les activités de services administratifs et de soutien (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activité de services administratifs et de soutiens (y compris gardiennage et sécurité ainsi que le nettoyage) (1)	59.102	61.500	62.568	64.474
Evolution	1,1%	4,1%	1,7%	3,0%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	9,4%	9,9%	10,1%	10,4%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Activité de services administratifs et de soutiens (1)	42.085	42.350	43.593	47.495
Evolution	2,7%	0,6%	2,9%	9,0%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de l'activité de services administratifs et de soutiens (1)/(2)	15,7%	15,8%	16,0%	16,8%

Source ONSS.

Tableau 115. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	
	%	%	%	%	Nb
Logistique et transport, sécurité	8/16	18/24	70,3%	11/13	11
Industrie	1/16	0/24	5,4%	1/13	1
Vente et distribution	0/16	3/24	0,0%	1/13	1
Service public	3/16	1/24	8,1%	0/13	0
Secteur socio-culturel	2/16	0/24	0,0%	0/13	0
Banque-Finance-Assurance	0/16	2/24	0,0%	0/13	0
Construction	2/16	0/24	0,0%	0/13	0
Autre	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Consultance, information, pub et marketing	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Enseignement	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Informatique - Télécom	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Intérim	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Logistique et transport	0/16	0/24	0,0%	0/13	0
Services aux personnes/éducation	0/16	0/24	2,7%	0/13	0
Total	16/16	24/24	100,0%	13/13	13

3.9. Horeca/Tourisme (22 répondants)

Le domaine « Horeca/Tourisme » comptabilise peu de répondants aux enquêtes Ulysse (22 en 2016), la prudence est donc de mise dans l'interprétation des résultats.

Dans l'enquête 2016, les taux de mise à l'emploi mois après mois semblent s'être bien redressés dans les premiers mois suivant la sortie mais chutent en fin de parcours. Sur la période 2014-2015, l'emploi dans le secteur a connu une croissance.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.9.1. Le profil des répondants

Il n'y a pas de répondant dans la ligne de produits « Tourisme » dans l'enquête 2016 (il n'y avait qu'un ancien stagiaire dans la population cible de 2016).

Comme dans la plupart des autres domaines, on observe une hausse de la durée d'inoccupation et une baisse de l'expérience professionnelle avant l'entrée en formation (tableau 118). En ce qui concerne les autres variables, il est difficile de faire ressortir des évolutions étant donné le faible nombre de répondants dans ce domaine.

3.9.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Même si la prudence s'impose étant donné le peu de répondants de ce domaine, les taux de mise à l'emploi mois après mois semblent s'être bien redressés dans les premiers mois suivant la sortie mais chutent en fin de parcours (figure 42). D'ailleurs, pour les personnes ayant travaillé, la durée d'occupation diminue (tableau 121). En ce qui concerne les contrats de travail, on observe une baisse des CDI et une hausse des CDD (tableau 123).

Après la hausse dans l'enquête 2015, les reprises d'études et de formation sont redescendues (tableau 119).

3.9.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur de l'« Horeca », l'emploi salarié a connu une croissance en 2014 et au premier semestre 2015 (tableau 127).

Tableau 116. Cartographie des formations (enquête 2016) - Horeca/Tourisme

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Horeca/Tourisme	Hôtellerie	Femme/valais de chambre	QL220000
		Réceptionniste	QL240000
	Restauration	Commis de cuisine	QL111000
		Commis de salle	QL140000
		Serveur	ZL104000

Tableau 117. Répondants par ligne de produits - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête		2013	2014	2015	2016
Domaine	Ligne de produits				
Horeca/Tourisme	Hotellerie	19	20	10	10
	Restauration	25	22	12	12
	Tourisme	-	6	1	0
Total		44	48	23	22

Tableau 118. Profil des répondants - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Genre								
Femmes	17	38,6%	20	41,0%	9	9/23	9	9/22
Hommes	27	61,4%	28	59,0%	14	14/23	13	13/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23	22	22/22
Age (moment enquête)								
18-25 ans	5	11,4%	9	18,7%	4	4/23	4	4/22
26-30 ans	12	27,3%	12	25,4%	6	6/23	9	9/22
31-35 ans	11	25,0%	7	15,1%	4	4/23	3	3/22
36-40 ans	8	18,2%	5	10,4%	3	3/23	4	4/22
41-50 ans	7	15,9%	14	28,3%	3	3/23	2	2/22
51-66 ans	1	2,3%	1	2,1%	3	3/23	0	0/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23	22	22/22
Niveau d'études (Actiris)								
Aucun ou primaire	4	9,1%	3	6,2%	0	0/23	0	0/22
Secondaire inférieur	13	29,5%	7	14,5%	3	3/23	5	5/22
Secondaire supérieur	18	40,9%	6	12,5%	6	6/23	3	3/22
Supérieur	7	15,9%	8	17,3%	1	1/23	8	6/22
Diplôme étranger sans équivalence	0	0,0%	21	42,9%	12	12/23	6	8/22
Indéterminé	2	0,0%	3	0,0%	1	1/23	0	0/22
Total	44	4,5%	48	6,6%	23	0/23	22	0/22
Nationalité (carte ID)								
Belgique	26	59,1%	25	52,0%	11	11/23	12	12/22
Europe (continent)	6	13,6%	8	16,6%	5	5/23	3	3/22
Afrique (continent)	10	22,7%	8	16,6%	3	3/23	6	6/22
Autre	1	2,3%	2	4,2%		0/23	1	1/22
Inconnu	1	2,3%	5	10,6%	4	4/23	0	0/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23	22	22/22

	Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015		Enquête 2016	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Langue sphère privée								
Français	25	56,8%	30	63,8%	11	11/22	17	17/22
Néerlandais	1	2,3%	1	2,1%	1	1/22	0	0/22
Langue d'Afrique du Nord	9	20,5%	3	6,4%	2	2/22	0	0/22
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	3	6,8%	6	12,8%	5	5/22	1	1/22
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	2	4,5%	3	6,4%	3	3/22	3	3/22
Turc	0	0,0%	1	2,1%	0	0/22	0	0/22
Langue d'Afrique subsaharienne	2	4,5%	1	2,1%	0	0/22	1	1/22
Langue d'Europe de l'Est	2	4,5%	1	2,1%	0	0/22	0	0/22
Autre langue non européenne	0	0,0%	1	2,1%	0	0/22	0	0/22
Total	44	100,0%	47	100,0%	22	22/22	22	22/22
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	2,3%	1	2,1%	1	1/23	0	0/22
Chez vos parents ou un proche sans enfant	5	11,4%	10	20,1%	3	3/23	4	4/22
En couple avec un ou des enfant(s)	7	15,9%	14	29,1%	6	6/23	3	3/22
En couple sans enfant	6	13,6%	3	6,3%	5	5/23	3	3/22
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6	13,6%	3	6,2%	3	3/23	3	3/22
Seul(e) sans enfant	19	43,2%	17	36,1%	5	5/23	9	9/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23	22	22/22
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	38	86,4%	38	79,1%	21	21/23	13	13/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	100,0%	22	22/22
De plus de 3 mois	37	84,1%	37	77,0%	20	20/23	17	17/22
Total	44	100,0%	48	100,0%	23	100,0%	22	22
Plus longue expérience= moins d'un an	11	27,5%	8	21,1%	7	7/21	5	5/17
Total	40	100,0%	38	100,0%	21	100,0%	17	17
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	20,6		18,1		21,5		21,8	

Figure 40. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

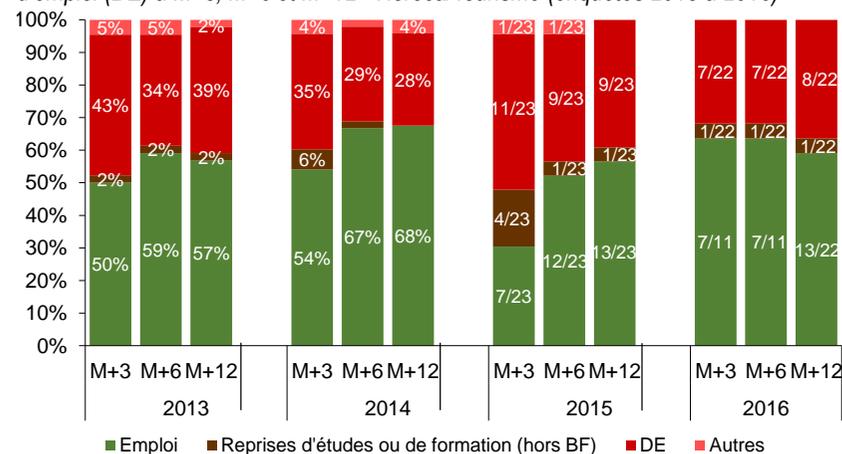


Figure 41. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

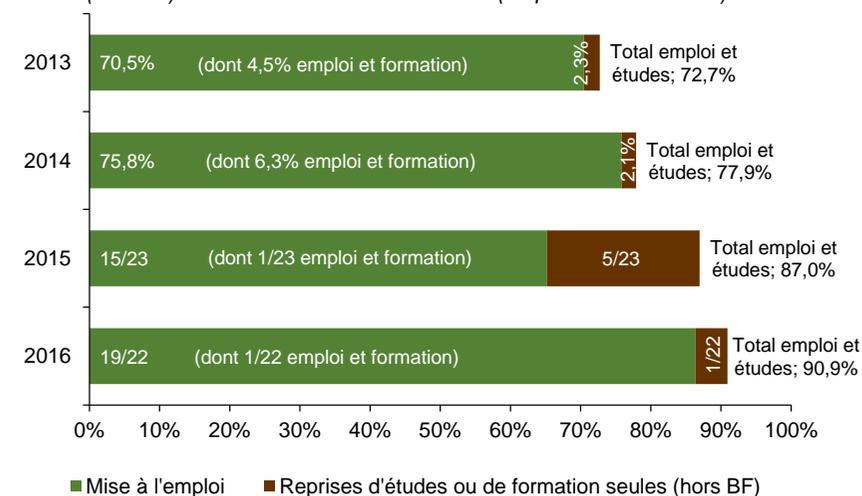


Tableau 119. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Reprises d'études ou de formation	6,8%	8,3%	6/23	2/22

Tableau 120. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Dans l'année	70,5%	75,8%	15/23	19/22
M+12	56,8%	67,5%	13/23	13/22

Tableau 121. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Occupation moyenne (mois)	9,4	9,8	8,6	8,4

Tableau 122. Nombre d'emplois dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016	Nb
	%	%	%	%	
1	83,9%	80,7%	11/14	14/16	14
2	12,9%	19,3%	2/14	2/16	2
3	3,2%	0,0%	1/14	0/16	0
6	0,0%	0,0%	0/14	0/16	0
Total	100,0%	100,0%	14/14	16/16	16

Figure 42. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

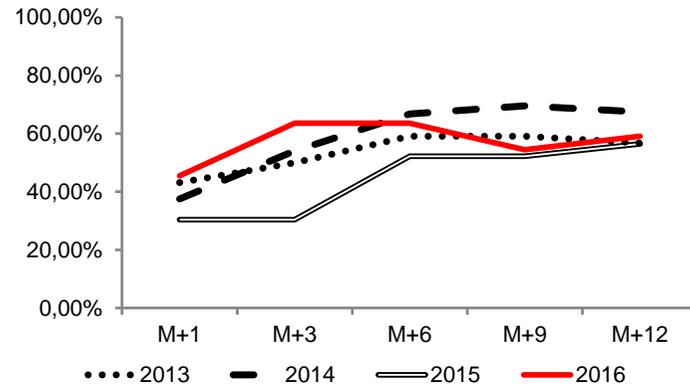


Tableau 123. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Contrats durée indéterminée	15/25	58,9%	9/13	6/13
Contrats durée déterminée	6/25	28,6%	3/13	6/13
Indépendants	0/25	0,0%	0/13	0/13
Intérim	3/25	12,5%	0/13	1/13
Autres emplois	1/25	0,0%	1/13	0/13

Figure 43. Évolution des types de contrats de travail - Horeca/Tourisme (enquêtes 2015 à 2016)

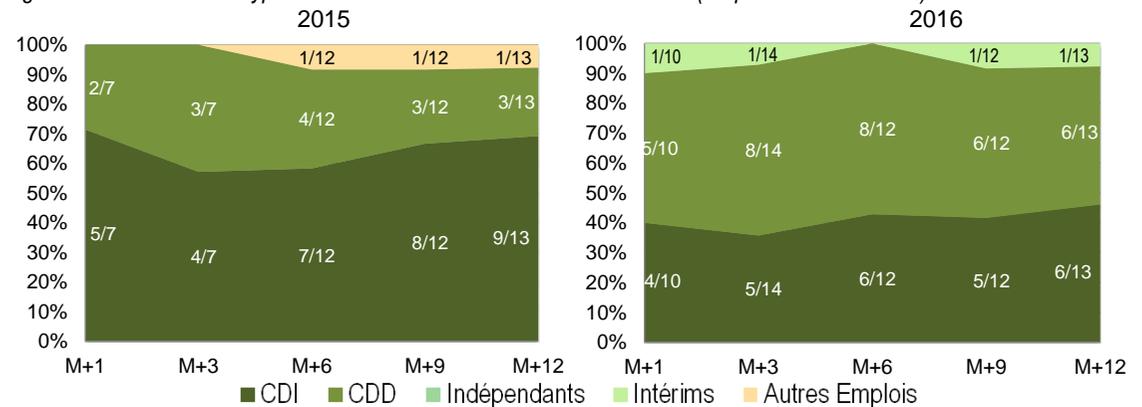


Tableau 124. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Hotellerie	14/19	13/20	5/10	10/10
Restauration	17/25	18/22	9/12	9/12
Tourisme	-	6/6	1/1	-
Total	70,5%	75,8%	15/23	19/22

Tableau 125. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Bruxelles	87,2%	89,1%	16/18	16/17
Flandre	7,7%	2,5%	1/18	1/17
Wallonie	5,1%	8,4%	1/18	0/17
Etranger	0,0%	0,0%	0/18	0/17
Total	100,0%	100,0%	18/18	17/17

Tableau 126. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2013 à 2016)

Enquête	2013	2014	2015	2016
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	76,7%	71,2%	12/14	16/18
Logistique et transport, sécurité	0,0%	0,0%	0/14	1/18
Tourisme	0,0%	0,0%	0/14	1/18
Agriculture/Environnement	0,0%	12,1%	1/14	0/18
Autre	6,7%	5,5%	0/14	0/18
Consultance, information, pub et marketing	3,3%	2,9%	0/14	0/18
Intérim	3,3%	0,0%	1/14	0/18
Secteur médical	3,3%	2,7%	0/14	0/18
Service public	0,0%	2,9%	0/14	0/18
Services aux personnes/éducation	3,3%	0,0%	0/14	0/18
Vente et distribution	3,3%	0,0%	0/14	0/18
Vente et distribution	0,0%	2,7%	0/14	0/18
Vente et distribution	0,0%	0,0%	0/14	0/18
total	100,0%	100,0%	14/14	18/18

Tableau 127. Evolution de l'emploi dans l'Horeca (2012-2015)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Horeca (y compris donnée ORPSS) (1)	26.307	26.730	26.958	27.048
Evolution	-1,8%	1,6%	0,9%	0,3%
Ensemble des secteurs (2)	626.503	621.821	619.676	619.561
Evolution	-1,0%	-0,7%	-0,3%	0,0%
Part de l'Horeca(1)/(2)	4,2%	4,3%	4,4%	4,4%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-12	déc-13	déc-14	juin-15
Horeca (1)	17.922	17.932	18.559	19.582
Evolution	-1,4%	0,1%	3,5%	5,5%
Ensemble des secteurs (2)	268.629	267.654	271.807	282.886
Evolution	-0,4%	-0,4%	1,6%	4,1%
Part de l'Horeca (1)/(2)	6,7%	6,7%	6,8%	6,9%

Source ONSS.

Références

Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Printemps 2016). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°31.

http://ibsa.brussels/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/31_barometre_conjoncturel_printemps_2016 [Consulté le 05/09/2016]

Observatoire bruxellois de l'emploi. (2016). Le marché de l'emploi en région de Bruxelles-Capitale : état des lieux 2014.

<http://www.actiris.be/Portals/36/Documents/FR/Etat%20des%20lieux%20RBC%202014.pdf> [Consulté le 02/09/2016]

Sonecom. (Septembre 2015). « Le suivi des stagiaires de Bruxelles Formation (Ulysse) » - Analyses multivariées sur les déterminants des mises à l'emploi et du type de contrat obtenu à la sortie d'une formation qualifiante : analyse des Cohortes 2007-2013. Rapport d'analyse. [non-publié]

Annexe. Le questionnaire Ulysse 2016

La Formation

1.a. Avez-vous été jusqu'au bout de la formation qualifiante (hors FPI-E)?

1. Oui ↪ q1c
2. Non, mais j'ai suivi plus de la moitié
3. Non, j'ai suivi moins de la moitié

1b. Si non, pour quelle raison avez-vous principalement arrêté la formation ?

1. Début d'un contrat de travail
2. Début d'un contrat FPI
3. La formation ne correspondait pas à mes attentes
4. Raisons personnelles
5. Maladie, incapacité
6. Autre raison :.....

Avant la Formation

2bis. Au moment de votre entrée en formation, vous viviez :

1. Seul(e) sans enfant
2. Seul(e) avec un ou des enfant(s)
3. En couple sans enfant
4. En couple avec un ou des enfant(s)
5. Chez vos parents ou un autre proche sans enfant
6. Chez vos parents ou un autre proche avec un ou des enfant(s)

2c. Quelle(s) langue(s) parlez-vous au quotidien à la maison ou avec vos amis ?
(plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Français | <input type="checkbox"/> Arabe |
| <input type="checkbox"/> Néerlandais | <input type="checkbox"/> Berbère |
| <input type="checkbox"/> Anglais | <input type="checkbox"/> Turc |
| <input type="checkbox"/> Autres langues européennes : | <input type="checkbox"/> Autres langues : |

3. Avant d'entamer cette formation, avez-vous déjà eu une expérience professionnelle ? (plusieurs réponses possibles)

	Oui	Non
a. Travail à durée indéterminée temps plein	1	2
b. Travail à durée indéterminée temps partiel	1	2
c. Travail à durée déterminée temps plein	1	2
d. Travail à durée déterminée temps partiel	1	2
e. Intérim	1	2
f. Indépendant	1	2
g. Titres services	1	2
h. Article 60	1	2

Pour l'enquêteur : Si au moins un oui à la question 3, posez la question 3bis et 3c, au sinon passez à la Q4.

3 bis. Combien de temps a duré votre plus longue expérience professionnelle ?

1. Moins de 3 mois
2. De 3 mois à < 6 mois
3. De 6 mois à < 1 an
4. De 1 an à < 3 ans
5. De 3 à < 5 ans
6. 5 ans et +

3 c. Quel âge aviez-vous lors de votre premier emploi ? (hors job étudiant) ans

4. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'entrer en formation ?

Appréciez le degré d'importance de chacune des raisons suivantes : 1 = pas important du tout, 5 = tout à fait important.

	Raison pas du tout importante	2	3	4	Raison très importante
Trouver un (nouvel) emploi	1	2	3	4	5
Obtenir une première qualification	1	2	3	4	5
Réorienter ma carrière	1	2	3	4	5
Améliorer mes possibilités d'expression	1	2	3	4	5
Avoir une activité sociale, faire de nouvelles rencontres	1	2	3	4	5
Perfectionner mes connaissances	1	2	3	4	5
Mieux maîtriser mon travail	1	2	3	4	5
Répondre à mon souhait de formation en général	1	2	3	4	5
Assouvir un intérêt de formation dans un domaine particulier	1	2	3	4	5
Progresser dans ma vie professionnelle	1	2	3	4	5
Ne pas perdre mes allocations	1	2	3	4	5
Parce que je n'avais pas accès à d'autres formations	1	2	3	4	5
Parce que je ne pouvais plus exercer le travail que je faisais auparavant Expliquez :	1	2	3	4	5
Autre (précisez)	1	2	3	4	5

Pour l'enquêteur : Encodage Si Code 09 ou 10 dans le tableau, 'Oui' automatique à la Q6bis et passer à la Q6bis2

6bis. Dans les douze mois qui ont suivi la formation, avez-vous repris des études ou une formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6bis2 Si Oui, Avec quel type d'horaire ?

1. À horaire décalé (soir, week-end...)
2. À temps plein

6bis3. Si oui à 6bis, Quel est l'intitulé de la formation ?

.....

6bis4. Si oui à 6bis, Chez qui avez-vous suivi cette formation ?

.....

6ter. Après ces douze mois, avez-vous entamé des études ou une autre formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6ter. Après ces douze mois, avez-vous entamé des études ou une autre formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6bis2 Si Oui, Type d'horaire :

1. À horaire décalé (soir, week-end...)
2. À temps plein
3. Type d'études

7. Et maintenant, quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

1. j'ai un emploi (indépendant, salarié ou intérim) ↪ Q8a
2. je suis chercheur d'emploi ↪ Q8b
3. autre :.....

8. Actuellement, vous êtes :

a)

	Oui	Non
Contrat à durée déterminée	1	2
Contrat à durée indéterminée	1	2

Intérim	1	2
Indépendant	1	2
en pause-carrière	1	2
en congé de maladie (maternité)	1	2
Titres services	1	2
Article 60	1	2
autre :.....	1	2

b)

	Oui	Non
au chômage (CCI)	1	2
Aide sociale du CPAS	1	2
ALE (Agence locale pour l'emploi)	1	2
autre :.....	1	2

Filtre. Combien d'emplois avez-vous occupé depuis la fin de la formation ?

1. dans l'année qui a suivi, càd dans les 12 mois
2. et ensuite (après les 12 mois) jusqu'à l'heure actuelle

Pour l'enquêteur : si même emploi, encodez 0.

Pour l'enquêteur : Si travail depuis la fin de la formation, poursuivez le questionnaire, sinon, passez directement à la question 13.

9. À propos des emplois occupés depuis la formation, expliquez :

Quelle est/était votre fonction dans l'entreprise et si vous n'occupez plus ce/ces emploi(s), quelle en est la raison ?

	Cet emploi était ou est-il en lien avec la formation suivie ?	Travail effectué ?	Nom de l'entreprise ?	Activité de l'entreprise ?	Dans quelle province ?	Raison de départ ?
1 ^{er} emploi	1. Oui, totalement 2. Oui, en partie 3. Non	En toutes lettres	En toutes lettres	En fonction d'une grille en annexe	Bruxelles ou l'une des 10 provinces	1. Fin de contrat 2. Licenciement 3. Départ volontaire 4. Autre : ... 5. Pas de départ
2 ^{ème} emploi						
3 ^{ème} emploi						
4 ^{ème} emploi						
5 ^{ème} emploi						

10. Suite à quelles démarches/circonstances avez-vous trouvé votre premier emploi après la formation (plusieurs réponses sont possibles)

Pour l'enquêteur : encodez 1 ou 2 pour chacune des lignes en précisant au 2^{ème} item le service de placement.

	Oui	Non
Pendant/suite au stage en entreprise qui a suivi la formation professionnelle	1	2
Par l'intermédiaire d'un service de placement (lequel : 1. Actiris, 2. FOREM, 3. un organisme communal (mission locale, ALE), 4. CPAS, 5. un organisme du secteur associatif 6. Autre) précisez le « autre » en toute lettre	1	2
Par l'intermédiaire de votre formateur	1	2
Grâce à une agence d'intérim	1	2
Par l'intermédiaire de votre ancien patron	1	2
En visitant une « bourse d'emploi »	1	2
Via le bouche à oreille (famille, amis, connaissances...)	1	2
En répondant à une offre d'emploi (trouvée sur internet ou dans la presse)	1	2
En envoyant votre candidature spontanée	1	2
autre (indiquez).....	1	2

11. Ce que vous avez appris par le biais de Bruxelles Formation vous sert-il ou vous a-t-il servi pour faire ce travail ?

1. Oui
2. Non

Expliquez.....

12. Parmi les éléments suivants, lesquels ont à votre avis influencé, de manière positive ou négative, votre parcours professionnel depuis la fin de votre formation ?

	Influence négative	Aucune Influence	Influence positive
Les compétences que vous avez acquises en formation	1	2	3
Le fait de disposer d'un certificat depuis la fin de votre formation	1	2	3
Les moyens de transport auxquels vous avez accès	1	2	3
Votre niveau initial d'études ou de formation	1	2	3
Votre parcours professionnel antérieur à la formation	1	2	3
Votre âge	1	2	3
Votre situation personnelle ou familiale	1	2	3
Votre entourage (famille, amis, ...)	1	2	3
L'environnement social et économique (le milieu) dans lequel vous évoluez	1	2	3
L'aide des organismes d'aide à l'emploi	1	2	3
Votre motivation personnelle	1	2	3
Vos connaissances en langues	1	2	3
Autre :	1	2	3

12c. Selon vous, quel est le facteur qui a le plus joué pour l'obtention d'un emploi après la formation ?

Pour l'enquêteur : si la personne n'a pas travaillé depuis la fin de votre formation.

13. À votre avis, quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas trouvé d'emploi depuis la fin de votre formation ?

1. Choix de vie
2. Manque de qualifications
3. Manque d'opportunités dans le secteur choisi
4. Manque d'expérience professionnelle
5. Question d'âge (trop vieux ou trop jeune) - Discrimination
6. Manque de confiance en soi
7. J'ai des raisons personnelles (Problèmes de santé ou familiaux)
8. Manque de connaissance en langues
9. Question de genre (H/F) - Discrimination
10. Question d'origine - Discrimination
11. Difficulté de mobilité
12. Crise économique
13. Autre :

14. Parmi les raison(s) citées, quelle est à votre avis la principale ?

Pour l'enquêteur : pour tout le monde.

16. Parmi les propositions suivantes, placez sur une échelle de 1 à 5 celles qui vous semblent être un résultat de votre passage à Bruxelles Formation ?

	Ce n'est pas du tout un apport important				C'est un apport très important
Acquisition de connaissances générales	1	2	3	4	5
Acquisition de confiance en soi	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances techniques directement utiles dans le travail	1	2	3	4	5
Acquisition d'un rythme de vie plus régulier	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances linguistiques	1	2	3	4	5
Le sentiment d'être reconnu et utile	1	2	3	4	5
La prise de conscience des réalités du métier	1	2	3	4	5
L'évolution professionnelle (meilleure fonction – meilleur salaire)	1	2	3	4	5
La motivation à chercher un emploi	1	2	3	4	5
Le développement de relations professionnelles	1	2	3	4	5
Le développement de relations personnelles	1	2	3	4	5

17. En règle générale, avez-vous été satisfait de votre passage à Bruxelles Formation ? (Positionnez-vous sur cette échelle de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « tout à fait satisfait »)

Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tout à fait satisfait
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------

17bis. Avez-vous répondu à une enquête de satisfaction à la fin de votre formation ?

1. Oui
2. Non ↪ Q17e

17c. La satisfaction lors de la sortie de formation est-elle plus ou moins élevée que celle que vous exprimez maintenant ?

1. Plus élevée maintenant
2. Identique
3. Moins élevée maintenant
4. Je ne me rappelle plus

17e. Actuellement, comment estimez-vous votre niveau de maîtrise des langues suivantes ?

	Niveau très faible									Niveau très bon
Le français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le néerlandais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17f. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maîtrise du français ?

1. Oui
2. Non

17g. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maîtrise du néerlandais ?

1. Oui
2. Non

18. Si vous deviez améliorer cette formation, quelles seraient vos suggestions ?

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be