BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

ULYSSE 2015
11ème ENQUÊTE

Étude du parcours des stagiaires sortant d'une formation qualifiante au cours de l'année 2013

BRUXELLES FORMATION – Service Études et Statistiques – Novembre 2015

Rédactrice principale

CATHERINE SMITH

Collaborateurs à la rédaction

RAPHAËL DEPUYDT

Sous la direction de

ISABELLE SIRDEY

Cette étude est basée sur un rapport du bureau d'études Sonecom réalisé par

CHRISTINE HESSE ET BERNARD VOZ

Les enquêtes ont été réalisées par Sonecom

Table des matières

Index des variables **5**

Résumé **9**

Introduction **11**

Partie 1. Méthodologie Ulysse et récolte des données **13**

1.1. Méthodologie 13

1.2. Récolte des données 13

Partie 2. Résultats Ulysse 2015 – Analyse globale **17**

2.1. Le profil des répondants 18

2.2. Les situations d'emploi et de non emploi 18

2.3. Cadrage économique et changements législatifs 21

Partie 3. Résultats Ulysse 2015 – Analyse par domaine de formation **27**

3.1. Métiers administratifs 27

3.2. Transport/Logistique 35

3.3. Gestion/Management 43

3.4. TIC 49

3.5. Techniques/Industries et Confection/Textile 57

3.6. Construction et Nettoyage 65

3.7. Commerce et Vente 73

3.8. Santé/Action sociale 81

3.9. Horeca/Tourisme 89

Références **97**

Annexe. Le questionnaire Ulysse 2015 ..... **99**

Index des variables

Variable	Description	Source	Modalités
Genre	Genre des répondants.	Administratif BF	Homme, femme.
Age (moment enquête)	Age des répondants au moment de l'enquête.	Enquête Ulysse	18-25 ans ; 26-30 ans ; 31-35 ans ; 36-40 ans ; 41-50 ans ; 51-66 ans.
Niveau d'études (Actiris)	Dernier niveau d'études atteint connu d'Actiris.	Administratif Actiris	Aucun ou primaire ; secondaire inférieur ; secondaire supérieur ; supérieur ; diplôme étranger sans équivalence ; indéterminé.
Nationalité (carte ID)	Nationalité de la carte d'identité (dernière information connue au moment du lancement des enquêtes).	Administratif BF	Belgique ; Europe (continent) ; Afrique (continent) ; autre ; inconnu
Situations d'emploi et de non-emploi	Situation d'emploi ou de non-emploi principale (si plusieurs dans un mois, celle qui a occupé le plus de jours) des anciens stagiaires pour chaque mois de l'année ayant suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Travail à durée indéterminée temps plein, travail à durée indéterminée temps partiel, travail à durée déterminée temps plein, travail à durée déterminée temps partiel, intérim, indépendant, titres services, article 60, pause-carrière ou congé maladie, reprise d'études, reprise de formation professionnelle (hors BF), a la recherche d'emploi, resté à la maison, ALE, Autre.
Langue sphère privée	Langue que les répondants parlent dans la sphère privée.	Enquête Ulysse	Français ; néerlandais ; langue d'Afrique du Nord ; langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest ; langue d'Europe du Sud et des Balkans ; turc ; langue d'Afrique subsaharienne ; langue d'Europe de l'Est ; autre langue non européenne.
Situation familiale	Situation familiale au moment de l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	Seul(e) sans enfant ; Seul(e) avec un ou des enfant(s) ; En couple sans enfant ; En couple avec un ou des enfant(s) ; Chez vos parents ou un proche sans enfant ; Chez vos parents ou un proche avec enfant(s).
Expérience professionnelle avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non
Expérience professionnelle de plus de 3 mois avant formation	Présence ou non d'une expérience professionnelle de plus de 3 mois avant l'entrée en formation.	Enquête Ulysse	oui ; non
Plus longue expérience avant formation	Durée de la plus longue expérience professionnelle avant la formation.	Enquête Ulysse	Moins de 3 mois ; de 3 mois à < 6 mois ; de 6 mois à < 1 an ; de 1 an à < 3 ans ; de 3 à < 5 ans ; 5 ans et +.
Durée d'inoccupation (mois)	La durée d'inoccupation des anciens stagiaires avant leur entrée en formation correspond à la différence entre la date de début de formation et la dernière date d'inscription chez Actiris (renouvelée en cas d'occupation professionnelle d'au moins 3 mois).	Administratif BF/Actiris	Numérique (mois).
Nombre d'emplois occupés	Nombre d'emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.

Région des emplois	Région dans laquelle les emplois sont exercés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Bruxelles ; Wallonie; Flandre.
Horaire de la reprise de formation	Si la personne a repris des études ou une formation dans l'année suivant la sortie, était-ce à horaire décalé ou temps plein?	Enquête Ulysse	Horaire décalé ; temps plein.
Secteur des emplois occupés	Le secteur d'activité des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Agriculture/environnement ; arts appliqués ; autre ; banque-finance-assurance ; construction ; consultance, information, pub et marketing ; enseignement ; événementiel ; habillement ; hôtellerie-alimentation (Horeca) ; industrie ; informatique – télécom ; intérim ; journalisme ; logistique et transport, sécurité ; secteur médical ; secteur socio-culturel ; service public ; services aux personnes/éducation ; tourisme, vente et distribution.
Type de contrats de travail	Type de contrats de travail des emplois occupés dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Contrats durée indéterminée ; contrats durée déterminée ; indépendants ; intérims ; autres emplois.
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	Emploi salarié (y compris données ORPSS) dans la région de Bruxelles Capitale en nombre de postes de travail occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Emploi salarié des résidents bruxellois (travailleurs occupés)	Emploi salarié (sans les données ORPSS) des résidents de Bruxelles-Capitale en nombre de travailleurs occupés (pas d'indépendants et pas de marins de la marine marchande).	Administratif ONSS	Numérique.
Lien entre les emplois et la formation suivie	Présence d'un lien entre les emplois occupés dans l'année suivant la sortie de formation et la formation qualifiante suivie.	Enquête Ulysse	Oui, totalement; oui, en partie; non.
Utilité de la formation pour l'exercice du premier emploi	Si ce qui a été appris par le biais de Bruxelles Formation a servi ou sert pour le premier emploi.	Enquête Ulysse	oui ; non.
Les raisons de départ du premier emploi	Les raisons du départ du premier emploi obtenu dans l'année suivant la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Fin de contrat ; Licenciement ; Départ volontaire ; Autre, préciser ; Pas de départ.
Taux de mise à l'emploi dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant occupé au moins un emploi dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de mise à l'emploi à un moment donné	Proportion d'anciens stagiaires étant en emploi à un moment précis (occupation principale). Le taux de mise à l'emploi 12 mois après la formation (à M+12) informe sur le nombre de personnes en emploi au cours du 12ème mois suivant la fin de leur formation.	Enquête Ulysse	Numérique.
Taux de reprises d'études et de formation (hors BF) dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois (occupation principale du mois) qui ont suivi la sortie de formation.	Enquête Ulysse	Numérique.

Taux de reprises d'études et de formation seules dans l'année	Proportion d'anciens stagiaires ayant repris des études ou une formation au moins une fois dans les 12 mois qui ont suivi la sortie de formation et qui n'ont pas travaillé sur cette même période.	Enquête Ulysse	Numérique.
Durée d'occupation dans l'année	Nombre de mois où l'ancien stagiaire a travaillé dans les 12 mois suivant la sortie de formation	Enquête Ulysse	Numérique.

Résumé

Ulysse est une enquête téléphonique qui s'intéresse au parcours des chercheurs d'emploi dans l'année suivant leur passage en formation qualifiante à Bruxelles Formation. Le dispositif d'enquête existe depuis 2004. L'enquête Ulysse 2015 porte sur les stagiaires sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2013.

Dans les rapports Ulysse précédents, les analyses agrégées pour l'ensemble des répondants étaient complétées par des analyses réalisées par centre de formation. Afin de nous rapprocher de la logique sectorielle, à partir de cette année, ces analyses par centre de formation sont remplacées par des analyses par domaine de formation. Les domaines sont définis selon la cartographie des codes-formation de Bruxelles Formation.

A l'issue des enquêtes sur les sortants 2013, 836 anciens stagiaires ont été interrogés parmi une population ciblée de 1652 stagiaires. Le taux de réponse à l'enquête 2015 est donc de 50,6% et est inférieur aux années précédentes.

Le taux de mise à l'emploi dans l'année suivant la sortie de formation des stagiaires sortis en 2013 est le plus bas observé depuis le début des enquêtes Ulysse en 2004 : seuls 59,7% des stagiaires trouvent un emploi dans l'année. Cette chute du taux de mise à l'emploi est cependant presque entièrement compensée par une forte hausse des reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation dans l'année suivant la sortie (25,7% des stagiaires). Tous les domaines de formation ont connu une forte baisse de leur taux de mise à l'emploi à l'exception de « Gestion/Management » qui se maintient. Notons néanmoins que les anciens stagiaires de ce domaine mettent plus de temps à trouver un emploi. La forte hausse des reprises d'études et de formation s'observe, quant à elle, dans tous les domaines.

Comme dans les enquêtes 2014 et 2012, on observe une forme de précarisation des emplois avec une baisse des CDI et une hausse des CDD et des contrats à temps partiels.

Une série de pistes peuvent être avancées afin de comprendre la baisse du taux de mise à l'emploi et la hausse des reprises d'études et de formation :

- Les évolutions défavorables sur le marché de l'emploi bruxellois en 2013-2014 (baisse de l'emploi salarié et hausse du taux de chômage) ;
- Potentiellement liée à la mauvaise conjoncture depuis 2011, une baisse de la part de stagiaires avec une expérience professionnelle et une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation ;
- Les changements dans les aides à l'emploi et la législation de chômage :
    - L'arrivée à échéance du plan win-win fin 2011 dont les effets étaient déjà en œuvre dans l'enquête 2014 et qui pourrait aussi expliquer le tassement (et la baisse dans certains domaines) des mises à l'emploi en 2014.
    - L'activation par l'ONEM du comportement de recherche d'emploi des bénéficiaires d'allocations d'insertion depuis août 2012 qui pourrait avoir joué un rôle dans la hausse des reprises d'études et de formation.

Enfin, il est courant d'observer une hausse des reprises d'études et de formation lorsqu'il devient plus difficile de trouver un emploi.

Introduction

Réalisée annuellement depuis 2004, Ulysse est une enquête téléphonique menée auprès d'anciens stagiaires de Bruxelles Formation sortis de formation qualifiante. L'enquête Ulysse 2015 porte sur les stagiaires sortis de formation qualifiante à Bruxelles Formation au cours de l'année 2013. L'objectif principal est d'étudier l'ensemble des situations d'emploi et de non-emploi des stagiaires mois après mois dans l'année suivant leur sortie de formation, l'accent étant mis sur les mises à l'emploi. Si un ancien stagiaire a connu plusieurs situations d'emploi ou de non-emploi au cours d'un mois donné, seule l'activité principale du mois est prise en compte (celle qui a occupé le plus de jours).

Ce rapport 2015 introduit de nombreux changements, aussi bien dans le contenu que dans la présentation. En ce qui concerne le contenu, celui-ci est simplifié, mettant uniquement en avant les résultats et évolutions notables. Au niveau désagrégé, les analyses sont réalisées par domaine de formation et non plus par centre de formation de Bruxelles Formation. En effet, les groupes de formations sont plus homogènes par domaine de formation que par centre (certains centres étant actifs dans plusieurs domaines) et travailler par domaine permet de se rapprocher de la logique sectorielle adoptée dans d'autres publications du Service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation. Les domaines sont définis selon la cartographie des codes-formation de Bruxelles Formation. Au niveau de la forme, les analyses sont donc désormais regroupées par domaine de formation et les tableaux et figures sont repris à la fin de chaque section.

Le reste du rapport est divisé en trois parties. La partie 1 présente la méthodologie d'enquête et le compte-rendu de la récolte de données pour les stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013. La partie 2 est consacrée à l'analyse des résultats d'enquête pour l'ensemble de Bruxelles Formation. La partie 3 reprend, quant à elle, l'analyse par domaine de formation.

Partie 1.Méthodologie Ulysse et récolte des données

Ulysse est une enquête téléphonique basée sur un questionnaire soumis aux anciens stagiaires après un passage en formation qualifiante dans un des centres de Bruxelles Formation. Le questionnaire est rédigé de manière à cadrer avec des éléments d'analyse théorique permettant de contextualiser l'accès à l'emploi (le cadre théorique est disponible dans les rapports précédents publiés sur le site de Bruxelles Formation, http://www.bruxellesformation.be/).

Cette section présente d'abord les éléments propres à l'élaboration du questionnaire et à la réalisation des enquêtes et ensuite les résultats de la récolte de données de l'enquête 2015.

1.1. Méthodologie

Le questionnaire, repris en annexe, comporte un peu moins de 30 questions. Il est revu chaque année (clarification, ajout/suppression de questions) mais des efforts sont faits afin de maintenir la comparabilité d'une année à l'autre.

La sélection des anciens stagiaires à interroger

Comme dans les précédentes enquêtes, les coordonnées des personnes à interroger ont été transmises à Sonecom par Bruxelles Formation. Pour être sondés, les anciens stagiaires devaient :

- être chercheurs d'emploi au début du contrat de formation ;
- avoir fini un contrat de formation qualifiante dans l'un des centres de Bruxelles Formation ;
- avoir fini le dernier contrat entre le 1er janvier et le 31 décembre 2013 ;
- avoir presté au moins 7 heures de formation.

Le dispositif de contact des anciens stagiaires

Les anciens stagiaires sont contactés par téléphone. L'organisation de l'enquête téléphonique est confiée au bureau d'études Sonecom. Préalablement à l'enquête, une lettre annonçant l'objectif et les modalités de l'enquête est envoyée aux anciens stagiaires. Le but de cette démarche est de favoriser la participation et d'accroître l'efficacité de l'entretien téléphonique en demandant aux anciens stagiaires de rassembler à l'avance les informations concernant leur parcours professionnel depuis leur sortie de formation.

1.2. Récolte des données

La récolte de données pour Ulysse 2015 a eu lieu entre le 2 février et le 25 avril 2015. 836 anciens stagiaires ont répondu à l'enquête parmi les 1652 visés. Le taux de réponse par rapport à la population visée est légèrement inférieur aux trois enquêtes précédentes et

depuis 2012, le taux de réponse a eu tendance à se tasser (il était supérieur à 60% avant 2012).

Comme dans les enquêtes précédentes, des tests de représentativité globale et par centre de formation sont réalisés afin de déterminer si l'échantillon est représentatif de la population de référence. Ces tests sont probants dans l'enquête Ulysse 2015.

La comparaison des répondants et des non-répondants met en avant une part plus importante d'anciens stagiaires de 18-25 ans parmi les non-répondants (tableau 8). Les personnes avec un diplôme du secondaire inférieur sont, par contre, proportionnellement plus nombreuses parmi les non-répondants. En moindre mesure, il y a proportionnellement moins de personnes avec un diplôme du supérieur et un diplôme étranger parmi les non-répondants.

Les formations concernées par cette enquête Ulysse 2015 couvrent onze domaines. Cependant, les domaines « Confection/Textile » et « Nettoyage » comptabilisent peu de répondants, ils sont donc regroupés respectivement aux domaines « Techniques/Industries » et « Construction » car les analyser seuls n'aurait pas de sens.

Au niveau de la répartition des répondants par domaine de formation, même si « Métiers administratifs » compte le plus de répondants, son poids est plus faible parmi les répondants que dans la population visée (autrement dit, le taux de réponse dans ce domaine a été particulièrement bas) (tableau 2). Dans l'ordre, les quatre domaines qui comptabilisent le plus de répondants sont « Métiers administratifs », « Gestion/Management », « Construction et Nettoyage » et « Techniques/Industries et Confection/Textile ».

Tableau 1. Rapport de récolte de l'enquête Ulysse 2015

Base de données	Bf.construction	Bf.industrie	Bf.logistique	Bf.bureau & services	Bf.management & multimédia TIC	Bf.tremplin (qualifiant)	Total	% par rapport à la base de données	% par rapport aux coordonnées réellement disponibles
Nombre d'adresses	249	95	225	279	585	219	1652	100,0%	
Nombre de n° de téléphone manquants	0	0	0	0	0	3	3	0,2%	
Nombre de n° de téléphone erronés	39	11	41	67	62	39	259	15,7%	
Coordonnées réellement disponibles	210	87	184	212	523	177	1393	84,3%	100,0%
Nombre d'enquêtes réalisées	126	55	107	107	342	99	836	50,6%	60,0%
Nombre de refus	41	16	39	53	76	29	254	15,4%	18,2%
Coordonnées et répondants écartés	9	3	13	3	10	7	45	2,7%	3,2%
Autre (Occupé + Rdv)	0	0	1	1	7	3	12	0,7%	0,9%
Appels infructueux	34	11	24	48	88	39	244	14,8%	17,5%

Tableau 2. Répartition de la population de référence et de l'échantillon par domaine de formation

Domaine	Pop. de référence		Répondants	
	Nb	%	Nb	%
Métiers administratifs	327	19,8%	132	15,8%
Transport/Logistique	235	14,2%	112	13,4%
Gestion/Management	185	11,2%	119	14,2%
TIC	193	11,7%	111	13,3%
Techniques/Industries et Confection/Textile	194	11,7%	117	14,0%
Construction et Nettoyage	238	14,4%	118	14,1%
Santé/Action sociale	108	6,5%	56	6,7%
Commerce et Vente	102	6,2%	48	5,7%
Horeca/Tourisme	70	4,2%	23	2,8%

Tableau 3. Evolution de la population visée par l'enquête Ulysse

Enquête 2012	Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015
1505	1459	1497	1652

Tableau 4. Evolution du nombre de répondants à l'enquête Ulysse

Enquête 2012	Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015
796	820	827	836

Tableau 5. Evolution du taux de réponse par rapport à la population visée

Enquête 2012	Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015
52,9%	56,2%	55,3%	50,6%

Tableau 6. Evolution des coordonnées disponibles par rapport à la population visée

Enquête 2012	Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015
86,3%	84,6%	86,2%	84,3%

Tableau 7. Evolution des refus par rapport aux coordonnées disponibles

Enquête 2012	Enquête 2013	Enquête 2014	Enquête 2015
16,9%	20,1%	13,6%	18,2%

Tableau 8. Répartition des répondants et non-répondants selon l'âge, le niveau d'études et la nationalité

	Répondants		Non-répondants	
Genre	Nb	%	Nb	%
Hommes	536	64,1%	524	64,2%
Femmes	300	35,9%	292	35,8%
Total	836	100,0%	816	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	100	12,0%	154	18,9%
26-30 ans	217	26,0%	199	24,4%
31-35 ans	188	22,5%	163	20,0%
36-40 ans	138	16,5%	126	15,4%
41-50 ans	149	17,8%	141	17,3%
51-66 ans	44	5,3%	33	4,0%
Total	836	100,0%	816	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	8	1,0%	23	2,8%
Secondaire inférieur	101	12,1%	165	20,2%
Secondaire supérieur	186	22,2%	211	25,9%
Supérieur	277	33,1%	210	25,7%
Diplôme étranger sans équivalence	215	25,7%	170	20,8%
Indéterminé	49	5,9%	37	4,5%
Total	836	100,0%	816	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%
Belgique	519	62,1%	536	65,7%
Europe (continent)	98	11,7%	81	9,9%
Afrique (continent)	105	12,6%	92	11,3%
Autre	17	2,0%	9	1,1%
Inconnu	97	11,6%	98	12,0%
Total	836	100,0%	816	100,0%

Partie 2. Résultats Ulysse 2015 – Analyse globale

Le taux de mise à l'emploi dans l'année des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013 est le plus bas observé depuis le début des enquêtes Ulysse. Cette baisse de l'emploi est cependant compensée par une forte hausse des reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation. Le taux de reprises d'études et de formation observé en 2015 (25,7%) n'a d'ailleurs plus été atteint depuis l'enquête Ulysse 2007 (29,0%). On observe également une hausse modérée des situations de chômage.

Au niveau des contrats de travail, la part de CDI diminue, celle des CDD augmente et les contrats d'intérim continuent à occuper une place importante. Comme dans les enquêtes 2012 et 2014, on observe à nouveau une forme de précarisation des emplois.

La baisse du taux de mise à l'emploi et la hausse des reprises d'études et de formation pourraient être liées. En effet, restant plus longtemps à la recherche d'un emploi, les anciens stagiaires reprendraient plus facilement des études ou une formation dans le but de rester actifs et de garder leurs connaissances à niveau. Un tel phénomène a d'ailleurs également été observé dans les enquêtes Génération du CEREQ[1].

Plusieurs pistes peuvent être mises en avant afin d'essayer de comprendre la chute du taux de mise à l'emploi et la forte hausse des reprises d'études et de formation.

Premièrement, les évolutions sur le marché du travail à Bruxelles en 2013-2014 n'ont pas été favorables (baisse de l'emploi salarié et hausse du taux de chômage). Deuxièmement, et potentiellement lié à la mauvaise conjoncture observée depuis 2011, le profil des stagiaires a changé, ceux-ci sont plus éloignés de l'emploi dans l'enquête 2015 que dans le passé. En effet, les stagiaires sortis en 2013 ont une durée d'inoccupation avant l'entrée en formation plus longue et ont moins d'expérience professionnelle que ceux des années précédentes. Or, une recherche en cours de finalisation du bureau d'études Sonecom en collaboration avec Bruxelles Formation montre que ces facteurs jouent un rôle déterminant dans la mise à l'emploi[2]. Troisièmement, nous avons exploré l'éventuel impact de changements dans les aides à l'emploi et la législation de chômage. En ce qui concerne les aides à l'emploi, l'arrivée à échéance du plan win-win (régime Activa) fin 2011 a généré une baisse de l'éventail des aides à l'emploi disponibles à la sortie de formation. Dans l'hypothèse où les stagiaires de Bruxelles Formation constituent un public potentiel pour ces aides, il est alors possible que la fin du plan win-win ait eu un impact sur leur taux de mise à l'emploi. Par contre, les effets de la cessation de win-win étaient déjà en œuvre dans l'enquête 2014, ce qui pourrait aussi expliquer le tassement (et la baisse dans certains domaines) des mises à l'emploi observé en 2014. Au niveau de la législation du chômage, l'activation par l'ONEM du comportement de recherche d'emploi des bénéficiaires d'allocations d'insertion depuis août 2012 pourrait avoir joué un rôle dans la hausse des reprises d'études et de formation.

[1] Céreq. (2014). Quand l'Ecole est finie : premiers pas dans la vie active de la génération 2010, Enquête 2013. http://www.cereq.fr/publications/Ouvrages/Quand-l-Ecole-est-finie.-Premiers-pas-dans-la-vie-active [Consulté le 10/10/2015]

[2] Sonecom. (Septembre 2015). « Le suivi des stagiaires de Bruxelles Formation (Ulysse) » - Analyses multivariées sur les déterminants des mises à l'emploi et du type de contrat obtenu à la sortie d'une formation qualifiante : analyse des Cohortes 2007-2013. Rapport d'analyse. [non-publié]

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

2.1. Le profil des répondants

Les principaux changements de profil observés sont une légère baisse de la moyenne d'âge (34,6 ans en 2015 contre 36,5 ans en 2012), une hausse de la part de diplômes étrangers sans équivalence, une durée d'inactivité avant l'entrée en formation plus longue et moins de répondants ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation (tableau 10).

La baisse de la moyenne d'âge, avec une présence accrue de stagiaires de la classe d'âge 26-30 ans, pourrait s'expliquer par l'activation du comportement de recherche d'emploi des bénéficiaires d'allocations d'insertion depuis août 2012. Les bénéficiaires ne peuvent par exemple pas refuser une formation qui leur serait proposée par un conseiller Actiris.

2.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Les taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2015 sont nettement inférieurs à ceux des enquêtes 2012 à 2014 (figure 1 et figure 3). En contrepartie, on observe une hausse marquée des reprises d'études et de formation ainsi qu'une augmentation des situations de recherche d'emploi (figure 1). Des évolutions similaires sont observées au niveau des domaines de formation mais à des degrés différents. Le seul domaine où le taux de mise à l'emploi a résisté est « Gestion/Management » (tableau 13). Les domaines «Techniques/Industries et Confection/Textile », « Commerce et Vente », « Transport/Logistique » et « Construction et Nettoyage » connaissent, quant à eux, une baisse importante de leur taux de mise à l'emploi. En règle générale, plus la baisse du taux de mise à l'emploi est marquée, plus le taux de reprises d'études et de formation est élevé. L'analyse détaillée par domaine de formation fait l'objet de sections séparées.

Comme chaque année, une analyse est effectuée afin de regrouper les répondants ayant un parcours similaire (analyse de clusters). Différents groupes de « parcours types » sont alors créés. Les groupes de cette année sont au nombre de sept :

- Les « Chercheurs d'emploi tout au long du parcours » : 284 répondants (34,0%) ;
- Les « CDI tout au long du parcours » : 129 répondants (15,4%) ;
- Les « CDD majoritaires après 2 mois » : 97 répondants (11,6%) ;
- Les « Autres emplois progressivement majoritaires » : 91 répondants (10,9%) ;
- Les « CDI majoritaires après 6 mois » : 89 répondants (10,6%) ;
- Les « Etudes ou formation jusque 4 mois puis retour à la situation de chercheur d'emploi » : 88 répondants (10,5%) ;
- Les « Situations de non emploi et reprises d'études ou de formation à partir de 4 mois » : 58 répondants (6,9%).

Cette année, comme les années précédentes, le groupe/cluster avec le plus de répondants reste celui des « Chercheurs d'emploi tout au long du parcours » et celui des « CDI tout au long du parcours » arrive en seconde position. Cependant, dans l'enquête 2015, on observe une hausse du nombre de répondants se trouvant dans le groupe des « Chercheurs d'emploi

tout au long du parcours » et une baisse dans le groupe des « CDI tout au long du parcours ». Enfin, le nombre de groupes faisant référence aux reprises d'études et de formation est plus nombreux que les années précédentes et comptabilise plus de répondants.

Comparaison Enquête Ulysse-données Dimona

Etant donné la forte baisse du taux de mise à l'emploi dans Ulysse 2015, nous avons souhaité comparer les résultats de l'enquête Ulysse avec les données d'emploi de la déclaration Dimona que Bruxelles Formation reçoit d'Actiris. Les taux de mise à l'emploi dans l'année sont comparés pour un même échantillon, l'échantillon Ulysse, et sur la même période (un an après la sortie de formation). Les données Ulysse et Dimona diffèrent sur trois niveaux :

1. *Les données Ulysse sont des données d'enquête alors que les données Dimona sont administratives ;*
2. *Dans Dimona, il n'y a pas d'information sur l'emploi indépendant et sur l'emploi des personnes n'étant pas inscrites chez Actiris ;*
3. *Dans Ulysse, les répondants reportent l'activité principale du mois alors que dans Dimona, chaque nouveau contrat de travail est comptabilisé même s'il ne concerne que quelques jours sur un mois (intérim).*

Sur base de ces éléments, il apparait évident que les taux de mise à l'emploi Ulysse et Dimona ne doivent pas être identiques mais proches. D'une part, les taux de mise à l'emploi Dimona tendent à être inférieurs à ceux Ulysse sur base du point 2 ci-dessus, d'autre part, ils tendent à y être supérieurs sur base du point 3.

Les données Dimona dont Bruxelles Formation dispose ne peuvent être considérées comme fiables qu'à partir de janvier 2013. Les informations de mise à l'emploi Dimona pourraient donc ne pas être exhaustives pour Ulysse 2014 mais nous les communiquons à des fins de comparaison avec Ulysse 2015.

Tableau 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année-comparaison Ulysse et Dimona

	Enquête 2014 (sortants 2012)	Enquête 2015 (sortants 2013)
Ulysse	67,8%	59,7%
Dimona	65,3%	63,6%

Les taux de mise à l'emploi dans l'année Ulysse et Dimona sont proches. Le taux Ulysse 2015 est légèrement inférieur au taux Dimona alors que l'inverse est vrai pour 2014. Cette particularité tend à minimiser la baisse du taux de mise à l'emploi entre 2014 et 2015 dans les données Dimona. Nous manquons de recul pour analyser cette différence d'autant plus que les données Dimona ne sont pas entièrement fiables pour l'enquête 2014.

Les reprises d'études et de formation

Au total, 25,7% des répondants ont repris des études et/ou une formation hors Bruxelles Formation à un moment donné dans l'année suivant leur sortie de formation (tableau 11). La proportion de reprises d'études et de formation est nettement plus élevée que celle des enquêtes précédentes. Aussi bien les reprises d'études seules que les reprises d'études avec emploi sont en forte hausse (figure 2). La hausse est légèrement plus marquée pour les reprises d'études seules. Parmi les personnes ayant repris des études dans l'année, 61,6% suivaient un cursus à temps plein. Contrairement à ce qu'on pourrait supposer, la proportion

de reprises d'études et de formation n'est pas significativement liée à l'âge des répondants ni au niveau d'études. Cette observation était déjà valable dans les trois enquêtes précédentes.

Les chercheurs d'emploi

Dans l'enquête 2015, 22,8% des répondants déclarent être restés chercheurs d'emploi pendant les 12 mois suivant la sortie de formation. Ils n'ont donc ni travaillé ni repris des études ou une formation pendant ces 12 mois. Cette proportion était de 21,6% en 2014, 24,3% en 2013 et 21,4% en 2012. On ne peut donc pas conclure que cette catégorie de répondants ait augmenté en 2015.

L'emploi

Pour Bruxelles Formation dans son ensemble, le taux de mise à l'emploi dans l'année est le plus bas observé depuis la première enquête réalisée en 2004. Le taux de mise à l'emploi dans l'année baisse de manière marquée dans tous les domaines de formation sauf en « Gestion/Management » où il reste stable.

Une large majorité (87,7%) des répondants ayant obtenu au moins un emploi déclare avoir occupé un seul emploi au cours de l'année qui a suivi la fin de la formation (tableau 14). Cette proportion est plus élevée que celle des années précédentes (82,5% en 2014 et 83,9% en 2013).

Le nombre moyen de mois d'occupation dans l'année suivant la formation pour les personnes ayant travaillé au moins une fois s'élève à 8,4 mois et est inférieur aux années précédentes (tableau 15). Par contre, la durée moyenne des emplois est restée stable par rapport aux enquêtes 2013 et 2014 (tableau 15). Cela signifie que les répondants ont travaillé moins que les années précédentes mais qu'il y a également eu moins de rotation dans les emplois obtenus.

En ce qui concerne le type de contrat de travail à M+12, la proportion d'intérim a diminué par rapport à l'enquête 2014 mais reste plus élevée qu'en 2012 et 2013 (tableau 16). La part de CDI a diminué par rapport aux enquêtes précédentes mais on observe une forte hausse des CDI à temps partiel. La part de CDD augmente avec la hausse des CDD à temps partiel. Les pourcentages d'indépendants et d'autres situations d'emploi sont en hausse par rapport aux enquêtes précédentes. A l'échelle des domaines de formation, on observe dans la majorité des cas une baisse des CDI et une hausse des CDD, des indépendants et des autres situations d'emploi. L'intérim est en forte hausse dans le domaine « TIC » et « Commerce et Vente ». Comme dans les enquêtes 2014 et 2012, on observe une forme de précarisation des emplois avec une baisse des CDI et un secteur de l'intérim qui reste très présent.

La proportion d'individus exerçant leur premier emploi à Bruxelles a augmenté en 2014 et 2015 par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 17). Par rapport à l'enquête 2014, la part des emplois obtenus en Flandre a baissé en faveur d'emplois obtenus à l'étranger. De plus, 94,2% (94,7% en 2014) des répondants exercent leur premier emploi à Bruxelles ou dans un des deux Brabants.

Parmi les répondants ayant obtenu un emploi dans les 12 mois suivant la formation, 60,1% d'entre eux l'ont toujours au moment de l'enquête. Cette proportion est sensiblement

supérieure à celle des enquêtes précédentes (53,7% en 2014 et 54,1% en 2013). Dans cette enquête, la proportion de personnes ayant quitté son premier emploi suite à une fin de contrat est de 69,6% et est nettement plus élevée que l'année dernière (55,8%). Cette évolution peut être mise en lien avec la hausse de la part des intérims dans l'emploi. Les licenciements et les départs volontaires ont quant à eux diminué.

2.3. Cadrage économique et changements législatifs

Pour les sortants 2013, la fenêtre d'un an suivant la sortie de formation s'étend sur les années 2013 et 2014, ce sont donc les évolutions économiques sur cette période qui nous intéressent.

L'activité économique en région de Bruxelles-Capitale a stagné en 2013 et, sur base de chiffres provisoires, se serait légèrement dégradée en 2014. En conséquence, le marché du travail bruxellois n'a pas connu de reprise sur cette période.[3]

En ce qui concerne l'emploi, nous nous intéressons avant tout à l'emploi salarié (données ONSS) étant donné que très peu de stagiaires sortis de formation qualifiante se dirigent vers l'emploi indépendant. L'emploi salarié à Bruxelles s'est contracté en 2013 et devrait à nouveau se replier en 2014 (chiffres provisoires). L'emploi salarié en région bruxelloise a baissé en 2013 (-0,7%) et sur le premier semestre 2014 (-0,7%) (tableau 18). L'emploi des résidents bruxellois a légèrement diminué en 2013 (-0,4%) mais a augmenté sur le premier semestre 2014 (+1%) (tableau 18). Il est cependant probable que l'emploi baisse sur l'ensemble de l'année 2014 étant donné la dégradation sensible de l'activité économique au deuxième semestre. Ces évolutions sont d'autant plus défavorables que la population active bruxelloise tend à augmenter. Dans l'enquête Ulysse, on observe une hausse des indépendants. Ce même constat est fait pour l'emploi indépendant en région de Bruxelles-Capitale en 2013 (+2,1%, source ICN).

Le taux de chômage[4] en région de Bruxelles-Capitale a augmenté en 2013 et 2014 par rapport aux années précédentes (18,5% en 2014 et 19,3% en 2013 contre 17,5% en 2012 et 17,1% en 2011) (source IBSA).

La législation sur les allocations de chômage et sur les aides à l'emploi a connu des modifications en 2012 et 2013 dont les effets ont pu être ressentis en 2013-2014. Seuls les changements susceptibles d'avoir eu un impact sur les stagiaires sortis de formation qualifiante à Bruxelles en 2013 sont abordés.

Il y a tout d'abord l'arrivée à échéance en décembre 2011 du plan win-win qui est un subside à l'embauche temporaire venant renforcer le régime Activa pour la période 2010-2011 afin d'amortir le choc de la crise. Ce subside visait les groupes de chercheurs d'emploi les plus

[3] Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Avril 2015). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°29.
http://www.ibsa.irisnet.be/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/29_barometre_conjoncturel_avril_2015.pdf [Consulté le 08/10/2015]
http://www.ibsa.irisnet.be/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/29_barometre_conjoncturel_avril_2015.pdf

[4] Le taux de chômage représente le nombre de chômeurs BIT exprimé en pour cent de la population active âgée de 15 à 64 ans.

vulnérables (les jeunes infra-scolarisés, les plus de 50 ans, les chercheurs d'emploi de longue durée). Même si le régime Activa ordinaire reste en place, win-win offrait des réductions du coût du travail plus élevées et pour des groupes de personnes plus larges.

Ensuite, il y a eu des changements au niveau de l'activation du comportement de recherche d'emploi, d'une part, pour les bénéficiaires d'allocations d'insertion et, d'autre part, pour les jeunes pendant le stage d'insertion professionnelle. Depuis août 2012, les efforts de recherche d'emploi des bénéficiaires d'allocations d'insertion sont évalués par l'ONEM et les bénéficiaires ne peuvent pas refuser un emploi convenable qui leur serait offert, ni une formation qui leur serait proposée, s'ils veulent conserver les allocations. Ensuite, les efforts de recherche d'emploi des jeunes en stage d'insertion professionnelle (en attendant d'être éligibles à l'allocation d'insertion) sont également évalués par l'ONEM depuis fin 2013. Les jeunes en stage d'insertion doivent avoir eu deux évaluations positives afin de pouvoir bénéficier de l'allocation d'insertion. Etant donné que les premières évaluations ont eu lieu début 2014, les effets de cette dernière politique d'activation sont cependant plus susceptibles de jouer pour les sortants 2014.

Tableau 10. Profil des répondants (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Hommes	518	65,1%	512	62,4%	535	64,7%	536	64,1%
Femmes	278	34,9%	308	37,6%	292	35,3%	300	35,9%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	61	7,7%	84	10,2%	99	12,0%	100	12,0%
26-30 ans	163	20,5%	180	22,0%	188	22,7%	217	26,0%
31-35 ans	191	24,0%	192	23,4%	166	20,1%	188	22,5%
36-40 ans	145	18,2%	129	15,7%	131	15,8%	138	16,5%
41-50 ans	174	21,9%	176	21,5%	192	23,2%	149	17,8%
51-66 ans	62	7,8%	59	7,2%	51	6,1%	44	5,3%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	21	2,6%	11	1,3%	12	1,5%	8	1,0%
Secondaire inférieur	106	13,3%	101	12,3%	104	12,6%	101	12,1%
Secondaire supérieur	199	25,0%	188	22,9%	201	24,3%	186	22,2%
Supérieur	245	30,8%	279	34,0%	224	27,0%	277	33,1%
Diplôme étranger sans équivalence	182	22,9%	196	23,9%	229	27,7%	215	25,7%
Indéterminé	43	5,4%	45	5,5%	57	6,9%	49	5,9%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	558	70,1%	584	71,2%	527	63,7%	519	62,1%
Europe (continent)	77	9,7%	82	10,0%	102	12,4%	98	11,7%
Afrique (continent)	113	14,2%	105	12,8%	120	14,5%	105	12,6%
Autre	7	0,9%	8	1,0%	18	2,1%	17	2,0%
Inconnu	41	5,2%	41	5,0%	60	7,3%	97	11,6%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	436	54,8%	476	58,0%	526,04	64,2%	459	55,9%
Néerlandais	43	5,4%	35	4,3%	34,77	4,2%	46	5,6%
Langue d'Afrique du Nord	116	14,6%	112	13,7%	90,59	11,1%	108	13,2%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	78	9,8%	73	8,9%	62,02	7,6%	94	11,4%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	56	7,0%	69	8,4%	56,3	6,9%	81	9,9%
Turc	13	1,6%	5	0,6%	10,25	1,3%	13	1,6%
Langue d'Afrique subsaharienne	34	4,3%	27	3,3%	26,68	3,3%	12	1,5%
Langue d'Europe de l'Est	17	2,1%	14	1,7%	11	1,3%	7	0,9%
Autre langue non européenne	3	0,4%	9	1,1%	2	0,2%	1	0,1%
total	796	100,0%	820	100,0%	819,65	100,0%	821	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	8	1,0%	10	1,2%	10	1,2%	9	1,1%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	79	9,9%	96	11,7%	89	10,8%	122	14,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	225	28,3%	223	27,3%	252	30,6%	227	27,2%
En couple sans enfant	147	18,5%	129	15,8%	122	14,8%	137	16,4%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	72	9,1%	70	8,6%	54	6,6%	51	6,1%
Seul(e) sans enfant	264	33,2%	290	35,5%	296	36,0%	290	34,7%
Total	795	100,0%	818	100,0%	823	100,0%	836	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	706	88,7%	739	90,1%	709	85,8%	698	83,5%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
De plus de 3 ans	682	85,7%	706	86,1%	683	82,6%	678	81,1%
Total	796	100,0%	820	100,0%	827	100,0%	836	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	97	13,8%	115	15,5%	110	15,6%	124	17,6%
Total	705	100,0%	744	100,0%	709	100,0%	704	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	21,3		21,2		21,6		21,8	

Figure 1.Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 (enquêtes 2012 à 2015)

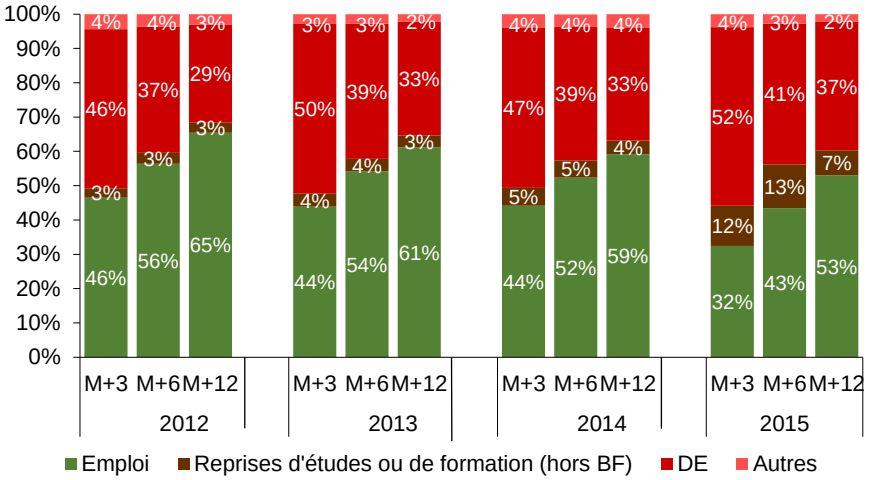

Figure 2.Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année (enquêtes 2013 à 2015)

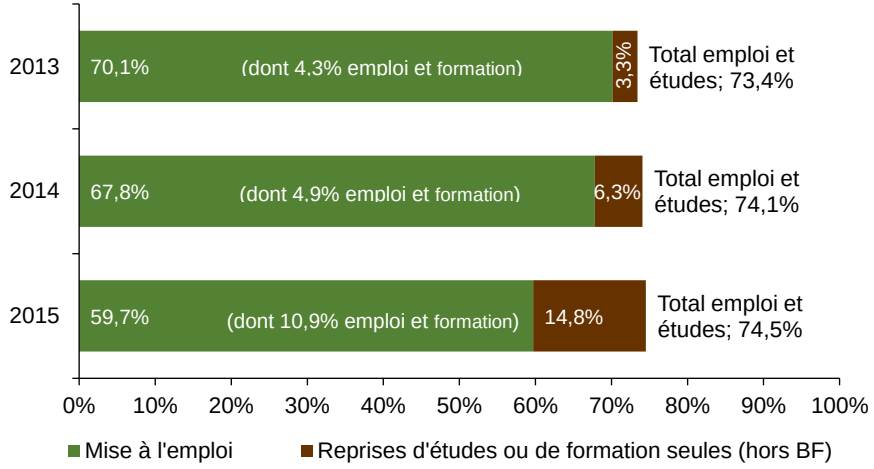

Tableau 11. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation (hors BF)	8,4%	7,6%	11,3%	25,7%

Tableau 12.Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2015	2013	2014	2015
À horaire décalé (soir, week-end…)	38,4%	-	-	-
À temps plein	61,6%	-	-	-

Tableau 13. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 pour BF et par domaine (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Bruxelles Formation	Dans l'année	73,2%	70,1%	67,8%	59,7%
	M+12	65,4%	61,2%	59,1%	53,0%
Métiers administratifs	Dans l'année	68,2%	63,4%	58,5%	53,8%
	M+12	54,9%	55,5%	50,3%	43,9%
Transport/Logistique	Dans l'année	78,9%	72,4%	75,8%	64,3%
	M+12	71,9%	64,3%	62,6%	59,8%
Gestion/Management	Dans l'année	77,4%	69,3%	66,4%	66,4%
	M+12	73,5%	61,3%	64,1%	61,3%
TIC	Dans l'année	76,6%	72,8%	72,3%	65,8%
	M+12	71,9%	67,4%	65,3%	59,5%
Techniques/Industries et Confection/Textile	Dans l'année	66,9%	71,4%	65,8%	49,6%
	M+12	57,9%	63,0%	59,0%	46,2%
Construction et Nettoyage	Dans l'année	67,0%	73,9%	62,1%	53,4%
	M+12	60,2%	58,7%	49,5%	44,9%
Santé/Action sociale	Dans l'année	18/20	16/19	25/28	69,6%
	M+12	16/20	15/19	23/28	58,9%
Commerce et Vente	Dans l'année	83,8%	69,0%	73,3%	60,4%
	M+12	73,0%	59,5%	53,3%	54,2%
Horeca/Tourisme	Dans l'année	20/28	70,5%	75,8%	15/23
	M+12	19/28	56,8%	67,5%	13/23

Figure 3. Taux de mise à l'emploi mois après mois (enquêtes 2012 à 2015)

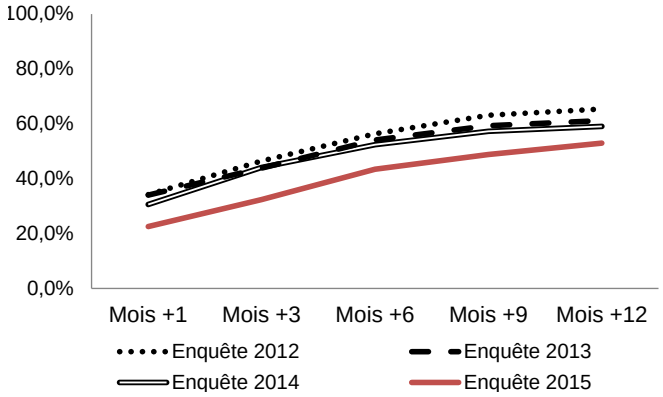

Tableau 14. Nombre d'emplois dans l'année (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	83,0%	83,8%	82,5%	412	87,7%
2	14,3%	14,3%	15,4%	51	10,9%
3	2,1%	1,6%	1,3%	5	1,1%
4	0,2%	0,2%	0,8%	1	0,2%
5	0,0%	0,0%	0,0%	1	0,2%
6	0,2%	0,0%	0,0%	0	0,0%
10	0,2%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	470	100,0%

Tableau 15. Durée d'occupation moyenne et durée moyenne des emplois dans l'année pour les personnes ayant travaillé au moins une fois (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Durée d'occupation moyenne (mois)	9	8,9	8,9	8,4
Durée moyenne des emplois (mois)	7,6	7,9	7,8	7,8

Tableau 16. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
Durée indéterminée temps plein	54,4%	60,2%	55,6%	179	40,4%
Durée indéterminée temps partiel	4,0%	3,6%	2,5%	59	13,3%
Durée déterminée temps plein	19,2%	19,9%	20,2%	91	20,5%
Durée déterminée temps partiel	2,3%	2,2%	1,0%	18	4,1%
Intérim	11,7%	9,6%	14,5%	54	12,2%
Indépendant	5,0%	2,4%	3,5%	24	5,4%
Titres service	0,0%	0,2%	-	2	0,5%
Articles 60	1,0%	1,0%	0,8%	8	1,8%
Pause-carrière ou congé maladie	2,3%	1,0%	1,8%	8	1,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	443	100,0%

Figure 4. Évolution des types de contrats de travail (enquêtes 2014 à 2015)

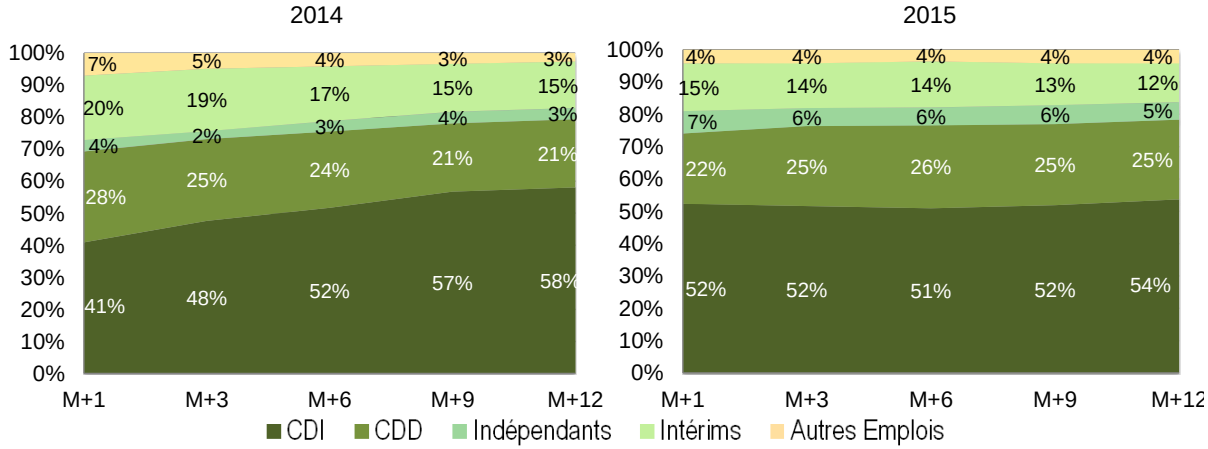

Tableau 17. Région du premier emploi obtenu dans l'année (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	76,9%	76,5%	82,4%	384	82,6%
Flandre	11,3%	11,2%	8,2%	31	6,7%
Wallonie	11,7%	10,3%	9,0%	43	9,2%
Etranger	0,2%	2,0%	0,4%	7	1,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	384	100,0%

Figure 5. Lien entre le premier emploi et la formation suivie (enquêtes 2014 à 2015)

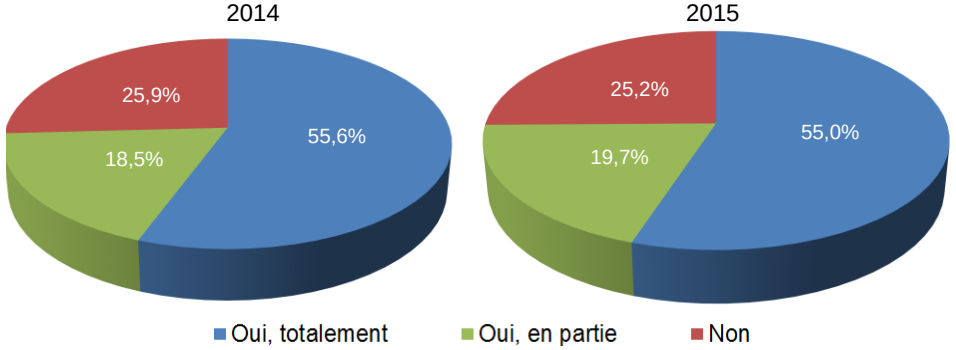

Figure 6. Utilité de la formation pour l'exercice du premier emploi (enquêtes 2014 à 2015)

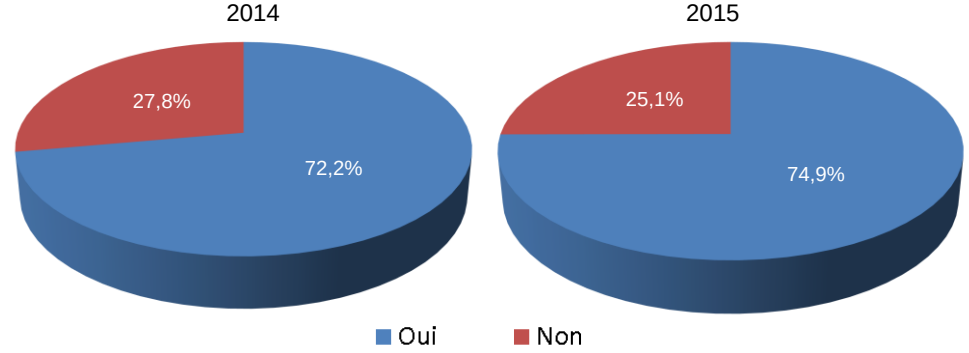

Figure 7. Les raisons de départ du premier emploi enquêtes (2014 à 2015)

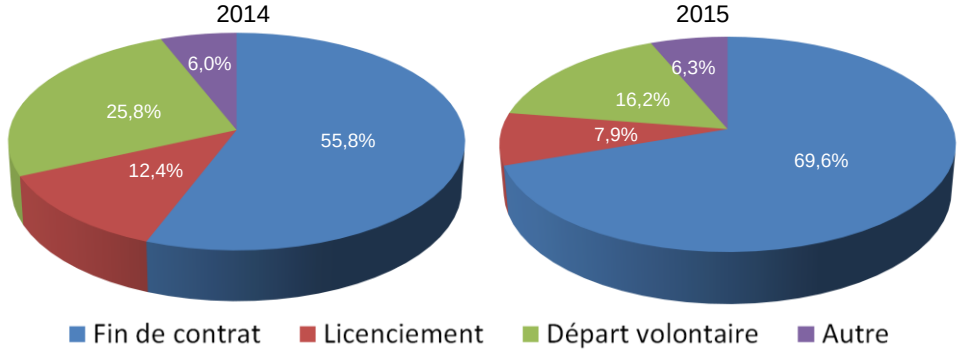

Tableau 18. Evolution de l'emploi (2011-2014)

	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%

Partie 3. Résultats Ulysse 2015 – Analyse par domaine de formation

3.1. Métiers administratifs

Le taux de mise à l'emploi des stagiaires sortis de formation qualifiante dans le domaine « Métiers administratifs » suit une tendance à la baisse depuis trois enquêtes avec une diminution plus marquée dans l'enquête 2015. En contrepartie, on observe une hausse des reprises d'études et de formation et des situations de recherche d'emploi en 2015.

Malgré la hausse des reprises d'études et de formation dans l'enquête 2015, la proportion de personnes ayant travaillé et/ou repris des études ou une formation dans l'année suivant la sortie de formation est légèrement inférieure à celle des années précédentes.

Au niveau des contrats de travail, on observe une baisse des CDD et une hausse des indépendants et des autres situations d'emploi.

La baisse plus marquée des mises à l'emploi dans l'enquête 2015 pourrait s'expliquer en partie par un changement du profil des stagiaires (moins d'expérience avant l'entrée en formation) et par la mauvaise conjoncture économique en 2013 et 2014 mais ces éléments ne permettent sans doute pas d'expliquer entièrement la baisse tendancielle de ces dernières années.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.1.1. Le profil des répondants

Les principaux changements de profil observés sont une baisse de la proportion de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation, une hausse de la part des répondants diplômés de l'enseignement supérieur et une légère diminution de la moyenne d'âge (tableau 21).

3.1.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Les taux de mise à l'emploi mois après mois dans l'année suivant la sortie de formation ont fortement diminué par rapport aux enquêtes précédentes, la baisse étant plus marquée en début de période (M+3) (figure 8). Notons que cette baisse est tendancielle puisqu'elle s'était déjà amorcée dans les enquêtes 2013 et 2014. En parallèle, dans l'enquête 2015, on observe une hausse des reprises d'études et de formation (hors BF) et des situations de recherche d'emploi (figure 8). Lorsqu'on combine les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation, il apparait que 63,6% des répondants ont travaillé ou repris une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation (figure 9). Cette proportion de mises à l'emploi et de reprises d'études est inférieure à celle des années précédentes, ce qui indique qu'il y a eu une hausse du nombre d'anciens stagiaires restés chercheurs d'emploi tout au long de l'année.

En ce qui concerne le regroupement des répondants ayant un parcours similaire dans ce domaine (analyse de clusters, section 2.2), il apparait que le groupe « Chercheurs d'emploi tout au long du parcours » est majoritaire (40,9% des répondants) dans l'enquête 2015, tout comme dans l'enquête 2012 alors que dans les enquêtes 2013 et 2014, c'était des statuts liés aux reprises d'études et de formation ou à l'inactivité qui arrivaient en première position pour ce domaine.

Les reprises d'études et de formation

La proportion de reprises d'études et de formation (hors BF) a fortement augmenté dans les enquêtes 2014 et 2015 par rapport aux années précédentes (tableau 22). La hausse entre 2014 et 2015 reste cependant modérée. Celle-ci provient avant tout des personnes ayant repris des études ou une formation dans l'année sans avoir travaillé (reprises de formation seule, figure 9).

Les chercheurs d'emploi

Dans l'enquête 2015, 30,3% des répondants déclarent être restés chercheurs d'emploi les 12 mois suivant la sortie de formation. Ils n'ont donc ni travaillé ni repris des études ou une formation pendant ces 12 mois. Cette proportion a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (23,6% en 2014, 29,3% en 2013 et 27,3% en 2012).

L'emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année s'élève à 53,8% et celui à M+12 à 43,9% dans l'enquête 2015 (tableau 24). Les deux taux de mise à l'emploi ont diminué par rapport à l'enquête 2014 alors que ceux-ci s'étaient déjà fortement dégradés en 2014 par rapport aux deux enquêtes précédentes.

Par ligne de produits, les mises à l'emploi dans l'année se dégradent sensiblement en « Secrétariat » en 2015 et en « Call center » en 2014 et 2015 par rapport aux deux enquêtes précédentes alors que « Comptabilité » se maintient (tableau 28).

Une large majorité (86,4%) des personnes ayant obtenu au moins un emploi déclare avoir occupé un seul emploi au cours de l'année qui a suivi la fin de la formation (tableau 26). Cette proportion est plus élevée que les années précédentes.

Pour les personnes ayant travaillé dans l'année, la durée moyenne d'occupation a sensiblement baissé dans l'enquête 2015 par rapport aux années précédentes (tableau 25).

Au niveau des contrats de travail, on observe une baisse des CDD et une hausse des indépendants et des autres situations d'emploi à M+12 (tableau 27).

En ce qui concerne le secteur du premier emploi, le secteur public, qui a toujours été bien classé, voit sa part fortement augmenter en 2015 (tableau 30).

La grande majorité des répondants exercent leur premier emploi à Bruxelles (91,3% en 2015). La part des premiers emplois exercés à Bruxelles a eu tendance à augmenter depuis

l'enquête 2012 (tableau 29). Par contre, la Wallonie perd du terrain en faveur de Bruxelles, de la Flandre et de l'étranger dans l'enquête 2015.

3.1.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Métiers administratifs » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale. Les activités de « Secrétaire » et « Comptabilité » peuvent cependant être rattachées aux secteurs des services aux entreprises et de l'administration publique et les activités de « Call-center » peuvent également être rattachées au secteur des services aux entreprises (activités de services administratifs et de soutien).

L'emploi salarié en région bruxelloise a connu une légère baisse en 2013 (-0,7%) et sur le premier semestre 2014 (-0,7%). L'emploi des résidents bruxellois a légèrement diminué en 2013 (-0,4%) mais a augmenté sur le premier semestre 2014 (+1%).

Dans l'administration publique, l'emploi salarié en région bruxelloise est resté stable en 2013 (+0,4%) mais a diminué sur les 6 premiers mois de 2014 (-1,7%) (tableau 31). L'emploi salarié des résidents bruxellois a diminué en 2013 (-1,2%) et au premier semestre 2014 (-0,7%) (tableau 31).

Dans le secteur des services administratifs et de soutien, l'emploi salarié dans la région a connu une évolution favorable en 2013 (+4,1%) et au premier semestre 2014 (+2,4%) (tableau 32). L'emploi salarié des résidents dans ce secteur augmente également mais de manière plus modérée (tableau 32).

Les évolutions de l'emploi sont contrastées en 2013 et 2014 mais, dans l'ensemble, l'emploi dans la région suit une évolution moins avantageuse que l'emploi résident. Etant donné que plus de 90% des anciens stagiaires qui ont travaillé dans l'année, ont travaillé à Bruxelles, nous pouvons en déduire que les anciens stagiaires de Bruxelles Formation sont peu mobiles et donc davantage concernés par l'emploi dans la région que par l'emploi résident.

Tableau 19. Cartographie des formations (enquête 2015) - Métiers administratifs

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Métiers administratifs	Accueil/Réception	Techniques d'accueil	ZF103000
	Call Center	Télé-opérateur	QF410000
	Comptabilité	Aide-comptable/Assistant comptable	QF330000
		Comptabilité	QF340000
		Pratique comptable et fiscale/Responsable	QF311000
	Secrétariat	Assistant manager	QF224000
		Employé administratif	QF223000
			QF223Q90
			QF258000
			XF223Q90
		Secrétaire	QF210000/ XF210000

Tableau 20. Répondants par ligne de produits - Métiers Administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Métiers administratifs	Accueil/Réception	-	-	-	5
	Call Center	28	32	31	22
	Comptabilité	35	52	47	24
	Secrétariat	91	80	79	81
	Total	154	164	158	132

Tableau 21. Profil des répondants - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	116	75,3%	124	75,6%	110	70,0%	106	80,3%
Hommes	38	24,7%	40	24,4%	47	30,0%	26	19,7%
Total	154	100,0%	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	15	9,7%	20	12,2%	20,2	12,8%	18	13,6%
26-30 ans	28	18,2%	37	22,6%	29,5	18,7%	32	24,2%
31-35 ans	41	26,6%	36	22,0%	36,9	23,4%	32	24,2%
36-40 ans	25	16,2%	31	18,9%	20,86	13,2%	26	19,7%
41-50 ans	37	24,0%	34	20,7%	41,6	26,4%	17	12,9%
51-66 ans	8	5,2%	6	3,7%	8,76	5,6%	7	5,3%
Total	154	100,0%	164	100,0%	157,82	100,0%	132	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	3	1,9%	3	1,8%	3	1,9%	1	0,8%
Secondaire inférieur	26	16,9%	30	18,3%	17	10,7%	19	14,4%
Secondaire supérieur	64	41,6%	53	32,3%	60	38,2%	38	28,8%
Supérieur	40	26,0%	39	23,8%	35	22,3%	43	32,6%
Diplôme étranger sans équivalence	17	11,0%	28	17,1%	35	22,4%	23	17,4%
Indéterminé	4	2,6%	11	6,7%	7	4,5%	8	6,1%
Total	154	100,0%	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	120	77,9%	126	76,8%	107	67,6%	80	60,6%
Europe (continent)	15	9,7%	12	7,3%	15	9,7%	18	13,6%
Afrique (continent)	13	8,4%	15	9,1%	20	12,6%	10	7,6%
Autre	0	0,0%	1	0,6%	4	2,3%	1	0,8%
Inconnu	6	3,9%	10	6,1%	12	7,8%	23	17,4%
Total	154	100,0%	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	87	56,5%	101	61,6%	107	69,2%	75	58,6%
Néerlandais	13	8,4%	10	6,1%	9	5,7%	1	0,8%
Langue d'Afrique du Nord	20	13,0%	18	11,0%	10	6,2%	17	13,3%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	9	5,8%	4	2,4%	7	4,5%	15	11,7%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	10	6,5%	15	9,1%	5	3,4%	10	7,8%
Turc	6	3,9%	2	1,2%	5	3,4%	4	3,1%
Langue d'Afrique subsaharienne	5	3,2%	10	6,1%	8	5,0%	4	3,1%
Langue d'Europe de l'Est	4	2,6%	1	0,6%	4	2,6%	2	1,6%
Autre langue non européenne	0	0,0%	3	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
Total	154	100,0%	164	100,0%	154	100,0%	128	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	2	1,3%	2	1,2%	2	1,3%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	22	14,3%	15	9,2%	15	9,5%	18	13,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	42	27,3%	44	27,0%	52	32,9%	39	29,5%
En couple sans enfant	23	14,9%	35	21,5%	20	12,4%	22	16,7%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	25	16,2%	22	13,5%	17	11,0%	19	14,4%
Seul(e) sans enfant	40	26,0%	45	27,6%	52	33,0%	34	25,8%
Total	154	100,0%	163	100,0%	158	100,0%	132	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	134	87,0%	140	85,4%	130	82,5%	107	81,1%
Total	154	100,0%	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%
De plus de 3 ans	127	82,5%	134	81,7%	124	78,3%	103	78,0%
Total	154	100,0%	164	100,0%	158	100,0%	132	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	19	14,2%	17	12,1%	21	16,4%	25	23,4%
Total	134	100,0%	140	100,0%	130	100,0%	107	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	26,7		27,6		26,9		27,4	

Figure 8. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

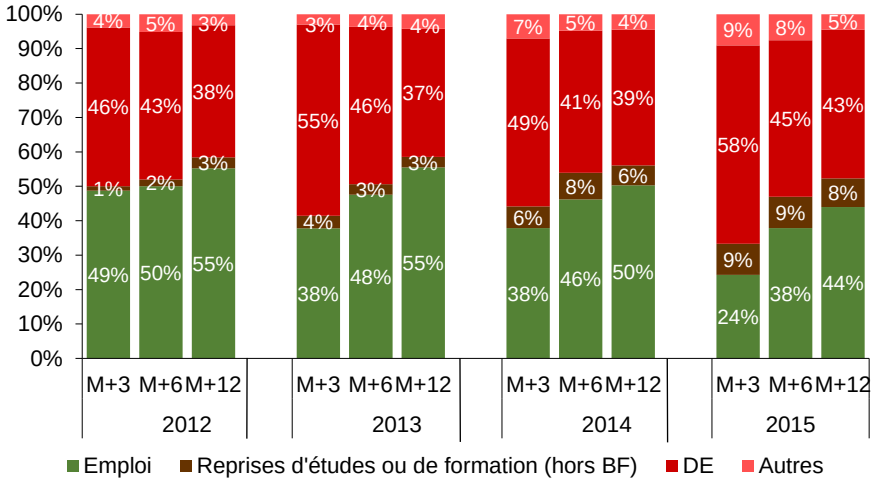

Figure 9. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

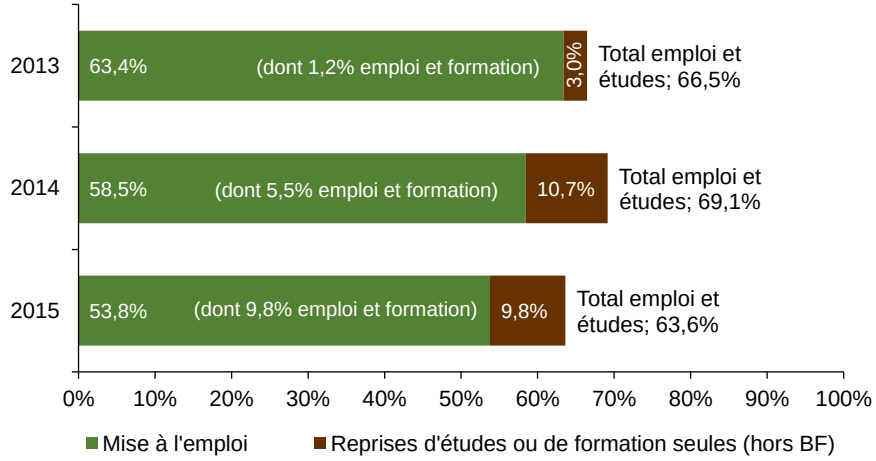

Tableau 22. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	10,4%	4,3%	16,2%	19,7%

Tableau 23. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	9/24
À temps plein	-	-	-	15/24

Tableau 24. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	68,2%	63,4%	58,5%	53,8%
M+12	54,9%	55,5%	50,3%	43,9%

Tableau 25. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	8,8	8,8	9,1	7,7

Tableau 26. Nombre d'emplois dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	84,2%	84,4%	83,6%	57	86,4%
2	15,8%	14,6%	14,0%	9	13,6%
3	0,0%	1,0%	2,4%	-	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	66	100,0%

Figure 10. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

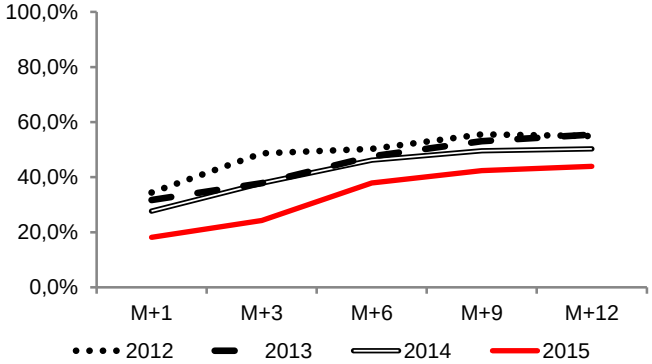

Tableau 27. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Métiers administratifs *(enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	49,4%	58,2%	40,8%	53,4%
Contrats durée déterminée	34,1%	28,6%	33,9%	24,1%
Indépendants	1,2%	1,1%	2,5%	3,4%
Intérims	7,1%	8,8%	20,7%	12,1%
Autres emplois	8,2%	3,3%	2,2%	6,9%

Figure 11. Évolution des types de contrats de travail - Métiers administratifs (enquêtes 2014 à 2015)

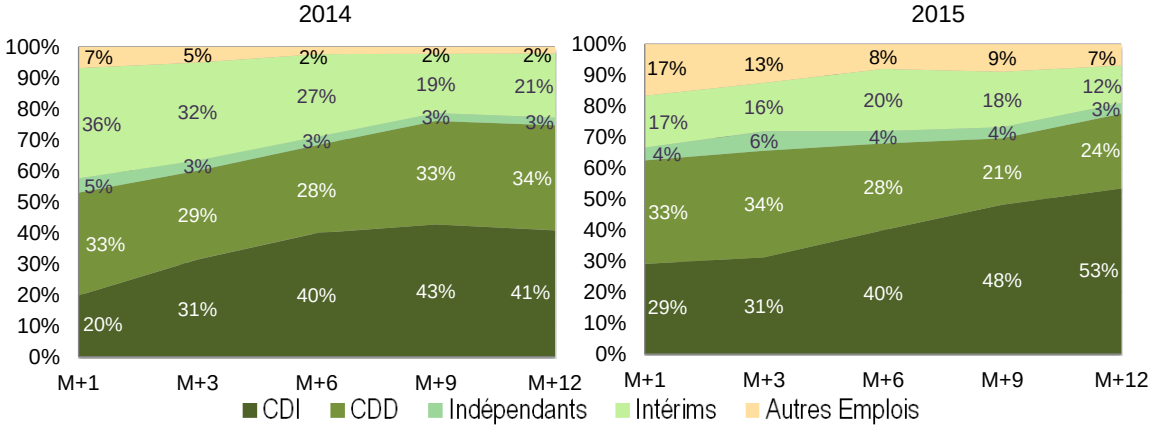

Tableau 28. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Accueil/Réception	-	-	-	3/5
Call Center	24/28	65,6%	58,1%	13/22
Comptabilité	62,9%	65,4%	60,1%	15/24
Secrétariat	64,8%	61,3%	57,6%	49,4%
Total	68,2%	63,4%	58,5%	53,8%

Tableau 29. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	88,3%	85,6%	90,5%	73	91,3%
Flandre	7,2%	8,5%	3,7%	4	5,0%
Wallonie	4,5%	5,1%	5,8%	1	1,3%
Etranger	0,0%	0,8%	0,0%	2	2,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	80	100,0%

Tableau 30. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Métiers administratifs (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Service public	8,5%	16,8%	11,3%	16	23,5%
Secteur socio-culturel	5,3%	5,0%	8,6%	7	10,3%
Vente et distribution	10,6%	6,9%	11,2%	6	8,8%
Autre	16,0%	6,9%	7,1%	5	7,4%
Banque-Finance-Assurance	14,9%	7,9%	5,6%	5	7,4%
Industrie	10,6%	9,9%	8,7%	5	7,4%
Consultance, information, pub et marketing	2,1%	10,9%	11,7%	4	5,9%
Enseignement	4,3%	2,0%	3,0%	4	5,9%
Informatique - Télécom	7,4%	12,9%	4,2%	4	5,9%
Secteur médical	2,1%	7,9%	3,8%	4	5,9%
Construction	0,0%	0,0%	3,3%	2	2,9%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	6,4%	4,0%	2,3%	2	2,9%
Habillement	0,0%	1,0%	1,5%	1	1,5%
Intérim	2,1%	3,0%	6,4%	1	1,5%
Logistique et transport, sécurité	3,2%	2,0%	3,9%	1	1,5%
Services aux personnes/éducation	4,3%	2,0%	4,9%	1	1,5%
Agriculture/Environnement	1,1%	1,0%	0,7%	0	0,0%
Arts appliqués	0,0%	0,0%	1,1%	0	0,0%
Tourisme	1,1%	0,0%	0,7%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	68	100,0%

Tableau 31. Evolution de l'emploi dans l'administration publique (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Administration publique (Y compris donnée ORPSS) (1)	110.298	110.665	111.089	109.166
Evolution		0,3%	0,4%	-1,7%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part de l'administration publique(1)/(2)	17,4%	17,7%	17,9%	17,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Administration publique(1) (donnée ORPSS non disponible)	15.926	15.779	15.584	15.469
Evolution		-0,9%	-1,2%	-0,7%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part de l'administration publique (1)/(2)	5,9%	5,9%	5,8%	5,7%

Source ONSS.

Tableau 32. Evolution de l'emploi dans les services administratifs et de soutien (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités de services administratifs et de soutien (y compris gardiennage et sucurité ainsi que le nettoyage) (1)	58.446	59.102	61.500	62.957
Evolution		1,1%	4,1%	2,4%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part des activitsé de services administratifs et de soutien (1)/(2)	9,2%	9,4%	9,9%	10,2%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités de services administratifs et de soutien (1)	40.962	42.085	42.350	43.596
Evolution		2,7%	0,6%	2,9%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part des activitsé de services administratifs et de soutien (1)/(2)	15,2%	15,7%	15,8%	16,1%

Source ONSS.

3.2. Transport/Logistique

Le taux de mise à l'emploi au sortir d'une formation qualifiante dans le domaine « Transport/Logistique » connait une baisse tendancielle depuis trois enquêtes. La baisse est particulièrement marquée dans l'enquête 2015 pour les personnes sorties de formation en 2013. Simultanément, en 2015, on observe une forte hausse des reprises d'étude et de formation hors Bruxelles Formation qui compense presque entièrement la baisse des mises à l'emploi. On observe également une hausse des situations de recherche d'emploi.

La baisse du taux de mise à l'emploi pourrait en partie s'expliquer par un changement de profil des anciens stagiaires (moins d'expérience à l'entrée en formation et durée d'inactivité plus longue). Par contre, même si la conjoncture globale à Bruxelles s'est détériorée en 2013-2014, le secteur du transport et de l'entreposage se porte mieux en 2013-2014 qu'en 2012-2013.

Enfin, il est courant d'observer une hausse des reprises d'études et de formation lorsqu'il devient plus difficile de trouver un emploi.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.2.1. Le profil des répondants

Les principaux changements dans le profil des répondants de l'enquête 2015 proviennent d'une diminution de la moyenne d'âge, d'une hausse du nombre de personnes « Seul(e) sans enfant » et « En couple avec un ou des enfant(s) » au détriment des catégories « En couple sans enfant » et « Seul(e) avec un ou des enfant(s) », d'une baisse de la proportion de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation et d'une hausse de la durée d'inactivité avant l'entrée en formation (tableau 35).

3.2.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Les taux de mise à l'emploi mois après mois ont fortement diminué par rapport aux enquêtes précédentes, surtout au troisième mois suivant la sortie de formation (figure 12). En contrepartie, on observe une hausse des reprises d'études et de formation (hors BF) et des situations de recherche d'emploi (cette dernière étant relativement marquée à M+12). La hausse des reprises de formation compense presque entièrement la baisse des mises à l'emploi puisque, ensemble, les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation dans l'année n'ont que légèrement diminué par rapport aux enquêtes précédentes et concernent 74,1% des répondants (figure 13).

En ce qui concerne le regroupement des répondants ayant un parcours similaire (analyse de cluster, section 2.2), il apparait que le groupe « Chercheurs d'emploi tout au long du parcours » est majoritaire (33,9% des répondants) dans l'enquête 2015 contrairement aux trois enquêtes précédentes où c'était plutôt des situations d'emploi (autres que CDI) qui arrivaient en première position pour ce domaine.

Les reprises d'études et de formation

Au total, 13,4% des anciens stagiaires ont repris des études ou une formation en dehors de Bruxelles Formation dans l'année suivant leur sortie de formation en 2013 (tableau 36). Cette proportion est nettement supérieure à celle des enquêtes précédentes. Comme dans les autres secteurs, la majorité a repris une formation ou des études à temps plein plutôt qu'à temps partiel.

Les chercheurs d'emploi

Dans l'enquête 2015, 25,9% des répondants sont restés chercheurs d'emploi tout au long de l'année suivant la sortie de formation. Cette proportion est supérieure aux enquêtes 2014 et 2012 (18,4% et 19,2% respectivement) mais proche de l'enquête 2013 (24,5%).

L'emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année chute de manière marquée entre 2014 et 2015 (tableau 38). Le taux de mise à l'emploi à M+12 connait, quant à lui, une diminution plus modeste entre 2014 et 2015 mais présente tout de même une évolution tendancielle à la baisse (tableau 38). Les taux de mise à l'emploi mois après mois sont inférieurs aux années précédentes (figure 14) mais, à nouveau, la diminution est moins marquée que dans le taux de mise à l'emploi dans l'année. La forte baisse du taux de mise en emploi dans l'année est donc contrastée par une chute plus modérée dans l'emploi mois après mois.

Les deux lignes de produits du domaine, soit les lignes « Transport » et « Logistique », connaissent une baisse du taux de mise à l'emploi dans l'année en 2015. La baisse est néanmoins beaucoup plus marquée pour la ligne de produits « Transport » qui avait un bon taux de mise à l'emploi dans les enquêtes précédentes (tableau 42).

Pour les personnes ayant occupé un emploi dans l'année, la durée d'occupation moyenne reste stable par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 39) et moins d'emplois différents sont occupés (tableau 40).

En ce qui concerne le type de contrat de travail des personnes en emploi à M+12, la part de CDI, CDD et intérim reste assez stable. On observe, par contre, une hausse des autres emplois et une baisse des indépendants (tableau 41).

Une part plus importante des premiers emplois exercés dans l'année sont situés à Bruxelles dans les enquêtes 2014 et 2015 mais la part de la Flandre reste importante (15,9% en 2015, tableau 43).

En ce qui concerne le secteur du premier emploi, le secteur public est, dans ce domaine, le premier pourvoyeur d'emplois et son poids a fortement augmenté dans les enquêtes 2014 et 2015 (tableau 44). Même si le secteur de la vente et de la distribution arrive en deuxième position, son poids a diminué dans les enquêtes 2014 et 2015. Le poids de l'industrie a également fortement diminué ces dernières années. Par contre, davantage de premiers emplois sont occupés dans la construction et le secteur médical (tableau 44).

3.2.3. Cadrage sectoriel

Le secteur analysé est celui du transport et de l'entreposage qui comprend également les activités postales (y compris les transporteurs privés).

L'emploi salarié en région bruxelloise dans ce secteur a connu une forte baisse en 2013 et une reprise au premier semestre 2014 (tableau 45).

L'évolution de l'emploi des résidents bruxellois est plus favorable, en effet, il reste stable en 2013 et augmente au premier semestre 2014 (tableau 45).

Les évolutions de l'emploi dans ce secteur ne semblent pas pouvoir expliquer la baisse du taux de mise en emploi des formations du domaine « Transport/Logistique » étant donné que le secteur se porte mieux en 2013-2014 qu'en 2012-2013 alors que les taux de mise à l'emploi des sortants 2013 sont nettement inférieurs à ceux des sortants 2012.

Tableau 33. Cartographie des formations (enquête 2015) - Transport/Logistique

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Transport/Logistique	Logistique	Assistant du responsable logistique	QK240000
		Cariste	QK210000
		E Logisticien	QK241000
		Magasinier	QK220000
			QK222000
			QK225000
	Transport	ADR base et citerne	ZK101000
		Chauffeur bus-car	QK130Q00
			QK130R00
		Chauffeur taxi	QK140000
		Conducteur poids lourds	QK120Q01
			QK120Q03

Tableau 34. Répondants par ligne de produits - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Transport/logistique	Logistique	48	36	44	48
	Transport	66	62	55	64
Total		114	98	99	112

Tableau 35. Profil des répondants - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Hommes	3	2,6%	5	5,1%	1	1,0%	3	2,7%
Femmes	111	97,4%	93	94,9%	98	99,0%	109	97,3%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	9	7,9%	9	9,2%	14	14,1%	13	11,6%
26-30 ans	23	20,2%	13	13,3%	12	12,1%	29	25,9%
31-35 ans	19	16,7%	23	23,5%	20	20,2%	22	19,6%
36-40 ans	19	16,7%	11	11,2%	17	17,2%	16	14,3%
41-50 ans	36	31,6%	32	32,7%	27	27,3%	23	20,5%
51-66 ans	8	7,0%	10	10,2%	9	9,1%	9	8,0%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	6	5,3%	2	2,0%	3	3,0%	4	3,6%
Secondaire inférieur	24	21,1%	16	16,3%	20	20,2%	20	17,9%
Secondaire supérieur	28	24,6%	28	28,6%	31	31,3%	34	30,4%
Supérieur	6	5,3%	15	15,3%	11	11,1%	9	8,0%
Diplôme étranger sans équivalence	46	40,4%	35	35,7%	30	30,3%	43	38,4%
Indéterminé	4	3,5%	2	2,0%	4	4,0%	2	1,8%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	74	64,9%	68	69,4%	74	74,7%	60	53,6%
Europe (continent)	5	4,4%	7	7,1%	10	10,1%	9	8,0%
Afrique (continent)	32	28,1%	20	20,4%	11	11,1%	23	20,5%
Autre	0	0,0%	1	1,0%	1	1,0%	3	2,7%
Inconnu	3	2,6%	2	2,0%	3	3,0%	17	15,2%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	56	49,1%	51	52,0%	60	60,6%	63	57,3%
Néerlandais	6	5,3%	4	4,1%	2	2,0%	9	8,2%
Langue d'Afrique du Nord	30	26,3%	31	31,6%	21	21,2%	22	20,0%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	3	2,6%	2	2,0%	5	5,1%	7	6,4%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	6	5,3%	5	5,1%	7	7,1%	6	5,5%
Turc	3	2,6%	1	1,0%	1	1,0%	1	0,9%
Langue d'Afrique subsaharienne	7	6,1%	3	3,1%	3	3,0%	2	1,8%
Langue d'Europe de l'Est	2	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Autre langue non européenne	1	0,9%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	110	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	0,9%	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	10	8,8%	13	13,3%	10	10,1%	14	12,5%
En couple avec un ou des enfant(s)	33	28,9%	38	38,8%	38	38,4%	39	34,8%
En couple sans enfant	23	20,2%	12	12,2%	11	11,1%	8	7,1%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	8	7,0%	5	5,1%	4	4,0%	3	2,7%
Seul(e) sans enfant	39	34,2%	30	30,6%	33	33,3%	48	42,9%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	104	91,2%	92	93,9%	93	93,9%	96	85,7%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
De plus de 3 ans	101	88,6%	86	87,8%	91	91,9%	94	83,9%
Total	114	100,0%	98	100,0%	99	100,0%	112	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	13	12,5%	15	16,3%	12	12,9%	14	14,6%
Total	104	100,0%	92	100,0%	93	100,0%	96	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	22		26		23,6		27,9	

Figure 12. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 – Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

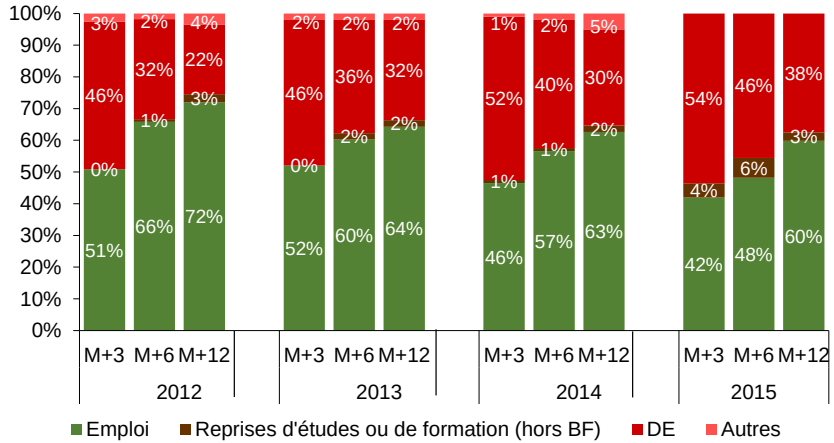

Figure 13. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

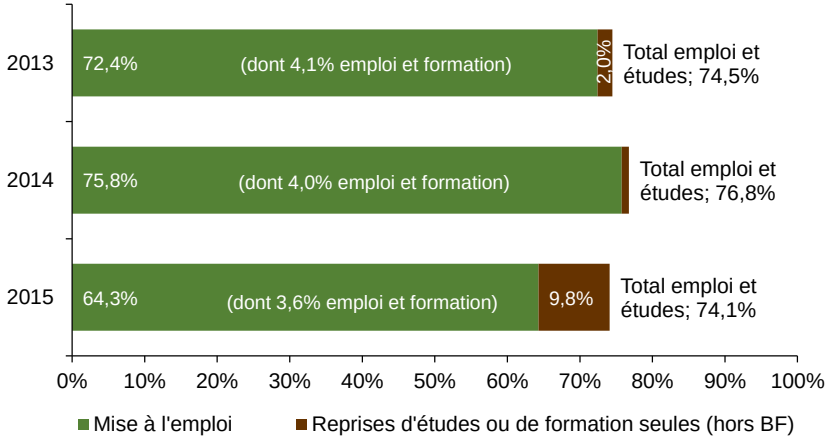

Tableau 36. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	7,9%	6,1%	5,1%	13,4%

Tableau 37. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	3/9
À temps plein	-	-	-	6/9

Tableau 38. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	78,9%	72,4%	75,8%	64,3%
M+12	71,9%	64,3%	62,6%	59,8%

Tableau 39. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	9,3	9,4	8,4	9,2

Tableau 40. Nombre d'emplois dans l'année - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	79,8%	70,1%	77,0%	52	80,0%
2	14,6%	23,9%	20,3%	11	16,9%
3	5,6%	4,5%	1,4%	0	0,0%
4	0,0%	1,5%	1,4%	1	1,5%
5	0,0%	0,0%	0,0%	1	1,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	65	100,0%

Figure 14. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)

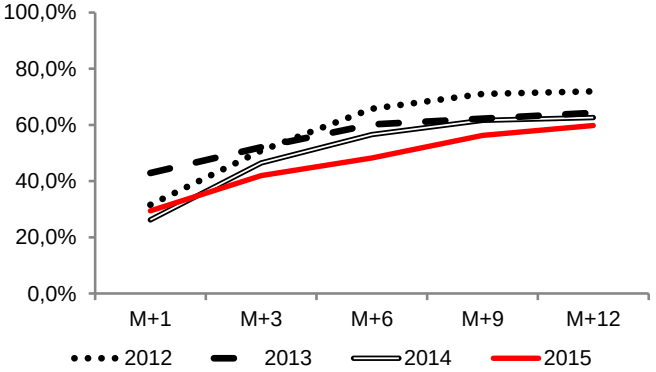

Tableau 41. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - *Transport/Logistique (enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	52,4%	52,4%	54,8%	53,7%
Contrats durée déterminée	19,5%	22,2%	24,2%	19,4%
Indépendants	7,3%	3,2%	1,6%	1,5%
Intérims	18,3%	20,6%	16,1%	17,9%
Autres emplois	2,4%	1,6%	3,2%	7,5%

Figure 15. Évolution des types de contrats de travail - Transport/Logistique (enquêtes 2014 à 2015)

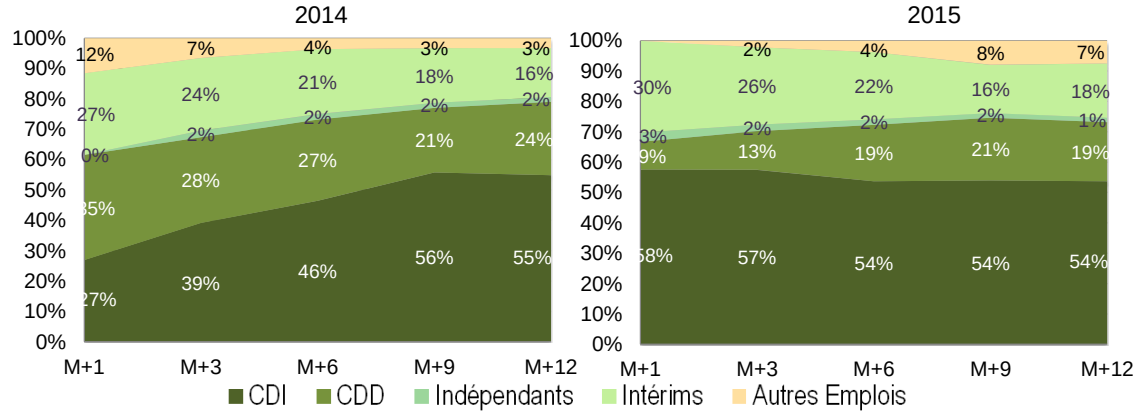

Tableau 42. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Transport/Logistique *(enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015
Logistique	77,1%	69,4%	70,5%	64,6%
Transport	80,3%	74,2%	80,0%	64,1%
Total	78,9%	72,4%	75,8%	64,3%

Tableau 43. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Transport/Logistique *(enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	71,3%	70,8%	75,0%	61	74,4%
Flandre	25,5%	15,3%	19,0%	13	15,9%
Wallonie	3,2%	12,5%	6,0%	7	8,5%
Etranger	0,0%	1,4%	0,0%	1	1,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	82	100,0%

Tableau 44. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Transport/Logistique *(enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Service public	5,7%	6,1%	10,8%	24	13,4%
Vente et distribution	17,2%	16,7%	12,2%	9	13,4%
Autre	3,4%	6,1%	1,4%	9	6,0%
Construction	1,1%	4,5%	1,4%	4	6,0%
Secteur médical	0,0%	1,5%	2,7%	4	6,0%
Industrie	11,5%	6,1%	8,1%	4	4,5%
Secteur socio-culturel	1,1%	1,5%	2,7%	3	4,5%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	8,0%	1,5%	4,1%	3	3,0%
Banque-Finance-Assurance	0,0%	0,0%	0,0%	2	1,5%
Consultance, information, pub et marketing	1,1%	0,0%	0,0%	1	1,5%
Evénementiel	2,3%	0,0%	0,0%	1	1,5%
Intérim	4,6%	1,5%	2,7%	1	1,5%
Services aux personnes/éducation	0,0%	0,0%	0,0%	1	1,5%
Enseignement	1,1%	0,0%	0,0%	1	0,0%
Tourisme	0,0%	1,5%	2,7%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	67	100,0%

Tableau 45. Evolution de l'emploi dans le secteur du transport et de l'entreposage (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	28.218	27.930	26.501	27.510
Evolution		-1,0%	-5,1%	3,8%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part de l'administration publique(1)/(2)	4,5%	4,5%	4,3%	4,5%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Transport et entreposage (Y compris donnée ORPSS) (1)	14.408	14.170	14.258	14.863
Evolution		-1,7%	0,6%	4,2%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part de l'administration publique (1)/(2)	5,3%	5,3%	5,3%	5,5%

Source ONSS.

3.3. Gestion/Management

« Gestion/Management » est le seul domaine où le taux de mise à l'emploi dans l'année des sortants de formation qualifiante se maintient entre les enquêtes 2014 et 2015 même s'il est nettement plus bas qu'en 2012 et 2013. Cependant, même si le taux de mise à l'emploi dans l'année reste stable, les sortants mettent plus de temps à trouver un emploi. En effet, le taux de mise à l'emploi dans les premiers mois suivant la sortie de formation est plus faible que celui des années précédentes. En parallèle à la baisse de l'emploi en début de parcours, on observe une forte hausse des reprises d'études et de formation en 2015.

La proportion de CDD dans les emplois occupés a augmenté.

Le domaine « Gestion/Management » semble donc avoir moins souffert que les autres des mauvaises conditions économiques à Bruxelles.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.3.1. Le profil des répondants

Comme dans les enquêtes précédentes, la ligne de produits « Management » regroupe la majorité des répondants mais son poids tend à diminuer (tableau 47).

En ce qui concerne le profil des répondants, les principales évolutions sont une tendance à la hausse du pourcentage de répondants ayant un diplôme étranger, une légère baisse dans la proportion de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation mais une durée d'inoccupation avant l'entrée en formation relativement basse par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 48).

3.3.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année se maintient par rapport à l'enquête 2014 mais reste inférieur aux enquêtes 2012 et 2013 (tableau 51). En ce qui concerne l'évolution mois par mois, les taux de mise à l'emploi baissent en début de parcours mais sont stables par rapport aux enquêtes précédentes en fin de parcours (figure 16 et figure 18). La baisse des mises en emploi en début de parcours est compensée par une hausse des reprises d'études et de formation ainsi qu'une hausse des situations de recherche d'emploi (figure 16). Combinées, les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation dans l'année concernent 76,5% des répondants, cette proportion est légèrement supérieure à celle des années précédentes (figure 17).

Les reprises d'études et de formation

Au total, 25,2% des répondants à l'enquête 2015 ont repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation qualifiante chez BF (tableau 49). 10% des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année sans avoir travaillé sur

cette même période (figure 17). La majorité des personnes qui reprennent des études ou une formation le font à temps plein (tableau 50).

Les chercheurs d'emploi

La proportion de chercheurs d'emploi mois après mois est légèrement supérieure aux années précédentes (figure 16). Le pourcentage de répondants restés chercheurs d'emploi durant toute l'année est, par contre, demeuré stable (20,2% en 2015, 14,2% en 2012, 22,0% en 2013 et 23,4% en 2014).

L'emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année est stable par rapport à l'enquête 2014 mais suit une tendance à la baisse depuis l'enquête 2012 (tableau 51). Le taux de mise à l'emploi à M+12 est relativement stable depuis trois enquêtes mais est nettement inférieur au taux de l'enquête 2012. De plus, les taux de mise à l'emploi en début de parcours sont inférieurs à ceux des années précédentes ce qui indique que les mises à l'emploi interviennent plus tard dans l'année de sortie de formation (figure 16 et figure 18).

La durée d'occupation moyenne pour les personnes ayant travaillé dans l'année a diminué par rapport aux quatre enquêtes précédentes (tableau 52).

Au niveau du type de contrat du premier emploi obtenu dans l'année, on observe une baisse des indépendants et intérims compensée par une hausse des CDD (tableau 54).

La part des premiers emplois exercés en Flandre a diminué dans l'enquête 2015 (tableau 56).

Les secteurs des premiers emplois obtenus dans l'année sont très variés. Les deux secteurs les plus porteurs d'emplois sont le « Secteur public » et le « Secteur socio-culturel » (tableau 57). On observe une hausse de l'« Industrie » et du secteur des « Services aux personnes/éducation ».

3.3.3. Cadrage sectoriel

Les formations relevant du domaine « Gestion/Management » sont transversales aux différents secteurs et donc sensibles à la conjoncture globale.

L'emploi salarié en région bruxelloise a connu une légère baisse en 2013 (-0,7%) et sur le premier semestre 2014 (-0,7%). L'emploi des résidents bruxellois a légèrement diminué en 2013 (-0,4%) mais a augmenté sur le premier semestre 2014 (+1%).

Globalement, l'évolution de l'emploi salarié à Bruxelles a été plutôt défavorable en 2013 et 2014.

Tableau 46. Cartographie des formations (enquête 2015) - Gestion/Management

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Gestion/Management	Gestion	Business analyst	ZS104000
		Gestion de la qualité et de la sécurité	QS131000
		Gestion financière	QS110000
		Gestionnaire des ressources humaines	QS120000
		Gestionnaire du personnel et du payroll	QS102000
			XS103000
			ZS102000
	Management	Chef de projet en marketing intercatif	ZS205000
		Communication d'entreprise et gestion de l'événement	ZS204000
		Management des institutions de soins	ZS211000
			ZS214000
		Management pratique de l'entreprise	QS210000
		Project manager	QS240000

Tableau 47. Répondants par ligne de produits - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Gestion/Management	Gestion	57	51	59	50
	Management	98	99	69	61
	Qualité-Sécurité	-	-	-	8
Total		155	150	128	119

Tableau 48. Profil des répondants - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	84	54,2%	91	60,7%	73	57,0%	76	63,9%
Hommes	71	45,8%	59	39,3%	55	43,0%	43	36,1%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	3	1,9%	1	0,7%	0	0,0%	1	0,8%
26-30 ans	31	20,0%	36	24,0%	35	27,3%	25	21,0%
31-35 ans	40	25,8%	32	21,3%	28	21,9%	38	31,9%
36-40 ans	35	22,6%	24	16,0%	30	23,4%	19	16,0%
41-50 ans	28	18,1%	37	24,7%	27	21,1%	26	21,8%
51-66 ans	18	11,6%	20	13,3%	8	6,3%	10	8,4%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Secondaire inférieur	3	1,9%	2	1,3%	1	0,8%	0	0,0%
Secondaire supérieur	14	9,0%	9	6,0%	9	7,0%	7	5,9%
Supérieur	103	66,5%	108	72,0%	82	64,1%	83	69,7%
Diplôme étranger sans équivalence	18	11,6%	23	15,3%	23	18,0%	21	17,6%
Indéterminé	16	10,3%	8	5,3%	13	10,2%	8	6,7%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	116	74,8%	111	74,0%	83	64,8%	78	65,5%
Europe (continent)	18	11,6%	21	14,0%	25	19,5%	22	18,5%
Afrique (continent)	7	4,5%	8	5,3%	12	9,4%	8	6,7%
Autre	2	1,3%	2	1,3%	2	1,6%	2	1,7%
Inconnu	12	7,7%	8	5,3%	6	4,7%	9	7,6%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	92	59,4%	77	51,3%	89	69,5%	75	64,1%
Néerlandais	7	4,5%	11	7,3%	6	4,7%	6	5,1%
Langue d'Afrique du Nord	7	4,5%	4	2,7%	7	5,5%	4	3,4%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	31	20,0%	36	24,0%	14	10,9%	18	15,4%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	12	7,7%	16	10,7%	10	7,8%	13	11,1%
Turc	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	2	1,3%	2	1,3%	1	0,8%	0	0,0%
Langue d'Europe de l'Est	3	1,9%	3	2,0%		0,0%	1	0,9%
Autre langue non européenne		0,0%	1	0,7%	1	0,8%		0,0%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	117	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	0,6%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	10	6,5%	9	6,0%	7	5,5%	9	7,6%
En couple avec un ou des enfant(s)	40	25,8%	34	22,8%	34	26,8%	28	23,5%
En couple sans enfant	34	21,9%	30	20,1%	29	22,8%	32	26,9%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	17	11,0%	17	11,4%	10	7,9%	12	10,1%
Seul(e) sans enfant	53	34,2%	59	39,6%	46	36,2%	38	31,9%
Total	155	100,0%	149	100,0%	127	100,0%	119	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	143	92,3%	144	96,0%	117	91,4%	106	89,1%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%
De plus de 3 ans	139	89,7%	139	92,7%	116	90,6%	106	89,1%
Total	155	100,0%	150	100,0%	128	100,0%	119	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	17	11,9%	16	11,1%	12	10,3%	6	5,6%
Total	143	100,0%	144	100,0%	117	100,0%	107	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	16,8		14,7		17,5		15,4	

Figure 16. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

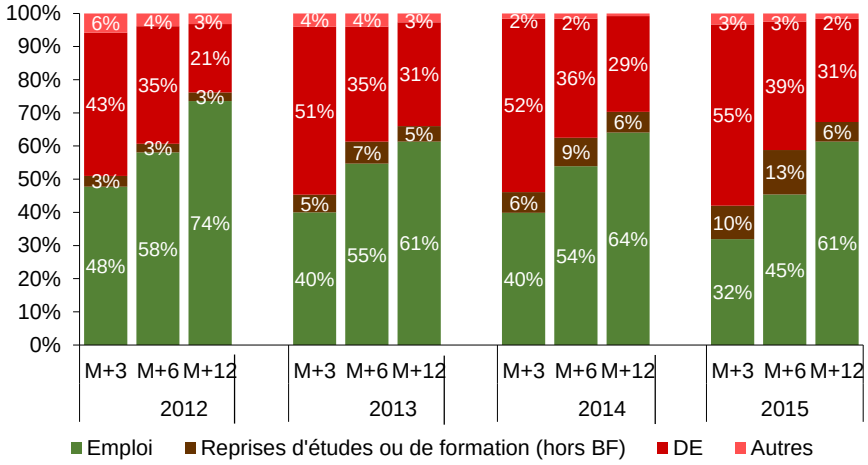

Figure 17. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

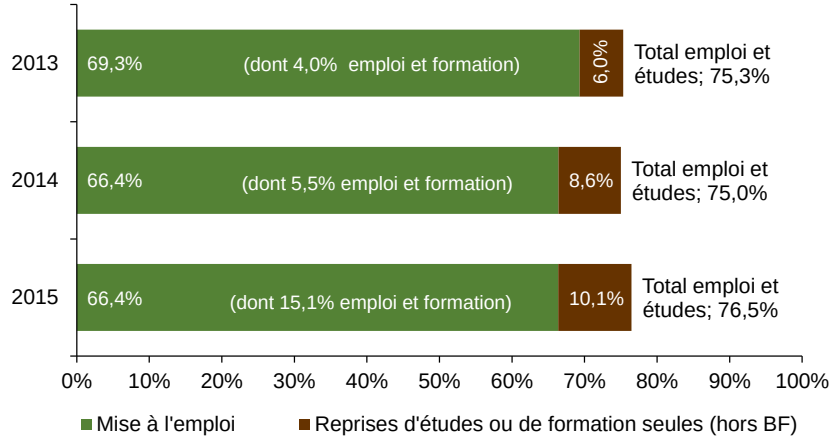

Tableau 49. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	9,0%	10,0%	14,1%	25,2%

Tableau 50. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	6/19
À temps plein	-	-	-	13/19

Tableau 51. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	77,4%	69,3%	66,4%	66,4%
M+12	73,5%	61,3%	64,1%	61,3%

Tableau 52. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	9,0	8,8	9,2	8,0

Tableau 53. Nombre d'emplois dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	82,5%	89,0%	92,7%	69	89,6%
2	15,0%	11,0%	6,1%	8	10,4%
3	2,5%	0,0%	0,0%	0	0,0%
4	0,0%	0,0%	1,2%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	77	100,0%

Figure 18. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

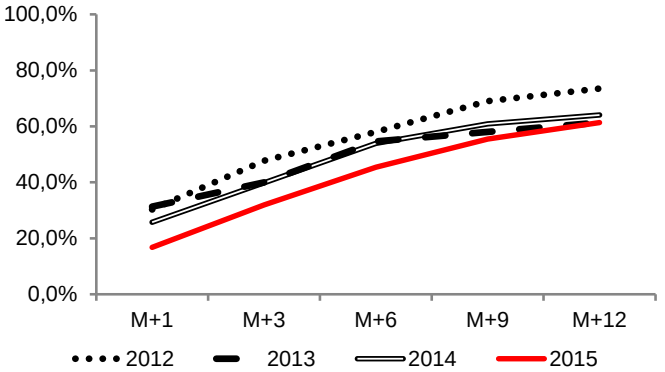

Tableau 54. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	55,3%	59,8%	64,6%	57,5%
Contrats durée déterminée	29,8%	23,9%	14,6%	34,2%
Indépendants	7,9%	4,3%	9,8%	1,4%
Intérims	7,0%	9,8%	9,8%	5,5%
Autres emplois	0,0%	2,2%	1,2%	1,4%

Figure 19. Évolution des types de contrats de travail - Gestion/Management (enquêtes 2014 à 2015)

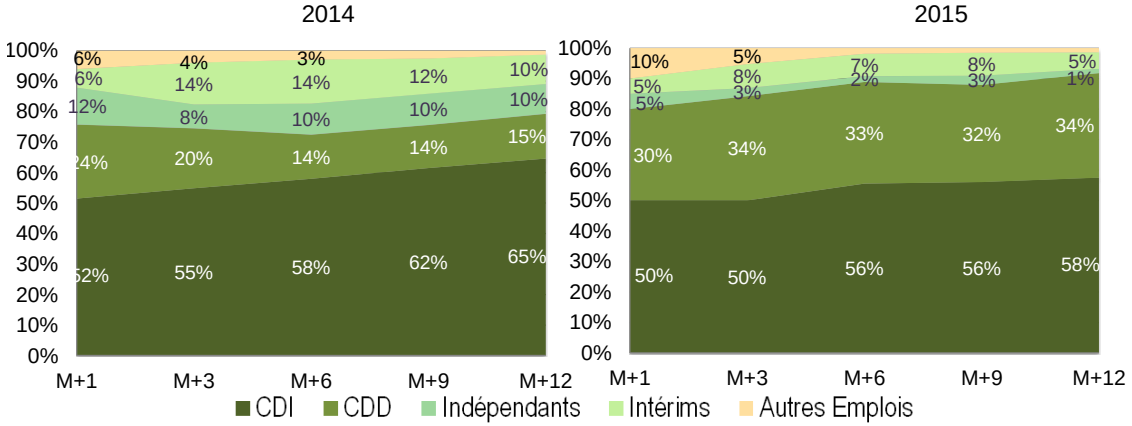

Tableau 55. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Gestion	87,7%	80,4%	78,0%	72,0%
Management	71,4%	63,6%	56,5%	63,9%
Qualité-Sécurité	-	-	-	4/8
Total	77,4%	69,3%	66,4%	66,4%

Tableau 56. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	76,9%	74,6%	79,2%	73	79,3%
Flandre	6,2%	8,5%	8,3%	5	5,4%
Wallonie	16,9%	13,6%	11,5%	12	13,0%
Etranger	0,0%	3,4%	1,0%	2	2,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	92	100,0%

Tableau 57. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Gestion/Management (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Service public	15,8%	24,8%	15,9%	11	14,7%
Secteur socio-culturel	6,7%	8,9%	8,5%	9	12,0%
Industrie	10,0%	8,9%	8,5%	7	9,3%
Services aux personnes/éducation	2,5%	5,0%	3,7%	7	9,3%
Consultance, information, pub et marketing	6,7%	9,9%	14,6%	6	8,0%
Informatique - Télécom	6,7%	4,0%	6,1%	6	8,0%
Secteur médical	3,3%	6,9%	4,9%	6	8,0%
Autre	7,5%	7,9%	13,4%	5	6,7%
Banque-Finance-Assurance	7,5%	5,0%	4,9%	4	5,3%
Evénementiel	0,8%	1,0%	2,4%	4	5,3%
Vente et distribution	7,5%	5,0%	7,3%	4	5,3%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	3,3%	4,0%	0,0%	2	2,7%
Agriculture/Environnement	1,7%	2,0%	0,0%	1	1,3%
Construction	0,8%	1,0%	0,0%	1	1,3%
Enseignement	5,0%	3,0%	4,9%	1	1,3%
Logistique et transport, sécurité	4,2%	0,0%	2,4%	1	1,3%
Intérim	8,3%	2,0%	2,4%	0	0,0%
Journalisme	0,8%	1,0%	0,0%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	75	100,0%

3.4. TIC

Le taux de mise à l'emploi dans l'année des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013 (enquête Ulysse 2015) a baissé par rapport aux années précédentes. Cette baisse s'était déjà amorcée dans les deux enquêtes précédentes. En parallèle, en 2015, on observe une forte hausse des reprises d'études et de formation alors que les situations de chômage restent stables.

Suite à la forte hausse des reprises d'études et de formation dans l'enquête 2015, la proportion de personnes ayant travaillé et/ou repris des études ou une formation dans l'année suivant la sortie de formation est supérieure à celle des années précédentes.

En ce qui concerne les contrats de travail, on observe une forme de précarisation avec une forte hausse des CDD, des indépendants et des intérims au détriment des CDI.

La baisse du taux de mise à l'emploi intervient dans un contexte économique défavorable à Bruxelles, notamment dans le secteur des services informatiques. De plus, le profil des répondants a changé, ceux-ci sont plus éloignés de l'emploi avec une durée d'inoccupation avant l'entrée en formation plus longue et moins d'expérience professionnelle.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.4.1. Le profil des répondants

Dans le domaine « Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) », la ligne de produits avec le plus de répondants à l'enquête Ulysse 2015 est « Informatique » mais son poids a eu tendance à diminuer ces dernières années au profit de « Communicatique » (tableau 59).

En ce qui concerne le profil des répondants du domaine TIC, les répondants sont légèrement plus jeunes que les enquêtes précédentes mais les changements les plus importants s'observent au niveau de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation qui a augmenté dans les enquêtes 2014 et 2015 et du pourcentage de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation qui a sensiblement diminué (tableau 60).

3.4.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a baissé dans l'enquête 2015 (tableau 63) mais cela faisait déjà trois ans que le taux de mise à l'emploi mois après mois déclinait (figure 20). En contrepartie, le pourcentage de reprises d'études et de formation augmente fortement (figure 20). La proportion de chercheurs d'emploi, quant à elle, reste stable. Lorsqu'on combine les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation, il apparait que 81,1% des répondants ont travaillé ou repris une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation (figure 21). Cette proportion de mises à l'emploi et de reprises d'études est supérieure aux enquêtes précédentes suite à la hausse des reprises d'études et de formation.

En ce qui concerne le regroupement des répondants ayant un parcours similaire (analyse de cluster, section 2.2), il apparait que le groupe « Chercheurs d'emploi tout au long du parcours » est majoritaire dans ce domaine (33,9% des répondants) dans l'enquête 2015 contrairement aux trois enquêtes précédentes où c'était plutôt des situations d'emploi qui arrivaient en première position.

Les reprises d'études et de formation

Au total, 30,6% des répondants ont repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant la sortie de formation qualifiante (tableau 61) dont la moitié n'a pas travaillé dans l'année (figure 21).

Les chercheurs d'emploi

Le pourcentage de répondants étant restés chercheurs d'emploi tout au long des 12 mois suivant la sortie de formation a diminué par rapport aux enquêtes précédentes (15,3% en 2015, 18,8% en 2012, 22,8% en 2013 et 19,8% en 2014).

L'emploi

Les taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 ont baissé par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 63). Les taux de mise à l'emploi suivent une tendance à la baisse depuis trois enquêtes.

Le taux de mise à l'emploi dans l'année dans les lignes de produits « Communicatique » et « Industries graphiques » se maintient dans l'enquête 2015 (tableau 67). Par contre, il chute dans la ligne de produits « Informatique » en 2015 alors qu'il avait déjà fortement baissé dans l'enquête 2014.

La durée d'occupation moyenne baisse également par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 64) et le nombre d'emplois occupés diminue (tableau 65).

La répartition des contrats de travail à M+12 a fortement changé dans l'enquête 2015. On observe une forte hausse des CDD, des indépendants et des intérims au détriment des CDI (tableau 66).

Un peu plus de 80% des premiers emplois obtenus dans l'année sont exercés à Bruxelles. Depuis deux enquêtes, la part des premiers emplois exercés en Flandre a fortement diminué (tableau 68).

Un tiers des premiers emplois obtenus dans l'année sont exercés dans le secteur « Informatique-Télécom » (tableau 69).

3.4.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur des services informatiques, aussi bien l'emploi salarié dans la région de Bruxelles que l'emploi des résidents bruxellois a connu des évolutions défavorables en 2013 et au premier semestre de 2014 (tableau 70).

Pour les activités de télécommunication, la situation est plus nuancée. On observe un statut quo au niveau de l’emploi dans la région et une baisse en 2013 suivie d’une hausse presque équivalente au premier semestre 2014 pour l’emploi résident (tableau 71).

Tableau 58. Cartographie des formations (enquête 2015) – TIC

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
TIC	Communicatique	Créer une mini-application en PHP/MySQL	ZE216000
		Javascript et Jquery	ZE209000
		Publier des pages WEB	QE230000
		Webdesigner	QE230000
			XE230000
		Webdéveloppeur	QE220000
	Industries graphiques	Adobe Illustrator et Photoshop	ZE305000
			QE340000
		Conducteur offset multicouleurs	QE330000
		Infographie	QE330000
	Informatique	Administrateur réseaux	QE122000
		Administrateur système MS	QE126000
		Consultant junior SAP	QE141000
		Développeur .NET	QE146000
		Développeur d'applications mobiles iOS/Android	QE14B000
			XE14B000
		Développeur Java EE certifié	QE149000
		Gestion	QE1240
		Labo Java	ZE110000
		Labo.Net	ZE111000

Tableau 59. Répondants par ligne de produits - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
TIC	Communicatique	16	32	22	43
	Industries graphiques	7	10	10	12
	Informatique	41	50	69	56
Total		64	92	101	111

Tableau 60. Profil des répondants - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	22	34,4%	28	30,4%	33	32,7%	37	33,3%
Hommes	42	65,6%	64	69,6%	68	67,3%	74	66,7%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	4	6,3%	6	6,5%	8	7,9%	9	8,1%
26-30 ans	17	26,6%	25	27,2%	29	28,7%	41	36,9%
31-35 ans	16	25,0%	24	26,1%	26	25,7%	32	28,8%
36-40 ans	10	15,6%	19	20,7%	17	16,8%	9	8,1%
41-50 ans	10	15,6%	13	14,1%	14	13,9%	16	14,4%
51-66 ans	7	10,9%	5	5,4%	7	6,9%	4	3,6%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Secondaire inférieur	2	3,1%	2	2,2%	9	8,9%	3	2,7%
Secondaire supérieur	16	25,0%	19	20,7%	24	23,8%	18	16,2%
Supérieur	31	48,4%	48	52,2%	40	39,6%	63	56,8%
Diplôme étranger sans équivalence	9	14,1%	19	20,7%	16	15,8%	16	14,4%
Indéterminé	5	7,8%	4	4,3%	12	11,9%	10	9,0%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	49	76,6%	69	75,0%	66	65,3%	85	76,6%
Europe (continent)	6	9,4%	13	14,1%	15	14,9%	14	12,6%
Afrique (continent)	3	4,7%	6	6,5%	8	7,9%	5	4,5%
Autre	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%
Inconnu	5	7,8%	4	4,3%	12	11,9%	5	4,5%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	37	57,8%	60	65,2%	63	63,0%	55	49,5%
Néerlandais	2	3,1%	1	1,1%	3	3,0%	8	7,2%
Langue d'Afrique du Nord	5	7,8%	7	7,6%	7	7,0%	9	8,1%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	14	21,9%	14	15,2%	16	16,0%	26	23,4%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	3	4,7%	7	7,6%	5	5,0%	8	7,2%
Turc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%
Langue d'Afrique subsaharienne	1	1,6%	1	1,1%	4	4,0%	3	2,7%
Langue d'Europe de l'Est	2	3,1%	2	2,2%	2	2,0%	1	0,9%
Autre langue non européenne		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Total	64	100,0%	92	100,0%	100	100,0%	111	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0,0%	1	1,1%	2	2,0%	2	1,8%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	9	14,1%	14	15,2%	16	15,8%	20	18,0%
En couple avec un ou des enfant(s)	14	21,9%	21	22,8%	19	18,8%	23	20,7%
En couple sans enfant	11	17,2%	15	16,3%	20	19,8%	20	18,0%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	3	4,7%	6	6,5%	4	4,0%	2	1,8%
Seul(e) sans enfant	27	42,2%	35	38,0%	40	39,6%	44	39,6%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	56	87,5%	86	93,5%	82	81,2%	92	82,9%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
De plus de 3 ans	54	84,4%	78	84,8%	79	78,2%	88	79,3%
Total	64	100,0%	92	100,0%	101	100,0%	111	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	8	14,3%	15	17,2%	11	13,4%	23	25,3%
Total	56	100,0%	87	100,0%	82	100,0%	91	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	15		18,1		18,3		20,3	

Figure 20. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

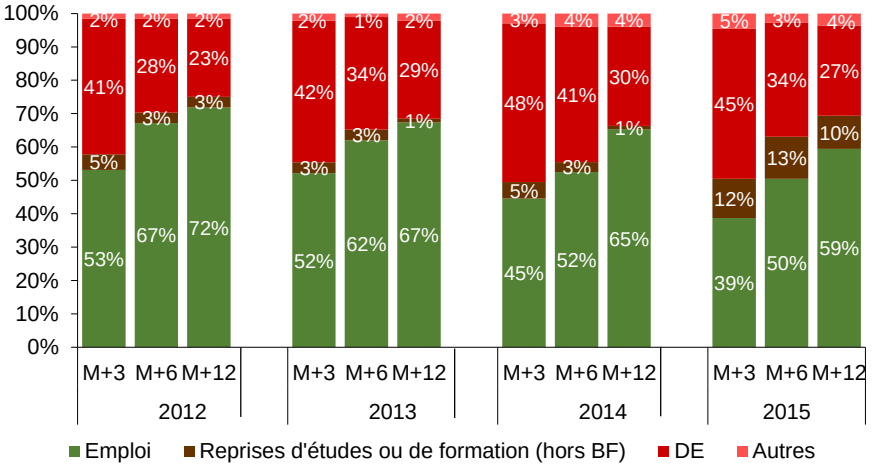

Figure 21. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

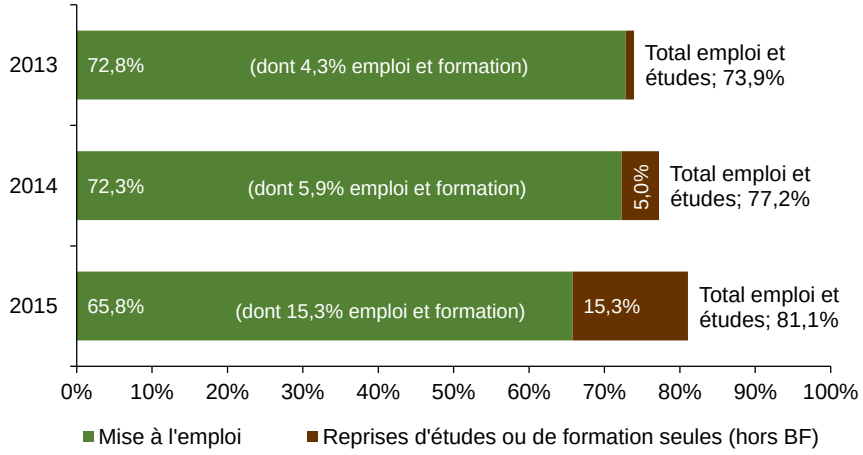

Tableau 61. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	6,3%	5,4%	10,9%	30,6%

Tableau 62. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	10/25
À temps plein	-	-	-	15/25

Tableau 63. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	76,6%	72,8%	72,3%	65,8%
M+12	71,9%	67,4%	65,3%	59,5%

Tableau 64. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	9,6	9,8	8,8	8,6

Tableau 65. Nombre d'emplois dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	78,7%	83,1%	87,0%	64	92,8%
2	17,0%	15,4%	10,1%	3	4,3%
3	0,0%	1,5%	1,4%	2	2,9%
4	2,1%	0,0%	1,4%	0	0,0%
10	2,1%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	69	100,0%

Figure 22. Taux de mise à l'emploi mois après mois - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

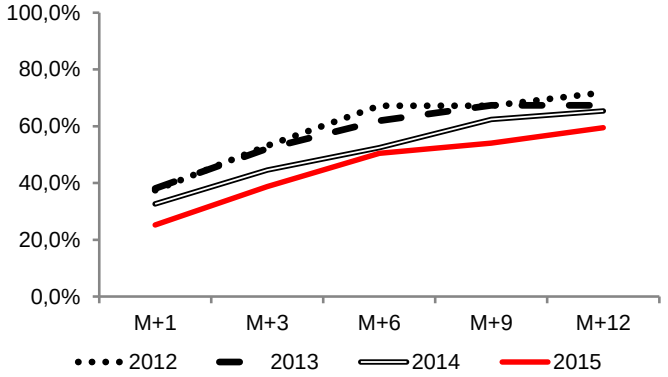

Tableau 66. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - TIC *(enquêtes 2012 à 2015)*

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	80,4%	74,2%	72,7%	47,0%
Contrats durée déterminée	4,3%	14,5%	10,6%	21,2%
Indépendants	10,9%	4,8%	3,0%	16,7%
Intérims	0,0%	4,8%	10,6%	12,1%
Autres emplois	4,3%	1,6%	3,0%	3,0%

Figure 23. Évolution des types de contrats de travail - TIC (enquêtes 2014 à 2015)

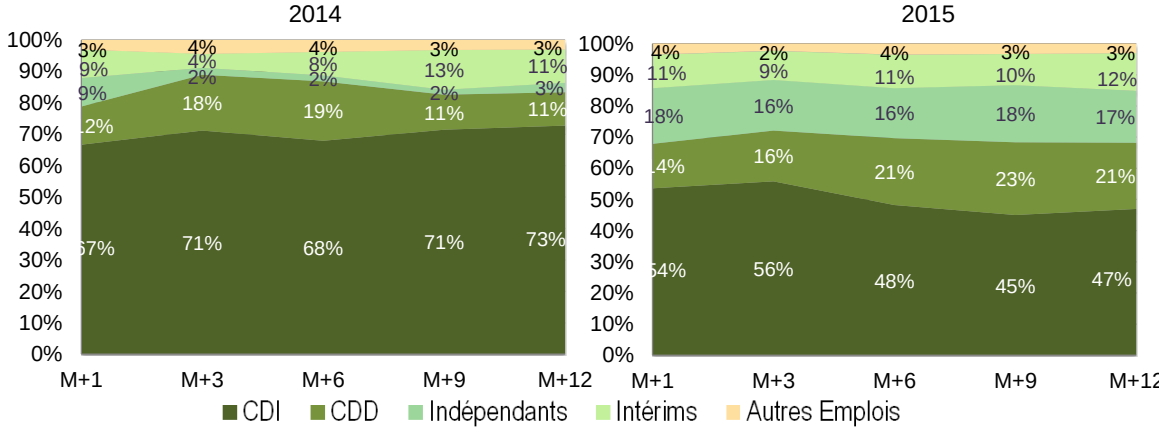

Tableau 67. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Communicatique	11/16	53,10%	15/22	69,8%
Industries graphiques	5/7	40,0%	50,0%	8-déc
Informatique	80,5%	92,0%	76,8%	62,50%
Total	76,6%	72,8%	72,3%	65,8%

Tableau 68. Région du premier emploi obtenu dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	83,7%	73,6%	80,0%	71	82,6%
Flandre	6,1%	13,9%	10,0%	3	3,5%
Wallonie	8,2%	11,1%	8,8%	9	10,5%
Etranger	2,0%	1,4%	1,3%	3	3,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	86	100,0%

Tableau 69. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - TIC (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Informatique - Télécom	27,7%	44,8%	34,8%	24	34,3%
Consultance, information, pub et marketing	12,8%	13,4%	17,4%	10	14,3%
Industrie	14,9%	13,4%	10,1%	10	14,3%
Service public	6,4%	4,5%	15,9%	7	10,0%
Vente et distribution	0,0%	3,0%	4,3%	4	5,7%
Secteur socio-culturel	6,4%	1,5%	2,9%	3	4,3%
Autre	6,4%	3,0%	4,3%	2	2,9%
Banque-Finance-Assurance	6,4%	7,5%	1,4%	2	2,9%
Enseignement	4,3%	0,0%	1,4%	2	2,9%
Logistique et transport, sécurité	6,4%	3,0%	0,0%	2	2,9%
Evénementiel	0,0%	0,0%	0,0%	1	1,4%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	2,1%	0,0%	1,4%	1	1,4%
Intérim	2,1%	4,5%	0,0%	1	1,4%
Journalisme	2,1%	0,0%	0,0%	1	1,4%
Construction	0,0%	0,0%	1,4%	0	0,0%
Habillement	0,0%	0,0%	1,4%	0	0,0%
Secteur médical	0,0%	1,5%	1,4%	0	0,0%
Services aux personnes/éducation	2,1%	0,0%	1,4%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	70	100,0%

Tableau 70. Evolution de l'emploi dans les activités informatiques (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités informatiques (y compris donnée ORPSS) (1)	12.863	12.330	11.746	11.505
Evolution		-4,1%	-4,7%	-2,1%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part des activités informatiques (1)/(2)	2,0%	2,0%	1,9%	1,9%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités informatiques (1)	6.111	6.174	6.125	6.120
Evolution		1,0%	-0,8%	-0,1%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part des activités informatiques (1)/(2)	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%

Source ONSS.

Tableau 71. Evolution de l'emploi dans les activités de télécommunication (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités télécommunication (Y compris donnée ORPSS) (1)	10.567	10.293	10.325	10.307
Evolution		-2,6%	0,3%	-0,2%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	1,7%	1,6%	1,7%	1,7%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités télécommunication (1)	2.380	2.308	2.240	2.286
Evolution		-3,0%	-2,9%	2,1%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part des activités télécommunication (1)/(2)	0,9%	0,9%	0,8%	0,8%

Source ONSS.

3.5. Techniques/Industries et Confection/Textile

Etant donné le peu de répondants dans le domaine « Confection/Textile » (7 répondants), ce dernier a été groupé au domaine « Techniques/Industries ».

Le taux de mise à l'emploi des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013 (enquête Ulysse 2015) a baissé de manière substantielle par rapport aux sortants des années précédentes. En parallèle, on observe une forte hausse des reprises d'études et de formation et une hausse plus modérée des situations de recherche d'emploi. La hausse des reprises d'études et de formation ne compense pas entièrement la baisse des mises à l'emploi puisque la proportion de personnes ayant travaillé et/ou repris une formation dans l'année est inférieure aux enquêtes précédentes.

Deux facteurs ont pu jouer un rôle dans la baisse du taux de mise à l'emploi, la mauvaise conjoncture dans la construction et l'industrie et des stagiaires plus éloignées de l'emploi (moins d'expérience professionnelle). Malgré ces facteurs explicatifs, la baisse reste substantielle.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.5.1. Le profil des répondants

Les principaux changements de profil s'observent au niveau de la nationalité où le pourcentage de belges a tendance à diminuer en faveur des européens (hors belges). Parallèlement, on observe une hausse du nombre de personnes avec un diplôme étranger non reconnu. Enfin, le pourcentage de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation a diminué dans l'enquête 2015 (tableau 74).

3.5.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Les taux de mise à l'emploi mois après mois ont fortement chuté dans l'enquête 2015 surtout dans les premiers mois suivant la sortie de formation (figure 24). En contrepartie, on observe une forte hausse des reprises d'études et de formation (surtout en début de parcours) et une augmentation des situations de recherche d'emploi. Combinées, les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation dans l'année concernent 70,9% des répondants, proportion qui reste inférieure aux enquêtes précédentes (figure 25).

Les reprises d'études et de formation

Au total, un tiers des répondants ont repris des études ou une formation dans l'année suivant leur sortie de formation (tableau 75). Cette proportion est nettement plus élevée que celle des années précédentes. Deux-tiers de ces reprises d'études et de formation concernent des anciens stagiaires qui n'ont pas travaillé dans l'année suivant la sortie de formation (figure 25).

Les chercheurs d'emploi

La proportion de chercheurs d'emploi mois après mois a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (figure 24). La part de répondants étant restés chercheurs d'emploi les 12 mois suivant la sortie de formation a également augmenté (27,4% en 2015 contre 24,8% en 2012, 21,8% en 2013 et 21,4% en 2014).

L'emploi

Aussi bien le taux de mise à l'emploi dans l'année que celui à M+12 chutent de manière marquée (tableau 77). Les mises à l'emploi sont également moins nombreuses tout au long de l'année suivant la sortie de formation (figure 26). Le taux de mise à l'emploi a particulièrement baissé dans les lignes de produits « Assemblage mécanique » et « Electro-technique » (tableau 81).

Moins de personnes accèdent à l'emploi mais quand elles y accèdent, elles restent à l'emploi aussi longtemps que les années précédentes (tableau 78) et occupent moins d'emplois différents (tableau 79).

En ce qui concerne le type de contrat de travail, la part de CDI a légèrement diminué et la part d'indépendants a augmenté dans l'enquête 2015 par rapport aux précédentes (tableau 80 et figure 27).

En 2015, on observe une part plus importante des premiers emplois obtenus dans l'année exercés à Bruxelles au détriment de la Wallonie et de la Flandre (tableau 82).

Les deux secteurs les plus porteurs d'emplois dans l'enquête 2015 sont la construction et l'industrie. Cependant, le poids du secteur de l'industrie a fortement diminué dans cette enquête (tableau 83).

3.5.3. Cadrage sectoriel

L'emploi salarié dans l'industrie manufacturière a fortement régressé en 2013 et au premier semestre 2014, que ce soit l'emploi en région bruxelloise ou l'emploi des résidents bruxellois (tableau 84).

Le même constat est fait pour l'emploi salarié dans la construction (tableau 97).

Tableau 72. Cartographie des formations (enquête 2015) - Techniques/Industries et Confection/Textile

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Techniques/Industries	Assemblage mécanique	Assemblage en mécanique industrielle	XM404000
		Soudure	QM410000
			XM410000
		Tuyauteur industriel	QM420000
	Conception/Etudes techniques	Conseiller en accessibilité	ZM701000
	Dessin technique	CAO Solidworks	ZM601000
		DAO/Autocad	QM610000
		Dessinateur d'étude HVAC sanitaire	QM626000
		Dessinateur d'étude spécialisé en électricité	QM624000
		Dessinateur d'études en HVAC	QM621000
			XM621000
		Utilisation rationnelle de l'énergie	ZM602000
	Électro-technique	Agent de maintenance HVAC	QM182000
		Agent de maintenance industrielle	QM152000
		Électromécanique	QM110000
		Electrotechnique	XM100000
		Technicien ascensoriste	QM160000
	Mécanique automobile/Carrosserie	Mécanicien polyvalent automobile	QM314000
		Usineur à commande numérique	QM240000
Confection/ Textile	Confection	Modéliste polyvalent	QH130000
	Nouvelles technologies textile	CAO pour modéliste	QH310000
		Dessin assisté par ordinateur pour styliste	QH320000

Tableau 73. Répondants par ligne de produits - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Techniques/Industries	Assemblage mécanique	19	16	23	14
	Conception/Etudes techniques	-	-	-	11
	Dessin technique	57	56	47	51
	Electro-technique	32	36	27	31
	Mécanique automobile/Carrosserie	8	5	10	2
	Mécanique industrielle/Usinage	1	1	3	1
	Sous-total	117	114	110	110
Confection/textile	Confection	0	4	4	4
	Nouvelles technologies textile	4	1	3	3
	Sous-total	4	5	7	7
Total		121	119	117	117

Tableau 74. Profil des répondants - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	20	16,5%	10	8,4%	17	14,5%	30	25,6%
Hommes	101	83,5%	109	91,6%	100	85,5%	87	74,4%
Total	121	100,0%	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	14	11,6%	12	10,1%	10	8,5%	12	10,3%
26-30 ans	27	22,3%	29	24,4%	28	23,9%	30	25,6%
31-35 ans	28	23,1%	30	25,2%	22	18,8%	21	17,9%
36-40 ans	18	14,9%	16	13,4%	17	14,5%	23	19,7%
41-50 ans	25	20,7%	22	18,5%	30	25,6%	25	21,4%
51-66 ans	9	7,4%	10	8,4%	10	8,5%	6	5,1%
Total	121	100,0%	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	0	0,0%	1	0,8%	2	1,1%	2	1,0%
Secondaire inférieur	17	14,0%	14	11,8%	29	15,6%	31	15,2%
Secondaire supérieur	34	28,1%	31	26,1%	45	24,2%	45	22,1%
Supérieur	35	28,9%	32	26,9%	22	11,8%	49	24,0%
Diplôme étranger sans équivalence	24	19,8%	27	22,7%	76	40,9%	61	29,9%
Indéterminé	11	9,1%	14	11,8%	12	6,5%	16	7,8%
Total	121	100,0%	119	100,0%	186	100,0%	204	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	82	67,8%	75	63,0%	58	49,6%	61	52,1%
Europe (continent)	10	8,3%	9	7,6%	12	10,3%	18	15,4%
Afrique (continent)	19	15,7%	20	16,8%	32	27,4%	18	15,4%
Autre	1	0,8%	2	1,7%	5	4,3%	4	3,4%
Inconnu	9	7,4%	13	10,9%	10	8,5%	16	13,7%
Total	121	100,0%	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	72	61,5%	77	67,5%	62	56,4%	61	57,0%
Néerlandais	8	6,8%	4	3,5%	7	6,4%	5	4,7%
Langue d'Afrique du Nord	18	15,4%	16	14,0%	21	19,1%	20	18,7%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	2	1,7%	1	0,9%	4	3,6%	5	4,7%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	8	6,8%	8	7,0%	7	6,4%	13	12,1%
Turc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Langue d'Afrique subsaharienne	6	5,1%	3	2,6%	7	6,4%	0	0,0%
Langue d'Europe de l'Est	1	0,9%	2	1,8%	2	1,8%	2	1,9%
Autre langue non européenne	2	1,7%	3	2,6%		0,0%	1	0,9%
Total	117	100,0%	114	100,0%	110	100,0%	107	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	2	1,7%	1	0,8%	1	0,9%	5	4,3%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	12	10,0%	21	17,6%	8	6,9%	14	12,0%
En couple avec un ou des enfant(s)	37	30,8%	34	28,6%	48	41,4%	35	29,9%
En couple sans enfant	19	15,8%	12	10,1%	8	6,9%	17	14,5%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	6	5,0%	4	3,4%	6	5,2%	2	1,7%
Seul(e) sans enfant	44	36,7%	47	39,5%	45	38,8%	44	37,6%
Total	120	100,0%	119	100,0%	116	100,0%	117	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	104	86,0%	104	87,4%	98	83,8%	96	82,1%
Total	121	100,0%	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
De plus de 3 ans	100	82,6%	103	86,6%	93	79,5%	94	80,3%
Total	121	100,0%	119	100,0%	117	100,0%	117	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	16	15,5%	15	14,3%	12	12,2%	11	11,2%
Total	103	100,0%	105	100,0%	98	100,0%	98	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	20,8		20,8		17,6		21,0	

Tableau 75. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'anné - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	7,4%	10,9%	12,8%	32,5%

Tableau 76. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	1/3
À temps plein	-	-	-	2/3

Tableau 77. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	66,9%	71,4%	65,8%	49,6%
M+12	57,9%	63,0%	59,0%	46,2%

Tableau 78. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	8,7	8,8	9,4	8,7

Tableau 79. Nombre d'emplois dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	84,6%	85,4%	75,3%	49	87,5%
2	14,1%	13,4%	21,9%	7	12,5%
3	1,3%	1,2%	2,7%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	56	100,0%

Figure 24. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

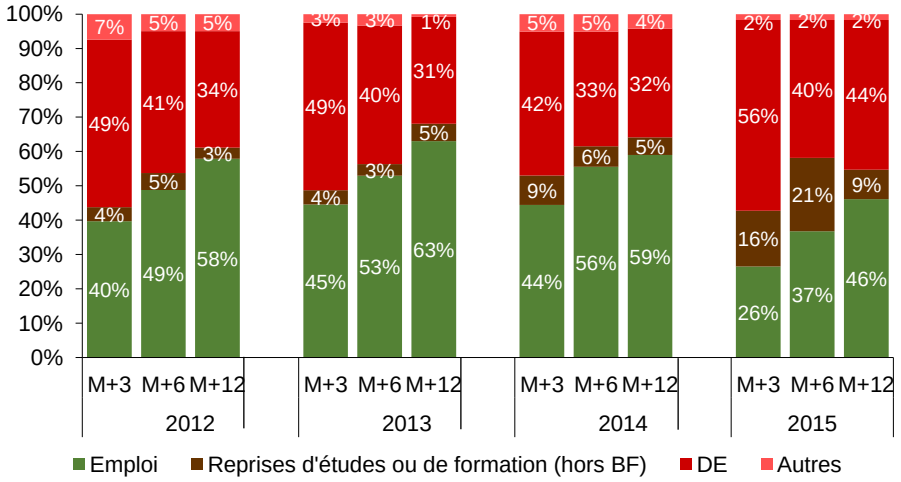

Figure 25. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

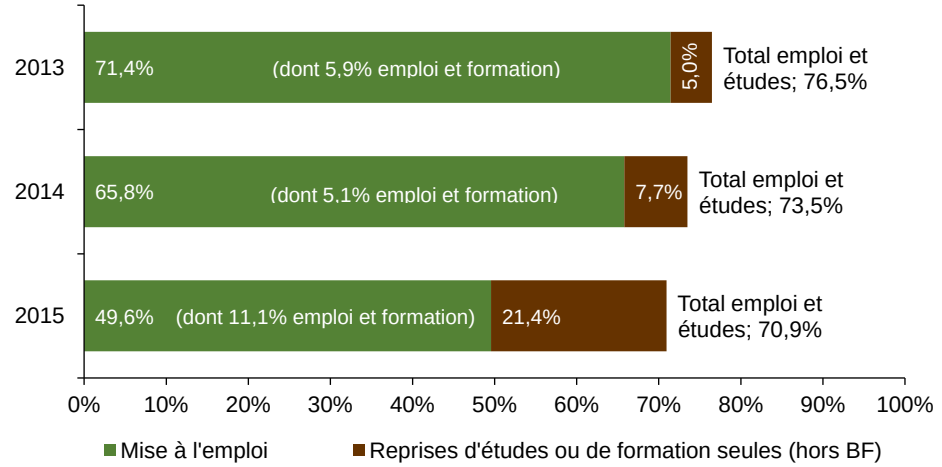

Figure 26. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

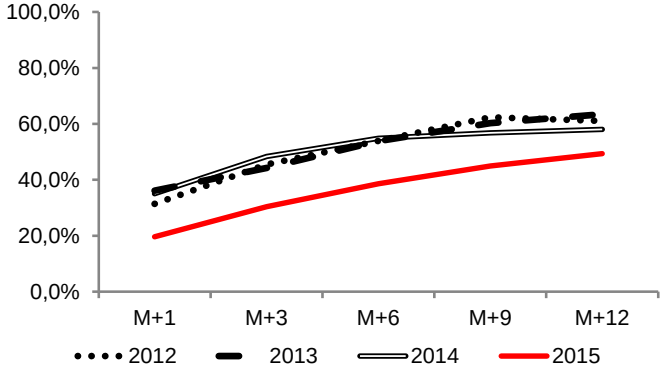

Tableau 80. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	54,3%	70,7%	56,5%	51,9%
Contrats durée déterminée	20,0%	20,0%	20,3%	20,4%
Indépendants	2,9%	2,7%	2,9%	9,3%
Intérims	20,0%	5,3%	17,4%	16,7%
Autres emplois	2,9%	1,3%	2,9%	1,9%

Figure 27. Évolution des types de contrats de travail - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2014 à 2015)

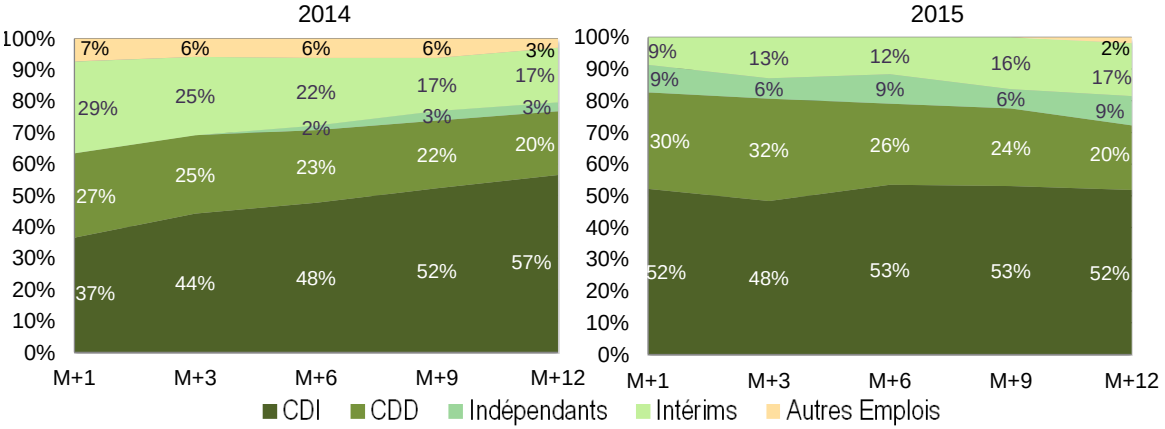

Tableau 81. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Assemblage mécanique	9/19	9/16	14/23	4/14
Conception/Etudes techniques	-	-	-	8/11
Confection	-	0/4	2/4	1/4
Dessin technique	66,7%	76,8%	61,7%	56,9%
Electro-technique	81,3%	77,8%	20/27	45,2%
Mécanique automobile/Carrosserie	4/8	3/5	7/10	0/2
Mécanique industrielle/Usinage	1/1	1/1	3/3	1/1
Nouvelles technologies textile	3/4	1/1	2/3	1/3
Total	66,9%	71,4%	65,8%	49,6%

Tableau 82. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	70,3%	68,8%	70,3%	62	81,6%
Flandre	10,9%	11,8%	11,0%	4	6,9%
Wallonie	16,8%	18,3%	17,6%	12	10,3%
Etranger	2,0%	1,1%	1,1%	0	1,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	78	100,0%

Tableau 83. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Techniques/Industries et Confection/Textile (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Construction	6,3%	16,7%	21,6%	10	18,2%
Industrie	38,0%	41,7%	33,8%	10	18,2%
Service public	3,8%	4,8%	12,2%	8	14,5%
Informatique - Télécom	5,1%	1,2%	2,7%	5	9,1%
Autre	11,4%	6,0%	6,8%	4	7,3%
Evénementiel	2,5%	0,0%	0,0%	4	7,3%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	2,5%	4,8%	2,7%	3	5,5%
Vente et distribution	11,4%	3,6%	5,4%	3	5,5%
Consultance, information, pub et marketing	3,8%	7,1%	6,8%	2	3,6%
Enseignement	0,0%	1,2%	0,0%	2	3,6%
Secteur socio-culturel	1,3%	2,4%	0,0%	2	3,6%
Secteur médical	1,3%	2,4%	0,0%	1	1,8%
Services aux personnes/éducation	1,3%	0,0%	0,0%	1	1,8%
Agriculture/Environnement	1,3%	0,0%	1,4%	0	0,0%
Arts appliqués	0,0%	1,2%	0,0%	0	0,0%
Habillement	0,0%	0,0%	2,7%	0	0,0%
Intérim	3,8%	1,2%	0,0%	0	0,0%
Journalisme	1,3%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Logistique et transport, sécurité	5,1%	6,0%	4,1%	0	0,0%
Total général	100,0%	100,0%	100,0%	55	100,0%

Tableau 84. Evolution de l'emploi dans l'industrie manufacturière (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Industrie manufacturière (y compris donnée ORPSS) (1)	21.158	20.754	18.978	17.763
Evolution		-1,9%	-8,6%	-6,4%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Industrie manufacturière (1)/(2)	3,3%	3,3%	3,1%	2,9%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Industrie manufacturière (1)	12.985	12.625	12.256	11.962
Evolution		-2,8%	-2,9%	-2,4%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Industrie manufacturière (1)/(2)	4,8%	4,7%	4,6%	4,4%

Source ONSS.

3.6. Construction et Nettoyage

Le domaine « Nettoyage » est regroupé au domaine « Construction » car il ne compte pas beaucoup de répondants et que les formations des deux domaines sont données dans le même centre de formation.

L'enquête 2015 auprès des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013 met en avant une forte baisse du taux de mise à l'emploi presque entièrement compensée par une hausse importante des reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation.

On observe par contre une amélioration dans les types de contrats de travail occupés puisque la part de CDI et d'indépendants augmente alors que celle de l'intérim diminue.

Contrairement aux autres domaines où les stagiaires sont plus éloignés de l'emploi à l'entrée en formation que les années précédentes (durée d'inoccupation plus longue et moins d'expérience), ces évolutions n'apparaissent pas dans le domaine « Construction ». Sur base des éléments de profil de stagiaires dont on dispose, on ne peut donc pas dire que la baisse du taux de mise à l'emploi provienne d'évolutions dans le profil des stagiaires.

Par contre, la dégradation de la conjoncture dans le secteur de la construction et de l'industrie en 2013-2014 peut, quant-à-elle, expliquer en partie la baisse des mises à l'emploi dans le domaine.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.6.1. Le profil des répondants

Notons tout d'abord qu'il y a des changements dans la répartition des répondants par ligne de produits. En effet, la ligne de produits « Techniques spéciales » est celle avec le plus de répondants dans le domaine « Construction » mais son poids a diminué par rapport aux enquêtes précédentes en faveur des lignes « Gros œuvre » et « Gestion de chantier » (tableau 86).

Le seul changement majeur dans le profil des répondants en 2015 par rapport aux années précédentes est la baisse de la part de personnes ayant une charge familiale (tableau 87).

3.6.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Les taux de mise à l'emploi, qui avaient déjà connu une baisse dans l'enquête 2014, ont à nouveau baissé dans l'enquête 2015. En parallèle, dans l'enquête 2015, on observe une forte hausse des reprises d'études et de formation hors BF (surtout en début de parcours) et une hausse plus modérée des situations de recherche d'emploi (figure 28). Cette hausse des reprises d'études et de formation est un élément neuf de l'enquête 2015 qu'on ne retrouvait pas dans les enquêtes précédentes. Lorsqu'on combine les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation, il apparait que 73,7% des répondants ont travaillé ou repris une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation (figure 29). C'est grâce à la présence de nombreuses reprises d'études et de formation que cette proportion est supérieure à celle de l'enquête 2014 et proche de celle de 2013.

Les reprises d'études et de formation

Les reprises d'études et de formation sont surtout nombreuses en début de parcours, après la sortie de formation (figure 28). Au total, dans l'enquête 2015, près d'un tiers des répondants ont repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation (tableau 88). De plus, 20,3% des répondants ont repris des études ou une formation sans avoir travaillé dans l'année (figure 29). Il y a plus de reprises d'études et de formation à horaire décalé qu'à temps plein.

Les chercheurs d'emploi

Dans l'enquête 2015, on observe une augmentation de la part de chercheurs d'emploi mois après mois dans l'année suivant la sortie de formation par rapport aux enquêtes précédentes (figure 28). Par contre, la proportion de répondants restés chercheurs d'emploi tout au long de l'année suivant la sortie de formation se trouve plutôt dans la tranche inférieure des pourcentages observés ces dernières années (23,7% en 2015, 29,1% en 2012, 22,8% en 2013 et 26,2% en 2014).

L'emploi

Les taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12, qui avaient déjà diminué dans l'enquête précédente, connaissent à nouveau une baisse (tableau 90). La baisse du taux de mise à l'emploi s'observe tout au long de l'année suivant la sortie de formation (figure 30).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a baissé par rapport aux enquêtes précédentes dans toutes les lignes de produits mais la baisse est surtout marquée en « Techniques spéciales » et « Gestion de chantier » (tableau 94).

Pour les personnes ayant travaillé dans l'année, la durée d'occupation moyenne baisse légèrement par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 91). Le nombre d'emplois occupés sur l'année baisse également (tableau 92).

En ce qui concerne le type de contrat de travail, on observe une légère hausse des CDI et des indépendants et une baisse des intérims (tableau 93).

Un peu plus de 80% des premiers emplois obtenus dans l'année sont exercés à Bruxelles. Depuis deux enquêtes, la part des premiers emplois exercés en Flandre a fortement diminué (tableau 95).

Les deux principaux secteurs porteurs d'emplois sont « Construction » et « Industrie » et la part des premiers emplois exercés dans ces secteurs reste relativement stable (tableau 96).

3.6.3. Cadrage sectoriel

Depuis quelques années maintenant, le secteur de la construction ne se porte pas bien, les années 2013 et 2014 ne font pas exception. L'emploi salarié a diminué aussi bien en région bruxelloise que pour les résidents bruxellois (tableau 97).

L’emploi salarié dans l’industrie manufacturière a fortement régressé en 2013 et au premier semestre 2014, que ce soit l’emploi en région bruxelloise ou l’emploi des résidents bruxellois (tableau 84).

Tableau 85. Cartographie des formations (enquête 2015) - Construction et Nettoyage

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Construction	Génie civil	Ouvrier de voirie	ZI502000
	Gestion de chantier	Assistant chef de chantier	QI111000
		Assistant Métreur-Deviseur	QI131000
		Technicien en construction et travaux	QI112000
	Gros œuvre	Coffreur ferrailleur	QI221000
		Couvreur	QI230000
			QI234000
			XI230000
		Maçon	QI250000
	Parachèvement	Carreleur	QI350000
			XI350000
		Peintre en bâtiment	QI320000
		Plafonneur	QI330000
			XI330000
	Techniques spéciales	Initiation à l'éco-construction	ZI407000
		Installateur électricien résidentiel	QI463000
		Isolation de façade	ZI411000
		Monteur en chauffage central	QI430000
		Poseur de panneaux solaires	ZI401000
		Réglage de brûleurs	QI432000
Nettoyage		Inspecteur en nettoyage	QP140000
		Technicien de surface	QP130000

Tableau 86. Répondants par ligne de produits - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Construction	Génie civil	0	2	1	4
	Gestion de chantier	11	15	12	21
	Gros œuvre	19	18	18	24
	Parachèvement	16	15	15	19
	Techniques spéciales	35	26	30	26
	Sous-Total	81	76	76	94
Nettoyage	Nettoyage	22	16	27	24
Total		103	92	103	118

Tableau 87. Profil des répondants - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	8	7,8%	13	14,1%	11	10,7%	6	5,1%
Hommes	95	92,2%	79	85,9%	92	89,3%	112	94,9%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	8	7,8%	18	19,6%	14	13,6%	15	12,7%
26-30 ans	20	19,4%	15	16,3%	20	19,4%	20	16,9%
31-35 ans	21	20,4%	20	21,7%	17	16,5%	22	18,6%
36-40 ans	22	21,4%	12	13,0%	17	16,5%	29	24,6%
41-50 ans	24	23,3%	21	22,8%	29	28,2%	28	23,7%
51-66 ans	8	7,8%	6	6,5%	6	5,8%	4	3,4%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	5	4,9%	3	3,3%	1	1,0%	2	1,7%
Secondaire inférieur	21	20,4%	17	18,5%	21	20,4%	24	20,3%
Secondaire supérieur	25	24,3%	26	28,3%	27	26,2%	27	22,9%
Supérieur	7	6,8%	12	13,0%	3	2,9%	12	10,2%
Diplôme étranger sans équivalence	44	42,7%	32	34,8%	43	41,7%	44	37,3%
Indéterminé	1	1,0%	2	2,2%	8	7,8%	9	7,6%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	64	62,1%	58	63,0%	56	54,4%	62	52,5%
Europe (continent)	9	8,7%	9	9,8%	7	6,8%	11	9,3%
Afrique (continent)	26	25,2%	22	23,9%	27	26,2%	25	21,2%
Autre	2	1,9%	0	0,0%	2	1,9%	3	2,5%
Inconnu	2	1,9%	3	3,3%	11	10,7%	17	14,4%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	55	53,4%	54	58,7%	70	68,6%	70	59,8%
Néerlandais	5	4,9%	3	3,3%	3	2,9%	7	6,0%
Langue d'Afrique du Nord	20	19,4%	17	18,5%	14	13,7%	16	13,7%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	5	4,9%	3	3,3%	2	2,0%	7	6,0%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	7	6,8%	5	5,4%	9	8,8%	13	11,1%
Turc	2	1,9%	1	1,1%	2	2,0%	2	1,7%
Langue d'Afrique subsaharienne	6	5,8%	5	5,4%	2	2,0%	1	0,9%
Langue d'Europe de l'Est	3	2,9%	3	3,3%	0	0,0%	1	0,9%
Autre langue non européenne	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Total	103	100,0%	92	100,0%	102	100,0%	117	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	1,0%	5	5,4%	0	0,0%	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	10	9,7%	11	12,0%	11	10,7%	14	11,9%
En couple avec un ou des enfant(s)	31	30,1%	34	37,0%	31	30,1%	30	25,4%
En couple sans enfant	22	21,4%	8	8,7%	16	15,5%	22	18,6%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	5	4,9%	4	4,3%	6	5,8%	4	3,4%
Seul(e) sans enfant	34	33,0%	30	32,6%	39	37,9%	48	40,7%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	87	84,5%	83	90,2%	89	86,4%	99	83,9%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
De plus de 3 ans	85	82,5%	78	84,8%	84	81,6%	97	82,2%
Total	103	100,0%	92	100,0%	103	100,0%	118	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	12	13,8%	18	21,7%	19	21,3%	14	14,0%
Total	87	100,0%	83	100,0%	89	100,0%	100	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	26,6		21,6		26,0		24,7	

Tableau 88. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	10,7%	9,8%	9,7%	31,4%

Tableau 89. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	13/23
À temps plein	-	-	-	10/23

Tableau 90. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	67,0%	73,9%	62,1%	53,4%
M+12	60,2%	58,7%	49,5%	44,9%

Tableau 91. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	8,2	8,2	8,4	7,9

Tableau 92. Nombre d'emplois dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	89,6%	86,4%	79,7%	54	91,5%
2	9,0%	12,1%	18,6%	5	8,5%
3	1,5%	1,5%	0,0%	0	0,0%
4	0,0%	0,0%	1,7%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	59	100,0%

Figure 28. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

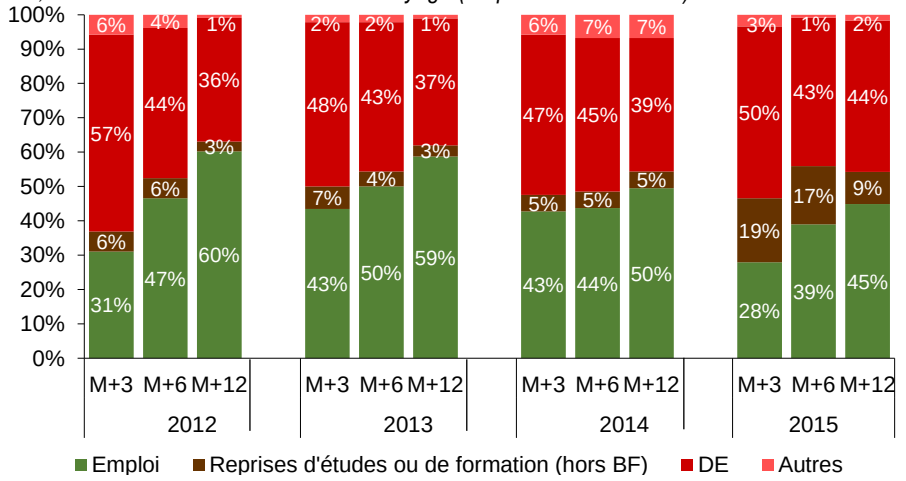

Figure 29. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

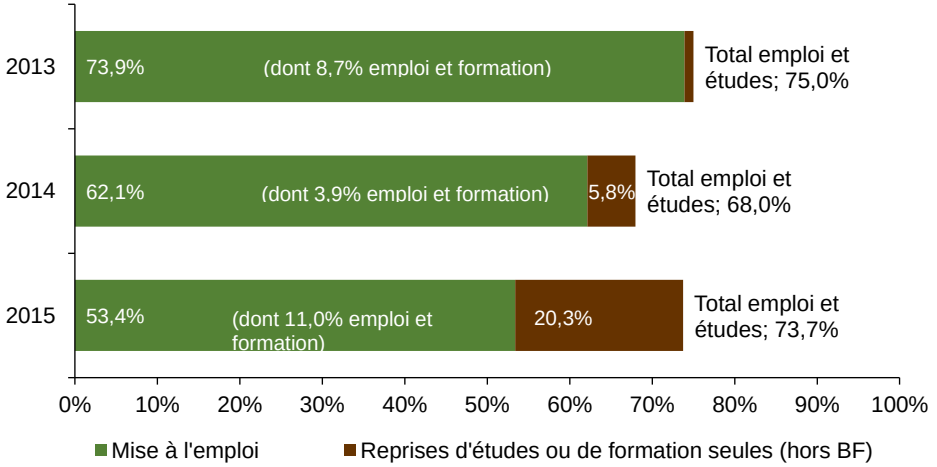

Figure 30. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

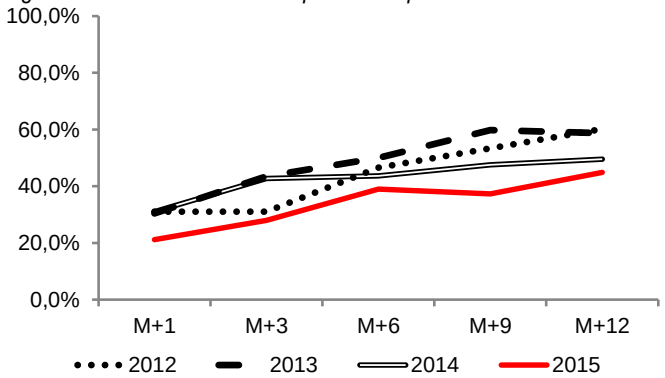

Tableau 93. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	58,1%	57,4%	60,8%	66,0%
Contrats durée déterminée	19,4%	27,8%	13,7%	18,9%
Indépendants	3,2%	0,0%	2,0%	3,8%
Intérims	12,9%	11,1%	19,6%	7,5%
Autres emplois	6,5%	3,7%	3,9%	3,8%

Figure 31. Évolution des types de contrats de travail - Construction et Nettoyage (enquêtes 2014 à 2015)

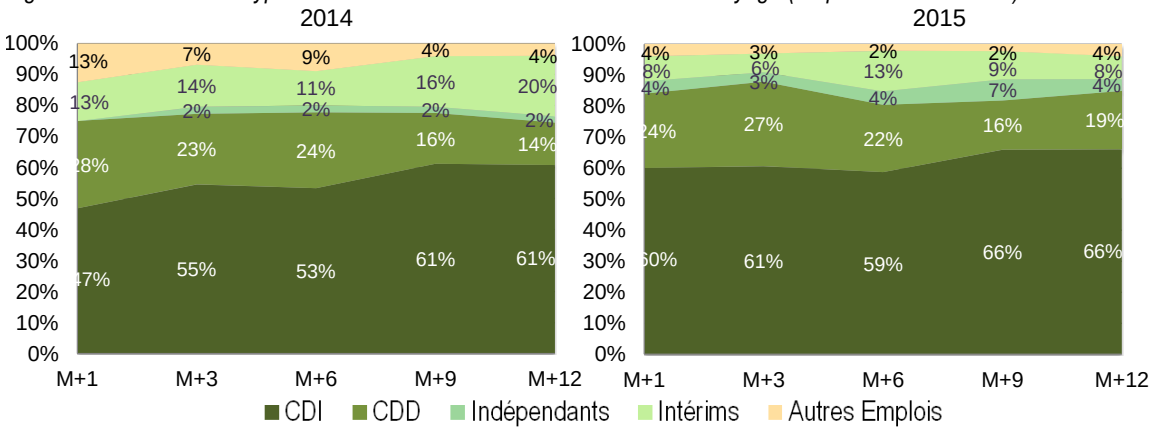

Tableau 94. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Génie civil	-	2/2	0/1	2/4
Gestion de chantier	6/11	12/15	10/12	10/21
Gros œuvre	12/19	14/18	11/18	13/24
Nettoyage	17/22	11/16	16/27	15/24
Parachèvement	9/16	10/15	9/15	10/19
Techniques spéciales	71,4%	19/26	60,0%	13/26

Tableau 95. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	73,0%	77,1%	89,3%	60	81,1%
Flandre	12,2%	12,9%	5,3%	4	5,4%
Wallonie	14,9%	5,7%	5,3%	10	13,5%
Etranger	0,0%	4,3%	0,0%	0	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	74	100,0%

Tableau 96. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Construction et Nettoyage (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Construction	27,5%	21,5%	39,3%	18	31,0%
Industrie	20,3%	29,2%	19,7%	17	29,3%
Service public	10,1%	12,3%	6,6%	6	10,3%
Vente et distribution	4,3%	15,4%	9,8%	5	8,6%
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	5,8%	1,5%	4,9%	3	5,2%
Banque-Finance-Assurance	0,0%	0,0%	0,0%	2	3,4%
Informatique - Télécom	0,0%	1,5%	1,6%	2	3,4%
Intérim	5,8%	1,5%	1,6%	2	3,4%
Agriculture/Environnement	1,4%	0,0%	1,6%	1	1,7%
Consultance, information, pub et marketing	0,0%	0,0%	1,6%	1	1,7%
Services aux personnes/éducation	2,9%	0,0%	1,6%	1	1,7%
Arts appliqués	1,4%	0,0%	0,0%	0	0,0%
Autre	5,8%	6,2%	0,0%	0	0,0%
Habillement	0,0%	0,0%	1,6%	0	0,0%
Logistique et transport, sécurité	5,8%	6,2%	8,2%	0	0,0%
Secteur médical	4,3%	4,6%	0,0%	0	0,0%
Secteur socio-culturel	4,3%	0,0%	1,6%	0	0,0%
Total général	100,0%	100,0%	100,0%	58	100,0%

Tableau 97. Evolution de l'emploi dans la construction (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Construction (y compris donnée ORPSS) (1)	16.640	16.404	15.208	15.203
Evolution		-1,4%	-7,3%	0,0%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part de la construction (1)/(2)	2,6%	2,6%	2,4%	2,5%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Construction (1)	9.302	9.169	8.765	8.410
Evolution		-1,4%	-4,4%	-4,1%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part de la construction (1)/(2)	3,5%	3,4%	3,3%	3,1%

Source ONSS.

3.7. Commerce et Vente

Sur base de l'enquête Ulysse 2015, le taux de mise à l'emploi des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013 a fortement baissé. Cette diminution est, cependant, plus que compensée par la forte hausse des reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation.

De plus, l'emploi a tendance à se précariser avec une baisse des CDI et une hausse des CDD, des intérims et des autres situations d'emploi.

La baisse des mises à l'emploi dans l'enquête 2015 pourrait en partie s'expliquer par des répondants moins diplômés et avec une moindre expérience professionnelle avant l'entrée en formation.

La détérioration de l'activité économique dans le secteur du commerce de gros et de détail en 2013-2014 expliquerait aussi en partie la baisse des mises à l'emploi et la hausse des reprises d'études et de formation des stagiaires sortis en 2013.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.7.1. Le profil des répondants

Contrairement aux enquêtes précédentes où la ligne de produits « Représentation commerciale » comptait la majorité des répondants, dans l'enquête 2015, le nombre de répondants se partage équitablement entre les lignes de produits « Représentation commerciale » et « Vente » (tableau 99).

Le profil des répondants du domaine « Commerce et Vente » a changé entre les enquêtes 2012 et 2015 : les répondants sont en moyenne plus jeunes, moins diplômés, ils ont moins souvent une charge familiale et sont moins nombreux à avoir eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation (tableau 100).

3.7.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Depuis trois enquêtes, on observe une diminution des taux de mise à l'emploi mois après mois dans l'année suivant la sortie de formation (figure 34). Dans l'enquête 2015, la baisse du taux de mise à l'emploi est compensée par une hausse importante des reprises d'études et de formation (figure 32). La proportion de situations de recherche d'emploi a, quant à elle, plutôt tendance à baisser (figure 32). Ensemble, les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation dans l'année concernent 79,2% des répondants et cette proportion a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes avec la hausse des reprises d'études et de formation (figure 33).

Les reprises d'études et de formation

Au total, 39,6% des répondants ont repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation qualifiante (tableau 101). Cette proportion est nettement supérieure à celle des années précédentes. Parmi les personnes ayant repris des études ou une formation, un peu plus de la moitié a également travaillé dans l'année suivant la sortie (figure 33). La plupart des reprises d'études et de formation se font à temps plein.

Les chercheurs d'emploi

La part des situations de recherche d'emploi mois après mois a diminué par rapport aux années précédentes (figure 32). La proportion de répondants restés chercheurs d'emploi les 12 mois suivant la formation est restée stable (18,8% en 2015, 16,2% en 2012, 26,2% en 2013 et 20,0% en 2014).

L'emploi

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a baissé par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 103). Le taux à M+12 est stable par rapport à 2014 mais inférieur à 2012 et 2013 (tableau 103). Cette différence d'évolution des taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 entre 2014 et 2015 est le signe d'une plus grande stabilité des emplois en 2015 par rapport à 2014.

On observe une baisse des taux de mise à l'emploi dans l'année dans les deux lignes de produits (« Représentation commerciale » et « Vente ») par rapport aux enquêtes 2012 et 2013 (tableau 107).

Pour les personnes ayant occupé un emploi dans l'année, la durée d'occupation est stable par rapport aux enquêtes 2013 et 2014 mais inférieure à l'enquête 2012 (tableau 104).

En ce qui concerne le type de contrat de travail, on observe une baisse des CDI et une hausse des CDD et des autres situations d'emploi dans les enquêtes 2014 et 2015 par rapport à 2012 et 2013. En 2015, la part des intérims a fortement augmenté (tableau 106). Les emplois ont donc tendance à se précariser depuis l'enquête 2014.

Dans les enquêtes 2014 et 2015, on observe une hausse de la part des premiers emplois obtenus dans l'année exercés à Bruxelles par rapport à 2012 et 2013 (tableau 108).

A propos du secteur du premier emploi, le secteur « Vente et distribution » arrive en tête et son poids a fortement augmenté par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 109).

3.7.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur du commerce de gros et de détail, l'emploi salarié dans la région et l'emploi salarié des résidents bruxellois ont tous deux diminué en 2013 et au premier semestre 2014.

Ces évolutions défavorables de l'emploi peuvent expliquer en partie la baisse des mises à l'emploi dans le domaine « Commerce et Vente » dans les enquêtes 2014 et 2015.

Tableau 98. Cartographie des formations (enquête 2015) - Commerce et Vente

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Commerce et vente	Représentation commerciale	Account Manager	ZJ102000
		Agent de commerce international (Brussels young exporters program)	ZJ101000
		Assistant commercial	QJ140000
		Assistant import/Export	XJ103000
			ZJ103000
	Vente	Vendeur-réassortisseur	QJ221000

Tableau 99. Répondants par ligne de produits - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Commerce et vente	Représentation commerciale	29	27	28	24
	Vente	8	15	17	24
Total		37	42	45	48

Tableau 100. Profil des répondants - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	12	32,4%	16	38,1%	24	53,3%	22	45,8%
Hommes	25	67,6%	26	61,9%	21	46,7%	26	54,2%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	1	2,7%	7	16,7%	16	35,6%	16	33,3%
26-30 ans	9	24,3%	8	19,0%	14	31,1%	12	25,0%
31-35 ans	9	24,3%	13	31,0%	6	13,3%	9	18,8%
36-40 ans	6	16,2%	7	16,7%	3	6,7%	6	12,5%
41-50 ans	8	21,6%	6	14,3%	5	11,1%	5	10,4%
51-66 ans	4	10,8%	1	2,4%	1	2,2%		0,0%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Secondaire inférieur	1	2,7%	3	7,1%	11	24,4%	9	18,8%
Secondaire supérieur	6	16,2%	11	26,2%	9	20,0%	10	20,8%
Supérieur	24	64,9%	22	52,4%	16	35,6%	18	37,5%
Diplôme étranger sans équivalence	4	10,8%	5	11,9%	8	17,8%	10	20,8%
Indéterminé	2	5,4%	1	2,4%	1	2,2%	1	2,1%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	23	62,2%	33	78,6%	30	66,7%	31	64,6%
Europe (continent)	6	16,2%	4	9,5%	10	22,2%	1	2,1%
Afrique (continent)	4	10,8%	4	9,5%	2	4,4%	11	22,9%
Autre	1	2,7%	1	2,4%	2	4,4%	1	2,1%
Inconnu	3	8,1%		0,0%	1	2,2%	4	8,3%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	17	45,9%	20	47,6%	22	50,0%	20	41,7%
Néerlandais	2	5,4%	0	0,0%	2	4,5%	4	8,3%
Langue d'Afrique du Nord	3	8,1%	2	4,8%	3	6,8%	5	10,4%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	8	21,6%	8	19,0%	6	13,6%	7	14,6%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	4	10,8%	9	21,4%	8	18,2%	10	20,8%
Turc	1	2,7%	1	2,4%		0,0%	1	2,1%
Langue d'Afrique subsaharienne	1	2,7%	1	2,4%	1	2,3%	1	2,1%
Langue d'Europe de l'Est	1	2,7%	1	2,4%	2	4,5%		0,0%
Autre langue non européenne	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	37	100,0%	42	100,0%	44	100,0%	48	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,1%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	3	8,1%	5	11,9%	9	20,5%	10	20,8%
En couple avec un ou des enfant(s)	12	32,4%	9	21,4%	11	25,0%	10	20,8%
En couple sans enfant	9	24,3%	10	23,8%	7	15,9%	8	16,7%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	1	2,7%	4	9,5%	3	6,8%	3	6,3%
Seul(e) sans enfant	12	32,4%	14	33,3%	14	31,8%	16	33,3%
Total	37	100,0%	42	100,0%	44	100,0%	48	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	35	94,6%	35	83,3%	34	75,6%	38	79,2%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%
De plus de 3 ans	35	94,6%	35	83,3%	32	71,1%	35	72,9%
Total	37	100,0%	42	100,0%	45	100,0%	48	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	3	8,6%	5	13,9%	11	32,4%	14	36,8%
Total	35	100,0%	36	100,0%	34	100,0%	38	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	14,1		11,0		18,2		13,7	

Figure 32. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

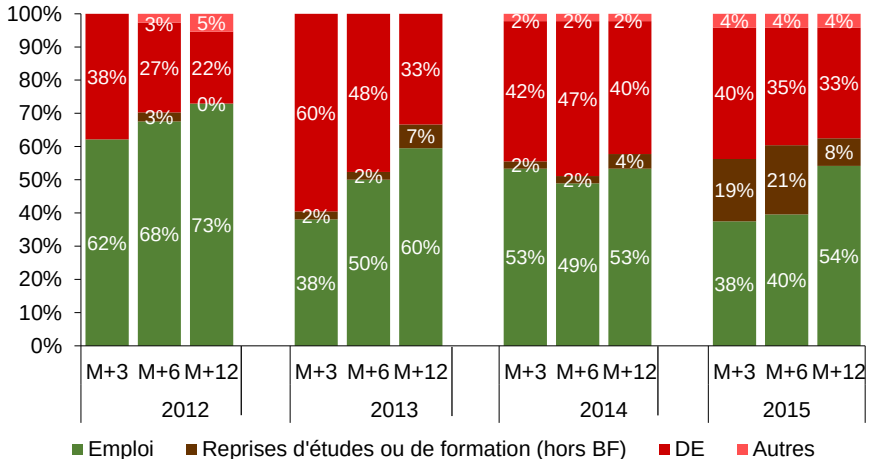

Figure 33. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

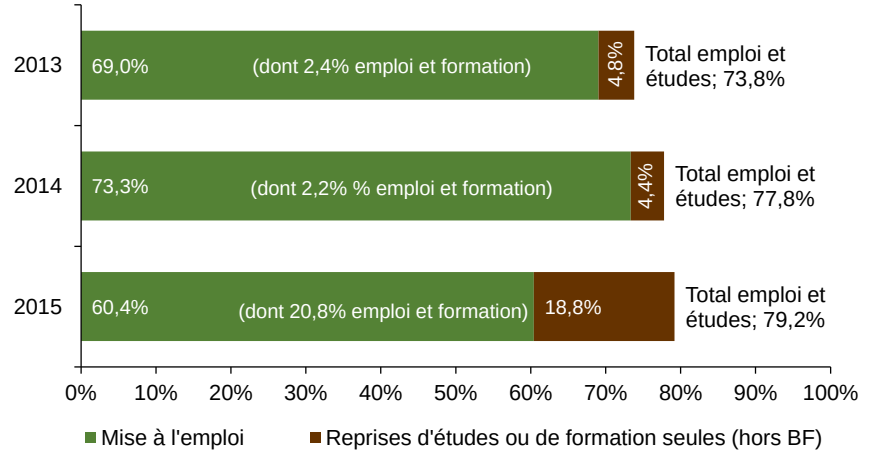

Tableau 101. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	2,7%	7,1%	6,7%	39,6%

Tableau 102. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	2/13
À temps plein	-	-	-	11/13

Tableau 103. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	83,8%	69,0%	73,3%	60,4%
M+12	73,0%	59,5%	53,3%	54,2%

Tableau 104. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	9,6	8,3	8,2	8,4

Tableau 105. Nombre d'emplois dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
1	90,3%	26/29	24/29	22/26
2	9,7%	2/29	5/29	2/26
3	0,0%	1/29	0/29	2/26
Total	100,0%	29/29	29/29	26/26

Figure 34. Taux de mise à l'emploi mois après mois- Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

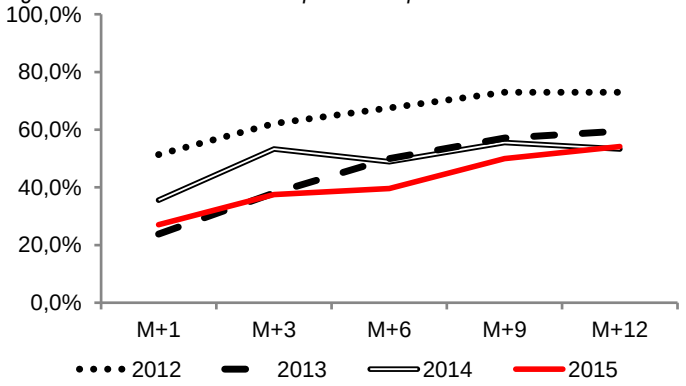

Tableau 106. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	22/27	21/25	11/24	13/26
Contrats durée déterminée	1/27	2/25	8/24	4/26
Indépendants	1/27	0/25	1/24	1/26
Intérims	3/27	2/25	3/24	7/26
Autres emplois	0/27	0/25	1/24	1/26

Figure 35. Évolution des types de contrats de travail - Commerce et Vente (enquêtes 2014 à 2015)

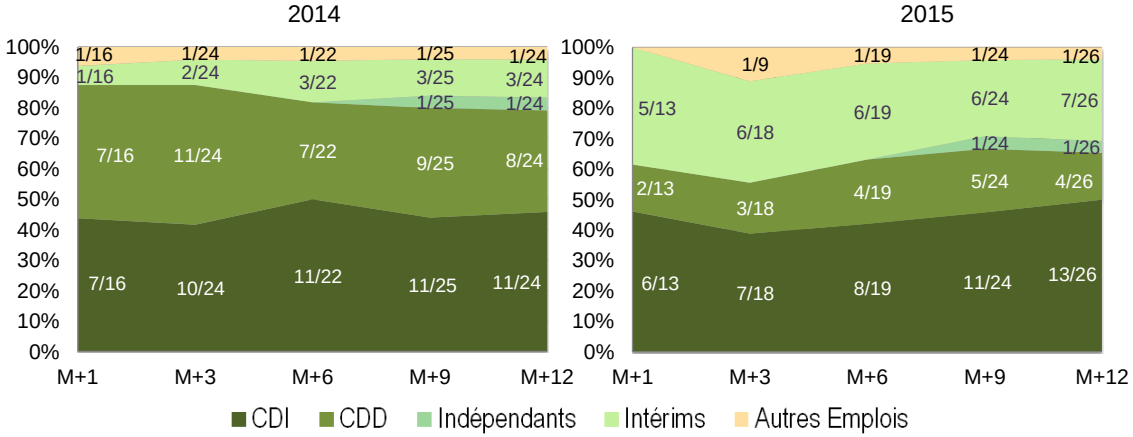

Tableau 107. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Représentation commerciale	24/29	18/27	25/28	15/24
Vente	7/8	11/15	8/17	14/24
Total	83,8%	69,0%	73,3%	60,4%

Tableau 108. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	65,6%	78,1%	93,9%	30	90,9%
Flandre	12,5%	18,8%	3,0%	2	6,1%
Wallonie	18,8%	3,1%	3,0%	0	0,0%
Etranger	3,1%	0,0%	0,0%	1	3,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	33	100,0%

Tableau 109. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Commerce et Vente (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Vente et distribution	22,6%	9/28	33,3%	15	15/27
Industrie	12,9%	2/28	3,3%	4	4/27
Autre	12,9%	2/28	13,3%	2	2/27
Consultance, information, pub et marketing	6,5%	3/28	0,0%	2	2/27
Habillement	0,0%	0/28	0,0%	1	1/27
Informatique - Télécom	6,5%	1/28	0,0%	1	1/27
Journalisme	0,0%	0/28	3,3%	1	1/27
Logistique et transport, sécurité	6,5%	3/28	3,3%	1	1/27
Banque-Finance-Assurance	3,2%	1/28	3,3%	0	0/27
Construction	3,2%	1/28	0,0%	0	0/27
Evénementiel	0,0%	2/28	3,3%	0	0/27
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	0,0%	1/28	10,0%	0	0/27
Intérim	3,2%	0/28	0,0%	0	0/27
Secteur médical	3,2%	0/28	3,3%	0	0/27
Secteur socio-culturel	3,2%	0/28	6,7%	0	0/27
Service public	16,1%	2/28	16,7%	0	0/27
Services aux personnes/éducation	0,0%	1/28	0,0%	0	0/27
Total	100,0%	28/28	100,0%	27	27/27

Tableau 110. Evolution de l'emploi dans le commerce de gros et de détail (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Commerce de gros et de détail (y compris donnée ORPSS) (1)	64.428	62.033	60.937	58.964
Evolution		-3,7%	-1,8%	-3,2%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	10,2%	9,9%	9,8%	9,5%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Commerce de gros et de détail (1)	36.829	36.105	35.517	35.420
Evolution		-2,0%	-1,6%	-0,3%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part du commerce de gros et de détail(1)/(2)	13,7%	13,4%	13,3%	13,1%

Source ONSS.

3.8. Santé/Action sociale

Pour ce domaine, il faut garder à l'esprit que le nombre limité de répondants aux enquêtes Ulysse (moins de 30 avant 2015 et 56 en 2015) invite à la prudence dans l'interprétation des résultats.

Dans l'enquête Ulysse 2015, le taux de mise à l'emploi des stagiaires sortis de formation en 2013 a diminué par rapport aux années précédentes. Cette baisse est en partie compensée par une hausse des reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation.

La part de CDI dans les emplois obtenus semble diminuer alors que celle des CDD semble augmenter.

La baisse du taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2015 pourrait en partie s'expliquer par des répondants plus éloignés de l'emploi (durée d'inactivité plus longue avant la formation et moins d'expérience professionnelle) et le mauvais climat économique global.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.8.1. Le profil des répondants

Deux lignes de produits sont concernées, « Prévention/Sécurité » et « Santé ».

Etant donné le faible nombre de répondants dans ce domaine, la prudence s'impose mais il semblerait que, contrairement aux autres domaines, on observe une hausse du pourcentage de personnes ayant eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation et une baisse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 113).

3.8.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Malgré le faible nombre de répondants, il semblerait que, comme dans les autres domaines, les taux de mise à l'emploi aient diminué au profit des reprises d'études et des situations de recherche d'emploi (figure 36). Lorsqu'on combine les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation, il apparait que 83,9% des répondants ont travaillé ou repris une formation (hors BF) dans l'année suivant leur sortie de formation (figure 37). Grâce aux reprises d'études et de formation, ce pourcentage n'est pas beaucoup plus bas que celui des enquêtes précédentes.

Les reprises d'études et de formation

Au total, 17,9% des répondants ont repris des études ou une formation en 2015 alors que les reprises d'études étaient presque inexistantes dans les enquêtes précédentes (tableau 114).

Les chercheurs d'emploi

Leur poids a augmenté tout au long de l'année suivant la fin de la formation par rapport aux enquêtes précédentes (figure 36). Par contre, on ne peut pas conclure que la proportion de

répondants étant restés chercheurs d'emploi tout au long de l'année est plus élevée que les années précédentes (16,1% en 2015, 2/20 en 2012, 3/19 en 2013 et 3/28 en 2014).

L'emploi

Les taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 chutent dans l'enquête 2015 par rapport aux précédentes (tableau 116).

Par contre, la durée d'occupation moyenne pour les répondants ayant travaillé dans l'année reste stable (tableau 117) et moins d'emplois différents sont occupés (tableau 118).

En ce qui concerne le type de contrat du premier emploi obtenu dans l'année, la part des CDI diminue alors que celle des CDD augmente (tableau 119).

A propos du secteur du premier emploi, le secteur « Logistique et Transport, Sécurité» arrive largement en tête avec 70,3% des premiers emplois qui s'exercent dans ce secteur (tableau 122).

3.8.3. Cadrage sectoriel

Le secteur reprenant les activités d'« Agent de sécurité/Gardiennage » est celui des « Activités de services administratifs et de soutien ».

L'emploi salarié dans ce secteur à Bruxelles se porte plutôt bien et a connu une croissance en 2013 et au premier semestre de 2014 (tableau 123). Cependant, les activités liées à la sécurité ne représentent qu'une petite partie de l'activité du secteur, il est donc difficile de conclure sur l'évolution de la conjoncture pour le domaine de la sécurité.

Tableau 111. Cartographie des formations (enquête 2015) - Santé/Action sociale

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Santé/ Action sociale	Prévention/Sécurité	Agent de sécurité/agent de gardiennage	QG414000
	Santé	Aide à domicile	ZG260000

Tableau 112. Répondants par ligne de produits - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Santé/Action sociale	Prévention/Sécurité	20	19	28	48
	Santé	-	-	-	8
Total		20	19	28	56

Tableau 113. Profil des répondants - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	0	0/20	4	4/19	3	3/28	11	19,6%
Hommes	20	20/20	15	15/19	25	25/28	45	80,4%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	56	100,0%
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	2	2/20	6	6/19	8	8/28	12	21,4%
26-30 ans	3	3/20	5	5/19	8	8/28	22	39,3%
31-35 ans	9	9/20	3	3/19	3	3/28	8	14,3%
36-40 ans	4	4/20	1	1/19	4	4/28	7	12,5%
41-50 ans	2	2/20	4	4/19	5	5/28	6	10,7%
51-66 ans	0	0/20	0	0/19	0	0/28	1	1,8%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	56	100,0%
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	3	3/20	1	1/19	0	0/28	0	0,0%
Secondaire inférieur	7	7/20	8	8/19	7	7/28	15	26,8%
Secondaire supérieur	6	6/20	5	5/19	12	12/28	20	35,7%
Supérieur		0/20	1	1/19	4	4/28	8	14,3%
Diplôme étranger sans équivalence	4	4/20	3	3/19	4	4/28	12	21,4%
Indéterminé	0	0/20	1	1/19	1	0/28	1	1,8%
Total	20	20/20	19	19/19	28	1/28	56	100,0%
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	15	15/20	18	18/19	28	28/28	51	91,1%
Europe (continent)	3	3/20	1	1/19	0	0/28	0	0,0%
Afrique (continent)	2	2/20	0	0/19	0	0/28	2	3,6%
Autre	0	0/20	0	0/19	0	0/28	1	1,8%
Inconnu	0	0/20	0	0/19	0	0/28	2	3,6%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	56	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	8	8/20	7	7/19	17	17/28	26	48,1%
Néerlandais	0	0/20	1	1/19	2	2/28	5	9,3%
Langue d'Afrique du Nord	7	7/20	7	7/19	4	4/28	12	22,2%
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	1	1/20	2	2/19	2	2/28	4	7,4%
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	2	2/20	2	2/19	2	2/28	2	3,7%
Turc	0	0/20	0	0/19	1	1/28	4	7,4%
Langue d'Afrique subsaharienne	2	2/20	0	0/19	0	0/28	1	1,9%
Langue d'Europe de l'Est	0	0/20	0	0/19	0	0/28	0	0,0%
Autre langue non européenne	0	0/20	0	0/19	0	0/28	0	0,0%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	54	100,0%
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	0	0/20	0	0/19	0	0/27	0	0,0%
Chez vos parents ou un proche sans enfant	1	1/20	3	3/19	3	3/27	20	35,7%
En couple avec un ou des enfant(s)	7	7/20	2	2/19	5	5/27	17	30,4%
En couple sans enfant	2	2/20	1	1/19	8	8/27	3	5,4%
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	2	2/20	2	2/19	1	1/27	3	5,4%
Seul(e) sans enfant	8	8/20	11	11/19	10	10/27	13	23,2%
Total	20	20/20	19	19/19	27	27/27	56	100,0%
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	19	19/20	17	17/19	28	28/28	43	76,8%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	56	100,0%
De plus de 3 ans	18	18/20	16	16/19	27	27/28	41	73,2%
Total	20	20/20	19	19/19	28	28/28	56	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	3	3/19	3	3/17	4	4/28	10	21,7%
Total	19	19/19	17	17/17	28	28/28	46	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	16,0		32,5		24,8		15,5	

Figure 36. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

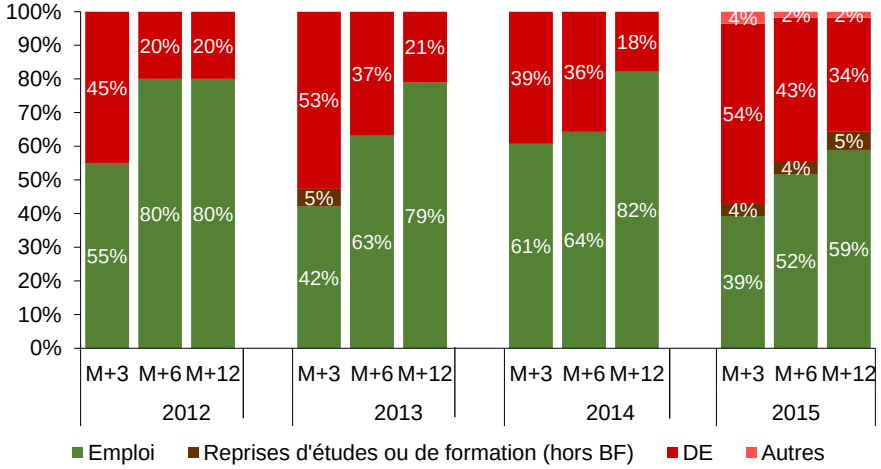

Figure 37. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

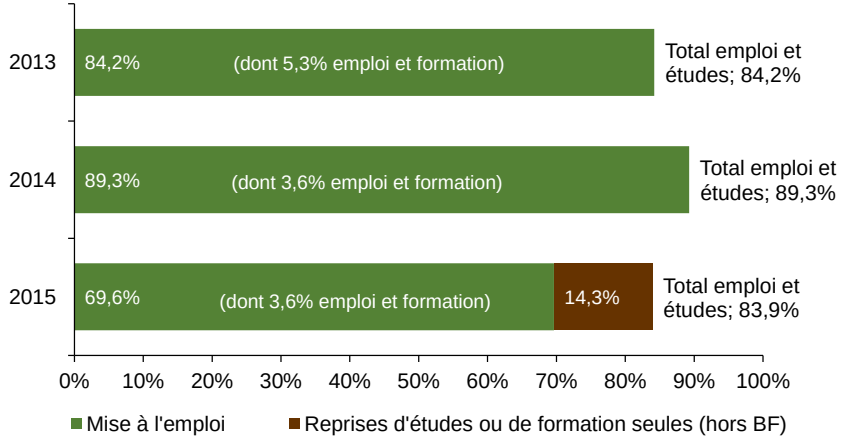

Tableau 114. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	0/20	1/19	1/28	17,9%

Tableau 115. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	3/5
À temps plein	-	-	-	2/5

Tableau 116. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	18/20	16/19	25/28	69,6%
M+12	16/20	15/19	23/28	58,9%

Tableau 117. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	9,2	8,1	8,9	8,7

Tableau 118. Nombre d'emplois dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	12/18	12/15	19/24	34	89,5%
2	5/18	3/15	4/24	4	10,5%
3	1/18	0/15	1/24	0	0,0%
Total	18/18	15/15	24/24	38	100,0%

Figure 38. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

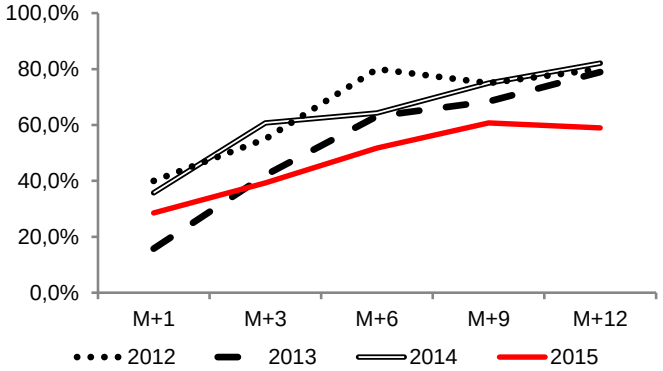

Tableau 119. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	12/16	13/15	16/23	39,4%
Contrats durée déterminée	1/16	2/15	5/23	45,5%
Indépendants	0/16	0/15	0/23	3,0%
Intérims	3/16	0/15	1/23	9,1%
Autres emplois	0/16	0/15	1/23	3,0%

Figure 39. Évolution des types de contrats de travail - Santé/Action sociale (enquêtes 2014 à 2015)

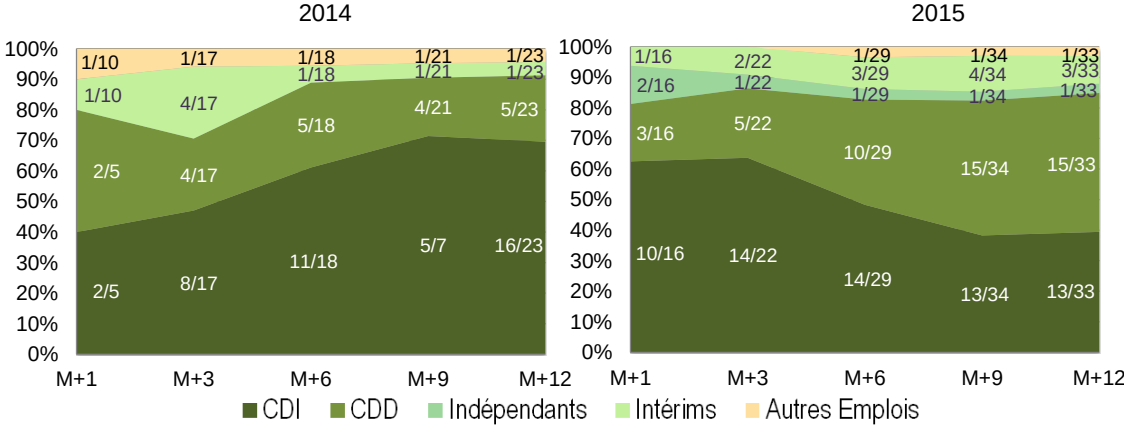

Tableau 120. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Prévention/Sécurité	18/20	16/19	25/28	72,9%
Santé	-	-	-	4/8
Total	18/20	16/19	25/28	69,6%

Tableau 121. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Bruxelles	15/18	13/15	23/26	40	86,6%
Flandre	0/18	1/15	1/26	5	5,5%
Wallonie	3/18	1/15	2/26	3	7,9%
Etranger	0/18	0/15	0/26	0	0,0%
Total	18/18	15/15	26/26	48	100,0%

Tableau 122. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Santé/Action sociale (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	N	%
Logistique et transport, sécurité	15/18	8/16	18/24	26	70,3%
Service public	2/18	3/16	1/24	3	8,1%
Industrie	0/18	1/16	0/24	2	5,4%
Autre	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Consultance, information, pub et marketing	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Enseignement	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Informatique - Télécom	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Intérim	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Services aux personnes/éducation	0/18	0/16	0/24	1	2,7%
Banque-Finance-Assurance	0/18	0/16	2/24	0	0,0%
Construction	0/18	2/16	0/24	0	0,0%
Secteur socio-culturel	1/18	2/16	0/24	0	0,0%
Vente et distribution	0/18	0/16	3/24	0	0,0%
Total	18/18	16/16	24/24	37	100,0%

Tableau 123. Evolution de l'emploi dans les activités de services administratifs et de soutien (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités de services administratifs et de soutien (y compris gardiennage, sécurité et nettoyage) (y compris donnée ORPSS) (1)	58.446	59.102	61.500	62.957
Evolution		1,1%	4,1%	2,4%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution	9,2%	9,4%	9,9%	10,2%
Part des activités de services administratifs et de soutien (1)/(2)	4,7%	4,8%	4,9%	5,0%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Activités de services administratifs et de soutien (1)	40.962	42.085	42.350	43.596
Evolution		2,7%	0,6%	2,9%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part des activités de services administratifs et de soutien (1)/(2)	15,2%	15,7%	15,8%	16,1%

Source ONSS.

3.9. Horeca/Tourisme

Le domaine « Horeca/Tourisme » comptabilise peu de répondants aux enquêtes Ulysse (23 en 2015), la prudence est donc de mise dans l'interprétation des résultats.

L'enquête 2015 met en avant une baisse du taux de mise à l'emploi des stagiaires sortis de formation qualifiante en 2013. Cette diminution est cependant plus que compensée par les reprises d'études et de formation hors Bruxelles Formation.

La baisse du taux de mise à l'emploi pourrait être en partie expliquée par des stagiaires plus éloignés de l'emploi (hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation). Par contre, il ne semble pas que la conjoncture dans l'« Horeca » puisse apporter des éléments d'explication puisqu'elle a eu une évolution plutôt neutre sur la période 2013-2014.

Les sections suivantes détaillent ces résultats.

3.9.1. Le profil des répondants

Comme dans les autres domaines, on observe une hausse de la durée d'inoccupation avant l'entrée en formation (tableau 126). Par contre, les répondants ont plus souvent eu une expérience professionnelle avant l'entrée en formation que dans les enquêtes précédentes. En ce qui concerne les autres variables, il est difficile de faire ressortir des évolutions étant donné le faible nombre de répondants dans ce domaine.

3.9.2. Les situations d'emploi et de non emploi

Même si la prudence s'impose étant donné le peu de répondants de ce domaine, les taux de mise à l'emploi ont diminué dans l'enquête 2015 par rapport aux années précédentes. On observe en même temps une hausse des reprises d'études et de formation en début de parcours et une forte hausse des situations de recherche d'emploi (figure 40). Lorsqu'on combine les mises à l'emploi et les reprises d'études et de formation, on observe une hausse de la proportion de personnes ayant occupé un emploi et/ou repris des études dans l'année (figure 41). Cette hausse s'explique par la forte augmentation des reprises d'études et de formation seules.

Les reprises d'études et de formation

La proportion de répondants ayant repris des études ou une formation a fortement augmenté en 2015 par rapport aux années précédentes (tableau 127). La plupart des personnes ayant repris des études ou une formation dans l'année n'ont pas occupé d'emploi dans l'année (reprises de formation seule, figure 41). Les reprises d'études et de formation se font en grande majorité à temps plein.

Les chercheurs d'emploi

La proportion de répondants étant restés chercheurs d'emploi les 12 mois suivant la formation est plus faible que les années précédentes (3/23 en 2015 contre 6/28 en 2012, 27,3% en 2013 et 17,9% en 2014) ce qui n'empêche pas le nombre de chercheurs d'emploi à un moment donné d'être plus élevé que dans les enquêtes précédentes (figure 40).

L'emploi

Les taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 ont fortement baissé par rapport aux enquêtes précédentes (tableau 129).

Par ligne de produits, le taux de mise à l'emploi en « Restauration » et « Tourisme » se maintient, par contre il chute en « Hôtellerie » (tableau 133).

En moyenne, les personnes ayant travaillé dans l'année suivant la formation ont une durée d'occupation plus courte que dans les enquêtes précédentes (tableau 130).

En ce qui concerne le type de contrat de travail, les CDI et autres situations d'emploi augmentent au détriment des intérims (figure 43).

3.9.3. Cadrage sectoriel

Dans le secteur de l'« Horeca », l'emploi salarié en région bruxelloise a connu une croissance en 2013 mais a diminué lors du premier semestre de 2014. L'emploi salarié des résidents bruxellois s'est, quant à lui, maintenu en 2013 et a crû modérément en 2014 (tableau 136).

L'évolution de l'emploi dans l'« Horeca » en 2013 et 2014 est donc neutre en région bruxelloise et légèrement favorable en ce qui concerne les résidents bruxellois.

Tableau 124. Cartographie des formations (enquête 2015) - Horeca/Tourisme

Domaine	Ligne de produits	Intitulé de formation	Code formation
Horeca/Tourisme	Hôtellerie	Femme/valais de chambre	QL220000
		Réceptionniste	QL240000
	Restauration	Commis de cuisine	QL111000
		Commis de salle	QL140000
		Serveur	ZL104000
	Tourisme	Employé tourisme et voyages	QL312000

Tableau 125. Répondants par ligne de produits - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête		2012	2013	2014	2015
Domaine	Ligne de produits				
Horeca/Tourisme	Hotellerie	11	19	20	10
	Restauration	17	25	22	12
	Tourisme	-	-	6	1
Total		28	44	48	23

Tableau 126. Profil des répondants - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Genre	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Femmes	13	13/28	17	38,6%	20	41,0%	9	9/23
Hommes	15	15/28	27	61,4%	28	59,0%	14	14/23
Total	28	28/28	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23
Age (moment enquête)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
18-25 ans	5	5/28	5	11,4%	9	18,7%	4	4/23
26-30 ans	5	5/28	12	27,3%	12	25,4%	6	6/23
31-35 ans	8	8/28	11	25,0%	7	15,1%	4	4/23
36-40 ans	6	6/28	8	18,2%	5	10,4%	3	3/23
41-50 ans	4	4/28	7	15,9%	14	28,3%	3	3/23
51-66 ans	0	0/28	1	2,3%	1	2,1%	3	3/23
Total	28	28/28	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23
Niveau d'études (Actiris)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Aucun ou primaire	1	1/28	1	2,3%	3	6,2%	0	0/23
Secondaire inférieur	7	7/28	8	18,2%	7	14,5%	3	3/23
Secondaire supérieur	6	6/28	9	20,5%	6	12,5%	6	6/23
Supérieur	0	0/28	3	6,8%	8	17,3%	1	1/23
Diplôme étranger sans équivalence	14	14/28	22	50,0%	21	42,9%	12	12/23
Indéterminé	0	0/28	1	2,3%	3	0,0%	1	1/23
Total	28	28/28	44	100,0%	48	6,6%	23	23/23
Nationalité (carte ID)	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Belgique	15	53,6%	26	59,1%	25	52,0%	11	47,8%
Europe (continent)	5	17,9%	6	13,6%	8	16,6%	5	21,7%
Afrique (continent)	7	25,0%	10	22,7%	8	16,6%	3	13,0%
Autre	0	0,0%	1	2,3%	2	4,2%		0,0%
Inconnu	1	3,6%	1	2,3%	5	10,6%	4	17,4%
Total	28	100,0%	44	100,0%	48	100,0%	23	100,0%

	Enquête 2012		Enquête 2013		Enquête 2014		Enquête 2015	
Langue sphère privée	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Français	10	10/28	25	56,8%	30	63,8%	11	11/22
Néerlandais	0	0/28	1	2,3%	1	2,1%	1	1/22
Langue d'Afrique du Nord	6	6/28	9	20,5%	3	6,4%	2	2/22
Langue d'Europe du Nord ou de l'Ouest	4	4/28	3	6,8%	6	12,8%	5	5/22
Langue d'Europe du Sud et des Balkans	3	3/28	2	4,5%	3	6,4%	3	3/22
Turc	0	0/28	0	0,0%	1	2,1%	0	0/22
Langue d'Afrique subsaharienne	4	4/28	2	4,5%	1	2,1%	0	0/22
Langue d'Europe de l'Est	1	1/28	2	4,5%	1	2,1%	0	0/22
Autre langue non européenne	0	0/28	0	0,0%	1	2,1%	0	0/22
Total	28	28/28	44	100,0%	47	100,0%	22	22/22
Situation familiale	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Chez vos parents ou un proche avec enfant(s)	1	1/28	1	2,3%	1	2,1%	1	1/23
Chez vos parents ou un proche sans enfant	2	2/28	5	11,4%	10	20,1%	3	3/23
En couple avec un ou des enfant(s)	9	9/28	7	15,9%	14	29,1%	6	6/23
En couple sans enfant	4	4/28	6	13,6%	3	6,3%	5	5/23
Seul(e) avec un ou des enfant(s)	5	5/28	6	13,6%	3	6,2%	3	3/23
Seul(e) sans enfant	7	7/28	19	43,2%	17	36,1%	5	5/23
Total	28	28/28	44	100,0%	48	100,0%	23	23/23
Expérience professionnelle avant formation	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Peu importe la durée	24	24/28	38	86,4%	38	79,1%	21	21/23
Total	28	100,0%	44	100,0%	48	100,0%	23	100,0%
De plus de 3 ans	23	23/28	37	84,1%	37	77,0%	20	20/23
Total	28	100,0%	44	100,0%	48	100,0%	23	100,0%
Plus longue expérience= moins d'un an	6	6/24	11	27,5%	8	21,1%	7	7/21
Total	24	100,0%	40	100,0%	38	100,0%	21	100,0%
Durée d'inoccupation moyenne avant formation (mois)	19		20,6		18,1		21,5	

Figure 40. Taux de mise à l'emploi, de reprises d'études et de situations de recherche d'emploi (DE) à M+3, M+6 et M+12 - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

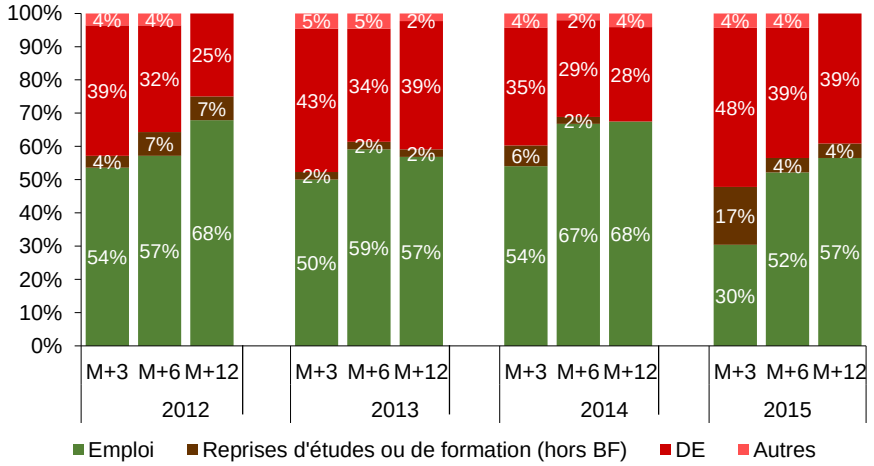

Figure 41. Taux de mise à l'emploi dans l'année et reprises d'études ou de formation seules (hors BF) dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

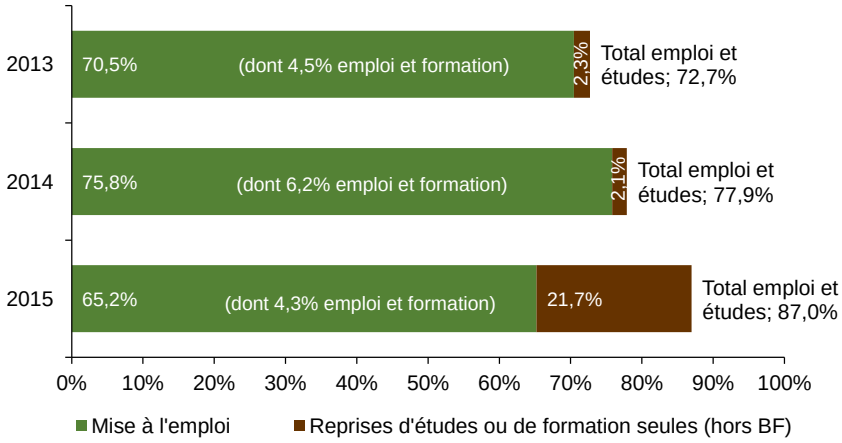

Tableau 127. Taux de reprises d'études ou de formation (hors BF) dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Reprises d'études ou de formation	3/28	6,8%	8,3%	6/23

Tableau 128. Proportion de reprises d'études ou de formation (hors BF) à horaire décalé ou temps plein - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
À horaire décalé	-	-	-	0/4
À temps plein	-	-	-	4/4

Tableau 129. Taux de mise à l'emploi dans l'année et à M+12 - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Dans l'année	20/28	70,5%	75,8%	15/23
M+12	19/28	56,8%	67,5%	13/23

Tableau 130. Durée d'occupation moyenne (mois) pour les personnes ayant travaillé dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Occupation moyenne (mois)	10,0	9,4	9,8	8,6

Tableau 131. Nombre d'emplois dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015	
	%	%	%	Nb	%
1	16/20	83,9%	80,7%	11	11/14
2	2/20	12,9%	19,3%	2	2/14
3	1/20	3,2%	0,0%	1	1/14
6	1/20	0,0%	0,0%	0	0/14
Total	20/20	100,0%	100,0%	14	14/14

Figure 42. Taux de mise à l'emploi mois après mois - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

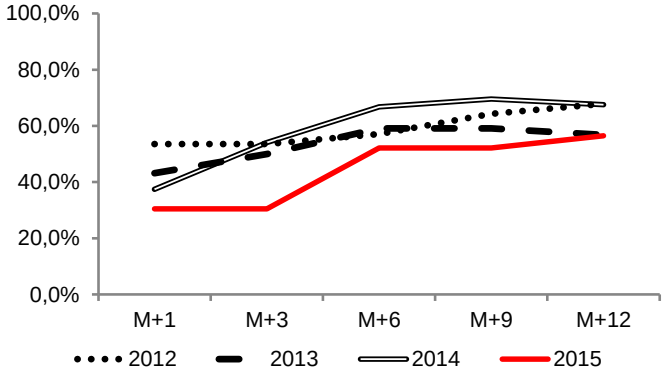

Tableau 132. Répartition de l'emploi à M+12 entre les différents types de contrats - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Contrats durée indéterminée	12/19	15/25	58,9%	9/13
Contrats durée déterminée	3/19	6/25	28,6%	3/13
Indépendants	0/19	0/25	0,0%	0/13
Intérims	4/19	3/25	12,5%	0/13
Autres emplois	0/19	1/25	0,0%	1/13

Figure 43. Évolution des types de contrats de travail - Horeca/Tourisme (enquêtes 2014 à 2015)

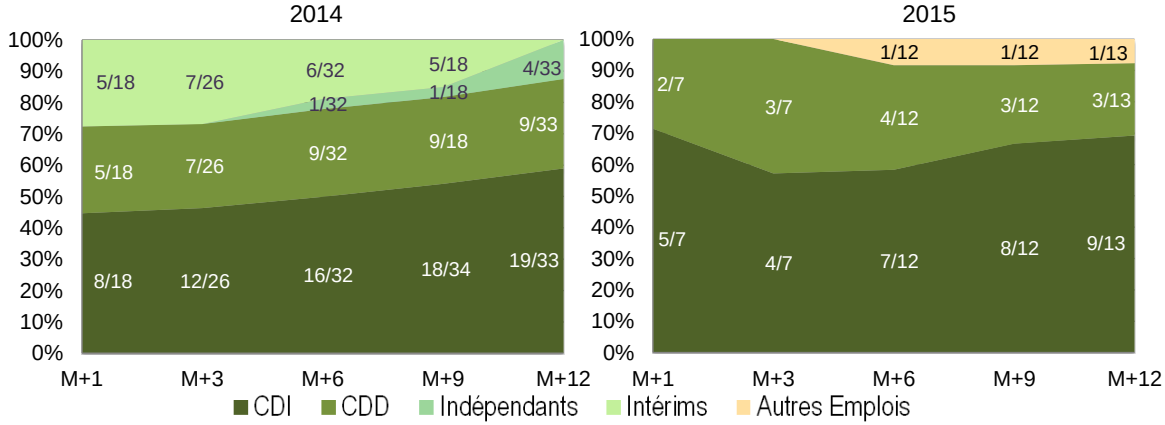

Tableau 133. Taux de mise à l'emploi dans l'année par ligne de produits - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Hotellerie	8/11	14/19	13/20	5/10
Restauration	12/17	17/25	18/22	9/12
Tourisme	-	-	6/6	1/1
Total	20/28	70,5%	75,8%	15/23

Tableau 134. Région du premier emploi obtenu dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Bruxelles	19/20	87,2%	89,1%	16/18
Flandre	1/20	7,7%	2,5%	1/18
Wallonie	0/20	5,1%	8,4%	1/18
Etranger	0/20	0,0%	0,0%	0/18
Total	20/20	100,0%	100,0%	18/18

Tableau 135. Secteur du premier emploi obtenu dans l'année - Horeca/Tourisme (enquêtes 2012 à 2015)

Enquête	2012	2013	2014	2015
Hôtellerie-Alimentation (Horeca)	16/20	76,7%	71,2%	12/14
Logistique et transport, sécurité	1/20	3,3%	0,0%	1/14
Tourisme	1/20	0,0%	12,1%	1/14
Agriculture/Environnement	0/20	3,3%	0,0%	0/14
Autre	0/20	3,3%	0,0%	0/14
Consultance, information, pub et marketing	0/20	0,0%	2,9%	0/14
Intérim	0/20	0,0%	2,7%	0/14
Secteur médical	1/20	3,3%	2,9%	0/14
Service public	0/20	3,3%	2,7%	0/14
Services aux personnes/éducation	1/20	0,0%	0,0%	0/14
Vente et distribution	0/20	6,7%	5,5%	0/14
total	20/20	100,0%	100,0%	14/14

Tableau 136. Evolution de l'emploi dans l'Horeca (2011-2014)

Emploi salarié en région bruxelloise (postes de travail)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Horeca (y compris donnée ORPSS) (1)	26.792	26.307	26.730	26.361
Evolution		-1,8%	1,6%	-1,4%
Ensemble des secteurs (2)	632.739	626.503	621.821	617.612
Evolution		-1,0%	-0,7%	-0,7%
Part de l'Horeca(1)/(2)	4,2%	4,2%	4,3%	4,3%
Emploi salarié des résidents en région bruxelloise (travailleurs occupés)	déc-11	déc-12	déc-13	juin-14
Horeca (1)	18.175	17.922	17.932	18.105
Evolution		-1,4%	0,1%	1,0%
Ensemble des secteurs (2)	269.588	268.629	267.654	270.399
Evolution		-0,4%	-0,4%	1,0%
Part de l'Horeca (1)/(2)	6,7%	6,7%	6,7%	6,7%

Source ONSS.

Références

Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Avril 2015). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°29.
http://www.ibsa.irisnet.be/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/29_barometre_conjoncturel_avril_2015.pdf [Consulté le 08/10/2015]

Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse. (Avril 2014). Baromètre conjoncturel de la région de Bruxelles-Capitale. n°27.
http://www.ibsa.irisnet.be/fichiers/publications/barometre-conjoncturel/27_barometre_conjoncturel_avril_2014.pdf [Consulté le 08/10/2015]

Observatoire bruxellois de l'emploi. (2014). Le marché de l'emploi en région de Bruxelles-Capitale : état des lieux 2013.
http://www.actiris.be/Portals/36/Documents/FR/Etat%20des%20lieux%20RBC%202012.pdf [Consulté le 09/10/2015]

Céreq. (2014). Quand l'Ecole est finie : premiers pas dans la vie active de la génération 2010, Enquête 2013.
http://www.cereq.fr/publications/Ouvrages/Quand-l-Ecole-est-finie.-Premiers-pas-dans-la-vie-active [Consulté le 10/10/2015]

Sonecom. (Septembre 2015). « Le suivi des stagiaires de Bruxelles Formation (Ulysse) » - Analyses multivariées sur les déterminants des mises à l'emploi et du type de contrat obtenu à la sortie d'une formation qualifiante : analyse des Cohortes 2007-2013. Rapport d'analyse. [non-publié]

Annexe. Le questionnaire Ulysse 2015

La Formation

1.a. Avez-vous été jusqu'au bout de la formation qualifiante (hors FPI-E)?

1. Oui ↳ q1c
2. Non, mais j'ai suivi plus de la moitié
3. Non, j'ai suivi moins de la moitié

1b. Si non, pour quelle raison avez-vous principalement arrêté la formation ?

1. Début d'un contrat de travail
2. Début d'un contrat FPI
3. La formation ne correspondait pas à mes attentes
4. Raisons personnelles
5. Maladie, incapacité
6. Autre raison :……..

1c. Au terme de cette formation, avez-vous obtenu l'un de ces documents? (Lire la liste complète au répondant).

1. Certificat de compétences acquises en formation
2. Attestation de formation professionnelle
3. Titre de compétence
4. Certificat délivré par un organisme privé, un secteur professionnel (ex. brevet Cedicol, brevet VCA, certificat de formation ADR, certificat de qualification initiale (CAP) Poids lourds, certification Microsoft)
5. Autre (précisez)
6. Aucun
7. Ne sait pas

Avant la Formation

2bis. Au moment de votre entrée en formation, vous viviez :

1. Seul(e) sans enfant
2. Seul(e) avec un ou des enfant(s)
3. En couple sans enfant
4. En couple avec un ou des enfant(s)
5. Chez vos parents ou un autre proche sans enfant
6. Chez vos parents ou un autre proche avec un ou des enfant(s)

2c. Quelle(s) langue(s) parlez-vous au quotidien à la maison ou avec vos amis ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Français ☐ Arabe

☐ Néerlandais ☐ Berbère

☐ Anglais ☐ Turc

☐ Autres langues européennes : ☐ Autres langues : ……..
…….

3. Avant d'entamer cette formation, avez-vous déjà eu une expérience professionnelle ? (plusieurs réponses possibles)

		Oui	Non
a.	Travail à durée indéterminée temps plein	1	2
b.	Travail à durée indéterminée temps partiel	1	2
c.	Travail à durée déterminée temps plein	1	2
d.	Travail à durée déterminée temps partiel	1	2
e.	Intérim	1	2
f.	Indépendant	1	2
g.	Titres services	1	2
h.	Article 60	1	2

Pour l'enquêteur : Si au moins un oui à la question 3, posez la question 3bis et 3c, au sinon passez à la Q4.

3 bis. Combien de temps a duré votre plus longue expérience professionnelle ?

1. Moins de 3 mois
2. De 3 mois à < 6 mois
3. De 6 mois à < 1 an
4. De 1 an à < 3 ans
5. De 3 à < 5 ans
6. 5 ans et +

3 c. Quel âge aviez-vous lors de votre premier emploi ? (hors job étudiant) ☐☐ ans

4. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'entrer en formation ?

Appréciez le degré d'importance de chacune des raisons suivantes : 1 = pas important du tout, 5 = tout à fait important.

	Raison pas du tout importante	2	3	4	Raison très importante
Trouver un (nouvel) emploi	1	2	3	4	5
Obtenir une première qualification	1	2	3	4	5
Réorienter ma carrière	1	2	3	4	5
Améliorer mes possibilités d'expression	1	2	3	4	5
Avoir une activité sociale, faire de nouvelles rencontres	1	2	3	4	5
Perfectionner mes connaissances	1	2	3	4	5
Mieux maîtriser mon travail	1	2	3	4	5
Répondre à mon souhait de formation en général	1	2	3	4	5
Assouvir un intérêt de formation dans un domaine particulier	1	2	3	4	5
Progresser dans ma vie professionnelle	1	2	3	4	5
Ne pas perdre mes allocations	1	2	3	4	5
Parce que je n'avais pas accès à d'autres formations	1	2	3	4	5
Parce que je ne pouvais plus exercer le travail que je faisais auparavant Expliquez : ……	1	2	3	4	5
Autre (précisez) ……	1	2	3	4	5

Après la Formation

6. Depuis que vous avez terminé/quitté cette formation professionnelle, quelles situations avez-vous connues ?

1 = ouvrier

2 = employé

3 = apprenti

4 = agent de service public

Pour l'enquêteur : Encodez une activité principale par mois (si plusieurs situations pendant le mois, notez en priorité les situations de travail et alors celle qui dure le plus longtemps dans le mois)***. Employez les codes présents dans le tableau, exemple : 9 « reprise d'études » 10 « Formation professionnelle ». Pour les codes 1,2,3,4,5 il faudra 2 positions : 11,21,… pour les ouvriers ; 12, 22,… pour les employés ; 13, 23,… pour les apprentis ; 14, 24,… pour les agents de service public.***

Occupation principale	Mois +1	Mois +2	Mois +3	Mois +4	Mois +5	Mois +6	Mois +7	Mois +8	Mois +9	Mois +10	Mois +11	Mois +12
Vous travaillez												
1. Travail à durée indéterminée temps plein												
2. Travail à durée indéterminée temps partiel												
3. Travail à durée déterminée temps plein												
4. Travail à durée déterminée temps partiel												
5. Intérim												
6. Indépendant												
7. Titre service												
71. Article 60												
8. Pause-carrière ou congé maladie												
Vous ne travaillez pas												
9. Reprise d'études												
10. Formation professionnelle												
20. À la recherche d'emploi												
30. Reste à la maison												
40. ALE												
50. Autre												

6bis. Dans les douze mois qui ont suivi la formation, avez-vous repris des études ou une formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6bis2 Si Oui, Type d'horaire :

1. À horaire décalé (soir, week-end…)
2. À temps plein
3. Type d'études

6ter. Après ces douze mois, avez-vous entamé des études ou une autre formation professionnelle ?

1. Oui
2. Non

6bis2 Si Oui, Type d'horaire :

1. À horaire décalé (soir, week-end…)
2. À temps plein
3. Type d'études

7. Et maintenant, quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

1. j'ai un emploi (indépendant, salarié ou intérim) ↳ Q8a
2. je suis chercheur d'emploi ↳ Q8b
3. autre :……..

8. Actuellement, vous êtes :

a)

	Oui	Non
Contrat à durée déterminée	1	2
Contrat à durée indéterminée	1	2
Intérim	1	2
Indépendant	1	2
en pause-carrière	1	2
en congé de maladie (maternité)	1	2
Titres services	1	2
Article 60	1	2
autre :……..	1	2

b)

	Oui	Non
au chômage (CCI)	1	2
Aide sociale du CPAS	1	2
ALE (Agence locale pour l'emploi)	1	2
autre :……..	1	2

Filtre. Combien d'emplois avez-vous occupé depuis la fin de la formation ?

1. dans l'année qui a suivi, càd dans les 12 mois
2. et ensuite (après les 12 mois) jusqu'à l'heure actuelle

Pour l'enquêteur : si même emploi, encodez 0.

***Pour l'enquêteur :* Si travail depuis la fin de la formation, poursuivez le questionnaire, sinon, passez directement à la question 13.**

9. À propos des emplois occupés depuis la formation, expliquez :

Quelle est/était votre fonction dans l'entreprise et si vous n'occupez plus ce/ces emploi(s), quelle en est la raison ?

	Cet emploi était ou est-il en lien avec la formation suivie ?	Travail effectué ?	Nom de l'entreprise ?	Activité de l'entreprise ?	Dans quelle province ?	Raison de départ ?
1èr emploi	1. Oui, totalement 2. Oui, en partie 3. Non	En toutes lettres	En toutes lettres	En fonction d'une grille en annexe	Bruxelles ou l'une des 10 provinces	1. Fin de contrat 2. Licenciement 3. Départ volontaire 4. Autre : … 5. Pas de départ
2ème emploi						
3ème emploi						
4ème emploi						
5ème emploi						

10. Suite à quelles démarches/circonstances avez-vous trouvé votre <u>premier</u> emploi après la formation (plusieurs réponses sont possibles)

Pour l'enquêteur : encodez 1 ou 2 pour chacune des lignes en précisant au 2ème item le service de placement.

	Oui	Non
Pendant/suite au stage en entreprise qui a suivi la formation professionnelle	1	2
Par l'intermédiaire d'un service de placement (lequel : 1. Actiris, 2. FOREM, 3. un organisme communal (mission locale, ALE), 4. CPAS, 5. un organisme du secteur associatif 6. Autre) précisez le « autre » en toute lettre ……	1	2
Par l'intermédiaire de votre formateur	1	2
Grâce à une agence d'intérim	1	2
Par l'intermédiaire de votre ancien patron	1	2
En visitant une « bourse d'emploi »	1	2
Via le bouche à oreille (famille, amis, connaissances…)	1	2
En répondant à une offre d'emploi (trouvée sur internet ou dans la presse)	1	2
En envoyant votre candidature spontanée	1	2
autre (indiquez)……	1	2

11. Ce que vous avez appris par le biais de Bruxelles Formation vous sert-il ou vous a-t-il servi pour faire ce travail ?

1. Oui
2. Non

Expliquez……

12. Parmi les éléments suivants, lesquels ont à votre avis influencé, de manière positive ou négative, votre parcours professionnel depuis la fin de votre formation ?

	Influence négative	Aucune Influence	Influence positive
Les compétences que vous avez acquises en formation	1	2	3
Le fait de disposer d'un certificat depuis la fin de votre formation	1	2	3
Les moyens de transport auxquels vous avez accès	1	2	3
Votre niveau initial d'études ou de formation	1	2	3
Votre parcours professionnel antérieur à la formation	1	2	3
Votre âge	1	2	3
Votre situation personnelle ou familiale	1	2	3
Votre entourage (famille, amis, …)	1	2	3
L'environnement social et économique (le milieu) dans lequel vous évoluez	1	2	3
L'aide des organismes d'aide à l'emploi	1	2	3
Votre motivation personnelle	1	2	3
Vos connaissances en langues	1	2	3
Autre : ……	1	2	3

12c. Selon vous, quel est le facteur qui a le plus joué pour l'obtention d'un emploi après la formation ?

Pour l'enquêteur : si la personne n'a pas travaillé depuis la fin de votre formation.

13. À votre avis, quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas trouvé d'emploi depuis la fin de votre formation ?

1. Choix de vie
2. Manque de qualifications
3. Manque d'opportunités dans le secteur choisi
4. Manque d'expérience professionnelle
5. Question d'âge (trop vieux ou trop jeune) - Discrimination
6. Manque de confiance en soi
7. J'ai des raisons personnelles (Problèmes de santé ou familiaux)
8. Manque de connaissance en langues
9. Question de genre (H/F) - Discrimination
10. Question d'origine - Discrimination
11. Difficulté de mobilité
12. Crise économique
13. Autre : ……..

14. Parmi les raison(s) citées, quelle est à votre avis la principale ?

Pour l'enquêteur : pour tout le monde.

16. Parmi les propositions suivantes, placez sur une échelle de 1 à 5 celles qui vous semblent être un résultat de votre passage à Bruxelles Formation ?

	Ce n'est pas du tout un apport important				C'est un apport très important
Acquisition de connaissances générales	1	2	3	4	5
Acquisition de confiance en soi	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances techniques directement utiles dans le travail	1	2	3	4	5
Acquisition d'un rythme de vie plus régulier	1	2	3	4	5
Acquisition de connaissances linguistiques	1	2	3	4	5
Le sentiment d'être reconnu et utile	1	2	3	4	5
La prise de conscience des réalités du métier	1	2	3	4	5
L'évolution professionnelle (meilleure fonction – meilleur salaire)	1	2	3	4	5
La motivation à chercher un emploi	1	2	3	4	5
Le développement de relations professionnelles	1	2	3	4	5
Le développement de relations personnelles	1	2	3	4	5

17. En règle générale, avez-vous été satisfait de votre passage à Bruxelles Formation ? (Positionnez-vous sur cette échelle de 1 « pas du tout satisfait » à 10 « tout à fait satisfait »)

Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tout à fait satisfait

17bis. Avez-vous répondu à une enquête de satisfaction à la fin de votre formation ?

1. Oui
2. Non ↳**Q17e**

17c. La satisfaction lors de la sortie de formation est-elle plus ou moins élevée que celle que vous exprimez maintenant ?

1. Plus élevée maintenant
2. Identique
3. Moins élevée maintenant
4. Je ne me rappelle plus

17e.Actuellement, comment estimez-vous votre niveau de maîtrise des langues suivantes ?

	Niveau très faible									Niveau très bon
Le français	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Le néerlandais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17f. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maitrise du français ?

1. Oui
2. Non

17g. Votre passage en formation a-t-il contribué à améliorer la maitrise du néerlandais ?

1. Oui
2. Non

18. Si vous deviez améliorer cette formation, quelles seraient vos suggestions ?

BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

www.bruxellesformation.be