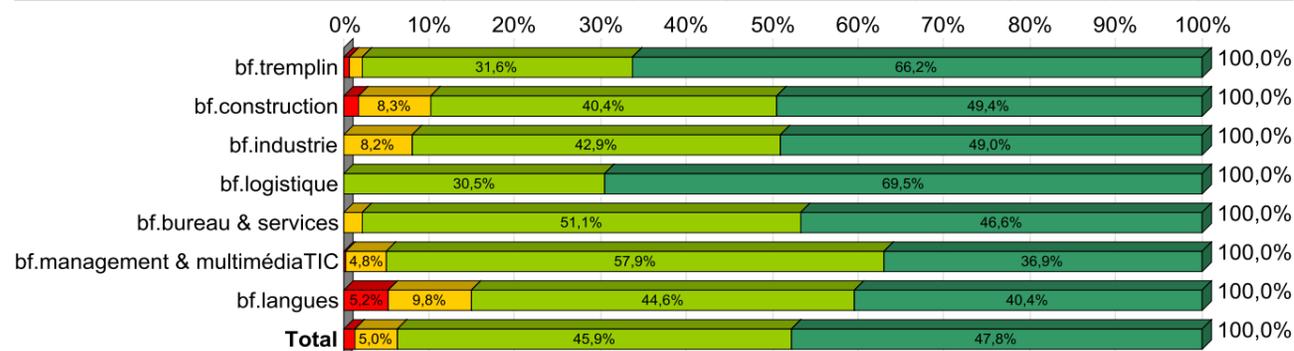


Sentiment d'être bien formé par centre

	Non, pas du tout		Plutôt non		Plutôt oui		Oui tout à fait		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
bf.tremplin	3	0,8%	5	1,4%	117	31,6%	245	66,2%	370	100,0%
bf.construction	3	1,9%	13	8,3%	63	40,4%	77	49,4%	156	100,0%
bf.industrie	0	0,0%	4	8,2%	21	42,9%	24	49,0%	49	100,0%
bf.logistique	0	0,0%	0	0,0%	25	30,5%	57	69,5%	82	100,0%
bf.bureau & services	0	0,0%	3	2,3%	67	51,1%	61	46,6%	131	100,0%
bf.management & multimédiaTIC	2	0,3%	29	4,8%	348	57,9%	222	36,9%	601	100,0%
bf.langues	16	5,2%	30	9,8%	137	44,6%	124	40,4%	307	100,0%
Total	24	1,4%	84	5,0%	778	45,9%	810	47,8%	1696	



Commentaires généraux et évolutions 2009-2014

- Le taux de réponse 2014 est de 81,1%. Il est stable dans le temps ;
- La population interrogée augmente régulièrement depuis 2009 (mise à part l'année 2010 qui ne concernait pas bf.langues) ;
- La note de satisfaction globale est de 7,90/10. Elle se stabilise donc par rapport au tassement observé entre 2012 et 2013. La réponse la plus citée reste comme chaque année le 8/10 (29,2% des répondants). La proportion de « 1 » est stable depuis 2010 (1,9%) ;
- L'amplitude des notes par centre reste identique à celle de 2013 : la note la plus basse est de 7,08/10 et la plus haute de 8,55/10 ;
- La proportion de répondants trouvant le délai d'attente avant formation satisfaisant est de 71,0%. Elle augmente donc d'un peu plus de 3 points par rapport à 2013 ;
- La note globale sur l'« évaluation de l'accueil et de l'information reçus avant la formation » est de 4,22/5 soit une note identique à celle de 2013 (4,22) ;
- La note globale sur l'« évaluation de la formation » est de 4,14/5 soit également une note identique à celle de 2013 (4,13) ;
- La proportion de répondants ayant été évalués est de 80,4%. Cela représente une augmentation assez importante par rapport aux précédentes années (74,8% en 2013). La satisfaction liée aux méthodes d'évaluation est de 3,99/5 soit un résultat tout à fait identique à celui de 2013 (3,98) ;
- La note globale concernant le « centre de formation » est de 4,05. Elle est également stable par rapport à 2013 (4,08) ;
- La part de stagiaires ayant reçu une information sur la recherche d'emploi est de 52,6% soit une légère hausse par rapport aux 49,5% de 2013 ;
- La part de stagiaires ayant reçu une aide à la recherche de stage est de 28,2%. Ce pourcentage est stable sur l'ensemble de la période ;
- La part de stagiaires ayant reçu une aide en cas de difficultés d'ordre personnel est de 22,6%. Soit une légère augmentation par rapport à ce que l'on peut observer en 2013 (18,6%) ;
- Les notes relatives aux deux premiers items ont légèrement diminué (de 3,97/5 à 3,76/5 pour l'information sur la recherche d'emploi et de 3,95/5 à 3,86/5 pour l'aide à la recherche de stage). Elle est stable pour l'aide reçue en cas de difficultés d'ordre personnel ;
- Les résultats concernant la clarté du contrat sont stables depuis 2009 (87,3% des répondants trouvent le contrat « suffisamment clair » en 2014) ;
- Le sentiment d'être bien formé est lui aussi tout à fait stable depuis 2009 ; en 2014, 93,6% des répondants répondent « plutôt oui » ou « oui tout à fait » quand on leur demande s'ils estiment avoir été bien formés ;

Les éléments méthodologiques, clefs de lecture, résultats détaillés par année ainsi que les matrices importance/performance sont disponibles dans l'annexe méthodologique 2014



Satisfaction des stagiaires de BRUXELLES FORMATION

Rapport annuel – Enquêtes 2014

Eléments de cadrage

(Total 2013 → Population visée : 2072 – Répondants : 1661 – Taux de réponse : 80,2%)

Centre	Population visée	Nombre de répondants	Taux de réponse
bf.tremplin	463	370	79,9
bf.construction	186	156	83,9
bf.industrie	59	49	83,1
bf.logistique	95	82	86,3
bf.bureau & services	152	131	86,2
bf.management & multimédiaTIC	707	601	85,0
bf.langues	429	307	71,6
Total	2091	1696	81,1

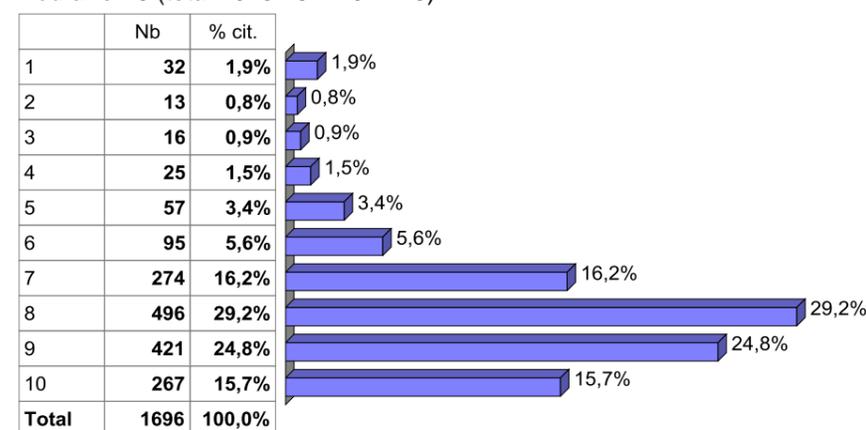
Représentativité de l'échantillon par centre

Centre	Population visée	%	Echantillon	%
bf.tremplin	463	22,1	370	21,8
bf.construction	186	8,9	156	9,2
bf.industrie	59	2,8	49	2,9
bf.logistique	95	4,5	82	4,8
bf.bureau & services	152	7,3	131	7,7
bf.management & multimédiaTIC	707	33,8	601	35,4
bf.langues	429	20,5	307	18,1
Total	2091	100	1696	100

La ventilation par centre au sein de l'échantillon est assez proche de celle observée au sein de la population visée pour ne pas devoir corriger le poids de chaque centre.

Note globale de satisfaction (sur 10)

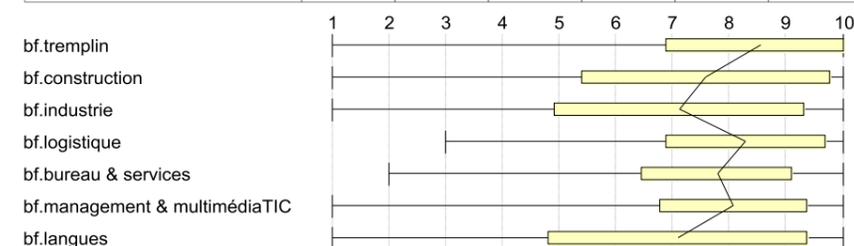
Moyenne : 7,90 (total 2013 : 7,82 – 2012 : 8,05)
Ecart-type : 1,80 (total 2013 : 1,87 – 2012 : 1,83)
Médiane : 8 (total 2013 : 8 – 2012 : 8)



Résultats par centre

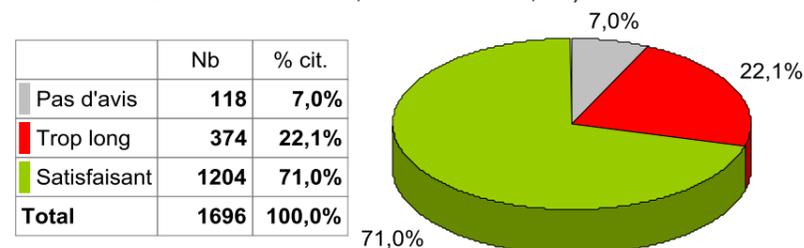
(Total 2013 : bf.tremplin : 8,45 ; bf.construction : 7,09 ; bf.industrie : 7,05 ; bf.logistique : 8,19 ; bf.bureau & services : 8,11 ; bf.management & multimédiaTIC : 8,12 ; bf.langues : 7,07)

	Note globale					
	Moyenne	Ecart-type	Min	Max	Médiane	Effectif
bf.tremplin	8,55	1,69	1,00	10,00	9,00	370
bf.construction	7,58	2,20	1,00	10,00	8,00	156
bf.industrie	7,10	2,20	1,00	10,00	7,00	49
bf.logistique	8,28	1,40	3,00	10,00	8,00	82
bf.bureau & services	7,77	1,33	2,00	10,00	8,00	131
bf.management & multimédiaTIC	8,06	1,31	1,00	10,00	8,00	601
bf.langues	7,08	2,28	1,00	10,00	8,00	307
Total	7,90	1,80	1,00	10,00	8,00	1696



Appréciation du délai d'attente avant l'entrée en formation

(Total 2013 : « Satisfaisant » = 67,7% – 2012 : 71,0%)



Satisfaction liée à l'accueil et l'information (sur 5)

(Total 2013 pour ce groupe de questions : 4,23 – 2012 : 4,32)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
A bf.carrefour	4,11	0,98	1478
Lors de la séance d'information	4,23	0,85	1631
Lors des tests de sélection	4,18	0,87	1649
Dans votre centre de formation	4,21	0,87	1582
Accueil à l'entrée	4,35	0,80	1655
Total	4,22	0,88	

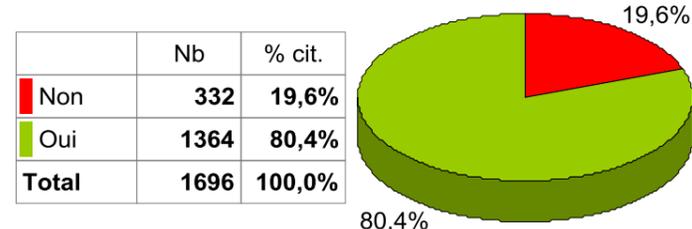
Satisfaction liée à la formation (sur 5)

(Total 2013 pour ce groupe de questions : 4,13 – 2012 : 4,24)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
De l'accueil reçu en formation	4,28	0,83	1696
De l'information reçue en formation	4,14	0,88	1696
Du contenu de la formation	4,16	0,91	1696
Des horaires de la formation	4,17	0,91	1696
De la durée de la formation	3,88	1,07	1696
De la disponibilité des formateurs	4,32	0,89	1696
Des méthodes utilisées	4,09	0,99	1696
Du matériel mis à votre disposition	4,14	0,99	1696
Des documents et supports de formation	4,11	0,99	1696
Total	4,14	0,95	

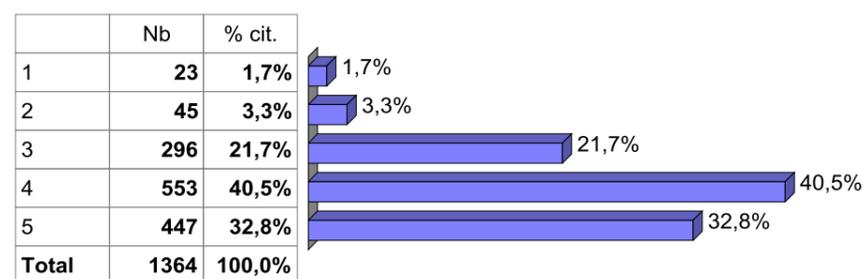
Avez-vous été évalué en cours de formation ?

(Total 2013 : « Oui » = 74,8% – 2012 : 76,9%)



Satisfaction liée aux méthodes d'évaluation en cours de formation (sur 5)

Moyenne : 3,99 (total 2013 : 3,98 – 2012 : 4,13)



Satisfaction liée au centre de formation (sur 5)

(Total 2013 pour ce groupe de questions : 4,08 – 2012 : 4,17)

	Moyenne	Ecart-type	Effectif
De la vie du centre en général	4,05	0,89	1696
Du bâtiment de votre centre de formation	4,04	0,92	1696
Des locaux de cours	4,04	0,95	1696
Des formalités administratives	4,18	0,87	1696
De l'application du ROI dans le centre	4,20	0,83	1696
De la facilité d'accès au centre	4,27	0,91	1696
Des possibilités de restauration	3,55	1,15	1546
Total	4,05	0,96	

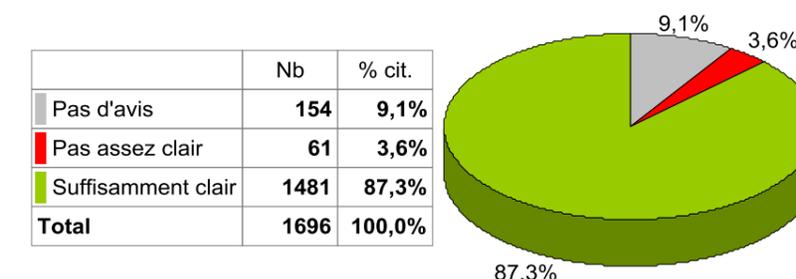
ROI : règlement d'ordre intérieur

Satisfaction liée aux différentes aides (sur 5)

Aide ...	% ayant bénéficié	Note	Total 2013
Recherche d'emploi	52,6	3,76/5	49,5% - 3,97/5
Recherche de stage	28,2	3,86/5	28,8% - 3,95/5
Diff. personnelles	22,6	4,16/5	18,6% - 4,19/5

Clarté du contrat

(Total 2013 : « Assez clair » = 88,6% – 2012 : 87,0%)



Sentiment d'être bien formé

(Total 2013 : « Oui tout à fait » = 47,0% – « Plutôt oui » = 47,3%
 Total 2012 : « Oui tout à fait » = 51,8% – « Plutôt oui » = 42,8%)

