

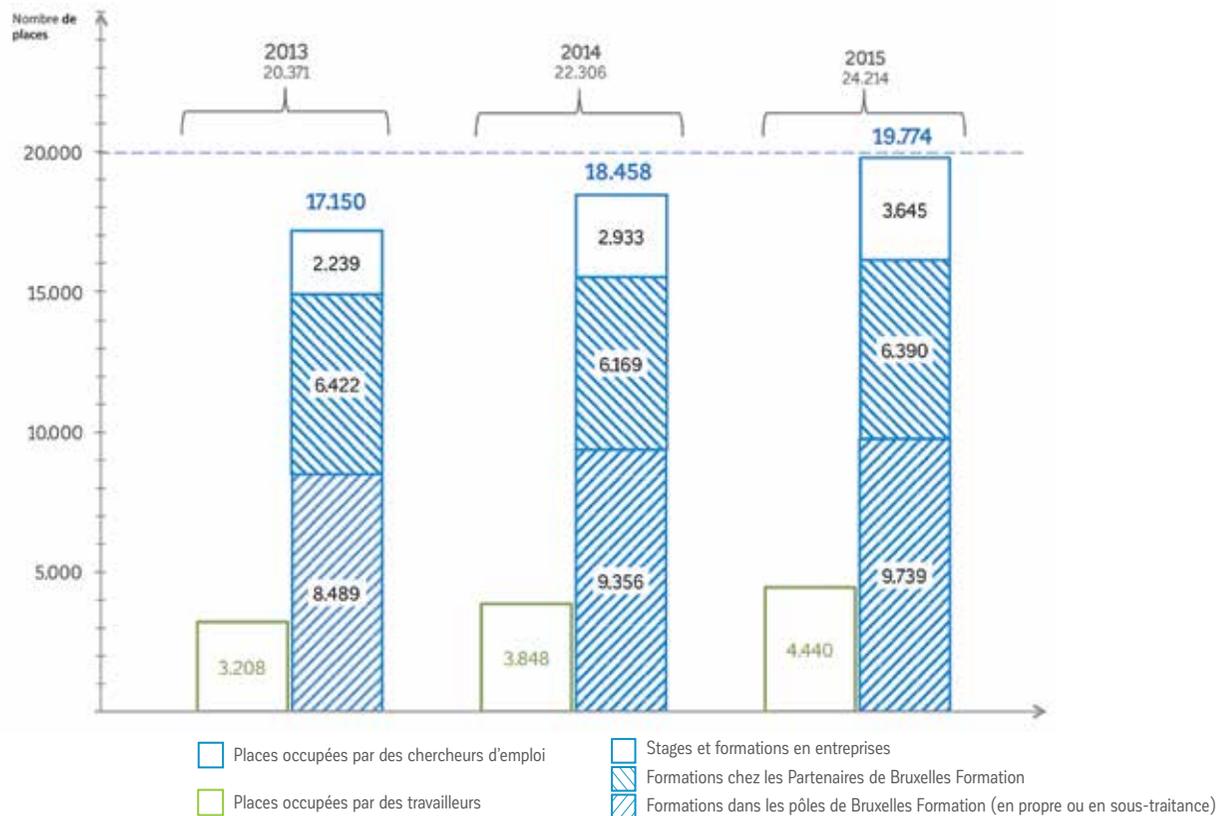
BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

Rapport de progrès 2015

OBJECTIF : 20.000 places en 2020 pour les chercheurs d'emploi



Résultats 2015

+ **1.316 places** pour les chercheurs d'emploi dont plus de la moitié de stages et formations en entreprises,
+ **484 places** occupées par des jeunes (-25 ans).

Dans le reste du document, les chiffres sont exprimés en stagiaires distincts

Les membres du Comité de gestion

Présidence du Comité de Gestion

Françoise Dupuis

Membres représentants des travailleurs

Cihan Dürmaz
Myriam Gérard remplacée par Paul Paisterman (depuis juin 2015)
Abel Ramos Gonzalez
Sara Steimes
Philippe Van Muylder
Philippe Vandenabeele
Valérie Van Wallegem

Membres représentants des employeurs

Jean-Claude Daoust
Floriane de Kerchove
Arnaud Le Grelle
Brigitte Mester
Jean-Claude Praet
Christine Lhost remplacée par Geneviève Bossu (depuis octobre 2015)
Olivier Willocx

Invité permanent

Yonnec Pollet

Commissaires du Gouvernement

Christophe Magdalijs, commissaire du Ministre de Tutelle, remplacé par Olivier De Clercq (depuis avril 2015)
Pierre Provost, commissaire de la Ministre du Budget

Fonctionnaires généraux

Olivia P'tito, Directrice générale
Christine Van Espen, Inspecteur général

Responsable Division Production de la Formation

Laurence Rayane

Le mot de la Présidente du Comité de gestion et de la Directrice Générale

Avec l'objectif de garantir **20.000 places pour les chercheurs d'emplois en 2020**, 2015 a été pour l'équipe de Bruxelles Formation une année de **montée en puissance de plusieurs programmes stratégiques**.

Le plus emblématique de ces programmes est certainement la **Garantie pour la Jeunesse**. En 2015, ce sont **2.368 chercheurs d'emplois bruxellois de moins de 25 ans** qui ont été **accueillis en formation à Bruxelles Formation (+27%** par rapport à 2014) et chez **nos partenaires (+11%)** et **1.337 (+33,3%) en stage et formation en entreprise**.

Soulignons que ces évolutions se sont inscrites dans une évolution globale de l'offre et ne se sont **en aucun cas** faites au **détriment des moins jeunes**.

Cette année nous avons inauguré une **nouvelle programmation FSE** et nous tenons à remercier les **membres du Collège de la COCOF** qui ont permis de **renforcer de manière substantielle les montants accordés** dans ce cadre au développement de la formation professionnelle.

La mise en œuvre de la VIème Réforme de l'État a permis également d'obtenir des **financements supplémentaires** et de développer encore des **projets de qualité**.

Plusieurs appels à projets spécifiques ont été lancés à destination de l'ensemble des partenaires : les OISP, l'Enseignement de Promotion sociale, les Centres de référence.

La collaboration avec Actiris s'est intensifiée avec comme objectif d'**augmenter l'efficacité des services**, de **valoriser les compétences** et de **simplifier le parcours des chercheurs d'emploi**.

La préparation du rapprochement opérationnel des services au sein de la Tour Astro s'est traduite par l'obtention conjointe en mai 2015 du **label de « Cité des Métiers »**, projet qui aidera à **simplifier l'orientation et l'insertion professionnelle du public**.

2015 aura aussi été marquée par le lancement des **premières formations en immersion linguistique** avec le **VDAB Brussel** dans le domaine de la vente et des services administratifs.

L'**adoption de la Stratégie 2025** et de priorités partagées avec les partenaires sociaux bruxellois a par ailleurs consacré l'**intérêt majeur pour le développement de la formation professionnelle à Bruxelles**.

Enfin, la préparation du **nouveau décret** de Bruxelles Formation a été l'occasion de moderniser ce texte fondateur en permettant d'**élargir** et de **simplifier l'action de notre institution** en lui garantissant un avenir serein.

Une année bien remplie...

Françoise Dupuis
Présidente du Comité de gestion



Olivia P'tito
Directrice générale



Sommaire

Les membres du Comité de gestion	2	Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement	36
Le mot de la Présidente du Comité de gestion et de la Directrice Générale	3	Espace Public Numérique de Formation (EPNF)	40
1 Enjeux et priorités 2015 Mise en perspective 2020	5	Stages et formations en entreprise	41
L'environnement bruxellois	6	Enquête Ulysse	43
Une vision, des missions, des principes	7	Mission de régisseur de formations	
Les chiffres clés 2015	8	Partenariat Insertion socioprofessionnelle (ISP)	44
2 3 axes stratégiques		Partenariat Enseignement de Promotion sociale (EPS)	46
Axe 1 : Améliorer le niveau de formation des Bruxellois - et en particulier des moins scolarisés - par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre	10	Partenariat personnes handicapées	47
Augmentation de l'offre de formation		Partenariat Fonds sectoriels – CDR	48
Mise en œuvre du contrat de gestion, de la VIème réforme de l'Etat et des programmes gouvernementaux dont la Stratégie 2025	10	Tableaux récapitulatifs - chercheurs d'emploi	50
Le Fonds social européen (FSE)	13	4 Mission de formation des travailleurs	51
Axe 2 : coordonner et optimiser - dans une logique de complémentarité au sein du bassin enseignement qualifiant emploi formation - une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande de formation en lien avec les employeurs et les partenaires		bf.entreprises	52
Collaborations régionales : Actiris ; EFP/SFPME, VDAB Brussel	14	Tableaux récapitulatifs des travailleurs	54
Collaborations nationales : Forem, IFAPME, OPF, Formaform	15	5 Mission d'identification des compétences	55
Collaborations européennes : Refernet, Erasmus+, Euroguidance	15	Screening	56
Collaborations internationales	16	Reconnaissance des compétences acquises en formation	
Axe 3 : Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable, doté d'une image de marque et orienté résultat	16	Validation des compétences	57
3 Cœur de métier de Bruxelles Formation	17	6 Mission d'observation et d'analyse du champ de la formation	59
Mission d'opérateur de formation et de régisseur du champ de la formation	18	Cadastre de l'offre de formation	60
Cartographie des domaines de formation en Région bruxelloise (Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés)		Analyse des besoins	60
Mission d'opérateur de formations	20	Coordination et représentation nationale Refernet Belgium	60
bf.carrefour	20	7 Une bonne gouvernance	63
bf.tremplin	22	Suivi des indicateurs du contrat de gestion	64
bf.tremplin jeunes	24	Satisfaction des usagers	65
bf.langues	26	Gestion environnementale, qualité, efficacité et sécurité juridique, médiation	65
bf.construction	28	Plan de développement annuel (PDA) – Programmes opérationnels pluriannuels (POP)	65
bf.industrie	30	Budget 2015	66
bf.logistique	32	Plan de communication	66
bf.bureau & services	24	8 L'équipe de Bruxelles Formation	67
bf.management & multimediaTIC	36	Une équipe – des instances	68
bf.cepegra	38	Bilan social	69
		Les formations du personnel	72
		9 Focus sur la Garantie Jeunes	



Enjeux et priorités 2015 Mise en perspective 2020

L'environnement bruxellois

100.718 chercheurs d'emploi inoccupés
(décembre 2015),
107.917 (décembre 2014)

soit une **diminution de 6,7 %**

Parmi ces chercheurs d'emploi :

11,3 % ont **moins de 25 ans**

64,3 % sont au chômage depuis
plus d'un an

42,3 % n'ont **pas de diplôme reconnu**

Taux de participation par public cible	BF 2014	Partenaires 2014	DEI Actiris 2014	BF 2015	Partenaires 2014	DEI Actiris 2015
Hommes	54,2%	45,1%	52,9%	54,0%	43,3%	52,9%
Femmes	45,8%	54,9%	47,1%	46,0%	56,7%	47,1%
Moins de 25 ans	26,9%	23,4%	12,2%	31,3%	24,6%	11,3%
25-29 ans	24,2%	19,6%	15,4%	24,2%	19,2%	14,6%
30-44 ans	37,6%	45,4%	41,4%	33,5%	44,8%	40,9%
45 ans et plus	11,2%	11,6%	31,0%	11,0%	11,4%	33,2%
Chômeurs de moins d'un an	47,9%	34,8%	36,3%	46,2%	33,8%	35,7%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	43,2%	57,1%	63,7%	41,4%	60,0%	64,3%
Durée de chômage indéterminée	8,9%	8,1%	0,0%	12,4%	6,2%	0,0%
Enseignement primaire	1,6%	2,8%	11,4%	4,1%	9,6%	11,0%
Enseignement secondaire - 2e degré	14,9%	20,6%	14,0%	12,4%	18,7%	13,0%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	22,7%	15,9%	20,6%	25,1%	16,1%	19,8%
Enseignement supérieur	21,3%	3,7%	13,8%	24,6%	5,5%	13,9%
Diplômes non reconnus en Belgique	39,4%	57,0%	40,2%	34,0%	50,1%	42,3%
Région domicile : Bruxelles	85,4%	93,7%	100,0%	85,0%	94,4%	100,0%
Région domicile : Flandre	6,2%	4,0%	0,0%	5,9%	3,5%	0,0%
Région domicile : Wallonie	6,3%	2,3%	0,0%	7,0%	2,1%	0,0%
Région domicile : Autres	2,1%	0,1%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%

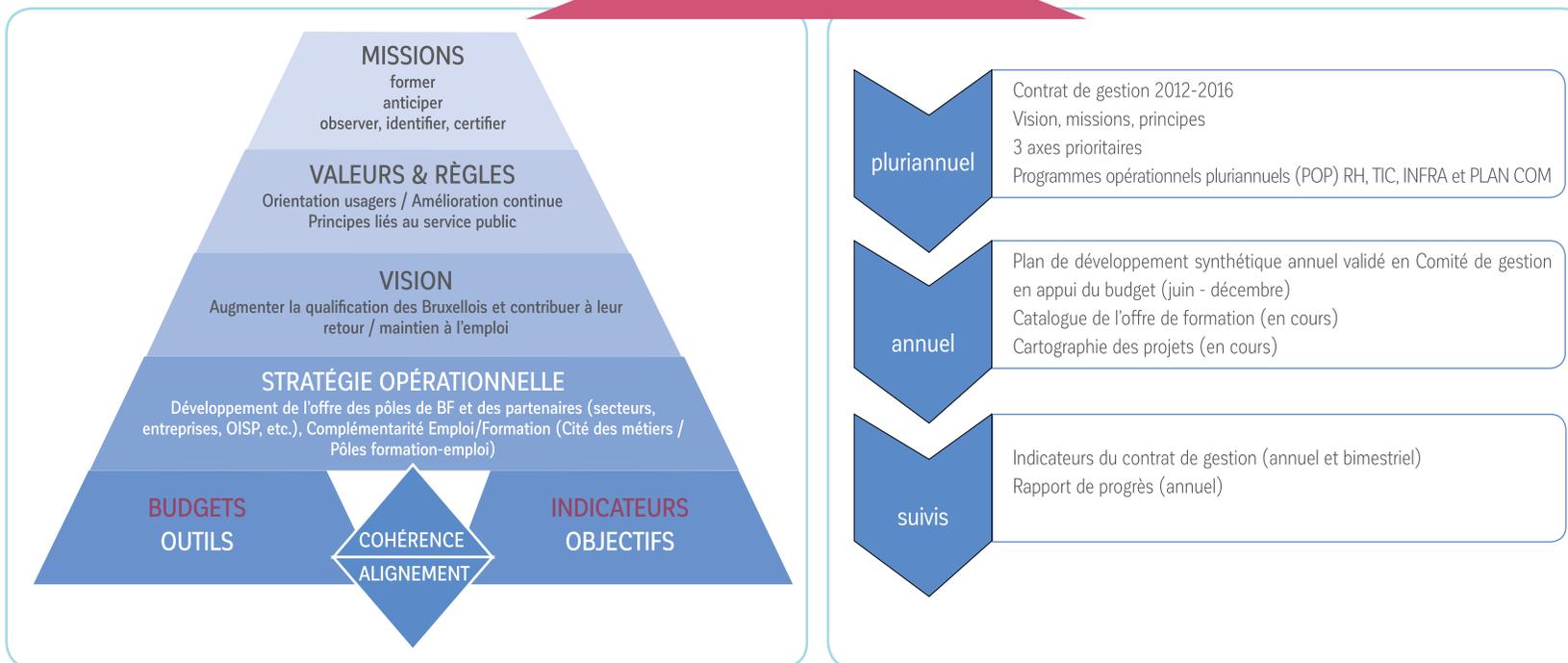
Diplômes non reconnus en Belgique (2015)	Public de Bruxelles Formation	Public des partenaires
Primaire à l'étranger	3,3%	13,7%
Secondaire à l'étranger	15,0%	29,3%
Supérieur à l'étranger	12,8 %	6,3%
Indéterminé	2,9%	0,8%

Une vision, des missions, des principes

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



Chiffres clés 2015

INFORMATION

3.244.097 consultations des fiches de formation Dorifor

2.161.133 Consultations de pages du site
www.bruxellesformation.be

91.712 consultations de pages du site
www.formerpourleemploi.be (depuis juillet 2015)

22.249 appels au call center

10.767 fans sur Facebook

ACCUEIL CONSEIL ORIENTATION

31.456 visiteurs à bf.carrefour

4.075 bilans et tests de sélection
passés à bf.tremplin

FORMATIONS

16.129 places de formation
occupées par les chercheurs d'emploi

3.645 stages et formations en entreprise

4.440 places de formation pour les travailleurs

RÉSULTATS

90,3 % de taux d'achèvement des formations

74,5 % de sortie positive à Bruxelles Formation*
(dont **59,7 %** de mise à l'emploi et **14,8 %** de reprise d'étude et/ou formation)

64,1 % de sortie positive chez nos partenaires**
(dont **49,4 %** de mise à l'emploi et **14,7 %** de reprise d'étude et/ou formation)

* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - ** Echanges des données administratives avec l'OBE

2

3 axes stratégiques

Axe 1 : améliorer le niveau de la formation des Bruxellois – et en particulier des moins scolarisés – par l’augmentation quantitative et qualitative de l’offre

Augmenter l’offre de formation

Au 31/12/ 2015, la capacité d’accueil de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés était de **16.129 places** (15.525 au 31/12/2014)

Mettre en œuvre le contrat de gestion, la VIème réforme de l’Etat et les programmes gouvernementaux dont la Stratégie 2025

Le contrat de gestion

En 2015, la mise en œuvre du premier Contrat de gestion (2012-2016) s’est poursuivie notamment via la mise œuvre du **Plan de développement annuel (PDA) 2015** qui a structuré l’activité autour des **trois axes stratégiques** développés ici.

Le renforcement des **actions à destination des publics prioritaires** (moins de 25 ans, moins scolarisés et chômeurs de longue durée) s’est **poursuivi** et **amplifié** durant cette année. Il en va de même pour le **développement des indicateurs du Contrat de gestion** (voir p.64) dont 80% sont opérationnels et précisés par des indicateurs supplémentaires.

La collaboration s’est également poursuivie et renforcée avec Actiris et plus largement avec les Services Publics Emploi/Formation, notamment au travers du projet de **Cité des Métiers**, de la **mise à l’emploi des stagiaires formés**, des **Conventions quadrimoteurs** avec les entreprises et surtout par la mise en œuvre de la «**commande de formation**». Ces réalisations sont avalisées lors des réunions du CDS et des Comités de gestion réunis conjointement.

Enfin, la réflexion a été entamée afin de préparer l’évaluation de la mise en œuvre du Contrat de gestion 2012-2016 et l’élaboration du prochain pour la période 2017-2021.

La VIème Réforme de l’Etat

La VIème Réforme de l’Etat s’est concrétisée par la mise en œuvre de la «**commande de formation**», dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur base d’une **analyse commune des secteurs économiques porteurs d’emplois pour les Bruxellois**.

En 2015, 636 stagiaires ont été formé(e)s dans ce cadre. (144 à Bruxelles Formation et 492 chez nos partenaires conventionnés).

Les programmes gouvernementaux

Conformément à la **Déclaration de politique générale (2014-2019)** de la COCOF, Bruxelles Formation a collaboré à la mise en œuvre de la **Stratégie 2025** pour Bruxelles (qui reprend le New Deal) et aux travaux de la **Taskforce « Emploi-Formation-Enseignement-Entreprise »**.

Dans ce cadre, Bruxelles Formation a largement participé au **cadrage des futurs Pôles Formation Emploi** en Région de Bruxelles-Capitale.

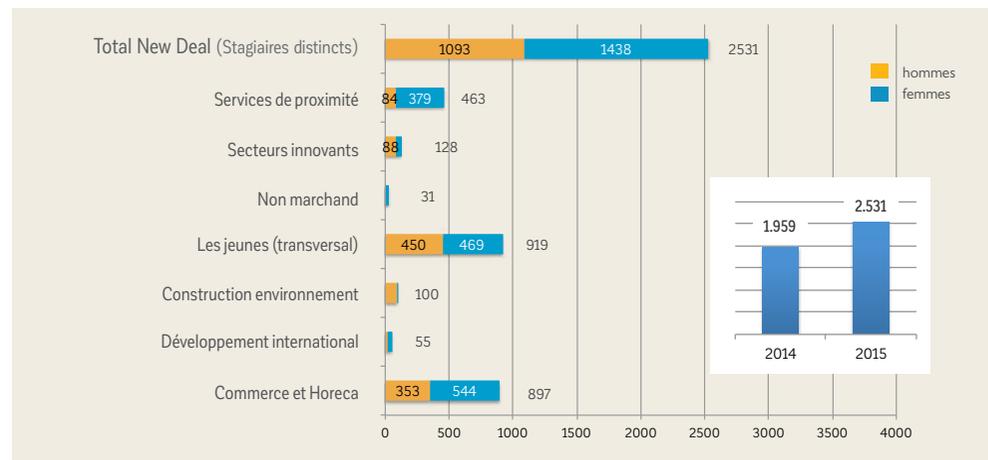
Dans le cadre de la **Stratégie 2025**, signée le 16 juin 2015 entre le Gouvernement de la Région bruxelloise (RBC), les Gouvernements communautaires et les interlocuteurs sociaux du Conseil économique et social de la RBC, **Bruxelles Formation a essentiellement participé aux Comités de pilotage des Objectifs suivants** (Axe 2) :

- Mise en œuvre du plan d’action « Bruxellois dans la Fonction publique » ;
- Programme Régional d’Economie circulaire ;
- Renforcement des politiques croisées emploi-formation ;
- Renforcement de la formation professionnelle ;
- Promotion de l’Emploi durable et de qualité.

En outre, la poursuite du New Deal, du Plan Langues et la mise en œuvre de la Garantie Jeunes ont fait partie des priorités :

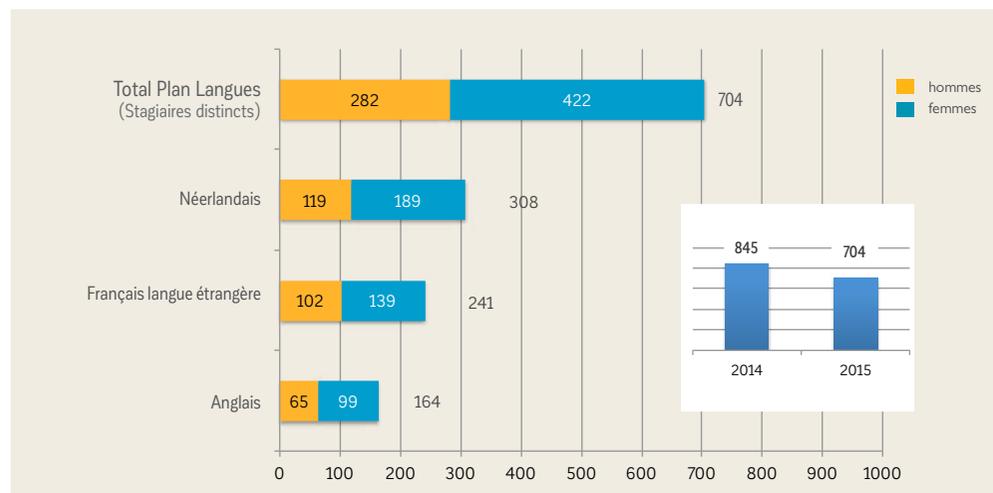
1) New Deal :

2.531 personnes ont été formées en 2015.



2) Plan Langues :

En 2015, 704 stagiaires supplémentaires par rapport à l'offre de bf.langues ont été formés grâce au Plan Langues.



ACTUALITÉS 2015

21/01 : **Lancement des travaux de la Taskforce Emploi Formation Enseignement Entreprises** : une première en Région bruxelloise. Cette première rencontre a pour but d'acter le début de la concertation sociale entre les pouvoirs communautaires, régionaux et locaux d'une part et représentants des travailleurs et des employeurs d'autre part. Bruxelles Formation fait partie des acteurs opérationnels de cette Taskforce.



27/01 : **L'Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi bruxelloise** (ancienne CCFEE) est lancée et s'est réunie pour la première fois. Elle est composée des partenaires sociaux, des opérateurs de la formation, de l'emploi, de l'insertion et de l'enseignement.



26/02 : **Rencontre à Bruxelles Formation entre Olivia P'TITO et les bourgmestres de la Région bruxelloise** afin de leur présenter notre offre de formations pour les chercheurs d'emploi et en particulier ce qui a été mis en place dans le cadre de la Garantie pour la Jeunesse.



6/10 : Colloque sur l'«**Education et la Formation des Adultes en FWB**» organisé dans le cadre de la mise en œuvre de «L'Agenda Européen des Politiques d'Adultes» en collaboration avec EPALE (Electronic Platform for Adult Learning in Europe). - «Quelle identité, quelle(s) structure(s) et quel(s) financement(s) pour les politiques d'adultes en Fédération Wallonie-Bruxelles»? Les différents acteurs politiques et institutionnels, de l'Espace francophone et de l'Europe, ont été interpellés quant aux enjeux et défis déjà relevés et à relever. Les conclusions de la journée ont été confiées à Olivia P'TITO, Présidente du Comité de concertation Education-Formation de la FWB et Directrice générale de Bruxelles Formation.



3) Garantie jeunes :

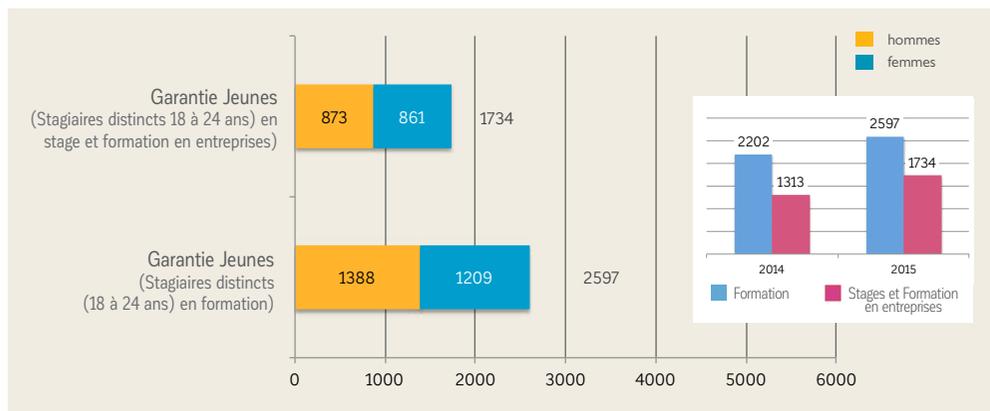
La recommandation européenne du 22 avril 2013 stipule que tous les états membres doivent « veiller à ce que les **jeunes de moins de 25 ans** se voient proposer un **emploi de qualité**, une **formation continue**, un **apprentissage** ou un **stage** dans les quatre mois suivant la perte de leur emploi ou leur sortie de l'enseignement».

Suite à cette recommandation, le dispositif bruxellois de la «Garantie pour la Jeunesse» voit le jour en 2013. A Bruxelles, 12.000 jeunes s'inscrivent théoriquement chaque année chez Actiris. Parmi eux, 6.000 ont besoin d'un accompagnement personnalisé. L'objectif de la Région bruxelloise est d'offrir **3.000 places de formation, 2.000 stages et 1.000 emplois** pour les moins de 25 ans d'ici à fin 2015.

Bruxelles Formation est un acteur clé dans la mise en oeuvre de la Garantie Jeunes à Bruxelles. (voir chapitre 9)

Seul ou en partenariat, l'organisme déploie la Garantie Jeunes sur la base des axes suivants :

- **Accompagnement** tout au long du parcours « **formation-emploi** » du jeune ;
- Lancement de **Carrefour Jeunes** : espace d'information et de conseil sur les métiers et les formations dédié aux jeunes de 15 à 24 ans ;
- Intensification du rôle de **bf.tremplin Jeunes** ;
- **Développement de l'offre de formation** dans tous les pôles de Bruxelles Formation (rôle d'opérateur) et auprès des partenaires existants ou nouveaux (rôle de régisseur) ;
- **Développement de l'offre de stage et de formations en entreprise** en collaboration avec Actiris (mesures FPI, FPI-E, STE) ;
- Renforcement de la collaboration avec le **VDAB Brussel**.



ACTUALITÉS 2015

13/11 : **Conférence de presse sur l'emploi et la formation des jeunes**. Au cours des trois premiers trimestres 2015, tant Actiris que Bruxelles Formation ont opéré une véritable révolution dans leur manière d'approcher les jeunes leur permettant d'acquérir une meilleure connaissance de ce public. **En 9 mois, 3.588** jeunes bruxellois de moins de 30 ans ont suivi une formation, **1.605** ont effectué un stage et **2.089** ont décroché un emploi.



be youth 



Le Fonds social européen (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE). Ce cofinancement s'inscrit dans le cadre du **Programme opérationnel 2014-2020** « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ». Le soutien européen vient compléter les missions d'opérateur et de régisseur de formation de Bruxelles Formation.

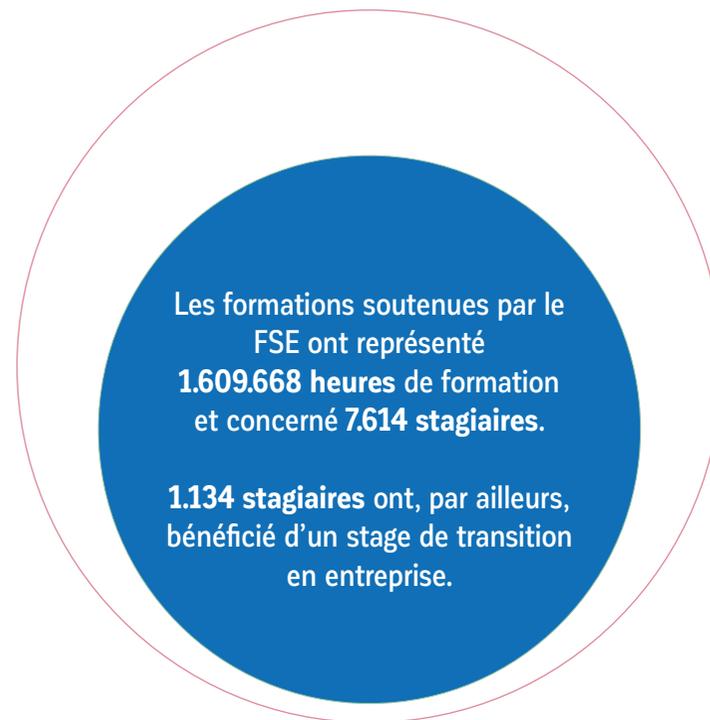
Le cofinancement pour Bruxelles Formation s'articule essentiellement autour de **trois axes** : **formations à haute valeur ajoutée** ; **formations et soutien des demandeurs d'emploi et des personnes fragilisées** en vue de leur insertion dans le marché de l'emploi ; **parcours formations jeunes NEET**.

Grâce à ce cofinancement, Bruxelles Formation a pu **augmenter en 2015** le nombre de **stagiaires** formés de **6,9%** et les **heures** de formation de **11,1%**. A cela s'ajoute l'encadrement de **1.134 stagiaires en stage de transition en entreprise** dont 79% de jeunes de moins de 25 ans.

Les autres projets portés par Bruxelles Formation concernent le développement d'actions d'**identification des compétences** ainsi que la contribution à la **formation de formateurs** dans le cadre du projet Formaform+ avec le FOREM et l'IFAPME.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l'Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les organismes d'insertion socio-professionnelle et les écoles de promotion sociale dans le cadre des plans d'actions FSE « **Projets innovants** » et « **Garantie jeunes** ».

Enfin, Bruxelles Formation participe au projet de **validation des compétences du Consortium**.



Axe 2 : coordonner et optimiser – dans une logique de complémentarité au sein du bassin enseignement qualifiant emploi formation – une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande de formation en lien avec les employeurs et les partenaires

Collaborations régionales : Actiris, EFP/SFPME, VDAB Brussel

Politique croisées avec Actiris

Dans le cadre de l'**Accord de coopération** « politiques croisées emploi-formation » du 9 février 2012, le dialogue entre Bruxelles Formation et Actiris se traduit à travers un **Plan d'actions annuel**. En 2015, **6 réunions du Comité de développement stratégique (CDS)** ainsi que **2 réunions conjointes des Comités de gestion ont été menées**. Pour la première fois, une mise au vert commune a également été organisée pour préparer le Plan d'actions 2016. Outre les objectifs permanents, les deux organismes ont travaillé en priorité sur les chantiers suivants :

- **Cité des Métiers** : labellisation en vue de l'ouverture en 2017 ;
- **Mise à l'emploi des chercheurs d'emploi** formés via le service Link d'Actiris ;
- Screening / Tests et **Validation de compétences** des chercheurs d'emploi ;
- **Dossier unique** du chercheur d'emploi pour une vue globale du parcours emploi-formation ;
- Fonds social européen 2014-2020 / **Initiative jeunesse / Garantie jeunes** : appels à projets conjoints vers les Partenaires et coordination des initiatives formation-emploi ;
- **Vième réforme de l'Etat** : développement d'une offre de formation complémentaire dans les secteurs porteurs d'emploi à Bruxelles.

Un **suivi systématique** de l'état d'avancement de ces 6 priorités a été réalisé lors de chacune des séances du Comité de développement stratégique (CDS) par les **binômes Actiris/Bruxelles Formation**.

Politique croisées avec d'autres

Cette démarche est poursuivie avec d'autres partenaires au premier rang desquels l'EFP/SFPME et le VDAB Brussel, afin d'encadrer et de développer les collaborations existantes. **Priorité a été donnée à l'organisation de groupes mixtes de formation avec l'EFP** (shop manager) et de **groupes en immersion linguistique avec le VDAB Brussel** (vente et employé administratif).

ACTUALITÉS 2015

12 et 13/03 : **Mission royale en Allemagne pour y étudier les différents aspects de l'alternance**. Le Roi était accompagné par les Ministres de l'Emploi et de la Formation, des représentants des organisations de travailleurs et d'employeurs, du monde de l'enseignement, d'instituts de formation et d'acteurs de terrain (PME et écoles). Bruxelles Formation y participait avec le Forem et l'IFAPME.



20/05 : **Le dossier de labellisation de la Cité des métiers de Bruxelles a été accepté, à Paris**. Actiris et Bruxelles Formation, qui portent conjointement le projet entouré du VDAB Brussel, ont franchi un pas décisif en obtenant cette reconnaissance, qui permet à Bruxelles d'intégrer le réseau international de Cité des métiers.



02/04 : **Réunion conjointe des comités de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation**.



Collaborations nationales : Forem, IFAPME, VDAB, ADG, SFPME

SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 et qui en 2015 a notamment permis l'adoption du standard RomeV3 / Competent par la signature d'une convention commune.

OPF

Organismes Publics de Formation (OPF) : réunions informelles des dirigeants des organismes francophones de formation qui permettent l'échange d'informations et la concertation des positions sur des dossiers communs comme la validation des compétences ou la certification commune par exemple.

CCEF

Dans la continuité de l'année des compétences (2013), le Comité de concertation enseignement formation (CCEF) a été mis sur pied. De ce groupe de concertation informel, réunissant des représentants de l'enseignement francophone, de la formation et des OISP, est issu le projet Diagnostic croisé qui a permis la conception d'outils développés et testés en 2014, dans des centres de formation et des établissements scolaires sélectionnés, projet pilote qui vise au développement d'une démarche qualité partagée et la création d'une cellule qualité diagnostic croisé.

Formaform

Soutenu par le FSE depuis 2011, FormaForm, fruit d'un partenariat entre le Forem, l'IFAPME et Bruxelles Formation, a été créé pour répondre aux évolutions et enjeux majeurs et communs de la formation professionnelle en formant ensemble nos formateurs à y faire face : nouvelles modalités d'apprentissage, diversité des publics, publics jeunes et fragilisés, intégration des nouvelles technologies...

Collaborations européennes : Refernet, Erasmus+, Euroguidance

REFERNET

De 2012 à 2015, **Bruxelles Formation** a été **représentant** et **coordonnateur national** auprès du Cedefop et de son réseau d'information sur les systèmes et les développements de l'enseignement et de la formation professionnels (ReferNet). Pour le mandat 2016-2019, c'est la communauté flamande (Enseignement) qui exercera la représentation et Bruxelles Formation la coordination opérationnelle. (Ce point sera largement développé au chapitre 6).

EUROGUIDANCE

Est un réseau qui **promeut la dimension européenne en matière de mobilité, d'études et de formation en Europe** auprès des publics et des professionnels de l'orientation. 65 centres, répartis dans 32 pays diffusent les informations utiles au soutien de la mobilité transnationale. Pour la Belgique Francophone, le Centre Euroguidance est coordonné par Bruxelles Formation. **Il informe sur les possibilités d'études, de formations et de mobilité en Europe**, sur les **programmes européens de mobilité** dans le domaine de l'éducation et de la formation tout au long de la vie ; il favorise l'échange de bonnes pratiques par la diffusion d'outils et de méthodologies et communique avec les publics et les professionnels concernés en organisant des séances d'information destinées aux professionnels et aux publics de l'orientation, en participant à des salons de la formation et de l'emploi.

ACTUALITÉS 2015

Le Centre Euroguidance **a amélioré le fonctionnement du site web** (www.euroguidancebelgium.be) en y incluant les réseaux sociaux et a organisé le 20 avril **un colloque formatif sur l'orientation et le conseil dans une dimension Européenne**.



ERASMUS+

Bruxelles Formation s'est associé à Actiris international et à des opérateurs de formation en Région de Bruxelles-Capitale pour déposer un projet pilote de mobilité internationale pour les stagiaires qui ont suivi une formation professionnelle. Le projet a été accepté fin de l'année.

17 stagiaires sont partis à l'étranger dans le cadre de cette mesure

Collaborations internationales : déploiement des partenariats avec la Tunisie

Depuis fin 2013, bf.langues, en coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles, mène une **collaboration avec le CENAFFIF** (Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation) dans le cadre du projet «**apprentissage du français technologique et économique**». En 2015, Bruxelles Formation a accueilli pendant une semaine une délégation de responsables du CENAFFIF.

Axe 3 : faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable, doté d'une image de marque et orienté résultat.

MISE EN PLACE D'UNE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ ET DU PROGRÈS CONTINUÉ

UTILISATION OPTIMALE DES RESSOURCES HUMAINES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIQUES EN LES CONCENTRANT SUR LE PÉDAGOGIQUE

CONSOLIDATION ET HARMONISATION DES BASES DE DONNÉES

GESTION CENTRALISÉE DE L'ORGANISATION ET DU PLANNING DE L'ENSEMBLE DES FORMATIONS

RENFORCEMENT D'UNE GESTION DE LA GOUVERNANCE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (RSE, CHARTE DIVERSITÉ, LABEL ÉCO-DYNAMIQUE, QUALITÉ...)

DÉVELOPPEMENT D'UNE IMAGE DE MARQUE ET D'UN MODE DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE RENFORCÉ.

Cet axe sera développé dans le chapitre 7 : une bonne gouvernance. (p. 64 et suivantes)

ACTUALITÉS 2015

12 au 15/08 : MONDIAL DES METIERS – WORLDSKILLS :

6 médaillés belges ! 22 jeunes ont composé le Belgian Team à WorldSkills São Paulo parmi 1.200 jeunes issus de 59 pays du monde. Pas encore de médaille pour les ex stagiaires de Bruxelles Formation, ce sera l'objectif pour 2016...



Le **Comité de Direction** est un organe stratégique d'information et de décision qui réunit la Directrice générale, son attaché principal et les responsables de Divisions/Services de l'Administration centrale. Il s'est réuni 2 fois par mois en 2015.



Il en est de même pour le **Staff élargi** qui réunit le Comité de Direction et les Directrices / Directeurs des Pôles de Bruxelles Formation. Il s'est réuni 10 fois en 2015.



3

Coeur de métier
de Bruxelles Formation

BRUXELLES FORMATION, C'EST :

- 1 ADMINISTRATION CENTRALE
- 9 PÔLES DE FORMATION
- DONT UN CONSACRE A LA FORMATION DES TRAVAILLEURS

ET DES PARTENAIRES CONVENTIONNÉS :

- 52 OPÉRATEURS D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE
- 13 ÉTABLISSEMENTS DE PROMOTION SOCIALE
- 3 ORGANISMES DE FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

QUI COUVRENT LES DOMAINES D'ACTIVITES SUIVANTS :

- Animation & arts du spectacle
- Alphabétisation
- Arts et industries graphiques;
- Bâtiment, construction, éco-construction
- Bureau et comptabilité
- Bureau d'études
- Commerce et vente
- Boucherie
- Confection
- Formation de base
- Détermination généraliste et orientation
- Gestion & management, marketing & communication
- Horeca
- Industrie et mécanique
- Informatique et technologie du web
- Jardinage, sport et tourisme
- Langues
- Logistique et transport
- Nettoyage
- Santé et social
- Sécurité



ACTUALITÉS 2015

10 et 11/03 : **Portes ouvertes de Bruxelles Formation & de ses partenaires** : près de 2.500 personnes, dont 700 jeunes de -25 ans se sont déplacées à bf.carrefour ces mardi 10 et mercredi 11 mars. Ils ont été reçus par les différents pôles de Bruxelles Formation ainsi que par les 70 partenaires présents. D'autres, ont été accueillis en direct chez nos partenaires qui ouvraient également leurs portes.



01/07 : lancement du site www.formerpourleemploi.be présentant l'offre de formations par domaine et par date pour les jeunes chercheurs d'emploi .



9/05 : **Journée d'études : La formation professionnelle profite-t-elle aux chercheurs d'emploi bruxellois ?**

Bruxelles Formation a organisé une journée consacrée à l'étude réalisée par le centre de recherche METICES (ULB) et animée par Eddy Caekelberghs, journaliste à la RTBF.

L'étude METICES portant sur les sortants de la formation de Bruxelles Formation et de ses partenaires a évalué l'impact de la formation et du parcours formatif sur l'insertion socioprofessionnelle ainsi que l'équité d'accès à la formation. Le résultat de l'étude **démontre que la participation à une formation renforce les chances d'accès à un emploi**, particulièrement dans le cas de formation qualifiantes et assimilées.



bf.carrefour (future cité des métiers) est un service de première ligne, à la fois portail d'information sur l'offre de formation en Région bruxelloise et comptoir (porte d'entrée) des formations de Bruxelles Formation.

Des conseillers de Bruxelles Formation, de la Promotion sociale, du Service Formation PME, de l'EFP (Espace Formation PME) et du service Destination Métiers d'Actiris accueillent les usagers individuellement ou en groupe dans un espace ouvert de 1.000 m² destiné à aider celles et ceux qui se posent des questions sur le choix d'une formation, et sur les qualifications ou métiers auxquels elle mène.

Cet espace commun propose plusieurs zones :

- **Des espaces d'information et de documentation** sur les métiers, les formations, la validation des compétences et les formations à l'étranger.
- **Un espace "langues"** avec la possibilité pour l'utilisateur de recevoir des chèques langues.
- **Un espace WEB** offrant à l'utilisateur la possibilité de faire une recherche sur les formations et les métiers ainsi que d'utiliser certains outils d'auto-positionnement.
- **Le site Dorifor** qui recense la totalité des formations pour adultes en Région bruxelloise (Plus de 3.000 formations dispensées par 800 organismes).

bf.carrefour en chiffres

31.456 visiteurs.

3.244.097 consultations des fiches de formation Dorifor

12.037 invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation : 6.127 par bf.carrefour, 4.588 invitations par les antennes d'Actiris et 1.322 via internet et le call center.

22.249 appels au call center (0800 555 66)

ACTUALITÉS 2015

26/02 : Le **Gouvernement conjoint** s'est tenu à **bf.carrefour** : les gouvernements francophones et le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale se sont réunis pour faire face aux défis qui se présentent à Bruxelles et en Wallonie en matière de formation, d'enseignement et d'emploi. **L'objectif était de développer significativement les passerelles en matière de formation, d'enseignement et d'emploi.** Parmi les décisions prises, le lancement des 10 bassins Enseignement qualifiant – Formation – Emploi et l'adoption d'un plan d'action pour la mise en place de l'Office francophone de la formation en alternance.



du 10/07 au 8/08 : **Bruxelles Formation était à Bruxelles les bains.** Les conseillers étaient à la disposition des Bruxellois(es) sur la plage, afin de profiter de l'été pour ouvrir le champ des possibles de leur avenir professionnel.



NOS PARTENAIRES



Carrefour Jeunes

Créé en octobre 2014, Carrefour Jeunes s'adresse - grâce au partenariat avec les Classes moyennes et les CEFA - aux jeunes dès l'âge de 15 ans. Le service propose :

- **Des ateliers thématiques les mercredis après-midis** : choisir son métier, organiser son parcours de formation, se former par l'alternance... ;
- **Un espace multimédia** en libre accès tous les jours ouvrables de 9h à 12h30 ;
- **Un accueil personnalisé** par des conseillers.

1.389 jeunes ont été accueillis en 2015 dont **886** en entretien individuel.

Par ailleurs, **289 jeunes ont participé aux ateliers thématiques** (37 ateliers organisés en 2015), **122 jeunes** ont été touchés par des actions collectives organisées par les conseillers de bf.carrefour (soit en interne soit à l'extérieur) et **872 jeunes** par des actions collectives organisées par des partenaires dans l'espace Carrefour Jeunes.



ACTUALITÉS 2015

25/08 au 19/12 : **Viens on discute** : l'humoriste Abdel a été à la rencontre des jeunes au centre ville et les a ensuite accueilli(e)s aux côtés des conseillers de Carrefour Jeunes et Tremplin Jeunes pour discuter et présenter les possibilités de formations à Bruxelles. Cette opération qui s'est déroulée à plusieurs reprises a permis de **conseiller 262 jeunes** en 2015.



1/10 : **Young Talent in Action** - Forum organisé par la Fédération des entreprises de Belgique pour les jeunes à partir du 3ème degré de l'enseignement secondaire. Bruxelles Formation y était présent en force. Au programme : témoignages de personnalités belges et athlètes olympiques, speed dating avec des employeurs, ateliers, stands des acteurs de l'emploi et de la formation.



NOS PARTENAIRES



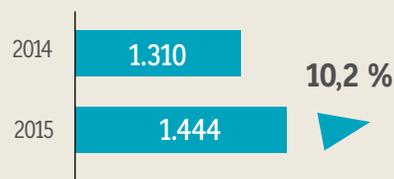
NOS FORMATIONS

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires (h/f). Outre les remises à niveau et les formations de base, le pôle propose des formations courtes en informatique et en bureautique et des formations qualifiantes en partenariat dans les secteurs de l'Horeca, du gardiennage, de la comptabilité, du stewarding, de la vente, etc...

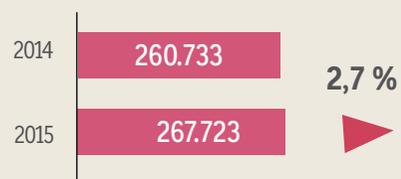
4.075 bilans et tests de sélection ont été réalisés en 2015
(3.362 en 2014)

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.

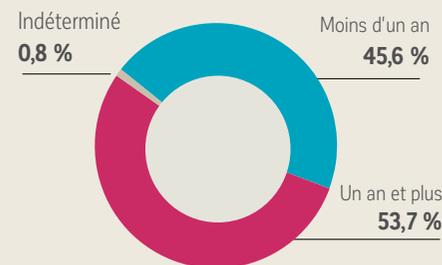


taux de sortie positive

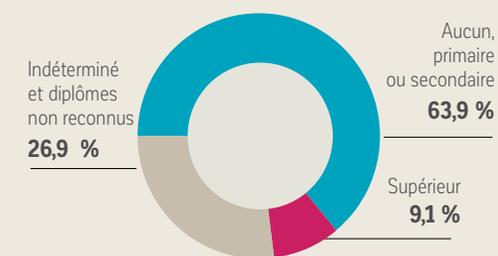
82,8 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

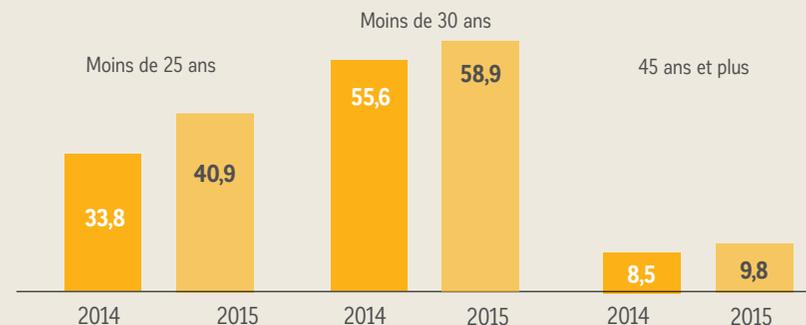
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce et Horeca	49.318	171
Développement international / tourisme	2.224	10
Jeunes	124.190	714
Secteurs innovants	4.119	64
Total (stagiaires distincts)	179.850	943

ACTUALITÉS 2015

juillet : lancement de l'**Horeca Summer academy** : sessions organisées en collaboration avec Horeca Be Pro et Actiris pour permettre aux chercheurs d'emploi de se perfectionner aux métiers de salle ou de cuisine avec des professionnels du secteur Horeca afin d'être plus compétitif sur le marché de l'emploi.



Forte **augmentation de l'offre de formation en gardiennage** grâce au renfort du partenariat avec **G4S** et au démarrage d'un nouveau partenariat avec **Securitas**.



27/03 : Conférence de presse à l'occasion de la **première formation en immersion linguistique français/néerlandais** en collaboration avec le **VDAB Brussel** dans le domaine de la vente, soutenue par **Comeos**.



NOS PARTENAIRES



bf.tremplin jeunes

Directrice de pôle : Myriam Dahan

bf.tremplin jeunes s'adresse aux jeunes chercheurs d'emploi. Des formations et un accompagnement spécifiques ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.

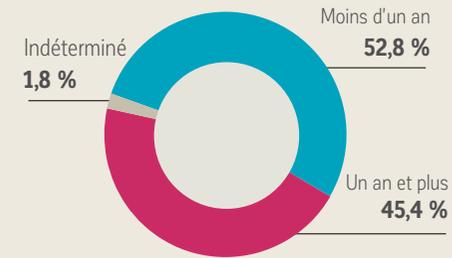
Il propose :

- Des activités d'information sur les métiers et les formations en collaboration avec Carrefour Jeunes ;
- Des bilans d'acquis des connaissances et des entretiens d'orientation ;
- Des ateliers de construction de projet professionnel et de parcours de formation ;
- Des remises à niveau individualisées préparant à l'entrée dans une formation qualifiante ;
- Des produits d'appel en informatique (avec possibilité de certification Microsoft) ;
- Des formations « métiers » courtes incluant un stage en entreprise et orientée vers les secteurs porteurs d'emploi ;
- Des «ateliers découvertes métiers» pour confirmer son choix professionnel et développer des compétences de bases essentielles au secteur ciblé ;
- Un coaching personnalisé pendant la formation.

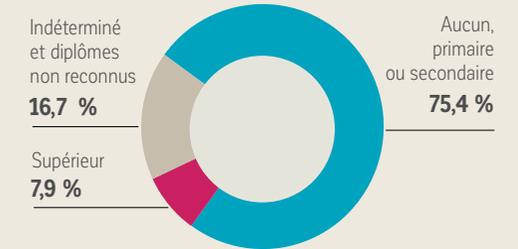


CHERCHEURS D'EMPLOI

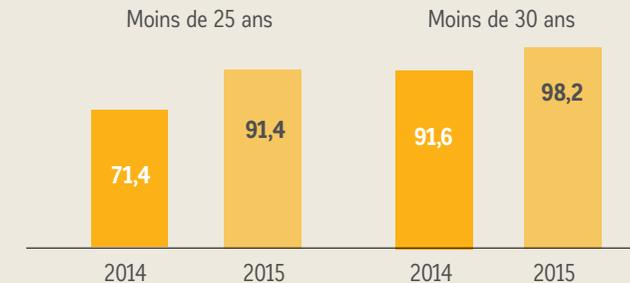
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* C+ : jeunes ne possédant pas de CESS reconnu en Belgique

ACTUALITÉS 2015

23/04 : Dans le cadre de la Garantie pour la jeunesse et à l'initiative de Synerjob, les services publics de l'Emploi et de la Formation en collaboration avec la Représentation de la Commission européenne en Belgique ont initié le séminaire «**The Neets need us**». L'objectif fut d'échanger de bonnes pratiques, de dégager des principes directeurs et surtout de favoriser la coopération et la création de nouveaux partenariats entre les multiples acteurs en relation avec le public Neets.



juin : **Première séance d'info conjointe Bruxelles Formation et Actiris à bf.carrefour** – Objectif : renforcer l'accompagnement et optimiser le parcours des JEUNES C+ (jeunes ne possédant pas de CESS reconnu en Belgique) vers un emploi, une formation et/ou un stage, dans le cadre de la Garantie Jeunes.



27/11 : **Remise des certificats Digitalent**. Raccrocher au marché du travail de jeunes chercheurs d'emploi par le biais des nouvelles technologies, c'est le défi que s'est lancé la Proximus Foundation en collaboration avec Bruxelles Formation, la Maison de l'emploi de Schaerbeek, Youthstart, 3KD et La Lustrerie via le projet Digitalent. Au terme de 8 semaines de formation, 8 stagiaires ont reçu leur certification.



30/11 : **Royal 180** - Nouvel espace dédié aux formations et à l'accompagnement des jeunes comprenant 16 nouvelles salles de cours permettant l'accueil de nouvelles formations de Bruxelles Formation et de ses partenaires.



nouvelle formation

janvier : **Objectif stage** : Cette formation permet aux jeunes ayant une bonne maîtrise du français, des bases en néerlandais ou en anglais et un peu de pratique en informatique, de décrocher un stage de 6 semaines dans une entreprise.



nouvelle formation

juin : **Projet formation vers l'emploi** ; se construire un projet professionnel réaliste tenant compte de sa propre identité, de son environnement socio-économique et du monde du travail actuel; construire et initier un parcours de formation professionnelle ou d'insertion socio-professionnelle ; acquérir des compétences de base essentielles pour assurer la suite du parcours vers l'emploi ou la formation.



nouvelle formation

septembre : **Français intensif** : remettre à niveau son français pour entrer dans un parcours de formation professionnelle, le préciser et mettre en place les stratégies pour l'atteindre.



nouvelle formation

octobre : **Lancement des ateliers pré-passion métiers** dans «le domaine du numérique et des métiers techniques», destinés aux jeunes intéressés par un secteur ou un métier mais qui n'en ont pas vraiment une vision claire. Après 6 semaines de formation, ils se positionnent face aux métiers et se forment en conséquence.



bf.langues

Directeur de pôle : Jacques Martel

NOS FORMATIONS

bf.langues dispense des formations intensives en langues dans ses locaux (modules de 6 semaines – 4 heures par jour – 5 jours par semaine). Le centre intervient également dans les formations qualifiantes des pôles de Bruxelles Formation ainsi que de ses partenaires. Ces formations « ciblées métiers » sont interactives, axées sur la communication et toujours adaptées aux différents publics. Cette approche permet ainsi d'optimiser l'insertion sur le marché du travail.

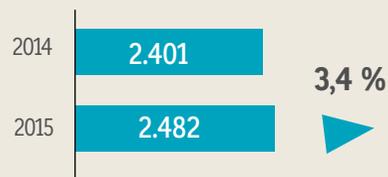
Tout au long de l'année, sont également organisées des tables de conversation, des échanges linguistiques avec le VDAB Brussel, ainsi que des pratiques d'entretien d'embauche en langue ciblée métier avec Actiris.

bf.langues propose également des stages d'immersion linguistique. D'une durée de 6 à 8 semaines, ils permettent au stagiaire de s'immerger en entreprise pour pratiquer ses connaissances linguistiques.

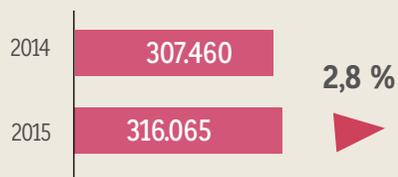
Top 3 des langues	Heures
Néerlandais	130.149
Français langue étrangère	111.976
Anglais	73.941

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



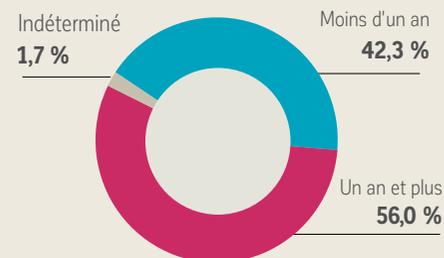
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.

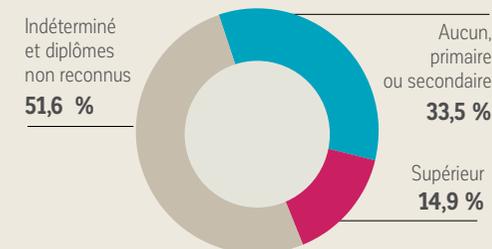


CHERCHEURS D'EMPLOI

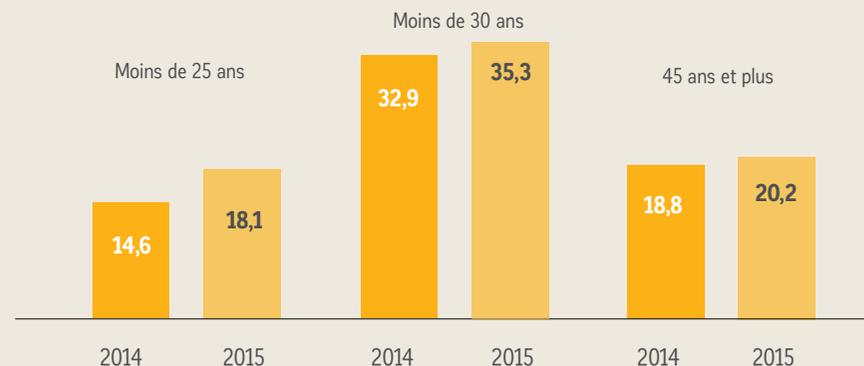
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



En 2015, bf.langues vise davantage **les jeunes**, à travers **trois approches** :

- **Mise en place de modules spécifiques** avec entrée en formation immédiate ;
- **Promotion des stages linguistiques** ;
- **Création d'un centre d'apprentissage accompagné** des langues.

Le centre est aussi **agréé** pour faire passer des **tests de français**, dans le cadre de la procédure d'accès à la **nationalité belge**. bf.langues est en capacité d'offrir gratuitement ce service à **500 candidats à la nationalité par an**.

bf.langues développe par ailleurs une **coopération internationale avec la Tunisie** et participe au **comité d'accompagnement Brulingua**.

ACTUALITÉS 2015

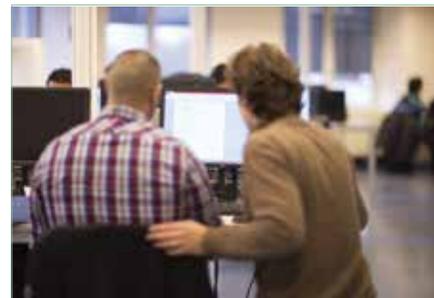
mars : **bf.langues** accueille le **CENAFFIF** (Centre national tunisien de formation de formateurs et d'ingénierie de formation) dans le cadre du projet « apprentissage du français technologique et économique » mené en coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cette visite a permis d'échanger sur l'**apprentissage des langues ciblées métiers** dans les parcours de formation et sur les **techniques et outils d'apprentissage développés par bf.langues pour l'apprentissage du français**.



avril : démarrage du projet « **Serious game** » et du **CALIJ** (Centre d'apprentissage des langues intégré pour les jeunes). Il permet aux jeunes de booster leur français ou néerlandais dans un espace multimédia confortable et chaleureux, spécialement conçu pour les accueillir.



mai : **Le Rallye des langues de Bruxelles Formation, organisé dans le cadre de la Journée européenne des langues, a reçu le Label européen des langues**. Ce label récompense tous les deux ans des initiatives récurrentes, transférables et innovantes en matière de langue, et qui répondent à des critères définis par l'Europe, selon une thématique qui change à chaque fois. Le Rallye des langues a reçu le Label dans la catégorie «langue et inclusion sociale» des mains de M. Pierre Kompany, père du célèbre footballeur.



décembre : **début de la coopération avec les CPAS** dans le but d'offrir, spécifiquement aux **jeunes de 18-24 ans**, une formation en **Français Langue Etrangère (FLE)**. Les formations (modules de 6 semaines, 20 heures par semaine) se déroulent dans les locaux des CPAS partenaires et une formatrice a été spécialement engagée pour cette collaboration. Ce projet a démarré avec le CPAS de St-Gilles.



18/09 : **Le cru 2015 du Rallye des langues fût une nouvelle fois un succès !** Un millier de participants, stagiaires, parrains, marraines et aidants ont contribué à la réussite de cette journée. Merci et bravo à eux! Une vidéo ainsi qu'une sélection de photos témoignent de l'effervescence de cet incontournable rendez-vous annuel.



NOS PARTENAIRES



NOS FORMATIONS

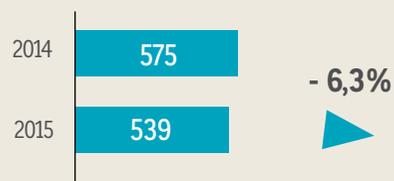
Sur un vaste espace de 12.000 m² à Neder-over-Heembeek, bf.construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction.

Assistant chef de chantier, assistant métreur-deviseur, carreleur, coffreur, consultant titres-services, couvreur, facility coordinateur, installateur électricien résidentiel, maçon, monteur en construction bois, monteur en chauffage et sanitaire, placeur de menuiseries extérieures, ouvrier voiriste, peintre en bâtiment, plafonneur-cimentier, technicien chaudière G1 et L, technicien de surface.

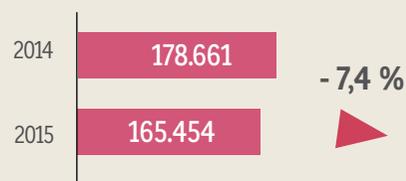
Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation. Ces formations intègrent les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

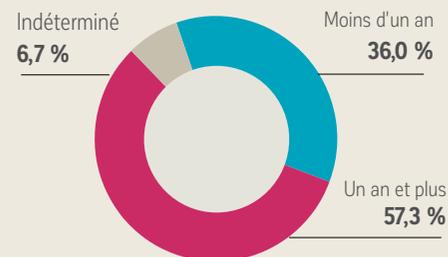
% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.



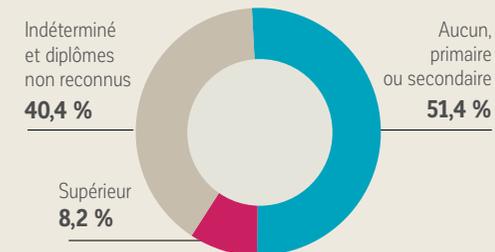
taux de sortie positive
73,8 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

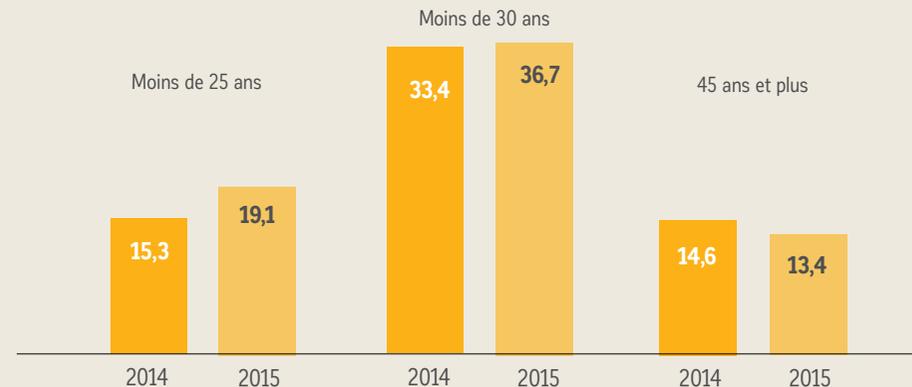
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Environnement	25.402	68
Secteurs innovants	409	9
Total (stagiaires distincts)	25.811	77

ACTUALITÉS 2015

nouvelle formation

3/11 : démarrage de la formation en «**facility coordinateur**», une primeur dans la partie francophone du pays, en collaboration avec le Cefora ; les stagiaires concernés avaient suivi au préalable 120 heures de néerlandais au pôle langues. Bel exemple de collaboration entre divers partenaires.



Bruxelles Formation a **augmenté son offre de formation en sanitaire et en chauffage** en embauchant un nouveau formateur et continue de préparer ses stagiaires à l'examen reconnu de technicien chaudière agréé G1 et L.



05/11 : **Rencontre métiers à bf.construction**. Durant les vacances de la Toussaint, après un petit-déjeuner à la cafétéria du pôle, 12 jeunes et 4 éducateurs, au travers de 4 activités, ont découvert 4 métiers de la construction (coffreur, peintre, couvreur, installateur sanitaire) et visité le pôle. Au terme de la visite, ils sont repartis avec certaines de leurs réalisations.



NOS PARTENAIRES



NOS FORMATIONS

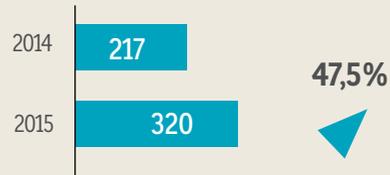
Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, bf.industrie organise des formations qualifiantes dans les secteurs technologie automobile, maintenance industrielle, confection textile et fabrications métalliques :

Électricien industriel, électricité pour mécanicien automobile, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile, modéliste polyvalent, soudeur, tuyauteur industriel, agent de maintenance HVAC, agent de maintenance industrielle, agent en technique d'ascenseur, usineur sur machine à commande numérique.

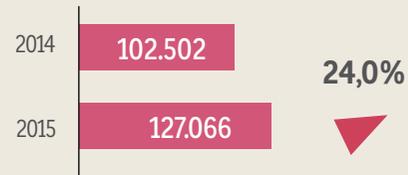
Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

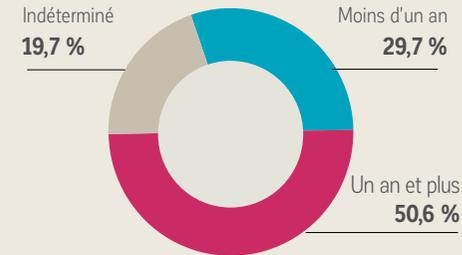
% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.



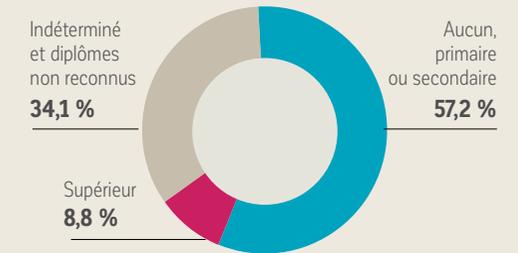
taux de sortie positive
70,9 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

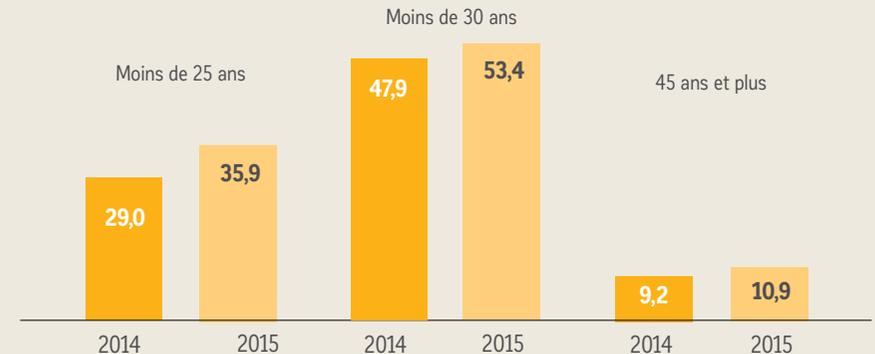
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Secteurs innovants	1948	11

ACTUALITÉS 2015

Du 16 au 25/01 Bruxelles Formation était présent au **salon de l'auto** sur le stand de la Febiac au côtés du Forem et du VDAB afin de faire connaître notre offre de formation en technologie automobile au grand public. En 2015, celle-ci s'est enrichie d'une formation de perfectionnement (électricité pour mécanicien automobile) et d'un produit spécifique (monteur/réparateur pour centrale de pneus).



nouvelle formation

Première formation «**initiation aux réseaux téléphoniques et internet**» destinée à initier des électriciens au métier d'installateur télécom.



Nos techniciens automobiles utilisent les **infrastructures des CTA de Leuze et de Mons** qui regroupent du **matériel de pointe en technologie automobile**. Ceci est dorénavant intégré de manière structurelle à nos formations.



NOS PARTENAIRES



FRMB



Dans le cadre de la 6e Réforme de l'Etat et de la Garantie pour la jeunesse, un **accord est conclu avec le FRMB pour le cofinancement de 20000 heures de formation** supplémentaires dans les métiers de la **maintenance industrielle**.



Mise en service d'un **nouvel espace dédié à la technologie automobile** d'environ 750m² regroupant 4 ponts élévateurs, un système de géométrie 3D et une zone « centrale de pneus ». Une partie de ce matériel a été financée par notre partenaire EDUCAM.

nouvelle formation



Accord de partenariat avec Interface 3 pour le lancement en 2016 de la première **formation d'électromécanicienne**.

nouvelle formation



bf.industrie accueille le premier «**atelier découvertes des métiers techniques de l'industrie (DMTI)**» organisé et encadré par bf.tremplin et les spécialistes métiers de bf.industrie.

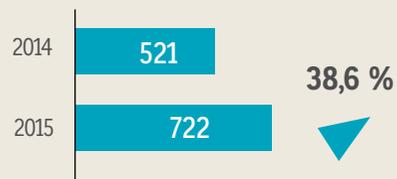
NOS FORMATIONS

A bf.logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport.

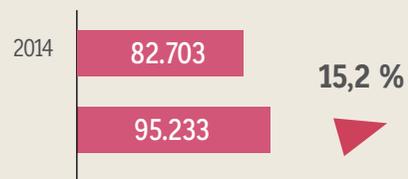
Magasinier, gestionnaire de stocks, conducteur d'engins de manutention motorisés : cariste, conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, chauffeur taxi, conducteur autobus-autocar, chauffeur-livreur, dispatcher, employé logistique des services d'approvisionnement, formation continue obligatoire pour les chauffeurs poids lourds (CAP) .

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.

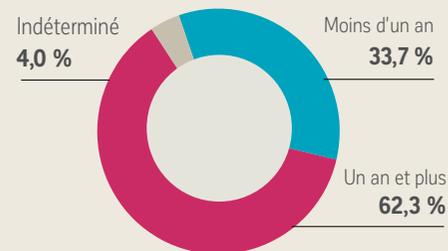


taux de sortie positive

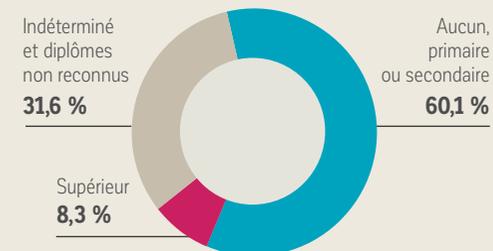
73,8 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

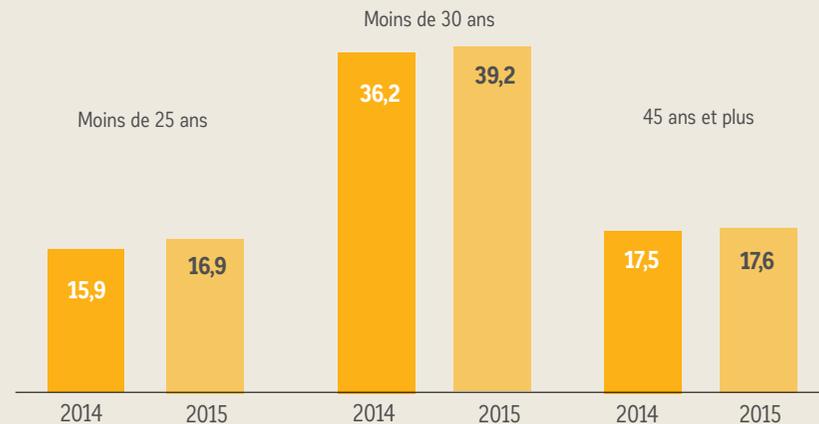
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

ACTUALITÉS 2015

16 et 17/03 : le village métier de SkillsBelgium et l'épreuve nationale chauffeur poids-lourd à bf.logistique. Ces 2 journées ont permis à des écoles de venir découvrir les métiers de la logistique et du transport. Le 17 mars, la Directrice générale de Bruxelles Formation a accueilli une dizaine d'employeurs lors d'un lunch contacts aux côtés des partenaires, le Fonds sectoriel Logistique et Transport, le Forem et le CDR IrisTL. Ce lunch était parrainé par Olivier Willock, Administrateur délégué de Beci.



Augmentation de l'offre pour la formation de magasinier pour laquelle 4 titres de compétences peuvent être délivrés avec une augmentation constante du taux de réussite de nos stagiaires.



bf.logistique a lancé une action «femmes» en dupliquant toutes ses séances d'information pour pouvoir les accueillir.



NOS PARTENAIRES



bf.bureau & services

Directeur de pôle ff : Rami Rami

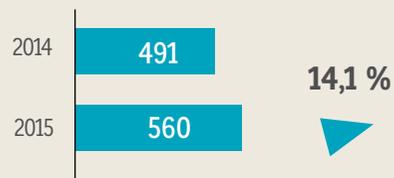
NOS FORMATIONS

bf.bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants : employé administratif, employé administratif des services commerciaux, secrétaire, agent en comptabilité, assistant comptable, agent contact center (call center - en partenariat avec CEFORA).

Le pôle organise aussi des modules liés à la gestion des ressources humaines et une formation d'accueil en milieu médical en collaboration avec l'ULB.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

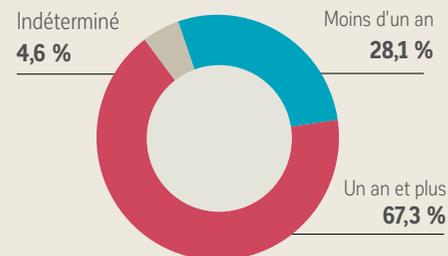
% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.



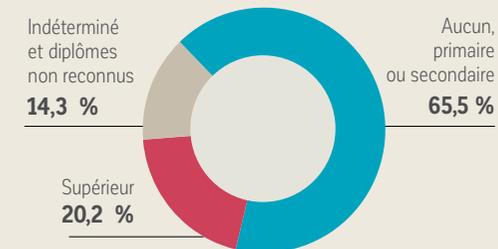
taux de sortie positive
62,6 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

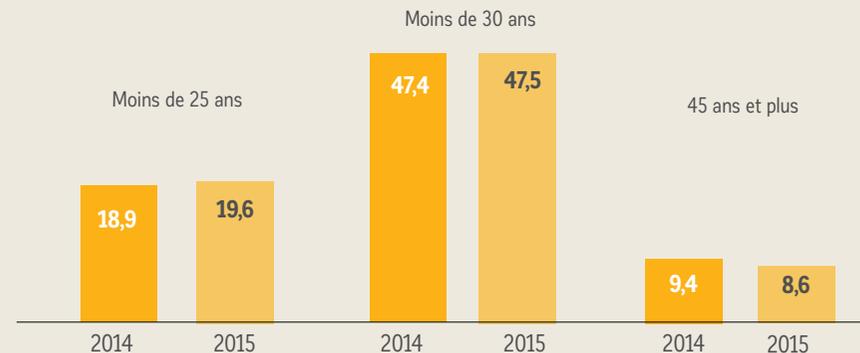
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce et vente	171.702	327
Services de proximité	5.829	13
Total (stagiaires distincts)	177531	338

ACTUALITÉS 2015

nouvelle formation

Lancement de la formation de **secrétaire juridique** (2 sessions annuelles).



nouvelle formation

21/09 : début de la formation en immersion **Employé administratif commercial bilingue - Commercieel-administratief medewerker** organisée avec le VDAB Brussel.



27/10 : Un partenariat inédit ULB - Bruxelles Formation pour une formation d'agent administratif dans le secteur médical. Une conférence de presse s'est tenue sur le campus Erasme pour présenter la formation d'agent administratif dans le secteur médical en présence de représentants du cabinet de Didier Gosuin, de l'ULB, de l'hôpital Erasme et de Bruxelles Formation.



NOS PARTENAIRES



bf.management & multimédiaTic

Directeur de pôle : Michel Gérin

NOS FORMATIONS

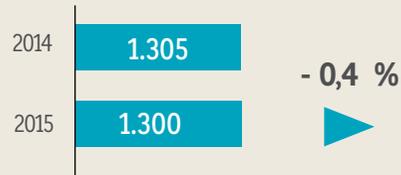
L'offre de formations est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études et arts et industries graphiques via bf.cepegra (voir page 38).

Deux types de formation sont proposés :

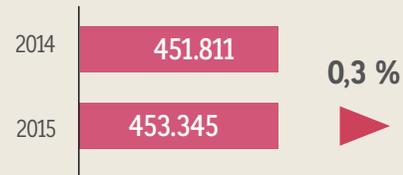
- **les formations qualifiantes orientées «métier»**, généralement étalées sur plusieurs mois (imprimeur, administrateur réseau, infographiste...),
- **les formations complémentaires** (gestion financière, CAO-DAO, digital media...) dont la durée est la plus courte possible (2 à 12 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

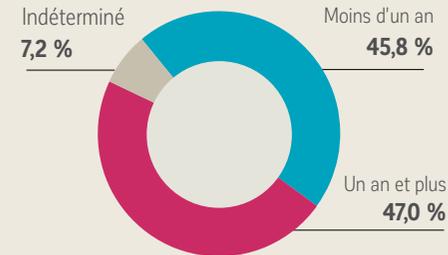
% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.



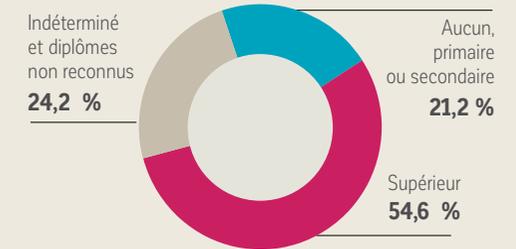
taux de sortie positive
76,9 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

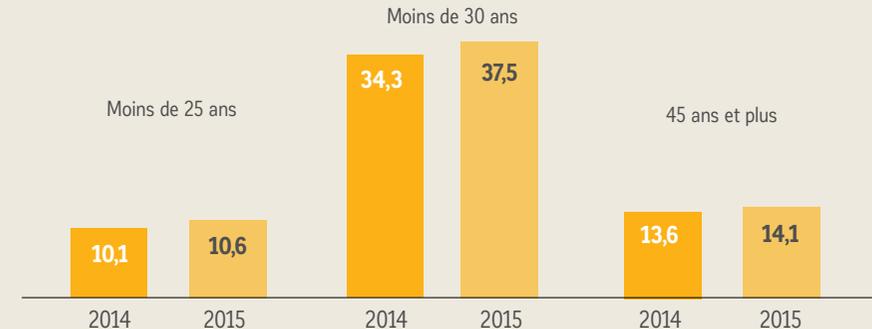
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Enquête Ulysse 2015 sortants 2013 - taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce et Horeca	52.541	156
Développement international / tourisme	7.813	15
Environnement	15.928	24
Jeunes	7.839	65
Non marchand	4.472	15
Secteurs innovants	10.428	36
Services de proximité	1.227	13
Total (stagiaires distincts)	100.248	321

ACTUALITÉS 2015

29/01 : Des rencontres Intérim conviviales à Bruxelles Formation. En collaboration avec le fonds de formation pour les intérimaires, 6 agences d'intérim étaient présentes à bf.management & multimédiaTIC afin de rencontrer les stagiaires arrivés à la fin de la formation «HR et Payroll». Ces derniers ont pu profiter de ce cadre détendu pour se présenter aux employeurs potentiels.



19/06 : 18 responsables «qualité, sécurité et environnement» de différentes entreprises et organismes bruxellois et wallons se sont retrouvés à bf.management&multimediaTIC. Invités dans le cadre d'une matinée d'information sur l'évolution des normes ISO 9001 et 14001, ce fut l'occasion de permettre à nos stagiaires, qui suivent actuellement une formation « Gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement », de rencontrer de potentiels employeurs.



26/06 : bf.management&multimédiaTIC au port d'Anvers : dans le cadre de la formation «Acheteur international», nos stagiaires ont eu l'opportunité d'accéder aux zones stratégiques du Port d'Anvers.



18/09 : Remise de certificats aux 29 stagiaires ayant terminé leur formation d'agent en commerce international et d'assistant import/export. Ces 2 formations liées au commerce international répondent aux besoins de recrutement des entreprises bruxelloises. Depuis 2008, ce partenariat entre Bruxelles Formation, le CEFORA et Brussels Invest Export a permis de former environ 300 chercheurs d'emploi.



novembre : La formation «Management des institutions de soins» a obtenu l'agrément de la Cocom (Commission communautaire commune) pour l'accès à la profession de « Directeur/ice de maisons de repos »



nouvelle formation

Nouvelle formation dans le domaine Bureau d'études : **BIM Revit (modélisation des données du bâtiment)**.

Nouvelle formation dans le domaine Management : **Shop Manager** organisée en collaboration avec l'Efp et avec le soutien de Comeos.



nouvelle formation

Six formations supplémentaires dans le cadre du développement de l'offre, via les budgets « 6e Réforme de l'Etat » : Dessinateur HVAC, Consultant junior SAP, Développeur.NET, Développeur Java, Administrateur système certifié, Management pratique de l'entreprise.

NOS PARTENAIRES



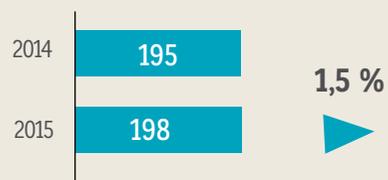
NOS FORMATIONS

bf.cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologie du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra- la Fédération belge du secteur graphique - le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.

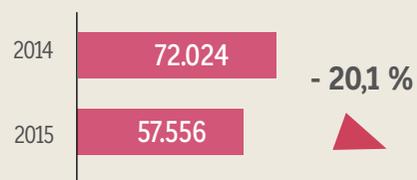
Depuis 2012, bf.cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles. Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



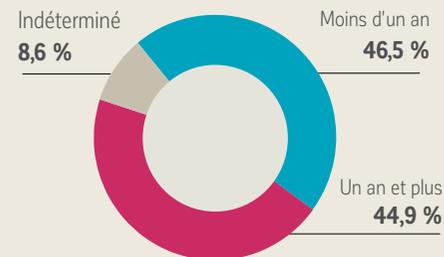
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle.

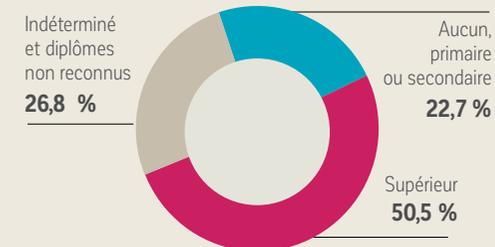


CHERCHEURS D'EMPLOI

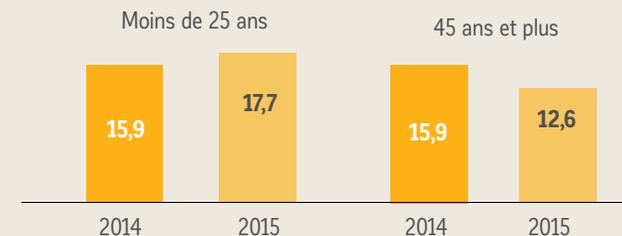
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

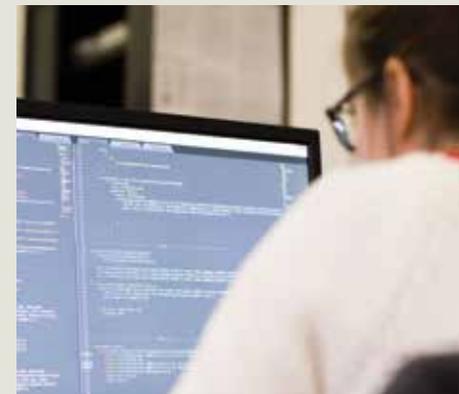


ACTUALITÉS 2015

11/06 : **Remise des prix Febelgra** : la fédération des entreprises du secteur graphique a remis un prix honorifique à quatre de nos stagiaires dont le parcours mérite d'être récompensé. Cette année, cet événement se déroulait dans le cadre prestigieux du Parlement francophone bruxellois. Les quatre anciens stagiaires récompensés sont : M. Serge Zorayan, conducteur de presse offset, Mme Nina Jacqmin, infographiste, M. Renaud Deneffe, opérateur de presse digitale et M. Guillaume Breux, webdesigner.



15/12 : **Acquisition de nouveau matériel d'imprimerie et de finition.** En partenariat avec la Ville de Bruxelles, le cepegra s'est équipé d'une encarteuse-piqueuse avec découpe trilatérale ainsi que de deux nouvelles imprimantes digitales spécialisées dans l'impression à plat et l'impression textile par sublimation. Nous mettons ainsi à disposition de nos stagiaires conducteur de presse offset et opérateur de presse digitale des outils modernes leur permettant de parfaire leur formation et de se préparer à rejoindre le monde du travail.



NOS PARTENAIRES

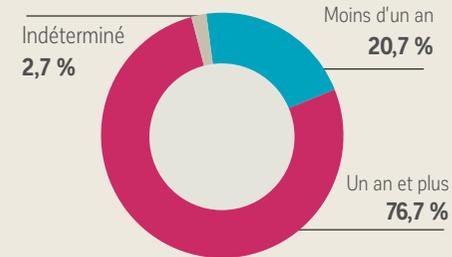


La formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement (infirmier- instituteur)

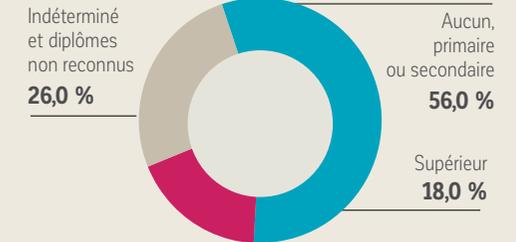


CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)

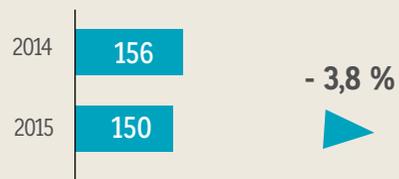


Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

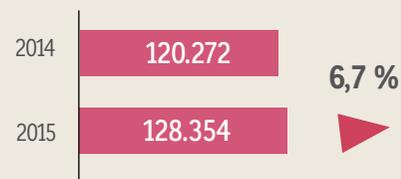


CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



Espace Public Numérique de Formation (EPNF)

L'EPNF est le successeur de Forespace. Ouvert le 16 novembre 2015, il vise à **encourager** et **développer** les activités d'apprentissage à distance, en mettant à disposition un **espace de travail** et une **offre de formation**, à destination de **tous les chercheurs d'emplois bruxellois**.

Il comprend : un espace de travail accessible et une mise à disposition d'ordinateurs, de logiciels spécialisés, de didacticiels et d'ouvrages de référence, un animateur présent pour accompagner le public, des ateliers de remise à niveaux en français, d'appropriation d'outils bureautiques et multimédias, d'entraînement aux tests de recrutement, des séances d'information sur nos produits d'autoformation et beaucoup d'autres projets.

Les stages et formations en entreprises

La cellule Relations Entreprises

La cellule Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises. Elle anime un réseau de délégués relations entreprises, cumulant cette activité avec leur métier de formateur. Ils sont chargés de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et favoriser l'insertion professionnelle.

Le stage d'achèvement

Nos formations qualifiantes se terminent par un stage d'achèvement en entreprise de 4 à 6 semaines. Le chercheur d'emploi met ses compétences en pratique, l'employeur peut juger de ses capacités et envisager une mise à l'emploi.

Le stage d'immersion linguistique

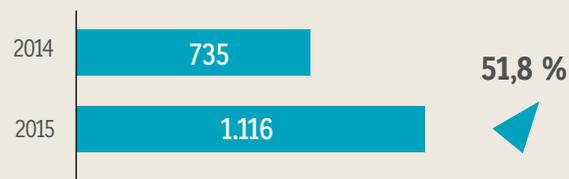
Il permet au stagiaire de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en entreprise.

Le stage de transition en entreprise (STE)

Ce stage -géré conjointement par Actiris et Bruxelles Formation- permet à l'entreprise d'accueillir un(e) jeune Bruxellois(e) de moins de 30 ans peu scolarisé, (maximun CESS) et de lui donner l'opportunité de réaliser une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le stage se déroule à temps plein pour une durée de 3 ou 6 mois.

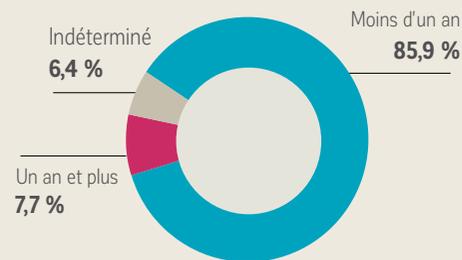
CHERCHEURS D'EMPLOI (STE)

Évolution du nombre de stagiaires

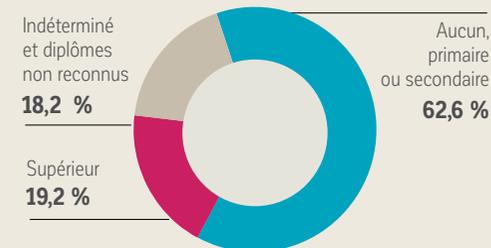


CHERCHEURS D'EMPLOI (STE)

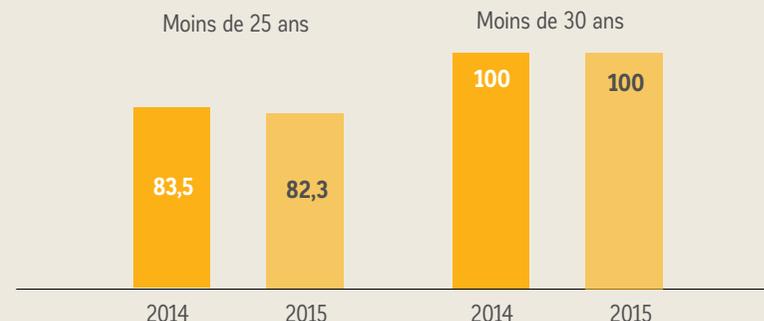
Profil stagiaires (durée de chômage)



Profil stagiaires (niveau d'études)



Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



La FPI-E

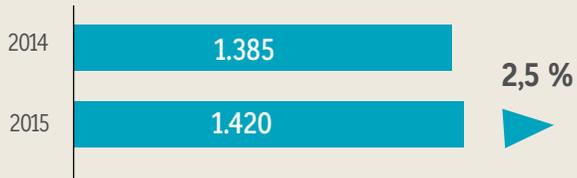
La FPI-E permet au chercheur d'emploi formé à Bruxelles Formation de finaliser sa formation en entreprise. Dans un deuxième temps, un contrat de travail lui est octroyé pour une période au moins équivalente à celle de la finalisation de sa formation. Durant toute la période de la FPI-E, le stagiaire est suivi par un(e) délégué(e) de Bruxelles Formation. La durée varie de 4 semaines à 6 mois.

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPI)

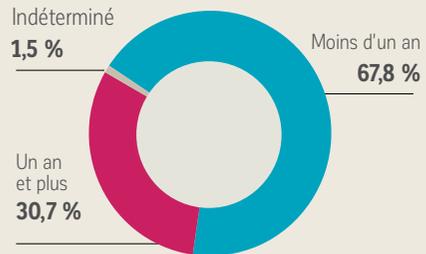
Cette formule pilotée par Actiris et Bruxelles Formation permet d'accueillir un chercheur d'emploi, en vue d'acquies par la pratique, l'expérience et les qualifications nécessaires pour y occuper un emploi selon les mêmes modalités que celles de la FPI-E.

CHERCHEURS D'EMPLOI (FPI)

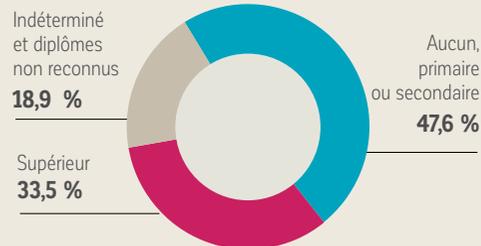
Évolution du nombre de stagiaires



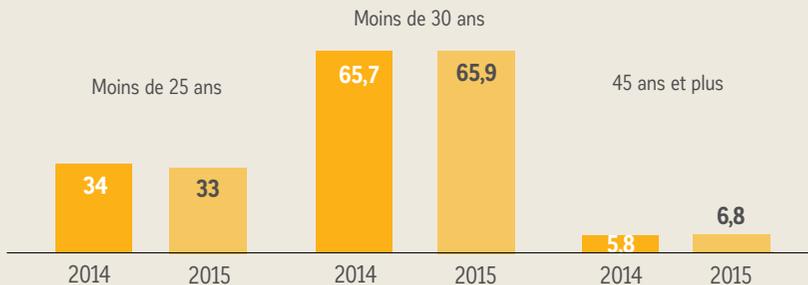
Profil stagiaires (durée de chômage)



Profil stagiaires (niveau d'études)



Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

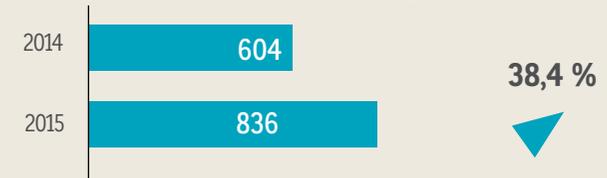


Convention d'immersion professionnelle (CIP)

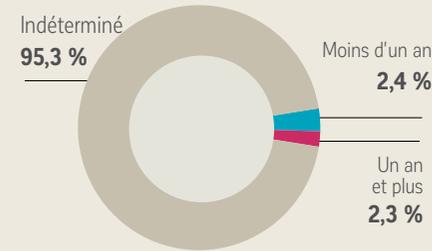
Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur. Bruxelles Formation est chargé de se prononcer sur le programme de formation et de l'agréer (ou non).

CHERCHEURS D'EMPLOI (CIP)

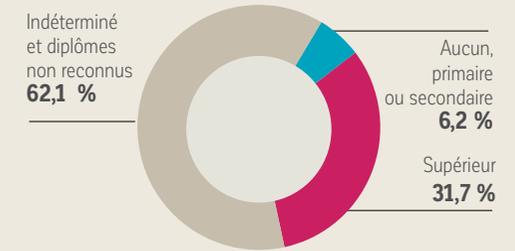
Évolution du nombre de stagiaires



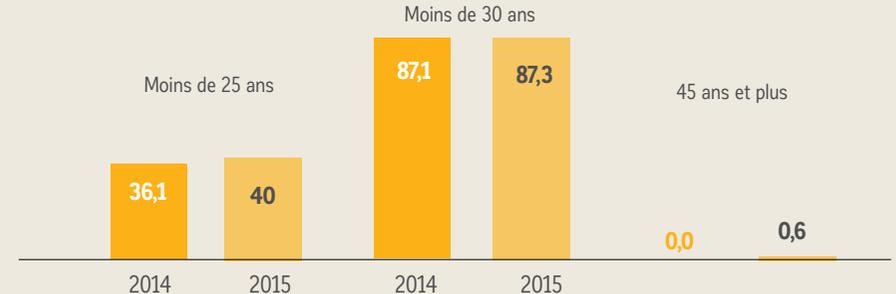
Profil stagiaires (durée de chômage)



Profil stagiaires (niveau d'études)



Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



L'enquête Ulysse

Bruxelles Formation mesure le **taux de sortie positive** après une formation qualifiante suivie dans ses pôles grâce à l'enquête Ulysse, menée annuellement depuis 2004. Celle-ci se matérialise via la réalisation régulière d'enquêtes téléphoniques auprès d'anciens stagiaires.

Objectif :

Étudier les situations d'emploi, de non emploi, de reprise d'étude et/ou de formation dans l'année qui suit la sortie de formation qualifiante. L'enquête 2015 a porté sur les stagiaires sortis de formation en 2013 ; ceux-ci ont été interrogés sur leur situation professionnelle en 2014 essentiellement.

74,8 % des premiers emplois sont en **lien avec la formation suivie**.

Un an après la formation, **54,0 %** des emplois occupés sont des **CDI**.

82,6 % des premiers emplois obtenus dans l'année sont **exercés à Bruxelles**.

Echantillon :

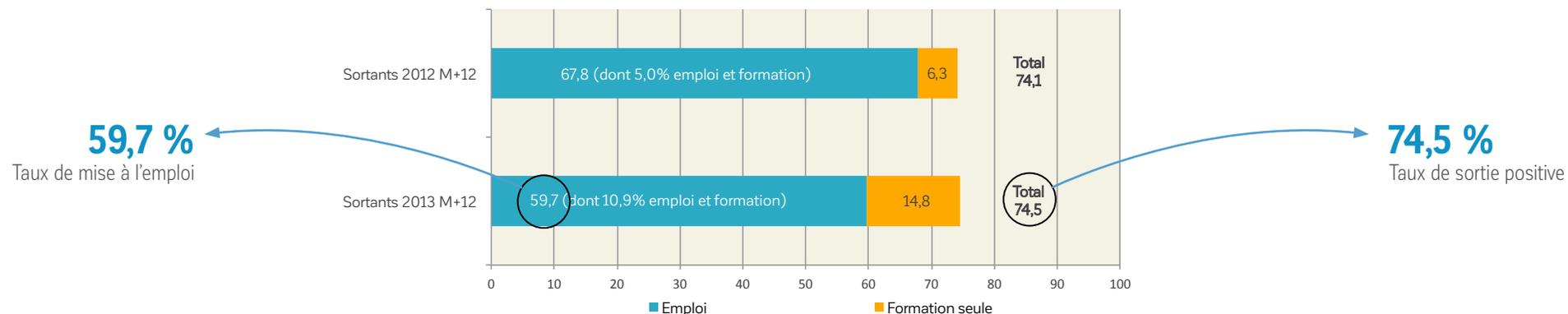
1.393 personnes ont été sollicitées par téléphone, 836 ont répondu, soit un taux de réponse de 60,0% en 2015.

Taux de mise à l'emploi :

Avoir eu **au moins un contrat de travail** (CDI, CDD, indépendants, intérim) **dans les 12 mois qui ont suivi la fin d'une formation qualifiante** dans un pôle de Bruxelles Formation.

Taux de sortie positive :

Avoir eu **au moins un contrat de travail et/ou une reprise d'études ou de formation dans les 12 mois qui ont suivi la fin d'une formation qualifiante** dans un pôle de Bruxelles Formation.



Un outil de recrutement : le J-30

Le calendrier J-30 reprend par secteur et par formation, le nombre de stagiaires formés et disponibles sur le marché du travail dans les 30 jours ainsi que les coordonnées d'une personne de contact et de conseil au sein de Bruxelles Formation.

Partenariat avec l'insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ce sont surtout les **chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés** qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP. Ils dispensent des programmes d'**alphabétisation**, de **formation de base**, de **sensibilisation** et de **détermination professionnelle**, de **déterminations ciblées métiers**, de **préformation**, de **formation par le travail** et de **formation qualifiante**.

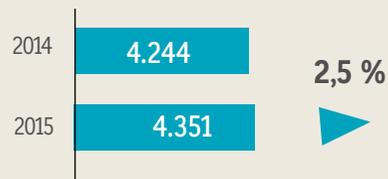
Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le **subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires**, le **co-financement par le FSE des formations éligibles** et le **financement par la COCOF** d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

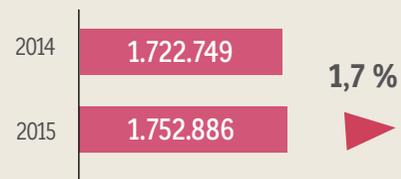
Le **comité de concertation avec la FEBISP** se réunit régulièrement autour des thématiques intéressant leurs membres et Bruxelles Formation pour renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

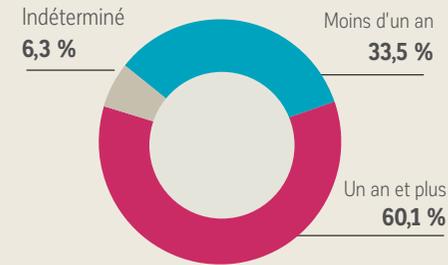
% des heures de formation par rapport au total des activités en ISP.



taux de sortie positive
66,0 %*

CHERCHEURS D'EMPLOI

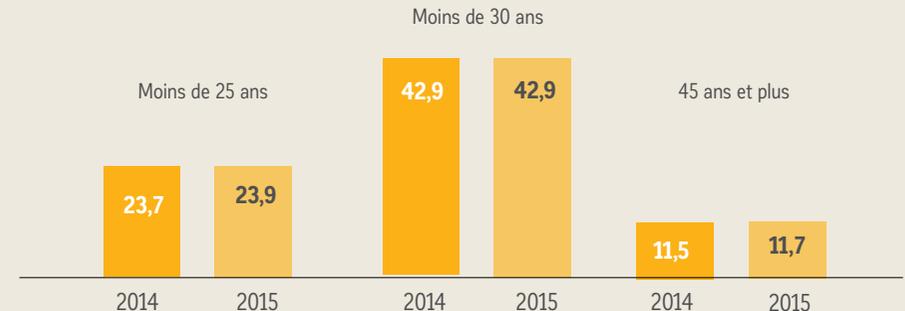
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



* Source : échange de données administratives avec l'OBE - sortants 2014.

NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce et Horeca	77.677	169
Non marchand	560	16
Secteurs innovants	2.773	8
Services de proximité	16.870	123
Total (stagiaires distincts)	97.880	316



ACTUALITÉS 2015

25 nouveaux projets ont été développés en 2015 dont 13 destinés à des jeunes de moins de 25 ans et 2 destinés à des jeunes de moins de 30 ans. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : le tourisme, la prévention/sécurité, la construction, l'éducation, l'horeca, la vente, la mécanique automobile, le social et le secrétariat.



nouvelle formation

Interface 3 lance ses formations d'**électricienne résidentielle** et de **développeuse d'application**.

nouvelle formation

Lancement de la formation « **au top pour un job** » par la Mission locale d'Ixelles.

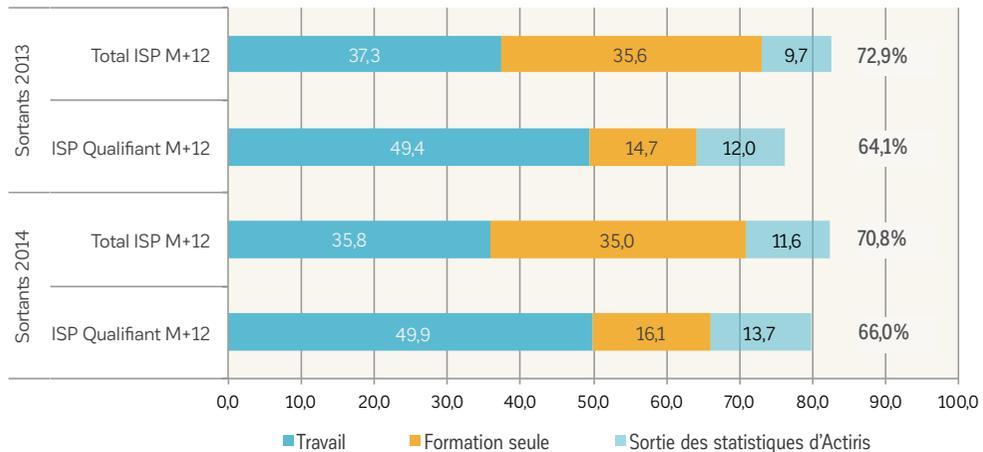


nouvelle formation

Lancement de la formation « **agent de gardiennage au féminin** » par la Mission locale d'Etterbeek.



Taux de sortie positive Emploi + Formation (en %)



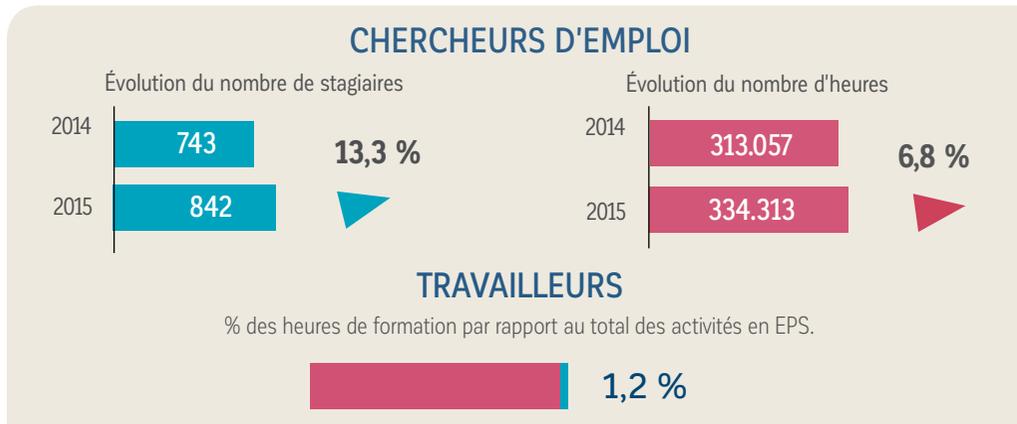
Source : échanges de données administratives avec l'OBE

Partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

Les principes de collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) datent de 1998. En complément aux actions de formation structurelles, un appel à projets annuel a permis de lancer des actions liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi faiblement scolarisés.

NOS PARTENAIRES :

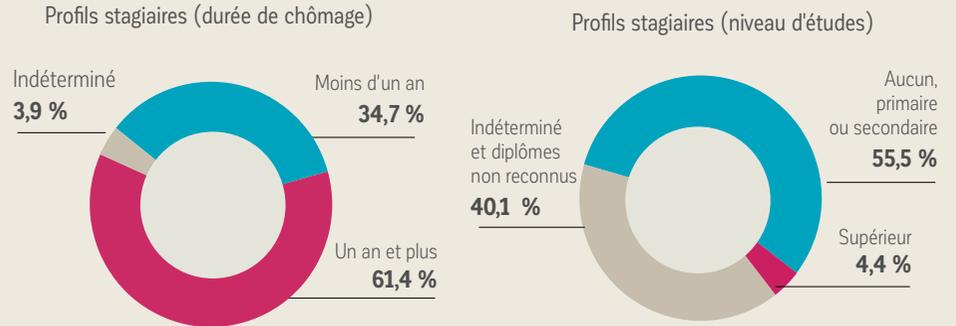
CFCS – Cours de Promotion sociale de Saint-Gilles - Cours de Promotion sociale Erasme - École de photographie Agnès Varda - EPFC - IEPSCF Evere Laeken - IEPSCF Uccle - IFCAD- Institut Cardinal Mercier - Institut Edmond Machtens - Institut Hankar - Institut Jeanne Toussaint - Institut Roger Guilbert - Institut Roger Lambion - CESA – CESOA – Institut Supérieur de Formation Continue d'Etterbeek – Institut Fernand Cocq.



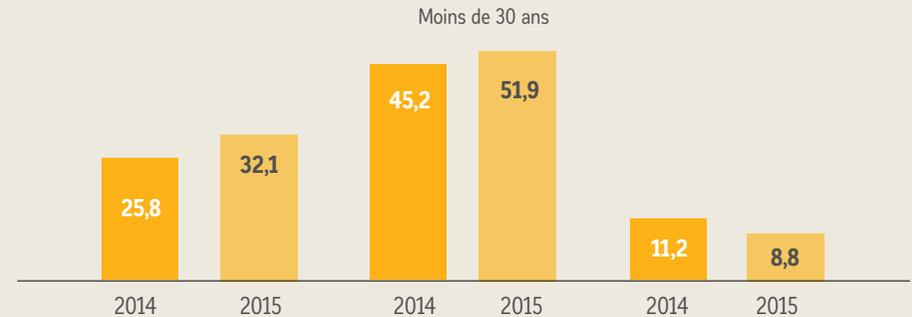
NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce	23.274	78
Développement international/Tourisme	14.595	30
Environnement	2.668	8
Jeunes	48.203	143
Non marchand	4.969	16
Services de proximité	158.750	237
Total (stagiaires distincts)	252.459	575

CHERCHEURS D'EMPLOI



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



ACTUALITÉS 2015

En 2015, trois appels à projets spécifiques ont été lancés :

nouveau

- dans le cadre de la VIème Réforme de l'Etat, un appel à projets pour développer des actions de formations à destination des jeunes de moins de 30 ans ;
- dans le cadre de la « Garantie Jeunesse Bruxelles », deux appels à projets pour développer des actions de formations à destination des jeunes de moins de 25 ans.

Dans le cadre de la VIème réforme de l'Etat :

- complément au CESS par les Instituts Roger Guilbert, Agnès Varda et Paul Hankar ;
- préformation éducateur-accompagnateur psycho-éducatif avec le CESA.

La formation des personnes handicapées

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes handicapées. Il coopère avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge les frais de déplacement liés au handicap et un accompagnement. Bruxelles Formation propose des formations professionnelles qui augmentent les chances d'insertion des personnes handicapées dans des emplois dits « ordinaires ». Depuis 2009, Bruxelles Formation souhaite diversifier l'offre de formation pour les personnes en situation de handicap à Bruxelles et met également une priorité sur les partenariats conclus avec des opérateurs de formations traditionnels (Ecole de Promotion Sociale,...).

NOS PARTENAIRES :

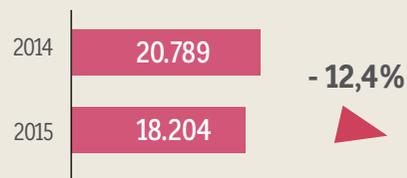
Alpha-Signes - Ligue Braille - CTV-Médias, Info-Sourds + JST (dans le cadre du décret Inclusion qui vise l'intégration des personnes handicapées dans les formations ordinaires).

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



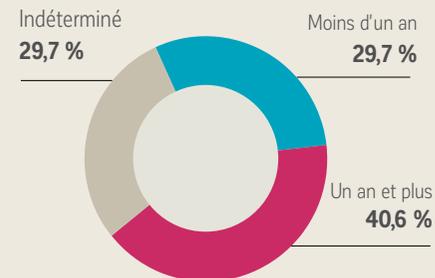
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total de ses activités.

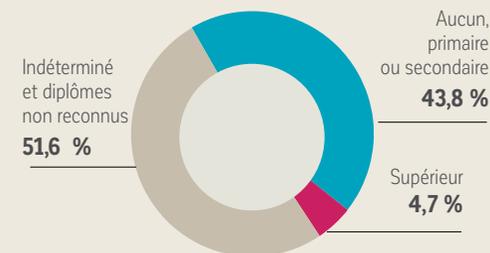


CHERCHEURS D'EMPLOI

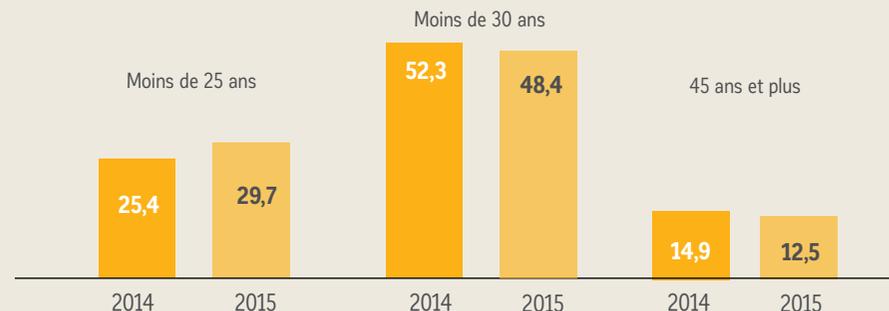
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



ACTUALITÉS 2015

Participation de la Ligue braille au Rallye des langues 2015 afin de sensibiliser les stagiaires et les formateurs à l'alphabet braille.



Pour la quatrième fois, une formation dans le secteur du jardinage a été organisée par l'asbl JST (Jeunes Schaerbeekoïses au Travail). Elle visait à offrir aux stagiaires une préformation en jardinage adaptée à leur handicap et à leur permettre d'intégrer ultérieurement la formation qualifiante « ordinaire ».



Les fonds sectoriels

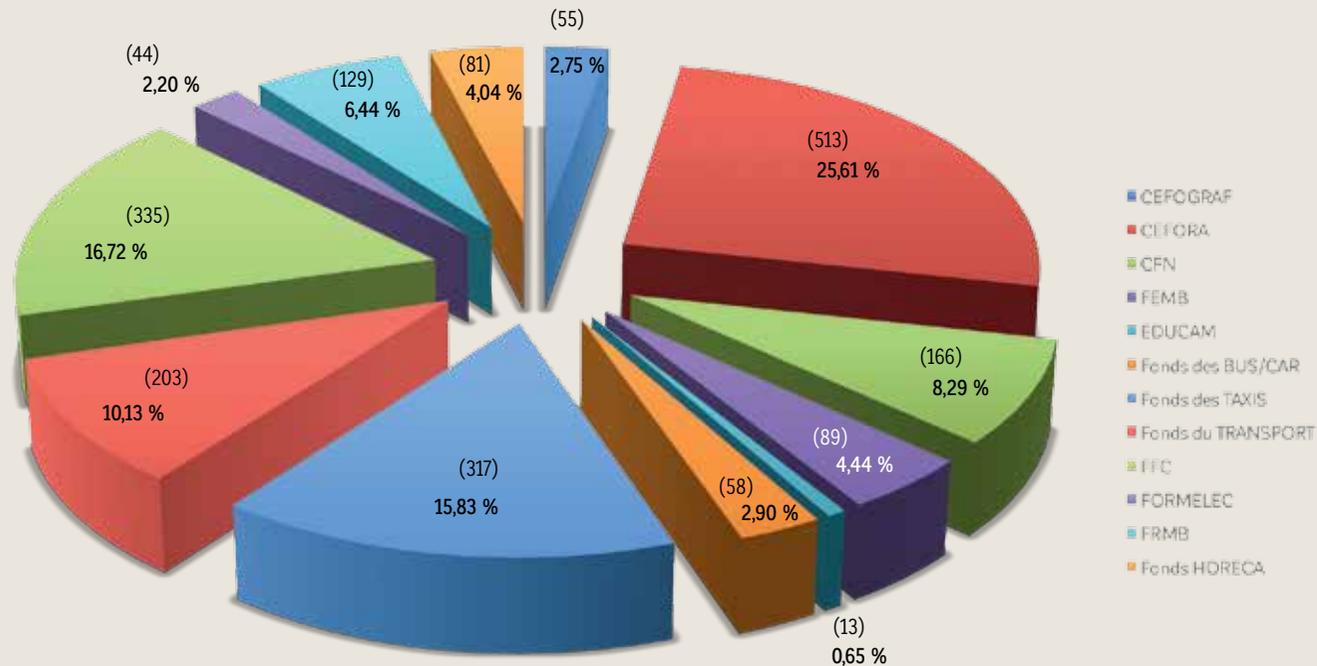
Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise. L'objectif de ces partenariats est de proposer des **formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheurs d'emploi**. Ces collaborations se réalisent au travers de **financement**, de **mise à disposition de formateurs**, de **matériel**, du **paiement de matériaux spécifiques** ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE (sur les coûts supportés par Bruxelles Formation).

En 2015, **augmentation globale** par rapport à 2014 de **38% du volume d'heures** de formation et de **20% du nombre de stagiaires distincts** formés (chercheurs d'emploi et travailleurs). Ce qui représente **plus de 20% de l'activité totale de Bruxelles Formation** (hors partenariat)

Total 2015 : 2.003 stagiaires - 536.866 heures.

Total 2014 : 1.674 stagiaires - 387.417 heures

Activités 2015 de BRUXELLES FORMATION avec les fonds sectoriels (stagiaires en % et en valeur absolue)



Les Centres de référence professionnelle (CDR)

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On y retrouve les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels, etc.).

Missions des CDR :

- mise à disposition d'**infrastructures** et de **matériel** pour les opérateurs de formations ;
- **veille sectorielle** : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille ;
- **promotion** des métiers et des qualifications ;
- organisation de **formations** de perfectionnement / de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

En 2015, en collaboration avec Bruxelles formation, les CDR ont :

- mis à disposition leurs infrastructures pour un total de **136.959 h** pour **417 chercheurs d'emploi** ;
- organisé des formations pour un total de **29.916 heures** pour **343 chercheurs d'emploi**.

Le premier appel à projet dans le cadre de la commande de formation liée à la VI^e réforme de l'État a été lancé auprès des CDR bruxellois en 2015. **140 stagiaires** distincts ont été formés dans ce cadre pour **12.155 heures** de formation.

ACTUALITÉS 2015

03/06 : **Inauguration d'un pavillon passif**, modulaire et transportable entièrement réalisé par des jeunes Bruxellois. Durant deux ans, encadrés par leurs professeurs, des élèves issus d'écoles de construction, des étudiants de la Cambre-Horta et des futurs dessinateurs ont conçu et réalisé un pavillon éco-construit. C'était l'enjeu du **concours passif durable**, initiative originale lancée dans le cadre de l'Alliance Emploi-Environnement par le **Centre de Référence de la Construction** en partenariat avec des entreprises du secteur.



16/10 : **Inauguration des nouveaux locaux d'Horeca Formation Bruxelles**. Dans ce nouvel espace de formation de pointe pour le secteur Horeca, on trouve notamment le Centre de référence bruxellois **Horeca Be Pro**, fruit d'un **partenariat public-privé entre le secteur et la Région de Bruxelles-Capitale, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB**. Horeca Formation Bruxelles a été créé à l'initiative des partenaires sociaux sectoriels (FGTB, CSC, Fédération Ho.Re.Ca). Cet espace est le résultat d'un investissement de plus de 6 millions d'euros pour rencontrer les besoins accrus du secteur en main d'œuvre qualifiée et pour offrir un espace de formation de qualité aux travailleurs et futurs travailleurs du secteur.



Fabrications
métalliques
Industrie



Informatique - TIC



Construction



Logistique

Horeca Be Pro

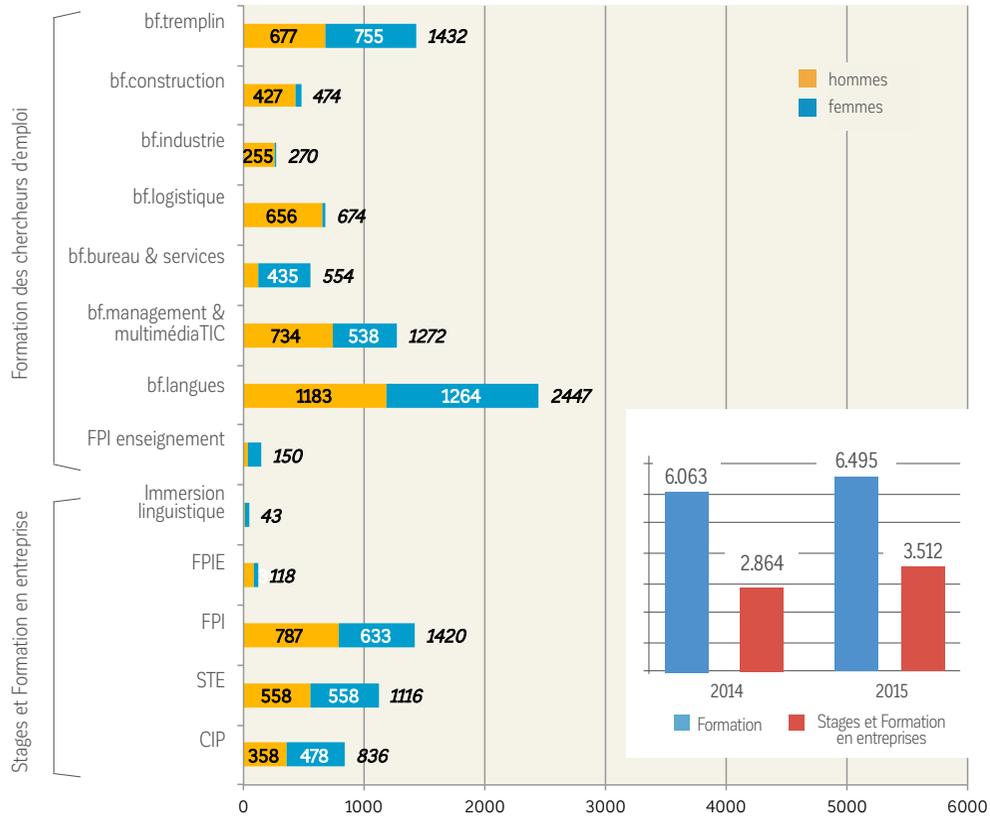
Horeca



Fonction publique
Métiers de la ville

Tableaux récapitulatifs - chercheurs d'emploi

Nombre de bénéficiaires – décembre 2015 (Opérateur)



Nombre de bénéficiaires – décembre 2015 (Régisseur)



4

Mission de formation
des travailleurs

NOS FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS

A côté des partenariats avec les secteurs professionnels permettant d'accueillir des travailleurs dans les pôles, bf.entreprises se consacre à la **formation permanente, continue et au perfectionnement des travailleurs** au sein des entreprises, organismes publics et fonds sectoriels.

Il organise des formations dans les domaines des **soft skills**, du **people management**, de **l'informatique**, du **développement personnel**, selon trois formules :

Formations inter-entreprises, sur agenda

C'est la formule **préférée des PME** qui souvent ne peuvent constituer des groupes suffisamment grands en interne. Les thématiques, dates et prix des formations sont régulièrement diffusés par mailing et publiés sur le site web. Les sessions se déroulent dans les locaux de bf.entreprises, entièrement équipés et dédiés aux formations, situés à Uccle.

Total heures : 8.112

Total stagiaires : 474

Formations intra-entreprise, à la demande

bf.entreprises propose des formations sur mesure, organisées spécialement et exclusivement pour une association, une entreprise ; chez le client ou dans ses locaux. Flexibilité et adaptabilité sont les maîtres-mots ! Outre les formations, le pôle fournit des services inhérents (analyse des besoins en formation, évaluation, conception de supports pédagogiques..) ou annexes (coaching, conception d'exams, participation à des jurys..).

Total heures : 28.760

Total stagiaires : 1.839

L'e-learning

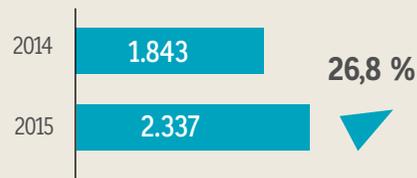
bf.entreprises propose aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de cours en auto-formation, que ce soit en informatique ou en communication. La formation à distance est organisée pour faciliter l'apprentissage de manière personnelle, avec un horaire et un programme flexibles et avec des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon les thématiques et/ou la durée souhaitées.

Total heures : 1.387

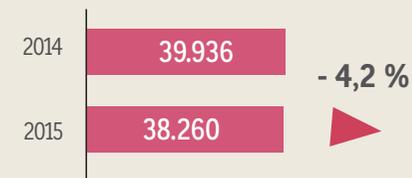
Total stagiaires : 24

TRAVAILLEURS

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



NOS AUTRES ACTIVITES

Certifications informatiques

Depuis 2003, bf.entreprises est habilité à délivrer la certification informatique ECDL, le Passeport de Compétences Informatique Européen. Internationalement reconnu, les examens ECDL ont lieu dans 150 pays, en 40 langues et ont déjà diplômé 14 millions d'utilisateurs dans le monde. En 2015, 104 tests ont été réussis, ce qui a permis de délivrer 22 certifications de base.

Formations internes

Enfin, le pôle assure une partie des formations du personnel de Bruxelles Formation et collabore activement au projet interopérateur FormaForm, tant pour les formations initiales cœur de métier du personnel pédagogique que pour leur formation continue.

NOS PARTENAIRES



ACTUALITÉS 2015

2015 est l'année des départs pour bf.entreprises !

L'équipe a célébré les départs en pension de Céline Thunus et Anne Verlé, les 2 capitaines du pôle.

Nous leur souhaitons bon vent pour leur nouvelle vie !



2015, année bruxelloise !

bf.entreprises a mis en place un large projet de formations pour les agents de la Ville de Bruxelles.

C'est la reprise d'une belle collaboration avec diverses formations en communication pour leur personnel, dans les 2 langues nationales.



**NOTRE VILLE
ONZE STAD**

Resserrer les liens

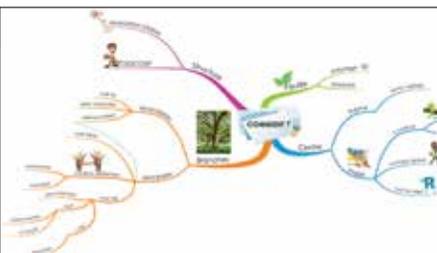
bf.entreprises a créé au fil des années une belle complicité avec ses formateurs freelances. De nombreux contacts, d'excellentes relations professionnelles mais au final trop peu de réelles rencontres. Il était temps de... prendre le temps.

Pour l'occasion, l'équipe de bf.entreprises a organisé une soirée « Afterwork » mêlant infos en tout genre, quizz, papotes, animations... et même déguisements. La bonne ambiance était au rendez-vous !



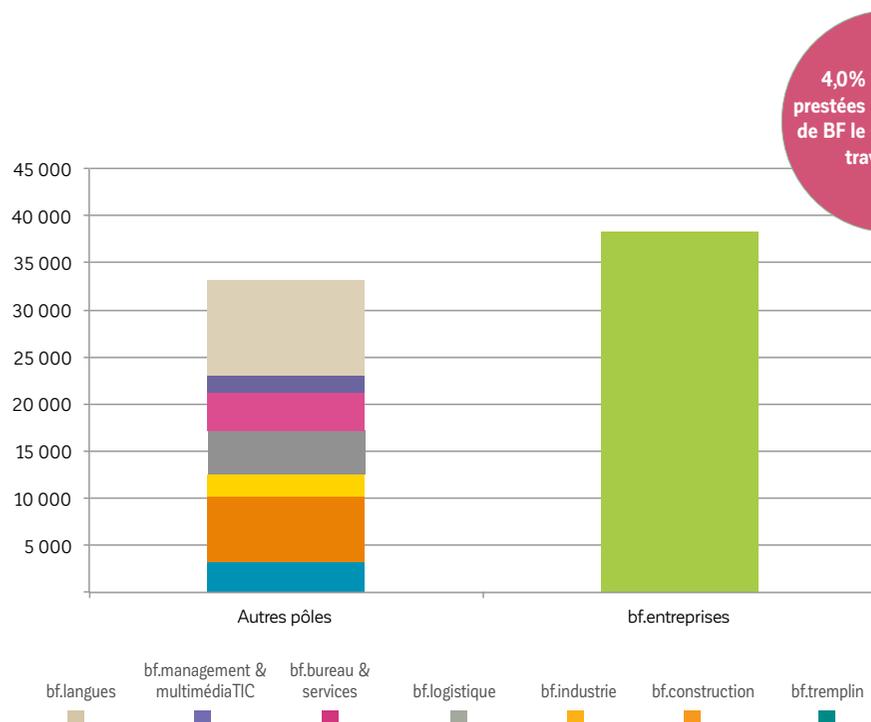
nouveau

Le catalogue de bf.entreprises s'est enrichi de quelques titres comme «Dix minutes pour convaincre ou l'art du pitch», «Managez en désamorçant les conflits», «Mes premières capsules vidéos» ou encore de nouvelles versions pour le «Mind Mapping et Boostez votre concentration».

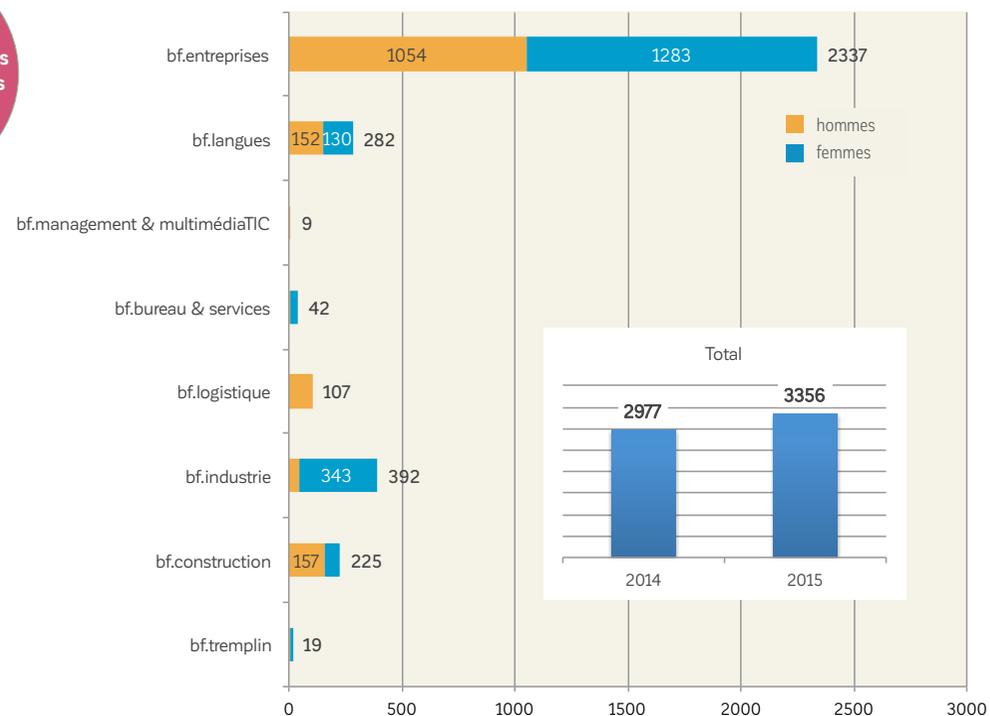


Tableaux récapitulatifs - travailleurs

Heures prestées - travailleurs – décembre 2015



Nombre de bénéficiaires – décembre 2015



5

Mission d'identification
des compétences

Le Contrat de gestion 2012-2016 définit l'identification des compétences comme :

“ un processus transversal aux différentes missions de Bruxelles Formation et d'Actiris, notamment en termes d'accompagnement et de formation, visant à affiner les compétences et les qualifications réelles du chercheur d'emploi postérieurement au déclaratif de celui-ci. ”

TROIS OUTILS permettent d'exercer cette mission :

1) LE SCREENING

Le screening est «un outil permettant au chercheur et non chercheur d'emploi d'obtenir une appréciation objective et normalisée de son niveau de maîtrise des compétences indispensables à l'exercice du métier pour lequel il souhaite obtenir un emploi».

Cela concerne :

- l'**individu** : renseigner la personne sur ses compétences afin de lui permettre de se positionner et de faciliter son parcours ;
- l'**accès à la formation** tenant compte des acquis avant entrée en formation ;
- l'**optimalisation** du dispositif de validation des compétences;
- la gestion de la **réserve de main d'œuvre**.

Vu la portée du dispositif de screening, il est nécessaire de **garantir des critères de qualité et de contrôle du dispositif**. L'optimalisation et l'harmonisation de ces pratiques pour Bruxelles Formation et ses partenaires nécessitent la mise en place d'un **cadre commun et clair**. Le développement de ce dispositif fait l'objet d'un projet commun avec Actiris.

En 2015, 78 chercheurs d'emploi ont passé le screening et bénéficié du debriefing.

2) LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est un dispositif qui vise à **évaluer et certifier les compétences acquises** par les apprenants durant une formation référencée à un métier en vue d'assurer la **fluidité du parcours** du chercheur d'emploi, de favoriser son **insertion** (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la **reprise d'études ou de formation**.

DEUX MODALITÉS sont prévues :

a) **Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF**

Le certificat de compétences acquises en formation est le document établi par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maîtrise des unités d'acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert.

En 2015,
81,8% de nos
produits de
formation
qualifiants
structuraux
sont couverts
par un CECAF.



	Nombre de CECAF	Nombre de bénéficiaires distincts
bf.construction	108	108
bf.industrie	12	12
bf.logistique	156	156
bf.bureau & services	154	153
bf.management & multimédiaTIC	47	47
Total 2015	477	474
Total 2014	421	421

b) La reconnaissance des acquis de formation (RAF)

La RAF permet aux stagiaires certifiés par Bruxelles Formation d'obtenir les titres de compétence délivrés par le Consortium de Validation des Compétences après une ou plusieurs épreuve(s) réussies au cours de la formation.

172 bénéficiaires pour 472 titres obtenus en 2015

3) LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un **Titre de compétence** délivré au nom de la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, de la **Région wallonne** et de la **Commission communautaire française**.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES EN CHIFFRES *

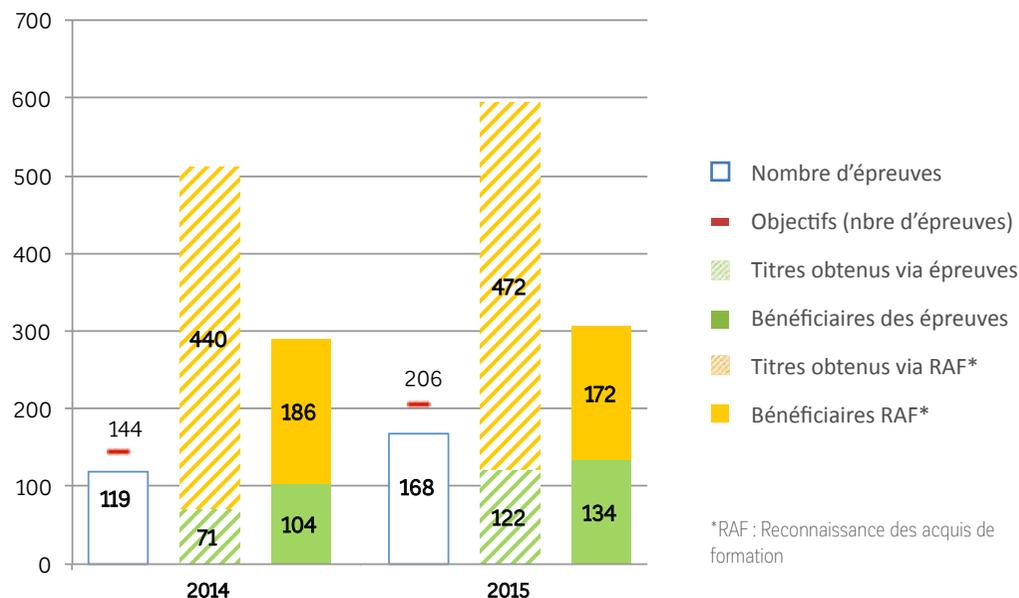
Depuis 2005, plus de **25.000 Titres de compétence** ont été délivrés en **Belgique francophone** dans une dizaine de secteurs, tels que la construction, la logistique, l'automobile, la bureautique ou le service aux personnes.

En 2015, le **taux de réussite** moyen aux épreuves de validation était de **75,1%**.

Chiffres issus du Consortium de Validation des Compétences

En 2015, Bruxelles Formation a comptabilisé **216 inscriptions** à une épreuve de validation et enregistré un **taux de réussite de 72,6%**, éclairant l'excellent travail de guidance réalisé en amont. On dénombre pour cette même année **122 Titres de Compétence** délivrés après une **épreuve de validation** et **472 délivrés** après une ou plusieurs épreuve(s) réussies au cours de la formation **via la RAF** (Reconnaissance des Acquis de Formation).

Titres de compétences délivrés et bénéficiaires via épreuves de validation et RAF* - décembre 2015



*RAF : Reconnaissance des acquis de formation

ACTUALITÉS 2015

16/06 : Réunion des opérateurs de formation, d'enseignement, d'emploi et de validation des compétences autour d'un thème : «Les Bruxellois ont des compétences, mobilisons-nous pour les valoriser». Cette après-midi de mobilisation était organisée par la Coordination bruxelloise de la Validation des Compétences (Bruxelles Formation, l'Enseignement de promotion sociale, le Consortium de validation des compétences et le Service Formation PME) en présence de nombreux acteurs de l'emploi et de la formation bruxellois. Lors de la Cérémonie de remise de Titre qui a suivi, une quarantaine de candidat(e)s ont reçu officiellement, des mains de la Présidente du CVDC et du comité de gestion de Bruxelles Formation, leur Titre de compétence pour des métiers tels que peintre en bâtiment, conducteur de chariot élévateur, mécanicien automobile, aide-ménager, employé administratif et technicien PC/réseau.



POINTS FORTS DE LA VALIDATION

- » Certifications définies avec le secteur et les opérateurs emploi-enseignement-formation
- » Certification officielle délivrée au nom de trois gouvernements francophones, reconnue par ceux-ci, exploitable par leurs services et par les secteurs
- » Certification reconnue et valorisable pour la reprise d'études (EP5) et de formation (FOREM, BF, IFAPME, SFPME)
- » Certification obtenue à moindre coût si les compétences sont maîtrisées
- » Actes de validation peut être intégré avec souplesse dans le parcours des personnes
- » Actes de validation accessible aux profils au-delà de l'habilitation scolaire

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi



SERVICE
FORMATION

VOIR COMPÉTENCES
ONT DE LA VIE



Mission d'observation et d'analyse
du champ de la formation

LE CADASTRE DE L'OFFRE DE FORMATION

Le projet Cadastre de l'offre de formation consiste en la réalisation d'un **outil informatisé mis à jour régulièrement** permettant de :

- **dresser** un listing de l'**offre de formation** en **Région de Bruxelles Capitale** ;
- **d'analyser** l'offre de formation par **domaine** de formation et/ou **secteur professionnel** ;
- **d'analyser** la **répartition géographique** de l'offre.

Ce projet doit, à terme, **permettre de visibiliser et de soutenir la régulation de l'offre** afin notamment de dégager des opportunités de **passerelles et filières inter opérateurs et/ou intra opérateur**.

Cet outil vise également à documenter le bassin EFE, la Task Force EFEE ainsi que les travaux relatifs au plan quinquennal de formation. Pour ce faire l'outil cadastre devra prendre en compte le réalisé et permettre la comparaison entre l'offre et le réalisé.

L'ANALYSE DES BESOINS

Dans le cadre de sa mission de régisseur, Bruxelles Formation **analyse les besoins** afin d'**orienter l'offre de formation** et de **documenter la décision** sur la base :

- Des dossiers d'opportunité et notes d'orientation ;
- De l'analyse de la cellule relation entreprises ;
- Des analyses des fonctions significativement critiques et des formations critiques ;
- De la veille des CDR ;
- Des monographies d'entreprises.

Ce programme est **complété** par le **plan d'action commun avec l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris** dans le cadre des politiques croisées et sur le dialogue avec les secteurs et les entreprises.

Etude portant sur l'identification des secteurs et métiers porteurs d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale

Dans le cadre de la 6ème réforme de l'Etat, l'**Observatoire bruxellois de l'Emploi d'Actiris** s'est vu confier la mission de réaliser un rapport d'analyse des besoins en emploi et en formation, en **partenariat** avec **Bruxelles Formation** et le **VDAB Brussel**. La demande portait sur une **anticipation des métiers et des secteurs porteurs d'emploi** en Région de Bruxelles-Capitale afin d'**alimenter la réflexion sur les besoins en formation à moyen terme** (étude complète sur le site de Bruxelles Formation dans la partie "documents disponibles").

Etude Métices portant sur l'insertion professionnelle des sortants de formation DEI organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires

Commanditée par la Cocof, l'étude réalisée par le Centre de recherche Métices (ULB), s'est penchée sur les sortants de la formation professionnelle à Bruxelles : Bruxelles Formation et ses partenaires de l'insertion socioprofessionnelle, de la Promotion Sociale et du Service Phare. Cette étude démontre **l'impact positif de la formation et du parcours formatif sur l'insertion socio-professionnelle**. Ainsi, **la formation qualifiante augmente le taux d'emploi de 22,1%** et **la formation dans son ensemble l'augmente de 14%**.

LA COORDINATION ET LA REPRÉSENTATION NATIONALE REFERNET BELGIUM

De 2012 à 2015, Bruxelles Formation a été **représentant et coordonnateur national** auprès du Cedefop et de son réseau d'information sur les systèmes et les développements de l'enseignement et de la formation professionnels (ReferNet). Constitué de **tous les représentants belges des secteurs concernés**, le groupe ReferNet Belgique, produit annuellement des rapports sur nos systèmes EFP, des news et des articles, en lien avec la mise en oeuvre des objectifs de Riga et les objectifs de la stratégie emploi-formation 2020.

Pour le mandat 2016-2019, c'est la **Communauté flamande** (Enseignement) qui exercera la **représentation** et **Bruxelles Formation** assurera la **coordination opérationnelle** du réseau.

En 2015, le réseau a, notamment, rédigé **plusieurs articles sur la thématique de l'alternance** et sur l'**innovation** et la **créativité** en **formation professionnelle**.

Le **site www.refernet.be** a été totalement repensé et mis à jour. Plus de 380 articles relatifs aux news, aux events et aux publications de nos partenaires, du Cedefop et de Bruxelles Formation ont ainsi pu être publiés.

En réponse au taux de chômage des jeunes, la **Commission européenne a fait de l'apprentissage en milieu de travail une priorité** parce qu'il permet non seulement d'acquérir des compétences professionnelles et opérationnelles en lien direct avec le métier visé mais aussi une expérience de l'entreprise. Durant toute l'année, l'accent avait été mis sur l'apprentissage avec, dès le mois de mars, une **Mission royale en Allemagne** à laquelle les acteurs présents ont tous participé -représentants syndicaux et institutionnels des Régions et Communautés- parmi lesquels Bruxelles Formation.

Enfin, en clôture du mandat 2012 – 2015, un **évènement** consacré à « **L'apprentissage en milieu de travail : Priorité européenne - Enjeux belges** » a été organisée le **10 décembre 2015**. Cette journée fut animée par Françoise Gilain (RTBF) et Guy Tegenbos (De Standaard).

Afin de **convaincre les entreprises d'ouvrir leurs portes** et les **jeunes et moins jeunes de se lancer dans l'apprentissage en entreprise**, quatre recommandations ont été adoptées lors de cette journée d'études :

1. **Rassurer les entreprises** et les futurs formés par la **qualité des services offerts par les services publics** ;
2. **Valoriser le modèle belge d'apprentissage en milieu de travail** ainsi que les entreprises qui ouvrent leurs portes et les métiers techniques et professionnels ;
3. **Responsabiliser les entreprises**, les secteurs et les opérateurs publics pour qu'ils **innovent** encore plus et **simplifient les processus d'accueil tout en garantissant la qualité** ;
4. **Simplifier tout ce qui peut l'être**, notamment par la **création d'un SPOC** (single point of contact) afin d'éviter les visites multiples auprès des entreprises.

Toutes les contributions et les conclusions de cette journée d'étude sont disponibles sur : <http://www.refemet.be/publications>.







Une bonne gouvernance

COMITÉ DE GESTION

Bruxelles Formation est un OIP de type B, administré par un Comité de gestion (15 membres dont la présidence). Il dispose de tous les pouvoirs nécessaires à l'administration de l'Institut. La gestion est organisée sur base paritaire avec les partenaires sociaux (7 représentants patronaux/7 représentants syndicaux).

Indicateurs du Contrat de gestion

Conformément au Contrat de gestion 2012-2016, le Comité de gestion dispose dorénavant d'un tableau de bord d'indicateurs stabilisé .
(disponible sur le site de Bruxelles Formation)

Indicateurs
disponibles fin 2015
27/33

Mission	Indicateur	Graph.	Transmission au Comité de gestion	Disponibilité
Formation des Demandeurs d'emploi	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	1.1	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	1.2	Bimestrielle	
	Délais d'entrée en formation	1.3	Bimestrielle	
	Taux de participation par programme et par public cible	1.4.1/1.4.2	Annuelle	
	Taux d'occupation des pôles et centres de formation		Annuelle	
	Entrées et sorties annuelles	1.5	Annuelle	
	Taux d'achèvement en formation	1.6	Annuelle	
	Taux de sorties positives	1.7	Annuelle	
	Taux de satisfaction des usagers	1.8	Annuelle	
	Evolution de la durée de formation	1.9	Annuelle	
	Ventilation des heures par nature de l'action *	1.10	Annuelle	
Formation des travailleurs	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	2.1	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	2.2	Bimestrielle	
	Taux de satisfaction des usagers		Annuelle	

Identification des compétences des Demandeurs d'emploi – Acquisition de nouvelles compétences pour les stagiaires	Epreuves de validation, Titres de compétences délivrés et bénéficiaires	3.1	Bimestrielle	
	Taux de formations qualifiantes sous CECAF	3.2	Annuelle	
	Certifications et attestations délivrées		Bimestrielle	
Régisseur	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	4.1	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	4.2	Bimestrielle	
	Taux de participation par programme et par public cible	4.3	Annuelle	pour public cible pour programme
	Taux d'achèvement en formation	4.4	Annuelle	
	Entrées et sorties annuelles	4.5	Annuelle	
	Taux de sorties positives	4.6	Annuelle	
	Allocation des moyens budgétaires pour les actions menées par les partenaires		Annuelle	
	Récurrence des différents modes de recours aux partenaires		Annuelle	
Fonctionnement de BRUXELLES FORMATION	Exécution du budget et des recettes	5.1	Bimestrielle	
	Taux de couverture des recettes et dépenses de b/entreprises		Bimestrielle	
	Ventilation des heures prestables	5.2	Bimestrielle	
	Ressources humaines par type de personnel	5.3	Bimestrielle	
	Taux de satisfaction du personnel	5.4	Bisannuelle	
Ressources humaines par domicile *	5.5	Annuelle		

* indicateurs supplémentaires

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les **stagiaires** sont au **cœur de nos préoccupations**, voilà pourquoi, une enquête, organisée en continu dans tous les pôles de Bruxelles Formation, **mesure la satisfaction** des stagiaires, **chercheurs d'emploi qui achèvent leur formation**. Les résultats sont exploités avec les centres afin de définir des plans d'amélioration annuels avec chacun d'eux.

Note globale de satisfaction : **80,9%**
Sentiment d'être bien formé : **95,1%**

GESTION ENVIRONNEMENTALE, QUALITÉ, EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ JURIDIQUE, MÉDIATION

Gestion environnementale

Bruxelles Formation a depuis plusieurs années intégré les **logiques de base du développement durable dans ses activités** : **gestion des déchets / tri sélectif** dans les bâtiments, achat de matériaux / **matériel respectueux de l'environnement**. Depuis fin 2015, Bruxelles Formation se lance dans une **démarche environnementale plus approfondie** encore **afin d'obtenir le Label Entreprise Eco-Dynamique** (LEED) délivré par Bruxelles Environnement. Les deux premiers sites certifiés seront le site de Stalle, regroupant l'administration centrale, bf.management & multimédiaTIC et bf.entreprises et le site de bf.construction situé à Neder-Over-Heembeek.

Qualité

Certifié depuis 2012, Bruxelles Formation a vu sa **certification ISO 9001:2008 renouvelée pour 3 ans** en 2015. L'audit a notamment mis en valeur **son orientation «Stagiaires»** évidente avec le/la stagiaire au centre des préoccupations des formateurs mais aussi du personnel pédagogique et administratif et un **système de management pertinent et structuré**. En parallèle à cette reconnaissance via la certification, Bruxelles Formation poursuit sa démarche d'amélioration continue pour l'ensemble de ses processus et activités.



Efficacité et sécurité juridique

En 2015, une **nouvelle procédure de gestion des marchés publics de formation a été mise en place** et des modèles spécifiques de cahiers des charges ont été réalisés.

Cette année a également été marquée par une **augmentation significative du nombre de marchés publics de formation** (plus de 45, pour une quinzaine en 2014) correspondant au développement de l'offre de formation.

Médiation

La médiation est un élément essentiel pour permettre de solutionner des situations d'incompréhension. La mission du médiateur consiste à **recevoir et à traiter les plaintes ou conflits, tant d'ordre administratif que pédagogique**, en matière de Formation professionnelle, concernant directement les **candidats stagiaires ou stagiaires**, tant vis-à-vis de Bruxelles Formation que vis-à-vis de ses partenaires. L'objectif est d'aboutir à une solution négociée de commun accord. Le médiateur garantit la confidentialité de ses données. Chaque année, il rédige un rapport d'activités qui est présenté au Comité de Gestion de l'Institut.

15 demandes ont été adressées au Service de médiation en 2015.

8 dossiers ont été ouverts pour les pôles de Bruxelles Formation, 1 pour des contrats FPI, 1 pour les contrats STE et 5 à propos de nos partenaires conventionnés (OISP).

PLAN DE DÉVELOPPEMENT ANNUEL (PDA) – PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)

Plan de développement annuel (PDA)

Depuis 2014, le Plan de développement annuel reprend la structure du Contrat de gestion en expliquant les phases clés de sa mise en oeuvre. Le rapport de progrès 2015 est construit sur la même base.

Programmes opérationnels pluriannuels (POP)

Intégrés au Plan de développement annuel, les "POP" concernent la vision à moyen terme des services "supports" de Bruxelles Formation : les ressources humaines, l'infrastructure et l'informatique. Ils permettent d'avoir un regard croisé sur les ressources disponibles et les besoins des services opérationnels.

BUDGET 2015

En juin de chaque année, le Comité de gestion se prononce sur les projets de Budget et Plan de développement annuel de l'année suivante. En décembre, lorsque le budget est adopté, les versions finalisées du budget et du Plan de développement annuel sont approuvées.

Dépenses	Budget 2014	Budget 2015
a. Masse salariale	27.870.041,94	29.948.713,85
b. Biens et services	7.521.039,71	8.439.488,10
c. Partenaires privés	5.978.109,40	8.131.641,13
d. Partenaires publics	536.493,80	1.062.778,55
e. Charges financières	922.832,05	908.000,13
f. Avantages octroyés aux stagiaires	4.713.267,49	5.058.576,13
g. Taxes et impôts	265.399,50	352.727,00
h. Biens d'investissement	919.382,56	1.119.595,18
	48.726.566,45	55.021.520,07

Recettes	Budget 2014	Budget 2015
a. Cocof	38.930.000,00	40.295.000,00
b. Fédéral, Région Bxl Capitale, Fédération WB	2.799.450,42	3.516.799,78
c. UE : FSE + autres Financements européens	5.486.706,33	8.789.760,63
d. Récupérations de frais (y compris les loyers)	319.344,20	256.766,62
e. Prestations formations payantes et partenaires	1.191.065,50	1.263.193,00
f. Ventes Immobilisées	1.200.000,00	1.200.000,00
	49.926.566,45	55.321.520,03

Résultats (boni demandé par le Collège)

1.200.000,00	299.999,96
--------------	------------

Les comptes annuels sont disponibles sur le site de Bruxelles Formation (dans la même rubrique que les rapports de progrès. (Etats financiers)

PLAN DE COMMUNICATION

4 axes ont été développés en 2015 :

- Pour les **chercheurs d'emploi** : une communication plus directe, plus visuelle et ciblée moins de 25 ans via, entre autres, nos campagnes médias, Facebook, nos sites internet www.bruxellesformation.be, www.formerpourleemploi.be (lancé en juillet 2015), le salon annuel de la formation, les vidéos d'Abdel réalisées avec Actiris et BX1 ;
- Pour les **employeurs** : une communication mensuelle via notre collaboration annuelle avec le magazine de BECI ;
- Pour nos **stagiaires en formation**, une brochure d'accueil plus vivante, notre rallye des langues ;
- Pour le **personnel**, un nouvel intranet en décembre 2015.

En 2015, passage de 2.829 à 10.767 fans sur Facebook.



PORTES OUVERTES
10 à 11 mars
métiers FORMATIONS EMPLOI
BRUXELLES FORMATION
former pour l'emploi

Bruxelles Formation et ses Partenaires : les **MÉTIER** et **FORMATIONS** qui mènent à l'**EMPLOI**

Alimentation	Industrie et mécanique
Animation en Arts du spectacle	Informatique
Arts & industries graphiques	Jardinage, sport et tourisme
Bâtiment, construction et éco-construction	Langues
Bureaux et comptabilité	Logistique et transport
Bureaux d'études	Métiers d'art
Commerce & vente	Nettoyage
Confection	Préparation aux formations métiers
Gestion & management /	Santé / sociale / soins de corps
Travail / communication & marketing	Sécurité du web
MOBECA	Technologie du web

Inscrivez-vous dès aujourd'hui sur : www.formerpourleemploi.be • 0800 555 66

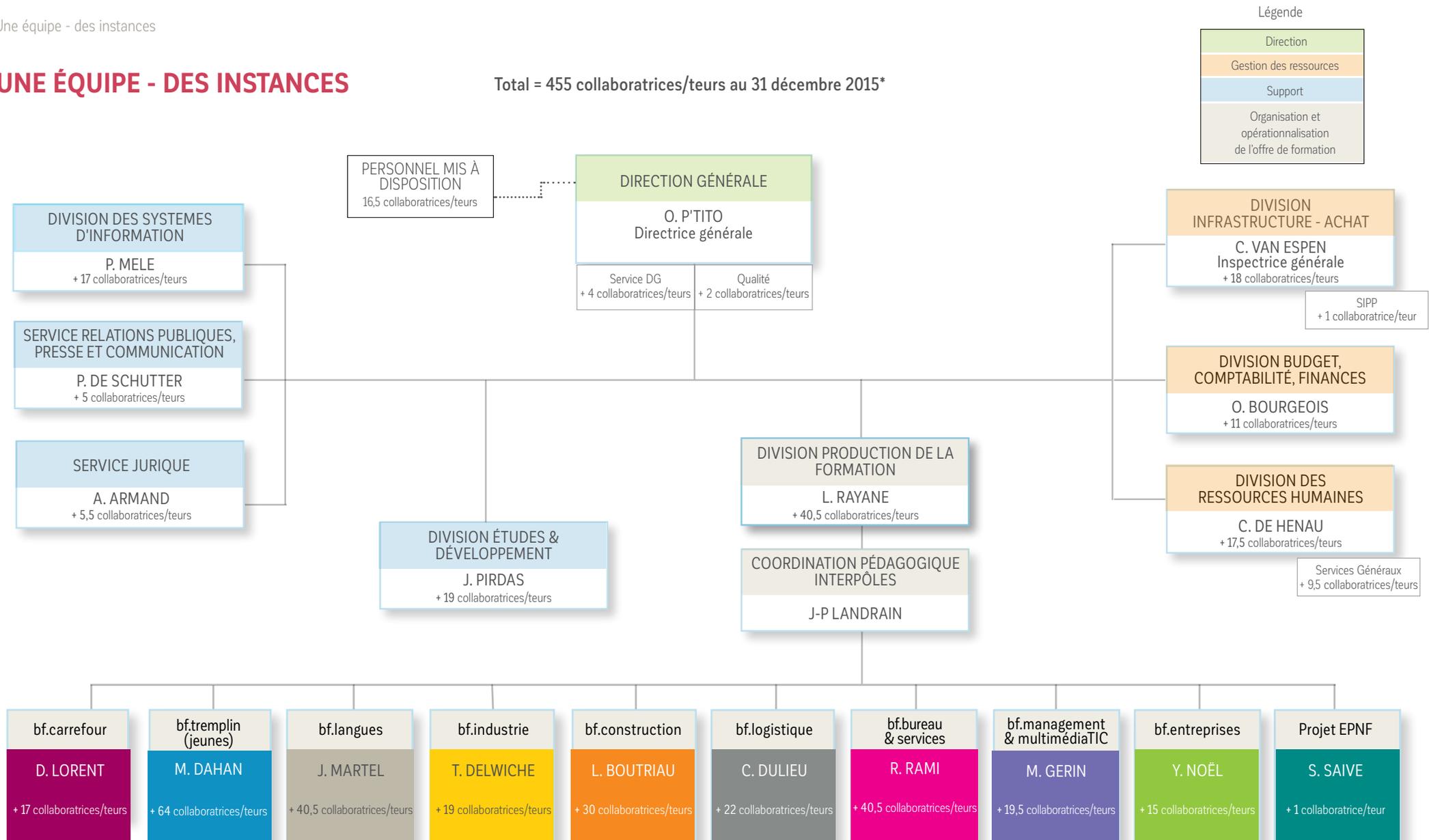
Le service public de la formation va sur le terrain !



L'équipe de
Bruxelles Formation

UNE ÉQUIPE - DES INSTANCES

Total = 455 collaboratrices/teurs au 31 décembre 2015*



* certains collaborateurs partagent leur travail entre 2 divisions/services.

BILAN SOCIAL

1. Exercice 2015 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2015	Temps partiel 2015	Total ETP * 2015	Total ETP 2014
379,75	76,00	430,10	394,08

2. Situation au 31 décembre 2015

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		391	76	441,65
Par type de contrat de travail	Contrats à durée indéterminée	364	73	413,65
	Contrats à durée déterminée	18	0	18
	Contrat pour un travail nettement défini	0	0	0
	Contrats de remplacement	8	4	10,00
Par sexe	Hommes	181	12	188,5
	Femmes	210	64	253,15
Par catégorie professionnelle	Personnel de direction	2	0	2
	Employés	389	76	439,65
	Ouvriers	0	0	0

3. Mouvements de l'année

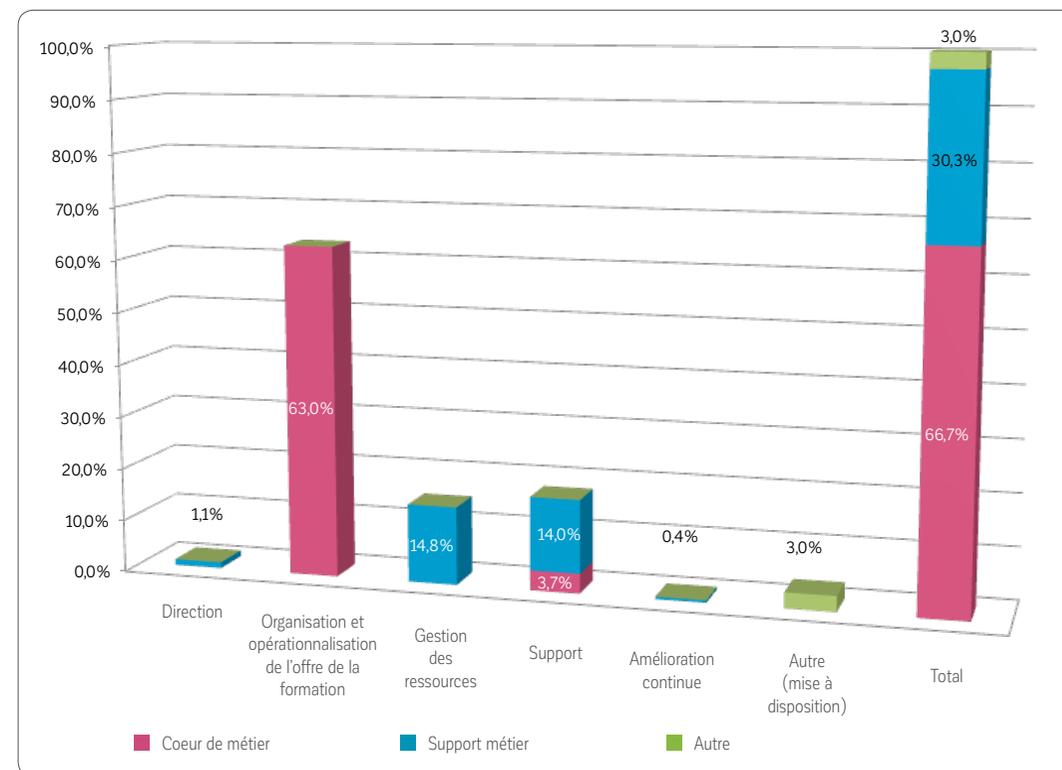
Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	67	3	68,6
Sorties	33	3	35,1

4. Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

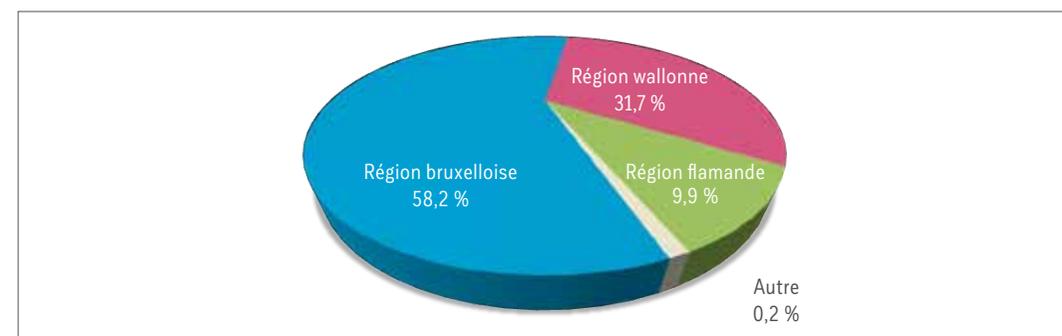
Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	9,21
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

* ETP = équivalent temps plein

Répartition des ressources humaines par métier au 31 décembre 2015



Ressources humaines - par domicile au 31 décembre 2015





bf.langues



bf.industrie



bf.construction



bf.bureau & services



bf.carrefour



bf.tremplin



bf.entreprises



bf.cepegra



bf.management & multimédiaTIC



bf.logistique

Fête du personnel - visite des centres - 20km de Bruxelles - Rallye des Langues - mini-foot - barbecue.



Photo de l'équipe de Bruxelles Formation à l'occasion du barbecue du 4/09. Événement organisé à titre exceptionnel pour remercier le travail des équipes.

LA FORMATION DU PERSONNEL

Durant l'année 2015, en moyenne, **455 collaborateurs** ont participé en moyenne à **4,3 journées de formation**. Celle-ci peut s'élever à **plus de 20 journées pour les nouveaux formateurs engagés**, en fonction des besoins identifiés.

Ces participations se déclinent sous des formes et méthodologies variées : **en présentiel** essentiellement, mais aussi en **blended learning** ou en **classe inversée** ; avec un accompagnement collectif ou individuel. **Les nouvelles technologies** au bénéfice de l'apprentissage ont également été largement explorées.

Thématiques	Nombre de jours	Nombre de participants
Bien-être et gestion du stress	116	81
Coaching retraite	3	2
Communication écrite	17	11
Communication interpersonnelle	324,5	111
Conseil/Orientation	15	5
Démarche Qualité	11,5	23
EPI/Secourisme	78,5	36
Formaform : 2 ^{ème} édition des Estivales	185	127
Formaform : formations cœur de métier et continues	232	94
Formaform : formations technico-pédagogiques	10	3
Formations linguistiques	28,7	27
Formations techniques, axées métier	215	82
Informatique/Bureautique	118,5	68
Formations juridiques	21,7	18
Management/Organisation	13	4
NTICE	121,91	85
Organisation/Gestion	31	26
Outils pédagogiques	32	6
Préparation à des examens de promotion	12	2
Supervisions individuelles/collectives pour une équipe	47,8	47
Team work/Team building	228	228
Autres	100,5	24
TOTAL	1.962,61	1.110

ACTUALITÉS 2015

La Garantie Jeunes dans le personnel de Bruxelles Formation. Parmi les 1.963 journées de formations, 207 ont été dédiées au personnel engagé dans le cadre du dispositif régional «Garantie pour la jeunesse»... Les thématiques citées dans le tableau visaient le renforcement des compétences liées à l'accueil et/ou les compétences administratives. Quelques exemples : les écrits professionnels, la bureautique avec à la clé, une certification ECDL, la rédaction de CV et l'entraînement aux entretiens d'embauche. Ce parcours comportait aussi un axe comportemental important par le biais d'ateliers sur la motivation, la gestion du stress ou la communication interpersonnelle, sans oublier un brevet de secouriste.



Pour la deuxième édition des Estivales de FormaForm, la thématique à l'honneur était : « Le bien-être au travail ». Les nombreux participants, plus de 900, sur 2 semaines d'Estivales, ont signalé la richesse du programme. Laurence Vanhée, qui fut Chief Happiness Officer au SPF Sécurité Sociale, a animé la conférence inaugurale. De nombreuses formations furent ensuite proposées autour du bien-être, comme la pose de la voix, la gestion des émotions, la sophrologie ou l'hygiène alimentaire. A côté de cette thématique centrale, le programme offrait également un large choix de formations sur les thématiques phares de FormaForm que sont la pédagogie et les nouvelles technologies.



Pour Bruxelles Formation, 2015 est incontestablement celle de la **Garantie Jeunes**. Revenons ici sur le dispositif mis en place et quelques moments forts de l'année.

Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, partenaires de la mise en place du dispositif Garantie pour la jeunesse en Région bruxelloise, garantissent ensemble : 3.000 places de formation – 2.000 stages – 1.000 emplois dans les 6 mois de l'inscription du jeune auprès d'Actiris. Le dispositif bruxellois comporte 7 axes : de l'information à la mise à l'emploi en passant par la formation et l'enseignement. Bruxelles Formation, acteur clé dans la mise en œuvre de la Garantie Jeunes à Bruxelles, pilote l'axe 1 (information/orientation) avec l'asbl Bruxelles-J, l'axe 4 (formation) et l'axe 5 (stages en milieu professionnel) avec Actiris.



Information/orientation

Carrefour Jeunes, espace d'information et de conseil sur les métiers et les formations dédié aux jeunes dès 15 ans. 1.389 jeunes ont été accueillis en 2015 dont 886 en entretien individuel. 37 ateliers thématiques ont également été organisés. Via l'opération, « viens on discute », Abdel a pu sensibiliser les jeunes sur l'importance de la formation pour l'emploi. Il les a rencontrés au centre de Bruxelles et les a ensuite accueillis aux côtés de nos conseillers. Pour accompagner les jeunes ne possédant pas de CESS reconnu en Belgique, Actiris et Bruxelles Formation organisent depuis juin 2015 des séances d'info conjointes afin d'optimiser leur parcours vers un emploi, un stage et/ou formation.



Formations

En 2015, Bruxelles Formation et ses partenaires ont considérablement renforcé l'offre dédiée aux jeunes bruxellois(e)s : 4.455 jeunes bruxellois de moins de 30 ans (dont 2.597 de moins de 25 ans) ont suivi une formation en 2015. Ce qui représente une augmentation de 12,5% par rapport à 2014. L'objectif de 3.000 places en centres de formation a donc été atteint et dépassé. Trois types de formation sont proposées : les remises à niveau, les formations « métier » et les formations en langue.



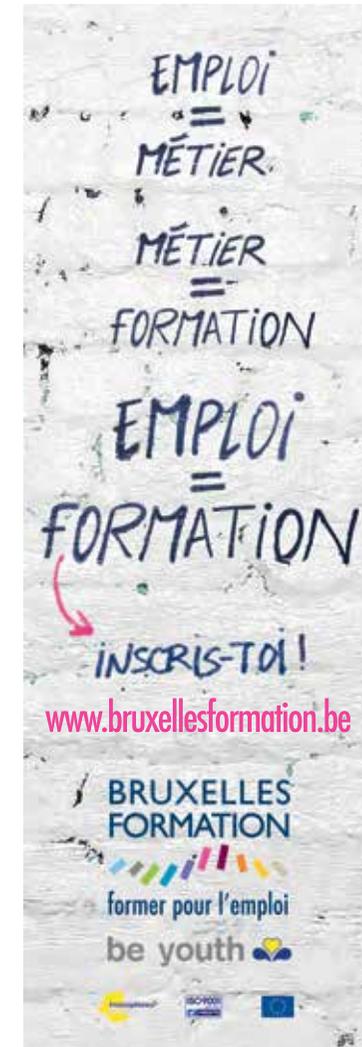


Stages

En 2015 ; grâce au partenariat entre Bruxelles Formation et Actiris, 2.295 jeunes chercheurs d'emplois Bruxellois ont effectué un stage au sein d'une entreprise. L'objectif de 2.000 places de stages et formation en entreprise a donc également été dépassé.



Ces résultats 2015 sont le fruit du travail de Carrefour Jeunes. Ils résultent également des campagnes de communication ciblée jeunes menées par Bruxelles Formation. Ils sont enfin le résultat du renforcement du rôle de régisseur de Bruxelles Formation grâce aux partenariats avec les établissements d'enseignement de Promotion Sociale et les OISP.





UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen