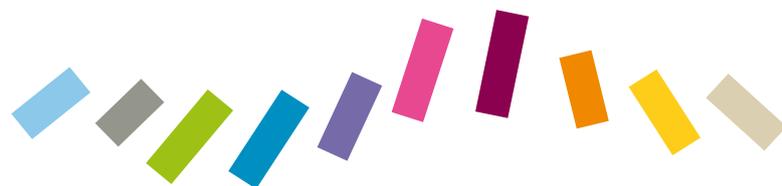


BRUXELLES FORMATION

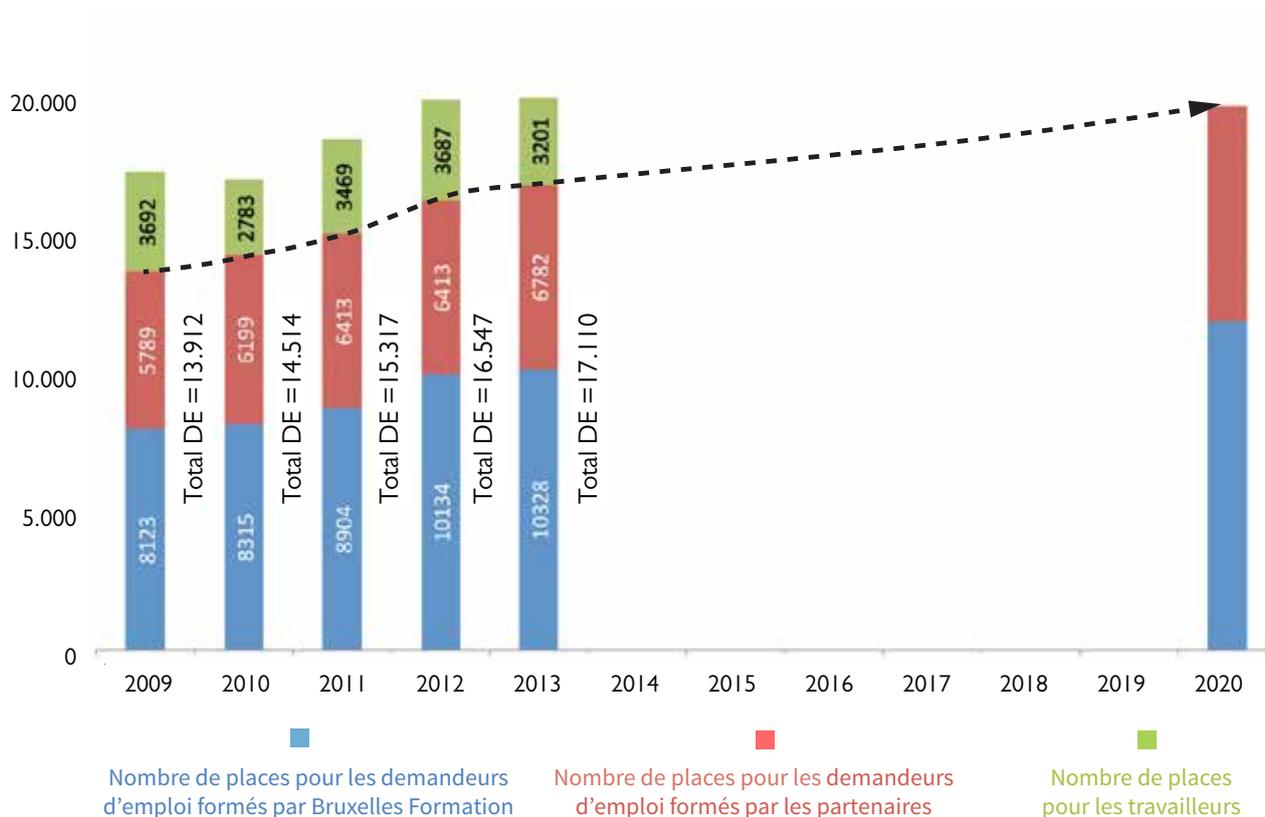


former pour l'emploi

Rapport de progrès
2013

OBJECTIF :

20.000 PLACES
POUR
LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN **2020**



Les membres du Comité de gestion

Président du Comité de Gestion
Antoine de Borman

Membres représentants des travailleurs

Myriam Gérard
Abel Gonzales Ramoz
Khadija Khourcha
Romeo Matsas
Philippe Van Muylder
Philippe Vandenabeele
Valérie Vanwalleghem

Membres représentants des employeurs

Jean-Claude Daoust
Floriane De Kerchove
Arnaud Le Grelle
Brigitte Mester
Jean-Christophe Vanderhaegen
Francine Werth
Olivier Willocx

Invité permanent

Pierre-Pol Maeter

Commissaires du Gouvernement

Arnaud De Backer, commissaire du Ministre de Tutelle
Nourdine Taybi, commissaire du Ministre du Budget

Fonctionnaires généraux

Olivia P'Tito, Directrice Générale
Christine Van Espen, Inspecteur Général

Responsable Division Production de la Formation

Laurence Rayane



Le mot du Président et de la Directrice générale

2013 a été une **année charnière** pour Bruxelles Formation qui a dû à la fois :

Faire face à de nombreuses évolutions nouvelles : la première année de pleine mise en œuvre de son Contrat de gestion ainsi que l'exécution de l'Accord de coopération relatif aux politiques croisées «emploi-formation», la préparation de la mise en place de la VIème Réforme de l'Etat, le refinancement de la COCOF, la préparation de la Garantie jeunes;

ET décupler d'ingéniosité pour déployer ses missions de base -former et orchestrer la formation professionnelle- afin de répondre aux besoins croissants de l'économie bruxelloise qui évolue et, avec elle, les organismes publics qui doivent **anticiper en fonction des missions de service public qui leurs sont confiées**.

Année charnière également en interne avec le départ, fin juin, du duo qui dirigeait Bruxelles Formation depuis sa création, Michel Peffer & Marc Thommès. Qu'ils soient remerciés encore une fois -ainsi que les 402 membres du personnel- pour le travail accompli.

Ces changements représentent autant d'opportunités pour Bruxelles Formation qui doit contribuer au développement progressif et innovant de la formation professionnelle et **sensibiliser** toutes les parties prenantes à la **valeur de l'acte même de se former**.

En période de crise économique cela s'avère encore plus nécessaire afin que **demandeurs d'emploi et secteurs professionnels se rencontrent et innovent** en se tournant pour les uns vers des formations méconnues mais porteuses d'emploi (ex : coffreur(se), tuyauteur(se)) et pour les autres vers des formules de **formations en entreprise** permettant de trouver « l'oiseau rare » (FPI(e)).

Ces défis, nous devons les relever en **transcendant l'institutionnel** et en renforçant notre identité de « **Facilitateur de formation** ».

L'accent est donné, les priorités vont donc à la **transversalité**, à la **coopération** et aux **partenariats** pour **encore plus d'efficacité** au service des (futurs) travailleurs et acteurs économiques, publics et associatifs de la Région bruxelloise au premier rang desquels, **les jeunes bruxellois**. Nous saluons ici le fait que la **demande unanime des membres du Comité de gestion** ai été **entendue** par le Collège de la COCOF en nous octroyant un budget de **2,8 millions €** afin de garantir -dès 2014/2015- **3000 places de formation** pour les **moins de 25 ans**.

Pour réaliser ses objectifs, Bruxelles Formation doit **moderniser son organisation** en **questionnant les pratiques** et en veillant au développement d'une **culture de l'évaluation permanente** (indicateurs etc.).

Vous tenez entre vos mains **l'édition 2013** du rapport annuel dorénavant intitulé « **Rapport de progrès** ». Il est le **symbole** de notre volonté d'ancrer l'action de Bruxelles Formation dans un **processus d'amélioration continue** au service des **Usagers**.

Il est également le **fruit d'un travail collectif** au sein des équipes de Bruxelles Formation dont nous tenons d'emblée à souligner le professionnalisme et l'expérience. Qualités essentielles pour relever les **défis actuels et futurs**.

Antoine DE BORMAN
Président du Comité de gestion

Olivia P'TITO
Directrice générale

Table des matières

Les membres du Comité de gestion	2
Le mot du Président et de la Directrice Générale	3
1 Enjeux et priorités	5
L'environnement bruxellois	6
Des missions, des défis, des principes	7
Les chiffres clés 2013	8
La mise en œuvre du contrat de gestion et des programmes gouvernementaux	9
Le FSE et la stratégie 2020	12
2 Mission de formation des demandeurs d'emploi	13
Cartographie des domaines de formation en Région bruxelloise (BF et ses partenaires conventionnés)	14
Bruxelles Formation dans sa fonction d'opérateur de formations	16
bf.carrefour	16
bf.tremplin	18
bf.tremplin jeunes	20
bf.langues	22
bf.construction	24
bf.industrie	26
bf.logistique	28
bf.bureau & services	30
bf.management & multimediaTIC	32
Forespace	34
FPI en établissement d'enseignement	34
Achèvement de la formation et accompagnement vers l'entreprise	35
L'enquête Ulysse	37
Bruxelles Formation dans sa fonction de régisseur de l'offre de formations	38
Partenariat Insertion socioprofessionnelle (ISP)	38
Partenariat Enseignement de Promotion sociale (EPS)	40
Partenariat personnes handicapées	41
Tableaux récapitulatifs - demandeurs d'emploi	42
3 Mission de formation des travailleurs	43
bf.entreprises	44
Tableaux récapitulatifs – travailleurs	46
4 Mission d'identification des compétences	47
Screening et reconnaissance des compétences acquises en formation	48
Validation des compétences	49
2013 - Année des compétences	50
5 Nos collaborations nationales, européennes et internationales	51
Collaborations nationales :	52
Fonds sectoriels	52
Centres de référence (CDR)	53
Formaform	54
Bruxelles Formation dans les instances officielles	54
Collaborations européennes et internationales :	55
Refernet	55
Coopérations internationales	55
6 Une bonne gouvernance	57
Comité de gestion	58
Enquête de satisfaction	58
Gestion environnementale, marchés publics, médiation, qualité	59
Tableau de bord du contrat de gestion et indicateurs-clés	60
7 L'équipe de Bruxelles Formation	61
Bilan social	62
Les formations du personnel	63
Structure fonctionnelle de Bruxelles Formation au 31/12/2013	64

1 | Enjeux et priorités



L'ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS

Le contexte économique difficile s'est prolongé en 2013. Fin décembre, on comptait **109.276** demandeurs d'emploi **inoccupés** en Région bruxelloise.

En termes de besoins de formation, le public bruxellois présente plusieurs particularités qui s'imposent à Bruxelles Formation comme à ses partenaires :

Profil des demandeurs d'emploi bruxellois

13,2% ont **moins de 25 ans**
29,7% ont **plus de 45 ans**
63,1% sont au **chômage** depuis **plus d'un an**
47,7% ont **au maximum** le **niveau secondaire supérieur**
38,8% n'ont pas de **diplôme reconnu** en **Belgique**

Cela démontre l'importance de la valeur de la formation dans les parcours de recherche d'emploi. Il est essentiel de pouvoir présenter **une offre qui commence au niveau le plus élémentaire** (remise à niveau français/math).

Cette offre de formation doit être adaptée aux différents publics sans exclure qui que ce soit.

C'est la raison pour laquelle, le développement de l'offre de préformation/remise à niveau a été exponentiel ces dernières années et continuera sans nul doute sur cette voie afin de **permettre l'accès aux formations qualifiantes aux Bruxellois(es)**.

TAUX DE PARTICIPATION PAR PUBLIC CIBLE À BRUXELLES FORMATION

Taux de participation par public cible	BF 2012	DEI Actiris 2012	BF 2013	DEI Actiris 2013
Hommes	52,8%	52,9%	55,1%	52,9%
Femmes	47,2%	47,1%	44,9%	47,1%
Moins de 25 ans	19,6%	13,7%	20,2%	13,2%
25-29 ans	20,3%	15,7%	21,7%	15,7%
30-44 ans	45,4%	41,4%	44,3%	41,3%
45 ans et plus	14,7%	29,2%	13,8%	29,7%
Chômeurs de moins d'un an	54,2%	37,6%	50,5%	36,9%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	45,8%	62,4%	49,5%	63,1%
Enseignement primaire	1,8%	12,8%	1,8%	12,1%
Enseignement secondaire - 2e degré	15,3%	15,4%	15,7%	14,9%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	22,2%	19,1%	22,9%	20,7%
Enseignement supérieur	24,0%	12,9%	23,3%	13,5%
Diplômes non reconnus en Belgique	36,7%	39,7%	36,3%	38,8%

Public de Bruxelles Formation

Diplômes non reconnus en Belgique (2013)	
Primaire à l'étranger	4,1%
Secondaire à l'étranger	18,3%
Supérieur à l'étranger	10,6%
Indéterminé	3,3%

TAUX DE PARTICIPATION PAR PUBLIC CIBLE DANS LES ORGANISMES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Taux de participation par public cible	OISP 2012	DEI Actiris 2012	OISP 2013	DEI Actiris 2013
Hommes	43,5%	52,9%	44,9%	52,9%
Femmes	56,5%	47,1%	55,1%	47,1%
Moins de 25 ans	23,9%	13,7%	22,8%	13,2%
25-29 ans	20,1%	15,7%	19,8%	15,7%
30-44 ans	45,3%	41,4%	45,7%	41,3%
45 ans et plus	10,7%	29,2%	11,7%	29,7%
Chômeurs de moins d'un an	47,0%	37,6%	45,3%	36,9%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	53,0%	62,4%	54,7%	63,1%
Enseignement primaire	2,9%	12,8%	2,5%	12,1%
Enseignement secondaire - 2e degré	20,9%	15,4%	20,3%	14,9%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	15,0%	19,1%	15,5%	20,7%
Enseignement supérieur	3,7%	12,9%	4,0%	13,5%
Diplômes non reconnus en Belgique	57,5%	39,7%	57,8%	38,8%

Public des OISP

Diplômes non reconnus en Belgique (2013)	
Primaire à l'étranger	14,8%
Secondaire à l'étranger	29,7%
Supérieur à l'étranger	5,8%
Indéterminé	7,5%

DES MISSIONS, DES DÉFIS, DES PRINCIPES

NOS MISSIONS DÉCRÉTALES :

Organiser et gérer la formation professionnelle à Bruxelles.

NOS DÉFIS :

Doubler l'offre de formation pour atteindre **20.000 places de formation en 2020** avec nos partenaires et de ce fait **améliorer le niveau de formation des Bruxellois** -et en particulier des moins scolarisés- par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre.

Anticiper, adapter l'organisation, questionner les pratiques, intégrer une culture de l'évaluation axée solution.

NOTRE ACTION S'INSCRIT DANS LES PRINCIPES GÉNÉRAUX :

De Service public

Egalité et universalité - Continuité - Mutabilité - Gratuité pour toutes les formations à l'exception des activités de formation des travailleurs.

...Et de bonne gestion

Transparence et communication :

Accessibilité, lisibilité et compréhension par l'ensemble du public ;

Efficacité et efficience :

Utilisation optimale des moyens disponibles et analyse du coût des activités ;

Clarté et lisibilité dans la structure organisationnelle :

En évitant tout doublon ou toute mission non prise en charge ;

Ciblage des actions :

En fonction notamment des spécificités des stagiaires (moins de 25 ans, CPP, etc.) sans qu'il ne soit contraire au principe d'égalité.

CHIFFRES CLÉS

Information

3.171.625
consultations de fiches de formation
sur www.dorifor.be

445.196
consultations du site
www.bruxellesformation.be

28.165
appels au call center
0800 555 66

Accueil - conseil - orientation

31.964 visiteurs à bf.carrefour

3.669 tests passés à bf.tremplin

Formations

2.491 formations
et stages en entreprise
dans **1.380** entreprises

Plus de **200** formations
dans nos pôles
et chez nos partenaires.

15.022 personnes formées
(hors formations et stages en entreprise)

Des résultats !

70,1 % de mise à l'emploi *
à l'issue de nos formations qualifiantes
(**77,4 %** pour les **moins de 25 ans**)*

MISE EN ŒUVRE DU CONTRAT DE GESTION ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

LE CONTRAT DE GESTION 2012-2016

En 2013, la mise en œuvre du premier Contrat de gestion (2012-2016) a pris sa pleine mesure au sein de Bruxelles formation à travers la réalisation de ses missions de formation et d'identification des compétences et du **premier plan de développement annuel 2013** établi en **3 cahiers** : Le cœur de métier de Bruxelles Formation – Plan d'action avec Actiris – Gouvernance, outils de gestion et Programmes opérationnels pluriannuels.

La priorité fut mise sur le développement des **indicateurs du Contrat de gestion** (voir p.60) et le **renforcement des actions à destination des publics cibles** définis dans le Contrat de gestion (**moins de 25 ans, moins scolarisés et chômeurs de longue durée**).

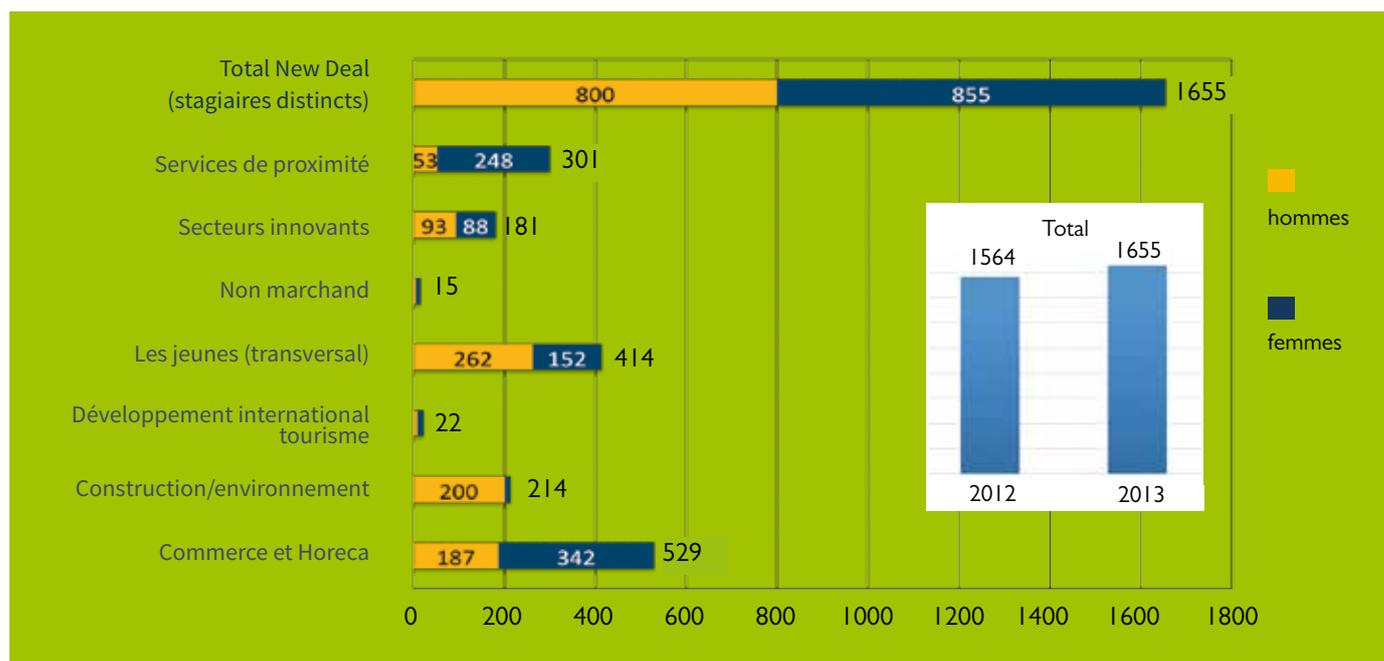
La concertation avec Actiris et les Services Publics Emploi/Formation furent au cœur des activités en 2013 : réunions des Comités de développement stratégique (CDS), réunions conjointes des Comités de gestion des 2 organismes, accords sur le **rapprochement opérationnel entre institutions** au profit des demandeurs d'emploi.

LES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Rappelons que les termes de l'Accord de Gouvernement régional (2009-2014) prévoyait déjà la **nécessaire transversalité qui s'impose pour relever** : «**le défi de l'emploi, de la formation et de l'enseignement**, rendu plus important que jamais suite aux effets de la crise économique provoquée par la crise financière conjugués à l'essor démographique qui amène de plus en plus de jeunes sur le marché de l'emploi » et ce, aux côtés des quatre autres défis majeurs pour les Bruxellois que sont le défi de l'essor démographique, le défi environnemental, le défi de la lutte contre la dualisation de la ville et le défi de l'internationalisation.

■ Le New Deal

Le New Deal concrétise la nécessaire **transversalité** susmentionnée pour relever le **défi de la formation** à Bruxelles puisqu'il assure le **financement** par la Région d'une **offre de formation** dans les **5 secteurs prioritaires** identifiés (**environnement / développement international / commerce et horeca / non-marchand, fonction publique, services de proximité / secteurs innovants**). En 2013, ce sont **1.655 stagiaires** qui ont pu en bénéficier.

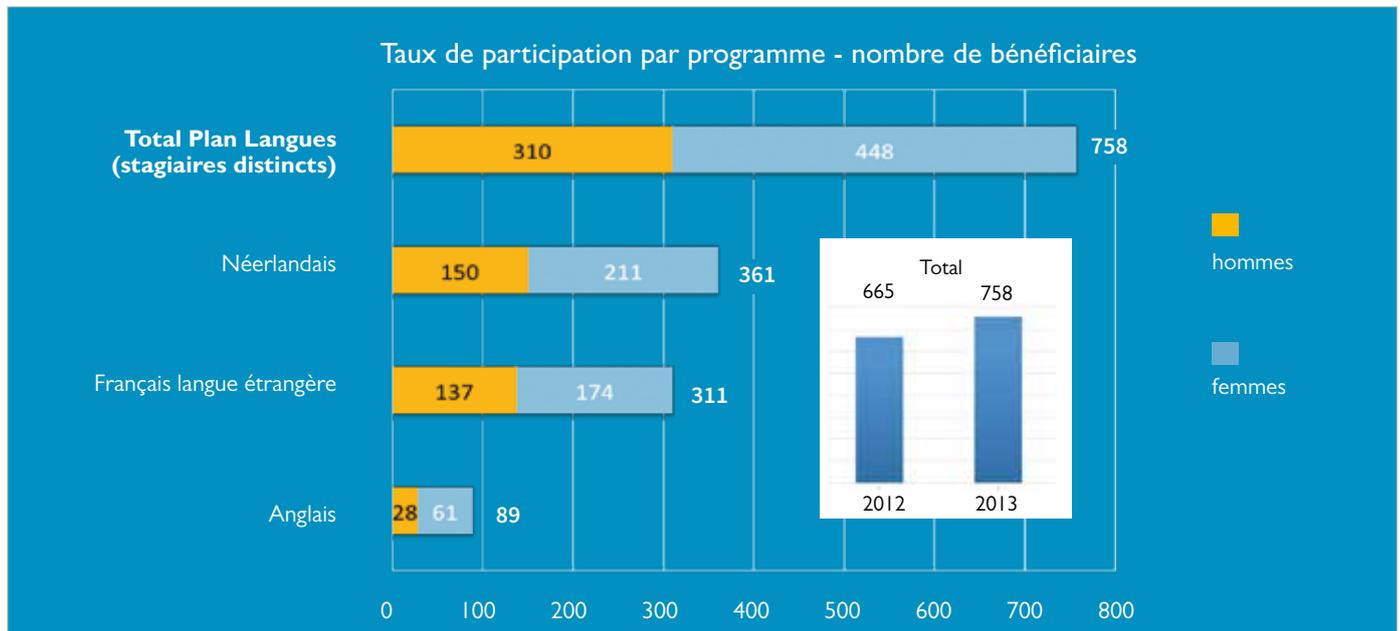


ACTUALITÉS 2013

3 décembre. Présentation du **rapport 2012** de mise en oeuvre du New Deal par la Directrice générale au **Conseil économique et social** devant les partenaires sociaux, signataires de celui-ci.

■ Le Plan Langues

En 2013, Bruxelles Formation a poursuivi ses efforts dans le cadre du Plan Langues (maîtrise par les demandeurs d'emploi bruxellois du néerlandais et du français langue étrangère (FLE)) en accueillant **758 stagiaires** supplémentaires par rapport à l'offre de **bf.langues**.



■ L'Alliance Emploi Environnement (AEE)

Bruxelles Formation a participé à de nombreux **ateliers** de l'AEE et a déposé **deux projets de formations** dans le cadre de l'**axe déchets** : le tri des déchets en centre de formation et sur chantier et « Green et reverse logistics » qui concerne le métier de logisticien en charge de la gestion des déchets et des « retours ».

Photo : M. Vanhulst



3 Octobre : signature de l'axe ressources et déchets de l'AEE par les Ministres régionaux et communautaires et les porteurs du projet.

■ L'Accord de coopération relatif aux politiques croisées « emploi-formation »

Dans le cadre de l'Accord de coopération du 9 février 2012 et de l'Accord de collaboration du 26 septembre 2012, le **dialogue entre Bruxelles Formation et Actiris se formalise** à travers un Plan d'actions annuel, **5 réunions du Comité de développement stratégique (CDS)** par an minimum ainsi que minimum **2 réunions conjointes des Comités de gestion**. En 2013, il y a eu 4 CDS et 3 réunions conjointes des Comités de gestion.

Bruxelles Formation et Actiris ont identifié **10 priorités de développement** :

Amont de la formation / identification des compétences des demandeurs d'emploi:	Environnement emploi-formation et actions transversales	Aval de la formation et lien avec le monde du travail
<p>Information et orientation du chercheur d'emploi vers la formation (Service intégré de première ligne et potentielle future Cité des Métiers). (Art. 2)</p> <p>Accès à la formation. (Art. 3.)</p> <p>Identification et validation des compétences. (Art. 12)</p> <p>Dossier unique du Chercheur d'emploi - Echange de données : identifier les compétences déclarées des chercheurs d'emploi. (Art. 13 et 14)</p>	<p>Mise en place d'outils communs. (Art. 1er)</p> <p>Centres de référence professionnelle. (Art. 7)</p> <p>Simplification administrative Appel à projets conjoints aux partenaires. (Art. 15 et 5)</p> <p>Dossier unique du Chercheur d'emploi - Echange de données. (Art. 13 et 14)</p> <p>Programmation 2014-2020 des Fonds structurels européens. (Art. 23)</p> <p>Concertation sur les dossiers prioritaires (VIème réforme de l'Etat). (Art. 24)</p>	<p>Achèvement de la formation et accompagnement vers l'emploi (J-30). (Art. 4)</p> <p>Dossier unique du Chercheur d'emploi - Echange de données : valoriser les acquis de la formation jusque dans les CV, RAE et globalement dans l'accompagnement vers l'emploi. (Art. 13 et 14)</p>

ACTUALITÉS 2013

25 juin : la réunion conjointe des Comités de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation a chargé les Directions générales de présenter **une note d'orientation** commune détaillant les avantages et inconvénients des différents scénarios relatifs au dossier «**Relocalisation d'Actiris et rapprochements d'Actiris et de Bruxelles Formation**». Cette note commune a permis d'opter, le 24 octobre 2013, pour une proposition pragmatique de rapprochement opérationnel et ce dans l'intérêt des demandeurs d'emploi.

Des Groupes de travail conjoints ont vu le jour entre Bruxelles Formation et Actiris afin de rencontrer les échéances relatives aux dossiers d'actualité tels que :

- la **VIème réforme de l'Etat** (Art. 24) et sa mise en oeuvre ;
- la **Garantie Jeunes** (Art. 23), ce qui a permis aux Comités de gestion réunis conjointement de valider le **18 décembre** les propositions déposées dans le cadre du Plan bruxellois.

1.609 jeunes
de **moins de 25 ans**
formés
soit
20,2%
de nos stagiaires

LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds Social Européen (FSE). Cette aide européenne s'inscrit dans le cadre du Programme opérationnel «Compétitivité régionale et emploi» de l'actuelle programmation 2007-2013 en concordance avec la stratégie EU 2020.

Les projets de Bruxelles Formation soutenus par la Commission Européenne s'articulent autour de trois axes : la **création d'activités et d'emplois**, le **développement du capital humain et la cohésion sociale** : insertion professionnelle (y compris l'inclusion sociale des personnes les plus éloignées du marché du travail).

A travers ces axes, le FSE permet **d'offrir à un plus grand nombre de demandeurs d'emploi** des **formations qualifiantes** dans les métiers de la construction, de l'électricité et du métal, du transport, des travaux de bureau et comptabilité, de la gestion et des TIC et **en amont** de celles-ci, des **formations de base** pour les personnes très peu scolarisées leur permettant de combler leurs lacunes pour pouvoir accéder à une formation qualifiante.

Le FSE soutient en outre des formations spécifiques telles que les formations en **langues ciblées «métiers»** et des formations pour les **personnes handicapées**. En marge des formations, le FSE soutient aussi l'organisation de la Validation des compétences.



Les formations soutenues par le FSE ont représenté **1.372.707 heures** de formation et concerné **6.324 stagiaires**

ACTUALITÉS 2013



Le 14 octobre. Olivia P'TITO, Directrice générale de Bruxelles Formation, était entendue dans le cadre des **Auditions** menées par la Commission du **Parlement Francophone Bruxellois**. Le rapport sur la «Problématique de la **Formation des détenus**, de la réinsertion et de la santé dans les prisons» est disponible sur le site du Parlement Francophone Bruxellois. (www.pfb.irisnet.be)

2 | Mission de formation des demandeurs d'emploi

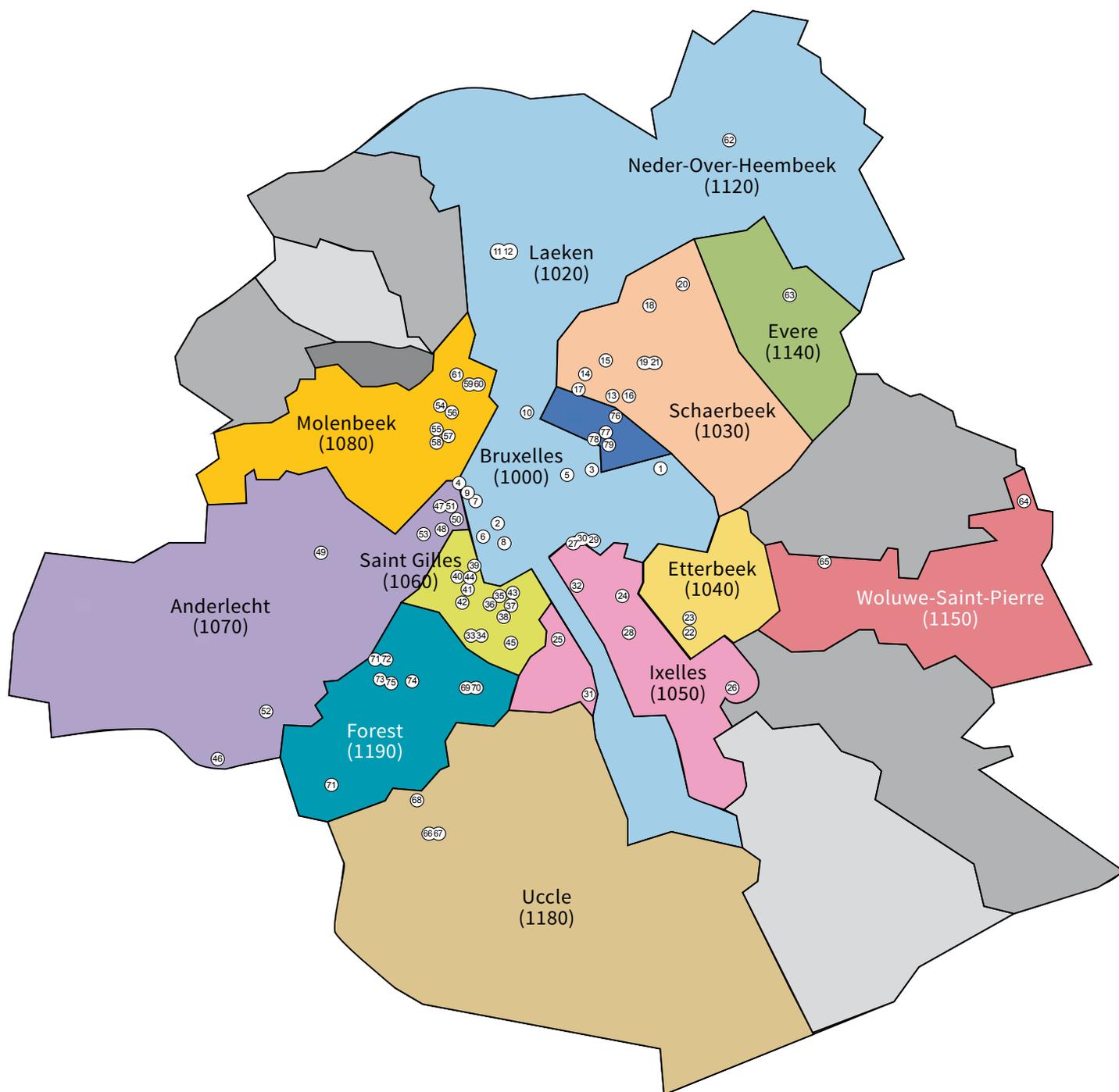
Cartographie des domaines de formation de Bruxelles

AGRO-ALIMENTAIRE 47 CAF-CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION 53 MISSION LOCALE D'ANDERLECHT 31 MISSION LOCALE D'IXELLES	31 MISSION LOCALE D'IXELLES 59 MISSION LOCALE DE MOLENBEEK 45 MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 21 MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK	42 FIJ 9 INSTITUT HANKAR 77 INTERFACE 3 45 MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
ALPHABÉTISATION 69 ADEPPI 1 ATELIERS DU SOLEIL 47 CAF-CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION 38 CENTRALE CULTURELLE BRUXELLOISE 12 CHOM'HIER 39 COLLECTIF D'ALPHABÉTISATION 17 GAFFI 78 ISPAT 57 LE PIMENT 58 LIRE ET ÉCRIRE 20 MAISON DE QUARTIER D'HELMET 61 PROFORAL	ENVIRONNEMENT - AGRICULTURE HORTICULTURE 19 JST 31 MISSION LOCALE D'IXELLES	LOGISTIQUE ET TRANSPORT 71 BF.LOGISTIQUE 75 MISSION LOCALE DE FOREST 59 MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
ARTS ET INDUSTRIES GRAPHIQUES 4 BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC	FORMATION DE BASE 69 ADEPPI 1 ATELIERS DU SOLEIL 5 BF.TREMPLEIN 47 CAF-CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION 35 CEFIG 38 CENTRALE CULTURELLE BRUXELLOISE 12 CHOM'HIER 40 COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ 48 COURS PROFESSIONNELS DE COIFFURE D'IXELLES 49 COURS DE PROMOTION SOCIALE ÉRASME 43 FORMATION TRAVAIL ET SANTÉ 17 GAFFI 51 IDÉE 53 57 LE PIMENT 20 MAISON DE QUARTIER D'HELMET 60 MOLENBEEK FORMATION 61 PROFORAL	MÉTIERS ADMINISTRATIFS / LANGUES 2 BF.BUREAU & SERVICES 3 BF.LANGUES 33 CF2M 34 CEFAD 35 CEFIG 37 CENFORGIL 22 CERACTION 76 COFTEN 26 EPFC 27 FORM@XL 51 IDÉE 53 63 IEPSCF D'EVERE-LAEKEN 31 IFCAD 77 INTERFACE 3 18 INSTITUT CARDINAL MERCIER 29 INSTITUT FERNAND COCQ 57 LE PIMENT 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 21 MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK 61 PROFORAL 32 SIRÉAS
COMMERCE / VENTE 5 BF.TREMPLEIN JEUNES 16 COBEFF 49 COURS DE PROMOTION SOCIALE ÉRASME 56 INSTITUT EDMOND MACHTENS 77 INTERFACE 3 53 MISSION LOCALE D'ANDERLECHT 23 MISSION LOCALE D'ETTERBEEK 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE	GESTION ET MANAGEMENT 69 ADEPPI 66 BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC 49 COURS DE PROMOTION SOCIALE ÉRASME	NETTOYAGE PROFESSIONNEL 62 BF.CONSTRUCTION 16 COBEFF
CONFECTION 46 BF.INDUSTRIE 50 FAE	HORECA / TOURISME 24 ARPAIJE 5 BF.TREMPLEIN JEUNES 34 CEFAD 37 CENFORGIL 16 COBEFF 49 COURS DE PROMOTION SOCIALE ÉRASME 73 FORET - AFT 51 IDÉE 53 68 IEPSCF D'UCCLE 78 ISPAT 10 MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE 45 MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES 60 MOLENBEEK FORMATION 32 SIRÉAS	RESSOURCES HUMAINES & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL 2 BF.BUREAU & SERVICES 67 BF.ENTREPRISES 67 FORESPACE
CONSTRUCTION 13 APAJ 55 BONNEVIE 11 BOULOT 62 BF.CONSTRUCTION 8 C.F.P.A.S. INTÉGRATION PROFESSIONNELLE 37 CENFORGIL 15 CENTRE FAC 72 CONVIVIALITÉ 74 FTQP 9 INSTITUT HANKAR 19 JST 57 LE PIMENT 20 MAISON DE QUARTIER D'HELMET 53 MISSION LOCALE D'ANDERLECHT 10 MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE 23 MISSION LOCALE D'ETTERBEEK 75 MISSION LOCALE DE FOREST 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 59 MISSION LOCALE DE MOLENBEEK 21 MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK 32 SIRÉAS	INDUSTRIE / MÉCANIQUE 55 BONNEVIE 46 BF.INDUSTRIE 66 BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC 30 LES PETITS RIENS 32 SIRÉAS	SANTÉ / SOCIAL 6 CBAI 35 CEFIG 14 CEFOR MARGUERITE LEBLANC 36 CEMEA 37 CENFORGIL 25 CFA-CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS 7 CFCS 33 CF2M 12 CHOM'HIER 16 COBEFF 40 COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ 41 COURS DE PROMOTION SOCIALE DE SAINT-GILLES 48 COURS PROFESSIONNELS DE COIFFURE D'IXELLES 51 IDÉE 53 63 IEPSCF D'EVERE-LAEKEN 52 INSTITUT ROGER LAMBION 78 ISPAT 53 MISSION LOCALE D'ANDERLECHT 10 MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE 23 MISSION LOCALE D'ETTERBEEK 75 MISSION LOCALE DE FOREST 31 MISSION LOCALE D'IXELLES 59 MISSION LOCALE DE MOLENBEEK 79 MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 21 MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK 61 PROFORAL
CULTURE 37 CENFORGIL	INFORMATIQUE 67 BF.ENTREPRISES 66 BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC 5 BF.TREMPLEIN JEUNES 33 CF2M 34 CEFAD 76 COFTEN 67 FORESPACE	
DÉTERMINATION GÉNÉRALISTE 70 APRÈS 53 MISSION LOCALE D'ANDERLECHT 10 MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE 23 MISSION LOCALE D'ETTERBEEK 74 MISSION LOCALE DE FOREST		

OPÉRATEURS DE FORMATION POUR PERSONNES HANDICAPÉES

54 ALPHA-SIGNES - 64 CTV-MÉDIAS - 65 INFO-SOURDS - 44 LIGUE BRAILLE

Formation et de ses partenaires conventionnés

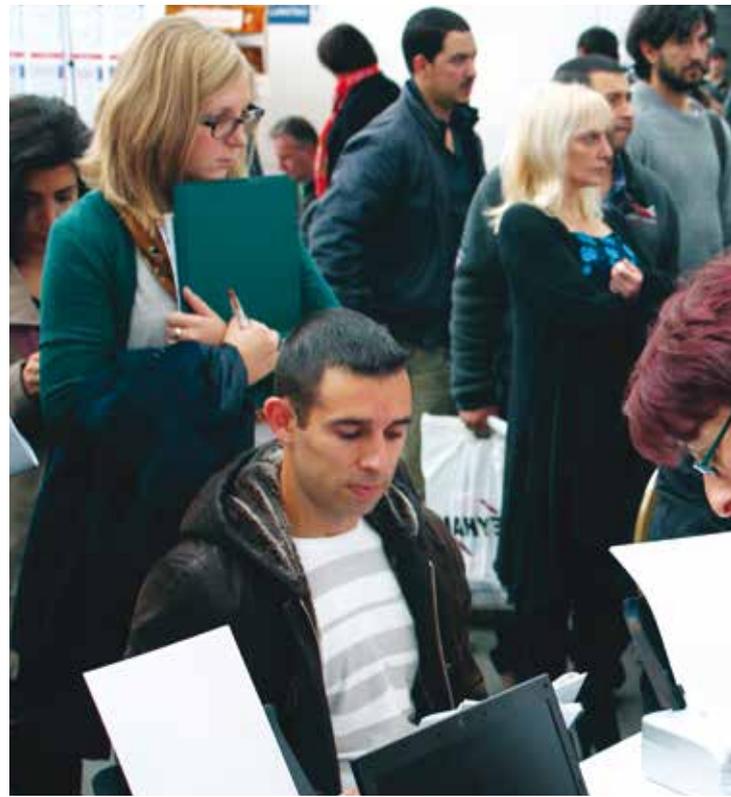


bf.carrefour

Responsable : Dominique Lorent

bf.carrefour est un service de première ligne, à la fois **portail d'information** sur l'offre de formation en Région de Bruxelles Capitale et **comptoir** (porte d'entrée) des formations de Bruxelles Formation.

Des conseillers de Bruxelles Formation, de la Promotion sociale, du Service Formation PME, de l'EFPME (Espace Formation PME) et du service Destination Métiers d'Actiris accueillent les usagers individuellement ou en groupe dans un espace ouvert de 1.000 m² destiné à aider celles et ceux qui se posent des questions sur le choix d'une formation (y compris hors Bruxelles), et sur les qualifications ou métiers auxquels elle mène.



Cet espace commun propose plusieurs zones :

Des espaces d'information et de documentation sur les métiers, sur les formations, sur la validation des compétences et sur les possibilités de formation à l'étranger.

Un espace "langues" avec la possibilité pour l'utilisateur de recevoir des chèques langues.

Un espace WEB offrant à l'utilisateur la possibilité de faire une recherche documentaire sur les formations et les métiers ainsi que d'utiliser des outils d'auto-positionnement.



ACTUALITÉS 2013



Le **nouveau site Dorifor** a été mis en ligne en juin. Il recense la totalité des formations pour adultes en Région bruxelloise. Plus de 3.000 formations dispensées par 800 organismes y sont présentées sous forme de fiches concrètes : résumés des formations conditions d'accès, horaires, fréquences, certifications proposées, etc...

31.964 visiteurs

3.171.625 consultations des fiches de formation sur Dorifor

6.426 invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation

28.165 appels au call center

Bruxelles Formation et Actiris ont organisé deux **focus métiers** présentant un secteur d'activité porteur d'emploi en Région bruxelloise et les formations qui y conduisent : en mai pour les **métiers de l'Horeca** et en octobre pour les **métiers administratifs**.

bf.carrefour s'est également impliqué de façon active à la **Semaine de l'Emploi**, organisée par Actiris à Tour & Taxis du 14 au 18 octobre.



5 novembre. Rencontre entre les acteurs bruxellois de l'enseignement, de la formation et de l'emploi sur le thème : "**L'orientation, une compétence partagée**". L'événement était organisé par le dispositif régional JEEP, en collaboration avec Bruxelles Formation et la **Febisp** dans le cadre de l'**année des compétences**.



NOS FORMATIONS

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires. L'équipe reçoit les candidats stagiaires et évalue avec eux le parcours de formation professionnelle qui leur apportera le plus de chances de trouver un emploi.

taux de mise à l'emploi
72,2 %*



3.669 tests ont été réalisés en 2013

DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

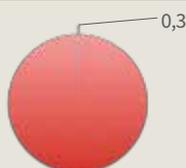


Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



Le pôle organise plusieurs types de formations :

des formations de base permettant des mises à niveau individualisées et préparant à l'entrée dans une formation qualifiante dans un centre de Bruxelles Formation ou chez un partenaire. Les cours donnés dans ces différentes formations peuvent être de différents niveaux dans les matières suivantes : calcul, système métrique, français, compréhension de textes, néerlandais, dactylographie, bureautique, informatique, etc... ;

des formations en informatique et en bureautique ;

des formations qualifiantes en partenariat : horeca, gardiennage, comptabilité,...



* Enquête Ulysse 2013 - sortants 2011 (détails p.37)

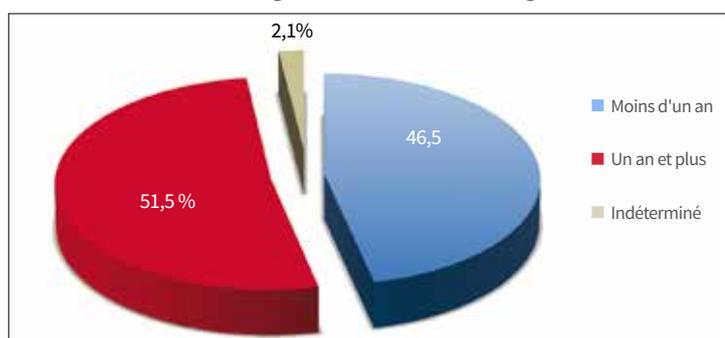
NOS PARTENAIRES

bf.tremplin organise des formations en partenariat avec l'enseignement de promotion sociale (comptabilité), le Fonds de Formation du secteur Horeca et le CDR Horeca Be Pro (**cuisine, réceptionniste, hôtellerie**), l'EFPM, Actiris et COMEOS (**vendeur-réassortisseur**), des organismes agréés (gardiennage) ainsi que des associations comme Cyber 53 (**informatique**).

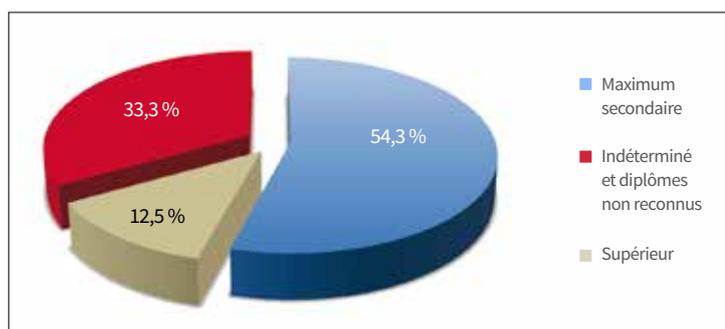
NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce	20.995	86
Jeunes	62.842	348
Secteurs innovants	7.683	149
Total	91.520	576

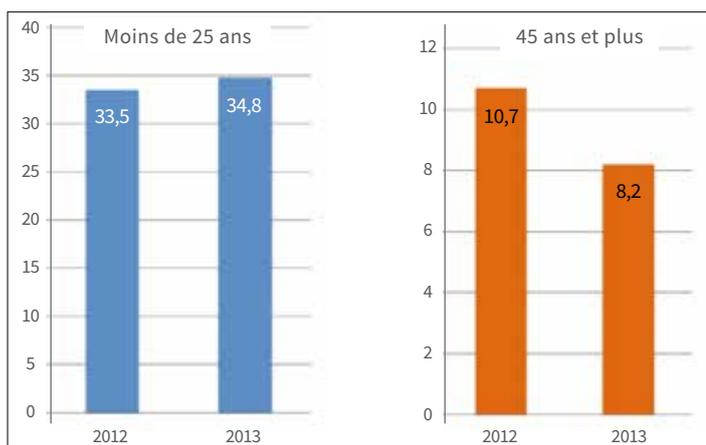
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



ACTUALITÉS 2013



60 stagiaires ont été formés grâce au partenariat entre **bf.tremplin** et **G4S** avec une mise à l'emploi de 84 % dont 67% chez G4S.



bf.tremplin a lancé «les ateliers du mercredi» permettant aux stagiaires d'enrichir leur formation : adaptation au changement, élaboration de CV, entretien de motivation ...



En collaboration avec le service **PHARE** de la COCOF et les services d'accompagnement, un **projet pilote** a été lancé afin d'**améliorer l'accès des personnes handicapées à la formation qualifiante**, en renforçant l'orientation et l'apprentissage des prérequis en formation de base.

bf.tremplin jeunes

Directrice de pôle : Myriam Dahan

Le dispositif «**TREMPLIN JEUNES**», mis en place dès juin 2011, s'adresse aux chercheurs d'emploi bruxellois âgés de moins de 25 ans. Ce pôle est un tremplin pour les jeunes en vue de leur insertion dans le monde professionnel. Des formations et un accompagnement spécifiques ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.

Profil des jeunes qui fréquentent bf.tremplin jeunes

Les jeunes passent les portes de la formation professionnelle, vers **22/23 ans** ;
 Dans **40 %** des cas, ils ont fait des **études primaires hors de la Belgique** ;
 Un jeune **sur 2** ne possède **pas de projet professionnel clair et/ou réaliste** ;

A des degrés divers, les **obstacles qu'ils rencontrent** sont les suivants :

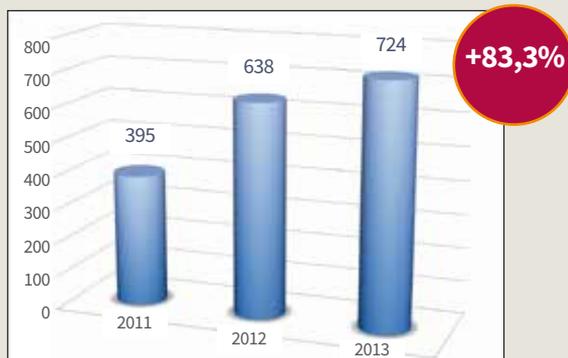
Leur **scolarité est incomplète** et leurs **qualifications très faibles** ;

Ils possèdent des **lacunes importantes en français et/ou calcul**, dont ils ne sont pas toujours conscients ;

Ils manquent de **confiance en eux** et leur **situation personnelle et/ou financière** est souvent **fragile** ;

Ils n'ont **pas -ou peu-** bénéficié **d'orientation, d'accompagnement et de soutien** personnalisés à leur sortie de l'école.

Évolution du nombre de stagiaires de moins de 26 ans de 2011 à 2013



taux de mise à l'emploi

77,8 %*

bf.tremplin jeunes propose aux moins de 25 ans **une méthode et un encadrement spécifique** pour accélérer leur réinsertion :

Des activités d'information comme la création de «l'Espace Info Jeunes» en collaboration avec **bf.carrefour**, forum d'information et de conseils sur les métiers et les possibilités de formations en Région bruxelloise ;

Des bilans d'acquis des connaissances, des entretiens d'orientation pour guider les choix de formations et des remises à niveaux individualisées ;

Des produits d'appel en informatique qui ont pour but d'exploiter un centre d'intérêt majeur des jeunes pour les amener à acquérir de nouvelles compétences ;

Des formations «métiers» courtes, incluant un stage en entreprise et orientées vers les secteurs porteurs d'emplois tels que **l'Horeca, l'accueil, le gardiennage, le commerce et la logistique** ;

L'accès à toutes nos formations «métiers» ;

Des ateliers développant les compétences comportementales, comme par exemple : la fixation d'objectifs, la gestion constructive des émotions, la prise d'initiative, ...

Une initiation à la législation sociale et une préparation à l'emploi ;

Un coaching personnalisé pendant toute leur formation et durant les 6 mois qui suivent leur sortie.

* Enquête Ulysse 2013 - sortants 2011 (détails p.37)

DÉCOLLAGE IMMÉDIAT POUR L'EMPLOI

FORMATIONS TREMPLIN JEUNES

VOLS RÉSERVÉS AUX 18-25 ANS

Avec le soutien de la Cocof et du Fonds Social Européen

bruxellesformation

www.bruxellesformation.be

TREMPLIN JEUNES DESCEND SUR LA VILLE

Une campagne, durant tout le mois de septembre, pour inciter les jeunes demandeurs d'emploi à suivre une formation.

NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Évolution du pourcentage de jeunes à Tremplin suite à l'entrée en vigueur du New Deal

	2011	2013
Stagiaires	28%	34,8%

ACTUALITÉS 2013



Faisal MAARIJ, stagiaire, a été sélectionné comme finaliste belge pour la compétition européenne de NFTE EUROPEAN ENTREPRENEURSHIP AWARD. Cette formation a pour objectif de former aux attitudes et aux compétences de l'entrepreneur via la création virtuelle de sa propre entreprise.

En collaboration avec le CEFORA, lancement de la formation d'agent d'accueil.

Intensification de la collaboration avec Inforjeunes (vidéos, relais d'information...)

bf.langues

Directeur de pôle : Jacques Martel

UNE PÉDAGOGIE :

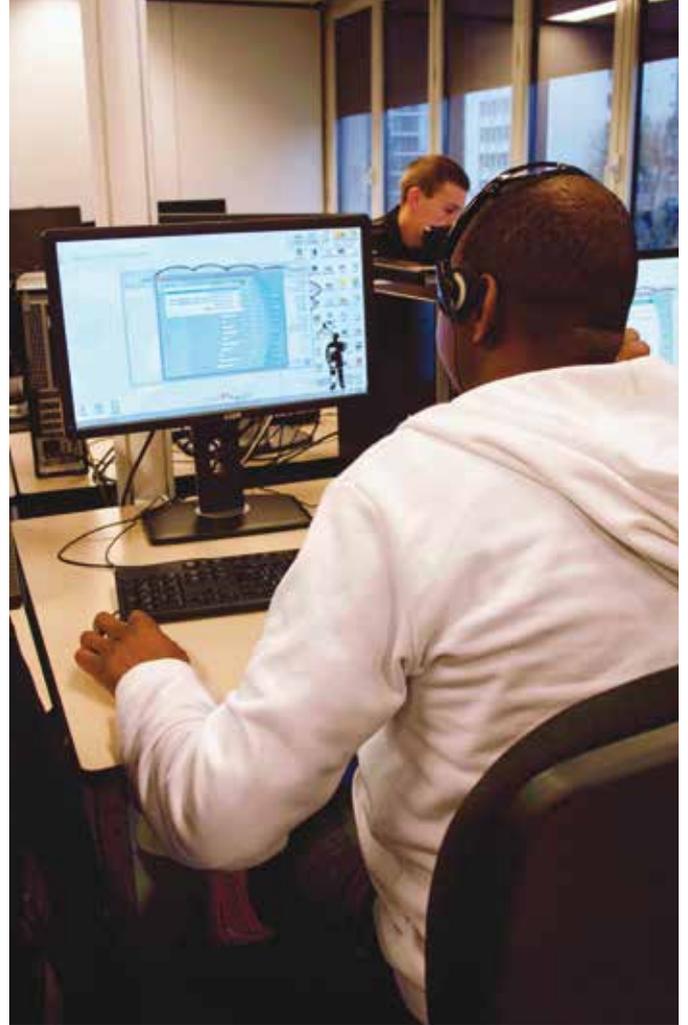
Particulière : des formations en langues "ciblées métiers" ;

Différenciée : adaptée aux différents publics ;

Interactive et ludique ;

Axée sur des formations modulaires **de courte durée** (6 semaines).

bf.langues développe également le **stage d'immersion linguistique**. D'une durée de 6 à 8 semaines, il permet au stagiaire de s'immerger en entreprise afin de mettre en pratique ses connaissances linguistiques.

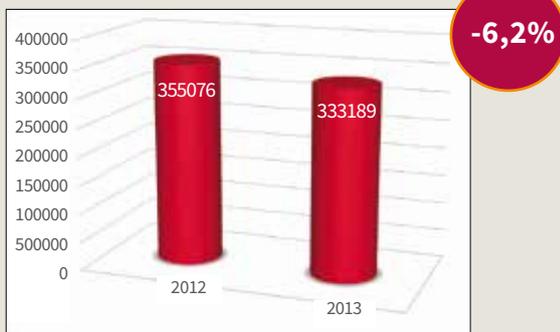


DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



Les heures prestées par **bf.langues** pour les autres pôles de Bruxelles Formation sont attribuées à ceux-ci à partir de 2013.

Cela explique en partie la **diminution des heures et des stagiaires** entre 2012 et 2013.

TRAVAILLEURS



LES LANGUES LES PLUS ENSEIGNÉES

Le français langue étrangère (FLE) est désormais la langue la plus enseignée à Bruxelles Formation.

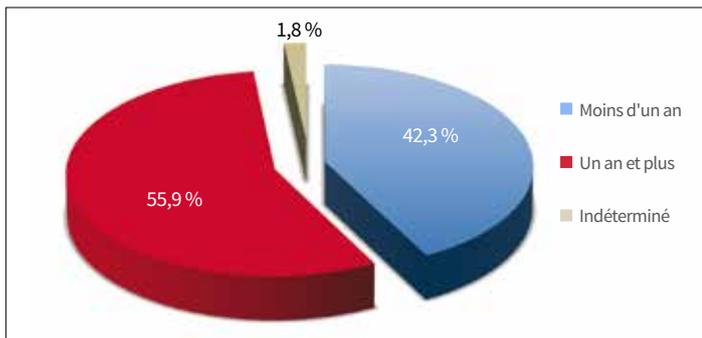
Produit	Heures
Français langue étrangère	134.450
Néerlandais	129.653
Anglais	67.463
Allemand	1.405
Espagnol	218

LE PLAN LANGUES

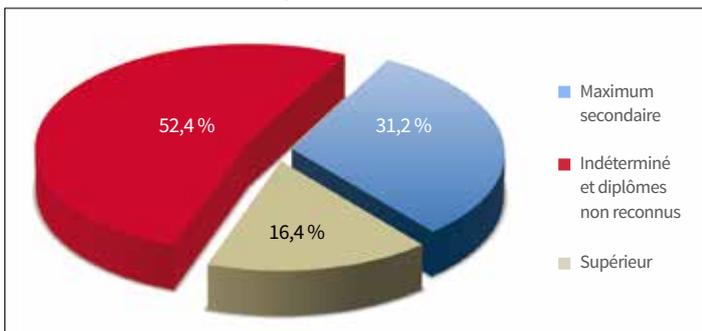
Depuis octobre 2010, Bruxelles Formation bénéficie des subsides liés au plan Langues.

758 demandeurs d'emploi ont bénéficié de cette mesure en 2013 (665 en 2012)

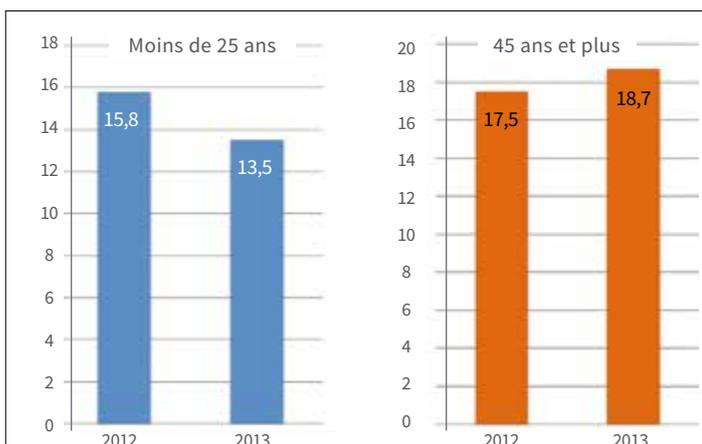
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



20 septembre : 13ème Rallye des langues, appelé aussi journée des stagiaires. Quelques 800 stagiaires et le personnel de Bruxelles Formation ont participé à cette journée ludique organisée dans le cadre de la journée européenne des langues. Au menu : des quizz langues, un jeu d'observation dans le centre de Bruxelles, la visite du Coudenberg et du musée Bellevue ainsi... qu'un flash mob spectaculaire sur la place de la Monnaie.



08 octobre. Apprendre les langues grâce au commerce équitable. 12ème édition de la semaine du commerce équitable à Bruxelles et 1ère participation de Bruxelles Formation dans ce projet : des produits équitables de tous les pays du monde ont été mis à l'honneur par les stagiaires de **bf.langues**.



20 novembre : Conférence de presse de lancement de **Brulingua**. Céline Fremault, ministre bruxelloise de l'emploi et Rachid Madrane, ministre en charge de la Formation professionnelle, ont annoncé la mise en ligne de la plateforme d'apprentissage des langues "Brulingua", dans le cadre du New Deal. Bruxelles Formation participe au comité de pilotage.

bf.construction

Directeur de pôle : Louis Boutriau

NOS FORMATIONS

Sur un vaste espace de 12.000 m² à Neder-over-Heembeek, **bf.construction** organise des formations qualifiantes aux métiers de la construction :

carreleur, coffreur-ferrailleur, couvreur, installateur électricien résidentiel, installateur sanitaire, maçon, monteur en chauffage central, peintre en bâtiment, façadier et plafonneur.

On y forme également au **nettoyage industriel**. Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

Ces formations intègrent les dernières évolutions techniques notamment en **éco-construction**.

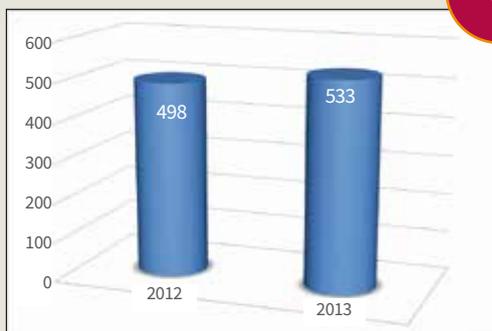


taux de mise à l'emploi

73,6 %*

DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



+7,0%

Évolution du nombre d'heures



+3,0%

NOS PARTENAIRES

bf.construction collabore avec divers fonds sectoriels tels que le Centre de Formation pour le Nettoyage professionnel (CFN), le Fonds pour la Formation professionnelle de la Construction (FFC) et Formelec. Il organise également des formations d'**assistant chef de chantier, d'assistant métreur-deviseur, d'inspecteur en nettoyage et de consultant titres-services** avec le Cefora.



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



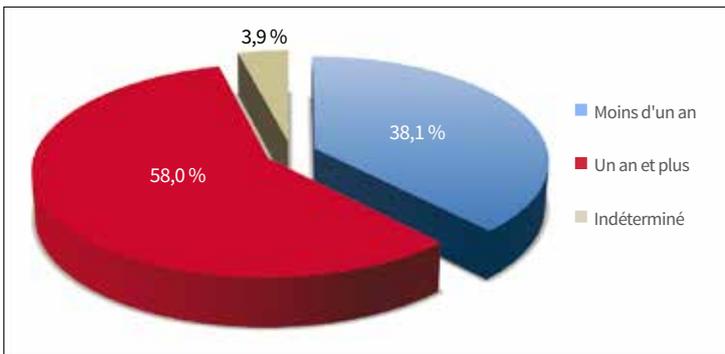


28 février. Visite princière. L'ASBL Synerjob, fruit d'un Accord de coopération interrégionale en matière d'emploi et de formation dans les trois régions du pays, a invité le **Prince Philippe** à Bruxelles au CDR de la Construction. Le Prince y a rencontré des stagiaires de **bf.construction**.

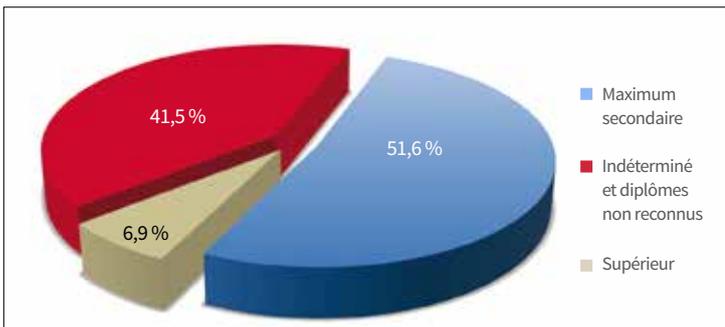
NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Environnement	19.468	133

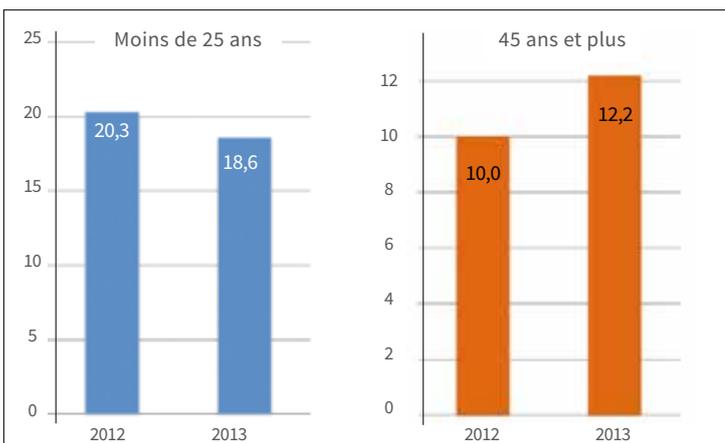
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



Juillet 2013. Eric Spinnoy, formateur, a participé, en tant qu'expert en plafonnage, aux **World Skills à Leipzig**. Le directeur de **bf.construction** participe activement, au nom de Bruxelles Formation, aux conseils d'administration de l'ASBL Skills Belgium qui vise à promouvoir les métiers manuels et techniques.



Dans le cadre de l'**Alliance Emploi-Environnement**, **bf.construction** s'est fortement impliqué dans l'éco-construction par :

- des formations en isolation de façade, placeurs de menuiseries extérieures, monteurs en construction bois ;
- la réalisation des plans d'un bâtiment passif à construire par le pôle ;
- des formations en technicien chaudière G1 et L.



Du 16 au 24 octobre 2013, le directeur du CNQP de Dakar, Sall Zackaria, accompagné de formateurs a rendu visite au pôle en vue de poursuivre le développement de référentiels de formation en électricité.



24 octobre. Dans le cadre de l'année des compétences, les premiers «**passeurs de métiers**» ont été accueillis à **bf.construction**. Objectif : faire découvrir le métier de formateur aux demandeurs d'emploi expérimentés.

bf.industrie

Directeur de pôle : Stefano Montel

NOS FORMATIONS

bf.industrie est installé à Anderlecht et partage ses bâtiments avec le VDAB.

Les formations qualifiantes organisées concernent tous les secteurs d'activités techniques et industriels ainsi que le modélisme : **soudeur, tuyauteur industriel, électricien industriel, modéliste polyvalente, CAO pour modéliste, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile** et en partenariat avec le FRM Bruxelles : **agent de maintenance HVAC, agent de maintenance industriel, agent en technique d'ascenseur, usineur en commande numérique.**

taux de mise à l'emploi
66,7 %*

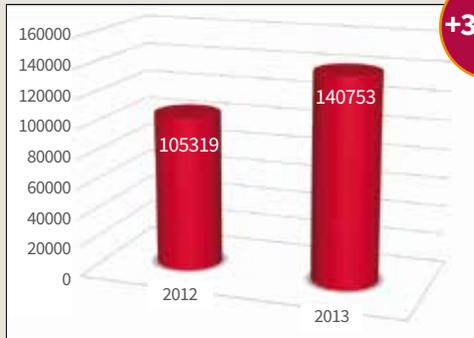


DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

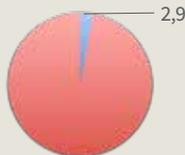


Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



Pour certaines formations, une préformation est organisée.

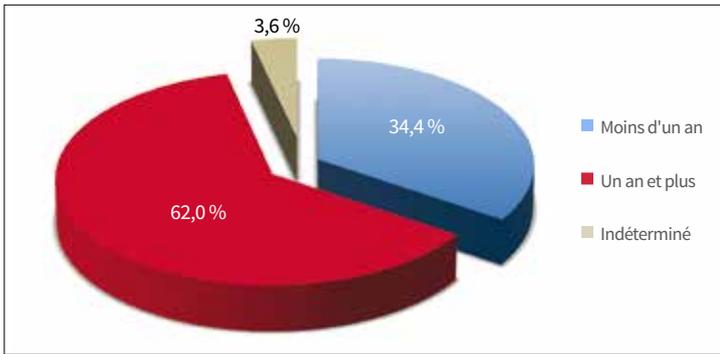
NOS PARTENAIRES

Le pôle collabore avec plusieurs organismes :

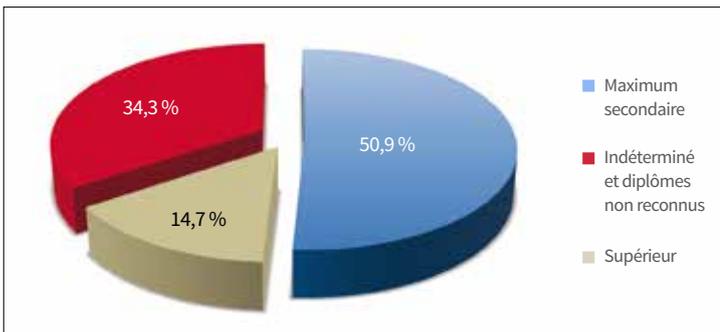
le **FRM Bruxelles** (Fonds régional pour la Promotion de l'Emploi des Ouvriers des fabrications métalliques de Bruxelles), **Formelec** (Centre pour l'Education et la Formation professionnelle –secteur électricité), **Edu-cam** (Centre de Formation pour le secteur automobile et les secteurs connexes).

bf.industrie est également partenaire du Centre de Référence **Iristech+** (Fabrications métalliques et Industrie technologique).

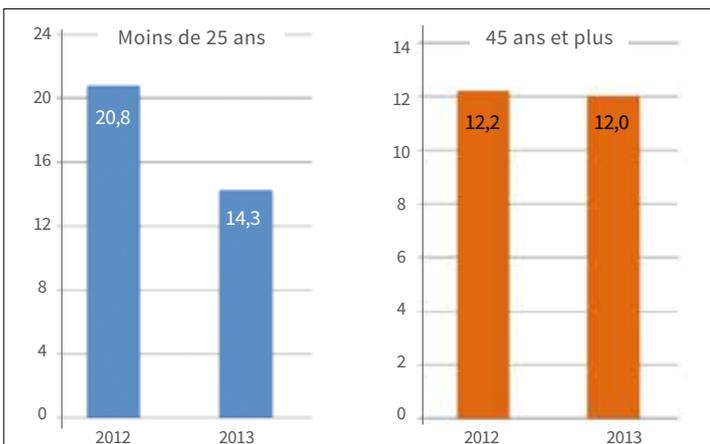
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



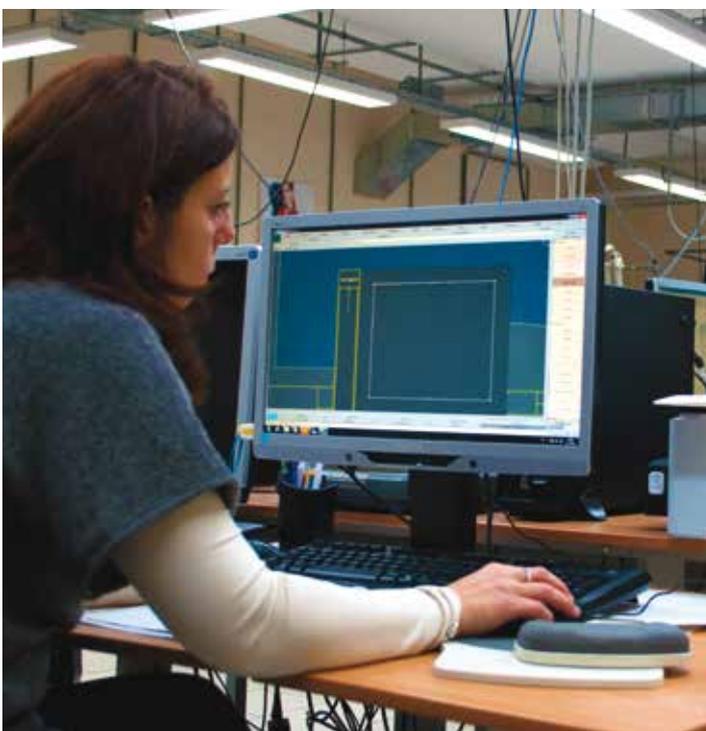
Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



15 octobre. 10ème anniversaire du Consortium de Validation des Compétences. Barry Mamadou, stagiaire, a reçu, des mains de Rachid Madrane, Ministre chargé de la Formation professionnelle, le 10.000e titre de compétence délivré en Belgique francophone. **bf.industrie** est agréé comme centre de validation des compétences pour le métier de mécanicien d'entretien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers.



bf.industrie a acquis une voiture hybride afin d'intégrer cette nouvelle technologie à son programme de formation en mécanique automobile. Au vu de l'enjeu environnemental que représentent les véhicules à propulsion hybride ou électrique pour Bruxelles, il était en effet essentiel que nos stagiaires puissent être familiarisés aux principes de fonctionnement de ces véhicules.



bf.logistique

Directrice de pôle : Cécile Dulieu

NOS FORMATIONS

bf.logistique organise des formations qualifiantes orientées vers les métiers de la logistique et du transport. Ces formations sont réparties en 3 grands axes :

la gestion de l'entrepôt : magasinier, opérateur de base en entrepôt, conducteurs d'engins de manutention motorisé/cariste, aide-magasinier cariste, chauffeur élévateur à fourche, e-logisticien ;

le transport de marchandises : conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, chauffeur-livreur ;

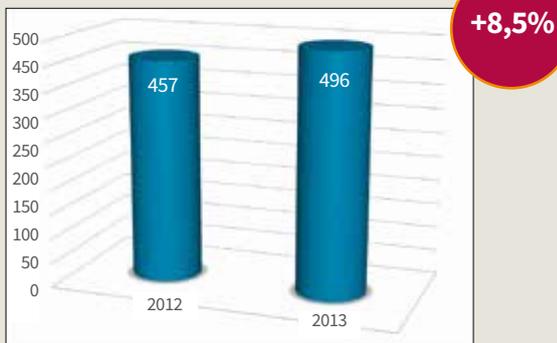
le transport de personnes : chauffeur taxi, conducteur autobus-autocar.

taux de mise à l'emploi
72,4 %*

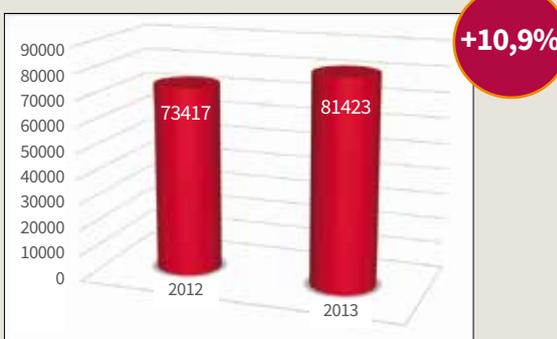


DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

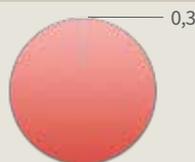


Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

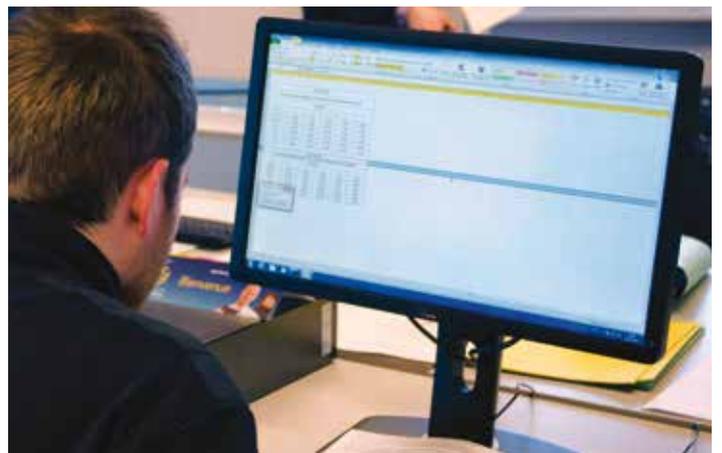


Outre ces formations, le pôle développe de nouveaux programmes pour offrir des débouchés plus larges aux chercheurs d'emploi.

NOS PARTENAIRES

bf.logistique collabore avec divers **fonds sectoriels** tels le Fonds Social Transport et Logistique, le Fonds Social pour les Ouvriers des Entreprises des Services Publics et Spéciaux et des Services d'Autocars et le Fonds Social des Entreprises de Taxis et des Services de location de voitures avec chauffeur. Le pôle est également présent dans le **CDR** du transport et de la logistique (**IrisTL**). Un partenariat entre les deux organismes permet de **valider les compétences pour les métiers de cariste et de magasinier**.

Le partenariat avec la **MLOC de Forest** et celle de **Molenbeek** s'est poursuivi pour les préformations de magasinier-opération de base en entrepôt.

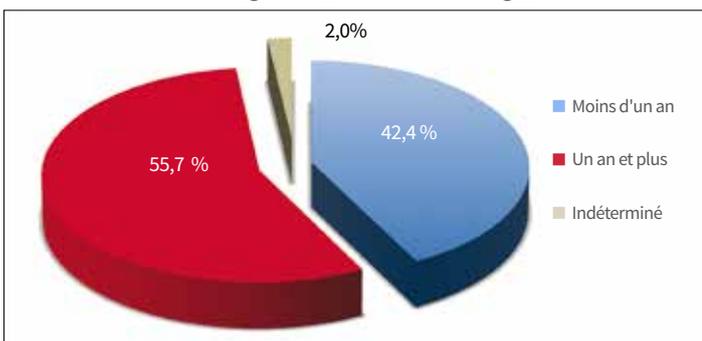


* Enquête Ulysse 2013 - sortants 2011 (détails p.37)

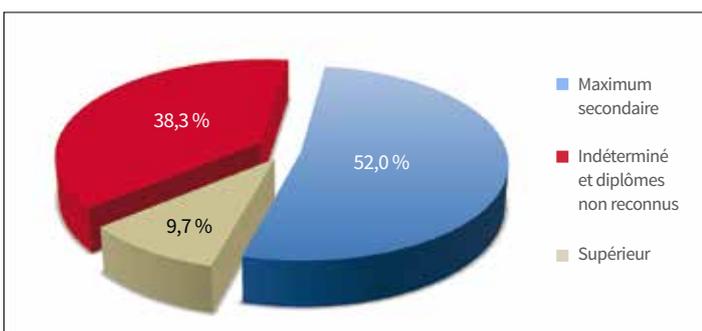


27 juin. Lancement de la campagne "La logistique, une histoire de femmes". Les métiers de la logistique sont souvent considérés comme des chasses gardées masculines. Bruxelles Formation entend convaincre les femmes de leur place en logistique.

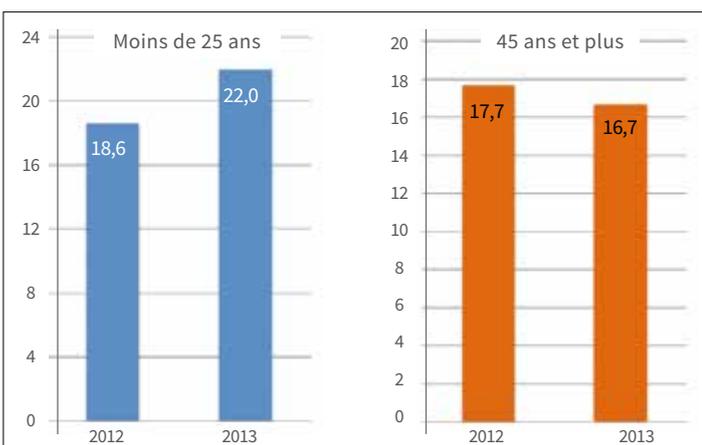
Profils stagiaires (durée de chômage)



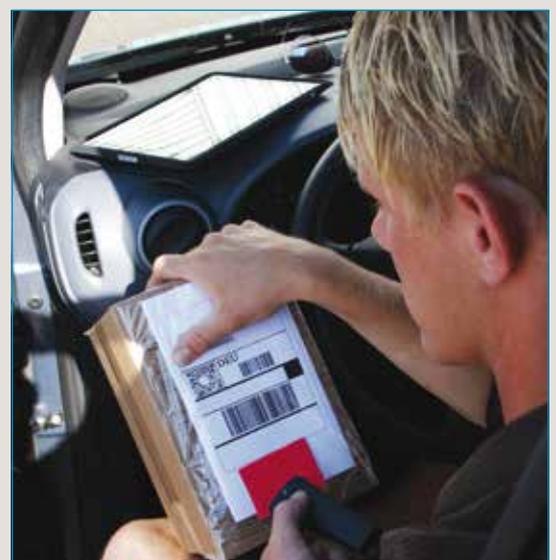
Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



30 novembre. Nouvelle formation E-logisticien. Le champ de l'e-commerce ne cesse de se diversifier. La mise en ligne de marchandises exige un service de qualité et concurrentiel ainsi qu'une logistique sans faille.



Novembre : nouvelle formation de chauffeur livreur pour les moins de 25 ans.

bf.bureau & services

Directrice de pôle : Martine Schoukens

taux de mise à l'emploi
65,2 %*

NOS FORMATIONS

bf.bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

employé administratif, employé administratif des services commerciaux, employé en logistique, employé en tourisme (en partenariat avec CEFORA)
secrétaire, agent en comptabilité, assistant comptable, télé opérateur (call center - en partenariat avec CEFORA).

Ces formations qualifiantes sont organisées en modules, ce qui permet éventuellement de les cumuler avec des formations organisées par des partenaires

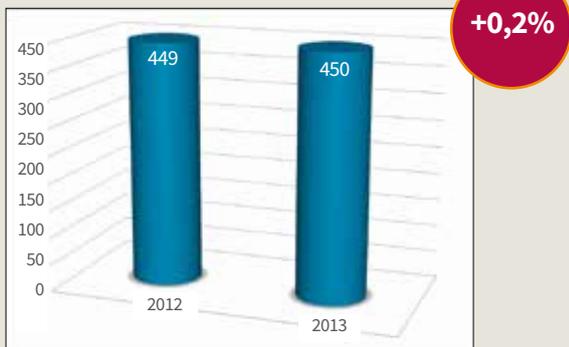
de Bruxelles Formation. Le pôle organise aussi des formations plus ponctuelles, comme **superviseur de call center**, et des modules liés à la **comptabilité de base** ou à la **gestion des ressources humaines**.

NOS PARTENAIRES

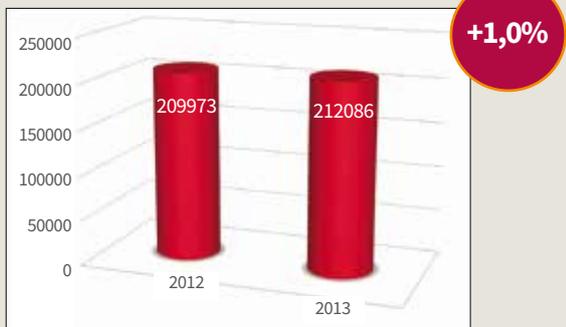
En 2013, le pôle a poursuivi sa collaboration avec plusieurs partenaires : le Cefora, le CDR Evoliris, le CDR Beezy, le Centre bruxellois d'Action interculturelle (**module de citoyenneté**), IMPACT Cooremans ASBL (**comptabilité de base des employés**) et le Fonds de formation des Intérimaires.

DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

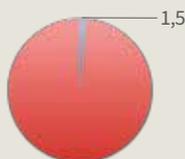


Évolution du nombre d'heures



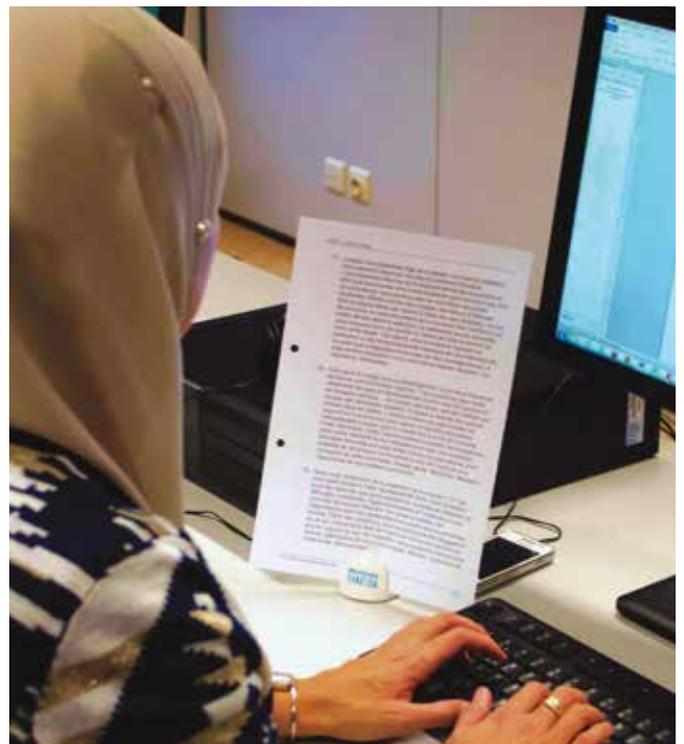
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



NOUVEAU :

Partenariat avec le **CdR Beezy**
(Fonction publique et Métiers de la ville).



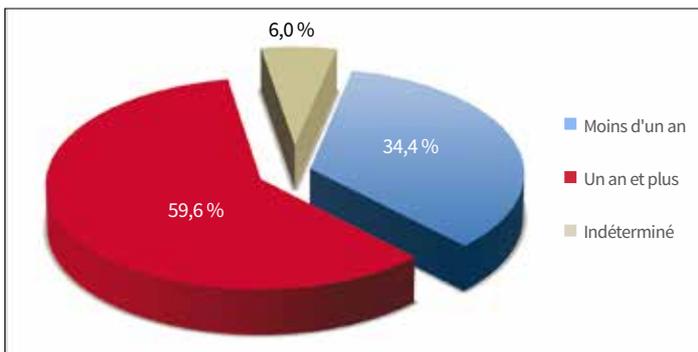
* Enquête Ulysse 2013 - sortants 2011 (détails p.37)



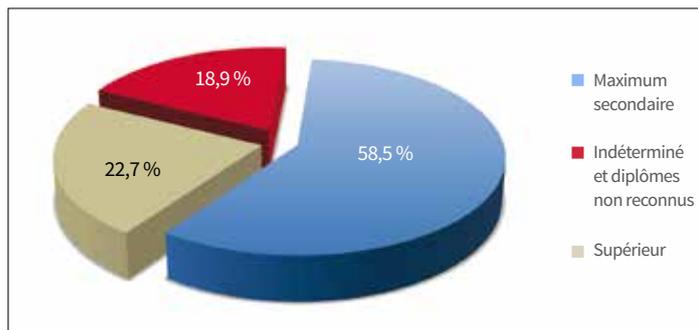
NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce	121.855	224

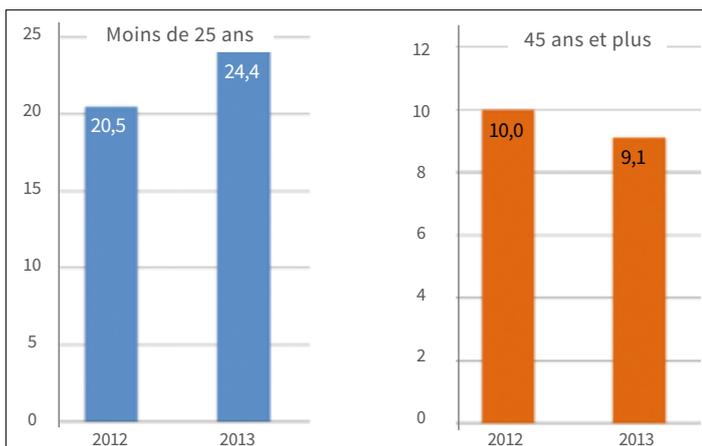
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



ACTUALITÉS 2013



6 décembre : la Mission locale de Schaerbeek et **bf.bureau & services** ont procédé à la remise des attestations de fin de formation aux 12 stagiaires qui ont suivi la formation d'agent d'accueil en milieu médical.

bf.management & multimédiaTIC bf.cepegra

Directeur de pôle : Michel Gérin

NOS FORMATIONS

L'offre de formations est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études via **bf.management & multimediaTIC** et arts et industries graphiques via **bf.cepegra**.

Deux types de formations sont proposés :

les formations qualifiantes orientées «métier», généralement étalées sur plusieurs mois (**imprimeur, consultant junior SAP, délégué commercial, dessinateur d'études, webdesigner, administrateur réseau...**)

taux de mise à l'emploi
70,7 %*

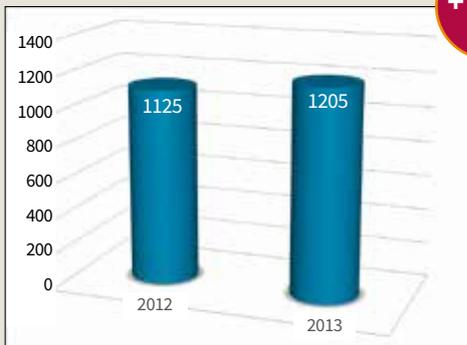
les formations complémentaires (**gestion financière, CAO-DAO, développement d'applications, ressources humaines et développement personnel, digital media...**) dont la durée est la plus courte possible (2 à 12 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique.

NOS PARTENAIRES

La plupart des formations sont organisées avec le soutien de **fonds sectoriels**, tels que Cefora, FEMB (Fonds pour les employés du secteur des fabrications métalliques), et Cefograf (Fonds du secteur des industries graphiques). Le pôle collabore également avec les **CTA** (Centres de Technologies Avancées) « infographie et industries graphiques » et « Energies vertes et renouvelables » et le **CDR Evoliris** (Centre de référence TIC à Bruxelles).

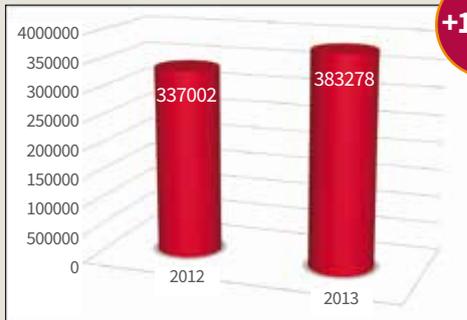
DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



+7,1%

Évolution du nombre d'heures



+13,7%

TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



0,1

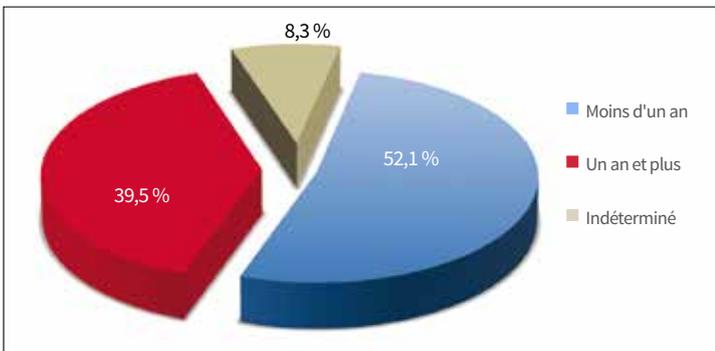


* Enquête Ulysse 2013 - sortants 2011 (détails p.37)

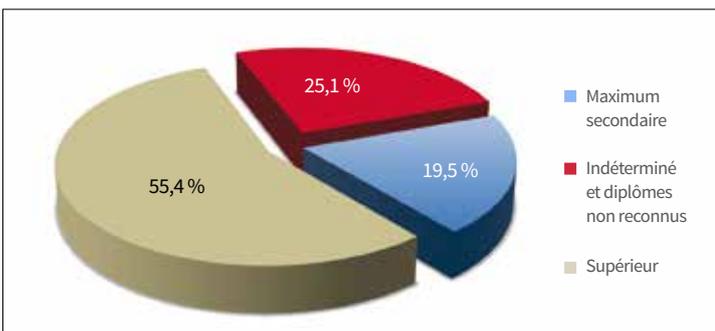
NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce / Horeca développement international	41.196	100
Environnement	5.796	12
Jeunes	11.147	69
Non-marchand Services de proximité	4.375	15
Secteurs innovants	18.632	32
Total	81.145	228

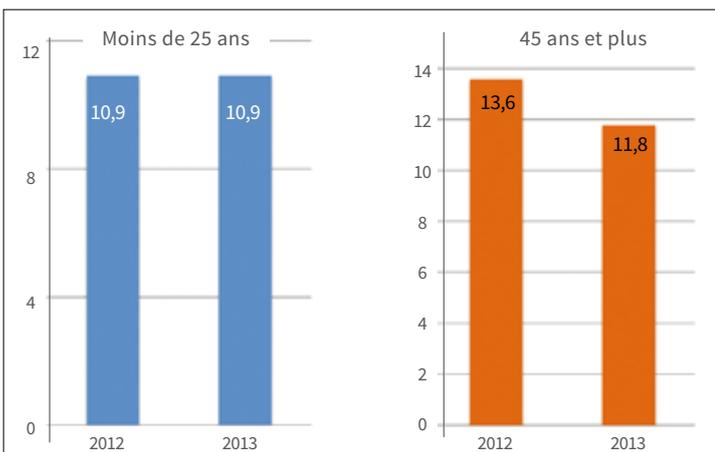
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



bf.cepegra bénéficie maintenant d'un tout **nouvel atelier d'imprimerie** et d'un accès à de nouveaux **matériels mutualisés**, dans le cadre de son intégration dans le CTA « Infographie et Industrie graphiques »

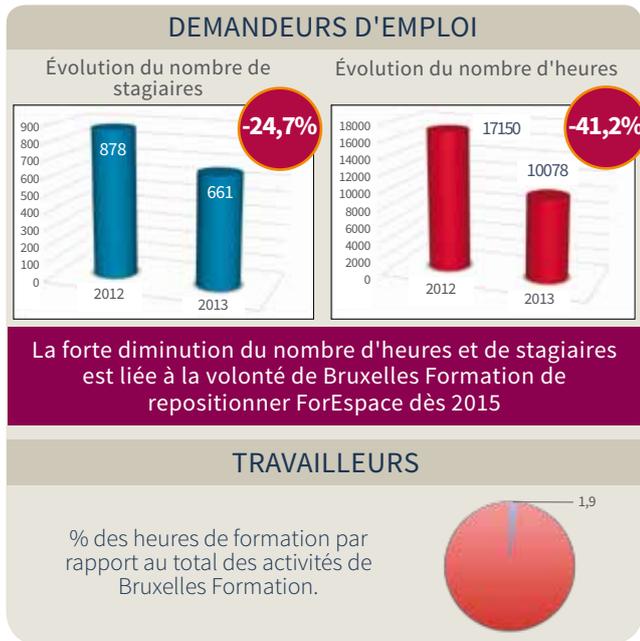
19 septembre : Remise des attestations aux stagiaires « agent en commerce international et assistant import-export ». Ces formations organisées en collaboration avec **Bruxelles Invest & Export** et le **Cefora** s'adressent aux demandeurs d'emploi bruxellois désireux de se spécialiser dans le commerce international.

Nouvelles formations :

- «Opérateur de presse digitale», suite aux investissements consentis par le secteur des industries graphiques (Cefograf) ;
- «Utilisation rationnelle de l'énergie» (cofinancée par Cefora) ;
- «Conseiller en accessibilité» (pour PMR)

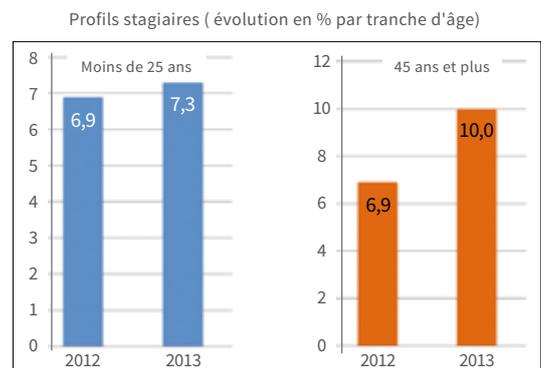
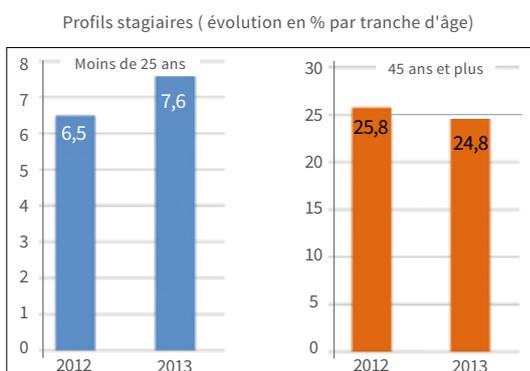
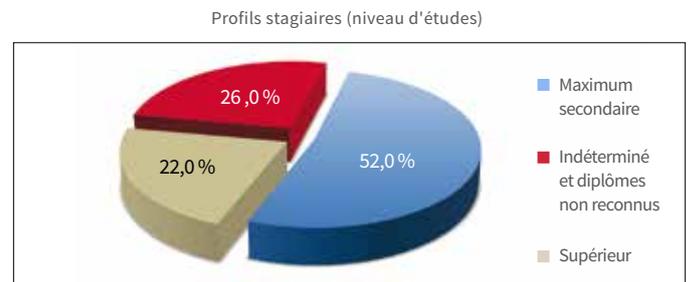
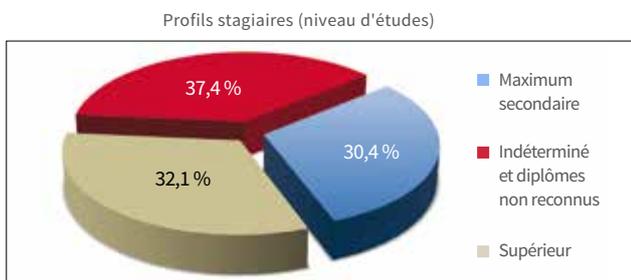
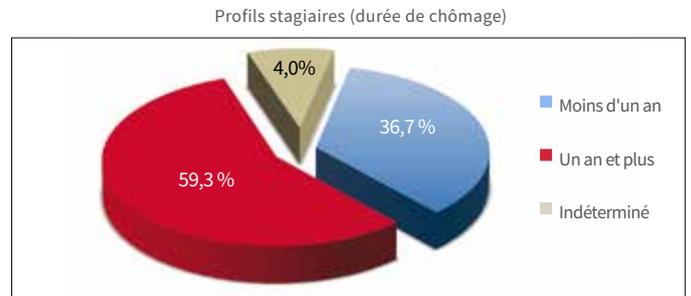
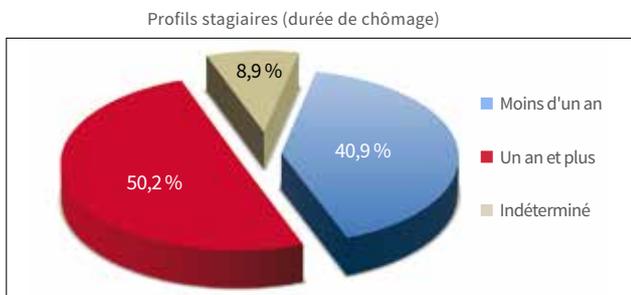
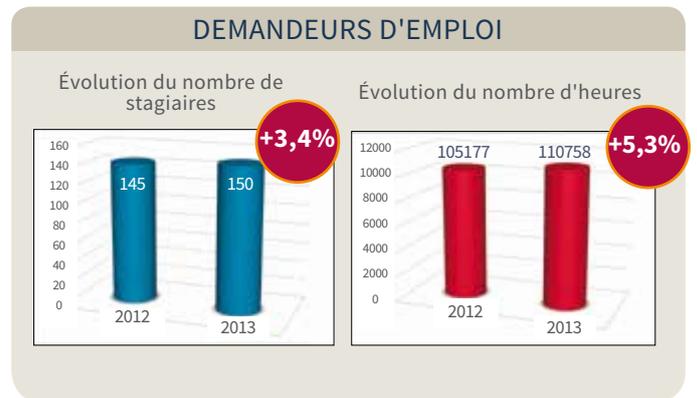
ForEspace

Le grand avantage de l'autoformation, c'est d'avancer à son rythme. Bruxelles Formation a créé un lieu, Forespace, où les candidats à l'autoformation se retrouvent. Un entretien individuel précise les besoins de chacun et prévoit les logiciels adaptés. La plupart de ceux-ci sont accessibles par Internet.



La formation professionnelle en établissement d'enseignement (infirmier – instituteur)

Le demandeur d'emploi suit dans un établissement d'enseignement de plein exercice ou de promotion sociale la formation d'infirmier et depuis 2013, celle d'instituteur ; deux professions pour lesquelles il existe une pénurie structurelle.



Achèvement de la formation et accompagnement vers l'entreprise

La cellule Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises. Elle anime un réseau de délégués sectoriels, cumulant cette activité avec leur métier de formateur. Ils sont chargés de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et favoriser l'insertion professionnelle.

d'acquérir par la pratique, l'expérience et les qualifications nécessaires pour y occuper un emploi selon les mêmes modalités que celles de la FPI-E.

LES STAGES

Nos formations qualifiantes se terminent par un **stage d'achèvement** en entreprise de 4 à 6 semaines. Le demandeur d'emploi met ses compétences en pratique, l'employeur peut juger de ses capacités et envisager une mise à l'emploi.

Le **stage d'immersion linguistique** permet au stagiaire de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en entreprise.

LA FPI-E, UNE FORMULE D'ENGAGEMENT WIN-WIN

La FPI-E permet au **demandeur d'emploi** formé par Bruxelles Formation de finaliser sa formation en entreprise. Cette période est directement suivie d'un contrat de travail pour une période au moins équivalente à celle de la période de formation (minimum : 4 semaines - maximum : 6 mois). Dans la majorité des cas, cette formule débouche sur un CDI ! Durant toute la période de la FPI-E, le stagiaire est suivi par un(e) délégué(e) de Bruxelles Formation, une garantie pour l'employeur.

LA FPI

Cette formule -pilotée par Actiris et Bruxelles Formation- permet d'accueillir un demandeur d'emploi, en vue

LE STAGE DE TRANSITION PROFESSIONNELLE EN ENTREPRISE (STE)

Ce stage -géré conjointement par Actiris et Bruxelles Formation- permet à l'entreprise d'accueillir un(e) jeune Bruxellois(e) de moins de 30 ans peu scolarisé, sortant des études et de lui donner l'opportunité de réaliser une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le stage de transition se déroule à temps plein pour une durée de 3 ou 6 mois.

nouveauté

LA CONVENTION D'IMMERSION PROFESSIONNELLE (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur.

Bruxelles Formation est chargé de se prononcer sur le programme de formation et de l'agréer (ou non).

UN OUTIL DE RECRUTEMENT : LE J-30

Le calendrier J-30 reprend par secteur et par formation, le nombre de stagiaires formés et disponibles sur le marché du travail dans les 30 jours ainsi que les coordonnées d'une personne de contact et de conseil au sein de Bruxelles Formation.

Nombre de stages et formations en entreprise

Type de Stage / Formation	2008	2009	2011	2012	2013
Acculturation	45	111	46	37	46
Achèvement	390	447	401	506	577
Immersion linguistique			11	20	31
FPI-E	116	113	98	100	130
FPI	893	987	874	1.057	1.186
CIP	8	74	191	228	371
STE (du 01/05/2013 au 31/12/2013)					150
TOTAL	1.452	1.732	1.621	1.948	2.491

FPI en entreprises

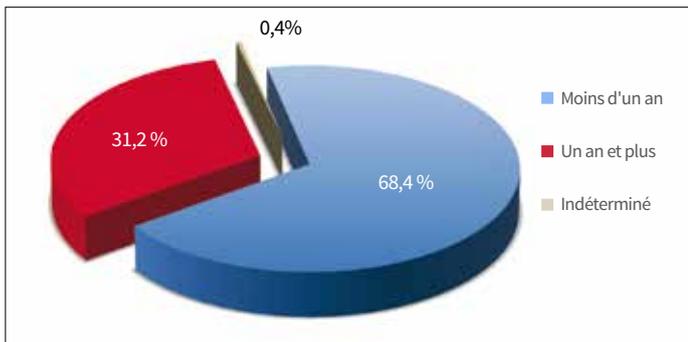
ACTUALITÉS 2013

DEMANDEURS D'EMPLOI

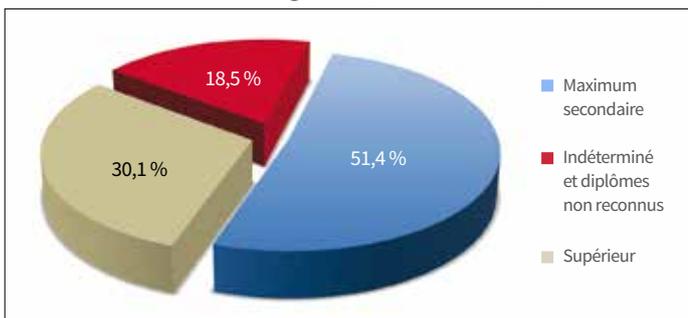
Évolution du nombre de stagiaires



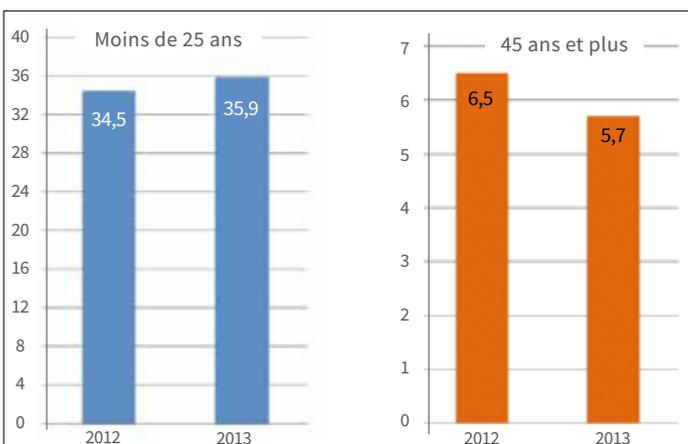
Profil stagiaires (durée de chômage)



Profil stagiaires (niveau d'études)



Profil stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



Juin. Durant tout le mois, la Stib a roulé aux couleurs de Bruxelles Formation. Objectif : Mieux faire connaître nos services aux entreprises.

ET QUELQUES COLLABORATIONS



Stib. Le transporteur bruxellois manque régulièrement d'ouvriers qualifiés. Le projet **Cap 50** s'est soldé par l'engagement de **39 stagiaires de Bruxelles Formation**. Ceux-ci, au départ, n'avaient pas les connaissances techniques et les ont acquises en alternant cours théoriques et immersion pratique dans les ateliers de la Stib.

Crombé. La marbrerie a pris trois stagiaires qui ont ensuite été engagés.

Sibelga. La collaboration est durable et excellente. Près d'un tiers des **dessinateurs industriels** de Sibelga sont des **stagiaires** de Bruxelles Formation

L'enquête Ulysse

Bruxelles Formation mesure le **taux d'emploi** après formation qualifiante via l'enquête Ulysse lancée en 2004. Celle-ci se matérialise via la réalisation d'enquêtes téléphoniques auprès d'anciens stagiaires réalisées par la société d'études Sonecom.

OBJECTIF

Étudier les situations d'emploi et de non-emploi dans l'année qui suit la sortie de formation qualifiante.

L'enquête 2013 porte sur les stagiaires formés en 2011 (sortant 2011), interrogés sur leur situation d'emploi en 2011-2012.

ECHANTILLON

1.233 personnes sollicitées par téléphone

taux de réponse en 2013 : 66,5% ou 820 personnes.

TAUX DE MISE A L'EMPLOI

Avoir eu **au moins un contrat de travail** (CDI, CDD, intérim), **dans les 12 mois qui suivent la fin d'une formation qualifiante** dans un pôle de Bruxelles Formation.

Plus de 50% des emplois obtenus sont des **CDI**.

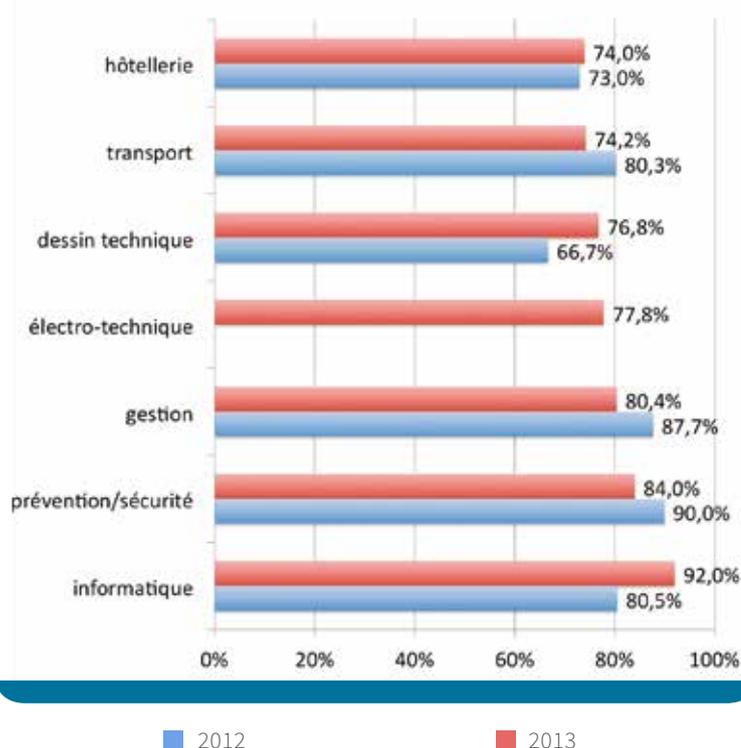
75,4% des emplois sont exercés à **Bruxelles**.

Près de **30,7%** des répondants de l'enquête 2013, **reprennent des études ou une autre formation**.

(hors Bruxelles Formation)

L'âge a une incidence sur la mise à l'emploi qui est de **55,9%** pour les **plus de 50 ans**.

Sous-secteurs «les plus porteurs» sur base des personnes interrogées (2 dernières enquêtes : 2013 et 2012)



taux de mise à l'emploi dans les 12 mois après formation qualifiante

70,1%*

Partenariat insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ce sont surtout les **demandeurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés** qui sont accueillis par les OISP (**organismes d'insertion socioprofessionnelle**). Ils dispensent des programmes d'**alphabétisation**, de **formation de base**, de **déterminations ciblées métiers**, de **préformation**, de **formation par le travail** et de **formation qualifiante**.

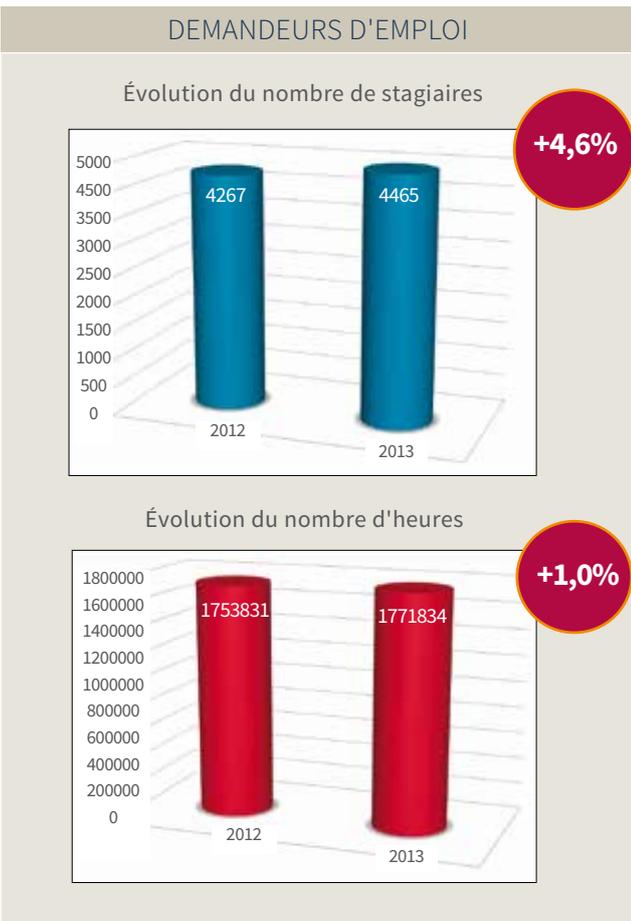
Bruxelles Formation a veillé à développer les partenariats avec les OISP agréés par la Cocof.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le **subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires** et le **financement par la COCOF** d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume

d'activité conventionné avec Bruxelles Formation qui garantit en quelque sorte la qualité du dispositif mis en place.

Le **Comité de concertation avec la FEBISP** se réunit régulièrement autour des thématiques intéressant leurs membres et Bruxelles Formation pour renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

Partenariat 2013
44 OISP
9 MISSIONS LOCALES



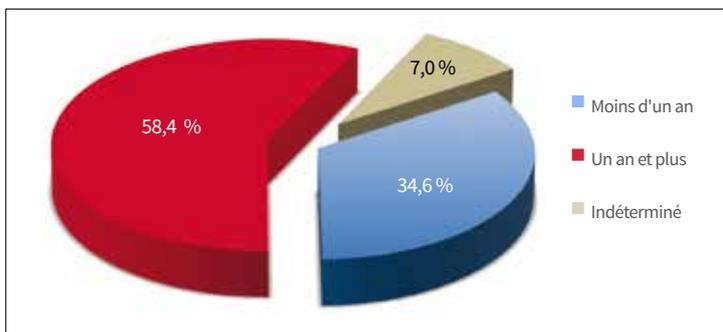
NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce	19.128	47
Environnement	50.417	105
Service proximité	15.735	60
Tourisme	5.498	12
Total	90.777	224

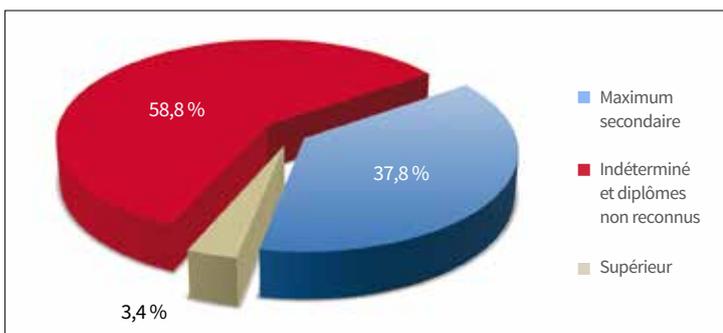
Au total, pas moins de **12 projets nouveaux** ont été développés en 2013, axés sur les priorités suivantes : environnement, tourisme & événementiel, commerce & Horeca, non marchand, fonction publique, FLE et jeunes demandeurs d'emploi de moins de 25 ans.

ACTUALITÉS 2013

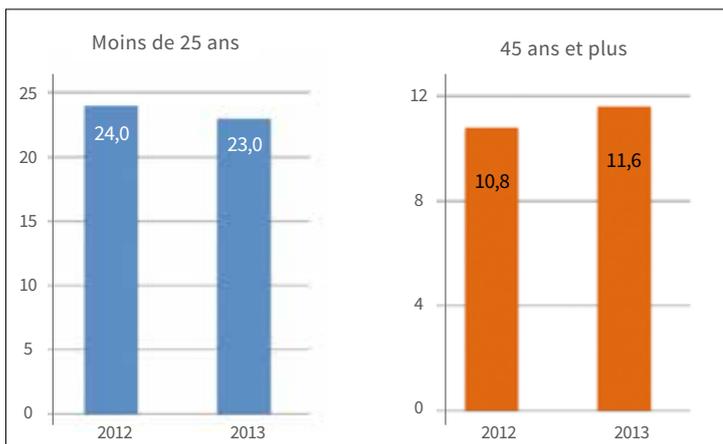
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



Dans un souci de **simplification administrative** des projets pour les opérateurs, Bruxelles Formation et Actiris ont travaillé conjointement à l'élaboration d'un **nouvel outil en ligne** pour les **demandes de partenariat ISP**. En 2013, ce nouvel outil a permis aux opérateurs d'effectuer leurs demandes quantitatives sur base de données pré-encodées. Les dossiers complets (demandes quantitatives et qualitatives) pourront être introduits en ligne à partir de 2014.

Trois missions locales (Anderlecht, Etterbeek et Saint-Josse) ont signé une convention de partenariat avec Bruxelles Formation pour organiser des formations « **d'aide à domicile** » dans le cadre des Titres-Services.

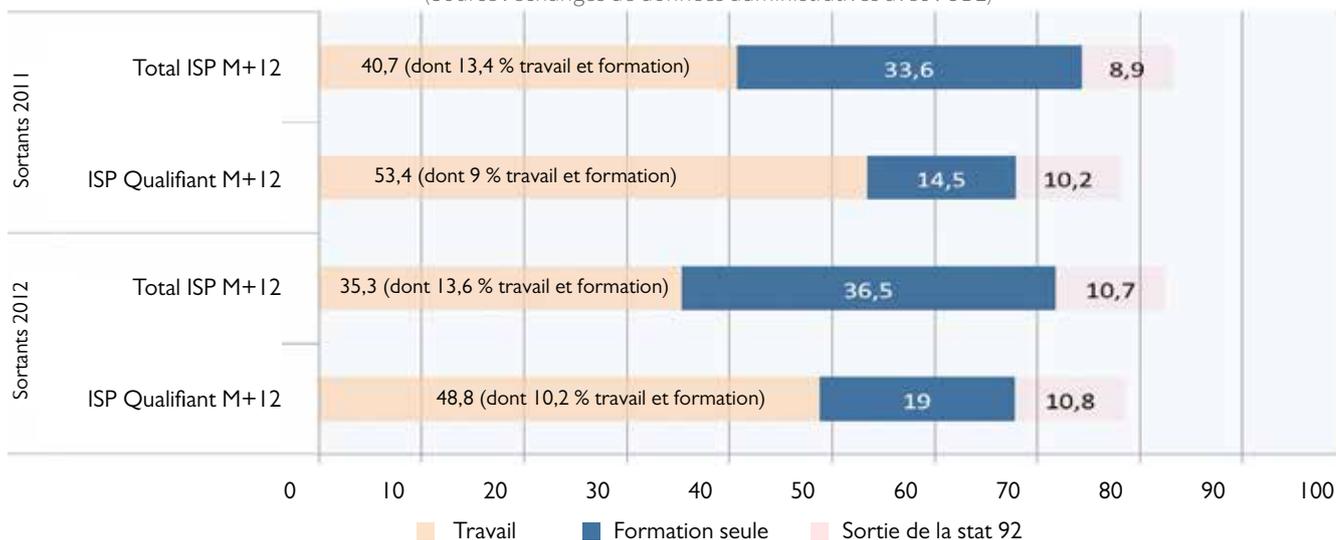


Pour la deuxième fois, une formation dans le **secteur du jardinage** a été organisée par l'ASBL **JST** (Jeunes Schaerbeekois au Travail). Elle visait à offrir aux stagiaires une **préformation en jardinage** adaptée à leur handicap et à leur permettre d'intégrer ultérieurement la formation qualifiante « ordinaire ».

Depuis 2011, Bruxelles Formation et l'Observatoire bruxellois de l'Emploi se sont associés pour mettre en commun leurs données afin de mieux comprendre les parcours post-formations, tant au niveau de l'emploi que d'une éventuelle reprise de formation

Taux de sorties positives (en %)

(Source : échanges de données administratives avec l'OBE)



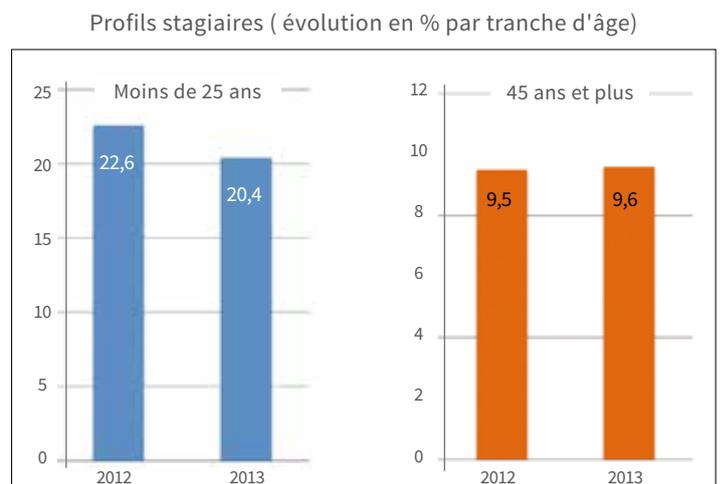
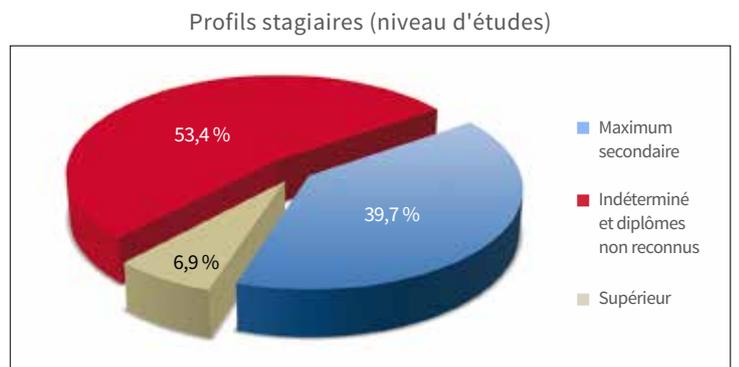
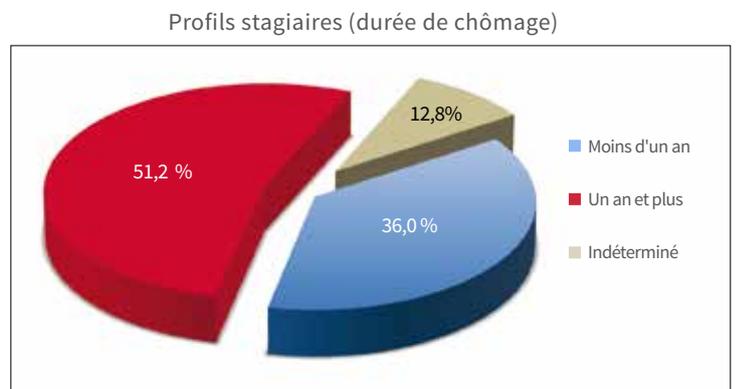
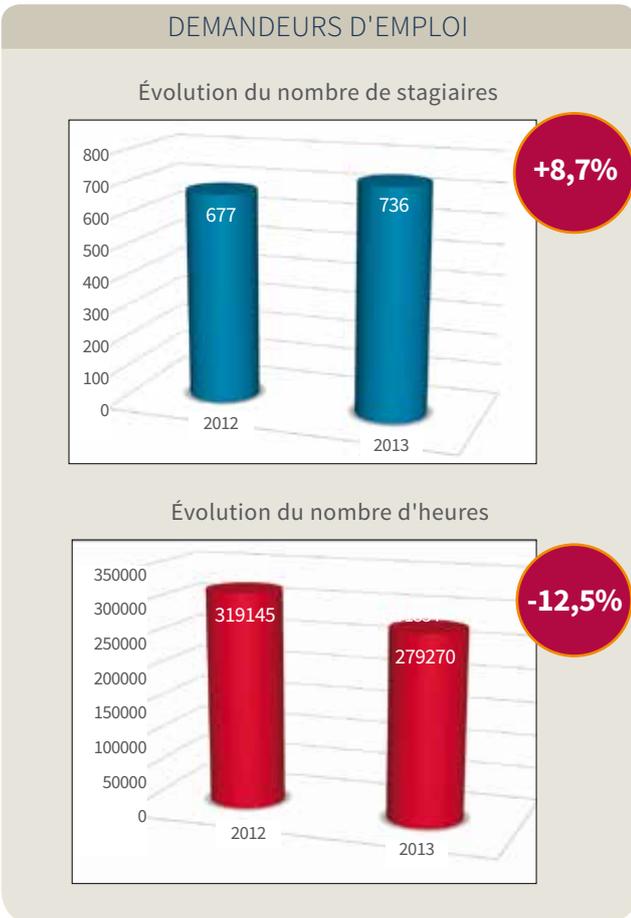
Partenariat Enseignement de Promotion sociale (EPS)

La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) date de 1998. Une nouvelle **convention** a par ailleurs **été signée** en **avril 2009**.

A côté des actions de formation quasi structurelles, un **appel à projet** est lancé **chaque année** visant des actions de formation liées à des secteurs prioritaires pour un public de demandeurs d'emploi peu scolarisés.

NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

Axe	Heures prestées	Nombre de stagiaires
Commerce	20.796	75
Développement international	5.703	10
Service proximité	103.235	248
Total	129.734	333



ACTUALITÉS 2013

L'appel à projets a permis l'organisation par l'IFCAD et l'IEPSCF Evere-Laeken d'une formation qualifiante associée à des cours de français langue étrangère (FLE).

La formation des personnes handicapées

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes handicapées. Il coopère avec le service **PHARE** (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge les frais de déplacement liés au handicap et un accompagnement.

Bruxelles Formation propose des formations professionnelles qui augmentent les chances d'insertion des personnes handicapées dans des emplois dits «ordinaires».

Nos partenaires

La Ligue Braille, Alpha-Signes, Info-Sourds, CTV Médias, JST



Le 5 novembre, Bruxelles Formation signait une **convention** avec l'**INAMI**, les organismes assureurs, **ACTIRIS**, le **VDAB** et **PHARE** pour soutenir les personnes en incapacité de travail qui souhaitent retrouver une place sur le marché de l'emploi. Le projet pilote vise à accompagner activement une trentaine de personnes reconnues en incapacité de travail vers un emploi adapté, grâce notamment à un **accès plus aisé aux formations professionnelles**.

DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures

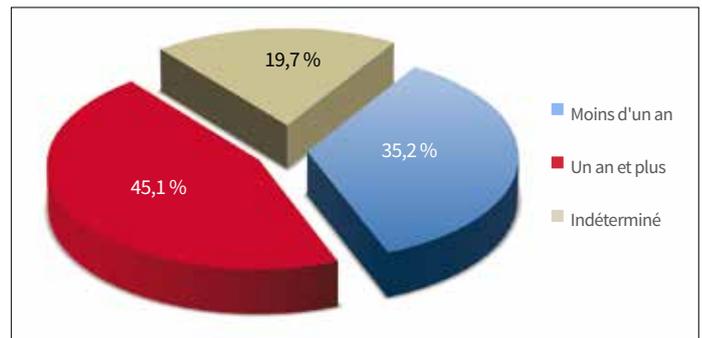


TRAVAILLEURS

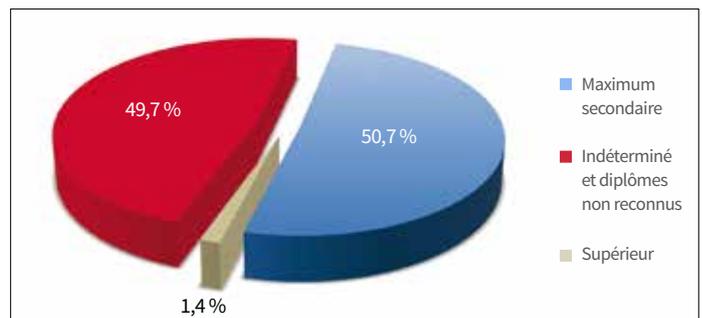
% des heures de formation par rapport au total des activités.



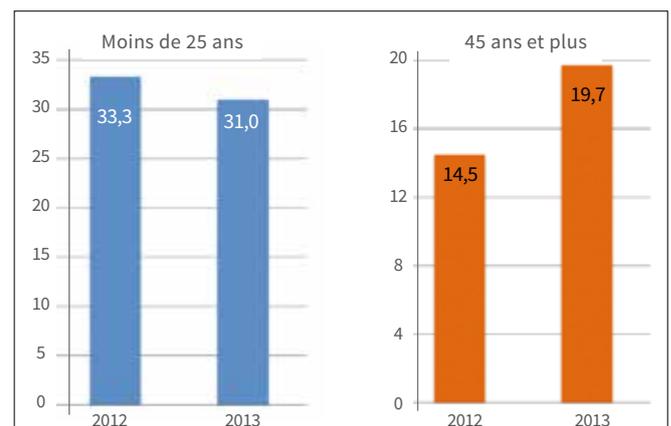
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)

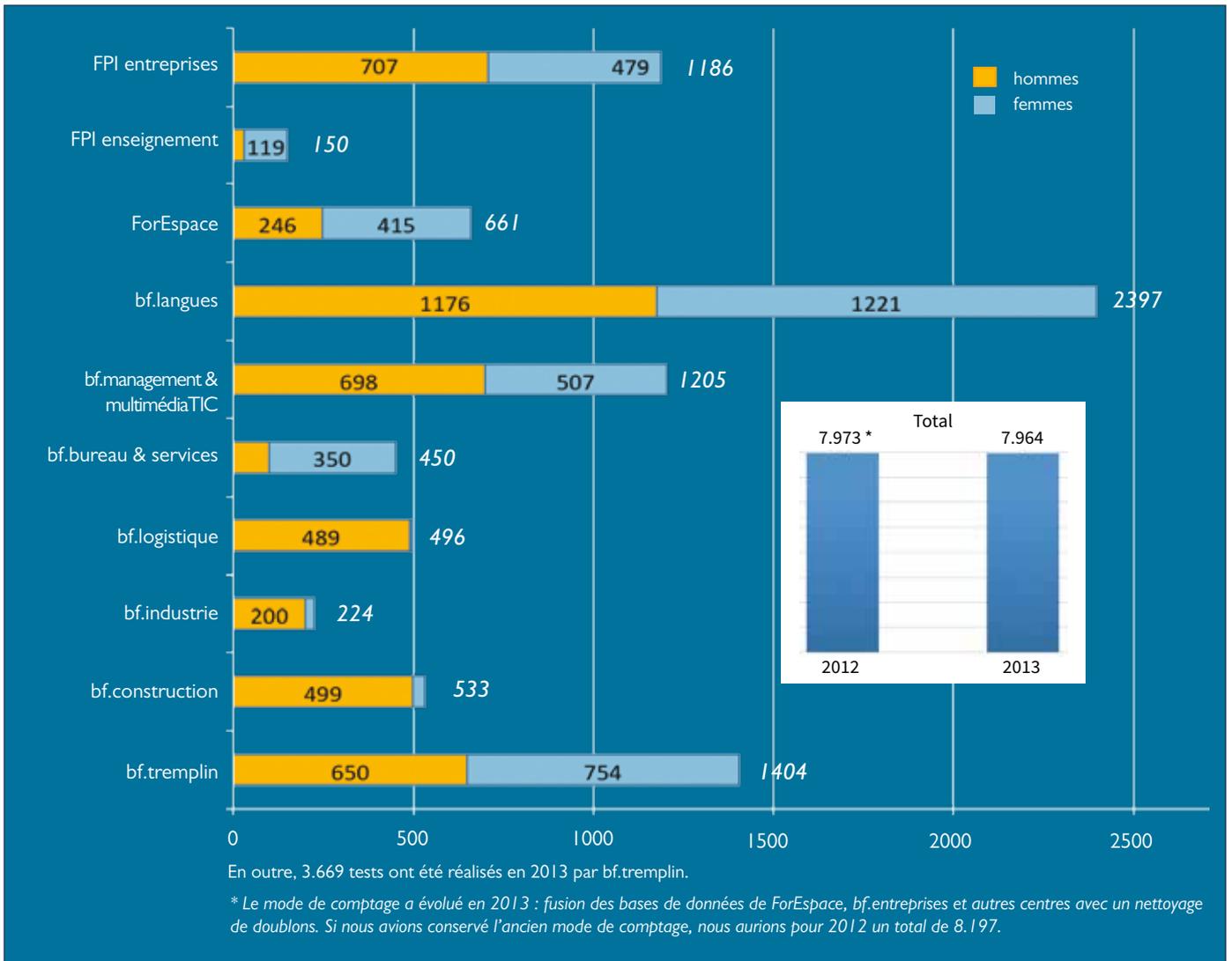


Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



Tableaux récapitulatifs - demandeurs d'emploi

Nombre de bénéficiaires - décembre 2013 (Opérateur)



Nombre de bénéficiaires - décembre 2013 (Régisseur)



3 | Mission de formation des travailleurs

bf.entreprises

Directrice de pôle : Céline Thunus

NOS FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS :

A côté des partenariats avec les secteurs professionnels permettant d'accueillir des travailleurs dans nos pôles, **bf.entreprises** est LE pôle dédié à la formation et au recyclage des travailleurs en entreprise ou inter-entreprises dans les domaines de la communication, de la gestion, de l'informatique et du développement personnel. Trois formules sont proposées :

Formations inter-entreprises.

C'est la formule préférée des PME qui ne peuvent constituer des groupes suffisamment grands en interne. Les intitulés, les dates et les prix des formations sont régulièrement diffusés par mailing.

Formations en entreprise :

Outre les formations, le pôle fournit des services tels que le coaching, l'analyse des besoins en formation, l'évaluation, la conception de supports pédagogiques, la conception d'examens et la participation à des jurys.

L'e-learning.

Des cours en ligne sont accessibles sur le net pour les personnes qui veulent se former depuis leur domicile ou leur entreprise. Les participants achètent des participations d'un mois.



NOS PARTENAIRES

Le pôle collabore avec plusieurs **fonds sectoriels** pour la formation de leurs affiliés : Apef, Horeca, Femb, Logos, Irec, Fonds des Titres-services, Fonds des Taxis et FFC.

NOS AUTRES ACTIVITES :

Certifications informatiques.

Depuis 2003, **bf.entreprises** est habilité à délivrer des certificats ECDL ; "permis de conduire" informatique européen.

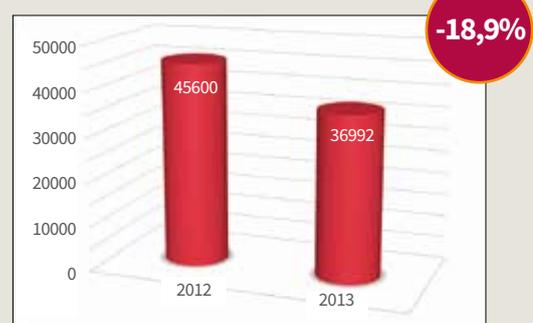
Formations internes.

Enfin, le pôle assure une partie des formations du personnel de l'Institut.

Évolution du nombre de travailleurs



Évolution du nombre d'heures



Ils nous ont choisi !



FormaForm



ACTUALITÉS 2013



Création d'un Atelier pratique de gestion du stress

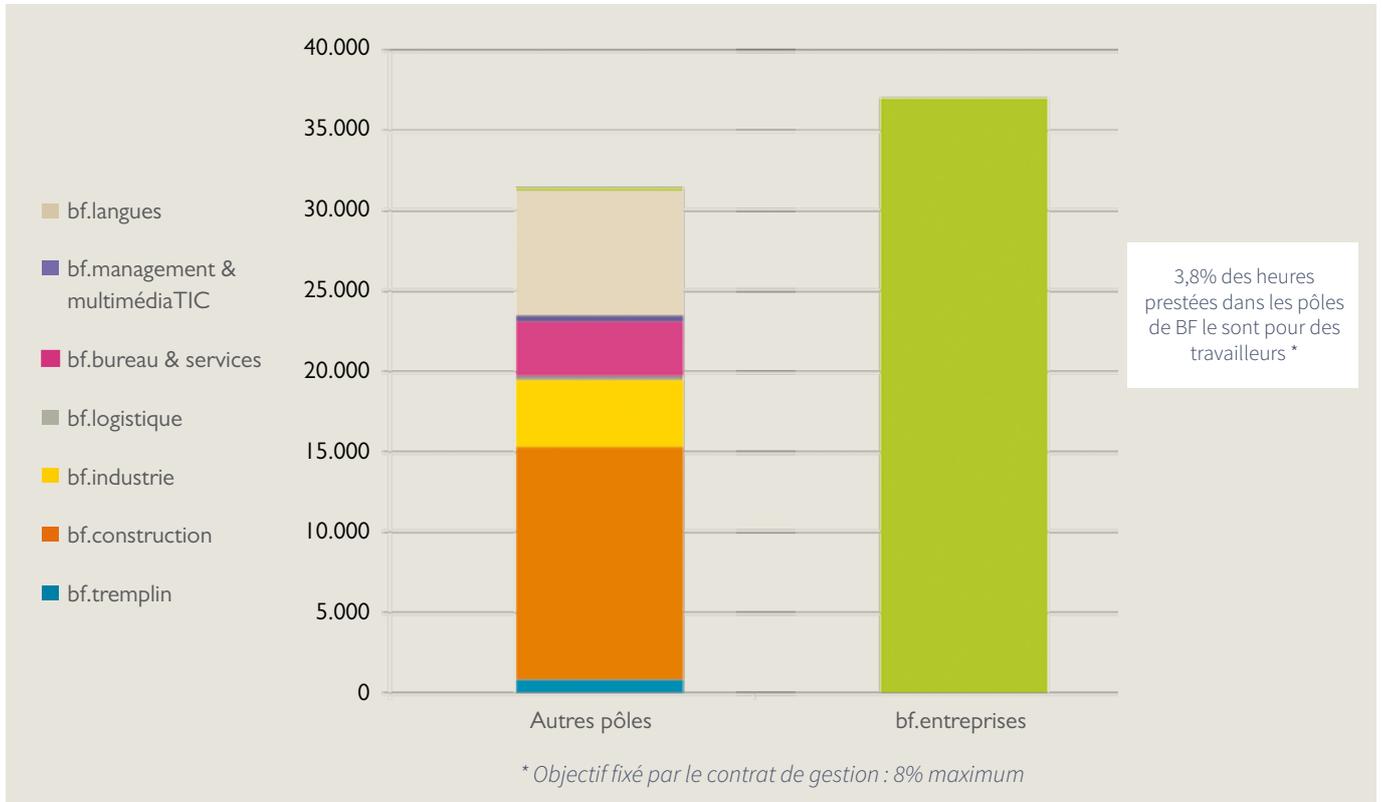
Les Ressources humaines de Bruxelles Formation ont lancé l'atelier de gestion du stress au profit des membres du personnel. **bf.entreprises** anime désormais cet atelier à l'extérieur, en entreprise.

Astuces, conseils, petites pratiques de tous les jours : chaque participant retire un bénéfice immédiat et individuel et peut reproduire ces exercices partout, à la maison ou ... au bureau. Tout le monde y gagne : employés et employeur !

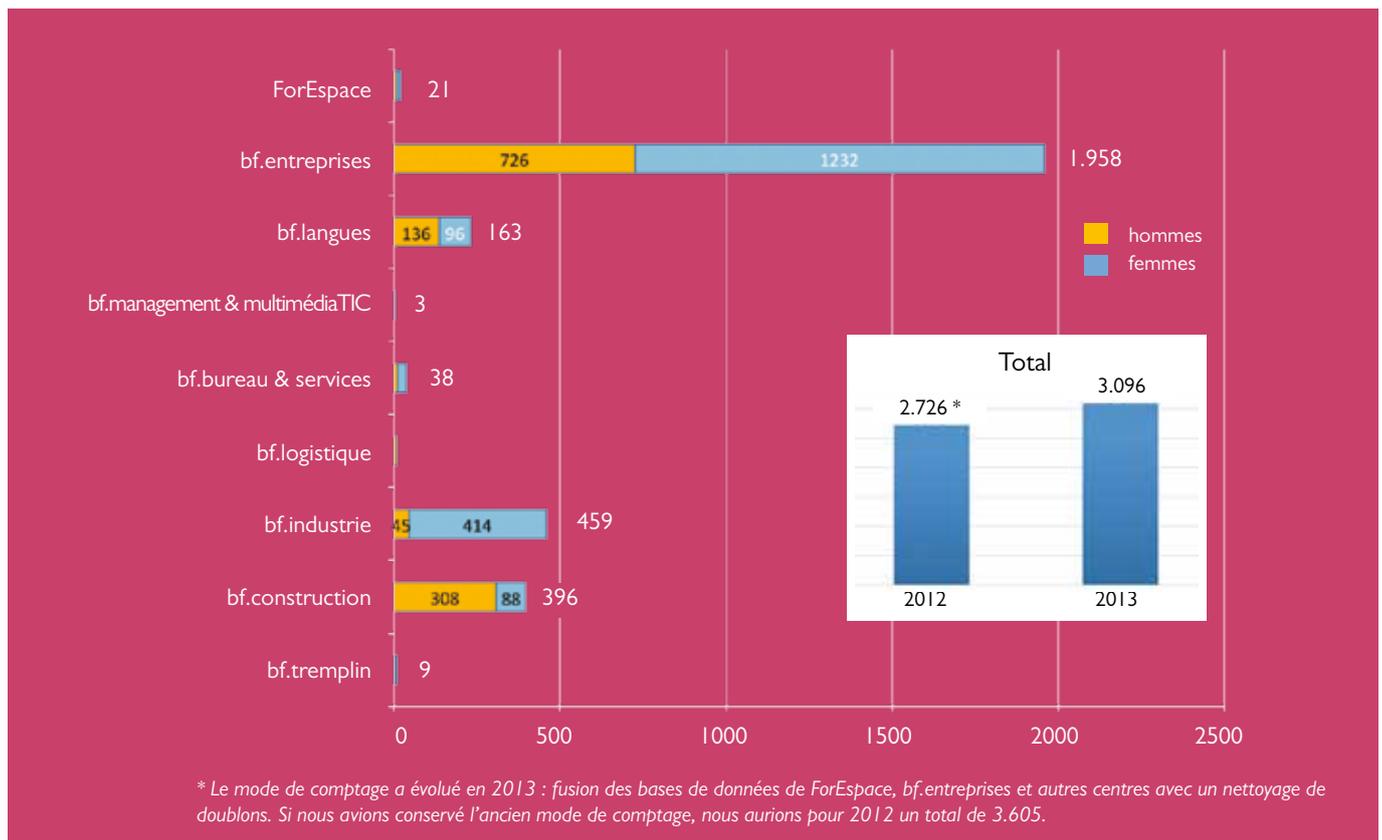
L'atelier fait l'objet de nombreux développements : films vidéo, site web, etc. en guise d'aide-mémoire pour une continuation des bonnes pratiques.

Tableaux récapitulatifs - travailleurs

Heures prestées - décembre 2013



Nombre de bénéficiaires - décembre 2013



4 | Mission d'identification des compétences

Mission d'identification des compétences

L'article 28 du Contrat de gestion 2012-2016 définit l'**identification des compétences** comme :

«un processus transversal aux différentes missions de Bruxelles Formation et d'Actiris, notamment en termes d'accompagnement et de formation, visant à affiner les compétences et les qualifications réelles du demandeurs d'emploi postérieurement au déclaratif de celui-ci.»

TROIS OUTILS permettent d'exercer cette mission :

■ LE SCREENING DES COMPÉTENCES

Le screening des compétences est «un outil permettant au demandeur d'emploi d'obtenir une appréciation objective et normalisée de son niveau de maîtrise des compétences indispensables à l'exercice du métier pour lequel il souhaite obtenir un emploi » (Art. 29 CG).

Cela concerne :

l'individu : renseigner la personne sur ses compétences afin de lui permettre de se positionner et de faciliter son parcours, la gestion de la **réserve de main d'œuvre**, l'**accès à la formation** tenant compte des acquis avant entrée en formation, l'**optimisation** du dispositif de validation des compétences.

Vu la portée du dispositif de screening, il est nécessaire de **garantir des critères de qualité et de contrôle du dispositif**. L'optimisation et l'harmonisation de ces pratiques pour Bruxelles Formation et ses partenaires nécessitent la mise en place d'un **cadre commun et clair**.

■ LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation qualifiante est exprimée par un **certificat** en vue d'assurer la **fluidité** dans le **parcours** du demandeur d'emploi et de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi.

Deux modalités sont prévues :

La reconnaissance des compétences acquises en formation qualifiante – CECAF :

Taux de formations qualifiantes sous CECAF - décembre 2013

2013	
Nombre de produits sous référentiel	23
Nombre de produits à couvrir	34
% de produits couverts par un CECAF	67,6%



La reconnaissance des acquis de formation spécifique (RAF)

Le RAF permet aux stagiaires certifiés par Bruxelles Formation d'obtenir les titres de compétences délivrés par le Consortium de Validation des Compétences.

■ LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

Les compétences acquises par l'expérience et portées par les personnes sont formellement reconnues au travers de « **titres de compétence** » délivrés au nom de la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, de la **Région wallonne** et de la **Commission communautaire française**.

Cette procédure s'adresse à toute personne disposant de compétences et désireuses de les faire reconnaître : travailleurs, demandeurs d'emploi et personnes ne disposant pas du diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS),...

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES EN CHIFFRES *

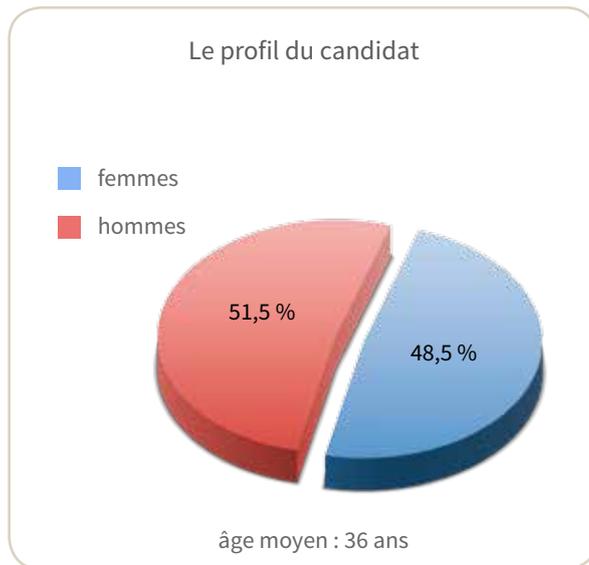
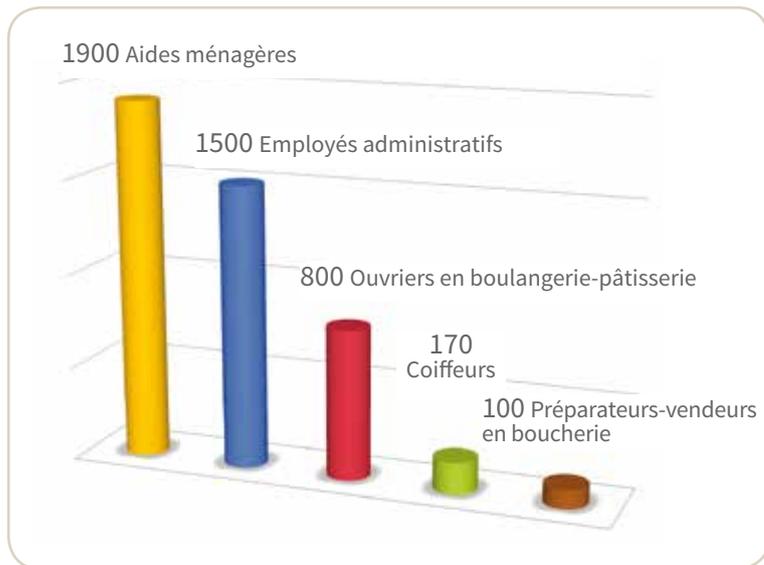
Plus de **12.000 Titres de compétence** ont été délivrés dans les Centres de validation agréés en **Wallonie et à Bruxelles**, dans 13 secteurs - tels que le service aux personnes, la construction, la logistique ou encore l'administration.

En 2013, le **taux de réussite moyen** aux épreuves de validation était de **72.6%**.

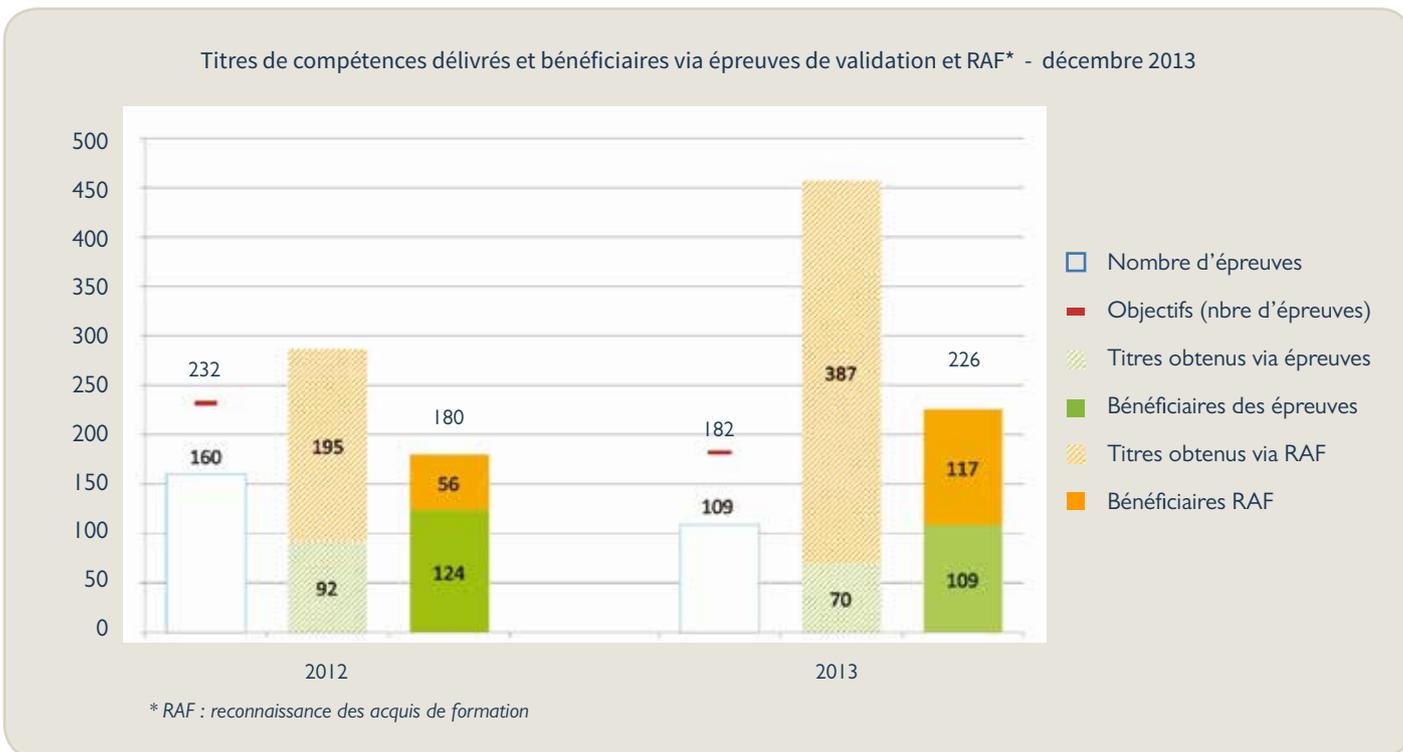
ACTUALITÉS 2013

Juin. Signature d'une convention avec le Forem dans le cadre de l'utilisation de leurs outils de screening.

Validation du **cadre commun de screening** entre Actiris et Bruxelles Formation et lancement d'un **premier projet pilote** conforme à celui-ci pour le métier de **magasinier**.



En 2013, Bruxelles Formation a organisé, en propre ou avec ses partenaires, **42 sessions** de validations concernant **109 candidats**, avec en **moyenne 3 candidats** inscrits par session et **62% de réussite**.



* Chiffres issus du Consortium de Validation des Compétences

Focus



Augmenter le niveau de compétences de la population active constitue un des éléments clés du redressement économique, un facteur essentiel d'insertion durable et de qualité et un vecteur important de cohésion sociale.

Paradoxalement, nous faisons face à un manque d'adéquation entre l'offre et la demande de compétences. Les opérateurs de l'enseignement et de la formation éprouvent également des difficultés à recruter tant des enseignants et formateurs compétents que des élèves ou stagiaires candidats à la formation.

Conscients de l'importance de ces enjeux, les opérateurs publics de l'enseignement et de la formation professionnelle en Belgique francophone ont décidé à l'été 2012, de faire de 2013 « l'Année des compétences » dont le coup d'envoi a été donné le 29 janvier.

LES PARTENAIRES



ACTUALITÉS 2013

28 février : colloque « **se former à former** » Une centaine de formateurs, d'enseignants et d'encadrants, venus de réseaux différents, avaient répondu présents. À l'issue de cette journée, différentes pistes ont émergé : harmoniser les processus, améliorer l'accessibilité aux formations pour formateurs et enseignants, revaloriser l'image des professionnels du secteur et multiplier les expériences en entreprise afin de mettre à jour leurs connaissances techniques ainsi que leur connaissance de la réalité de terrain.



24 avril. Journée organisée par **bf.tremplin** sur le thème des « **compétences de base et les attitudes** ». Le temps fort fut le débat entre un panel de **jeunes et d'employeurs**. La rencontre était animée par Jean Blavier, journaliste économique.

Du 9 septembre au 31 octobre, lancement d'une nouvelle formation « **Passeurs de métier** » qui a pour but de faire découvrir les différentes facettes du métier de formateur et d'enseignant à des travailleurs en reconversion et à des demandeurs d'emploi dotés d'une solide expérience professionnelle dans la pratique d'un métier. Dans une phase pilote, les filières des secteurs de la construction et de l'industrie ont été prioritairement ciblées.



24 octobre. Les TIC (**Technologie de l'information et de la communication**) s'invitent dans l'**enseignement des langues** : Une quarantaine d'enseignants et formateurs de divers horizons ont assisté à Bruxelles Formation à la journée d'étude qui portait sur l'usage des nouvelles technologies dans les formations en langues.

5

Nos
collaborations
nationales,
européennes et
internationales

Les fonds sectoriels

Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent activement en Région bruxelloise. L'objectif de ces partenariats est de **proposer des formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des demandeurs d'emploi**. Ces collaborations se réalisent au travers de **financement**, de **mise à disposition de formateurs**, de **matériel**, du **paiement de matériaux spécifiques** ou de la prise en charge de la **recherche d'emploi**.

Certaines de ces formations bénéficient également d'un **soutien du FSE** (sur la partie des coûts supportés par Bruxelles Formation).

ACTUALITÉS 2013

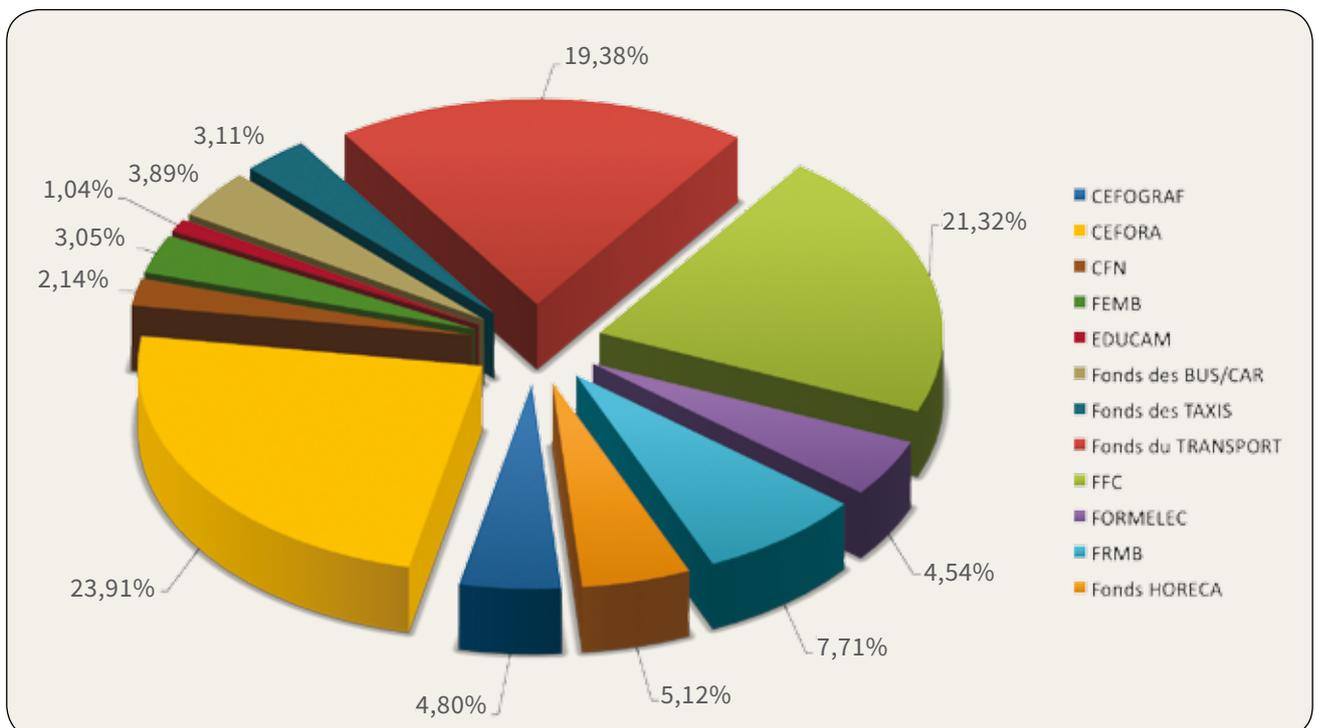


3 octobre. Bruxelles Formation a participé à la journée de réflexion sur les **stages de formation en entreprise** organisée par le CDR Horeca Be Pro et Horeca Formation Bruxelles.

1.663 stagiaires
ont été formés dans le
cadre de conventions
avec les fonds sectoriels
soit :

450.349 heures

Activités 2013 de BRUXELLES FORMATION avec les fonds sectoriels (stagiaires)





Les centres de référence (CDR)

Les CDR sont des ASBL créées et financées par la Région bruxelloise. On y retrouve des acteurs publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels, etc.).

Missions des CDR :

Mise à disposition d'**infrastructures** et de **matériel** pour les opérateurs de formations ;

Veille sectorielle ;

Promotion des métiers et des qualifications ;

Organisation de formations de perfectionnement / de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

IRISTECH +

Fabrications métalliques
Industrie



Informatique - TIC



Construction



Logistique

Horeca Be Pro

Horeca



Fonction publique
Métiers de la ville

ACTUALITÉS 2013



La première collaboration entre Bruxelles Formation et le CDR BEEZY (métiers de la Fonction publique et de la Ville) fut l'organisation de préparations aux examens du Selor pour 39 stagiaires.

Formaform

Formaform est un **centre de formation pour les formateurs**. Les trois principaux acteurs de la formation professionnelle (**Forem**, **Bruxelles Formation** et **IFAPME**) se sont associés pour le créer.

Les nouveaux **formateurs** bénéficient, grâce à FormaForm (www.formaform.be) d'un **parcours cœur de métier** de 20 jours. Ce parcours comprend des modules qui intègrent à la fois de la stratégie d'apprentissage, de l'animation de groupe -en tenant compte des phénomènes de société- et une initiation aux nouvelles technologies.



La participation de Bruxelles Formation dans les instances officielles

Bruxelles Formation siège, dans le cadre d'Accords de coopération ou en application de conventions avec les secteurs professionnels, dans de nombreux **organes consultatifs**, dans des **groupes de travail**, dans des comités d'accompagnement ou des dispositifs inter-opérateurs communautaires ou régionaux qui articulent les politiques d'emploi, de formation et d'enseignement. Citons-en quelques-unes :

la Commission consultative en matière de formation, d'emploi et d'enseignement (**CCFEE**), le Conseil de l'Éducation et de la Formation (**CEF**), le **Consortium de validation des compétences**, le **Comité de suivi du réseau des plates-formes pour l'emploi**, le **Comité de concertation avec la FeBISP**, le **Comité de pilotage de l'alphabétisation**, l'Association européenne de la Formation professionnelle (**AEFP**), les centres de technologies avancées (**CTA**), le **collège des fonctionnaires dirigeants des organismes d'emploi et de formation**, **Synerjob**, le Service francophone des Métiers et des Qualifications (**SFMQ**), l'Instance de pilotage inter-réseaux de l'enseignement qualifiant de la zone de Bruxelles-Capitale (**L'PIEQ**), les Conseils d'Administration des ASBL **Skillsbelgium** et **Euroskills**.

ACTUALITÉS 2013



FormaForm



24 septembre. Inauguration de FormaForm à Louvain-la-Neuve, dans le bâtiment New Tech Center du parc Einstein.



CCFEE

Commission Consultative
Formation Emploi Enseignement



En 2013, les 27 membres de la Commission consultative Formation Emploi Enseignement (CCFEE) ont rendu **8 avis** sur des thématiques aussi variées que la **Garantie Jeunes**, les «**Bassins**», la **Formation en Alternance**, les **équipements**, les **programmes européens**, l'**Enseignement de Promotion sociale**, le **suivi statistique des parcours des personnes**... La CCFEE a co-organisé de nombreuses réflexions et projets, dont notamment le **LaboJeunes**, le «**Laboratoire participatif des transitions des jeunes**». Plus d'infos : www.ccfée.be.

Refernet

Depuis janvier 2012, **Bruxelles Formation** est le **coordinateur** et le représentant national au sein de «Refernet», **réseau d'information sur les systèmes et les développements de l'enseignement et de la formation en Belgique**. L'objectif est de dynamiser le réseau des partenaires belges concernés et de faire le suivi de la mise en œuvre des **objectifs de Bruges** et de ceux fixés dans le cadre de la **stratégie 2020**.

En 2013, le réseau s'est également penché sur la problématique de l'**abandon scolaire** (www.refernet.be).



Coopérations internationales

Poursuite de la collaboration avec **l'ARPAC** (association des recycleurs de pièces d'auto et de camion du Québec) et avec **l'EMMEN** (École des métiers de l'équipement des métiers motorisés de Montréal), dans le but de développer au sein de Bruxelles Formation, une nouvelle section en éco-démontage de véhicules et en entretien et réparation de véhicules électriques ou hybrides.



ACTUALITÉS 2013



06 décembre. Refernet à mi-mandat. L'occasion de dresser un bilan de ce qui a été fait et de ce qui reste à faire durant les deux dernières années du mandat. La rencontre-bilan s'est déroulée **dans les locaux de l'EFP-SFPME**, à Uccle.



Du 16 au 24 octobre, le directeur du CNQP de Dakar, Sall Zackaria, accompagné de formateurs a rendu visite à **bf.construction** en vue de poursuivre le **développement de référentiels de formation** en électricité dans le cadre de la création de nouvelles filières de formation dans le secteur de la construction au Sénégal.

Du 28 octobre au 1er novembre, la direction de **bf.langues** en coopération avec la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, s'est rendue à Tunis dans le cadre du projet « **apprentissage du français technologique et économique** ».



6 | Une bonne gouvernance

Comité de gestion

Bruxelles Formation est administré par un **Comité de gestion** (15 membres : 7 représentants patronaux, 7 représentants syndicaux, un Président et deux Commissaires du gouvernement) qui dispose des pouvoirs nécessaires à l'administration paritaire de l'Institut.

Deux objectifs identifiés en 2013 :

Harmonisation et simplification des notes au Comité de gestion.

Révision du Règlement d'ordre d'intérieur (R.O.I.) du Comité de Gestion (conflit d'intérêt, procédure de validation électronique, etc.).

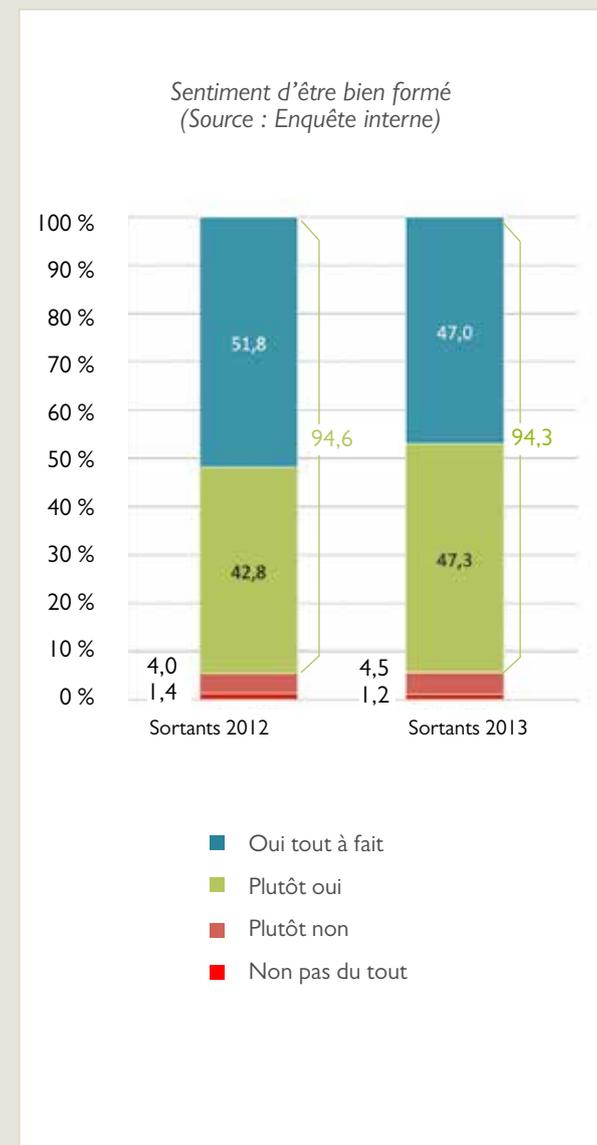
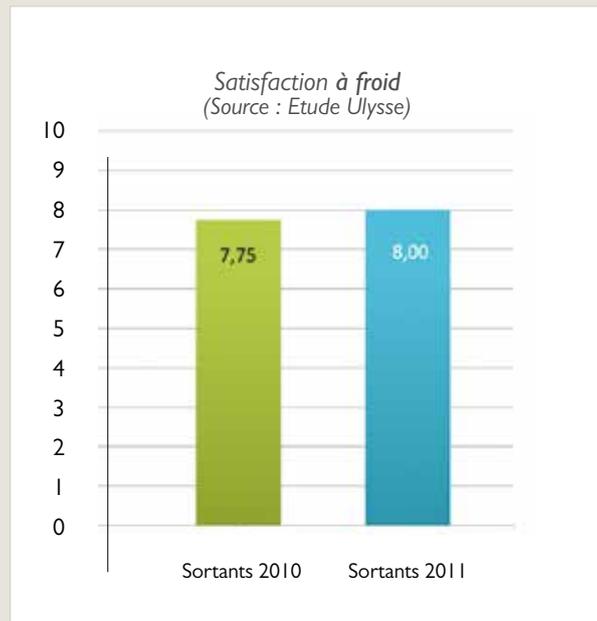
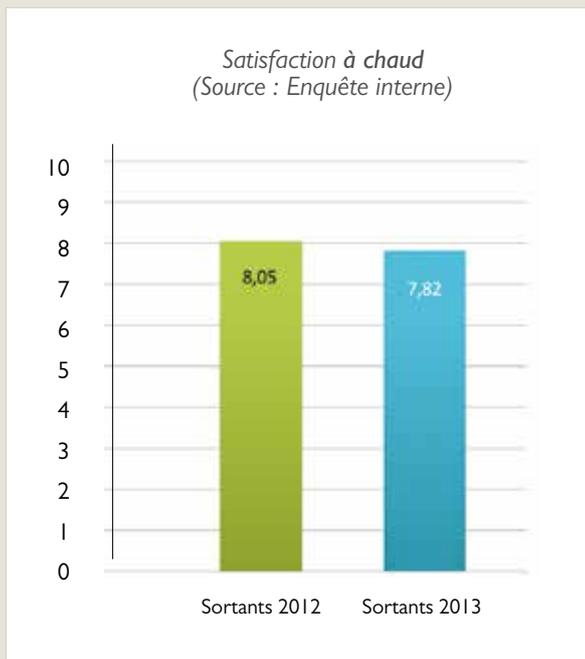
Enquête de Satisfaction

Les stagiaires sont au coeur de nos préoccupations, voilà pourquoi, une enquête, organisée en continu dans tous les pôles de Bruxelles Formation, **mesure la satisfaction des stagiaires, demandeurs d'emploi qui achèvent leur formation**. Les résultats de l'enquête sont exploités avec les centres afin de définir des **plans d'amélioration** propres à chacun d'eux.

Note globale de satisfaction en 2013 :

7,82/10

Taux de satisfaction des usagers (note globale sur 10)



Gestion environnementale

Bruxelles Formation a -depuis plusieurs années- intégré les **logiques de développement durable dans ses activités**, qu'il s'agisse de :

la gestion des déchets / tri sélectif dans les différents bâtiments , l'achat de matériaux / **matériel respectueux** de l'environnement.

Marchés publics

En 2013, les procédures internes relatives aux marchés publics ont été adaptées pour correspondre aux évolutions de la nouvelle loi sur les marchés publics.

Médiation

La médiation est un élément essentiel pour permettre de solutionner des situations d'incompréhension.

La mission du médiateur consiste à **recevoir et à traiter les plaintes ou conflits, tant d'ordre administratif que pédagogique**, en matière de Formation professionnelle, concernant directement les **candidats stagiaires ou stagiaires**, tant vis-à-vis de Bruxelles Formation que vis-à-vis de ses partenaires. L'objectif est d'aboutir à une solution négociée de commun accord. Le médiateur garantit la confidentialité de ses données. Chaque année, il rédige un rapport d'activité qui est présenté au Comité de Gestion de l'Institut.

En 2013, **38 demandes** ont été adressées au service de médiation, toutes ces demandes n'ont pas systématiquement été suivies de l'ouverture d'un dossier de médiation. En effet, certaines demandes n'étaient pas du ressort du service de médiation.

Ainsi:

15 dossiers ont été ouverts dans les pôles de Bruxelles Formation, 14 pour des contrats FPI, 6 à propos des partenaires de BF (OISP), 1 pour le FRM Bruxelles, 1 Forem, 1 Actiris

Dès septembre 2013, une ressource à **mi-temps** fut attribuée au **service juridique** pour faire face à ce besoin.

Qualité

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, Bruxelles Formation est certifié ISO 9001 : 2008.

En 2013 :

Dans le cadre de la mise à jour de la signalétique au sein de Bruxelles Formation, **la labellisation a systématiquement été rendue plus visible et lisible.**



Tableaux de bord du contrat de gestion et indicateurs-clés.

Ce document reprend l'ensemble des indicateurs-clés du contrat de gestion. Ils sont le fil conducteur de ce rapport de progrès.

Mission	Indicateur	Transmission au Comité de gestion	Disponibilité
Formation des Demandeurs d'emploi	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	Bimestrielle	
	Délais d'entrée en formation	Bimestrielle	
	Taux de participation par programme et par public cible	Annuelle	
	Taux d'occupation des pôles et centres de formation	Annuelle	
	Entrées et sorties annuelles	Annuelle	
	Taux d'achèvement en formation	Annuelle	
	Taux de sorties positives	Annuelle	
	Taux de satisfaction des usagers	Annuelle	
	Evolution de la durée de formation	Annuelle	
Formation des travailleurs	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	Bimestrielle	
	Taux de satisfaction des usagers	Annuelle	
Identification des compétences des Demandeurs d'emploi - Acquisition de nouvelles compétences pour les stagiaires	Epreuves de validation, Titres de compétences délivrés et bénéficiaires	Bimestrielle	
	Taux de formations qualifiantes sous CECAF	Annuelle	
	Certifications et attestations délivrées	Bimestrielle	
Régisseur	Heures prestées et réalisation des objectifs horaires	Bimestrielle	
	Nombre de bénéficiaires	Bimestrielle	
	Taux de participation par programme et par public cible	Annuelle	pour public cible pour programme
	Taux d'achèvement en formation	Annuelle	
	Entrées et sorties annuelles	Annuelle	
	Taux de sorties positives	Annuelle	
	Allocation des moyens budgétaires pour les actions menées par les partenaires	Annuelle	
	Récurrence des différents modes de recours aux partenaires	Annuelle	
Fonctionnement de BRUXELLES FORMATION	Exécution du budget et des recettes	Bimestrielle	
	Taux de couverture des recettes et dépenses de bf.entreprises	Bimestrielle	
	Ventilation des heures prestables	Bimestrielle	
	Ressources humaines par type de personnel	Bimestrielle	
	Taux de satisfaction du personnel	Bisannuelle	

Au 31 décembre 2013, **77% des indicateurs** prévus dans le contrat de gestion étaient déjà **disponibles**.

7 | L'équipe de Bruxelles Formation

Bilan social

1. Exercice 2013 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2013	Temps partiel 2013	Total ETP(*)2013	Total ETP 2012
333,08	68,75	379,99	367,29

2. Situation au 31 décembre 2013

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		333	69	380,75
Par type de contrat de travail	Contrats à durée indéterminée	306	65	350,85
	Contrats à durée déterminée	17	3	19,04
	Contrats de remplacement	10	1	10,5
Par sexe	Hommes	151	18	163,6
	Femmes	182	51	217,15
Par catégorie professionnelle	Personnel de direction	2	0	2
	Employés	331	69	378,75

Au 31/12/2013, 222 agents (55,2%) étaient domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale (au 31/12/2012, 217 agents soit 54,5%)

3. Mouvements de l'année

Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	30	3	31,9
Sorties	23	11	29,1

4. Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	7,75
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

La formation du personnel

Le plan de formation annuel s'est donné 2 axes prioritaires :

Le bien-être au travail

Des ateliers de gestion pratique du stress, de développement de l'assertivité, de supervision ou de team building ont participé à cet objectif.

Dans ce cadre, certaines thématiques ont été plus particulièrement exploitées comme la relation à l'utilisateur.

Le développement de l'intelligence collective : apprendre, collaborer, partager

A travers les nombreuses formations transversales ouvertes à tous les services, Bruxelles Formation souhaite

stimuler la collaboration et l'efficacité entre les services.

En 2013, le personnel de Bruxelles Formation a suivi en moyenne 5 journées de formation. Ces participations se sont déclinées sous différentes formes et méthodologies : en présentiel essentiellement, en formations ou en coaching individuel.

ACTUALITÉS 2013

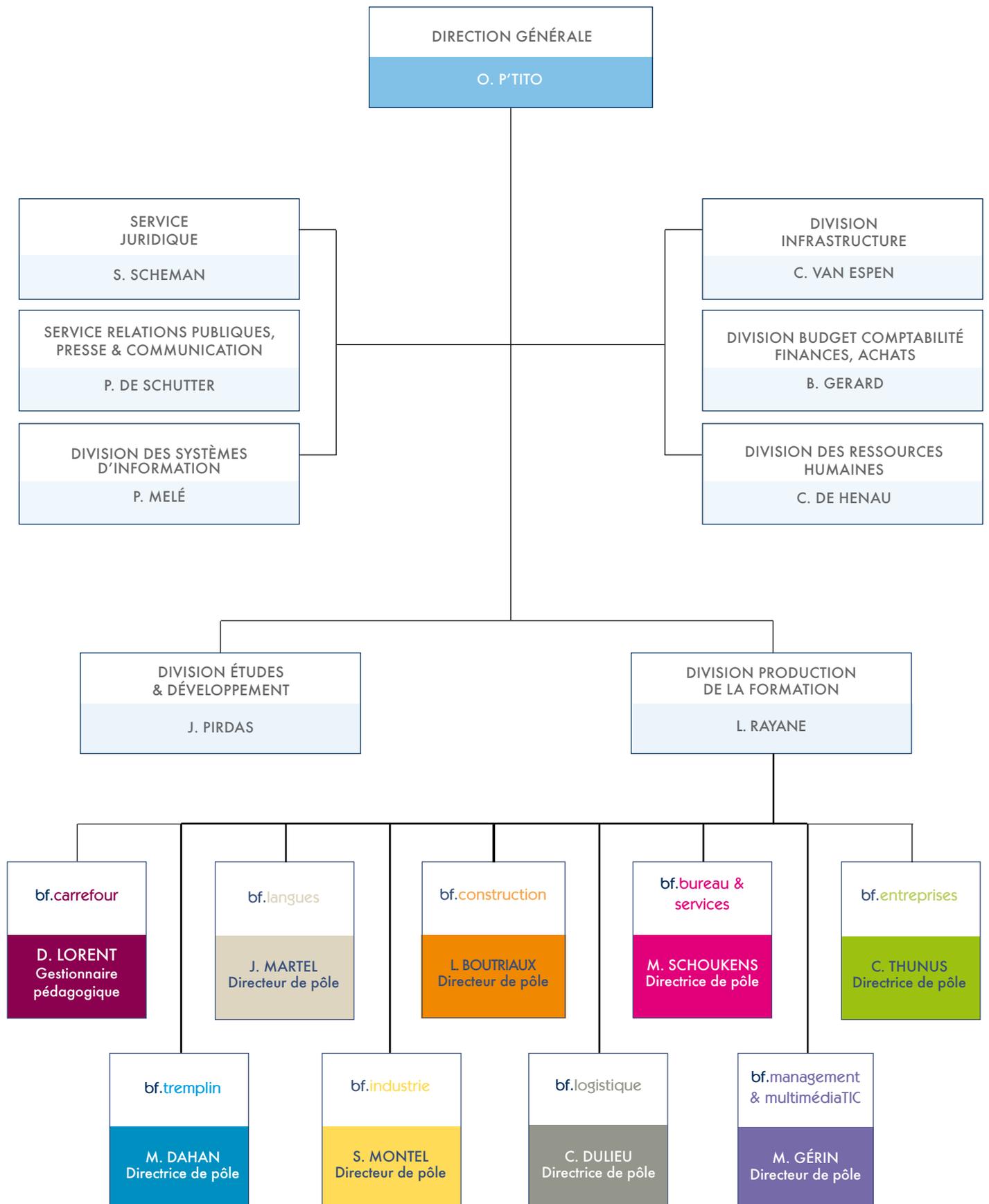
Le **Brain Gym**, qui est un ensemble de mouvements simples et agréables qui permettent à l'apprenant de récupérer et/ou d'élargir ses capacités d'apprentissage.

Grâce à **Formaform**, 120 formateurs ont bénéficié de formations «**coeur de métier et de formation continue**».

Détail des formations collectives en 2013

Thématiques	Nombre de journées suivies	Nombre de participants
Accompagner le changement professionnel	54	18
Agir en prévention contre les tensions et les agressions	7	7
Brain Gym pour l'apprentissage	45	45
Echanges entre pairs	66,5	18
ComColors	37	19
Développer son assertivité en situation professionnelle	11	11
Gestion pratique du stress	91	137
Team work, team building, mise au vert	293	364
FormaForm : formation cœur de métier	148	64
FormaForm : catalogue de formation continue(pédagogie, relationnel et communication, motivation des apprenants organisationnel)	115	56
Supervision de formateurs	19	5
PowerPoint base et avancé	43	43
Excel base et avancé	50	25
Word base et avancé	56	28
Trucs et astuces Outlook	8	4
Formation tablette	4,5	9
Tableau blanc interactif	31	31
Prezi	16	16
Langage pour le web	5	5
Netiquette	21,5	29
OnlineFormaPro	68	68
2013, Année des compétences	72	72
Secourisme - Epi	75	75
Accession niveau 1	46	9
Agresso (Erp)	84	97
Tables de conversation en néerlandais	94	12
Prise de notes et comptes rendus	3,5	7
Utilisation nouveaux photocopieurs	16	93
Total 2013	1580	1367

Structure fonctionnelle de Bruxelles Formation au 31/12/2013



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Bruxelles Formation (Administration centrale)
Rue de Stalle, 67
1180 Bruxelles
02 371 73 00

Sites utiles :
www.bruxellesformation.be
Le présent rapport annuel peut y être téléchargé au format pdf.
www.dorifor.be

La présente édition est assurée par le service Presse et Communication.
Pour tout renseignement ou demande d'exemplaire(s) supplémentaire(s) :
communication@bruxellesformation.be
02 371 74 18

Le présent rapport est sorti de presse en septembre 2014.

Éditeur responsable : Olivia P'TITO
Rue de Stalle, 67 - 1180 Bruxelles

