BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

# Rapport de progrès 2016

# Éditorial

2016 a consacré la priorité de la formation professionnelle à travers l'adoption du Plan Formation 2020 par le Gouvernement Francophone Bruxellois. Inscrit dans la Stratégie 2025, ce plan a fixé un objectif ambitieux à l'horizon 2020 : former annuellement 20.000 chercheurs d'emploi avec tous nos partenaires y compris le VDAB Brussel et les classes moyennes.

Le rôle de Bruxelles Formation en tant que Régisseur francophone de la formation professionnelle en Région bruxelloise s'en trouve considérablement renforcé.

2016 a également rimé avec mixité des métiers à travers le lancement d'une campagne de communication et des actions de formation visant à lutter concrètement contre les stéréotypes de genre en rendant accessibles à des femmes les formations à des métiers prétendument masculins et vice-versa.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté plus globale de renforcer la diversité au sein du Service public de la formation professionnelle à l'égard de ses usagers d'une part et des membres de son personnel d'autre part. La signature en mars 2016, de la Charte Diversité a marqué la première étape de ce processus qui s'inscrit durablement dans les valeurs de Bruxelles Formation.

Avec la volonté de devenir un organisme d'intérêt public exemplaire, les services de Bruxelles Formation ont remis sur le métier deux textes fondamentaux pour son activité, le décret fondateur et le contrat de gestion. Ce travail constructif fut soutenu par les partenaires sociaux, le Ministre de tutelle et plus largement par le Gouvernement et le Parlement francophones bruxellois.

Le décret portant création de l'Institut Bruxellois Francophone pour la Formation professionnelle a été modernisé pour permettre notamment à Bruxelles Formation d'élargir son champ d'action par le recours facilité aux tiers.

Le Contrat de gestion a aussi fait l'objet d'un travail en profondeur. Le premier contrat (2012-2016) a fait l'objet d'une évaluation interne qui a permis de mesurer sa mise en œuvre au cours des quatre dernières années. Cette évaluation a ensuite été confiée à des experts académiques qui ont formulé des recommandations en vue de l'élaboration du Contrat de gestion 2017-2022. La rédaction de ce dernier est en cours. Pour la première fois, il sera synchronisé avec le Contrat de gestion d'Actiris et les deux documents présenteront une partie commune consacrée aux politiques croisées formation – emploi.

Cette partie commune symbolisera l'articulation et la simplification de l'action des deux organismes d'intérêt public au service des Bruxellois(es).

Enfin, 2016 a aussi permis d'obtenir de nombreux résultats qualitatifs repris dans le présent rapport de progrès. Permettez-nous de vous en souhaiter une agréable lecture.

Françoise Dupuis
Présidente du Comité de gestion

Olivia P'tito
Directrice générale

# Sommaire


Editorial 1

Présentation de Bruxelles Formation 4

**1 Les développements de l'année 2016** 5

**Premier axe : Améliorer le niveau de formation des Bruxellois(es) - et en particulier des moins scolarisé(e)s - par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre** 6

Environnement bruxellois 6

Augmentation de l'offre de formation 7

Mise en œuvre du contrat de gestion, de la VIème réforme de l'Etat et des programmes gouvernementaux dont la Stratégie 2025 9

Le Contrat de gestion

La VIème Réforme de l'État

Les programmes gouvernementaux

La Garantie pour la jeunesse 9

La Stratégie 2025 et le Plan Formation 2020 11

Le Plan Langues 12

Fonds Social Européen 13

**Deuxième axe : Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande de formation** 14

Collaborations régionales : Actiris, efp/SFPME, VDAB Brussel 14

Collaborations nationales : Forem, IFAPME, VDAB, ADG, SFPME 15

Collaborations européennes : Refernet, Erasmus+, Euroguidance 15

Collaborations internationales : relance des partenariats avec la Tunisie 16

**Troisième axe : Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable et doté d'une gouvernance orientée sur les résultats** 17

Vision, missions, principes 17

Indicateurs du contrat de gestion 2012- 2016 18

Chiffres clés 2016 19

Focus sur la sortie positive après formation qualifiante 20

Focus sur la satisfaction des stagiaires 22

Démarches qualité, environnement et diversité 22

Service gestion des plaintes 23

Comptes 2016 24

Communication : focus mixité des métiers 28


Pour faciliter la lecture, Bruxelles Formation emploie le terme « chercheur d'emploi » exclusivement au masculin.
À travers ce terme, Bruxelles Formation s'adresse tant aux femmes qu'aux hommes.

**2 Le cœur de métier : la formation des chercheurs d'emploi** 31

**La formation des chercheurs d'emploi dans les centres de Bruxelles Formation** 32

bf.carrefour 33

bf.tremplin 39

bf.langues 45

bf.construction 49

bf.industrie 53

bf.logistique 57

bf.bureau & services 61

bf.management & multimédiaTIC 65

bf.cepegra 69

Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement 72

**La formation des chercheurs d'emploi chez les partenaires de Bruxelles Formation** 73

Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP) 75

Les partenaires de l'Enseignement de la promotion sociale 77

Partenariat personnes handicapées 79

Les Centres de référence et les fonds sectoriels 80

**La formation des chercheurs d'emploi en entreprises** 82

**L'Espace Public Numérique de Formation et la formation à distance** 85

**Tableau récapitulatif - la formation des chercheurs d'emploi** 87

**3 La formation des travailleurs** 89

**4 L'identification des compétences** 93

Screening 94

Reconnaissance des compétences acquises en formation 94

Validation des compétences 95

**5 L'observation et l'analyse du champ de la formation** 97

Mission d'observation de la formation 98

Cadastre de l'offre de formation 98

Analyse des besoins 99

**6 L'équipe** 101

Une équipe, des instances 102

Bilan social 103

La formation, notre ADN 104

**7 Annexe : Cahier statistique** 107

# Présentation de Bruxelles Formation

Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation professionnelle des Bruxellois(es); son équivalent néerlandophone est le VDAB Brussel. Bruxelles Formation est un OIP de type B géré paritairement.

Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction de ses usagers.

Une équipe de plus de 500 collaborateurs(trices) réparti(e)s entre une administration et 9 pôles de formation au service des chercheurs/chercheuses d'emploi, des travailleurs/travailleuses en transition et reconversion, et du développement du tissu économique bruxellois.

Des partenaires : 53 opérateurs d'insertion socioprofessionnelle, 17 établissements de promotion sociale, 4 organismes de formation des personnes handicapées et 6 centres de référence professionnelle bruxellois. Bruxelles Formation collabore également activement avec 12 fonds de formation sectoriels.

Une ambition commune : former 20.000 chercheurs et chercheuses d'emploi par an d'ici 2020 avec nos partenaires, les Classes moyennes et le VDAB Brussel.

Des résultats : 15.786 chercheurs et chercheuses d'emploi formé(e)s en 2016 par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés. Parmi eux, 4.261 ont suivi un stage ou une formation en entreprise. En 2016, 95,8% de nos stagiaires ont eu le sentiment d'être bien formé(e)s. 71,7% des sortants de formations qualifiantes à Bruxelles Formation en 2014 étaient à l'emploi ou ont repris une formation ou des études dans l'année qui a suivi.

## Les membres du Comité de gestion

Présidence
Françoise Dupuis

Invité permanent
Yonnec Pollet remplacé par Michel Kutendakana (depuis octobre 2016)

Membres représentants des travailleurs
Cihan Dürmaz
Paul Palsterman
Abel Ramos Gonzalez
Sara Steimes
Philippe Van Muylder
Philippe Vandenabeele
Valérie Van Walleghem

Membres représentants des employeurs
Jean-Claude Daoust
Floriane de Kerchove
Arnaud Le Grelle
Brigitte Mester
Jean-Claude Praet
Geneviève Bossu
Olivier Willocx

Commissaires du Gouvernement
Olivier De Clercq, commissaire du Ministre de Tutelle
Pierre Provost remplacé par Ileana Rosselli (depuis avril 2016), commissaire de la Ministre du Budget

Fonctionnaires dirigeantes
Olivia P'tito, Directrice générale
Christine Van Espen, Inspecteur général

Responsable Division Production de la Formation
Jean-Pierre Landrain

# 01

# Les développements de l'année 2016

# Premier axe : améliorer le niveau de la formation des Bruxellois(es) – et en particulier des moins scolarisé(e)s – par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre

## ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS EN 2016

Le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris a diminué de 4% : 96.736 (décembre 2016) contre 100.718 en 2015. En 2016, Bruxelles Formation et ses partenaires ont formé 15.786 stagiaires parmi lesquels : 6.641 dans les pôles de Bruxelles Formation, 5.467 chez les partenaires, 4.261 en entreprise.

10,9% des chercheurs d'emploi en formation ont moins de 25 ans, ils représentent 21,9% (1.455 stagiaires) des usagers de Bruxelles Formation et 25,8% (1.411 stagiaires) chez les partenaires et sont 1.772 à avoir suivi une formation en entreprise.

63,2% des chercheurs d'emplois sont au chômage depuis un an et plus, ils sont 38,9% parmi les stagiaires de Bruxelles Formation et 59,6% chez les partenaires.

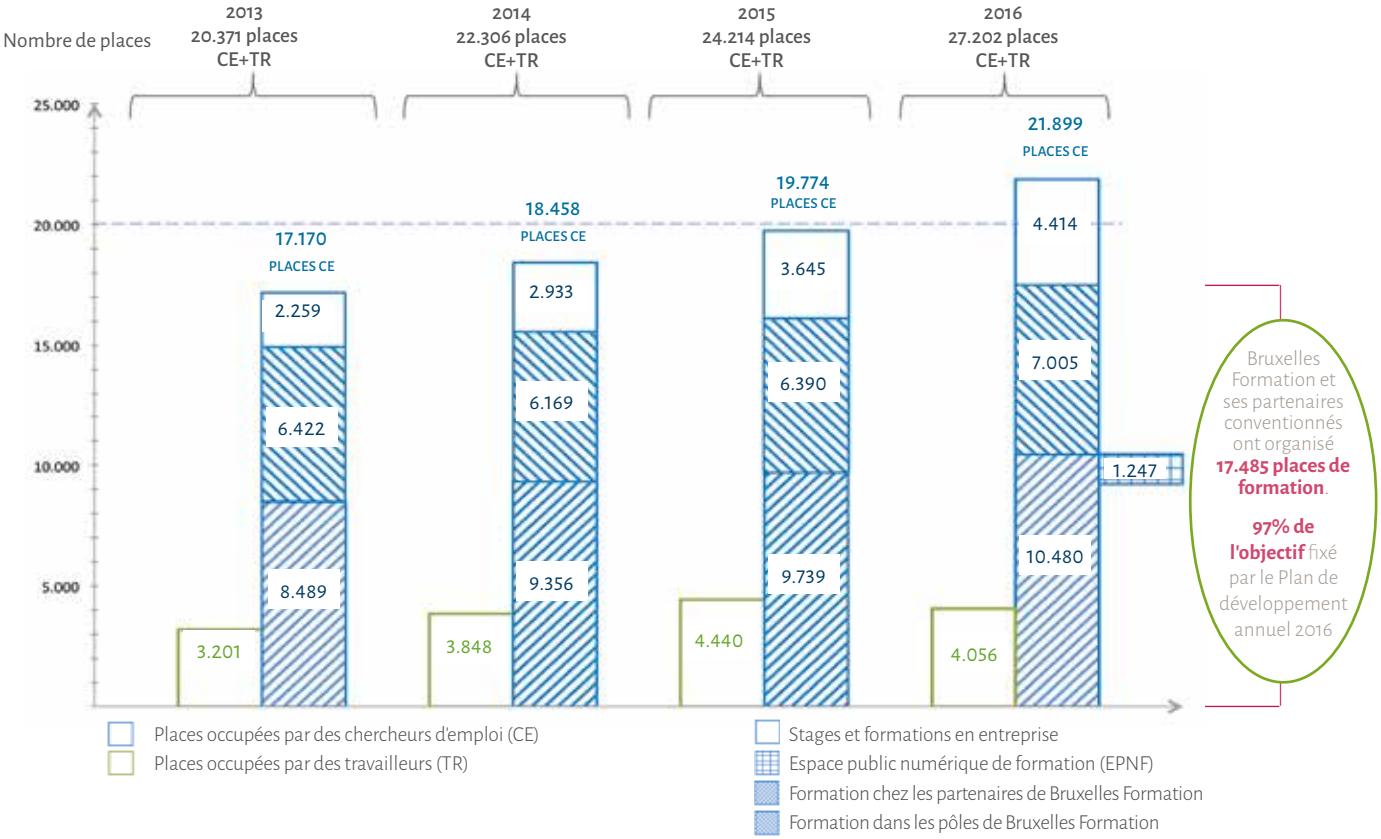
43% des chercheurs d'emplois n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique, ils représentent 38,9% des stagiaires de Bruxelles Formation et 55,8% chez les partenaires.

| Taux de participation par public cible | BF 2015 | Partenaires 2015 | DEI Actiris 2015 | BF 2016 | Partenaires 2016 | DEI Actiris 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hommes | 54,0% | 43,3% | 52,9% | 51,8% | 42,2% | 52,6% |
| Femmes | 46,0% | 56,7% | 47,1% | 48,2% | 57,8% | 47,4% |
| Moins de 25 ans | 31,3% | 24,6% | 11,3% | 33,3% | 25,8% | 10,9% |
| 25-29 ans | 24,2% | 19,2% | 14,6% | 25,4% | 18,3% | 14,1% |
| 30-44 ans | 33,5% | 44,8% | 40,9% | 29,9% | 43,4% | 40,5% |
| 45 ans et plus | 11,0% | 11,4% | 33,2% | 11,4% | 12,6% | 34,5% |
| Chômeurs de moins d'un an | 46,2% | 33,8% | 35,7% | 48,1% | 35,0% | 36,8% |
| Chômeurs de longue durée (un an et plus) | 41,4% | 60,0% | 64,3% | 38,9% | 59,6% | 63,2% |
| Durée de chômage indéterminée | 12,4% | 6,2% | 0,0% | 13,1% | 5,4% | 0,0% |
| Enseignement primaire | 4,1% | 9,6% | 11,0% | 5,8% | 10,1% | 10,6% |
| Enseignement secondaire - 2e degré | 12,4% | 18,7% | 13,0% | 12,2% | 16,6% | 12,6% |
| Enseignement secondaire - 3e et 4e degré | 25,1% | 16,1% | 19,8% | 27,8% | 14,9% | 19,9% |
| Enseignement supérieur | 24,6% | 5,5% | 13,9% | 19,8% | 2,7% | 13,8% |
| Diplômes non reconnus en Belgique | 34,0% | 50,1% | 42,3% | 34,4% | 55,8% | 43,0% |
| Région domicile : Bruxelles | 85,0% | 94,4% | 100,0% | 85,3% | 94,5% | 100,0% |
| Région domicile : Flandre | 5,9% | 3,5% | 0,0% | 5,7% | 3,7% | 0,0% |
| Région domicile : Wallonie | 7,0% | 2,1% | 0,0% | 6,3% | 1,8% | 0,0% |
| Région domicile : Autres | 2,2% | 0,0% | 0,0% | 2,7% | 0,0% | 0,0% |

| Diplômes non reconnus en Belgique (2015) | Public de Bruxelles Formation | Public des partenaires |
|---|---|---|
| Primaire à l'étranger | 2,8% | 13,6% |
| Secondaire à l'étranger | 15,4% | 30,3% |
| Supérieur à l'étranger | 14,0% | 6,4% |
| Indéterminé | 2,2% | 5,6% |

## AUGMENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

# L'objectif de 20.000 places occupées par des chercheurs d'emploi a été largement dépassé en 2016

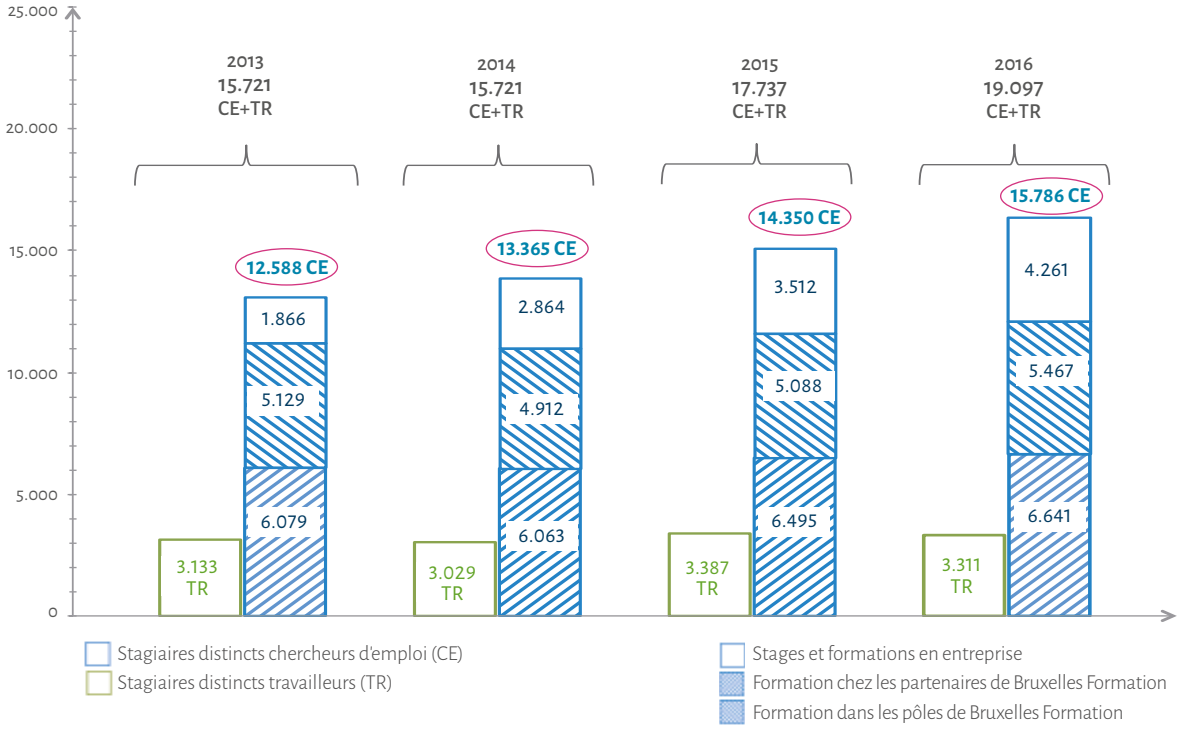



QUALIFIER PLUS : **Augmentation de 2.000 places de formation occupées par des CE en 2016** par rapport à 2015.

**Ces places sont réparties de manière équilibrée en chiffre absolu :**
+ 700 places en entreprise (FPI et STE cogérés avec Actiris et CIP),
+ 700 places dans les centres de Bruxelles Formation et près de 600 places en plus chez les partenaires.
L'augmentation chez les partenaires s'est bien amorcée -comme annoncé dès 2015- sous l'effet des appels à projets dont ceux dédiés à la Garantie Jeunes.

# En 2016, plus de 15.000 chercheurs d'emploi distincts* ont été formés en centres (Bruxelles Formation et partenaires) ou en entreprises et contribuent ainsi à atteindre l'objectif fixé par le Plan Formation 2020.

Nombre de stagiaires distincts




QUALIFIER MIEUX : Ces 2.000 places se traduisent par **plus de 1.000 CE formés en plus en 2016** par rapport à 2015 : la moitié en entreprise et l'autre en centre de formation (majoritairement chez les partenaires).

Cela signifie à priori que **les parcours de formation se sécurisent** (plus de places de formation à Bruxelles Formation et/ou chez les partenaires pour un même CE) pour répondre aux besoins des CE (langues, formation de base, préqualifiant, qualifiant, etc.).

* Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts. Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheur(euse)s d'emploi Bruxelles Formation + 4.912 chercheur(euse)s d'emploi Partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires distincts (soit 296 doublons).

# MISE EN ŒUVRE DU CONTRAT DE GESTION, DE LA VIÈME RÉFORME DE L'ETAT ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DONT LA STRATÉGIE 2025

## Le Contrat de gestion

2016 étant la dernière année du **Contrat de gestion 2012-2016**, il a été procédé à l'**évaluation** de sa mise en oeuvre, en deux étapes :

- Les services de Bruxelles Formation ont procédé à une évaluation interne (juin 2016) ;
- Cette évaluation a été soumise à des experts académiques (octobre 2016).

Sur la base de cette évaluation et des recommandations faites par les experts, un **avant-projet de Contrat de gestion 2017-2022** a été rédigé et **approuvé par le Comité de gestion** de Bruxelles Formation en **décembre 2016**.

Le Ministre de tutelle a souhaité que les contrats de gestion de Bruxelles Formation et d'Actiris soient harmonisés pour les parties relatives à la mise en oeuvre des politiques croisées emploi-formation. Ce croisement fera l'objet d'un travail conjoint afin d'aboutir à la signature des deux Contrats de gestion pour juin 2017.

## La VIème Réforme de l'Etat

La VIème Réforme de l'Etat s'est concrétisée par la mise en œuvre de la «**commande de formation**», dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur base d'une **analyse commune des secteurs économiques porteurs d'emplois pour les Bruxellois**.
En 2016 ces financements spécifiques ont été regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée le 1er juillet 2016.

En 2016, **1.153** stagiaires distincts ont été formé(e)s dans ce cadre. (886 à Bruxelles Formation et 271 chez nos partenaires conventionnés).

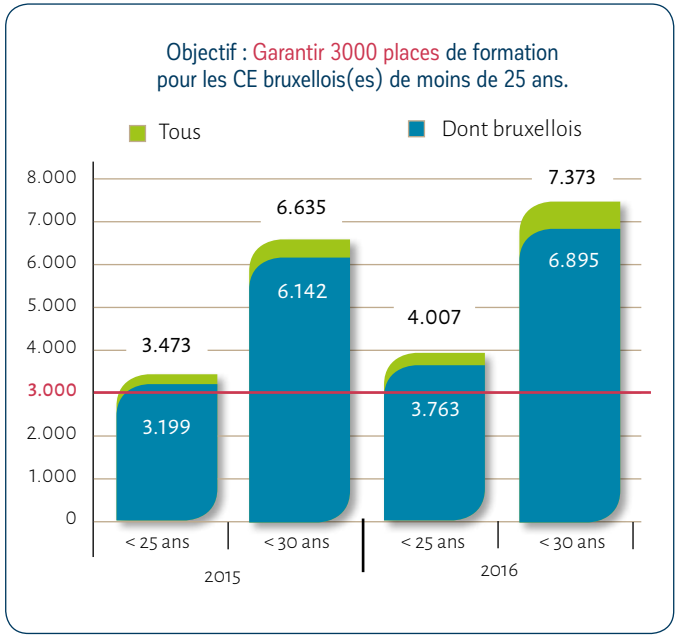
## Les programmes gouvernementaux

Les service de Bruxelles Formation ont contribué à la mise en œuvre des programmes gouvernementaux à travers trois priorités prévues dans la Déclaration de politique générale (2014-2019) de la COCOF :

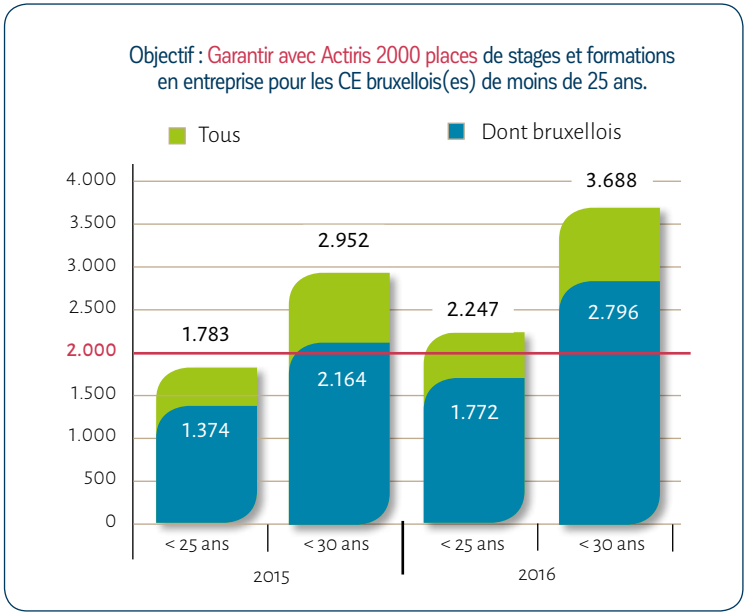
### 1) LA GARANTIE POUR LA JEUNESSE

Dans la droite ligne de la recommandation européenne du 22 avril 2013, le Gouvernement francophone bruxellois a souhaité fixer des objectifs clairs et cohérents avec ceux de la Région bruxelloise à savoir :

- **Garantir 3000 places de formation/an** pour des chercheurs d'emploi bruxellois de -25 ans : en 2016 ce sont 3.763 places de formation qui ont pu être assurées par Bruxelles Formation et ses partenaires.



- **Garantir avec Actiris 2000 places** de stages et formations en entreprises /an (FPI, stages de transition, stages linguistiques, etc.) : en 2016 ce sont 1772 places qui ont pu être assurées en entreprise pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans.




- **Renforcer l'amont et l'aval de la formation :**

  - Accompagnement tout au long du parcours « formation-emploi » du jeune ;
  - Espace Carrefour Jeunes : espace d'information et de conseil sur les métiers et les formations dédié aux jeunes de 15 à 24 ans ;
  - Intensification des actions de bf.tremplin Jeunes (formations de base, remises à niveau ..) ;
  - Développement de l'offre de formation dans tous les pôles de Bruxelles Formation (rôle d'opérateur) et auprès des partenaires existants ou nouveaux (rôle de régisseur) ;
  - Développement de l'offre de stages et de formations en entreprise en collaboration avec Actiris ;
  - Renforcement de la collaboration avec le VDAB Brussel.

## ACTUALITÉS be youth

17/05 : **Conférence de presse sur l'emploi et la formation des jeunes** : à Bruxelles: 5000 jeunes demandeurs d'emploi inoccupés en moins grâce à la formation. En deux ans, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés âgés de moins de 30 ans est passé de 31 705 à 26 728. C'est en grande partie lié au travail mené désormais en synergie par les acteurs publics de l'emploi et de la formation dans la capitale, ont indiqué le ministre bruxellois de l'Emploi Didier Gosuin, ainsi que les directions d'Actiris, de Bruxelles formation, du VDAB Brussel, de Syntra, de l'efp (Espace formation aux PME) et du SFPME (Service Formation aux PME), lors d'une conférence de presse bilan intermédiaire.

**Intensification des actions menées auprès des prescripteurs de formation** ( conseillers d'Actiris, des CPAS, Maisons de Jeunes, etc...) afin d'améliorer l'envoi vers la formation.

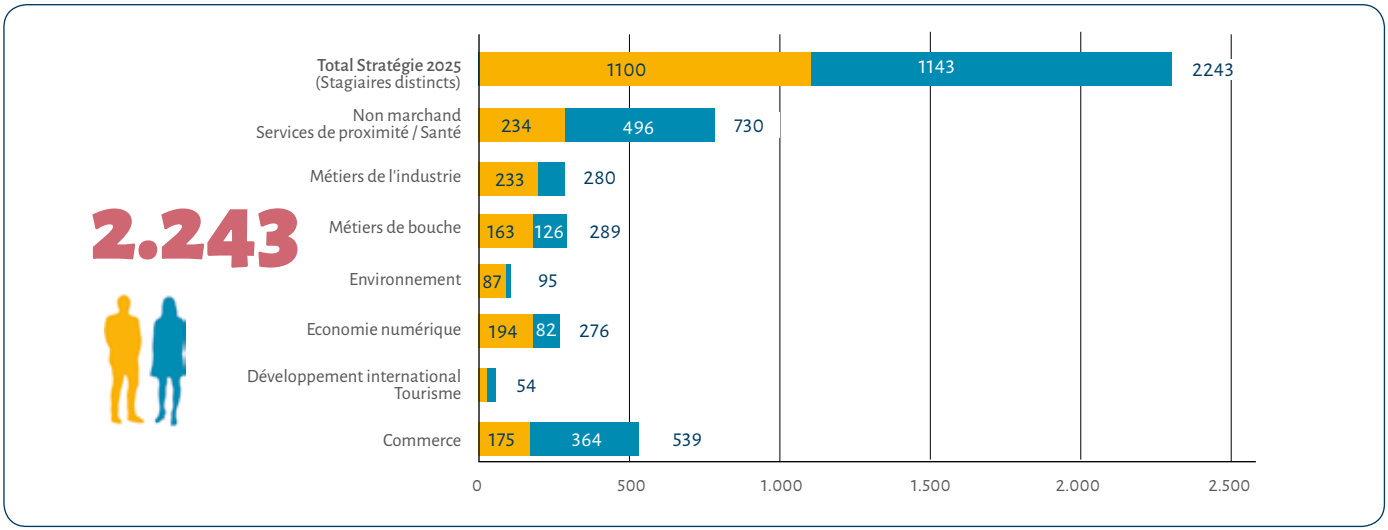
## 2) LA STRATÉGIE 2025 ET LE PLAN FORMATION 2020

Le 6 décembre 2016, le Gouvernement francophone bruxellois a adopté le « **Plan Formation 2020** ». Approfondissant les objectifs de la Stratégie 2025, le Plan Formation 2020 contient **44 mesures** qui visent à « **qualifier mieux, qualifier plus** ».
Les membres du Comité de gestion ont salué ce plan ambitieux qui met en place une stratégie de qualification en développant la formation qualifiante destinée aux chercheurs d'emploi, renforce les synergies emploi-enseignement-formation-économie et généralise la reconnaissance des compétences acquises en formation.

Fruit de la Task Force Emploi Formation Enseignement Entreprises et d'une démarche partagée avec les partenaires sociaux bruxellois, ce plan a été concerté avec l'ensemble des partenaires : les entreprises et leurs fédérations sectorielles, les représentants de travailleurs, les opérateurs francophones comme néerlandophones de formation, d'emploi, d'enseignement, d'insertion et de validation des compétences ainsi que les ministres des différents niveaux de pouvoir concernés.

**Stratégie 2025 et Plan Formation 2020** :

2.243 chercheurs d'emploi formés en 2016 dans les domaines prioritaires de la Stratégie 2025




be 2025
be.brussels
UN NOUVEAU DYNAMISME POUR L'ÉCONOMIE BRUXELLOISE
EEN NIEUWE DYNAMIEK VOOR DE BRUSSELSE ECONOMIE

# ACTUALITÉS

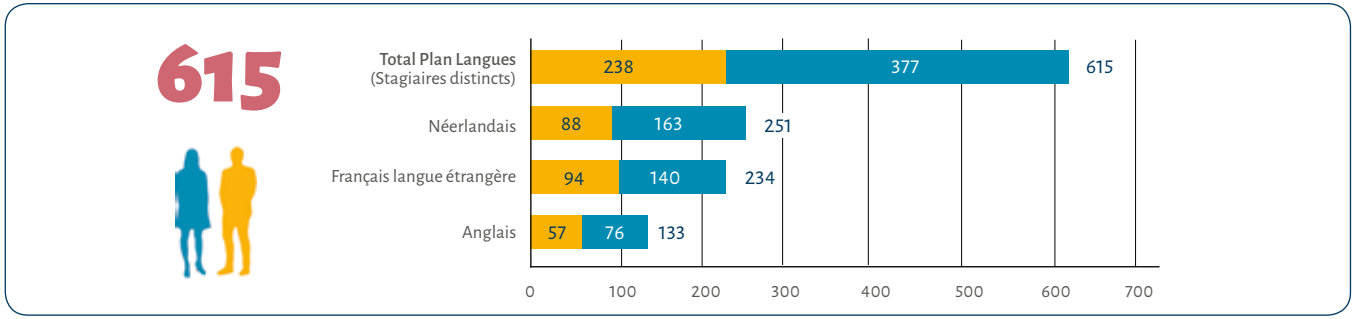
06/12 : **Le Plan Formation 2020 a été adopté par le Gouvernement francophone bruxellois dans le cadre de la Semaine européenne des compétences.**

Les priorités de ce PF 2020 représentent la feuille de route des services de Bruxelles Formation et des partenaires :

- **Former tous ensemble 20.000 chercheurs d'emploi par an en 2020** (Bruxelles Formation et ses partenaires d'une part ainsi que par le VDAB Brussel et les classes moyennes d'autre part) ;
- **Renforcer les actions de pré-qualification** afin d'accéder à la formation qualifiante ;
- **Doubler le nombre de chercheurs d'emploi handicapés en formation/validation** ;
- **Renforcer la formation/validation des détenus** ;
- Créer l'**Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la formation** ;
- Construire **une politique d'orientation** concertée autour de la Cité des Métiers ;
- Délivrer **2000 titres de compétences** annuellement par tous les opérateurs de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences.

## 3) LE PLAN LANGUES

En 2016, 615 stagiaires ont été formé(e)s grâce au Plan Langues au-delà des résultats du Pôle bf.langues (p. 45).



## LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE). Ce cofinancement s'inscrit dans le cadre du **Programme opérationnel 2014-2020** « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ». Le soutien européen vient complémenter les missions d'opérateur et de régisseur de formation de Bruxelles Formation.

Le cofinancement pour Bruxelles Formation s'articule essentiellement autour de **trois axes** : **formations à haute valeur ajoutée** ; **formations et soutien des demandeurs d'emploi et des personnes fragilisées** en vue de leur insertion dans le marché de l'emploi ; **parcours formations jeunes** dans le cadre de l'Initiative pour l'emploi des jeunes.

Grâce à ce cofinancement, **6.948 stagiaires ont pu être formés en 2016** par Bruxelles Formation pour en total de 1.555.005 heures. A cela s'ajoute l'encadrement de **1.204 stagiaires jeunes** de moins de 25 ans **en stage de transition en entreprise**.

Dans le cadre du projet Formaform+ avec le FOREM et l'IFAPME, le cofinancement européen a contribué à la **formation de 254 formateurs** pour un équivalent de 8.851 heures. Le cofinancement a également permis l'**identification des compétences de 88 stagiaires** pour un total de 566 heures.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l'Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les organismes d'insertion socio-professionnelle et les écoles de promotion sociale dans le cadre des plans d'actions FSE « **Projets innovants** » et « **Garantie jeunes** ».

**Les formations soutenues par le FSE ont représenté 1.555.005 heures de formation et concerné 6.948 stagiaires. 1.204 stagiaires ont, par ailleurs, bénéficié d'un stage de transition en entreprise.**

UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

# Deuxième axe : Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande

## COLLABORATIONS RÉGIONALES : ACTIRIS, efp/ SFPME, VDAB BRUSSEL

### Politique croisées avec Actiris

Dans le cadre de l'**Accord de coopération** « politiques croisées emploi-formation » du 9 février 2012, le dialogue entre Bruxelles Formation et Actiris se traduit à travers un Plan d'actions annuel. En 2016, **6 réunions du Comité de développement stratégique (CDS)** ainsi que **2 réunions conjointes des Comités de gestion ont été organisées**. Outre les objectifs permanents, les deux organismes ont travaillé en priorité sur les 6 chantiers suivants :

- **Cité des Métiers** : recrutement en vue de l'ouverture en 2017 ;
- **Mise à l'emploi des chercheur(euse)s d'emploi formés** via le service Link d'Actiris ;
- Screening / Tests et **Validation de compétences** des chercheurs d'emploi ;
- **Dossier unique** du chercheur d'emploi pour une vue globale du parcours emploi-formation ;
- Fonds social européen 2014-2020. **Garantie jeunes** : appels à projets conjoints vers les Partenaires et coordination des initiatives formation-emploi ;
- **VIème réforme de l'Etat** : développement d'une offre de formation complémentaire dans les secteurs porteurs d'emploi à Bruxelles.

**Un suivi systématique** de l'état d'avancement de ces 6 priorités a été réalisé lors de chacune des séances du Comité de développement stratégique (CDS).

### Politique croisées avec d'autres

Cette démarche est poursuivie avec d'autres partenaires au premier rang desquels l'efp/SFPME et le VDAB Brussel, afin d'encadrer et de développer les collaborations existantes. **Priorité a été donnée à l'organisation de groupes mixtes de formation avec l'efp** (shop manager) et de **groupes en immersion linguistique avec le VDAB Brussel** (vente et employé administratif).

## ACTUALITÉS

22/11 **Actiris, le VDAB Brussel et Bruxelles Formation présentent leur nouveau bâtiment** à la presse en présence du Ministre-Président Rudi Vervoort et du Ministre bruxellois de l'Emploi, de l'Economie et de la Formation professionnelle Didier Gosuin.
Plus de 900 employés d'Actiris ont élu domicile dans la tour Astro, qu'ils partageront pour partie, avec leurs collègues du VDAB Brussel à partir de décembre, et de Bruxelles Formation à partir d'octobre 2017, dans le cadre de l'ouverture de la Cité des métiers. A terme, 150.000 personnes transiteront par cette tour de plus de 30 étages et de 107m de haut pour gérer leurs demandes de job et de formation. L'édifice est le plus haut immeuble du pays géré sur le mode passif, au niveau énergétique.

27/04 : Conférence de presse : Signature d'un **partenariat inédit avec Audi Brussels** ! Cet accord entre Bruxelles Formation, Actiris et le VDAB Brussel vise à promouvoir l'emploi et la formation au sein de l'usine du constructeur automobile allemand, située à Forest.

19/05 : Signature de la **convention quadrimoteur entre Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel et l'hôpital Erasme.** Par ces conventions, les 3 organismes offrent aux entreprises privées et publiques un **service personnalisé et performant pour le recrutement, les stages en entreprise, les formations et l'apprentissage des langues**.

## COLLABORATIONS NATIONALES : FOREM, IFAPME, VDAB, ADG, SFPME

### SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 et qui en 2016 a notamment permis de mettre en exergue la nécessité de renforcer la mobilité interrégionale dans le contexte de la 6ème Réforme de l'Etat.

### OPF

Des réunions informelles des dirigeants des Organismes Publics francophones de Formation (OFP) permettent l'échange d'informations et la concertation des positions sur des dossiers communs comme la formation dans les domaines prioritaires, la validation des compétences ou la certification commune par exemple.

### CCEF

Dans la continuité de l'année des compétences (2013), le Comité de concertation enseignement formation (CCEF) a été mis sur pied. Ce groupe de concertation informel, réunissant des représentants de l'enseignement francophone, de la formation et des OISP, a remis en 2016 son premier rapport d'activité aux ministres compétents, en vue de la pérennisation de la structure en 2017 et de l'organisation des Assises de l'Enseignement autour des priorités de Riga en 2018 et 2020.

### FORMAFORM

Soutenu par le FSE depuis 2011 et renforcé depuis la programmation 2014-2020, FormaForm, fruit d'un partenariat entre le Forem, l'IFAPME et Bruxelles Formation, a été créé pour répondre aux évolutions et enjeux majeurs et communs de la formation professionnelle en formant ensemble les formateurs à y faire face : nouvelles modalités d'apprentissage, diversité et fragilisation des publics, intégration des nouvelles technologies, etc.

## COLLABORATIONS EUROPÉENNES : REFERNET, ERASMUS+, EUROGUIDANCE

### LA COORDINATION ET LA REPRÉSENTATION NATIONALE REFERNET BELGIUM

De 2012 à 2015, Bruxelles Formation a été désigné représentant et coordonnateur national de ReferNet, le réseau européen du Cedefop pour la collecte d'information et le suivi des objectifs 2020 de développement de l'enseignement et de la formation professionnels en Europe.

À l'occasion de l'appel à candidature pour le mandat 2016 -2019, les partenaires du réseau belge (l'ensemble des opérateurs publics de l'enseignement et de la formation professionnels) ont souhaité que la coordination soit maintenue à Bruxelles Formation et, dans un souci d'équilibre et d'alternance, la représentation nationale a quant à elle été confiée à la Communauté flamande.
Le groupe ReferNet Belgique, en charge chaque année d'une série de productions en lien avec les objectifs de Riga et la stratégie éducation-formation 2020, a produit en 2016 un rapport politique relatif au suivi des mesures prises, un article sur les compétences clés ; deux enquêtes : l'une sur la mobilité des jeunes en apprentissage et, l'autre, sur l'intégration des migrants ainsi que diverses news et un rapport sur nos systèmes d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle.
La coordination entretient, par ailleurs, un site web, régulièrement mis à jour qui diffuse les analyses du Cedefop, des évènements et informations du secteur en Belgique. (www.refernet.be).

### EUROGUIDANCE

L'activité du Centre Euroguidance de la Belgique francophone en 2016 fut particulièrement dense autour des priorités suivantes :

- La **promotion de la dimension européenne de la guidance tout au long de la vie** ;
- **La diffusion d'informations et de conseils de qualité** en site propre et via le portail sur la guidance tout au long de la vie et la mobilité à des fins d'apprentissage ;

- Les contributions dans le portail « opportunités d'apprentissage et de qualifications en Europe » ;

L'expertise du centre dans le domaine de l'information de qualité sur l'orientation, les études, les formations, les métiers, la mobilité, en partenariat avec différents organismes, a été un gage de succès dans la réalisation des activités en 2016.

Lors de la participation aux différents événements, le Centre a été en contact avec près de **350 visiteurs**, qui ont exprimé une demande directement liée à l'orientation et la mobilité dans leur dimension européenne, dont la majorité avait des questions liées aux activités Euroguidance.

Le centre Euroguidance Belgique francophone a organisé 3 sessions de formation de sensibilisation à destination des professionnels de l'orientation, en collaboration avec le centre Europass pour la Belgique Francophone – auxquelles **50 conseillers en orientation** ont participé. Il a également participé à **5 salons** dans le but de promouvoir la dimension européenne dans l'orientation et la mobilité tout au long de la vie, et de fournir une information de qualité sur les dispositifs mis en place pour stimuler la mobilité européenne.

Enfin, le Centre a accueilli 5 **délégations de professionnels étrangers** composées de 67 professionnels dans le domaine d'activité d'Euroguidance venant de différents pays.

ERASMUS+

### Action clé 1 – mobilité des stagiaires

**Bruxelles Formation et ses partenaires se sont associés à Actiris international** pour constituer un **consortium** en Région bruxelloise et déposer un **projet pilote de 18 bourses de mobilité internationale** pour les stagiaires qui ont suivi et achevé une formation professionnelle dans l'année. Au total, 17 stages de six mois ont pu être organisés entre juillet 2015 et juin 2016.
Fin juillet 2016, plus de 50% des participants avaient trouvé un emploi dans les 6 mois, dont la moitié à l'étranger.

### Action clé 2 : Partenariats stratégiques - éducation et formation

**Bruxelles Formation est partenaire du projet Step4SFC** piloté par le Forem, sur **la prise en compte des savoir-faire comportementaux dans les processus d'apprentissage**, en particulier en développant des outils (informatisés ou non) à destination des formateurs : outils pédagogiques, plateforme d'échange… Bruxelles Formation est en charge d'une étude sur les possibilités, limites et contraintes d'une reconnaissance des SFC.

## COLLABORATIONS INTERNATIONALES : RELANCE DES PARTENARIATS AVEC LA TUNISIE

Le projet de bf.langues pour l'«apprentissage du français technologique et économique» initié en 2013, sous l'égide de la Fédération Wallonie-Bruxelles, avec le **CENAFFIF** (Centre National tunisien de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation) a été **reconduit pour la période 2016-2018**.

Le projet vise à se centrer sur l'amélioration de la prestation de cours des formateurs pour les enseignements généraux ou l'enseignement du français, c'est-à-dire, le perfectionnement du français, et l'appréhension de diverses stratégies d'apprentissage. Une équipe constituée de formateurs et méthodologues belges (Bruxelles Formation, bf.Langues et Proforal) et tunisiens (CENAFFIF et partenaires) s'est retrouvée à deux reprises en 2016 (à Bruxelles et à Tunis).

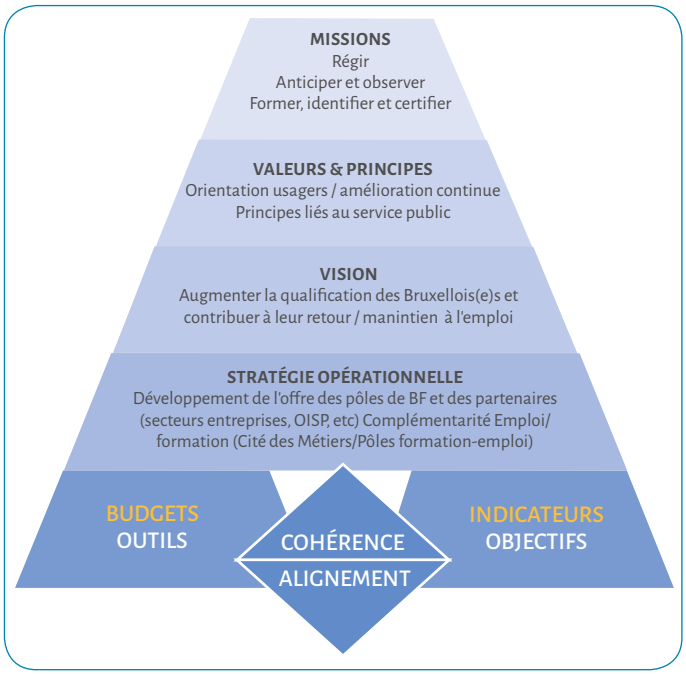
Un **accueil de la délégation tunisienne en octobre 2016** a permis de faire un bon état des lieux des besoins et attentes, des outils existants, l'élaboration commune d'un référentiel de compétences du formateur de français langue seconde et de mettre sur pied un **espace collaboratif virtuel « Tublangues »**.

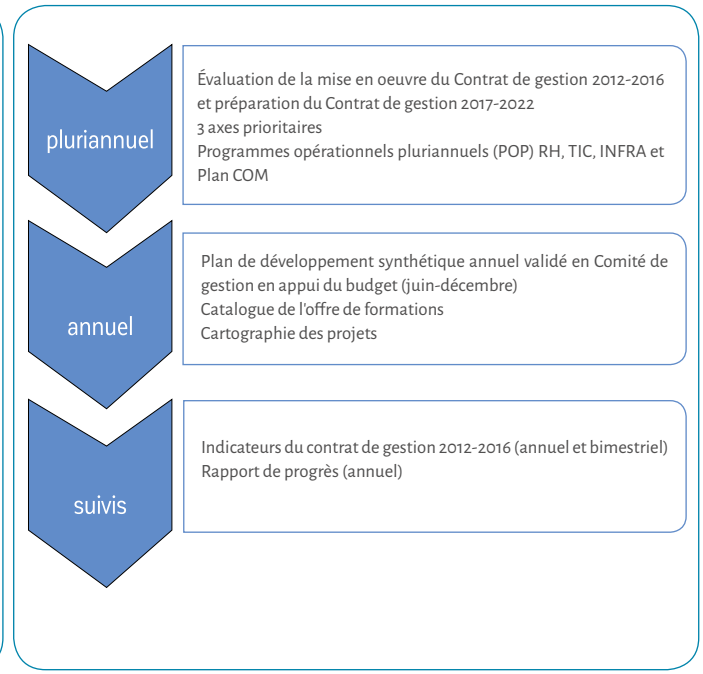
Fin novembre, **la délégation belge se rendait à Tunis pour poursuivre les travaux** : la rédaction du Référentiel Métier, activités, compétences du formateur de français langue seconde ainsi que la réflexion et le positionnement sur les objectifs du Manuel d'Enseignements généraux Français BTS, son contenu et sa forme. Le projet se poursuit en 2017.

# Troisième axe : faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable et doté d'une gouvernance orientée sur les résultats.

VISION, MISSIONS, PRINCIPES

BRUXELLES FORMATION
former pour l'emploi



## INDICATEURS DU CONTRAT DE GESTION 2012-2016

Conformément aux termes du contrat  Contrat de gestion 2012 – 2016, le Comité de gestion dispose dorénavant d'un tableau de bord d'indicateurs stabilisé. (Disponible sur le site de Bruxelles Formation dans la partie "Documents disponibles".)

| Mission | Indicateur | Graph. | Transmission au Comité de gestion | Disponibilité |
|---|---|---|---|---|
| Formation des Demandeurs d'emploi | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires | 1.1 | Bimestrielle | ✓ |
| | Nombre de bénéficiaires | 1.2 | Bimestrielle | ✓ |
| | Délais d'entrée en formation | 1.3 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de participation par programme et par public cible | 1.4.1<br>1.4.2 | Annuelle | ✓ |
| | Taux d'occupation des pôles et centres de formation | | Annuelle | ✓ |
| | Entrées et sorties annuelles | 1.5 | Annuelle | ✓ |
| | Taux d'achèvement en formation | 1.6 | Annuelle | ✓ |
| | Taux de sorties positives | 1.7 | Annuelle | ✓ |
| | Taux de satisfaction des usagers | 1.8 | Annuelle | ✓ |
| | Evolution de la durée de formation | 1.9 | Annuelle | ✓ |
| | Ventilation des heures par nature de l'action | 1.10 | Annuelle | ✓ |
| Formation des travailleurs | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires | 2.1 | Bimestrielle | ✓ |
| | Nombre de bénéficiaires | 2.2 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de satisfaction des usagers | 2.3 | Annuelle | ✓ |
| Identification des compétences des Demandeurs d'emploi – Acquisition de nouvelles compétences pour les stagiaires | Epreuves de validation, Titres de compétences délivrés et bénéficiaires | 3.1 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de formations qualifiantes sous CECAF | 3.2 | Annuelle | ✓ |
| | Certifications et attestations délivrées | 3.2 | Bimestrielle | ✓ |
| Régisseur | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires | 4.1 | Bimestrielle | ✓ |
| | Nombre de bénéficiaires | 4.2 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de participation par programme et par public cible | 4.3 | Annuelle | ✓ pour public cible<br>✓ pour programme |
| | Taux d'achèvement en formation | 4.4 | Annuelle | ✓ |
| | Entrées et sorties annuelles | 4.5 | Annuelle | ✓ |
| | Taux de sorties positives | 4.6 | Annuelle | ✓ |
| | Allocation des moyens budgétaires pour les actions menées par les partenaires | | Annuelle | ✓ |
| | Récurrence des différents modes de recours aux partenaires | | Annuelle | ✓ |
| Fonctionnement de Bruxelles Formation | Exécution du budget et des recettes | 5.1 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de couverture des recettes et dépenses de bf.entreprises | | Bimestrielle | ✓ |
| | Ventilation des heures prestables | 5.2 | Bimestrielle | ✓ |
| | Ressources humaines par type de personnel | 5.3 | Bimestrielle | ✓ |
| | Taux de satisfaction du personnel | 5.4 | Bisannuelle | ✓ |
| | Ressources humaines par domicile | 5.5 | Annuelle | ✓ |

## CHIFFRES CLÉS 2016

**95,8 %** de sentiment d'être bien formé(e)
**90,2 %** de taux d'achèvement des formations
**71,7 %** de sortie positive à Bruxelles Formation *
(dont 69,2 % de mise à l'emploi et 2,5 % de reprise d'étude et/ou de formation)
**66 %** de sortie positive chez nos partenaires **
(dont 49,9 % de mise à l'emploi et 35 % de reprise d'étude et/ou de formation

### DES RÉSULTATS

**+** de **20.000** places occupées par des chercheur(euse)s d'emploi en 2016
**17.485** à Bruxelles Formation et chez ses partenaires
**4.414** stages et formations en entreprise
**+** de **4.000** places occupées à Bruxelles Formation par les travailleurs

### FORMATIONS

**29.424** visiteurs à bf.carrefour
**14.041** bilans et tests de sélection passés dans les pôles

### ACCUEIL - CONSEIL - ORIENTATION - TESTS

**3.304.507** consultations des fiches de formation Dorifor
**1.849.462** consultations de page du site www.bruxellesformation.be
**154.413** consultations de page du site www.formerpourlemploi.be
**15.786** appels au call center (0800 555 66)
**17.415** fans sur Facebook

### INFORMATION - RÉSEAUX SOCIAUX

*Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 (après formation qualifiant) ** Echanges des données administratives avec l'OBE

## FOCUS SUR LA SORTIE POSITIVE APRÈS FORMATION QUALIFIANTE

Bruxelles Formation mesure le taux de sortie positive après une formation qualifiante suivie dans ses pôles grâce à l'enquête Ulysse, menée annuellement depuis 2004. Celle-ci se matérialise via la réalisation régulière d'enquêtes téléphoniques auprès d'anciens stagiaires.

Objectif :
**Étudier les situations d'emploi, de non emploi, de reprise d'étude et/ou de formation dans l'année qui suit la sortie de formation qualifiante**. L'enquête 2016 a porté sur les stagiaires sortis de formation en 2014 ; ceux-ci ont été interrogés sur leur situation professionnelle dans l'année suivant leur sortie, soit en 2014-2015.

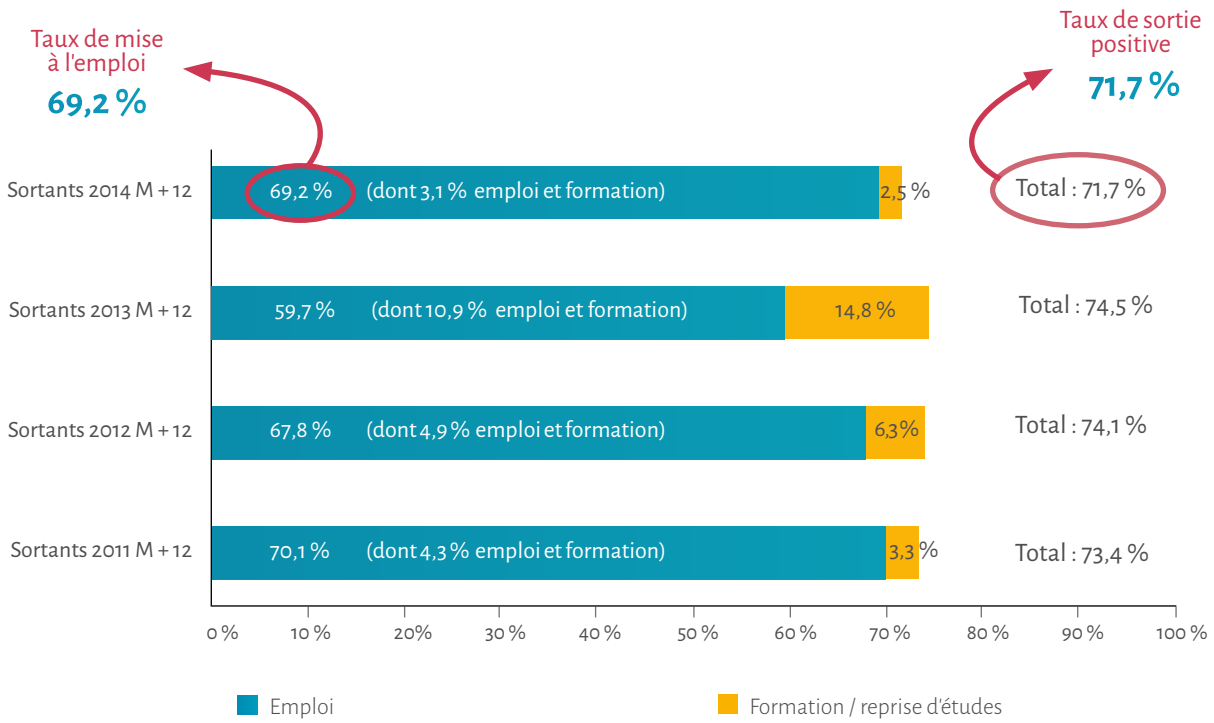
Échantillon :
**1470 personnes ont été sollicitées par téléphone**, 894 ont répondu, soit un taux de réponse de 60,8% en 2016.

Taux de mise à l'emploi :
**Avoir eu au moins un contrat de travail** (CDI, CDD, indépendants, intérim) **dans les 12 mois qui ont suivi la fin d'une formation qualifiante** dans un pôle de Bruxelles Formation.

Taux de sortie positive :
Avoir eu **au moins un contrat de travail et/ou une reprise d'études ou de formation dans les 12 mois qui ont suivi la fin d'une formation qualifiante** dans un pôle de Bruxelles Formation.

**74,9 %** des premiers emplois sont en **lien avec la formation suivie**.
Un an après la formation, **60,0 % des emplois occupés sont des CDI**.
**82,6 %** des premiers emplois obtenus dans l'année sont **exercés à Bruxelles**.

Taux de sortie positive Emploi + Formation ou reprise d'études après formation qualifiante (en %)




# Un outil de communication vers les entreprises : le J-30

Le calendrier J-30 reprend par secteur et par formation, le nombre de stagiaires formés et disponibles sur le marché du travail dans les 30 jours ainsi que les coordonnées d'une personne de contact et de conseil au sein de Bruxelles Formation.

Il est disponible sur simple demande ou via le site de Bruxelles Formation.

## FOCUS SUR LA SATISFACTION DES STAGIAIRES

Les stagiaires sont au cœur des préoccupations de Bruxelles Formation. Une enquête, réalisée en continu dans l'ensemble des pôles de formation, mesure la satisfaction des stagiaires chercheurs d'emploi qui achèvent leur formation. Les résultats qui en ressortent sont exploités avec les centres afin de définir et mettre en œuvre des actions d'amélioration au bénéfice des stagiaires.

**Bilan 2009-2014**

Un bilan sur 6 années (2009-2014) nous apprend que le nombre de répondants n'a eu de cesse d'augmenter au cours du temps : entre 2009 et 2014, ce sont plus de 8500 stagiaires qui ont répondu à l'enquête satisfaction et ainsi pu transmettre leur appréciation. La collecte de ces données (par le service Études et Statistiques) et leur analyse (par le service Usagers et les centres de formation) donne lieu à des Plans d'Amélioration en vue de faire progresser la qualité des services de Bruxelles Formation.

**Le stagiaire, au centre des préoccupations**

Le stagiaire est au centre des préoccupations de l'équipe de Bruxelles Formation et l'enquête de satisfaction permet d'identifier des éléments (points forts et points faibles) visant à améliorer les services qui lui sont proposés. L'enquête permet non seulement de mesurer la satisfaction des usagers sur des éléments propres à leurs formation (contenu, méthodes, qualité des supports…) mais également sur les éléments relatifs à la vie dans les différents centres de formation (accueil, services repas/boissons, infrastructures et locaux de cours…).

**Un bilan globalement positif**

Globalement, le bilan général de Bruxelles Formation est positif. Depuis 2009, la note moyenne de satisfaction pour l'ensemble de Bruxelles Formation se situe autour de 8/10.

La « disponibilité des formateurs » et le « sentiment d'être bien formés » sont les points forts les plus récurrents du bilan. Plus de 95% des répondants ont le « sentiment d'être bien formé » ! Ces éléments sont encourageants et indiquent que Bruxelles Formation s'efforce d'apporter des réponses aux attentes de ses stagiaires.

## DÉMARCHES QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET DIVERSITÉ

**Démarche environnementale**

Bruxelles Formation a depuis plusieurs années intégré les logiques de base du développement durable dans ses activités : gestion des déchets / tri sélectif dans les bâtiments, achat de matériaux / matériel respectueux de l'environnement. Bruxelles Formation a lancé une démarche environnementale plus approfondie encore afin d'obtenir le Label Entreprise Eco-Dynamique (LEED) délivré par Bruxelles Environnement. Les deux premiers sites certifiés seront le site de Stalle, regroupant l'administration centrale, bf.management & multimédiaTIC et bf.entreprises et le site de bf.construction situé à Neder-Over-Heembeeck.

**Démarche Qualité**

Certifié ISO 9001:2008 depuis 2012, Bruxelles Formation a maintenu sa certification en 2016. L'audit des centres de formation a notamment mis en valeur leur orientation «Stagiaires» évidente avec le/la stagiaire au centre des préoccupations des formateurs mais aussi du personnel administratif. L'audit de l'ensemble des processus a mis en avant un système de management pertinent et structuré axé vers une amélioration continue.

**Démarche Diversité**

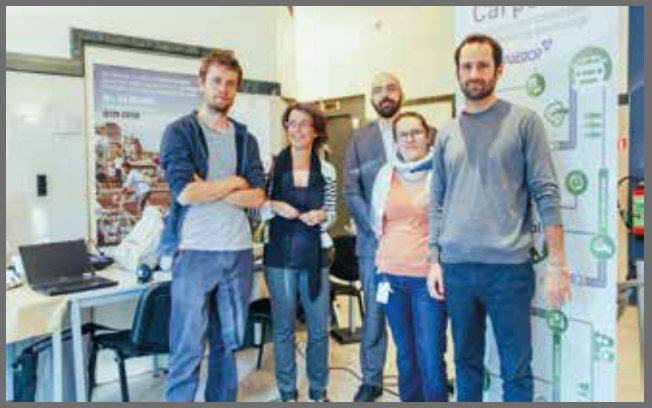
La Région bruxelloise est plurielle et diversifiée : femmes et hommes, jeunes et moins jeunes, de nationalité belge ou autre, de cultures diverses, personnes valides et moins valides…

Pour permettre d'accroître la qualité des services rendus aux citoyens et afin de remplir ses missions de service public de façon optimale, Bruxelles Formation se doit de prendre en compte une telle diversité, et souhaite refléter la société plurielle qu'elle sert.
Dans ce contexte, Bruxelles Formation a lancé une Démarche Diversité en 2016 pour son personnel et pour ses stagiaires. Cette dynamique s'est traduite par la signature de la Charte Diversité de Bruxelles Formation par notre Directrice générale. Cette Charte, proposée par un groupe paritaire, a été la première action de la démarche. Si les principes d'égalité de traitement, de non-discrimination, d'égalité étaient déjà au cœur de nos valeurs et de notre action, la Charte les réaffirme.

Le Plan Diversité 2016-2018 a ensuite été élaboré et est structuré en 4 domaines d'intervention au sein desquels les actions sont entreprises : recrutement et sélection(1), gestion du personnel(2), communication interne et culture d'entreprise(3), positionnement externe et actions vis-à-vis des stagiaires(4).

**Le co-voiturage fait sa rentrée**

Dans le cadre de la semaine de la mobilité, la Cellule Qualité-Environnement en collaboration avec l'ASBL Carpool a tenu un stand d'information sur le co-voiturage sur le site de Stalle.
C'était l'occasion pour les collaborateurs et les collaboratrices de Bruxelles Formation d'échanger sur une autre façon de se déplacer, de découvrir l'utilisation de la plateforme dédiée et de s'y inscrire (www.bruxellesformation.carpool.be), le tout dans une ambiance conviviale. Une opération réussie, puisque le nombre de personnes inscrites sur la plateforme a triplé!



## SERVICE GESTION DES PLAINTES

**Efficacité et sécurité juridique**
Diverses démarches ont été mises en place en 2016 : renforcement du service juridique par l'engagement de deux juristes supplémentaires, abonnement à deux bases de données juridiques, dont une spécialisée en marchés publics, simplification administrative des procédures de marchés publics pour les soumissionnaires…
Cette année a également été marquée par une augmentation significative du nombre de marchés publics passés par Bruxelles Formation.

**Gestion des plaintes**
Avec la modification du Décret constitutif de Bruxelles Formation, l'ancien Service de médiation a connu un changement de nom en 2016 : il est devenu le Service Gestion des plaintes. Si son appellation change, sa démarche et son objectif demeurent les mêmes, à savoir œuvrer en qualité d'intermédiaire, permettre la conciliation des parties et les appuyer dans leur recherche d'une solution concertée.
Le Service de la Gestion des plaintes est un élément essentiel pour permettre de solutionner des situations d'incompréhension.
Sa mission consiste à recevoir et à traiter les plaintes ou conflits, tant d'ordre administratif ,que pédagogique ou disciplinaire en matière de formation professionnelle, concernant directement les candidats stagiaires ou stagiaires, tant vis-à-vis de Bruxelles Formation que vis-à-vis de ses partenaires. L'objectif est d'aboutir à une solution négociée de commun accord. Ce service garantit la confidentialité de ses données. Chaque année, il rédige un rapport d'activités qui est présenté au Comité de Gestion.

**15 demandes ont été adressées au Service gestion des plaintes en 2016**

6 dossiers ont été ouverts pour les pôles de Bruxelles Formation, 5 pour des contrats FPI, 1 pour les CDR et 3 à propos de nos partenaires conventionnés (OISP).

# COMPTES 2016

## COMPTE DE RÉSULTATS AU 31/12/2016

| PRODUITS | | | 2016 | 2015 | 2016/2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| I. | PRODUITS D'EXPLOITATION | | 56.809.945,55 | 52.764.236,47 | 7,67% |
| | A. | Prestations pour partenaires de formation | 797.041,75 | 972.743,61 | -18,06% |
| | D. | Autres produits d'exploitation | 56.012.903,80 | 51.791.492,86 | 8,15% |
| | | Allocation de base COCOF | 41.755.000,00 | 39.821.000,00 | 4,86% |
| | | Subsides COCOF | 0,00 | 50.000,00 | -100,00% |
| | | Subsides régionaux | 3.179.423,35 | 2.102.628,40 | 51,21% |
| | | Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet) | 7.815.351,30 | 6.710.673,34 | 16,46% |
| | | Primes ACS | 162.746,92 | 156.094,00 | 4,26% |
| | | Subvention PAC | 1.920.000,00 | 1.920.000,00 | 0,00% |
| | | Récupérations de frais | 1.178.991,59 | 505.278,47 | 133,34% |
| | | Ventes et plus-values sur cession d'immobilisés | 1.390,64 | 525.818,65 | -99,74% |
| IV. | PRODUITS FINANCIERS | | 32.000,00 | 7,12 | 449338,20% |
| | A. | Produits des immobilisations financières | 0,00 | 7,12 | -100,00% |
| | C. | Autres produits financiers | 32.000,00 | 0,00 | |
| VII. | PRODUITS EXCEPTIONNELS | | 186.970,15 | 72.221,88 | 158,88% |
| | E. | Autres produits exceptionnels | 186.970,15 | 72.221,88 | 158,88% |
| TOTAL PRODUITS | | | 57.028.915,70 | 52.836.465,47 | 7,93% |

| CHARGES | | | 2016 | 2015 | 2016/2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| II. | COUT DES ACTIVITES DE L'INSTITUT | | 55.391.535,03 | 50.526.972,88 | 9,63% |
| | A. | Matières premières et fournitures | 290.927,80 | 323.225,15 | -9,99% |
| | | 1. Achats | 280.948,59 | 282.818,68 | -0,66% |
| | | 2. Variation de stock | 9.979,21 | 40.406,47 | -75,30% |
| | B. | Services et biens divers | 20.754.376,45 | 19.372.794,27 | 7,13% |
| | | Prestations sociales | 4.668.469,38 | 4.530.564,57 | 3,04% |
| | | Rétribution des partenaires | 8.017.527,16 | 6.537.465,80 | 22,64% |
| | | Loyers, charges locatives et locations diverses | 1.868.881,47 | 1.581.400,33 | 18,18% |
| | | Entretiens et réparations | 2.390.393,65 | 2.365.522,12 | 1,05% |
| | | Fournitures diverses | 1.407.190,25 | 1.415.725,60 | -0,60% |
| | | Honoraires d'experts et autres frais | 2.401.914,54 | 2.942.115,85 | -18,36% |
| | C. | Rémunérations, charges sociales et pensions | 31.495.127,72 | 28.272.214,66 | 11,40% |
| | D. | Amort. et R.V. sur frais d'établissement, immob. Incorp. et corp. | 2.064.902,32 | 2.189.829,93 | -5,70% |
| | E. | Réduction de valeur sur stocks, commandes en cours et créances | 5.532,44 | 0,00 | |
| | F. | Provisions pour risques et charges | 477.800,00 | 125.323,85 | 281,25% |
| | G. | Autres charges d'exploitation | 302.868,30 | 243.585,02 | 24,34% |
| V. | CHARGES FINANCIERES | | 254.236,18 | 230.726,71 | 10,19% |
| | A. | Charges de dettes | 244.608,03 | 223.089,26 | 9,65% |
| | C. | Autres charges financières | 9.628,15 | 7.637,45 | 26,06% |
| VIII. | CHARGES EXCEPTIONNELLES | | 432.338,23 | 914.995,85 | -52,75% |
| | A. | Amortissements et réductions de valeur | 768,46 | 777.811,84 | -99,90% |
| | E. | Autres charges exceptionnelles | 431.569,77 | 137.184,01 | 214,59% |
| X. | IMPOTS | | 0,00 | 0,00 | |
| XI. | BENEFICE DE L'EXERCICE | | 950.806,26 | 1.163.770,03 | -18,30% |
| TOTAL CHARGES | | | 57.028.915,70 | 52.836.465,47 | 7,93% |

## BILAN AU 31/12/2016

| ACTIF | | | 2016 | 2015 | 2016/2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| ACTIFS IMMOBILISES | | | 26.971.749,07 | 27.632.562,80 | -2,39% |
| II. | Immobilisations incorporelles | | 104.698,71 | 70.212,21 | 49,12% |
| III. | Immobilisations corporelles | | 25.989.625,38 | 26.798.170,33 | -3,02% |
| | A. | Terrains et constructions | 24.532.448,75 | 25.390.092,42 | -3,38% |
| | B. | Installations, machines et outillage | 952.902,77 | 873.606,33 | 9,08% |
| | C. | Mobilier et matériel roulant | 504.273,86 | 534.471,58 | -5,65% |
| IV. | Immobilisations financières | | 877.424,98 | 764.180,26 | 14,82% |
| | C/1. | Actions et parts | 10,00 | 10,00 | 0,00% |
| | C/2. | Créances et cautionnements en numéraire | 877.414,98 | 764.170,26 | 14,82% |
| ACTIFS CIRCULANTS | | | 35.247.638,31 | 31.324.592,58 | 12,52% |
| VI. | Stocks et commandes en cours d'exécution | | 258.088,52 | 273.600,23 | -5,67% |
| | A/1. | Approvisionnements | 258.088,52 | 273.600,23 | -5,67% |
| VII. | Créances à un an au plus | | 32.185.328,13 | 25.252.289,72 | 27,46% |
| | A. | Créances sur partenaires de formation | 795.973,13 | 479.062,14 | 66,15% |
| | B. | Subventions et créances diverses | 31.389.355,00 | 24.773.227,58 | 26,71% |
| VIII. | Placements de trésorerie | | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| IX. | Valeurs disponibles | | 2.238.998,08 | 5.405.262,85 | -58,58% |
| X. | Comptes de régularisation | | 565.223,58 | 393.439,78 | 43,66% |
| TOTAL ACTIF | | | 62.219.387,38 | 58.957.155,38 | 5,53% |

| PASSIF | | | 2016 | 2015 | 2016/2015 |
|---|---|---|---|---|---|
| FONDS SOCIAL | | | 40.282.876,65 | 39.284.070,39 | 2,54% |
| IV. | Fonds de l'immobilisé | | 26.094.324,09 | 26.868.382,54 | -2,88% |
| IV. | Fonds de réserve pour immeubles | | 2.585.667,26 | 2.585.667,26 | 0,00% |
| IV. | Réserve fonds de roulement | | 12.526.500,00 | 11.946.300,00 | 4,86% |
| V. | Résultat cumulé | | -971.614,70 | -2.116.279,41 | -54,09% |
| VI. | Subside en capital | | 48.000,00 | 0,00 | |
| PROVISIONS ET IMPOTS DIFFERES | | | 627.323,85 | 149.523,85 | 319,55% |
| VII. | Provisions pour risques et charges | | 627.323,85 | 149.523,85 | 319,55% |
| | A/4. | Provisions pour litiges en cours | 627.323,85 | 149.523,85 | 319,55% |
| DETTES | | | 21.309.186,88 | 19.523.561,14 | 9,15% |
| VIII. | Dettes à plus d'un an | | 4.129.106,84 | 5.345.344,71 | -22,75% |
| IX. | Dettes à un an au plus | | 17.079.975,82 | 12.236.872,54 | 39,58% |
| | A. | Dettes à plus d'un an échéant dans l'année | 643.166,36 | 682.285,03 | -5,73% |
| | C. | Dettes commerciales | 6.129.596,92 | 5.123.224,27 | 19,64% |
| | D. | Avances subventions | 6.498.514,20 | 3.131.489,40 | 107,52% |
| | E. | Dettes fiscales, salariales et sociales | 3.450.758,25 | 2.904.156,15 | 18,82% |
| | F. | Autres dettes | 357.940,09 | 395.717,69 | -9,55% |
| X. | Comptes de régularisation | | 100.104,22 | 1.941.343,89 | -94,84% |
| TOTAL PASSIF | | | 62.219.387,38 | 58.957.155,38 | 5,53% |

VRC

# RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES SUR LES COMPTES DE L'INSTITUT BRUXELLOIS FRANCOPHONE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE -BRUXELLES FORMATION- POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2016

Conformément aux dispositions de la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes publics et à la lettre du 28 février 2017 portant désignation du Réviseur d'entreprises auprès de Bruxelles Formation, nous avons l'honneur de vous rendre compte de l'exécution de notre mission de contrôle des comptes de l'exercice 2016 de Bruxelles Formation.

## Rapport sur les comptes annuels – Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle des comptes annuels de Bruxelles Formation pour l'exercice clos le 31 décembre 2016, dont le total du bilan s'élève à € 62.219.387 et dont le compte de résultats se solde par un résultat positif de l'exercice de € 950.806.

*Responsabilité de l'organe de gestion relative à l'établissement des comptes annuels*

L'organe de gestion est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que de la mise en place du contrôle interne qu'il juge nécessaire pour permettre l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

*Responsabilité du réviseur d'entreprises*

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes annuels sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles qu'adoptées en Belgique et dans la mesure de leur application au cadre spécifique de Bruxelles Formation. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux exigences déontologiques, ainsi que de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les comptes annuels. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation du risque que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du réviseur d'entreprises. En procédant à cette évaluation des risques, le réviseur d'entreprises prend en compte le contrôle interne de l'organisme relatif à l'établissement de comptes annuels donnant une image fidèle, cela afin de définir des procédures d'audit appropriées selon les circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des règles d'évaluation retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe de gestion, et l'appréciation de la présentation d'ensemble des comptes annuels.

VRC ☑

Nous avons obtenu de l'organe de gestion et des préposés de l'organisme, les explications et informations requises pour notre contrôle.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

*Opinion sans réserve*

A notre avis, les comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de Bruxelles Formation au 31 décembre 2016, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable à Bruxelles Formation.

**Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires**

L'organe de gestion est responsable du respect du règlement financier de Bruxelles Formation.

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans tous les aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. Sur cette base, nous faisons les déclarations complémentaires suivantes, qui ne sont pas de nature à modifier la portée de notre opinion sur les comptes annuels :

- Sans préjudice d'aspects d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires ainsi qu'aux décisions de l'organe de gestion applicables à Bruxelles Formation en matière comptable.

- L'affectation des résultats est conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables à Bruxelles Formation.

Le 15 juin 2017

**VRC Réviseurs d'Entreprises**
SC s.f.d. SCRL
représentée par A. I. SERGHINI

## COMMUNICATION : FOCUS MIXITÉ DES MÉTIERS

4 axes ont été poursuivis en 2016 :

- Pour les **chercheur(euse)s d'emploi** : une communication plus directe, plus visuelle et ciblée sur les moins de 25 ans via, entre autres, des campagnes médias, les réseaux sociaux, le salon annuel de la formation et des vidéos avec une femme d'humour, Sarah Grosjean.
- Pour les **employeurs** : une communication mensuelle via notre collaboration avec le magazine Beci.
- Pour les **stagiaires** en formation, notre rallye des langues.
- Pour le **personnel**, des informations actualisées en permanence sur notre intranet.

Bruxelles Formation, c'est aussi une présence accrue sur les réseaux sociaux.

Passage de 10.767 à **17.415** fans sur **Facebook**

**3.450** personnes suivent Bruxelles Formation sur **LinkedIn**

**1.184** abonné(e)s sur la **chaîne Youtube** avec **312.890 vues**

**584** personnes suivent Bruxelles Formation sur **Twitter**

**1.135** personnes suivent Bruxelles Formation sur **Instagram**

02/01 : « **Choisis ta formation et décroche un job, comme nous !** »
En 2016, Bruxelles Formation a poursuivi ses efforts pour promouvoir les formations pour les jeunes. Durant tout le mois de janvier, on a découvert un peu partout dans la capitale, en noir et blanc, la photographie de 12 jeunes suspendus sur une poutre métallique qui surplombe Bruxelles (un clin d'œil à la célèbre photo « Lunch atop a skyscraper » attribuée à Charles Clyde Ebbets).

25/02 Lancement de la campagne "**Mixité des Métiers**" - fil conducteur de cette année 2016
Un spot télé montre des jeunes femmes livreuses, mécaniciennes, soudeuses. Un jeune homme esthéticien. Catastrophe : à cause d'une maladresse, tout le matériel s'étale par terre car l'on n'a pas pu trouver de professionnelle pour réaliser le spot....

Cette nouvelle campagne présente sur les écrans TV et sur les réseaux sociaux sous la forme d'un spot original a pour but de chasser les préjugés et faire évoluer les mentalités des Bruxellois(e)s. La campagne a été aussi déclinée sous formes de panneaux urbains, de banners sur les transports en commun bruxellois, d'affiches, de cartes, de présentoirs, de sets de table etc.

Le calendrier 2016 de Bruxelles Formation a aussi été décliné sur le thème de la mixité des métiers avec des photos l'illustrant.

18/04 : **Bruxelles Formation lance des nouvelles capsules vidéos avec l'humoriste Sarah Grosjean !**

En partenariat avec la chaîne bruxelloise BX1, Bruxelles Formation lance 10 capsules sur le ton de l'humour. Dans chaque capsule, Sarah joue une jeune fille indécise qui galère lors de sa journée d'essai. Les situations sont de plus en plus absurdes et incontrôlables. Sarah n'est pas qualifiée pour le métier en question et l'on comprend à la fin de la capsule qu'elle a besoin absolument d'une formation.

13/09 : **Nouvelle campagne aux couleurs des Jeux Olympiques**

Bruxelles Formation fait un clin d'œil aux Jeux Olympiques de Rio 2016 en lançant sa campagne média intitulée : « Départ=formation, Arrivée=emploi ».

Voici le pitch : tout au long de leur course, les stagiaires de Bruxelles Formation attrapent au vol différents outils qui symbolisent leurs parcours de formation, les employeurs les attendent à l'arrivée contrat à la main ! La campagne est déclinée sous forme de vidéo, de panneaux urbains, de banners sur les transports en commun bruxellois, d'affiches, de présentoirs etc.

02

# Le cœur de métier : la formation des chercheurs d'emploi

# LA FORMATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI DANS LES CENTRES DE BRUXELLES FORMATION

Salon de la formation 2016

# bf.carrefour

Responsable Thierno Sow

bf.carrefour est un service de première ligne, **portail d'information sur l'offre de formation en Région bruxelloise** qui intégrera la future Cité des Métiers en 2017.

Des conseillers et conseillères de Bruxelles Formation, de la Promotion sociale, du Service Formation PME, de l'efp (Espace Formation PME), du Phare et du service Destination Métiers d'Actiris accueillent les usagers individuellement ou en groupe dans un espace ouvert de 1.000 m2 destiné à aider celles et ceux qui se posent des questions sur le choix d'une formation, et sur les qualifications ou métiers auxquels elle mène.

Cet espace commun propose plusieurs zones :

- **Des espaces d'information et de documentation** sur les métiers, les formations, la validation des Compétences, les stages et les formations à l'étranger.
- **Un espace "langues"** avec la possibilité pour l'usager de recevoir des chèques langues.
- **Un espace WEB** offrant à l'usager la possibilité de faire une recherche sur les formations et les métiers ainsi que d'utiliser certains outils d'auto-positionnement.
- **Le site Dorifor** qui recense la totalité des formations pour adultes en Région bruxelloise (Plus de 3.000 formations dispensées par 800 organismes).

## NOS PARTENAIRES

## bf.carrefour en chiffres

**29.424** visiteurs.

**3.304.507** consultations des fiches de formation Dorifor

**13.404** invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation : 6721 par bf.carrefour, 4654 par les antennes d'Actiris, 20 par les CPAS et 2009 via internet (mondorifor.be).

**15.786** appels au call center (0800 555 66)

**59** personnes accueillies les jeudi matin dans le cadre de la collaboration avec le Service Phare

# ACTUALITÉS 2016

08/05 : Bruxelles Formation était présent à la **Fête de l'Iris**.
Pour sa Fête et à l'initiative de la Ministre Fadila Laanan, la Région bruxelloise avait regroupé les organismes publics dans un "public corner" à l'entrée du Parc Royal. Au programme, présentation de Bruxelles Formation aux visiteurs, information sur les formations à Bruxelles pour les chercheur(euse)s d'emploi et les travailleur(euse)s, information sur les recrutements, dans une ambiance conviviale et sous le soleil.

26/05 : Succès pour le troisième **Salon de la formation** !
2.000 visiteurs dont 550 jeunes (18 à 24 ans) se sont rendus au Salon de la formation ces 24 et 25 mai à bf.carrefour ! Bruxelles Formation et ses partenaires se sont unis à nouveau pour présenter leur offre de formations aux chercheur(euse)s d'emploi bruxellois(es). C'était l'occasion pour toutes et tous d'être écouté(e)s, conseillé(es), de rentrer dans un parcours de formation, et de construire son projet professionnel.

29/11 : Le projet "**Cité des Métiers**" présenté aux partenaires de l'emploi et de la formation : une présentation des concepts thématiques et services qui y sont offerts, de l'articulation avec les acteurs et relais extérieurs et du fonctionnement de la future Cité des métiers afin de donner envie aux participants de "devenir partenaire de la Cité des Métiers" au travers de leurs projets, ateliers et expertise.

# carrefour jeunes

Carrefour Jeunes qui s'adresse - grâce au partenariat avec les Classes moyennes et les CEFA - aux jeunes dès l'âge de 15 ans propose :

- **Des ateliers thématiques** : choisir son métier, organiser son parcours de formation, forum formation, se former par l'alternance, accueil C+, ateliers découverte du secteur de la construction, apprendre à se documenter sur le net, accueil des jeunes en groupe sur demande dans leur parcours de choix de formation (Missions Locales, OISP, associations…) ;
- **Un espace multimédia en libre accès,** tous les jours ouvrables de 9h à 12h30 ;
- **Un accueil personnalisé** par des conseiller(ère)s.

**1353** jeunes ont été accueilli(e)s en 2016 dont 1107 en entretien individuel ;

Par ailleurs, **825** jeunes ont participé aux 53 actions d'ateliers ou de séances d'information collectives dont 2 réalisées à l'extérieur ;

**1316** jeunes ont participé aux 52 séances d'information conjointes (Bruxelles Formation et Actiris dans le cadre de l'accueil des jeunes ayant un niveau d'études de maximum CESS) ;

**480** réponses aux questions en e-conseils dans le cadre du partenariat avec Bruxelles-J. (www.bruxelles-j.be)

**NOS PARTENAIRES**

# ACTUALITÉS 2016

janvier à mars : opération « **viens on discute** » avec Abdel qui a silloné la rue Neuve à la rencontre des jeunes pour les convier à Carrefour Jeunes afin de les inciter à entrer dans un parcours de formation.

novembre : **Carrefour Jeunes était présent au Siep** avec un stand aux couleurs de la mixité des métiers.

Confiance en soi
SENTIMENT
PENSEE
ACTION
OSER
Résultat

# bf.tremplin

Directrice de pôle : Myriam Dahan

## NOS FORMATIONS

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires (h/f). Outre **les remises à niveau** et les **formations de base**, le pôle propose des formations courtes en **informatique** et en **bureautique** et des formations qualifiantes en partenariat dans les secteurs de l'**Horeca, du gardiennage, de la comptabilité, du stewarding, de la vente, de l'accueil**, etc...

**4.132**
**bilans et tests de sélection ont été réalisés par l'équipe de bf.tremplin**
(4.075 en 2015)

### NOS PARTENAIRES

## NOUVEAU :

**Création de l'Espace Pédagogique Intégré** (EPI) : un espace ressource pour les stagiaires encadré(e)s par un formateur et où sont mis à leur disposition des ordinateurs, une pré-sélection de sites e-learning les plus pertinents, des fiches de théorie ou d'exercices afin de leur permettre de progresser, approfondir ou réviser leur cours. Entre septembre et décembre, **795 personnes ont déjà pu bénéficier de cet espace.**

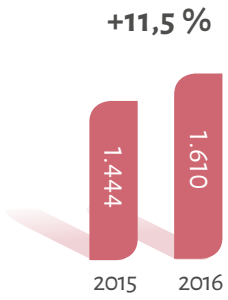
**Renforcement du dispositif d'appui à la formation professionnelle des personnes handicapées, en partenariat** avec le **Phare** et les **services d'accompagnement Sisahm et SABx** et élargissement du partenariat à la **ligue Braille**. **64 personnes ont bénéficié d'accompagnement** dans le cadre de ce projet d'inclusion en 2016 (39 en 2015).

Nouvelles formations :

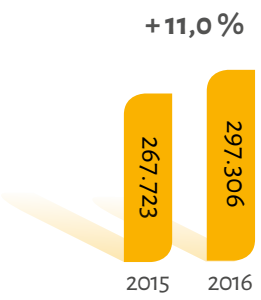
- **Calcul et français intensif**, pour les publics rencontrant des difficultés plus accentuées dans ces matières lors des tests d'entrée en formation qualifiante ;
- **Français oral et écrit en partenariat avec bf. langues** ;
- **Renforcement français langue étrangère et informatique** axé sur la recherche d'emploi en partenariat avec bf.langues et la Maison de l'Emploi de Schaerbeek.

## CHERCHEURS D'EMPLOI

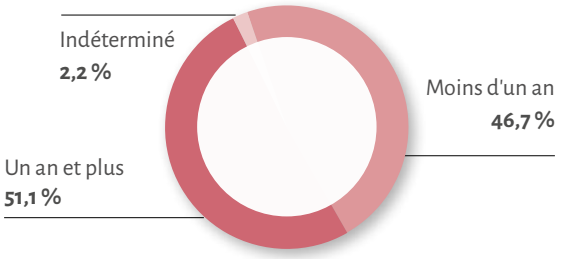
### Évolution du nombre de stagiaires



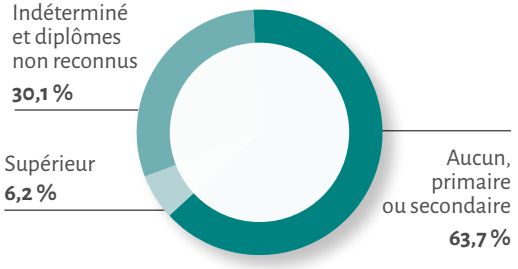

### Évolution du nombre d'heures



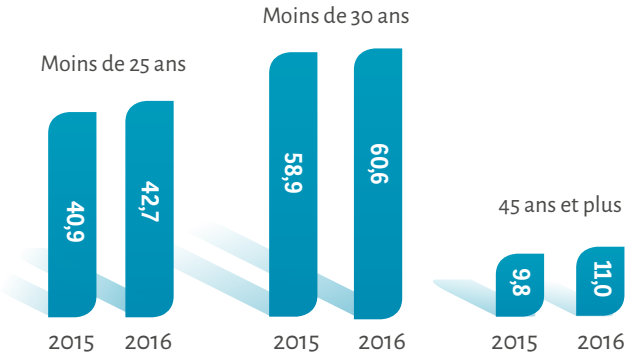

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

taux de sortie positive

**78,1 %***

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Développement international Tourisme | 2.357 | 10 |
| Economie numérique | 7.770 | 113 |
| Métiers de bouche | 44.845 | 145 |
| Non marchand · Service de proximité · Santé | 21.615 | 178 |
| **Total (stagiaires distincts)** | **76.586** | **445** |

# tremplin jeunes

bf.tremplin s'adresse aussi aux **jeunes chercheurs/chercheuses d'emploi**. Des **formations** et un **accompagnement spécifiques** ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.

Il propose :

- Des activités d'**information sur les métiers et les formations** en collaboration avec Carrefour Jeunes ;
- Des **bilans d'acquis des connaissances** et des **entretiens d'orientation** ;
- Des **ateliers de construction de projet professionnel** et de parcours de formation ;
- Des **remises à niveau individualisées** préparant à l'entrée dans une formation qualifiante ;
- Des **produits d'appel en informatique** (avec possibilité de certification Microsoft) ;
- Des **formations « métiers » courtes** incluant un stage en entreprise et orientée vers les secteurs porteurs d'emploi ;
- Des «**ateliers découvertes métiers**» pour confirmer son choix professionnel et développer des compétences de bases essentielles au secteur ciblé ;
- Un **coaching personnalisé** pendant la formation.

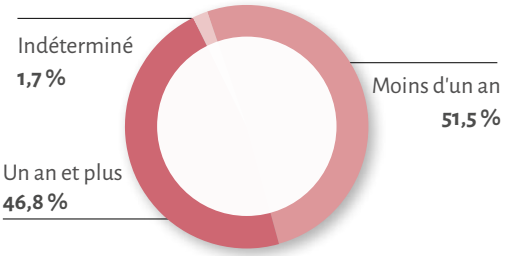
Animation du groupe de jeunes coachés dans le cadre du projet "Tu veux Test ?!" à l'occasion de la visite de la Reine Mathilde le 10/11.

## NOUVEAU :

1. Des formations métier : «**Monteur(euse)/Vendeur(euse) en optique**»
2. Des **préparations aux épreuves** «**Carte C**» du Selor en partenariat avec Beezy brussels.
3. Des **ateliers de découvertes métiers** : Digitalent en partenariat avec la Proximus Foundation et la Maison de l'emploi d'Uccle et de Forest (mai) et atelier services aux personnes en partenariat avec le CFS (octobre).
4. **Des ateliers de construction de projet professionnel et de parcours de formation** : Fruit d'une collaboration entre la Maison de l'Emploi de Forest, Actiris, Bruxelles Formation et YouthStart, «**Tu veux Test ?!**» est une formation sur mesure pour des chercheurs(euses) d'emploi âgé(e)s de 18 à 24 ans qui souhaitent définir leur projet professionnel, en mettant en place des actions concrètes.

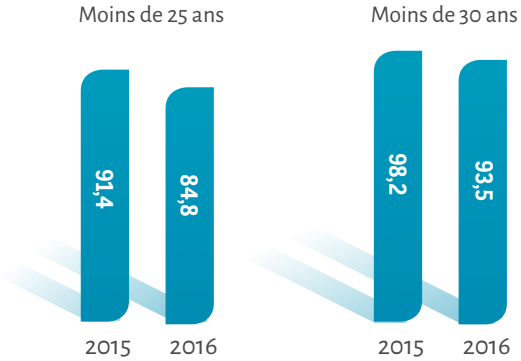
## CHERCHEURS D'EMPLOI

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)

### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



**Renforcement des activités d'information auprès des jeunes en partenariat avec Carrefour Jeunes et Actiris** :

- Mise en place du **FORUM FORMATION** : une après-midi pour s'informer sur les possibilités de métiers et formations, réfléchir et travailler sur son parcours de formation et rencontrer un conseiller pour en discuter.
- Organisation de **52 séances d'information sur la Garantie Jeunes** auprès des jeunes chercheur(euse)s d'emploi possédant au maximum le CE2D (C+). Plus de 1.300 jeunes ont pu se familiariser ainsi à la garantie jeunes et aux possibilités offertes par la formation professionnelle et en terme de recherche d'emploi.
- **Formation des conseillers Actiris** en antenne à la Garantie Jeunes et aux séances d'information pour les jeunes C+. **160 conseillers s'y sont inscrits**.

# ACTUALITÉS 2016

01/06 : **Visite de Sidi Touré, Ministre ivoirien de l'Emploi des Jeunes à Bruxelles Formation.** Le Ministre Sidi Touré ainsi que sa délégation ont été accueillis au cabinet du Ministre Didier Gosuin en présence d'Olivia P'tito, de Caroline Mancel, Directrice adjointe d'Actiris et de Vincent Giroul, Directeur de l'efp. Une présentation orientée sur la formation et l'emploi des jeunes a été réalisée pour la délégation afin d'aborder les deux grands défis des deux pays. Une visite de bf.tremplin a également été organisée : la délégation ivoirienne a pu y rencontrer les stagiaires de Bruxelles Formation.

24/10 : **Bruxelles Formation inaugure son nouveau bâtiment consacré à la formation des jeunes bruxellois(es).**

Ce nouvel espace de 2.300 m² comprend 16 salles de cours pour les chercheurs(euses) d'emploi bruxellois(es) de 18 à 24 ans. Des formations et un accompagnement spécifiques de Bruxelles Formation et de ses partenaires sont mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail. Situé rue Royale 180, il offre une visibilité et une accessibilité accrues pour les jeunes.

10/11 : **les résultats des deux premières éditions du projet «Tu veux Test?!» ont été présentés en présence de la Reine Mathilde.**

# bf.langues

Directeur de pôle : Jacques Martel

## NOS FORMATIONS

Toute l'année, bf.langues dispense des **formations intensives en langues orientées métier** (modules de 6/8 semaines – 4 heures par jour – 5 jours par semaine). bf.langues intervient également dans les **formations qualifiantes des pôles de Bruxelles Formation** ainsi que de ses partenaires. Ces formations « ciblées métiers » sont interactives, axées sur la communication et toujours adaptées aux différents publics. Cette approche permet de favoriser l'insertion sur le marché du travail.

Sont également organisés des **tables de conversation**, des **échanges linguistiques avec le VDAB Brussel**, ainsi que des **pratiques d'entretien d'embauche en néerlandais avec Actiris**. bf.langues propose des **stages d'immersion linguistique** d'une durée de 6 à 8 semaines, ils permettent au stagiaire de s'immerger en entreprise pour mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français, ou anglais.

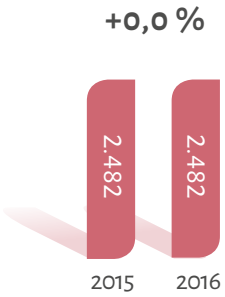
| Top 3 des langues | | Heures |
|---|---|---|
| Français langue étrangère | 42 % | 122.366 |
| Néerlandais | 35 % | 101.888 |
| Anglais | 23 % | 68.674 |

### NOUVEAU :

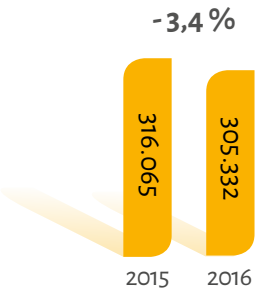
**Recentrage des cours intensifs de langues orientés métier sur 3 secteurs** : administration / accueil et vente / métiers techniques et industriels.
Mise au point d'un **serious game en français** (entretien d'embauche) **et néerlandais** (accueil / vente).
**Développement des CAFS langues** (certificats d'acquis en formation spécifique) avec les pôles de Bruxelles Formation.

## CHERCHEURS D'EMPLOI

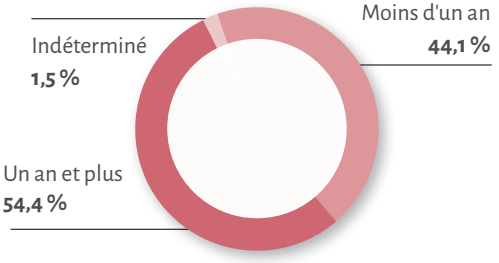
### Évolution du nombre de stagiaires



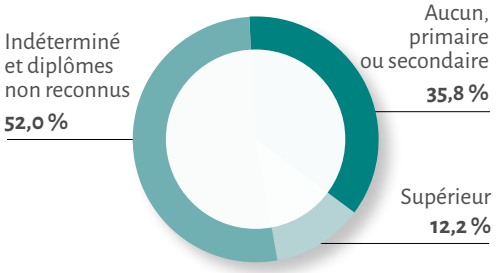

### Évolution du nombre d'heures



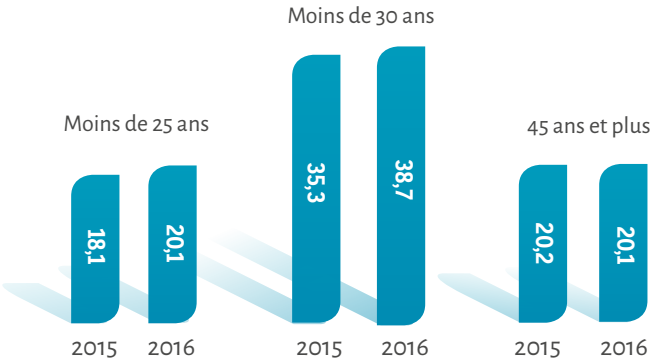

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



En 2016, bf.langues vise davantage les jeunes, à travers trois approches :

- Mise en place de **modules spécifiques avec entrée en formation rapide** (néerlandais, français, anglais) ;
- Promotion des **stages linguistiques** ;
- Développement de cours thématiques pour jeunes (formule allégée) : Studio Langues.

Le pôle est aussi agréé pour faire passer des **tests de français** dans le cadre de la **procédure d'accès à la nationalité belge**. bf.langues est en capacité d'offrir gratuitement ce service à 500 candidats à la nationalité par an.

# ACTUALITÉS 2016

5/10 : Conférence sur la **valorisation du label européen des langues**.

octobre : Accueil d'une **délégation tunisienne** et mission en Tunisie (novembre) dans le cadre du projet « apprentissage du français technologique et économique » mené en coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles.

28/09 : **Rallye des langues 2016** : Bruxelles Formation et le VDAB Brussel se sont rendus au coeur de la ville avec plus de 1.300 stagiaires !
Véritable événement festif et ludique, le Rallye des langues a pour but de promouvoir l'apprentissage des langues dans le cadre de la Journée européenne des Langues et de valoriser la diversité linguistique dans notre capitale. Le thème du Rallye était la mixité des métiers. Tout au long de la journée, plus de 1.300 stagiaires se sont affronté(e)s lors d'épreuves faisant appel, dans la bonne humeur, à leurs capacités physiques, intellectuelles et d'adaptation. Ils se sont réparti(e)s en 36 équipes encadrées par des membres du personnel de Bruxelles Formation et du VDAB Brussel. **Merci à Geert Pauwels et à son équipe !**

# bf.construction

Directeur de pôle : Louis Boutriau

## NOS FORMATIONS

Sur un vaste espace de 12.000 m2 à Neder-over-Heembeek, bf.construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

**assistant(e) chef(fe) de chantier, assistant(e) métreur-deviseur/métreuse-deviseuse, carreleuse/carreleur, coffreuse/coffreur, consultant(e) titres-services, couvreuse/couvreur, facility coordinateur/coordinatrice, installatrice/installateur électricité résidentielle, maçonne/maçon, monteuse/monteur en construction bois, monteuse/monteur en chauffage et sanitaire, placeuse/placeur de menuiseries extérieures, ouvrière/ouvrier voiriste, peintre en bâtiment, plafonneuse cimentière/ plafonneur cimentier, technicien(ne) chaudière G1 et L, technicien(ne) de surface.**

Ces formations, qui intègrent les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salarié(e)s et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise.

Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.

### NOS PARTENAIRES

fvb·ffc constructiv

CDR Construction BRC Bouw

Confédération Construction Bruxelles-Capitale

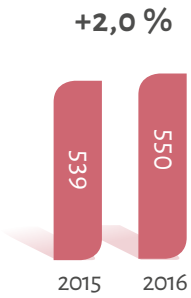
vormelek formelec

jobber by CEFORA

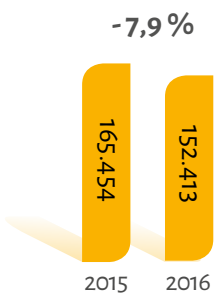
GFN

## CHERCHEURS D'EMPLOI

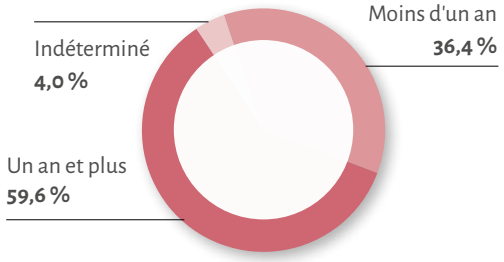
### Évolution du nombre de stagiaires



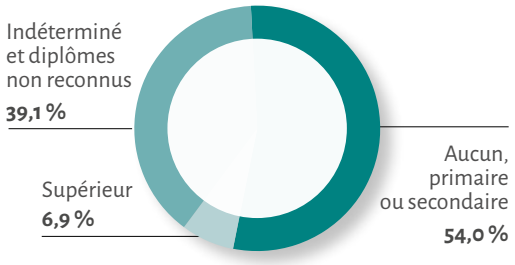

### Évolution du nombre d'heures



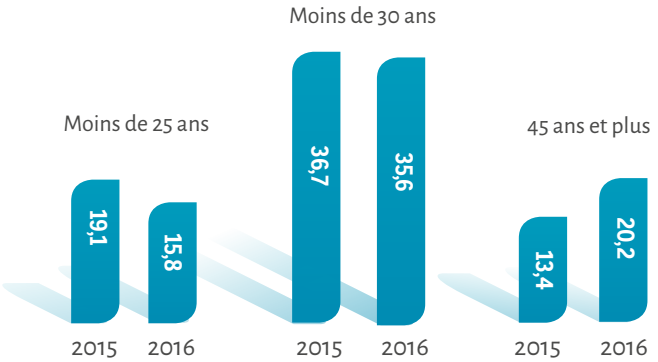

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Environnement | 13.796 | 83 |

# ACTUALITÉS 2016

11/01 : **Training Day Construction** : en collaboration avec la Confédération Construction, plus de 150 travailleurs du secteur se sont présentés à bf.construction pour une journée de formation dans différents domaines : lecture de plan, montage d'échafaudage, couverture, isolation de façade, carrelage, maçonnerie collée,...

14 et 15/03 : **Bruxelles Formation a accueilli les Startech's Days 2016 !**

Le Championnat belge des métiers manuels et techniques (Startech's Days) s'est déroulé à Bruxelles Formation sur les sites de bf.construction et bf.logistique, mais aussi à Liège et à Charleroi. A Bruxelles, 96 finalistes, dans 12 métiers de la construction et de la logistique, se sont mesurés dans des épreuves techniques de haut niveau pour démontrer leur excellence professionnelle. Ils visaient aussi une place dans l'équipe belge qui a participé à la finale européenne à Goteborg, début décembre 2016. En parallèle à la compétition, 10 animations « Village Métiers » se sont installées sur place pour permettre à chacun de s'informer, de tester, d'essayer et d'adopter ces métiers.

**Une épreuve à blanc de plafonneur** a été organisée ce qui permet de compléter l'offre existante de bf.construction comme centre de validations des compétences (maçon, carreleur, installateur sanitaire et installateur électricien résidentiel).

Nouveau : **Visite active de bf.construction.**
Afin de mieux faire connaître ses activités de formation, bf.construction organise régulièrement des visites de ses installations ; ces visites sont actives c'est-à-dire que les participant(e)s ont l'occasion de s'exercer aux différents métiers.

10/03 : **adoption du Programme Régional en Economie Circulaire (PREC)** par le gouvernement régional bruxellois. bf.construction participe activement à cette initiative.

# bf.industrie

Directeur de pôle : Thomas Delwiche

## NOS FORMATIONS

Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, bf.industrie organise des formations qualifiantes dans les secteurs technologie automobile, installation et maintenance électromécanique, mode et fabrications métalliques :

Électricien(ne) industriel(le), mécanicien(ne) d'entretien automobile, mécanicien(ne) polyvalent(e) automobile, monteuse-réparatrice/ monteur-réparateur pneus en automobile, modéliste polyvalent(e), soudeuse/soudeur, tuyauteur/tuyauteuse industriel(le), agent(e) de maintenance HVAC, agent(e) en technique d'ascenseur, usineur/ usineuse sur machine à commande numérique, poseur/poseuse en calorifugeage.

Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

### NOUVEAU :

Nouvelle formation de **poseur/poseuse en calorifugeage** suivie d'une FPIE.

Un **accord est conclu avec l'IREC** (fonds sectoriel Mode) pour la mise à disposition d'experts et le cofinancement de modules de formation spécifiques pour nos modélistes polyvalent(e)s (Illustrator Mode, drapage et moulage, produits maille, maintenance des machines, ...).

### NOS PARTENAIRES

irec

vormelek formelec

FRMB

formTS

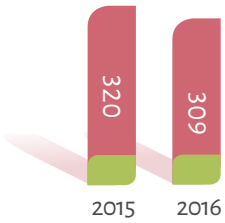
EDUCAM

IRIS TECH

## CHERCHEURS D'EMPLOI

### Évolution du nombre de stagiaires

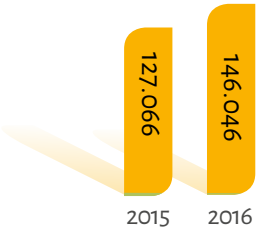
-3,4 %



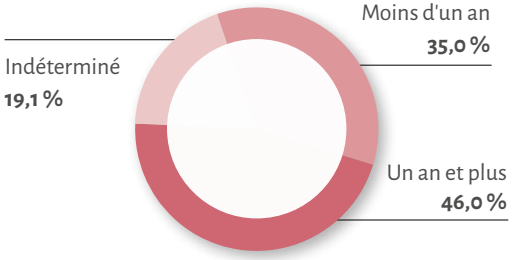

( dont 47 étudiants )

### Évolution du nombre d'heures

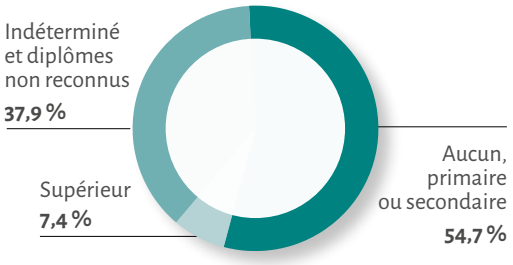
+14,9 %



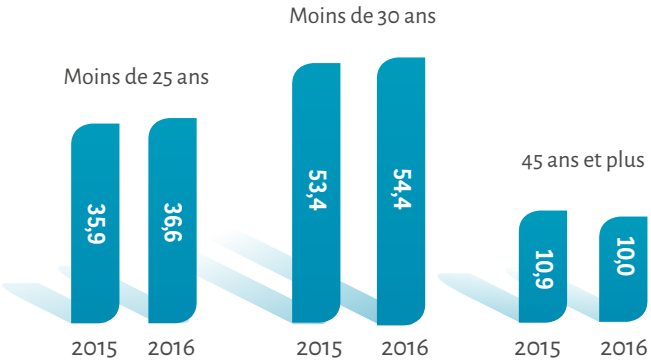

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

taux de sortie positive

**72,1 %***

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Métiers de l'industrie | 72.530 | 133 |

# ACTUALITÉS 2016

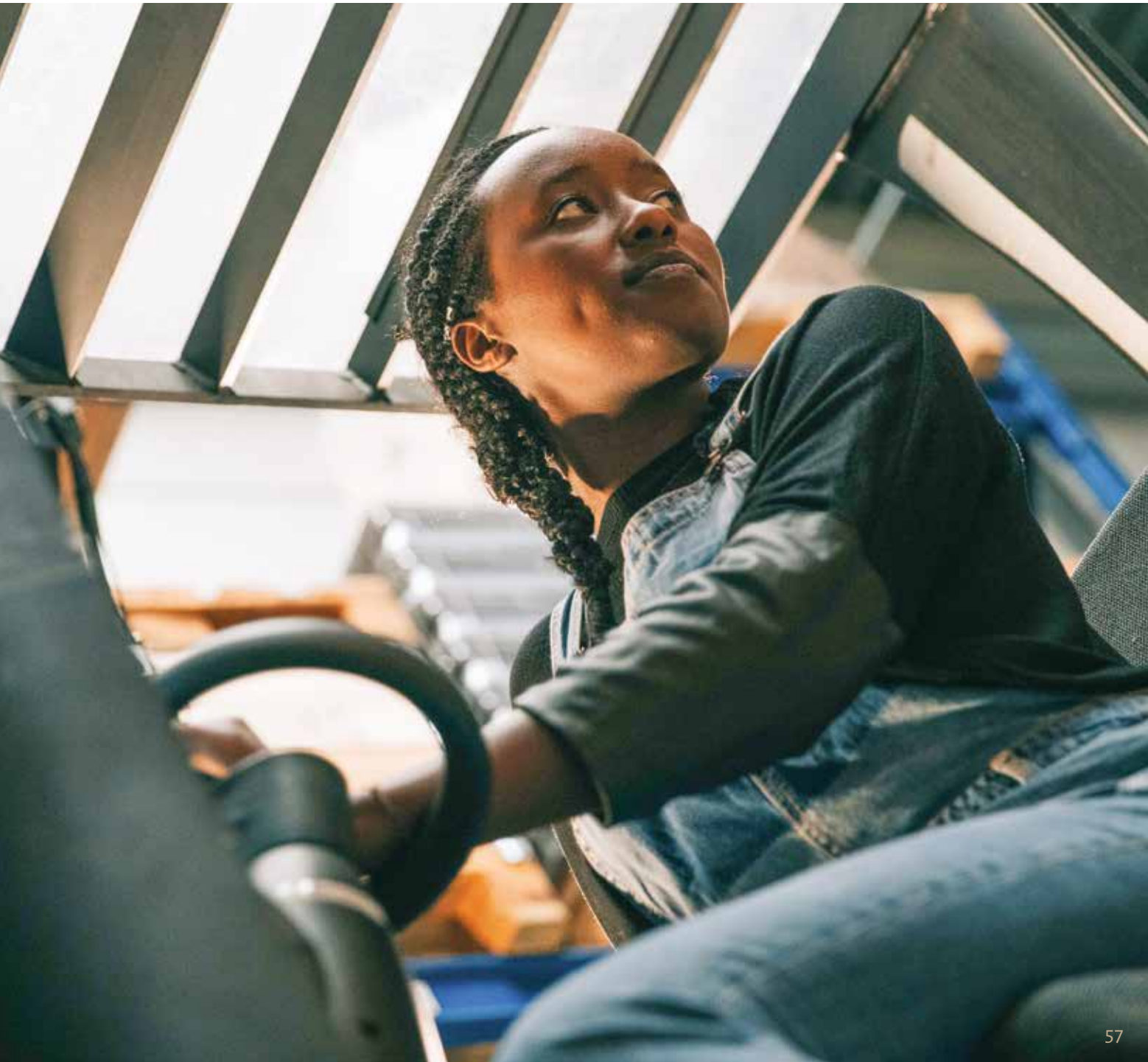
janvier : les **organismes de formation présents ensemble au salon de l'Auto** : Bruxelles Formation, le Forem, l'IFAPME, le Sfpme, l'efp et le VDAB, étaient présents ensemble lors de l'édition 2016 du Salon de l'Auto et Moto sur le stand Job On Wheels de la Febiac. Le stand commun a également accueilli les sélections de WorldSkillsBelgium pour le métier de mécanicien automobile. L'occasion pour les visiteurs de voir les meilleurs jeunes mécaniciens en action et de prendre conscience des évolutions technologiques du métier.

02 et 03/02 : **Épreuves sectorielles EDUCAM de mécanique d'entretien automobile**. Un groupe de 12 stagiaires de bf.industrie suivi le lendemain de stagiaires du VDAB Brussel ont passé l'épreuve sectorielle EDUCAM dans les ateliers de Bruxelles Formation. Ces épreuves répondent à un cahier des charges strict rédigé par le secteur automobile. La transparence est garantie par le recours à des évaluateurs externes. Le très haut niveau d'exigence de l'épreuve, sa garantie d'impartialité et son caractère reconnu par le secteur automobile dans la Belgique entière (tant au Nord qu'au Sud du pays) assurent aux stagiaires qui réussissent une reconnaissance très élevée sur le marché du travail.

mai : bf.industrie organise les **épreuves sectorielles de mécanicien(e)s polyvalent(e)s automobiles**. Un accord tri-partite avec l'EFP et EDUCAM permet d'accueillir lors de ces épreuves les auditeurs de l'EFP, les stagiaires de Bruxelles Formation et les élèves de l'enseignement de plein exercice. Grâce à cette initiative, le public bruxellois dispose à présent d'un centre d'examen au sein de la Région.

septembre : **La Mixité des métiers : le choc électrique !**
Bruxelles Formation et l'ASBL Interface3 ont relevé le défi de la mixité des métiers en proposant une formation qualifiante d'électricienne industrielle pour les jeunes femmes de moins de 30 ans. Les stagiaires du projet Electrogirl ont effectué un stage de 3 semaines au sein des équipes de maintenance de Veolia en poste au sein des institutions européennes. Ces mêmes stagiaires se sont vues offrir un contrat à l'issue de leur parcours d'électricienne industrielle.

21/12 : « premier coup de pelle » pour la construction du **futur pôle formation-emploi des métiers de l'industrie technologique Technicity**. Ce sont les formations des secteurs installation et maintenance électromécanique et contructions métalliques qui bénéficieront des infrastructures de Technicity à partir du second semestre 2018.



# bf.logistique

Directrice de pôle : Cécile Dulieu

## NOS FORMATIONS

A bf.logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

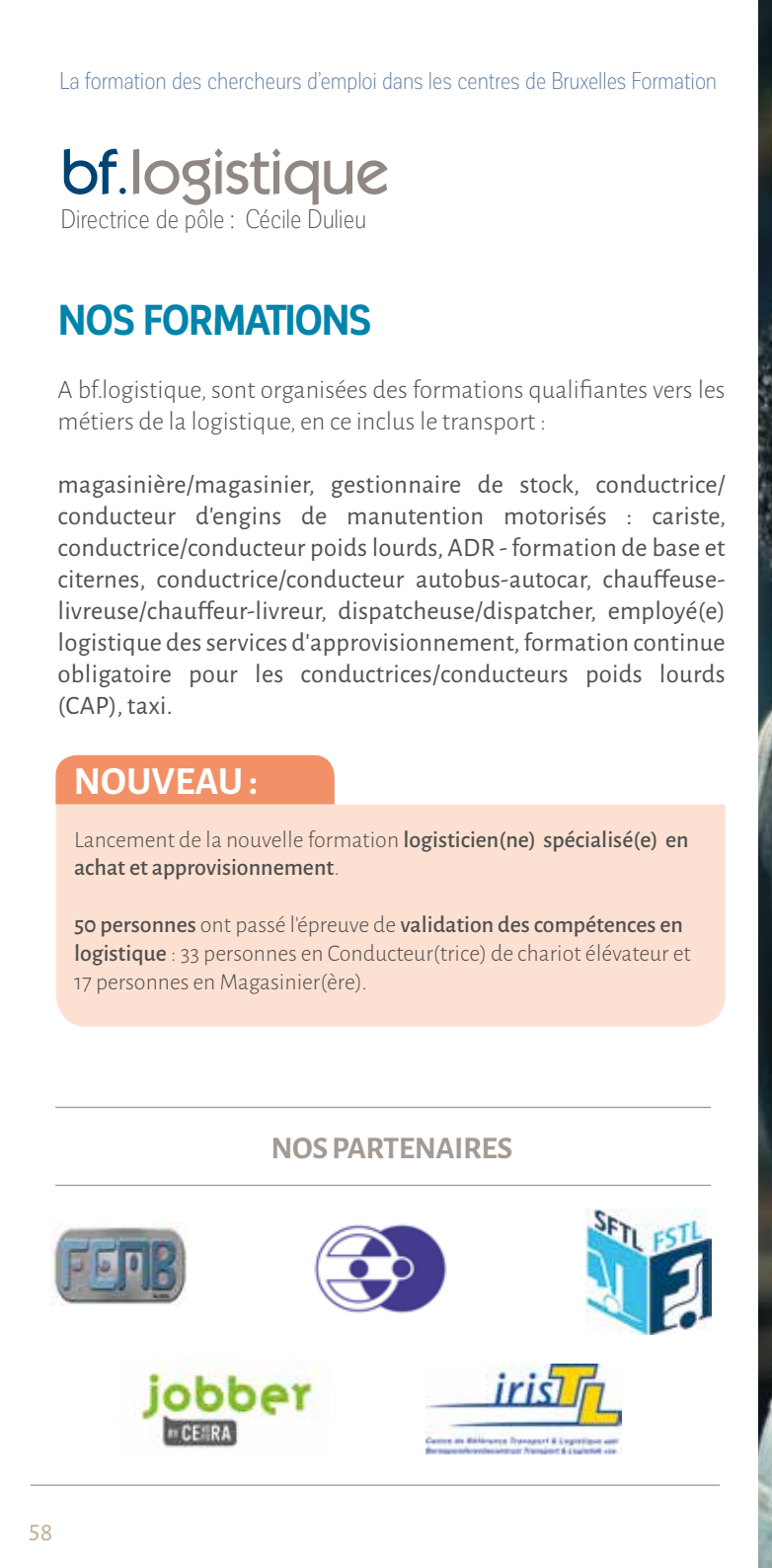
magasinière/magasinier, gestionnaire de stock, conductrice/conducteur d'engins de manutention motorisés : cariste, conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, conductrice/conducteur autobus-autocar, chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur, dispatcheuse/dispatcher, employé(e) logistique des services d'approvisionnement, formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP), taxi.

## NOUVEAU :

Lancement de la nouvelle formation **logisticien(ne) spécialisé(e) en achat et approvisionnement**.

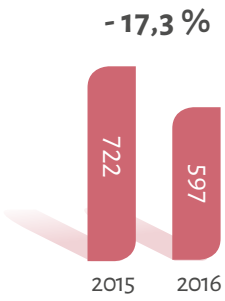
**50 personnes** ont passé l'épreuve de **validation des compétences en logistique** : 33 personnes en Conducteur(trice) de chariot élévateur et 17 personnes en Magasinier(ère).

### NOS PARTENAIRES

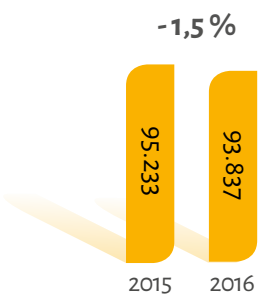


## CHERCHEURS D'EMPLOI

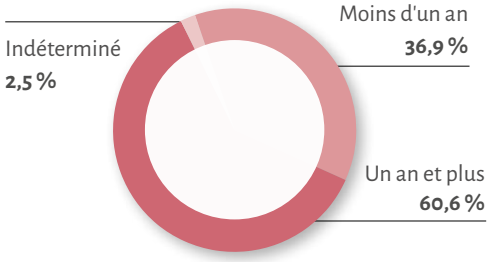
### Évolution du nombre de stagiaires



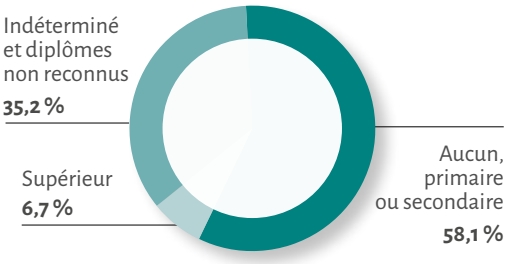

### Évolution du nombre d'heures



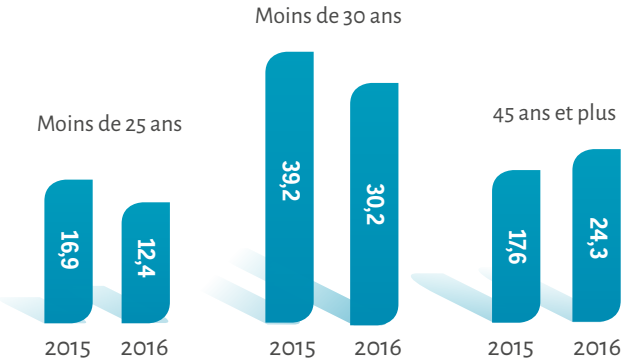

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

taux de sortie positive

**74,8 %***

# ACTUALITÉS 2016

25/03 : **notre stagiaire est médaillé d'or aux Startech's Days !**

Bruxelles Formation félicite toutes et tous les participant(e)s ainsi que les 94 médaillé(e)s du championnat belge des métiers techniques, manuels et technologiques qui se sont déroulés à Bruxelles, Liège et Charleroi. Notre ancien stagiaire du pôle bf.logistique (2011-2012), Damian Kowalczuk a décroché la médaille d'Or dans la catégorie « Conduite poids-lourd » ! Nous le félicitons chaleureusement.

# bf.bureau & services

Directeur de pôle : Rami Rami

## NOS FORMATIONS

bf.bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

**employé(e) administratif(ve), employé(e) administratif(ve) des services commerciaux, assistant(e) de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé(e) en ressources humaines, conseiller(e) service clientèle (agent contact center) en partenariat avec CEFORA, agent(e) en comptabilité, assistant(e) comptable et suite office 2016 (certifications).**

**Le pôle organise aussi en collaboration** avec le **VDAB Brussel la formation d'employé(e) administratif(ve) commercial(e) en immersion linguistique** (FR/NL).

## NOUVEAU :

**Collaboration avec l'ULB pour la formation agent(e) d'accueil en milieu médical** en complément de l'offre existante d'**agent(e) administratif(ve) dans le secteur de la santé**.

### NOS PARTENAIRES

beezy.brussels centre de référence beroepsreferentiecentrum

evoliris

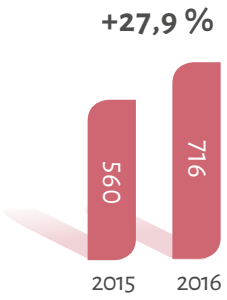
ULB

VDAB samen sterk voor werk

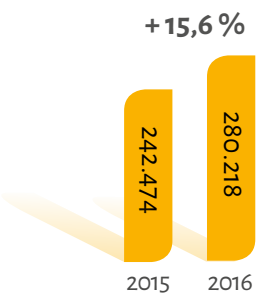
jobber by CEFORA

## CHERCHEURS D'EMPLOI

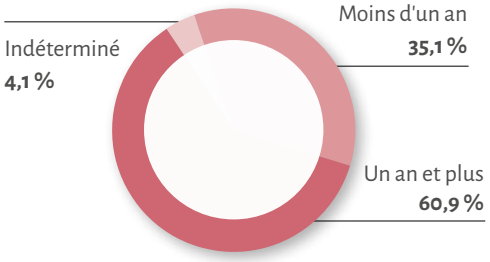
### Évolution du nombre de stagiaires



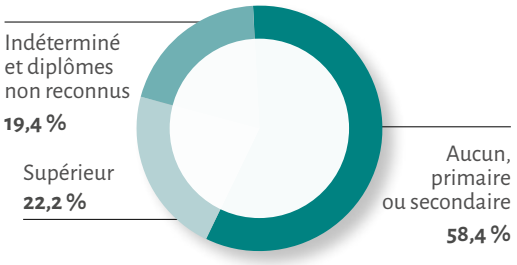

### Évolution du nombre d'heures



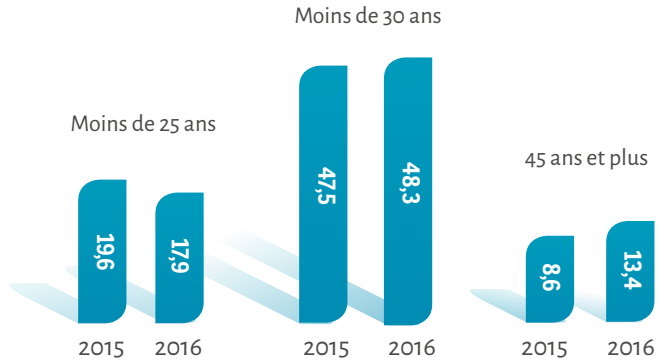

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

taux de sortie positive

**62,6 %***

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Commerce | 165.591 | 305 |
| Non marchand/Service de proximité/ Santé | 22.781 | 54 |
| Total (stagiaires distincts) | 188.371 | 355 |

# ACTUALITÉS 2016

16/09 : Bruxelles Formation **inaugure son nouveau bâtiment** : 6000 m² consacrés aux métiers du tertiaire ! Le caractère tertiaire de la Région bruxelloise ne cesse de croître. Dans ce cadre, Bruxelles Formation et le Ministre en charge de la Formation professionnelle, Didier Gosuin, ont eu le plaisir d'inaugurer le vendredi 16 septembre, le bâtiment qui abrite désormais le pôle « **bf.bureau & services** », le nouveau service appelé « **Espace Public Numérique de Formation** » ainsi que le Centre de référence « **beezy.brussels** », sis rue Adolphe Max 157 à 1000 Bruxelles ! En plein centre de Bruxelles et à deux pas de la place Rogier, ce nouveau bâtiment est très accessible pour les chercheurs d'emploi bruxellois, et donne une grande visibilité à l'offre de solutions.

# bf.management & multimédiaTIC

Directeur de pôle : Michel Gérin

## NOS FORMATIONS

L'offre de formations est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études et arts et industries graphiques via bf.cepegra.

Deux types de formation sont proposés :

- **les formations qualifiantes orientées « métier »,** généralement étalées sur plusieurs mois (imprimeur/imprimeuse, administratrice/administrateur réseau, infographiste…)
- **les formations complémentaires** (gestion financière, CAO-DAO, digital media…) dont la durée est la plus courte possible (2 à 12 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique.

## NOUVEAU :

**Clinical research professional**, en collaboration avec l'ULB et le Forem

**Labo web**

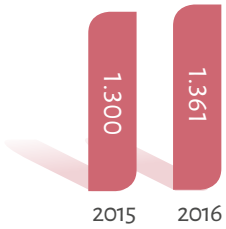
**Employé acheteur industriel/employée acheteuse industrielle**

### NOS PARTENAIRES

## CHERCHEURS D'EMPLOI

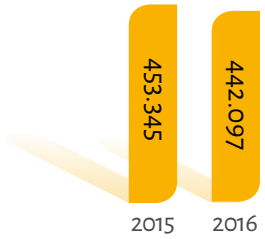
### Évolution du nombre de stagiaires

+4,7 %

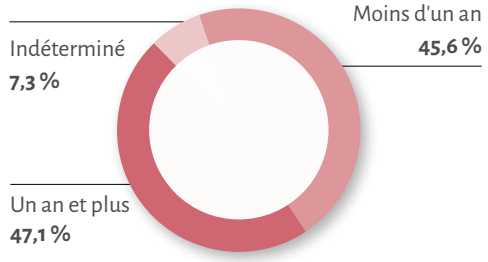



### Évolution du nombre d'heures

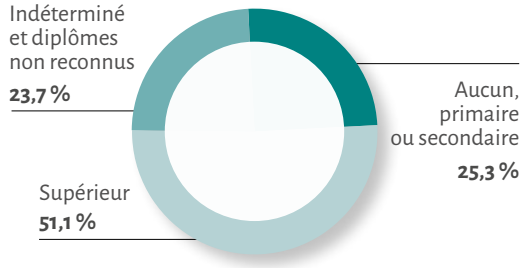
- 2,5 %



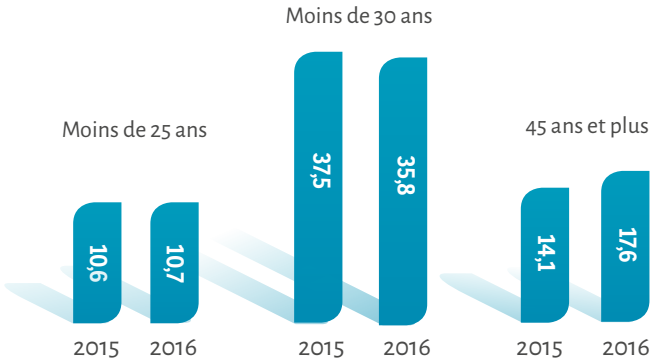

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




* Enquête Ulysse 2016 sortants 2014 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise étude ou formation

taux de sortie positive

**72,7 %***

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Commerce | 49.140 | 141 |
| Développement international/ Tourisme | 5.211 | 13 |
| Economie numérique | 20.455 | 163 |
| Environnement | 4.067 | 12 |
| Métiers de l'industrie | 46.326 | 147 |
| Non marchand/Service de proximité/Santé | 14.806 | 56 |
| Total (stagiaires distincts) | 140.004 | 529 |

# ACTUALITÉS 2016

**Les stagiaires en Commerce international mis(es) à l'honneur au Parlement bruxellois**

Le 28 septembre, dans la très belle salle des glaces du Parlement bruxellois, les stagiaires « Assistant(e) import-export » et « BYEP (Brussels Young exporters Program ) » de bf.management&multimediaTIC, ont reçu leur certificat de formation des mains du Ministre Didier Gosuin, chargé de la Formation professionnelle et de Cécile Jodogne, Secrétaire d'État en charge du Commerce extérieur.

Ces deux formations, organisées en partenariat avec Brussels Invest & Export et le Cefora depuis plus de 10 ans, répondent à la demande d'entreprises bruxelloises désireuses d'expansion économique vers de nouveaux pays. Elles rencontrent un grand succès et permettent d'obtenir un très bon taux de placement, de plus de 70%.

Les stagiaires ont eu l'occasion de témoigner de leurs nouvelles compétences dans l'analyse de marchés potentiels, la prospection à l'étranger et/ou les services de back office adaptés aux transactions internationales.
Leurs expériences furent riches et variées, puisqu'ils ont eu l'occasion de pratiquer dans de nombreux pays, comme les Pays-Bas, la Chine, le Canada, la Suisse, le Vietnam, Singapour, le Portugal, le Royaume-Uni, dans des secteurs très variés, tels que les équipements médicaux, l'informatique logicielle, les implants dentaires, l'horlogerie, le mobilier, l'électrotechnique, la conserverie bio....

Au terme de cette remise de certificats, les stagiaires ont été invités par Julie de Groote, Présidente du Parlement francophone bruxellois, à découvrir l'hémicycle et les coulisses du Parlement.

bf.cepegra
Directeur de pôle : Michel Gérin

## NOS FORMATIONS

bf.cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologie du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra – la Fédération belge du secteur graphique – le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.

Depuis 2012, bf.cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.

**NOUVEAU :**

Lancement d'une **nouvelle formation de Motion Designer** pour les jeunes CE de moins de 30 ans, en partenariat avec le CTA en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

### NOS PARTENAIRES

febelgra
PASSION FOR PRINT

Institut Paul Hankar

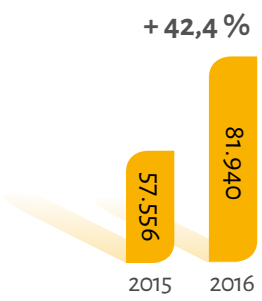
LE FOREM cepegra

CTA

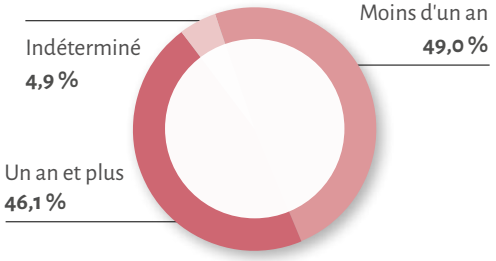
## CHERCHEURS D'EMPLOI

### Évolution du nombre de stagiaires

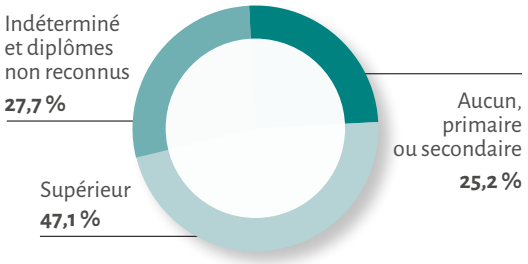
### Évolution du nombre d'heures



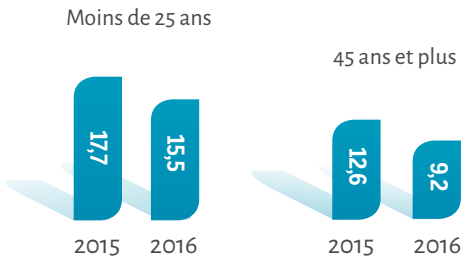

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



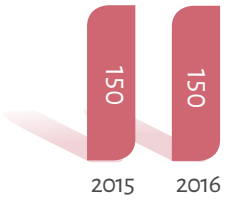
# Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement

## (infirmier-instituteur)(infirmière-institutrice)

### CHERCHEURS D'EMPLOI

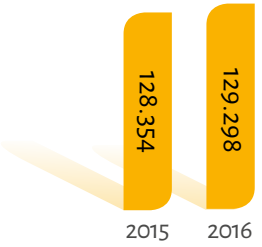
Évolution du nombre de stagiaires

+0,0 %

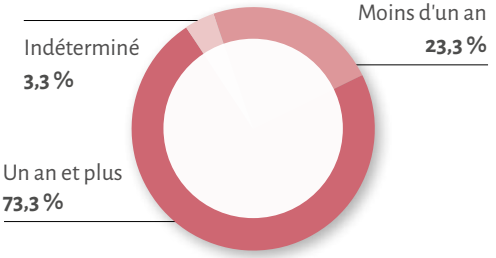



Évolution du nombre d'heures

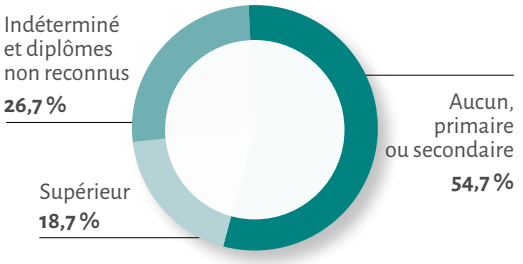
+ 0,7 %



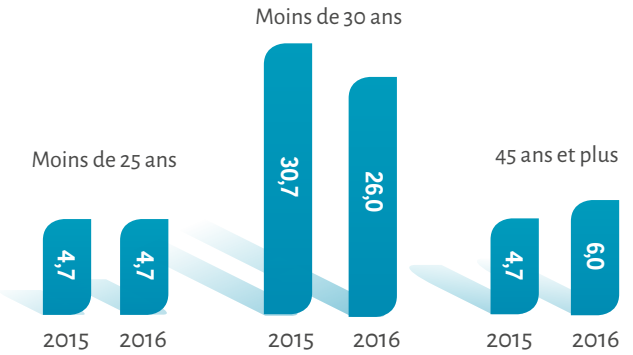

Profils stagiaires (durée de chômage)



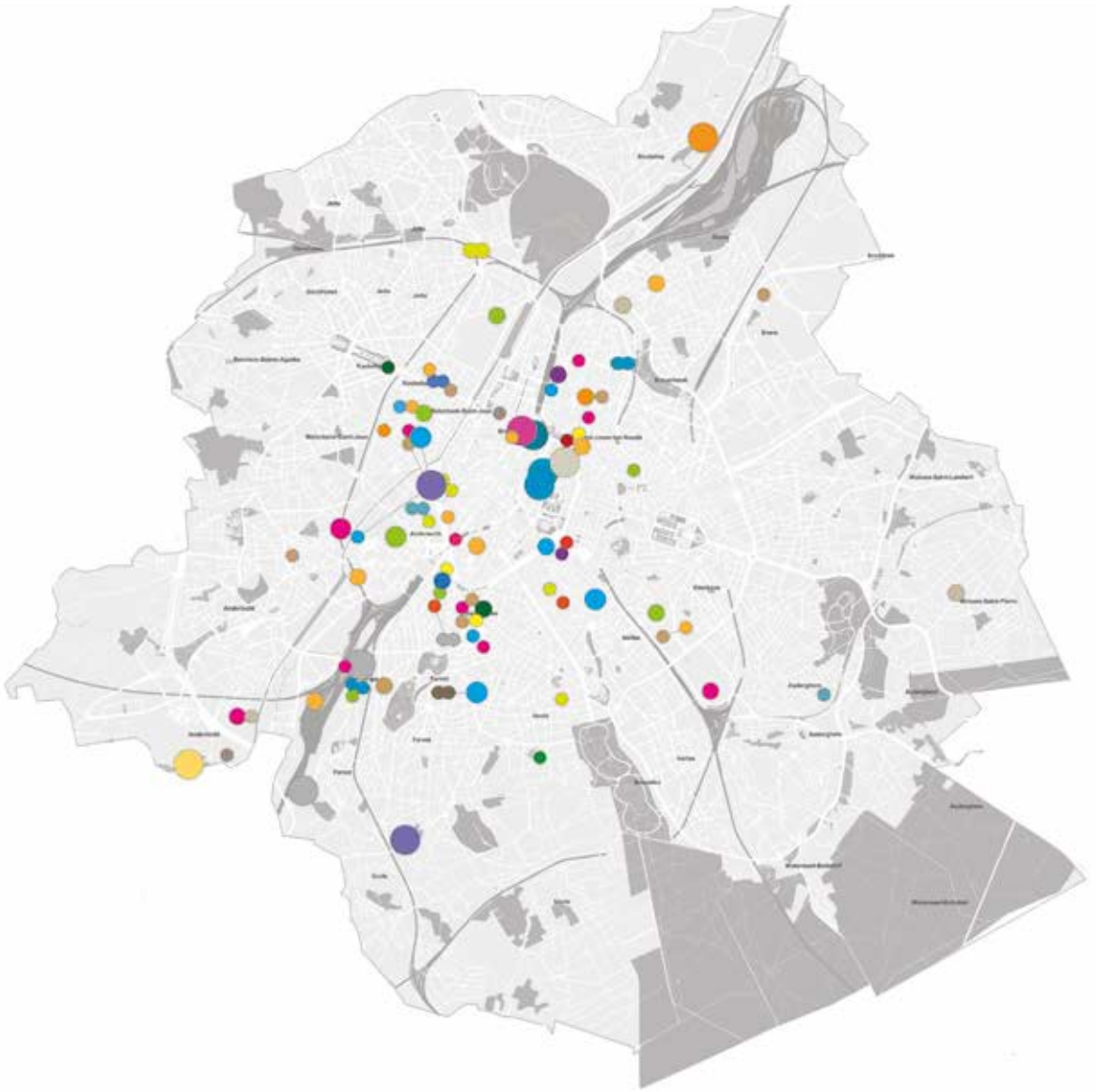

Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



# LA FORMATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI CHEZ LES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION



### ANIMATION
- CEMEA
- CENFORGIL
- CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS (CFA)

### ALPHABÉTISATION
- ADEPPI
- ATELIERS DU SOLEIL
- CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF)
- CHOM'HIER
- COLLECTIF ALPHA FOREST
- COLLECTIF ALPHA MOLENBEEK
- COLLECTIF ALPHA SAINT-GILLES
- GAFFI
- ISPAT
- LE PIMENT
- MAISON DE QUARTIER D'HELMET
- PROFORAL

### ARTS ET INDUSTRIES GRAPHIQUES
- BF.CEPEGRA
- CF2M
- INSTITUT HANKAR

### BÂTIMENT, CONSTRUCTION, ÉCO-CONSTRUCTION
- APAJ
- BF.CONSTRUCTION
- BONNEVIE
- BOULOT
- CFPAS - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE
- CDR CONSTRUCTION
- CENFORGIL
- CENTRE FAC
- CONVIVIAL
- FTQP
- INSTITUT CARDINAL MERCIER
- JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST)
- LE PIMENT
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- MISSION LOCALE DE ST JOSSE
- MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
- SIRÉAS

### BOUCHERIE
- CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF)
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE D'IXELLES

### BOULANGERIE
- INSTITUT ROGER LAMBION
- MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK

### BUREAU ET COMPTABILITÉ
- BF.BUREAU & SERVICES
- BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC
- BF.TREMPLIN
- BF.TREMPLIN JEUNES
- CEFAID
- CEFIG
- CENFORGIL
- CERACTION
- CF2M
- COFTEN
- EPFC
- EPN FORMATION
- FORM@XL
- IDÉE 53
- IEPSCF D'EVERE LAEKEN
- INSTITUT CARDINAL MERCIER
- INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION CONTINUE D'ETTERBEEK
- INTERFACE 3
- LE PIMENT
- MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK
- PROFORAL
- SIRÉAS (CENTRE DE FORMATION EN BUREAUTIQUE)

### BUREAU D'ÉTUDES
- BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC

### ICOMMERCE ET VENTE
- BF. BUREAU & SERVICES
- BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC
- BF.TREMPLIN JEUNES
- COBEFF
- COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME
- INSTITUT CARDINAL MERCIER
- INSTITUT EDMOND MACHTENS
- INTERFACE 3
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK

### CONFECTION
- BF.INDUSTRIE
- FAE

### FORMATION DE BASE
- ADEPPI
- BF.TREMPLIN
- BF.TREMPLIN JEUNES
- CEFIG
- CENTRALE CULTURELLE BRUXELLOISE (CCB)
- CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF)
- CENTRE DE FORMATION CULTURELLE ET SOCIALE (CFCS)
- CF2M
- CHOM'HIER
- COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ (CFS)
- ECOLE DE PHOTOGRAPHIE ET DE TECHNIQUES VISUELLES A.VARDA
- GAFFI
- IFCAD
- INSTITUT CARDINAL MERCIER
- INSTITUT ROGER GUILBERT
- INSTITUT HANKAR
- INSTITUT L'ALLEMAND
- LE PIMENT
- MAISON DE QUARTIER D'HELMET
- PROFORAL

### SENSIBILISATION ET DÉTERMINATION PROFESSIONNELLE, DÉTERMINATION GÉNÉRALISTE ET ORIENTATION
- APRÈS
- BEEZY.BRUSSELS
- CARREFOUR JEUNES
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE
- MISSION LOCALE DE FOREST
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
- MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
- MISSION LOCALE D'IXELLES

### GESTION & MANAGEMENT, MARKETING & COMMUNICATION ET FINANCE
- ADEPPI
- BEEZY.BRUSSELS
- CERACTION
- COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME

### HORECA
- ARPAIJE
- BF.TREMPLIN
- BF.TREMPLIN JEUNES
- CENFORGIL
- COBEFF
- FORET - AFT
- HORECA BE PRO
- IDÉE 53
- INSTITUT ROGER LAMBION
- ISPAT
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES
- MISSION LOCALE D'IXELLES
- MOLENBEEK FORMATION
- SIRÉAS (CENTRE DE FORMATION HORECA)

### INDUSTRIE ET MÉCANIQUE
- BF.INDUSTRIE
- BONNEVIE
- FIJ
- INSTITUT CARDINAL MERCIER
- IRIS TECH +
- LES PETITS RIENS
- MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
- SIRÉAS (CENTRE ÉTANGS NOIRS)

### INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE DU WEB
- ADEPPI
- BF.CEPEGRA
- BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC
- BF.TREMPLIN
- BF.TREMPLIN JEUNES
- CEFAID
- CF2M
- COFTEN
- EPN FORMATION
- EVOLIRIS
- FIJ
- INTERFACE 3
- MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE- TEN-NOODE
- SERVICE EMPLOI DE KOEKELBERG

### JARDINAGE, SPORT ET TOURISME
- CEFAID
- CENFORGIL
- ECOLE DE PHOTOGRAPHIE ET DE TECHNIQUES VISUELLES A.VARDA
- JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST)
- MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
- MISSION LOCALE D'IXELLES
- MOLENBEEK FORMATION

### LANGUES
- ADEPPI
- ATELIERS DU SOLEIL
- BEEZY.BRUSSELS
- BF.LANGUES
- CEFIG
- COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME
- EPN FORMATION
- FIJ
- GAFFI
- IFCAD
- ISPAT
- LE PIMENT
- MAISON DE QUARTIER D'HELMET
- MOLENBEEK FORMATION
- PROFORAL

### LOGISTIQUE ET TRANSPORT
- BF.CONSTRUCTION
- BF.LOGISTIQUE
- BF.TREMPLIN JEUNES
- COBEFF
- IRIS TL
- MISSION LOCALE DE FOREST
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- PROFORAL

### NETTOYAGE
- BF.CONSTRUCTION
- CEFOR MARGUERITE LEBLANC
- COBEFF
- IDÉE 53
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK

### SANTÉ ET SOCIAL
- CBAI
- CEFOR MARGUERITE LEBLANC
- CEMEA
- CENTRE DE FORMATION CULTURELLE ET SOCIALE (CFCS)
- CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS (CFA)
- CESA
- CESOA
- COBEFF
- COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ (CFS)
- COURS DE PROMOTION SOCIALE DE SAINT-GILLES
- IDÉE 53
- IEPSCF D'EVERE LAEKEN
- INSTITUT AUDERGHEMOIS DE PROMOTION SOCIALE
- INSTITUT L'ALLEMAND
- INSTITUT ROGER LAMBION
- MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
- MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
- MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
- MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
- MISSION LOCALE D'IXELLES
- PROFORAL

### SÉCURITÉ
- BF.TREMPLIN
- CEFIG

## OPÉRATEURS DE FORMATION POUR PERSONNES HANDICAPÉES

ALPHA-SIGNES . CTV MÉDIAS . INFO-SOURDS . JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST) . LIGUE BRAILLE

# Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ce sont surtout les **chercheurs/chercheuses d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés** qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP dans des programmes d'**alphabétisation**, de **formation de base**, de **sensibilisation** et de **détermination professionnelle**, de **déterminations ciblées métiers**, de **préformation**, de **formation par le travail** et de **formation qualifiante**.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le **subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le co-financement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF** d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

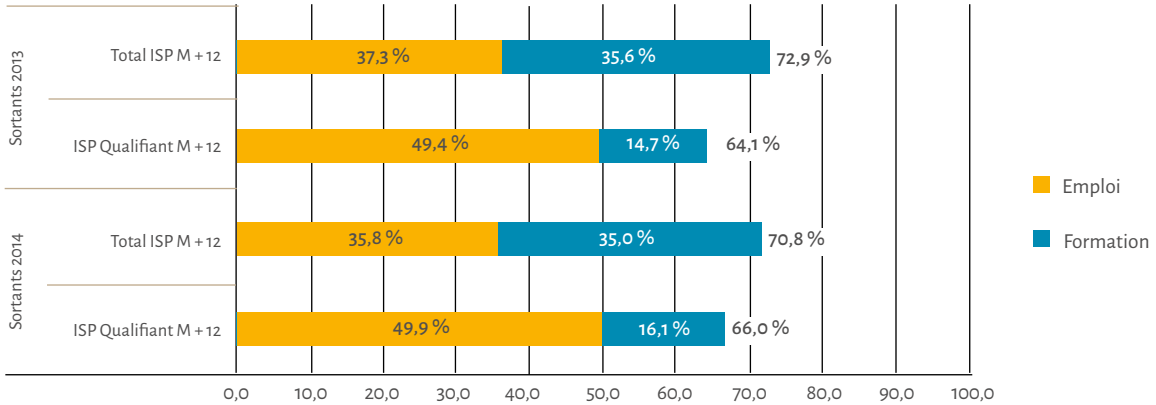
**Le comité de concertation avec la FEBISP** se réunit régulièrement autour des thématiques intéressant leurs membres et Bruxelles Formation pour renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

## NOUVEAU :

**34 nouveaux projets ont été développés en 2016** dont 20 destinés à des jeunes de moins de 25 ans et 1 destiné à des jeunes de moins de 30 ans. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : environnement, social, NTIC, administratif, tourisme, arts du spectacle, techniques/industries, construction, vente, logistique, santé, agroalimentaire, horeca, vente.

**Nouvelle formation** :
FTQP lance ses formations d'**ouvrier en isolation**.
Lancement de la formation « **Vendeur(euse)en alimentation biologique** » par la Mission locale d'Etterbeek.

Taux de sortie positive Emploi + Formation (en %)

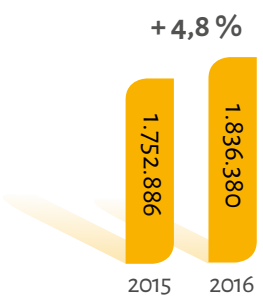



Source : échanges de données administratives avec l'OBE

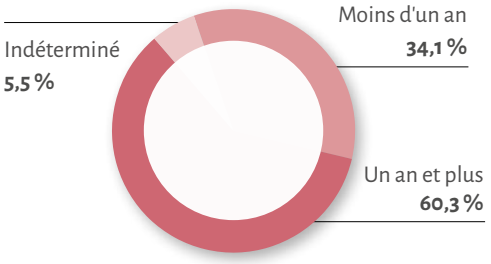
## CHERCHEURS D'EMPLOI

### Évolution du nombre de stagiaires

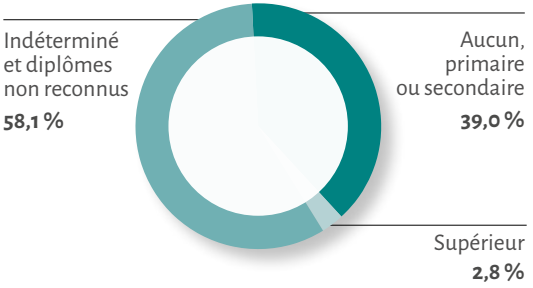
### Évolution du nombre d'heures

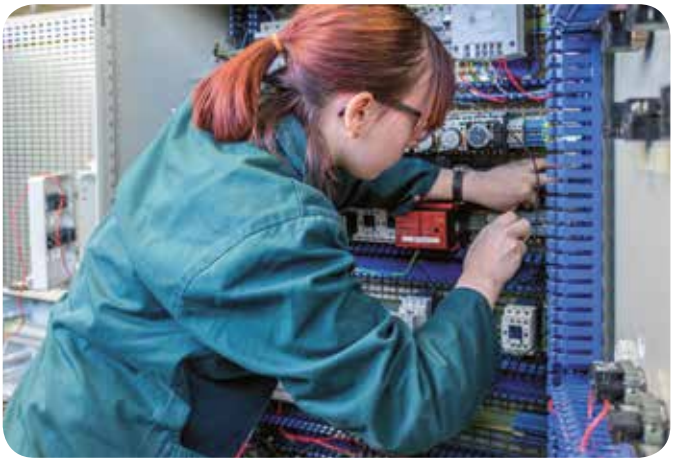



### Profils stagiaires (durée de chômage)

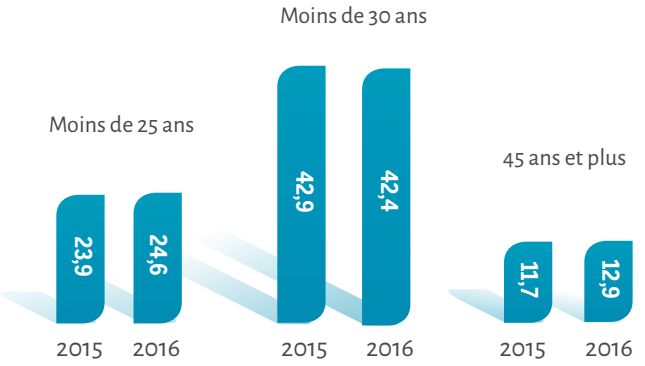



### Profils stagiaires (niveau d'études)



### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Commerce | 6.023 | 10 |
| Métiers de bouche | 62.518 | 150 |
| Non marchand/Service de proximité/Santé | 11.203 | 91 |
| Total (stagiaires distincts) | 79.744 | 251 |

# Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

Les principes de collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) datent de 1998. En complément aux actions de formation structurelles, un appel à projets annuel a permis de lancer des actions liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi faiblement salariés.

## NOUVEAU :

**Deux appels à projets spécifiques** ont été lancés aux établissements d'enseignement de promotion sociale de la Région bruxelloise :

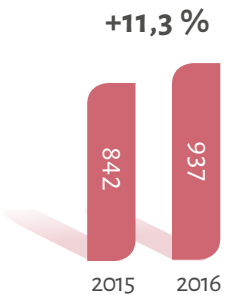
- dans le cadre de la VIème Réforme de l'Etat, **un appel à projets** pour développer des actions de formations **à destination des jeunes de moins de 30 ans** a permis de réaliser 7 projets de formation ;
- dans le cadre de la « **Garantie Jeunesse Bruxelles** », **un appel à projets** pour développer des actions de formations à destination des jeunes **de moins de 25 ans** a permis de réaliser 2 projets de formation.

Dans le cadre de l'**appel à projets annuel** :

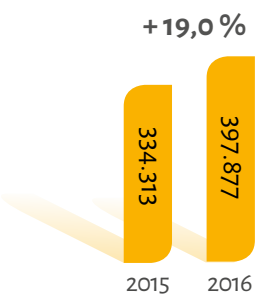
une formation d'**agent de maintenance en électromécanique à destination d'un public féminin** en partenariat avec l'Institut Cardinal Mercier, ENGIE Cofely et la Mission locale de Schaerbeek a été mise en place.

## CHERCHEURS D'EMPLOI

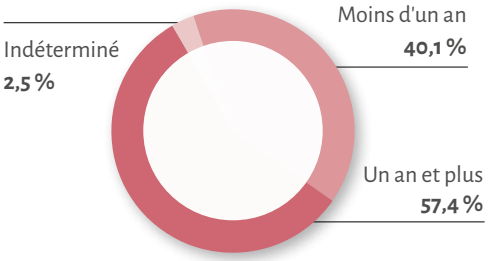
### Évolution du nombre de stagiaires



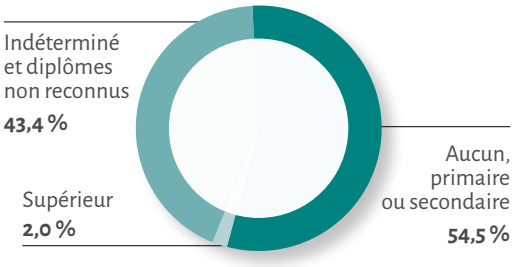

### Évolution du nombre d'heures



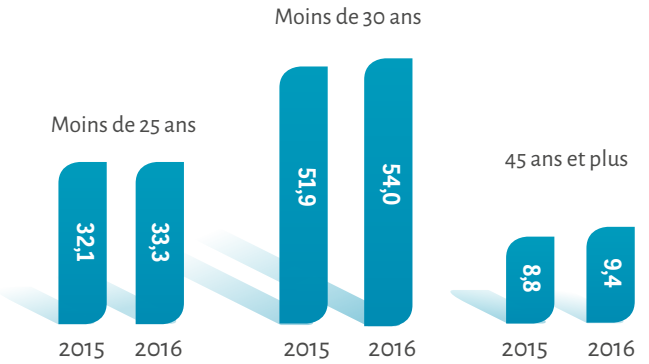

### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)




## NOS PARTENAIRES :

CFCS – Cours de Promotion sociale de Saint-Gilles - Cours de Promotion sociale Erasme - École de photographie Agnès Varda - EPFC - IEPSCF Evere Laeken – IEPSCF Uccle – IFCAD Institut Cardinal Mercier – Institut Edmond Machtens Institut Hankar - Institut Jeanne Toussaint - Institut Roger Guilbert – Institut Roger Lambion - CESA – CESOA – Institut Supérieur de Formation Continue d'Etterbeek – Institut Fernand Cocq.

## ACCORD DE COOPÉRATION RBC-COCOF

| Axe | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|
| Commerce | 27.001 | 83 |
| Développement international/ Tourisme | 13.464 | 31 |
| Non marchand/Service de proximité/Santé | 191.878 | 363 |
| Total (stagiaires distincts) | 232.343 | 477 |

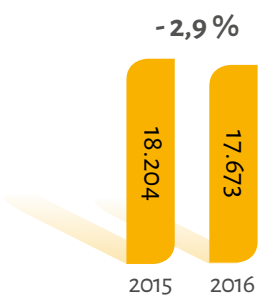
# Partenariat personnes handicapées

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes handicapées. Il coopère avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge les frais de déplacement liés au handicap et un accompagnement.
Bruxelles Formation propose des formations professionnelles qui augmentent les chances d'insertion des personnes handicapées dans des emplois dits « ordinaires ». Depuis 2009, Bruxelles Formation souhaite diversifier l'offre de formation pour les personnes en situation de handicap à Bruxelles et met également une priorité sur les partenariats conclus avec des opérateurs de formations traditionnels (Écoles de Promotion Sociale,...).

## CHERCHEURS D'EMPLOI

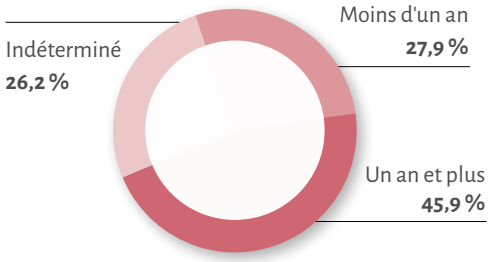
Évolution du nombre de stagiaires

Évolution du nombre d'heures

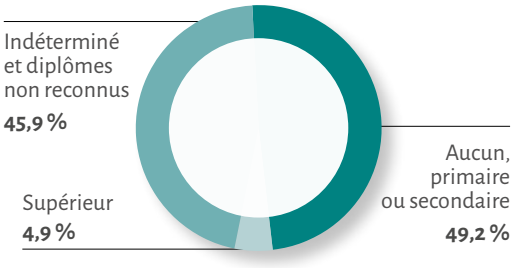



## CHERCHEURS D'EMPLOI

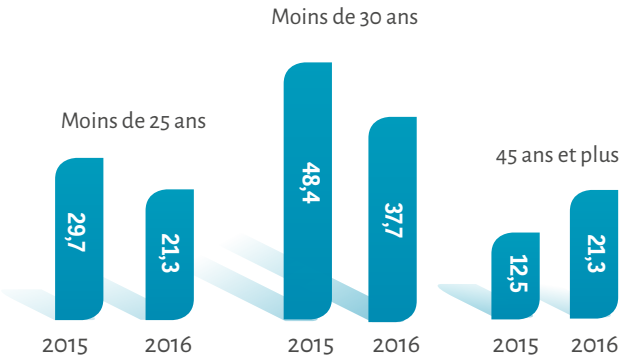
Profils stagiaires (durée de chômage)




Profils stagiaires (niveau d'études)




Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



# Les Centres de référence et les fonds sectoriels

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On retrouve au sein de leur conseil d'administration les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels, etc.).

**Missions des CDR** :

- mise à disposition d'**infrastructures** et de **matériel** pour les opérateurs de formations ;
- **veille sectorielle** : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille ;
- **promotion** des métiers et des qualifications ;
- organisation de **formations** de perfectionnement de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

En 2016, en collaboration avec Bruxelles Formation, les CDR ont : mis à disposition leurs infrastructures pour un total de **136.959 h** pour **417 chercheurs d'emploi** ; organisé des formations pour un total de **29.916 heures** pour **343 chercheurs d'emploi**.

Dans le cadre d'un 2ème appel à projet lié à la 6e Réforme de l'Etat, **196 stagiaires** distincts ont été formés pour **10.523 heures** de formation.

## NOUVEAU :

**Formation** de 5 semaines « **Parcours éco-construction** » pour les jeunes de moins de 30 ans diplômé(e)s et souhaitant travailler dans le secteur de la construction mené par le CDR construction.

Le projet « **Préparation aux épreuves SIAMU** » du Centre de référence beezy.brussels qui a mis en œuvre un programme d'accompagnement aux épreuves de sélection du SIAMU afin d'accroitre les chances des candidat(e)s bruxellois(e)s de les réussir.

## NOS PARTENAIRES

- IRIS TECH+ — Fabrications métalliques ndustrie
- evoliris — Informatique - TIC
- irisTL — Logistique
- CDR Construction BRC Bouw — Construction
- Horeca Be Pro — Horeca
- beezy.brussels centre de référence beroepsreferentiecentrum — Fonction publique Métiers de la ville

Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise pour proposer des **formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheur(euse)s d'emploi**. Ces collaborations se réalisent au travers de **financement**, de **mise à disposition de formateurs**, de **matériel**, du **paiement de matériaux spécifiques** ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE.

**Total 2016 : 1.646 stagiaires distincts formés** (CE et travailleurs) pour **450.397 heures**
Total 2015 : 2.003 stagiaires distincts formés (CE et travailleurs) pour 536.866 heures

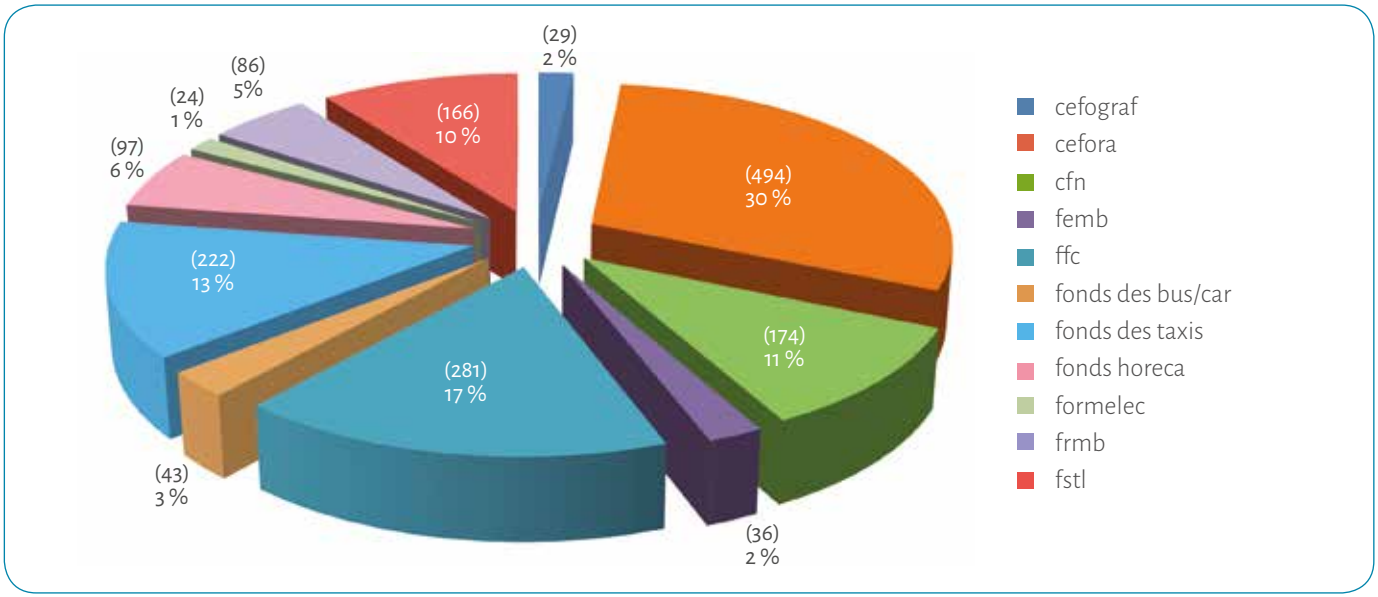
## NOUVEAU :

Mise en place d'une session de formation **Agent en technique d'ascenseur** pour un groupe de 10 stagiaires de – 25 ans avec le FRMB.

Mise en place d'une formation de **BIM Revit MEP** en collaboration avec le Cefora (Revit est une suite logicielle de CAO professionnelle tournée vers l'architecture et la modélisation des données du bâtiment).

**Deux nouveaux fonds** ont fait l'objet de rencontres en 2016 avec Bruxelles Formation et Actiris afin de signer une convention de collaboration dès 2016, il s'agit de la **FEBI***, organisation qui regroupe des fonds de sécurité d'existence et de l'**APEF****
(L'Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation "APEF asbl") .

Activités 2016 de BRUXELLES FORMATION avec les fonds sectoriels (stagiaires en % et en valeur absolue)




*Ces fonds relèvent des Commissions paritaires des établissements et services de santé CP 330 et des établissements d'éducation et d'hébergement CP 319.00 fédéraux et bicommunautaires ainsi que du secteur socioculturel CP 329.03,
*Regroupe les organisations d'employeurs et de travailleurs qui gèrent les "Fonds de sécurité d'existence" du secteur non marchand francophone et germanophone : Fonds sociaux de formation, Fonds Maribel social et Fonds d'aménagement de carrière.

# LA FORMATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI EN ENTREPRISE

## Le service Relations Entreprises

Le service Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises. Elle anime un réseau de délégués relations entreprises, cumulant cette activité avec leur métier de formateur. Ils sont chargés de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formation en entreprise afin de favoriser l'insertion professionnelle.

## Le stage de transition en entreprise (STE)

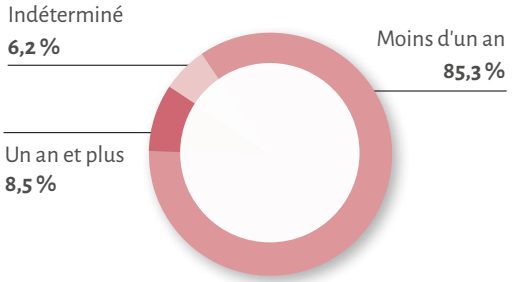
Ce stage -géré (jusqu'au 31/12/2016) conjointement par Actiris et Bruxelles Formation- permet à l'entreprise d'accueillir un(e) jeune Bruxellois(e) de moins de 30 ans peu scolarisé, (maximun CESS), de lui donner l'opportunité de réaliser une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le stage se déroule à temps plein pour une durée de 3 ou 6 mois.

### CHERCHEURS D'EMPLOI (STE)

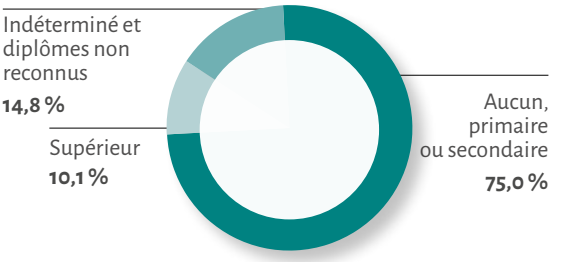
Évolution du nombre de stagiaires

### CHERCHEURS D'EMPLOI (STE)

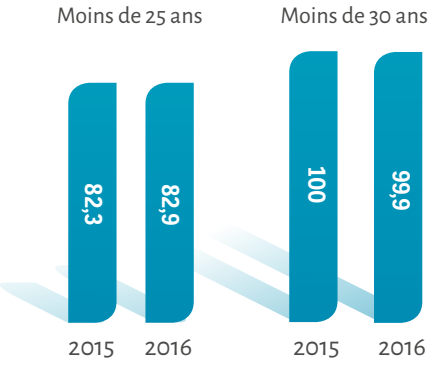
Profils stagiaires (durée de chômage)




Profils stagiaires (niveau d'études)




Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

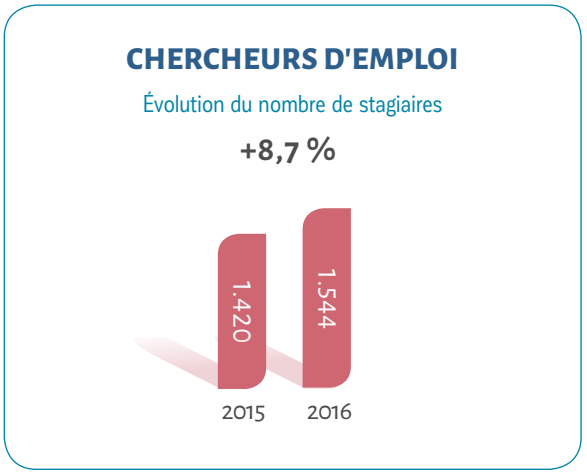


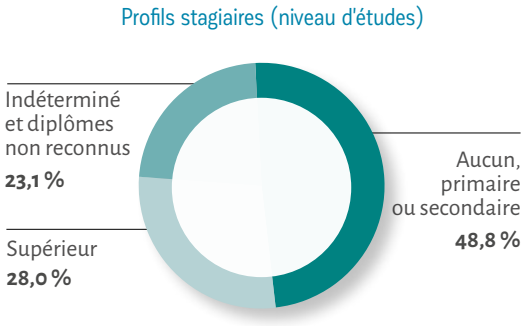
## La FPI-E

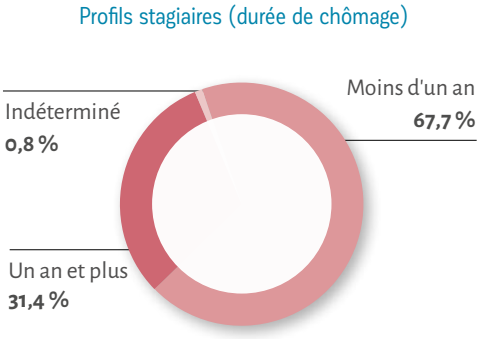
La FPI-E permet au chercheur d'emploi formé à Bruxelles Formation de finaliser sa formation en entreprise. Dans un deuxième temps, un contrat de travail lui est octroyé pour une période au moins équivalente à celle de la finalisation de sa formation. Durant toute la période de la FPI-E, le stagiaire est suivi par un(e) délégué(e) de Bruxelles Formation. La durée varie de 4 semaines à 6 mois.

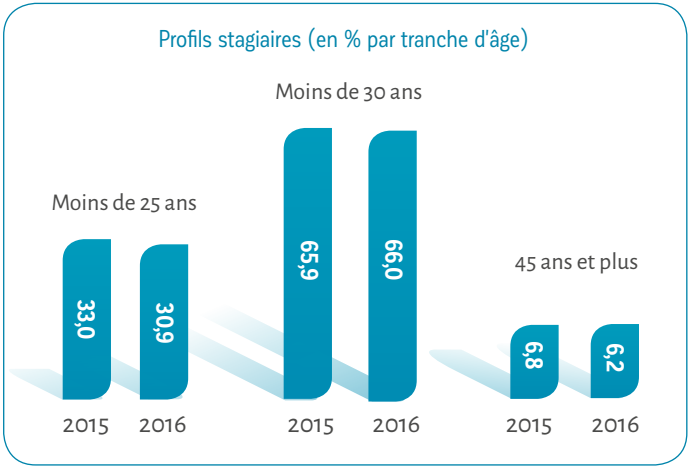
## La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPI)

Cette formule pilotée par Actiris et Bruxelles Formation permet d'accueillir un chercheur d'emploi, en vue d'acquérir par la pratique, l'expérience et les qualifications nécessaires pour y occuper un emploi selon les mêmes modalités que celles de la FPI-E.



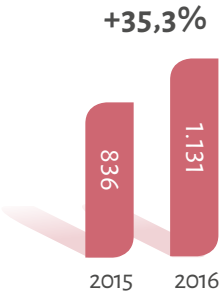



# Convention d'immersion professionnelle (CIP)

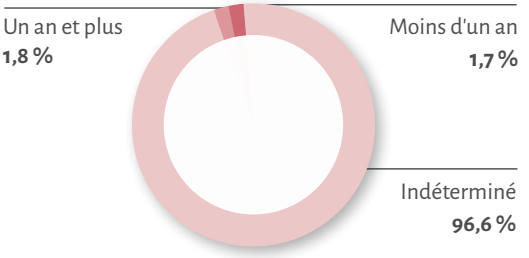
Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur. Bruxelles Formation est chargé de se prononcer sur le programme de formation et de l'agréer (ou non).

## CHERCHEURS D'EMPLOI

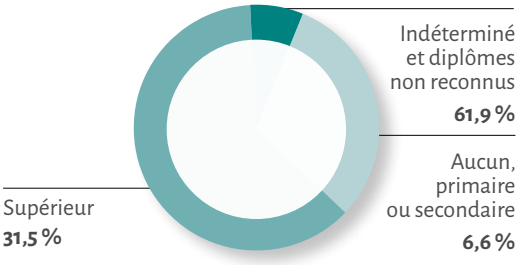
Évolution du nombre de stagiaires



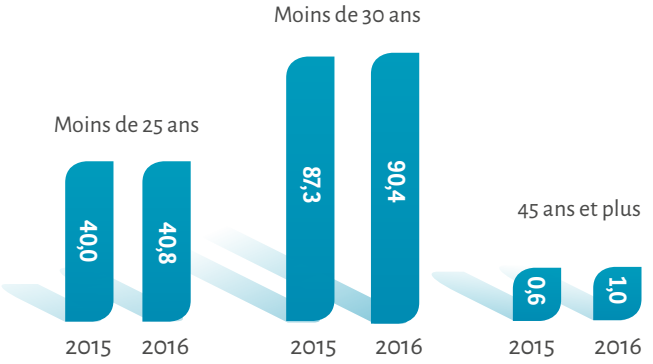
### Profils stagiaires (durée de chômage)




### Profils stagiaires (niveau d'études)




### Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



# L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE FORMATION ET LA FORMATION À DISTANCE

L'EPN Formation est le successeur de Forespace. Il vise à encourager et développer les activités d'**apprentissage à distance**, en mettant à disposition un espace de travail et une offre de formation, à destination de tou(te)s les chercheur(euse)s d'emploi bruxellois.

Il se compose, d'une part, d'un **espace où les usagers peuvent travailler en libre-accès** - des ordinateurs et une bibliothèque sont mis à leur disposition tandis qu'un animateur est présent pour les accompagner - et, d'autre part, d'**une salle de cours** où sont organisés des ateliers d'initiation à la bureautique et au multimédia, des préparations aux tests de recrutement mais aussi des séances d'information et d'inscription aux formations e-learning.

En 2016 et pour sa première année de fonctionnement, **plus de 900 chercheurs d'emploi se sont rendus à l'EPN Formation** pour y suivre une formation (plus de 1.200 contrats signés). Parallèlement, **près de 3.000 passages de stagiaires** ont été enregistrés dans la **salle d'autoformation en libre-accès**.

## NOUVEAU :

L'EPN Formation agrandit son offre d'autoformation et son parc informatique. Le **catalogue de cours e-learning** a reçu un bon coup de boost avec l'**ajout de plus de 600 modules vidéos**. De plus, afin d'assurer un support physique à l'apprentissage de certains logiciels, 8 ordinateurs supplémentaires proposant les suites Adobe et Autodesk équipent l'espace.

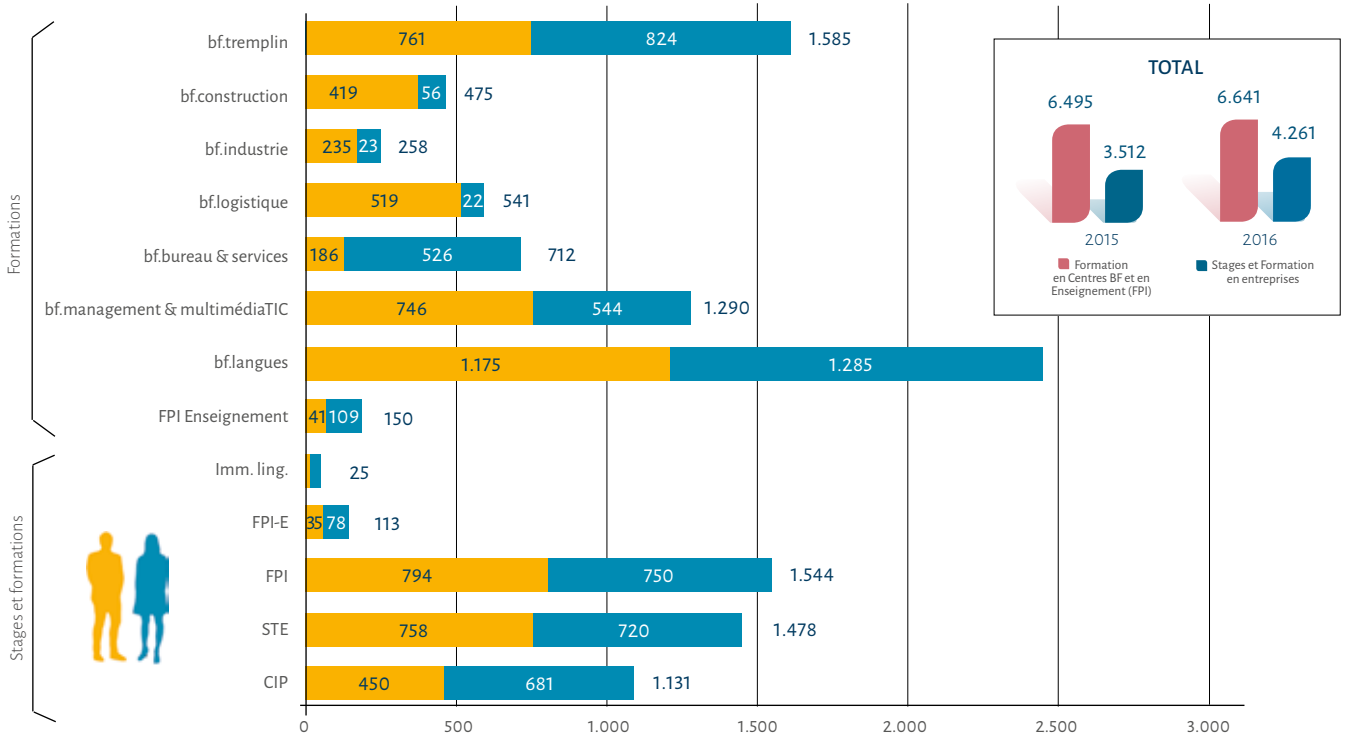
# ACTUALITÉS 2016

**L'EPN Formation s'équipe pour mieux accueillir les stagiaires en situation de handicap.**
Grâce à la collaboration avec le service Phare et la Ligue braille, l'EPN Formation s'est équipé afin d'accueillir des stagiaires malvoyants. L'expérience se prolongera pour les stagiaires malentendants. Ces actions et celles menées par d'autres pôles font progresser les dispositifs qui permettent de renforcer l'accessibilité de la formation professionnelle aux personnes en situation de handicap. Des expériences à mutualiser, à renforcer et à valoriser dans le cadre de la démarche Diversité de Bruxelles Formation.

01/06 : **Nos partenaires en visite à l'EPN Formation.**
Une présentation des services de l'EPN Formation s'est tenue à l'attention de nos partenaires ISP et assimilés, de la Région bruxelloise (Antennes Actiris, CPAS, Missions locales...). L'objectif était de décrire les spécificités de ce nouveau dispositif et de lancer une réflexion sur les possibilités de collaboration. Près de 35 organismes étaient représentés.

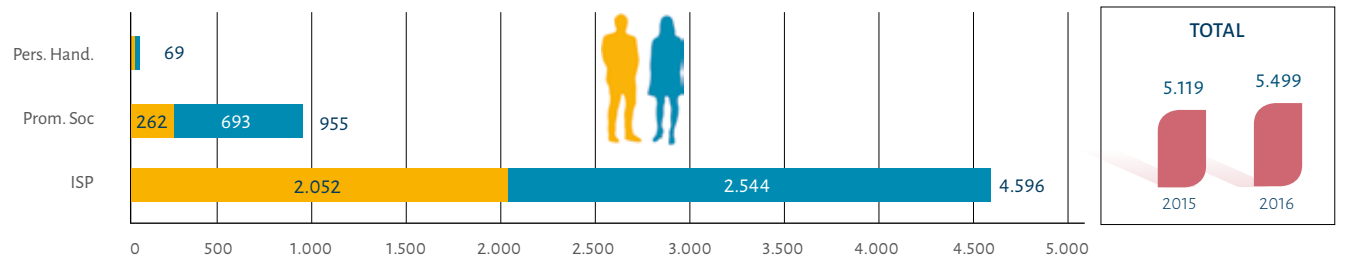
# Tableau récapitulatif - formation des chercheurs/chercheuses d'emploi

**Nombre de bénéficiaires** en Centres Bruxelles Formation, en Enseignement (FPI) et en Entreprises – **Décembre 2016**




130.999 heures ont été prestées dans le cadre de la Mobilité (Forem, VDAB), soit 423 stagiaires. (2015 : 148.346 heures et 431 stagiaires).
39.873 heures ont été prestées en e-learning (2015 : 20.426 heures) dont 28.849 heures à l'EPNF.

**Nombre de bénéficiaires** en partenariat – **Décembre 2016**



FOLLOW NO ONE
EXCEPT YOURSELF

# 03

# La formation des travailleurs

# bf.entreprises

Directeur de pôle : Yvan Noël

## Une année charnière

L'année 2016 aura été une année charnière pour bf.entreprises. En prolongement de la modification du décret portant création de l'Institut, le Comité de gestion a validé la réorganisation de la formation des travailleurs en deux axes bien distincts : sa mission d'intérêt général et son activité commerciale.

bf.entreprises a dès lors élaboré un plan d'action 2017-2018 ambitieux mettant l'accent sur la mission d'intérêt général et clarifiant ainsi les priorités de la formation des travailleurs. Ce plan d'action a lui aussi été validé par le Comité de gestion.

## La mission d'intérêt général

La mission de service public regroupe et permet d'identifier les actions envers des groupes-cibles spécifiques ou les réponses à des besoins ou priorités précises. Elle s'articule en 4 volets :

### Les travailleurs vulnérables : une priorité

L'objectif prioritaire est de renforcer la formation des travailleurs vulnérables ou en transition. bf.entreprises travaillera avec les organismes prescripteurs (CPAS, etc) à identifier les besoins de formations. Sont également concernés le secteur de l'ISP et l'économie sociale.
Parallèlement, il y aura lieu de soutenir les entreprises en difficulté, les travailleurs victimes de licenciement collectif ou en (reconversion suite à une) incapacité de travail…

### Les collaborations sectorielles

Les centres de Bruxelles Formation répondent depuis longtemps aux besoins de formation exprimés par les secteurs. Le plan d'action prévoit d'une part, d'intensifier les collaborations existantes avec les organismes sectoriels ou publics bruxellois et d'autre part, de développer de nouveaux partenariats.

### Le soutien au développement régional

Il s'agit ici de répondre à des priorités publiques, de mener des actions visant spécifiquement des programmes ou des politiques régionales. Une collaboration avec le Conseil de coordination économique permettra de cibler les entreprises concernées, tout comme les secteurs identifiés comme prioritaires (New Deal, Stratégie 2025…) ou les conventions quadrimoteur Bruxelles Formation – Actiris – VDAB Brussel.

### Les formations internes

Le volet des formations internes fait référence tant à la formation du personnel de Bruxelles Formation qu'au sein de FormaForm.

## L'activité « commerciale »

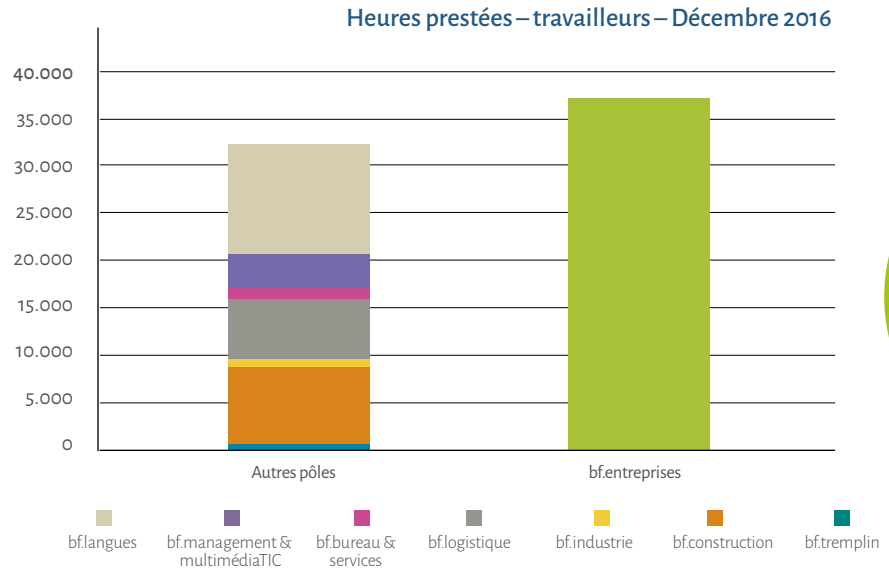
Le plan d'action n'oublie pas pour autant les activités de type commercial de bf.entreprises ni ses fidèles clients. Il y est prévu de recentrer ces formations notamment en se concentrant, sur les formations les plus demandées ou novatrices, en augmentant, le taux de participation et en privilégiant les marchés à gros volumes en intra-entreprise.

## Et dans les deux axes…

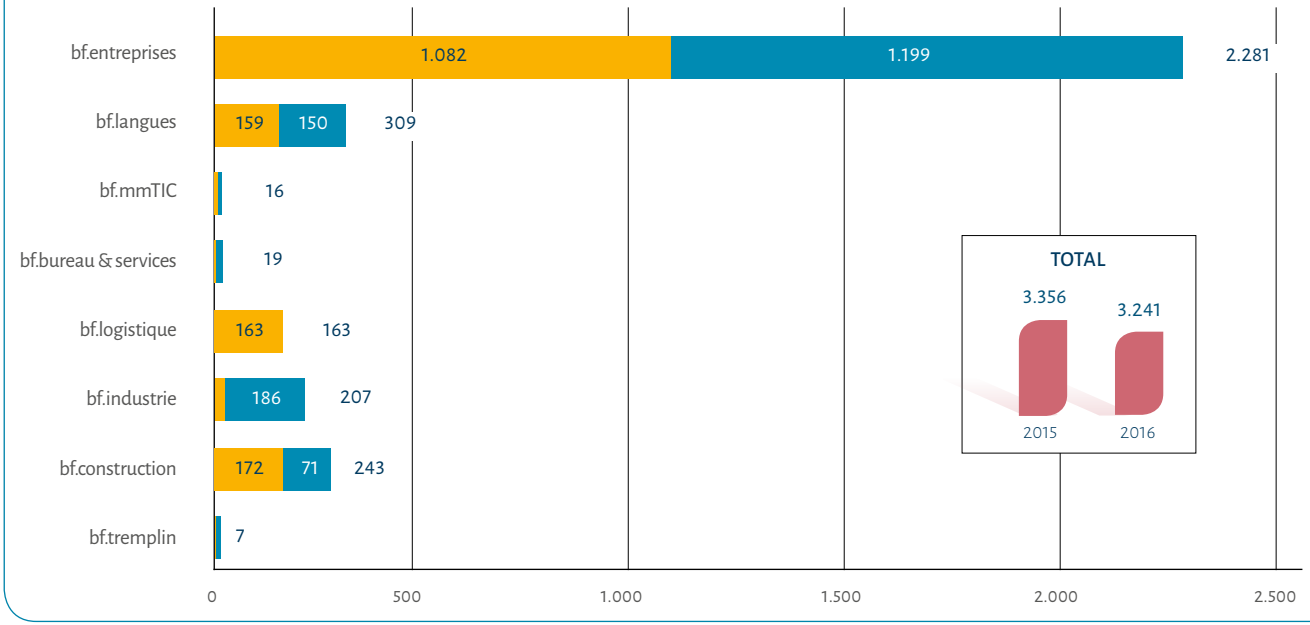
Sur les deux axes de l'activité de bf.entreprises sont prévus d'une part, l'intensification des certifications (ECDL), la création de passerelles vers la validation des compétences et d'autre part, l'augmentation des sessions de « Tuteur en entreprise ».

### NOS PARTENAIRES ET CLIENTS

# Tableau récapitulatif - formation des travailleurs




**3,8%** des heures prestées dans les pôles de BF le sont par des **travailleurs** (soit 69.519 heures sur un total de 1.837.438)



# 04

# L'identification des compétences

Le Contrat de gestion 2012-2016 définit l'identification des compétences comme :

> *Un processus transversal aux différentes missions de Bruxelles Formation et d'Actiris, notamment en termes d'accompagnement et de formation, visant à affiner les compétences et les qualifications réelles du chercheur d'emploi postérieurement au déclaratif de celui-ci.*

**TROIS OUTILS** permettent d'exercer cette mission :

## SCREENING

**Le screening est un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu, qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers (CE ou travailleurs) de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation**.

Le screening est mis en œuvre avec les Centres de Référence professionnels (CDR) dans le cadre des politiques croisées Emploi-Formation.

Vu la portée du dispositif de screening, il est nécessaire de **garantir des critères de qualité et de contrôle du dispositif**. L'optimalisation et l'harmonisation de ces pratiques pour Bruxelles Formation et ses partenaires nécessitent la mise en place d'un **protocole d'exécution, un projet de protocole d'exécution a été rédigé fin décembre 2016**.

En 2016, les actions conjointes Bruxelles Formation-Actiris de screening ont concerné 155 usagers au total. A cela, il faut ajouter 10 screenings dans le secteur Horeca menés par Bruxelles Formation.

Soit un total de **165 usagers**.

| Screening réalisés en 2016 | BF | Actiris |
|---|---|---|
| Screening Carreleur | 8 | 8 |
| Screening Coffreur-ferrailleur | 17 | 18 |
| Screening Maçon | 7 | 6 |
| Screening Cariste | 20 | 20 |
| Screening Technicien de maintenance PC réseaux | 11 | 10 |
| Screening Développeur informatique | 15 | 15 |
| Screening Barman | 5 | |
| Screening Serveur en salle | 5 | |
| | 88 | 77 |
| | Total | 165 |

Avec l'aide du FSE, Bruxelles Formation a par ailleurs conçu et développé un service d'identification des compétences en "libre accès" à destination de tous les usagers. Ce service est disponible à bf.carrefour dans l'attente de l'ouverture de la Cité des Métiers. Une dizaine de métiers sont disponibles.

## RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est un dispositif qui vise à évaluer et certifier les compétences acquises par les apprenants durant une formation référencée à un métier en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

**DEUX MODALITÉS** sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maitrise des acquis de formation et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

### a) Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des compétences nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

### b) Le certificat d'acquis de formation spécifique – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des savoirs ressources spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

**En 2016, 87,5 % des produits de formation qualifiants structurels sont couverts par un CECAF**

| | Nombre de CECAF | Nombre de bénéficiaires distincts |
|---|---|---|
| bf.construction | 93 | 93 |
| bf.industrie | 19 | 19 |
| bf.logistique | 202 | 202 |
| bf.bureau & services | 180 | 178 |
| bf.management & multimédiaTIC | 72 | 72 |
| Total 2016 | 566 | 563 |
| Total 2015 | 477 | 474 |

## VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un **Titre de compétence** délivré au nom de la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, de la **Région wallonne** et de la **Commission communautaire française**.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

### LA VALIDATION DES COMPÉTENCES EN CHIFFRES

Depuis 2005, ce sont 29.102 Titres de compétence qui ont été délivrés dans une dizaine de secteurs, tels que la construction, la logistique, l'automobile, la bureautique ou le service aux personnes. Une diversification des modalités d'accès est constatée : à côté de l'épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée (13 551 Titres délivrés), la Reconnaissance des Acquis de Formation (15 535 Titres délivrés) et l'Approche Dossier (16 Titres délivrés) sont des solutions auxquelles chacun(e) peut recourir.

En 2016, le **taux de présence** moyen aux épreuves de validation était de **84,4%**.

**Les objectifs de Bruxelles Formation étaient les suivants :**

| | Opérateur (BF et Partenaires) | Objectifs FSE | Réalisation objectifs |
|---|---|---|---|
| Nombre d'épreuves | 201 | 189 | 106% |
| Nombre de titres délivrés après réussite épreuve | 141 | 132 | 107% |
| Nombres de titres délivrés/ imprimés sur méthode RAF | 995 | 550 | 181% |

Deux modalités sont prévues :

### a) Les épreuves de validation

En 2016, Bruxelles Formation a comptabilisé **241 inscriptions** à une épreuve de validation et enregistré un **taux de réussite de 70%**, éclairant l'amélioration du travail de guidance réalisé en amont.
On dénombre pour cette même année **141 Titres de Compétence** délivrés après une **épreuve de validation** et **995 délivrés** après une ou plusieurs épreuve(s) réussies au cours de la formation **via la RAF** (Reconnaissance des Acquis de Formation).

L'offre de validation à **Bruxelles Formation** en quelques chiffres :

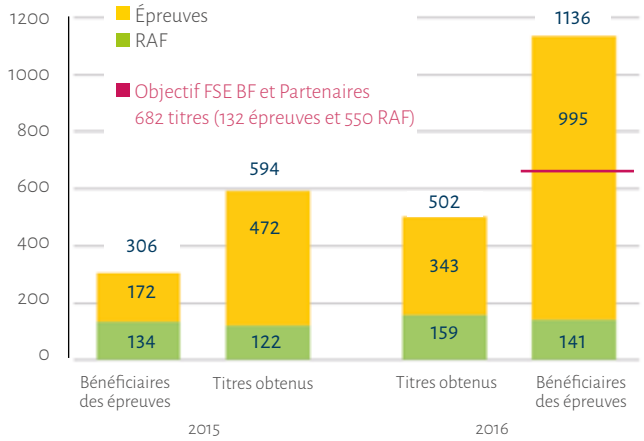
- 7 Centres de validation agréés et actifs dont 1 nouveau en 2016
- 12 métiers actifs
- 19 Unités de compétence actives
- 95 sessions de validations réalisées (1session pour 2,54 candidats)
- 241 inscriptions aux épreuves
- 201 candidats présents (taux de présence : 83,4%)
- 141 Titres délivrés après épreuve (taux de réussite : 70 %)

### b) La reconnaissance des acquis de formation (RAF)

La RAF permet aux stagiaires certifiés par Bruxelles Formation d'obtenir les titres de compétence délivrés par le Consortium de Validation des Compétences après une ou plusieurs épreuve(s)

**343** bénéficiaires pour **995** titres obtenus en 2016

Titres de compétence délivrés et bénéficiaires via épreuves de validation et RAF* - décembre 2016




24/10 : **Inauguration d'un nouveau Centre de validation des compétences dans le secteur de l'Horeca !**
La Coordination bruxelloise de la Validation des Compétences et le Centre de Référence Professionnelle pour le secteur Horeca, ont inauguré le Centre de validation des compétences bruxellois des métiers de l'Horeca. Le nouveau centre permettra, à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles dans certains métiers d'obtenir, après la réussite d'une épreuve pratique, un titre de compétence. Les trois métiers actuellement proposés en validation de compétences sont ceux de Serveur/Serveuse, Barman/ Barmaid et Premier(e) Chef(fe) de rang.
Premier centre de validation « coupole », il regroupe l'ensemble des opérateurs de validation (l'enseignement de promotion sociale, le service formation PME et Bruxelles Formation) ainsi que le Centre de Référence Professionnelle pour le secteur Horeca.

# 05

# L'observation et l'analyse du champ de la formation

## MISSION D'OBSERVATION DE LA FORMATION

### Les tables rondes sectorielles

Le projet de tables rondes sectorielles s'inscrit dans le cadre de la Stratégie 2025 pour Bruxelles qui a pour objectif de redynamiser l'économie bruxelloise avec une vision prospective sur 10 ans. Les finalités des tables rondes sont la création d'un contexte favorable pour le développement de l'emploi, l'identification des besoins en termes d'emploi et de compétences dans les prochaines années ainsi que le développement et l'adaptation de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle.

Ce projet poursuit un double objectif qui est de produire des recommandations concrètes et concertées entre acteurs concernés et de favoriser un engagement de ceux-ci à l'issue de la table ronde. Les effets attendus se situent à l'horizon de 5 à 10 ans. Sont présents dans le Consortium Table ronde : l'Observatoire bruxellois de l'Emploi d'Actiris (OBE), le Service d'études du VDAB Brussel, le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation, le Secrétariat de l'Instance Bassin, Tracé Brussel et le facilitateur sectoriel du Conseil économique et social.

Une première table ronde a été réalisée pour le secteur de l'Horeca en 2016 et d'autres sont en préparation, dont une pour le secteur de la construction se déroulera au cours du premier semestre 2017.

### Deux volets complémentaires de l'étude Métices sur l'insertion professionnelle des sortants de formation DEI organisée par Bruxelles Formation et ses partenaires ont permis d'approfondir :

1. Les trajectoires d'insertion des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'un contrat de formation professionnelle de Bruxelles Formation ou d'un de ses partenaires. Cette étude, réalisée par le Centre de recherche Metices, permet de comprendre les pratiques de recrutement des entreprises vis-à-vis des publics bénéficiaires d'une formation (Bruxelles Formation et ses partenaires) selon les secteurs d'activité et la taille des entreprises, sur base de données issues de la BCSS.

2. Les caractéristiques des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'un contrat de formation professionnelle de Bruxelles Formation ou d'un de ses partenaires. Approche de la précarité et risque de pauvreté. Etude réalisée par le Centre de recherche Metices, sur base de données issues de la BCSS.

14/06 : **Table ronde sectorielle Horeca**.
Dans le cadre de la Stratégie 2025 mise en oeuvre au sein de la Task Force Formation Enseignement Entreprises, une table ronde sectorielle Horeca a été organisée. Un consortium a été crée pour mettre en oeuvre cette table ronde : il est composé de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi d'Actiris, du Service d'études du VDAB Brussel, du Service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation, du Secrétariat de l'Instance Bassin, du BNCTO et du facilitateur sectoriel du Conseil économique et social. Le Centre de référence Horeca Be Pro a été associé à l'organisation de cette journée. Son objectif était de réunir les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement ainsi que les représentants sectoriels pour qu'ils produisent ensemble des recommandations concrètes. Ces recommandations doivent permettre d'orienter les actions à mener en matière d'emploi, de formation, de validation et d'enseignement en Région de Bruxelles-Capitale en vue de favoriser l'accès à l'emploi des Bruxellois et de rencontrer les besoins du secteur.

## CADASTRE DE L'OFFRE DE FORMATION

Le projet Cadastre de l'offre de formation consiste en la réalisation d'un outil informatisé **mis à jour régulièrement permettant** de :

- **dresser** un listing de l'**offre de formation en Région bruxelloise** ;
- **d'analyser** l'offre de formation par **domaine** de formation et/ou **secteur professionnel ;**
- **d'analyser la répartition géographique** de l'offre.

Ce projet doit, à terme, permettre de **visibiliser et de soutenir la régie de l'offre** afin notamment de dégager des opportunités de **passerelles et filières inter opérateurs et/ou intra opérateur.**
Cet outil vise également à documenter les travaux relatifs au Plan Formation 2020.

## ANALYSE DES BESOINS

Dans le cadre de sa mission de régisseur, Bruxelles Formation **analyse les besoins** afin d'**orienter l'offre de formation** et de **documenter la décision** sur la base :

- Des dossiers d'opportunité et notes d'orientation ;
- De l'analyse du service relations entreprises ;
- Des analyses des fonctions significativement critiques et des formations critiques ;
- De la veille des CDR ;
- Des monographies d'entreprises.

Ce programme est complété par le **plan d'action commun avec l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris** dans le cadre des politiques croisées et sur le dialogue avec les secteurs et les entreprises.

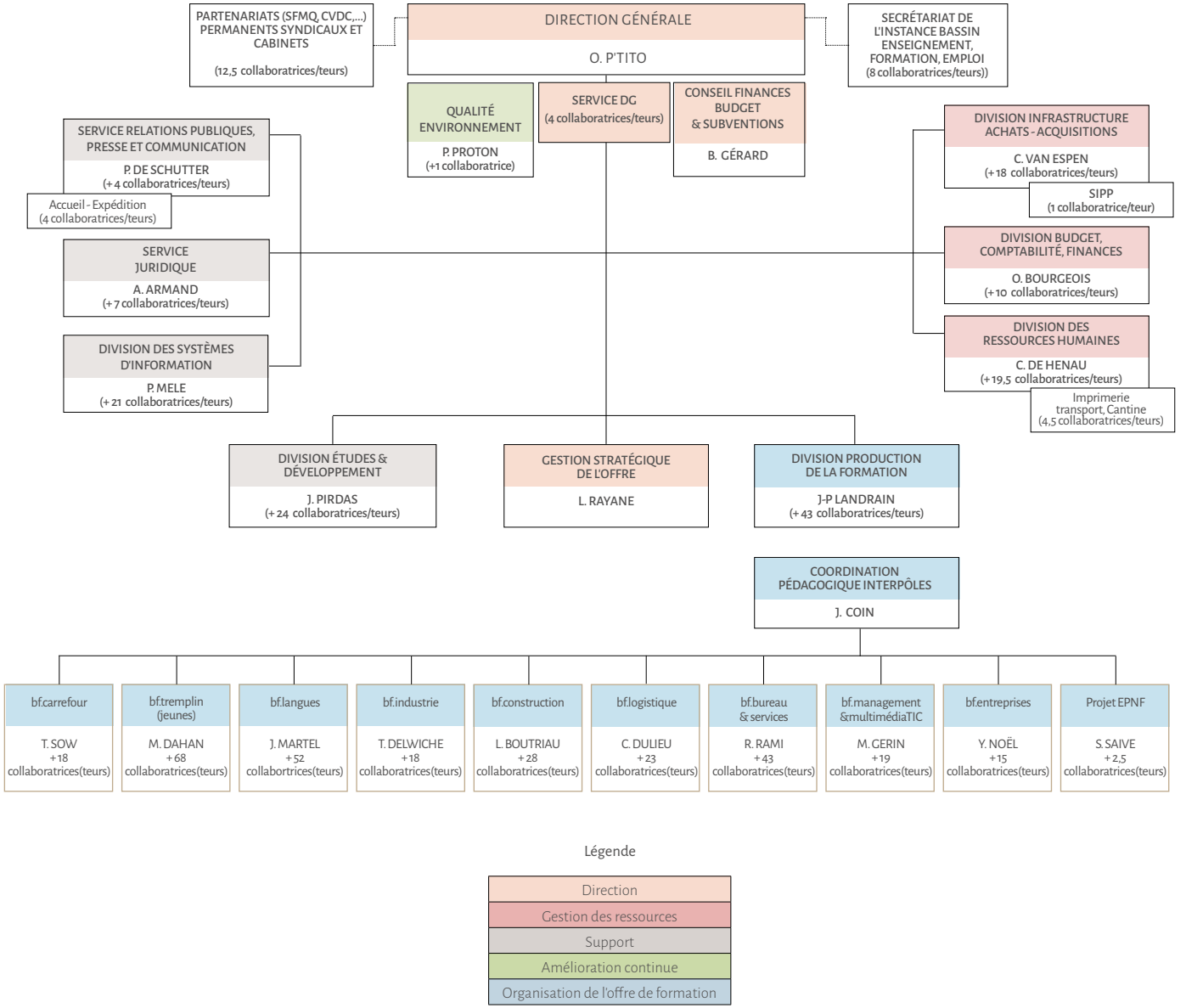
28/09 : Rallye des Langues sur le thème de la mixité des métiers. Initiation au carrelage pour les femmes et à la couture pour les hommes

# 06

# L'équipe

# UNE ÉQUIPE, DES INSTANCES

Total : 491 collaboratrices(teurs) au 31/12/2016



# BILAN SOCIAL

## 1. Exercice 2016 : Nombre moyen de travailleurs

| Temps plein 2016 | Temps partiel 2016 | Total ETP * 2016 | Total ETP 2015 |
|---|---|---|---|
| 423,7 | 72,2 | 473,8 | 430,1 |

## 2. Situation au 31 décembre 2016

| | | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|---|---|---|---|---|
| Nombre de travailleurs | | 424 | 81 | 481,2 |
| Par type de contrat de travail | Contrats à durée indéterminée | 394 | 79 | 449,9 |
| | Contrats à durée déterminée | 25 | 0 | 25 |
| | Contrats de remplacement | 5 | 2 | 6,3 |
| Par sexe | Hommes | 185 | 15 | 195 |
| | Femmes | 239 | 66 | 286,2 |
| Par catégorie professionnelle | Personnel de direction | 2 | 0 | 2 |
| | Employés | 422 | 81 | 479,2 |
| | Ouvriers | 0 | 0 | 0 |

## 3. Mouvements de l'année

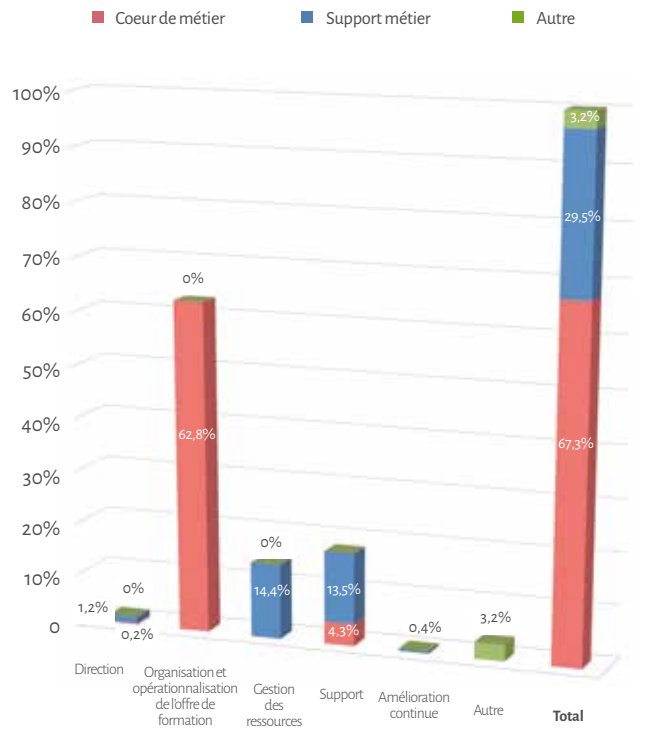
| Nombre travailleurs | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|---|---|---|---|
| Entrées | 110 | 2 | 111.3 |
| Sorties | 72 | 4 | 74.9 |

## 4. Personnel intérimaire

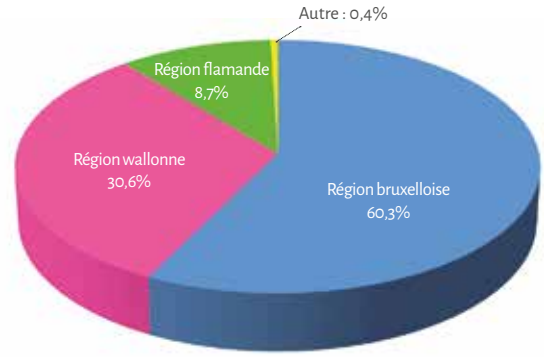
| | | |
|---|---|---|
| Personnel intérimaire | Nombre moyen de personnes occupées | 1,4 |

* ETP = équivalent temps plein

### Ressources humaines par type de personnel – décembre 2016




### Ressources humaines - par domicile (décembre 2016)



## LA FORMATION, NOTRE ADN

En 2016, 493 collaborateurs(trices) distinct(e)s ont participé en moyenne à 4,79 journées de formation sur l'année.
L'ensemble du personnel bénéficie d'un catalogue reprenant une offre globale sur des axes variés : bureautique, communication interpersonnelle, bien-être au travail et gestion du stress, pédagogie, organisation. En parallèle, le Service Formation développe en interne ou avec des collaborateurs externes des thématiques ou modalités sur mesure répondant aux besoins de développement de compétences des services et personnes.
Les participations se déclinent sous des formes et méthodologies variées : en présentiel essentiellement, mais aussi en blended learning ou en classe inversée, avec un accompagnement collectif ou individuel. Les nouvelles technologies au bénéfice de l'apprentissage ont continué à être largement explorées. La troisième édition des Estivales dont le thème était, Plaisir de former, plaisir d'apprendre, a également mis à l'honneur les réalisations et projets innovants des stagiaires, supervisés par leurs formateurs,

| Thématiques | Nombre de jours | Nombre de participants |
|---|---|---|
| Bien-être et gestion du stress | 66,5 | 51 |
| Coaching on the job | 100 | 4 |
| Coaching retraite | 7,5 | 5 |
| Corail | 29 | 29 |
| Communication écrite | 7 | 7 |
| Communication interpersonnelle | 155 | 91 |
| Conseil/Orientation | 12 | 4 |
| Diversité | 53 | 42 |
| Echanges de pratiques entre pair | 29,8 | 19 |
| EPI/Secourisme | 66 | 66 |
| Formaform : 3ème édition des Estivales | 282 | 99 |
| Formaform : formations cœur de métier | 236 | 84 |
| Formaform : formations continues | 343 | 115 |
| Formaform : formations technico-pédagogiques | 23 | 22 |
| Formations linguistiques | 55,3 | 27 |
| Formations techniques, axées métier | 214 | 152 |
| Informatique/Bureautique | 160 | 103 |
| Formations juridiques | 28,2 | 19 |
| Management/Organisation | 12 | 10 |
| NTICE | 127,1 | 159 |
| Organisation/Gestion | 3 | 3 |
| Outils pédagogiques | 15 | 15 |
| Supervisions individuelles/collectives pour une équipe | 5,9 | 11 |
| Team work/Team building | 270,5 | 259 |
| Autres | 59,2 | 32 |
| TOTAL | 2360 | 1428 |

31/08 **Les estivales 2016 se clôturent avec succès !**
Près de 1118 formateurs et membres du personnel du Forem, de Bruxelles Formation et de l'IFAPME ont participé à la troisième édition des Estivales organisée par FormaForm. L'augmentation croissante de la participation au fil des années démontre le succès de l'événement.
Les Estivales, ce sont les ateliers d'été de FormaForm, centre de formation de formateurs soutenu par le Fonds Social Européen (FSE). Un programme de 38 formations différentes, deux conférences, une exposition d'œuvres réalisées par les formateurs et leurs stagiaires et un espace Serious Game sont proposés pendant les 15 derniers jours du mois d'août.
Cette année, la thématique à l'honneur était celle du **plaisir de former et d'apprendre**. Une conférence inaugurale suivie de nombreuses formations autour de 5 axes : pédagogie et didactique, les pédagogies ludiques, l'apprentissage collectif, l'alliance corps et esprit et les nouvelles technologies.

# ACTUALITÉS 2016

29/05 : **Bravo à la BIG Team !**
40.000 coureurs ont participé aux 20 km de Bruxelles, l'un des plus grands évènements de la capitale.De nombreux collaborateurs et collaboratrice de Bruxelles Formation y ont participé.

14 & 16/06 : **Une visite de Bruxelles Formation pour les nouveaux et nouvelles collègues !** Les nouveaux/nouvelles membres du personnel ainsi que les membres du personnel entré(e)s à Bruxelles Formation entre 1993 et 1996, ont participé à une journée découverte des centres de Bruxelles Formation.

28/06 : **Numérique** : Ils témoignent et interagissent avec le public !
Ce 28 juin s'est déroulée une rencontre à bf.bureau & services organisée par FormaForm et bf-TICE. L'événement était retransmis en direct sur Youtube. Plus de 70 personnes s'étaient inscrites et ont pu assister aux nombreux témoignages d'experts pédagogues et des formateurs de Bruxelles Formation et du Forem. Les participants ont pu réagir en posant des questions mais aussi interagir avec un outil en ligne.

17/03 : **Opération "Vis ma vie"**
Dans le cadre du 22ème anniversaire de Bruxelles Formation, les membres de notre staff élargi (direction des pôles et des services support de l'administration centrale) ont échangé leur rôle durant une journée.

15/01 : **Fête du personnel** au Brussels Event Brewery

# 07

# Annexe :
# Cahier statistique

# Bruxelles Formation 2016

| bf.tremplin – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENT | 1.307 | 19 | | | 1.307 | 19 |
| AGENT.E DE SECURITE/AGENT.E DE GARDIENNAGE | 19.009 | 166 | | | 19.009 | 166 |
| ATELIER DECOUV.METIERS TECHN.SECTEUR INDUSTRIEL | 394 | 4 | | | 394 | 4 |
| ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE | 1.018 | 13 | | | 1.018 | 13 |
| ATELIER SERVICES AUX PERSONNES | 2.606 | 12 | | | 2.606 | 12 |
| ATELIERS COMPETENCES DE BASE | 8.793 | 45 | | | 8.793 | 45 |
| COMMIS.E DE CUISINE | 5.335 | 8 | | | 5.335 | 8 |
| COMMIS.E DE CUISINE-RENFORCEMENT | 6.596 | 22 | | | 6.596 | 22 |
| COMMIS.E DE SALLE | 6.622 | 34 | | | 6.622 | 34 |
| COMMIS.E DE SALLE-RENFORCEMENT | 2.724 | 9 | | | 2.724 | 9 |
| CONNAISSANCE DE L IMAGERIE DE SURETE | 608 | 26 | | | 608 | 26 |
| CUISINIER.E | 5.463 | 14 | | | 5.463 | 14 |
| ESPRIT DE SYNTHESE ET D'ANALYSE FRANCAIS/CALCUL | 254 | 3 | | | 254 | 3 |
| FEMME/VALET DE CHAMBRE | 3.917 | 12 | | | 3.917 | 12 |
| FORMATION BASE CALCUL INTENSIF | 8.222 | 101 | | | 8.222 | 101 |
| FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF | 7.570 | 46 | | | 7.570 | 46 |
| FORMATION DE BASE | 76.546 | 433 | 130 | 2 | 76.676 | 435 |
| FORMATION DE BASE CE2D PROFESSIONNEL | 10.345 | 31 | | | 10.345 | 31 |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/NEERLANDAIS | 9.486 | 69 | 180 | 1 | 9.666 | 69 |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-DACTYLO | 47.238 | 248 | 139 | 2 | 47.377 | 249 |
| FORMATION DE BASE INITIATION PC | 8.725 | 70 | | | 8.725 | 70 |
| FORMATION DE BASE SUITE OFFICE | 2.595 | 25 | | | 2.595 | 25 |
| MODULES MICROSOFT COF | 7.770 | 113 | | | 7.770 | 113 |
| PERFECTIONNEMENT COMMIS.E DE SALLE ET DE CUISINE | 1.254 | 20 | 61 | 1 | 1.315 | 21 |
| PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI | 362 | 12 | | | 362 | 12 |
| PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE | 9.159 | 86 | 65 | 1 | 9.224 | 87 |
| RECEPTIONNISTE EN HOTEL | 4.979 | 12 | | | 4.979 | 12 |
| SERVEUR.SE | 8.041 | 17 | | | 8.041 | 17 |
| STEWARD DANS L'EVENEMENTIEL | 2.403 | 10 | | | 2.403 | 10 |
| TECHNIQUES D'ACCUEIL | 9.243 | 40 | | | 9.243 | 40 |
| VENDEUR.SE-REASSORTISSEUR.SE | 14.804 | 68 | | | 14.804 | 68 |
| **Total bf.tremplin - Formation** | **293.386** | **1.585** | **575** | **7** | **293.961** | **1.589** |

| bf.tremplin – Screenings | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| BARMAN.WOMAN | 20 | 5 | | | 20 | 5 |
| SERVEUR.SE EN SALLE | 15 | 5 | | | 15 | 5 |
| **Total bf.tremplin - Screenings** | **35** | **10** | | | **35** | **10** |

| bf.tremplin – Stages d'acculturation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| SENSIBILISATION METIERS TIC/TECHNO INFO | 3.885 | 18 | | | 3.885 | 18 |
| **Total bf.tremplin - Stages d'acculturation** | **3.885** | **18** | | | **3.885** | **18** |

| bf.tremplin – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.tremplin 2016** | **297.306** | **1.610** | **575** | **7** | **297.881** | **1.614** |
| Total bf.tremplin 2015 | 267.723 | 1.444 | 3.243 | 19 | 270.966 | 1.461 |
| **Variation 2015-2016** | **+11,0%** | **+11,5%** | **-82,3%** | **-63,2%** | **+9,9%** | **+10,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.tremplin – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 48,4% | 51,6% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 14,2% | 14,8% | **28,9%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 23,1% | 19,6% | **42,7%** | | 6 à 11 mois | 8,6% | 9,1% | **17,8%** |
| | 25-29 ans | 8,5% | 9,4% | **17,9%** | | 1 an à moins de 2 ans | 10,2% | 11,0% | **21,2%** |
| | 30-34 ans | 4,3% | 7,8% | **12,1%** | | 2 ans et plus | 14,3% | 15,6% | **29,9%** |
| | 35-44 ans | 6,5% | 9,8% | **16,3%** | | Indéterminée | 1,1% | 1,1% | **2,2%** |
| | 45-54 ans | 5,0% | 4,7% | **9,8%** | Résidence | Bruxelles | 46,3% | 47,3% | **93,6%** |
| | 55 ans et plus | 0,9% | 0,3% | **1,2%** | | Flandre | 1,8% | 3,8% | **5,6%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 7,4% | 4,5% | **11,9%** | | Wallonie | 0,4% | 0,4% | **0,8%** |
| | Secondaire inférieur | 12,7% | 11,1% | **23,7%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 13,8% | 14,3% | **28,1%** | Nationalité | Belges | 32,3% | 31,4% | **63,7%** |
| | Supérieur | 2,5% | 3,7% | **6,2%** | | Européens | 4,3% | 6,5% | **10,7%** |
| | Autres/Indéterminé | 12,0% | 18,0% | **30,1%** | | Autres ou inconnue | 11,9% | 13,7% | **25,6%** |

| Profil des stagiaires de bf.tremplin – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 42,9% | 57,1% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,0% | 14,3% | **14,3%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 14,3% | 14,3% | **28,6%** | | 6 à 11 mois | 14,3% | 28,6% | **42,9%** |
| | 25-29 ans | 14,3% | 0,0% | **14,3%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | 30-34 ans | 0,0% | 14,3% | **14,3%** | | 2 ans et plus | 14,3% | 14,3% | **28,6%** |
| | 35-44 ans | 14,3% | 14,3% | **28,6%** | | Indéterminée | 14,3% | 0,0% | **14,3%** |
| | 45-54 ans | 0,0% | 14,3% | **14,3%** | Résidence | Bruxelles | 42,9% | 42,9% | **85,7%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Flandre | 0,0% | 14,3% | **14,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Wallonie | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire inférieur | 14,3% | 14,3% | **28,6%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 14,3% | 28,6% | **42,9%** | Nationalité | Belges | 14,3% | 57,1% | **71,4%** |
| | Supérieur | 0,0% | 14,3% | **14,3%** | | Européens | 28,6% | 0,0% | **28,6%** |
| | Autres/Indéterminé | 14,3% | 0,0% | **14,3%** | | Autres ou inconnue | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |

Le tableau relatif à bf.tremplin et ceux qui suivent reprennent toujours le nombre de stagiaires ayant effectué au moins une heure de formation au cours de l'année 2016. Ces stagiaires ne sont pas additionnables : un stagiaire ayant suivi deux formations dans un même centre sera compté une fois dans chaque formation, mais une unique fois dans le total du centre. Les heures de formation correspondent à des heures « stagiaires ».

| bf.langues – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ANGLAIS | 67.714 | 557 | 2.722 | 86 | 70.436 | 640 |
| ATELIER CALI) FRANCAIS | 64 | 8 | | | 64 | 8 |
| ATELIER CALI) NEERLANDAIS | 82 | 10 | | | 82 | 10 |
| FLE - FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | 2.364 | 23 | | | 2.364 | 23 |
| FRANCAIS | 117.663 | 795 | 4.570 | 90 | 122.233 | 882 |
| NEERLANDAIS | 109.829 | 1.099 | 4.573 | 139 | 114.402 | 1.237 |
| NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR.RICE BUS | 463 | 14 | | | 463 | 14 |
| NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR.RICE POIDS LOURDS | 2.151 | 66 | | | 2.151 | 66 |
| NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MACON.NE | 82 | 4 | | | 82 | 4 |
| **Total bf.langues - Formation** | **300.411** | **2.460** | **11.865** | **309** | **312.276** | **2.761** |

| bf.langues – Stages d'immersion linguistique | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANGLAIS | 259 | 1 | | | 259 | 1 |
| IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-FRANCAIS | 1.339 | 7 | | | 1.339 | 7 |
| IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEERLANDAIS | 3.324 | 17 | | | 3.324 | 17 |
| **Total bf.langues - Stages d'immersion linguistique** | **4.921** | **25** | | | **4.921** | **25** |

| bf.langues – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.langues 2016** | **305.332** | **2.482** | **11.865** | **309** | **317.197** | **2.783** |
| Total bf.langues 2015 | 316.065 | 2.482 | 10.069 | 282 | 326.134 | 2.756 |
| **Variation 2015-2016** | **-3,4%** | **+0,0%** | **+17,8%** | **+9,6%** | **-2,7%** | **+1,0%** |

| Profil des stagiaires de bf.langues – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 47,5% | 52,5% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 11,6% | 14,3% | **25,9%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 9,5% | 10,6% | **20,1%** | | 6 à 11 mois | 9,4% | 8,8% | **18,2%** |
| | 25-29 ans | 7,9% | 10,6% | **18,5%** | | 1 an à moins de 2 ans | 9,1% | 10,3% | **19,4%** |
| | 30-34 ans | 7,4% | 8,2% | **15,6%** | | 2 ans et plus | 16,8% | 18,1% | **35,0%** |
| | 35-44 ans | 12,1% | 13,4% | **25,5%** | | Indéterminée | 0,6% | 0,9% | **1,5%** |
| | 45-54 ans | 8,8% | 8,5% | **17,3%** | Résidence | Bruxelles | 45,6% | 50,7% | **96,3%** |
| | 55 ans et plus | 1,7% | 1,2% | **2,9%** | | Flandre | 1,2% | 1,0% | **2,2%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 2,7% | 2,1% | **4,8%** | | Wallonie | 0,6% | 0,8% | **1,5%** |
| | Secondaire inférieur | 5,9% | 5,0% | **10,9%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 9,6% | 10,4% | **20,1%** | Nationalité | Belges | 22,9% | 25,6% | **48,5%** |
| | Supérieur | 5,5% | 6,7% | **12,2%** | | Européens | 7,9% | 11,1% | **19,0%** |
| | Autres/Indéterminé | 23,7% | 28,3% | **52,0%** | | Autres ou inconnue | 16,6% | 15,9% | **32,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.langues – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 51,5% | 48,5% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 1,3% | 2,9% | **4,2%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 6,5% | 6,8% | **13,3%** | | 6 à 11 mois | 1,3% | 1,6% | **2,9%** |
| | 25-29 ans | 12,3% | 12,6% | **24,9%** | | 1 an à moins de 2 ans | 1,3% | 1,9% | **3,2%** |
| | 30-34 ans | 12,0% | 7,4% | **19,4%** | | 2 ans et plus | 4,5% | 6,1% | **10,7%** |
| | 35-44 ans | 11,7% | 12,0% | **23,6%** | | Indéterminée | 43,0% | 35,9% | **79,0%** |
| | 45-54 ans | 5,5% | 8,4% | **13,9%** | Résidence | Bruxelles | 7,1% | 10,4% | **17,5%** |
| | 55 ans et plus | 3,6% | 1,3% | **4,9%** | | Flandre | 1,0% | 0,3% | **1,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 1,0% | 0,3% | **1,3%** | | Wallonie | 0,3% | 0,0% | **0,3%** |
| | Secondaire inférieur | 1,0% | 0,6% | **1,6%** | | Inconnue ou étranger | 43,0% | 37,9% | **80,9%** |
| | Secondaire supérieur | 2,9% | 1,6% | **4,5%** | Nationalité | Belges | 5,5% | 5,8% | **11,3%** |
| | Supérieur | 0,6% | 1,6% | **2,3%** | | Européens | 2,9% | 3,9% | **6,8%** |
| | Autres/Indéterminé | 46,0% | 44,3% | **90,3%** | | Autres ou inconnue | 43,0% | 38,8% | **81,9%** |

| bf.construction – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| APPROCHE DE LA SECURITE ET DES RISQUES | 2.366 | 35 | 70 | 1 | 2.436 | 36 |
| APPROCHE LECTURE DE PLAN/POSE DE PLAQUE | 114 | 10 | 291 | 20 | 404 | 29 |
| ASSISTANT.E CHEF.FE DE CHANTIER | 10.501 | 15 | | | 10.501 | 15 |
| ASSISTANT.E CHEF.FE D'EQUIPE | 56 | 1 | 2.808 | 45 | 2.864 | 46 |
| ASSISTANT.E METREUR.SE-DEVISEUR.SE | 10.968 | 29 | | | 10.968 | 29 |
| ATELIER DE PLOMBERIE | | | 252 | 9 | 252 | 9 |
| ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE | 294 | 7 | | | 294 | 7 |
| CARRELEUR.SE | 8.354 | 47 | 305 | 11 | 8.659 | 58 |
| COFFREUR.SE | 3.895 | 11 | 494 | 13 | 4.389 | 24 |
| CONSULTANT.E EN TITRES-SERVICES | 4.524 | 23 | | | 4.524 | 23 |
| COUVREUR.SE | 8.224 | 27 | | | 8.224 | 27 |
| FACILITY COORDINATEUR | 2.444 | 18 | | | 2.444 | 18 |
| INITIATION.A L'ECO-CONSTRUCTION ET AU TRAVAIL SUR CHANTIER | 1.925 | 14 | | | 1.925 | 14 |
| INITIATION A L'ECO-CONSTRUCTION | 278 | 4 | 404 | 11 | 682 | 15 |
| INSTALLATEUR.RICE ELECTRICIEN.NE RESIDENTIEL.LE | 9.864 | 29 | | | 9.864 | 29 |
| INSTALLATEUR.RICE SANITAIRE | 2.114 | 8 | | | 2.114 | 8 |
| MACON.NE | 9.586 | 22 | | | 9.586 | 22 |
| MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTION | 2.191 | 7 | | | 2.191 | 7 |
| MONTEUR.SE EN CHAUFFAGE CENTRAL | 237 | 11 | | | 237 | 11 |
| MONTEUR.SE EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE | 15.733 | 30 | 617 | 1 | 16.350 | 31 |
| OUVRIER.E DE VOIRIE | 2.504 | 11 | | | 2.504 | 11 |
| PEINTRE DECORATEUR.RICE | 2.474 | 12 | | | 2.474 | 12 |
| PEINTRE EN BATIMENT | 5.095 | 8 | | | 5.095 | 8 |
| PLACEMENT DE MENUISERIES EXTERIEURES | 3.121 | 17 | | | 3.121 | 17 |
| PLAFONNEUR.SE | 1.548 | 6 | | | 1.548 | 6 |
| PLAFONNEUR.SE-CIMENTIER.E | 5.050 | 15 | 302 | 9 | 5.351 | 24 |
| PREFORMATION CARRELEUR.SE | 992 | 13 | | | 992 | 13 |
| PREFORMATION COFFREUR.SE | 850 | 8 | | | 850 | 8 |
| PREFORMATION COUVREUR.SE | 1.095 | 13 | | | 1.095 | 13 |
| PREFORMATION MONTEUR.SE EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE | 2.759 | 35 | 109 | 1 | 2.868 | 36 |
| REGLAGE DE BRULEURS | 5.830 | 23 | | | 5.830 | 23 |
| SCREENING COFFREUR.SE-FERRAILLEUR.SE | | | 6 | 1 | 6 | 1 |
| SENSIBILISATION AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA CONSTRUCTION | | | 4 | 1 | 4 | 1 |
| TECHNICIEN.NE DE SURFACE/NETTOYAGE PROF. EN ENTREPRISE | 13.022 | 35 | 2.328 | 139 | 15.350 | 174 |
| TECHNIQUES DE POSE EN CONSTRUCTION BOIS | 840 | 8 | | | 840 | 8 |
| **Total bf.construction - Formation** | **138.845** | **475** | **7.989** | **243** | **146.834** | **716** |

| bf.construction – FPI-E | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ASSISTANT.E CHEF.FE DE CHANTIER FPI-E | 408 | 2 | | | 408 | 2 |
| ASSISTANT.E METREUR.SE DEVISEUR.SE | 2.792 | 4 | | | 2.792 | 4 |
| CARRELEUR.SE FPI-E | 840 | 1 | | | 840 | 1 |
| CONSULTANT.E EN TITRES-SERVICES | 432 | 1 | | | 432 | 1 |
| COUVREUR.SE FPI | 3.240 | 4 | | | 3.240 | 4 |
| INITIATION A L'ASSEMBLAGE ET DECOUPE MENUISERIE | 408 | 1 | | | 408 | 1 |
| MACON.NE FPI-E | 1.232 | 2 | | | 1.232 | 2 |
| PLAFONNEUR.SE-CIMENTIER.E | 168 | 1 | | | 168 | 1 |
| REGLAGE DE BRULEUR | 1.136 | 2 | | | 1.136 | 2 |
| **Total bf.construction - FPI-E** | **10.656** | **18** | | | **10.656** | **18** |

| bf.construction – Screenings | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| SCREENING CARRELEUR.SE | 96 | 16 | | | 96 | 16 |
| SCREENING COFFREUR.SE-FERRAILLEUR.SE | 305 | 34 | | | 305 | 34 |
| SCREENING MACON.NE | 104 | 13 | | | 104 | 13 |
| **Total bf.construction - Screenings** | **505** | **63** | | | **505** | **63** |

| bf.construction – Stages d'acculturation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| CARRELEUR.SE | 214 | 3 | | | 214 | 3 |
| INSTALLATEUR.RICE ELECTRICIEN.NE RESIDENTIEL.LE | 809 | 12 | | | 809 | 12 |
| MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE | 1.334 | 18 | | | 1.334 | 18 |
| SENSIBILISATION AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA CONSTRUCTION | 40 | 10 | | | 40 | 10 |
| **Total bf.construction - Stages d'acculturation** | **2.397** | **43** | | | **2.397** | **43** |

| bf.construction – Testings | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| TEST MONTAGE-DECOUPE ASSEMBLAGE CONSTRUCTION | 11 | 11 | | | 11 | 11 |
| **Total bf.construction - Testings** | **11** | **11** | | | **11** | **11** |

| bf.construction – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.construction 2016** | **152.413** | **550** | **7.989** | **243** | **160.402** | **791** |
| Total bf.construction 2015 | 165.454 | 539 | 6.938 | 225 | 172.392 | 750 |
| **Variation 2015-2016** | **-7,9%** | **+2,0%** | **+15,2%** | **+8,0%** | **-7,0%** | **+5,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.construction – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 89,6% | 10,4% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 16,5% | 2,4% | **18,9%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 15,1% | 0,7% | **15,8%** | | 6 à 11 mois | 16,0% | 1,5% | **17,5%** |
| | 25-29 ans | 18,0% | 1,8% | **19,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 20,5% | 3,1% | **23,6%** |
| | 30-34 ans | 13,1% | 1,6% | **14,7%** | | 2 ans et plus | 32,9% | 3,1% | **36,0%** |
| | 35-44 ans | 26,2% | 3,3% | **29,5%** | | Indéterminée | 3,6% | 0,4% | **4,0%** |
| | 45-54 ans | 16,4% | 2,7% | **19,1%** | Résidence | Bruxelles | 80,2% | 9,5% | **89,6%** |
| | 55 ans et plus | 0,9% | 0,2% | **1,1%** | | Flandre | 6,0% | 0,4% | **6,4%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 7,6% | 0,4% | **8,0%** | | Wallonie | 3,5% | 0,5% | **4,0%** |
| | Secondaire inférieur | 18,7% | 0,7% | **19,5%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 23,8% | 2,7% | **26,5%** | Nationalité | Belges | 50,7% | 4,5% | **55,3%** |
| | Supérieur | 5,6% | 1,3% | **6,9%** | | Européens | 13,3% | 2,0% | **15,3%** |
| | Autres/Indéterminé | 33,8% | 5,3% | **39,1%** | | Autres ou inconnue | 25,6% | 3,8% | **29,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.construction – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 70,8% | 29,2% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,8% | 0,0% | **0,8%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 6,6% | 1,2% | **7,8%** | | 6 à 11 mois | 0,4% | 0,0% | **0,4%** |
| | 25-29 ans | 8,2% | 2,5% | **10,7%** | | 1 an à moins de 2 ans | 3,3% | 0,0% | **3,3%** |
| | 30-34 ans | 8,2% | 3,3% | **11,5%** | | 2 ans et plus | 16,5% | 2,9% | **19,3%** |
| | 35-44 ans | 27,2% | 10,7% | **37,9%** | | Indéterminée | 49,8% | 26,3% | **76,1%** |
| | 45-54 ans | 18,5% | 9,5% | **28,0%** | Résidence | Bruxelles | 60,1% | 26,7% | **86,8%** |
| | 55 ans et plus | 2,1% | 2,1% | **4,1%** | | Flandre | 7,8% | 2,5% | **10,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 4,9% | 1,6% | **6,6%** | | Wallonie | 2,9% | 0,0% | **2,9%** |
| | Secondaire inférieur | 8,6% | 4,1% | **12,8%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 12,3% | 1,2% | **13,6%** | Nationalité | Belges | 17,7% | 1,6% | **19,3%** |
| | Supérieur | 0,4% | 0,0% | **0,4%** | | Européens | 3,3% | 0,8% | **4,1%** |
| | Autres/Indéterminé | 44,4% | 22,2% | **66,7%** | | Autres ou inconnue | 49,8% | 26,7% | **76,5%** |

| bf.industrie – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| AGENT.E DE MAINTENANCE HVAC | 26.044 | 30 | | | 26.044 | 30 |
| AGENT.E DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE | 1.750 | 6 | | | 1.750 | 6 |
| AGENT.E EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR | 9.650 | 17 | | | 9.650 | 17 |
| APPROCHE ELECTRO-TECHN.ET DU MOTEUR ASYNCHRONE | 6.479 | 12 | | | 6.479 | 12 |
| DEMONTER-REPARER-EQUILIBRER-REMONTER UN PNEU | 447 | 5 | | | 447 | 5 |
| ELECTRICIEN.NE INDUSTRIEL.LE - ELECTROMECANIQUE | 11.780 | 21 | | | 11.780 | 21 |
| ELECTRO-TECHNIQUE/TC ELECTRICITE | 2.975 | 12 | | | 2.975 | 12 |
| GRADATION EN CONFECTION | | | 112 | 8 | 112 | 8 |
| INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE | | | 846 | 185 | 846 | 185 |
| INSTALLATEUR.RICE ELECTRICIEN.NE INDUSTRIEL.LE | 3.005 | 12 | | | 3.005 | 12 |
| MECANICIEN.NE D'ENTRETIEN AUTOMOBILE | 6.280 | 13 | | | 6.280 | 13 |
| MECANICIEN.NE POLYVALENT.E | 5.508 | 13 | | | 5.508 | 13 |
| METHOD.DEPANNAGE TECHN.DE MAINTEN.INDUSTRIELLE | 63 | 3 | | | 63 | 3 |
| MODELISTE POLYVALENT.E | 7.294 | 12 | | | 7.294 | 12 |
| PERFECTIONNNEMENT MAINTENANCE INDUSTRIELLE | 4.463 | 11 | | | 4.463 | 11 |
| POSEUR.SE EN CALORIFUGEAGE | 1.329 | 12 | | | 1.329 | 12 |
| PRATIQUE DE SOUDURE SUR TUBE | 787 | 6 | | | 787 | 6 |
| PREFORMATION MECANICIEN.NE D'ENTRETIEN AUTO | 3.181 | 24 | | | 3.181 | 24 |
| PREFORMATION SOUDEUR.SE | 9.292 | 31 | | | 9.292 | 31 |
| PREFORMATION TUYAUTEUR.SE | 741 | 5 | | | 741 | 5 |
| PREPARATION VDC - MECANICIEN.NE AUTOMOBILE | 4 | 1 | 35 | 8 | 39 | 9 |
| RACCORD/MISE EN SERVICE MOTEUR TRIPHASE ASYCHRONE | 1.713 | 12 | | | 1.713 | 12 |
| REVISION MONTAGE DE PNEU | 21 | 5 | 21 | 5 | 42 | 10 |
| SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE ELECTRODE | 1.621 | 4 | | | 1.621 | 4 |
| SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE TIG | 2.298 | 7 | | | 2.298 | 7 |
| SOUDEUR.SE | 19.542 | 29 | | | 19.542 | 29 |
| TRAVAUX PRATIQUES EN MECANIQUE AUTOMOBILE | | | 26 | 1 | 26 | 1 |
| TUYAUTEUR.SE INDUSTRIEL.LE | 4.156 | 12 | | | 4.156 | 12 |
| USINEUR.SE A COMMANDE NUMERIQUE | 6.138 | 4 | | | 6.138 | 4 |
| **Total bf.industrie - Formation** | **136.554** | **258** | **1.039** | **207** | **137.593** | **465** |

| bf.industrie – FPI-E | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| AGENT.E DE MAINTENANCE HVAC FPI-E | 1.641 | 2 | | | 1.641 | 2 |
| INITIATION AUX RESEAUX TELEPHONIQUES ET INTERNET | 562 | 2 | | | 562 | 2 |
| POSEUR.SE EN CALORIFUGEAGE | 3.672 | 8 | | | 3.672 | 8 |
| SOUDEUR.SE | 1.064 | 2 | | | 1.064 | 2 |
| **Total bf.industrie - FPI-E** | **6.939** | **14** | | | **6.939** | **14** |

| bf.industrie – Stages d'acculturation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ELECTRICIEN.NE INDUSTRIEL.LE - ELECTROMECANIQUE | 509 | 6 | | | 509 | 6 |
| MECANICIEN.NE POLYVALENT.E | 738 | 6 | | | 738 | 6 |
| MODELISTE POLYVALENT.E | 40 | 1 | | | 40 | 1 |
| **Total bf.industrie - Stages d'acculturation** | **1.287** | **13** | | | **1.287** | **13** |

| bf.industrie – Travaux pratiques pour étudiants | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| TRAVAUX PRATIQUES EN MECANIQUE AUTOMOBILE | 1.267 | 47 | | | 1.267 | 47 |
| **Total bf.industrie – Travaux pratiques pour étudiants** | **1.267** | **47** | | | **1.267** | **47** |

| bf.industrie – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.industrie 2016** | **146.046** | **309** | **1.039** | **207** | **147.085** | **516** |
| Total bf.industrie 2015 | 127.066 | 320 | 2.334 | 392 | 129.400 | 712 |
| **Variation 2015-2016** | **+14,9%** | **-3,4%** | **-55,5%** | **-47,2%** | **+13,7%** | **-27,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.industrie – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 92,2% | 7,8% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 16,8% | 3,6% | **20,4%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 34,3% | 2,3% | **36,6%** | | 6 à 11 mois | 13,9% | 0,6% | **14,6%** |
| | 25-29 ans | 13,9% | 3,9% | **17,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 17,8% | 1,0% | **18,8%** |
| | 30-34 ans | 12,6% | 0,0% | **12,6%** | | 2 ans et plus | 25,6% | 1,6% | **27,2%** |
| | 35-44 ans | 22,0% | 1,0% | **23,0%** | | Indéterminée | 18,1% | 1,0% | **19,1%** |
| | 45-54 ans | 9,1% | 0,6% | **9,7%** | Résidence | Bruxelles | 79,0% | 5,8% | **84,8%** |
| | 55 ans et plus | 0,3% | 0,0% | **0,3%** | | Flandre | 7,1% | 1,0% | **8,1%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 4,2% | 0,0% | **4,2%** | | Wallonie | 6,1% | 1,0% | **7,1%** |
| | Secondaire inférieur | 11,7% | 0,0% | **11,7%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 33,3% | 5,5% | **38,8%** | Nationalité | Belges | 48,9% | 5,8% | **54,7%** |
| | Supérieur | 6,1% | 1,3% | **7,4%** | | Européens | 7,4% | 1,0% | **8,4%** |
| | Autres/Indéterminé | 36,9% | 1,0% | **37,9%** | | Autres ou inconnue | 35,9% | 1,0% | **36,9%** |

| Profil des stagiaires de bf.industrie – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 10,1% | 89,9% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,5% | 0,5% | **1,0%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 1,4% | 2,9% | **4,3%** | | 6 à 11 mois | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | 25-29 ans | 1,9% | 10,6% | **12,6%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | 30-34 ans | 1,4% | 15,0% | **16,4%** | | 2 ans et plus | 1,4% | 8,2% | **9,7%** |
| | 35-44 ans | 3,4% | 32,4% | **35,7%** | | Indéterminée | 8,2% | 81,2% | **89,4%** |
| | 45-54 ans | 1,9% | 21,7% | **23,7%** | Résidence | Bruxelles | 7,2% | 60,4% | **67,6%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 7,2% | **7,2%** | | Flandre | 0,5% | 23,7% | **24,2%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 1,9% | **1,9%** | | Wallonie | 2,4% | 5,8% | **8,2%** |
| | Secondaire inférieur | 0,5% | 4,8% | **5,3%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 0,5% | 10,1% | **10,6%** | Nationalité | Belges | 0,5% | 4,8% | **5,3%** |
| | Supérieur | 0,0% | 0,5% | **0,5%** | | Européens | 0,0% | 1,9% | **1,9%** |
| | Autres/Indéterminé | 9,2% | 72,5% | **81,6%** | | Autres ou inconnue | 9,7% | 83,1% | **92,8%** |

| bf.logistique – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ADR | 1.640 | 48 | 168 | 8 | 1.808 | 56 |
| CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION | 112 | 5 | 63 | 3 | 175 | 8 |
| CHAUFFEUR.SE BUS-CAR - PRATIQUE | 5.365 | 33 | | | 5.365 | 33 |
| CHAUFFEUR.SE BUS-CAR - THEORIE | 6.239 | 29 | | | 6.239 | 29 |
| CHAUFFEUR.SE TAXI | 5.024 | 104 | 5.737 | 119 | 10.761 | 222 |
| CHAUFFEUR.SE-LIVREUR.SE | 2.627 | 15 | | | 2.627 | 15 |
| CONDUCTEUR.RICE POIDS LOURDS - PRATIQUE C | 16.013 | 68 | | | 16.013 | 68 |
| CONDUCTEUR.RICE POIDS LOURDS - THEORIE | 12.102 | 66 | | | 12.102 | 66 |
| CONDUCTEUR.RICE POIDS LOURS - PRATIQUE CE | 10.569 | 44 | | | 10.569 | 44 |
| DISPATCHER.EUSE | 2.629 | 14 | | | 2.629 | 14 |
| EMPLOYE.E LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONNEMENT | 3.708 | 11 | | | 3.708 | 11 |
| ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR.SE POIDS LOURDS | 1.817 | 80 | | | 1.817 | 80 |
| ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR.SE-LIVREUR.SE | 15 | 15 | | | 15 | 15 |
| FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR.SE | 3.146 | 67 | 185 | 13 | 3.330 | 80 |
| MAGASINIER.E | 14.667 | 90 | | | 14.667 | 90 |
| MAGASINIER.E GESTION DE STOCK ET D'ENTREPOT | 4.757 | 20 | | | 4.757 | 20 |
| TESTING CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION | | | 105 | 21 | 105 | 21 |
| **Total bf.logistique - Formation** | **90.427** | **541** | **6.258** | **163** | **96.685** | **702** |

| bf.logistique – FPI-E | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| CHAUFFEUR.SE LIVREUR.SE FPI-E | 836 | 3 | | | 836 | 3 |
| CHAUFFEUR.SE POIDS LOURDS FPI | 348 | 3 | | | 348 | 3 |
| **Total bf.logistique - FPI-E** | **1.184** | **6** | | | **1.184** | **6** |

| bf.logistique – Stages d'acculturation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION | 308 | 10 | | | 308 | 10 |
| SECURITE DE BASE - VCA | 42 | 3 | | | 42 | 3 |
| STAGE D'ACCULTURATION BUS/CAR | 1.630 | 54 | | | 1.630 | 54 |
| STAGE D'ACCULTURATION POIDS LOURDS | 154 | 4 | | | 154 | 4 |
| **Total bf.logistique - Stages d'acculturation** | **2.134** | **71** | | | **2.134** | **71** |

| bf.logistique – Testings | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| TESTING CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION | 30 | 19 | | | 30 | 19 |
| TESTING CHAUFFEUR.SE BUS-CAR | 63 | 51 | | | 63 | 51 |
| **Total bf.logistique - Testings** | **93** | **70** | | | **93** | **70** |

| bf.logistique – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.logistique 2016** | **93.837** | **597** | **6.258** | **163** | **100.095** | **758** |
| Total bf.logistique 2015 | 95.233 | 722 | 4.676 | 107 | 99.908 | 829 |
| **Variation 2015-2016** | **-1,5%** | **-17,3%** | **+33,8%** | **+52,3%** | **+0,2%** | **-8,6%** |

| Profil des stagiaires de bf.logistique – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 96,0% | 4,0% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 17,6% | 0,7% | **18,3%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 11,9% | 0,5% | **12,4%** | | 6 à 11 mois | 17,9% | 0,7% | **18,6%** |
| | 25-29 ans | 17,3% | 0,5% | **17,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 21,9% | 0,3% | **22,3%** |
| | 30-34 ans | 15,2% | 0,7% | **15,9%** | | 2 ans et plus | 36,0% | 2,3% | **38,4%** |
| | 35-44 ans | 28,3% | 1,3% | **29,6%** | | Indéterminée | 2,5% | 0,0% | **2,5%** |
| | 45-54 ans | 20,4% | 1,0% | **21,4%** | Résidence | Bruxelles | 89,1% | 3,4% | **92,5%** |
| | 55 ans et plus | 2,8% | 0,0% | **2,8%** | | Flandre | 5,4% | 0,5% | **5,9%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 8,0% | 0,3% | **8,4%** | | Wallonie | 1,5% | 0,2% | **1,7%** |
| | Secondaire inférieur | 19,8% | 0,7% | **20,4%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 28,8% | 0,5% | **29,3%** | Nationalité | Belges | 58,5% | 2,8% | **61,3%** |
| | Supérieur | 5,9% | 0,8% | **6,7%** | | Européens | 11,9% | 0,3% | **12,2%** |
| | Autres/Indéterminé | 33,5% | 1,7% | **35,2%** | | Autres ou inconnue | 25,6% | 0,8% | **26,5%** |

| Profil des stagiaires de bf.logistique – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 100,0% | 0,0% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 7,4% | 0,0% | **7,4%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 10,4% | 0,0% | **10,4%** | | 6 à 11 mois | 4,9% | 0,0% | **4,9%** |
| | 25-29 ans | 25,8% | 0,0% | **25,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 6,1% | 0,0% | **6,1%** |
| | 30-34 ans | 22,7% | 0,0% | **22,7%** | | 2 ans et plus | 42,3% | 0,0% | **42,3%** |
| | 35-44 ans | 20,9% | 0,0% | **20,9%** | | Indéterminée | 39,3% | 0,0% | **39,3%** |
| | 45-54 ans | 16,6% | 0,0% | **16,6%** | Résidence | Bruxelles | 73,0% | 0,0% | **73,0%** |
| | 55 ans et plus | 3,7% | 0,0% | **3,7%** | | Flandre | 11,0% | 0,0% | **11,0%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 4,3% | 0,0% | **4,3%** | | Wallonie | 16,0% | 0,0% | **16,0%** |
| | Secondaire inférieur | 24,5% | 0,0% | **24,5%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 28,2% | 0,0% | **28,2%** | Nationalité | Belges | 66,3% | 0,0% | **66,3%** |
| | Supérieur | 6,1% | 0,0% | **6,1%** | | Européens | 5,5% | 0,0% | **5,5%** |
| | Autres/Indéterminé | 36,8% | 0,0% | **36,8%** | | Autres ou inconnue | 28,2% | 0,0% | **28,2%** |

| bf.bureau & services – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| AGENT.E ADMINISTRATIF.VE DANS LE DOMAINE DE LA SANTE | 13.000 | 39 | 536 | 1 | 13.535 | 40 |
| AGENT.E D'ACCUEIL EN MILIEU MEDICAL | 9.781 | 15 | | | 9.781 | 15 |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT.E COMPTABLE | 3.369 | 16 | | | 3.369 | 16 |
| EMPLOYE.E ADMINISTRATIF.VE | 113.133 | 220 | 708 | 1 | 113.841 | 221 |
| EMPLOYE.E ADMINISTRATIF.VE COMMERCIAL.E BILINGUE | 4.822 | 19 | | | 4.822 | 19 |
| EMPLOYE.E.E DES SERVICES COMMERCIAUX | 19.957 | 113 | | | 19.957 | 113 |
| EMPLOYE.E COMPTABLE/AGENT.E EN COMPTABILITE | 32.733 | 67 | | | 32.733 | 67 |
| EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES | 12.460 | 31 | | | 12.460 | 31 |
| OFFICE MANAGER TRILINGUE | 8.211 | 21 | | | 8.211 | 21 |
| OPERAT. CALL CENTER/TELE-OPERAT./AGENT.E CALL CENTER | 30.524 | 90 | | | 30.524 | 90 |
| PARTICIPER A LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL | 296 | 2 | | | 296 | 2 |
| PREP.A. MOD. MISE EN SITUAT.RAISONNEMENT | 1.965 | 97 | 250 | 17 | 2.215 | 114 |
| PREPA. MOD.MISE EN SITUAT.RAISON.NON VERBALE | 1.218 | 41 | | | 1.218 | 41 |
| PREPARATION A L'EXAMEN LINGUISTIQUE NEERLANDAIS | 280 | 16 | | | 280 | 16 |
| SECRETAIRE | 10.168 | 45 | | | 10.168 | 45 |
| SECRETAIRE JURIDIQUE | 8.855 | 34 | | | 8.855 | 34 |
| SUITE BUREAUTIQUE | 4.849 | 30 | | | 4.849 | 30 |
| **Total bf.bureau & services - Formation** | **275.618** | **712** | **1.493** | **19** | **277.111** | **731** |

| bf.bureau & services – FPI-E | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| AGENT.E ADMINISTRATIF.VE DANS LE DOMAINE DE LA SANTE | 525 | 1 | | | 525 | 1 |
| AGENT.E EN COMPTABILITE | 664 | 1 | | | 664 | 1 |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT.E COMPTABLE | 1.168 | 1 | | | 1.168 | 1 |
| EMPLOYE.E ADMINISTRATIF.VE DES SERVICES COMMERCIAUX | 795 | 1 | | | 795 | 1 |
| SECRETAIRE | 1.448 | 2 | | | 1.448 | 2 |
| **Total bf.bureau & services - FPI-E** | **4.600** | **6** | | | **4.600** | **6** |

| bf.bureau & services – Total | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.bureau & services 2016** | **280.218** | **716** | **1.493** | **19** | **281.711** | **735** |
| Total bf.bureau & services 2015 | 242.474 | 560 | 4.081 | 42 | 246.554 | 599 |
| **Variation 2015-2016** | **+15,6%** | **+27,9%** | **-63,4%** | **-54,8%** | **+14,3%** | **+22,7%** |

| Profil des stagiaires de bf.bureau & services – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 26,0% | 74,0% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 7,0% | 14,4% | **21,4%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 5,9% | 12,0% | **17,9%** | | 6 à 11 mois | 3,5% | 10,2% | **13,7%** |
| | 25-29 ans | 7,4% | 23,0% | **30,4%** | | 1 an à moins de 2 ans | 5,4% | 17,9% | **23,3%** |
| | 30-34 ans | 4,2% | 13,8% | **18,0%** | | 2 ans et plus | 8,9% | 28,6% | **37,6%** |
| | 35-44 ans | 4,6% | 15,6% | **20,3%** | | Indéterminée | 1,1% | 2,9% | **4,1%** |
| | 45-54 ans | 3,4% | 8,1% | **11,5%** | Résidence | Bruxelles | 23,3% | 63,1% | **86,5%** |
| | 55 ans et plus | 0,6% | 1,4% | **2,0%** | | Flandre | 2,4% | 7,8% | **10,2%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 1,4% | 2,9% | **4,3%** | | Wallonie | 0,3% | 3,1% | **3,4%** |
| | Secondaire inférieur | 4,3% | 12,4% | **16,8%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 8,5% | 28,8% | **37,3%** | Nationalité | Belges | 18,6% | 55,9% | **74,4%** |
| | Supérieur | 6,6% | 15,6% | **22,2%** | | Européens | 2,4% | 8,1% | **10,5%** |
| | Autres/Indéterminé | 5,2% | 14,2% | **19,4%** | | Autres ou inconnue | 5,0% | 10,1% | **15,1%** |

| Profil des stagiaires de bf.bureau & services – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 21,1% | 78,9% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 5,3% | 21,1% | **26,3%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 0,0% | 10,5% | **10,5%** | | 6 à 11 mois | 5,3% | 0,0% | **5,3%** |
| | 25-29 ans | 5,3% | 5,3% | **10,5%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 10,5% | **10,5%** |
| | 30-34 ans | 5,3% | 15,8% | **21,1%** | | 2 ans et plus | 5,3% | 47,4% | **52,6%** |
| | 35-44 ans | 5,3% | 21,1% | **26,3%** | | Indéterminée | 5,3% | 0,0% | **5,3%** |
| | 45-54 ans | 5,3% | 15,8% | **21,1%** | Résidence | Bruxelles | 21,1% | 78,9% | **100,0%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 10,5% | **10,5%** | | Flandre | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 21,1% | **21,1%** | | Wallonie | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire inférieur | 21,1% | 15,8% | **36,8%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 0,0% | 31,6% | **31,6%** | Nationalité | Belges | 15,8% | 63,2% | **78,9%** |
| | Supérieur | 0,0% | 5,3% | **5,3%** | | Européens | 0,0% | 10,5% | **10,5%** |
| | Autres/Indéterminé | 0,0% | 5,3% | **5,3%** | | Autres ou inconnue | 5,3% | 5,3% | **10,5%** |

| bf.management & multimédiaTIC – Formation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ACCOUNT MANAGER | 4.239 | 24 | | | 4.239 | 24 |
| ACHETEUR.SE INTERNATIONAL.E | 3.890 | 11 | | | 3.890 | 11 |
| ADMINISTRATEUR.RICE RESEAUX | 11.191 | 19 | | | 11.191 | 19 |
| ADMINISTRATEUR.RICE SYSTEME MS CERTIFIE | 20.793 | 46 | | | 20.793 | 46 |
| ADOBE ILLUSTRATOR | 1.789 | 9 | 195 | 1 | 1.984 | 10 |
| AGENT.E DE COMMERCE INTERNATIONAL | 11.145 | 14 | | | 11.145 | 14 |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT.E COMPTABLE | 15.657 | 27 | | | 15.657 | 27 |
| AMELIORER VOTRE COMMUNICATION | 1.299 | 14 | | | 1.299 | 14 |
| APPLICATION ANDROID | 1.918 | 12 | | | 1.918 | 12 |
| APPROCHE SECURITE FIREWALL | 2.054 | 11 | | | 2.054 | 11 |
| ASSISTANT.E IMPORT/EXPORT | 7.869 | 12 | | | 7.869 | 12 |
| ASSISTANT.E MANAGER | 6.333 | 20 | | | 6.333 | 20 |
| ASSISTANT.E COMMERCIAL.E | 8.502 | 24 | | | 8.502 | 24 |
| BUSINESS ANALYST | 3.183 | 10 | | | 3.183 | 10 |
| CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE | 3.705 | 24 | 90 | 1 | 3.795 | 25 |
| CHAINE GRAPHIQUE | 375 | 12 | | | 375 | 12 |
| CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL | 2.050 | 11 | | | 2.050 | 11 |
| COMMUNICATION ET ATTITUDE COMMERCIALE | 1.238 | 12 | | | 1.238 | 12 |
| CONDUCTEUR.RICE PRESSE OFFSET MULTICOULEURS | 4.539 | 11 | | | 4.539 | 11 |
| CONDUITE DE PRESSE DIGITALE | 3.060 | 9 | | | 3.060 | 9 |
| CONSULTANT.E JUNIOR SAP | 6.653 | 24 | | | 6.653 | 24 |
| CREER UNE MINI APPLICATION EN PHP/MY SQL | 1.149 | 10 | | | 1.149 | 10 |
| DAO SOLIDWORKS | 7.174 | 30 | 462 | 2 | 7.635 | 32 |
| DAO/AUTOCAD | 7.049 | 41 | 126 | 1 | 7.175 | 42 |
| DELEGUE.E COMMERCIAL.E | 6.888 | 18 | | | 6.888 | 18 |
| DESSINATEUR.RICE D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTRICITE | 11.795 | 21 | | | 11.795 | 21 |
| DESSINATEUR.RICE D'ETUDES EN HVAC | 13.111 | 24 | 825 | 2 | 13.935 | 25 |
| DESSINATEUR.RICE INDUSTRIEL.LE | 8.135 | 23 | | | 8.135 | 23 |
| DEVELOPPEUR.SE APPLICATION J2EE - ENVIRONNEMENT OPEN SOURCE | 8.645 | 23 | | | 8.645 | 23 |
| DEVELOPPEUR.SE D'APPLICATION-SPECIALISATION | 6.378 | 10 | | | 6.378 | 10 |
| DEVELOPPEUR.SE NET | 9.831 | 31 | 133 | 1 | 9.964 | 32 |
| EMPLOYE.E ACHETEUR.SE INDUSTRIEL.LE | 777 | 9 | | | 777 | 9 |
| GESTION DE LA QUALITE | 6.147 | 13 | | | 6.147 | 13 |
| GESTION DE PROJET(PROJECT MANAGER) | 6.589 | 26 | | | 6.589 | 26 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| GESTION DES RESSOURCES HUMAINES | 6.135 | 15 | | | 6.135 | 15 |
| GESTION DU NON-MARCHAND | 5.573 | 21 | | | 5.573 | 21 |
| GESTION DU PERSONNEL PAYROLL | 4.317 | 14 | | | 4.317 | 14 |
| GESTION FINANCIERE | 6.361 | 13 | | | 6.361 | 13 |
| GESTION HOSPITALIERE ET MAISON DE RETRAITE | 7.395 | 24 | | | 7.395 | 24 |
| GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL | 8.064 | 19 | | | 8.064 | 19 |
| INFOGRAPHIE | 7.802 | 10 | | | 7.802 | 10 |
| INITIATION A LA PROGRAMMATION | 1.852 | 24 | | | 1.852 | 24 |
| INITIATION DEVELOPPEMENT MOBILE | 684 | 9 | | | 684 | 9 |
| INTRODUCTION A LA COMPTABILITE | 1.403 | 12 | | | 1.403 | 12 |
| JAVASCRIPT & JQUERY | 1.780 | 13 | | | 1.780 | 13 |
| LABO JAVA | 304 | 1 | | | 304 | 1 |
| LABO SYSTEME | 2.574 | 11 | | | 2.574 | 11 |
| LABO WEB | 2.459 | 11 | | | 2.459 | 11 |
| LABO.NET | 1.222 | 17 | | | 1.222 | 17 |
| L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX | 2.966 | 22 | 133 | 1 | 3.099 | 23 |
| LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP | 2.533 | 24 | | | 2.533 | 24 |
| MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE | 11.072 | 35 | | | 11.072 | 35 |
| MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT | 5.211 | 13 | | | 5.211 | 13 |
| MARKETING INTERACTIF | 4.370 | 24 | | | 4.370 | 24 |
| METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS | 3.668 | 24 | | | 3.668 | 24 |
| MODULES INFORMATIQUES | 14.077 | 153 | 352 | 5 | 14.429 | 157 |
| MOTION DESIGNER | 9.840 | 12 | | | 9.840 | 12 |
| PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSHOP | 1.720 | 19 | | | 1.720 | 19 |
| PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA.GENERALE | 15.015 | 44 | | | 15.015 | 44 |
| PUBLIER DES PAGES WEB | 8.999 | 48 | | | 8.999 | 48 |
| SCREENING TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC | | | 4 | 1 | 4 | 1 |
| SELFLEADERSHIP-PRG. DEVELOPPEMENT PERSONNEL. | 3.875 | 54 | 91 | 2 | 3.966 | 56 |
| SHOP MANAGER | 6.450 | 13 | | | 6.450 | 13 |
| UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE | 4.067 | 12 | | | 4.067 | 12 |
| VIDEO NUMERIQUE | 1.658 | 20 | | | 1.658 | 20 |
| WEBDESIGNER | 15.351 | 22 | 683 | 1 | 16.033 | 23 |
| WEBDEVELOPPEUR.SE | 19.439 | 28 | | | 19.439 | 28 |
| **Total bf.management & multimédiaTIC - Formation** | **403.381** | **1.290** | **3.093** | **16** | **406.473** | **1.303** |

| bf.management & multimédiaTIC – FPI-E | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ACCOUNT MANAGER | 175 | 1 | | | 175 | 1 |
| ADMINISTRATEUR.RICE RESEAUX | 1.749 | 2 | | | 1.749 | 2 |
| ADMINISTRATEUR.RICE SYSTEME MS CERTIFIE | 2.081 | 6 | | | 2.081 | 6 |
| AGENT.E DE COMMERCE INTERNATIONAL | 1.946 | 4 | | | 1.946 | 4 |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT.E COMPTABLE | 1.815 | 3 | | | 1.815 | 3 |
| ASSISTANT.E IMPORT/EXPORT | 1.342 | 4 | | | 1.342 | 4 |
| ASSISTANT.E MANAGER | 64 | 1 | | | 64 | 1 |
| ASSISTANT.ECOMMERCIAL.E | 937 | 2 | | | 937 | 2 |
| COMPTABILITE ET FISCALITE DES SOCIETES | 196 | 1 | | | 196 | 1 |
| CONDUCTEUR.RICE OFFSET MULTICOULEURS | 1.382 | 3 | | | 1.382 | 3 |
| CONDUITE DE PRESSE DIGITALE | 944 | 1 | | | 944 | 1 |
| CONSULTANT.E JUNIOR SAP | 765 | 1 | | | 765 | 1 |
| DESSINATEUR.RICE D'ETUDES EN HVAC | 3.132 | 5 | | | 3.132 | 5 |
| DESSINATEUR.RICE EN ELECTRICITE | 2.681 | 4 | | | 2.681 | 4 |
| DESSINATEUR.RICE INDUSTRIEL | 1.848 | 3 | | | 1.848 | 3 |
| DEVELOPPEUR.SE APPLICATION J2EE - ENVIRONNEMENT OPEN SOURCE | 2.118 | 2 | | | 2.118 | 2 |
| DEVELOPPEUR.SE NET | 2.650 | 4 | | | 2.650 | 4 |
| GESTION DE LA QUALITE | 442 | 2 | | | 442 | 2 |
| GESTION DES RESSOURCES HUMAINES | 127 | 1 | | | 127 | 1 |
| GESTION DU NON-MARCHAND | 475 | 1 | | | 475 | 1 |
| GESTION DU PAYROLL | 53 | 1 | | | 53 | 1 |
| GESTION DU PERSONNEL ET DU PAYROLL | 1.886 | 2 | | | 1.886 | 2 |
| GESTION PRATIQUE ENTREPRISE | 1.926 | 3 | | | 1.926 | 3 |
| LABO SYSTEME | 280 | 1 | | | 280 | 1 |
| LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP | 986 | 1 | | | 986 | 1 |
| MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT | 517 | 1 | | | 517 | 1 |
| MARKETING INTERACTIF | 2.760 | 4 | | | 2.760 | 4 |
| PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET) | 964 | 1 | | | 964 | 1 |
| UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE | 160 | 1 | | | 160 | 1 |
| WEBDESIGNER | 1.906 | 3 | | | 1.906 | 3 |
| **Total bf.management & multimédiaTIC - FPI-E** | **38.304** | **69** | | | **38.304** | **69** |

| bf.management & multimédiaTIC – Screenings | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| SCREENING DEVELOPPEUR.SE APPLICATION JAVA | 120 | 30 | | | 120 | 30 |
| SCREENING TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE PC | 84 | 20 | | | 84 | 20 |
| **Total bf.management & multimédiaTIC - Screenings** | **204** | **50** | | | **204** | **50** |

| bf.management & multimédiaTIC – Stages d'acculturation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| CONDUITE DE PRESSE DIGITALE | 40 | 1 | | | 40 | 1 |
| MOTION DESIGNER | 168 | 1 | | | 168 | 1 |
| **Total bf.management & multimédiaTIC - Stages d'acculturation** | **208** | **2** | | | **208** | **2** |

| **bf.management & multimédiaTIC – Total** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| **Total bf.management & multimédiaTIC 2016** | **442.097** | **1.361** | **3.093** | **16** | **445.190** | **1.374** |
| Total bf.management & multimédiaTIC 2015 | 453.345 | 1.300 | 1.749 | 9 | 455.094 | 1.304 |
| **Variation 2015-2016** | **-2,5%** | **+4,7%** | **+76,8%** | **+77,8%** | **-2,2%** | **+5,4%** |

| Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 58,9% | 41,1% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 18,4% | 12,6% | **30,9%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 6,2% | 4,5% | **10,7%** | | 6 à 11 mois | 8,2% | 6,5% | **14,6%** |
| | 25-29 ans | 14,4% | 10,7% | **25,1%** | | 1 an à moins de 2 ans | 9,6% | 8,1% | **17,6%** |
| | 30-34 ans | 11,7% | 8,3% | **20,0%** | | 2 ans et plus | 18,0% | 11,5% | **29,5%** |
| | 35-44 ans | 15,9% | 10,7% | **26,7%** | | Indéterminée | 4,8% | 2,5% | **7,3%** |
| | 45-54 ans | 8,9% | 6,4% | **15,3%** | Résidence | Bruxelles | 50,7% | 35,4% | **86,1%** |
| | 55 ans et plus | 1,8% | 0,4% | **2,3%** | | Flandre | 3,9% | 2,4% | **6,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 1,0% | 0,1% | **1,2%** | | Wallonie | 4,3% | 3,2% | **7,4%** |
| | Secondaire inférieur | 2,1% | 0,6% | **2,6%** | | Inconnue ou étranger | 0,1% | 0,1% | **0,1%** |
| | Secondaire supérieur | 14,0% | 7,5% | **21,5%** | Nationalité | Belges | 39,0% | 26,5% | **65,5%** |
| | Supérieur | 29,1% | 22,0% | **51,1%** | | Européens | 9,2% | 8,7% | **17,9%** |
| | Autres/Indéterminé | 12,8% | 10,9% | **23,7%** | | Autres ou inconnue | 10,7% | 5,9% | **16,6%** |

| Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 62,5% | 37,5% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 6,3% | 6,3% | **12,5%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 0,0% | 6,3% | **6,3%** | | 6 à 11 mois | 12,5% | 6,3% | **18,8%** |
| | 25-29 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 6,3% | **6,3%** |
| | 30-34 ans | 6,3% | 12,5% | **18,8%** | | 2 ans et plus | 31,3% | 18,8% | **50,0%** |
| | 35-44 ans | 43,8% | 18,8% | **62,5%** | | Indéterminée | 12,5% | 0,0% | **12,5%** |
| | 45-54 ans | 6,3% | 0,0% | **6,3%** | Résidence | Bruxelles | 50,0% | 37,5% | **87,5%** |
| | 55 ans et plus | 6,3% | 0,0% | **6,3%** | | Flandre | 6,3% | 0,0% | **6,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 6,3% | 0,0% | **6,3%** | | Wallonie | 6,3% | 0,0% | **6,3%** |
| | Secondaire inférieur | 12,5% | 0,0% | **12,5%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 12,5% | 0,0% | **12,5%** | Nationalité | Belges | 50,0% | 18,8% | **68,8%** |
| | Supérieur | 18,8% | 31,3% | **50,0%** | | Européens | 6,3% | 18,8% | **25,0%** |
| | Autres/Indéterminé | 12,5% | 6,3% | **18,8%** | | Autres ou inconnue | 6,3% | 0,0% | **6,3%** |

## FPI en établissement d'enseignement

| FPI en établissement d'enseignement | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| 1ÈRE ANNEE INFIRMIER.E BACHELIER.E | 23.352 | 35 | | | 23.352 | 35 |
| 1ÈRE ANNEE INFIRMIER.E BREVETE.E | 17.533 | 29 | | | 17.533 | 29 |
| 1ÈRE ANNEE INFIRMIER.E SPECIALISATION | 1.820 | 2 | | | 1.820 | 2 |
| 2ÈME ANNEE INFIRMIER.E BACHELIER.E | 16.338 | 22 | | | 16.338 | 22 |
| 2ÈME ANNEE INFIRMIER.E BREVETE.E | 11.938 | 18 | | | 11.938 | 18 |
| 3ÈME ANNEE INFIRMIER.E BACHELIER.E | 16.744 | 25 | | | 16.744 | 25 |
| 3ÈME ANNEE INFIRMIER.E BREVETE.E | 11.895 | 19 | | | 11.895 | 19 |
| ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER.E | 10.312 | 16 | | | 10.312 | 16 |
| INSTITUTEUR.RICE - 2ÈME ANNEE | 7.002 | 10 | | | 7.002 | 10 |
| INSTITUTEUR.RICE - 1ÈRE ANNEE | 1.680 | 2 | | | 1.680 | 2 |
| INSTITUTEUR.RICE - 3ÈME ANNEE | 10.686 | 13 | | | 10.686 | 13 |
| **Total FPI en établissement d'enseignement 2016** | **129.298** | **150** | | | **129.298** | **150** |
| Total FPI en établissement d'enseignement 2015 | 128.354 | 150 | | | 128.354 | 150 |
| **Variation 2015-2016** | **+0,7%** | **+0,0%** | | | **+0,7%** | **+0,0%** |

| Profil des stagiaires de FPI en établissement d'enseignement – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 27,3% | 72,7% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 3,3% | 8,7% | **12,0%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 0,7% | 4,0% | **4,7%** | | 6 à 11 mois | 5,3% | 6,0% | **11,3%** |
| | 25-29 ans | 4,0% | 17,3% | **21,3%** | | 1 an à moins de 2 ans | 8,0% | 18,7% | **26,7%** |
| | 30-34 ans | 8,7% | 24,0% | **32,7%** | | 2 ans et plus | 10,7% | 36,0% | **46,7%** |
| | 35-44 ans | 12,0% | 23,3% | **35,3%** | | Indéterminée | 0,0% | 3,3% | **3,3%** |
| | 45-54 ans | 2,0% | 4,0% | **6,0%** | Résidence | Bruxelles | 26,7% | 65,3% | **92,0%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Flandre | 0,7% | 5,3% | **6,0%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 2,0% | **2,0%** | | Wallonie | 0,0% | 2,0% | **2,0%** |
| | Secondaire inférieur | 4,0% | 6,0% | **10,0%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 12,0% | 30,7% | **42,7%** | Nationalité | Belges | 16,0% | 52,7% | **68,7%** |
| | Supérieur | 4,0% | 14,7% | **18,7%** | | Européens | 3,3% | 12,0% | **15,3%** |
| | Autres/Indéterminé | 7,3% | 19,3% | **26,7%** | | Autres ou inconnue | 8,0% | 8,0% | **16,0%** |

## Stage de transition en entreprise

| Stage de transition en entreprise | | |
|---|---|---|
| Stages Domaine | Chercheurs d'emploi | |
| | Heures | Stagiaires |
| AGRICULTURE/ENVIRONNEMENT | | 15 |
| AGRO-ALIMENTATION | | 30 |
| COMMERCE ET VENTE | | 231 |
| CONFECTION/TEXTILE | | 2 |
| CONSTRUCTION | | 103 |
| CULTURE/ARTS DU SPECTACLE | | 11 |
| GESTION/MANAGEMENT | | 12 |
| HORECA/TOURISME | | 182 |
| MÉTIERS ADMINISTRATIFS | | 490 |
| MÉTIERS DE L'ARTISANAT | | 1 |
| MÉTIERS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | 9 |
| NETTOYAGE | | 160 |
| SANTÉ/ACTION SOCIALE | | 170 |
| TECHNIQUES/INDUSTRIES | | 12 |
| TIC | | 26 |
| TRANSPORT/LOGISTIQUE | | 38 |
| **Total STE 2016** | | **1.478** |
| Total STE 2015 | | 1.116 |
| **Variation 2015-2016** | | **+32,4%** |

| Profil des stagiaires de Stages de transition en entreprise – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 51,3% | 48,7% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 19,4% | 21,2% | **40,6%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 44,0% | 38,9% | **82,9%** | | 6 à 11 mois | 24,1% | 20,6% | **44,7%** |
| | 25-29 ans | 7,3% | 9,7% | **17,1%** | | 1 an à moins de 2 ans | 3,2% | 2,1% | **5,3%** |
| | 30-34 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | 2 ans et plus | 1,8% | 1,4% | **3,2%** |
| | 35-44 ans | 0,0% | 0,1% | **0,1%** | | Indéterminée | 2,8% | 3,4% | **6,2%** |
| | 45-54 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | Résidence | Bruxelles | 51,2% | 48,3% | **99,5%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Flandre | 0,1% | 0,3% | **0,3%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 6,0% | 2,0% | **7,9%** | | Wallonie | 0,1% | 0,1% | **0,2%** |
| | Secondaire inférieur | 9,7% | 5,8% | **15,5%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 25,6% | 26,0% | **51,6%** | Nationalité | Belges | 39,0% | 33,6% | **72,5%** |
| | Supérieur | 4,1% | 6,1% | **10,1%** | | Européens | 5,8% | 6,5% | **12,2%** |
| | Autres/Indéterminé | 6,0% | 8,8% | **14,8%** | | Autres ou inconnue | 6,6% | 8,7% | **15,2%** |

## FPI

| FPI | | |
|---|---|---|
| Domaine | Chercheurs d'emploi | |
| | Heures | Stagiaires |
| AGRICULTURE/ENVIRONNEMENT | | 10 |
| AGRO-ALIMENTATION | | 23 |
| COMMERCE ET VENTE | | 306 |
| CONFECTION/TEXTILE | | 3 |
| CONSTRUCTION | | 61 |
| CULTURE/ARTS DU SPECTACLE | | 17 |
| EDUCATION-FORMATION | | 25 |
| GESTION/MANAGEMENT | | 190 |
| HORECA/TOURISME | | 151 |
| MÉTIERS ADMINISTRATIFS | | 199 |
| MÉTIERS DE L'ARTISANAT | | 16 |
| MÉTIERS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | 34 |
| NETTOYAGE | | 136 |
| SANTÉ/ACTION SOCIALE | | 79 |
| TECHNIQUES/INDUSTRIES | | 54 |
| TIC | | 210 |
| TRANSPORT/LOGISTIQUE | | 38 |
| **Total FPI 2016** | | **1.544** |
| Total FPI 2015 | | 1.420 |
| **Variation 2015-2016** | | **+8,7%** |

| Profil des stagiaires de FPI – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 51,4% | 48,6% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 31,3% | 23,6% | **54,9%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 15,0% | 15,9% | **30,9%** | | 6 à 11 mois | 6,0% | 6,8% | **12,8%** |
| | 25-29 ans | 17,6% | 17,6% | **35,1%** | | 1 an à moins de 2 ans | 6,3% | 7,2% | **13,5%** |
| | 30-34 ans | 8,7% | 6,8% | **15,5%** | | 2 ans et plus | 7,4% | 10,6% | **17,9%** |
| | 35-44 ans | 7,5% | 4,9% | **12,4%** | | Indéterminée | 0,4% | 0,5% | **0,8%** |
| | 45-54 ans | 2,3% | 3,0% | **5,2%** | Résidence | Bruxelles | 33,2% | 34,6% | **67,8%** |
| | 55 ans et plus | 0,4% | 0,5% | **0,9%** | | Flandre | 5,2% | 6,0% | **11,2%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 4,0% | 3,2% | **7,2%** | | Wallonie | 13,0% | 7,9% | **20,9%** |
| | Secondaire inférieur | 5,8% | 5,6% | **11,3%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,1% | **0,1%** |
| | Secondaire supérieur | 16,4% | 13,9% | **30,3%** | Nationalité | Belges | 40,7% | 35,1% | **75,8%** |
| | Supérieur | 14,3% | 13,7% | **28,0%** | | Européens | 6,8% | 9,3% | **16,1%** |
| | Autres/Indéterminé | 10,9% | 12,2% | **23,1%** | | Autres ou inconnue | 4,0% | 4,2% | **8,2%** |

## Convention d'immersion professionnelle (CIP)

| Conventions d'immersion professionnelle | | |
|---|---|---|
| Domaine | Chercheurs d'emploi | |
| | Heures | Stagiaires |
| AGRICULTURE/ENVIRONNEMENT | | 15 |
| AGRO-ALIMENTATION | | 4 |
| COMMERCE ET VENTE | | 7 |
| CONFECTION/TEXTILE | | 3 |
| CONSTRUCTION | | 20 |
| CULTURE/ARTS DU SPECTACLE | | 5 |
| EDUCATION-FORMATION | | 9 |
| GESTION/MANAGEMENT | | 762 |
| HORECA/TOURISME | | 38 |
| MÉTIERS ADMINISTRATIFS | | 70 |
| MÉTIERS DE L'ARTISANAT | | 1 |
| MÉTIERS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | 81 |
| SANTÉ/ACTION SOCIALE | | 23 |
| TECHNIQUES/INDUSTRIES | | 5 |
| TIC | | 90 |
| TRANSPORT/LOGISTIQUE | | 4 |
| **Total CIP 2016** | | **1.131** |
| Total CIP 2015 | | 836 |
| **Variation 2015-2016** | | **+35,3%** |

| Profil des stagiaires de Conventions d'immersion professionnelle – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 39,8% | 60,2% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,5% | 0,7% | **1,2%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 15,4% | 25,5% | **40,8%** | | 6 à 11 mois | 0,4% | 0,1% | **0,4%** |
| | 25-29 ans | 20,3% | 29,2% | **49,5%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,3% | 0,6% | **0,9%** |
| | 30-34 ans | 2,4% | 2,8% | **5,2%** | | 2 ans et plus | 0,4% | 0,5% | **0,9%** |
| | 35-44 ans | 1,2% | 2,2% | **3,4%** | | Indéterminée | 38,3% | 58,3% | **96,6%** |
| | 45-54 ans | 0,4% | 0,4% | **0,9%** | Résidence | Bruxelles | 19,7% | 32,9% | **52,6%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,1% | **0,1%** | | Flandre | 3,9% | 4,9% | **8,8%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,3% | 0,2% | **0,4%** | | Wallonie | 6,0% | 7,6% | **13,6%** |
| | Secondaire inférieur | 0,4% | 0,4% | **0,8%** | | Inconnue ou étranger | 10,2% | 14,9% | **25,0%** |
| | Secondaire supérieur | 2,8% | 2,6% | **5,4%** | Nationalité | Belges | 11,2% | 14,1% | **25,3%** |
| | Supérieur | 13,3% | 18,2% | **31,5%** | | Européens | 16,9% | 29,7% | **46,6%** |
| | Autres/Indéterminé | 23,0% | 38,9% | **61,9%** | | Autres ou inconnue | 11,7% | 16,4% | **28,1%** |

# Partenaires 2016

| ISP | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Type d'action | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ALPHABÉTISATION | 205.606 | 572 | | | 205.606 | 572 |
| DÉTERMINATION | 91.158 | 932 | 166 | 4 | 91.324 | 936 |
| FORMATION DE BASE | 225.758 | 1.052 | | | 225.758 | 1.052 |
| PRÉFORMATION | 211.370 | 657 | 1.063 | 2 | 212.432 | 659 |
| FORMATION QUALIFIANTE | 886.055 | 1.590 | 1.278 | 6 | 887.333 | 1.591 |
| PERFECTIONNEMENT | 1.587 | 11 | | | 1.587 | 11 |
| PRODUIT ISOLÉ | 55.596 | 216 | 140 | 1 | 55.736 | 217 |
| FORMATION PAR LE TRAVAIL | 159.250 | 316 | 296 | 1 | 159.546 | 317 |
| **Total ISP 2016** | **1.836.380** | **4.589** | **2.942** | **13** | **1.839.322** | **4.596** |
| Total ISP 2015 | 1.752.886 | 4.351 | 6.099 | 20 | 1.758.985 | 4.368 |
| **Variation 2015-2016** | **+4,8%** | **+5,5%** | **-51,8%** | **-35,0%** | **+4,6%** | **+5,2%** |

| Profil des stagiaires de ISP – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 44,7% | 55,3% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 10,0% | 10,7% | **20,7%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 13,8% | 10,8% | **24,6%** | | 6 à 11 mois | 5,7% | 7,8% | **13,5%** |
| | 25-29 ans | 7,5% | 10,2% | **17,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 7,2% | 10,5% | **17,7%** |
| | 30-34 ans | 6,5% | 11,4% | **17,8%** | | 2 ans et plus | 17,5% | 25,2% | **42,6%** |
| | 35-44 ans | 10,7% | 16,2% | **26,9%** | | Indéterminée | 4,4% | 1,2% | **5,5%** |
| | 45-54 ans | 5,5% | 6,2% | **11,6%** | Résidence | Bruxelles | 42,2% | 52,7% | **94,9%** |
| | 55 ans et plus | 0,7% | 0,5% | **1,2%** | | Flandre | 1,5% | 2,0% | **3,6%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 5,9% | 4,3% | **10,2%** | | Wallonie | 0,9% | 0,6% | **1,5%** |
| | Secondaire inférieur | 8,7% | 7,1% | **15,7%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 6,8% | 6,3% | **13,1%** | Nationalité | Belges | 22,7% | 24,4% | **47,1%** |
| | Supérieur | 1,0% | 1,9% | **2,8%** | | Européens | 4,6% | 6,0% | **10,6%** |
| | Autres/Indéterminé | 22,3% | 35,8% | **58,1%** | | Autres ou inconnue | 17,3% | 25,0% | **42,3%** |

| Profil des stagiaires de ISP – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 30,8% | 69,2% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,0% | 7,7% | **7,7%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | 6 à 11 mois | 0,0% | 7,7% | **7,7%** |
| | 25-29 ans | 0,0% | 7,7% | **7,7%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 15,4% | **15,4%** |
| | 30-34 ans | 7,7% | 7,7% | **15,4%** | | 2 ans et plus | 30,8% | 38,5% | **69,2%** |
| | 35-44 ans | 7,7% | 30,8% | **38,5%** | | Indéterminée | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | 45-54 ans | 15,4% | 23,1% | **38,5%** | Résidence | Bruxelles | 30,8% | 69,2% | **100,0%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Flandre | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Wallonie | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire inférieur | 0,0% | 7,7% | **7,7%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | Nationalité | Belges | 0,0% | 23,1% | **23,1%** |
| | Supérieur | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Européens | 7,7% | 30,8% | **38,5%** |
| | Autres/Indéterminé | 30,8% | 61,5% | **92,3%** | | Autres ou inconnue | 23,1% | 15,4% | **38,5%** |

## Promotion sociale

| Promotion sociale | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Type d'action | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| FORMATION DE BASE | 50.300 | 192 | | | 50.300 | 192 |
| PRÉFORMATION | 15.977 | 65 | 179 | 1 | 16.156 | 66 |
| FORMATION QUALIFIANTE | 309.514 | 631 | 5.629 | 47 | 315.142 | 648 |
| PRODUIT ISOLÉ | 12.214 | 29 | | | 12.214 | 29 |
| LANGUES | 9.872 | 40 | | | 9.872 | 40 |
| **Total Promotion sociale 2016** | **397.877** | **937** | **5.808** | **48** | **403.685** | **955** |
| Total Promotion sociale 2015 | 334.313 | 842 | 4.111 | 34 | 338.424 | 852 |
| **Variation 2015-2016** | **+19,0%** | **+11,3%** | **+41,3%** | **+41,2%** | **+19,3%** | **+12,1%** |

| Profil des stagiaires de Promotion sociale – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 27,9% | 72,1% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 9,5% | 15,9% | **25,4%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 12,4% | 20,9% | **33,3%** | | 6 à 11 mois | 4,7% | 10,0% | **14,7%** |
| | 25-29 ans | 4,8% | 15,9% | **20,7%** | | 1 an à moins de 2 ans | 5,0% | 13,7% | **18,7%** |
| | 30-34 ans | 4,2% | 11,2% | **15,4%** | | 2 ans et plus | 7,6% | 31,2% | **38,7%** |
| | 35-44 ans | 3,4% | 17,8% | **21,2%** | | Indéterminée | 1,1% | 1,4% | **2,5%** |
| | 45-54 ans | 2,7% | 5,8% | **8,4%** | Résidence | Bruxelles | 26,1% | 66,5% | **92,6%** |
| | 55 ans et plus | 0,4% | 0,5% | **1,0%** | | Flandre | 1,3% | 3,4% | **4,7%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 3,8% | 6,6% | **10,5%** | | Wallonie | 0,4% | 2,2% | **2,7%** |
| | Secondaire inférieur | 6,8% | 15,8% | **22,6%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 6,3% | 15,2% | **21,5%** | Nationalité | Belges | 15,8% | 36,4% | **52,2%** |
| | Supérieur | 0,6% | 1,4% | **2,0%** | | Européens | 3,0% | 7,8% | **10,8%** |
| | Autres/Indéterminé | 10,2% | 33,2% | **43,4%** | | Autres ou inconnue | 9,1% | 28,0% | **37,0%** |

| Profil des stagiaires de Promotion sociale – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 8,3% | 91,7% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,0% | 2,1% | **2,1%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 0,0% | 12,5% | **12,5%** | | 6 à 11 mois | 2,1% | 4,2% | **6,3%** |
| | 25-29 ans | 0,0% | 20,8% | **20,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | 0,0% | 22,9% | **22,9%** |
| | 30-34 ans | 4,2% | 14,6% | **18,8%** | | 2 ans et plus | 4,2% | 62,5% | **66,7%** |
| | 35-44 ans | 2,1% | 33,3% | **35,4%** | | Indéterminée | 2,1% | 0,0% | **2,1%** |
| | 45-54 ans | 2,1% | 10,4% | **12,5%** | Résidence | Bruxelles | 8,3% | 89,6% | **97,9%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Flandre | 0,0% | 2,1% | **2,1%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 14,6% | **14,6%** | | Wallonie | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire inférieur | 0,0% | 8,3% | **8,3%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 2,1% | 12,5% | **14,6%** | Nationalité | Belges | 2,1% | 37,5% | **39,6%** |
| | Supérieur | 0,0% | 2,1% | **2,1%** | | Européens | 0,0% | 4,2% | **4,2%** |
| | Autres/Indéterminé | 6,3% | 54,2% | **60,4%** | | Autres ou inconnue | 6,3% | 50,0% | **56,3%** |

## Formation des personnes handicapées

| Formation des personnes handicapées | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produit | Chercheurs d'emploi | | Travailleurs | | Total | |
| | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| ACCUEIL RECEPTION | 1.037 | 2 | | | 1.037 | 2 |
| ALPHABETISATION - NIVEAU 1 | 3.498 | 18 | | | 3.498 | 18 |
| ALPHABETISATION - NIVEAU 2 | 1.497 | 11 | | | 1.497 | 11 |
| ALPHABETISATION - NIVEAU 3 | 381 | 5 | 231 | 3 | 612 | 7 |
| ATELIER PEDAGOGIQUE | 624 | 4 | 186 | 1 | 810 | 5 |
| EMPLOYE.E ADMINISTRATIF.VE | 4.240 | 7 | | | 4.240 | 7 |
| FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT | 882 | 9 | | | 882 | 9 |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS-CALCUL-BRAILLE | 119 | 1 | | | 119 | 1 |
| INITIATION ACCESS | 189 | 4 | 105 | 2 | 294 | 6 |
| INITIATION INTERNET | 578 | 5 | 539 | 5 | 1.117 | 10 |
| INITIATION MS OFFICE WORD | 168 | 2 | 203 | 3 | 371 | 5 |
| INITIATION PC | 385 | 6 | 305 | 5 | 690 | 11 |
| INITIATION SUITE OFFICE | 613 | 4 | 312 | 2 | 924 | 6 |
| PREFORMATION SECTORIELLE EN INDUSTRIE | 107 | 1 | | | 107 | 1 |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE | 3.356 | 16 | | | 3.356 | 16 |
| **Total Formation des personnes handicapées 2016** | **17.673** | **61** | **1.880** | **9** | **19.553** | **69** |
| Total Formation des personnes handicapées 2015 | 18.204 | 64 | 1.796 | 9 | 20.000 | 70 |
| **Variation 2015-2016** | **-2,9%** | **-4,7%** | **+4,7%** | **+0,0%** | **-2,2%** | **-1,4%** |

| Profil des stagiaires de Formation des personnes handicapées – chercheurs d'emploi – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 52,5% | 47,5% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 11,5% | 8,2% | **19,7%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 11,5% | 9,8% | **21,3%** | | 6 à 11 mois | 3,3% | 4,9% | **8,2%** |
| | 25-29 ans | 8,2% | 8,2% | **16,4%** | | 1 an à moins de 2 ans | 3,3% | 4,9% | **8,2%** |
| | 30-34 ans | 6,6% | 9,8% | **16,4%** | | 2 ans et plus | 24,6% | 13,1% | **37,7%** |
| | 35-44 ans | 14,8% | 9,8% | **24,6%** | | Indéterminée | 9,8% | 16,4% | **26,2%** |
| | 45-54 ans | 11,5% | 8,2% | **19,7%** | Résidence | Bruxelles | 50,8% | 41,0% | **91,8%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 1,6% | **1,6%** | | Flandre | 0,0% | 1,6% | **1,6%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 3,3% | 1,6% | **4,9%** | | Wallonie | 1,6% | 4,9% | **6,6%** |
| | Secondaire inférieur | 3,3% | 6,6% | **9,8%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 16,4% | 18,0% | **34,4%** | Nationalité | Belges | 27,9% | 32,8% | **60,7%** |
| | Supérieur | 3,3% | 1,6% | **4,9%** | | Européens | 6,6% | 0,0% | **6,6%** |
| | Autres/Indéterminé | 26,2% | 19,7% | **45,9%** | | Autres ou inconnue | 18,0% | 14,8% | **32,8%** |

| Profil des stagiaires de Formation des personnes handicapées – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 33,3% | 66,7% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| Âge | Moins de 25 ans | 11,1% | 11,1% | **22,2%** | | 6 à 11 mois | 0,0% | 11,1% | **11,1%** |
| | 25-29 ans | 11,1% | 0,0% | **11,1%** | | 1 an à moins de 2 ans | 11,1% | 0,0% | **11,1%** |
| | 30-34 ans | 11,1% | 0,0% | **11,1%** | | 2 ans et plus | 11,1% | 11,1% | **22,2%** |
| | 35-44 ans | 0,0% | 11,1% | **11,1%** | | Indéterminée | 11,1% | 44,4% | **55,6%** |
| | 45-54 ans | 0,0% | 33,3% | **33,3%** | Résidence | Bruxelles | 33,3% | 55,6% | **88,9%** |
| | 55 ans et plus | 0,0% | 11,1% | **11,1%** | | Flandre | 0,0% | 11,1% | **11,1%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 0,0% | 11,1% | **11,1%** | | Wallonie | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire inférieur | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Inconnue ou étranger | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Secondaire supérieur | 11,1% | 22,2% | **33,3%** | Nationalité | Belges | 22,2% | 33,3% | **55,6%** |
| | Supérieur | 0,0% | 0,0% | **0,0%** | | Européens | 0,0% | 0,0% | **0,0%** |
| | Autres/Indéterminé | 22,2% | 33,3% | **55,6%** | | Autres ou inconnue | 11,1% | 33,3% | **44,4%** |

# Formation des travailleurs 2016

| bf.entreprises - Formation | | |
|---|---|---|
| Produit | Travailleurs | |
| | Heures | Stagiaires |
| ASSISTANT.E ET SECRÉTAIRE | 556 | 39 |
| BUREAUTIQUE MS OFFICE | 10.316 | 580 |
| DESSINS, MANIPULATIONS D'IMAGES ET PUBLICATION ASSISTÉE | 268 | 11 |
| DÉVELOPPEMENT ET PROGRAMMATION | 208 | 7 |
| DROIT SOCIAL | 400 | 16 |
| ENCADRER ET FORMER | 4.656 | 245 |
| EVOLUTION PERSONNELLE | 8.480 | 536 |
| GESTION DE PROJET | 64 | 4 |
| INITIATION À L'INFORMATIQUE ET À LA BUREAUTIQUE | 256 | 20 |
| INTERNET, OUTILS 2.0 ET APPLICATIONS MOBILES | 1.304 | 111 |
| L'APPROCHE DU CLIENT | 8.620 | 563 |
| RESSOURCES HUMAINES | 688 | 46 |
| SYSTÈMES D'EXPLOITATION ET TECHNOLOGIES RÉSEAUX | 272 | 10 |
| TRAVAILLER EN ÉQUIPE | 1.120 | 93 |
| **Total bf.entreprises 2016** | **37.208** | **2.281** |
| Total bf.entreprises 2015 | 38.260 | 2.337 |
| **Variation 2015-2016** | **-2,7%** | **-2,4%** |

| Profil* des stagiaires de bf.entreprises – travailleurs – en % | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Hommes | Femmes | **Total** | | | Hommes | Femmes | **Total** |
| | | 47,5% | 52,5% | **100,0%** | Durée de chômage | Moins de 6 mois | | | |
| Âge ** | Moins de 25 ans | 4,9% | 2,7% | **7,6%** | | 6 à 11 mois | | | |
| | 25-29 ans | 8,0% | 7,9% | **15,8%** | | 1 an à moins de 2 ans | | | |
| | 30-34 ans | 7,0% | 8,9% | **15,9%** | | 2 ans et plus | | | |
| | 35-44 ans | 14,7% | 15,9% | **30,6%** | | Indéterminée | | | |
| | 45-54 ans | 10,2% | 11,8% | **21,9%** | Résidence | Bruxelles | 29,8% | 33,0% | **62,8%** |
| | 55 ans et plus | 3,5% | 4,7% | **8,2%** | | Flandre | 5,6% | 5,4% | **11,0%** |
| Niveau d'études | Primaire ou moins | 1,1% | 0,3% | **1,4%** | | Wallonie | 6,4% | 6,5% | **12,9%** |
| | Secondaire inférieur | 6,3% | 3,5% | **9,8%** | | Inconnue ou étranger | 5,7% | 7,7% | **13,4%** |
| | Secondaire supérieur | 14,4% | 11,5% | **25,9%** | Nationalité | Belges | 34,2% | 36,8% | **71,0%** |
| | Supérieur | 15,8% | 26,0% | **41,8%** | | Européens | 3,6% | 5,8% | **9,5%** |
| | Autres/Indéterminé | 9,9% | 11,4% | **21,2%** | | Autres ou inconnue | 9,7% | 9,9% | **19,6%** |

* 16 stagiaires sans information sur le genre (profil sur 2.265 stagiaires)
** 138 stagiaires sans information sur l'âge (profil de l'âge sur 2.127 stagiaires)

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Bruxelles Formation (Administration centrale)
Rue de Stalle, 67
1180 Bruxelles
02 371 73 00

### Sites utiles

www.bruxellesformation.be
Le présent rapport annuel peut y être téléchargé au format pdf.
www.formerpourlemploi.be
www.dorifor.be

La présente édition est assurée par le service Presse et Communication.
Pour tout renseignement ou demande d'exemplaire(s) supplémentaire(s) :
02 371 74 18

Le présent rapport est sorti de presse en juillet 2017.

Éditeur responsable : Olivia P'TITO
Rue de Stalle, 67 - 1180 Bruxelles

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi