BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

2017

Rapport annuel 2017

L'année des partenaires

Editorial

L'adoption du nouveau Contrat de gestion (2017-2022) a été l'occasion pour Bruxelles Formation de mener une réflexion sur l'ensemble de ses activités, qu'elles soient de cœur de métier ou de support exercées en propre ou en partenariat. L'élaboration de ce document stratégique a aussi été l'occasion de synchroniser les contrats de gestion de Bruxelles Formation et d'Actiris et de rédiger un article commun qui figure dans les deux contrats. Ces derniers furent signés le même jour par les autorités politiques et les partenaires sociaux, illustrant ainsi le fait que les deux institutions sont au service du même public (les chercheurs d'emploi) et du développement économique de la Région bruxelloise.

Cette collaboration renforcée a permis l'adoption dès 2017, des plans de développement de la Cité des Métiers d'une part, de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation (OBEF) d'autre part. Les équipes ont traduit les termes du contrat de gestion en objectifs opérationnels répartis sur les cinq ans de mise en œuvre. Le Plan de gestion et ses indicateurs ont été adoptés en décembre.

2017 fut également la première année de la coordination de la mise en œuvre du Plan Formation 2020. Adopté en décembre 2016, par le gouvernement francophone bruxellois, le Plan affirme et renforce le rôle de Bruxelles Formation en tant que régisseur de la formation professionnelle. Il entend préparer la simplification du paysage de la formation à Bruxelles, notamment par la fusion avec la Formation PME.

En 2017 Bruxelles Formation s'est également particulièrement consacré à ses partenaires. Le renforcement souhaité du rôle de régisseur de Bruxelles Formation se prépare tant par la consolidation des collaborations existantes (Politiques croisées Emploi-Formation, OISP, Formation PME…) que par le développement de projets avec de nouveaux partenaires (Audi, Molengeek, BeCode…).

Le soutien que Bruxelles Formation apporte aux acteurs bruxellois de la formation s'est notamment concrétisé par l'inauguration du Formtruck, véritable point d'information mobile qui permet d'aller à la rencontre de tous les publics et de découvrir l'ensemble des possibilités de formation qui leur sont accessibles. Le Formtruck permet également l'inscription décentralisée aux formations.

2017 a permis d'afficher les ambitions du service public de formation. 2018 devra permettre d'entamer leur concrétisation, au service des usagers afin de leur permettre de se former plus, de se former mieux et d'accéder ainsi à des emplois de qualité.

Françoise Dupuis
Présidente du
Comité de gestion

Olivia P'tito
Directrice générale

Sommaire

Éditorial 1

01 Présentation de Bruxelles Formation 4

Vision, Missions, Principes 6

Chiffres clés 2017 8

02 2017, l'année des partenaires 10

L'inauguration du Formtruck 13

La Journée des Stagiaires 14

Le codage à Bruxelles 15

La Maison de l'emploi et de la formation 17

Employer's day 18

La formation au commerce international 19

03 Les évolutions de l'année 2017 20

Améliorer le niveau de formation des Bruxellois 22

Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande 34

Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable et doté d'une gouvernance orientée sur les résultats 42

04
Une offre de services 58

La formation des chercheurs d'emploi dans les centres de Bruxelles Formation 60

La formation des chercheurs d'emploi chez les partenaires de Bruxelles Formation 110

La formation des chercheurs d'emploi en entreprise 120

La formation des travailleurs 124

05
La reconnaissance, l'identification et la validation des compétences 130

La reconnaissance des compétences acquises en formation 132

L'identification des compétences 134

La validation des compétences 135

06
L'équipe
136

07
Annexes
146

01. Présentation de Bruxelles Formation

1.1. Vision, Missions, Principes 6

1.2. Chiffres clés 2017 8

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

ORGANISME D'INTÉRÊT PUBLIC DE TYPE B GÉRÉ PARITAIREMENT, BRUXELLES FORMATION EST LE SERVICE PUBLIC FRANCOPHONE DE LA FORMATION DES BRUXELLOIS ; SON ÉQUIVALENT NÉERLANDOPHONE EST LE VDAB BRUSSEL.

Grâce à une équipe de plus de 500 collaborateurs répartis en une administration centrale, 9 pôles de formation et un espace public numérique de formation, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et de satisfaction des usagers.

Régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles, Bruxelles Formation, avec ses partenaires conventionnés (les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale, le Service Phare…), développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.

En termes de résultats, Bruxelles Formation et ses partenaires, ont formé 16.001 chercheurs d'emploi en 2017. Parmi eux, 3.392 ont suivi un stage ou une formation en entreprise.

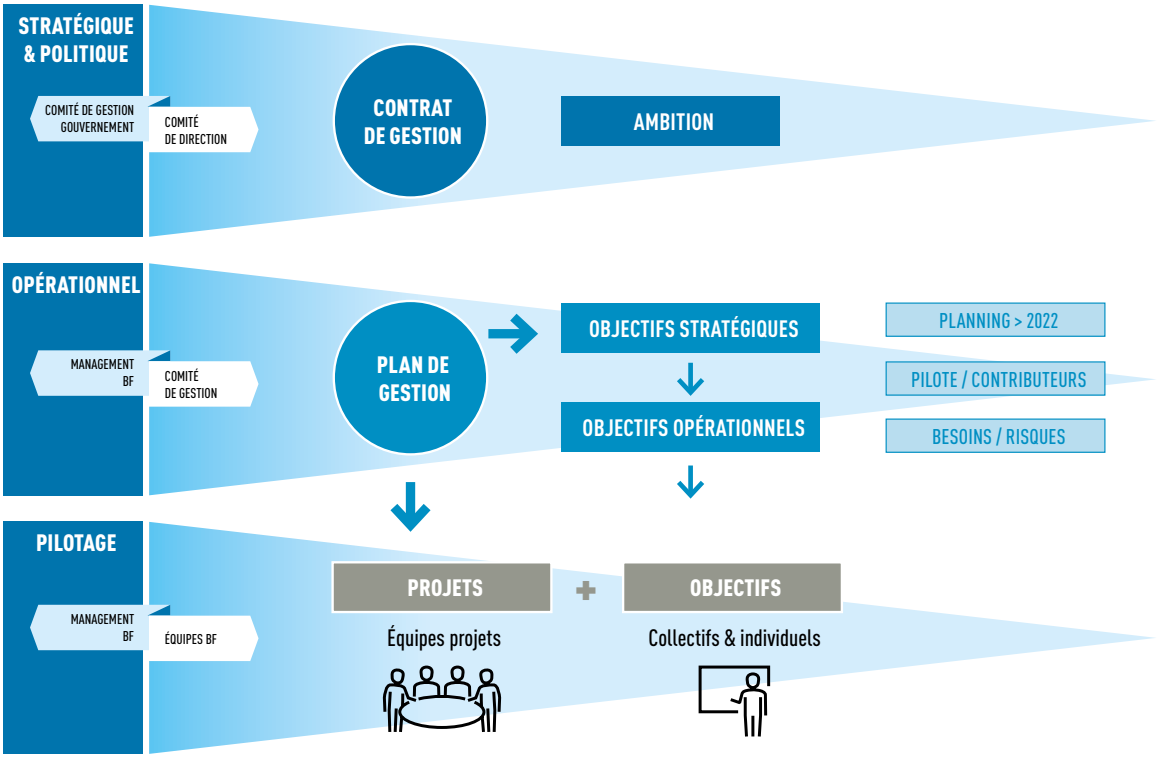
Concernant le taux de sortie positive, 76,5% des sortants de formations qualifiantes à Bruxelles Formation en 2015 étaient à l'emploi ou ont repris une formation ou des études dans l'année qui a suivi.

À l'horizon 2020, Bruxelles Formation et ses partenaires, la Formation PME et le VDAB Brussel, ont pour ambition de former 20.000 chercheurs d'emploi par an.

1.1. Vision, Missions, Principes

La **vision à 5 ans** de Bruxelles Formation tient en **4 évolutions majeures** :

1. En 2022, **la vie de l'usager sera simplifiée** grâce à l'appui des évolutions technologiques : l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web ;



2. En 2022, Bruxelles Formation aura déployé pleinement son rôle de **Régisseur de la formation professionnelle** tant en interne, à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle, de l'Emploi et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance ;

3. En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le **partenaire formation des employeurs bruxellois** car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes ;

4. En 2022, le **paysage de la formation professionnelle sera simplifié**, l'alternance sera renforcée et valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage en milieu de travail sous toutes ses formes.

1.2. Chiffres clés 2017

FORMATIONS

16.001
CHERCHEURS FORMÉS
PAR BRUXELLES FORMATION
ET SES PARTENAIRES

DONT **3.497**
STAGES ET FORMATIONS
EN ENTREPRISES

4.148
TRAVAILLEUR(EUSE)S FORMÉ(E)S
À BRUXELLES FORMATION

RÉSULTATS

94,8%
DE STAGIAIRES
QUI ONT LE SENTIMENT
D'ÊTRE BIEN FORMÉS

90,8%
DE TAUX D'ACHÈVEMENT
DES FORMATIONS

76,5%
DE SORTIE POSITIVE
À BRUXELLES FORMATION
(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015
après formation qualifiante)

01

CERTIFICATIONS

640
CERTIFICATS DE COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION DÉLIVRÉS (CECAF)

298
CERTIFICATS D'ACQUIS DE FORMATION SPÉCIFIQUES DÉLIVRÉS (CAFS)

145
TITRES DE COMPÉTENCE DÉLIVRÉS VIA ÉPREUVES

747
TITRES DE COMPÉTENCE DÉLIVRÉS VIA RAF

INFORMATION ORIENTATION

25.352
VISITEURS À BF.CARREFOUR

5.251.987
CONSULTATIONS DES FICHES SUR LE SITE WWW.DORIFOR.BRUSSELS

13.326
APPELS AU CALL CENTER (0800.555.66)

19.916
FANS SUR FACEBOOK

02.
2017, l'année des partenaires

2.1.	L'inauguration du Formtruck	13
2.2.	La Journée des Stagiaires	14
2.3.	Le codage à Bruxelles	15
2.4.	La Maison de l'emploi et de la formation	17
2.5.	Employer's day	18
2.6.	La formation au commerce international	19

FORMTRUCK
BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi
Plus d'infos
ORMTRUCK
THÉÂTRE ROYAL DE LA MONNAIE
KONINKLIJKE MUNTSCHOUWBURG
MDCCCLVI

AU MOMENT OÙ LA MISSION DE RÉGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION SE VOIT RENFORCÉE (PLAN FORMATION 2020 – MESURE 24), SE DESSINE D'AUTANT PLUS LE RÔLE DE SES PARTENAIRES.

Tout au long de l'année 2017, Bruxelles Formation a tant consolidé ses collaborations existantes (Politiques croisées Emploi-Formation, OISP, Formation PME…) que développé de nouveaux projets partenariaux (OBEF, Cité des Métiers, Audi, Molengeek…), toujours dans le souci de répondre aux besoins des Bruxellois.

Au fil des pages, ce rapport annuel en fait donc la démonstration au travers de récits d'événements, de résultats chiffrés ou d'informations sur plusieurs projets en cours d'élaboration, destinés à être concrétisés dans les mois et années à venir.

L'introduction du rapport annuel 2017 de Bruxelles Formation fait la part belle à plusieurs exemples de partenariats significatifs avant d'entrer dans le vif du sujet, les évolutions 2017, la formation des usagers (chercheurs d'emploi et travailleurs) dans les pôles, auprès des partenaires ou en entreprise…

2.1. L'inauguration du Formtruck

L'année des partenaires a débuté sur les « chapeaux de roues » avec la mise en circulation du Formtruck qui sillonne désormais les quartiers bruxellois à la rencontre des chercheurs d'emploi bruxellois.

Le Formtruck de Bruxelles Formation a pour mission d'aller à la rencontre des (moins) jeunes et des chercheurs d'emploi afin de les accueillir, les informer et les accompagner dans leur recherche de formation.

C'est un véhicule qui permet d'assurer un véritable service de proximité. Les chercheurs d'emploi bruxellois sont accueillis par des conseillers de bf.carrefour (le centre d'informations et de conseils sur les formations à Bruxelles) afin de recevoir un accompagnement personnalisé et de s'inscrire aux séances d'information.

Le Formtruck permet ainsi de valoriser toute l'offre de formation de Bruxelles Formation et de ses partenaires sur le terrain. Outre sa présence dans les quartiers bruxellois, le Formtruck fut également présent, en 2017, lors de grands évènements tels que les festivals, les salons…

Le Formtruck est également mis à la disposition des partenaires de Bruxelles Formation qui peuvent l'utiliser pour leurs propres évènements.

2.2. La Journée des Stagiaires

En prémisse de la Journée européenne des langues du 26 septembre 2017, Bruxelles Formation a organisé sa Journée des Stagiaires.

Véritable événement festif et ludique, il a pour but de promouvoir l'apprentissage des langues et de valoriser la diversité linguistique dans notre capitale.

Cette année, Bruxelles Formation a fait la part belle à ses partenaires, en invitant leurs stagiaires et leurs personnels à participer à l'événement.

Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale, les Organismes pour la formation des personnes en situation de handicap, la FéBISP et Actiris ont donc rejoint Bruxelles Formation pour cette journée collaborative en plein cœur de Bruxelles.

Le thème de la Journée des Stagiaires était la diversité bruxelloise. Plus de 2.000 stagiaires se sont affrontés lors d'épreuves faisant appel, dans la bonne humeur, à leurs capacités physiques, intellectuelles et d'adaptation. Ils étaient répartis en 64 équipes encadrées par des membres du personnel de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

Bruxelles Formation et ses partenaires se sont rendus au cœur de la ville avec plus de 2.000 stagiaires !

2.3. Le codage à Bruxelles

MOLENGEEK

Molengeek est un projet de co-working axé sur les technologies de la communication où les jeunes entrepreneurs viennent travailler sur leur projet, networker et partager leurs expériences.

Molengeek propose aussi une « Coding School », une école de codage totalement gratuite qui a pour ambition de former les jeunes aux nouveaux métiers du numérique et en particulier au développement web et mobile.

Bruxelles Formation et l'ULB sont partenaires de Molengeek pour la formation « Coding/Développeur web-mobile » pour les 18-24 ans. Ce partenariat a été lancé au début de l'année 2017 et vu le succès rencontré, Bruxelles Formation a souhaité relancer une seconde session dès le premier semestre 2017. Cette formation comprend 24 semaines réparties sur 6 mois.

Bruxelles Formation collabore au développement du codage à Bruxelles

BECODE

En 2017, pour lancer un nouveau projet de formation en Développeur web-mobile, BeCode a fait appel à l'expertise de Bruxelles Formation pour nouer un premier partenariat.

Cette collaboration a eu pour objectif de nouvelles places de formation pour les chercheurs d'emploi, en regard aux besoins croissants du marché de l'emploi pour les métiers du numérique. Elle a permis l'ouverture de 4 groupes de formation de 24 stagiaires dès 2017.

Aucun prérequis n'est demandé pour entrer en formation, si ce n'est la motivation. Les candidats sont sélectionnés par BeCode et Bruxelles Formation via leur participation à un speed dating et un serious game qui analyse leur potentiel de collaboration.

Les stagiaires en Développeur web-mobile sélectionnés suivent alors plus de 900 heures de formation, étalées sur 6 mois et finalisent leur parcours par un stage en entreprise de 140 heures.

La formation repose sur une appropriation pédagogique diversifiée : en effet, les stagiaires sont à la fois mis en situation pratique d'apprentissage (learning by doing) et de transmission (learning by teaching-, sont préparés à l'insertion professionnelle et évalués par leurs pairs.

A l'issue de la formation, les stagiaires peuvent intégrer le marché de l'emploi dans divers postes (développeur junior, intégrateur web, chef de projet web, formateur…), poursuivre vers une formation complémentaire, créer leur propre entreprise ou encore, devenir formateur-accompagnateur chez Be.Code.org.

A l'issue de la formation, les stagiaires peuvent intégrer le marché de l'emploi, poursuivre vers une formation complémentaire, créer leur propre entreprise…

2.4. La Maison de l'emploi et de la formation

La première Maison de l'emploi et de la formation en Région bruxelloise lancée à Saint-Josse !

La première Maison de l'emploi et de la formation en Région bruxelloise a ouvert officiellement ses portes le 8 février à l'hôtel communal de Saint-Josse-ten-Noode lors de la signature de la convention de collaboration.

L'objectif de cette première Maison de l'emploi et de la formation est de renforcer les synergies entre les partenaires locaux pour offrir de meilleurs services aux chercheurs d'emploi et aux employeurs.

Cette maison est le regroupement virtuel d'opérateurs actifs en matière d'emploi, d'insertion socioprofessionnelle et de formation : la commune de Saint-Josse, Actiris, Bruxelles Formation, le CPAS, la Mission Locale, Tracé Brussel et l'Agence Locale pour l'Emploi (ALE). Ensemble, ils développent des actions et projets communs visant à informer et faciliter les démarches des chercheurs d'emploi et des employeurs.

2.5. Employer's day

Bruxelles Formation et le VDAB Brussel étaient partenaires de l'Employer's Day by Actiris le 25 avril.

Un millier d'acteurs de la vie économique et publique bruxelloise ont investi les rues de Bruxelles et sont partis à la rencontre des employeurs afin qu'ils ouvrent davantage leurs portes aux compétences des Bruxellois.

Concrètement, des équipes de 3 personnes ont parcouru ensemble la Région pour inciter les employeurs à engager les chercheurs d'emploi, mais aussi à ouvrir leurs portes aux stagiaires grâce notamment à la FPI en entreprise.

1.000 personnes sont allées à la rencontre des employeurs

2.6. La formation au commerce international

Bruxelles Formation collabore aux cycles de formation au commerce international organisés par Bruxelles Invest & Export, en partenariat avec Cefora et le VDAB Brussel. En octobre 2017, 36 chercheurs d'emploi ayant suivi cette formation ont reçu leur certificat d'aptitude.

Deux programmes de formation sont proposés chaque année aux chercheurs d'emploi bruxellois : la formation « Brussels Young Exporters Programme » (BYEP) et la formation « Assistant Import-Export » (AIE). Elles combinent théorie et pratique, se clôturant par un stage au sein d'une PME bruxelloise active à l'international ou à l'étranger. L'objectif est d'offrir aux candidats une opportunité de réorientation de carrière avec une ultime finalité, l'emploi.

36 chercheurs d'emploi formés au commerce international

03. Les évolutions de l'année 2017

3.1. Améliorer le niveau de formation des Bruxellois – et en particulier les moins scolarisés – par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre 22

a. L'environnement bruxellois en 2017 22
b. L'augmentation de l'offre de formation 24
c. Le nouveau Contrat de gestion (2017-2022) et sa concrétisation en Plan de gestion 26
d. La mission de régisseur de Bruxelles Formation 28
e. La mise en œuvre de la 6e réforme de l'état et des programmes gouvernementaux 30
f. Le Fonds Social Européen (FSE) 33

3.2. Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande 34

a. Le développement des collaborations régionales 34
b. Les collaborations nationales 38
c. Les Collaborations européennes 39
d. Les Collaborations internationales : poursuite du partenariat avec la Tunisie 41

3.3. Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable et doté d'une gouvernance orientée sur les résultats 42

a. Focus sur la sortie positive après la formation qualifiante 42
b. Focus sur la satisfaction des stagiaires 43
c. Démarches qualité, environnement et Diversité 44
d. Service juridique 45
e. Campagnes de communication 47
f. Le projet bf-TICE 51
g. Les comptes annuels 2017 52
h. Le rapport du réviseur d'entreprises 54

BRUXELLES FORMATION
formes pour l'emploi

3.1.
Améliorer le niveau de formation des Bruxellois – et en particulier les moins scolarisés – par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre

A. L'ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS EN 2017

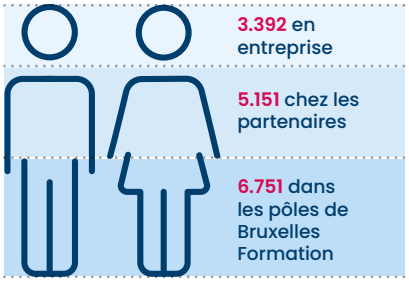
Par rapport à l'année 2016, le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris a diminué de 5,8% : 91.091 (décembre 2017) contre 96.736 (décembre 2016).

En 2017, Bruxelles Formation et ses partenaires ont formé 16.001 chercheurs d'emploi, parmi lesquels : 6.751 dans les pôles de Bruxelles Formation, 5.151 chez les partenaires et 3.392 en entreprise.

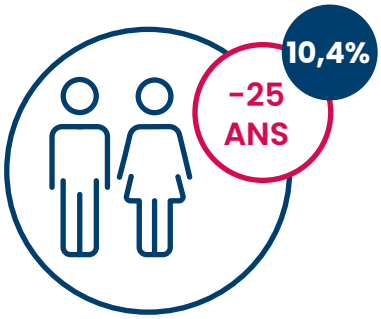
10,4 % des chercheurs d'emploi en formation ont moins de 25 ans dont 39,9 % suivent une formation à bf.tremplin.

63% des chercheurs d'emploi sont au chômage depuis un an, ce qui correspond à plus d'un tiers des stagiaires (36,5%) suivant une formation à Bruxelles Formation et 58,3% suivant une formation chez les partenaires.

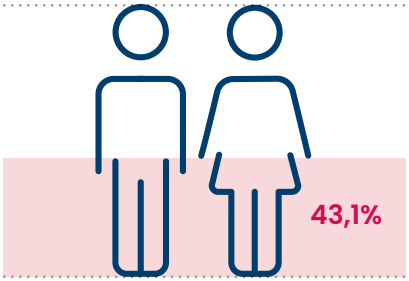
Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, 43,1% des chercheurs d'emploi n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique ; ceux-ci représentent 45,8% des stagiaires de Bruxelles Formation, soit une hausse de près de 7% depuis 2016 (38,9%). Du côté des partenaires, il s'agit de 57,5% des stagiaires en formation.



16.001 stagiaires



chercheurs emploi



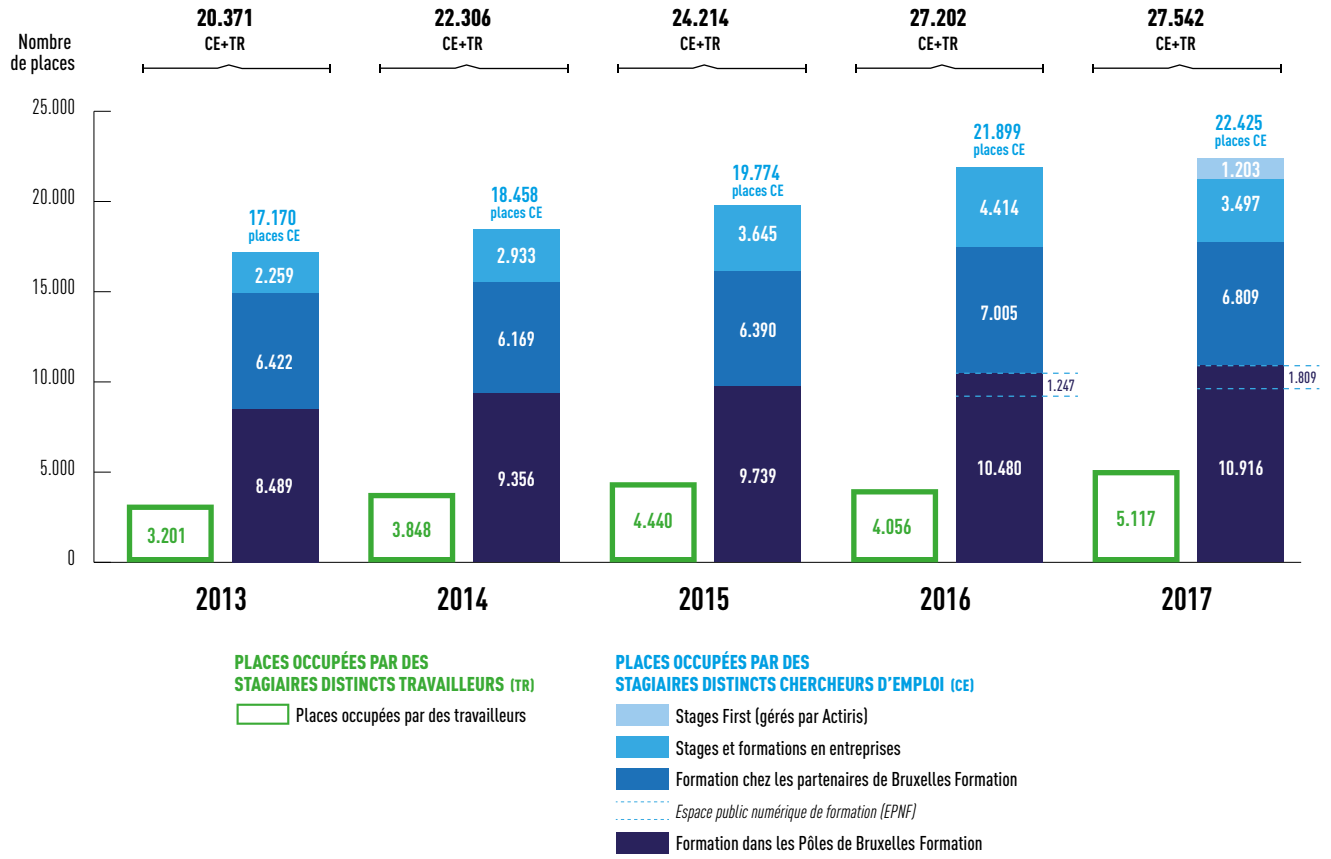
chercheurs emploi sans diplôme

Taux de participation par public cible	2016 BF	2016 partenaires	DEI Actiris 2016	2017 BF	2017 partenaires	DEI Actiris 2017
Hommes	51,8%	42,2%	52 ,6%	51,7%	42,3%	52,5%
Femmes	48,2%	57,8%	47,40%	48,2%	57,7%	47,5%
Moins de 25 ans	33,3%	25,8%	10,9%	33,0%	24,7%	10,4%
25-29 ans	25,4%	18,3%	14,1%	26,8%	17,8%	13,5%
30-44 ans	29,9%	43,4%	40,5%	28,5%	42,9%	40,2%
45 ans et plus	11,4%	12,6%	34,5%	11,7%	14,6%	35,9%
Chômeurs de moins d'un an	48,1%	35,0%	36,8%	45,4%	37,2%	37,0%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	38,9%	59,6%	63,2%	36,5%	58,3%	63,0%
Durée de chômage indéterminée	13,1%	5,4%	0,0%	18,1%	4,5%	0,0%
Enseignement primaire	5,8%	10,1%	10,6%	5,1%	11,0%	10,5%
Enseignement secondaire - 2e degré	12,2%	16,6%	12,6%	10,1%	15,1%	12,6%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	27,8%	14,9%	19,9%	22,8%	14,3%	20,2%
Enseignement supérieur	19,8%	2,7%	13,8%	16,2%	2,1%	13,7%
Autres études	34,4%	55,8%	43,0%	45,8%	57,5%	43,1%
Primaire à l'étranger	*2,8%*	*13,6%*		*2,4%*	*14,4%*	*13,6%*
Secondaire à l'étranger	*15,4%*	*30,3%*		*14,5%*	*32,2%*	*20,9%ww*
Supérieur à l'étranger	*14,0%*	*6,4%*		*15,4%*	*6,3%*	*7,8%*
Indéterminé	*2,2%*	*5,6%*		*13,4%*	*4,7%*	*0,8%*
Bruxelles	85,3%	94,5%	100,0%	84,6%	94,9%	100,0%
Flandre	5,7%	3,7%		5,9%	3,1%	
Wallonie	6,3%	1,8%		6,2%	2,0%	
Autres	2,7%	0,0%		3,4%	0,0%	
Bénéficiaires du revenu d'intégration	7,5%	15,5%		8,3%		

Tremplin Jeunes	2017			2016
	Hommes	Femmes	**Total**	**Total**
Part des moins de 25 ans chez bf.tremplin	42,7%	36,0%	**39,3%**	**42,2%**
part des moins de 30 ans chez bf.tremplin	64,4%	56,3%	**60,3%**	**60,3%**
bf.tremplin - Modules spécifiques pour les jeunes	280	292	**572**	**443**

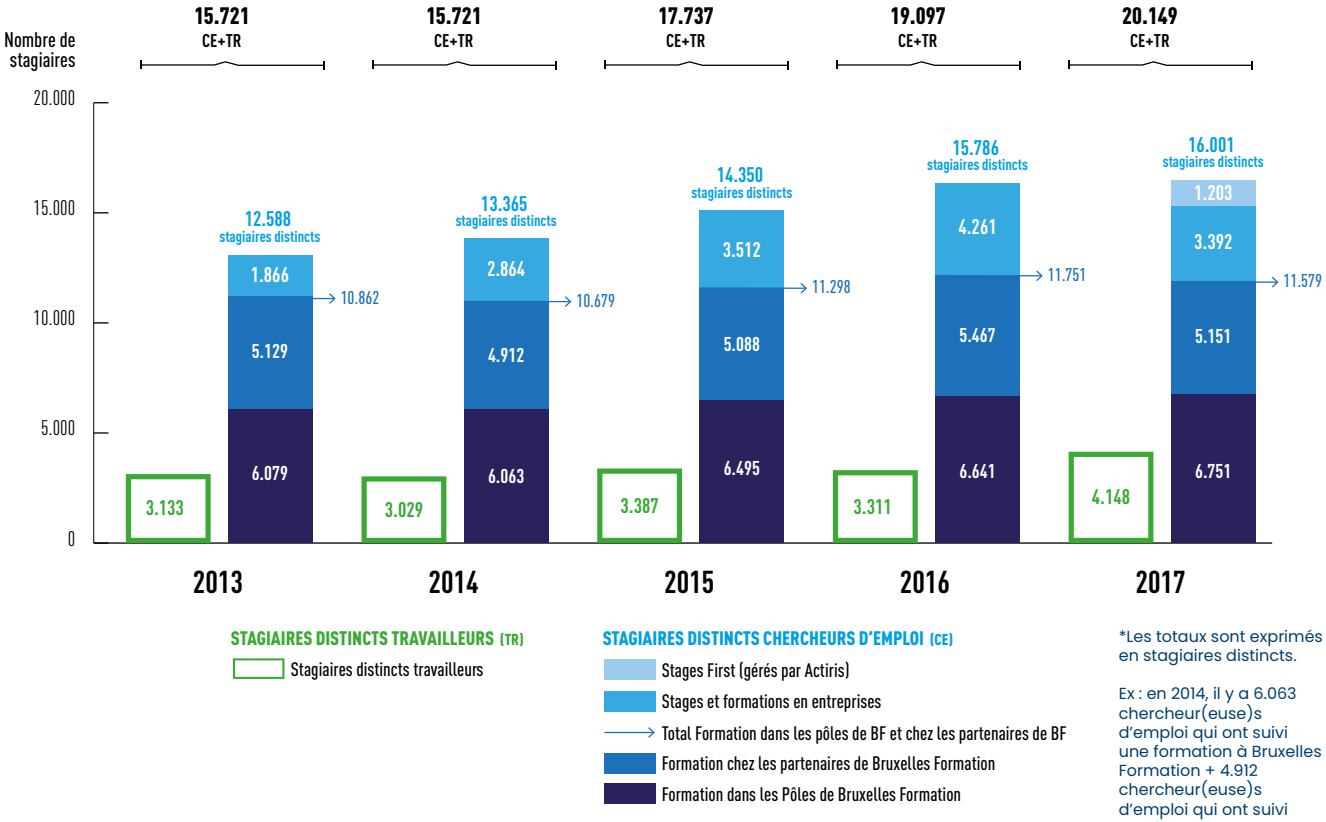
B. L'AUGMENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Objectif « Qualifier plus » : l'année 2017 est marquée par une augmentation globale de plus de 500 places de formation occupées par des chercheurs d'emploi par rapport à 2016



Par rapport à l'année 2016, spécifiquement pour les pôles de Bruxelles formation, on note, en 2017, une sensible augmentation de places pour les chercheurs d'emploi et une diminution minime de près de 200 places chez les partenaires. Concernant les stages et formations en entreprise, il y a une augmentation de 300 places pour les chercheurs d'emploi. Enfin, les travailleurs ont occupé, en 2017, plus de 1.000 places supplémentaires.

Objectif « Qualifier mieux » : 16.001 chercheurs d'emploi distincts* ont été formés dans les pôles de Bruxelles Formation, chez les partenaires ou en entreprise



*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheur(euse)s d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheur(euse)s d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).

Par rapport à l'année 2016, 2017 a permis une augmentation de plus de 100 chercheurs d'emploi formés dans les pôles de Bruxelles Formation alors que chez les partenaires, on remarque une diminution du nombre de stagiaires en formation.
Quant aux stages et aux formations en entreprise, plus de 300 chercheurs d'emploi supplémentaires ont pu en bénéficier.
Enfin, l'année 2017 voit une augmentation de plus de 800 travailleurs formés ainsi que plus de 1.200 stagiaires formés dans le cadre de l'Espace public numérique de formation.

C. LE NOUVEAU CONTRAT DE GESTION (2017-2022) ET SA CONCRÉTISATION EN PLAN DE GESTION

L'année 2017 s'est traduite pour Bruxelles Formation par la signature de son nouveau Contrat de gestion 2017-2022. Celui-ci se caractérise plus particulièrement par l'adoption d'un article commun avec le Contrat de gestion d'Actiris ainsi que de 6 indicateurs à responsabilité partagée, et ce dans l'optique de renforcer l'engagement commun des deux organismes publics au service des usagers.

Le contrat de gestion s'est traduit en objectifs opérationnels qui, tous ensemble, forment le Plan de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation (cf. schéma page 7).

Depuis son adoption, en décembre 2017, sa mise en œuvre s'effectue avec tous les membres de l'équipe sous le pilotage du Comité de direction avec le soutien des Directions des pôles. Pour ce faire, 7 engagements ont été pris par les managers afin de garantir toutes les chances de réussite à ce processus collectif. Le pilotage par projets et la gestion par objectifs se concrétiseront par des actions monitorées à intervalles réguliers sur la base d'indicateurs qui sont, pour certains, partagés avec Actiris. Ces engagements ont été conçus collectivement et traduisent une volonté d'avoir un maximum d'IMPACTS :

Ces engagements fermes et collectifs contribueront à ce que les 5 années de mise en œuvre du Plan de gestion soient une opportunité pour développer la maturité du service public de la formation professionnelle à l'égard des usagers et en interne.

I **nnover et intégrer** nos actions en réponse aux besoins des usagers et du développement économique régional,

M **esurer et valoriser** les résultats de la formation professionnelle ainsi que son impact en tant que politique publique,

P **iloter** en renforçant l'amélioration continue au sein de Bruxelles Formation,

A **utonomiser et renforcer** la capacité de proposition et de décision des membres des équipes dans leur sphère de compétence,

C **ommuniquer** en suscitant l'implication des membres de l'équipe par l'amélioration de la circulation de l'information et de sa disponibilité,

T **raduire et développer** une approche transversale dans la gestion des objectifs et des projets,

S **ystématiser** une culture du résultat.

FORMTRUCK
P
I
C
S
A
M
T
BRUXELLES FORMATION
POUR TOUTES ET TOUS
pour l'emploi

Indicateurs du Contrat de gestion

Dans la foulée de l'adoption du Plan de gestion en décembre 2017, le Service Études et Statistiques travaille au développement de nouveaux indicateurs utiles à son monitoring.

Il s'agit, d'une part, des 6 indicateurs conjoints avec Actiris :

1. Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation
2. Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes
3. Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante
4. Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante
5. Nombre de CE adressés à BF et par domaine
6. Nombre de CE inscrits en formation

D'autre part, il s'agit d'un indicateur relatif à la fréquentation de la Cité des Métiers et de 8 indicateurs propres à Bruxelles Formation :

- Nombre de stagiaires présents et entrants – places et heures
- Taux de satisfaction des usagers à chaud
- Taux d'achèvement des formations – Nombre de places par stagiaire – Taux de sécurisation des parcours – Durée moyenne des parcours – Achèvement des parcours
- Formation des Formateurs
- Taux de demandes non rencontrées 3 mois après une participation aux séances d'informations – Délais d'entrée en formation
- Identification et acquisition des compétences
- Profil des publics
- Nombre d'entreprises qui font appel à Bruxelles Formation

D. LA MISSION DE RÉGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION

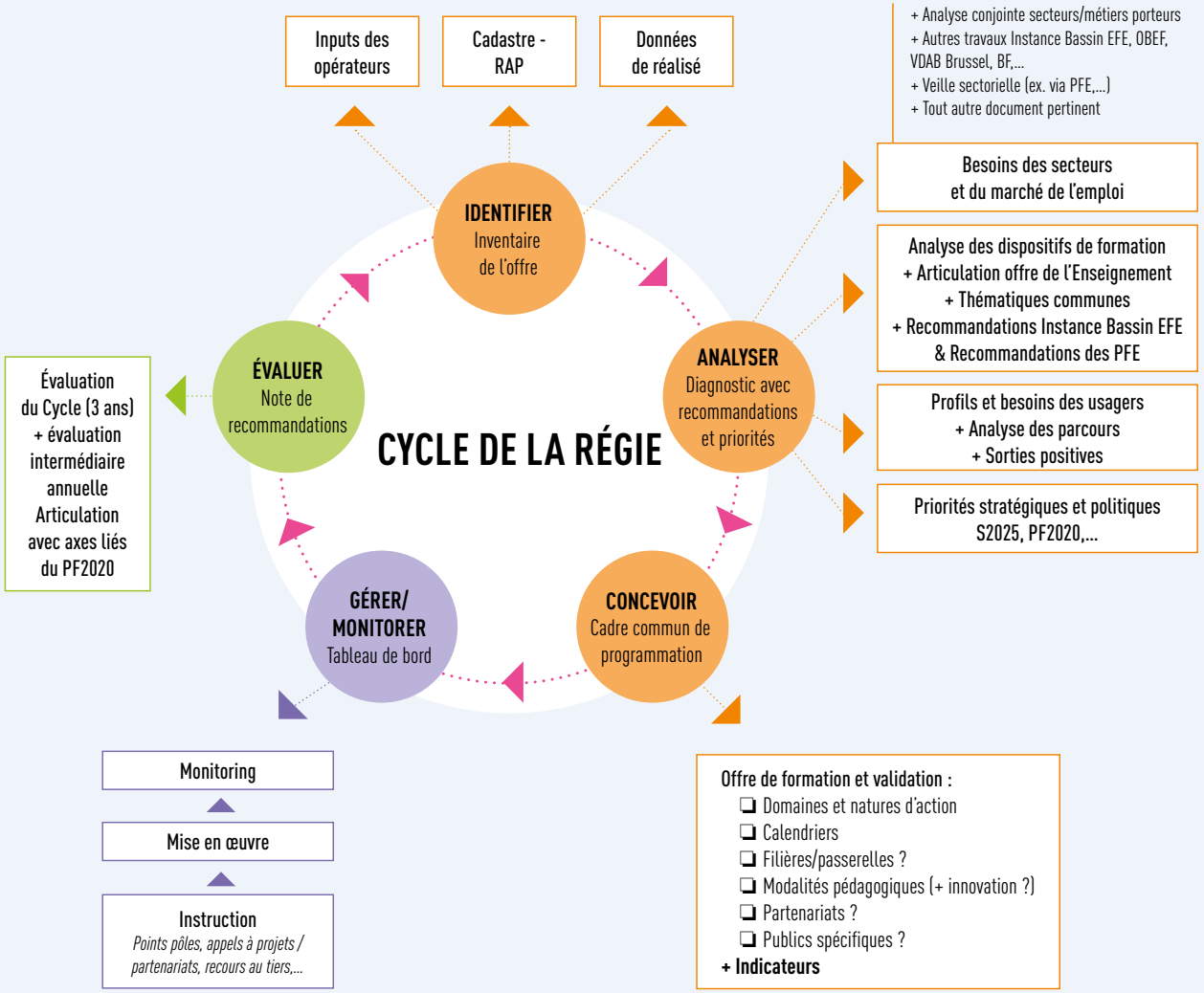
Le Décret de Bruxelles Formation (révisé le 28 avril 2016) et le Plan Formation 2020 (mesure 24 intitulée *Développer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation*) concrétisent la mission de régie de Bruxelles Formation. Elle se précise à travers l'adoption du Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation (30 juin 2017) et l'élaboration du Plan de gestion opérationnel autour de quatre axes et la création d'un Service ad-hoc.

L'article 10 du Contrat de gestion 2017-2022 articule la mission de Régie de Bruxelles Formation autour de 4 axes principaux :

1. La régulation de l'offre ;
2. La sécurisation des parcours ;
3. La garantie de la qualité des formations et la certification
4. Le développement des partenariats.

Bruxelles Formation envisage sa mission de Régie :

- Au service des usagers, bénéficiaires finaux des actions de formation et de validation ;
- Intégrée autour des quatre axes parfaitement articulés les uns avec les autres ;
- Dans un état d'esprit extrêmement collaboratif avec les différents acteurs du monde de la formation, de l'emploi et de l'enseignement.


Inputs des opérateurs
Cadastre - RAP
Données de réalisé
+ Analyse conjointe secteurs/métiers porteurs
+ Autres travaux Instance Bassin EFE, OBEF, VDAB Brussel, BF,...
+ Veille sectorielle (ex. via PFE,...)
+ Tout autre document pertinent
IDENTIFIER
Inventaire de l'offre
Besoins des secteurs et du marché de l'emploi
Analyse des dispositifs de formation
+ Articulation offre de l'Enseignement
+ Thématiques communes
+ Recommandations Instance Bassin EFE & Recommandations des PFE
ANALYSER
Diagnostic avec recommandations et priorités
Profils et besoins des usagers
+ Analyse des parcours
+ Sorties positives
Priorités stratégiques et politiques S2025, PF2020,...
CYCLE DE LA RÉGIE
ÉVALUER
Note de recommandations
Évaluation du Cycle (3 ans)
+ évaluation intermédiaire annuelle
Articulation avec axes liés du PF2020
GÉRER/ MONITORER
Tableau de bord
CONCEVOIR
Cadre commun de programmation
Monitoring
Mise en œuvre
Instruction
Points pôles, appels à projets / partenariats, recours au tiers,...
Offre de formation et validation :
❑ Domaines et natures d'action
❑ Calendriers
❑ Filières/passerelles ?
❑ Modalités pédagogiques (+ innovation ?)
❑ Partenariats ?
❑ Publics spécifiques ?
+ Indicateurs

E. LA MISE EN ŒUVRE DE LA 6e RÉFORME DE L'ÉTAT ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

La 6e Réforme de l'État

La 6e Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.

Depuis 2016, ces financements spécifiques sont regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée annuellement. En 2017, Actiris et Bruxelles Formation ont souhaité dédier une partie de l'enveloppe budgétaire au développement :

- Des formations en alphabétisation afin de permettre, aux publics les plus éloignés du marché de l'emploi, de pouvoir accéder ensuite aux formations professionnalisantes ;
- Des formations de base et des préformations (en collaboration avec les OISP) pour les jeunes de moins de 30 ans afin de leur permettre l'accès aux formations qualifiantes ;
- De la sécurisation des parcours grâce à une meilleure articulation entre formations de base/préformations et formations qualifiantes.

Les programmes gouvernementaux

Les Services de Bruxelles Formation ont contribué à la mise en œuvre de programmes gouvernementaux à travers trois priorités prévues dans la Déclaration de politique générale (2014-2019) de la Commission Communautaire française.

La Garantie pour la jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans sans diplôme de fin de l'enseignement secondaire supérieur, constituent un public cible bénéficiant d'une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

- Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans ;

Concernant cet objectif, l'adressage a permis d'accroître le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins 25 ans en formation de l'ordre de 20,4 % entre 2014 et 2017. 2.411 stagiaires ont pu bénéficier d'une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires en 2017.

	2014	2015	2016	2017	Evol. 2014-2017
Total Stagiaires distincts	2003	2368	2563	2411	**20,4%**
dont:Centres de Bruxelles Formation	988	1260	1346	1314	**33%**
dont:Partenaires	1057	1174	1320	1183	**11,9%**
Formations professionnalisantes	999	1171	1269	1209	**21%**

Stagiaires distincts-jeunes bruxellois < 25 ans	2014	2015	2016	2017	Evol. 2014-2017
Total	1003	1337	1716	1767	76,2%
Stages d'immesion linguistique	2	3	4	2	0%
FPI et FPI-E	337	329	308	335	-0,6%
STE et Stages First**	610	898	1.218	1.209	98,2%
Convention d'immersion profesisonnelle	90	134	196	249	176,7%

** Fin des stages de transition en entreprise au 31 décembre 2016 ; remplacés par les Stages First à partir du 1er janvier 2017

- Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an ;

L'objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les Bruxellois de moins de 25 ans a également connu une progression importante entre 2014 et 2017 puisque le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins 25 ans en stage et formation en entreprise entre 2014 et 2017 a augmenté de 76.2%. En 2017, ce sont 1.772 places qui ont pu être assurées en entreprises.

- Renforcer l'amont et l'aval de la formation.

Différentes actions ont été menées en 2017 auprès des prescripteurs afin d'améliorer l'adressage des jeunes vers la formation, comme la formation des conseillers par exemple. Le conseil individuel a été privilégié pour les jeunes, sans pour autant négliger l'aspect collectif puisqu'en 2017 : en effet, pas moins de 54 séances d'information conjointes (BF-Actiris) ont été organisées pour les jeunes dont le niveau de scolarité n'excède pas le CESS.

La Stratégie 2025 et le Plan Formation 2020

Le Plan Formation 2020 s'inscrit dans la Stratégie 2025 pour Bruxelles et, de facto, dans la contribution belge aux objectifs de la Stratégie UE2020 et de la politique de cohésion européenne.

Structurant l'action menée depuis le début de la législature en 2014, le Plan Formation 2020 intitulé « Qualifier les Bruxellois pour l'emploi » a été définitivement adopté le 6 décembre 2016 par le Gouvernement francophone bruxellois et le 15 décembre par le Gouvernement bruxellois.

Les objectifs du Plan Formation 2020 se concrétisent autour de 19 axes stratégiques et de 44 mesures qui ont pour visée de « Qualifier mieux, qualifier plus ». Le Plan Formation 2020 prévoit le développement et le renforcement, tant quantitatif que qualitatif, de la formation professionnelle et l'augmentation du taux d'emploi des Bruxellois en améliorant leurs compétences et niveaux de certification.

Le Plan Formation 2020 repose sur 5 grands axes de travail :

- Assurer la cohérence des parcours vers l'emploi, favorisant les passerelles et la validation des compétences ;
- Déployer l'offre de formation en nombre et en qualité ;
- Déployer l'offre de stage, dont ceux en alternance et la Formation professionnelle individuelle en entreprise ;
- Déployer l'action sectorielle, autour de accords-cadres et des Pôles Formation Emploi ;
- Piloter et monitorer les actions via notamment un Observa-

toire bruxellois de l'Emploi et de la Formation.

Il vise les objectifs quantitatifs clés suivants :

- 20.000 chercheurs d'emploi distincts en formation et/ou en stage chaque année, principalement via les partenariats que régit Bruxelles Formation (OISP, Entreprises, Enseignement de promotion sociale, CDR et Pôles Formation Emploi) et ses propres centres : dès lors, près de 3.000 chercheurs d'emploi supplémentaires, par rapport à 2014, bénéficieront de l'offre de formation et de stage ;
- L'augmentation de 1.000 apprenants en formation en alternance ;
- Dans le cadre du dispositif de la validation des compétences, la délivrance de 2.000 titres par an en 2020.

In fine, le Plan Formation 2020 vise à atteindre l'un des objectifs principaux de la Stratégie 2025 qui est l'augmentation du taux d'emploi des Bruxellois par leur intégration durable dans des emplois de qualité.

En 2017, le Plan Formation 2020, désormais sur les rails, a été le fruit d'un travail collaboratif entre l'ensemble des partenaires qui s'est traduit par la rédaction de fiches projet (une par mesure) et d'un bilan faisant l'état de l'art des réalisations pour les années 2014-2017. A la lumière de ce bilan pluriannuel, les résultats se mesurent tant en chiffres qu'en actions significatives pour l'ensemble des partenaires du Plan Formation 2020 :

- L'évolution notable de la formation et de la validation des publics-cibles qui s'exprime par
  - Une constance quant au nombre de chercheurs d'emploi formés chaque année depuis 2014 grâce au travail des opérateurs de formation en Région bruxelloise ainsi que pour les jeunes en formation en alternance (SFPME/efp et CEFA) ;
  - Une forte augmentation pour la formation des travailleurs ;
  - Une augmentation du nombre de sessions de validation organisées et de titres délivrés via épreuves et RAF, en Région bruxelloise, passés de 712 en 2014 à 1.442 en 2017.
- Le développement de l'Alternance comme une filière d'excellence ;
- L'ouverture de la Cité des Métiers et de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation ;
- Le soutien et le renforcement des entreprises appelées davantage à former et à valider ;
- Des partenariats encouragés et consolidés ;
- …

Le Plan Langues

Via l'évaluation du Plan Langues, le Plan Formation 2020, en sa mesure 8, souhaite poursuivre et réorienter, en fonction des besoins des chercheurs d'emploi bruxellois, les actions mises en œuvre

	2014	2015	2016	2017
Néerlandais	396	308	251	220
FLE	286	241	234	166
Anglais	172	164	133	80
"Total Plan Langues	845	704	615	464

par les organismes publics de formation et d'emploi. Trois axes d'action sont ciblés prioritairement : le développement de l'apprentissage du néerlandais, l'accessibilité à la plateforme Brulingua et les formations linguistiques pour primo-arrivants.
En 2017, 464 stagiaires ont été formés grâce au Plan Langues et près de la moitié en néerlandais.

F. LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE). Ce cofinancement s'inscrit dans le cadre du Programme opérationnel 2014-2020 « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ». Le soutien européen vient compléter les missions d'opérateur et de régisseur de formation de Bruxelles Formation.

En 2017, le cofinancement pour Bruxelles Formation s'est articulé autour de deux axes :

- Compétences et connaissances : formations à haute valeur ajoutée, formations de formateurs, actions d'identification des compétences ;
- Société inclusive et emploi : formations et soutien des chercheurs d'emploi et des personnes fragilisées en vue de leur insertion dans le marché de l'emploi, y compris le parcours formations des jeunes.

Grâce à ce cofinancement, dans le cadre des projets Haute valeur ajoutée et Tremplin, 7.523 stagiaires distincts, dont 1.571 jeunes de moins de 25 ans, ont pu être formés en 2017 par Bruxelles Formation pour un total de 1.725.551,74 heures. Par rapport à 2016, cela représente une augmentation de 8,3% de stagiaires formés et de 11% d'heures de formation. Les jeunes de moins de 25 ans représentent 20,9% du public formé. Parmi ces stagiaires, 207 ont pu bénéficier d'une Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE).

Dans le cadre du projet Formaform+ en partenariat avec le FOREM et l'IFAPME, le cofinancement européen a contribué à la formation de 178 formateurs bruxellois pour un équivalent de 5.362 heures. Le cofinancement a également permis l'identification des compétences de 99 stagiaires pour un total de 301,5 heures.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l'Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les organismes d'insertion socio-professionnelle et les écoles de promotion sociale dans le cadre des plans d'actions FSE « Projets innovants » et « Garantie jeunes ».

3.2.
Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et de la demande

A. LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATIONS RÉGIONALES

La mise en œuvre des Politiques croisées Actiris-Bruxelles Formation

L'Accord de coopération relatif aux politiques croisées emploi-formation conclu le 9 février 2012 par la Région bruxelloise et la Commission Communautaire française contribue à renforcer les synergies entre politiques d'emploi et de formation. Ce texte officialise juridiquement et approfondit les collaborations existantes et complémentaires entre Actiris et Bruxelles Formation, afin de contribuer à une meilleure cohérence et une plus grande efficacité dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi.

Le 30 juin 2017, Actiris et Bruxelles Formation ont signé leurs contrats de gestion respectifs.

De manière symbolique, les deux contrats de gestion ont été signés le même jour, ils sont synchronisés et comprennent tous les deux un article commun, au texte identique. C'est la mise en évidence du travail commun des deux institutions au bénéfice des chercheurs d'emploi afin de simplifier et d'accélérer leurs parcours vers l'emploi ainsi que du développement économique de Bruxelles.

En outre, Bruxelles Formation et Actiris partagent les 6 indicateurs stratégiques communs, relatifs aux politiques croisées formation emploi (cf. ci-dessus, page 12).

En 2017, 4 réunions du Comité de développement stratégique (CDS) ainsi que 2 réunions conjointes des Comités de gestion ont été organisées. Outre les objectifs conjoints permanents, les deux organismes ont travaillé sur les chantiers suivants :

- L'accès à la formation (bilan quantitatif, perspectives, articulation avec la Cité des Métiers) ;
- L'état d'avancement du chantier Screening / Tests et Validation des compétences des chercheurs d'emploi ;
- L'adoption du Plan de développement de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation (OBEF) ;
- L'élaboration d'un tableau de bord relatif au monitoring des indicateurs stratégiques communs ;
- L'adoption du Plan de développement de la Cité des Métiers ;
- La commande de formation dans le cadre de la convention public-public annuelle ;
- Le Dossier unique du chercheur d'emploi ;
- La note de gouvernance des Pôles Formation Emploi.

Le projet de fusion Bruxelles Formation/Service de la Formation Professionnelle

Ce projet de fusion est instruit dans le cadre de la mesure 43 du Plan Formation 2020. En 2017, les travaux d'instruction du dossier ont été assurés par les services publics de formation (Bruxelles Formation et SFPME) avec l'appui d'experts extérieurs. Méthodologiquement, les Organismes publics de formation ont instruit quatre enjeux majeurs avant de pouvoir planifier de manière progressive cette réforme :

1. L'objectivation des avantages précis pour les bénéficiaires finaux : les publics-cibles de la formation, les employeurs bruxellois ainsi que les autres parties prenantes (efp, OISP, Gouvernement et Interlocuteurs sociaux) ;
2. La réalisation d'une analyse complète juridique en amont des travaux ;
3. L'instruction de l'impact budgétaire de l'intégration BF/SFPME ;
4. L'anticipation des questions statutaires et d'adhésion des membres du personnel.

Les travaux préparatoires finalisés en octobre 2017, le Gouvernement francophone bruxellois a décidé le 20 décembre 2017 du démarrage officiel du chantier visant la constitution d'un seul grand service public de la formation professionnelle francophone à Bruxelles.

Le chantier se consolide au travers d'un rétroplanning 2017-2020 et de groupes de travail thématiques réunis en binômes.

Ces groupes de travail ont pour mission de couvrir le champ des 10 conditions de réussite, d'instruire les différentes thématiques du dossier et d'élaborer des propositions concrètes de fonctionnement. La négociation et la décision seront ensuite finalisées par les directions des services publics et les cabinets concernés. En outre, ce chantier s'inscrit avant tout dans le respect des usagers et des membres du personnel des deux services publics. A cet égard, le projet de fusion est une opportunité pour :

- Simplifier et harmoniser le paysage de la formation professionnelle en Région bruxelloise et permettre ainsi, une visibilité et une communication renforcée et plus aisée auprès des usagers (chercheurs d'emploi, entreprises…);
- Favoriser l'apprentissage en milieu de travail partout à Bruxelles Formation et l'union des cultures/pédagogies de la formation en alternance et de la formation professionnelle à destination des chercheurs d'emploi et autres publics cibles ;
- Permettre une réflexion homogène et un travail cohérent pour le développement de la formation professionnelle en Région bruxelloise qui faciliterait l'accompagnement et le suivi des usagers (dossier unique, développement de la certification, valorisation des acquis…) ;
- Développer une offre de formations, structurée en domaines et positionnée géographiquement via la mutualisation des ressources, des pédagogies, des outils et des infrastructures ;
- Améliorer la lisibilité et le positionnement de la formation professionnelle auprès des employeurs et dans le cadre des politiques croisées emploi-formation.

Le développement de l'analyse et de l'observation de la formation

La création de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation

Afin d'améliorer la cohérence et l'analyse des statistiques emploi-formation, le Plan Formation 2020 prévoit, en sa mesure 35, la transformation de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi en Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation, sous la responsabilité d'Actiris et piloté conjointement avec Bruxelles Formation et son service Études et Statistiques.

2017 a vu dès lors la mise en place de ce nouvel Observatoire, partie intégrante des objectifs des nouveaux Contrats de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation (2017-2022) et plus globalement de l'Accord de coopération relatif aux politiques croisées Emploi-Formation. La collaboration renforcée concerne en particulier les 6 indicateurs stratégiques communs (cf. page 26).

L'OBEF prolonge donc les missions historiques de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi (OBE) qui s'articulent autour de l'observation, de l'analyse quantitative et qualitative, de la veille et de l'anticipation ainsi que de la recommandation en matière d'emploi et de chômage en Région bruxelloise.

Il a également pour vocation d'intégrer et d'approfondir un certain nombre de missions spécifiques en matière de transitions emploi-formation-emploi venant ainsi renforcer les politiques croisées existantes. Ces missions s'articulent autour de trois axes :

1. Suivre et évaluer ces transitions en incluant la production de taux de sortie et d'issues positives à la sortie d'une formation ou d'une mesure d'emploi ;
2. Analyser et anticiper les besoins d'emploi et de formation y compris le croisement des besoins d'emploi avec l'offre de formation ;
3. Fournir un appui et une expertise technique dans le cadre de la cartographie et du monitoring de l'offre de formation ainsi que du suivi du Plan Formation 2020.

La mise en œuvre de ces nouvelles missions repose sur un Plan d'action présenté le 14 décembre 2017 lors des Comités de gestion réunis conjointement d'Actiris et de Bruxelles Formation.

La mise en œuvre du GT Méthodologique

La mise en place de l'OBEF s'articule désormais aux travaux du GT Méthodologique, institué par le Plan Formation 2020, en sa mesure 35, et piloté par le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation. Ce GT a pour vocation d'assurer la cohérence des statistiques des opérateurs de formation et leur analyse conjointe. Bruxelles Formation a dès lors débuté une première phase de travail avec le SFPME en mai 2017, qui a débouché sur la mise en place du GT Méthodologique en octobre 2017. Ce groupe de travail réunit les opérateurs de formation professionnelle francophones (Bruxelles Formation et le SFPME/Efp) et néerlandophones (Syntra Brussel, VDAB Brussel et Tracé Brussel) ainsi que des experts venus de l'OBEF, de l'IBSA et de l'Instance Bassin EFE.

La Cité des Métiers

2017 a vu l'approbation du Plan de développement de la Cité des Métiers bruxelloise par son Comité de direction et ensuite par les Comités de gestion d'Actiris et de Bruxelles Formation réunis conjointement le 14 décembre 2017.

La Cité des Métiers est accessible à toute personne en recherche d'informations et de conseils pour la construction de son avenir professionnel, respectant des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité. Elle est gérée conjointement par les différents partenaires de la formation professionnelle à Bruxelles : Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel ainsi que la Formation PME.

La Cité des Métiers s'articule, à Bruxelles, autour de 5 thèmes prioritaires :

1. Choisir et (re)définir son orientation professionnelle : le Pôle orientation de la Cité des Métiers est l'objet d'un schéma de fonctionnement et d'identification des ressources, présenté le 08 novembre 2017 au Comité de direction de la Cité des Métiers.
2. Rechercher une formation
3. Rechercher un emploi
4. Entreprendre et créer sa propre activité
5. Bouger et entrevoir la mobilité

Les Pôles Formation Emploi

Les Pôles Formation Emploi consistent en un partenariat public – privé (PPP) qui développe des activités dans 3 piliers :

- Sectoriel porté par une asbl PFE : veille, communication, collaboration avec les secteurs professionnels et les entreprises… ;
- Formation – Validation des compétences porté par Bruxelles Formation (avec le VDAB Brussel pour l'offre néerlandophone) : formation des différents publics cibles et en collaboration avec le VDAB Brussel pour l'offre néerlandophone, identification des compétences, validation… ;
- Emploi porté par Actiris : mise à l'emploi, jobcoachings, identification des compétences…

Les partenaires publics et privés décident via un Plan d'actions annuel des activités réalisées en commun au bénéfice des Bruxellois.

La plus-value d'un PFE réside dans la mise en commun des ressources en termes d'infrastructures, d'équipements, de personnel, de budgets… afin de mettre en œuvre le Plan d'action du PFE et d'offrir une offre de service simplifiée à destination des usagers (chercheurs d'emploi, travailleurs, entreprises, écoles…).

2017 a permis de définir les éléments de gouvernance des PFE, leurs missions, la répartition des rôles entre partenaires, les modes d'organisation et de fonctionnement. Les partenaires ont également précisé les modèles de Plans d'actions, d'organigramme fonctionnel et de budget multipartite des PFE.

Les PFE en développement depuis 2017 concernent les secteurs du Transport et de la Logistique (site du Charroi), les métiers de l'Industrie technologique (Technicity) et les métiers des technologies de l'information et de la communication (ICT).

B. LES COLLABORATIONS NATIONALES

SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007.

En 2017, qui marque le dixième anniversaire de l'asbl, les collaborations se sont poursuivies autour de thématiques spécifiques :

- La mobilité interrégionale ;
- Le transfert des compétences et la mise en œuvre de la VIème Réforme de l'État ;
- Les dossiers européens et notamment la Garantie pour la Jeunesse ;
- Le travail commun d'adaptation de référentiels issus de l'outil de classification des Métiers et des Emplois, ROMEv3.

OPF

Des réunions informelles des dirigeants des Organismes Publics francophones (OPF) permettent l'échange d'informations et la concertation des positions sur des dossiers communs comme la certification, la formation des formateurs, la validation des compétences, la mobilité des stagiaires, ou encore les dossiers européens (cf. ReferNET).

CCEF

Le Comité de concertation Enseignement Formation a été mis en œuvre dans la continuité de l'année des compétences

(2013). Ce groupe de concertation informel réunit des représentants de l'enseignement francophone, de la formation et des OISP et a eu, en 2017, pour objets de débat, le dispositif « diagnostics croisés » et les fondations des premières Assises de l'Enseignement et de la Formation. Ce projet a pour objectif de fédérer les acteurs de l'Enseignement et de la Formation autour de la thématique retenue pour les années 2018 à 2020 « La mobilité dans tous ses états », couvrant les questions de la mobilité des compétences, intér-opérateurs, interrégionale, internationale, des apprenants et au sein des entreprises.

FORMAFORM

Soutenu par le FSE depuis 2011 et renforcé depuis la programmation 2014-2020, FormaForm, fruit d'un partenariat entre le Forem, l'IFAPME et Bruxelles Formation a pour objectif premier d'accompagner et de former les formateurs afin de répondre aux évolutions et enjeux majeurs de la formation professionnelle. En 2017, le dispositif FormaForm a lancé, entre autres, le projet FormaGo, à la découverte des premières balises du métier de formateur, ses quatrièmes Estivales, de nouvelles modalités d'apprentissage (conférences de consensus, TED…).

En 2017, 178 formateurs bruxellois ont pu ainsi participer aux formations organisées dans le cadre du partenariat FormaForm (cf. ci-dessus, p. 33).

C. LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES

La coordination nationale de ReferNet Belgium

De 2012 à 2015, Bruxelles Formation a été désigné représentant et coordonnateur national de ReferNet, le réseau européen du Cedefop pour la collecte d'informations et le suivi des objectifs 2020 de développement de l'enseignement et de la formation professionnels en Europe.

À l'occasion de l'appel à candidature pour le mandat 2016-2019, les partenaires du réseau belge (l'ensemble des opérateurs publics de l'enseignement et de la formation professionnels) ont souhaité que la coordination soit maintenue à Bruxelles Formation ; dans un souci d'équi-

libre et d'alternance, la représentation nationale a, quant à elle, été confiée à la Communauté flamande.

Le groupe ReferNet Belgique, en charge chaque année d'une série de productions en lien avec les objectifs de Riga et la stratégie éducation-formation 2020, a produit en 2017 un rapport politique faisant le bilan des différentes mesures prises ; un article sur les actions visant à intégrer les publics fragilisés dans la formation professionnelle; un article sur l'image de l'enseignement et de la formation professionnels ; une enquête sur la mobilité des jeunes en apprentissage ainsi que diverses news et un rapport détaillé sur nos systèmes d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle.

La coordination entretient, par ailleurs, un site web, régulièrement mis à jour qui diffuse les analyses du Cedefop, des évènements et informations du secteur en Belgique. (www.refernet.be).

Euroguidance

Tout au long de 2017, le Centre Euroguidance de la Belgique francophone en 2017 a mené une série d'actions s'articulant autour de trois axes :

1. La promotion de la dimension européenne de l'orientation tout au long de la vie ;
2. La diffusion d'informations et de conseils de qualité en site propre et via le portail sur l'orientation tout au long de la vie et la mobilité à des fins d'apprentissage ;
3. Les contributions dans le portail « opportunités d'apprentissage et de certifications en Europe ».

L'expertise du centre dans le domaine de l'information de qualité sur l'orientation, les études, les formations, les métiers, la mobilité, en partenariat avec différents organismes, a été un gage de succès dans la réalisation des activités en 2017.

Le centre a poursuivi sa mission en fournissant des informations sur l'orientation tout au long de la vie et sur la mobilité à des fins d'apprentissage et les a diffusées tant auprès des professionnels que du grand public lors des événements ponctuels auxquels il a participé.

La participation (tous publics confondus) aux 5 salons lors desquels le centre Euroguidance Belgique francophone disposait d'une présence s'élève à environ 22.200 participants. Parmi eux, plus de 500 étaient des professionnels de l'orientation et de la mobilité.

En outre, 115 personnes ont été touchées dans le cadre des activités européennes d'Euroguidance : séances d'information mensuelles sur la mobilité, sensibilisation aux outils de mobilité, accueil des professionnels étrangers, échange de bonnes pratiques.

Avec comme objectif l'échange de bonnes pratiques, le centre Euroguidance Belgique francophone a entretenu des contacts tant avec les membres du réseau Euroguidance que les réseaux associés. Outre, la participation à des réunions de réseaux (Euroguidance, Europass et EQD), le centre a organisé une rencontre thématique des centres Euroguidance francophones sur le thème de l'orientation et de la mobilité. Par ailleurs, il a accueilli une délégation du centre Euroguidance du Monténégro afin de l'informer de son mode de fonctionnement.

Par ailleurs, le centre a apporté et continuera à apporter son expertise dans la construction de l'espace thématique « mobilité » de la Cité des Métiers de Bruxelles.

Erasmus+

Action clé : Partenariats stratégiques - éducation et formation
Bruxelles Formation est partenaire du projet Step4SFC piloté par le Forem, sur la prise en compte des savoir-faire comportementaux (SFC) dans les processus d'apprentissage, en particulier en développant des outils (informatisés ou non) à destination des formateurs : des outils pédagogiques, une plateforme d'échange, un MOOC, des modules de formation… Bruxelles Formation est en charge d'une étude sur les possibilités, limites et contraintes d'une reconnaissance et d'une valorisation des savoir-faire comportementaux.

D. LES COLLABORATIONS INTERNATIONALES : POURSUITE DU PARTENARIAT AVEC LA TUNISIE

Le projet de bf.langues pour l'apprentissage du français technologique et économique, initié en 2013 sous l'égide de la Fédération Wallonie-Bruxelles, en coopération avec le CENAFFIF (Centre National tunisien de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation), s'est conclu en 2017.

Le projet vise à soutenir l'apprentissage du français en formation professionnelle via l'amélioration de la prestation de cours des formateurs et l'appréhension de diverses stratégies d'apprentissage pour l'apprentissage du français langue seconde. Une équipe constituée de formateurs et méthodologues belges (Bruxelles Formation, bf.Langues et Proforal) et tunisiens (partenaires du CENAFFIF) s'est retrouvée à Bruxelles en avril 2017.

À cette occasion, les équipes ont travaillé sur l'exploitation du Référentiel Métier Activités et Compétences (REMAC) du formateur de français langue étrangère ou seconde ainsi que la rédaction du Profil de formation commun du formateur de langue étrangère ou seconde.

Malgré l'interruption du projet au second semestre 2017, Bruxelles Formation dispose désormais de référentiels sur la base desquels il peut poursuivre l'élaboration d'une offre de formation spécifique aux besoins des formateurs en langue en complément de l'offre proposée par FormaForm au personnel pédagogique de Bruxelles Formation.

3.3.
Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable et doté d'une gouvernance orientée sur les résultats

A. FOCUS SUR LA SORTIE POSITIVE APRÈS UNE FORMATION QUALIFIANTE

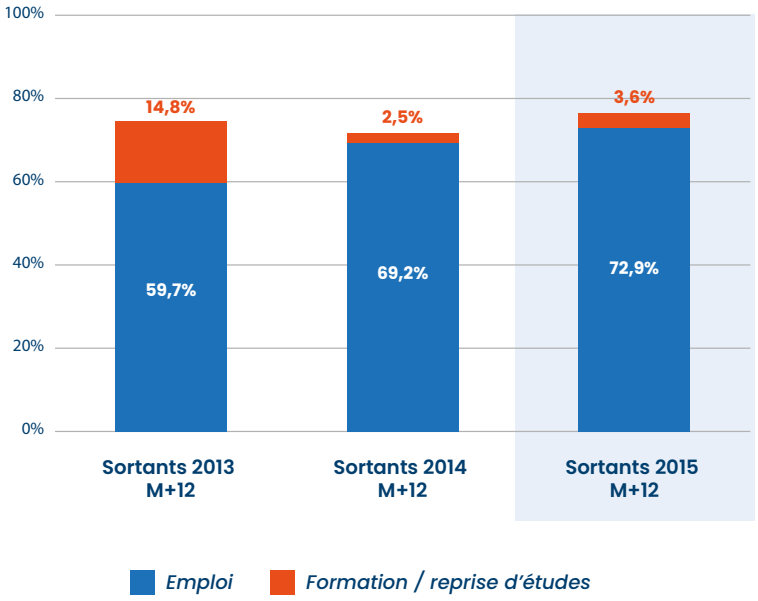
Depuis 2004, Bruxelles Formation interroge chaque année les chercheurs d'emploi sur leur parcours dans l'année suivant leur passage en formation qualifiante. L'enquête 2017 porte sur les stagiaires sortis de formation qualifiante au cours de l'année 2015.

Sur les 2.021 personnes ciblées par l'enquête 2017, 1.008 ont répondu au questionnaire.

Dans l'enquête 2017, le taux de sortie positive (mise à l'emploi et/ou reprises d'études et de formation) s'élève à 76,5% et augmente par rapport aux trois enquêtes précédentes.

Dans l'année suivant la sortie de formation qualifiante, 73% des chercheurs d'emploi ont occupé au moins un emploi, ce niveau n'avait plus été atteint depuis

Taux de sortie positive Emploi + Formation ou reprise d'études après formation qualifiante (en %)



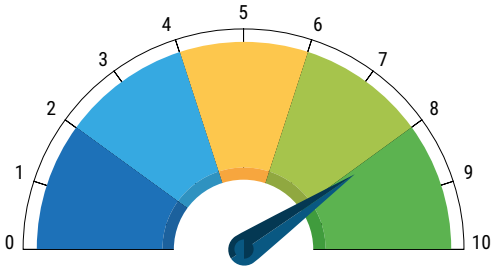
l'enquête 2012. Le taux de reprises d'études et de formation a, quant à lui, légèrement augmenté par rapport à 2016 (7% en 2017 contre 5,6% en 2016).

Le taux de mise à l'emploi dans l'année a augmenté ou est resté stable dans tous les domaines d'activités sauf dans les domaines des Technologies de l'Information et de la Communication et de l'Horeca où il a connu une légère baisse. En ce qui concerne le contrat de travail, la proportion de CDI a diminué alors que celle de CDD et des autres emplois (titre service, article 60, pause carrière ou congé maladie) a augmenté.

La hausse du taux de mise à l'emploi dans l'enquête 2017 est à mettre en parallèle avec l'amélioration de la conjoncture économique amorcée en 2013 et la hausse du taux d'emploi.

B. FOCUS SUR LA SATISFACTION DES STAGIAIRES

Les stagiaires sont au cœur des préoccupations de Bruxelles Formation. Une enquête, réalisée en continu dans l'ensemble des pôles de formation, mesure la satisfaction des stagiaires chercheurs d'emploi qui achèvent leur formation. Les résultats qui en ressortent sont exploités avec les pôles afin de définir et mettre en œuvre des actions d'amélioration au bénéfice des stagiaires.



Note globale de satisfaction : 8,09

Sentiment d'être bien formé : 94,8

Le stagiaire, au centre des préoccupations

Le stagiaire est au centre des préoccupations de l'équipe de Bruxelles Formation et l'enquête de satisfaction permet d'identifier des éléments (points forts et points faibles) visant à améliorer les services qui lui sont proposés. L'enquête permet non seulement de mesurer la satisfaction des usagers sur des éléments propres à leurs formation (contenu, méthodes, qualité des supports…) mais également sur les éléments relatifs à la vie dans les différents centres de formation (accueil, services repas/boissons, infrastructures et locaux de cours…).

Un bilan globalement positif

Globalement, le bilan général de Bruxelles Formation est positif.

Depuis 2009, la note moyenne de satisfaction pour l'ensemble de Bruxelles Formation se situe autour de 8/10.

La « disponibilité des formateurs » et le « sentiment d'être bien formés » sont les points forts les plus récurrents du bilan. Près de 95% des répondants ont le « sentiment d'être bien formé » ! Ces éléments sont encourageants et indiquent que Bruxelles Formation s'efforce d'apporter des réponses aux attentes de ses stagiaires.

C. DÉMARCHES QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET DIVERSITÉ

Démarche environnementale

Bruxelles Formation a depuis plusieurs années intégré les logiques de base du développement durable dans ses activités : gestion des déchets / tri sélectif dans les bâtiments, achat de matériaux / matériel respectueux de l'environnement.

En 2017, la mobilité a été l'axe majeur des actions avec le renouvellement du Plan de Déplacement d'Entreprise de Bruxelles Formation. Différentes actions sur la mobilité pour ses collaborateurs et pour ses stagiaires ont été engagées comme la diffusion d'informations concernant les mesures à prendre lors des pics de pollution (encouragement au co-voiturage, télétravail, transports en commun…) ou la prise en compte de l'Ecoscore lors de l'achat de nouveaux véhicules. Un évènement sur l'utilisation régulière du vélo par les collaborateurs de Bruxelles Formation pour leurs trajets réguliers au sein de Bruxelles, en collaboration avec l'asbl Bike Experience a eu lieu (cf. ci-dessous, p. 139).

L'enquête fédérale « domicile – lieu de travail » réalisée tous les 3 ans a été effectuée sur la base de la situation au 30 juin 2017. L'évolution des résultats entre 2014 et 2017 permet d'observer parmi le personnel de Bruxelles Formation une augmentation de l'usage des modes de mobilité partagée (covoiturage, train, STIB) et une diminution importante de l'utilisation de la voiture (-7%).

Démarche Qualité

Certifié ISO 9001:2008 depuis 2012, Bruxelles Formation a maintenu sa certification en 2017. L'audit des centres de formation a notamment confirmé leur orientation « Stagiaires » évidente avec le stagiaire au centre des préoccupations des formateurs mais aussi du personnel administratif. 2017 a aussi été une année charnière dans la préparation au passage à la norme ISO 9001: 2015 à travers une réflexion sur l'évolution de ses processus en lien avec le Plan de Gestion 2017-2022.

Démarche Diversité

La Région bruxelloise est plurielle et diversifiée : femmes et hommes, jeunes et moins jeunes, de nationalité belge ou autre, de cultures diverses, personnes valides et moins valides… Pour permettre d'accroître la qualité des services rendus aux citoyens et afin de remplir ses missions de service public de façon optimale, Bruxelles Formation se doit de prendre en compte une telle diversité, et souhaite refléter la société plurielle qu'elle sert.

2017 a vu la Démarche Diversité se concrétiser par la réalisation de nombreuses actions de son Plan Diversité 2016-2018. Différents domaines d'action ont été impactés :

- Le recrutement avec le passage à une rédaction systématiquement neutre des offres d'emploi ;
- La gestion du personnel avec l'intégration de questions sur la diversité dans l'enquête Bien-être au travail ;
- La sensibilisation du personnel avec une journée Diversité ;
- La journée du stagiaire 2017 dont la thématique mise à l'honneur était la diversité bruxelloise.

JOURNÉE DIVERSITÉS

Près de 420 membres du personnel ont participé à la journée Diversités de Bruxelles Formation le 6 octobre dernier. Cette journée, inscrite comme l'une des actions du Plan Diversité 2017-2018 de Bruxelles Formation, fait écho à la Région bruxelloise plurielle et diversifiée : un beau défi pour Bruxelles et par là-même pour Bruxelles Formation !

Car si Bruxelles est multiculturelle avec 184 nationalités présentes sur son territoire, Bruxelles Formation ne l'est pas moins avec 115 nationalités parmi ses stagiaires ! Mais la diversité est loin de s'arrêter à la nationalité, une séance plénière suivie de 10 ateliers thématiques sur les questions liées aux multiples facettes de la diversité (le genre, la multiculturalité, l'âge, les situations de handicap…) étaient au programme valorisant le dialogue, la réflexion, les échanges, les informations.

Des formes variées d'ateliers allant du spectacle d'improvisation afin de questionner dans la bonne humeur les diversités à la conférence sur les migrations ou le film documentaire d'Hadja Labib, en passant par l'expérimentation de situations de handicap … de nombreuses possibilités pour découvrir des situations au quotidien et qui ont permis ensuite de mener ensemble la réflexion des enjeux des diversités dans notre vie professionnelle.

Cette journée a permis d'alimenter les propositions d'actions concrètes à mener au sein de Bruxelles Formation, telles que l'organisation de formations à destination des membres du personnel de Bruxelles Formation ou encore la participation au Duo Day en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

D. SERVICE JURIDIQUE

Efficacité et sécurité juridique

2017 a vu entrer en vigueur deux textes importants pour Bruxelles Formation.

D'une part, le 1er janvier 2017, une modification du décret constitutif de Bruxelles Formation a donné une base légale solide lui permettant désormais d'accomplir ses missions par l'intervention de tiers, par le biais de partenariats ou de subventions, lui permettant ainsi de déployer son action au bénéfice des usagers.

D'autre part, à dater du 1er juin 2017, la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics a profondément remanié les règles et procédures existantes, entraînant dès lors un important travail de remise à niveau des connaissances des membres du personnel (formations externes et internes, ateliers thématiques…), mais également de refonte des procédures et modèles de documents (cahiers des charges, décisions d'attribution…).

Le travail de mise en œuvre de ces deux textes se poursuivra en 2018.

Gestion des plaintes

Avec la modification du Décret constitutif de Bruxelles Formation, l'ancien Service de médiation a connu un changement de nom en 2016 : il est devenu le Service Gestion des plaintes. Sa démarche et son objectif demeurent cependant les mêmes, à savoir œuvrer en qualité d'intermédiaire, permettre la conciliation des parties et les appuyer dans leur recherche d'une solution concertée.

Le Service de la Gestion des plaintes est un élément essentiel pour permettre de solutionner des situations d'incompréhension.

Sa mission consiste à recevoir et à traiter les plaintes ou conflits, tant d'ordre administratif que pédagogique ou disciplinaire en matière de formation professionnelle, concernant directement les candidats stagiaires, tant vis-à-vis de Bruxelles Formation que vis-à-vis de ses partenaires. L'objectif est d'aboutir à une solution négociée de commun accord. Ce service garantit la confidentialité de ses données. Chaque année, il rédige un rapport d'activités qui est présenté au Comité de Gestion.

6 demandes
ont été adressées au Service gestion des plaintes en 2017.

3 dossiers
ont été ouverts pour les pôles de Bruxelles Formation et 3 pour des contrats FPI.

E. CAMPAGNES DE COMMUNICATION

En 2017, dans le cadre de l'année des partenaires, la Communication externe s'est principalement centrée sur le public cible de Bruxelles Formation et ses partenaires que sont les chercheurs d'emploi, via notamment le lancement du Formtruck, les campagnes médias, le salon de la formation, les réseaux sociaux et la journée des stagiaires ouvertes aux partenaires.

Parallèlement, il a aussi été question de développer une communication spécifique avec de nouveaux Partenaires, tels que OpenClassrooms, BeCode, Molengeek, Interface3...

Enfin, Bruxelles Formation privilégie sa communication interne en informant les membres de son personnel des nouveautés pédagogiques, institutionnelles, voire loufoques au travers de son intranet.

Bruxelles Formation,
c'est aussi une présence accrue sur les **réseaux sociaux**.

19.916
fans sur Facebook

1.991
abonnés sur la chaîne YouTube avec 601.830 vues

4.078
personnes suivent Bruxelles Formation sur LinkedIn

934
abonnés sur Twitter

1.390
personnes suivent Bruxelles Formation sur Instagram

RÊVER C'EST BIEN, SE FORMER C'EST MIEUX !
0800 555 66
BRUXELLES FORMATION
former pour l'emploi
be youth
www.bruxellesformation.be

« Rêver c'est bien, se former c'est mieux »

En janvier Bruxelles Formation a lancé sa campagne média « Rêver c'est bien, se former c'est mieux », sur les écrans et les réseaux sociaux sous la forme de deux capsules originales de 30 secondes à destination de son public-cible, les chercheurs d'emploi bruxellois.

La campagne a également été déclinée sous la forme d'affiches, de panneaux urbains, de banners sur les transports en commun bruxellois, de sets de table, de présentoirs, de cartes postales…

Concours sur le thème de la mixité des métiers pour les stagiaires

Bruxelles Formation a lancé en 2017 un concours sur la mixité des métiers. Le concours s'est adressé à l'ensemble des stagiaires en formation ou ayant suivi une formation.

Bruxelles Formation a donné l'opportunité aux stagiaires de s'exprimer artistiquement avec humour et talent sur cette thématique. Le concours s'est clôturé par une remise des prix lors du Salon de la formation les 09 et 10 mai 2017.

Les sorties du Formtruck en 2017

En 2017, le Formtruck est sorti à 24 reprises dans le centre-ville de Bruxelles et dans les communes d'Anderlecht, d'Ixelles, de Molenbeek et de Schaerbeek. En plus des conseillers de bf.carrefour, le Formtruck a été mis à disposition des partenaires : CDR Constructy, CDR Horeca Be Pro, CF2M, CPAS d'Anderlecht, Ciré asbl, VDAB Brussel, la Commune de Schaerbeek.

Bruxelles Formation a également collaboré avec l'humoriste « Abdel en vrai » : son équipe et les conseillers de bf.carrefour ont rencontré les jeunes et ont répondu à leurs questions à des endroits stratégiques : la Rue Neuve et Anderlecht, en collaboration avec le CPAS et le Ciré asbl.

Fête de l'Iris : près de 500 enfants accueillis le 7 mai dans le labyrinthe des métiers et des formations

Bruxelles Formation était présent dans le public corner du Parc Royal, aux côtés de 17 autres institutions publiques.

L'objectif était de faire connaître ses missions de manière ludique à un public familial.

Bruxelles Formation partageait un stand avec le VDAB Brussel et Actiris. Le labyrinthe proposait aux plus jeunes de découvrir 5 métiers/formations et les outils s'y rapportant (cuisinier, infirmier, vendeur, informaticien et ouvrier du bâtiment).

Le labyrinthe a été construit par JES, les matériaux provenaient du CDR Construction et les objets du VDAB, d'Actiris, de Bruxelles Formation et de Horeca Formation Bruxelles.

« Des formations pour toutes et tous – un métier pour chacun-chacune »

En novembre 2017, Bruxelles Formation a lancé la campagne Des formations pour toutes et tous – un métier pour chacun-chacune dédiée principalement aux jeunes de moins de 25 ans et de moins de 30 ans : la campagne a fait la promotion tant de l'offre de formation de Bruxelles Formation que celle de ses partenaires.

« Choisis ta formation et décroche un job, comme nous »

En décembre 2017, Bruxelles formation a relancé cette campagne de communication à destination d'un public jeune au travers de plusieurs médias : affichages urbains (quartiers, STIB, gares, écrans digitaux…), spots sur RTL TVI et BX1, web et réseaux sociaux.

F. LE PROJET BF-TICE

Dans une ère où la transition numérique est devenue inéluctable, le projet bf-TICE est implanté de façon transversale au service de l'ensemble du personnel pédagogique de Bruxelles Formation.

Parmi ses principales actions : l'introduction d'ateliers de bonnes pratiques, l'accompagnement des formateurs et des conseillers pédagogiques, la mise en place de la vidéo comme outil pédagogique en formation, la mise à disposition d'un équipement mobile comme les tablettes ou les chromebooks.

En 2017, l'équipe de bf-TICE a favorisé son approche numérique auprès des équipes de Bruxelles Formation grâce à :

- L'organisation d'ateliers thématiques avec pour objectifs de sensibiliser, d'échanger entre pairs et de valoriser les bonnes pratiques autour d'un thème spécifique.
  Ces ateliers, organisés conjointement par bf-TICE et le Service Formation de Bruxelles Formation, ont réuni 124 participants (équipes pédagogiques) avec une moyenne de 9,6 personnes par atelier ;
- L'Écosystème Google Suite For Education qui permet de répondre aux besoins de plateforme d'échanges et de collaboration pour les équipes pédagogiques. L'application Classroom de Google suite a été utilisée par 108 stagiaires pour 12 formateurs à bf.tremplin ;
- La participation au partenariat FormaForm par la dispense de 5 formations différentes d'un, deux ou trois jours : Tableau Blanc Interactif, Réseaux Sociaux, Classe inversée, Prezi, Google Suite ;

- La mise à disposition des formateurs d'un équipement mobile constitué de 4 valises tablettes (54), 2 valises chromebook (30), 3 valises accessoires vidéo (trépied, lampe, micro, perche…) ;
- La mise à disposition d'une salle de formation mutualisée à bf.bureau & services. Elle constitue un outil d'expérimentation techno-pédagogique à travers son mobilier et ses équipements propices aux pédagogies innovantes.

G. COMPTES ANNUELS 2017 – BILAN AU 31/12/2017

ACTIF			2017	2016	2017/2016
ACTIFS IMMOBILISES			**27.367.553,46**	**26.971.749,07**	**1,47%**
II.	**Immobilisations incorporelles**		**105.400,25**	**104.698,71**	**0,67%**
III.	**Immobilisations corporelles**		**26.219.425,24**	**25.989.625,38**	**0,88%**
	A.	Terrains et constructions	23.739.895,12	24.532.448,75	-3,23%
	B.	Installations, machines et outillage	757.035,24	952.902,77	-20,55%
	C.	Mobilier et matériel roulant	290.578,36	504.273,86	-42,38%
	E.	Autres immobilisations corporelles	1.431.916,52	0,00	
IV.	**Immobilisations financières**		**1.042.727,97**	**877.424,98**	**18,84%**
	C/1.	Actions et parts	10,00	10,00	0,00%
	C/2.	Créances et cautionnements en numéraire	1.042.717,97	877.414,98	18,84%
ACTIFS CIRCULANTS			**49.142.723,27**	**35.247.638,31**	**39,42%**
VI.	**Stocks et commandes en cours d'exécution**		**245.557,22**	**258.088,52**	**-4,86%**
	A/1.	Approvisionnements	245.557,22	258.088,52	-4,86%
VII.	**Créances à un an au plus**		**45.600.973,03**	**32.185.328,13**	**41,68%**
	A.	Créances sur partenaires de formation	1.020.592,71	795.973,13	28,22%
	B.	Subventions et créances diverses	44.580.380,32	31.389.355,00	42,02%
VIII.	**Placements de trésorerie**		**0,00**	**0,00**	
IX.	**Valeurs disponibles**		**2.508.311,01**	**2.238.998,08**	**12,03%**
X.	**Comptes de régularisation**		**787.882,01**	**565.223,58**	**39,39%**
TOTAL ACTIF			**76.510.276,73**	**62.219.387,38**	**22,97%**

PASSIF			2017	2016	2017/2016
FONDS SOCIAL			**44.997.458,01**	**40.282.876,65**	**11,70%**
IV.	**Fonds de l'immobilisé**		**26.312.213,95**	**26.094.324,09**	**0,84%**
IV.	**Fonds de réserve pour immeubles**		**5.423.390,99**	**2.585.667,26**	**109,75%**
IV.	**Réserve fonds de roulement**		**12.910.800,00**	**12.526.500,00**	**3,07%**
V.	**Résultat cumulé**		**338.441,53**	**-971.614,70**	**-134,83%**
VI.	**Subside en capital**		**12.611,54**	**48.000,00**	**-73,73%**
PROVISIONS ET IMPOTS DIFFERES			**127.723,85**	**627.323,85**	**-79,64%**
VII.	**Provisions pour risques et charges**		**127.723,85**	**627.323,85**	**-79,64%**
	A/4.	Provisions pour litiges en cours	127.723,85	627.323,85	-79,64%
DETTES			**31.385.094,87**	**21.309.186,88**	**47,28%**
VIII.	**Dettes à plus d'un an**		**3.470.580,86**	**4.129.106,84**	**-15,95%**
IX.	**Dettes à un an au plus**		**24.177.324,08**	**17.079.975,82**	**41,55%**
	A.	Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	655.200,07	643.166,36	1,87%
	C.	Dettes commerciales	6.847.653,87	6.129.596,92	11,71%
	D.	Avances subventions	10.500.796,05	6.498.514,20	61,59%
	E.	Dettes fiscales, salariales et sociales	5.845.791,58	3.450.758,25	69,41%
	F.	Autres dettes	327.882,51	357.940,09	-8,40%
X.	**Comptes de régularisation**		**3.737.189,93**	**100.104,22**	**3633,30%**
TOTAL PASSIF			**76.510.276,73**	**62.219.387,38**	**22,97%**

PRODUITS			2017	2016	2017/2016
I.	I. PRODUITS D'EXPLOITATION		62.462.928,89	56.809.945,55	9,95%
	A.	Prestations pour partenaires de formation	899.664,74	797.041,75	12,88%
	D.	Autres produits d'exploitation	61.563.264,15	56.012.903,80	9,91%
		Allocation de base COCOF	43.036.000,00	41.755.000,00	3,07%
		Subsides COCOF	0,00	0,00	
		Subsides régionaux	6.691.344,08	3.179.423,35	110,46%
		Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)	8.657.811,95	7.815.351,30	10,78%
		Primes ACS	147.154,29	162.746,92	-9,58%
		Subvention PAC	1.920.000,00	1.920.000,00	0,00%
		Récupérations de frais	1.101.400,83	1.178.991,59	-6,58%
		Ventes et plus-values sur cession d'immobilisés	9.553,00	1.390,64	586,95%
IV.	IV. PRODUITS FINANCIERS		35.450,95	32.000,00	10,78%
	A.	Produits des immobilisations financières	0,00	0,00	#DIV/0!
	C.	Autres produits financiers	35.450,95	32.000,00	10,78%
VII.	VII. PRODUITS EXCEPTIONNELS		428.751,09	186.970,15	129,32%
	E.	Autres produits exceptionnels	428.751,09	186.970,15	129,32%
TOTAL PRODUITS			62.927.130,93	57.028.915,70	10,34%

CHARGES				2017	2016	2017/2016
	COUT DES ACTIVITES DE L'INSTITUT			56.409.431,38	55.391.535,03	1,84%
	A.	Matières premières et fournitures		312.934,03	290.927,80	7,56%
		1.	Achats	300.402,76	280.948,59	6,92%
		2.	Variation de stock	12.531,27	9.979,21	25,57%
	B.	Services et biens divers		20.821.242,33	20.754.376,45	0,32%
		Prestations sociales		4.403.811,12	4.668.469,38	-5,67%
		Rétribution des partenaires		8.245.615,56	8.017.527,16	2,84%
		Loyers, charges locatives et locations diverses		2.146.779,58	1.868.881,47	14,87%
		Entretiens et réparations		1.761.442,57	2.390.393,65	-26,31%
		Fournitures diverses		1.452.908,48	1.407.190,25	3,25%
		Honoraires d'experts et autres frais		2.810.685,02	2.401.914,54	17,02%
	C.	Rémunérations, charges sociales et pensions		33.599.148,02	31.495.127,72	6,68%
	D.	Amort. et R.V. sur frais d'établissement, immob. Incorp. et corp.		1.869.435,29	2.064.902,32	-9,47%
	E.	Réductions de valeur sur stocks		0,00	5.532,44	-100,00%
	F.	Provisions pour risques et charges		-499.600,00	477.800,00	-204,56%
	G.	Autres charges d'exploitation		306.271,71	302.868,30	1,12%
V.	CHARGES FINANCIERES			172.711,82	254.236,18	-32,07%
	A.	Charges de dettes		164.216,09	244.608,03	-32,87%
	C.	Autres charges financières		8.495,73	9.628,15	-11,76%
VIII.	CHARGES EXCEPTIONNELLES			1.595.017,91	432.338,23	268,93%
	A.	Amortissements et réductions de valeur		664.791,20	768,46	86409,54%
	E.	Autres charges exceptionnelles		930.226,71	431.569,77	115,54%
X.	IMPOTS			0,00	0,00	
XI.	BENEFICE DE L'EXERCICE			4.749.969,82	950.806,26	399,57%
TOTAL CHARGES				62.927.130,93	57.028.915,70	10,34%

G. LE RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES

RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES

SUR LES COMPTES ANNUELS DE L' INSTITUT BRUXELLOIS FRANCOPHONE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE - BRUXELLES FORMATION -

POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2017

Conformément aux dispositions de la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes publics et à la lettre du 28 février 2017 portant désignation du Réviseur d'entreprises auprès de Bruxelles Formation, nous avons l'honneur de vous rendre compte de l'exécution de notre mission de contrôle des comptes annuels de l'exercice 2017 de Bruxelles Formation.

RAPPORT SUR L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle des comptes annuels de Bruxelles Formation, comprenant le bilan au 31 décembre 2017, ainsi que le compte de résultats établi sur la base des charges et produits pour l'exercice clos à cette date, dont le total du bilan s'élève à € 76.510.277 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 4.749.970.

À notre avis, les comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de Bruxelles Formation au 31 décembre 2017, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable à Bruxelles Formation.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) dans la mesure de leur application au contexte de notre mission. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Réviseur d'entreprises relatives à l'audit des comptes annuels» du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à notre mission, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe de gestion et des préposés de l'organisme, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilités de l'organe de gestion relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe de gestion est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable à Bruxelles Formation ainsi que de la mise en place du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement des comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilités du Réviseur d'entreprises relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comporte pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du Réviseur d'entreprises contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;

- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe de gestion, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;

- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe de gestion du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du Réviseur d'entreprises sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du Réviseur d'entreprises. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire l'organisme à cesser son exploitation;

- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons à l'organe de gestion notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constations importantes relevée lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

RAPPORT SUR LES AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Mentions relatives à l'indépendance

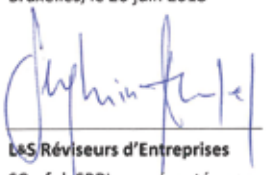
Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec notre mission de contrôle des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de l'organisme au cours de notre mission.

Autres mentions

Sans préjudice d'aspects d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires ainsi qu'aux décisions de l'organe de gestion applicables à Bruxelles Formation en matière comptable.

L'affectation des résultats est conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables à Bruxelles Formation.

Bruxelles, le 20 juin 2018



L&S Réviseurs d'Entreprises
SC s.f.d. SPRL, représentée par
Abdel Serghini

04.
Une offre de services
répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois

4.1. La formation des chercheurs d'emploi dans les pôles de Bruxelles Formation 60

bf.carrefour 62
bf.carrefour jeunes 66
bf.tremplin 68
tremplin jeunes 72
bf.langues 74
bf.construction 78
bf.industrie 82
bf.logistique 88
bf.bureau & services 92
bf.management & multimédiaTIC 96
bf.cepegra 100
EPN Formation 102

4.2. La formation des chercheurs d'emploi chez les partenaires de Bruxelles Formation 106

Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP) 108
Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) 112
Partenariat de formation pour les personnes en situation de handicap 114
Les Centres de référence et les fonds sectoriels 117
Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement 119

4.3. La formation des chercheurs d'emploi en entreprise 120

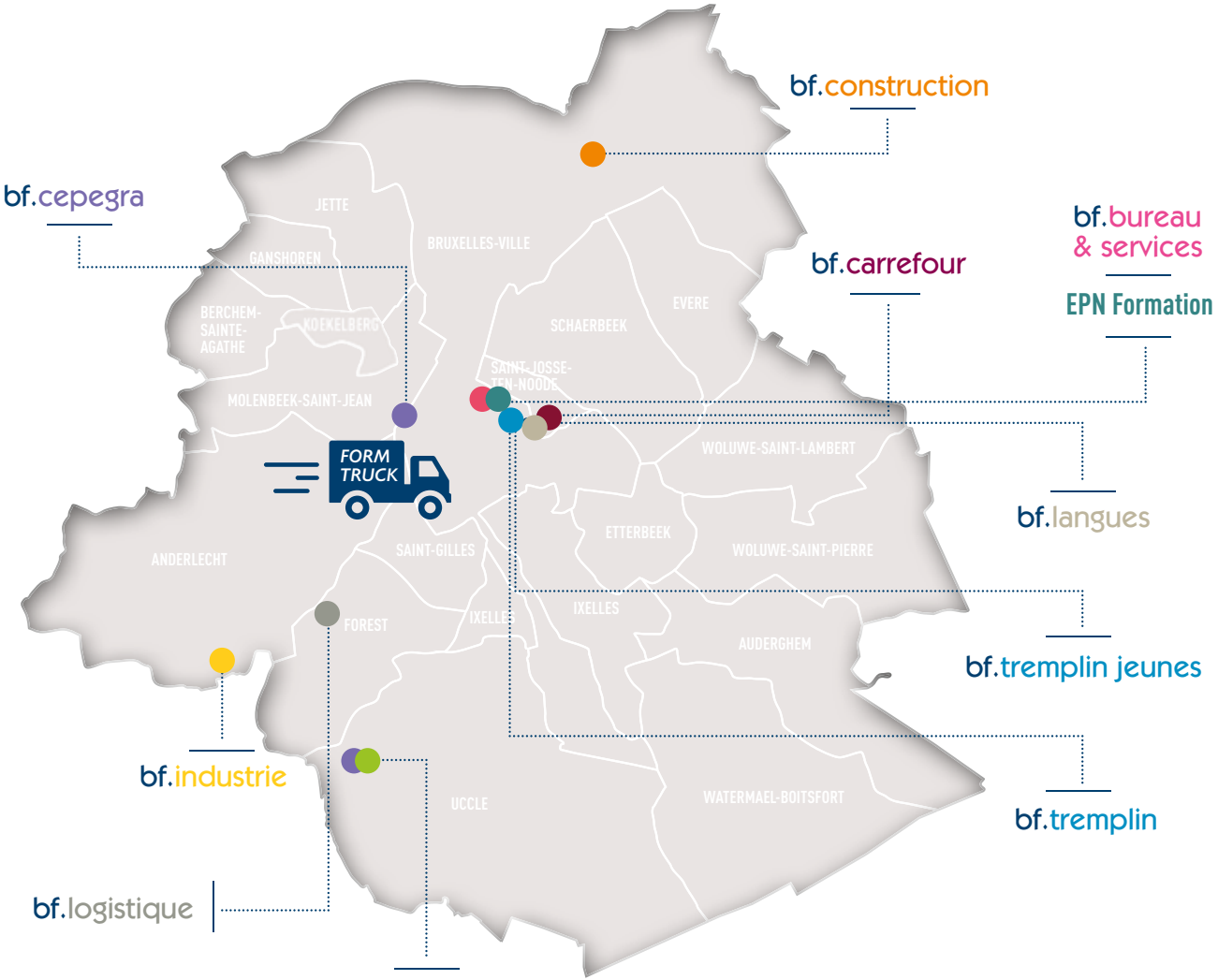
Le Service Relations Entreprises 120
La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) 121
Le Stage First 122
La Convention d'immersion professionnelle (CIP) 123

4.4. La formation des travailleurs 124

bf.entreprises 124

07

4.1.
La formation des chercheurs d'emploi dans les pôles de Bruxelles Formation


bf.construction
bf.cepegra
bf.bureau & services
EPN Formation
bf.carrefour
JETTE
BRUXELLES-VILLE
GANSHOREN
BERCHEM-SAINTE-AGATHE
KOEKELBERG
SCHAERBEEK
EVERE
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
MOLENBEEK-SAINT-JEAN
FORM TRUCK
WOLUWE-SAINT-LAMBERT
bf.langues
ETTERBEEK
ANDERLECHT
SAINT-GILLES
WOLUWE-SAINT-PIERRE
FOREST
IXELLES
AUDERGHEM
bf.tremplin jeunes
bf.industrie
UCCLE
WATERMAEL-BOITSFORT
bf.tremplin
bf.logistique
bf.management
bf.multimédia TIC
bf.entreprises
Administration centrale

bf.carrefour

Responsable :
Thierno Sow

bf.carrefour est un service de première ligne, portail d'information sur l'offre de formation en Région bruxelloise.

Des conseillers de Bruxelles Formation, de l'Enseignement de Promotion sociale, du Service Formation PME, de l'efp (Espace Formation PME), des CEFA, du Phare et du service Destination Métiers d'Actiris accueillent les usagers individuellement ou en groupe dans un espace ouvert de 1.000 m2 destiné à aider celles et ceux qui se posent des questions sur le choix d'une formation, et sur les qualifications ou métiers auxquels elle mène.

Cet espace commun propose plusieurs zones :

- Des espaces d'information et de documentation sur les métiers, les formations, la validation des compétences, les stages et les formations à l'étranger ;
- Un espace "langues" avec la possibilité pour l'usager de recevoir des chèques langues ;
- Un espace WEB offrant à l'usager la possibilité de faire une recherche sur les formations et les métiers ainsi que d'utiliser certains outils d'auto-positionnement ;
- Le site Dorifor qui recense la totalité de l'offre de formations pour adultes en Région bruxelloise (près de 3.000 formations dispensées).

Nos partenaires :

actiris.brussels au coeur de l'emploi

Francophones Bruxelles — Service FormationPME

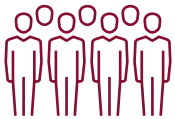
eps

efp formateur de talents

Phare

cefa Centres d'éducation et de formation en alternance

eg euroguidance — Erasmus+



25.352
VISITEURS

5.251.987
CONSULTATIONS DES FICHES DE FORMATION SUR LE SITE WWW.DORIFOR.BRUSSELS

12.427
INVITATIONS DÉLIVRÉES POUR LES SÉANCES D'INFORMATION DE BRUXELLES FORMATION : **6.461** par bf.carrefour, **4.168** invitations par les antennes d'Actiris et **1.798** via autres canaux de distribution dont **1.683** sont effectuées directement par l'usager lui-même

13.326
APPELS AU CALL CENTER (0800 555 66)

Près de 800
PERSONNES RENCONTRÉES PENDANT 21 ÉVÉNEMENTS (SALONS DE LA FORMATION ET DE L'EMPLOI)

2.950
PERSONNES TOUCHÉES LORS DES SÉANCES D'INFORMATION COLLECTIVES ET D'ATELIERS DESTINÉS À TOUT PUBLIC

439
DEMANDES DE MOBILITÉ INTERRÉGIONALE TRAITÉES

115
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS EUROPÉENNES D'EUROGUIDANCE : SÉANCES D'INFORMATION MENSUELLES SUR LA MOBILITÉ, SENSIBILISATION AUX OUTILS DE MOBILITÉ, ACCUEIL DES PROFESSIONNELS ÉTRANGERS, ÉCHANGE DE BONNES PRATIQUES

41
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DE L'INSERTION DES PERSONNES INCARCÉRÉES

64
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DE LA COLLABORATION AVEC LE SERVICE PHARE (UNE DEMI-JOURNÉE PAR SEMAINE DE PERMANENCE DU SERVICE PHARE À BF.CARREFOUR)

511
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DU CONSEIL À BORD DU FORMTRUCK (DE JUIN À DÉCEMBRE 2017)

130
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DU PLAN SOCIAL D'URGENCE DE RECLASSEMENT DES PERSONNES EN LICENCIEMENT COLLECTIF

152
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DE L'ACTION PORTANT SUR LE PROCESSUS ACCÈS À LA FORMATION DESTINÉ AUX PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION

90
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DE LA SÉANCE D'INFORMATION MENSUELLE SUR LE DISPOSITIF VALIDATION DES COMPÉTENCES

+ DE 100
PERSONNES TOUCHÉES DANS LE CADRE DES BILANS DES COMPÉTENCES

À l'affiche en 2017

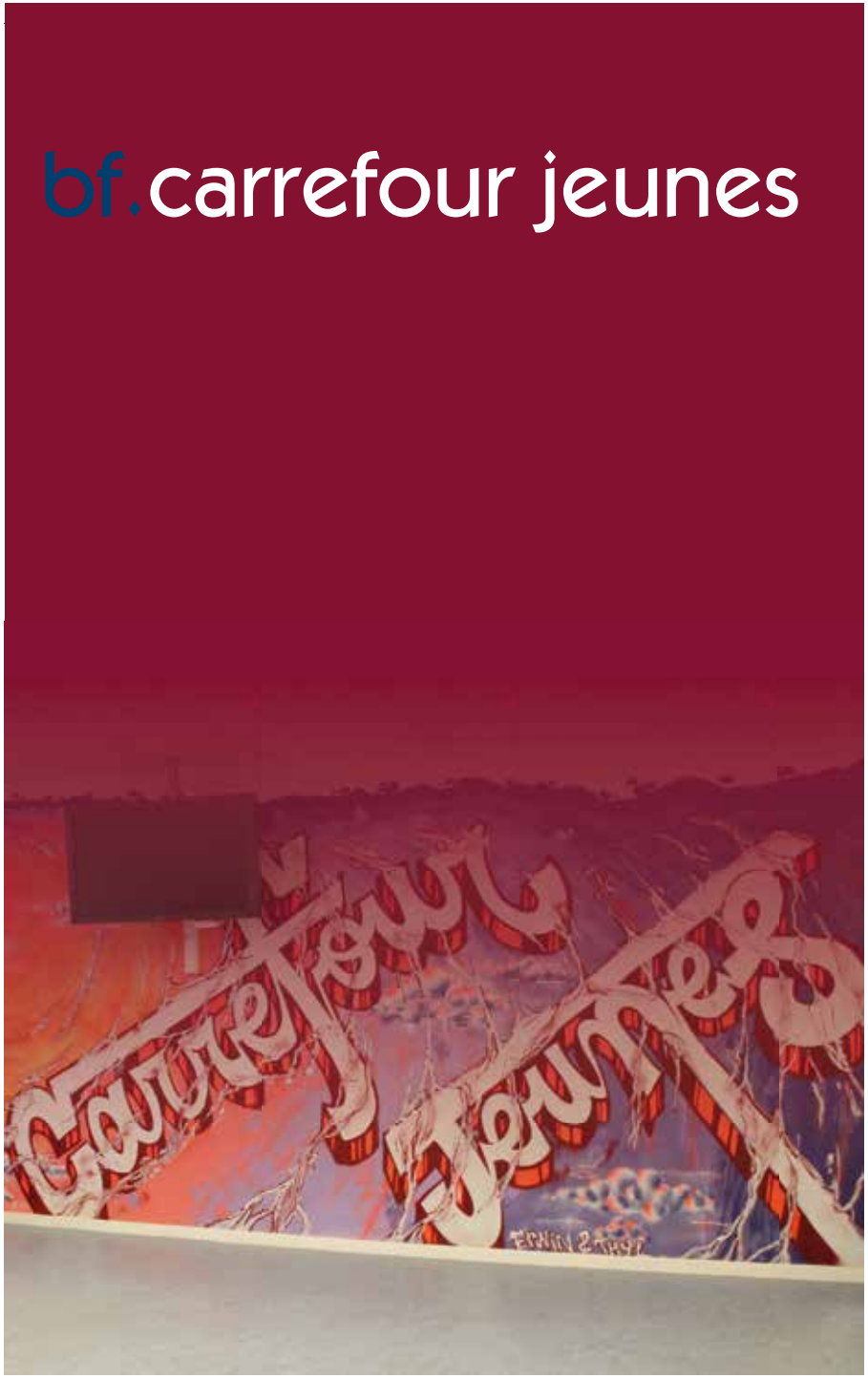
Grand succès pour le Festival de la formation

2.400 visiteurs dont 790 jeunes (moins de 25 ans) se sont rendus au Festival de la formation les 9 et 10 mai 2017 à bf.carrefour. Un nouveau record !
Bruxelles Formation et ses partenaires se sont unis à nouveau pour présenter leur offre de formations aux chercheurs d'emploi bruxellois. C'était l'occasion pour toutes et tous d'être écoutés, conseillés, de rentrer dans un parcours de formation, et de construire son projet professionnel. Plus de 20 secteurs d'activité porteurs d'emploi étaient représentés et plus de 70 organismes ont participé au Festival de la Formation.
En 2017, l'évènement a recouvert une dimension culturelle et festive grâce au groupe « Les Fanfoireux » et à « la Compagnie des Bonimenteurs », présents pour animer le public.
Les stagiaires furent également mis à l'honneur dans le cadre du concours sur le thème de la mixité des métiers qui se clôtura par la remise de prix.

bf.carrefour était présent à la 14e édition du Salon Siep de Bruxelles

15.000 visiteurs cette année ont foulé les allées de Tour & Taxis afin de faire un choix d'étude, de formation, d'orientation…
Sur le stand de Bruxelles Formation, les conseillères ont accueilli et informé plus de 230 personnes sur des thématiques aussi variées que les langues, l'informatique, l'horeca, le social, la vente mais aussi la Formation Professionnelle Individuelle en entreprise, la mobilité ou des informations plus générales.

bf.carrefour jeunes



Créé en octobre 2014, Carrefour Jeunes s'adresse - grâce au partenariat avec la Formation PME et les CEFA - aux jeunes dès l'âge de 15 ans. Le service propose :

- Des ateliers thématiques : choisir une formation, forum formation, accueil C+, ateliers découverte du secteur de la construction, accueil des jeunes en groupe dans leur parcours de choix de formation (Missions Locales, OISP, associations...);
- Un espace multimédia en libre accès tous les jours ouvrables de 9h à 12h30 ;
- Un accueil personnalisé par des conseillers.

842
ENTRETIENS INDIVIDUELS AVEC LES JEUNES DONT 753 VIENNENT POUR LA PREMIÈRE FOIS

490
JEUNES TOUCHÉS LORS DES SÉANCES D'INFORMATION COLLECTIVES EXTERNES ET INTERNES

1357
JEUNES TOUCHÉS LORS DES 54 SÉANCES D'INFORMATION CONJOINTES (BRUXELLES FORMATION ET ACTIRIS DANS LE CADRE DE L'ACCUEIL DES JEUNES AYANT UN NIVEAU D'ÉTUDES DE MAXIMUM CESS)

328
RÉPONSES AUX QUESTIONS EN E-CONSEILS DANS LE CADRE DU PARTENARIAT AVEC BRUXELLES-J (WWW.BRUXELLES-J.BE)

119
JEUNES TOUCHÉS LORS DES PARTICIPATIONS AUX SALONS D'ORIENTATION, D'EMPLOI ET DE FORMATION

Nos partenaires :

actiris.brussels au coeur de l'emploi
eps
efp formateur de talents
UNION EUROPÉENNE Fonds social européen
CONSEIL ZONAL de l'ALTERNANCE
FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES
Francophones Bruxelles
Service FormationPME

À l'affiche en 2017

Journée Déclic

Le 07 mai 2017, bf.carrefour est allé à la rencontre des jeunes lors de la Journée Déclic, organisée à Tour&Taxis par l'Association belge des professionnels musulmans.
L'objectif de cette journée est de permettre notamment à des jeunes issus de l'immigration de rencontrer des modèles de réussite et leur offrir l'occasion d'échanger avec des professionnels de tous les métiers. L'événement permet aussi aux jeunes de s'informer sur les possibilités d'orientation professionnelle et de formation.
Ainsi, lors de cette journée qui met à l'honneur la multiculturalité, les conseillers de bf.carrefour ont accueilli 64 personnes en entretien.

bf.tremplin

Directrice de Pôle :
Myriam Dahan

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires. Outre les remises à niveau et les formations de base, le pôle propose des formations dans les nouvelles technologies, en bureautique et des formations qualifiantes en partenariat dans les secteurs de l'Horeca, du gardiennage, de la comptabilité, de la vente, de l'accueil...

3.909
BILANS ET TESTS DE SÉLECTION
ONT ÉTÉ RÉALISÉS PAR L'ÉQUIPE DE BF.TREMPLIN (4.132 EN 2016)

Nos partenaires :

actiris.brussels au coeur de l'emploi
efp
proximus
Horeca Be Pro
G4S
SECURITAS
comeos
maisondelemploi | jobhuis .brussels
Cyber 53
VDAB samen sterk voor werk
horeca formation Bruxelles
La Chôm'Hier

04

Focus en 2017

Renforcement des collaborations privés/publics dans la formation des agents de gardiennage et de sécurité.

Refonte des cours de formation de base pour mieux répondre à l'évolution des métiers et des prérequis à la formation qualifiante : priorité axée sur le français en 2017.

Accompagnement multidisciplinaire et en réseau pour des publics spécifiques :

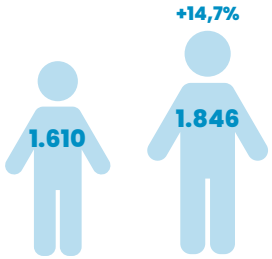
- Consolidation du dispositif d'appui à la formation professionnelle des personnes en situation de handicap en partenariat avec le Service Phare, les services d'accompagnement Sisahm, SABx et la ligue Braille.
  87 personnes ont bénéficié d'accompagnement dans le cadre de ce projet d'inclusion en 2017 (64 en 2016) ;
- Collaboration avec le Dispositif Relais pour une meilleure prise en charge en formation du public carcéral ;
- Développement des apprentissages numériques ;
- Consolidation de l'Espace Pédagogique Intégré (EPI) : un espace ressource pour les stagiaires encadrés par un formateur et où sont mis à leur disposition des ordinateurs, une pré-sélection de sites e-learning les plus pertinents, des fiches théoriques ou d'exercices afin de leur permettre de progresser, d'approfondir ou de réviser leur cours ;
- Systématisation des accès aux plateformes numériques pour tous les stagiaires, création de nouveau supports de cours et d'exercices numérisés, exploitation des classrooms …

Nouvelles formations :

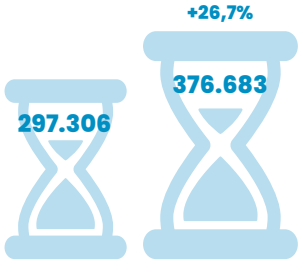
- Agents de sécurité STIB, en collaboration avec G4S, Actiris et le VDAB
- Cuisinière-Cuisinier, en collaboration avec Horeca BePro et Horeca Formation

CHERCHEURS D'EMPLOI

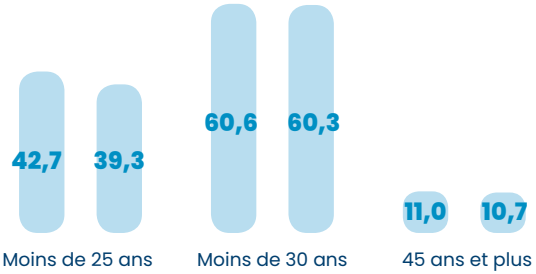
Evolution du nombre de stagiaires distincts



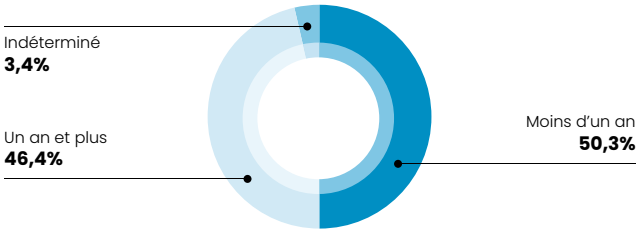
Evolution du nombre d'heures



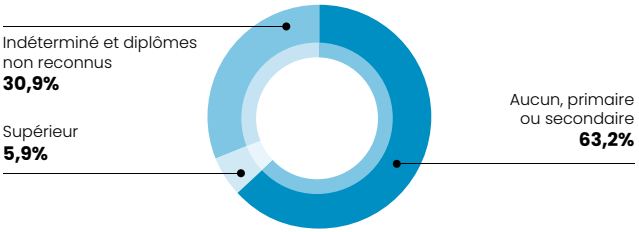
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

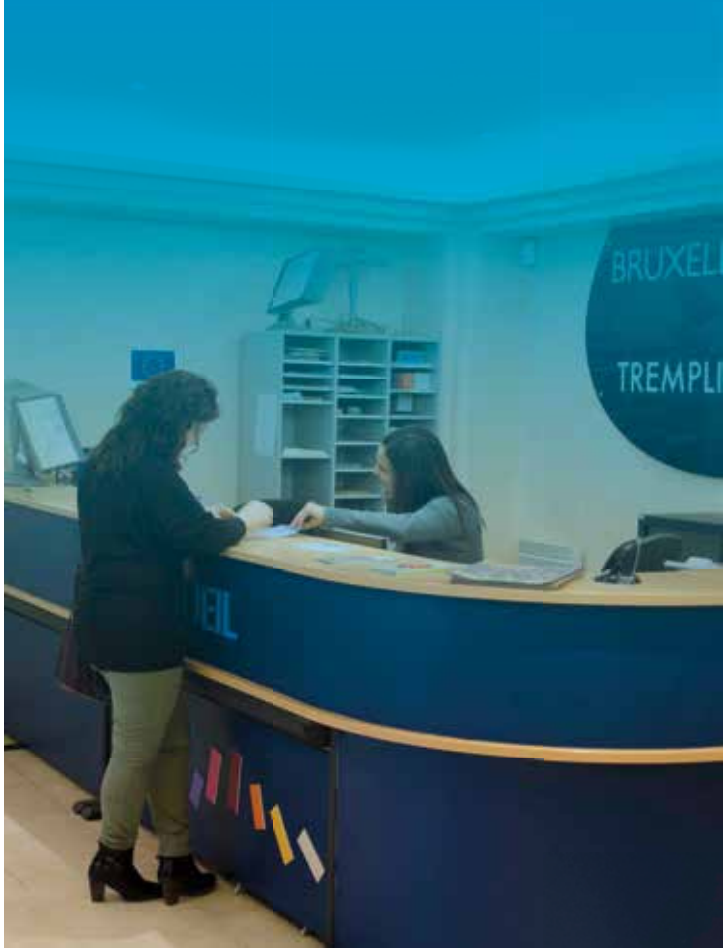
TAUX DE SORTIE POSITIVE

(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Commerce	5.381	7
Développement international/Tourisme	2.992	13
Economie numérique	68.998	241
Environnement	1.387	16
Métiers de bouche	54.939	145
Non marchand/Service de proximité/Santé	21.802	180
Total (stagiaires distincts)	**155.498**	**601**

tremplin jeunes



bf.tremplin s'adresse aussi aux jeunes chercheurs d'emploi. Des formations et un accompagnement spécifique ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.

Il propose :

Des activités d'information sur les métiers et les formations en collaboration avec la Cité des Métiers ;

Des formations dans les nouvelles technologies : initiation à la programmation et à l'impression 3D ; coding – développeur web/mobile ; certifications Microsoft … ;

Des préparations à l'entrée en formation « métiers » :

- Ateliers découvertes en construction, industrie, services aux personnes…
- Remises à niveau individualisées
- Préformations ciblées métiers

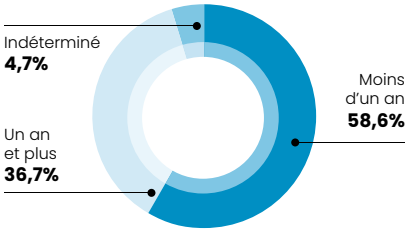
Des formations « métiers » courtes dans des secteurs porteurs : vendeur-réassortisseur, agent d'accueil, agent de gardiennage, steward ou magasinier en évènementiel, chauffeur livreur …

Les plus :

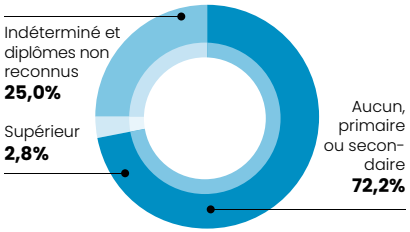
- Des bilans d'acquis des connaissances et des entretiens d'orientation ;
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation ;
- Des formations pratiques et des ateliers en communication, gestion de projet et préparations à l'emploi (ou à l'entretien d'embauche).

CHERCHEURS D'EMPLOI

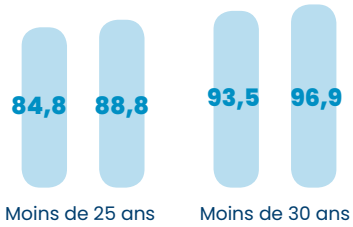
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



FOCUS

- Aide-opticienne - Aide-opticien avec la HELB Ilya Prigogine (18 à 24 ans) ;
- Coding Développeuse - Développeur web/mobile avec BeCode (18 à 24 ans) ;
- Coding Développeuse - Développeur web/mobile avec MolenGeek (18 à 24 ans) ;
- « Tu veux test » Molenbeek (18-24 ans).

Développement de l'offre garantie jeune

- Activités d'information auprès des jeunes en partenariat avec la Cité des Métiers et Actiris : forum formation tous les mercredi après-midi; séances d'information hebdomadaires sur la Garantie Jeunes auprès des jeunes chercheurs d'emploi possédant au maximum le CE2D (C+) … ;
- Renforcement des partenariats pour l'apprentissage des nouvelles technologies : collaboration avec Be Code et Molengeek pour la formation de jeunes codeurs d'applications mobiles ; collaboration avec la fondation Proximus pour initier à la programmation et à l'impression 3D dans le cadre du projet « Digitalent » ;
- Rapprochement avec les acteurs locaux au travers des collaborations avec les maisons de l'emploi pour le projet « Tu veux test », de la collaboration avec Art2work pour le projet coach2start… ;
- Elargissement de l'offre dans le secteur de la santé en collaboration avec le CFS et dans l'apprentissage du français avec la Chom'hier et bf.langues.

bf.langues

Directeur de pôle :
Jacques Martel

NOS FORMATIONS

Toute l'année, bf.langues dispense des formations intensives en langues orientées « emploi-formation » (modules de 6/8 semaines – 4 heures par jour – 5 jours par semaine). Les formateurs en langues interviennent également dans les formations qualifiantes des pôles de Bruxelles Formation ainsi que de ses partenaires, pour des cours de langues « ciblées métiers » interactifs, axés sur la communication et adaptés aux différents publics. Cette approche favorise l'insertion sur le marché du travail.

Sont également organisés des tables de conversation, des échanges linguistiques avec le VDAB Brussel, ainsi que des pratiques d'entretien d'embauche en néerlandais avec Actiris. bf.langues propose des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français, ou anglais.

Enfin, bf.Langues est un centre agréé pour la passation d'un test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

FOCUS

- Création d'un test numérisé dans les 3 langues, évaluant les 4 compétences (compréhension et expression orales et écrites).
- Développement des CAFS - Certificats d'Acquis en Formation Spécifique - attestant des compétences linguistiques liées au métier avec les pôles qualifiants de Bruxelles Formation pour les métiers chauffeur de bus, chauffeur poids-lourds, électricien, magasinier…
- Mise en place d'un accompagnement langues tout au long du parcours formation pour les stagiaires.

À l'affiche en 2017

bf.langues se met au vert !

Suite au succès de l'édition précédente sur le thème du commerce équitable, bf.langues a proposé en septembre et octobre 2017 de multiples activités sur le thème de l'alimentation durable. L'idée est d'utiliser les langues étudiées à bf.langues pour aborder un thème qui nous concerne tous en tant que citoyens « consomm'acteurs ».

En septembre, les stagiaires sont partis en reportage dans des lieux tels que des potagers urbains, les ateliers Oxfam, une entreprise d'élevage de grillons, une cave à champignons, un rucher … Ces visites se sont clôturées par une grande exposition multi-supports et multi-langues, élaborée par les stagiaires avec leur formateur.

Avril 2017

Accueil d'une délégation tunisienne dans le cadre du projet « apprentissage du français technologique et économique » mené en coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles ; rédaction commune d'un référentiel métier et d'un référentiel de formation pour formateur en langues.

25 octobre

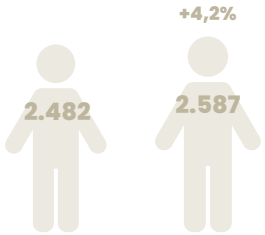
Première Journée pédagogique permettant aux formateurs fixes et free-lance des échanges sur l'amélioration, l'harmonisation et la mutualisation de leurs pratiques sur des thématiques langues de formation professionnelle.

10 novembre

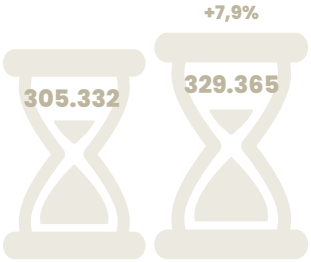
Journée pédagogique du Forem à Houdeng, à laquelle était invitée l'équipe de bf.langues. Durant l'année, échange de ressources et de bonnes pratiques avec le VDAB, le FOREM et les OISP.

CHERCHEURS D'EMPLOI

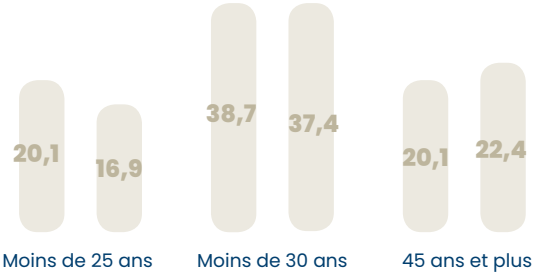
Evolution du nombre de stagiaires distincts



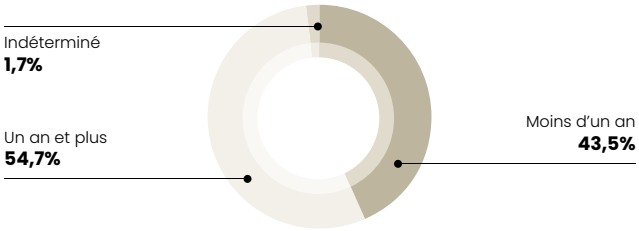
Evolution du nombre d'heures



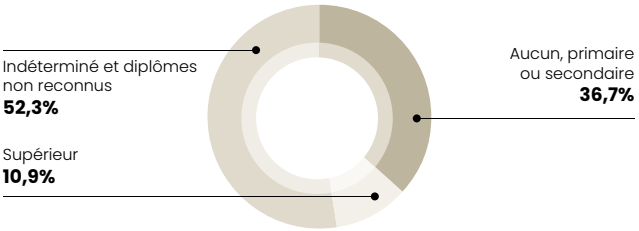
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

bf.construction

Directeur de pôle :
Louis Boutriau

NOS FORMATIONS

Sur un vaste espace de 12.000 m² bf.construction organise à Neder-over-Heembeek, des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction : Assistant chef de chantier/assistante cheffe de chantier, assistant métreur-deviseur/assistante métreuse-deviseuse, carreleuse/carreleur, coffreuse/coffreur, consultant titres-services/consultante titres-services, couvreuse/couvreur, facility coordinateur/coordinatrice, installatrice/installateur électricité résidentielle, maçonne/maçon, monteuse/monteur en construction bois, monteuse/monteur en chauffage et sanitaire, placeuse/placeur de menuiseries extérieures, ouvrière/ouvrier voiriste, peintre en bâtiment, plafonneuse cimentière/plafonneur cimentier, technicien chaudière G1 et L/technicienne chaudière G1 et L, technicien de surface /technicienne de surface.

Ces formations, qui intègrent les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise.

Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.

Nos partenaires :

constructiv building on people

CDR Construction BRC Bouw

Confédération Construction Bruxelles-Capitale

vormelek formelec

GFN

jobber BY CEFORA

04

À l'affiche en 2017

L'inauguration de ConstruCity

Le 21 mars, le Ministre de la Formation professionnelle ainsi que les partenaires ont inauguré ConstruCity : une alliance unique pour l'emploi et la formation dans le secteur de la Construction.

Fondé sur un partenariat entre Actiris, Bruxelles Formation, VDAB, CDR Construction et Constructiv, ConstruCity est un lieu de réponses aux questions que toute personne intéressée/concernée par le secteur de la construction pourrait se poser en matière d'offres d'emploi, de places de stage, de formations disponibles, de perspectives d'embauche…

Deux stagiaires en plafonnage finalistes des Startech Days 2017

Le championnat de Belgique des métiers (Startech Days) a eu lieu les 20 et 21 mars sur le campus des Arts et Métiers de Bruxelles et le campus provincial de Namur.

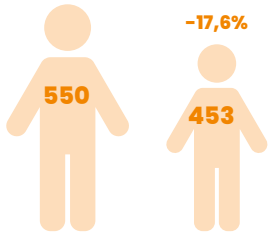
Au total, ce sont 264 jeunes-dont 33 bruxellois- de moins de 25 ans sur les 688 présélectionnés qui ont participé à cette finale belge qualificative pour le mondial des métiers (Worldskills) qui se tiendra en octobre à Abu Dhabi aux Émirats Arabes Unis. 2 stagiaires en plafonnage de bf.contruction font partie des finalistes.

Déménagement du secrétariat, du directeur de pôle, du gestionnaire pédagogique et de 2 formateurs dans les nouveaux locaux du 68 chaussée de Vilvoorde. Les travaux ont été effectués par les stagiaires et les formateurs.

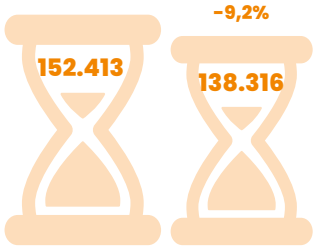
En juin 2017, les formateurs du centre ont suivi une formation sur la thématique de **l'économie circulaire**, formation donnée par le CDR Construction et des intervenants externes.

CHERCHEURS D'EMPLOI

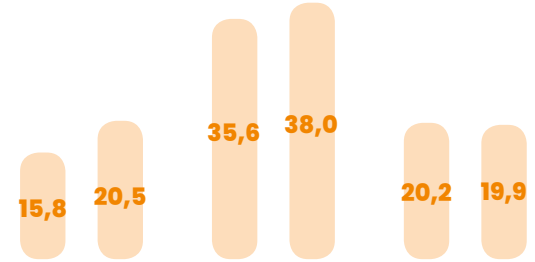
Evolution du nombre de stagiaires distincts



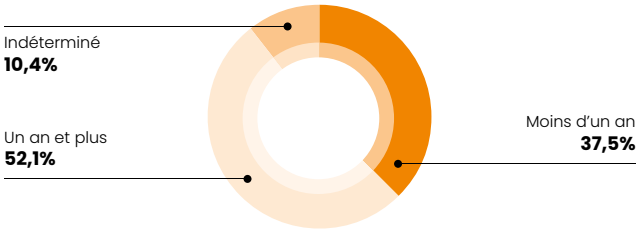
Evolution du nombre d'heures



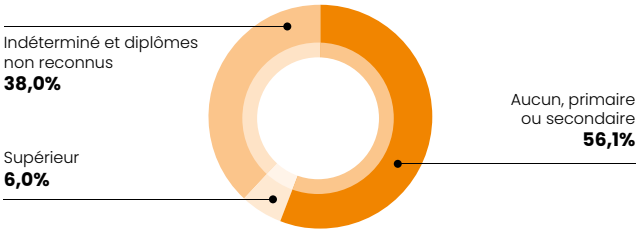
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

TAUX DE SORTIE POSITIVE

(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Environnement	3.966	32
Total (stagiaires distincts)	**3.966**	**32**

bf.industrie

Directeur de pôle :
Thomas Delwiche

NOS FORMATIONS

Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, bf.industrie organise des formations qualifiantes dans les secteurs technologie automobile, installation et maintenance électromécanique, mode et fabrications métalliques :

Électricien industriel/Électricien(ne) industriel(le), mécanicien d'entretien automobile/mécanicien(ne) d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile/mécanicienne polyvalente automobile, monteuse-réparatrice/monteur-réparateur pneus en automobile, modéliste polyvalent(e), soudeuse/soudeur, tuyauteur industriel/tuyauteuse industrielle, agent /agente de maintenance HVAC, agent/agente en technique d'ascenseur, usineur/usineuse sur machine à commande numérique, poseur/poseuse en calorifugeage.

Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

FOCUS

En collaboration avec bf.langues, bf.industrie délivre désormais un Certificat d'Acquis de Formation spécifique (CAFS) en Néerlandais orienté métiers pour le métier d'installateur électricien industriel.

Nos partenaires :

ivoc & irec

vormelek formelec

IRIS TECH+

form TS

FRM Bruxelles

EDUCAM

À l'affiche en 2017

Convention avec l'efp pour le partage de notre espace « mode » : les auditeurs de l'efp viendront dorénavant se former à BF sur le logiciel de CAO Lectra utilisé par de nombreuses entreprises actives dans le secteur de la mode

Respect de l'environnement

lancement des gobelets réutilisables à bf.industrie.

Succès du programme de formation construit pour Audi !

En janvier 2016, Audi annonçait la production de son futur modèle électrique « Audi e-tron » sur son site bruxellois à partir de 2018. Aujourd'hui, grâce à la collaboration entre la Région bruxelloise et la marque allemande, de nouveaux Bruxellois, qui vont travailler sur ce nouveau modèle, font leur entrée dans l'usine.

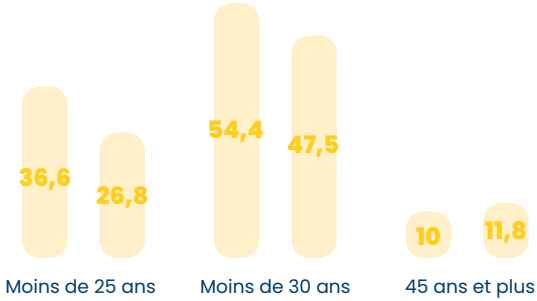
Pour y arriver, une collaboration inédite s'est mise en place entre, d'une part, Audi Brussels et, d'autre part, les acteurs publics bruxellois de l'emploi (Actiris) et de la formation (Bruxelles Formation et VDAB Brussel) ainsi que le centre de formation sectoriel (Centre de Référence Iris Tech+). Grâce à ce nouveau partenariat, plusieurs chercheurs d'emploi bruxellois formés pendant 3 mois par Bruxelles Formation et Iris Tech+ ont pu être rapidement engagés par l'entreprise.

CHERCHEURS D'EMPLOI

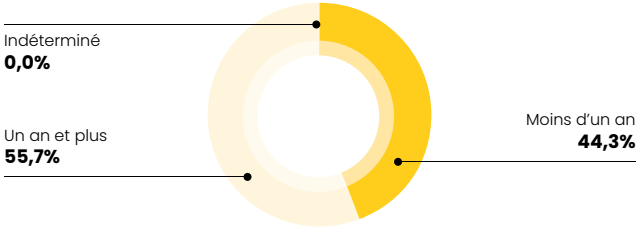
Evolution du nombre de stagiaires distincts

Evolution du nombre d'heures

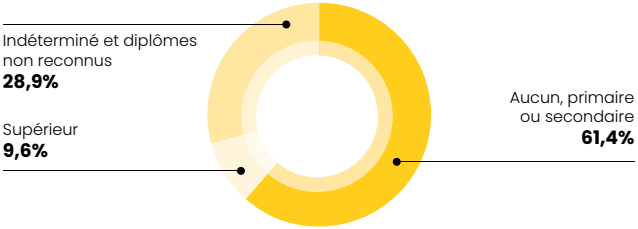
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



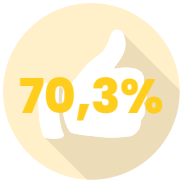
Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

TAUX DE SORTIE POSITIVE



(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Environnement	132	2
Métiers de l'industrie	64.797	148
Total (stagiaires distincts)	**64.929**	**150**

À l'affiche en 2017

Lancement du projet « Learning cars »

L'apparition des innovations technologiques dans le secteur automobile s'est fortement accélérée depuis le début des années 2000. Pour les centres de formation, il sera difficile à court terme de suivre cette tendance en raison du coût des nouveaux équipements.

Pour y remédier, 7 organismes de formation bruxellois, wallons et germanophones, Bruxelles Formation, l'efp, l'IAWM, l'IFAPME, Forem Formation, Campus Francorchamps et Autoform, ont décidé de s'associer pour lancer le projet baptisé « Learning Cars » avec le soutien de la FEBIAC, d'EDUCAM et de Worldskills Belgium.

« Learning Cars » propose la mise en commun de moyens financiers et humains afin de constituer une flotte de véhicules de pointe qui sera partagée entre les différents partenaires. Deux types de partenaires sont distingués : les partenaires-utilisateurs et les partenaires-soutiens. Les premiers rejoignent le projet dans le but d'utiliser les véhicules à des fins didactiques. Les seconds supportent le projet de différentes manières (formation des formateurs, rôle d'intermédiaire vers les importateurs, promotion des métiers de l'automobile).

Le 31 mai 2017, accompagnés des Ministres de tutelle Didier Gosuin, Harald Mollers et Eliane Tillieux, les partenaires ont signé ensemble la Charte du projet « Learning Cars » dans les locaux du pôle bf.industrie.

Veolia engage des électriciennes formées par Bruxelles Formation et Interface3

Veolia, Bruxelles Formation et Interface3 s'unissent et relèvent le défi de la mixité des métiers en proposant une formation qualifiante d'électricienne industrielle de 13 mois pour les jeunes femmes de moins de 30 ans.

Daniel Delainte
est formateur
depuis 4 ans
à bf.industrie.

Par ce témoignage, notre collègue souhaite mettre en avant le travail de ses stagiaires en préformation pour le métier de soudeur : ses stagiaires sont de véritables artistes !

Le plus valorisant, en tant que formateur, est bien entendu d'aider les stagiaires à pouvoir remettre le pied à l'étrier (fermeture d'entreprise, mauvaise orientation…) mais également de leur laisser la possibilité de démontrer leur créativité.

Leurs parcours sont atypiques, parfois « au féminin » et leurs compétences sont diverses et variées (compétences en art floral, design, arts appliqués, taillage de pierre…) avec pour volonté de les accroître vers d'autres formes d'expression artistique (décorations en métal pour la Zinneke parade, création de meubles en métal, lampes…)

Afin de laisser libre cours à leur créativité et à leur réflexion, Daniel utilise des fiches de travail reprenant des exercices, du simple au plus compliqué. Il favorise, dans son métier de formateur, des méthodes pédagogiques innovantes, telles la classe inversée, vidéos, découvertes par l'erreur…

L'examen final est une mise en situation pratique, d'abord par le développement d'un projet commun et ensuite par une appropriation individuelle : il s'agit concrètement de créer un coffre à outil via la réalisation d'une fiche de travail et d'un prototype, du plus simple au plus sophistiqué… la boîte à outil se transforme souvent en véritable œuvre de métal.

bf.logistique

Directrice de pôle :
Cécile Dulieu

NOS FORMATIONS

A bf.logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

Magasinière/magasinier, gestionnaire de stock, conductrice/conducteur d'engins de manutention motorisés : cariste, conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, conductrice/conducteur autobus-autocar, chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur, dispatcheuse/dispatcher, employée/employée logistique des services d'approvisionnement ou de douane, E et éco logisticienne/logisticien, formation continue obligatoire pour les conductrices/conducteurs poids lourds (CAP), conductrice/ conducteur de taxi.

FOCUS

En décembre 2017, le pôle a regroupé ses activités de formation logistique sur le site de la rue du charroi où il occupe un entrepôt rénové de 2000m².
Une seconde plaine dallée a également été installée afin d'augmenter les surfaces de manœuvre des véhicules de formation.
Ce site est appelé à se développer dans la perspective du Pôle Formation Emploi Logistique.

16 personnes ont passé l'épreuve de validation des compétences en logistique.

Nos partenaires :

FSBC

jobber BY CEFORA

irisTL

BRUXELLES MOBILITÉ
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

04

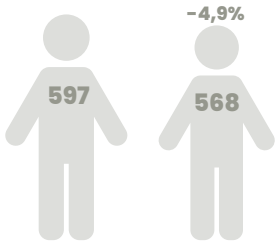
À l'affiche en 2017

Lancement de la première formation de magasinière

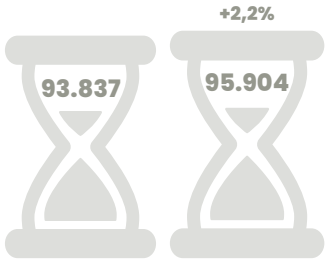
En 2017, Bruxelles Formation et l'asbl Interface 3 ont lancé la toute première formation de magasinière, destinée exclusivement aux femmes. L'objectif premier est d'encourager les femmes à se diriger vers des métiers, au départ, stéréotypés masculins ; il s'agit aussi, plus globalement de promouvoir la diversité du genre dans la formation au sein du secteur de la logistique.

CHERCHEURS D'EMPLOI

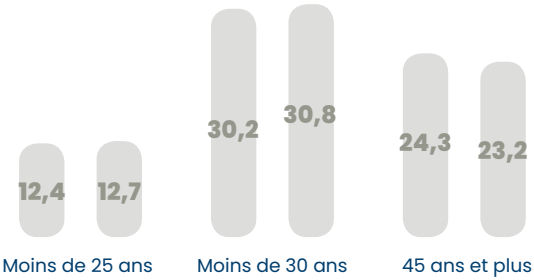
Evolution du nombre de stagiaires distincts



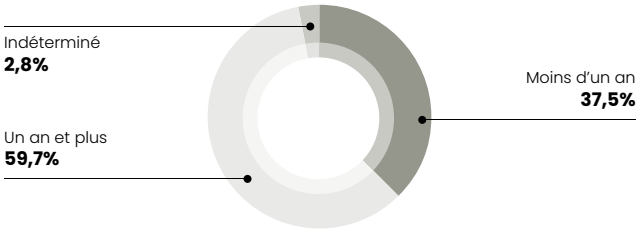
Evolution du nombre d'heures



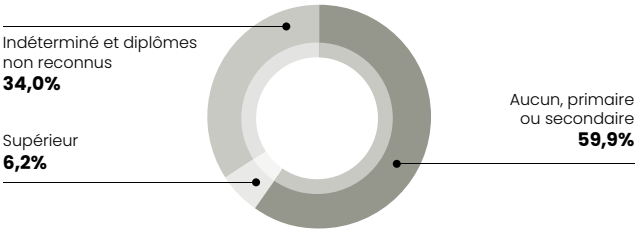
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)

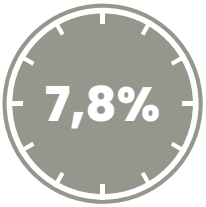


Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :



TAUX DE SORTIE POSITIVE

(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

bf.bureau & services

Directeur de pôle :
Rami Rami

NOS FORMATIONS

bf.bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

Employé administratif/employée administrative, employé administratif/employée administrative des services commerciaux, assistant/assistante de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé/employée en ressources humaines, conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA, agent/agente en comptabilité, assistant/assistante comptable, suite office 2016 (certifications) et agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical (avec l'ULB).

Le pôle organise aussi en collaboration avec le VDAB Brussel la formation d'employé administratif commercial/employée administrative commercial en immersion linguistique (FR/NL).

Nos partenaires :

BELLE HISTOIRE

Au travers de son témoignage, une de nos collègues souhaite nous raconter son histoire : sa reconversion, son parcours de formation dans les pôles de Bruxelles Formation et son retour heureux à l'emploi. Après avoir été une stagiaire motivée, Nancy travaille désormais au cœur de notre institution.

Après avoir perdu son emploi, Nancy, 45 ans, a passé la porte d'Actiris en quête de reconversion. Les débuts sont difficiles (pas d'accès aux dispositifs de mise à l'emploi Activa ou ACS, problématique du diplôme et de l'âge…) avant d'être redirigée vers une séance d'information à Bruxelles Formation.

Notre collègue intègre alors bf.tremplin pendant 2 mois afin de remettre ses compétences en secrétariat à niveau (français, néerlandais et dactylographie). Le test final concluant, elle s'inscrit ensuite à bf.bureau et services. Elle y est stagiaire pendant 1 an et finalise sa formation par un stage d'achèvement à l'ERAP (école d'administration à Ixelles). Elle obtient ensuite sa certification via le dispositif de reconnaissance des acquis de formation (RAF).

Après un parcours laborieux pour retrouver l'emploi, motivée par sa réussite et soutenue par ses formateurs, son retour sur le marché de l'emploi s'est vu plus aisé.
Elle souhaite dès lors démontrer que malgré les nombreuses difficultés, il n'y pas d'âge pour se reconvertir.

À l'affiche en 2017

Remise des Certificats à bf.bureau et services

Le vendredi 3 mars 2017, bf.bureau&services a organisé la première remise des certificats de compétences et des attestations de formations.

Ces documents ont été remis par Olivia P'tito, en présence des formateurs et de nos collègues de bf.carrefour, bf.tremplin et des services centraux qui par leur implication et leur travail ont permis la réussite de nos stagiaires.

bf.bureau & services a organisé ce 7 juillet 2017, une deuxième remise officielle des certificats de compétences acquises en formation et des attestations de formation pour ses stagiaires.

78 stagiaires ont ainsi reçu leur certificat de compétences des mains de Didier Gosuin, Ministre bruxellois de l'Economie, de l'Emploi et de la Formation professionnelle, et d'Olivia P'tito, Directrice générale de Bruxelles Formation.

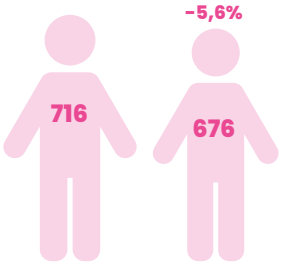
Ce sont les stagiaires qui en parlent le mieux !
'Je voulais vous remercier, car CE contrat est NOTRE réussite et sans vous, rien n'aurait été possible. Je voulais partager ma joie avec vous. Votre travail, votre patience et ma motivation ont payé … Dans le mot IMPOSSIBLE, il suffit d'effacer deux lettres et c'est ensemble que nous l'avons fait !!!!! Pour tout ça, MERCI'

Validation des compétences

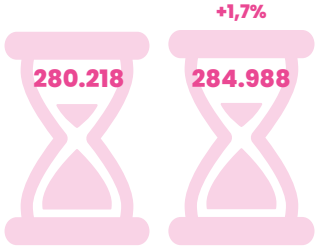
Dans le cadre du renforcement du partenariat entre bf.bureau & services et l'EPFC, le Centre bruxellois de validation des métiers d'employé a reçu son agrément pour la validation des compétences des métiers d' employé administratif/employée administrative et d'employé administratif/employée administrative) des services commerciaux.

CHERCHEURS D'EMPLOI

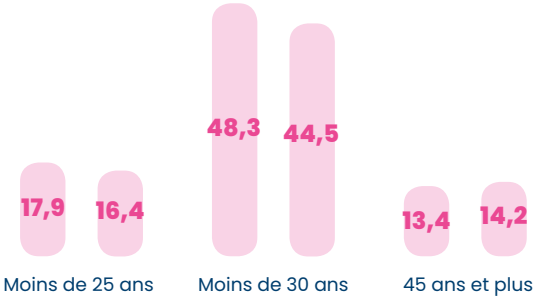
Evolution du nombre de stagiaires distincts



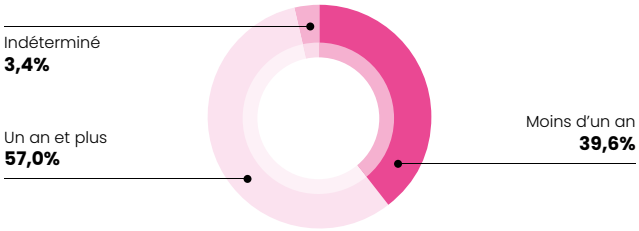
Evolution du nombre d'heures



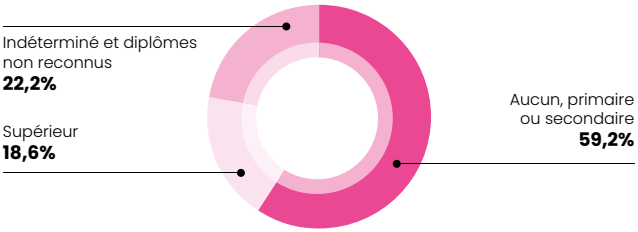
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)

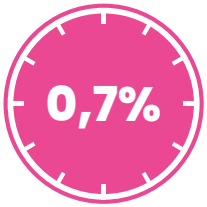


Profils stagiaires (niveau d'études)

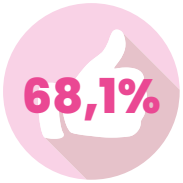


TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :



TAUX DE SORTIE POSITIVE



(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Commerce	174.670	326
Non marchand/Service de proximité/Santé	21.363	55
Total (stagiaires distincts)	**196.032**	**380**

bf.management & multimédiaTIC

Directeur de pôle :
Michel Gérin

NOS FORMATIONS

L'offre de formations organisée par bf.MMTIC est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études et arts et industries graphiques via bf.cepegra.

Deux types de formation sont proposés :

- Les formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : conducteur/conductrice de presse offset, administrateur/administratrice réseau, infographiste…
- Les formations complémentaires dont la durée est la plus courte possible (2 à 11 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique : gestion financière, CAO-DAO, Publier des pages Web, Photo numérique & retouche…

Nos partenaires :

À l'affiche en 2017

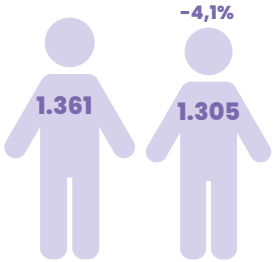
Décembre 2017 :
Six Bruxellois formés par bf.mmtic s'affichent en rue pour booster leur carrière !

Afin de se démarquer sur le marché de l'emploi, six Bruxellois formés par bf.mmtic (en partenariat avec Ihecs Academy) ont eu l'idée audacieuse de réaliser une campagne de « personal branding » mêlant affichage et réseaux sociaux à proximité directe des employeurs de leurs rêves. L'idée était de les interpeller de manière originale pour écrire avec eux une nouvelle page de leur carrière. Une Belle Histoire réalisée en partenariat avec Bruxelles Formation, Ihecs Academy et JCDecaux.

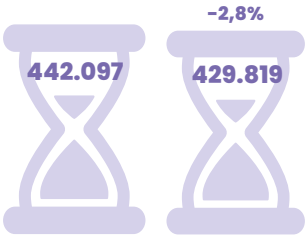
http://labellehistoire.brussels/

CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts

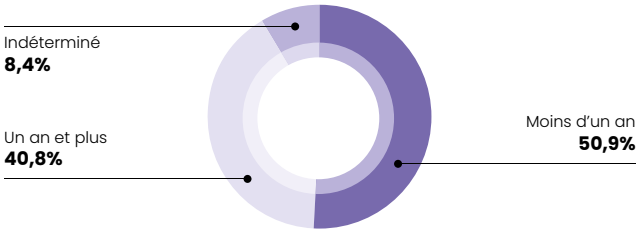


Evolution du nombre d'heures

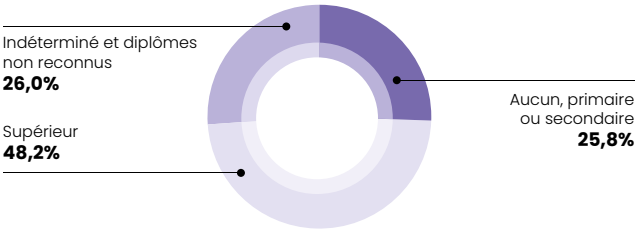


Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

Profils stagiaires (durée de chômage)



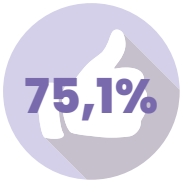
Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

TAUX DE SORTIE POSITIVE



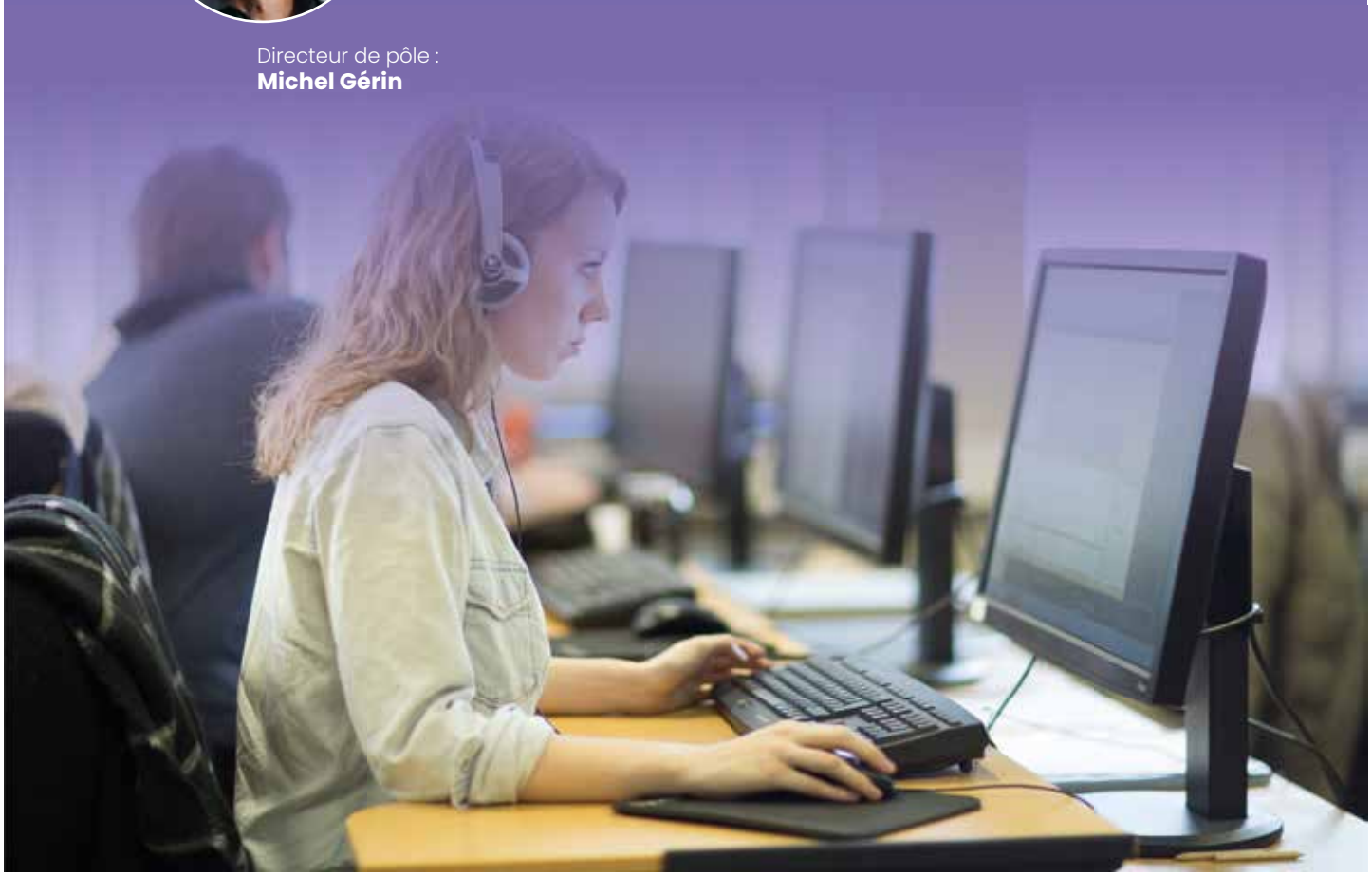
(Enquête Ulysse 2017 sortants 2015 après formation qualifiante : taux de mise à l'emploi et/ou reprise d'études ou de formation)

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Commerce	45.145	135
Développement international/Tourisme	6.326	13
Economie numérique	25.452	196
Environnement	268	1
Métiers de l'industrie	45.686	153
Non marchand/Service de proximité/Santé	15.416	63
Total (stagiaires distincts)	**138.292**	**561**

bf.cepegra

Directeur de pôle :
Michel Gérin



NOS FORMATIONS

bf.cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologies du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra – la Fédération belge du secteur graphique – le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.

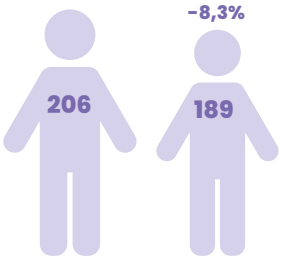
Depuis 2012, bf.cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.
Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.

Nos partenaires :

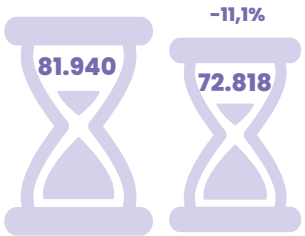
CTA
Institut Paul Hankar
LE FOREM cepegra
febelgra
screen .brussels
Mission Locale d'Ixelles

CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts



Evolution du nombre d'heures

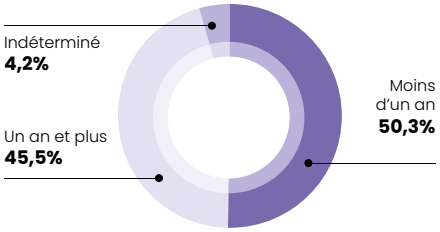


Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

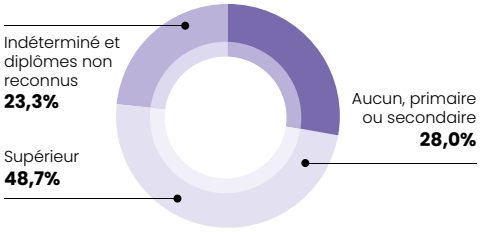
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



EPN Formation

L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE FORMATION

Chef de projet :
Stephan Saive

NOS FORMATIONS

L'Espace Public Numérique de Formation (EPN Formation), ouvert depuis le 16 novembre 2015, propose à l'égard des chercheurs d'emplois bruxellois la possibilité de se former à des compétences spécifiques sur place ou à distance. Il propose pour cela une panoplie de services :

- Des séances d'information et d'inscription à la plateforme d'e-learning (bureautique, savoirs de bases en français & calcul, secrétariat, infographie, management, web-multimédia, programmation…) ;
- Un coaching en ligne pour les apprenants en e-learning ;
- Un espace de travail en libre-accès équipé de 45 ordinateurs, de logiciels professionnels et d'ouvrages de référence ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h où un animateur accompagne les apprenants ;
- Des ateliers d'initiation à la bureautique et au multimédia ;
- Des préparations aux tests psychotechniques et de recrutements (Selor, Epso…).

La spécificité du service réside dans :

- La rapidité de l'entrée en formation et la souplesse des démarches administratives ;
- Un catalogue à la carte pour favoriser des parcours individualisés ;
- Des formations gratuites adaptées aux besoins du public et de nos partenaires ;
- Un soutien et une orientation de la part des accompagnateurs de l'EPN Formation ;
- Une attention particulière portée à l'accueil des publics spécifiques (personnes porteuses d'un handicap, ex-détenus en réinsertion…).

FOCUS

- Depuis mars 2017, les modalités d'accompagnement en e-learning ont été développées, de sorte que chaque apprenant a désormais accès à un coaching individualisé dans les matières suivies ;
- Depuis avril 2017, les stagiaires FPIE ont un accès direct au catalogue d'autoformation afin de compléter leur apprentissage ;
- Dorénavant, des certifications en lignes Tosa peuvent être obtenues par les apprenants en e-learning, de sorte à consacrer et officialiser leurs apprentissages sur les suites Office et Adobe.
- Achat d'outils pour accompagner les personnes malvoyantes dans leur formation

À l'affiche en 2017

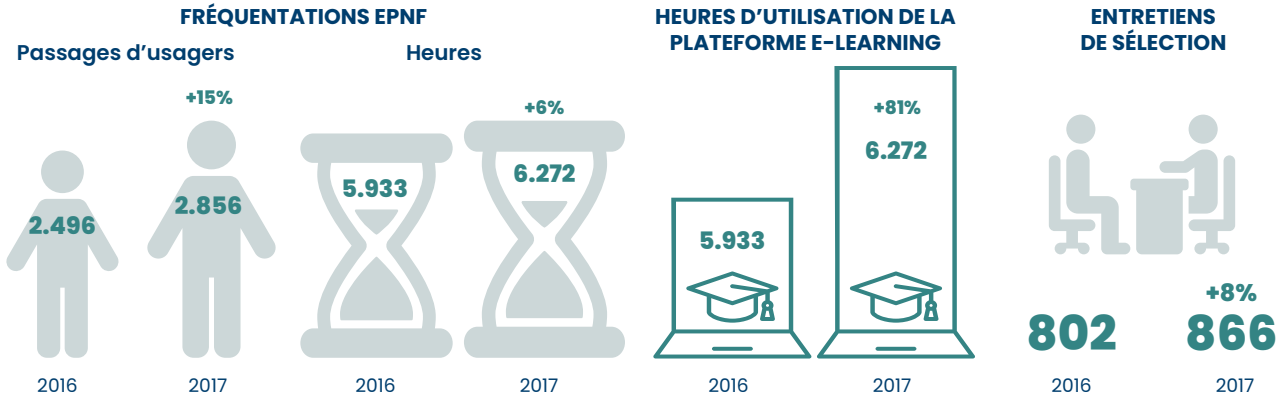
Focus sur le développement de L'EPNF

Le dispositif désormais sur les rails, 2017 prévoit le développement à court-terme de l'EPN Formation au travers d'un nouveau projet qui aboutira à la livraison d'un véritable pôle de formation d'ici juillet 2019.

L'Espace public numérique de formation, partenaire d'OpenClassrooms

Depuis septembre 2017, l'offre de formation à distance s'est agrandie grâce à un partenariat avec OpenClassrooms. Dorénavant, l'intégralité de leur catalogue e-learning est disponible gratuitement pour les chercheurs d'emplois Bruxellois.

		2016	2017	%
Inscriptions distinctes à l'autoformation		494	873	77%
Prolongations de l'inscription à l'autoformation		256	433	69%
Atelier bureautique		184	207	13%
Tests psychotechniques	Chercheurs d'emploi	46	61	33%
	Travailleurs	2	22	110%
Français intensif		35	-	-
Formations CDR Beezy (sous contrat EPNF)		230	213	-7%
Nombre de stagiaires distincts		991	1.376	39%
Total de contrats		**1.247**	**1.809**	**45%**



4.2.
La formation des chercheurs d'emploi chez les partenaires de Bruxelles Formation

ALPHABETISATION
Adeppi
Atelier du soleil
Bonnevie
Centre Anderlechtois de Formation (CAF)
Chom'hier
Collectif alpha Forest
Collectif alpha Molenbeek
Collectif alpha Saint-Gilles
Gaffi
ISPAT
Le Piment
Maison de quartier d'Helmet
Proforal
AGRO-ALIMENTAIRE
Centre Anderlechtois de Formation (CAF)
Mission locale d'Ixelles
Institut Roger Lambion
ARTS ET INDUSTRIES GRAPHIQUES
bf.cepegra
CF2M
Institut Hankar
BUREAU ET COMPTABILITE
bf.bureau & services
bf.management & multimédiaTIC
bf.tremplin
bf.tremplin jeunes
Cefaid
Cefig
Cenforgil
CF2M
Coften
EPFC
EPN FORMATION
Form@xl
Idée 53
IEPSCF d'Evere Laeken

Institut Cardinal Mercier
INSTITUT SUPERIEUR DE FORMATION CONTINUE D'ET-TERBEEK
Interface 3
Le Piment
Proforal
Siréas (centre de formation en bureautique)
BUREAU D'ETUDES - DESSIN TECHNIQUE
bf.management & multimédiaTIC
COMMERCE ET VENTE
bf. bureau & services
bf.management & multimédiaTIC
bf.tremplin jeunes
Cobeff
Cours de promotion sociale Erasme
Institut Cardinal Mercier
Institut Edmond Machtens
Interface 3
Mission locale d'Anderlecht
Mission locale de Bruxelles-Ville
Mission locale d'Etterbeek
CONFECTION- HABILLEMENT
bf.industrie
FAE
CONSTRUCTION - ECO-CONSTRUCTION
Apaj
bf.construction
Bonnevie
Boulot
CDR Construction
Cenforgil
centre FAC
CFPAS - Intégration Professionnelle
Convivial
FTQP
Institut Cardinal Mercier
Jeunes Schaerbeekois au travail (JST)
Le Piment

Mission locale d'Anderlecht
Mission locale de Bruxelles-Ville
Mission locale de Molenbeek
Mission locale de Schaerbeek
Mission locale de St Josse
Mission locale d'Etterbeek
Siréas
DETERMINATION GENERALISTE ET ORIENTATION
Après
beezy.brussels
Carrefour Jeunes
Mission locale d'Anderlecht
Mission locale de Bruxelles-Ville
Mission locale de Forest
Mission locale de Molenbeek
Mission locale de Saint-Gilles
MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
Mission locale de Schaerbeek
Mission locale d'Etterbeek
Mission locale d'Ixelles
FORMATION DE BASE
Adeppi
bf.tremplin
bf.tremplin jeunes
Cefig
Centrale Culturelle bruxelloise (CCB)
Centre Anderlechtois de Formation (CAF)
Chom'hier
Collectif Formation Société (CFS)
ECOLE DE PHOTOGRAPHIE ET DE TECHNIQUES VISUELLES AGNES VARDA
Gaffi
IFCAD
INSTITUT CARDINAL MERCIER
INSTITUT ROGER GUILBERT
INSTITUT HANKAR
INSTITUT LALLEMAND
Le Piment

Maison de Quartier d'Helmet
Proforal
GESTION & MANAGENEMEN, MARKETING & MANAGEMENT, MARKETING & COMMUNICATION ET FINANCE
Adeppi
beezy.brussels
Cours de promotion sociale Erasme
HORECA
Arpaije
bf.tremplin
bf.tremplin Jeunes
cenforgil
Cobeff
Foret - aft
Horeca Be Pro
Idée 53
Institut Roger Lambion
Ispat
Mission locale d'Ixelles
Mission locale de Molenbeek
Mission locale de Saint-Gilles
Molenbeek Formation
Siréas (centre de formation horeca)
INDUSTRIE ET MECANIQUE
bf.industrie
Bonnevie
FIJ
Institut Cardinal Mercier
Iris Tech +
Les petits Riens
Mission locale de Schaerbeek
MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
Siréas (centre étangs noirs)
INFORMATIQUE et ECONOMIE NUMERIQUE
Adeppi
bf.cepegra
bf.management & multimédiaTIC
bf.tremplin
bf.tremplin jeunes
Cefaid
CF2M
Coften
EPN FORMATION
Evoliris

F.I.J.
Interface 3
Mission locale de Saint-Gilles
Mission locale de Saint-Josse- Ten-Noode
Service Emploi de Koekelberg
LANGUES
Adeppi
Atelier du soleil
beezy.brussels
bf.langues
Cefig
Centre Fac
COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME
EPN FORMATION
FIJ
Gaffi
Ifcad
ISPAT
Le Piment
Maison de quartier d'Helmet
Molenbeek Formation
Proforal
Sireas
LOGISTIQUE ET TRANSPORT
BF.CONSTRUCTION
bf.logistique
bf.tremplin jeunes
Cobeff
Interface 3
IrisTL
Mission locale de Forest
Mission locale de Molenbeek
PROFORAL
NATURE -ENVIRONNEMENT - AGRICULTURE
JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST)
Mission locale d'Ixelles
NETTOYAGE
bf.construction
CEFOR MARGUERITE LEBLANC
Cobeff
IDEE 53
Mission locale d'Anderlecht
Mission locale de Saint-Josse-Ten-Noode
Mission locale d'Etterbeek

SECURITE & PREVENTION
beezy.brussels
bf.tremplin
Cefig
Institut Cardinal Mercier
Ispat
Mission locale de Bruxelles-Ville
Mission locale de Forest
Mission locale d'Etterbeek
Mission locale de Saint-Josse
SOCIAL SANTE SPORT SOINS DU CORPS
CBAI
CEFOR MARGUERITE LEBLANC
CEMEA
CENFORGIL
CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEUR (CFA)
CENTRE DE FORMATION CULTURELLE ET SOCIALE (CFCS)
CESA
CESOA
COBEFF
COLLECTIF FORMATION SOCIETE (CFS)
COURS DE PROMOTION SOCIALE DE SAINT GILLES
IDEE 53
IEPSCF d'EVERE-LAEKEN
INSTITUT AUDERGHEMOIS DE PROMOTION SOCIALE
INSTITUT L'ALLEMAND
INSTITUT ROGER LAMBION
MISSION LOCALE D'ANDERLECHT
MISSION LOCALE D'ETTERBEEK
MISSION LOCALE D'IXELLES
MISSION LOCALE DE MOLENBEEK
MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE
MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK
PROFORAL
TOURISME ET EVENEMENTIEL
CEFAID
CENFORGIL
ECOLE DE PHOTOGRAPHIE ET DE TECHNIQUES VISUELLES AGNES VARDA
MOLENBEEK FORMATION
EDUCATION FORMATION
Mission locale de Molenbeek

Les Organismes d'insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de préformation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le co-financement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

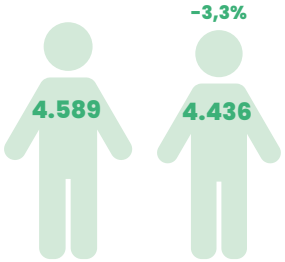
Le comité de concertation avec la FEBISP se réunit régulièrement autour des thématiques intéressant leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

FOCUS

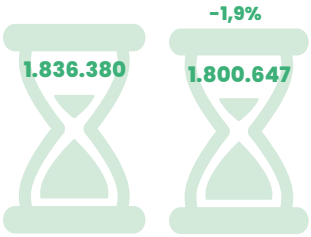
26 nouveaux projets ont été développés en 2017 dont 9 dans le cadre de formations innovantes et 5 à destination des moins de 25 ans.
Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : commerce, environnement, social, NTIC, administratif, tourisme, arts du spectacle, techniques/ industries, construction, vente, logistique, santé, agroalimentaire, horeca, vente.

CHERCHEURS D'EMPLOI

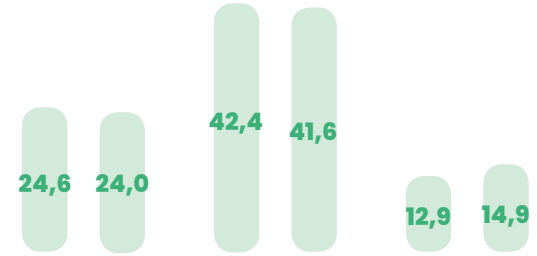
Evolution du nombre de stagiaires distincts



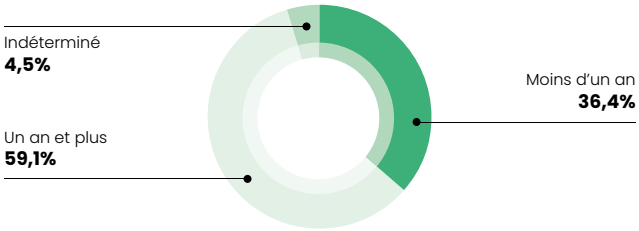
Evolution du nombre d'heures



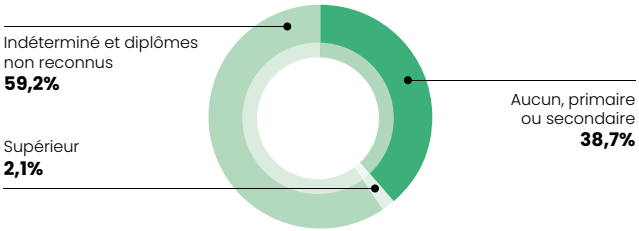
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Développement international/Tourisme	11.418	28
Environnement	2.870	20
Métiers de bouche	124.248	259
Non marchand/Service de proximité/Santé	67.485	164
Total (stagiaires distincts)	**206.021**	**471**

À l'affiche en 2017

Les résultats de l'appel à projets lancé en 2016

Le 5 juin 2016, Bruxelles Formation a lancé un appel à projets destiné aux Organismes d'Insertion socioprofessionnelle visant à développer en 2017 des actions de formation en alphabétisation et en français langue étrangère dans le cadre de la 6e réforme de l'Etat.

Cet appel à projets s'inscrit également dans le cadre du Plan Formation 2020 et plus particulièrement de la mesure 7 « Doubler l'offre de formation ISP en alphabétisation ».

En 2017, cet appel à projets a permis le conventionnement de 115 places pour 39.451 heures de formation.

Les actions visent les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris et domiciliés en Région bruxelloise qui ne sont pas détenteurs du Certificat d'études de base pour les formations d'alphabétisation et du CE2D pour les formations de FLE.

Les projets éligibles sont :

- Pour l'alphabétisation :
  Les actions de niveau 1 et 2. Toutefois, l'appel à projets a également permis aux opérateurs ISP proposant des projets pour les niveaux 3 et 4 d'alphabétisation d'être éligibles s'ils s'articulaient à des niveaux 1 et 2 dans le cadre de passerelles et/ou de filières clairement identifiées avec d'autres opérateurs.

- Pour le FLE :
  Les modules en concordance avec la grille de référence du cadre européen commun de référence pour les langues niveaux A1, A2 et B1.

Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

Les principes de collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) datent de 1998. En complément aux actions de formation structurelles, un appel à projets annuel a permis de lancer des actions liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu qualifiés.

Nos partenaires :

- CFCS
- Cours de Promotion sociale de Saint-Gilles
- Cours de Promotion sociale Erasme
- École de photographie Agnès 57Varda
- EPFC
- IEPSCF Evere Laeken
- IEPSCF Uccle
- IFCAD
- Institut Cardinal Mercier
- Institut Edmond Machtens
- Institut Hankar
- Institut Jeanne Toussaint
- Institut Roger Guilbert
- Institut RogertauxLambiondesortie
- CESApositive
- CESOA
- Institut Supérieur de Formation Continue d'Etterbeek
- Institut Fernand Cocq

FOCUS

Deux appels à projets spécifiques ont été lancés aux établissements d'Enseignement de Promotion sociale de la Région bruxelloise :

Dans le cadre de la 6e Réforme de l'Etat,

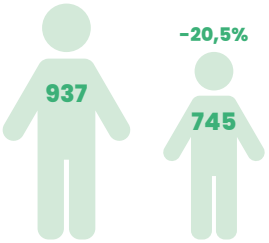
- un appel à projets pour développer des actions de formations en français, formations de base et formations qualifiantes à destination des jeunes de moins de 30 ans a permis de réaliser 3 projets de formation ;
- un appel à projets pour développer des actions de formations en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) à destination des jeunes de moins de 30 ans a permis de réaliser 2 projets de formation.

Dans le cadre de l'appel à projets annuel :

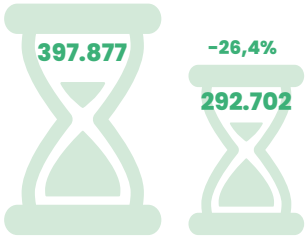
- une formation d'agent de maintenance en électromécanique à destination d'un public féminin en partenariat avec l'Institut Cardinal Mercier, ENGIE Cofely Services et la Mission locale de Schaerbeek a été organisée.

CHERCHEURS D'EMPLOI

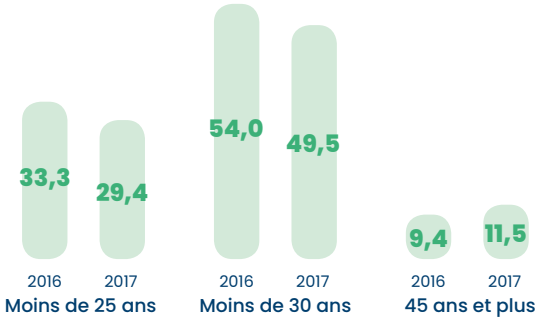
Evolution du nombre de stagiaires distincts



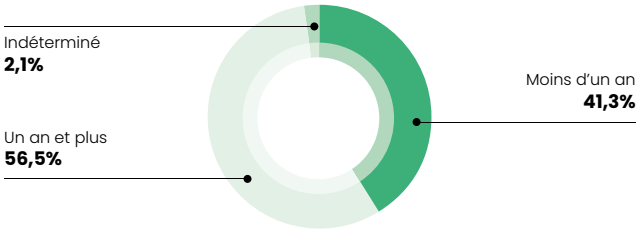
Evolution du nombre d'heures



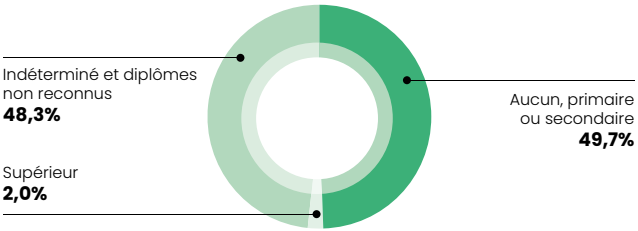
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Commerce	31.555	88
Développement international/Tourisme	8.528	29
Non marchand/Service de proximité/Santé	143.497	284
Total (stagiaires distincts)	**183.579**	**400**

Partenariat de formation pour les personnes en situation de handicap

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Actuellement, les actions de formation des personnes en situation de handicap s'organisent comme telles :

- Les actions de formation organisées auprès des 4 opérateurs conventionnés par Bruxelles Formation (Ligue Braille, CTV-Médias, Info-Sourds et Alpha-Signes) – (PH) ;
- Le Projet d'appui à la formation professionnelle, plus communément appelé Projet Tremplin - (T) ;
- Les formations ordinaires organisées par l'OISP, Les Jeunes Schaerbeekois au travail – (JST).

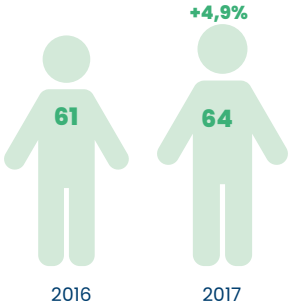
	2014	2015	2016	2017
PH	67	64	61	64
T	21	22	41	50
JST	6	8	8	5
Total	**94**	**94**	**110**	**119**

Le Plan Formation 2020 prévoit un doublement du nombre de personnes en situation de handicap, chercheuses d'emploi, en formation ou en validation. Dans l'optique d'atteindre cet objectif, les opérateurs concernés - Bruxelles Formation, le Service Phare, les OISP, la Formation PME, Actiris et le VDAB Brussel - développent actuellement un plan d'action dont les lignes directrices découlent des derniers constats et des difficultés rencontrées.

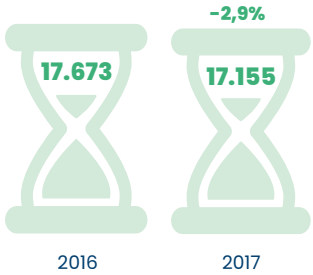
Grâce à la mise en œuvre d'un plan d'action finalisé en décembre 2017, les perspectives sont de former, chaque année, vingt chercheurs d'emploi distincts pour atteindre, en 2020, l'objectif de 180.

CHERCHEURS D'EMPLOI

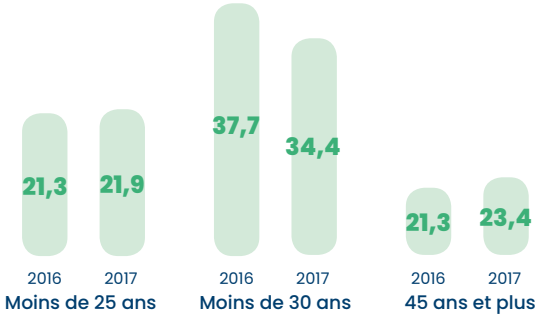
Evolution du nombre de stagiaires distincts



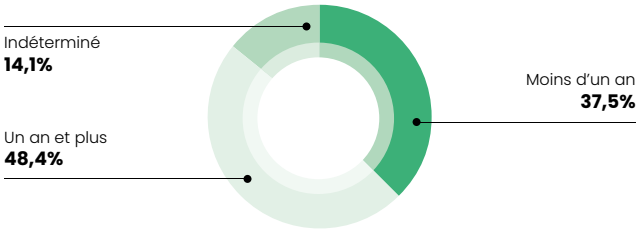
Evolution du nombre d'heures



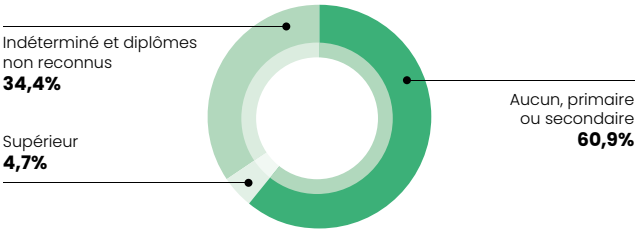
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

NEW DEAL 2017

New Deal	Heures	Stagiaires
Commerce	3.681	8
Total (stagiaires distincts)	**3.681**	**8**

Le plan d'action s'articule autour de 5 grands axes :

1. La sensibilisation/communication des professionnels de la formation sur la problématique des personnes en situation de handicap ;
2. Conception et implémentation d'un processus de traitement des demandes/besoins d'aménagements raisonnables dans les parcours de formation afin d'assurer une sécurisation des parcours de ce public ;
3. Accessibilité des centres de formation pour les PMR : état des lieux PMR des différents sites de formation professionnelle (Bruxelles Formation, OISP, EFP, CDR). Cibler dans un premier temps les centres de formation correspondant le plus aux centres d'intérêt des personnes pour des métiers compatibles avec les PMRs ;
4. Renforcer le dispositif Tremplin (2 volets : soutien spécialisé par secteur du handicap et personne ressource au sein de BF Tremplin pour l'aménagement des procédures de test, les aménagements en cours, le suivi des stagiaires…) ;
5. L'augmentation de l'offre accessible aux personnes en situation de handicap.

Les Centres de référence et les fonds sectoriels

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On retrouve au sein de leur conseil d'administration les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels…).

Missions des CDR :

- Mise à disposition d'infrastructures et de matériel pour les opérateurs de formations ;
- Veille sectorielle : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille ;
- Promotion des métiers et des qualifications ;
- Organisation de formations de perfectionnement de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

En 2017, en collaboration avec Bruxelles Formation, les CDR ont mis à disposition leurs infrastructures pour un total de 51.632 heures pour 274 chercheurs d'emploi et 15 travailleurs ; organisé des formations au bénéfice de 468 chercheurs d'emploi et 24 travailleurs pour un total de 53.442 heures.

Dans le cadre d'un 2e appel à projet lié à la 6e Réforme de l'Etat, 61 stagiaires distincts ont été formés pour 4.260 heures de formation.

Nos partenaires :

IRIS TECH+ · CDR Construction BRC Bouw · Horeca Be Pro · evoliris · beezy.brussels centre de référence beroepsreferentiecentrum · irisTL

FOCUS

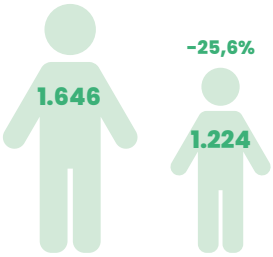
Organisation de la formation d'un mois en perfectionnement couvreur pour les jeunes de moins de 30 ans menée par le CDR Construction afin d'exploiter les toitures plates et d'améliorer le confort et la consommation énergétique.

Le CDR construction a également mis en place un perfectionnement en automatisation et gestion des systèmes de bâtiments afin d'apprendre à améliorer le rendement énergétique des bâtiments.

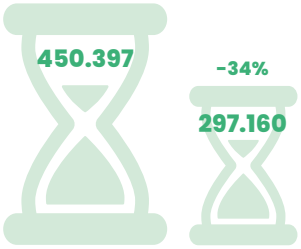
Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise pour proposer des formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheurs d'emploi. Ces collaborations se réalisent au travers de financement, de mise à disposition de formateurs, de matériel, du paiement de matériaux spécifiques ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE.

CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts



Evolution du nombre d'heures



FOCUS

Mise en place d'une session de Facility coordinateur avec le Cefora pour 12 stagiaires.

Collaboration du FEMB pour la mise en œuvre d'une formation en Gestion de la qualité et d'une formation d'employé d'achat industriel ayant pour objectif de participer à l'approvisionnement des matières premières, des produits finis ou intermédiaires et des services nécessaires à la production.

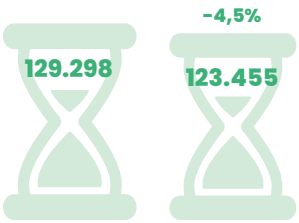
Un nouveau Fonds a fait l'objet d'une reprise de contact avec Bruxelles Formation. Il s'agit de l'IFP (Alimento), le Fonds du secteur de l'alimentation, avec qui Bruxelles Formation souhaite mener une formation d'opérateur de production pour l'industrie agro-alimentaire d'une vingtaine de jours et qui sera organisée en 2018.

Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement (infirmier-instituteur) (infirmière-institutrice)

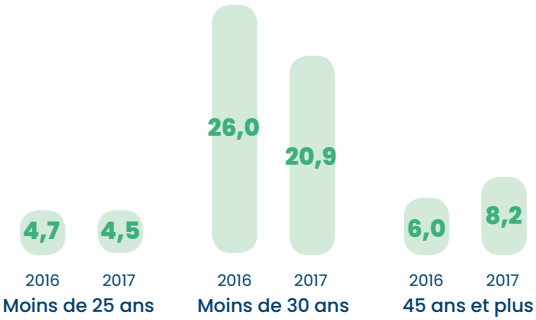
CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts

Evolution du nombre d'heures



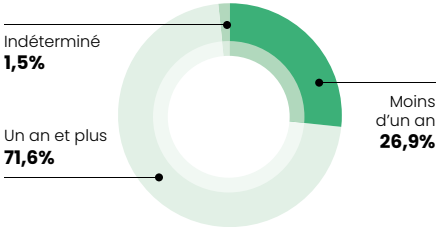
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



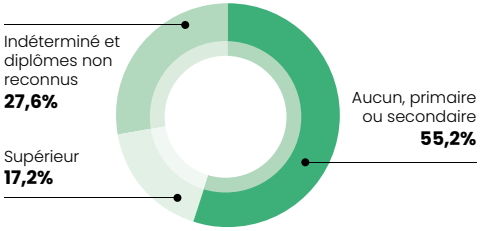
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités du pôle :

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



4.3.
La formation des chercheurs d'emploi en entreprise

Le Service Relations Entreprises

Le Service Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises, animant un réseau de délégués relations entreprises, formateurs de surcroît.

Les délégués relations entreprises sont chargés de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises afin de favoriser l'insertion professionnelle.

La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation en entreprise. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une rémunération avant de signer un contrat de travail.

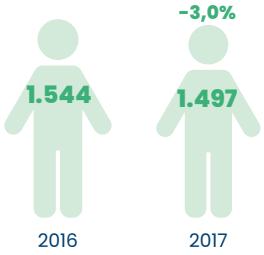
Dans le cadre du Plan Formation 2020 qui prévoit, en sa mesure 1, le développement de la FPIE, Bruxelles Formation prévoit la conclusion de contrats pour 1.500 entrants FPIE en 2018.

À cet effet, Bruxelles Formation a déposé, en 2017, un Plan d'action auprès du Cabinet du Ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle se déclinant en 4 axes :

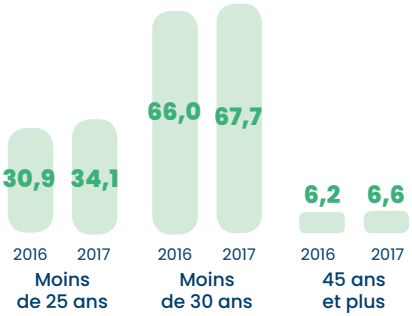
1. Le développement d'un outil en ligne partagé et co-piloté par Actiris et Bruxelles Formation permettant aux employeurs de publier leurs offres de stages et aux services de Bruxelles Formation d'y répondre dans une optique de simplification administrative, en articulation avec le SPOC d'Actiris ;
2. Un plan d'information à destination des différents partenaires (dont les Communes, la FéBISP, les Missions locales, les fédérations d'employeurs et secrétariats sociaux) en collaboration avec Actiris ;
3. Le renforcement de la communication à destination des chercheurs d'emploi d'une part, et des entreprises d'autre part ;
4. Au travers d'échanges entres les services d'études concernés, la mise en place d'indicateurs permettant d'objectiver les raisons liées aux fluctuations du nombre de FPIE.

CHERCHEURS D'EMPLOI

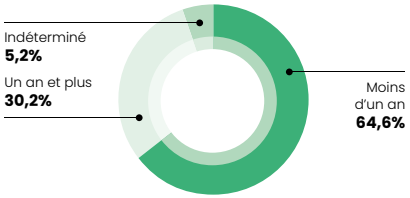
Evolution du nombre de stagiaires distincts



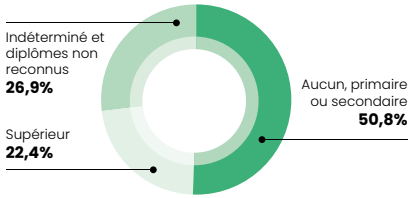
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Le Stage First

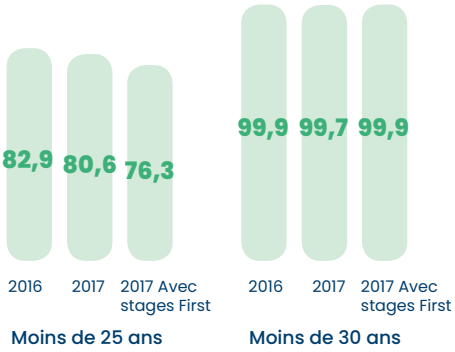
Le Stage First remplace le stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1er janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris. Pour garantir cette transition, Bruxelles Formation a assuré les contrats en cours en 2017, débutés en 2016.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois.

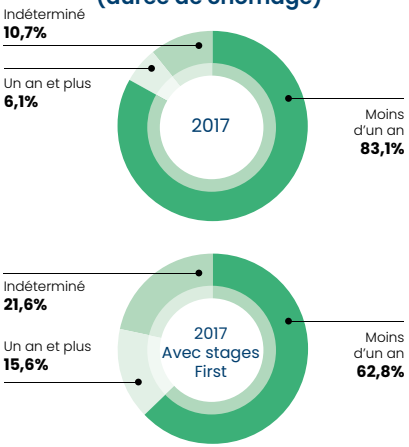
CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts

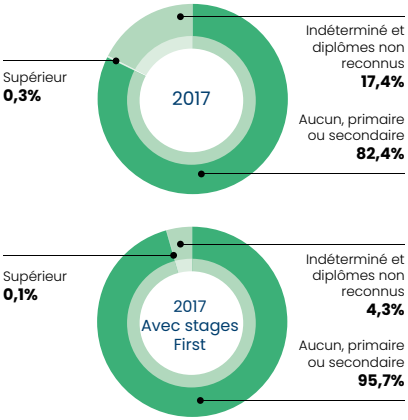
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



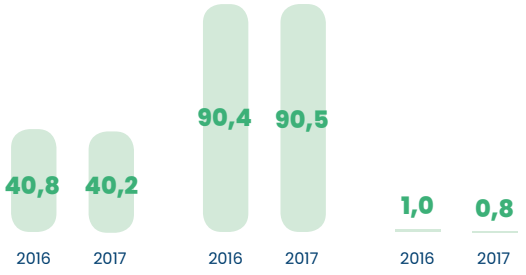
La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur. Bruxelles Formation est chargé de se prononcer sur le programme de formation et de l'agréer (ou non).

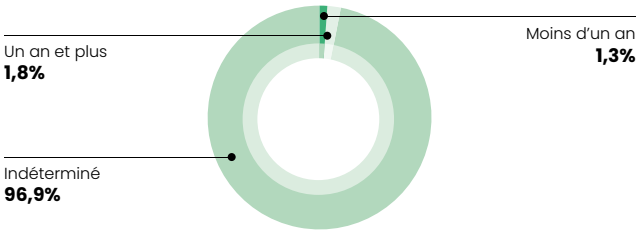
CHERCHEURS D'EMPLOI

Evolution du nombre de stagiaires distincts

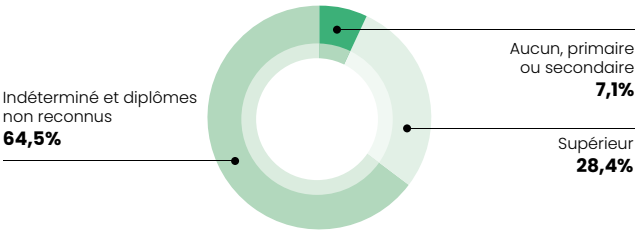
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



4.4.
La formation des travailleurs

bf.entreprises

Responsable :
Yvan Noël

NOS FORMATIONS

Au sein de Bruxelles Formation, bf.entreprises a pour mission la formation permanente des travailleurs bruxellois.

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par ses partenaires et attentif à apporter son soutien au développement régional, bf.entreprises accorde un soin tout particulier à donner une réponse sur mesure aux demandes formulées par tous : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations – courtes, 1 à 3 jours – s'articulent autour de deux axes : l'informatique et les soft skills ou compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en phase avec les évolutions les plus récentes. La pédagogie active, le 'learning by doing' et la taille des groupes permettent l'interaction et le dialogue.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion… bf.entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, de l'informatique, des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation des formateurs…

Quelques partenaires et clients :

FOCUS

En septembre 2017, bf.entreprises a lancé le pilote du Parcours Employé Administratif destiné exclusivement aux travailleurs sous contrat Article 60, §7. 21 semaines pour 21 jours de formation combinant compétences comportementales et bureautique, ce parcours inédit est le fruit d'une large réflexion conjointe avec les CPAS, acteurs de terrain. Dans la foulée, une douzaine de modules à la carte ont été organisés, pour le même public.

Le catalogue de bf.entreprises s'est enrichi entre autres des formations *Mes premières capsules vidéo, Développer l'estime de soi* et a vu le retour du trio phare d'Adobe : *Photoshop, InDesign* et *Illustrator*.

2017 a également vu la naissance d'une collaboration avec le SFPME pour la validation des compétences du Tuteur en entreprise.

NOS AUTRES ACTIVITÉS

Formations internes & FormaForm

bf.entreprises a toujours collaboré activement à la formation de ses collègues et plus particulièrement en 2017 avec sa large contribution au *Catalogue des formations du personnel de Bruxelles Formation*.

Quant à la collaboration de bf.entreprises avec FormaForm, tant pour l'offre de formations initiales « Cœur de métier » que pour l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique, elle a été renforcée en 2017 au quotidien et lors des Estivales, « Université d'été » de FormaForm.

Certifications informatiques

Depuis 2003, bf.entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ECDL, le Passeport de Compétences Informatique Européen. Internationalement reconnus, les examens ECDL ont lieu dans plus de 100 pays, en 40 langues et ont déjà diplômé 15 millions d'utilisateurs à travers le monde.

En 2017, 264 tests ont été passés, ce qui a permis de délivrer 57 certifications de base et 63 certifications *Advanced*.

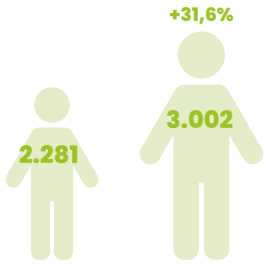
E-Learning & digital learning

Enfin, bf.entreprises propose aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations à distance, en informatique et en communication. L'objectif est de faciliter l'apprentissage de manière personnelle, avec un horaire et un programme flexibles et à des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon les thématiques et/ou la durée souhaitées.

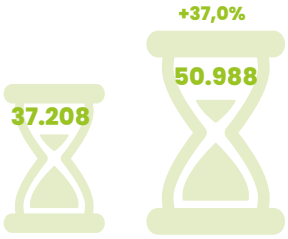
Différentes formules d'apprentissage mixte ('*blended learning*' ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne) complètent l'offre en digital learning et ont démontré une plus grande implication du participant, ainsi placé au cœur de son apprentissage.

TRAVAILLEURS

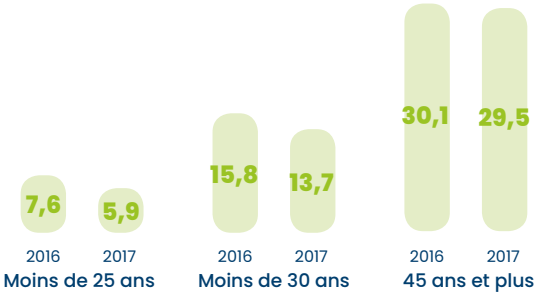
Evolution du nombre de stagiaires distincts



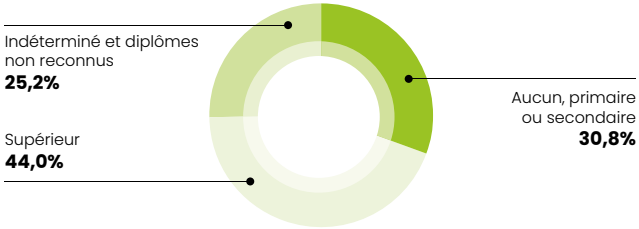
Evolution du nombre d'heures



Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



Profils stagiaires (niveau d'études)



04

À l'affiche en 2017

Depuis *Intégrer son équipe à la certification ECDL* en passant par *Gagnez en efficacité ou encore Internet : l'essentiel du web*, le 1er Parcours Employé Administratif a rassemblé 12 participants, tous travailleurs sous contrat Article 60, §7, plus motivés et enthousiastes que jamais. Un bel encouragement pour cette nouvelle aventure, autant pour les participants que pour les formateurs.

En mai 2017, bf.entreprises a amorcé pour l'ULB un très large projet de formations visant à améliorer la communication interne au sein de l'Institution. Convaincue et enthousiaste, l'université bruxelloise a décidé d'offrir cette opportunité d'amélioration à l'ensemble de son personnel. À ce jour, environ 285 collaborateurs ont pu bénéficier de cette formation… et ce n'est qu'un début !

En 2017, citons également les collaborations énergiques des formateurs de bf.entreprises au lancement de la Cité des Métiers avec la formation de l'équipe éditoriale et des futurs rédacteurs de son site web, ou encore à la remarquable journée Diversités organisée pour le personnel de Bruxelles Formation.

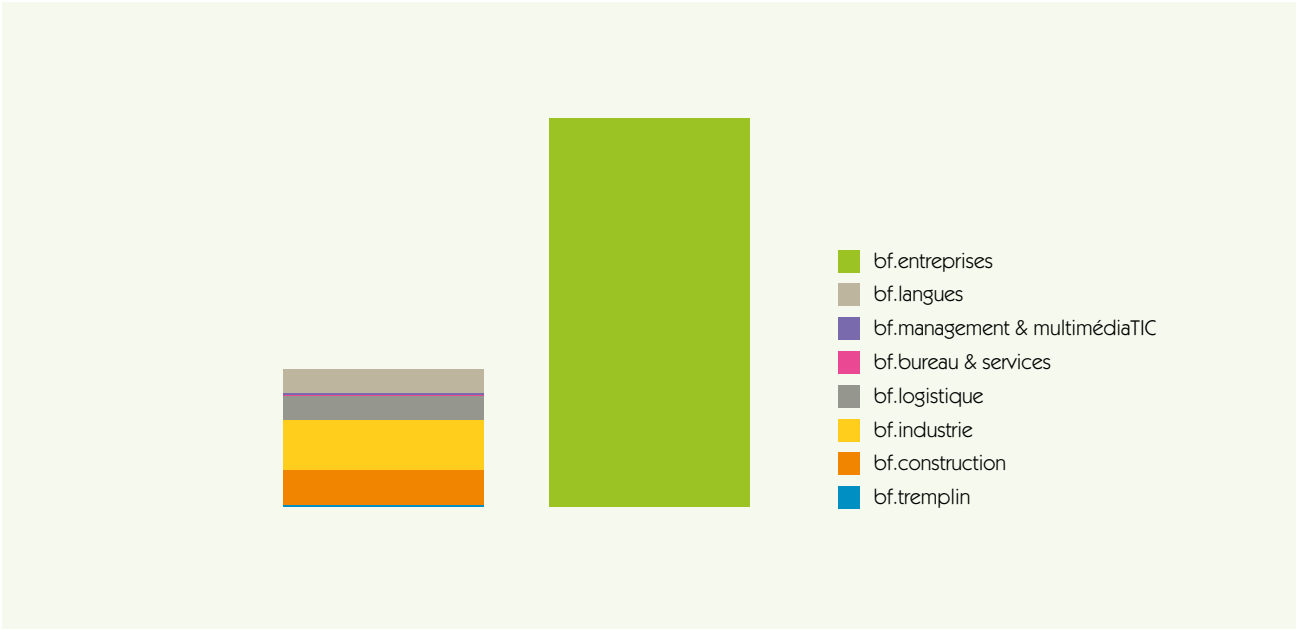
CE SONT LES STAGIAIRES QUI EN PARLENT LE MIEUX !

'Nous avons les cartes en main et c'est à nous de les utiliser efficacement'

'Étonnant ! Je pensais savoir, mais non, j'ai énormément appris sans me sentir dépassée'

'En fin de journée de formation, j'ai pris confiance en moi'

	Décembre 2016	Décembre 2017				
	Total	Hommes		Femmes		Total
	eff.	eff.	%	eff.	%	**eff.**
bf.tremplin	7	9	75,0	3	25,0	**12**
bf.construction	243	203	74,6	69	25,4	**272**
bf.industrie	207	37	9,7	344	90,3	**381**
bf.logistique	163	188	98,9	2	1,1	**190**
bf.bureau & services	19	4	28,6	10	71,4	**14**
bf.management & multimédiaTIC	16	7	63,6	4	36,4	**11**
bf.langues	309	132	69,8	57	30,2	**189**
bf.entreprises	2.281	1.333	44,3	1.678	55,7	**3.011**
Total	**3.241**	**1.909**	**46,8**	**2.167**	**53,2**	**4.076**



05.
La reconnaissance, l'identification et la validation des compétences

5.1. La reconnaissance des compétences acquises en formation 132

5.2. L'identification des compétences 134

5.3. La validation des compétences 135

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

5.1. La reconnaissance des compétences acquises en formation

La reconnaissance des compétences acquises en formation est un dispositif qui vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

DEUX MODALITÉS sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maitrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

- **Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF**

  Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des compétences nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

- **Le certificat d'acquis de formation spécifique – CAFS**

  Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des savoirs ressources spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

En 2017, 31 formations qualifiantes structurelles sont couvertes par un CECAF ; ce sont dont 81,57% des produits de formation qualifiants structurels qui sont couverts par un CECAF. Par rapport à 2016, le nombre de produits à couvrir est en légère augmentation (+18,75%) suite au développement de l'offre structurelle des pôles et à sa nécessaire adaptation par rapport aux profils du Service francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ).

17 formations professionnalisantes sont, quant à elles, couvertes par un CAFS (préformation, néerlandais professionnel orienté métier et formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques).

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance de ces certifications : la mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ (pour 83,3% des formations concernées par un profil SFMQ en 2017), le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications (1 certification positionnée en 2017) et la délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré.

CECAF		
Centre	**Nombre de CECAF**	**Nombre de bénéficiaires distincts**
bf.construction	102	102
bf.industrie	56	56
bf.logistique	219	164
bf.bureau & services	201	196
bf.management & multimédiaTIC	62	62
Total 2017	**640**	**577**
Total 2016	*566*	*563*

CAFS		
Centre	**Nombre de CAFS**	**Nombre de bénéficiaires distincts**
bf.tremplin	1	1
bf.construction	13	13
bf.industrie	54	54
bf.logistique	58	58
bf.bureau & services	122	122
bf.management & multimédiaTIC	45	45
Total 2017	**293**	**293**
Total 2016	*298*	*298*

5.2. L'identification des compétences

Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de « screening ».

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2012, Bruxelles Formation et Actiris travaillent ensemble dans le cadre du Chantier « Identification des compétences » relatif à l'article 12 de l'accord de collaboration sur les Politiques croisées emploi-formation. En 2013, après avoir défini un cadre commun de travail, des projets-pilotes ont été définis afin de tester et d'améliorer une méthodologie d'identification des compétences des chercheurs d'emploi.

Dans ce cadre, en janvier 2017, un service d'identification des compétences en libre accès (situé à bf.carrefour) est proposé pour toute personne qui désire faire le point sur ses compétences.

En 2017, des actions d'identification des compétences, proposées en libre accès ou dans les Centres de validation des compétences de Bruxelles Formation et de ses partenaires, ont eu lieu pour 14 métiers différents : les métiers de la Construction (coffreur, carreleur, maçon, électricien résidentiel, installateur sanitaire et chauffage), de l'Horeca (barman, commis de cuisine, 1er chef de rang et serveur), de la Logistique (conducteur de chariot élévateur), du Tertiaire (aide-comptable et employé administratif), de la Vente (vendeur) et de l'Alimentaire (boulanger-pâtissier).

Identification des compétences	2016	2017				
	Total	Hommes		Femmes		Total
	eff.	eff.	%	eff.	%	eff.
Screenings	126	70	70,0	30	30,0	100

5.3. La validation des compétences

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuses de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et une plus-value pour une reprise en formation.

À Bruxelles, le développement du dispositif s'inscrit dans le Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation et plus globalement dans le Plan Formation 2020 en sa mesure 12 qui prévoit la délivrance de plus de 2.000 Titres de compétence par an d'ici 2020.

Au travers d'un plan d'action partagé, le développement et la mise en œuvre de la validation des compétences sont gérés au sein de la Coordination bruxelloise (Bruxelles Formation et ses partenaires, l'Enseignement de Promotion sociale et le SFPME), élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles (FéBISP, Actiris, Brulocalis - Association de la Ville et des Communes de Bruxelles).
En 2017, trois renouvellements d'agrément ont été menés et notifiés par les Gouvernements pour les Centres de validation :

- bf.construction
- Coach Bruxelles
- Evoliris

Cette année fut aussi celle qui a permis de jeter les bases de la future coupole pour les métiers du tertiaire. En juin 2017, un accord entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale a permis d'en définir les principaux développements et leurs phasages.

En chiffres

En 2017, Bruxelles Formation a comptabilisé **234 inscriptions** à une épreuve de validation et a enregistré un **taux de réussite de 72%** (au lieu de 70% en 2016). **145 Titres de compétence** ont été délivrés suite aux épreuves de validation et **747 après** une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.
En chiffres, la validation des compétences au sein de Bruxelles Formation en 2017 :

- **7** Centres de validation agréés
- **11** métiers actifs
- **16** unités de compétence actives
- **70** sessions de validation réalisées
- **86,1%** de taux de présence aux épreuves
- **Un total de 892** Titres de compétence délivrés via épreuves ou RAF

	2016	2017	Évolution
Nombre de Titres délivrés via épreuves	141	145	3%
Nombre de Titres délivrés via RAF	995	747	-25%
Total	**1.136**	**892**	**-22%**

06.
L'équipe

6.1. Les membres du Comité de gestion 138

6.2. Une équipe, des instances 139

6.3. Bilan social 140

6.4. La Formation, notre ADN 142

6.1. Les membres du Comité de gestion

Organisme d'intérêt public de type B, Bruxelles Formation
est géré par un Comité de gestion paritaire, dont voici la composition :

Présidence :
Françoise Dupuis

Invité permanent :
Michel Kutendakana

Membres représentants des travailleurs :
Cihan Dürmaz, Paul Palsterman, Abel Ramos Gonzalez, Sara Steimes,
Philippe Van Muylder, Philippe Vandenabeele, Valérie Van Walleghem

Membres représentants des employeurs :
Jean-Claude Daoust, Eric Robert, Arnaud Le Grelle, Brigitte Mester,
Jean-Claude Praet, Geneviève Bossu, Olivier Willocx

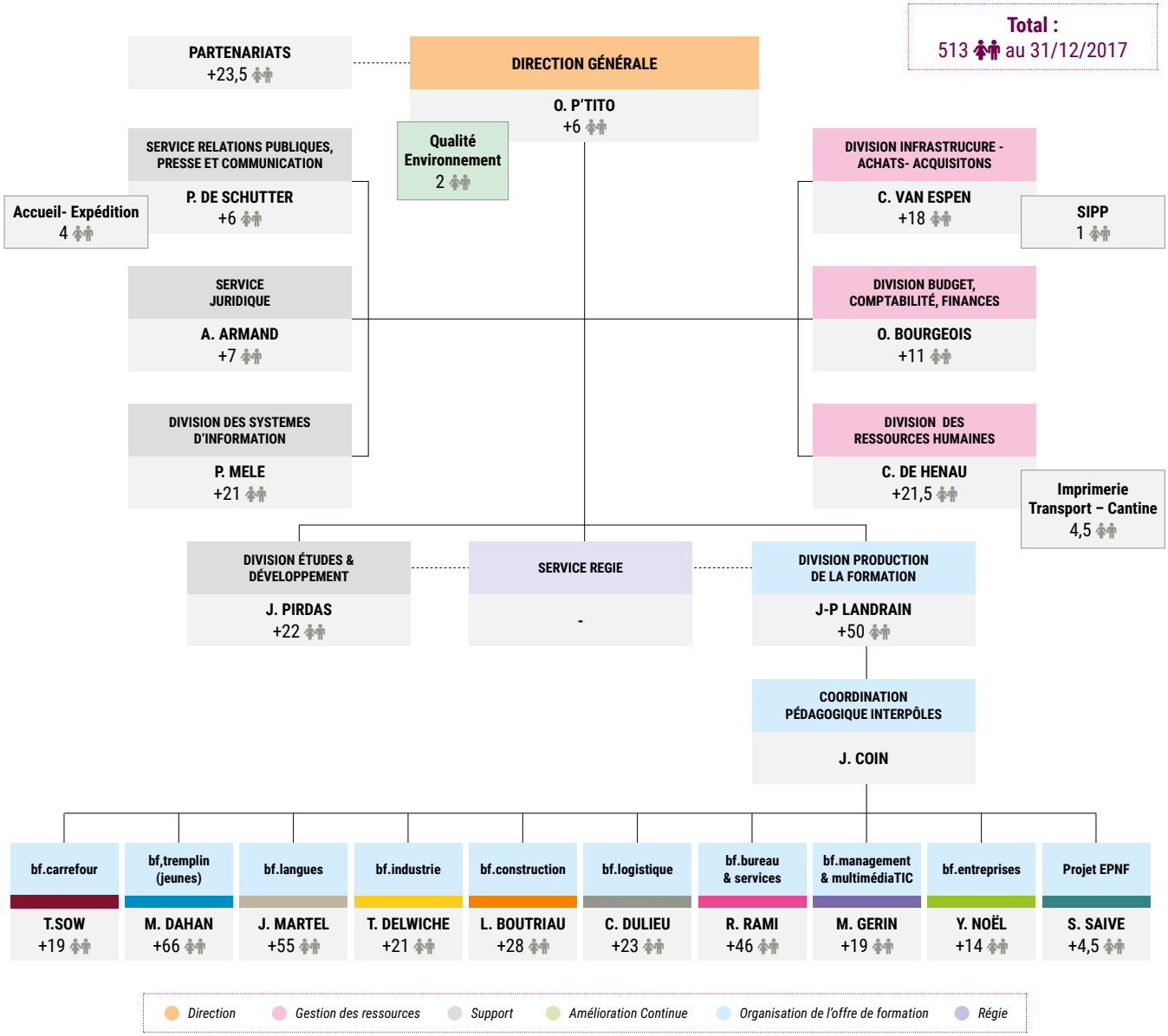
Commissaires du Gouvernement :
Olivier De Clercq, commissaire du Ministre de Tutelle ;
Théo Drakidis, commissaire de la Ministre du Budget

Fonctionnaire dirigeante :
Olivia P'tito, Directrice générale

Fonctionnaire générale :
Christine Van Espen, Inspectrice générale

Responsable Division Production de la Formation :
Jean-Pierre Landrain

6.2. Une équipe, des instances



6.3. Bilan social

A. Exercice 2017 : Nombre moyen de travailleurs

Temps plein 2017	Temps partiel 2017	Total ETP * 2017	Total ETP 2016
441,1	82,7	500,4	473,8

B. Situation au 31 décembre 2017

		Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Nombre de travailleurs		452	84	511,3
Par type de contrat de travail	Contrats à durée indéterminée	408	76	462,7
	Contrats à durée déterminée	40	4	42,6
	Contrat pour un travail nettement défini	0	0	0
	Contrats de remplacement	4	4	6
Par sexe	Hommes	201	12	209,2
	Femmes	251	72	302,1
Par catégorie professionnelle	Personnel de direction	2	0	2
	Employés	450	84	509,3
	Ouvriers	0	0	0

C. Mouvements de l'année

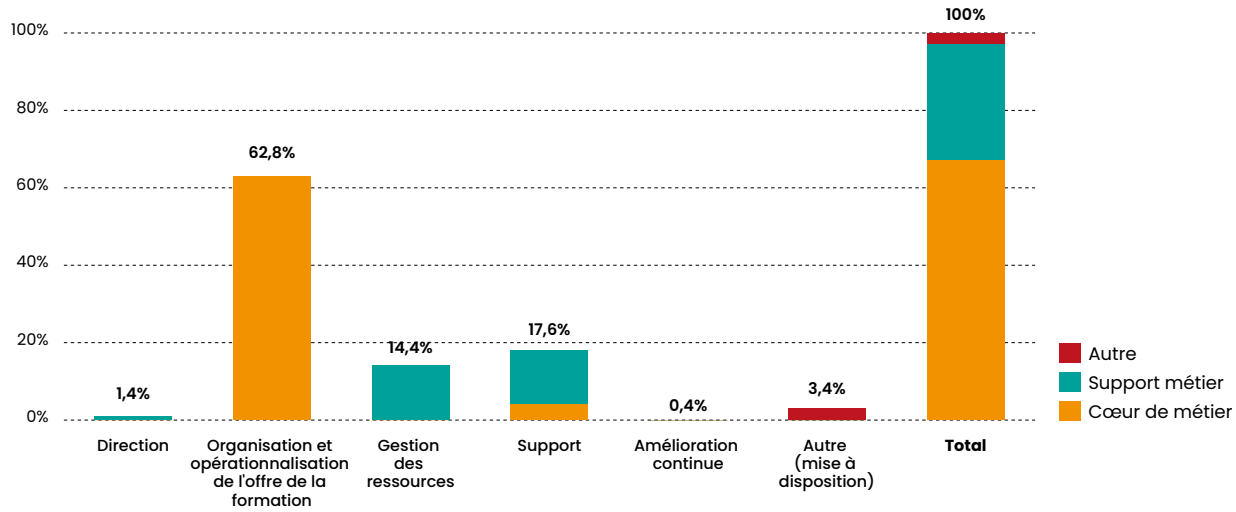
Nombre travailleurs	Temps plein	Temps partiel	Total en ETP
Entrées	100	7	104,5
Sorties	63	13	71,4

D. Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

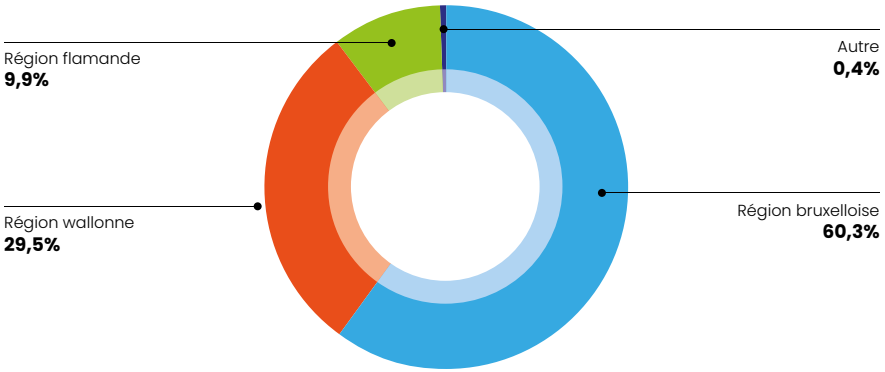
Personnel intérimaire	Nombre moyen de personnes occupées	5,11
Personnes mises à disposition	Nombre moyen de personnes occupées	0

* ETP = équivalent temps plein

E. Ressources humaines par type de personnel - décembre 2017



F. Ressources humaines par domicile - décembre 2017



6.4. La Formation, notre ADN

En 2017, l'on compte une moyenne de 4,35 journées de formation pour les 519 collaborateurs (hors participation à la journée Diversités).

Un nouvel outil au service de la formation du personnel a vu le jour en cette année 2017 : un catalogue interne synthétisant l'offre de formations collectives organisées par bf.entreprises, bf-TICE et le Service Formation à destination de l'ensemble du personnel de Bruxelles Formation sur des thématiques variées : animation, communication, organisation du travail, bureautique et nouvelles technologies au service de l'apprentissage, bien-être au travail… Ce catalogue vient en complément de l'offre proposée au personnel pédagogique et en contact avec les stagiaires, dans le cadre du projet inter-opérateurs FormaForm.

En parallèle, le Service Formation du personnel développe en interne ou avec des collaborateurs externes des thématiques ou modalités sur mesure en réponse aux besoins spécifiques des centres, ou services et des collaborateurs.

Les participations se déclinent sous des formes et méthodologies variées : en présentiel essentiellement, mais aussi en blended learning ou en classe inversée, avec un accompagnement collectif ou individuel. Les nouvelles technologies au bénéfice de l'apprentissage ont continué à être largement explorées.

Thématiques	Nombre de jours	Nombre de participations
Accompagnement	169,68	56
Animation / Communication	237,5	147
Bien-être au travail et développement personnel	123,5	123
Bureautique / Informatique	74,5	50
Colloques, conférences, salons, visites	61,9	46
Diversité	88	18
Formaform : Estivales	221	136
Formaform : Formations cœur de métier	243	116
Formaform : Formations continues	138	63
Langues	43	16
Management	4	2
Organisation / Gestion	187,5	71
Pédagogie	2	2
Sécurité et Hygiène	76	42
Spécifique cœur de métier	321,3	154
Team work / Team building	175	175
Technologies au service de l'apprentissage (TICE)	93	110
TOTAL	**2.258,88**	**1.327**

Au-delà des formations et des actions d'accompagnement, l'année 2017 a également été marquée par la participation de près de 401 membres du personnel à la **journée Diversités** du 6 octobre, organisée dans le cadre du Plan Diversité 2017-2018 de Bruxelles Formation. Au programme : une séance plénière, suivie de 10 ateliers thématiques aux formes variées, offrant de belles opportunités de se sensibiliser aux multiples facettes de la diversité. Une journée valorisant le dialogue, la réflexion et les échanges, amorce d'autres actions de formation au sens large.

2017, c'est aussi la quatrième édition des Estivales, les ateliers d'été de FormaForm, destinés au personnel pédagogique et en contact avec les stagiaires, s'est déroulée du 16 au 31 août 2017 autour du thème « Défions l'évolution. Former. Progresser. S'adapter » et dans 4 villes. Pour la 1ère fois, au-delà de Louvain-la-Neuve, les Estivales se sont délocalisées à Mons, Liège et Bruxelles ! 50 formations relatives à 6 axes, une journée d'ateliers « Corps et Esprit » animés par des membres du personnel des trois institutions partenaires de FormaForm, mais aussi une journée d'inauguration, avec une conférence interactive, un salon des partenaires et « les 15' pédagogiques de FormaForm », mini-conférences propagatrices d'idées, et une conférence de clôture intitulée « le monde de la formation, terreau d'un engagement citoyen », belle manière de revenir sur l'exposition mettant à l'honneur des initiatives durables personnelles ou collectives d'acteurs du changement qui ont mobilisé leur entourage à Bruxelles Formation et dans les institutions partenaires.

À l'affiche en 2017

Team cooking pour les 23 ans de Bruxelles Formation

Pour fêter les 23 ans de Bruxelles Formation, le Comité de direction a décidé de permettre à 23 membres du personnel (tirés au sort), de partager un moment de convivialité et d'échanger leur expérience professionnelle.
Le 17 mars, les 23 ambassadrices et ambassadeurs de nos 23 entités se sont ainsi retrouvé(e)s au restaurant « Les filles » pour un team cooking !

Bruxelles Formation aux 20 km de Bruxelles

Le dimanche 28 mai se déroulait la 38e édition des 20 km de Bruxelles. Une équipe mixte de 17 coureurs parmi les 40.000 présents prirent le départ au couleurs de Bruxelles Formation.
Pour cette 4e édition, le jaune était de mise pour aider les milliers de fans à repérer rapidement nos coureurs. Malgré la forte chaleur annoncée, pas de « casse » dans notre équipe.
Notre équipe se classe 290e sur 466 devant DURACELL 321e. Ils ont beau avoir des lapins, nos canaris étaient devant !

Visite des centres de Bruxelles Formation

Les nouveaux membres du personnel ainsi que les membres entrés à Bruxelles Formation entre 1975 et 1992, ont participé à une journée découverte des centres de Bruxelles Formation les 14 et 16 juin 2017.
La visite des centres organisée chaque année depuis 2009, a pour but de présenter tous les centres, de rencontrer les Directeurs des pôles (ou leur représentant), de situer les lieux, de découvrir les formations données...
La visite a démarré à bf.bureau & services et s'est terminée à bf.entreprises.

Bruxelles Formation et Bike Experience sillonnent les rues !

Dans le cadre du Plan Déplacement Entreprise et de son événement mobilité annuel, Bruxelles Formation a organisé en octobre 2017 un atelier vélo avec la collaboration de Bike Experience, dans l'optique d'encourager l'utilisation du vélo à Bruxelles.
Cet atelier a eu pour objectifs plus concrets de consolider les connaissances des participants en termes de règlements et droits du cycliste et de se familiariser avec la sensation de pédaler dans une ville telle que Bruxelles.

La Team Foot de Bruxelles Formation

Bravo à notre Team Foot qui a remporté la coupe de la 7e place en juin 2017.
La Team Foot, c'est aussi :

- 250 minutes de jeu et 5 matchs
- 21 goals marqués et 33 encaissés
- 16 joueurs et 1 secrétaire
- Des entrainements, des douches, des 'râleries', des gants douteux...

La Team Foot, c'est surtout un dispositif transversal et fonctionnel où le sentiment d'appartenance prime sur le résultat (et heureusement !).

07. Annexes

7.1.	Bruxelles Formation 2017	148
7.2.	bf.langues	151
7.3.	bf.construction	153
7.4.	bf.industrie	156
7.5.	bf.logistique	159
7.6.	bf.bureau & services	161
7.7.	bf.management & multimédiaTIC	163
7.8.	FPI en établissement d'enseignement	167
7.9.	Stage de transition en entreprise	168
7.10.	FPIE	169
7.11.	Convention d'immersion professionnelle (CIP)	170
7.12.	Partenaires – ISP	171
7.13.	Partenaires – Promotion sociale	172
7.14.	Formation des personnes handicapées	174
7.15.	bf.entreprises	176

BRUXELLES
FORMATION

7.1. bf.tremplin

bf.tremplin – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ACCORDS VINS-METS CLASSIQUES	163	12			**163**	**12**
ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENT	928	17			**928**	**17**
AGENT DE SECURITE STIB	2.876	72			**2.876**	**72**
AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	20.058	170	197	3	**20.255**	**173**
ATELIER AIDE AUX PERSONNES	2.495	12			**2.495**	**12**
ATELIER APPROCHE DE L'HORECA	2.600	32			**2.600**	**32**
ATELIER DECOUV.METIERS TECHN.SECTEUR IND	316	5			**316**	**5**
ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE	1.387	16			**1.387**	**16**
ATELIER SERVICES AUX PERSONNES	1.745	10			**1.745**	**10**
ATELIERS COMPETENCES DE BASE	4.911	22			**4.911**	**22**
COMMIS DE CUISINE	6.546	10			**6.546**	**10**
COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT	9.340	29			**9.340**	**29**
COMMIS DE SALLE	6.474	10			**6.474**	**10**
COMMIS DE SALLE-RENFORCEMENT	4.686	15			**4.686**	**15**
CUISINIER(ERE)	11.146	24	470	1	**11.616**	**25**
DETERMINATION CIBLEE VENDEUR EN OPTIQUE	195	6			**195**	**6**
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION	66.736	162	203	1	**66.939**	**163**
FEMME/VALET DE CHAMBRE	2.203	8			**2.203**	**8**
FORMATION BASE CALCUL INTENSIF	8.150	120			**8.150**	**120**
FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF	9.101	52			**9.101**	**52**
FORMATION DE BASE	81.563	423	610	3	**82.173**	**426**
FORMATION DE BASE CE2D PROFESSIONNEL	7.026	13			**7.026**	**13**
FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL	4.026	35			**4.026**	**35**
FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-D	43.625	256	293	1	**43.918**	**257**
FORMATION DE BASE INITIATION PC	7.224	58			**7.224**	**58**
FORMATION DE BASE SUITE OFFICE	4.362	28			**4.362**	**28**
MODULES MICROSOFT COF	5.545	79			**5.545**	**79**
ORGANISATION DU BAR	38	5			**38**	**5**
PERFECTIONNEMENT COMMIS DE SALLE ET DE C	1.084	19	80	2	**1.164**	**21**
PLANIFIER LE TRAVAIL EN SALLE	109	15			**109**	**15**
PREFORMATION TECHNIQUE D'ACCUEIL	2.537	23			**2.537**	**23**
PREPA.VDC TECHN.MISE EN PLACE ET DE SERV	45	3			**45**	**3**
PREPAR.EN SALLE (DECOUPE,PREPARATION ET	93	8	12	1	**105**	**9**
PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI	76	4			**76**	**4**
PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE	9.074	109			**9.074**	**109**
REALIS.DE COCKTAILS ET REDACTION DE FICH	93	8			**93**	**8**
RECEPTIONNISTE EN HOTEL	6.002	14			**6.002**	**14**

SENSIBILISATION METIERS TIC/TECHNO INFO	3.807	18			**3.807**	**18**
SERVEUR	7.458	19			**7.458**	**19**
STEWARD DANS L'EVENEMENTIEL	2.992	13			**2.992**	**13**
TECHNIQUE DE SERVICES ET DE DEBARRASSAGE	71	10			**71**	**10**
TECHNIQUES D'ACCUEIL	8.020	24			**8.020**	**24**
TECHNIQUES DE MISE EN PLACE ET DE DRESSA	75	10			**75**	**10**
VENDEUR EN OPTIQUE	5.186	7			**5.186**	**7**
VENDEUR-REASSORTISSEUR	14.388	76			**14.388**	**76**
VENDRE LES PRODUITS DE SA CARTE	113	8			**113**	**8**
Total bf.tremplin - Formation	**376.683**	**1.846**	**1.864**	**12**	**378.547**	**1.857**

bf.tremplin – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.tremplin 2017	**376.683**	**1.846**	**1.864**	**12**	**378.547**	**1.857**
Total bf.tremplin 2016	297.306	1.610	575	7	297.881	1.614
Variation 2016-2017	**+26,7%**	**+14,7%**	**+224,4%**	**+71,4%**	**+27,1%**	**+15,1%**

Profil des stagiaires de bf.tremplin – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		49,8%	50,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	16,9%	15,3%	**32,2%**
Âge	Moins de 25 ans	21,2%	18,1%	**39,3%**		6 à 11 mois	9,2%	8,8%	**18,0%**
	25-29 ans	10,8%	10,2%	**21,0%**		1 an à moins de 2 ans	8,1%	10,3%	**18,4%**
	30-34 ans	4,9%	7,2%	**12,1%**		2 ans et plus	13,4%	14,5%	**28,0%**
	35-44 ans	7,5%	9,3%	**16,8%**		Indéterminée	2,1%	1,2%	**3,4%**
	45-54 ans	4,6%	4,2%	**8,8%**	Résidence	Bruxelles	45,6%	46,3%	**91,9%**
	55 ans et plus	0,7%	1,2%	**1,9%**		Flandre	1,7%	3,4%	**5,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,2%	5,5%	**12,7%**		Wallonie	2,5%	0,5%	**3,1%**
	Secondaire inférieur	10,2%	9,0%	**19,2%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	16,4%	15,0%	**31,3%**	Nationalité	Belges	32,7%	31,4%	**64,1%**
	Supérieur	2,5%	3,4%	**5,9%**		Européens	4,9%	4,7%	**9,6%**
	Autres/Indéterminé	13,5%	17,4%	**30,9%**		Autres ou inconnue	12,1%	14,1%	**26,3%**

Profil des stagiaires de bf.tremplin – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		75,0%	25,0%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	16,7%	8,3%	**25,0%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	16,7%	8,3%	**25,0%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	16,7%	8,3%	**25,0%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	8,3%	0,0%	**8,3%**		Indéterminée			
	45-54 ans	16,7%	0,0%	**16,7%**	Résidence	Bruxelles	58,3%	25,0%	**83,3%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	16,7%	0,0%	**16,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	8,3%	0,0%	**8,3%**		Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	8,3%	8,3%	**16,7%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	25,0%	0,0%	**25,0%**	Nationalité	Belges	50,0%	8,3%	**58,3%**
	Supérieur	8,3%	0,0%	**8,3%**		Européens	16,7%	16,7%	**33,3%**
	Autres/Indéterminé	25,0%	16,7%	**41,7%**		Autres ou inconnue	8,3%	0,0%	**8,3%**

7.2. bf.langues

bf.langues – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ANGLAIS	68.093	598	1.378	46	**69.470**	**643**
ATELIER CALIJ FRANCAIS	121	11	9	1	**130**	**12**
ATELIER CALIJ NEERLANDAIS	46	6			**46**	**6**
FRANCAIS	136.114	757	2.347	52	**138.461**	**807**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEE			88	1	**88**	**1**
NEERLANDAIS	114.950	1.167	2.880	95	**117.830**	**1.262**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR BUS	1.450	43			**1.450**	**43**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL CONDUCTEUR POI	2.122	68			**2.122**	**68**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL INSTAL.ELECT.I	374	12			**374**	**12**
NEERLANDAIS PROFESSIONNEL POUR MACON	267	9	46	1	**313**	**10**
PREPARATION A L'EXAMEN LINGUISTIQUE NEER	96	4			**96**	**4**
Total bf.langues - Formation	**323.632**	**2.569**	**6.748**	**189**	**330.379**	**2.753**

bf.langues – Stages d›immersion linguistique						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-ANG	320	1			**320**	**1**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-FRA	2.122	11			**2.122**	**11**
IMMERSION LINGUISTIQUE EN ENTREPRISE-NEE	3.291	14			**3.291**	**14**
Total bf.langues - Stages d'immersion linguistique	**5.733**	**26**			**5.733**	**26**

bf.langues – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.langues 2017	**329.365**	**2.587**	**6.748**	**189**	**336.112**	**2.771**
Total bf.langues 2016	305.332	2.482	11.865	309	317.197	2.783
Variation 2016-2017	**+7,9%**	**+4,2%**	**-43,1%**	**-38,8%**	**+6,0%**	**-0,4%**

Profil des stagiaires de bf.langues – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		49,2%	50,8%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	11,6%	14,3%	**26,0%**
Âge	Moins de 25 ans	8,3%	8,6%	**16,9%**		6 à 11 mois	9,3%	8,2%	**17,5%**
	25-29 ans	10,2%	10,3%	**20,5%**		1 an à moins de 2 ans	8,9%	8,9%	**17,7%**
	30-34 ans	7,1%	8,4%	**15,5%**		2 ans et plus	18,5%	18,5%	**37,0%**
	35-44 ans	12,3%	12,3%	**24,6%**		Indéterminée	0,9%	0,9%	**1,7%**
	45-54 ans	9,5%	9,4%	**18,9%**	Résidence	Bruxelles	47,0%	48,7%	**95,7%**
	55 ans et plus	1,9%	1,6%	**3,5%**		Flandre	1,7%	1,2%	**2,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,8%	2,2%	**5,0%**		Wallonie	0,6%	0,9%	**1,5%**
	Secondaire inférieur	6,8%	4,8%	**11,6%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	10,5%	9,6%	**20,1%**	Nationalité	Belges	24,2%	25,9%	**50,1%**
	Supérieur	5,3%	5,6%	**10,9%**		Européens	7,1%	8,9%	**16,0%**
	Autres/Indéterminé	23,8%	28,5%	**52,3%**		Autres ou inconnue	17,9%	16,0%	**33,9%**

Profil des stagiaires de bf.langues – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		69,8%	30,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	11,1%	3,7%	**14,8%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	14,3%	10,6%	**24,9%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	20,1%	5,8%	**25,9%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	14,3%	5,3%	**19,6%**		Indéterminée			
	45-54 ans	7,9%	4,8%	**12,7%**	Résidence	Bruxelles	7,4%	7,4%	**14,8%**
	55 ans et plus	2,1%	0,0%	**2,1%**		Flandre	0,0%	1,1%	**1,1%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	0,5%	**0,5%**		Wallonie	62,4%	21,7%	**84,1%**
	Secondaire inférieur	1,1%	0,5%	**1,6%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	3,2%	1,1%	**4,2%**	Nationalité	Belges	6,3%	3,2%	**9,5%**
	Supérieur	0,0%	1,1%	**1,1%**		Européens	1,1%	2,6%	**3,7%**
	Autres/Indéterminé	65,6%	27,0%	**92,6%**		Autres ou inconnue	62,4%	24,3%	**86,8%**

7.3. bf.construction

bf.construction – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
APPROCHE DE LA SECURITE ET DES RISQUES	2.051	29			**2.051**	**29**
APPROCHE LECTURE DE PLAN/POSE DE PLAQUE			200	12	**200**	**12**
ASSISTANT CHEF DE CHANTIER	6.511	11			**6.511**	**11**
ASSISTANT CHEF D'EQUIPE	96	2	1.816	38	**1.912**	**40**
ASSISTANT METREUR-DEVISEUR	6.793	24			**6.793**	**24**
ATELIER DE PLOMBERIE			252	9	**252**	**9**
ATELIER DECOUVERTE GROS-OEUVRE	171	8			**171**	**8**
ATTITUDE A L'EMPLOI ET APPROCHE A LA VIE	125	10			**125**	**10**
AUTOMATISAT. ET GEST. CENTRALISEE SYST.	533	8			**533**	**8**
BRULEURS L+G1	4.634	38	106	1	**4.739**	**39**
CARRELEUR	8.824	16	572	21	**9.396**	**37**
COFFREUR	3.197	10	390	9	**3.587**	**19**
COND. D'UN CHARIOT TELESCOP.ET TECHN.D'E	42	3			**42**	**3**
CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	4.806	23			**4.806**	**23**
COUVREUR	10.471	22	184	6	**10.655**	**28**
FACILITY COORDINATEUR	2.940	18			**2.940**	**18**
INITIATION A L'ECO-CONSTRUCTION			322	10	**322**	**10**
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	9.533	27			**9.533**	**27**
MACON	3.861	13	879	10	**4.740**	**23**
MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUC	1.559	7			**1.559**	**7**
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	12.959	53	399	1	**13.358**	**54**
PEINTRE DECORATEUR	8.178	23	181	7	**8.359**	**30**
PLACEMENT DE MENUISERIES EXTERIEURES	856	6			**856**	**6**
PLAFONNEUR-CIMENTIER	7.004	28	308	9	**7.312**	**37**
PREFORMATION CARRELEUR	937	10			**937**	**10**
PREFORMATION COFFREUR	358	2			**358**	**2**
PREFORMATION COUVREUR	951	12			**951**	**12**
PREFORMATION MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SAN	1.461	19			**1.461**	**19**
PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS L ET	6.434	27	163	1	**6.597**	**28**
SECURITE DE BASE - VCA	6	2			**6**	**2**
SENSIB.AUX METIERS ET FORMATIONS DE LA C	249	40	29	4	**278**	**44**
TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN E	13.205	34	3.216	156	**16.421**	**190**
TECHNIQUES DE POSE EN CONSTRUCTION BOIS	128	1			**128**	**1**
Total bf.construction - Formation	**118.869**	**431**	**9.016**	**272**	**127.885**	**701**

bf.construction – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ASSISTANT CHEF DE CHANTIER FPI-E	3.096	4			**3.096**	**4**
ASSISTANT METREUR DEVISEUR	1.696	3			**1.696**	**3**
CARRELEUR FPI-E	184	1			**184**	**1**
CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	2.008	2			**2.008**	**2**
COUVREUR ETANCHEUR FPI-E	1.000	1			**1.000**	**1**
COUVREUR FPI	3.144	5			**3.144**	**5**
FACILITY COORDINATEUR FPI-E	504	1			**504**	**1**
INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	808	2			**808**	**2**
INSTALLATEUR SANITAIRE FPI-E	464	1			**464**	**1**
MACON FPI-E	1.296	3			**1.296**	**3**
MONTAGE DECOUPE ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTI	232	1			**232**	**1**
MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	496	1			**496**	**1**
PEINTRE DECORATEUR FPI-E	1.856	2			**1.856**	**2**
PLACEMENT DE MENUISERIES EXTERIEURES FPI	168	1			**168**	**1**
PLAFONNEUR-CIMENTIER	784	1			**784**	**1**
REGLAGE DE BRULEUR	1.704	2			**1.704**	**2**
Total bf.construction - FPIE	**19.440**	**31**			**19.440**	**31**

bf.construction – Testings						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
TEST MONTAGE-DECOUPE ASSEMBLAGE CONSTRUC	7	6			**7**	**6**
Total bf.construction - Testings	**7**	**6**			**7**	**6**

bf.construction – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.construction 2017	**138.316**	**453**	**9.016**	**272**	**147.332**	**723**
Total bf.construction 2016	152.413	550	7.989	243	160.402	791
Variation 2016-2017	**-9,2%**	**-17,6%**	**+12,9%**	**+11,9%**	**-8,1%**	**-8,6%**

Profil des stagiaires de bf.construction – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		88,1%	11,9%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	18,8%	2,2%	**21,0%**
Âge	Moins de 25 ans	19,9%	0,7%	**20,5%**		6 à 11 mois	14,8%	1,8%	**16,6%**
	25-29 ans	15,2%	2,2%	**17,4%**		1 an à moins de 2 ans	15,0%	2,4%	**17,4%**
	30-34 ans	13,0%	2,0%	**15,0%**		2 ans et plus	29,6%	5,1%	**34,7%**
	35-44 ans	23,8%	3,3%	**27,2%**		Indéterminée	9,9%	0,4%	**10,4%**
	45-54 ans	14,6%	3,3%	**17,9%**	Résidence	Bruxelles	75,7%	10,6%	**86,3%**
	55 ans et plus	1,5%	0,4%	**2,0%**		Flandre	7,1%	0,7%	**7,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	5,5%	0,9%	**6,4%**		Wallonie	5,3%	0,7%	**6,0%**
	Secondaire inférieur	18,3%	1,5%	**19,9%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	26,0%	3,8%	**29,8%**	Nationalité	Belges	46,1%	6,2%	**52,3%**
	Supérieur	5,1%	0,9%	**6,0%**		Européens	9,9%	1,8%	**11,7%**
	Autres/Indéterminé	33,1%	4,9%	**38,0%**		Autres ou inconnue	32,0%	4,0%	**36,0%**

Profil des stagiaires de bf.construction – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		74,6%	25,4%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	7,4%	0,7%	**8,1%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	8,5%	1,8%	**10,3%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	9,6%	3,7%	**13,2%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	28,7%	5,5%	**34,2%**		Indéterminée			
	45-54 ans	18,4%	11,0%	**29,4%**	Résidence	Bruxelles	63,6%	20,6%	**84,2%**
	55 ans et plus	2,2%	2,6%	**4,8%**		Flandre	5,5%	4,4%	**9,9%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,9%	0,7%	**3,7%**		Wallonie	5,1%	0,4%	**5,5%**
	Secondaire inférieur	9,6%	3,3%	**12,9%**		Inconnue ou étranger	0,4%	0,0%	**0,4%**
	Secondaire supérieur	12,5%	2,6%	**15,1%**	Nationalité	Belges	14,3%	2,9%	**17,3%**
	Supérieur	0,4%	0,4%	**0,7%**		Européens	2,6%	0,4%	**2,9%**
	Autres/Indéterminé	49,3%	18,4%	**67,6%**		Autres ou inconnue	57,7%	22,1%	**79,8%**

7.4. bf.industrie

bf.industrie – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
AGENT DE MAINTENANCE HVAC	15.526	37	30	1	**15.556**	**38**
AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	9.720	24			**9.720**	**24**
DEMONTER-REPARER-EQUILIBRER-REMONTER UN	132	2			**132**	**2**
ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECANIQU	3.403	13			**3.403**	**13**
ELECTROMECANIQUE POUR ELECTRICIEN	1.692	5			**1.692**	**5**
ELECTRO-TECHNIQUE/TC ELECTRICITE	2.913	10			**2.913**	**10**
INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE			1.723	361	**1.723**	**361**
INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL	27.450	74	713	1	**28.163**	**75**
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	8.458	21			**8.458**	**21**
MECANICIEN POLYVALENT	6.582	12			**6.582**	**12**
MODELISTE POLYVALENT	5.871	5			**5.871**	**5**
POSEUR EN CALORIFUGEAGE	1.752	10			**1.752**	**10**
PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN IN	1.736	12			**1.736**	**12**
PREFORMATION MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTO	2.570	22			**2.570**	**22**
PREFORMATION SOUDEUR	11.459	32			**11.459**	**32**
PREFORMATION TUYAUTEUR	1.410	8			**1.410**	**8**
PREPA TECHN INSTALLATION PRODUCTION INDU	4.098	11			**4.098**	**11**
PREPARATION VDC - MECANICIEN AUTOMOBILE	18	3	49	7	**67**	**10**
PREPARATION VDC REPARATEUR MONTEUR DE PN	60	9	84	13	**144**	**22**
RACCORD/MISE EN SERV.MOTEUR TRIPHASE ASY	1.135	10			**1.135**	**10**
SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE TIG	2.320	11			**2.320**	**11**
SOUDEUR	23.803	34			**23.803**	**34**
SOUDEUR INTERNATIONAL	518	7			**518**	**7**
TUYAUTEUR INDUSTRIEL	2.182	10			**2.182**	**10**
USINEUR A COMMANDE NUMERIQUE	3.493	7			**3.493**	**7**
UTILISATION DES TECHNIQUES MAG	1.413	4			**1.413**	**4**
Total bf.industrie - Formation	**139.708**	**267**	**2.599**	**381**	**142.307**	**647**

bf.industrie – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
AGENT DE MAINTENANCE HVAC FPI-E	1.479	2			**1.479**	**2**
ELECTRICIEN INDUSTRIEL-ELECTROMECANIQUE	4.915	5			**4.915**	**5**
MECANICIEN POLYVALENT	126	1			**126**	**1**
POSEUR EN CALORIFUGEAGE	4.128	12			**4.128**	**12**
SOUDEUR	2.501	3			**2.501**	**3**
Total bf.industrie - FPIE	**13.148**	**23**			**13.148**	**23**

bf.industrie – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.industrie 2017	**152.856**	**280**	**2.599**	**381**	**155.455**	**660**
Total bf.industrie 2016	146.046	309	1.039	207	147.085	516
Variation 2016-2017	**+4,7%**	**-9,4%**	**+150,1%**	**+84,1%**	**+5,7%**	**+27,9%**

Profil des stagiaires de bf.industrie – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		91,8%	8,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	22,1%	3,6%	**25,7%**
Âge	Moins de 25 ans	24,6%	2,1%	**26,8%**		6 à 11 mois	17,5%	1,1%	**18,6%**
	25-29 ans	17,1%	3,6%	**20,7%**		1 an à moins de 2 ans	18,6%	1,8%	**20,4%**
	30-34 ans	17,1%	1,8%	**18,9%**		2 ans et plus	33,6%	1,8%	**35,4%**
	35-44 ans	21,1%	0,7%	**21,8%**		Indéterminée	0,0%	0,0%	**0,0%**
	45-54 ans	11,1%	0,0%	**11,1%**	Résidence	Bruxelles	84,6%	7,1%	**91,8%**
	55 ans et plus	0,7%	0,0%	**0,7%**		Flandre	6,4%	1,1%	**7,5%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,3%	0,0%	**4,3%**		Wallonie	0,7%	0,0%	**0,7%**
	Secondaire inférieur	17,5%	1,4%	**18,9%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	33,6%	4,6%	**38,2%**	Nationalité	Belges	60,0%	6,1%	**66,1%**
	Supérieur	8,2%	1,4%	**9,6%**		Européens	10,0%	0,7%	**10,7%**
	Autres/Indéterminé	28,2%	0,7%	**28,9%**		Autres ou inconnue	21,8%	1,4%	**23,2%**

Profil des stagiaires de bf.construction – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		9,7%	90,3%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,3%	11,0%	**11,3%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,3%	13,9%	**14,2%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	1,8%	16,5%	**18,4%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	3,7%	24,7%	**28,3%**		Indéterminée			
	45-54 ans	2,6%	17,3%	**19,9%**	Résidence	Bruxelles	5,2%	73,5%	**78,7%**
	55 ans et plus	1,0%	6,8%	**7,9%**		Flandre	1,8%	12,9%	**14,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	2,4%	**2,4%**		Wallonie	2,6%	3,9%	**6,6%**
	Secondaire inférieur	0,8%	5,0%	**5,8%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	0,3%	6,6%	**6,8%**	Nationalité	Belges	0,8%	5,5%	**6,3%**
	Supérieur	0,0%	0,0%	**0,0%**		Européens	0,5%	3,7%	**4,2%**
	Autres/Indéterminé	8,7%	76,4%	**85,0%**		Autres ou inconnue	8,4%	81,1%	**89,5%**

7.5. bf.logistique

bf.logistique – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ADR	1.666	50	158	7	**1.824**	**57**
ASSIST. DU RESPONS. LOGIST./ECO ET E-LOG	3.187	9			**3.187**	**9**
CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION	9.185	89			**9.185**	**89**
CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	7.898	43			**7.898**	**43**
CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	7.399	57			**7.399**	**57**
CHAUFFEUR TAXI	3.318	69	7.760	164	**11.078**	**233**
CHAUFFEUR-LIVREUR	360	4			**360**	**4**
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	16.825	77			**16.825**	**77**
CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	11.529	72			**11.529**	**72**
CONDUCTEUR POIDS LOURS - PRATIQUE CE	10.931	54			**10.931**	**54**
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	142	5			**142**	**5**
EMPLOYE LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONN	6.396	23			**6.396**	**23**
ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LO	1.637	91			**1.637**	**91**
FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR	2.413	58	140	19	**2.553**	**77**
MAGASINIER	2.458	26			**2.458**	**26**
MAGASINIER GESTION DE STOCK ET D'ENTREPO	2.696	12			**2.696**	**12**
MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPO	3.950	46			**3.950**	**46**
STAGE D'ACCULTURATION BUS/CAR	1.858	62			**1.858**	**62**
STAGE D'ACCULTURATION POIDS LOURDS	389	10			**389**	**10**
Total bf.logistique - Formation	**94.234**	**567**	**8.058**	**190**	**102.292**	**757**

bf.industrie – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
CHAUFFEUR BAS-CAR FPI-E	300	1			**300**	**1**
CHAUFFEUR LIVREUR FPI-E	944	3			**944**	**3**
CHAUFFEUR POIDS LOURDS FPI	220	1			**220**	**1**
MAGASINIER FPIE	143	1			**143**	**1**
Total bf.logistique - FPIE	**1.607**	**6**			**1.607**	**6**

bf.industrie – Testings						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR	61	61			**61**	**61**
TESTING CHAUFFEUR POIDS LOURDS	3	2			**3**	**2**
Total bf.logistique - Testings	**64**	**63**			**64**	**63**

bf.industrie – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.logistique 2017	**95.904**	**568**	**8.058**	**190**	**103.962**	**758**
Total bf.logistique 2016	93.837	597	6.258	163	100.095	758
Variation 2016-2017	**+2,2%**	**-4,9%**	**+28,8%**	**+16,6%**	**+3,9%**	**+0,0%**

Profil des stagiaires de bf.industrie – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		97,0%	3,0%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	20,6%	0,4%	**21,0%**
Âge	Moins de 25 ans	12,3%	0,4%	**12,7%**		6 à 11 mois	16,2%	0,4%	**16,5%**
	25-29 ans	17,8%	0,4%	**18,1%**		1 an à moins de 2 ans	20,8%	1,1%	**21,8%**
	30-34 ans	15,3%	0,5%	**15,8%**		2 ans et plus	36,8%	1,1%	**37,9%**
	35-44 ans	28,9%	1,2%	**30,1%**		Indéterminée	2,6%	0,2%	**2,8%**
	45-54 ans	18,8%	0,5%	**19,4%**	Résidence	Bruxelles	87,0%	2,3%	**89,3%**
	55 ans et plus	3,9%	0,0%	**3,9%**		Flandre	7,7%	0,4%	**8,1%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	10,0%	0,2%	**10,2%**		Wallonie	2,3%	0,4%	**2,6%**
	Secondaire inférieur	20,6%	0,4%	**21,0%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	27,8%	0,9%	**28,7%**	Nationalité	Belges	62,9%	2,3%	**65,1%**
	Supérieur	5,6%	0,5%	**6,2%**		Européens	10,6%	0,2%	**10,7%**
	Autres/Indéterminé	32,9%	1,1%	**34,0%**		Autres ou inconnue	23,6%	0,5%	**24,1%**

Profil des stagiaires de bf.industrie – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		98,9%	1,1%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	20,0%	0,0%	**20,0%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	22,1%	0,0%	**22,1%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	16,8%	0,5%	**17,4%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	23,7%	0,0%	**23,7%**		Indéterminée			
	45-54 ans	12,1%	0,0%	**12,1%**	Résidence	Bruxelles	72,6%	0,0%	**72,6%**
	55 ans et plus	4,2%	0,5%	**4,7%**		Flandre	13,2%	0,5%	**13,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,1%	0,0%	**2,1%**		Wallonie	13,2%	0,5%	**13,7%**
	Secondaire inférieur	22,6%	0,5%	**23,2%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	35,3%	0,0%	**35,3%**	Nationalité	Belges	64,7%	0,5%	**65,3%**
	Supérieur	3,2%	0,0%	**3,2%**		Européens	3,7%	0,0%	**3,7%**
	Autres/Indéterminé	35,8%	0,5%	**36,3%**		Autres ou inconnue	30,5%	0,5%	**31,1%**

7.6. bf.bureau & services

bf.bureau & services – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ	21.363	55			**21.363**	**55**
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	2.210	8			**2.210**	**8**
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE	23.607	57			**23.607**	**57**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	116.992	228	721	1	**117.713**	**229**
EMPLOYE ADMINISTRATIF COMMERCIAL BILINGU	4.345	10			**4.345**	**10**
EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMME	18.187	80			**18.187**	**80**
EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	39.491	72	853	1	**40.344**	**73**
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES	13.488	44			**13.488**	**44**
OFFICE MANAGER TRILINGUE	6.219	16			**6.219**	**16**
OPERAT.CALL CENTER/TELE-OPERAT./AGENT CA	4.997	22			**4.997**	**22**
PREPA.MOD.MISE EN SITUAT.RAISON.NON VERB	2.652	83	282	9	**2.934**	**92**
PREPARATION A L'EXAMEN LINGUISTIQUE NEER	105	5	42	2	**147**	**7**
SECRETAIRE	7.015	25	162	1	**7.177**	**26**
SECRETAIRE JURIDIQUE	8.032	34			**8.032**	**34**
SUITE BUREAUTIQUE	5.427	28			**5.427**	**28**
Total bf.bureau & services - Formation	**274.127**	**672**	**2.060**	**14**	**276.187**	**685**

bf.bureau & services – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE L	1.230	3			**1.230**	**3**
AGENT EN COMPTABILITE	160	1			**160**	**1**
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	1.875	3			**1.875**	**3**
CONSEILLER SERVICE CLIENTELE FPIE	808	4			**808**	**4**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	210	1			210	1
EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES	3.008	4			3.008	4
SECRETAIRE	1.455	2			1.455	2
SECRETAIRE JURIDIQUE	2.115	3			2.115	3
Total bf.bureau & services - FPIE	**10.861**	**21**			**10.861**	**21**

bf.bureau & services – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.bureau & services 2017	**284.988**	**676**	**2.060**	**14**	**287.048**	**689**
Total bf.bureau & services 2016	280.218	716	1.493	19	281.711	735
Variation 2016-2017	**+1,7%**	**-5,6%**	**+38,0%**	**-26,3%**	**+1,9%**	**-6,3%**

Profil des stagiaires de bf.bureau & services – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		21,4%	78,6%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	5,2%	15,5%	**20,7%**
Âge	Moins de 25 ans	3,7%	12,7%	**16,4%**		6 à 11 mois	2,4%	16,6%	**18,9%**
	25-29 ans	5,6%	22,5%	**28,1%**		1 an à moins de 2 ans	5,6%	15,1%	**20,7%**
	30-34 ans	4,7%	14,1%	**18,8%**		2 ans et plus	7,5%	28,7%	**36,2%**
	35-44 ans	3,6%	18,9%	**22,5%**		Indéterminée	0,7%	2,7%	**3,4%**
	45-54 ans	3,3%	8,6%	**11,8%**	Résidence	Bruxelles	18,9%	68,0%	**87,0%**
	55 ans et plus	0,6%	1,8%	**2,4%**		Flandre	1,9%	8,9%	**10,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7%	3,8%	**4,6%**		Wallonie	0,6%	1,6%	**2,2%**
	Secondaire inférieur	2,5%	10,9%	**13,5%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	8,3%	32,8%	**41,1%**	Nationalité	Belges	14,9%	57,0%	**71,9%**
	Supérieur	3,8%	14,8%	**18,6%**		Européens	1,6%	7,7%	**9,3%**
	Autres/Indéterminé	6,1%	16,1%	**22,2%**		Autres ou inconnue	4,9%	13,9%	**18,8%**

Profil des stagiaires de bf.bureau & services – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		28,6%	71,4%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0%	14,3%	**14,3%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	21,4%	14,3%	**35,7%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,0%	35,7%	**35,7%**		Indéterminée			
	45-54 ans	7,1%	0,0%	**7,1%**	Résidence	Bruxelles	21,4%	71,4%	**92,9%**
	55 ans et plus	0,0%	7,1%	**7,1%**		Flandre	7,1%	0,0%	**7,1%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	7,1%	0,0%	**7,1%**		Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	0,0%	0,0%	**0,0%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	7,1%	14,3%	**21,4%**	Nationalité	Belges	7,1%	50,0%	**57,1%**
	Supérieur	7,1%	42,9%	**50,0%**		Européens	14,3%	7,1%	**21,4%**
	Autres/Indéterminé	7,1%	14,3%	**21,4%**		Autres ou inconnue	7,1%	14,3%	**21,4%**

7.7. bf.management & multimédiaTIC

bf.management & multimédiaTIC – Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ACCOUNT MANAGER	5.987	20			**5.987**	**20**
ACHETEUR INTERNATIONAL	5.637	14			**5.637**	**14**
ADMINISTRATEUR RESEAUX	9.339	13			**9.339**	**13**
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	11.634	31			**11.634**	**31**
ADMINISTRATEUR SYSTEMES	12.842	12			**12.842**	**12**
ADOBE ILLUSTRATOR	1.783	9	82	1	**1.865**	**10**
AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	11.941	15			**11.941**	**15**
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	17.031	28			**17.031**	**28**
AMELIORER VOTRE COMMUNICATION	3.412	30	109	1	**3.520**	**31**
APPLICATION ANDROID	1.501	12			**1.501**	**12**
ASSISTANT IMPORT/EXPORT	8.493	15			**8.493**	**15**
ASSISTANT MANAGER	4.862	20			**4.862**	**20**
ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)	4.443	11			**4.443**	**11**
ATELIER DE CREATION NUMERIQUE	150	3			**150**	**3**
BUSINESS ANALYST	3.849	18			**3.849**	**18**
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE	6.680	48	141	1	**6.820**	**49**
CHAINE GRAPHIQUE	488	13			**488**	**13**
CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL	4.496	17			**4.496**	**17**
CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	4.638	9			**4.638**	**9**
CONSULTANT JUNIOR SAP	11.150	34	529	1	**11.678**	**35**
CREER UNE MINI APPLICATION EN PHP/MY SQL	336	1			**336**	**1**
DAO SOLIDWORKS	2.476	11	152	1	**2.628**	**12**
DAO/AUTOCAD	5.729	29	55	1	**5.784**	**30**
DELEGUE COMMERCIAL	3.054	17			**3.054**	**17**
DESSINATEUR D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTR	5.578	14			**5.578**	**14**
DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC	16.773	36			**16.773**	**36**
DESSINATEUR INDUSTRIEL	9.637	19			**9.637**	**19**
DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SO	6.027	12			**6.027**	**12**
DEVELOPPEUR D'APPLICATION BUSINESS INTEL	7.023	11			**7.023**	**11**
DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION	10.158	23			**10.158**	**23**
DEVELOPPEUR NET	6.840	22	517	1	**7.357**	**23**
EMPLOYE ACHETEUR INDUSTRIEL	4.371	9			**4.371**	**9**
GESTION DE LA QUALITE	4.101	10			**4.101**	**10**
GESTION DE PROJET(PROJECT MANAGER)	6.479	24			**6.479**	**24**
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	4.334	14			**4.334**	**14**
GESTION DU NON-MARCHAND	5.801	24			**5.801**	**24**
GESTION DU PERSONNEL PAYROLL	1.904	13			**1.904**	**13**

GESTION FINANCIERE	7.607	14			**7.607**	**14**
GESTION HOSPITALIERE ET MAISON DE RETRAI	5.142	22			**5.142**	**22**
GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	3.782	14			**3.782**	**14**
INFOGRAPH. SPECIALISE EN NUKE-EFFETS SPE	7.376	12			**7.376**	**12**
INFOGRAPHIE	8.143	10			**8.143**	**10**
INITIATION A LA PROGRAMMATION	2.058	23			**2.058**	**23**
INTRODUCTION A LA COMPTABILITE	2.064	14			**2.064**	**14**
JAVASCRIPT & JQUERY	1.654	8			**1.654**	**8**
LABO SYSTEME	2.901	12			**2.901**	**12**
LABO WEB	152	1			**152**	**1**
LABO.NET	529	5			**529**	**5**
L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	2.811	21	133	1	**2.944**	**22**
LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP	1.289	12			**1.289**	**12**
MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPR	8.469	22			**8.469**	**22**
MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	6.350	14			**6.350**	**14**
MARKETING INTERACTIF	4.663	26			**4.663**	**26**
METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	3.205	22			**3.205**	**22**
MODULES INFORMATIQUES	15.374	178	344	4	**15.718**	**182**
MOTION DESIGNER	10.212	11			**10.212**	**11**
PERFECTIONNNEMENT MAINTENANCE INDUSTRIEL	3.965	9			**3.965**	**9**
PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSH	2.603	32			**2.603**	**32**
PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA.GENE	11.666	37			**11.666**	**37**
PUBLIER DES PAGES WEB	6.617	36			**6.617**	**36**
SELFLEADERSHIP-PRG. DEVEL. PERSON.	4.522	66	70	1	**4.592**	**67**
SHOP MANAGER	3.360	10			**3.360**	**10**
UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE(INS	268	1			**268**	**1**
VIDEO NUMERIQUE	1.473	21			**1.473**	**21**
WEBDESIGNER	16.587	23			**16.587**	**23**
WEBDEVELOPPEUR	18.008	28			**18.008**	**28**
Total bf.management & multimédiaTIC - Formation	**393.817**	**1.276**	**2.130**	**11**	**395.947**	**1.286**

bf.management & multimédiaTIC – FPIE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ACCOUNT MANAGER	1.916	2			**1.916**	**2**
ADMINISTRATEUR RESEAUX	943	1			**943**	**1**
ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	777	2			**777**	**2**
AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	2.402	5			**2.402**	**5**
AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	64	1			**64**	**1**
ASSISTANT IMPORT/EXPORT	952	2			**952**	**2**
ASSISTANT MANAGER	761	1			**761**	**1**
ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)	479	1			**479**	**1**
BUSINESS ANALYST FPI-E	1.757	2			**1.757**	**2**
CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE FPI	176	1			**176**	**1**
CONDUCTEUR OFFSET MULTICOULEURS	1.740	5			**1.740**	**5**
CONDUITE DE PRESSE DIGITALE	448	1			**448**	**1**
DELEGUE COMMERCIAL	1.000	1			**1.000**	**1**
DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC	2.615	5			**2.615**	**5**
DESSINATEUR EN ELECTRICITE	594	4			**594**	**4**
DESSINATEUR INDUSTRIEL	1.012	2			**1.012**	**2**
DEVELOPPER APPLICATION MOBILES IOS/ANDRO	1.939	2			**1.939**	**2**
DEVELOPPEUR NET	16	1			**16**	**1**
EMPLOYE ACHETEUR INDUSTRIEL	472	1			**472**	**1**
GESTION DE LA QUALITE	707	2			**707**	**2**
GESTION DU PAYROLL	943	2			**943**	**2**
GESTION FINANCIERE	107	1			**107**	**1**
GESTION PRATIQUE ENTREPRISE	1.465	3			**1.465**	**3**
INFOGRAPHISTE	1.024	1			**1.024**	**1**
LABO SYSTEME	752	1			**752**	**1**
LABO WEB FPI-E	958	1			**958**	**1**
LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP	958	1			**958**	**1**
MARKETING INTERACTIF	2.804	3			**2.804**	**3**
PROJECT MANAGER (GESTION DE PROJET)	411	1			**411**	**1**
UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE(INS	1.016	1			**1.016**	**1**
WEB DEVELOPPEUR FPIE	3.939	6			**3.939**	**6**
WEBDESIGNER	856	2			**856**	**2**
Total bf.management & multimédiaTIC - FPIE	**36.002**	**65**			**36.002**	**65**

bf.management & multimédiaTIC – Total						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Total bf.management & multimédiaTIC 2017	**429.819**	**1.305**	**2.130**	**11**	**431.949**	**1.315**
Total bf.management & multimédiaTIC 2016	442.097	1.361	3.093	16	445.190	1.374
Variation 2016-2017	**-2,8%**	**-4,1%**	**-31,1%**	**-31,3%**	**-3,0%**	**-4,3%**

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		54,7%	45,3%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	19,8%	13,1%	**33,0%**
Âge	Moins de 25 ans	5,9%	3,8%	**9,7%**		6 à 11 mois	9,7%	8,3%	**17,9%**
	25-29 ans	13,4%	11,7%	**25,1%**		1 an à moins de 2 ans	8,4%	7,1%	**15,5%**
	30-34 ans	10,8%	9,7%	**20,5%**		2 ans et plus	12,1%	13,2%	**25,3%**
	35-44 ans	14,4%	12,0%	**26,4%**		Indéterminée	4,8%	3,6%	**8,4%**
	45-54 ans	8,5%	6,6%	**15,1%**	Résidence	Bruxelles	47,6%	37,5%	**85,1%**
	55 ans et plus	1,7%	1,5%	**3,2%**		Flandre	3,7%	3,0%	**6,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,7%	0,0%	**0,7%**		Wallonie	3,4%	4,8%	**8,2%**
	Secondaire inférieur	1,8%	1,4%	**3,2%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	14,4%	7,5%	**21,9%**	Nationalité	Belges	35,4%	28,9%	**64,3%**
	Supérieur	25,0%	23,2%	**48,2%**		Européens	7,4%	9,3%	**16,7%**
	Autres/Indéterminé	12,8%	13,2%	**26,0%**		Autres ou inconnue	12,0%	7,0%	**19,0%**

Profil des stagiaires de bf.management & multimédiaTIC – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		63,6%	36,4%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	9,1%	0,0%	**9,1%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	0,0%	9,1%	**9,1%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	18,2%	9,1%	**27,3%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	27,3%	18,2%	**45,5%**		Indéterminée			
	45-54 ans	9,1%	0,0%	**9,1%**	Résidence	Bruxelles	63,6%	36,4%	**100,0%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	0,0%	0,0%	**0,0%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	9,1%	0,0%	**9,1%**		Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	9,1%	0,0%	**9,1%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	9,1%	0,0%	**9,1%**	Nationalité	Belges	63,6%	18,2%	**81,8%**
	Supérieur	27,3%	18,2%	**45,5%**		Européens	0,0%	18,2%	**18,2%**
	Autres/Indéterminé	9,1%	18,2%	**27,3%**		Autres ou inconnue	0,0%	0,0%	**0,0%**

7.8. FPI en établissement d'enseignement

FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
1RE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	14.492	20			**14.492**	**20**
1RE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	12.636	22			**12.636**	**22**
1RE ANNEE INFIRMIER(E) SPECIALISATION	544	1			**544**	**1**
2E ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	13.542	21			**13.542**	**21**
2E ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	13.828	21			**13.828**	**21**
3E ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	19.332	26			**19.332**	**26**
3E ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	11.521	18			**11.521**	**18**
4E ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	784	1			**784**	**1**
ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	6.785	10			**6.785**	**10**
INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	14.384	18			**14.384**	**18**
INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	4.288	5			**4.288**	**5**
INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	11.320	14			**11.320**	**14**
Total FPI en établissement d'enseignement 2017	**123.455**	**134**			**123.455**	**134**
Total FPI en établissement d'enseignement 2016	**129.298**	**150**			**129.298**	**150**
Variation 2016-2017	**-4,5%**	**-10,7%**			**-4,5%**	**-10,7%**

Profil des stagiaires de FPI en établissement d'enseignement – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total***			Hommes	Femmes	**Total**
		23,9%	74,6%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	1,5%	10,4%	**11,9%**
Âge**	Moins de 25 ans	0,7%	3,7%	**4,5%**		6 à 11 mois	3,7%	11,2%	**14,9%**
	25-29 ans	3,7%	12,7%	**16,4%**		1 an à moins de 2 ans	7,5%	20,1%	**27,6%**
	30-34 ans	7,5%	25,4%	**32,8%**		2 ans et plus	11,2%	32,8%	**44,0%**
	35-44 ans	10,4%	26,1%	**36,6%**		Indéterminée	0,0%	0,0%	**1,5%**
	45-54 ans	1,5%	6,7%	**8,2%**	Résidence	Bruxelles	22,4%	67,9%	**90,3%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	1,5%	5,2%	**6,7%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	3,7%	**3,7%**		Wallonie	0,0%	1,5%	**1,5%**
	Secondaire inférieur	3,0%	6,7%	**9,7%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**1,5%**
	Secondaire supérieur	9,7%	32,1%	**41,8%**	Nationalité	Belges	14,9%	55,2%	**70,1%**
	Supérieur	3,0%	14,2%	**17,2%**		Européens	3,0%	9,7%	**12,7%**
	Autres/Indéterminé	8,2%	17,9%	**27,6%**		Autres ou inconnue	6,0%	9,7%	**17,2%**

* Cases grisées : modalités 'Hommes', 'Femmes' et '**Indéterminé**' (2 stagiaires, 1,5% de l'effectif).
** La modalité 'Indéterminée' (1,5% de l'effectif) n'apparaît pas dans ce tableau.

7.9. Stages de transition en entreprise et Stages First

STAGES DE TRANSITION EN ENTREPRISE ET STAGES FIRST						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Agriculture/Environnement		1				**1**
Agro-Alimentation		11				**11**
Commerce et vente		58				**58**
Construction		24				**24**
Culture/Arts du spectacle		2				**2**
Horeca/Tourisme		44				**44**
Métiers administratifs		157				**157**
Métiers de l'artisanat		1				**1**
Métiers de l'information et de la communication		4				**4**
Nettoyage		28				**28**
Santé/Action sociale		39				**39**
Techniques/Industries		4				**4**
TIC		6				**6**
Transport/Logistique		12				**12**
Stages First *		1.203				**1.203**
Total STE et Stages First 2017		**1.594**				**1.594**
Total STE 2016		**1.478**				**1.478**
Variation 2016-2017		**+7,8%**				**+7,8%**

* Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

Stages de transition en entreprise et Stages First– chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		52,9%	47,1%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	nd	nd	**32,9%**
Âge	Moins de 25 ans	42,3%	33,9%	**76,3%**		6 à 11 mois	nd	nd	**29,9%**
	25-29 ans	10,5%	13,1%	**23,7%**		1 an à moins de 2 ans	nd	nd	**0,8%**
	30-34 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**		2 ans et plus	nd	nd	**0,7%**
	35-44 ans	0,0%	0,1%	**0,1%**		Indéterminée	nd	nd	**35,7%**
	45-54 ans	0,0%	0,0%	**0,0%**	Résidence	Bruxelles	nd	nd	**24,1%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	nd	nd	**0,1%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	nd	nd	**2,4%**		Wallonie	nd	nd	**0,4%**
	Secondaire inférieur	nd	nd	**3,4%**		Inconnue ou étranger	nd	nd	**75,5%**
	Secondaire supérieur	nd	nd	**56,0%**	Nationalité	Belges	nd	nd	**59,8%**
	Supérieur	nd	nd	**0,1%**		Européens	nd	nd	**8,9%**
	Autres/Indéterminé	nd	nd	**38,2%**		Autres ou inconnue	nd	nd	**31,2%**

7.10. FPIE

FPI						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Agriculture/Environnement		14				**14**
Agro-Alimentation		17				**17**
Commerce et vente		316				**316**
Confection/Textile		2				**2**
Construction		66				**66**
Culture/Arts du spectacle		23				**23**
Education-Formation		11				**11**
Gestion/Management		140				**140**
Horeca/Tourisme		124				**124**
Métiers administratifs		204				**204**
Métiers de l'artisanat		10				**10**
Métiers de l'information et de la communication		39				**39**
Nettoyage		114				**114**
Santé/Action sociale		137				**137**
Techniques/Industries		83				**83**
TIC		151				**151**
Transport/Logistique		49				**49**
Total FPIE 2017		**1.497**				**1.497**
Total FPIE 2016		**1.544**				**1.544**
Variation 2016-2017		**-3,0%**				**-3,0%**

Profil des stagiaires de FPIE – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		50,8%	49,2%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	27,5%	23,6%	**51,0%**
Âge	Moins de 25 ans	16,6%	17,4%	**34,1%**		6 à 11 mois	6,5%	7,1%	**13,6%**
	25-29 ans	17,7%	16,0%	**33,7%**		1 an à moins de 2 ans	6,4%	7,3%	**13,7%**
	30-34 ans	6,7%	7,2%	**14,0%**		2 ans et plus	7,1%	9,4%	**16,5%**
	35-44 ans	6,7%	5,0%	**11,7%**		Indéterminée	3,3%	1,9%	**5,2%**
	45-54 ans	2,7%	3,0%	**5,7%**	Résidence	Bruxelles	32,6%	35,5%	**68,1%**
	55 ans et plus	0,3%	0,5%	**0,9%**		Flandre	4,8%	6,5%	**11,3%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	4,0%	3,3%	**7,3%**		Wallonie	13,4%	7,1%	**20,4%**
	Secondaire inférieur	5,6%	5,3%	**10,9%**		Inconnue ou étranger	0,1%	0,1%	**0,1%**
	Secondaire supérieur	17,8%	14,8%	**32,6%**	Nationalité	Belges	37,7%	33,8%	**71,5%**
	Supérieur	9,6%	12,8%	**22,4%**		Européens	6,6%	9,6%	**16,2%**
	Autres/Indéterminé	13,8%	13,1%	**26,9%**		Autres ou inconnue	6,5%	5,7%	**12,2%**

7.11. Conventions d'immersion professionnelle

CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Agriculture/Environnement		19				**19**
Agro-Alimentation		2				**2**
Commerce et vente		9				**9**
Confection/Textile		6				**6**
Construction		11				**11**
Education-Formation		11				**11**
Gestion/Management		1.024				**1.024**
Horeca/Tourisme		41				**41**
Métiers administratifs		51				**51**
Métiers de l'artisanat		3				**3**
Métiers de l'information et de la communication		61				**61**
Santé/Action sociale		15				**15**
Techniques/Industries		10				**10**
TIC		120				**120**
Transport/Logistique		7				**7**
Total CIP 2017		**1.386**				**1.386**
Total CIP 2016		**1.131**				**1.131**
Variation 2016-2017		**+22,5%**				**+22,5%**

Profil des stagiaires de Conventions d'immersion professionnelle – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		38,9%	61,1%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	0,4%	0,6%	**1,0%**
Âge	Moins de 25 ans	15,2%	25,0%	**40,2%**		6 à 11 mois	0,0%	0,3%	**0,3%**
	25-29 ans	19,1%	31,2%	**50,4%**		1 an à moins de 2 ans	0,4%	0,3%	**0,6%**
	30-34 ans	3,4%	3,0%	**6,4%**		2 ans et plus	0,4%	0,8%	**1,2%**
	35-44 ans	0,9%	1,3%	**2,2%**		Indéterminée	37,7%	59,2%	**96,9%**
	45-54 ans	0,3%	0,4%	**0,6%**	Résidence	Bruxelles	20,8%	31,6%	**52,4%**
	55 ans et plus	0,0%	0,1%	**0,1%**		Flandre	3,5%	5,4%	**8,9%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,1%	0,1%	**0,2%**		Wallonie	4,6%	6,9%	**11,5%**
	Secondaire inférieur	0,3%	0,3%	**0,6%**		Inconnue ou étranger	10,0%	17,2%	**27,2%**
	Secondaire supérieur	3,8%	2,5%	**6,3%**	Nationalité	Belges	10,6%	14,1%	**24,7%**
	Supérieur	11,0%	17,4%	**28,4%**		Européens	18,6%	29,7%	**48,3%**
	Autres/Indéterminé	23,7%	40,8%	**64,5%**		Autres ou inconnue	9,7%	17,3%	**27,0%**

7.12. Partenaires – ISP

ISP						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Alphabétisation	227.151	618			**227.151**	**618**
Détermination	79.725	875	276	3	**80.000**	**878**
Formation de base	230.792	1.014	164	1	**230.956**	**1.015**
Préformation	225.347	674			**225.347**	**674**
Formation qualifiante	818.169	1.496	4	1	**818.173**	**1.497**
Perfectionnement	2.067	12			**2.067**	**12**
Produit isolé	52.411	218			**52.411**	**218**
Formation par le travail	164.987	320	576	1	**165.563**	**321**
Total ISP 2017	**1.800.647**	**4.436**	**1.020**	**6**	**1.801.667**	**4.442**
Total ISP 2016	**1.836.380**	**4.589**	**2.942**	**13**	**1.839.322**	**4.596**
Variation 2016-2017	**-1,9%**	**-3,3%**	**-65,3%**	**-53,8%**	**-2,0%**	**-3,4%**

Profil des stagiaires de ISP – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		44,1%	55,9%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	10,1%	12,4%	**22,6%**
Âge	Moins de 25 ans	13,6%	10,3%	**24,0%**		6 à 11 mois	6,1%	7,6%	**13,8%**
	25-29 ans	7,4%	10,2%	**17,6%**		1 an à moins de 2 ans	6,9%	9,6%	**16,5%**
	30-34 ans	6,0%	11,3%	**17,4%**		2 ans et plus	16,8%	25,8%	**42,7%**
	35-44 ans	10,1%	16,0%	**26,1%**		Indéterminée	4,1%	0,4%	**4,5%**
	45-54 ans	5,9%	7,2%	**13,1%**	Résidence	Bruxelles	41,7%	53,8%	**95,5%**
	55 ans et plus	1,0%	0,9%	**1,8%**		Flandre	1,3%	1,5%	**2,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,6%	4,7%	**11,2%**		Wallonie	1,1%	0,6%	**1,7%**
	Secondaire inférieur	8,3%	6,3%	**14,6%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	6,2%	6,7%	**12,9%**	Nationalité	Belges	21,2%	24,7%	**45,9%**
	Supérieur	0,5%	1,6%	**2,1%**		Européens	4,4%	6,4%	**10,9%**
	Autres/Indéterminé	22,5%	36,7%	**59,2%**		Autres ou inconnue	18,5%	24,8%	**43,3%**

7.13. Partenaires – Promotion sociale

PROMOTION SOCIALE						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Alphabétisation	5.303	21			**5.303**	**21**
Formation de base	34.742	161	12	1	**34.754**	**162**
Préformation	6.155	36	437	1	**6.592**	**37**
Formation qualifiante	228.539	494	5.887	54	**234.426**	**524**
Produit isolé	9.405	20			**9.405**	**20**
Langues	8.558	31			**8.558**	**31**
Total Promotion sociale 2017	**292.702**	**745**	**6.336**	**56**	**299.038**	**777**
Total Promotion sociale 2016	**397.877**	**937**	**5.808**	**48**	**403.685**	**955**
Variation 2016-2017	**-26,4%**	**-20,5%**	**+9,1%**	**+16,7%**	**-25,9%**	**-18,6%**

Profil des stagiaires de Promotion sociale – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		29,4%	70,6%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	10,7%	17,0%	**27,8%**
Âge	Moins de 25 ans	11,3%	18,1%	**29,4%**		6 à 11 mois	4,3%	9,3%	**13,6%**
	25-29 ans	5,0%	15,2%	**20,1%**		1 an à moins de 2 ans	5,8%	12,5%	**18,3%**
	30-34 ans	5,0%	13,8%	**18,8%**		2 ans et plus	7,7%	30,6%	**38,3%**
	35-44 ans	3,5%	16,6%	**20,1%**		Indéterminée	0,9%	1,2%	**2,1%**
	45-54 ans	3,6%	6,3%	**9,9%**	Résidence	Bruxelles	27,2%	64,6%	**91,8%**
	55 ans et plus	1,1%	0,5%	**1,6%**		Flandre	1,2%	3,6%	**4,8%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	2,7%	6,8%	**9,5%**		Wallonie	0,9%	2,4%	**3,4%**
	Secondaire inférieur	5,2%	13,4%	**18,7%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	8,3%	13,2%	**21,5%**	Nationalité	Belges	15,7%	35,3%	**51,0%**
	Supérieur	0,3%	1,7%	**2,0%**		Européens	2,8%	7,2%	**10,1%**
	Autres/Indéterminé	12,9%	35,4%	**48,3%**		Autres ou inconnue	10,9%	28,1%	**38,9%**

Profil des stagiaires de Promotion sociale – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		14,3%	85,7%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	0,0%	12,5%	**12,5%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	1,8%	10,7%	**12,5%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	5,4%	25,0%	**30,4%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	3,6%	28,6%	**32,1%**		Indéterminée			
	45-54 ans	3,6%	8,9%	**12,5%**	Résidence	Bruxelles	12,5%	75,0%	**87,5%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	0,0%	5,4%	**5,4%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	5,4%	**5,4%**		Wallonie	1,8%	5,4%	**7,1%**
	Secondaire inférieur	5,4%	7,1%	**12,5%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	3,6%	5,4%	**8,9%**	Nationalité	Belges	8,9%	25,0%	**33,9%**
	Supérieur	0,0%	1,8%	**1,8%**		Européens	0,0%	7,1%	**7,1%**
	Autres/Indéterminé	5,4%	66,1%	**71,4%**		Autres ou inconnue	5,4%	53,6%	**58,9%**

7.14. Partenaires – Formation des personnes handicapées

FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
ACCUEIL RECEPTION	1.953	4			**1.953**	**4**
ALPHABETISATION - NIVEAU 1	2.832	10	108	1	**2.940**	**11**
ALPHABETISATION - NIVEAU 2	1.521	5	99	1	**1.620**	**6**
ALPHABETISATION - NIVEAU 3	222	4	840	8	**1.062**	**11**
ATELIER PEDAGOGIQUE	1.173	8			**1.173**	**8**
EMPLOYE ADMINISTRATIF	3.681	8			**3.681**	**8**
EXCEL INITIATION	329	5	42	1	**371**	**6**
FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT	1.113	9			**1.113**	**9**
FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL	300	1			**300**	**1**
INITIATION INTERNET	1.222	11	266	3	**1.488**	**14**
INITIATION MS OFFICE WORD	494	6	77	1	**571**	**7**
INITIATION PC	648	15	63	1	**711**	**16**
INITIATION SUITE OFFICE	917	7	88	1	**1.005**	**8**
SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESS	752	8			**752**	**8**
Total Formation des personnes handicapées 2017	**17.155**	**64**	**1.583**	**12**	**18.737**	**74**
Total Formation des personnes handicapées 2016	**17.673**	**61**	**1.880**	**9**	**19.553**	**69**
Variation 2016-2017	**-2,9%**	**+4,9%**	**-15,8%**	**+33,3%**	**-4,2%**	**+7,2%**

Profil des stagiaires de Formation des personnes handicapées – chercheurs d'emploi – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		51,6%	48,4%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois	20,3%	10,9%	**31,3%**
Âge	Moins de 25 ans	12,5%	9,4%	**21,9%**		6 à 11 mois	1,6%	4,7%	**6,3%**
	25-29 ans	9,4%	3,1%	**12,5%**		1 an à moins de 2 ans	4,7%	4,7%	**9,4%**
	30-34 ans	12,5%	12,5%	**25,0%**		2 ans et plus	17,2%	21,9%	**39,1%**
	35-44 ans	6,3%	10,9%	**17,2%**		Indéterminée	7,8%	6,3%	**14,1%**
	45-54 ans	6,3%	12,5%	**18,8%**	Résidence	Bruxelles	50,0%	46,9%	**96,9%**
	55 ans et plus	4,7%	0,0%	**4,7%**		Flandre	0,0%	1,6%	**1,6%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	6,3%	1,6%	**7,8%**		Wallonie	1,6%	0,0%	**1,6%**
	Secondaire inférieur	3,1%	14,1%	**17,2%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	21,9%	14,1%	**35,9%**	Nationalité	Belges	31,3%	37,5%	**68,8%**
	Supérieur	4,7%	0,0%	**4,7%**		Européens	4,7%	1,6%	**6,3%**
	Autres/Indéterminé	15,6%	18,8%	**34,4%**		Autres ou inconnue	15,6%	9,4%	**25,0%**

Profil des stagiaires de Formation des personnes handicapées – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total**			Hommes	Femmes	**Total**
		66,7%	33,3%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge	Moins de 25 ans	16,7%	8,3%	**25,0%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	25,0%	0,0%	**25,0%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	16,7%	8,3%	**25,0%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	0,0%	8,3%	**8,3%**		Indéterminée			
	45-54 ans	8,3%	8,3%	**16,7%**	Résidence	Bruxelles	58,3%	33,3%	**91,7%**
	55 ans et plus	0,0%	0,0%	**0,0%**		Flandre	8,3%	0,0%	**8,3%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,0%	16,7%	**16,7%**		Wallonie	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire inférieur	0,0%	8,3%	**8,3%**		Inconnue ou étranger	0,0%	0,0%	**0,0%**
	Secondaire supérieur	16,7%	0,0%	**16,7%**	Nationalité	Belges	16,7%	33,3%	**50,0%**
	Supérieur	0,0%	0,0%	**0,0%**		Européens	8,3%	0,0%	**8,3%**
	Autres/Indéterminé	50,0%	8,3%	**58,3%**		Autres ou inconnue	41,7%	0,0%	**41,7%**

7.15. bf.entreprises

bf.entreprises - Formation						
Produit	Chercheurs d'emploi		Travailleurs		**Total**	
	Heures	Stagiaires	Heures	Stagiaires	**Heures**	**Stagiaires**
Assistants et secrétaires			1.384	76	**1.384**	**76**
Bureautique Ms Office			12.288	715	**12.288**	**715**
Dessins, manipulations d'images et publication assistée			400	35	**400**	**35**
Développement et programmation			144	20	**144**	**20**
Droit social			120	5	**120**	**5**
Encadrer et former			10.308	564	**10.308**	**564**
Evolution personnelle			9.920	485	**9.920**	**485**
Gestion de projet			720	10	**720**	**10**
Initiation à l'informatique et à la bureautique			32	11	**32**	**11**
Internet, outils 2.0 et applications mobiles			2.028	144	**2.028**	**144**
L'approche du client			11.208	706	**11.208**	**706**
Ressources humaines			1.620	144	**1.620**	**144**
Systèmes d'exploitation et technologies réseaux			360	16	**360**	**16**
Travailler en équipe			456	71	**456**	**71**
Total bf.entreprises 2017			**50.988**	**3.002**	**50.988**	**3.002**
Total bf.entreprises 2016			**37.208**	**2.281**	**37.208**	**2.281**
Variation 2016-2017			**+37,0%**	**+31,6%**	**+37,0%**	**+31,6%**

Profil des stagiaires de bf.entreprises – travailleurs – en %									
		Hommes	Femmes	**Total***			Hommes	Femmes	**Total**
		44,0%	55,4%	**100,0%**	Durée de chômage	Moins de 6 mois			
Âge**	Moins de 25 ans	3,4%	2,5%	**5,9%**		6 à 11 mois			
	25-29 ans	6,6%	7,1%	**13,7%**		1 an à moins de 2 ans			
	30-34 ans	5,5%	8,5%	**13,9%**		2 ans et plus			
	35-44 ans	11,9%	15,5%	**27,4%**		Indéterminée			
	45-54 ans	10,5%	12,1%	**22,5%**	Résidence	Bruxelles	26,6%	30,7%	**57,4%**
	55 ans et plus	3,0%	4,0%	**7,0%**		Flandre	5,1%	7,5%	**12,6%**
Niveau d'études	Primaire ou moins	0,8%	0,9%	**1,7%**		Wallonie	6,2%	8,6%	**14,8%**
	Secondaire inférieur	5,6%	2,6%	**8,2%**		Inconnue ou étranger	6,1%	8,6%	**15,3%**
	Secondaire supérieur	10,7%	10,2%	**20,9%**	Nationalité	Belges	30,1%	39,5%	**69,6%**
	Supérieur	15,5%	28,5%	**44,0%**		Européens	3,1%	3,9%	**7,1%**
	Autres/Indéterminé	11,4%	13,2%	**25,2%**		Autres ou inconnue	10,8%	12,0%	**23,3%**

* Cases grisées : modalités 'Hommes', 'Femmes' et '**Indéterminé**' (16 stagiaires, 0,5% de l'effectif).
** La modalité 'Indéterminée' (9,6% de l'effectif) n'apparaît pas dans ce tableau.

Notes

Notes

Notes

Graphisme : polygraph.be

BRUXELLES FORMATION

former pour l'emploi

www.bruxellesformation.brussels