

20

**BRUXELLES  
FORMATION**



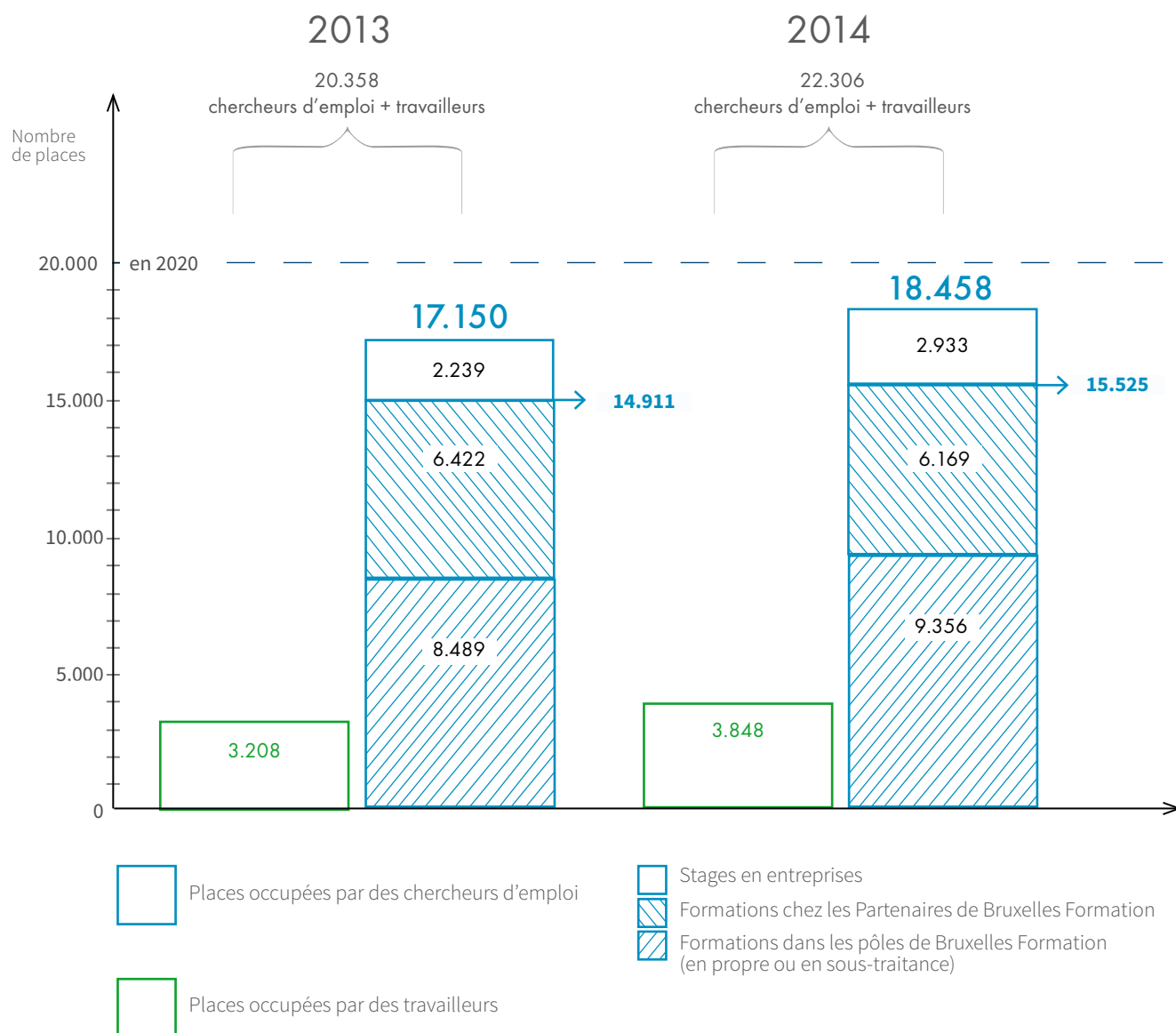
**former pour l'emploi**

ans

Rapport de progrès  
2014



# OBJECTIF : 20.000 places en 2020 pour les chercheurs d'emploi



Résultats 2014 :  
**+ 1.308 places** pour les chercheurs d'emploi dont plus de la moitié de stages en entreprises  
**+ 553 places** occupées par des jeunes (-25 ans)

Dans le reste du document, les chiffres sont exprimés en stagiaires distincts.



# Les membres du Comité de gestion

## Présidence du Comité de Gestion

Antoine de Borman  
Françoise Dupuis (depuis octobre 2014)

## Membres représentants des travailleurs

Myriam Gérard  
Abel Ramos Gonzalez  
Khadija Khourcha  
Romeo Matsas  
Philippe Van Muylder  
Philippe Vandenabeele  
Valérie Van Walleggem

## Membres représentants des employeurs

Jean-Claude Daoust  
Floriane de Kerchove  
Arnaud Le Grelle  
Brigitte Mester  
Jean-Christophe Vanderhaegen  
Francine Werth  
Olivier Willocx

## Invité permanent

Pierre-Pol Maeter

## Commissaires du Gouvernement

Christophe Magdalijs, commissaire du Ministre de Tutelle  
Pierre Provost, commissaire du Ministre du Budget

## Fonctionnaires généraux

Olivia P'tito, Directrice générale  
Christine Van Espen, Inspecteur général

## Responsable Division Production de la Formation

Laurence Rayane



## Le mot de la Présidente du Comité de gestion et de la Directrice Générale

En 2014 nous avons fêté le 20ème anniversaire de Bruxelles Formation. Plus que jamais la formation professionnelle reste au cœur du projet bruxellois.

L'appel à projets dans le cadre de la programmation FSE 2014-2020 a donné l'occasion d'affirmer l'ambition de Bruxelles Formation au travers des financements demandés pour développer encore plus de projets de qualité en tant qu'opérateur et régisseur de l'offre de formation.

Les gouvernements bruxellois sortis des urnes en juillet 2014 ont confirmé l'importance de la formation professionnelle en annonçant dans les accords de majorité la conclusion d'une «Alliance Emploi-Formation-Enseignement-Entreprises» qui permettra de réunir au sein d'une Task Force les acteurs opérationnels tant régionaux que communautaires, francophones et néerlandophones publics et privés.

2014 a aussi vu un changement à la présidence du comité de gestion de Bruxelles Formation. Nous remercions vivement Antoine De Borman pour l'investissement avec lequel il a assuré cette fonction quatre années durant.

En ce qui concerne l'attention particulière portée aux jeunes, le lancement de la Garantie pour la Jeunesse (déclinaison bruxelloise de l'Initiative pour l'Emploi de Jeunes européenne) est venu compléter les dispositifs existants (bf.tremplin jeunes, New Deal...) et a produit ses premiers effets dès 2014. Citons notamment le lancement de Carrefour Jeunes qui accueille les Bruxellois(es) dès 15 ans grâce à un nouveau partenariat avec les CEFA. Au total ce sont déjà 4.320 places de formation ou stages en entreprise qui ont été occupées en 2014 par des jeunes de moins de 25 ans dans nos pôles ou auprès de nos partenaires.

D'autre part, la mise en œuvre de la VIème Réforme de l'Etat au travers d'une première «Commande de formation», a permis le financement régional d'une offre de formation supplémentaire, formule appelée à devenir structurelle dans les années à venir, ce qui permettrait d'assurer l'implication de l'ensemble des acteurs bruxellois.

Les programmes entamés précédemment ont été bien évidemment poursuivis : que ce soit le Plan Langues ou le New Deal. La collaboration avec Actiris s'est approfondie dans l'intérêt des chercheurs d'emploi et autres usagers, en permettant la mise en œuvre de projets communs. Le rapprochement opérationnel des services et la création d'une « Cité des Métiers » au sein de la Tour Astro (2016), permettront de simplifier la vie des Bruxellois(es).

Les ambitions de 2014 devront absolument être poursuivies et amplifiées à partir de 2015.

Françoise DUPUIS  
Présidente du Comité de gestion

Olivia P'TITO  
Directrice générale

# Table des matières

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Les membres du Comité de gestion                                                                        | 2         |
| Le mot de la Présidente du Comité de gestion et de la Directrice Générale                               | 3         |
| <b>1 Enjeux et priorités 2014</b>                                                                       | <b>5</b>  |
| L'environnement bruxellois                                                                              | 6         |
| Une vision, des missions, des principes                                                                 | 7         |
| Chiffres clés                                                                                           | 8         |
| La mise en œuvre du contrat de gestion, de la VIème réforme de l'État et des programmes gouvernementaux | 9         |
| Le FSE                                                                                                  | 12        |
| <b>2 Mission de formation des chercheurs d'emploi</b>                                                   | <b>13</b> |
| Cartographie des domaines couverts par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés             | 14        |
| Bruxelles Formation dans sa mission d' <b>opérateur</b> de formations                                   | 16        |
| bf.carrefour                                                                                            | 16        |
| bf.tremplin                                                                                             | 18        |
| bf.tremplin jeunes                                                                                      | 20        |
| bf.langues                                                                                              | 22        |
| bf.construction                                                                                         | 24        |
| bf.industrie                                                                                            | 26        |
| bf.logistique                                                                                           | 28        |
| bf.bureau & services                                                                                    | 30        |
| bf.management & multimediaTIC                                                                           | 32        |
| bf.cepegra                                                                                              | 34        |
| Formation professionnelle en établissement d'enseignement                                               | 36        |
| Achèvement de la formation et accompagnement vers l'entreprise                                          | 37        |
| Enquête Ulysse                                                                                          | 39        |
| Bruxelles Formation dans sa mission de <b>régisseur</b> de formations                                   | 40        |
| Partenariat Insertion socioprofessionnelle (ISP)                                                        | 40        |
| Partenariat Enseignement de Promotion sociale (EPS)                                                     | 42        |
| Partenariat personnes handicapées                                                                       | 43        |
| Fonds sectoriels                                                                                        | 44        |
| Centres de référence (CDR)                                                                              | 45        |
| Tableaux récapitulatifs - chercheurs d'emploi                                                           | 46        |
| <b>3 Mission de formation des travailleurs</b>                                                          | <b>47</b> |
| bf.entreprises                                                                                          | 48        |
| Tableaux récapitulatifs des travailleurs                                                                | 50        |
| <b>4 Mission d'identification des compétences des chercheurs d'emploi</b>                               | <b>51</b> |
| Screening et reconnaissance des compétences acquises en formation                                       | 52        |
| Validation des compétences                                                                              | 52        |
| <b>5 Nos collaborations régionales, nationales, européennes et internationales</b>                      | <b>55</b> |
| Collaborations régionales : Actiris, EFP/SFPME, VDAB Brussel                                            | 56        |
| Collaborations nationales : Forem, IFAPME, OPF, Formaform                                               | 56        |
| Collaborations européennes : Refernet, Erasmus+, Euroguidance                                           | 57        |
| Coopérations internationales                                                                            | 57        |
| <b>6 Une bonne gouvernance</b>                                                                          | <b>59</b> |
| Comité de gestion - indicateurs du Contrat de Gestion                                                   | 60        |
| Gestion environnementale, marchés publics, médiation, qualité                                           | 61        |
| Enquête de satisfaction                                                                                 | 61        |
| Budget 2014 - plan de développement annuel - programmes opérationnels pluriannuels                      | 62        |
| <b>7 L'équipe de Bruxelles Formation</b>                                                                | <b>63</b> |
| Une équipe – des instances : Structure fonctionnelle de Bruxelles Formation au 31/12/2014               | 64        |
| Bilan social                                                                                            | 65        |
| Les formations du personnel                                                                             | 67        |
| <b>8 2014 – 20<sup>ème</sup> anniversaire de Bruxelles Formation</b>                                    |           |



# L'environnement bruxellois

**107.917**
**chercheurs d'emploi inoccupés** (décembre 2014)

**109.276** (décembre 2013)

**12,2 %** ont **moins de 25 ans**
**63,7 %** sont au **chômage** depuis **plus d'un an**
**79,3 %** ont **au maximum le CESS** (reconnu ou pas en Belgique)

**40,2 %** n'ont pas de **diplôme reconnu en Belgique**

Pour **amener les chercheurs d'emploi infra-scolarisés vers l'emploi**, il faut **PLUS** de :

- **Remises à niveau**
- **Langues orientées métiers** (y compris la maîtrise d'une langue de base)
- **Formations qualifiantes**

| Taux de participation par public cible   | BF 2013 | Partenaires 2013 | DEI Actiris 2013 | BF 2014 | Partenaires 2014 | DEI Actiris 2014 |
|------------------------------------------|---------|------------------|------------------|---------|------------------|------------------|
| Hommes                                   | 55,4 %  | 44,9 %           | 52,9 %           | 54,2 %  | 45,1 %           | 52,9 %           |
| Femmes                                   | 44,6 %  | 55,1 %           | 47,1 %           | 45,8 %  | 54,9 %           | 47,1 %           |
| Moins de 25 ans                          | 23,8%   | 22,8 %           | 13,2 %           | 26,9%   | 23,4%            | 12,2%            |
| 25-29 ans                                | 23,5%   | 19,8 %           | 15,7 %           | 24,2%   | 19,6%            | 15,4%            |
| 30-44 ans                                | 40,8%   | 45,7 %           | 41,3 %           | 37,6%   | 45,4%            | 41,4%            |
| 45 ans et plus                           | 12,0%   | 11,7 %           | 29,7 %           | 11,2%   | 11,6%            | 31,0%            |
| Indéterminés                             | 5,2%    | 7,2%             | 0,0 %            | 8,9%    | 8,1%             | 0,0%             |
| Chômeurs de moins d'un an                | 49,7%   | 45,3 %           | 36,9 %           | 47,9%   | 34,8%            | 36,3%            |
| Chômeurs de longue durée (un an et plus) | 45,2%   | 54,7 %           | 63,1 %           | 43,2%   | 57,1%            | 63,7%            |
| Enseignement primaire                    | 1,8%    | 2,5 %            | 12,1 %           | 1,6%    | 2,8%             | 11,4%            |
| Enseignement secondaire - 2e degré       | 15,7%   | 20,3 %           | 14,9 %           | 14,9%   | 20,6%            | 14,0%            |
| Enseignement secondaire - 3e et 4e degré | 22,8%   | 15,5 %           | 20,7 %           | 22,7%   | 15,9%            | 20,6%            |
| Enseignement supérieur                   | 22,5%   | 4,0 %            | 13,5 %           | 21,3%   | 3,7%             | 13,8%            |
| Diplômes non reconnus en Belgique        | 37,2%   | 57,8 %           | 38,8 %           | 39,4%   | 57,0%            | 40,2%            |
| Région domicile : Bruxelles              | 86,3%   | 93,9%            | 100,0 %          | 85,4%   | 93,7%            | 100,0%           |
| Région domicile : Flandre                | 6,2%    | 3,8%             | 0,0 %            | 6,2%    | 4,0%             | 0,0 %            |
| Région domicile : Wallonie               | 6,6%    | 2,3%             | 0,0 %            | 6,3%    | 2,3%             | 0,0 %            |
| Région domicile : Autres                 | 0,9%    | 0,0%             | 0,0 %            | 2,1%    | 0,1%             | 0,0 %            |

| Diplômes non reconnus en Belgique (2014) | Public de Bruxelles Formation | Public des partenaires |
|------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Primaire à l'étranger                    | 3,3%                          | 14,4%                  |
| Secondaire à l'étranger                  | 15,6%                         | 28,3%                  |
| Supérieur à l'étranger                   | 9,1%                          | 5,8%                   |
| Indéterminé                              | 11,3%                         | 8,5%                   |

# BRUXELLES FORMATION



**former pour l'emploi**

## Une vision, des missions, des principes

### « FORMER POUR L'EMPLOI » :

Le logo de Bruxelles a évolué en janvier 2014 afin de coller à notre vocation première : mettre en œuvre des stratégies respectueuses et efficaces pour parvenir aussi bien dans notre rôle d'opérateur que dans celui de régisseur à **former pour l'emploi**.

En tant que service public, Bruxelles Formation est au service de ses usagers : stagiaires (chercheurs d'emploi - travailleurs) et employeurs.

### NOTRE DÉFI :

Augmenter l'offre de formation pour atteindre **20.000 places de formation avec nos partenaires en 2020**.

Qualitativement, il s'agit :

- **d'améliorer le niveau de formation des Bruxellois** – et en particulier des moins scolarisés ;
- **d'anticiper, adapter l'organisation**, questionner les pratiques, intégrer une culture de l'évaluation axée solution.

### NOTRE ACTION S'INSCRIT DANS LES PRINCIPES GÉNÉRAUX DE :

#### Service public

**Egalité et universalité** - Continuité - Mutabilité - Gratuité pour toutes les formations à l'exception des activités de formation des travailleurs.

#### Bonne gestion

**Transparence et communication :**

Accessibilité, lisibilité et compréhension par l'ensemble du public ;

**Efficacité et efficience :**

Utilisation optimale des moyens disponibles et analyse du coût des activités ;

**Clarté et lisibilité dans la structure organisationnelle :**

En évitant tout doublon ou toute mission non prise en charge ;

**Ciblage des actions :**

En fonction notamment des spécificités des stagiaires (moins de 25 ans, CPP, etc.) sans qu'il ne soit contraire au principe d'égalité.

# Chiffres clés



## INFORMATION

**3.057.962**

consultations de fiches de formation sur [www.dorifor.be](http://www.dorifor.be)

**451.674**

consultations du site [www.bruxellesformation.be](http://www.bruxellesformation.be)

**23.700**

appels au call center



## ACCUEIL CONSEIL ORIENTATION

**31.875** visiteurs à [bf.carrefour](http://bf.carrefour)

**3.362** tests passés à [bf.tremplin](http://bf.tremplin)



## FORMATIONS

**15.525**

places de formation pour les chercheurs d'emploi

**2.933**

stages et formations en entreprise

**3.848**

places de formation pour les travailleurs



## RÉSULTATS

**67,8 %** de mise à l'emploi \*  
à l'issue de nos formations qualifiantes

# Mise en œuvre du contrat de gestion, de la VIème réforme de l'état et des programmes gouvernementaux

## LE CONTRAT DE GESTION

En 2014, la traduction du premier Contrat de gestion (2012-2016) s'est poursuivie au sein de Bruxelles Formation notamment via la mise œuvre du **plan de développement annuel** (PDA) 2014 et la préparation du PDA 2015.

Le développement des **indicateurs du contrat de gestion** (voir p.60) et le renforcement des actions à destination des publics cibles (moins de 25 ans, moins scolarisés et chômeurs de longue durée) se sont poursuivis durant cette année.

Poursuite également de la **concertation avec Actiris et les Services Publics Emploi/Formation**: réunion du CDS, Comités de gestion réunis conjointement, accords sur le **rapprochement opérationnel entre institutions** au profit des chercheurs d'emploi. (voir p. 56)

## LA VIÈME RÉFORME DE L'ÉTAT

Publiée en janvier 2014, la VIème Réforme de l'Etat s'est concrétisée par la mise en œuvre d'une disposition permettant à la Région de Bruxelles-Capitale de mettre sur pied et donc de financer des programmes de formation.

Dans ce cadre, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel collaborent étroitement. Ce partenariat se base sur une analyse du marché du travail régional permettant une analyse prospective des secteurs porteurs d'emploi accessibles aux chercheurs d'emplois bruxellois.

Cette collaboration a été formalisée par la signature, en juin 2014, d'une Convention-cadre entre Actiris et Bruxelles Formation relative à la mise en œuvre de la

VIème réforme de l'Etat pour le développement d'une offre de formation professionnelle supplémentaire en Région de Bruxelles-Capitale.

## LES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Juillet 2014, les gouvernements de la Région bruxelloise et de la Cocof présentent les **accords de gouvernement et la déclaration de politique générale** (2014-2019).

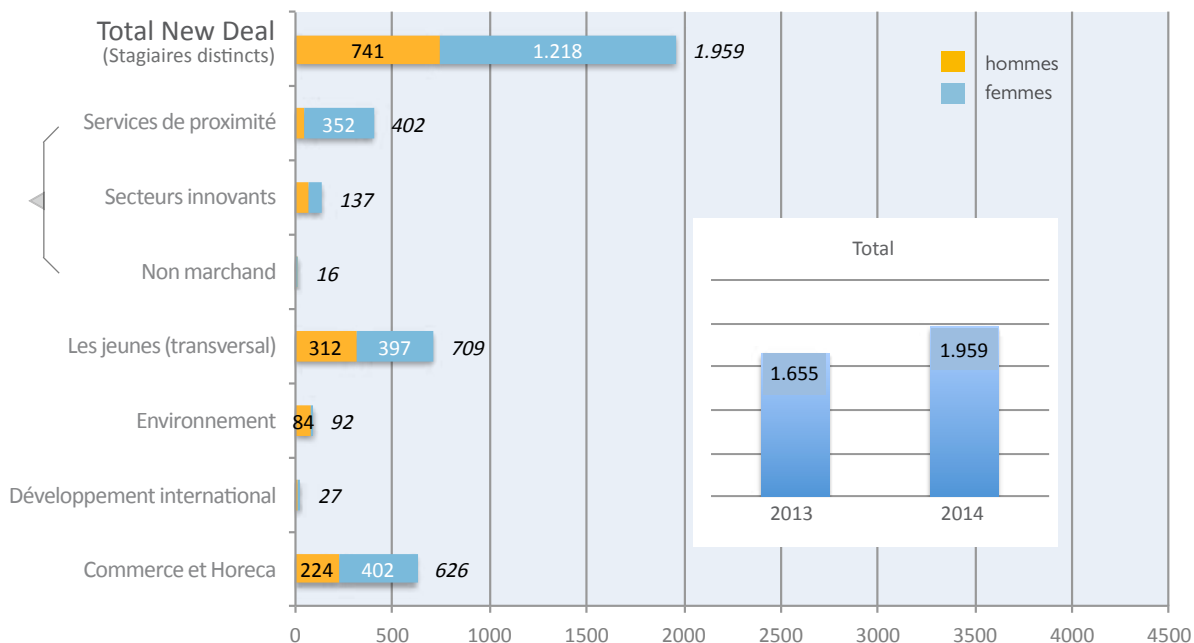
La **formation** est la **priorité capitale des autorités bruxelloises**. Outre la poursuite du New Deal (p.10), du Plan Langues (p.10) et de l'Accord de coopération relatif aux politiques croisées «emploi-formation» (p.56), la mise en œuvre de la **Garantie Jeunes** (p.11) est priorisée.

Parmi les autres priorités :

- Mise en place d'une **Task Force opérationnelle « emploi – formation – enseignement »** ;
- Élaboration d'un **Plan quinquennal** de développement et de financement de la **formation**.

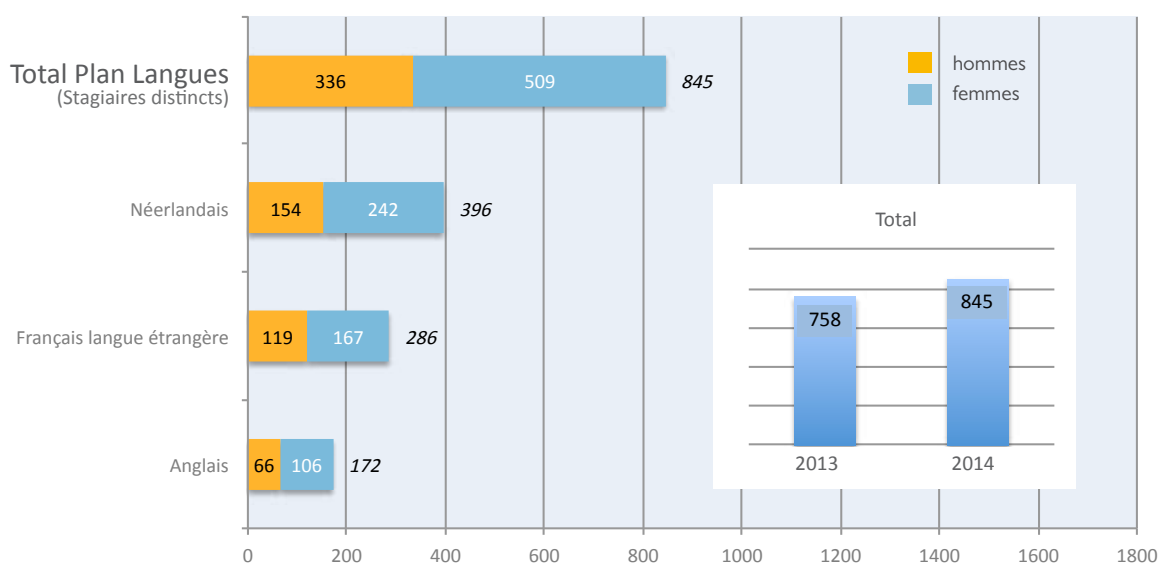
## LE NEW DEAL

Bruxelles Formation poursuit et consolide son offre de formation dans les **5 secteurs prioritaires** identifiés par les partenaires sociaux (**environnement/ développement international/ commerce et horeca /non-marchand, fonction publique, services de proximité/ secteurs innovants**). En 2014, **1.959** stagiaires en ont bénéficié.



## LE PLAN LANGUES

En 2014, Bruxelles Formation a poursuivi ses efforts dans le cadre du Plan Langues (maîtrise par les chercheurs d'emploi bruxellois du néerlandais, du français langue étrangère (FLE) et de l'anglais), en accueillant **845 stagiaires supplémentaires** par rapport à l'offre de bf.langues.



La recommandation européenne du 22 avril 2013 stipule que tous les états membres doivent « veiller à ce que les **jeunes de moins de 25 ans** se voient proposer **un emploi de qualité, une formation continue, un apprentissage ou un stage** dans les quatre mois suivant la perte de leur emploi ou leur sortie de l'enseignement ».

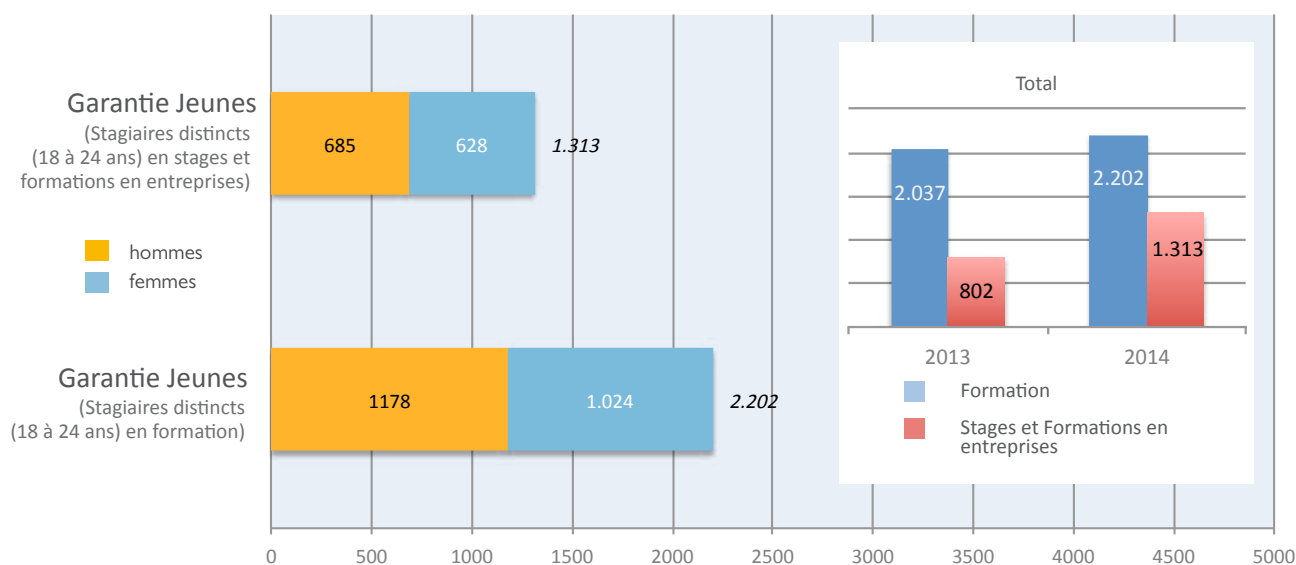
Suite à cette recommandation, le dispositif bruxellois de la «Garantie pour la Jeunesse» voit le jour en 2013. A Bruxelles, 12.000 jeunes s'inscrivent chaque année chez Actiris. Parmi eux, 6.000 ont besoin d'un accompagnement personnalisé.

L'objectif de la Région bruxelloise est d'offrir **3.000 places de formation, 2.000 stages** et **1.000 emplois** pour les moins de 25 ans d'ici à fin 2015.

Bruxelles Formation est un acteur clé dans la mise en œuvre de la Garantie Jeunes à Bruxelles.

Seul ou en partenariat, l'organisme déploie la Garantie Jeunes sur base des axes suivants :

- **Accompagnement** tout au long du parcours « **formation-emploi** » du jeune ;
- Lancement de **Carrefour Jeunes** : espace d'information et de conseil sur les métiers et les formations dédié aux jeunes de **15 à 24 ans** ;
- **Intensification** du rôle de **bf.tremplin Jeunes** ;
- **Développement de l'offre de formation** dans tous les pôles de Bruxelles Formation (rôle d'**opérateur**) et auprès des partenaires existants ou nouveaux (rôle de **régisseur**) ;
- **Développement de l'offre de stage et de formations en entreprise** en collaboration avec **Actiris** (mesures FPI, FPI-E, STE) ;
- Renforcement de la collaboration avec le **VDAB Brussel**.



**taux de mise à l'emploi des jeunes de moins de 25 ans : 67,6 %\***

\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

## ACTUALITÉS 2014

**10/01** : le stage de transition en entreprise (STE) est sur les rails. Les directeurs d'Actiris, de Bruxelles Formation et du VDAB Brussel ont signé une lettre commune aux employeurs les incitant à avoir recours aux stages de transition dans leurs entreprises.

Un dispositif qui doit permettre aux jeunes bruxellois de retrouver le chemin de l'emploi grâce à une première expérience dans le monde du travail.



## LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN (FSE)

Le 12 décembre 2014, la **Commission européenne a adopté le programme opérationnel** de mise en œuvre du Fonds social européen (FSE) en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles **pour la période 2014-2020**. Il a pour objectif de contribuer à la création d'emploi et renforcer la cohésion sociale en Wallonie et à Bruxelles.

Par rapport à la programmation 2007-2013, les **montants demandés** pour la formation professionnelle à Bruxelles **ont été multipliés par trois**, afin de répondre à la priorité donnée à la formation professionnelle. Les montants attendus devront permettre de valoriser les augmentations des dotations budgétaires de la COCOF intervenues ces dernières années selon le principe d'additionnalité cher à l'UE.

L'essentiel des dossiers introduits sont consacrés à la Garantie pour la jeunesse et ce, en vue d'actions menées par Bruxelles Formation «en propre» et d'actions qui seront menées par ses partenaires à travers le lancement de plans d'actions « Garantie jeunes ».

Les autres projets concernent le renforcement des formations qualifiantes à «haute valeur ajoutée», le renforcement des projets innovants des Missions locales, élargis si possible aux OISP, l'augmentation des remises à niveau pour les Bruxellois(es) afin de leur permettre d'accéder ensuite aux formations qualifiantes, le lancement du projet identification des compétences, la contribution au projet Formaform+ avec nos homologues wallons (Forem et IFAPME) et permettre aux formateurs des classes moyennes et des OISP de nous y rejoindre peu à peu.

En 2014,  
les formations  
soutenues par le  
FSE ont représenté  
**1.449.002 heures de  
formation et concerné  
7.122 stagiaires  
distincts**





# Cartographie des domaines couverts par Bruxelles

| ANIMATION EN ART DU SPECTACLE            |                                             |      |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|------|
| 26                                       | CENFORGIL                                   | 1060 |
| 30                                       | CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS (CFA)      | 1050 |
| ALPHABÉTISATION                          |                                             |      |
| 1                                        | ADEPPI                                      | 1190 |
| 6                                        | ATELIER DU SOLEIL                           | 1000 |
| 28                                       | CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF)     | 1070 |
| 34                                       | CHOM'HER                                    | 1020 |
| 37                                       | COLLECTIF ALPHA FOREST                      | 1190 |
| 38                                       | COLLECTIF ALPHA MOLENBEEK                   | 1080 |
| 39                                       | COLLECTIF ALPHA SAINT-GILLES                | 1060 |
| 53                                       | GAFFI                                       | 1030 |
| 69                                       | ISPAT                                       | 1210 |
| 71                                       | LE PIMENT                                   | 1080 |
| 74                                       | MAISON DE QUARTIER D'HELMET                 | 1030 |
| 85                                       | PROFORAL                                    | 1030 |
| ARTS ET INDUSTRIES GRAPHIQUES            |                                             |      |
| 9                                        | BF.CEPEGRA                                  | 1000 |
| 33                                       | CF2M                                        | 1060 |
| 63                                       | INSTITUT HANKAR                             | 1000 |
| BÂTIMENT, CONSTRUCTION, ÉCO-CONSTRUCTION |                                             |      |
| 3                                        | APAJ                                        | 1030 |
| 10                                       | BF.CONSTRUCTION                             | 1120 |
| 17                                       | BONNEVIE                                    | 1080 |
| 18                                       | BOULOT                                      | 1020 |
| 19                                       | CFPAS - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE         | 1000 |
| 21                                       | CDR CONSTRUCTION                            | 1070 |
| 26                                       | CENFORGIL                                   | 1060 |
| 31                                       | CENTRE FAC                                  | 1030 |
| 41                                       | CONVIVIAL                                   | 1190 |
| 52                                       | FTQP                                        | 1190 |
| 57                                       | IEPSCF UCCLE                                | 1180 |
| 60                                       | INSTITUT CARDINAL MERCIER                   | 1030 |
| 63                                       | INSTITUT HANKAR                             | 1000 |
| 70                                       | JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST)       | 1030 |
| 71                                       | LE PIMENT                                   | 1080 |
| 75                                       | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT                 | 1070 |
| 77                                       | MISSION LOCALE DE FOREST                    | 1190 |
| 78                                       | MISSION LOCALE DE MOLENBEEK                 | 1180 |
| 80                                       | MISSION LOCALE DE ST JOSSE                  | 1210 |
| 81                                       | MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK                | 1030 |
| 82                                       | MISSION LOCALE D'ETTERBEEK                  | 1040 |
| 89                                       | SIRÉAS                                      | 1080 |
| BUREAU ET COMPTABILITÉ                   |                                             |      |
| 8                                        | BF.BUREAU & SERVICES                        | 1000 |
| 14                                       | BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC               | 1180 |
| 15                                       | BF.TREMPIN / TREMPIN JEUNES                 | 1000 |
| 22                                       | CEFAID                                      | 1060 |
| 23                                       | CEFIG                                       | 1060 |
| 26                                       | CENFORGIL                                   | 1060 |
| 32                                       | CERATION                                    | 1040 |
| 33                                       | CF2M                                        | 1060 |
| 36                                       | COFTEN                                      | 1210 |
| 46                                       | EPFC                                        | 1050 |
| 51                                       | FORM@XL                                     | 1050 |
| 56                                       | IEPSCF D'EVERE LAEKEN                       | 1140 |
| 57                                       | IEPSCF D'UCCLE                              | 1180 |
| 55                                       | IDÉE 53                                     | 1070 |
| 60                                       | INSTITUT CARDINAL MERCIER                   | 1030 |
| 66                                       | INTERFACE 3                                 | 1210 |
| 71                                       | LE PIMENT                                   | 1080 |
| 80                                       | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE     | 1210 |
| 81                                       | MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK                | 1030 |
| 85                                       | PROFORAL                                    | 1080 |
| 87                                       | SIRÉAS (CENTRE DE FORMATION EN BUREAUTIQUE) | 1000 |
| BUREAU D'ÉTUDES                          |                                             |      |
| 14                                       | BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC               | 1180 |
| COMMERCE ET VENTE                        |                                             |      |
| 8                                        | BF. BUREAU & SERVICES                       | 1000 |
| 14                                       | BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC               | 1180 |
| 15                                       | BF.TREMPIN JEUNES                           | 1000 |
| 35                                       | COBEFF                                      | 1030 |
| 43                                       | COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME           | 1070 |
| 60                                       | INSTITUT CARDINAL MERCIER                   | 1030 |
| 62                                       | INSTITUT EDMOND MACHTENS                    | 1080 |
| 66                                       | INTERFACE 3                                 | 1210 |
| 75                                       | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT                 | 1070 |
| 80                                       | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE     | 1210 |
| 82                                       | MISSION LOCALE D'ETTERBEEK                  | 1040 |

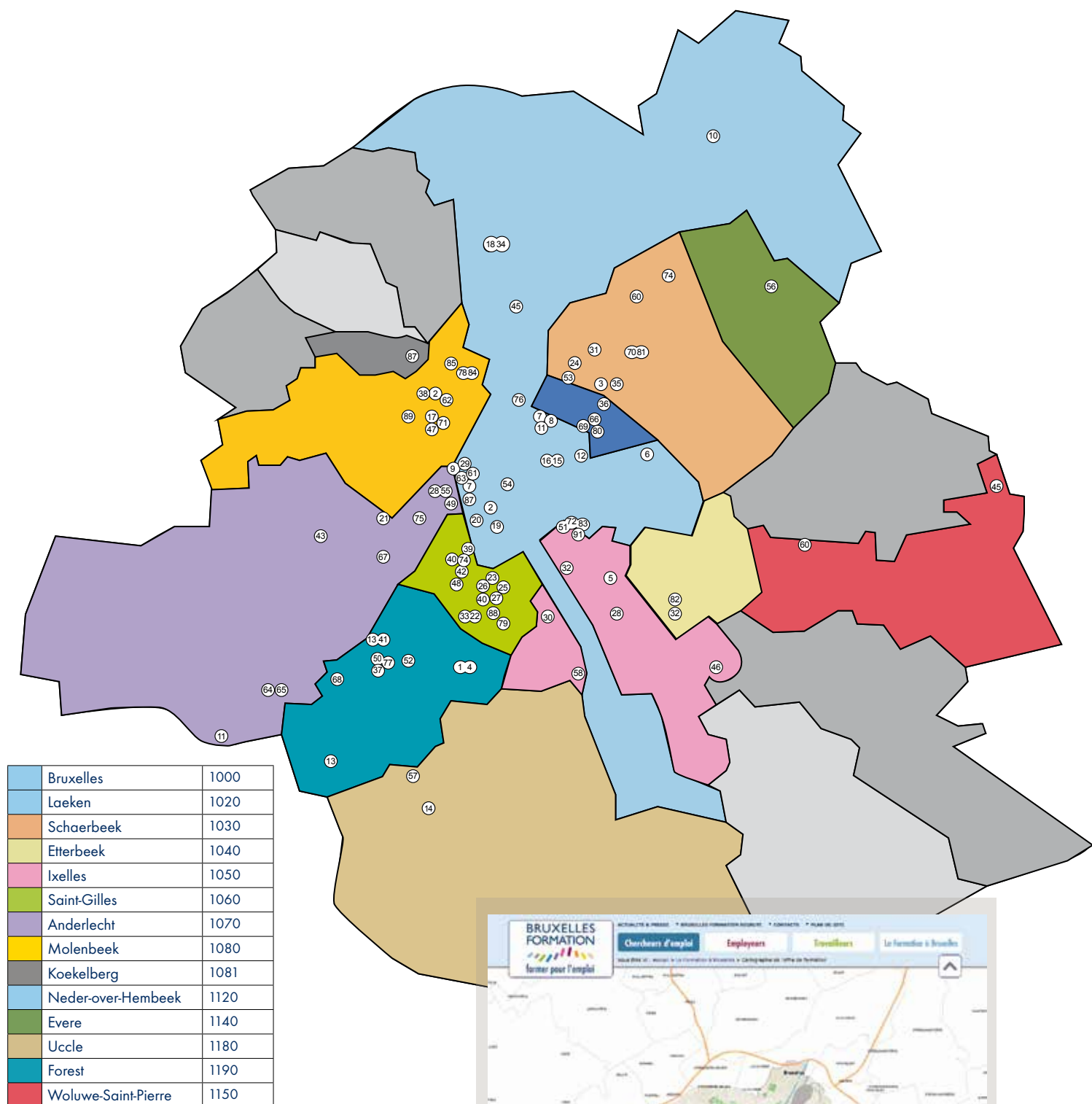
| BOUCHERIE                                       |                                         |      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|
| 28                                              | CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF) | 1070 |
| 75                                              | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT             | 1070 |
| 83                                              | MISSION LOCALE D'IXELLES                | 1050 |
| CONFÉCTION                                      |                                         |      |
| 11                                              | BF.INDUSTRIE                            | 1070 |
| 49                                              | FAE                                     | 1070 |
| FORMATION DE BASE                               |                                         |      |
| 1                                               | ADEPPI                                  | 1190 |
| 15                                              | BF.TREMPIN / TREMPIN JEUNES             | 1000 |
| 23                                              | CEFIG                                   | 1060 |
| 27                                              | CENTRALE CULTURELLE BRUXELLOISE (CCB)   | 1060 |
| 28                                              | CENTRE ANDERLECHTOIS DE FORMATION (CAF) | 1070 |
| 34                                              | CHOM'HER                                | 1020 |
| 40                                              | COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ (CFS)       | 1060 |
| 53                                              | GAFFI                                   | 1030 |
| 71                                              | LE PIMENT                               | 1080 |
| 74                                              | MAISON DE QUARTIER D'HELMET             | 1030 |
| 85                                              | PROFORAL                                | 1080 |
| DÉTERMINATION GÉNÉRALISTE ET ORIENTATION        |                                         |      |
| 4                                               | APRÈS                                   | 1190 |
| 7                                               | BEEZY.BRUSSELS                          | 1000 |
| 75                                              | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT             | 1070 |
| 76                                              | MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE       | 1000 |
| 77                                              | MISSION LOCALE DE FOREST                | 1190 |
| 78                                              | MISSION LOCALE DE MOLENBEEK             | 1080 |
| 79                                              | MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES          | 1060 |
| 80                                              | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE | 1210 |
| 81                                              | MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK            | 1030 |
| 82                                              | MISSION LOCALE D'ETTERBEEK              | 1040 |
| 83                                              | MISSION LOCALE D'IXELLES                | 1050 |
| GESTION & MANAGEMENT, MARKETING & COMMUNICATION |                                         |      |
| 1                                               | ADEPPI                                  | 1190 |
| 7                                               | BEEZY.BRUSSELS                          | 1000 |
| 14                                              | BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC           | 1180 |
| 32                                              | CERATION                                | 1040 |
| 43                                              | COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME       | 1070 |
| HORECA                                          |                                         |      |
| 1                                               | ADEPPI                                  | 1190 |
| 5                                               | ARPAJE                                  | 1050 |
| 15                                              | BF.TREMPIN JEUNES/BF.TREMPIN            | 1000 |
| 26                                              | CENFORGIL                               | 1060 |
| 35                                              | COBEFF                                  | 1030 |
| 50                                              | FORET - AFT                             | 1190 |
| 54                                              | HORECA BE PRO                           | 1000 |
| 55                                              | IDÉE 53                                 | 1070 |
| 65                                              | INSTITUT ROGER LAMBION                  | 1070 |
| 69                                              | ISPAT                                   | 1210 |
| 76                                              | MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE       | 1000 |
| 79                                              | MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES          | 1060 |
| 84                                              | MOLENBEEK FORMATION                     | 1080 |
| 88                                              | SIRÉAS (CENTRE DE FORMATION HORECA)     | 1060 |
| INDUSTRIE ET MÉCANIQUE                          |                                         |      |
| 11                                              | BF.INDUSTRIE                            | 1070 |
| 17                                              | BONNEVIE                                | 1080 |
| 60                                              | INSTITUT CARDINAL MERCIER               | 1030 |
| 68                                              | IRIS TECH +                             | 1190 |
| 72                                              | LES PETITS RIENS                        | 1050 |
| 89                                              | SIRÉAS (CENTRE ÉTANGS NOIRS)            | 1080 |
| INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE DU WEB              |                                         |      |
| 1                                               | ADEPPI                                  | 1190 |
| 9                                               | BF.CEPEGRA                              | 1000 |
| 14                                              | BF.MANAGEMENT & MULTIMÉDIATIC           | 1180 |
| 15                                              | BF.TREMPIN/BF.TREMPIN JEUNES            | 1000 |
| 22                                              | CEFAID                                  | 1060 |
| 33                                              | CF2M                                    | 1060 |
| 36                                              | COFTEN                                  | 1210 |
| 43                                              | COURS DE PROMOTION SOCIALE ERASME       | 1070 |
| 47                                              | EVOLIRIS                                | 1080 |
| 48                                              | F.I.J.                                  | 1060 |
| 66                                              | INTERFACE 3                             | 1210 |
| 79                                              | MISSION LOCALE DE SAINT-GILLES          | 1060 |
| 80                                              | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE | 1210 |
| 87                                              | SERVICE EMPLOI DE KOEKLBERG             | 1080 |

| JARDINAGE, SPORT ET TOURISME |                                                              |      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|
| 22                           | CEFAID                                                       | 1060 |
| 26                           | CENFORGIL                                                    | 1060 |
| 45                           | ECOLE DE PHOTOGRAPHIE ET DE TECHNIQUES VISUELLES AGNÈS VARDA | 1020 |
| 60                           | INSTITUT CARDINAL MERCIER                                    | 1030 |
| 70                           | JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST)                        | 1030 |
| 76                           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE                            | 1000 |
| 83                           | MISSION LOCALE D'IXELLES                                     | 1050 |
| LANGUES                      |                                                              |      |
| 1                            | ADEPPI                                                       | 1190 |
| 6                            | ATELIER DU SOLEIL                                            | 1000 |
| 7                            | BEEZY.BRUSSELS                                               | 1000 |
| 12                           | BF.LANGUES                                                   | 1060 |
| 23                           | CEFIG                                                        | 1060 |
| 53                           | GAFFI                                                        | 1030 |
| 56                           | IEPSCF D'EVERE-LAEKEN                                        | 1140 |
| 57                           | IEPSCF UCCLE                                                 | 1180 |
| 58                           | IFCAD                                                        | 1050 |
| 71                           | LE PIMENT                                                    | 1080 |
| 74                           | MAISON DE QUARTIER D'HELMET                                  | 1030 |
| 84                           | MOLENBEEK FORMATION                                          | 1080 |
| 85                           | PROFORAL                                                     | 1080 |
| LOGISTIQUE ET TRANSPORT      |                                                              |      |
| 13                           | BF.LOGISTIQUE                                                | 1190 |
| 15                           | BF.TREMPIN JEUNES                                            | 1000 |
| 35                           | COBEFF                                                       | 1030 |
| 67                           | IRISTL                                                       | 1070 |
| 77                           | MISSION LOCALE DE FOREST                                     | 1190 |
| 78                           | MISSION LOCALE DE MOLENBEEK                                  | 1080 |
| NETTOYAGE                    |                                                              |      |
| 10                           | BF.CONSTRUCTION                                              | 1120 |
| 35                           | COBEFF                                                       | 1030 |
| 75                           | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT                                  | 1070 |
| 80                           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE                      | 1210 |
| 82                           | MISSION LOCALE D'ETTERBEEK                                   | 1040 |
| SANTÉ ET SOCIAL              |                                                              |      |
| 20                           | CBAI                                                         | 1000 |
| 24                           | CEFOR MARGUERITE LEBLANC                                     | 1030 |
| 25                           | CEMEA                                                        | 1060 |
| 29                           | CENTRE DE FORMATION CULTURELLE ET SOCIALE (CFCFS)            | 1000 |
| 30                           | CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS (CFA)                       | 1050 |
| 35                           | COBEFF                                                       | 1030 |
| 40                           | COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ (CFS)                            | 1060 |
| 42                           | COURS DE PROMOTION SOCIALE DE SAINT-GILLES                   | 1060 |
| 55                           | IDÉE 53                                                      | 1070 |
| 56                           | IEPSCF D'EVERE LAEKEN                                        | 1140 |
| 58                           | IFCAD                                                        | 1050 |
| 61                           | INSTITUT DE LA PARURE ET DE LA BIJOUTERIE JEANNE TOUSSAINT   | 1000 |
| 65                           | INSTITUT ROGER LAMBION                                       | 1070 |
| 74                           | MAISON DE QUARTIER D'HELMET                                  | 1030 |
| 75                           | MISSION LOCALE D'ANDERLECHT                                  | 1070 |
| 76                           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES-VILLE                            | 1000 |
| 78                           | MISSION LOCALE DE MOLENBEEK                                  | 1080 |
| 80                           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE                      | 1210 |
| 81                           | MISSION LOCALE DE SCHAERBEEK                                 | 1030 |
| 82                           | MISSION LOCALE D'ETTERBEEK                                   | 1040 |
| 83                           | MISSION LOCALE D'IXELLES                                     | 1050 |
| 85                           | PROFORAL                                                     | 1080 |
| SÉCURITÉ                     |                                                              |      |
| 7                            | BEEZY.BRUSSELS                                               | 1000 |
| 15                           | BF.TREMPIN                                                   | 1000 |
| 23                           | CEFIG                                                        | 1060 |
| 60                           | INSTITUT CARDINAL MERCIER                                    | 1030 |
| 69                           | ISPAT                                                        | 1210 |
| 77                           | MISSION LOCALE DE FOREST                                     | 1190 |

## OPÉRATEURS DE FORMATION POUR PERSONNES HANDICAPÉES

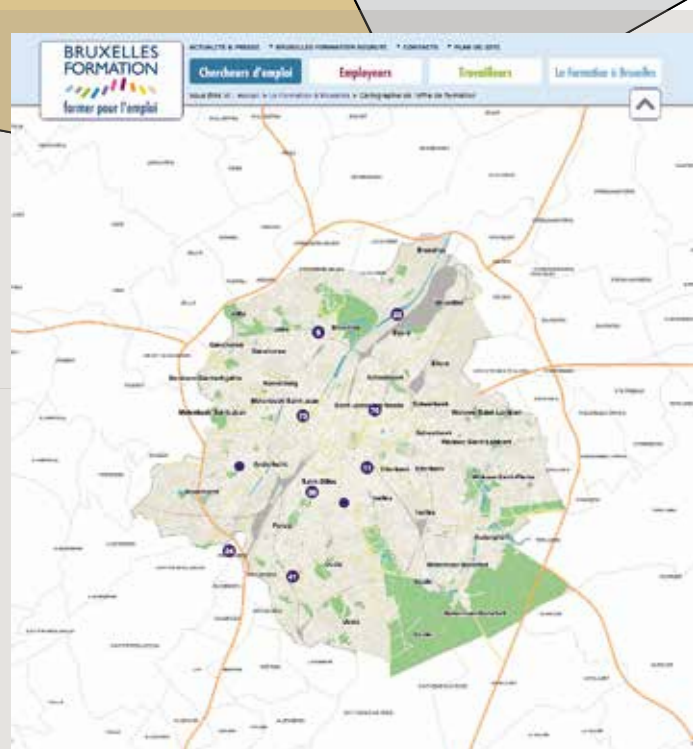
2 ALPHA-SIGNES 1080 58 INFO-SOURDS 1150 69 JEUNES SCHAERBEEKOIS AU TRAVAIL (JST) 1030 72 LIGUE BRAILLE 1060

# Formation et ses partenaires conventionnés



## ACTUALITÉS 2014

**Mars :** Toutes les formations organisées par Bruxelles Formation & ses partenaires conventionnés sont désormais accessibles sur une carte interactive de la Région bruxelloise : [www.bruxellesformation.be](http://www.bruxellesformation.be)



# bf.carrefour

Responsable : Dominique Lorent

bf.carrefour est un service de première ligne, à la fois **portail d'information** sur l'offre de formation en Région bruxelloise et **comptoir** (porte d'entrée) des formations de Bruxelles Formation.



Des conseillers de **Bruxelles Formation**, de la **Promotion sociale**, du **Service Formation PME**, de l'**EFP** (Espace Formation PME) et du service **Destination Métiers d'Actiris** accueillent les usagers individuellement ou en groupe dans un espace ouvert de 1.000 m<sup>2</sup> destiné à aider celles et ceux qui se posent des questions sur le choix d'une formation (y compris hors Bruxelles), et sur les qualifications ou métiers auxquels elle mène.

## NOS PARTENAIRES



Cet espace commun propose plusieurs zones :

- **Des espaces d'information et de documentation** sur les métiers, sur les formations, sur la validation des compétences et sur les possibilités de formation à l'étranger.
- **Un espace "langues"** avec la possibilité pour l'utilisateur de recevoir des chèques langues.
- **Un espace WEB** offrant à l'utilisateur la possibilité de faire une recherche documentaire sur les formations et les métiers ainsi que d'utiliser certains outils d'auto-positionnement.
- **Le site Dorifor** qui recense la totalité des formations pour adultes en Région bruxelloise (Plus de 3.000 formations dispensées par 800 organismes) .

## ACTUALITÉS 2014

**Avril** : bf.carrefour a repris la coordination - pour la Belgique francophone - du réseau européen Euroguidance qui promeut la dimension européenne en matière de mobilité, d'études et de formation en Europe auprès des publics et des professionnels de l'orientation.  
[www.euroguidance.be/fr](http://www.euroguidance.be/fr)



**16/05** : La vice-Première Ministre fédérale, Laurette Onkelinx, a visité Bruxelles Formation, en présence du Ministre bruxellois de la Formation professionnelle, Rachid Madrane.





### bf.carrefour en chiffres :

**31.875 visiteurs** et **1.113 participants** aux séances d'information collectives.

**3.057.962 consultations** des fiches de formation Dorifor

**6.491 invitations** délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation + **4.106 invitations** délivrées par les antennes d'Actiris. L'information des conseillers Actiris sur les produits de formations et les pré-requis s'est intensifiée en 2014.

**23.700 appels** au call center (0800 555 66)

Créé en **octobre 2014**, **Carrefour Jeunes** s'adresse aux jeunes dès l'âge de 15 ans. et ce, grâce à la présence des CEFA. En 3 mois, 598 personnes ont été accueillies dont 326 jeunes en conseil individuel.

Il propose :

- **Un espace multimédia** de recherche documentaire sur les formations, les stages, les langues les métiers, la validation des compétences, etc.
- Des **séances d'information collectives** et des **ateliers thématiques**.



**21 et 22/11** : Salon Siep. Plus de 400 personnes et majoritairement des jeunes à partir de 15 ans ont visité le stand de Bruxelles Formation à Tour & Taxis. Le salon a été inauguré par le nouveau Ministre de la Formation professionnelle, Didier Gosuin.



# bf.tremplin

Directrice de pôle : Myriam Dahan

## NOS FORMATIONS

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires (h/f). L'équipe reçoit les candidats et évalue avec eux le parcours de formation professionnelle qui leur apportera le plus de chances de trouver ou retrouver un emploi.



Le pôle organise plusieurs types de formations : des **formations de base** avec des mises à niveau individualisées et préparant à l'entrée en formation qualifiante, des **formations courtes en informatique et en bureautique**, des **formations qualifiantes** en partenariat dans les secteurs de l'horeca, du **gardiennage**, de la **comptabilité**, du **stewarding** et de l'accueil ou encore de la **vente**, etc.

## NOS PARTENAIRES



## ACTUALITÉS 2014

02/07 : Un prix spécial pour Meiga Roberta Da Silva, stagiaire de bf.tremplin, lors de la 10ème certification YOUTH START, au Campus Solvay, récompensant la **création virtuelle d'une entreprise** et la présentation de son plan d'affaire devant un jury de professionnel. Cette certification est l'aboutissement d'une formation atelier de 52 heures dont l'objectif est l'acquisition des **attitudes et compétences de l'entrepreneur**.



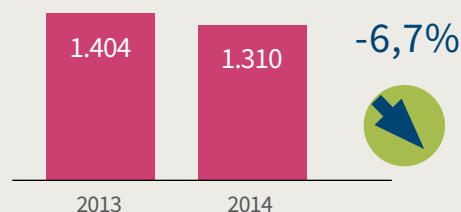
L'«Espace Info Jeunes à Carrefour», animé conjointement par bf.carrefour et bf.tremplin. 12 sessions ont été organisées en 2014.

## NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

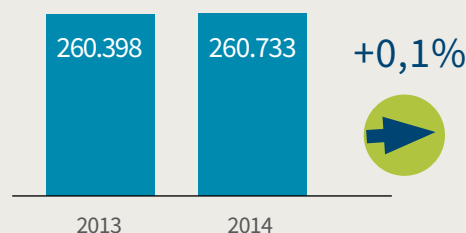
| Axe                                   | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Commerce                              | 46068,75        | 94                   |
| Développement International/ Tourisme | 4494,5          | 12                   |
| Jeunes                                | 137590,75       | 640                  |
| Secteurs Innovants                    | 6637,75         | 112                  |
| Total                                 | 194791,75       | 847                  |

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



**taux de mise à l'emploi : 71,3 %\***

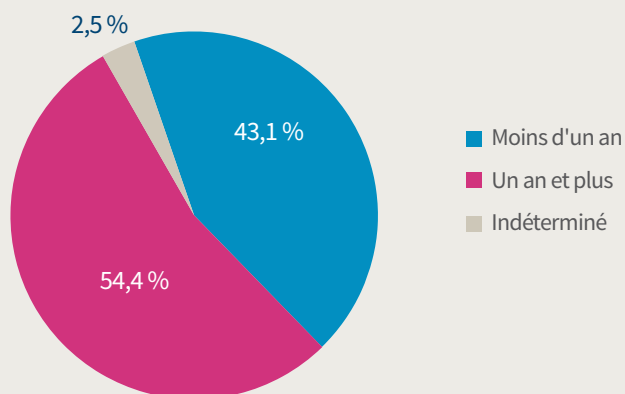
\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

**3. 362** tests ont été réalisés en 2014.

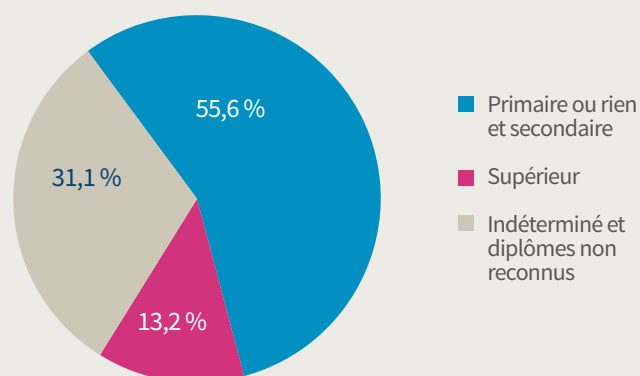


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

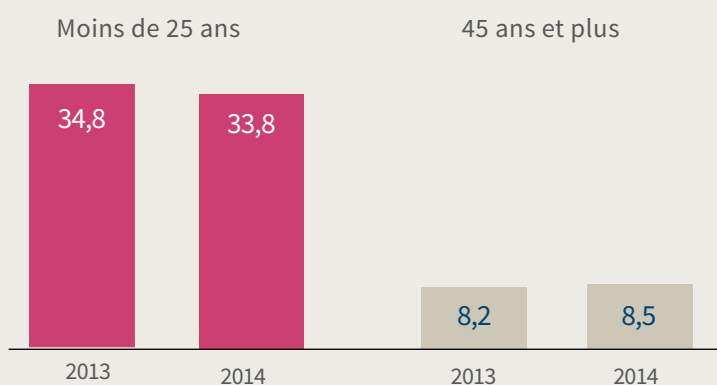


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



nouveau

Été : « Action Partenaires » : l'équipe de bf.tremplin a été à la rencontre des partenaires de formations qualifiantes, d'alpha/de FLE, de remises à niveau et d'orientation/d'accompagnement afin d' **améliorer les collaborations entre les institutions et la fluidité du parcours du chercheur d'emploi** et d'enrichir nos programmes de formation, de coaching et d'orientation.

### Evolution de la formation Serveur/Barman vers Chef de rang/barman.

L'évolution vers le métier de chef de rang implique l'apprentissage de compétences complémentaires principalement pour ce qui concerne l'organisation opérationnelle du travail et de la supervision de commis de salle. Ce module est co-organisé et cofinancé avec Horeca Formation.

# bf.tremplin jeunes

Directrice de pôle : Myriam Dahan

## NOS FORMATIONS

bf.tremplin jeunes s'adresse aux jeunes chercheurs d'emploi. Des **formations** et un **accompagnement spécifiques** ont été mis en place pour leur permettre d'entrer dans le monde du travail.



Il propose :

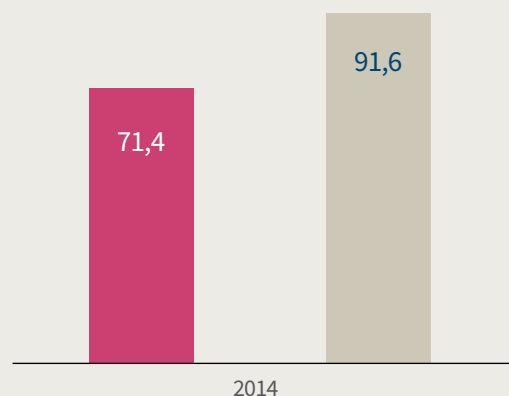
- Des **ateliers** développant les **compétences comportementales** ;
- Un **coaching personnalisé** pendant la formation jusqu'à 6 mois après celle-ci.
- Des activités d'**information** sur les **métiers et les formations** en collaboration avec Carrefour Jeunes ;
- Des **bilans d'acquis** des connaissances et des **entretiens d'orientation** ;
- Des **formations de base** (français, calcul...) et des remises à niveau individualisées préparant à l'entrée dans une formation qualifiante ;
- Des **produits d'appel en informatique** (avec possibilité de certification Microsoft) ;
- Des **formations « métiers » courtes** incluant un stage en entreprise et orientée vers les secteurs porteurs d'emploi ;

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

Moins de 30 ans



2014

## ACTUALITÉS 2014

**12/02** : Le Premier Ministre Elio Di Rupo, Le Ministre-Président Rudi Vervoort et notre Ministre de tutelle Rachid Madrane visitent bf.tremplin jeunes.



nouveau

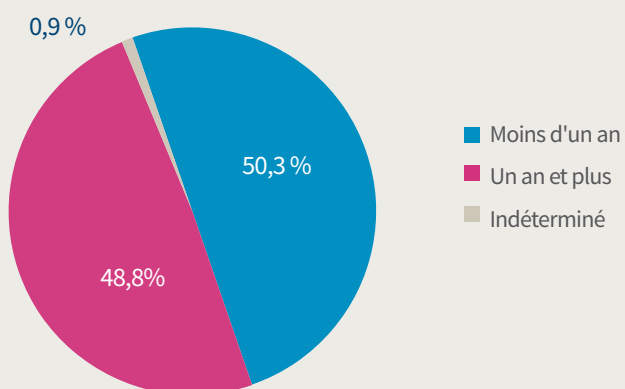
**18/09** : Lancement de la formation Steward dans l'événementiel et découverte des métiers de contact.

be youth

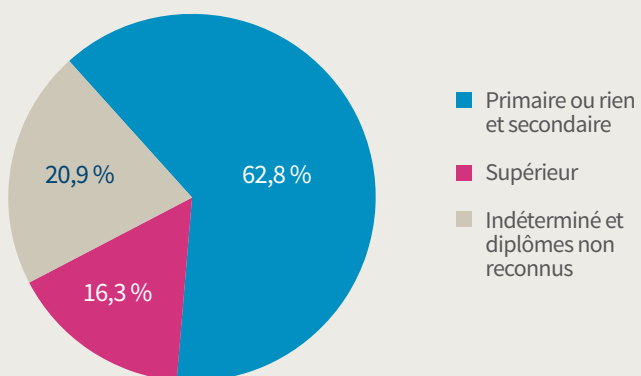


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



nouveau



18/11 : Lancement de la formation Atelier langues / bureautique (certification Microsoft) / stage en entreprise.

be youth 



# bf.langues

Directeur de pôle : Jacques Martel

## NOS FORMATIONS

bf.langues dispense des **formations intensives** en langue (modules de 6 semaines – 4 heures par jour – 5 jours par semaine). Ces formations sont dites « **ciblées métier** » et interactives, souvent axées sur la communication orale et toujours adaptées aux différents publics.



bf.langues développe également le **stage d'immersion linguistique**. D'une durée de 6 à 8 semaines, il permet au stagiaire de s'immerger en entreprise afin de mettre en pratique ses connaissances linguistiques.

bf.langues propose également des **sessions linguistiques au sein des formations qualifiantes** des pôles de Bruxelles Formation ainsi que de ses partenaires, afin d'optimiser

## NOS PARTENAIRES



| Top 3 des langues enseignées | Heures  |
|------------------------------|---------|
| Néerlandais                  | 126.448 |
| Français langue étrangère    | 118.683 |
| Anglais                      | 62.496  |

## ACTUALITÉS 2014

**19/02** : Bruxelles Formation présente aux Communes, aux CPAS et à ses partenaires de l'insertion socio-professionnelle les tests linguistiques élaborés par l'institution dans le cadre de la procédure d'accès à la nationalité belge. Bruxelles Formation est en capacité d'offrir ce service, gratuitement, à 500 candidats à la nationalité par an.



**25/02** : Le vice-Premier Ministre et Ministre des Affaires étrangères Didier Reynders a visité bf.langues, en présence du Ministre de la Formation professionnelle à la Commission communautaire française Rachid Madrane.

les chances pour le chercheur d'emploi de trouver un emploi à la fin de sa formation.

Tout au long de l'année, sont également organisées des **tables de conversation**, des **échanges linguistiques** en Flandre, avec le VDAB Brussel, ainsi que des **pratiques d'entretien d'embauche** en langue ciblée métier avec Actiris.

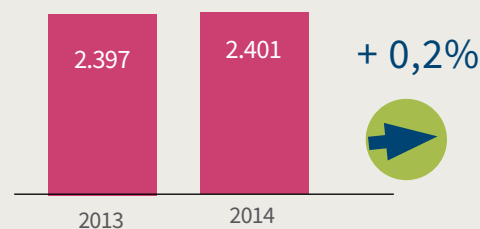
A partir d'octobre, bf.langues s'efforce de former davantage de jeunes, à travers trois approches :

- Mise en place de **modules spécifiques** avec entrée en formation immédiate ;
- Développement des **stages linguistiques** ;
- Création d'un **centre d'apprentissage accompagné** des langues. **be youth** 🇧🇪

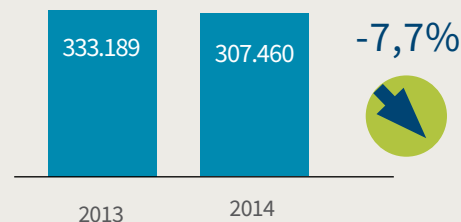
bf.langues développe enfin une **coopération internationale** avec la Tunisie.

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



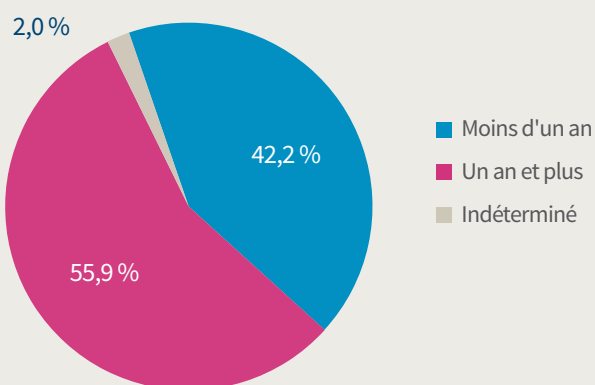
## PLAN LANGUES

**845** chercheurs d'emploi ont bénéficié de cette mesure en 2014. (758 en 2013)

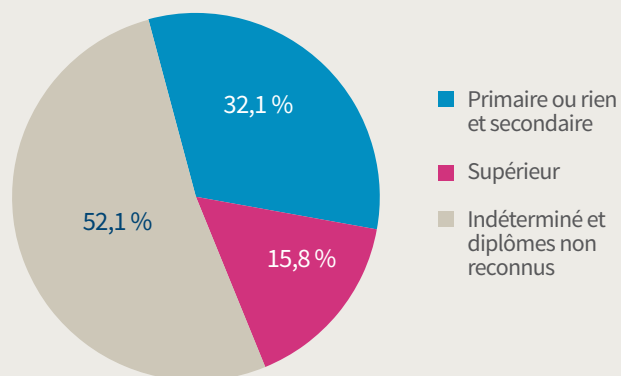


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (durée de chômage)



Profil stagiaires (niveau d'études)

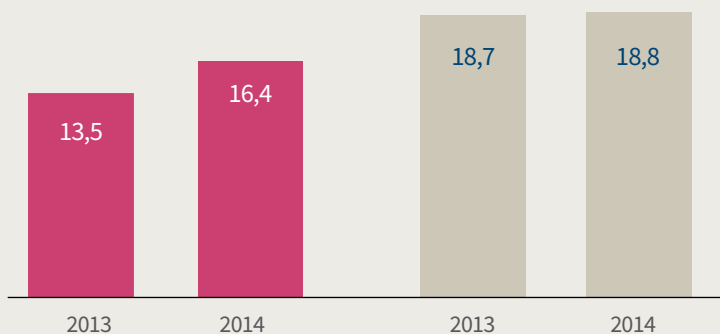


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

45 ans et plus



**18/11** : L'équipe de bf.langues en team building à... bf.construction et bf.industrie. C'est en combinaison et chaussures de sécurité que l'équipe a revêtu le costume de stagiaire et participé à des ateliers, autant théoriques que pratiques de maçon, couvreur, peintre, plafonneur, soudeur, mécanicien automobile ou encore de couture.



# bf.construction

Directeur de pôle : Louis Boutriau

## NOS FORMATIONS

Sur un vaste espace de 12.000 m<sup>2</sup> à Neder-over-Heembeek, **bf.construction** organise des formations qualifiantes aux métiers de la construction.



Assistant chef de chantier, assistant métreur-deviseur, carreleur, coffreur-ferrailleur, consultant titres-services, couvreur, façadier, inspecteur en nettoyage, installateur électricien résidentiel, installateur sanitaire, maçon, monteur en chauffage central, ouvrier voiriste, peintre en bâtiment, plafonneur, technicien de surface.

Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une **préformation**.

Ces formations intègrent les dernières évolutions techniques notamment en **éco-construction**.

## NOS PARTENAIRES



taux de mise à l'emploi  
**62,7 %\***

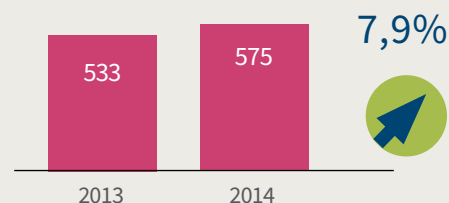
\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

## NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

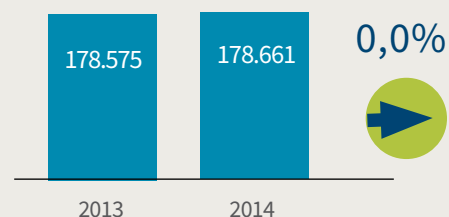
| Axe           | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|---------------|-----------------|----------------------|
| Environnement | 9352            | 61                   |

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



## ACTUALITÉS 2014

nouveau

09/09 - Démarrage du deuxième atelier découverte gros œuvre qui permet aux stagiaires potentiels de découvrir le monde de la construction, de confirmer éventuellement leur choix et de redécouvrir de façon ludique le calcul élémentaire.

be youth



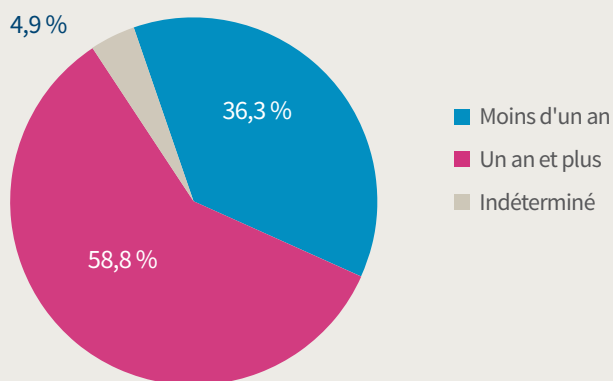
14/03 : Visite de Sa Majesté le Roi Philippe à bf.construction, dans le cadre des 20 ans de Bruxelles Formation et des épreuves nationales de Skills Belgium.



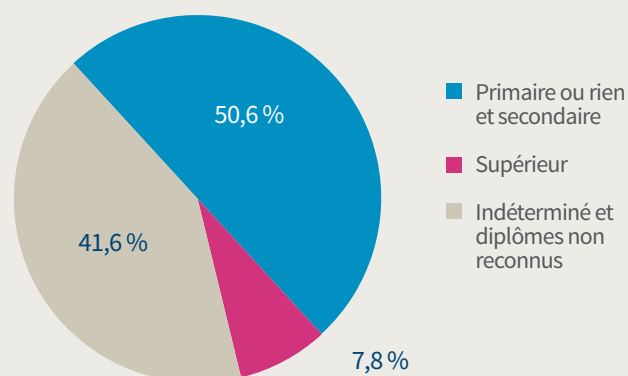


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

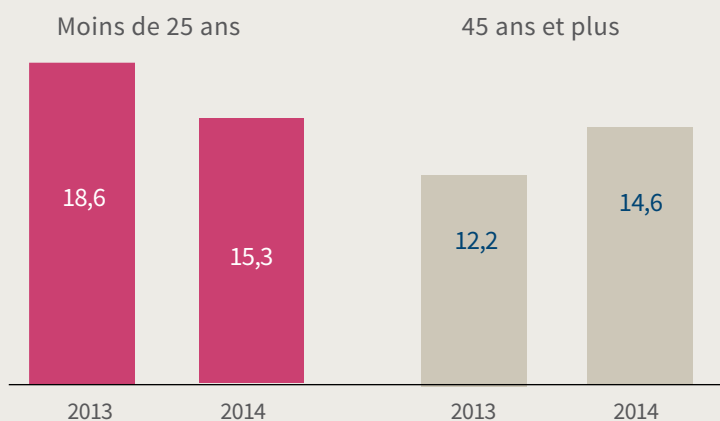


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



03/10 : Une délégation de 120 stagiaires de bf.industrie et de bf.construction visitent Euroskills à Lille.



04/11 : Succès pour les entrées en formation, dans les domaines d'installation sanitaire et montage en chauffage central : à la fin de la formation la plupart des stagiaires passent, au sein d'un centre reconnu par l'IBGE, un examen de technicien chaudière agréé G1 et L ; c'est un passeport de plus pour l'accès à l'emploi.



# bf.industrie

Directeur de pôle : Stéfano Montel

Directeur de pôle : Thomas Delwiche (à partir d'avril 2014)

## NOS FORMATIONS

Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, bf.industrie organise des formations qualifiantes dans les secteurs d'activités techniques et industriels ainsi que du modélisme :



Électricien industriel, électricité pour mécanicien automobile, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile, modéliste polyvalent, soudeur, tuyauteur industriel, agent de maintenance HVAC, agent de maintenance industrielle, agent en technique d'ascenseur, usineur sur machine à commande numérique.

Certaines de ces formations qualifiantes sont précédées d'une préformation.

taux de mise à l'emploi

**68,6 %\***

\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

## NOS PARTENAIRES

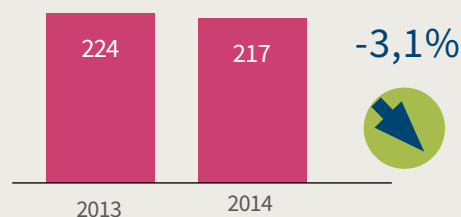


FRMB

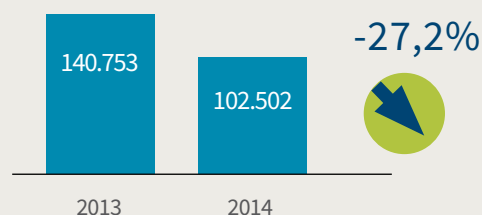


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



## ACTUALITÉS 2014

**10/02 :**  
Intégration des véhicules hybrides à la formation en mécanique automobile.



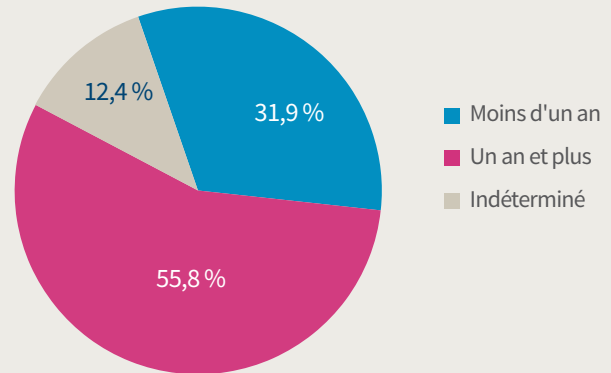
**Juillet :** Engagement par HR Rail de 6 ex stagiaires de Bruxelles Formation, formés en électricité industrielle.



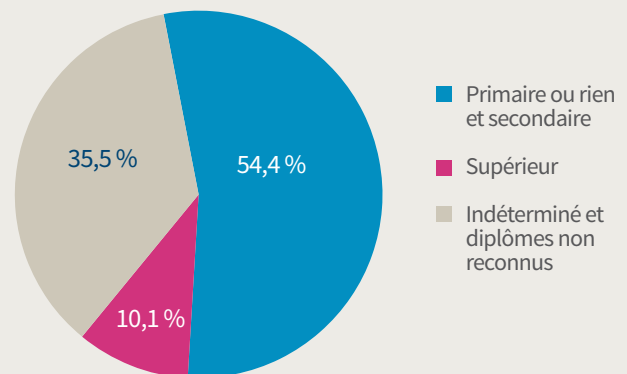


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

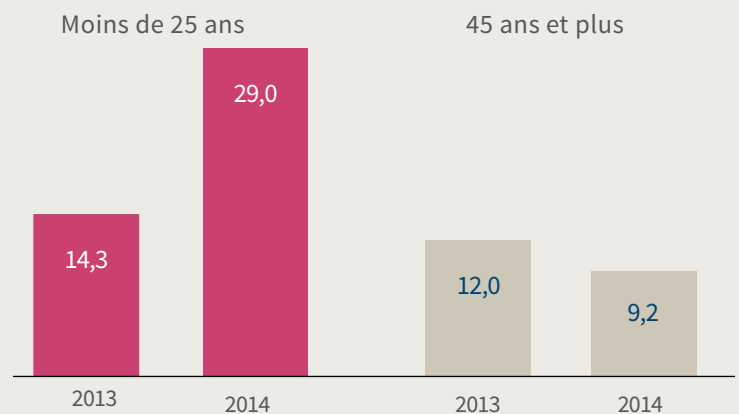


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



03/10 : Une délégation de 120 stagiaires de bf.industrie et de bf.construction visitent Euroskills à Lille.



04/11 : Visite de bf.industrie par notre Ministre de tutelle, Didier Gosuin.



# bf.logistique

Directrice de pôle : Cécile Dulieu

## NOS FORMATIONS

Abf.logistique, sont organisées des formations qualifiantes orientées vers les métiers de la logistique et du transport.



Ces formations sont réparties en 3 grands axes :

- la gestion de l'entrepôt ;
- le transport de marchandises ;
- le transport de personnes.

**Magasinier, gestionnaire de stocks, conducteur d'engins de manutention motorisés, conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, chauffeur taxi, conducteur autobus-autocar .**

Outre ces formations, le pôle développe de nouveaux programmes pour offrir des débouchés plus larges aux chercheurs d'emploi.

**taux de mise à l'emploi**  
**71,3 %\***

\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

## NOS PARTENAIRES

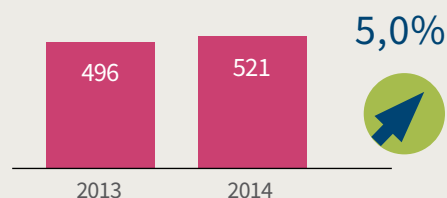


## NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

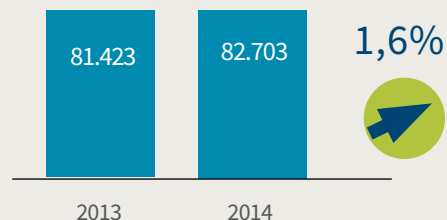
| Axe                | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|--------------------|-----------------|----------------------|
| Secteurs innovants | 2189,5          | 11                   |

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



## ACTUALITÉS 2014

nouveau

08/09 : Lancement de la formation "Magasinier polyvalent en logistique événementielle".



be youth

nouveau

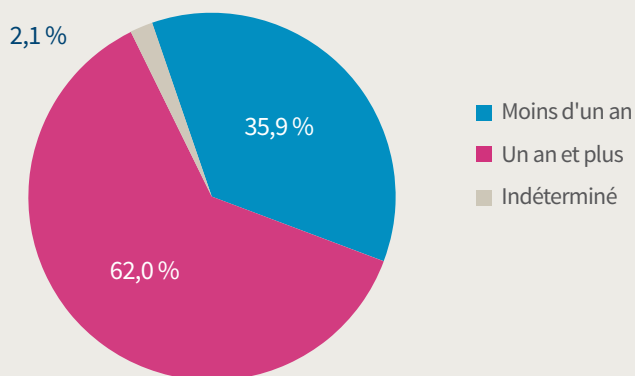
Novembre : lancement d'une nouvelle formation de dispatcher.



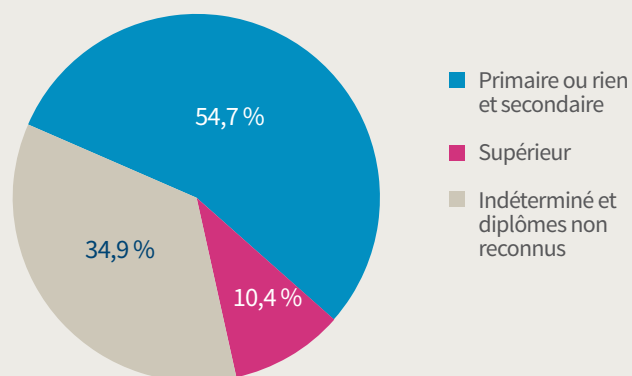


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

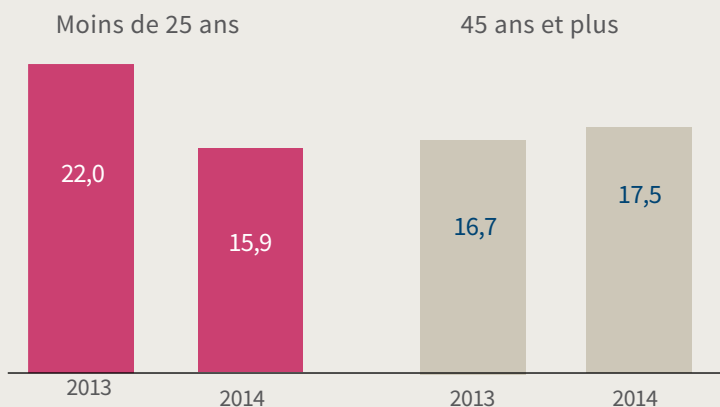


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



**nouveau**

**Novembre :**  
Formation continue  
obligatoire pour les  
chauffeurs poids  
lourds



**04/11 :** Visite de  
notre Ministre de  
tutelle, Didier Gosuin  
à bf.logistique.



# bf.bureau & services

Directrice de pôle : Martine Schoukens

## NOS FORMATIONS

bf.bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants : **employé administratif**, **employé administratif des services commerciaux**, **secrétaire**, **agent en comptabilité**, **assistant comptable**, **télé opérateur** (call center - en partenariat avec CEFORA).



Le pôle organise aussi des modules liés à la **gestion des ressources humaines** et une formation d'accueil en milieu médical.

## NOS PARTENAIRES

CEFORA

evoliris

taux de mise à l'emploi  
**54,8 %\***

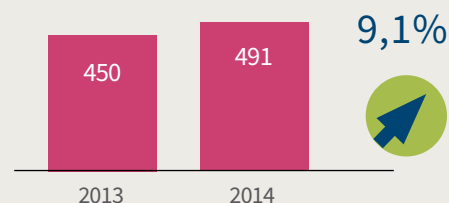
\* Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012 (détails p.39)

## NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

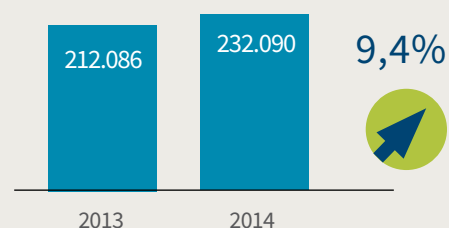
| Axe      | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|----------|-----------------|----------------------|
| Commerce | 123.260         | 236                  |

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

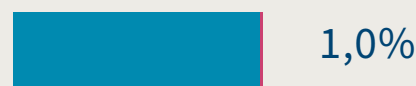


Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



## ACTUALITÉS 2014

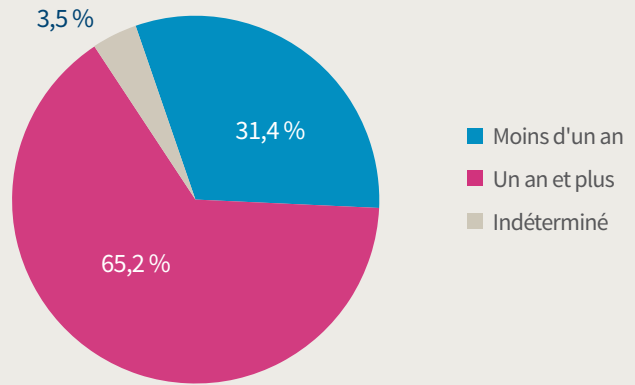
**Mai 2014 :** Déménagement de bf.bureau & services dans les nouveaux locaux situés entre la Rue Neuve et le Boulevard A. Max et installation du CDR Beezy Brussels dans notre bâtiment.



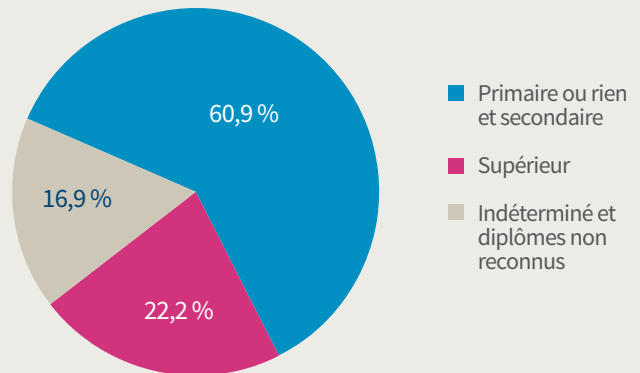


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

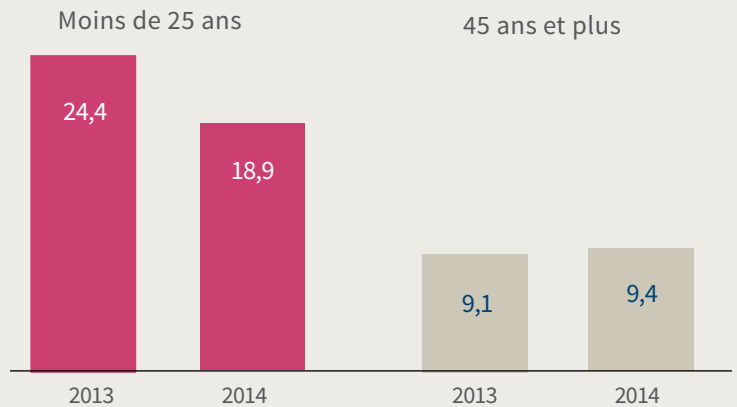


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



# bf.management & multimédiaTIC

Directeur de pôle : Michel Gérin

## NOS FORMATIONS

L'offre de formations est structurée en 4 domaines : informatique, management, bureau d'études via bf.management&multimediaTIC et arts et industries graphiques via bf.cepegra.



Deux types de formation sont proposés :

**les formations qualifiantes orientées «métier»**, généralement étalées sur plusieurs mois (imprimeur, administrateur réseau, infographiste...),

**les formations complémentaires** (gestion financière, CAO-DAO, digital media...) dont la durée est la plus courte possible (2 à 12 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique.

## NOS PARTENAIRES

CEFORA

FETIB

cta

evoliris

taux de mise à l'emploi  
**71,0 %\***

\* Enquête Ulysse 2014- sortants 2012 (détails p.39)

## ACTUALITÉS 2014

**19/05** : Ancienne stagiaire de Bruxelles Formation récompensée par un prix Microsoft (Développement d'applications mobiles).

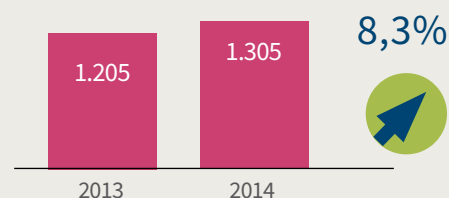


## NEW DEAL NEW DEAL NEW DEAL

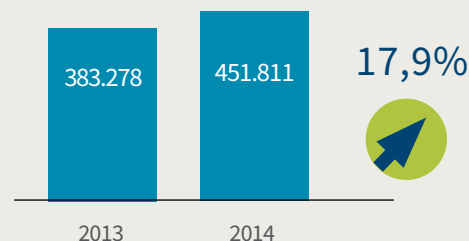
| Axe                | Heures prestées | Nombre de stagiaires |
|--------------------|-----------------|----------------------|
| Commerce           | 48982,25        | 114                  |
| Environnement      | 30027           | 22                   |
| Jeunes             | 15048           | 69                   |
| Non marchand       | 5177,75         | 16                   |
| Secteurs innovants | 18914,5         | 14                   |
| Total              | 118149,5        | 234                  |

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

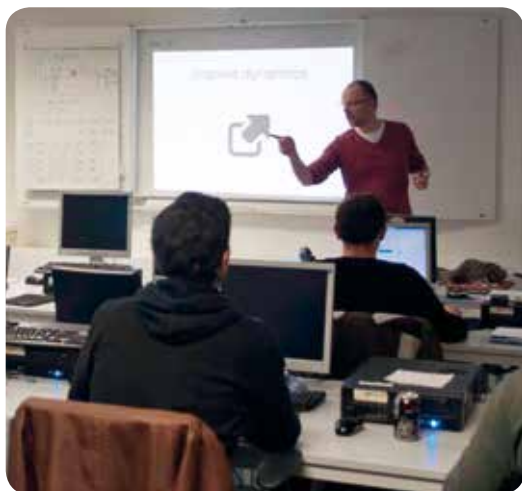
% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



### nouveau

Lancement de 4 nouvelles formations dans le domaine informatique : labo de programmation JAVA, labo de programmation .Net, initiation à la programmation, l'essentiel des systèmes et des réseaux.

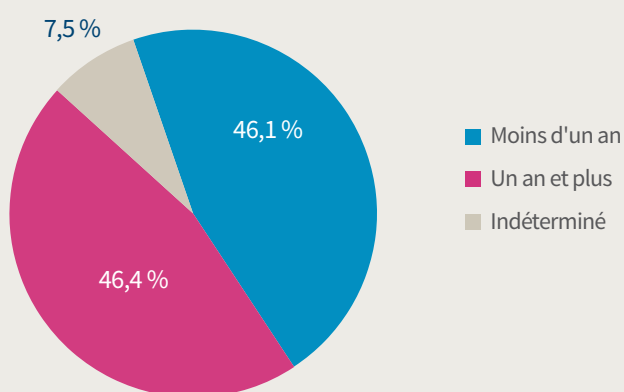




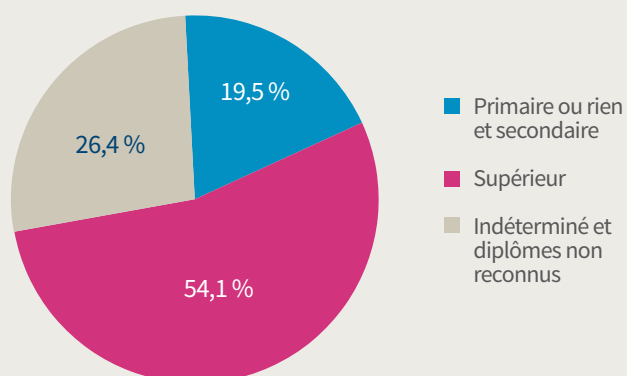
**16/09 :** Remise officielle des certificats aux lauréats des formations agent en commerce international et assistant import-export organisées par Brussel Invest Export, Bruxelles Formation et le Cefora.

## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

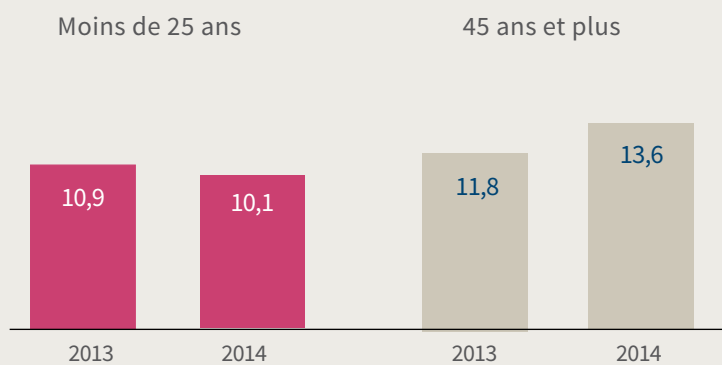


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



# bf.cepegra

Directeur de pôle : Michel Gérin

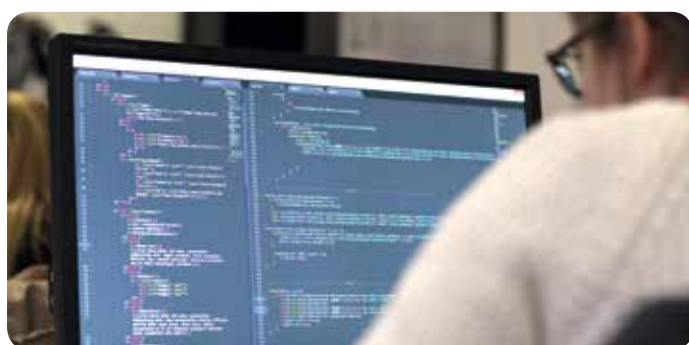
## NOS FORMATIONS

bf.cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologie du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra – la Fédération belge du secteur graphique – le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.



Depuis 2012, bf.cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.

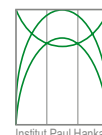


## ACTUALITÉS 2014

02/03 : Journée Portes ouvertes à bf.cepegra : à cette occasion démonstration de motion capture organisée par le CTA infographie.

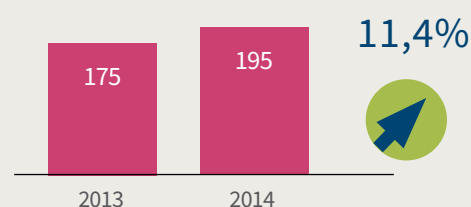


## NOS PARTENAIRES

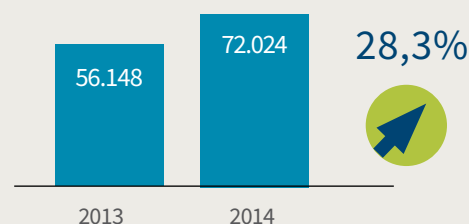


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



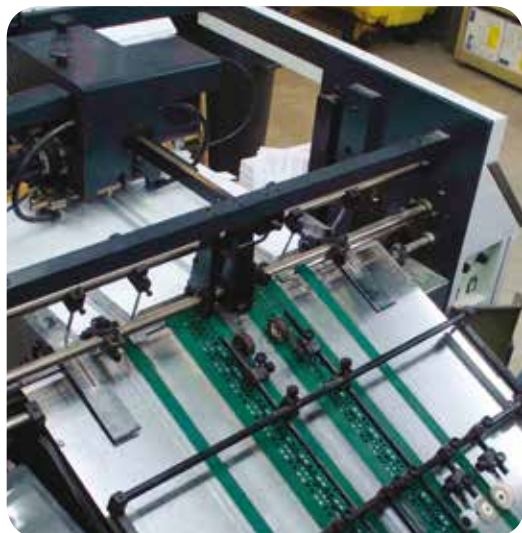
### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



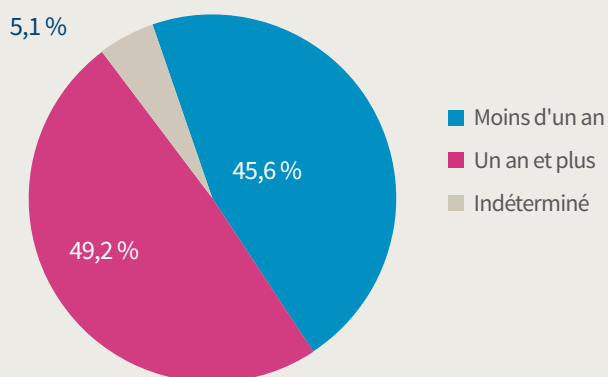
\* déjà intégrés dans bf. management & mmTIC



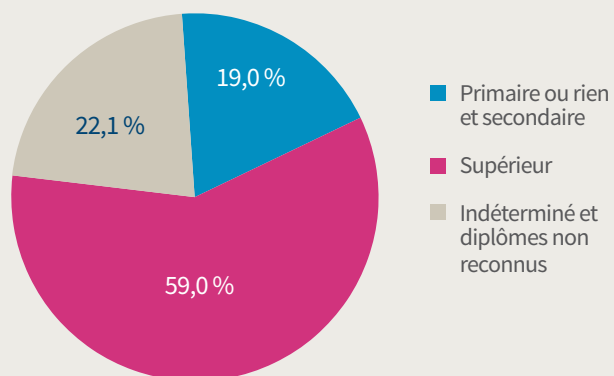


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)

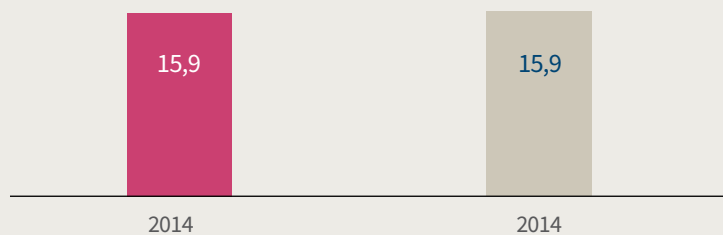


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

45 ans et plus



15/3 : remise des prix des stagiaires dans le secteur de l'imprimerie à bf.cepegra en présence de Febelgra.



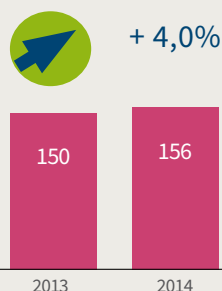
## La Formation professionnelle en établissement d'enseignement (infirmier – instituteur)

Le chercheur d'emploi suit dans un établissement d'enseignement de plein exercice ou de promotion sociale la formation d'infirmier ou d'instituteur ; deux professions pour lesquelles il existe une pénurie structurelle de candidats.

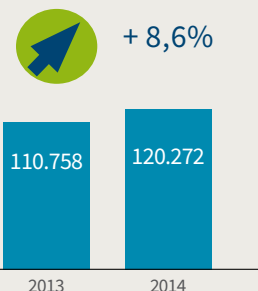


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

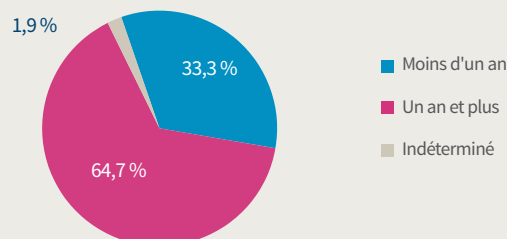


Évolution du nombre d'heures

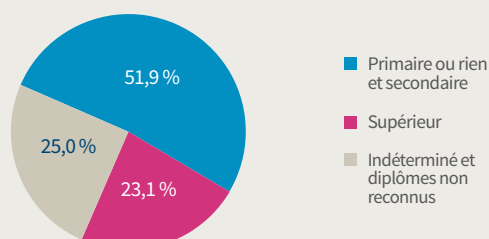


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)

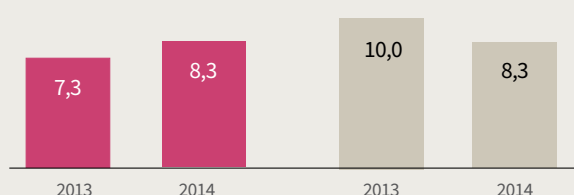


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

45 ans et plus



# Achèvement de la formation et accompagnement vers l'entreprise

## La cellule Relations Entreprises

La cellule Relations Entreprises est la courroie de transmission entre Bruxelles Formation et les entreprises. Elle anime un réseau de délégués sectoriels, cumulant cette activité avec leur métier de formateur. Ils sont chargés de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et favoriser l'insertion professionnelle.

## Un outil de recrutement : le J-30

Le calendrier J-30 reprend par secteur et par formation, le nombre de stagiaires formés et disponibles sur le marché du travail dans les 30 jours ainsi que les coordonnées d'une personne de contact et de conseil au sein de Bruxelles Formation.

## Les stages et formations en entreprises

### ■ Le stage d'achèvement

Nos formations qualifiantes se terminent par un stage d'achèvement en entreprise de 4 à 6 semaines. Le chercheur d'emploi met ses compétences en pratique, l'employeur peut juger de ses capacités et envisager une mise à l'emploi.

### ■ Le stage d'immersion linguistique

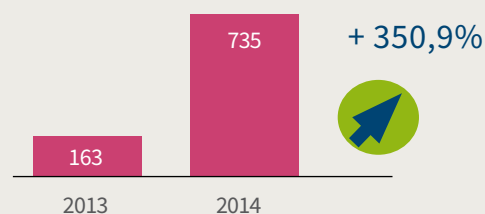
Il permet au stagiaire de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en entreprise.

### ■ Le stage de transition en entreprise (STE)

Ce stage -géré conjointement par Actiris et Bruxelles Formation- permet à l'entreprise d'accueillir un(e) jeune Bruxellois(e) de moins de 30 ans peu scolarisé, (maximun CESS) et de lui donner l'opportunité de réaliser une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le stage se déroule à temps plein pour une durée de 3 ou 6 mois.

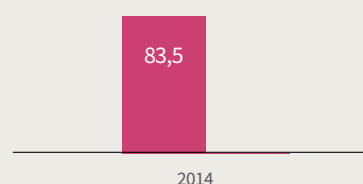
### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



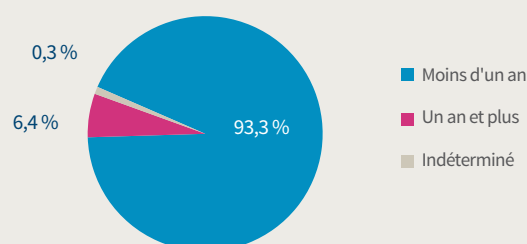
Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

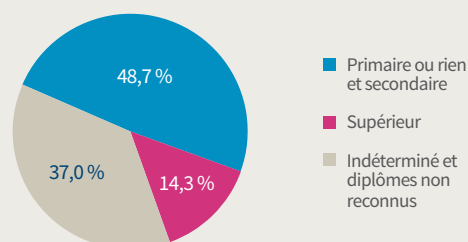


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



### ■ La FPI-E

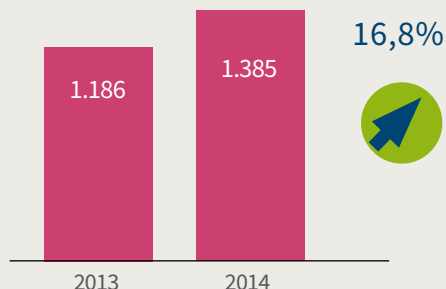
La FPI-E permet au chercheur d'emploi formé à Bruxelles Formation de finaliser sa formation en entreprise. Dans un deuxième temps, un contrat de travail lui est octroyé pour une période au moins équivalente à celle de la finalisation de sa formation. Durant toute la période de la FPI-E, le stagiaire est suivi par un(e) délégué(e) de Bruxelles Formation. La durée varie de 4 semaines à 6 mois.

## ■ La FPI

Cette formule pilotée par Actiris et Bruxelles Formation permet d'accueillir un chercheur d'emploi, en vue d'acquérir par la pratique, l'expérience et les qualifications nécessaires pour y occuper un emploi selon les mêmes modalités que celles de la FPI-E.

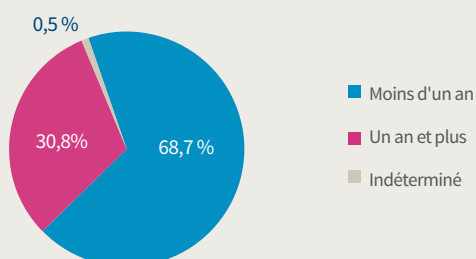
### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

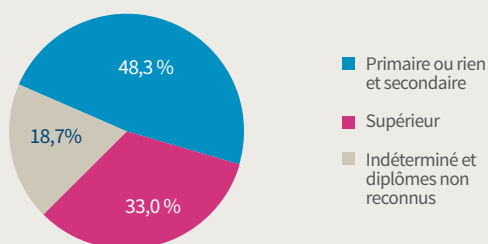


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

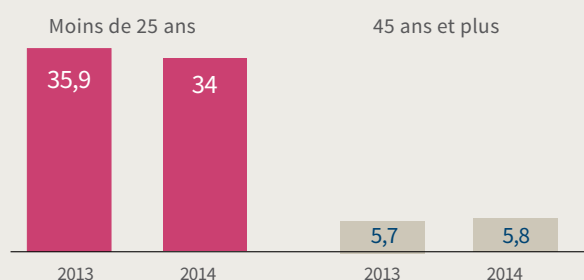


Profils stagiaires (niveau d'études)



### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)

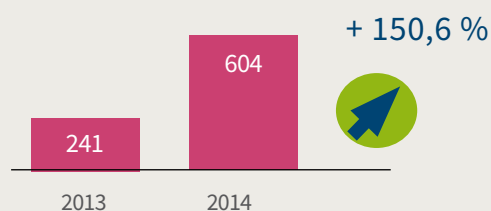


## ■ Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur. Bruxelles Formation est chargé de se prononcer sur le programme de formation et de l'agréer (ou non).

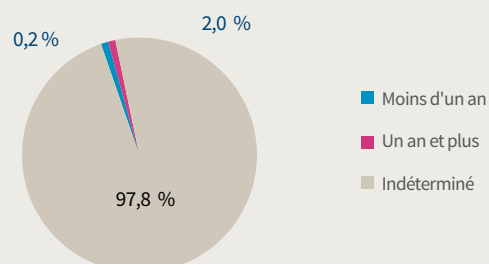
### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires

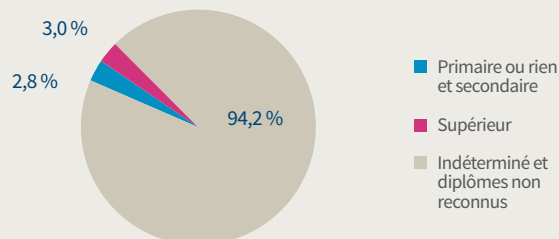


### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



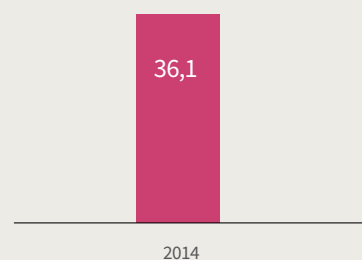
Profils stagiaires (niveau d'études)



### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (% par tranche d'âge)

Moins de 25 ans



# L'enquête Ulysse

Bruxelles Formation  **mesure le taux d'emploi** après formation qualifiante via l'enquête Ulysse lancée en 2004. Celle-ci se matérialise via la réalisation régulière d'enquêtes téléphoniques auprès d'anciens stagiaires réalisées par la société d'études Sonecom.

**Objectif** : étudier les situations d'emploi et de non-emploi dans l'année qui suit la sortie de formation qualifiante.

L'enquête 2014 porte sur les stagiaires formés en 2012 (sortants 2012) – interrogés sur leur situation d'emploi en 2012-2013)

**Echantillon** : 1.290 personnes sollicitées par téléphone, taux de réponse en 2014 : 64,1 % ou 827 personnes.

## Taux de mise à l'emploi

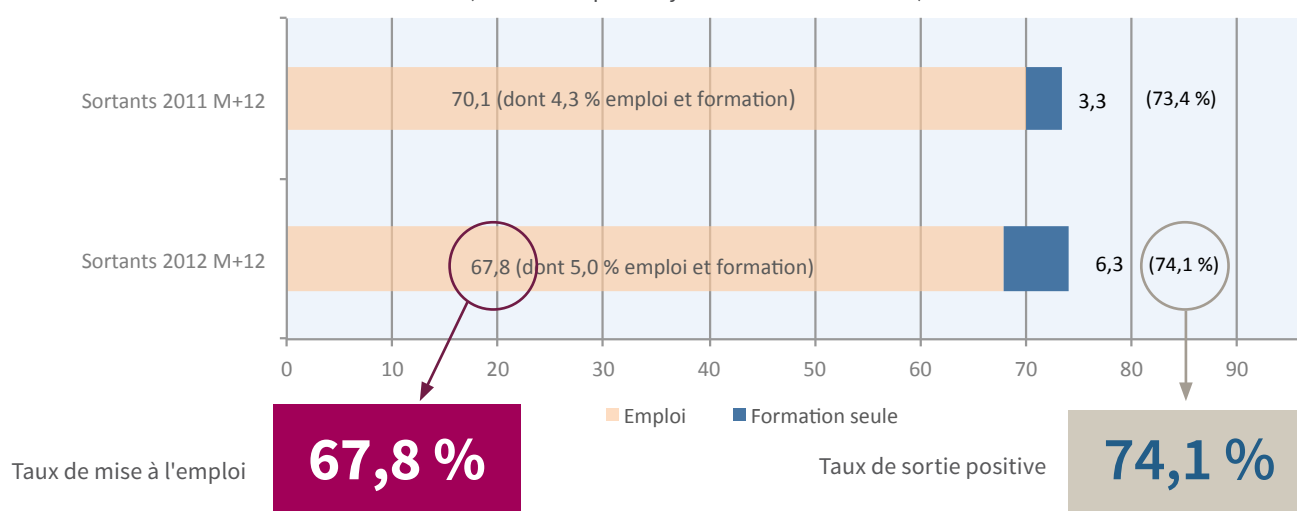
Avoir eu au moins un contrat de travail (CDI, CDD, indépendants, intérim) dans les 12 mois qui suivent la fin d'une formation qualifiante dans un pôle de Bruxelles Formation.

## Taux de sortie positive

Avoir eu au moins un contrat de travail dans les 12 mois qui suivent la fin d'une formation qualifiante dans un pôle de Bruxelles Formation et/ou une formation.

Taux de sorties positives des formations qualifiantes (en %)

(Source : Enquête Ulysse 2014 - sortants 2012)



**74 %** des premiers emplois sont en **lien avec la formation suivie**.  
**Plus de 50 %** des emplois obtenus dans l'année sont des **CDI**.  
**82 %** des emplois obtenus dans l'année sont **exercés à Bruxelles**

## ACTUALITÉS 2014

**5 juin** : Journée d'étude  
« 10 ans d'Ulysse »

Dans le cadre de ses 20 ans et des 10 ans d'enquête Ulysse, Bruxelles Formation a convié ses partenaires à une journée d'étude sur le dispositif post-formation.



## Partenariat insertion socioprofessionnelle (ISP)

Ce sont surtout **les chercheurs d'emploi inoccupés, peu qualifiés ou fragilisés** qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP. Ils dispensent des programmes d'**alphabétisation**, de **formation de base**, de **sensibilisation** et de **détermination professionnelle**, de **déterminations ciblées métiers**, de **préformation**, de **formation par le travail** et de **formation qualifiante**.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la Cocof.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le **subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires** et le **financement par la COCOF** d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le **comité de concertation avec la FEBISP** se réunit régulièrement autour des thématiques intéressant leurs membres et Bruxelles Formation pour renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

### PARTENARIAT 2014

41 OISP

9 MISSIONS  
LOCALES



**Au total, pas moins de 10 nouveaux projets ont été développés en 2014, dont 5 destinés à des jeunes de moins de 25 ans.**

Ces projets sont axés sur les domaines de l'environnement, du tourisme, de la prévention/la sécurité, des NTIC et de la construction.

### ACTUALITÉS 2014

**05/06** : Démarrage de la formation de VALORISTE EN CONSTRUCTION à la Mission Locale de St-Josse.

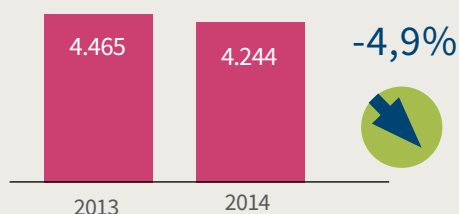


**04/04** : Bruxelles Formation souhaite un bon anniversaire à la chô'm'Hier qui offre depuis 30 ans des formations de qualité aux chercheurs d'emploi.

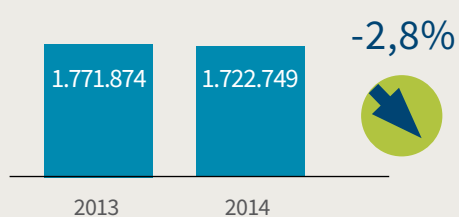


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



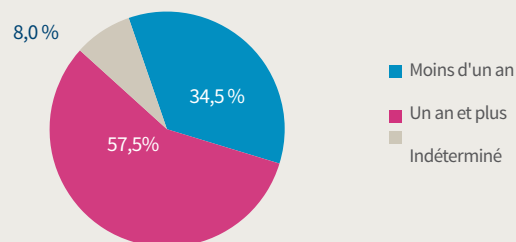
## TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

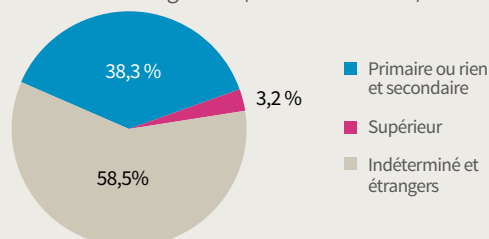


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)



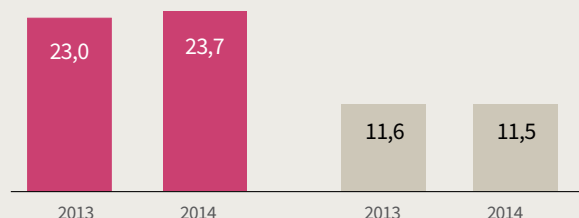
Profils stagiaires (niveau d'études)



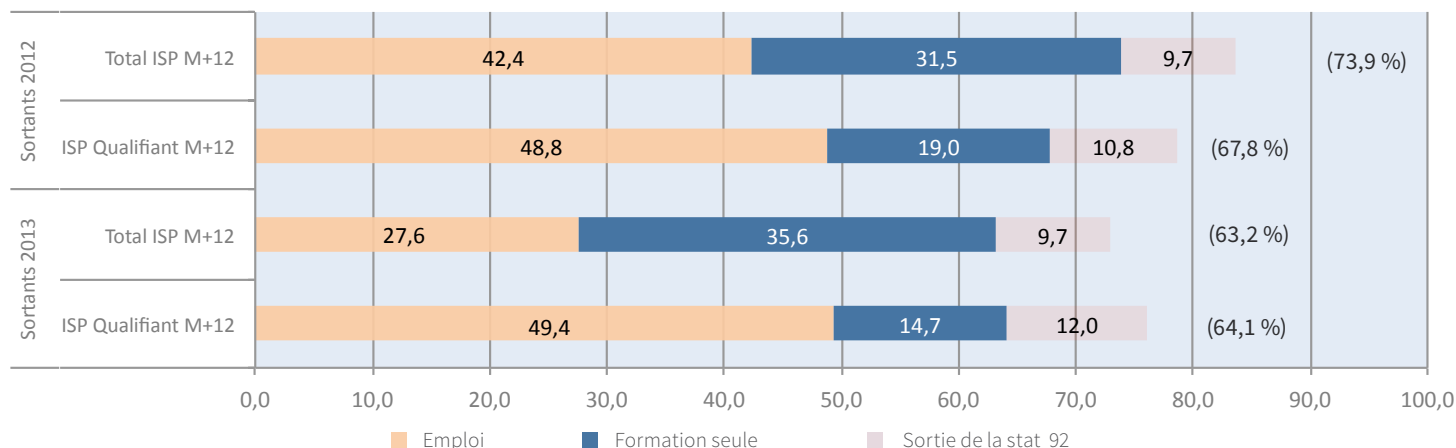
Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans

45 ans et plus



Taux de sortie positive Emploi + Formation (en %)



La stat 92 recouvrant différentes situations administratives, elle n'est pas prise en compte dans le calcul du taux de sortie positive

nouveau

07/04 : La Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles Ville vous présente la formation d'agent en accueil & tourisme.



nouveau

Nouvelle étape de simplification administrative : les demandes de partenariat des opérateurs sont transmises à Actiris et Bruxelles Formation via un outil en ligne.



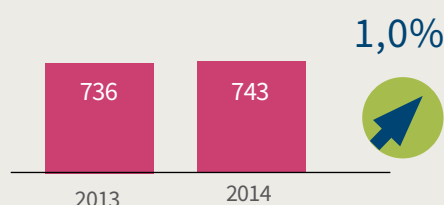
## Partenariat Enseignement de Promotion sociale (EPS)

Les principes de collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale (EPS) datent de 1998. Le 20 avril 2009, une nouvelle Convention-cadre a été signée.

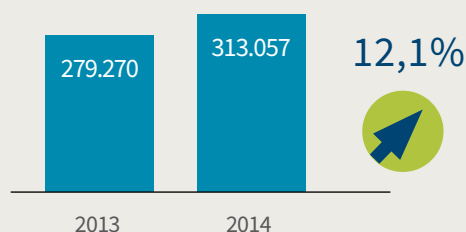
En complément aux actions de formation structurelles, un appel à projets annuel permet de réaliser des actions liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi faiblement scolarisés.

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



### TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

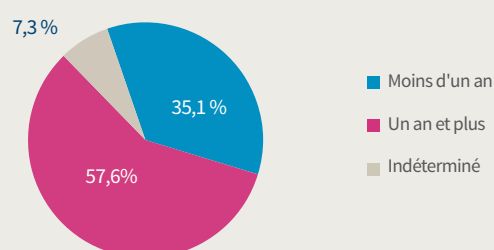


### NOS PARTENAIRES :

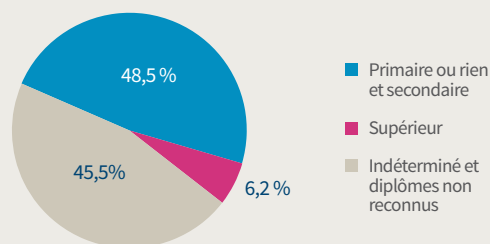
CFCS – Cours de Promotion sociale de Saint-Gilles  
Cours de Promotion sociale Erasme - École de photographie Agnès Varda - EPFC – IEPSCF Evere  
Laeken – IEPSCF Uccle – IFCAD- Institut Cardinal  
Mercier – Institut Edmond Machtens – Institut  
Hankar - Institut Jeanne Toussaint - Institut Roger  
Guilbert - Institut Roger Lambion

### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

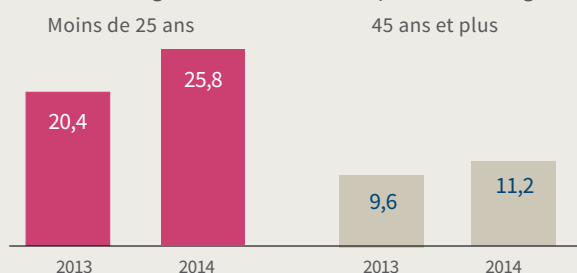


Profils stagiaires (niveau d'études)



### CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



## NEW DEAL NEW DEAL NEW

| Axe                         | Heures prestées   | Nombre de stagiaires |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| Commerce                    | 52982,5           | 89                   |
| Développement international | 5136              | 15                   |
| Environnement               | 1.684             | 9                    |
| Service proximité           | 222.432,25        | 350                  |
| <b>Total</b>                | <b>282.234,75</b> | <b>462</b>           |

### ACTUALITÉS 2014

nouveau

Un appel à projets a été lancé pour le public des jeunes de moins de 25 ans : 6 projets ont démarré en 2014 (aide familial, 3 compléments de formation générale en vue de l'obtention du CESS, monteur-câbleur en électricité du bâtiment, agent en accueil et tourisme).

be youth 

# La formation des personnes handicapées

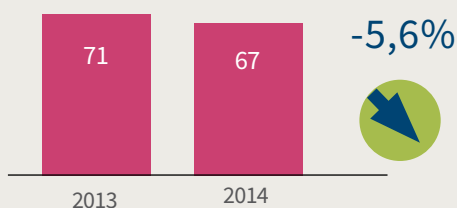
Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes handicapées. Il coopère avec le **Service PHARE** (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge les frais de déplacement liés au handicap et un accompagnement.

Bruxelles Formation propose des formations professionnelles qui augmentent les chances d'insertion des personnes handicapées dans des emplois dits « ordinaires ». Depuis 2009, Bruxelles Formation souhaite diversifier l'offre de formation pour les personnes en situation de handicap à Bruxelles et met également une priorité sur les partenariats conclus

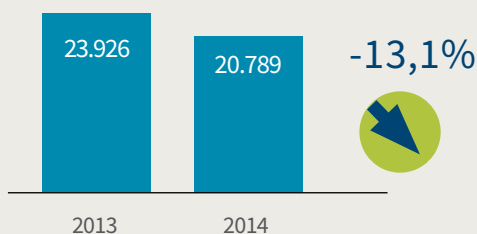
avec des opérateurs de formations traditionnels (Ecole de Promotion Sociale,...).

## CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



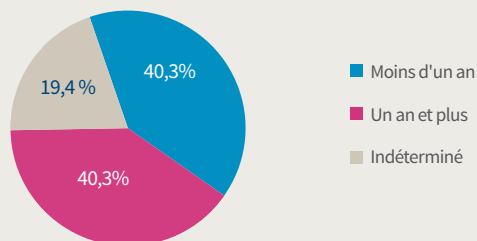
## TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

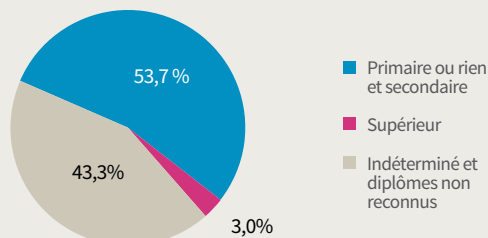


## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (durée de chômage)

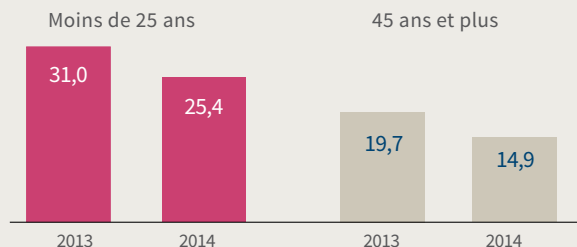


Profils stagiaires (niveau d'études)



## CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



## NOS PARTENAIRES

Alpha-Signes - Ligue Braille - CTV-Médias, Info-Sourds - Camec asbl (centre wallon), Cfrp (centre wallon) - Espace Formation (centre wallon) - La Maison de Géronsart (centre wallon) - réseau Espace Gailly (centre wallon) - Polybat (centre wallon).

Participation de la Ligue braille au rallye des langues afin de sensibiliser les stagiaires et les formateurs à l'alphabet braille.



Pour la troisième fois, une formation dans le secteur du jardinage a été organisée par l'asbl JST (Jeunes Schaerbeekois au Travail). Elle visait à offrir aux stagiaires une **préformation en jardinage** adaptée à leur handicap et à leur permettre d'intégrer ultérieurement la formation qualifiante « ordinaire ».



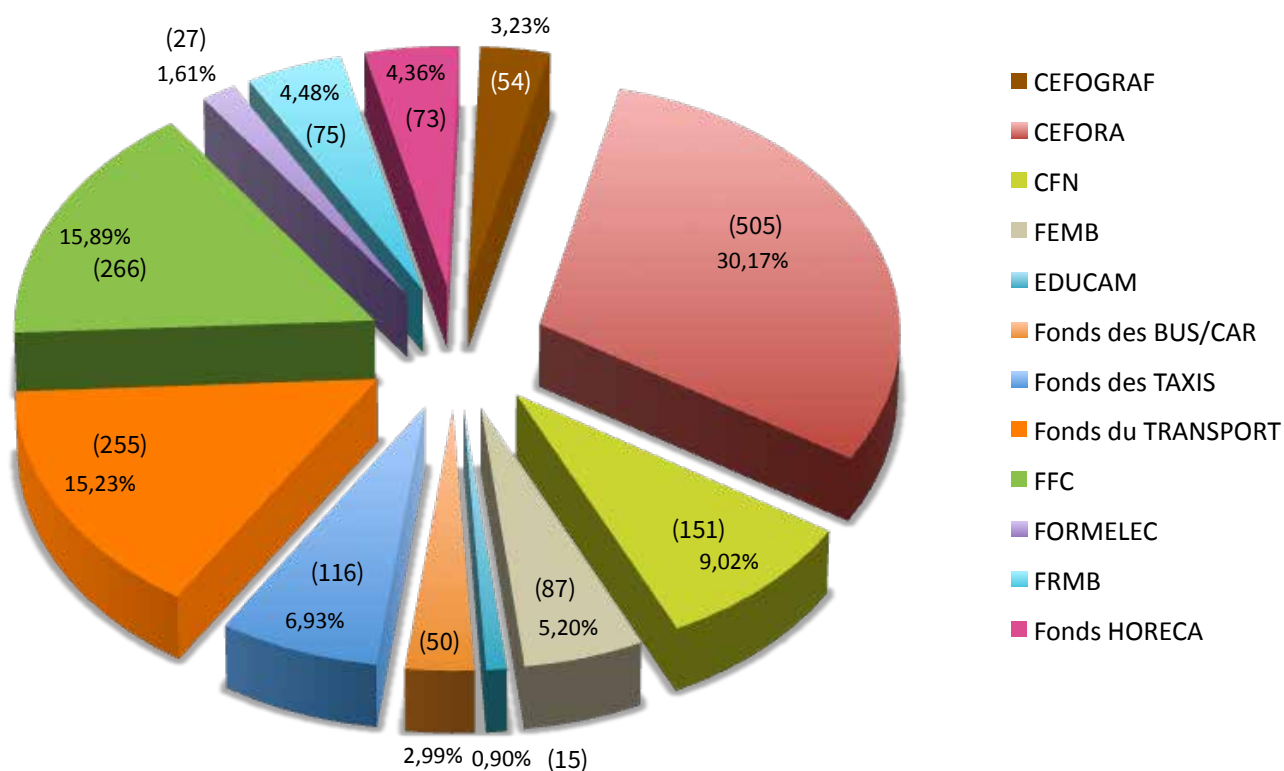
## Les Fonds sectoriels

Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise. L'objectif de ces partenariats est de proposer des formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheurs d'emploi.

Ces collaborations se réalisent au travers de financement, de mise à disposition de formateurs, de matériel, du paiement de matériaux spécifiques ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE (sur les coûts supportés par Bruxelles Formation).

**1.674 stagiaires**  
ont été formés dans le cadre  
des conventions avec les fonds  
sectoriels soit :  
**387.417 heures**

Activités 2014 de BRUXELLES FORMATION avec les fonds sectoriels (stagiaires en % et en valeur absolue)



### ACTUALITÉS 2014

**Décembre** : Lancement de la collaboration avec Febelfin (Fédération belge du secteur financier) dans le cadre d'une formation « Collaborateur Front Office » destinée à un public jeune.

**be youth** 



**Septembre** : Beezy Brussels en collaboration avec Bruxelles Formation a également préparé 11 chercheurs d'emploi bacheliers (ou détenteurs d'un bachelor) à la première épreuve du Selor (épreuve générique).

# Les Centres de référence professionnelle (CDR)

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On y retrouve les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels, etc.).

## Missions des CDR :

- mise à disposition d'**infrastructures** et de **matériel** pour les opérateurs de formations ;
- **veille sectorielle** : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille ;
- **promotion** des métiers et des qualifications ;
- organisation de **formations** de perfectionnement / de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

|                                                                                    |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | Fabrications métalliques<br>Industrie    |
|  | Informatique - TIC                       |
|  | Construction                             |
|  | Logistique                               |
|  | Horeca                                   |
|  | Fonction publique<br>Métiers de la ville |

En 2014, les CDR ont :

- mis à disposition leurs infrastructures pour un total de **417.884 h** et 4.061 personnes dont **1.254 chercheurs d'emploi** ;
- organisé des formations pour un total de 157.571,5 heures dont **123.104,12 h** pour les chercheurs d'emploi et 3.689 personnes dont **1.478 chercheurs d'emploi**.

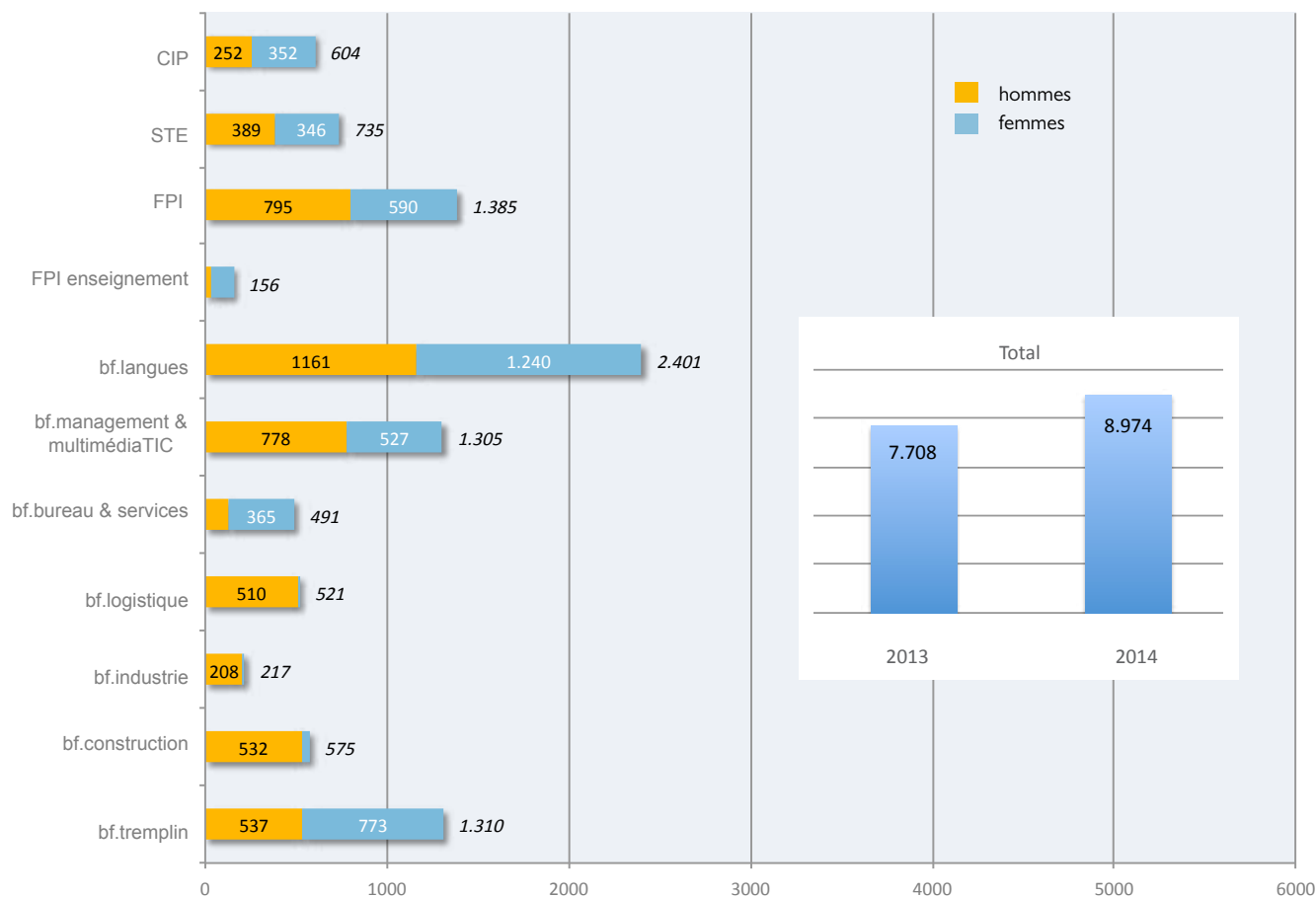


**19/12** : Grâce à la collaboration entre le CDR beezy.brussels, la Mission locale d'Etterbeek et Bruxelles Formation, 12 stagiaires se sont vus remettre leur attestation de formation en tant que "Steward Parking". Cette formation leur permettra de décrocher plus aisément un emploi auprès de parking.brussels, l'agence régionale de stationnement. La formation s'est déroulée du 15 septembre au 19 décembre.



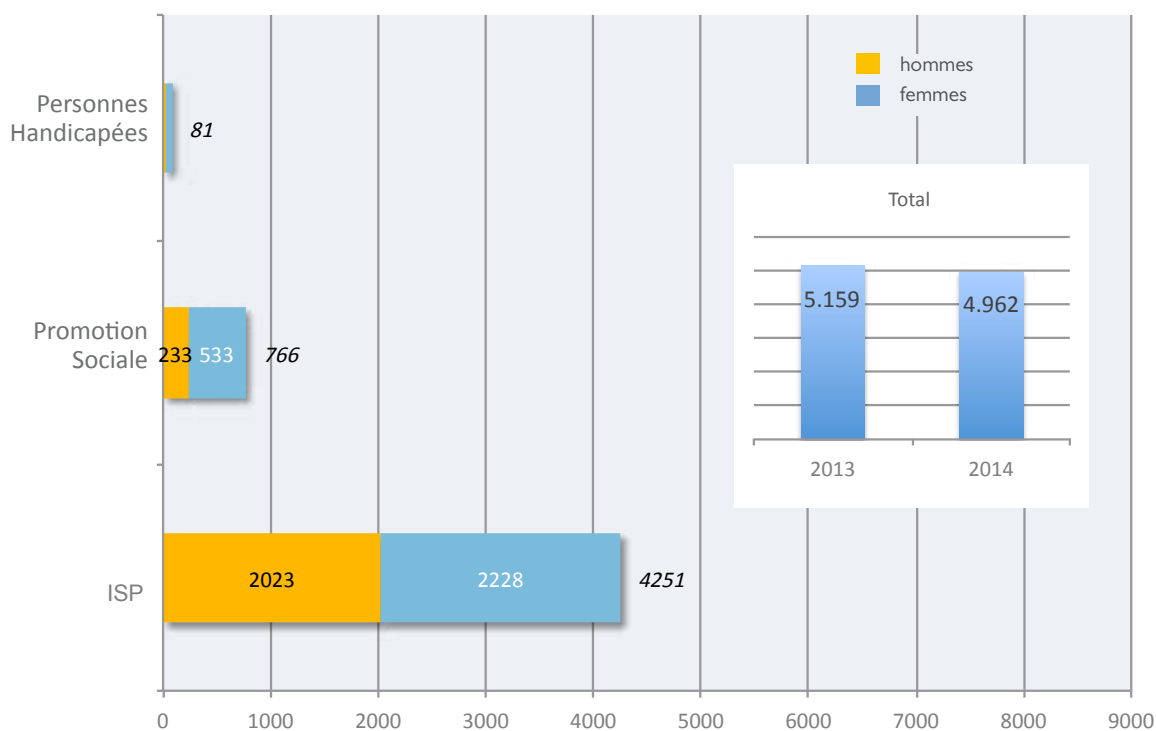
# Tableaux récapitulatifs - chercheurs d'emploi

Nombre de bénéficiaires - décembre 2014 (Opérateur)



161.858 heures ont été prestées dans le cadre de la Mobilité (Forem, VDAB), soit 524 stagiaires - 3.362 tests ont été réalisés en 2014 par bf.tremplin. Les données de 2013 ont été corrigées pour y intégrer les CIP (conventions d'immersion professionnelle) et les STE (stages de transition en entreprise).

Nombre de bénéficiaires - décembre 2014 (Régisseur)



# Mission de formation des travailleurs

3

# bf.entreprises

Directrice de pôle : Céline Thunus

Directeur de pôle : Yvan Noël (à partir de juillet 2014)



## NOS FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS

A côté des partenariats avec les secteurs professionnels permettant d'accueillir des travailleurs dans nos pôles, bf.entreprises est le pôle dédié à la **formation et au recyclage des travailleurs** en entreprise ou inter-entreprises dans les domaines de la **communication**, du **management**, de l'**informatique** et du **développement personnel**.

Trois formules sont proposées :

### Formations inter-entreprises

C'est la formule **préférée des PME** quand elles ne peuvent constituer des groupes suffisamment grands en interne. Les intitulés, les dates et les prix des formations sont régulièrement diffusés par mailing. Les sessions se déroulent dans nos locaux, entièrement équipés et dédiés aux formations, situés à Uccle.

### Formations intra-entreprise

bf.entreprises propose des formations sur mesure, organisées spécialement et exclusivement pour une entreprise, chez le client ou dans nos locaux. Flexibilité et adaptabilité sont les maîtres-mots ! Outre les formations, le pôle fournit des services inhérents (analyse

des besoins en formation, évaluation, conception de supports pédagogiques) ou annexes (coaching, conception d'examens et participation à des jurys).

### L'e-learning

bf.entreprises propose un accès en ligne à un catalogue varié de cours en auto-formation, que ce soit en informatique ou en communication. En formule e-learning, la formation est organisée pour faciliter l'apprentissage de manière personnelle, avec un horaire et un programme flexibles et avec des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon les thématiques et/ou la durée souhaitées.

## NOS CLIENTS/PARTENAIRES



## NOS AUTRES ACTIVITES

### Certifications informatiques

Depuis 2003, bf.entreprises est habilité à délivrer la certification informatique ECDL, le permis de conduire informatique européen. Internationalement reconnu, les examens ECDL ont lieu dans 150 pays, en 40 langues et ont déjà diplômé 10 millions d'utilisateurs dans le monde.

En 2014, 8 certifications de base et 2 complètes ont été délivrées.

### Formations internes

Enfin, le pôle assure une partie des formations du personnel de Bruxelles Formation et collabore activement à la plateforme FormForm, tant pour les formations initiales cœur de métier du personnel pédagogique que pour leur formation continue.

## ACTUALITÉS 2014

**6/11** : bf.entreprises a participé comme exposant au salon Forum+, à l'Aula Magna à Louvain-la-Neuve.



### 2014, année foot !

En cette année de Coupe du monde, bf.entreprises accompagne l'élan national pour le foot en entamant une belle collaboration avec l'URBSFA, l'Union belge de football. C'est le début d'un large projet de formations pour leur personnel, en communication et informatique, le tout dans les 2 langues nationales.

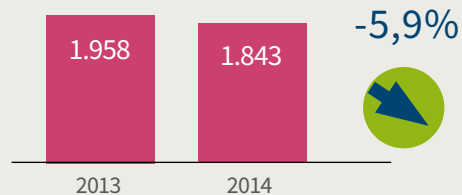


|                  | Utilisateurs | Heures |
|------------------|--------------|--------|
| Total E-learning | 1.081        | 23.422 |

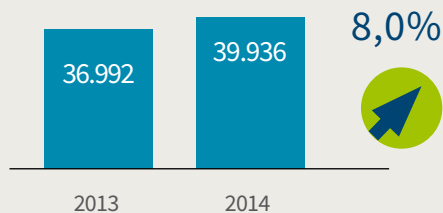


## TRAVAILLEURS

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



## Une belle collaboration inter-pôles

Si 2013 a vu la naissance de L'Atelier pratique de gestion du stress, 2014 en a vu la concrétisation sur écran. Ce n'est pas encore pour Cannes mais plutôt un **projet main dans la main entre bf.entreprises et bf.cepeggra**, grâce au soutien du service formation des RH. Les stagiaires en **Vidéo numérique pour le Web** ont réalisé le film **Aide-mémoire de l'Atelier Pratique de Gestion du Stress** : un support vidéo à destination des participants des ateliers avec, au casting, des agents de Bruxelles Formation.



Envie de découvrir un extrait ? Suivez le lien ou scannez le QRCode  
[www.cepeggra-labs.be/gestionstress/videos/micropratiques.mp4](http://www.cepeggra-labs.be/gestionstress/videos/micropratiques.mp4)

nouveau

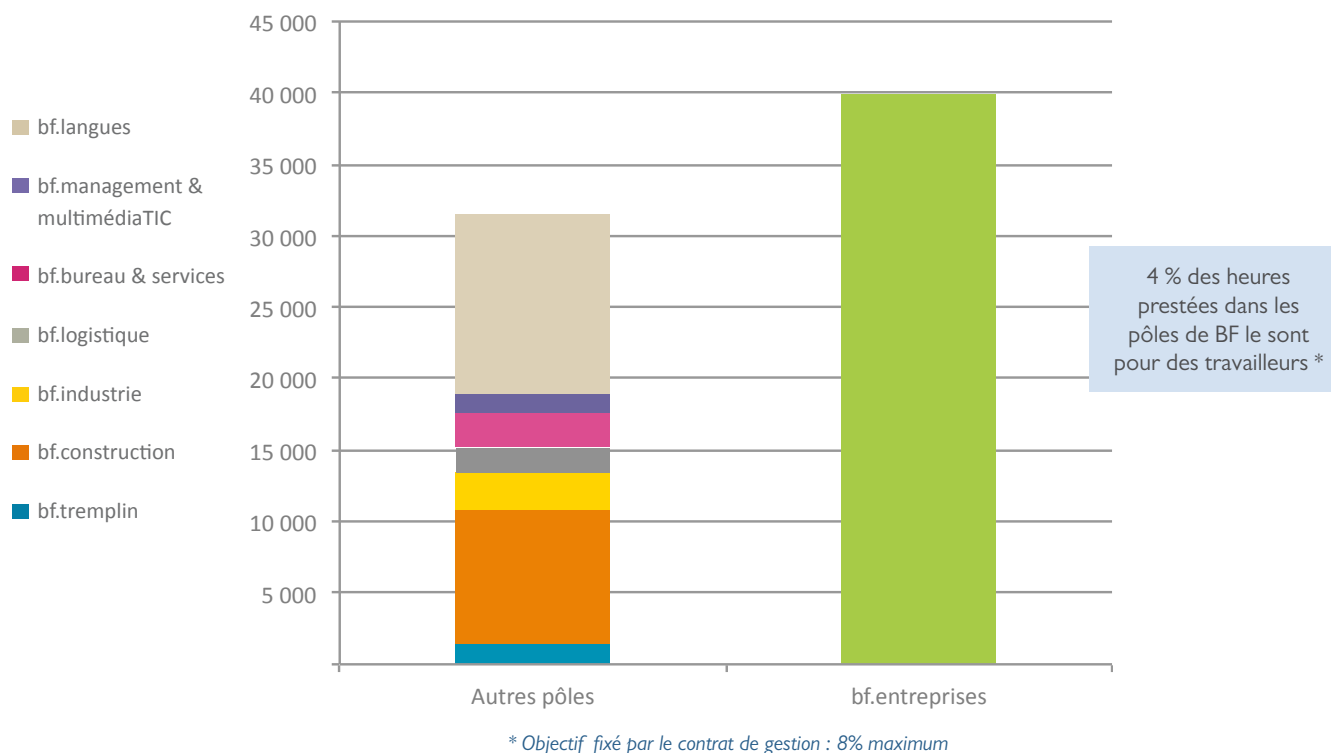
### Estivales

Cette année, les formateurs de bf.entreprises ont rangé leurs parasol et cocktails un peu plus tôt pour co-animer la 1ère édition des Estivales, l'**université d'été** organisée par **FormaForm**, la formation pour formateurs née du partenariat entre le Forem, Bruxelles Formation et l'IFAPME. Au programme, L'**Atelier pratique de gestion du stress**, Mes **premières vidéos pédagogiques** sur Youtube, La **boîte à outils du formateur Web 2.0** ou la **découverte des nouvelles technologies de l'information** au service des formateurs.

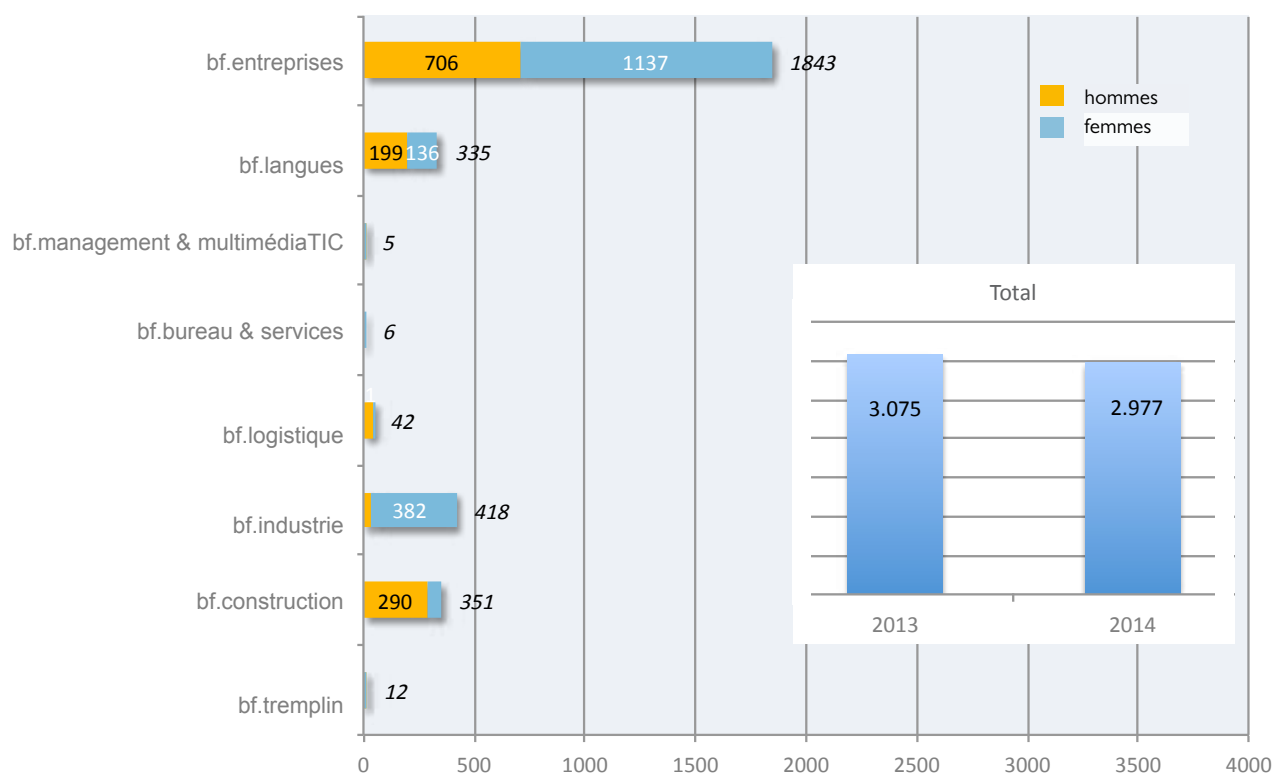
Le catalogue de bf.entreprises s'est enrichi de quelques titres comme **«Prezi révolutionne vos présentations»**, **Evernote** : organisez votre vie digitale, **Outlook** - Trucs et astuces pour gagner du temps, **Boostez votre concentration**, **Gérer les conflits** dans son équipe...

# Tableaux récapitulatifs - travailleurs

Heures prestées - décembre 2014



Nombre de bénéficiaires - décembre 2014



# Mission d'identification des compétences des chercheurs d'emploi

# Mission d'identification des compétences

Le Contrat de gestion 2012-2016 définit l'identification des compétences comme :

“ un processus transversal aux différentes missions de Bruxelles Formation et d'Actiris, notamment en termes d'accompagnement et de formation, visant à affiner les compétences et les qualifications réelles du demandeurs d'emploi postérieurement au déclaratif de celui-ci. ”

TROIS OUTILS permettent d'exercer cette mission :

## 1) LE SCREENING

Le screening est «un outil permettant au chercheur et non chercheur d'emploi d'obtenir une appréciation objective et normalisée de son niveau de maîtrise des compétences indispensables à l'exercice du métier pour lequel il souhaite obtenir un emploi ».

Cela concerne :

- **l'individu** : renseigner la personne sur ses compétences afin de lui permettre de se positionner et de faciliter son parcours ;
- **l'accès à la formation** tenant compte des acquis avant entrée en formation ;
- **l'optimisation** du dispositif de validation des compétences ;
- la gestion de la **réserve de main d'œuvre**.

Vu la portée du dispositif de screening, il est nécessaire de **garantir des critères de qualité et de contrôle du dispositif**. L'optimisation et l'harmonisation de ces pratiques pour Bruxelles Formation et ses partenaires nécessitent la mise en place d'un **cadre commun et clair**. Le développement de ce dispositif fait l'objet d'un projet commun avec Actiris.

## 2) LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation qualifiante est exprimée par un **certificat** en vue d'assurer la **fluidité** du **parcours** du chercheur d'emploi,

de favoriser son **insertion** (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la **reprise d'études** ou de formation.

Deux modalités sont prévues :

a) Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF



| 2014                          |                 |                                   |
|-------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
|                               | Nombre de CECAF | Nombre de bénéficiaires distincts |
| bf.construction               | 87              | 87                                |
| bf.logistique                 | 131             | 131                               |
| bf.bureau & services          | 140             | 140                               |
| bf.management & multimédiaTIC | 63              | 63                                |
| <b>Total</b>                  | <b>421</b>      | <b>421</b>                        |

b) La reconnaissance des acquis de formation (RAF)

La RAF permet aux stagiaires certifiés par Bruxelles Formation d'obtenir les titres de compétence délivrés par le Consortium de Validation des Compétences. Soit 186 bénéficiaires pour 440 titres obtenus en 2014.

## 3) LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

Les compétences acquises par l'expérience et portées par les personnes sont formellement reconnues au travers de **titres de compétence** délivrés au nom de la **Fédération Wallonie-Bruxelles**, de la **Région wallonne** et de la **Commission communautaire française**.

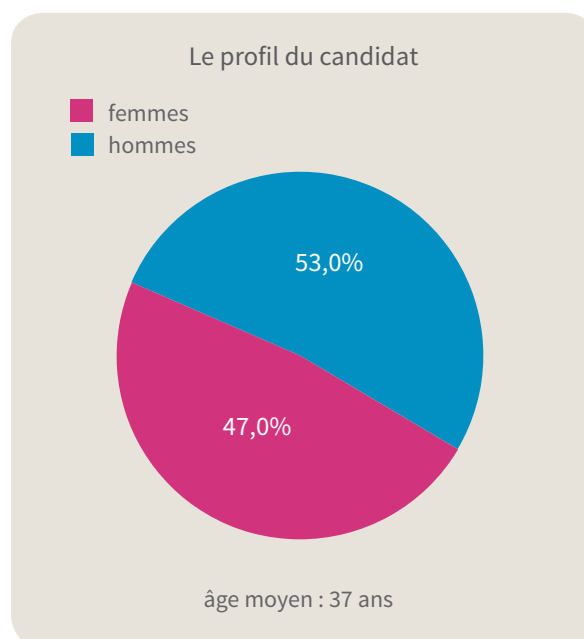
Cette procédure s'adresse à toute personne disposant de compétences et désireuses de les faire reconnaître : travailleurs, demandeurs d'emploi et personnes ne disposant pas du diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS),...

## LA VALIDATION DES COMPÉTENCES EN CHIFFRES \*

Plus de **17.000 Titres de compétence** ont été délivrés dans les Centres de validation agréés en **Wallonie et à Bruxelles**, dans 13 secteurs - tels que le service aux personnes, la construction, la logistique ou encore l'administration.

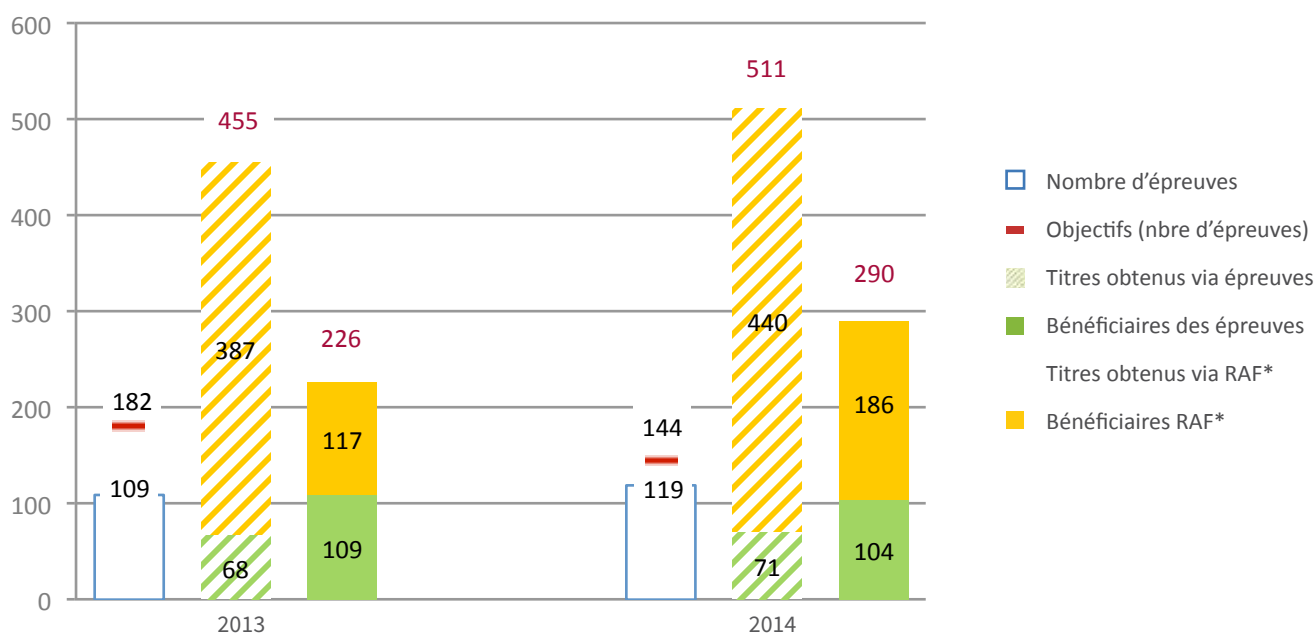
En 2014, le **taux de réussite moyen** aux épreuves de validation était de **72.4%**.

\* Chiffres issus du Consortium de Validation des Compétences



En 2014, Bruxelles Formation a organisé, en propre ou avec ses partenaires et sous-traitants, **58 sessions** de validation concernant **155 inscriptions** à une épreuve pour **104 candidats** distincts avec en **moyenne moins de 3 candidats** inscrits par sessions et **60% de réussite**.

Titres de compétence délivrés et bénéficiaires via épreuves de validation et RAF\* - décembre 2014



\* RAF : reconnaissance des acquis de formation

## ACTUALITÉS 2014

### 24 septembre :

Cérémonie de remise des Titres de compétence par notre ministre de tutelle Didier Gosuin et la Présidente du Consortium, Myriam Schauwers, au Centre de Validation bf.industrie, agréé pour la validation des compétences associée au métier de mécanicien d'entretien automobile.





Nos  
collaborations  
régionales  
nationales  
européennes et  
internationales

5

# Collaborations régionales

## POLITIQUES CROISÉES AVEC ACTIRIS

Dans le cadre de l'Accord de coopération du 9 février 2012 et de l'Accord de collaboration du 26 septembre 2012, le dialogue entre Bruxelles Formation et Actiris se formalise à travers un **Plan d'actions annuel**, 5 à 6 réunions du Comité de développement stratégique (CDS) par an minimum ainsi que minimum **2 réunions conjointes** des Comités de gestion. En 2014, il y a eu **4 CDS**, 2 réunions conjointes des Comités de gestion (exclusivement axées sur le projet de localisation commune dans la Tour Astro) et la **première mise au vert commune** pour préparer le Plan d'actions 2015.

Outre les objectifs permanents (dont le dossier unique du chercheur d'emploi), les deux organismes ont travaillé en priorité sur les domaines suivants :

- Initiative Jeunesse / **Garantie jeunes** : Programmation 2014-2020 des Fonds structurels européens ;
- Cadre partenarial relatif aux dispositifs de **stages et de formations en entreprises** (FPI/STE) ;
- **Service intégré de 1ère ligne / Cité des métiers** : information, conseil et orientation des chercheurs d'emploi vers la formation ;
- Convention-cadre pour la **commande et le financement par Actiris d'une offre de formation complémentaire** dans le cadre de la VIème réforme de l'Etat et des transferts des compétences.

## POLITIQUES CROISÉES AVEC D'AUTRES

Cette démarche est poursuivie avec d'autres partenaires au premier rang desquels l'**EFP/SFPME** et le **VDAB Brussel**, afin d'encadrer et de développer les collaborations existantes. Priorité sera donnée à la préparation de groupes mixtes de formation.



### ACTUALITÉS 2014

**28/02** : Feu vert pour le déménagement d'Actiris, des services opérationnels de Bruxelles Formation et du VDAB Brussel dans la Tour Astro. Ce rapprochement physique facilitera les collaborations entre les équipes et permettra la simplification du service rendu aux chercheurs d'emploi et aux employeurs.



# Collaborations nationales

## FOREM/IFAPME

La collaboration avec les organismes publics de formation francophones prend deux formes principales :

### ► Formaform

Soutenu par le FSE depuis 2011, FormaForm, fruit d'un partenariat entre le Forem, l'IFAPME et Bruxelles Formation, a été créé pour répondre aux évolutions et enjeux majeurs de la formation professionnelle en formant nos formateurs : nouvelles modalités d'apprentissage, diversité des publics, publics jeunes et fragilisés, intégration des nouvelles technologies...

### ► Opérateurs Publics de Formation (OPF)

Réunion informelle des responsables des organismes de formation francophones qui permet d'échanger l'information, les bonnes pratiques et de s'assurer de la cohérence des stratégies suivies. En 2014, les discussions ont porté entre autres sur l'utilisation de l'outil «Rome V3/Competent», les différentes certifications ou encore le suivi de l'année des compétences qui a débouché sur la mise en place du Comité de concertation Enseignement Formation chargé de la coordination informelle entre les mondes de la formation et de l'enseignement.

## SYNERJOB

Constituée le 3 juillet 2007, Synerjob est la première ASBL interrégionale dans le domaine de l'emploi et de la formation. Elle formalise une coopération déjà bien établie entre les différents services publics de l'emploi et de la formation : VDAB, FOREM, ADG, Bruxelles Formation et Actiris. Elle permet d'unir les efforts et de cibler les moyens et les ressources de chacune de ces institutions afin de relever les défis posés par les distorsions observées entre les marchés de l'emploi et de la formation. En 2014, les discussions ont principalement concerné les suites de la mise en œuvre de la VIème réforme de l'Etat ainsi que l'adoption de «Rome V3/Competent», un outil de matching commun.

**29/08** : **Estivales de Formaform**, 350 formateurs formés en 2 semaines, dont 91 de Bruxelles Formation. Les thématiques allaient de la diversification des méthodes pédagogiques à la gestion du stress en faisant la part belle à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage. La journée de clôture présentait un intérêt tout particulier puisqu'une quarantaine de participants ont eu le plaisir d'écouter le Professeur Marcel Lebrun, éminent pédagogue de l'UCL, qui propose des idées très accessibles et pertinentes pour la formation professionnelle.

# Collaborations européennes

## REFERNET

Depuis janvier 2012, Bruxelles Formation est désigné comme représentant et **coordonnateur national** pour 4 ans **auprès du Cedefop** et de son réseau d'information sur les systèmes et les développements de l'enseignement et de la formation professionnels (ReferNet). Constitué de tous les représentants belges des secteurs concernés, le groupe ReferNet Belgique, produit annuellement des rapports sur nos systèmes EFP, des news et des articles, en lien avec la mise en œuvre des objectifs de Bruges (processus de Copenhague) et les objectifs de la stratégie emploi-formation 2020.

Cette année, le réseau a, notamment, réalisé plusieurs articles : sur la thématique de l'alternance et sur l'innovation et la créativité en formation professionnelle. Le site web ([www.refernet.be](http://www.refernet.be)), initié en 2013, s'est vu améliorer au niveau de sa page d'accueil et de ses outils de navigation. Les événements et news du Cedefop y sont systématiquement relayés ainsi que les activités de nos partenaires. 120 articles et news ont été postés.



## EUROGUIDANCE

Depuis avril 2014, bf.carrefour a repris la coordination - pour la Belgique francophone - du réseau européen Euroguidance qui promeut la dimension européenne en matière de mobilité, d'études et de formation en Europe auprès des publics et des professionnels de l'orientation. Parmi les activités réalisées, bf.carrefour dispose d'un tout nouveau site web ([www.euroguidance.be/fr](http://www.euroguidance.be/fr)), a développé et renforcé les liens de coopération avec les acteurs de l'orientation, de emploi et de la formation ; créé un espace physique de visibilité du réseau Euroguidance en son sein et mener diverses activités de promotion de l'apprentissage et de la compétence à s'orienter tout au long de la vie.



## ERASMUS+

Bruxelles Formation s'est associé à Actiris international et d'autres opérateurs de formation en Région de Bruxelles-Capitale pour déposer un projet -pilote de mobilité internationale pour les stagiaires qui ont suivi une formation professionnelle. Le projet a été accepté fin de l'année et donnera lieu à de nouvelles opportunités de stage en entreprise à l'étranger, dès 2015.

## Coopérations Internationales

### Achèvement de la coopération avec le « Sénégal » initiée en 2012 :

«Appui à la création de nouvelles filières de formation dans le secteur de la Construction», dont l'objectif visait à réaliser un Référentiel de formation Installateur électricien du bâtiment.

Cette demande du Ministère sénégalais de la Formation professionnelle (de l'Entreprenariat et de l'Artisanat) a porté sur l'élaboration d'un référentiel qui devienne la norme pour les opérateurs de formation et d'enseignement qualifiants au Sénégal. En 2014, un formateur et un méthodologue se sont rendus sur place durant une semaine pour finaliser le référentiel de formation et d'évaluation, sur base de la méthodologie développée à Bruxelles Formation.

### Poursuite du projet avec la Tunisie

Depuis fin 2013, bf.langues, en coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles, mène une collaboration avec le CENAFFIF (Centre National de Formation de Formateurs et d'Ingénierie de Formation) dans le cadre du projet «apprentissage du français technologique et économique». En 2014, Bruxelles Formation a accueilli pendant une semaine une délégation de responsables du CENAFFIF. Un formateur de bf.langues s'est à son tour rendu une semaine sur place pour dispenser un programme de formation à l'attention des formateurs du Centre tunisien.

**25/11 :** Les Directions générales de Bruxelles Formation et d'Actiris visitent la Cité des métiers à Paris dans le cadre de la préparation du projet bruxellois.





A l'occasion de la clôture de l'année des compétences, cinq recommandations ont été émises pour favoriser la valorisation des compétences.

Les 9 partenaires de l'initiative «2013, année des compétences» ont présenté, à Liège, un mémorandum reprenant 5 recommandations destinées à mieux faire coïncider l'offre et la demande de compétences sur le marché de l'emploi et de la formation. Celles-ci portent sur la **valorisation de l'innovation** et une meilleure **concordance entre recherche scientifique et entreprises**, l'encouragement de l'**apprentissage tout au long de la vie**, le développement de **liens entre la formation et la sphère professionnelle**, une meilleure **valorisation et validation des compétences acquises** durant la carrière et, enfin, renforcer la **coopération** entre les différents piliers des compétences.

## LES PARTENAIRES



## ACTUALITÉS 2014

27/01

Clôture de l'année des compétences à Liège



# Une bonne gouvernance

# Une bonne gouvernance

## COMITÉ DE GESTION

Bruxelles Formation est un OIP de type B, administré par un **Comité de gestion** (15 membres dont la présidence). Le Comité de gestion dispose de tous les pouvoirs nécessaires à l'administration de l'Institut. La gestion est organisée sur base paritaire avec les partenaires sociaux (patrons/syndicats).

**Indicateurs disponibles fin 2014**  
26/32

### Indicateurs du contrat de gestion

Conformément aux exigences du Contrat de gestion, le Comité de gestion dispose dorénavant d'un tableau de bord d'indicateurs stabilisé. Le premier exemplaire a été finalisé en mars 2014.

| Mission                                                                                                           | Indicateur                                                                    | Graph.      | Transmission au Comité de gestion | Disponibilité                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Formation des chercheurs d'emploi                                                                                 | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires                         | 1.1         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Nombre de bénéficiaires                                                       | 1.2         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Délais d'entrée en formation                                                  | 1.3         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de participation par programme et par public cible                       | 1.4.1/1.4.2 | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Taux d'occupation des pôles et centres de formation                           |             | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Entrées et sorties annuelles                                                  | 1.5         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Taux d'achèvement en formation                                                | 1.6         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de sorties positives                                                     | 1.7         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de satisfaction des usagers                                              | 1.8         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Evolution de la durée de formation                                            | 1.9         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Ventilation des heures par nature de l'action en % *                          | 1.10        | Annuelle                          |                                         |
| Formation des travailleurs                                                                                        | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires                         | 2.1         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Nombre de bénéficiaires                                                       | 2.2         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de satisfaction des usagers                                              |             | Annuelle                          |                                         |
| Identification des compétences des chercheurs d'emploi - Acquisition de nouvelles compétences pour les stagiaires | Epreuves de validation, Titres de compétences délivrés et bénéficiaires       | 3.1         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de formations qualifiantes sous CECAF                                    | 3.2         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Certifications et attestations délivrées                                      |             | Bimestrielle                      |                                         |
| Régisseur                                                                                                         | Heures prestées et réalisation des objectifs horaires                         | 4.1         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Nombre de bénéficiaires                                                       | 4.2         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de participation par programme et par public cible                       | 4.3         | Annuelle                          | pour public cible<br><br>pour programme |
|                                                                                                                   | Taux d'achèvement en formation                                                | 4.4         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Entrées et sorties annuelles                                                  | 4.5         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de sorties positives                                                     | 4.6         | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Allocation des moyens budgétaires pour les actions menées par les partenaires |             | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   | Récurrence des différents modes de recours aux partenaires                    |             | Annuelle                          |                                         |
|                                                                                                                   |                                                                               |             |                                   |                                         |
| Fonctionnement de Bruxelles Formation                                                                             | Exécution du budget et des recettes                                           | 5.1         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de couverture des recettes et dépenses de BF Entreprises                 |             | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Ventilation des heures prestables                                             | 5.2         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Ressources humaines par type de personnel                                     | 5.3         | Bimestrielle                      |                                         |
|                                                                                                                   | Taux de satisfaction du personnel                                             | 5.4         | Bisannuelle                       |                                         |
|                                                                                                                   | Ressources humaines - par domicile                                            | 5.5         | Annuelle                          |                                         |

## GESTION ENVIRONNEMENTALE, MARCHÉS PUBLICS, MÉDIATION, QUALITÉ

### Gestion environnementale

Bruxelles Formation a depuis plusieurs années intégré les **logiques de base du développement durable** dans ses activités, qu'il s'agisse de :

la **gestion des déchets / tri sélectif** dans les différents bâtiments, l'achat de matériaux / **matériel respectueux** de l'environnement.

### Marchés publics

En 2014, 46 membres du personnel de Bruxelles Formation ont suivi une formation aux marchés publics afin de veiller au respect de la nouvelle législation.

### Médiation

La médiation est un élément essentiel pour permettre de solutionner des situations d'incompréhension. La mission du médiateur consiste à **recevoir et à traiter les plaintes ou conflits, tant d'ordre administratif que pédagogique**, en matière de Formation professionnelle, concernant directement les **candidats stagiaires ou stagiaires**, tant vis-à-vis de Bruxelles Formation que vis-à-vis de ses partenaires. L'objectif est d'aboutir à une solution négociée de commun accord. Le médiateur garantit la confidentialité de ses données. Chaque année, il rédige un rapport d'activité qui est présenté au Comité de Gestion de l'Institut.

28 demandes ont été adressées au Service de médiation en 2014.

18 dossiers ont été ouverts pour les pôles de Bruxelles Formation, 6 pour des contrats FPI et 4 à propos de nos partenaires conventionnés (OISP).

### Qualité

Bruxelles Formation est certifié ISO 9001:2008. En 2014, maintien de la certification et poursuite de notre démarche d'amélioration continue pour l'ensemble de nos processus et activités.



## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les **stagiaires** sont au cœur de nos préoccupations, voilà pourquoi, une enquête, organisée en continu dans tous les pôles de Bruxelles Formation,  **mesure la satisfaction des stagiaires, chercheurs d'emploi qui achèvent leur formation**. Les résultats sont exploités avec les centres afin de définir des plans d'amélioration annuels avec chacun d'eux.

Note globale de satisfaction

**79 %\***

Sentiment d'être bien formé

**93,6 %\***

\* Stagiaires sortants 2014

## BUDGET 2014 - PLAN DE DÉVELOPPEMENT ANNUEL (PDA) - PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)

### Budget 2014

En juin de chaque année, le Comité de gestion se prononce sur les projets de Budget et Plan de développement annuel de l'année suivante.

En décembre, lorsque le budget est adopté, la version finalisée du Plan de développement annuel est approuvée.

| <b>Dépenses</b>                      | <b>Budget 2013</b>   | <b>Budget 2014</b>   |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| a. Masse salariale                   | 25.739.963,94        | 27.870.041,94        |
| b. Biens et services                 | 7.034.269,53         | 7.521.039,71         |
| c. Partenaires                       | 5.581.398,18         | 6.514.603,20         |
| e. Charges financières               | 946.538,04           | 922.832,05           |
| f. Avantages octroyés aux stagiaires | 3.949.024,90         | 4.713.267,49         |
| g. Taxes et impôts                   | 263.783,50           | 265.399,50           |
| h. Biens d'investissement            | 510.724,58           | 919.382,56           |
|                                      | <b>44.025.702,67</b> | <b>48.726.566,45</b> |

| <b>Recettes</b>                                   | <b>Budget 2013</b>    | <b>Budget 2014</b>    |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Cocof                                          | -35.139.000,00        | -38.930.000,00        |
| b. Fédéral, Région Bxl Capitale, Fédération WB    | -2.623.843,64         | -2.799.450,42         |
| c. UE : FSE + autres financements européens       | -4.584.246,53         | -5.486.706,33         |
| d. Récupérations de frais (y compris les loyers)  | -363.600,00           | -319.344,20           |
| e. Prestations formations payantes et partenaires | -1.315.012,50         | -1.191.065,50         |
| f. Ventes Immobilisés                             | 0                     | -1.200.000,00         |
|                                                   | <b>-44.025.702,67</b> | <b>-49.926.566,45</b> |

|                 |             |                      |
|-----------------|-------------|----------------------|
| <b>Résultat</b> | <b>0,00</b> | <b>-1.200.000,00</b> |
|-----------------|-------------|----------------------|

### Plan de développement annuel (PDA)

Depuis 2014, d'une part, le rapport d'évaluation du Contrat de gestion et le Rapport de progrès 2013, d'autre part le Plan de développement annuel reprend en un seul volume (au lieu de 3 précédemment) la structure du Contrat de gestion en expliquant les phases clés de sa mise en oeuvre.

### Programmes opérationnels pluriannuels (POP)

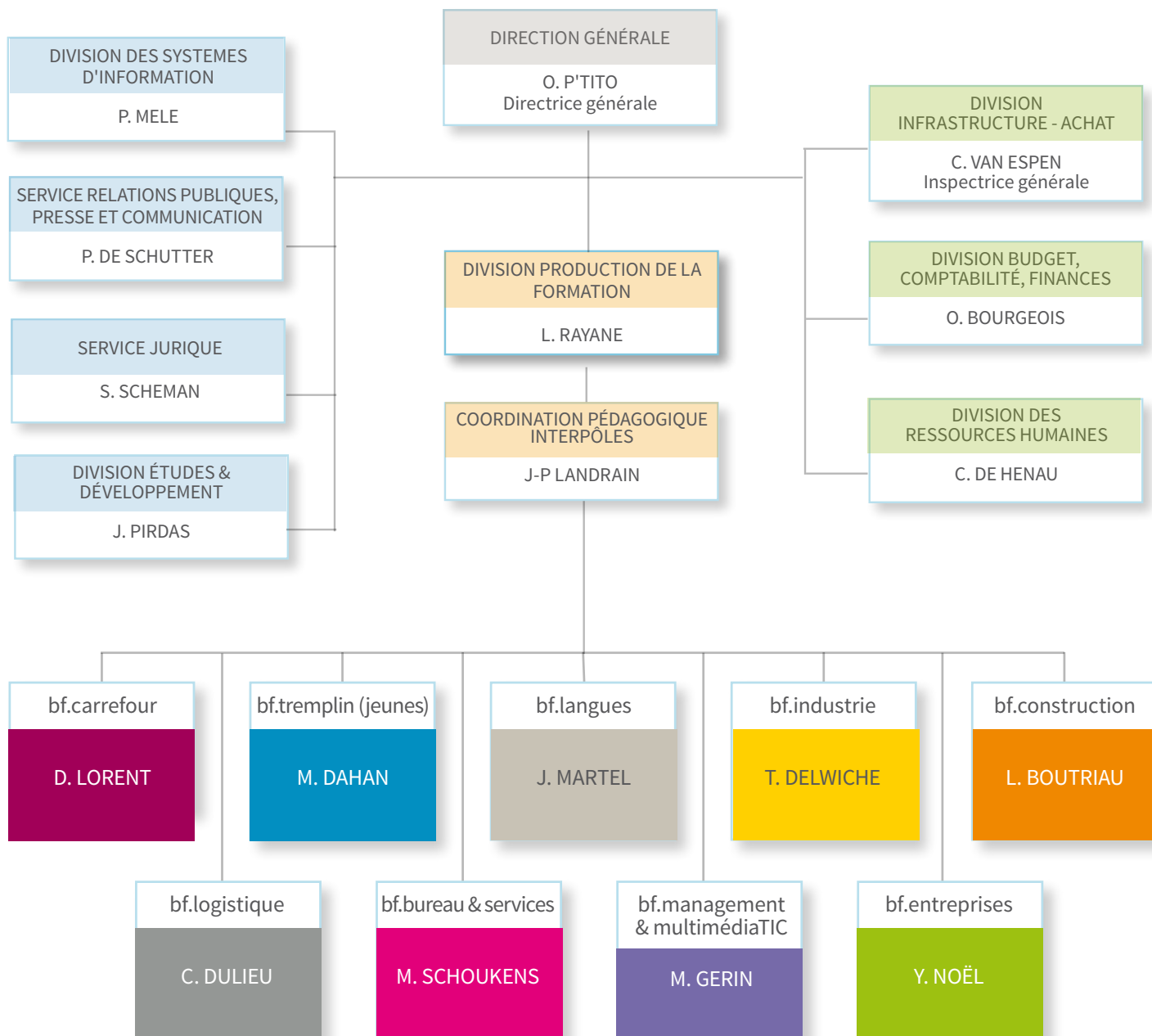
Intégrés au Plan de développement annuel, les "POP" concernent la vision à moyen terme des services "supports" de Bruxelles Formation : les ressources humaines, l'infrastructure et l'informatique. Ils permettent d'avoir un regard croisé sur les ressources disponibles et les besoins des services opérationnels.

# L'équipe de Bruxelles Formation

7

# Une équipe - des instances

Bruxelles Formation, c'est avant tout une équipe de **420 collaborateurs/trices** au 31 décembre 2014, organisés fonctionnellement comme suit :



**Le Comité de Direction** est un organe stratégique d'information et de décision, nouvellement créé, qui réunit la Directrice générale et les responsables de Divisions ou services de l'Administration centrale. Il se réunit 2 fois par mois. Il en est de même pour le **Staff élargi** qui réunit le Comité de Direction et les Directrices / Directeurs des Pôles de Bruxelles Formation. Il se réunit 10 fois par an.



# Bilan Social

## 1. Exercice 2014 : Nombre moyen de travailleurs

| Temps plein 2014 | Temps partiel 2014 | Total ETP(*)2014 | Total ETP 2013 |
|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 341,92           | 75,67              | 394,08           | 379,99         |

## 2. Situation au 31 décembre 2014

|                                |                                          | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|--------------------------------|------------------------------------------|-------------|---------------|--------------|
| Nombre de travailleurs         |                                          | 355         | 78            | 408,15       |
| Par type de contrat de travail | Contrats à durée indéterminée            | 332         | 75            | 383,65       |
|                                | Contrats à durée déterminée              | 13          | 0             | 13           |
|                                | Contrat pour un travail nettement défini | 0           | 0             | 0            |
|                                | Contrats de remplacement                 | 10          | 3             | 11,5         |
| Par sexe                       | Hommes                                   | 158         | 20            | 171,1        |
|                                | Femmes                                   | 197         | 58            | 237,05       |
| Par catégorie professionnelle  | Personnel de direction                   | 2           | 0             | 2            |
|                                | Employés                                 | 353         | 78            | 406,15       |
|                                | Ouvriers                                 | 0           | 0             | 0            |

## 3. Mouvements de l'année

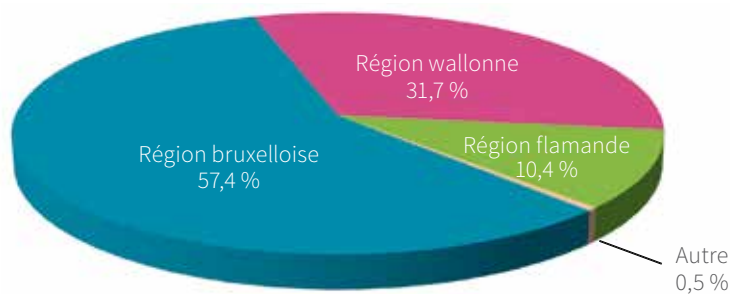
| Nombre travailleurs | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|---------------------|-------------|---------------|--------------|
| Entrées             | 49          | 10            | 54,6         |
| Sorties             | 21          | 7             | 27,6         |

## 4. Personnel intérimaire et personnes mises à disposition de l'entreprise

|                               |                                    |      |
|-------------------------------|------------------------------------|------|
| Personnel intérimaire         | Nombre moyen de personnes occupées | 6,25 |
| Personnes mises à disposition | Nombre moyen de personnes occupées | 0    |

\* ETP = équivalent temps plein

Ressources humaines - par domicile  
(au 31 décembre 2014)



## ACTUALITÉS 2014

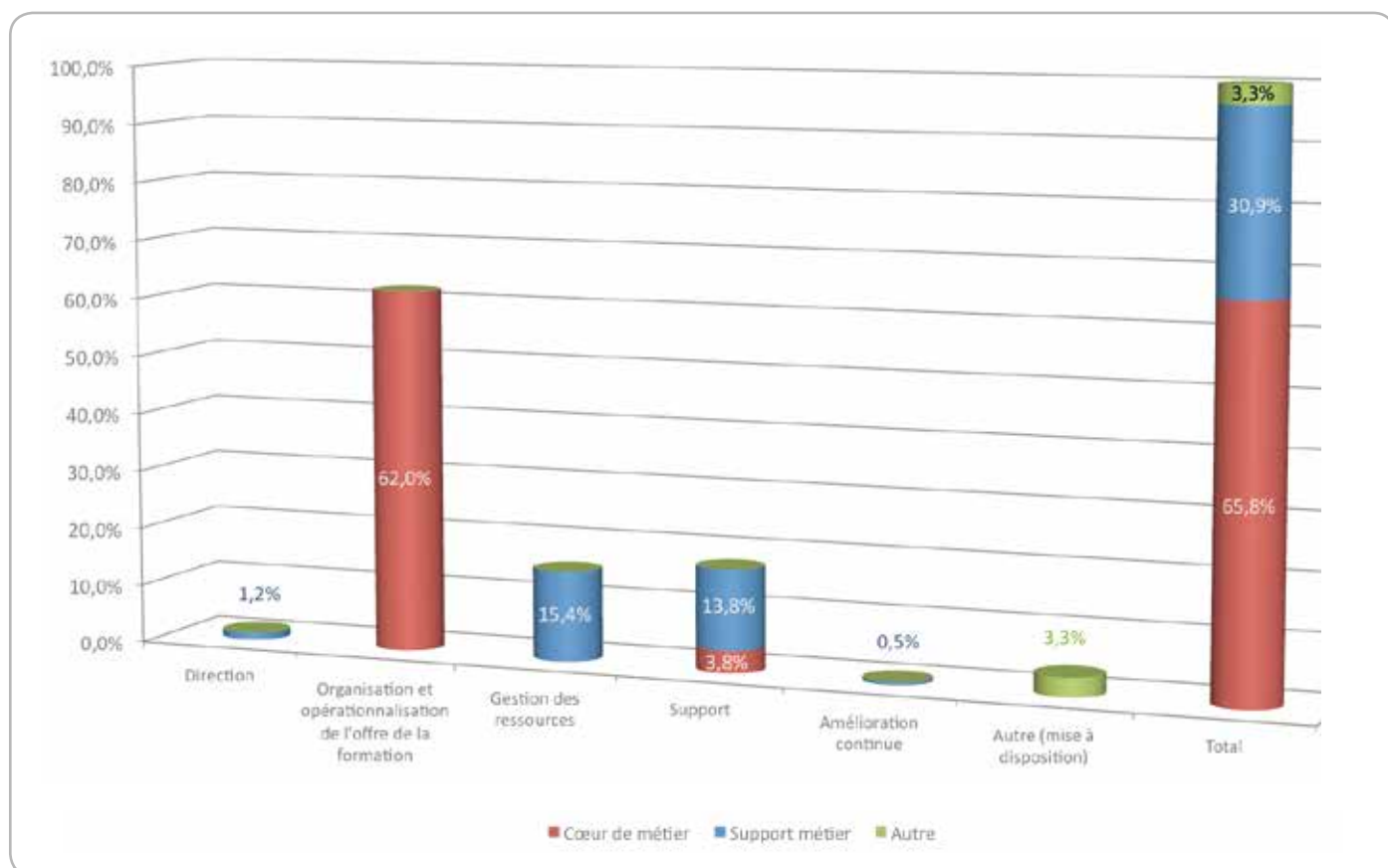
**17/01 :**  
Le personnel est à l'honneur à l'occasion de sa fête organisée aux Tanneurs.



**18/05 :**  
Bruxelles Formation participe aux 20km de Bruxelles.



Ressources humaines par type de personnel - décembre 2014



**24-27/06 :**  
Visite des pôles  
de Bruxelles  
Formation pour  
les nouveaux  
engagés.



**11/10 :** Journée  
des familles à Pairi  
Daiza organisée par  
le service social  
avec le soutien  
de la direction  
de Bruxelles  
Formation.



# La formation du personnel

En 2014, **418 collaborateurs** ont participé en moyenne à **4 journées de formation**. La moyenne peut s'élever à **plus de 20 journées** pour les nouveaux formateurs, en fonction des besoins identifiés.

Ces participations se sont déclinées sous des formes et méthodologies variées : en **présentiel** essentiellement, mais aussi en **blended learning**, avec un accompagnement collectif ou individuel. **Les nouvelles technologies** au bénéfice de l'apprentissage ont été également largement explorées.

Détail des formations collectives en 2014

| Thématiques                                      | Nombre de journées suivies | Nombre de participants |
|--------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Communauté de pratique                           | 45                         | 18                     |
| Communication interpersonnelle                   | 116,5                      | 80                     |
| Diversité                                        | 11                         | 11                     |
| EPI -Secourisme                                  | 60                         | 59                     |
| Formations techniques                            | 33                         | 30                     |
| Informatique - Bureautique                       | 103                        | 97                     |
| Juridique                                        | 46                         | 46                     |
| Management - Organisation                        | 51                         | 37                     |
| NTICE                                            | 200                        | 214                    |
| Préparation à des examens de promotion           | 48                         | 4                      |
| Tables de conversation                           | 27,5                       | 11                     |
| Team Work - Team Building                        | 204,5                      | 158                    |
| Autres                                           | 18                         | 18                     |
| FormaForm : Formation cœur de métier et continue | 174                        | 71                     |
| FormaForm : première édition des Estivales       | 100,5                      | 91                     |

## Conférences sur l'usage pratique des médias sociaux dans la formation

Ces conférences, qui ont touché près de 150 personnes, avaient pour objectif de lancer la dynamique sur l'utilisation des médias sociaux dans l'apprentissage. Outre les échanges et les partages dans les groupes, ces conférences ont donné naissance, notamment, à la réalisation de vidéos ou de tutoriels ou à la création de groupes d'apprenants sur les médias sociaux pour faciliter l'approche collaborative qui consolide les apprentissages.

L'équipe Pedago-Tic a accompagné ces réalisations.

## Le personnel d'accueil : les premiers ambassadeurs de Bruxelles Formation

Des sessions collectives en communication interpersonnelle ont été organisées sur les différents sites pour les collaborateurs de l'accueil ; un coaching «on the job» a clôturé le parcours. Cet accompagnement sur le terrain a été particulièrement apprécié par «nos ambassadeurs» car il permet avec le coach un dialogue personnalisé et une prise de recul sur les tâches quotidiennes.

**13/11** : 1ère participation de l'équipe de mini foot de Bruxelles Formation au championnat inter administrations (fédérales, flamandes et bruxelloises).



**17/12** : fête des enfants organisée par le Service Social de Bruxelles Formation. Thème : la reine des neiges.



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Bruxelles Formation (Administration centrale)  
Rue de Stalle, 67  
1180 Bruxelles  
02 371 73 00

Sites utiles :  
[www.bruxellesformation.be](http://www.bruxellesformation.be)  
Le présent rapport annuel peut y être téléchargé au format pdf.  
[www.dorifor.be](http://www.dorifor.be)

La présente édition est assurée par le service Presse et Communication.  
Pour tout renseignement ou demande d'exemplaire(s) supplémentaire(s) :  
02 371 74 18

Le présent rapport est sorti de presse en juin 2015.

Éditeur responsable : Olivia P'TITO  
Rue de Stalle, 67 - 1180 Bruxelles

En 2014, Bruxelles Formation fêtait ses 20 ans.

Le succès rencontré fut à la hauteur de cet événement :

- Près de 3.000 personnes ont poussé la porte de nos portes ouvertes ;
- Sa Majesté le Roi ainsi que le Premier Ministre ont visité nos locaux et ont été réellement impressionnés par les équipes et les stagiaires de Bruxelles Formation ;
- Nos partenaires ont été sur les starting blocks pour relever -entre autres- le défi de la garantie jeunes ;
- Plus d'employeurs ont souhaité s'investir à nos côtés.

Merci encore à toutes celles et tous ceux qui rendent cela possible depuis 20 ans.

Olivia P'TITO  
Directrice générale

**17 mars** - Bruxelles Formation a «investi » le **Parlement bruxellois** l'espace d'une journée pour fêter dignement son vingtième anniversaire. Le **personnel de Bruxelles Formation** fut mis à l'honneur par la remise de médailles à toutes celles et ceux qui oeuvrent au service du public depuis 20 ans déjà.



**14 mars** - Sa Majesté le Roi Philippe a visité le pôle «construction» de Bruxelles Formation à Neder-Over-Hembeek. Animé par son **attention particulière pour la jeunesse**, le Roi a visité les différents ateliers, ainsi que les épreuves de Skills Belgium, le championnat des métiers techniques et manuels, qui s'y sont déroulés. Il a participé à une table ronde avec d'anciens stagiaires et a rencontré les membres du Comité de gestion ainsi que des employeurs partenaires.





10 au 24 mars - **Bruxelles Formation et ses partenaires ont ouvert leurs portes** aux chercheurs d'emploi. C'est la première fois que les opérateurs de formation bruxellois s'unissent pour présenter leur offre de formation. Près de 80 organismes y ont participé (8 pôles de Bruxelles Formation, 38 organismes d'insertion socio-professionnelle, 4 organismes d'enseignement de promotion sociale, les 5 CEFA bruxellois, 5 centres de référence, 7 centres de technologie avancée (CTA), 9 missions locales...) et ont accueilli près de 3.000 Bruxellois.



19 septembre – 2.000 participants au Rallye des langues. 64 équipes, une feuille de route, un **flash mob** sur la **place de la Monnaie**, des épreuves à boucler dans un temps déterminé, une pause déjeuner, et un objectif : atteindre les meilleurs résultats possibles pour rallier en fin de journée la remise des prix à Tour & Taxis. Pour chaque équipe, un mélange de stagiaires issus de nos formations ou de celles de nos partenaires. Au fil des épreuves, la solidarité, le fair-play, l'enthousiasme et la complicité leur ont permis de défendre avec brio les couleurs du vivre ensemble.

