

RÉFÉRENTIEL MÉTIER | ACTIVITÉS | COMPÉTENCES

CONDUCTEUR/ CONDUCTRICE DE NACELLE

CONDUCTEUR/CONDUCTRICE DE NACELLE

RÉFÉRENTIEL MÉTIER | ACTIVITÉS | COMPÉTENCES

DOMAINE	Transport et Logistique
LIGNE DE PRODUITS	Logistique
PRODUIT	Conducteur/Conductrice de nacelle
CODE PRODUIT	QK211000
TYPE DE DOCUMENT	Référentiel Métier - Activités - Compétences
COMITÉ DE RÉDACTION	Alain LERAT, Formateur à bf. LOGISTIQUE. Aurélie DEMEUSE, Conseiller pédagogique à la Division Études et Développement, Service Développement des Produits.
COMITÉ D'APPROBATION	Cécile DULIEU, Directeur de bf. LOGISTIQUE. Bernard FIORIDO, Gestionnaire pédagogique à bf. LOGISTIQUE.
VERSION	1
DATE DE PUBLICATION	19 octobre 2018

Table des matières

Avant-propos	4
Qu'est-ce qu'un référentiel métier – activités - compétences ?.....	4
Le métier de Conducteur de nacelle.....	5
Appellations.....	5
Description du métier	5
Structure et évolution du secteur	5
Typologie des entreprises	5
Conditions d'exercice du métier.....	5
Conditions d'accessibilité au métier.....	5
Exigences linguistiques	5
Variabilité du métier.....	5
Évolution du métier	6
Les activités clés du Conducteur de nacelle	7
Les compétences du Conducteur de nacelle.....	8
■ Compétences professionnelles transversales	8
Compétences transversales méthodologiques.....	8
Compétences transversales sociales	8
Compétences transversales contributionnelles	9
■ Compétences professionnelles spécifiques.....	10
CDN.01 – Effectuer la prise et la fin de poste sur un engin élévateur de type nacelle.....	10
001. Réaliser les différents contrôles	10
002. Assurer la maintenance de 1 ^{er} niveau	11
CDN.02 – Manœuvrer un matériel motorisé de type nacelle	13
003. Adopter une conduite sécuritaire.....	13
CDN.03 – Stocker/déstocker les articles au moyen d'un matériel motorisé de type nacelle .	
.....	14
004. Placer et enlever les articles	14
CDN.04 – Gérer les contacts avec les interlocuteurs	16
005. Entretenir un bon climat de travail avec les collègues	16
006. Développer une communication appropriée.....	16
CDN.05 – Respecter les règles d'hygiène et d'environnement.....	17
007. Respecter les règles d'hygiène et de sécurité	17
008. Respecter les règles d'environnement.....	17
Bibliographie.....	18
Documents internes (Bruxelles Formation).....	18
Référentiels existants.....	18

Avant-propos

L'appellation « Conducteur de nacelle », au masculin, est utilisée à titre épiciène dans l'ensemble du document afin d'en faciliter la lecture.

Qu'est-ce qu'un référentiel métier – activités - compétences ?

Le présent document a pour but d'apporter un éclairage sur le métier de Conducteur de nacelle (CDN).

Il est composé de trois parties :

- « Le métier du Conducteur de nacelle » fait le point sur les appellations, l'historique, la description et la variabilité du métier. Elle aborde également le secteur d'activité, les types d'entreprise et les conditions d'accessibilité et de travail du Conducteur de nacelle.
- « Les activités clés du Conducteur de nacelle » propose une vision d'ensemble des tâches exercées par celui-ci.
- « Les compétences du Conducteur de nacelle » fait l'inventaire détaillé des compétences professionnelles transversales et spécifiques qu'il doit posséder pour exercer ses activités professionnelles.

Le référentiel métier – activités – compétences sert de socle à la rédaction du référentiel formation et évaluation. Il est destiné aux différents acteurs de la formation ainsi qu'à tous ceux qui souhaitent connaître de façon précise quel est le métier du Conducteur de nacelle aujourd'hui.

Le métier de Conducteur de nacelle

Appellations

Conducteur de nacelle élévatrice.

Description du métier

Le Conducteur de nacelle conduit un engin de manutention à conducteur porté de type nacelle élévatrice dans le cadre d'opérations de déplacement, d'approvisionnement, d'enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel...), de chargement/déchargements, et plus rarement de stockage/déstockage, selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais. Il peut effectuer d'autres opérations liées au fonctionnement d'un entrepôt (réception et contrôle des produits, tenue de stocks, préparation de commandes, inventaire...) ou d'un site de production ou de distribution (conditionnement...).

Finalité du métier

Manutentionner les produits et marchandises au moyen d'un engin de levage motorisé dans le respect des procédures et des normes de sécurité et de protection de l'environnement.

Structure et évolution du secteur

Suite à la réglementation en vigueur concernant le travail en hauteur à plus de 2 mètres, la commercialisation de nacelles s'est fortement développée. Dans ce cadre, en respectant les prescriptions du code du bien-être pour les interventions techniques (réparation du matériel, changement d'éclairage...), les nacelles élévatriques de différents types sont de plus en plus utilisées en entreprise. La conduite de celles-ci nécessite une formation spécifique.

Typologie des entreprises

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage, de zones de fret, de gares ferroviaires, routières ou aéroportuaires, d'usines de production, d'entreprises de grande distribution...

Conditions d'exercice du métier

Le métier peut s'exercer en horaires décalés, par roulement, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit. L'activité peut s'effectuer en environnement bruyant, en zone frigorifique ou à température élevée (fonte de métaux) et impliquer le port de charges. Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque...) est requis.

Conditions d'accessibilité au métier

Le brevet de cariste est souvent demandé et spécifique suivant le modèle d'engin à conduire. Le brevet ne constitue pas une obligation à l'embauche et ce travail est soumis au Règlement général pour la protection du travail (RGPT).

Une formation appropriée pour la conduite d'engins est indispensable pour exercer ce métier (Moniteur belge du 4 mai 1999).

Exigences linguistiques

La connaissance du néerlandais constitue un atout supplémentaire pour un emploi en Région de Bruxelles Capitale et en Flandre.

Variabilité du métier

La variabilité du métier est limitée aux différents engins de manutention et à la diversité des zones de stockage dans lesquelles le conducteur d'engins doit circuler.

Évolution du métier

On constate une utilisation de plus en plus fréquente de supports, d'outils et de logiciels informatisés.

Les activités clés du Conducteur de nacelle

Finalité du métier

Manutentionner les produits et marchandises au moyen d'un engin de levage motorisé dans le respect des procédures et des normes de sécurité et de protection de l'environnement.

CDN.01 – Effectuer la prise et la fin de poste sur un engin élévateur de type nacelle

- 001. Réaliser les différents contrôles
- 002. Assurer la maintenance de 1er niveau

CDN.02 – Manœuvrer un matériel motorisé de type nacelle

- 003. Adopter une conduite sécuritaire

CDN.03 – Stocker/déstocker les articles au moyen d'un matériel motorisé de type nacelle

- 004. Placer et enlever les articles

CDN.04 – Gérer les contacts avec les interlocuteurs

- 005. Entretenir un bon climat de travail avec les collègues
- 006. Développer une communication appropriée

CDN.05 – Respecter les règles d'hygiène et d'environnement

- 007. Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- 008. Respecter les règles d'environnement

Les compétences du Conducteur de nacelle

■ Compétences professionnelles transversales¹

Compétences transversales méthodologiques²

Dimensions	Compétences transversales associées
Le Conducteur de nacelle doit pouvoir gérer rationnellement les charges et les produits manipulés.	- Se donner des méthodes de travail efficaces

Compétences transversales sociales³

Dimensions	Compétences transversales associées
Suivant la taille de l'entreprise et l'organisation du cadre de travail, le métier de Conducteur de nacelle implique des échanges avec différentes personnes de niveaux hiérarchiques identiques ou différents et en fonction de l'activité exercée	- Coordonner ses activités avec les différents membres de l'équipe, coopérer et transmettre ses compétences.
Le Conducteur de nacelle doit aider les collègues en cas de besoin.	- Entretenir un climat de travail positif et serein.

¹ Les compétences transversales sont des compétences professionnelles, nécessairement complémentaires aux compétences techniques requises pour l'exercice d'un métier. Elles demandent une implication personnelle du travailleur dans un cadre contractuel et dans un contexte professionnel donnés. Elles se déclinent en trois dimensions : méthodologique, sociale et contributionnelle.

² Les compétences transversales méthodologiques renvoient aux notions d'adaptabilité et d'autonomie. Leurs composantes principales relèvent de la capacité à réagir de façon méthodologiquement adéquate aux tâches demandées et aux changements susceptibles d'intervenir et à trouver des solutions de manière autonome.

³ Les compétences transversales sociales renvoient à la notion de sociabilité. Sa composante principale relève de la capacité à collaborer avec autrui selon des modes de communication et de coopération adéquats.

Compétences transversales contributionnelles⁴

Dimensions	Compétences transversales associées
Échanger des informations et communiquer les aspects techniques relatifs au métier (échanger, donner ou demander un avis sur des aspects de non-conformité, emballage déficient, palette endommagée...).	- Créer un réseau d'information.
Le Conducteur de nacelle doit réaliser son travail dans des délais impartis.	- Prévoir et planifier la charge de travail.

⁴ Les compétences transversales contributionnelles renvoient aux notions de responsabilité et de participation. Leurs composantes principales relèvent de la capacité à assumer ses responsabilités et à décider de son propre chef ainsi qu'à la capacité à contribuer de manière constructive à son environnement professionnel.

■ Compétences professionnelles spécifiques

CDN.01 – Effectuer la prise et la fin de poste sur un engin élévateur de type nacelle

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
001. Réaliser les différents contrôles	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler l'état général de la nacelle - Contrôler les différents niveaux - Mettre en marche la nacelle - Ranger la nacelle - Faire fonctionner les organes de sécurité - Compléter la fiche de contrôle - Signaler les éventuelles défauts et les anomalies - Se référer à la personne responsable 	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les règles de sécurité - Se situer dans l'organigramme de l'entreprise - Prendre connaissance de son planning 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître le vocabulaire technique général - Connaître les conditions d'utilisation, règles d'ergonomie et de sécurité, accessoires d'une nacelle - Connaître les caractéristiques des produits (poids, volume,..) - Connaître les unités (péniche, train, camion...) et support de manutention (carton, palette...) - Connaître le plan de circulation dans l'entrepôt - Connaître les règles de conduite d'une nacelle - Connaître les actions correctives immédiates liées aux limites de sa compétence - Connaître les responsabilités engagées lors du remplissage d'une fiche de contrôle ainsi qu'en cas de dommages constatés - Connaître le vocabulaire technique d'une fiche de contrôle et celui lié aux défauts et

CDN.01 – Effectuer la prise et la fin de poste sur un engin élévateur de type nacelle

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
			<p>aux anomalies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les éléments intérieurs et extérieurs de la nacelle - Connaître les types de pneus et leur état - Connaître les niveaux (huiles, eau, batterie, carburant, gaz) ainsi que les types d'huiles et de liquides - Connaître la mise en route et l'utilisation des commandes - Connaître les risques en cas de défaillance
<p>002. Assurer la maintenance de 1^{er} niveau</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils appropriés - Ajuster les niveaux (brancher le chargeur à la batterie, recharger en gaz ou gasoil) - Vérifier l'état des câbles et des flexibles - Vérifier les raccordements des câbles et des flexibles - Identifier les défauts nécessitant une intervention extérieure 		<ul style="list-style-type: none"> - Connaître l'outillage spécifique à la mise à niveau - Connaître les câbles et les flexibles (identification, défauts de raccordement, critères de qualité) - Connaître les précautions et procédures de maintenance - Connaître les risques, causes et remèdes dû aux débordements (brûlure due à l'acide, dysfonctionnement), à la mise en

CDN.01 – Effectuer la prise et la fin de poste sur un engin élévateur de type nacelle

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
			charge des batteries (étincelles, hydrogène dégagé) et au débranchement en cours de cycle, à une mauvaise manipulation (explosion, électrocution, court-circuit...)

CDN.02 – Manœuvrer un matériel motorisé de type nacelle

Compétences	Savoir-Faire	Savoir-faire comportementaux	Savoir
003. Adopter une conduite sécuritaire	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les conditions d'utilisation de la nacelle (diagramme de charge) - Rouler dans le sens de la meilleure visibilité - Rouler en marche avant et en marche arrière, contourner des obstacles - Estimer la place nécessaire à la manœuvre de l'engin (avoir une vision dans l'espace) - Adapter la conduite à l'endroit et à l'espace (remorque, rampe, quai de chargement, container, etc.) - Adopter une conduite spécifique au produit transporté - Choisir le sens de la marche et manœuvrer l'engin en marche avant, arrière - Circuler sans heurter les obstacles et les infrastructures - Freiner en toute sécurité - Adapter la vitesse de la nacelle aux conditions d'utilisation - Respecter le plan de circulation 		<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les conditions et les limites d'utilisation d'une nacelle - Connaître les unités et indications relatives au poids - Connaître les règles de stabilité de la charge et les risques liés au basculement - Connaître les différents diagrammes de charge - Connaître les différents modes d'entreposage (rack, gerbage en tas, rack à accumulation, rack Fifo, etc.) - Connaître les pictogrammes (position du centre de gravité, fragilité, sens de charge...) - Connaître les règles de sécurité liées à la circulation de la nacelle - Connaître les risques liés à une vitesse non adaptée - Connaître les zones spécifiques à la circulation des engins de manutention - Connaître le plan de l'entrepôt - Connaître les règles de circulation dans l'entreprise et les panneaux de circulation

CDN.03 – Stocker/déstocker les articles au moyen d'un matériel motorisé de type nacelle

Compétences	Savoir-Faire	Savoir-faire comportementaux	Savoir
004. Placer et enlever les articles	<ul style="list-style-type: none"> - Se positionner sans manœuvre inutile - Positionner la nacelle en respectant le point pivot spécifique à chaque engin - Assurer le levage et la descente de la charge en toute sécurité - Centrer la charge sur l'endroit de dépose - Respecter les prescriptions prévues au diagramme de charge - Déterminer le centre de gravité - Déplacer la charge de manière équilibrée 	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les normes de sécurité relatives à l'utilisation des engins et au transport des charges 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les conditions d'utilisation d'une nacelle - Connaître les modalités d'utilisation des différentes commandes et mouvements de l'engin - Connaître les pictogrammes (position du centre de gravité, fragilité...) - Connaître les règles et les risques liés à la dépose - Connaître les unités et indications relatives au poids - Connaître les règles de conformité d'une charge y compris le support - Connaître les modalités de déplacement d'une charge (risques et contraintes) - Connaître le centre de gravité et les règles de stabilité de la charge - Connaître les règles de stabilité et l'incidence du centre de gravité de la charge lors d'un déplacement - Connaître les différents

CDN.03 – Stocker/déstocker les articles au moyen d'un matériel motorisé de type nacelle

Compétences	Savoir-Faire	Savoir-faire comportementaux	Savoir
			diagrammes de charge - Connaître les risques de basculement - Connaître les différents points pivot des différents engins - Connaître les types de rayonnage (stockage dynamique, à accumulation...) et les différents modes d'entreposage (rack, gerbage en tas, rack à accumulation, rack Fifo, etc.) - Connaître les différentes phases du gerbage

CDN.04 – Gérer les contacts avec les interlocuteurs

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
005. Entretenir un bon climat de travail avec les collègues	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer son aide - Anticiper les demandes 	<ul style="list-style-type: none"> - Être proactif vis-à-vis des nouveaux collègues - Respecter les autres - Établir une bonne relation au sein de l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les techniques de communication (la communication verbale et non-verbale, la formulation, la clarté de l'expression, d'un message, d'une idée, la reformulation, l'écoute active)
006. Développer une communication appropriée	<ul style="list-style-type: none"> - Adapter sa communication aux interlocuteurs - Utiliser le vocabulaire technique adéquat - Poser des questions pertinentes aux interlocuteurs - Adapter son attitude et sa communication en fonction d'une situation de gestion de plainte 		<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les techniques de communication (la communication verbale et non-verbale, la formulation, la clarté de l'expression, d'un message, d'une idée, la reformulation, l'écoute active) - Connaître le vocabulaire technique lié à la profession - Connaître les règles d'hygiène personnelle - Connaître les types de plaintes et de conflits liés aux interlocuteurs - Connaître les méthodes d'assertivités - Connaître les techniques d'argumentation

CDN.05 – Respecter les règles d'hygiène et d'environnement

Compétences	Savoir-faire	Savoir-faire comportementaux	Savoirs
007. Respecter les règles d'hygiène et de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les vêtements de travail adaptés en fonction de la situation - Utiliser les équipements de protection spécifiques (chaussures, gants, casque...) - Respecter les impositions du Code du bien-être au travail (anciennement RGPT) - Respecter les codes de conduite des engins de levage en entrepôt - Appliquer les règles de sécurité lors de l'utilisation des engins de levage en entrepôt - Respecter les conditions de déchargement et de stockage en fonction d'un produit sensible (température, chaîne du froid, humidité) - Respecter les règles ergonomiques de manutention 	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir des notions d'organisation et de temps consacrés aux actes techniques - Respecter le planning convenu 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les différents EPC, EPI spécifiques à cette activité - Connaître le Code du bien-être au travail spécifique à cette activité - Connaître les Codes de conduite des engins de levage - Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation des engins de levage - Connaître les règles de sécurité liées aux produits sensibles - Connaître les règles de sécurité liées aux produits sensibles - Connaître les règles ergonomiques de manutention spécifiques à cette activité
008. Respecter les règles d'environnement	<ul style="list-style-type: none"> - Trier et évacuer les déchets dans le respect des réglementations en vigueur et des règles de bonne pratique en matière de protection de l'environnement - Anticiper les demandes 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire un usage économique et écologie du matériel et des matériaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les règles liées au tri sélectif et à l'évacuation des déchets. - Connaître les règles de bonne pratique en matière de protection de l'environnement

Bibliographie

Documents internes (Bruxelles Formation)

BRUXELLES FORMATION, Référentiel Métier, activités, compétences « Conducteur/Conductrice d'engins de manutention motorisés », version 1, 2011

BRUXELLES FORMATION, Référentiel Formation et Évaluation « Conducteur/Conductrice de chariot élévateur », version 3.2, 23 mars 2015 (mis à jour le 05 juillet 2017)

Référentiels existants

PÔLE-EMPLOI, Répertoire opérationnel des métiers et des emplois. Fiche N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges, Paris, juin 2018

SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN, ROME/Competent, Fiche N110101, Conduite d'engins de déplacement des charges, novembre 2013

bf.logistique

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be