



UN NOUVEAU DYNAMISME  
POUR L'ÉCONOMIE BRUXELLOISE  
EEN NIEUWE DYNAMIEK  
VOOR DE BRUSSELSE ECONOMIE

# PLAN FORMATION 2020

**SYNTHÈSE**  
DES RÉALISATIONS 2014-2017





## DÉVELOPPER UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE AUX BESOINS DES PUBLICS ET DES ENTREPRISES

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 1. FORMER 20.000 CHERCHEURS D'EMPLOI DISTINCTS PAR AN A PARTIR DE 2020</b>		✓	
formulés en termes de bénéficiaires distincts		✓	
Distinguer les nouveaux entrants dans l'année et ceux qui poursuivent une formation démarrée l'année précédente		✓	
Se centrer de manière prioritaire sur la formation des chercheurs d'emploi	✓		
Faire progresser significativement le nombre de Bruxellois bénéficiaires du dispositif de formation		✓	
Intégrer les objectifs du Plan bruxellois de Garantie pour la Jeunesse	✓		
Intégrer les objectifs spécifiques relevant de la formation en alternance		✓	
Adapter l'offre et les dispositifs de formation aux besoins des différents publics	✓		
Développer une offre de formation spécifique visant la reconversion professionnelle			✓
<b>MESURE 2. AUGMENTER LA PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS A LA FORMATION PROFESSIONNELLE</b>		✓	
<b>MESURE 4. DOUBLER LE NOMBRE DE CHERCHEURS D'EMPLOI HANDICAPES BENEFICIANT D'UNE FORMATION OU D'UNE VALIDATION</b>			
Réalisation du Plan d'action Handistreaming	✓		
Mise en oeuvre du Plan d'action		✓	
<b>MESURE 5. RENFORCER LA FORMATION ET LA VALIDATION DES COMPETENCES DES DETENUS</b>			
projet-pilote de validation des compétences dans une prison bruxelloise mené dès 2017		✓	
formation en prison développée à Bruxelles via les partenariats entre Bruxelles Formation, l'Enseignement de promotion sociale et les associations spécialisées		✓	
structure unique pour l'école en prison		✓	
<b>MESURE 6. RENFORCER DES ACTIONS DE PRE-QUALIFICATION ET D'ACCOMPAGNEMENT ADAPTES AUX BESOINS EN QUALIFICATION DES STAGIAIRES</b>		✓	
<b>MESURE 7. DOUBLER L'OFFRE DE FORMATION ISP EN ALPHABETISATION</b>		✓	
<b>MESURE 8. DEVELOPPER L'OFFRE DE FORMATION LINGUISTIQUE</b>			
chèques-langues	✓		
Brulingua accessible à tous les Bruxellois en formation	✓		
Organisation de formations supplémentaires à bf.langues, néerlandais, anglais et français langue étrangère	✓		
Développement de CAFS (Certificat d'Acquis de Formation spécifique) néerlandais professionnels dans des domaines prioritaires.	✓		
Partenariats entre Bruxelles Formation et le VDAB Brussel	✓		
<b>MESURE 29. DEVELOPPER LES PARTENARIATS DE FORMATION EN LANGUES ENTRE OPERATEURS FRANCOPHONES ET NEERLANDOPHONES</b>		✓	
Mandatement du VDAB Brussel par Actiris		✓	
Projets de formations conjoints	✓		
L'orientation, voire l'adressage, des chercheurs d'emploi par Actiris	✓		
Différentes modalités de stages (dont les FPIe/IBO) accompagnées d'un soutien en formation en langue, sur la base de l'évaluation des stages linguistiques.		✓	

## Axe 02

### DÉVELOPPER L'ALTERNANCE

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 3. AUGMENTER DE PLUS DE 1000 LES JEUNES EN FORMATION AUPRES DES OPERATEURS D'ALTERNANCE EN 2020</b>			
Mise en œuvre du contrat commun d'alternance	✓		
Création de l'OFFA	✓		
Accompagnement des apprenants au SFPME:Engagement de délégués à la tutelle	✓		
Consultants Alternance au sein de Select Actiris, associant également Tracé Brussel	✓		
Développement de l'offre de formation en alternance au SPFME		✓	
Projet Alter +	✓		
Ouverture de l'efp à des élèves d'établissements de l'Enseignement ordinaire	✓		

## Axe 03

### REDÉPLOYER L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 26. REDEPLOYER LE RESEAU DES ORGANISMES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (OISP)</b>			
Evaluer et revoir le décret OISP		✓	

## Axe 04

### RENFORCER LA QUALITÉ DU DISPOSITIF DE FORMATION

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 9. RENFORCER LA QUALITE DE LA FORMATION</b>			
Étude sur la qualité et la performance du dispositif francophone bruxellois de formation professionnelle (McKinsey)		✓	
<b>MESURE 10 : DEVELOPPER LA FORMATION DES FORMATEURS</b>			
Offre de FormaForm accessible aux formateurs d'autres opérateurs de formation: SFPME/Efp, (CDR) et OISP	✓		
Projet de convention entre le SFPME et les partenaires de FormaForm	✓		

## Axe 05

### CONSTRUIRE UNE POLITIQUE D'INFORMATION/ORIENTATION/ ACCOMPAGNEMENT CONCERTÉE

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 13 : CONSTRUIRE UNE POLITIQUE D'ORIENTATION CONCERTÉE AUTOUR DE LA CITE DES METIERS</b>			
Site-portal unique		✓	
<b>MESURE 14. SYSTEMATISER L'ORIENTATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI VERS LA FORMATION</b>		✓	
Développement du Dossier unique du chercheur d'emploi		✓	
Développement d'un calendrier des formations et des épreuves de validation, géré par Bruxelles Formation		✓	

## Axe 06

### GARANTIR L'ÉQUITÉ DE L'ACCÈS À LA FORMATION

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 11. GARANTIR DES DROITS ÉGAUX D'ACCÈS A LA FORMATION</b>			
Lutte contre les discriminations	✓		
L'égalité des droits des stagiaires en formation		✓	
<b>MESURE 15. ELARGIR LES POSSIBILITES DE DISPENSES POUR REPRISES DE FORMATION ET D'ETUDES</b>			
Arrêté de la Région bruxelloise relatif aux dispenses	✓		
<b>MESURE 18. DEVELOPPER LES PASSERELLES ENTRE OPERATEURS</b>			
Cadastre des passerelles		✓	

## Axe 07

### ASSURER LES TRANSITIONS DE LA FORMATION VERS L'EMPLOI

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 19. DEVELOPPER LES OUTILS DE MATCHING FORMATION-EMPLOI D'ACTIRIS</b>			
Service Link	✓		
<b>MESURE 39. ARTICULER LA FORMATION ET LA VALIDATION AVEC LES MESURES GROUPES-CIBLES D'AIDE A L'EMPLOI</b>			
Elargissement du dispositif Activa aux DEI après un stage, et aux CE après une formation professionnalisante réussie	✓		

## Axe 08

### CERTIFIER LES COMPÉTENCES À L'ISSUE DES FORMATIONS

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 16. CERTIFIER LES FORMATIONS QUALIFIANTES</b>			
Une note visant à fixer les lignes directrices stratégiques d'un dispositif partagé par les opérateurs de formation professionnelle (OPF) et le Consortium de Validation des compétences (CVDC), relatif à la certification des compétences professionnelles	✓		
Accès aux épreuves de la fonction publique pour certaines fonctions de niveau C en Région bruxelloise	✓		
L'intégration dans un certificat unique, des titres de compétences du CVDC, certificats d'apprentissage et diplômes de chef d'entreprise délivrés par le Sfpme etCecaf délivrés par Bruxelles Formation		✓	
<b>MESURE 17. FACILITER LA RECONNAISSANCE DES DIPLOMES ETRANGERS</b>			
Projet CQ6		✓	
Renforcement des équipes au sein des Services des Equivalences de la FWB	✓		

## Axe 09

### VALIDER LES COMPÉTENCES

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 12. DÉLIVRER 2000 TITRES DE VALIDATION DES COMPÉTENCES PAR AN</b>			
Relance de la coordination bruxelloise francophone de la VDC	✓		
Inscription de la VDC dans le Décret de BF		✓	
Reconnaissance des titres dans la « fonction publique » locale et régionale (RBC)	✓		
Reconnaissance des titres dans la « fonction publique » locale et régionale (COCOF et COCOM)		✓	
Adoption de 23 nouveaux référentiels VDC pour 23 métiers	✓		
Centre de validation Coach Bruxelles et la mise en œuvre du métier de Coiffeur autonome	✓		
Centre SFPME Tuteur et la mise en œuvre du métier de Tuteur en entreprise	✓		
Centre de validation bruxellois des métiers de l'Horeca	✓		
Inauguration de la Coupole tertiaire ( 2018)	✓		
Nouveau centre de VDC dans les métiers verts		✓	
Inscription de la VDC dans l'Accord-cadre sectoriel Transport et logistique	✓		
Développement de la VDC dans les CDR		✓	
Développement de la VDC dans les PFE		✓	
Développement de la VDC dans les CPAS (art. 60)		✓	
Accès des personnes en situation de handicap au dispositif		✓	
développement du projet pilote AlphaFleVal	✓		
Mise en œuvre du premier arrêté "fonds d'impulsion"		✓	
Articulation VDC / Erkennen van Competenties		✓	
Développement des actions de validation en milieu carcéral		✓	

## Axe 10

### DÉVELOPPER UNE POLITIQUE SECTORIELLE À BRUXELLES

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 20. COORDONNER LES PARTENARIATS AU NIVEAU SECTORIEL</b>			
Accord-cadre sectoriel bruxellois		✓	
Pôles Formation Emploi.		✓	
Facilitateur sectoriel	✓		

## Axe 11

### SOUTENIR LES STAGES EN ENTREPRISES

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 21. MOBILISER LES ENTREPRISES ET LEURS FEDERATIONS DANS DES PARTENARIATS CONCRETS DE FORMATION</b>			
Plan d'action FPIE	✓		
Pôle Synergie Alternance - IBEFE	✓		
Réseau bruxellois des Entreprises Partenaires de la Qualification	✓		
<b>MESURE 22. DEPLOYER LE TUTORAT : SIMPLIFICATION DES MESURES ET SOUTIEN FINANCIER</b>			
SFPME: programme innovant de formation « tutorat en entreprise »	✓		
Nouvelle prime Ordonnance Groupe-Cible Tuteur en alternance		✓	
SFPME: validation des compétences du tuteur	✓		
<b>MESURE 40. ARTICULER LA FORMATION ET LA VALIDATION AVEC LES AIDES A L'EXPANSION ECONOMIQUE</b>			
L'Ordonnance relative à l'expansion économique		✓	

## Axe 12

### RENFORCER LES PARTENARIATS AVEC L'ENSEIGNEMENT

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 27. DEVELOPPER ET APPROFONDIR LES PARTENARIATS AVEC L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE QUALIFIANT</b>			
Participation de l'enseignement à la constitution de Pôles Formation Emploi		✓	
Un appui commun au pilotage des offres d'enseignement qualifiant et de formation		✓	
Alternance dans le supérieur		✓	
Coopération entre CEFA, efp/Sfpme, Syntra Brussel et CDO		✓	
L'information /orientation (Cité des Métiers)	✓		
Les passerelles entre enseignement qualifiant et formation professionnelle			✓
Formations en langues, en ce compris au travers de dispositifs communs enseignement qualifiant / formation professionnelle		✓	
Formation et le recrutement dans les métiers en pénurie de l'enseignement		✓	
L'organisation de passerelles en vue de l'amélioration du taux de certification des Bruxellois			✓
Les coopérations statistiques, sur la base de l'Accord de coopération « cadastre des parcours éducatifs et post-éducatifs »	✓		
<b>MESURE 28. DEVELOPPER LES PARTENARIATS AVEC L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE</b>			
Le Comité de concertation de l'Enseignement et de la Formation	✓		
Le projet « Diagnostics croisés »		✓	
Le développement de l'offre de formation		✓	

## Axe 13

### ARTICULER EMPLOI, FORMATION, ENSEIGNEMENT ET INSERTION AU NIVEAU LOCAL

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 30. RENFORCER LES SYNERGIES EMPLOI, FORMATION, ENSEIGNEMENT ET INSERTION AU NIVEAU DES COMMUNES</b>			
Instance unique de concertation interprofessionnelle locale			✓
Renforcer les collaborations entre les Maisons de l'Emploi, les Services publics de l'Emploi et de la Formation, les Missions locales, les écoles de promotion sociale et les centres d'apprentissage pour adultes		✓	
Renforcer les collaborations au niveau local, prioritairement entre les CPAS, Actiris et l'enseignement de promotion sociale (expérimentation en cours).		✓	
Reconnaissance des titres de compétences par les autorités communales dans le cadre du recrutement dans la fonction publique locale.		✓	

## Axe 14

### RÉGIR LA FORMATION PROFESSIONNELLE FRANCOPHONE

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 24. DEVELOPPER LE ROLE DE REGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION</b>			
Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation	✓		
Plan de gestion opérationnel	✓		
note spécifique consacrée à la mise en œuvre de la mission de Régie de Bruxelles Formation	✓		
Création d'un service régie au sein de Bruxelles Formation		✓	
<b>MESURE 36. INSCRIRE LES OFFRES DE FORMATION DANS UN CADRE COMMUN DE PROGRAMMATION</b>			
Thématiques communes	✓		
l'analyse des secteurs et métiers porteurs	✓		

## Axe 15

### DÉPLOYER LES COOPÉRATIONS AVEC LE VDAB BRUSSEL

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 23. POURSUIVRE ET EVALUER LE MANDATEMENT DU VDAB POUR LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DE CHERCHEURS D'EMPLOI BRUXELLOIS</b>		✓	

## Axe 16

### RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DISPOSITIF DE FORMATION

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 42. HARMONISER LES TERMINOLOGIES UTILISEES EN FORMATION ET PRODUIRE UN LEXIQUE</b>		✓	
<b>MESURE 43. OPTIMALISER ET SIMPLIFIER LE PAYSAGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE FRANCOPHONE BRUXELLOISE</b>			
Rapport d'évaluation en mai 2017 de l'Accord de coopération Politiques croisées Emploi-Formation	✓		
Projet fusion BF-Service de la Formation professionnelle COCOF		✓	

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 31. DEVELOPPER UN OUTIL COMMUN DE SUIVI ET D'EVALUATION DES TRANSITIONS ENTRE FORMATION-EMPLOI</b>			
Développer un outil permanent d'analyse des parcours d'insertion (formation) et des parcours professionnels.		✓	
<b>MESURE 32. MESURER LES TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI APRES FORMATION</b>			
Indicateurs stratégiques conjoints Actiris- Bruxelles Formation	✓		
Calcul du taux de mise à l'emploi à la sortie de chaque produit de formation pour l'ensemble de l'offre de Bruxelles formation et des partenariats qu'il régit		✓	
<b>MESURE 33. DECRIRE ET ANALYSER L'OFFRE DE FORMATION ET D'ENSEIGNEMENT</b>			
Cadastre synthétique des offres de formation et d'enseignement	✓		
Rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin.	✓		
Focus sectoriels de l'OBE	✓		
<b>MESURE 34 : ANALYSER LES BESOINS D'EMPLOI ET LES CROISER AVEC L'OFFRE DE FORMATION</b>			
Rapport d'identification des métiers et secteurs porteurs d'emploi.	✓		
<b>MESURE 35. AMELIORER LA COHERENCE, LE CROISEMENT ET L'ANALYSE DES DONNEES STATISTIQUES EN MATIERE DE POLITIQUES D'EMPLOI ET DE FORMATION PAR LA MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION</b>			
Création de l'OBEF	✓		
Méthodologie permettant d'assurer la cohérence des statistiques des opérateurs de formation et leur analyse conjointe		✓	

## Axe 18

### GARANTIR UN FINANCEMENT EFFICIENT

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 37 : EVALUER L'EFFORT DE FINANCEMENT DE FORMATION</b>			
Évaluation externe des investissements financiers réalisés dans la formation et la validation		✓	
Augmentation de la dotation COCOF depuis 2014	✓		
<b>MESURE 38. CONCENTRER L'EFFORT DE FINANCEMENT DE LA FORMATION SUR LES PRIORITES DU PLAN FORMATION 2020</b>			
Dépôt des projets FSE en regard des publics-cibles, centrés sur les formations qualifiantes, l'accompagnement et les préformations	✓		
Budget COCOF pour des actions à destination d'un public jeune	✓		
Commande de formation par Actiris via les financements relatifs à la 6e Réforme de l'Etat ( actions ciblées vers les NEETs)	✓		
Budget IEJ pour des actions, développées par Bruxelles Formation et ses partenaires OISP	✓		
Financement des Pôles Formation Emploi		✓	
Déploiement de la Validation des compétences		✓	

## Axe 19

### PILOTER LE PLAN FORMATION 2020

	RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ
<b>MESURE 44. MONITORER ET EVALUER LES OBJECTIFS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS DU PLAN FORMATION 2020</b>			
Alimentation du monitoring de la Stratégie 2025	✓		
Monitoring portant sur mesures qualitatives et quantitatives	✓		



