

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

PLAN DE DÉVELOPPEMENT 2017

L'année des partenaires

www.bruxellesformation.be

Le Plan de Développement annuel 2017 est avant tout le fruit d'un travail d'équipe inscrit dans un processus démarré au printemps 2016 pour aboutir -comme le prévoit le Contrat de gestion- à une proposition présentée en juin au Comité de gestion à l'appui de la demande budgétaire de Bruxelles Formation.

Le PDA 2017 a depuis lors été validé dans sa version définitive par les membres du Comité de gestion et soutenu par le Gouvernement francophone bruxellois à travers le budget octroyé pour le mettre en œuvre.

Les priorités 2017 s'inscrivent pleinement dans les objectifs du **Plan Formation 2020** (20.000 chercheurs d'emploi formés et 2.000 titres de compétences délivrés, annuellement à l'aune de 2020) adopté le 6 décembre 2016 :

- Le **déploiement de l'offre de formation** (Opérateur et Régisseur) pour atteindre une **capacité d'accueil de près de 19.000 places de formation** en 2017 (hors formations en entreprises et à distance) soit 10.793 places dans les pôles de Bruxelles Formation et 8.078 places chez les partenaires **renforçant ainsi le rôle de Bruxelles Formation en tant que Régisseur** ;
- Le renforcement de l'offre de **formation à distance** (EPN Formation), avec un objectif de 1.210 places ;
- L'aménagement et l'ouverture, d'ici fin mai 2017, de la **Cité des métiers** réelle et virtuelle ;
- La création d'un **service opérationnel d'orientation et d'identification des compétences** « s'orienter à Bruxelles », dans la perspective de la Cité des métiers ;
- La réorganisation du rez-de-chaussée du bâtiment situé Bd Bischoffsheim durant l'été 2017 afin d'optimiser l'offre de bf.langues et le parcours des chercheurs d'emploi par l'ouverture de l'**Espace d'orientation en langues** ;
- Le développement de l'**offre de validation des compétences** pour dépasser les objectifs fixés dans le cadre du FSE et atteindre un nombre croissant de titres de compétences délivrés ainsi qu'une plus grande proportion d'épreuves de validation (en propre et en partenariat) ;
- La création de l'**Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation** ;

- Le renforcement de l'information et de l'**accompagnement vers la formation** ainsi que du suivi post formation pour sécuriser les parcours de formation ;
- La signature en juin 2017 du **Contrat de gestion 2017-2022** et l'optimisation avec Actiris des politiques croisées « Formation Emploi » ;
- Le déploiement du **Pôle Formation Emploi** des Métiers de l'Industrie Technologique(MIT) et des futurs Pôles Logistique et ICT par l'adaptation de l'offre des pôles de Bruxelles Formation en vue d'une mutualisation des ressources pour parvenir à une programmation intégrée et amplifiée ;
- La mise en œuvre de la **VIème Réforme de l'État** (Commande de formation et investissements dans les domaines prioritaires) ;
- La concrétisation des chantiers de **la Stratégie 2025** liés à la Garantie pour la Jeunesse, au Plan d'action « Bruxellois(es) dans la fonction publique » et aux Politiques croisées « Formation Emploi », avec une attention particulière aux secteurs porteurs d'emplois pour les Bruxellois(es) (tables rondes sectorielles) ;
- Le renforcement des projets en lien avec les **Secteurs économiques** ;
- Le renforcement des collaborations avec **les classes moyennes** (SFPME-efp) d'une part et le **VDAB Brussel** d'autre part ;
- La mise en œuvre progressive des possibilités offertes par le **décret** et son arrêté d'exécution (subventions, partenariats, formations collectives en entreprise, apprentissage en milieu de travail...).






L'année 2017 sera **l'année des partenaires de Bruxelles Formation** afin de consacrer à la fois notre rôle de Régisseur et celui de chacun(e) des acteurs du RESEAU BRUXELLOIS DE LA FORMATION.

Merci à toutes et tous d'œuvrer au quotidien au service du public de la formation professionnelle !

Olivia P'TITO
Directrice Générale

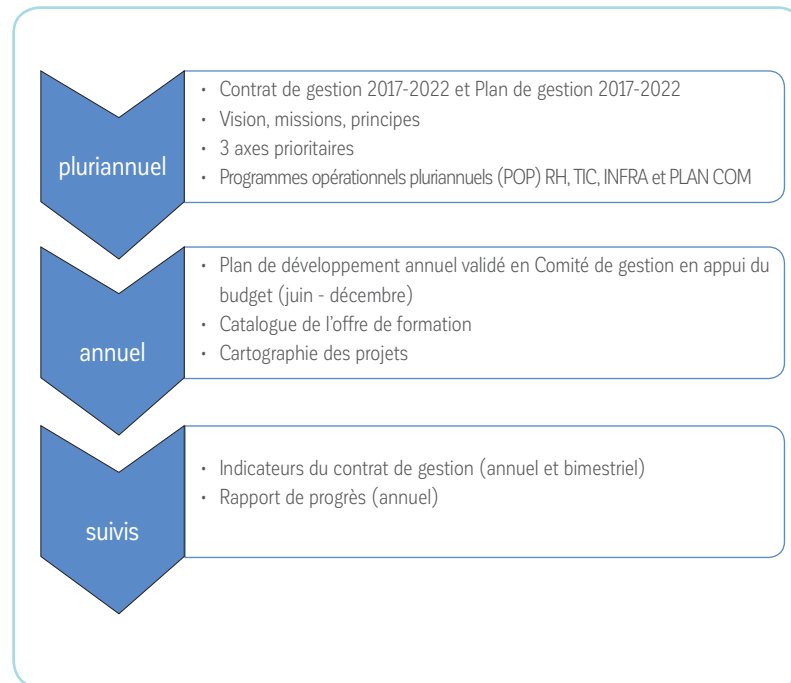
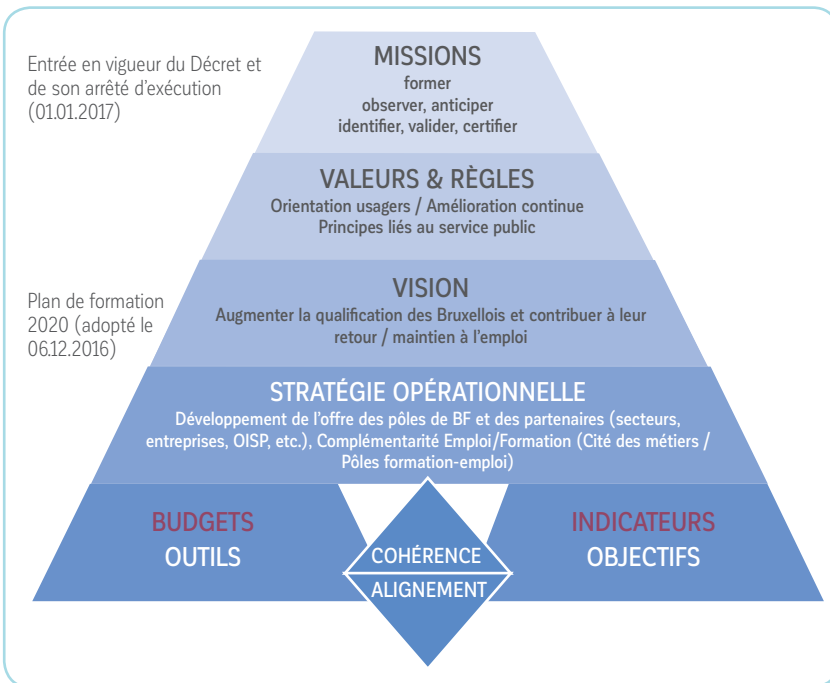
TABLE DES MATIÈRES

■ ENJEUX ET PRIORITÉS 2017 – MISE EN PERSPECTIVE 2022	3
■ 3 AXES STRATÉGIQUES	11
■ CŒUR DE MÉTIER DE BRUXELLES FORMATION	17
Mission d'opérateur de formation	19
bf.carrefour	20
bf.tremplin	21
bf.langues	22
bf.construction	23
bf.industrie	24
bf.logistique	25
bf.bureau&services	26
bf.management & multimédiaTIC / bf.cepegra.....	27
EPN Formation	28
Stages et formations en entreprises	28
Récapitulatif des objectifs 2017	29
Mission de régisseur de formation	33
Organismes d'insertion socio professionnelle et Enseignement de promotion sociale	34
Formation des personnes handicapées	35
Priorité 2017 : renforcer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation	36

■ MISSION DE FORMATION DES TRAVAILLEURS	37	
bf.entreprises	38	
■ MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES	39	
■ MISSION D'OBSERVATION ET ANALYSE DU CHAMP DE LA FORMATION	41	
■ UNE BONNE GOUVERNANCE	43	
Comité de gestion	44	
Gestion environnementale, marchés publics, services des plaintes et qualité	44	
Satisfaction	45	
Budget 2017	46	
■ LES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)	47	
Programme opérationnel pluriannuel - Ressources Humaines	48	
Programme opérationnel pluriannuel - Infrastructures	50	
Programme opérationnel pluriannuel - Informatique	51	
Plan de Communication	52	



ENJEUX ET PRIORITÉS 2017 – MISE EN PERSPECTIVE 2022



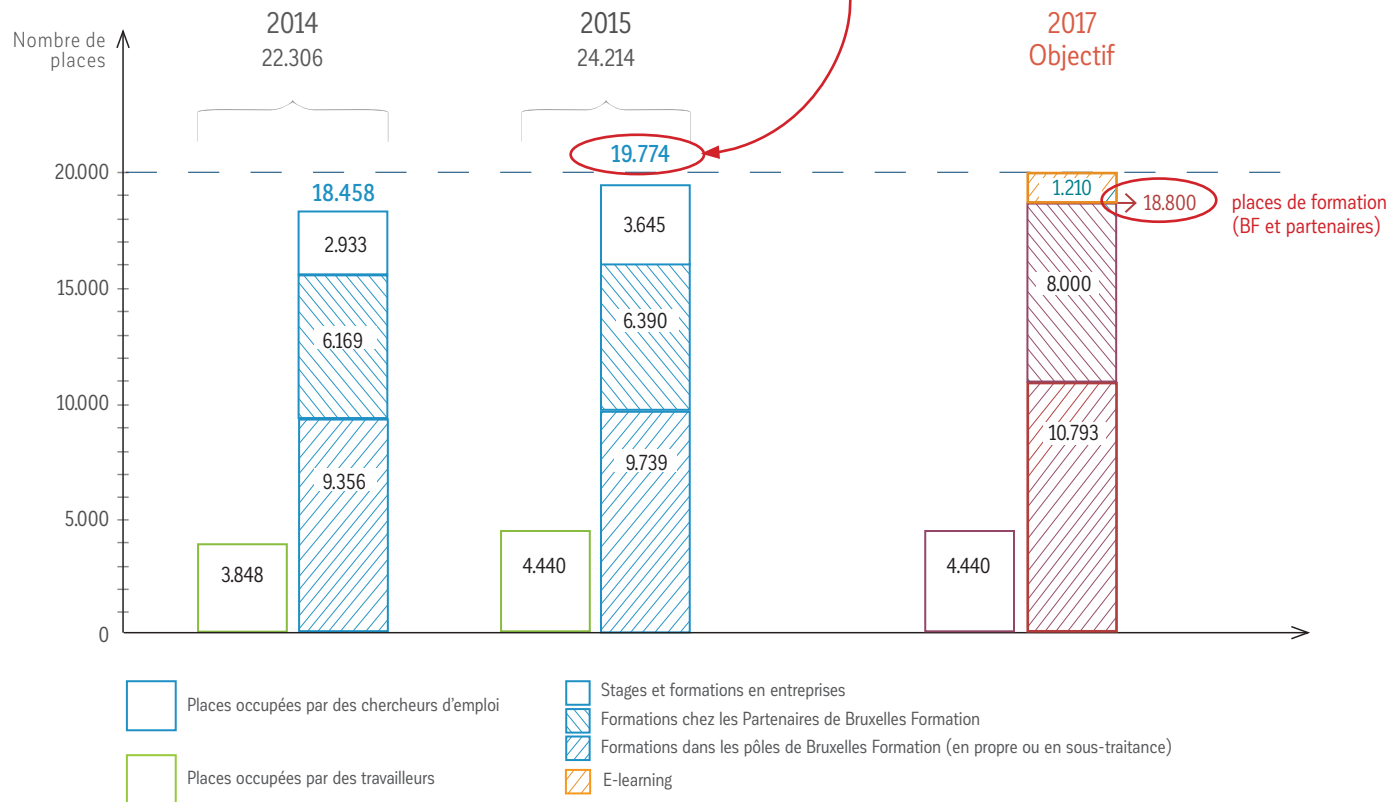
ÉVOLUTION DES SOURCES DE FINANCEMENT 2014 - 2017

Objectif 20.000 places	2014 Ajusté		2015 Ajusté Octobre		2016 Budget		2016 Ajusté		2017 Budget		**
	En Valeur	% /total année	En Valeur	% /total année	En Valeur	% /total année	En Valeur	% /total année	En Valeur	% /total année	
Cocof 43,05	34.162.000,00	69,34	34.761.000,00	62,26	36.695.000,00	60,36	36.695.000,00	60,87	37.105.000,00	58,08	
Cocof 43,06	2.420.000,00	4,91	2.420.000,00	4,33	2.420.000,00	3,98	2.420.000,00	4,01	2.420.000,00	3,79	
Cocof 43,07	2.640.000,00	5,36	2.640.000,00	4,73	2.640.000,00	4,34	2.640.000,00	4,38	2.640.000,00	4,13	
Admin Cocof	206.000,00	0,42	113.668,61	0,2	0	0	0	0	0,00	0,00	
Total Cocof	39.428.000,00	80,03	39.934.668,61	71,53	41.755.000,00	68,68	41.755.000,00	69,26	42.165.000,00	66,00**	
RBC activités directs	574.075,00	1,17	3.973.737,72	7,12	4.250.367,68	6,99	5.079.489,71*	8,43	6.700.000,00	10,49	
Ex-PAC	1.920.249,78	3,9	1.920.000,00	3,44	1.920.000,00	3,16	1.920.000,00	3,18	1.920.000,00	3,01	
FSE Accord 18/03	5.301.172,82	10,76	7.187.419,48	12,87	10.334.338,00	17	8.764.005,00	14,54	9.678.505,00	15,15	
FSE-engagements complémentaires	12.387,76	0,03	177.326,00	0,32	179.602,00	0,3	186.396,00	0,31	186.646,00	0,29	
Région + fédéral + OIP + UE hors FSE- recettes diverses	575.283,00	1,17	567.500,00	1,02	404.571,00	0,67	1.150.447,00	1,91	1.164.634,25	1,82	
Récupérations de frais	1.457.951,93	2,96	1.470.776,62	2,63	1.354.582,34	2,23	1.428.849,93	2,37	1.737.405,18	2,72	
Cessions immobilisés	0	0	600.000,00	1,07	600.000,00	0,99	0,00	-	330.001,00	0,52	
Financement complémentaire (RBC)	0	0	0	0	0	0	0	0	3.500.000,00*		
Total Recettes	49.269.120,29	100	55.831.428,43	100	60.798.461,02	100	60.284.187,64	100,00	67.382.191,43	105,48	
Total Dépenses	48.069.120,29		54.531.428,38		60.198.461,02		59.284.187,59		67.382.191,43		
Résultats demandés par le Collège de la COCOF	1.200.000,00		1.300.000,00		600.000,00		1.000.000,05		1.000.000,00		

*3.500.000,00 de Financement du Pôle Formation Emploi Logistique

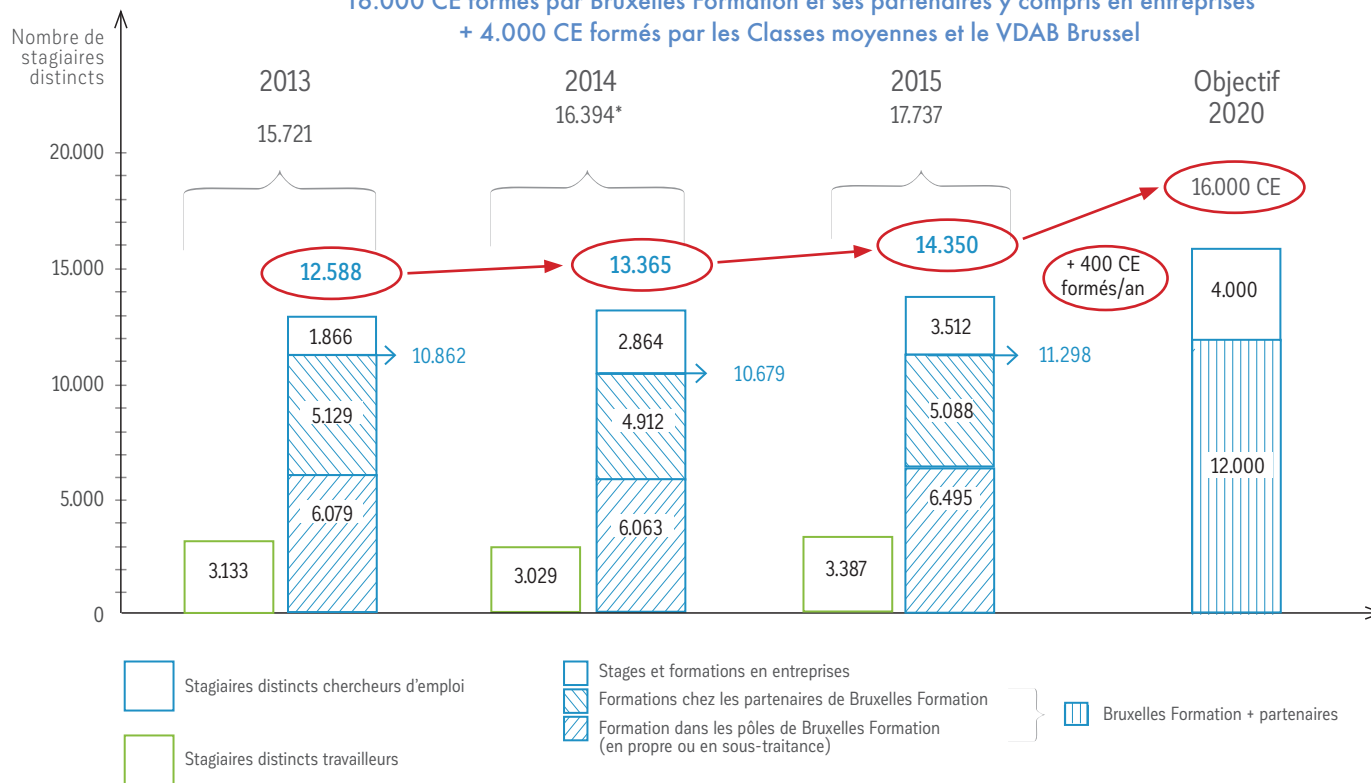
** les «%/total année» de l'année 2017 sont calculés hors financements de la RBC du pôle Formation Emploi Logistique

L'OBJECTIF DE GARANTIR 20.000 PLACES POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI EN 2020
A ÉTÉ QUASIMENT ATTEINT EN 2015



EN ROUTE POUR L'OBJECTIF DU PLAN FORMATION 2020 :
FORMER 20.000 CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)/AN EN 2020

16.000 CE formés par Bruxelles Formation et ses partenaires y compris en entreprises
 + 4.000 CE formés par les Classes moyennes et le VDAB Brussel



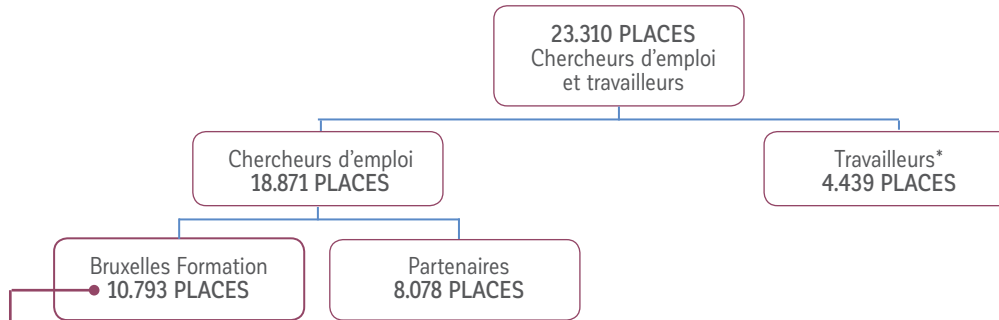
* Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex. : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi BRUXELLES FORMATION + 4.912 chercheurs d'emploi Partenaires = 10.975 (avec doublons).

Le total est de 10.679 stagiaires distincts (soit 296 doublons).

OBJECTIF 2017

ASSURER UNE CAPACITÉ D'ACCUEIL DE PRÈS DE **19.000 PLACES** & **4.000.000 D'HEURES** DE FORMATION POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI (ET PRÈS DE 20.000 HEURES EN E-LEARNING ET AUTOFORMATION)



OBJECTIFS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION 2017

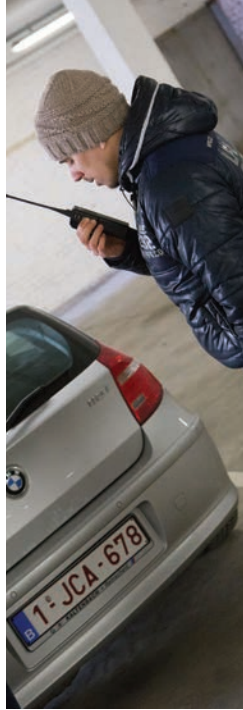
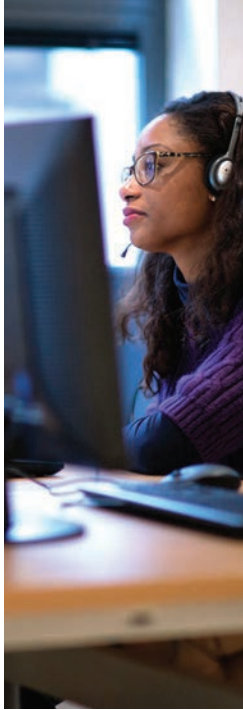
	OBJECTIFS 2017	PLACES	HEURES
	bf.tremplin	2.450	361.653
	bf.langues	4.526	362.770
	bf.construction	474	155.363
	bf.industrie	332	149.430
	bf.logistique	876	129.780
	bf.bureau & services	733	312.604
	bf.management & multimédiaTIC	1.402	480.615
	TOTAL	10.793	1.952.215

Espace Public Numérique de Formation	1.210	18.592
--------------------------------------	-------	--------

* Cet objectif total de l'offre de formation pour travailleurs en 2017 inclut l'objectif de 100 travailleurs dans le cadre de la réinsertion socio-professionnelle des personnes bénéficiaires de l'INAMI.

OBJECTIF 2017
RENFORCER LE RÔLE DE RÉGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION POUR ATTEINDRE 8.000 PLACES DE FORMATION
POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI EN PARTENARIAT

	PLACES EN 2017	HEURES OBJECTIFS 2017
OISP		
Projets structurels	5.163	1.503.743
Plan d'action projets innovants	361	56.391
Plan d'action Garantie Jeunes	409	138.367
Plan d'action commande de formation	28	11.360
Plan d'action commande de formation Alpha/FLE	115	39.451
titres-services	126	14.790
Total	6.202	1.764.102
Personnes handicapées		
Total	137	45.664
Promotion sociale		
Projets structurels Convention-cadre	247	109.914
Nouveaux projets Convention-cadre	302	127.464
Projets structurels hors Convention-cadre	224	81.864
Projets 6ème Réforme de l'Etat	139	41.783
Projets 6ème Réforme de l'Etat Alpha-FLE	60	16.650
Plan d'action Garantie Jeunes	48	18.077
Total	1.020	395.752
Centre de référence		
Horeca Be Pro	24	4.128
Iristech +	10	6.000
Evoliris	318	28.398
IrisTL	159	2.352
CDR Construction	44	5.042
Beezy	64	4.186
Total	619	50.106
Subvention projets à définir		
Total	100	
TOTAL PARTENAIRES 2017	8.078	2.255.624



3 AXES STRATÉGIQUES

AXE 1

AMÉLIORER LE NIVEAU DE FORMATION DES BRUXELLOIS -ET EN PARTICULIER DES MOINS SCOLARISÉS- PAR L'AUGMENTATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DE L'OFFRE

AUGMENTER L'OFFRE DE FORMATION

En 2017, la capacité d'accueil sera de près de 19.000 places de formation professionnelle hors stages et formations en entreprises.

METTRE EN ŒUVRE LE CONTRAT DE GESTION, LA VIÈ RÉFORME DE L'ÉTAT ET LES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DONT LA STRATÉGIE 2025

• Le contrat de gestion

- En juin 2017, le deuxième Contrat de gestion de Bruxelles Formation (2017-2022) sera signé et mis en œuvre. Pour les parties relatives aux politiques croisées Emploi Formation, il sera préalablement synchronisé avec le Contrat de gestion d'Actiris, ce qui permettra d'assurer la cohérence des actions des deux Services publics.

• La VIè Réforme de l'État

- Participation à la mise en œuvre du mécanisme régional des dispenses de contrôles pour soutenir la reprise d'études ou de formation.

- Convention Public-Public

La Convention Public-Public regroupe la Commande de Formation, le Plan Langues et les investissements régionaux, ce qui simplifie grandement la collaboration avec Actiris et ouvre de nouvelles possibilités pour l'investissement dans les formations et équipements répondant à des besoins régionaux. Cette formule remplace la Commande de formation et permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur base d'une analyse commune des secteurs économiques porteurs d'emplois pour les Bruxellois(e)s.

• Les programmes gouvernementaux

a) La Stratégie 2025 :

- Conformément à la Déclaration de politique générale (2014-2019) de la COCOF, Bruxelles Formation collabore à la mise en œuvre de la Stratégie 2025 pour Bruxelles (qui reprend le New Deal) et aux travaux de la Taskforce « Emploi-Formation-Enseignement-Entreprise ».

Priorités 2017 partagées avec les partenaires sociaux :

- Mise en œuvre du Plan de formation 2020 (adopté le 6/12/2016) ;
- Finalisation du cadastre de l'offre de formation et de son monitoring ;
- Anticipation des besoins et veille sectorielle: organisation de tables rondes sectorielles ;
- Déploiement des Pôles Formation Emploi, MIT, Logistique et

ICT, et évolution de l'offre des pôles de Bruxelles Formation impliqués en vue d'une mutualisation des ressources pour parvenir à une programmation intégrée ;

- Opérationnalisation de l'ordonnance clauses sociales et du futur décret en la matière ;
- Renforcement de l'offre de formation en langues par le soutien du Plan langues, le développement de l'offre de bf.langues et son articulation avec les partenaires bruxellois et l'ouverture de l'Espace d'orientation en langues (été 2017) ;
- Développement de la validation des compétences et des certifications (CECAF), en particulier pour l'accès à la fonction publique.

b) La Garantie pour la jeunesse :

- Poursuite de la mise en œuvre des objectifs visant à garantir 3.000 places de formation/an et 2.000 stages/an aux jeunes bruxellois.
- Renforcement de l'amont et l'aval de la formation (Cité des métiers, Formtruck, séances d'information conjointes avec Actiris) pour permettre de développer une démarche plus globale des parcours de formation.

AXE 2

COORDONNER ET OPTIMISER – DANS UNE LOGIQUE DE COMPLÉMENTARITÉ AU SEIN DU BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT EMPLOI FORMATION – UNE GESTION PRÉVISIONNELLE ET CRÉATIVE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE FORMATION EN LIEN AVEC LES EMPLOYEURS ET LES PARTENAIRES

COLLABORATIONS RÉGIONALES : ACTIRIS, EFP/SFPME, VDAB BRUSSEL

Politiques croisées avec Actiris

Dans le cadre de l'**Accord de coopération** du 09.02.2012 et de l'**Accord de collaboration** du 26.09.2012, les synergies entre Bruxelles Formation et Actiris se formalisent au travers d'un Plan d'actions commun annuel, 5 réunions du **Comité de développement stratégique** (CDS) par an minimum ainsi que 2 **réunions conjointes des Comités de gestion** minimum.

Dans le cadre du Plan d'action 2017, 6 chantiers prioritaires ont été définis.

La collaboration se poursuivra également avec Actiris et plus largement avec les Services Publics Emploi/Formation, notamment au travers du projet de Cité des Métiers, de la mise à l'emploi des stagiaires formés, des Conventions quadrimoteurs avec les entreprises et surtout par la mise en œuvre de la convention public-public.

Politiques croisées avec d'autres

Cette démarche sera intensifiée avec d'autres partenaires au premier rang desquels les classes moyennes (l'EFP/SFPME) et le VDAB Brussel, afin de renforcer et faciliter les collaborations existantes. Priorité sera donnée à l'organisation de groupes mixtes de formation avec l'EFP (shop manager) et de groupes en immersion linguistique avec le VDAB Brussel (vente, employé administratif et secteur secondaire).

Les projets en lien avec les Partenaires OISP d'une part et les Secteurs économiques d'autre part seront également intensifiés afin de poursuivre le développement d'une offre de formation la plus intégrée possible à Bruxelles.

Service Relations Entreprises

Renforcement du Service Relations Entreprises de Bruxelles Formation en le faisant évoluer vers un guichet unique offrant aux entreprises bruxelloises des solutions collectives et individuelles en matière de formation.

COLLABORATIONS NATIONALES : FOREM, IFAPME, VDAB BRUSSEL, ADG, SFPME ET L'ENSEIGNEMENT

SYNERJOB : organisation interrégionale qui réunit l'ensemble des services publics d'emploi et de formation de Belgique.

Objectif 2017 : poursuite de la mise en œuvre de Rome V3 / Competent et élaboration d'un plan d'action 2017-2020.

OPF : réunion informelle des directions des services publics de formation francophones.

Objectifs 2017 : renforcer et faciliter les échanges de bonnes pratiques, l'analyse de l'offre, la mobilité des stagiaires et la certification des compétences.

CCEF : Comité de Concertation Enseignement Formation.

Objectif 2017 : déploiement du projet diagnostic croisé et organisation des Assises de l'Enseignement et de la Formation.

Formaform : centre commun au FOREM, à l'IFAPME et à Bruxelles Formation visant la formation initiale et continue des formateurs.

Objectif 2017 : poursuite du déploiement des formations à destination des formateurs au sein de Formaform, extension au personnel des OISP et des Classes Moyennes, développement de formations dans le cadre des futures Cités des Métiers et plus spécialement les métiers de l'orientation.

COLLABORATIONS EUROPÉENNES : REFERNET, ERASMUS+, EUROGUIDANCE

REFERNET

Coordination par Bruxelles Formation du mandat 2016-2019.

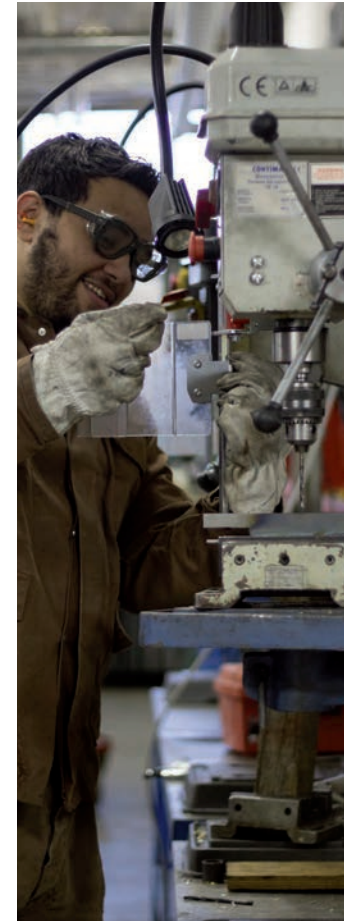
EUROGUIDANCE et ERASMUS +

Poursuite des collaborations avec comme objectif une augmentation de la mobilité des stagiaires.

Bruxelles Formation s'inscrit dans la
Stratégie européenne Education – Formation 2020

Déclaration de Riga : 5 objectifs prioritaires 2015-2020

1. Promouvoir l'apprentissage par le travail, sous toutes ses formes, avec une attention particulière aux stages ;
2. Poursuivre le développement des mécanismes d'assurance qualité ;
3. Améliorer l'accès à l'Enseignement et à la Formation Professionnels (EFP) et aux qualifications pour tous à travers des systèmes plus flexibles et perméables ;
4. Poursuivre le renforcement des compétences clés ;
5. Introduire des approches systématiques dans le cadre du développement professionnel des enseignants et formateurs.



AXE 3

FAIRE DE BRUXELLES FORMATION UN ORGANISME PUBLIC PERFORMANT, DURABLE, DOTÉ D'UNE IMAGE DE MARQUE ET ORIENTÉ RÉSULTAT

MISE EN PLACE D'UNE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ ET DU PROGRÈS CONTINUÉ

UTILISATION OPTIMALE DES RESSOURCES HUMAINES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIQUES EN LES CONCENTRANT SUR LE PÉDAGOGIQUE

CONSOLIDATION ET HARMONISATION DES BASES DE DONNÉES

GESTION CENTRALISÉE DE L'ORGANISATION ET DU PLANNING DE L'ENSEMBLE DES FORMATIONS

RENFORCEMENT D'UNE GESTION DE LA GOUVERNANCE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (RSE, DIVERSITÉ, LABEL ÉCO-DYNAMIQUE, QUALITÉ...)

DÉVELOPPEMENT D'UNE IMAGE DE MARQUE ET D'UN MODE DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE RENFORCÉ.

Les Projets transversaux 2017 approuvés par le Comité de Direction :

- Dossier unique numérisé du chercheur d'emploi ;
- Informatique décisionnelle, cadastre et monitoring ;
- Renforcement des outils Corail et Dorifor ;
- Intégration des outils ;
- Outil de gestion pédagogique et des ressources des pôles.

Ces projets font tous l'objet depuis 2016 d'un Comité de pilotage interne. En 2017, ils feront l'objet d'un reporting plus régulier encore au Comité de Direction.

En 2017, Bruxelles Formation envisagera l'intégration de ses organes internes de concertation transversale (Comité de Direction et Staff élargi avec les Pôles) au sein des textes réglementaires.

Les projets transversaux 2016 ci-après sont en production et ne nécessitent plus le soutien particulier dont ils ont du bénéficier en 2016 :

- EPN de formation et développement de l'e-learning ;
- Outil en ligne entreprises.

COEUR DE MÉTIER DE BRUXELLES FORMATION

BRUXELLES FORMATION, C'EST :

1 ADMINISTRATION CENTRALE

9 PÔLES DE FORMATION

DONT UN CONSACRE A LA FORMATION DES TRAVAILLEURS

ET DES PARTENAIRES CONVENTIONNÉS :

52 OPÉRATEURS D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

13 ÉTABLISSEMENTS DE PROMOTION SOCIALE

3 ORGANISMES DE FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

QUI COUVRENT LES DOMAINES D'ACTIVITES SUIVANTS :

- Animation & arts du spectacle
- Alphabétisation
- Arts et industries graphiques;
- Bâtiment, construction, éco-construction
- Bureau et comptabilité
- Bureau d'études
- Commerce et vente
- Boucherie
- Confection
- Formation de base
- Détermination généraliste et orientation
- Gestion & management, marketing & communication
- Horeca
- Industrie et mécanique
- Informatique et technologie du web
- Jardinage, sport et tourisme
- Langues
- Logistique et transport
- Nettoyage
- Santé et social
- Sécurité



MISSION D'OPÉRATEUR DE FORMATION

EN CHIFFRES (2015)

- **31.456 visiteurs** ;
- **3.244.097 consultations** de fiches de dorifor ;
- **12.037 invitations** aux séances d'information de Bruxelles Formation dont 4.588 invitations délivrées par les antennes d'Actiris. Intensification de l'information des conseillers Actiris sur les produits de formation et les pré-requis ;
- **22.249 appels** au call center.

CARREFOUR JEUNES (15 - 24 ans)

be youth 

En 2015 : 1.389 premières visites - 886 entretiens individuels

Des ateliers thématiques les mercredis après-midis : choisir son métier, organiser son parcours de formation, se former par l'alternance...

Un espace multimédia en libre accès tous les jours ouvrables de 9h à 12h30.

Une équipe pluridisciplinaire regroupant des collaborateurs/rices de Bruxelles Formation, Actiris, l'Enseignement de Promotion Sociale, les Classes moyennes (EFP, SFPME), les CEFA, le service Phare...

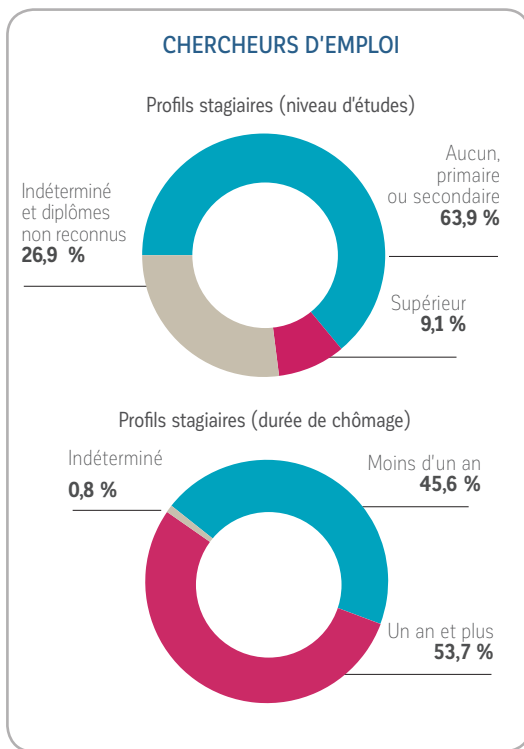
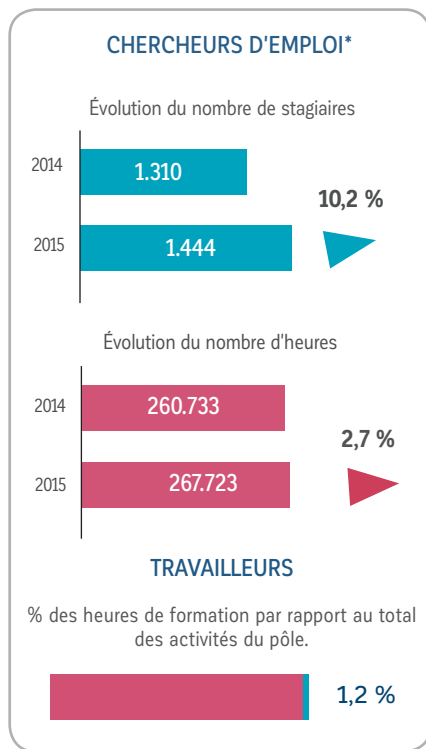
PRIORITÉS 2017

- **Organisation et accompagnement** de l'évolution vers la **Cité des métiers** dont l'ouverture est prévue fin mai 2017.
- **Développement de la thématique « S'orienter à Bruxelles » de la Cité des métiers.**
- **Refonte de Dorifor** en vue de son intégration dans le portail et le site web de la Cité des métiers.
- **Gestion des invitations** pour les séances d'information de Bruxelles Formation – calendrier des événements (à revisiter dans le cadre de la Cité des métiers).
- **Information/formation des conseillers d'orientation** (Actiris, CPAS, Acteurs Jeunesse...).
- **Coopération avec le Phare et l'INAMI** (objectifs : 100 travailleurs formés et 137 places pour personnes handicapées en 2017).
- **Renforcement des activités européennes** d'information et d'orientation tout au long de la vie.
- Actions spécifiques dans le cadre de **plans sociaux d'urgence** de reclassement de licenciés collectifs (synerjob).
- **Lancement du Formtruck** de Bruxelles Formation avec ses partenaires.

3 missions prioritaires :

- formations de base,
- formations de remise à niveau préparatoires à l'entrée en formation qualifiante,
- formations qualifiantes courtes en propre ou en partenariat.

Une mission transversale de sélection, évaluation de compétences de base et élaboration de parcours de formation.



PRIORITÉS 2017

- **Garantie Jeunes** : nouvelles formations qualifiantes (ex. monteur(se) vendeur(se) en optique, codage), renforcement des partenariats publics-privés (ex. G4S, Proximus), ateliers pré-passion (ex. ateliers services aux personnes), de l'apprentissage des compétences de base et de l'orientation tout au long du parcours (priorité mise sur le français).
- **Généralisation du test d'orientation en français** en amont du parcours de formation des candidats et **numérisation des tests** de compétences et d'entrée en formation.
- **Renforcement de l'accompagnement du stagiaire en formation de base** : volet « orientation/projet professionnel », module « apprendre à apprendre », renfort des relais de seconde ligne pour les problématiques d'apprentissage et d'ordre psychosocial.
- **Poursuite des collaborations avec les prescripteurs Jeunes, en coopération avec bf.carrefour** : CPAS, Acteurs Jeunes, Actiris (accueil conjoint C+, collaboration à l'adaptation du PAI formation, formation des conseillers ...).

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	2.215	317.288
Nouveaux produits Garantie Jeunes	235	44.365
Total	2.450	361.653

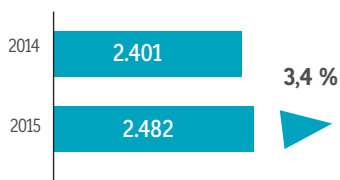
*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

Une pédagogie :

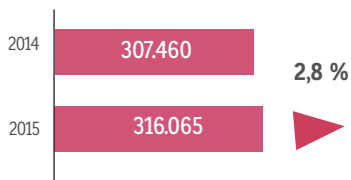
- **spécifique** : des formations en langues "ciblées métiers" ;
- **différenciée** : adaptée aux différents publics ;
- **interactive et ludique** ;
- axée sur des formations modulaires de **courte durée** (6 semaines).

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



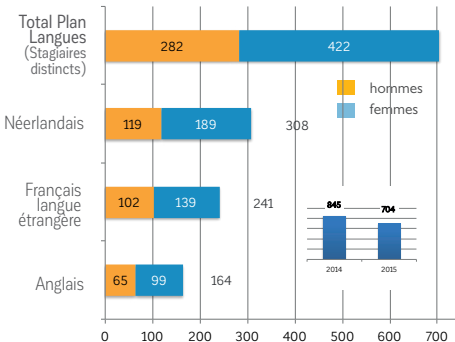
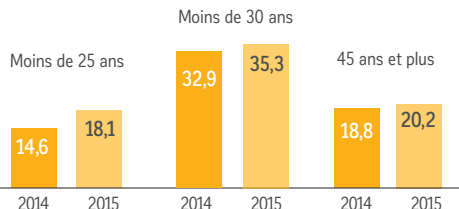
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



- **Consolidation de l'offre 2016.**
- Déploiement de l'offre du **Studio Langues** (lieu convivial et connecté destiné aux moins de 25 ans pour pratiquer en équipe le français langues étrangère ou le néerlandais).
- Lancement du nouvel **Espace d'orientation en langues** au rez-de-chaussée du bâtiment Orion dès l'été 2017.
- **Test linguistique numérisé en FLE** mis à disposition de nos partenaires (grâce au soutien du Fonds Asile, Migration et Intégration – AMIF).
- **Accroissement de notoriété** vers le public **jeune**.
- Co-organisation du **Label européen des Langues**.

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formation	4.526	362.770

*Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

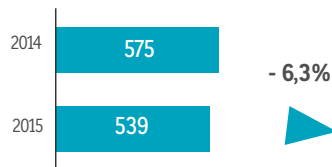
Assistant(e) chef(fe) de chantier, assistant(e) métreur(se)-deviser(se), carreleur(se), coffreur(se), consultant(e) titres-services, couvreur(se), facility coordinateur, installateur(rice) électricien(ne) résidentiel, maçon(ne), monteur(se) en construction bois, monteur(se) en chauffage et sanitaire, placeur(se) de menuiseries extérieures, peintre en bâtiment, plafonneur(se)-cimentier(ère), technicien(ne) chaudière G1 et L, technicien(ne) de surface.

Les formations intègrent les dernières évolutions techniques, notamment en écoconstruction.

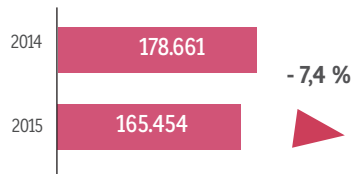


CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



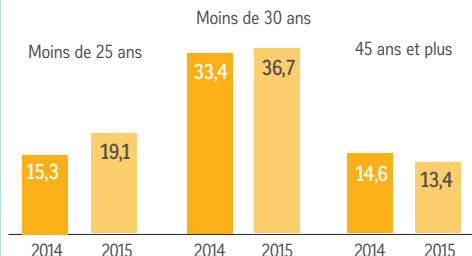
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



PRIORITÉS 2017

- **Participation active au futur Pôle Formation Emploi dans le domaine de la construction.**
- Mise en place d'un volet « accompagnement » au sein de certaines formations qualifiantes, en collaboration avec des missions locales.
- Mise en place dans deux formations qualifiantes pilotes d'un module de « sensibilisation à la vie sur chantier », en collaboration avec des missions locales.
- Nouvelle offre de **validation des compétences pour les plafonneurs.**
- **Homologation** par les Régions bruxelloise et wallonne du **laboratoire chaudières** en vue de certifier des technicien(ne) s chaudières **G1 et L**.
- Organisation régulière de **visites des infrastructures** de Neder-Over-Heembeek.
- Obtention du label « **Entreprise Ecodynamique** ».
- Participation active au Programme Régional en Economie Circulaire (**PREC**).

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	474	155.363

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2017		
Objectifs 2017	Places	Heures
Screening	104	613
Validation des compétences	80	320
Total	184	933

* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

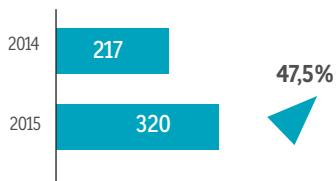
* Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

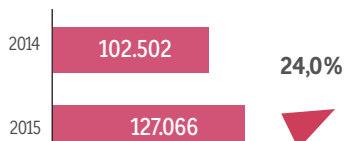
Électricien(ne) industriel(le), mécanicien(ne) d'entretien automobile, mécanicien(ne) polyvalent(e) automobile, modéliste polyvalent(e), soudeur(se), tuyauteur(se) industriel(le), agent(e) de maintenance HVAC, agent(e) de maintenance industrielle, agent(e) en technique d'ascenseur, usineur(se) sur machine à commande numérique.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



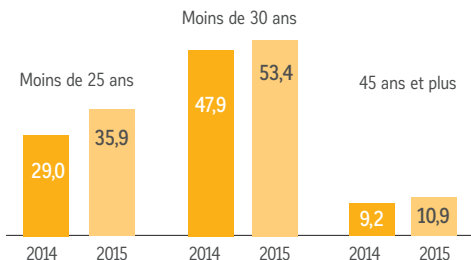
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



PRIORITÉS 2017

- **Participation active au futur Pôle Formation Emploi pour les Métiers de l'Industrie Technologique** (ouverture en 2018 sur le site Erasmus de Citydev). Les formations de pointe seront organisées dans le nouveau bâtiment et les formations de préparation à bf.industrie, l'ensemble faisant partie de l'offre de formation du Pôle MIT.
- **En technologie automobile : projet de mise en commun de ressources matérielles** pour faire face à l'évolution rapide des technologies.
- Dans le secteur de la **construction métallique** : **apporter des réponses stratégiques à l'évolution du secteur afin de repositionner notre offre de formation et considérer l'impact des langues** (une partie non négligeable de l'emploi se situe en Flandre).
- Dans le domaine de la **mode** : attention particulière à la **mise à l'emploi du groupe test et finalisation des supports de cours** ; poursuite de la collaboration avec l'IREC.
- En **installation et maintenance électromécanique** : **analyse en profondeur et orientations stratégiques** pour l'avenir et **mise en place d'un CAFS en néerlandais**.

OFFRE DE FORMATION 2017*

Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	332	149.430

VALIDATION DES COMPÉTENCES 2017

Objectifs 2017	Places	Heures
Validation des compétences	40	96

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

*Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

Magasinier(ère), gestionnaire de stocks, dispatcher, logisticien(ne) spécialisé(e) en achat et approvisionnement, logisticien(ne) spécialisé(e) en douane.

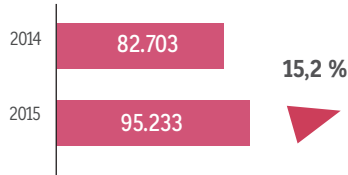
Conducteur(rice) d'engins de manutention motorisés – cariste, conducteur(rice) poids lourds, chauffeur(se) taxi, conducteur(rice) autobus-autocar, chauffeur(se)-livreur(se), formation continue obligatoire pour les chauffeur(se)s poids lourds (CAP).

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



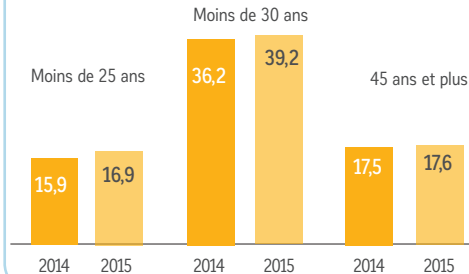
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



PRIORITÉS 2017

- **Participation active au futur Pôle Formation Emploi** dans le domaine de la logistique avec regroupement de toutes les activités du pôle, du CDR et d'Actiris sur un seul site (Charroi).
- **Stabilisation de l'offre de formation et des nouveaux produits** créés en 2016 (exemple : logisticien(ne) spécialisé(e) en achat et approvisionnement).
- Mise en chantier de la **formation de tuteur(rice) spécialisé(e) en FCO de chauffeur(se)s formateur CAP et de la FCO de chauffeur(se)s d'autobus.**
- Mise en œuvre d'une **formation dans le domaine du transport de personnes** (permis B).
- **Renforcement de « l'outillage » des stagiaires** pour une meilleure insertion dans le monde professionnel, (savoirs être comportementaux, outils de recherche de stage ou d'emploi).

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	876	129.780

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2017		
Objectifs 2017	Places	Heures
Testing	150	240
Validation des compétences	48	307
Total	198	547

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

*Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

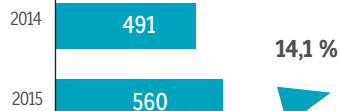
FORMATIONS QUALIFIANTES :

Employé(e) administratif(ve), employé(e) administratif(ve) des services commerciaux, secrétaire, agent(e) en comptabilité, assistant(e) comptable, conseiller(ère) en service clientèle (call center – en partenariat avec CEFORA).

Le pôle organise aussi des modules liés à la gestion des ressources humaines et une formation d'accueil en milieu médical en collaboration avec l'ULB.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



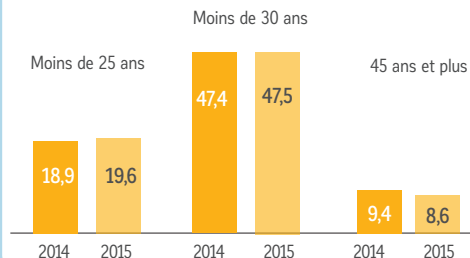
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)



PRIORITÉS 2017

- **Renforcement des nouveaux produits de formations** développés en 2016 : (agent(e) d'accueil en milieu médical, employé(e) des RH, employé(e) administratif(ve) en immersion linguistique, secrétaire juridique, assistant(e) de direction trilingue, bureautique pour employé(e)).
- **Mise en production** des produits ayant fait l'objet d'un lifting conséquent : employé(e) administratif(ve),...
- **Mise en œuvre de la modularisation** de la formation en **comptabilité**.
- **Redéfinition** de la formation de **conseiller(ère) en service clientèle**.
- **Élargissement de l'offre de validation** pour le titre d'employé(e) des services commerciaux et lancement de la Coupole tertiaire en partenariat avec la Promotion Sociale.
- **Renforcement du partenariat avec le VDAB Brussel**.

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	733	312.604

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2017		
Objectifs 2017	Places	Heures
Validation des compétences	90	360

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

*Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

DOMAINES DE FORMATION :

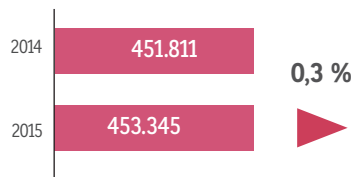
- bf.management & multimédiaTIC : informatique, management, bureau d'études, commerce et vente, finances ;
- bf.cepegra : arts et industries graphiques, technologie du web, digital media.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



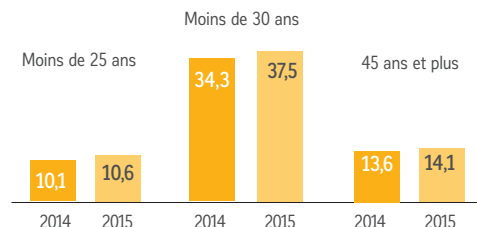
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)



PRIORITÉS 2017

- **Participation active aux projets de Pôles Formation Emploi : MIT et ICT.**
- **Mise en œuvre de 2 nouveaux projets de formation** en collaboration avec le FEMB : employé acheteur industriel et inspecteur en électricité.
- **Coopération avec l'ULB** pour une formation en recherche clinique.
- **Campagnes de communication ciblées vers les moins de 30 ans.**

OFFRE DE FORMATION 2017*		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	1.402	480.615

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2017 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

*Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

STAGES ET FORMATIONS EN ENTREPRISES

Réalisé 2015 : 3.512 personnes en stage et formation en entreprise (FPI/FPIE - STE - CIP)

PRIORITÉS 2017

- **Garantir une augmentation progressive** du nombre de CE en formation en entreprises en renforçant le service relations entreprises de Bruxelles Formation.
- Reprise dès le 1er janvier 2017 de la **gestion globale de la Formation Professionnelle Individuelle en Entreprise (FPIE)**.
- Mise en œuvre d'un **outil en ligne** à destination des entreprises souhaitant bénéficier de stage/formation en entreprises.
- **Développement de solutions offertes aux entreprises** dans le cadre des formations collectives en entreprises et de conventions quadrimoteurs avec Actiris et le VDAB Brussel.
- **Simplification et amélioration des mesures de stage/formation en entreprises**, dont la Convention d'immersion professionnelle (CIP), en relation avec le GT stage du CESRBC.
-

ESPACE PUBLIC NUMERIQUE DE FORMATION (EPNF)

Réalisé 2015 : 74 places - 871 heures

PRIORITÉS 2017

- **Possibilités de certification de formations en ligne gratuites pour les CE**, spécifiquement dans le domaine des TICE.
- **Coaching pour l'intégralité du catalogue e-learning**.
- Formation en **blended-learning** consacrée à l'apprentissage de la **TVA** et aux **logiciels de comptabilité**, avec validation des compétences.
- **Meilleure accessibilité de l'offre e-learning**.
- Réflexion sur une **méthodologie de veille** des produits de formation pour lesquels l'EPNF développerait un accès en ligne ouvert aux CE.
- **Démarche d'accueil des usagers intégrant l'enjeu de la diversité et de la non-discrimination**.
- Réflexion sur la possibilité d'**ouvrir l'EPNF en dehors des heures classiques de formation** (nocturne, matinale du weekend..).

OFFRE DE FORMATION 2017		
Objectifs 2017	Places	Heures
Formations	1.210	18.592

RÉCAPITULATIF DES OBJECTIFS 2017 :

UNE CAPACITÉ D'ACCUEIL DE PRÈS DE 11.000 PLACES ET DE DEUX MILLIONS D'HEURES DANS LE CADRE DE LA MISSION D'OPÉRATEUR DE FORMATION DE BRUXELLES FORMATION

OBJECTIFS 2017	PLACES	HEURES
bf.tremplin	2.450	361.653
bf.langues	4.526	362.770
bf.construction	474	155.363
bf.industrie	332	149.430
bf.logistique	876	129.780
bf.bureau & services	733	312.604
bf.management & multimédiaTIC	1.402	480.615
TOTAL	10.793	1.952.215

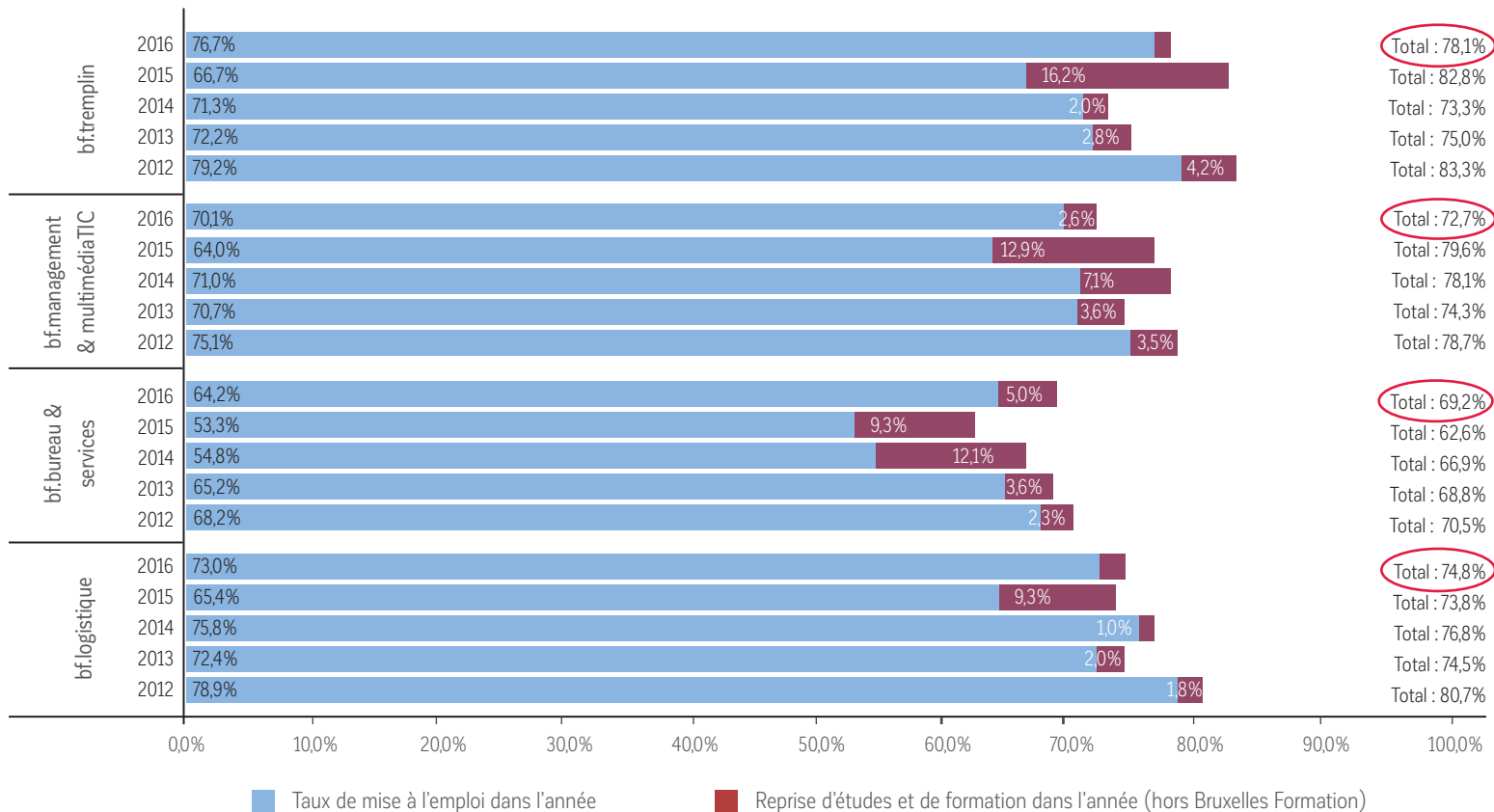
Espace Public Numérique de Formation	1.210	18.592
--------------------------------------	-------	--------

ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

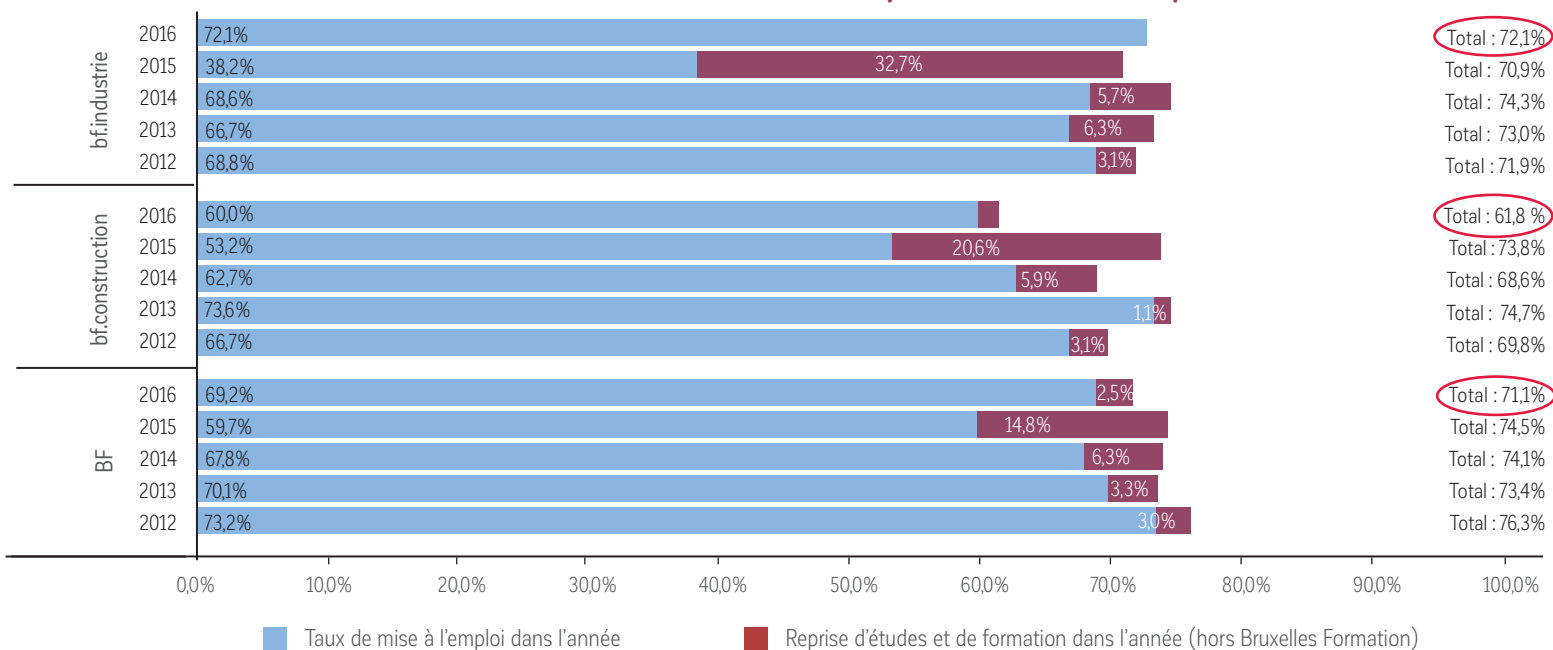
Taux de participation par public cible	BF 2014	Partenaires 2014	DEI Actiris 2014	BF 2015	Partenaires 2015	DEI Actiris 2015
Hommes	54,2%	45,1%	52,9%	54,0%	43,3%	52,9%
Femmes	45,8%	54,9%	47,1%	46,0%	56,7%	47,1%
Moins de 25 ans	26,9%	23,4%	12,2%	31,3%	24,6%	11,3%
25-29 ans	24,2%	19,6%	15,4%	24,2%	19,2%	14,6%
30-44 ans	37,6%	45,4%	41,4%	33,5%	44,8%	40,9%
45 ans et plus	11,2%	11,6%	31,0%	11,0%	11,4%	33,2%
Chômeurs de moins d'un an	47,9%	34,8%	36,3%	46,2%	33,8%	35,7%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	43,2%	57,1%	63,7%	41,4%	60,0%	64,3%
Durée de chômage indéterminée	8,9%	8,1%	0,0%	12,4%	6,2%	0,0%
Enseignement primaire	1,6%	2,8%	11,4%	4,1%	9,6%	11,0%
Enseignement secondaire - 2e degré	14,9%	20,6%	14,0%	12,4%	18,7%	13,0%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	22,7%	15,9%	20,6%	25,1%	16,1%	19,8%
Enseignement supérieur	21,3%	3,7%	13,8%	24,6%	5,5%	13,9%
Diplômes non reconnus en Belgique	39,4%	57,0%	40,2%	34,0%	50,1%	42,3%
Région domicile : Bruxelles	85,4%	93,7%	100,0%	85,0%	94,4%	100,0%
Région domicile : Flandre	6,2%	4,0%	0,0%	5,9%	3,5%	0,0%
Région domicile : Wallonie	6,3%	2,3%	0,0%	7,0%	2,1%	0,0%
Région domicile : Autres	2,1%	0,1%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%

Diplômes non reconnus en Belgique (2015)	Public de Bruxelles Formation	Public des partenaires
Primaire à l'étranger	3,3%	13,7%
Secondaire à l'étranger	15,0%	29,3%
Supérieur à l'étranger	12,8 %	6,3%
Indéterminé	2,9%	0,8%

TAUX DE SORTIES POSITIVES, DONT LA MISE À L'EMPLOI, DES SORTANTS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION (ENQUÊTE ULYSSE)



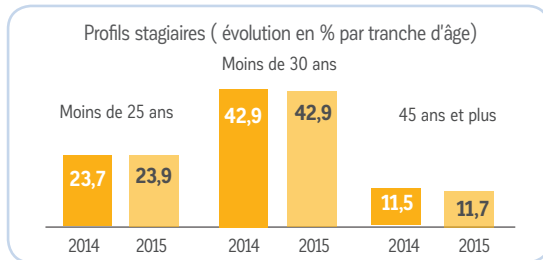
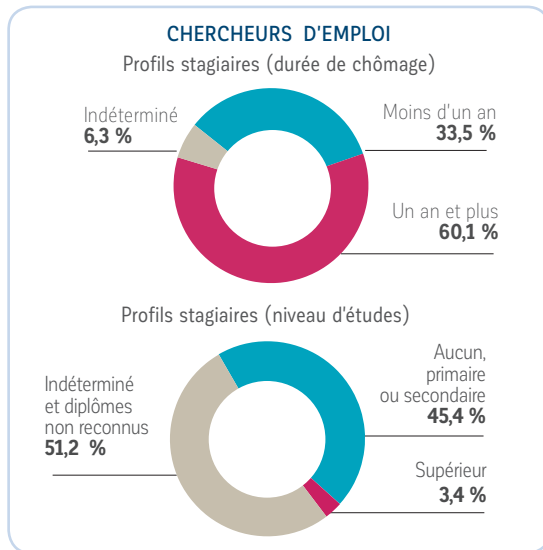
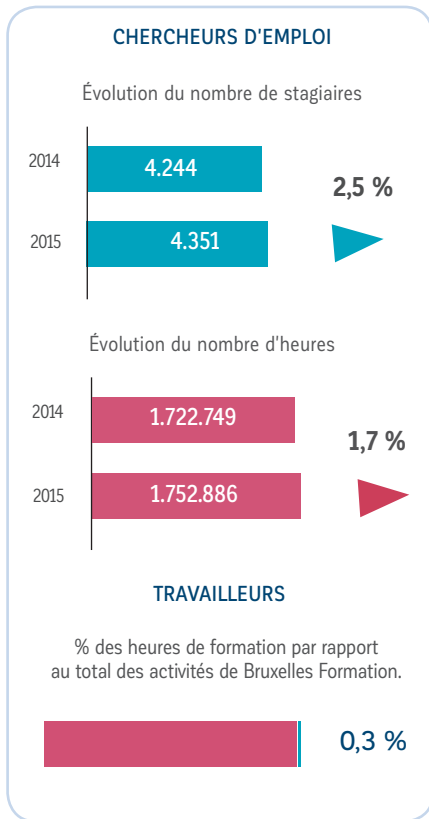
TAUX DE SORTIES POSITIVES, DONT LA MISE À L'EMPLOI, DES SORTANTS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION (ENQUÊTE ULYSSE)



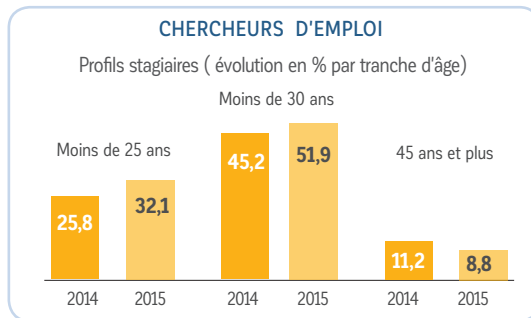
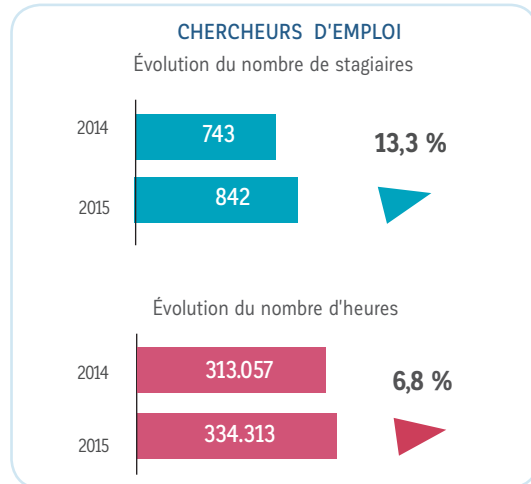
Parmi les sortants 2014 (enquête 2016), 71,7% ont trouvé un emploi ou repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant la sortie de formation. Ce taux de sortie positive diminue de deux points par rapport aux sortants de 2013 (enquête 2015) mais le taux de mise à l'emploi qui le compose a augmenté de 10 points.

MISSION DE RÉGISSEUR DE FORMATION

ORGANISMES D'INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE



L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE



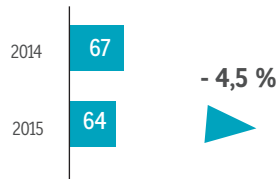
Objectif 2017: 1.764.102 heures / 6.202 PLACES

Objectif 2017: 395.752 heures
1.020 PLACES

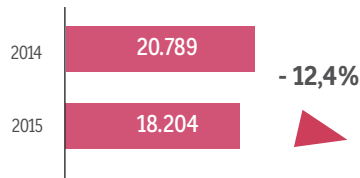
FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



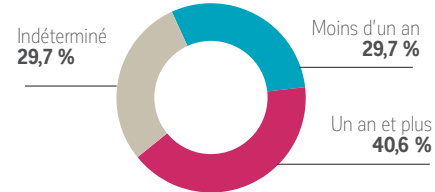
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

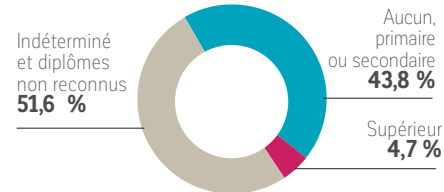


CHERCHEURS D'EMPLOI

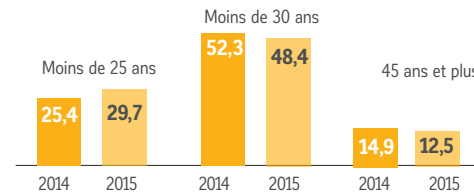
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



Objectif 2017 : 45.664 heures / 137 PLACES

PRIORITÉ 2017 : RENFORCER LE RÔLE DE RÉGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION

AUGMENTER L'OFFRE DE FORMATION RÉALISÉE EN PARTENARIAT AVEC :

- **Les fonds sectoriels** dans le cadre du déploiement de la politique sectorielle bruxelloise et des pôles Formation Emploi

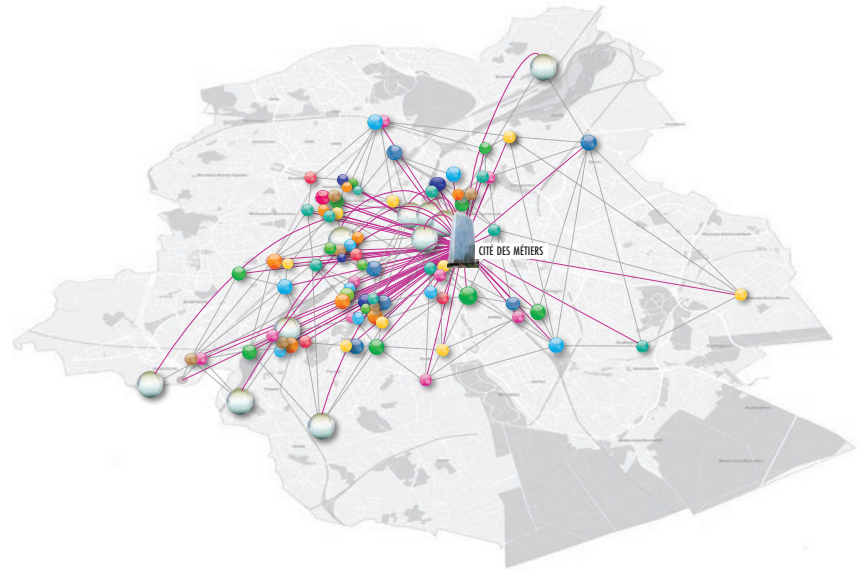
Réalisé 2015 : 2.003 stagiaires formés dans le cadre de Conventions sectorielles (1.727 chercheurs d'emploi et 276 travailleurs).

Objectif 2017 : 2.200 places / 600.000 heures avec l'appui du Facilitateur sectoriel du CESRBC pour collaborer avec de nouveaux Fonds moins ou pas encore investis à Bruxelles.

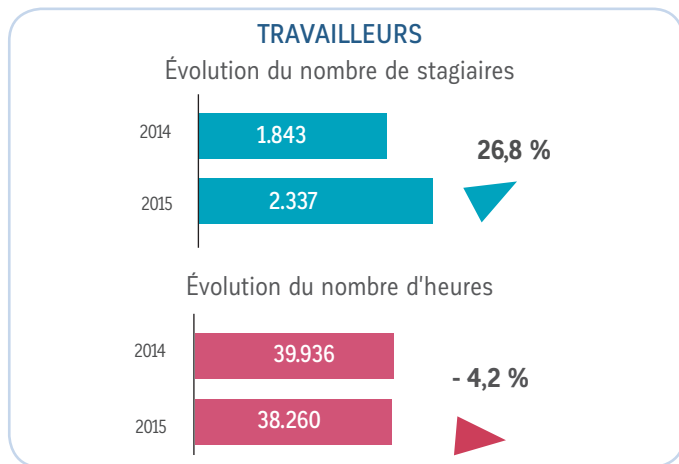
- **Les partenaires conventionnés** avec Bruxelles Formation : OISP, Promotion Sociale, CDR, spécialistes de la formation des personnes handicapées et des (ex) détenu(e)s.

Objectif 2017 : augmenter les passerelles et sécuriser les parcours de formation.

- **Les entreprises** désireuses d'engager des Bruxellois(e)s après une formation collective.
- **De nouveaux partenaires** grâce à notre nouvelle législation.



MISSION DE FORMATION DES TRAVAILLEURS



PRIORITÉS 2017

- Mettre en œuvre le **plan d'actions stratégique de formation des travailleurs** et d'organisation du bf.entreprises adopté en 2016.
- **Repositionner le pôle dans son environnement** autour de nouvelles priorités (travailleurs en insertion, etc).

TABLEAU RÉCAPITULATIF - FORMATION DES TRAVAILLEURS AU SEIN DE BRUXELLES FORMATION

OFFRE DE FORMATION 2017		
Objectifs 2017	Places	Heures
bf.entreprises	3.408	59.069
bf.construction	261	7.965
bf.industrie	500	1.600
bf.langues	270	8.640
Total*	4.439	77.274

* Cet objectif total de l'offre de formation pour travailleurs en 2017 inclut l'objectif de 100 travailleurs dans le cadre de la réinsertion socio-professionnelle des personnes bénéficiaires de l'INAMI.



MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

TROIS OUTILS D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES SONT PRÉVUS PAR LE CONTRAT DE GESTION

LE SCREENING DES COMPÉTENCES est un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu, qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Cet outil doit permettre aux usagers (CE ou travailleurs) de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Le screening est mis en œuvre avec les Centres de Référence professionnels (CDR) dans le cadre des politiques croisées Emploi-Formation :

Screening en 2017		
Objectifs 2017	Métier	Places
CDR Construction – bf.construction :	Installateur sanitaire	35
	Maçon	16
	Plafonneur	22
	Carreleur	15
	Coffreur	16
CDR Horeca Be Pro :	Serveur en salle*	80
CDR Evoliris :	Technicien PC réseau*	30
	Gestionnaire d'exploitation*	20
	Développeur informatique*	40
CDR IrisTL – bf.logistique	Cariste	200
Sans CDR	Vendeur*	30
Total		504

*Développement ou MAJ des outils en cours ou prévue en 2017

Par ailleurs, les actions de screening font l'objet d'un projet FSE «Actions d'identification des compétences». Dans ce cadre, il est notamment prévu de déployer en 2017 une offre de service accessible aux usagers dans le cadre de bf.carrefour/ Cité des métiers et ceci pour une dizaine de métiers dans une première phase.

LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION est exprimée par un certificat (CECAF et CAFS) dont le nombre est en progression constante au fur et à mesure de la mise en place du dispositif de certification.

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES permet à un individu de faire valider ses compétences associées à un métier déterminé, et ceci qu'elles aient été acquises de manière formelle, non formelle ou informelle. Au terme d'un processus d'évaluation, il peut obtenir un ou plusieurs Titres de compétence.

Validation en 2017 (Bruxelles Formation et Partenaires)				
	Objectifs 2017		Réalisé 2015	
	Places	Titre de compétence	Places	Titre de compétence
Vdc via épreuve	312	153	216	122
Vdc via RAF	600	600	472	472
Total	912	753	688	594

Détail de l'objectif via épreuves	Places 2017	Réalisé 2015	
		Inscrits	Présents
Centre de validation bf.construction	80	28	24
Centre de validation bf.industrie	40	36	25
Centre de validation bruxellois des métiers d'employé Partenariat bf.bureau&service et EPFC (part BF)	90*	81	57
Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique Partenariat bf.logistique et CDR IrisTL	48	40	35
Centre de validation bruxellois de métiers de l'HORECA Centre coupole avec CDR Horeca Be Pro, BF, EFP et CERIA (part CDR-BF)	20*	Nouveau CdV	
Centre de validation Evoliris (sous-traitance de BF)	24*	17	14
Centre de validation Coach Bruxelles (sous-traitance de BF)	10*	Nouveau CdV	
Centre de validation de l'EPS Bruxelles Ouest (Sous-traitance de BF)	-	14	13
Total	312	216	168

*A confirmer lors des prochaines réunions de revue de Centres de VDC prévues début 2017

Dans le cadre de la stratégie 2025, Bruxelles Formation participera à l'effort de la Coordination bruxelloise des opérateurs de validation pour augmenter l'offre de validation en Région bruxelloise et ce, **afin d'atteindre progressivement 2.000 Titres de compétence délivrés en 2020**. Des pistes complémentaires seront développées avec les partenaires pour augmenter le nombre de places, en particulier via la modalité des épreuves.

MISSION D'OBSERVATION ET D'ANALYSE
DU CHAMP DE LA FORMATION

CRÉER L'OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI ET DE FORMATION (OBEF) ET OUTILLER LA MISSION DE RÉGISSEUR DE L'OFFRE DE FORMATION BRUXELLOISE

Les productions 2017 visent à orienter l'offre de formation de Bruxelles Formation et à documenter sa mission de régisseur. Elles s'inscrivent dans les axes suivants :

L'analyse des besoins, en termes de compétences recherchées sur le marché du travail et de formation en se basant sur :

L'analyse sectorielle, en particulier des secteurs porteurs et niches porteuses d'emploi ;

- L'impact des tensions et pénuries et en particulier les fonctions significativement critiques ;
- L'analyse des informations relayées par le Service Relations Entreprise, en particulier sur les « grands comptes » ;
- Le renforcement de la veille CDR ;
- Les dossiers d'opportunité.

L'analyse des publics bruxellois, et en particulier :

- Les profils des demandeurs et bénéficiaires de formation ;
- Les facteurs favorisant/défavorisant l'accès et le maintien en formation ;
- Les parcours des bénéficiaires en amont, au long et en aval de la formation.

L'analyse de l'offre des opérateurs bruxellois de formation professionnelle et de validation

- L'opérationnalisation d'un cadastre de l'offre ;
- Le développement d'une analyse sectorielle de l'offre ;
- L'analyse des formations critiques.

Le suivi de la mise en œuvre des programmes, du Plan de Formation 2020 et des indicateurs du contrat de gestion.

La diffusion d'informations et l'analyse de la mise en œuvre des politiques de formation professionnelle en RBC via les travaux du réseau REFERNET et la veille 2020.

La mise en œuvre d'un plan de publication

Plus particulièrement, cette année 2017 verra la création de l'Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation professionnelle (OBEF), en partenariat entre Actiris et Bruxelles Formation.



UNE BONNE GOUVERNANCE

COMITÉ DE GESTION

Les priorités 2017 portent sur l'adoption et la mise en œuvre du contrat de gestion 2017-2022.

GESTION ENVIRONNEMENTALE, DIVERSITÉ ET QUALITÉ

Gestion environnementale

A travers une démarche Environnementale Globale, Bruxelles Formation vise à obtenir les deux premières certifications du Label Entreprise Eco-Dynamique (LEED) délivré par Bruxelles Environnement pour deux de ses sites : le site de Stalle, regroupant l'Administration Centrale, bf.mmTIC et bf.entreprises, et le site de NOH (bf.construction).

La démarche environnementale se poursuivra progressivement pour l'ensemble des autres sites.

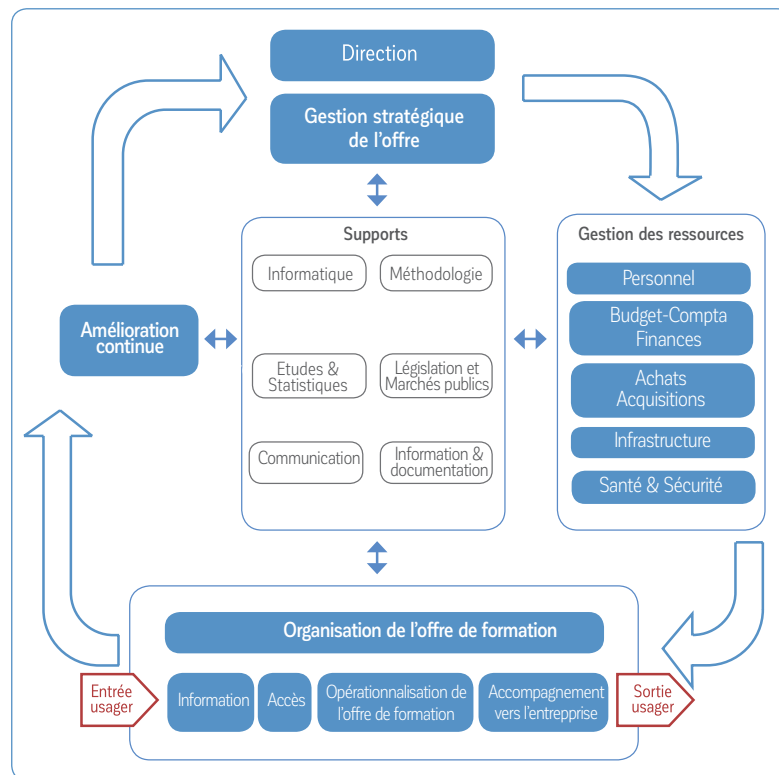
Diversité

Bruxelles Formation est profondément engagé dans une démarche Diversité visant à renforcer celle-ci tant vers les usagers qu'au sein du personnel. Le premier Plan Diversité 2016-2018 est lancé et répond aux enjeux et défis pour Bruxelles et par là-même pour Bruxelles Formation.

Qualité

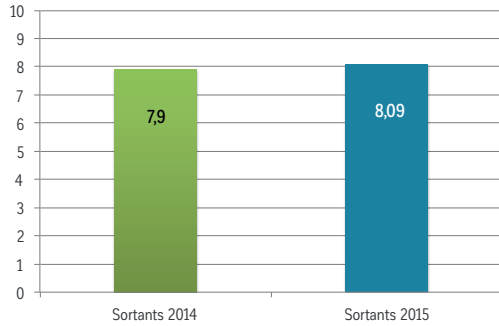
Bruxelles Formation poursuit sa démarche d'amélioration continue dans le cadre de sa certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses processus et activités.

Cartographie des processus de Bruxelles Formation

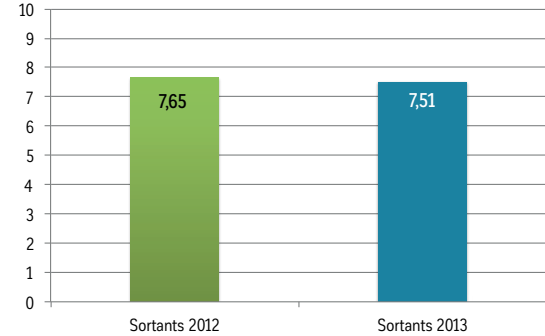


ENQUÊTE DE SATISFACTION DES STAGIAIRES (CHERCHEURS D'EMPLOI)

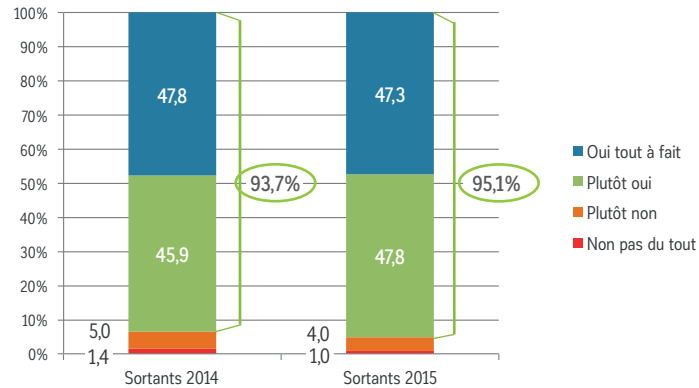
Satisfaction à chaud (Enquête interne)



Satisfaction à froid (Etude Ulysse)



Sentiment d'être bien formé (Enquête interne)



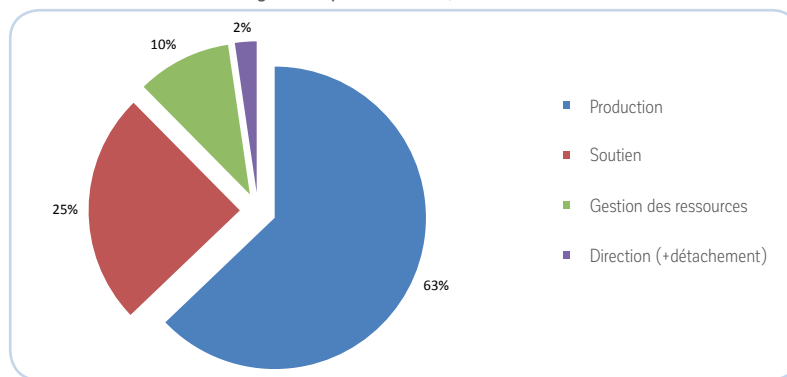
BUDGET 2017 : Près de 2/3 des recettes sont dédiées au cœur de métier : la production de formations.

Dépenses	2016 Initial	2017 Initial
Masse salariale	32.085.546,58	34.643.843,32
Biens et services	9.612.303,00	13.765.544,75
Partenaires privés	9.834.557,87	9.897.999,53
Partenaires publics	1.219.377,74	955.706,45
Charges financières	906.792,59	903.005,00
Avantages octroyés aux stagiaires	4.936.520,54	4.908.470,03
Taxes et impôts	281.562,00	392.275,00
Biens d'investissement	1.321.800,70	915.347,35
Cautionnements	0,00	0,00
Totaux	60.198.461,02	66.382.191,43

Recettes	2016 Initial	2017 Initial
Cocof	41.755.000,00	42.165.000,00
Fédéral, Région Bxl Capitale, Fédération WB	6.574.938,68	13.284.634,25
UE : FSE + autres Financements européens	10.513.940,00	9.865.151,00
Récupérations de frais (y compris les loyers)	267.504,34	355.200,18
Prestations formations payantes et partenaires	1.087.078,00	1.382.205,00
Ventes Immobilisés	600.000,00	330.001,00
Totaux	60.798.461,02	67.382.191,43

Résultat (boni)	600.000,00	1.000.000,00
------------------------	-------------------	---------------------

Budget des dépenses 2017 - 67,141 millions d'Euro

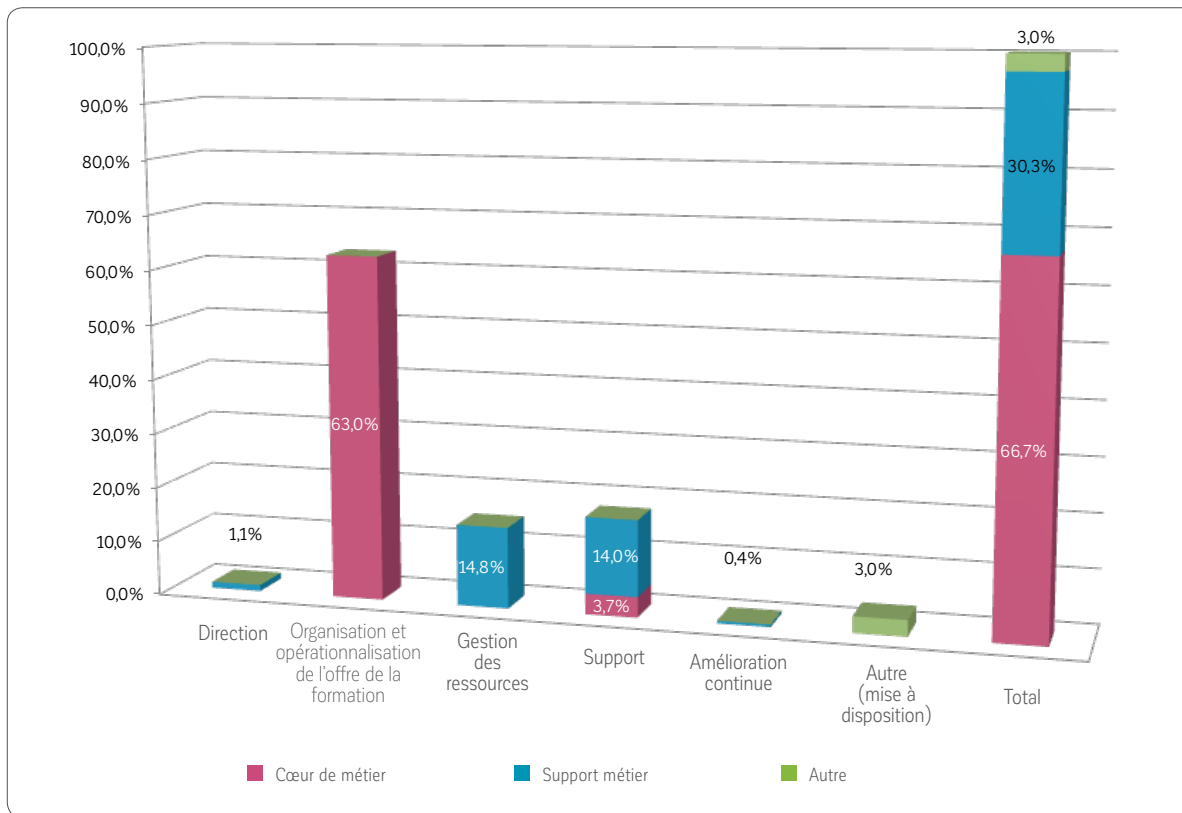


LES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)

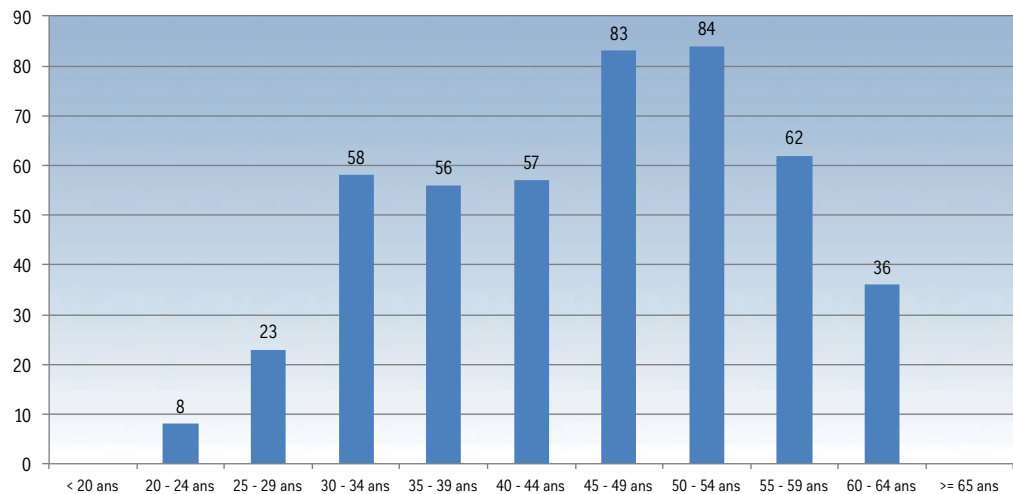
PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL - RESSOURCES HUMAINES

Répartition des ressources humaines par métier au 31 décembre 2015

(Près de 2/3 des ressources humaines sont dédiées au coeur de métier)



PYRAMIDE DES ÂGES (SITUATION AU 31.12.2015)



PERSPECTIVES DES DÉPARTS À LA PENSION 2017-2018 :

	Personnel administratif statutaire	Personnel administratif contractuel	Personnel pédagogique	TOTAL
Pension légale	1	4	6	11
Pension anticipée	4	3	12	19
TOTAL	5	7	18	30

PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL - INFRASTRUCTURES



Pôle Formation Emploi logistique :

Regroupement des activités transport et logistique sur le site du Charroi.

Accord de principe du Comité de Direction de Sibelga et du CA d'IRIS TL pour concrétiser ce projet commun, avec ACTIRIS, le VDAB Brussel et les secteurs professionnels concernés.



Déménagement progressif de plus de 50 membres de l'équipe de Bruxelles Formation dans la Tour Astro afin d'y mener des politiques croisées emploi/formation au service des Bruxellois(e)s.

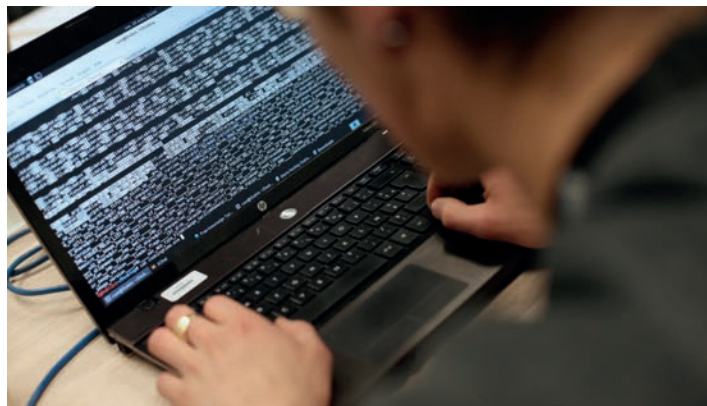
Ouverture de la Cité des Métiers (fin mai 2017) et déménagements successifs : Services Relations Entreprises (FPIE, CIP, Stages d'achèvement, etc.), Instance Bassin, OBEF(plugin).



PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL INFORMATIQUE

Poursuite de la participation active aux projets transversaux partagés au sein du comité de Direction :

1. **Dossier unique numérisé** du chercheur d'emploi : poursuite de la collaboration avec Actiris (compatibilité des développements) et intégration du Rome V3 / Competent.
2. **Informatique décisionnelle, cadastre et monitoring** : regroupement, sous un même projet global des projets visant une aide à la décision dans le cadre de l'offre de formation et de la gestion des stagiaires.
3. **Renforcement de l'outil Corail** : reprise de l'application et adaptation au nouveau contexte technologique et partenarial. (appels à projets, etc)
Renforcement Dorifor : adaptation de l'outil au nouveau contexte lié à la Cité des métiers.
4. **Intégration des outils** : poursuite de la réflexion et des réalisations visant à atteindre les objectifs de partage et d'encodage unique entre les applications.
5. **Outils de gestion pédagogique et de ressources des pôles** : implantation d'un outil de planification des activités de formation des pôles et poursuite du travail sur le dossier pédagogique informatisé des stagiaires.



PLAN COMMUNICATION

2017 sera l'Année du réseau de la formation, l'occasion pour Bruxelles Formation de renforcer son rôle de Régisseur, de mettre en valeur ses partenaires, de présenter les formations par domaines et de « renforcer son image » en tant que service public créatif de la Formation Professionnelle en Région bruxelloise.

Cible : Chercheur(euse)s d'emploi

Renforcement d'une communication plus cohérente et plus visuelle avec l'objectif permanent de « faire connaître – faire comprendre – simplifier l'information » dans le but de rendre la Formation Professionnelle accessible et attractive.

Nouveau site web, lancement du Formtruck, cohérence entre les différents outils, accroissement de notre présence sur les réseaux sociaux, catalogue des Formations de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés, etc ...

Cible partenaires et leurs chercheur(euse)s d'emploi

Développement de la communication de proximité dans une dynamique de réseau et de sécurisation des parcours des chercheur(euse)s d'emploi. Festival de la formation, axe partenaires sur le site de Bruxelles Formation, élargissement du réseau de présentoirs, etc...

Cible : Employeurs

Prise de connaissance et augmentation de la notoriété de Bruxelles Formation auprès des entreprises afin d'accroître le réseau d'entreprises partenaires et dès lors le taux de placement de nos stagiaires.

Enquête de notoriété, lancement de l'outil en ligne entreprise, valorisation de la FPIE, création de la farde « employeurs », participation à l'Employer Day, etc...

Cible : Personnel

Développement de la fierté d'appartenance à notre service public.

Cible : Nos Stagiaires en formation

Développement de la fierté d'appartenance de nos stagiaires.

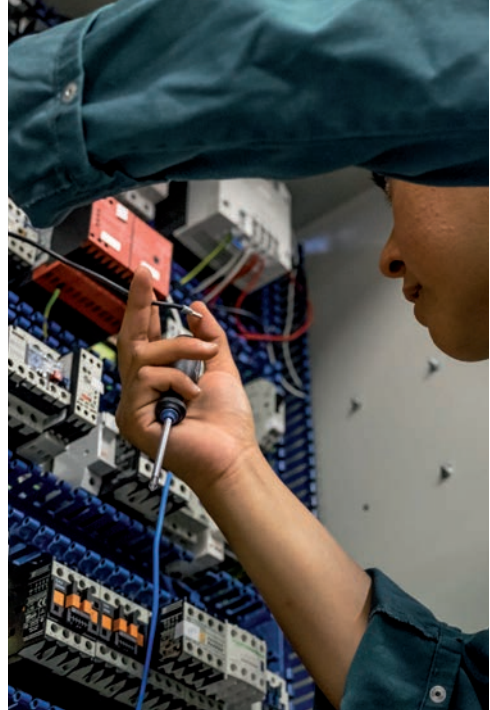
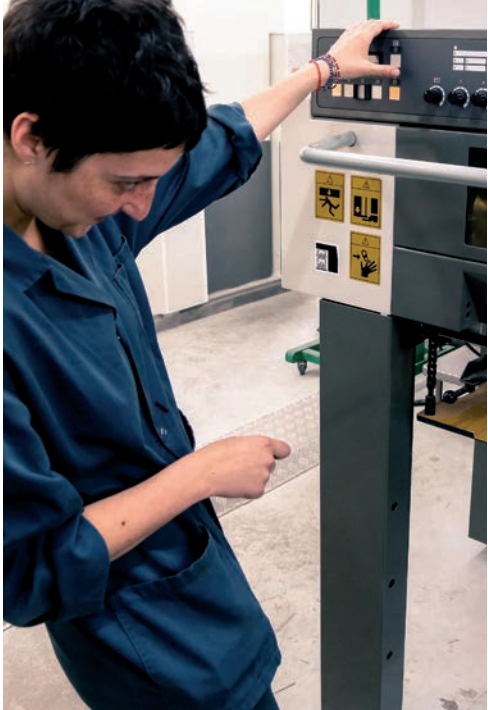
Le Rallye des Langues devient en 2017 la Journée du stagiaire et s'organisera le 22 septembre 2017 avec les partenaires, témoignages des stagiaires(ambassadeurs de Bruxelles Formation), etc...

Cible transversale (+ presse et institutionnel)

Augmentation et harmonisation de la visibilité de Bruxelles Formation tant vis-à-vis des cibles directes qu'indirectes.

PDA 2017, rapport de progrès 2016, etc...





CHARTRE QUALITÉ

Bruxelles Formation est « **le facilitateur de formations** » pour les stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs) et le tissu économique bruxellois (entreprises, secteurs professionnels, employeurs publics et non marchand,...).

Organisme d'intérêt public, Bruxelles Formation poursuit **deux missions** :

- **Opérateur** de formation pour l'emploi ;
- **Régisseur** de l'offre de formation à Bruxelles.

Ces missions se traduisent dans **deux objectifs généraux** :

- Réduire, par la formation, les inégalités devant l'emploi, en terme d'accès, de mobilité, de certification et de validation des compétences acquises par les citoyens ;
- Adapter, dans le cadre de la formation tout au long de la vie, les qualifications de la main d'œuvre aux évolutions du travail, qu'elles soient technologiques, structurelles ou liées au marché du travail.

Bruxelles Formation inscrit son action dans les **principes de bonne gestion du service public** :

- Egalité et universalité - Continuité - Mutabilité - Gratuité ;
- Transparence et communication : accessibilité, compréhension et lisibilité de l'offre de formation par l'ensemble du public ;
- Efficacité et efficience : utilisation optimale des moyens disponibles et analyse du coût des activités.

En vue de répondre à ses missions, Bruxelles Formation s'inscrit dans une démarche d'**amélioration continue** notamment en :

- Donnant une place centrale à l'**usager** en vue de sa **satisfaction** ;
- Favorisant le **pluralisme** et la **diversité** ;
- Améliorant les **compétences** de son personnel ;
- Mettant en œuvre une pédagogie qui offre à l'**usager** une formation professionnelle utile, adaptée, et rapide ;
- Développant des bonnes pratiques de **gestion environnementale** ;
- Encourageant ses **Partenaires** à s'inscrire dans une démarche qualité.



