

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



PLAN DE DÉVELOPPEMENT 2016

www.bruxellesformation.be

Le Contrat de gestion 2012-2016 de Bruxelles Formation prévoit en son article 61 que le Plan de développement annuel (PDA) soit présenté au comité de gestion en décembre de chaque année conjointement avec le budget.

Préparé dans le cadre des points pôles, des revues de direction et de processus, qui réunissent les directions de pôles et les membres du Comité de Direction, vous tenez entre vos mains le PDA 2016. Il trace les grandes lignes de l'activité de Bruxelles Formation, prévoit les développements et définit les priorités pour l'année à venir.

En 2016, Bruxelles Formation mettra l'accent prioritairement sur :

- La montée en puissance des projets en lien avec la «**Garantie Jeunes**» (accroissement de l'offre de formation, en propre et via les appels à projets, e-learning, information et accueil ciblé sur le public jeune) à l'attention des moins de 25 ans ;
- Le **déploiement de l'offre de formation** (opérateur et régisseur) pour s'inscrire dans l'objectif des 20.000 places de formation en 2020 en offrant une capacité d'accueil dépassant les 18.000 places pour les chercheurs d'emploi bruxellois dès 2016 (plus de 11.000 en propre et plus de 7.000 en partenariat) ;
- La mise en œuvre de la **Vlème Réforme de l'Etat** (commande de formation, dispense de contrôle...);

- La mise en œuvre de la **Stratégie 2025**, avec une attention particulière aux secteurs porteurs d'emplois pour les Bruxellois ;
- La préparation de la **Cité des métiers**, labellisée en 2015, en fonction de l'avancée des travaux du bâtiment Astro (ouverture en 2017) ;
- La préparation du **Projet d'orientation en Langues**, au rez-de-chaussée du bâtiment Orion permettant ainsi de déployer l'offre de bf langues et son articulation avec le réseau bruxellois en langues en 2017 ;
- Le **renouvellement et le renforcement des outils informatiques, de communication et de gestion** conformément aux exigences du contrat de gestion ;
- Le développement des **projets transversaux** et la mise en œuvre du **nouveau décret de Bruxelles Formation**.

Ces priorités déclinées dans le PDA intègrent donc tant les priorités des **Accords de majorités 2014-2019** des autorités bruxelloises que les perspectives liées au financement obtenu auprès du **Fonds social européen** (programmation 2014-2020) et de l'**Initiative pour l'Emploi des Jeunes** (IEJ).

Je remercie d'ores et déjà les membres de l'équipe de Bruxelles Formation ainsi que tous nos partenaires qui vont transformer ces objectifs en réalité au service des Bruxellois(es).

Olivia P'TITO
Directrice générale

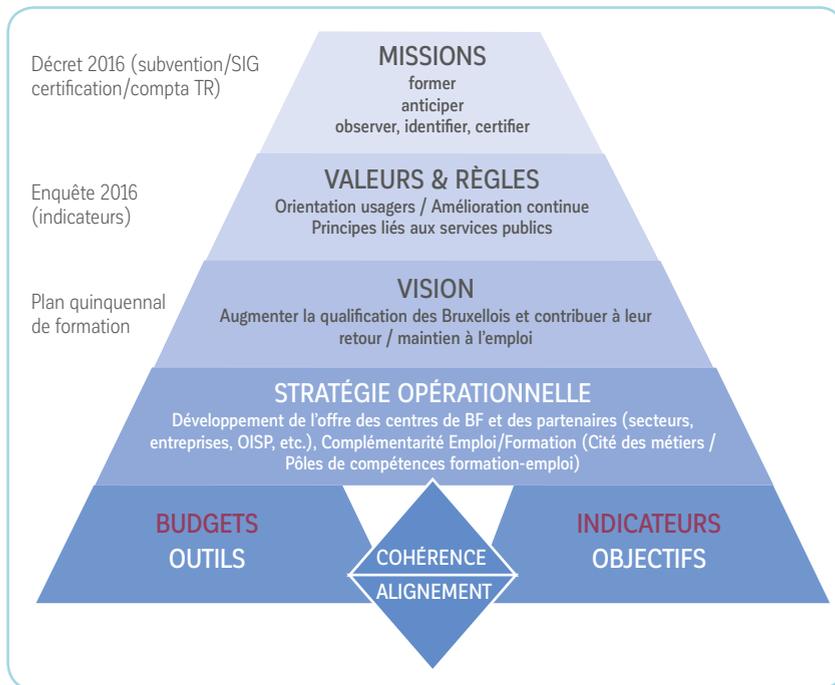
TABLE DES MATIÈRES

■ ENJEUX ET PRIORITÉS 2016 – MISE EN PERSPECTIVE 2020	3
■ 3 AXES STRATÉGIQUES	11
■ CŒUR DE MÉTIER DE BRUXELLES FORMATION	17
Mission d'opérateur de formation	19
bf.carrefour	20
bf.tremplin	21
bf.langues	22
bf.construction	23
bf.industrie	24
bf.logistique	25
bf.bureau&services	26
bf.management & multimédia / bf.cepegra	27
Stages et formations en entreprises	28
Développement de la formation à distance et TIC	28
Récapitulatif des objectifs 2016	29
Mission de régisseur de formation	33
Organismes d'insertion socio professionnelle et Enseignement de promotion sociale	34
Formation des personnes handicapées	35
Priorité 2016 : augmenter l'offre de formation	36

■ MISSION DE FORMATION DES TRAVAILLEURS	37	
bf.entreprises	38	
■ MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES	39	
■ MISSION D'OBSERVATION ET ANALYSE DU CHAMP DE LA FORMATION	41	
■ UNE BONNE GOUVERNANCE	43	
Comité de gestion	44	
Gestion environnementale, marchés publics, services des plaintes et qualité	44	
Satisfaction	45	
Budget 2016	46	
■ LES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)	47	
Programme opérationnel pluriannuel - Ressources Humaines	48	
Programme opérationnel pluriannuel - Infrastructures	51	
Programme opérationnel pluriannuel - Informatique	53	
Plan de Communication	54	



ENJEUX ET PRIORITÉS 2016 – MISE EN PERSPECTIVE 2020

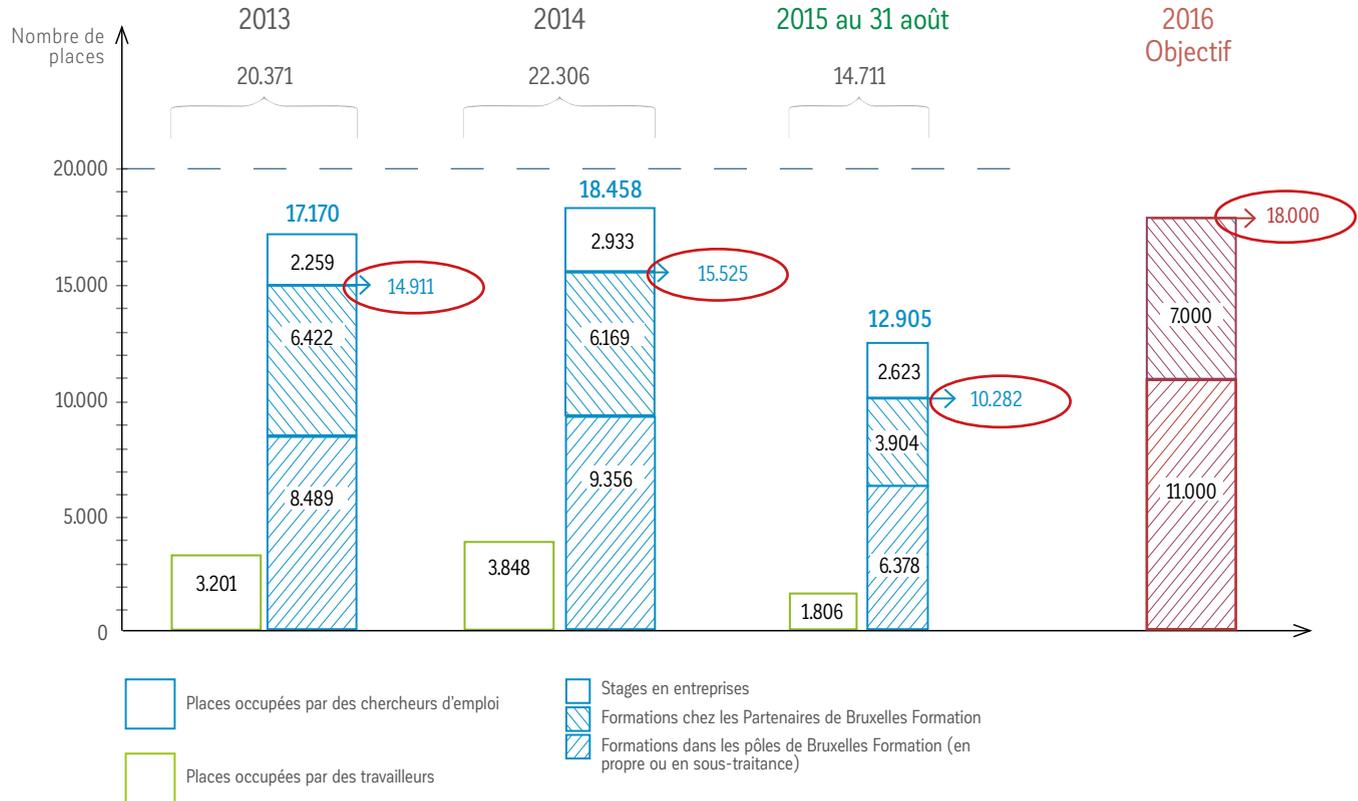


PERSPECTIVES BUDGETAIRES 20.000 PLACES EN 2020

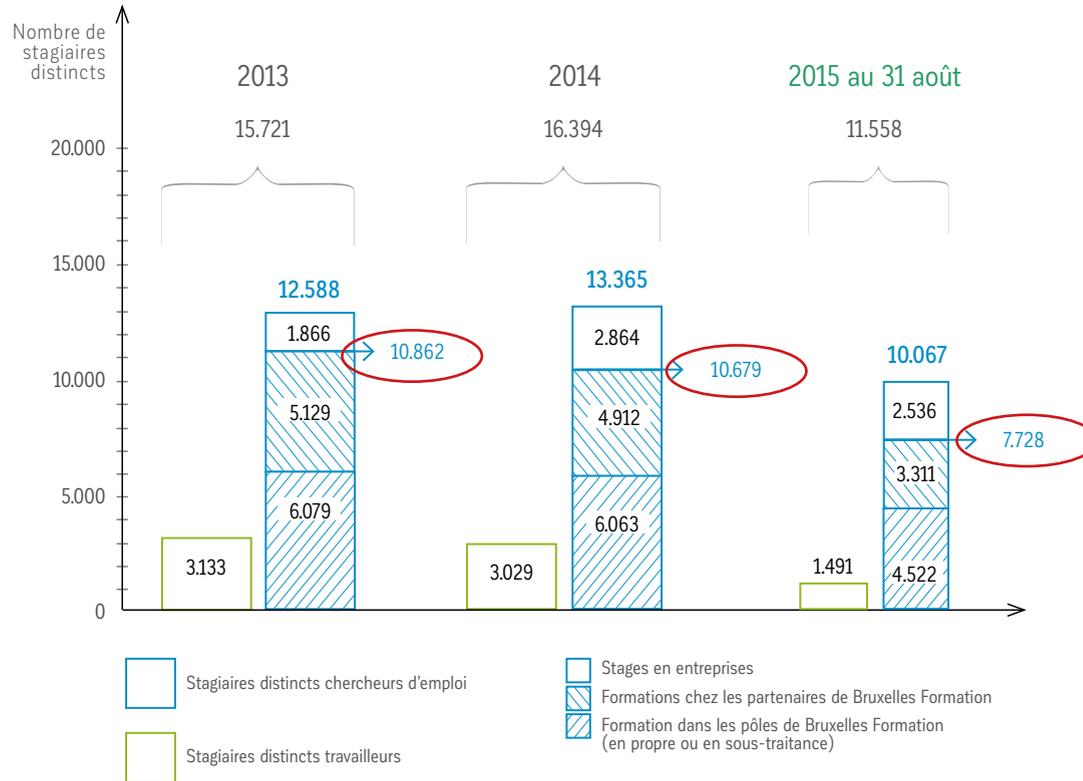
Objectif 20.000 places	2014 Ajusté		2015 Ajusté Octobre		2016 Projection		2016 Budget		2017		2018		2019		2020	
	En Valeur	% / total année														
Cocof 43,05	34.162.000,00	69,34	34.761.000,00	62,26	35.878.500,00	58,96	36.695.000,00	60,36	41.922.918,00	65,28	42.761.376,36	63,08	43.616.603,89	60,96	44.488.935,96	58,92
Cocof 43,06	2.420.000,00	4,91	2.420.000,00	4,33	2.468.400,00	4,06	2.420.000,00	3,98	0	0	0	0	0	0	0	0
Cocof 43,07	2.640.000,00	5,36	2.640.000,00	4,73	2.692.800,00	4,43	2.640.000,00	4,34	0	0	0	0	0	0	0	0
Admin Cocof	206.000,00	0,42	113.668,61	0,20	61.200,00	0,10	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Cocof	39.428.000,00	80,03	39.934.668,61	71,53	41.100.900,00	67,55	41.755.000,00	68,68	41.922.918,00	65,28	42.761.376,36	63,08	43.616.603,89	60,96	44.488.935,96	58,92
RBC activités directs	574.075,00	1,17	3.973.737,72	7,12	3.400.000,00	5,59	4.250.367,68	6,99	3.400.000,00	5,29	3.400.000,00	5,02	3.400.000,00	4,75	3.400.000,00	4,5
Ex-PAC	1.920.249,78	3,90	1.920.000,00	3,44	1.920.249,78	3,16	1.920.000,00	3,16	1.920.249,78	2,99	1.920.249,78	2,83	1.920.249,78	2,68	1.920.249,78	2,54
FSE Accord 18/03	5.301.172,82	10,76	7.187.419,48	12,87	10.001.005,00	16,44	10.334.338,00	17,00	9.678.505,00	15,07	9.111.805,00	13,44	9.342.005,00	13,06	4.216.161,83	5,58
FSE-engagements complémentaires	12.387,76	0,03	177.326,00	0,32			179.602,00	0,30							5.309.056,26	7,03
Région + fédéral + OIP + UE hors FSE- recettes diverses	575.283,00	1,17	567.500,00	1,02	578.847,00	0,95	404.571,00	0,67	578.847,00	0,9	578.847,00	0,85	578.847,00	0,81	578.847,00	0,77
Récupérations de frais	1.457.951,93	2,96	1.470.776,62	2,63	1.991.287,62	3,27	1.354.582,34	2,23	1.991.287,62	3,1	1.991.287,62	2,94	1.991.287,62	2,78	1.991.287,62	2,64
Cessions immobilisés	0,00	0,00	600.000,00	1,07	0,00	0,00	600.000,00	0,99	0	0	0	0	0	0	0	0
Financement complémentaire	0	0	0	0	1.856.468,63	3,05	0	0	4.731.501,05	7,37	8.021.438,93	11,83	10.695.232,19	14,95	13.607.386,68	18,02
Total Recettes	49.269.120,29	100,00	55.831.428,43	100,00	60.848.758,03	100,00	60.798.461,02	100,00	64.223.308,45	100	67.785.004,69	100	71.544.225,48	100	75.511.925,13	100
Total Dépenses	48.069.120,29		54.531.428,38		60.848.758,03		60.198.461,02		64.223.308,45		67.785.004,69		71.544.225,48		75.511.925,13	
Résultats	1.200.000,00		1.300.000,00		0,00		600.000,00		0,00		0,00		0,00		0,00	

Projection présentée en Comité de gestion (mai 2015)

**OBJECTIF :
20.000 PLACES EN 2020 POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI**



STAGIAIRES DISTINCTS

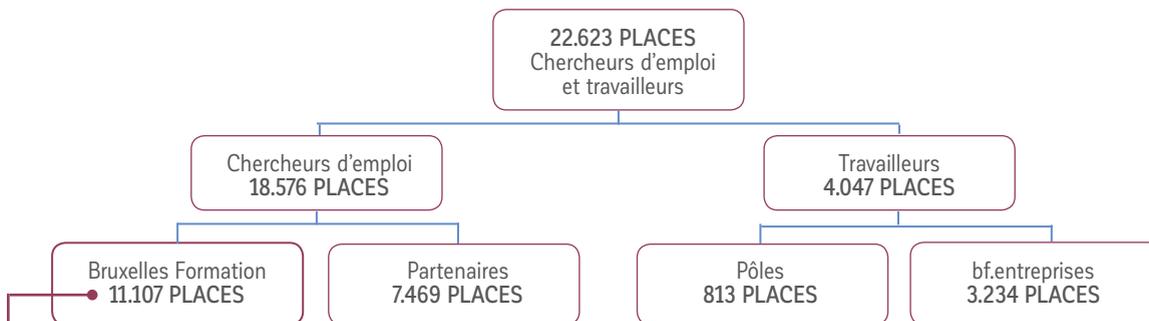


* Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex. : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi BRUXELLES FORMATION + 4.912 chercheurs d'emploi Partenaires = 10.975 (avec doublons).

Le total est de 10.679 stagiaires distincts (soit 296 doublons).

OBJECTIF 2016
ASSURER UNE CAPACITÉ DE PLUS DE 18.000 PLACES DE FORMATION POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI



E learning : refonte complète de l'e-learning à Bruxelles Formation en 2016 - pas d'objectif chiffré

OBJECTIFS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION 2016

OBJECTIFS 2016	PLACES	HEURES
bf.tremplin	2.616	350.035
bf.langues	4.110	439.901
bf.construction	508	154.964
bf.industrie	422	160.884
bf.logistique	1.202	113.908
bf.bureau & services	735	273.104
bf.management & multimédiaTIC bf.cepegpa	1.514	466.375
TOTAL (hors e-learning)	11.107	1.959.171

OBJECTIFS DES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION 2016

Promotion sociale	Places occupées en 2015	Heures objectif 2015	Nouvelles places en 2016	Total places en 2016	Heures objectif 2016	Estimation nouveaux appels 2016	
						Places	Heures objectif
Projets structurels Convention-cadre	111	49.191	130	241	123.530		
Nouveaux projets Convention-cadre	60	35.895	221	281	106.115		
Projets structurels hors Convention-cadre	40	31.563	184	224	75.170		
Projets 6ème réforme de l'État	114	23.388	15	129	41.590	100 ¹	2.1000 ¹
Projets Garanties jeunes	47	14.878	0	47	35.510	30 ²	9.000 ²
Total	372	154.915	550	922	381.915	130	30.000
Total prévisionnel				1.052	411.915		
¹ nouvel appel en avril 2016							
² nouvel appel en cours							
OISP							
Projets structurels *				5.043	1.615.450		
Plan d'action projets innovants				392	77.320		
Plan d'action IEJ 1				504	156.310		
Plan d'action IEJ 2 *				458	192.917		
Plan d'action commande de formation				20	4.900		
Total				6.613	2.046.897		
* en cours d'analyse							
Total Régisseur				7.469	2.458.812		
Centre de référence professionnelle							
Appel à projet 2015 à relancer au 1er trimestre 2016	223	27189		à fixer	à fixer		
Personnes handicapées				à fixer			
Subventions (décret)				à fixer			



3 AXES STRATÉGIQUES

AXE 1

AMÉLIORER LE NIVEAU DE FORMATION DES BRUXELLOIS -ET EN PARTICULIER DES MOINS SCOLARISÉS- PAR L'AUGMENTATION QUANTITATIVE ET QUALITATIVE DE L'OFFRE

AUGMENTER L'OFFRE DE FORMATION

En 2016, la capacité d'accueil sera de plus de **18.000 places**

METTRE EN ŒUVRE LE CONTRAT DE GESTION, LA 6^e RÉFORME DE L'ÉTAT ET LES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX DONT LA STRATÉGIE 2025

- **Le contrat de gestion**
 - Finalisation de la mise en œuvre du Contrat de gestion 2012-2016 ;
 - Préparation du Contrat de gestion 2017-2021.
- **La 6^e Réforme de l'État**
 - Commande de formation : augmentation en 2015-2016 ;
 - Dispenses : opportunité de la régionalisation des dispenses de contrôle pour soutenir la reprise d'études ou de formation.

- **Les programmes gouvernementaux**

- a) **La Garantie pour la jeunesse :**

- Garantir **3000 places de formation/an** pour des jeunes bruxellois de -25 ans (1.674 stagiaires distincts en septembre 2014 et 1.897 en septembre 2015) ;
 - Garantir **2.000 places de stages et formations en entreprises/an** (837 stagiaires distincts en septembre 2014 et 1.064 en septembre 2015) ;
 - **Renforcer l'amont et l'aval de la formation** : Carrefour jeunes, mini bus, séances d'info conjointes avec Actiris, ateliers « objectif stage » avec Tremplin jeunes pour permettre aux jeunes d'inscrire leur stage dans une démarche plus globale de parcours de formation.

- b) **La stratégie 2025**

- Priorités 2016 partagées avec les partenaires sociaux** (Axe 2, objectif 5, Renforcement de la formation professionnelle) :

- Cadastre de l'offre d'enseignement et de formation ;
 - Développement d'une démarche évaluative de l'offre de formation ;
 - Amélioration de la diffusion de l'offre de formation ;
 - Développement de l'apprentissage en milieu professionnel ;
 - Développement quantitatif et qualitatif de l'offre de stages ;
 - Adoption d'un plan quinquennal de formation ;
 - Redéploiement du réseau des OISP ;

- Développement de la validation des compétences ;
- Simplification et accélération des procédures de reconnaissance de formations comme passerelles ;
- Développement du tutorat ;
- Renforcement de l'apprentissage des langues.

c) Le Plan langues :

Évaluation avec Actiris et réorientation en fonction de la Stratégie 2025

Objectif 2016 : offrir une capacité d'accueil de 840 places dans le cadre du Plan langues à des personnes envoyées directement par Actiris.

Attention particulière pour l'accueil des réfugiés et des primo-arrivants dans leur ensemble, en articulation avec les Bureaux d'accueil pour les primo-arrivants (BAPA) qui seront initiés en Région bruxelloise.

AXE 2

COORDONNER ET OPTIMISER – DANS UNE LOGIQUE DE COMPLÉMENTARITÉ AU SEIN DU BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT EMPLOI FORMATION - UNE GESTION PRÉVISIONNELLE ET CRÉATIVE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE FORMATION EN LIEN AVEC LES EMPLOYEURS ET LES PARTENAIRES

DEPLOYER L'ALLIANCE EMPLOI FORMATION

Développer le «réflexe formation» et simplifier la vie des employeurs et des chercheurs d'emploi en :

- Ouvrant les conventions sectorielles BF aux services offerts par Actiris ;
- Intégrant les services de BF dans les conventions d'entreprises - OIP d'Actiris à travers de nouvelles conventions quadripartites (avec le VDAB Brussel) dans lesquelles le rôle de SPOC d'Actiris (single point of contact) est consacré ;
- Développant des conventions entre partenaires sociaux et Gouvernement - Collège avec les OIP ;
- Mettant en œuvre l'ordonnance relative aux clauses sociales de formation.

Renforcer le «Service Relations entreprises» de BF et le faire évoluer vers un guichet unique offrant aux entreprises bruxelloises des solutions en matière de formation.

VISIBILISER L'OFFRE DE FORMATION, SON CALENDRIER ET SON DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

COLLABORATIONS RÉGIONALES : ACTIRIS, EFP/SFPME, VDAB BRUSSEL

Dans le cadre de l'**Accord de coopération** du 09.02.2012 et de l'**Accord de collaboration 2013-2015** du 26.09.2012, les synergies entre Bruxelles Formation et Actiris se formalisent au travers d'un Plan d'actions commun annuel, 5 réunions du **Comité de développement stratégique** (CDS) par an minimum ainsi que 2 **réunions conjointes des Comités de gestion** minimum.

Dans le cadre du **Plan d'action 2016**, les **6 chantiers prioritaires définis en CDS (18.11.2015)** sont les suivants :

- Service intégré de 1ère ligne - Cité des Métiers ;
- Vlème réforme de l'Etat - commande de formation ;
- Accès à la formation ;
- Screening - Tests et validation de compétences des CE ;
- Mise à l'emploi des CE formés - J-30 ;
- Dossier unique du chercheur d'emploi.

L'année 2016 sera consacrée à l'opérationnalisation du dossier «**Relocalisation**» en vue du déménagement des services opérationnels et de l'Instance Bassin au sein de la Tour Astro (en 2017).

Conformément à l'accord de coopération Politiques croisées, **les Classes moyennes seront associées aux travaux de manière plus systématique.**

SIGNATURE ET MISE EN ŒUVRE EN 2016 DES ACCORDS DE COLLABORATION AVEC LES CLASSES MOYENNES D'UNE PART ET LE VDAB BRUSSEL D'AUTRE PART.

COLLABORATIONS NATIONALES : FOREM, IFAPME, VDAB, ADG, SFPME

La collaboration avec les organismes de formation francophones prend deux formes principales :

Formaform : centre commun de formation initiale et continue des formateurs.

Objectif 2016 : recrutement conjoint d'une direction et déploiement de l'offre de formation, dans le cadre du projet FSE obtenu.

OPF : réunion informelle des directions des services publics de formation francophones.

Objectif 2016 : conclusion d'une **convention de collaboration.**

Cette collaboration s'étend aussi aux acteurs de l'enseignement au travers du **Comité de Concertation Enseignement Formation** (CCEF) issu des travaux de l'Année des compétences (2013).

Synerjob : organisation interrégionale qui réunit l'ensemble des services publics d'emploi et de formation de Belgique.

Objectif 2016 : assurer la **cohérence dans l'exercice des compétences transférées** dans le cadre de la Vlème réforme de l'Etat - Mise en œuvre de **Rome V3 / Competent.**

COLLABORATIONS EUROPÉENNES : REFERNET, ERASMUS+, EUROGUIDANCE

Pour Refernet, Bruxelles Formation clôture le mandat 2012 – 2015 et a obtenu le soutien des partenaires du réseau pour garder la coordination dans le cadre du mandat 2016- 2019.

Poursuite des coopérations entamées dans le cadre d'Erasmus+ et Euroguidance avec pour objectif une augmentation de la mobilité des stagiaires.

COOPÉRATIONS INTERNATIONALES : DÉPLOIEMENT DES PARTENARIATS AVEC LA TUNISIE ET LE SÉNÉGAL

Bruxelles Formation s'inscrit dans la
Stratégie européenne Education – Formation 2020

Déclaration de Riga : 5 objectifs prioritaires 2015-2020

1. Promouvoir l'apprentissage par le travail, sous toutes ses formes, avec une attention particulière aux stages ;
2. Poursuivre le développement des mécanismes d'assurance qualité ;
3. Améliorer l'accès à l'Enseignement et à la Formation Professionnels (EFP) et aux qualifications pour tous à travers des systèmes plus flexibles et perméables ;
4. Poursuivre le renforcement des compétences clés ;
5. Introduire des approches systématiques dans le cadre du développement professionnel des enseignants et formateurs.

AXE 3

FAIRE DE BRUXELLES FORMATION UN ORGANISME PUBLIC PERFORMANT, DURABLE, DOTÉ D'UNE IMAGE DE MARQUE ET ORIENTÉ RÉSULTAT

MISE EN PLACE D'UNE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ ET DU PROGRÈS CONTINUÉ

UTILISATION OPTIMALE DES RESSOURCES, HUMAINES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIQUES EN LES CONCENTRANT SUR LE PÉDAGOGIQUE

CONSOLIDATION ET HARMONISATION DES BASES DE DONNÉES

GESTION CENTRALISÉE DE L'ORGANISATION ET DU PLANNING DE L'ENSEMBLE DES FORMATIONS

MISE EN PLACE D'UNE GESTION DE LA GOUVERNANCE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (RSE, CHARTE DIVERSITÉ, LABEL ÉCO-DYNAMIQUE...)

DÉVELOPPEMENT D'UNE IMAGE DE MARQUE ET D'UN MODE DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE RENFORCÉ

Les Projets transversaux 2016 approuvés par le Comité de Direction :

- E-learning / Espace public numérique de Formation (EPNF) ;
- Dossier unique du Chercheur d'emploi ;
- Outil de gestion pédagogique et des ressources des Pôles ;
- Outil en ligne entreprises ;
- Cadastre de l'offre de formation ;
- Monitoring de l'offre de formation ;
- Renforcement des outils cœur de métier: CORAIL et DORIFOR.

Ces projets feront tous l'objet d'un comité de pilotage interne et d'un reporting accru en Comité de direction au regard de leur caractère prioritaire.



COEUR DE MÉTIER DE BRUXELLES FORMATION

BRUXELLES FORMATION, C'EST :

1 ADMINISTRATION CENTRALE

9 PÔLES DE FORMATION

DONT UN CONSACRE A LA FORMATION DES TRAVAILLEURS

ET DES PARTENAIRES CONVENTIONNÉS :

52 OPÉRATEURS D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

13 ÉTABLISSEMENTS DE PROMOTION SOCIALE

3 ORGANISMES DE FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

QUI COUVRENT LES DOMAINES D'ACTIVITES SUIVANTS :

- Animation & arts du spectacle
- Alphabétisation
- Arts et industries graphiques;
- Bâtiment, construction, éco-construction
- Bureau et comptabilité
- Bureau d'études
- Commerce et vente
- Boucherie
- Confection
- Formation de base
- Détermination généraliste et orientation
- Gestion & management, marketing & communication
- Horeca
- Industrie et mécanique
- Informatique et technologie du web
- Jardinage, sport et tourisme
- Langues
- Logistique et transport
- Nettoyage
- Santé et social
- Sécurité



MISSION D'OPÉRATEUR DE FORMATION

bf.carrefour

EN CHIFFRES (2014)

- **31.875 visiteurs** et **1.113 participants** aux séances d'information collectives ;
- **3.057.962 consultations** de fiches de dorifor ;
- **6.491 invitations** pour les séances d'information de Bruxelles Formation + **4.106 invitations** délivrées par les antennes Actiris. L'information des conseillers Actiris sur les produits de formation et les pré-requis s'est intensifiée en 2014 ;
- **23.700 appels** au call center.

Carrefour jeunes (janvier - septembre 2015)

be youth 

1.042 premières visites - 631 entretiens individuels

Des ateliers thématiques les mercredis après-midis : choisir son métier, organiser son parcours de formation, se former par l'alternance...

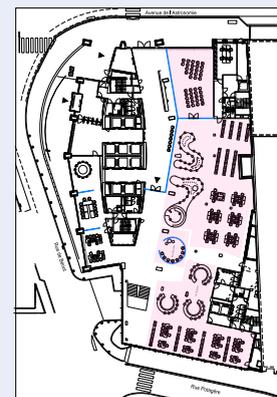
Un espace multimédia en libre accès tous les jours ouvrables de 9h à 12h30.

Une équipe pluridisciplinaire regroupant des collaborateurs/ices de Bruxelles Formation, Actiris, l'Enseignement de Promotion Sociale, les Classes moyennes (EFP, SFPME), les CEFA, le service Phare...

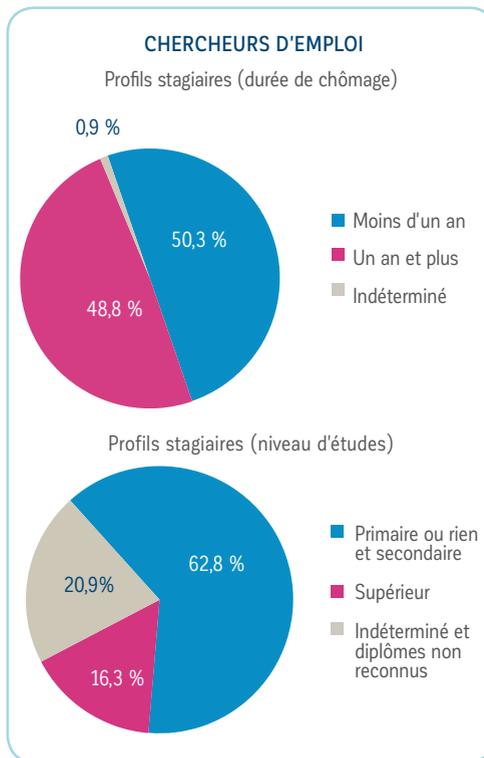
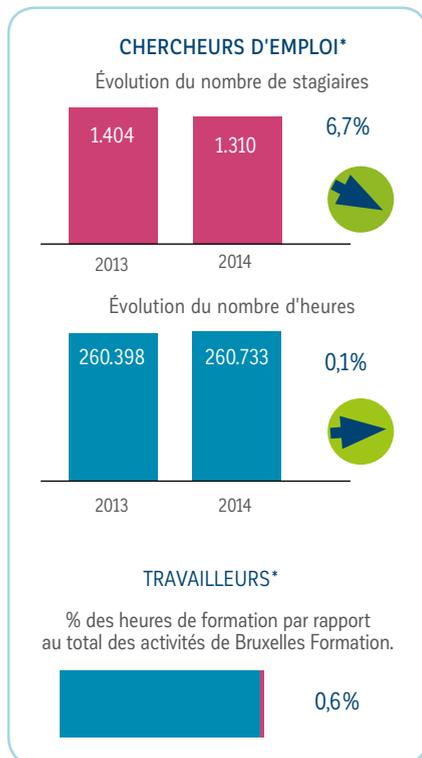
PRIORITÉ 2016

La préparation de la «Cité des métiers» qui ouvrira ses portes en 2017 :

- Préparation de la méthodologie et des aménagements en comité de pilotage (2015-2016).
- Premier comité partenarial (septembre 2015).
- Augmentation de l'implication des secteurs professionnels (2015-2016).
- Renfort des synergies entre acteurs formation/emploi/enseignement (2015-2016).



- Formations de base et mise à niveau individualisées ;
- Formations en informatique et bureautique ;
- Formations qualifiantes (horeca, etc.).



PRIORITÉS 2016

- **La Garantie jeunes et les « C+ »** : renfort de l'information et de l'orientation dès la première inscription à Actiris.
- **L'accès des JEUNES dans les pôles qualifiants** de Bruxelles Formation.
- **L'augmentation de l'offre dans les secteurs du commerce** : e vente, vente de produits, etc.
- **L'amélioration des programmes pédagogiques** des formations bf.tremplin.
- **Nouveau bâtiment**, Royale bis : 16 nouvelles salles de cours.

OFFRE DE FORMATION 2016		
Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	2.466	334.795
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	150	15.240
Total	2.616	350.035

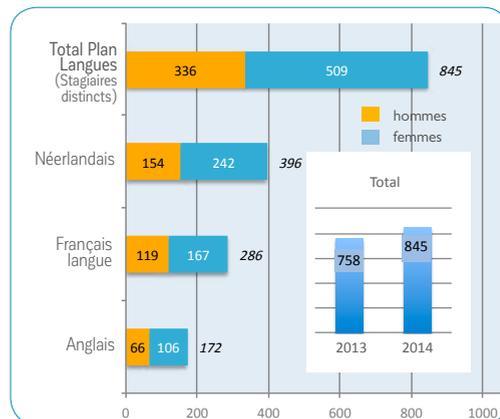
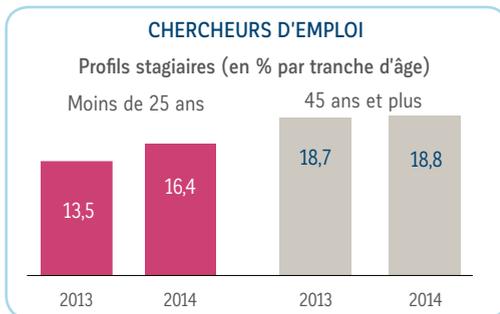
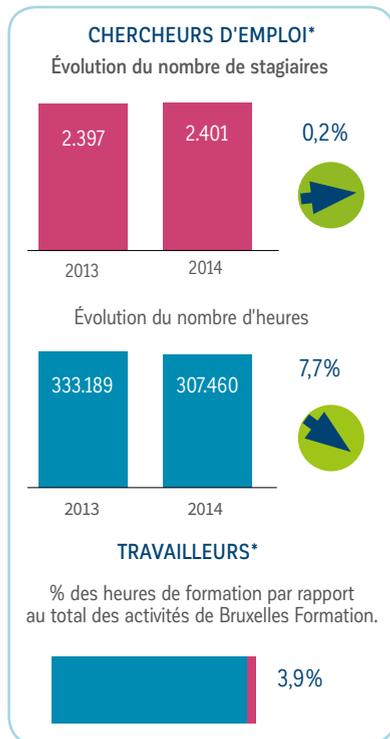


*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

Une pédagogie :

- **spécifique** : des formations en langues “ciblées métiers” ;
- **différenciée** : adaptée aux différents publics ;
- **interactive et ludique** ;
- axée sur des formations modulaires de **courte durée** (6 semaines).



- **Déploiement de l'offre du Centre d'Apprentissage Linguistique Intégré** pour les Jeunes et des stages linguistiques pour les jeunes.
- **Renforcement de l'offre de formations en FLE ciblé métiers** pour l'entrée en Formation qualifiante.
- **Préparation du Projet d'Orientation en Langues** au rez-de-chaussée du bâtiment Orion permettant ainsi de déployer l'offre de bf.langues et son articulation avec le réseau bruxellois en langues.
- **Développement de tests de langues** liées aux métiers.

OFFRE DE FORMATION 2016		
Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	3.810	410.269
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	300	29.362
Total	4.110	439.901

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

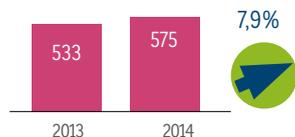
*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

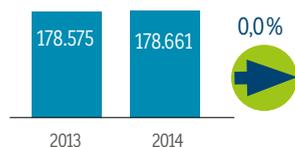
- carreleur, coffreur-ferrailleur, couvreur, installateur électricien résidentiel, installateur sanitaire, maçon, monteur en chauffage central, peintre en bâtiment, façadier et plafonneur ;
- Ces formations intègrent les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction ;
- On y forme également au nettoyage industriel.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS*

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans 45 ans et plus



PRIORITÉS 2016

- **Nouvelles formations** : VCA sécurité, Facility coordinateur, Gestion des déchets...
- **Finalisation de la maison passive.**
- **Vers un pôle de compétences Formation-Emploi** pour les métiers de la construction.

OFFRE DE FORMATION 2016

Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	454	152.158
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	54	2.806
Total	508	154.964

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2016

Objectifs 2016	Places	Heures
Screening	113	670
Validation des compétences	80	320
Total	193	990

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

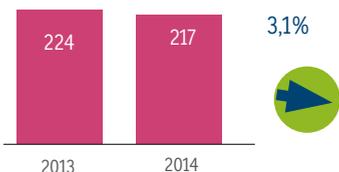
*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

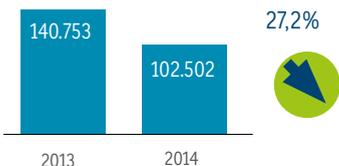
- soudeur, tuyauteur industriel, électricien industriel, modéliste polyvalente, CAO pour modéliste, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile ;
- En partenariat avec le FRM Bruxelles : agent de maintenance HVAC, agent de maintenance industriel, agent en technique d'ascenseur, usineur en commande numérique.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS*

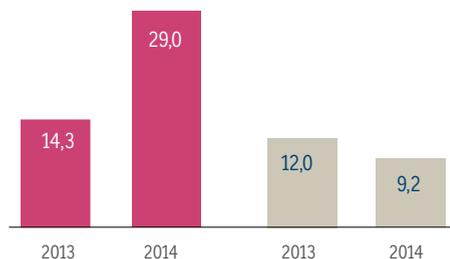
% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans 45 ans et plus



PRIORITÉS 2016

- **Préparation du Pôle de compétences Emploi-Formation** pour les Métiers de l'Industrie Technologique (ouverture en 2018 sur le site Erasmus de Citydev) : définition de l'offre de formation, phasage de la transition et renforcement qualitatif et quantitatif des produits de formation liés à la maintenance industrielle.
- **Premiers passages des épreuves sectorielles EDUCAM** pour les stagiaires mécaniciens d'entretien et mécaniciens polyvalents.
- **Nouvelles formations 2016** : Atelier découverte électromécanique, Mécanique pour technicien électricien, électricité tertiaire, préformation électricienne industrielle.

OFFRE DE FORMATION 2016

Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	396	149.858
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	26	11.026
Total	422	160.884

OFFRE DE FORMATION 2016

Objectifs 2016	Places	Heures
Validation des compétences	40	96

*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

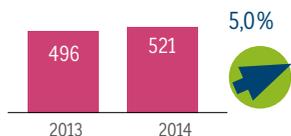
*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

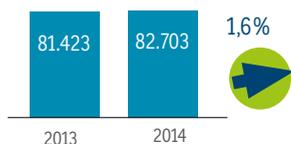
- **La gestion de l'entrepôt** : magasinier, opérateur de base en entrepôt, conducteurs d'engins de manutention motorisé/cariste, aide-magasinier cariste, chauffeur élévateur à fourche, e-logisticien ;
- **Le transport de marchandises** : conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, chauffeur-livreur ;
- **Le transport de personnes** : chauffeur taxi, conducteur autobus-autocar.

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS*

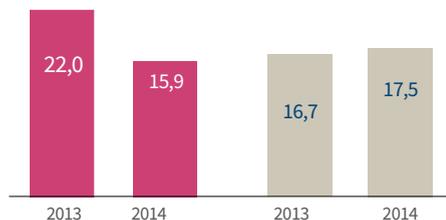
% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans 45 ans et plus



- **Outils de gestion du centre d'examen** au permis de conduire C/C1, CE, CE1 /D /D1.
- **Organisation du Village métiers** logistique en 2016 dans le cadre des épreuves de Skills Belgium.
- **Nouvelles Formations 2016** : Bagagiste, Agent de Douane, Assortisseur de rayons, Employé logistique des services achats, Formateur CAP, Formation continue chauffeurs Autobus / Autocars...
- **Vers un Pôle de compétences Formation-Emploi** pour les métiers de la logistique et du transport sur le site de Charroi à Forest.

OFFRE DE FORMATION 2016

Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	1.132	109.988
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	70	3.920
Total	1.202	113.908

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2016

Objectifs 2016	Places	Heures
Validation des compétences	130	776

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

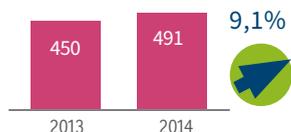
*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

FORMATIONS QUALIFIANTES :

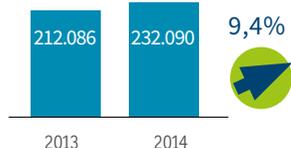
- employé administratif, employé administratif des services commerciaux ;
- secrétaire, agent en comptabilité, assistant comptable, télé opérateur (call center - en partenariat avec le CEFORA).

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS*

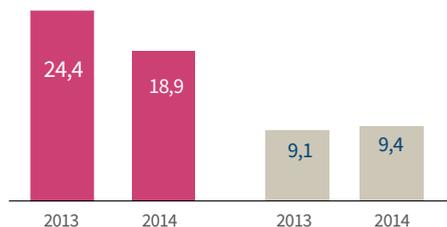
% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans 45 ans et plus



PRIORITÉS 2016 be youth

- **Renforcement de l'offre de formation** par la création de nouveaux produits (employé dans le secteur de la santé, employé en RH, management assistant, modules bureautiques, secrétariat juridique...) et repositionnement de l'offre de formation en comptabilité et en call center.
- **Nouvelles formations** : agent administratif dans le domaine de la santé, secrétariat juridique, employé administratif bilingue avec le VDAB Brussel.
- **Nouveau produit de validation des compétences** : employé des services commerciaux.

OFFRE DE FORMATION 2016		
Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	648	238.736
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	54	34.368
Total	735	273.104

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2016		
Objectifs 2016	Places	Heures
Validation des compétences	60	240

*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

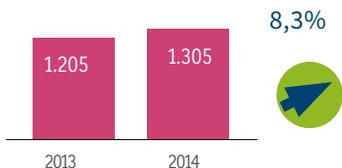
*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

DOMAINES DE FORMATION :

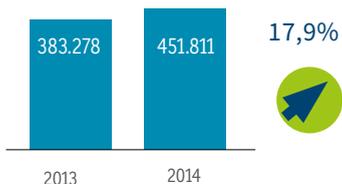
- bf.management & multimédiaTIC : informatique, management, bureau d'études, commerce et vente, finances ;
- bf.cepegra : arts et industries graphiques et technologie du web

CHERCHEURS D'EMPLOI*

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



TRAVAILLEURS*

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.



CHERCHEURS D'EMPLOI

Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)

Moins de 25 ans 45 ans et plus



PRIORITÉS 2016 be youth

- **En arts & industries graphiques :**
Développement de la ligne de produit «Digital media» : **installation d'un studio 3D en collaboration avec le CTA** infographie et industries graphiques.
- **En technologie du web :**
Intégration de cours «mobile et responsive design » dans la formation de webdesigner.

OFFRE DE FORMATION 2016		
Objectifs 2016*	Places	Heures
Formations	1.514	466.375
Total	1.514	466.375

*Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2016 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

*Ces chiffres sont ceux réalisés en 2014 exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

STAGES ET FORMATIONS EN ENTREPRISES

Garantir 2000 places de stages et formations en entreprises en renforçant le service relations entreprises de Bruxelles Formation

PRIORITÉS 2016 :

Adoption croisée de l'ordonnance « stages » et du décret BF permettront de se répartir la tâche : STE (ACTIRIS), FPI (BF).

Renforcement des ateliers « objectif stage » avec Tremplin jeunes afin de permettre à des jeunes d'inscrire leur stage dans une démarche plus globale de parcours de formation.

Renforcement du service relations entreprises de BF, par un gestionnaire pédagogique (décembre 2015) afin de déployer pleinement l'Alliance emploi-formation en simplifiant la vie des employeurs et des chercheurs d'emploi.

Définition puis développement d'un axe emploi-formation, des relations et des offres spécifiques avec Actiris autour d'une approche partagée et cohérente de prospection des entreprises qui s'installent en RBC ou qui lancent des « grands comptes » de recrutement afin de leur proposer un service « formation » couplé à l'actuel service « emploi » (en ce compris les Conventions de collaboration avec les OIP régionaux etc).

Conclusion des conventions quadripartites.

DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION À DISTANCE ET DES TIC

E-learning :

- Redéploiement d'une offre d'e-learning par l'augmentation du catalogue de formation en ligne ;
- Développement de l'Espace public numérique de formation (bâtiment place Rogier) ;
- Développement de modules de remise à niveau en blended learning et de préparations aux tests.

PédagoTIC :

- Former et accompagner responsables et formateurs à l'usage des technologies ;
- Veille sur les nouveaux outils et diffusion au personnel concerné ;
- Mise à disposition des ressources pour tous les pôles et soutien au développement.



RÉCAPITULATIF DES OBJECTIFS 2016

OFFRE DE FORMATION

OBJECTIFS 2016	PLACES	HEURES
bf.tremplin	2.616	350.035
bf.langues	4.110	439.901
bf.construction	508	154.964
bf.industrie	422	160.884
bf.logistique	1.202	113.908
bf.bureau & services	735	273.104
bf.management & multimédiaTIC bf.cepegra	1.514	466.375
TOTAL (hors e-learning)	11.107	1.959.171

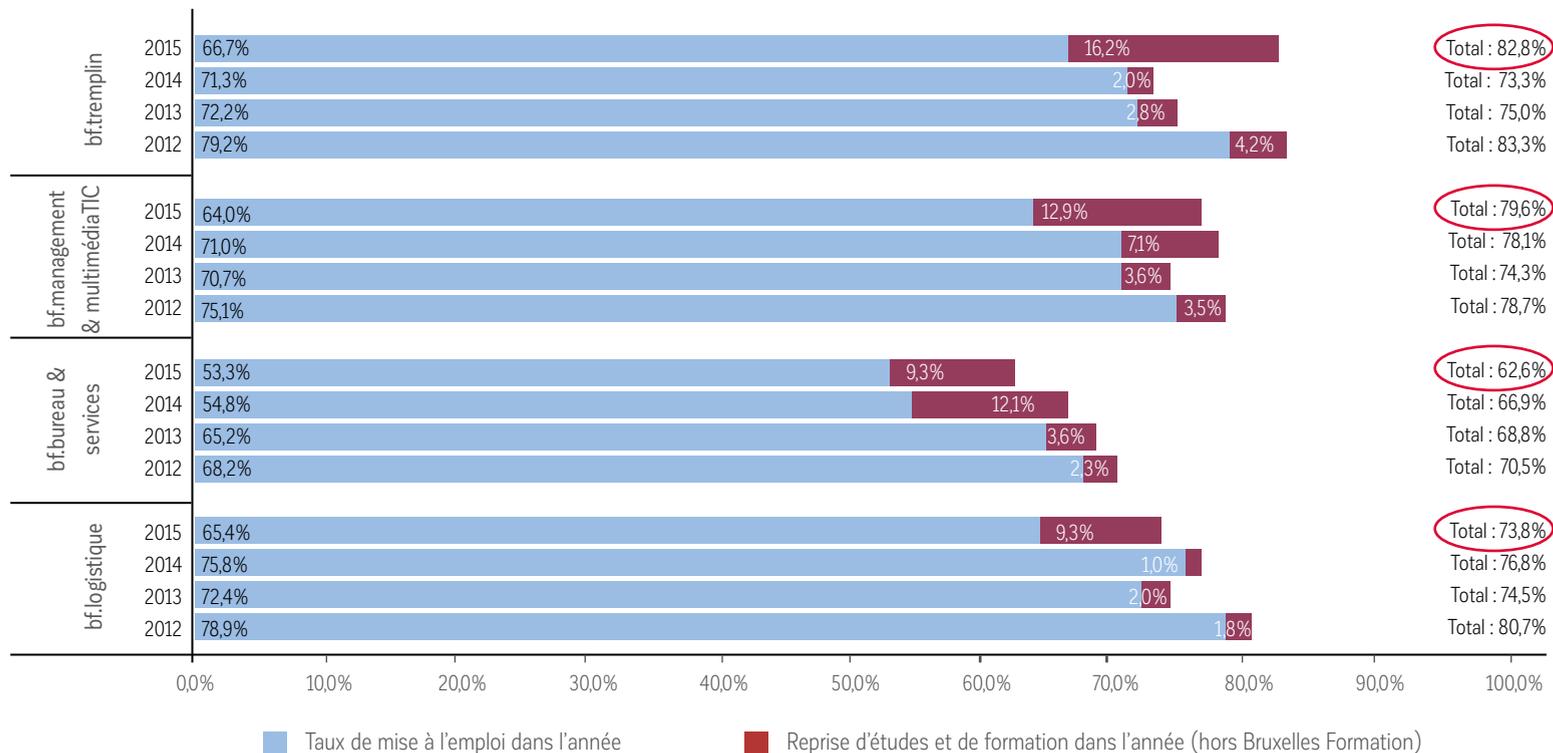
ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

Taux de participation par public cible	BF 2013	Partenaires 2013	DEI Actiris 2013	BF 2014	Partenaires 2014	DEI Actiris 2014
Hommes	55,4 %	44,9 %	52,9 %	54,2 %	45,1 %	52,9 %
Femmes	44,6 %	55,1 %	47,1 %	45,8 %	54,9 %	47,1 %
Moins de 25 ans	23,8 %	22,8 %	13,2 %	26,9 %	23,4 %	12,2 %
25-29 ans	23,5 %	19,8 %	15,7 %	24,2 %	19,6 %	15,4 %
30-44 ans	40,8 %	45,7 %	41,3 %	37,6 %	45,4 %	41,4 %
45 ans et plus	12,0 %	11,7 %	29,7 %	11,2 %	11,6 %	31,0 %
Indéterminés	5,2 %	7,2 %	0,0 %	8,9 %	8,1 %	0,0 %
Chômeurs de moins d'un an	49,7 %	45,3 %	36,9 %	47,9 %	34,8 %	36,3 %
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	45,2 %	54,7 %	63,1 %	43,2 %	57,1 %	63,7 %
Enseignement primaire	1,8 %	2,5 %	12,1 %	1,6 %	2,8 %	11,4 %
Enseignement secondaire - 2e degré	15,7 %	20,3 %	14,9 %	14,9 %	20,6 %	14,0 %
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	22,8 %	15,5 %	20,7 %	22,7 %	15,9 %	20,6 %
Enseignement supérieur	22,5 %	4,0 %	13,5 %	21,3 %	3,7 %	13,8 %
Diplômes non reconnus en Belgique	37,2 %	57,8 %	38,8 %	39,4 %	57,0 %	40,2 %
Région domicile : Bruxelles	86,3 %	93,9 %	100,0 %	85,4 %	93,7 %	100,0 %
Région domicile : Flandre	6,2 %	3,8 %	0,0 %	6,2 %	4,0 %	0,0 %
Région domicile : Wallonie	6,6 %	2,3 %	0,0 %	6,3 %	2,3 %	0,0 %
Région domicile : Autres	0,9 %	0,0 %	0,0 %	2,1 %	0,1 %	0,0 %

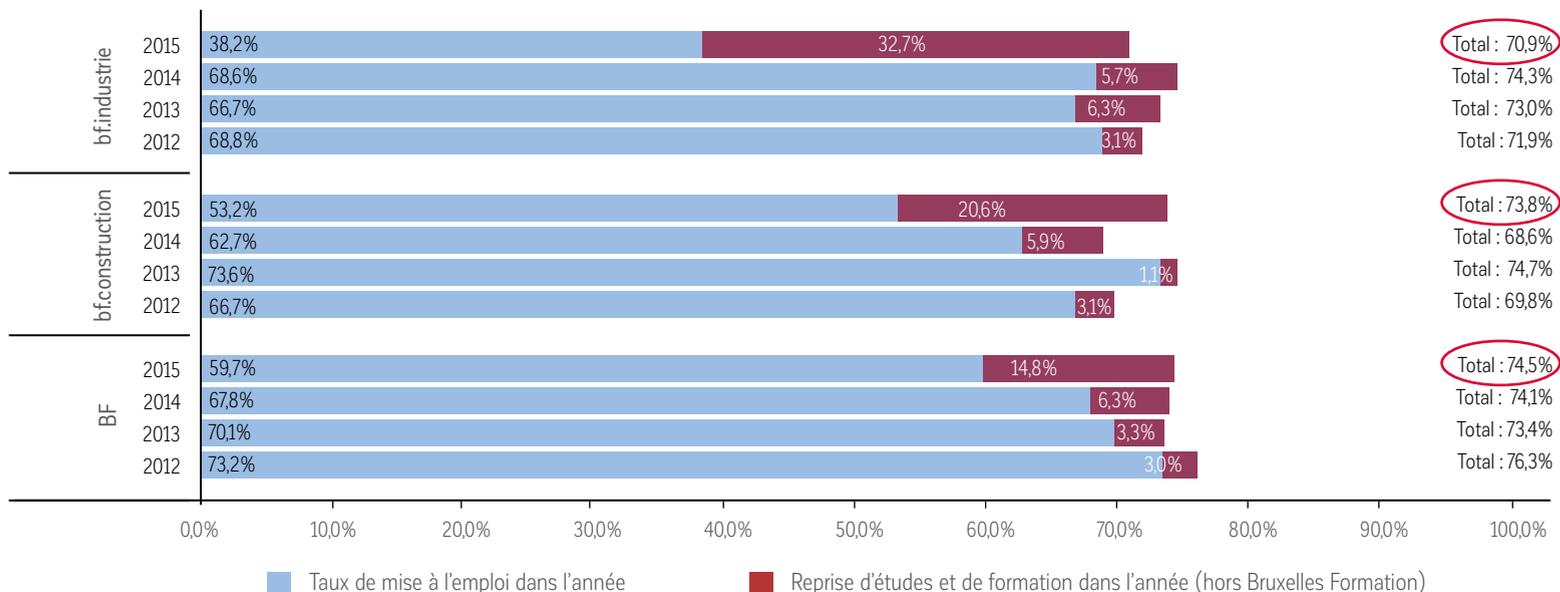
cible atteinte
cible partiellement
atteinte

Diplômes non reconnus en Belgique (2014)	Public de Bruxelles Formation	Public des partenaires
Primaire à l'étranger	3,3 %	14,4 %
Secondaire à l'étranger	15,6 %	28,3 %
Supérieur à l'étranger	9,1 %	5,8 %
Indéterminé	11,3 %	8,5 %

TAUX DE SORTIES POSITIVES, DONT LA MISE À L'EMPLOI, DES SORTANTS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION (ENQUÊTE ULYSSE)



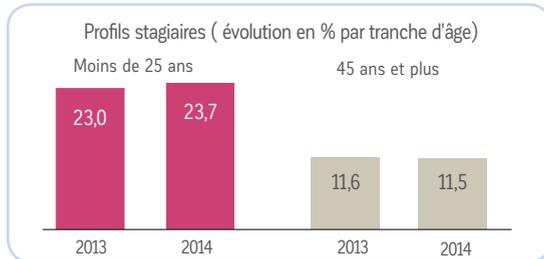
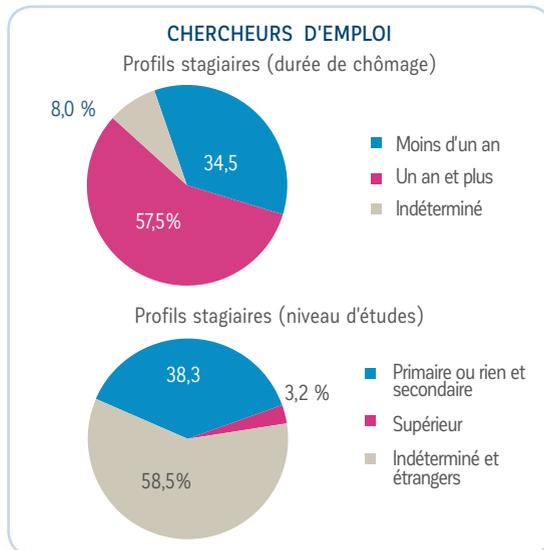
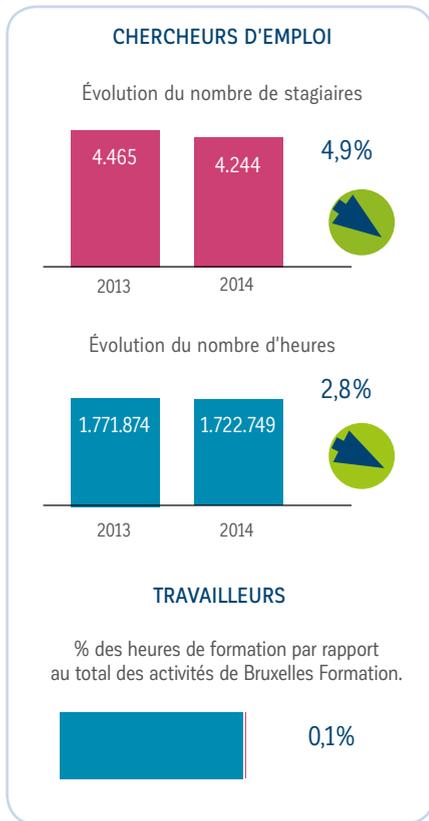
TAUX DE SORTIES POSITIVES, DONT LA MISE À L'EMPLOI, DES SORTANTS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION (ENQUÊTE ULYSSE)



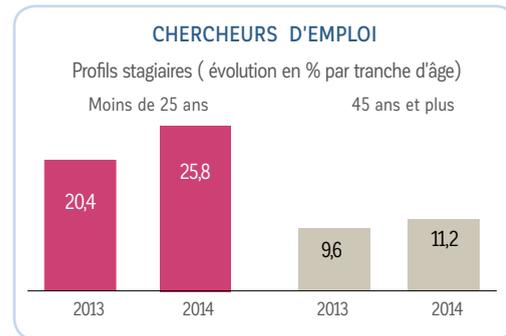
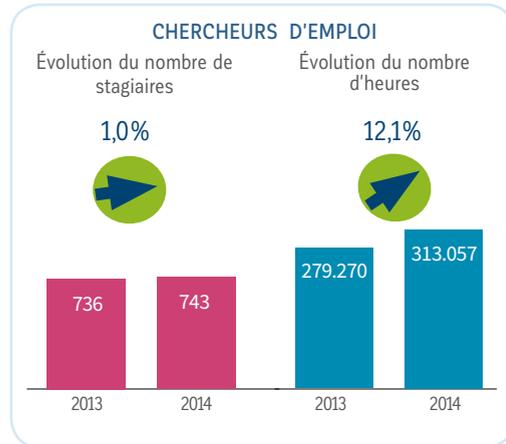
Parmi les sortants 2013, 74,5% ont trouvé un emploi ou repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant la sortie de formation. Ce taux de sortie positive est stable. Par contre, l'on note ces dernières années une forte croissance de la proportion de personnes poursuivant une formation ou reprenant des études (hors BF) ce qui participe à l'objectif de l'augmentation du niveau de qualification des Bruxellois(es). Le délai pour retrouver un emploi semble plus long surtout dans certains secteurs (construction, industrie et services).

MISSION DE RÉGISSEUR DE FORMATION

ORGANISMES D'INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE



L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE



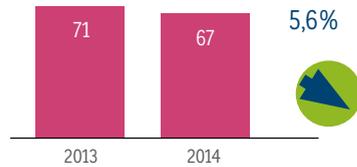
Objectif 2016: 411.915 heures
1.052 PLACES

Objectif 2016: 2.046.897 heures / 6.613 PLACES

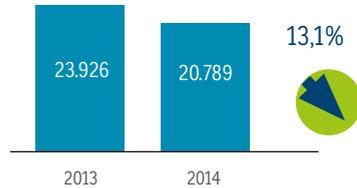
FORMATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

CHERCHEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



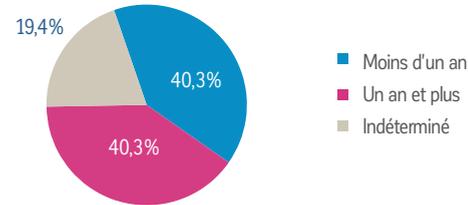
TRAVAILLEURS

% des heures de formation par rapport au total des activités de Bruxelles Formation.

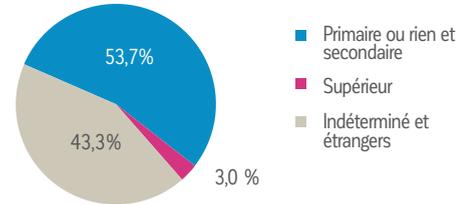


CHERCHEURS D'EMPLOI

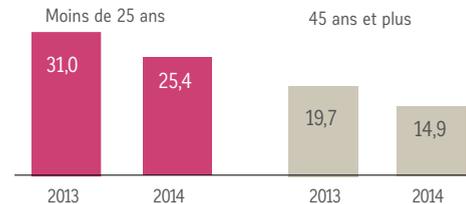
Profils stagiaires (durée de chômage)



Profils stagiaires (niveau d'études)



Profils stagiaires (évolution en % par tranche d'âge)



PRIORITÉ 2016 : AUGMENTER L'OFFRE DE FORMATION

LES FONDS SECTORIELS :

- 1.674 stagiaires formés dans le cadre de conventions sectorielles en 2014 ;

Objectif 2016 : 2.000 places / 600.000 heures.

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES :

- Relance d'appels à projets (Garantie pour la Jeunesse/ Formations innovantes) au bénéfice de tous nos partenaires ;
- Renforcement de la Convention-cadre avec l'Enseignement de Promotion sociale ;
- Renforcement de la simplification administrative pour les Partenaires (procédure appel à projet informatisé, rapport d'activité, etc.) ;
- Objectif global 2016 : une capacité d'accueil de plus de 7.000 places (voir page 9).

RENFORCEMENT DE LA COLLABORATION AVEC LES CENTRES DE RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE (CDR) ET LES CENTRES DE TECHNOLOGIE AVANCÉE (CTA)

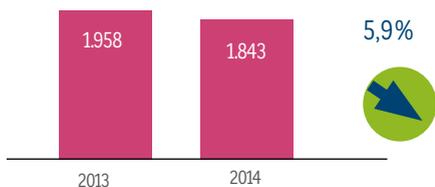
Objectif 2016 : nouvel appel à Projets Garantie Jeunes

	Fabrications métalliques Industrie
	Informatique - TIC
	Construction
	Logistique & transports
	Horeca
	Fonction publique Métiers de la ville

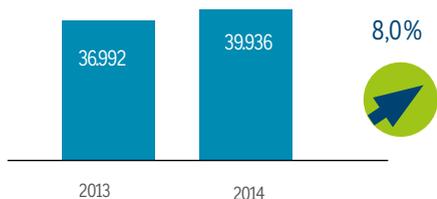
MISSION DE FORMATION DES TRAVAILLEURS

TRAVAILLEURS

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



PRIORITÉS 2016

- Réorganisation du pôle ;
- Mise en place d'une comptabilité analytique garantissant l'identification des charges et produits liés aux activités commerciales du pôle ;
- Développement de l'indicateur de satisfaction des travailleurs ;
- Déploiement d'une stratégie marketing ;
- Objectif 2016 : offrir une capacité d'accueil de 3.234 places pour des travailleur(se)s.



MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

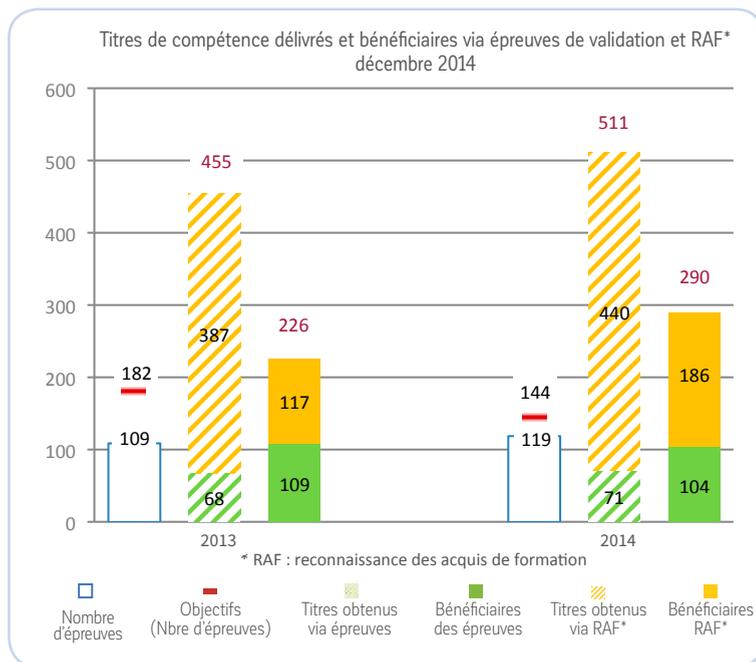
IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Trois outils prévus par le contrat de gestion :

1. Le screening des compétences des chercheurs d'emploi (politiques croisées) :
 - Définir un cadre commun avec Actiris et un cahier des charges pour garantir des critères de qualité sur la base de projets pilotes (2014 et 2015) ;
 - Développement du projet FSE « Identification des compétences » pour soutenir l'offre de service.
2. La reconnaissance des compétences acquises en formation, exprimée par un certificat (CECAF et CAFS) dont le nombre doit augmenter.
3. La validation des compétences
 - Objectif 2016 pour Bruxelles Formation : 220 ;
 - Objectif 2020 pour Bruxelles Formation : 300.

VALIDATION DES COMPÉTENCES

Objectifs 2016	Places
bf.construction	80
bf.industrie	40
bf.logistique	40
bf.bureau & services	60
Total	220



MISSION D'OBSERVATION ET D'ANALYSE DU CHAMP DE LA FORMATION

CONTRIBUER À LA MISE EN PLACE DU BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT - FORMATION - EMPLOI BRUXELLOIS

Le programme de travail 2016 repose sur :

- Le développement du cadastre de l'offre de formation (cartographie second volet) : visibiliser et interpréter l'offre de formation en vue de la régir et de dégager des opportunités de passerelles et filières inter/intra opérateurs.
- La coordination et la représentation nationale Refernet Belgium (2016 : nouveau mandat opérationnel) : coordonner le suivi de la mise en œuvre par la Belgique des objectifs de Bruges en matière d'enseignement et de formation professionnels (EFP) et en assurer la coordination de manière pérenne (accord en Synerjob le 18 juin 2015).
- L'analyse des besoins : orienter l'offre de formation de Bruxelles Formation et documenter la décision dans le cadre de sa mission de régie. Elle est basée sur :
 - Des dossiers d'opportunité et notes d'orientation ;
 - L'analyse du service relations entreprises ;
 - Des analyses des fonctions significativement critiques et des formations critiques ;
 - Le support à la veille CDR ;
 - Des monographies d'entreprises.

Ce programme est complété par le plan d'action commun avec l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris dans le cadre des politiques croisées et sur le dialogue avec les secteurs et entreprises.



UNE BONNE GOUVERNANCE

COMITÉ DE GESTION

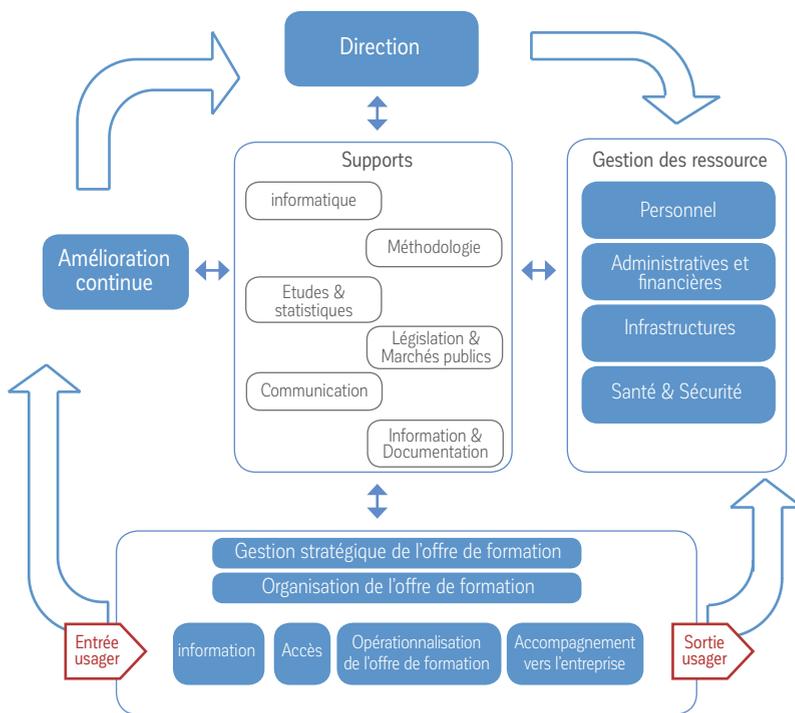
Les priorités 2016 portent d'une part sur le développement des indicateurs manquants du Contrat de gestion (voir ci-dessous) et sur l'évaluation de la mise en oeuvre du contrat de gestion 2012-2016 et la préparation du contrat de gestion 2017-2021.

Détail des indicateurs manquants :

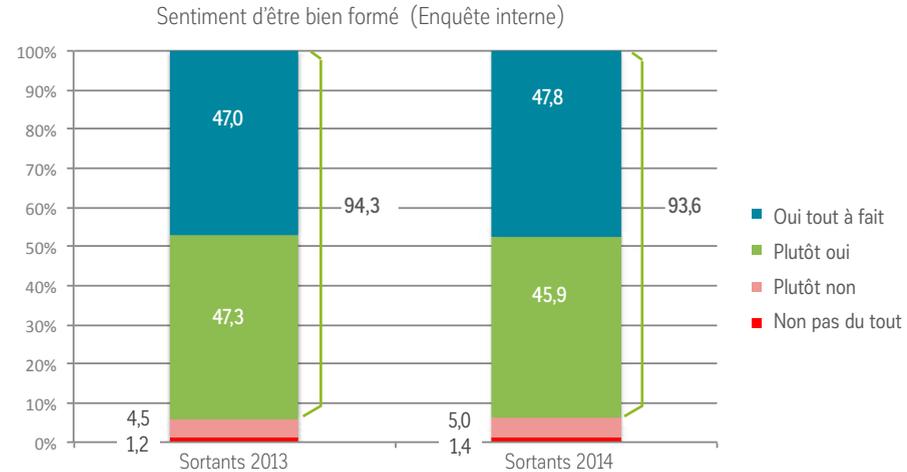
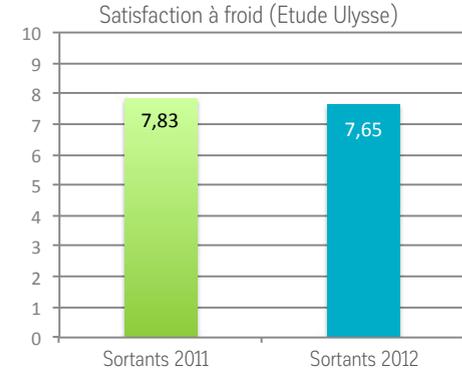
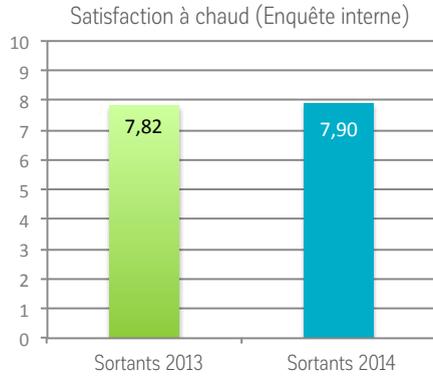
- Taux d'occupation des Pôles et centres de formation (annuel) ;
- Satisfaction des travailleurs (annuel) ;
- Taux de participation par programme et par public cible (fonction de régisseur annuel) ;
- Allocation des moyens budgétaires pour les actions menées par les partenaires (annuel) ;
- Récurrence des différents modes de recours aux partenaires ;
- Taux de couverture des recettes et dépenses de bf.entreprise ;
- Mise à jour des enquêtes à disposition du personnel.

GESTION ENVIRONNEMENTALE, MARCHÉS PUBLICS, SERVICES DES PLAINTES ET QUALITÉ

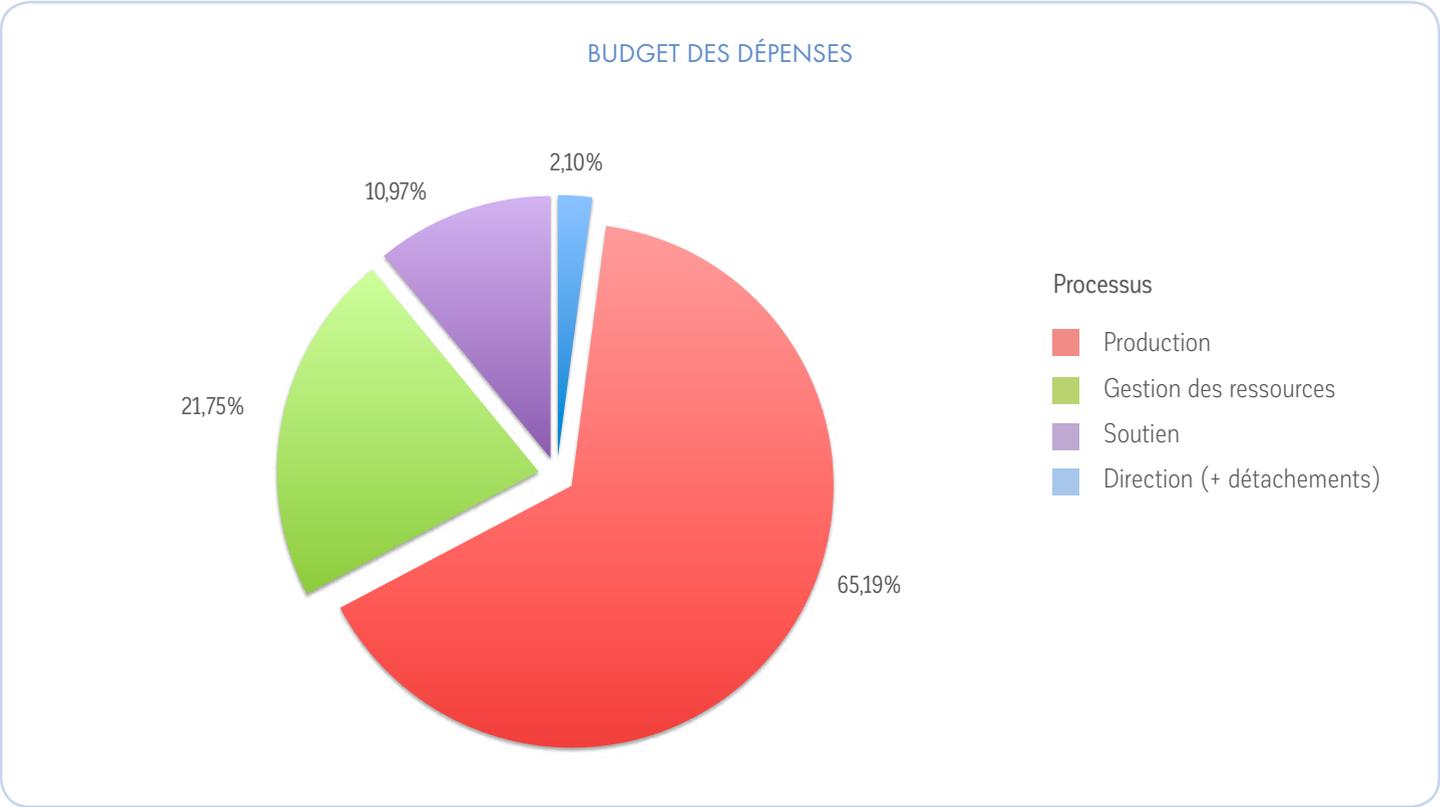
Cartographie des processus de Bruxelles Formation



ENQUÊTE DE SATISFACTION DES STAGIAIRES (CHERCHEURS D'EMPLOI)



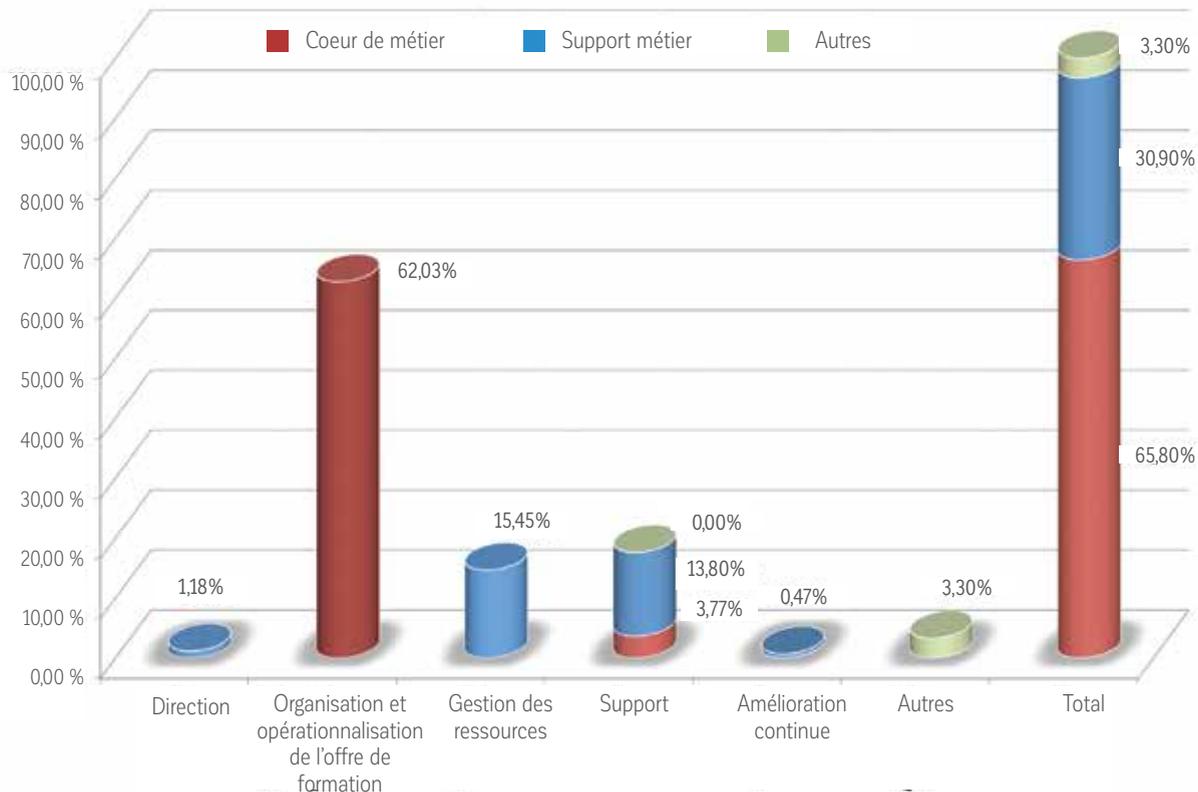
BUDGET 2016 : 60,198 MILLIONS D'EURO



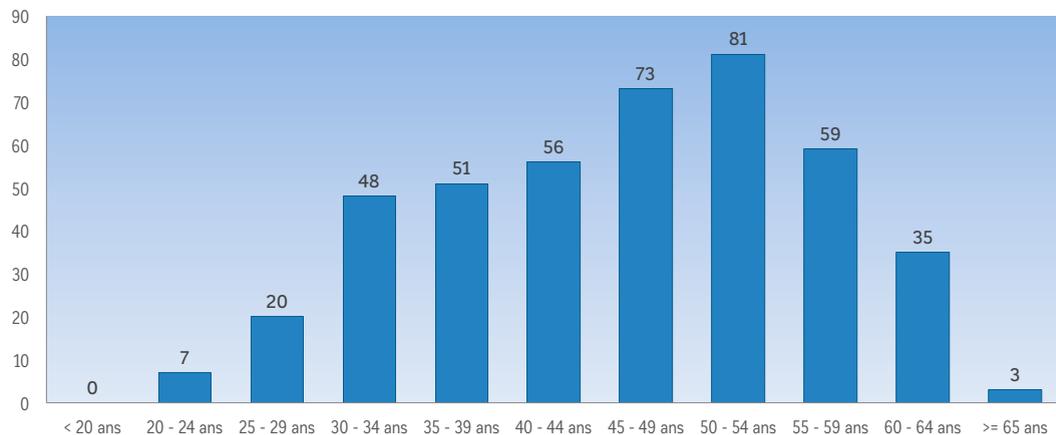
LES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS PLURIANNUELS (POP)

PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL - RESSOURCES HUMAINES

Répartition des UPO par métier selon la cartographie des processus (31.12.2014)



PYRAMIDE DES ÂGES (SITUATION AU 31.12.2014)



PERSPECTIVES DES DÉPARTS À LA PENSION 2016-2017:

	Personnel administratif statutaire	Personnel administratif contractuel	personnel pédagogique	TOTAL
65 ans < 1er janvier 2018	2	2	4	8
Entre 62 ans et 65 ans < 1er janvier 2018	5	5	17	27
TOTAL	7	7	21	35

RECRUTEMENTS PLANIFIÉS POUR 2016

Objectif 2016 : Répondre aux besoins de remplacement (pensions, absences temporaires-maternité, renouvellement des contrats CPE et GJ..).

Renforts des équipes pédagogiques (procédures de recrutement planifiées en 2016).

TITRE ET SPECIALITÉ	
Directeur/ice de Pôle cité des métiers	Prioritaire - Profil en cours d'élaboration (BF/Actiris)
Formateur/ice en calcul	Prioritaire - lancement janvier
Formateur/ice en comptabilité	Prioritaire - lancement janvier
Formateur/ice ligne de produit Electro-technique	Prioritaire - profils à définir
Conseillers pédagogiques en Informatique	Prioritaire - profils à définir
Formateur/ice en Tutorat E-learning	Profil à définir
Formateur/ice en construction	Profil à définir
Formateur/ice en français langue étrangère	Renouvellement de la réserve de lauréats

Renfort des équipes :

- Division des Systèmes d'information: Espace Public Numérique de Formation et Cité des Métiers ;
- Projet PédagoTic ;
- Service Communication: communication « geek » à destination des jeunes en amont de la formation ;
- Conseillers pédagogiques « volants » qui seront mis à disposition des pôles pour soutenir les montages de nouveaux projets et activités ;
- Nouveau mandat de coordination Refernet, Stratégie 2025 et Coordination bruxelloise de la Validation des compétences ;
- Division Etudes et Développement: Etudes et Statistiques, Développement des produits OISP ;
- Division des Ressources humaines: partenariat FormaForm en formation du personnel ;
- Equipe volante de maintenance : bâtiments.

PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL - INFRASTRUCTURES



Ouverture de 16 nouvelles salles de cours dédiées à Tremplin jeunes (et à nos partenaires) Tremplin bis, 180 rue Royale.

Inauguration en 2016



Regroupement des activités transport et logistique sur le site du Charroi : Accord de principe du Comité de Direction de Sibelga et du CA d'IRIS TL pour avancer dans l'analyse de ce projet commun.

Regroupement de bf.bureau et services, du CDR Beezy (fonction publique et métiers de la ville) et de l'Espace public numérique de Formation (EPN Formation), place Rogier.

Inauguration en 2016





TOUR ASTRO

Fin des travaux : fin 2016

Déménagement : début 2017

PROGRAMME OPÉRATIONNEL PLURIANNUEL INFORMATIQUE

Participation active aux projets transversaux partagés au sein du Comité de Direction :

- E-learning / Espace public numérique de formation (EPNF) ;
- Dossier unique numérisé du chercheur d'emploi et compatibilité des développements IT d'Actiris et de Rome V3 / Competent ;
- Outil de gestion du suivi pédagogique des stagiaires et de planification des ressources des Pôles ;
- Outil en ligne entreprises ;
- Cadastre de l'offre de formation ;
- Monitoring de l'offre de formation (finalisation et partage) ;
- Renforcement CORAIL et DORIFOR.

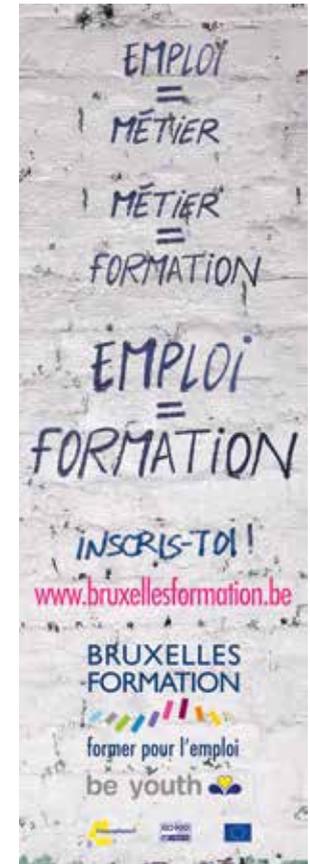
Informatique décisionnelle : intégration des différents outils de Bruxelles Formation : Corail, Pléiades, Gestor, Agresso



PLAN COMMUNICATION

Redéploiement en 5 axes :

- Interne: nouvelle version de l'intranet (Magellan) ;
- Chercheurs d'emploi (grand public): communication plus directe, via le site www.formerpourleemploi.be, Facebook, salon annuel de la formation, campagnes médias ;
- Stagiaires en formation: brochures et fardes des pôles ;
- Employeurs: collaboration annuelle avec BECI, création d'un réseau d'échange Bruxelles Formation / DRH / employeurs bruxellois, rencontres sectorielles employeurs ;
- Partenaires et prescripteurs: avec Actiris (accueil conjoint, newsletters...), mise en place d'une dynamique de réseau.



Capsules vidéo métiers & formations avec Actiris et Télé Bruxelles
<https://www.facebook.com/bruxellesformation/videos/>



CHARTRE QUALITÉ

Bruxelles Formation est «**le facilitateur de formations**» pour les stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs) et le tissu économique bruxellois (entreprises, secteurs professionnels, employeurs publics et non marchand,...).

Organisme d'intérêt public, Bruxelles Formation poursuit **deux missions** :

- **Opérateur** de formation pour l'emploi ;
- **Régisseur** de l'offre de formation à Bruxelles.

Ces missions se traduisent dans **deux objectifs généraux** :

- Réduire, par la formation, les inégalités devant l'emploi, en terme d'accès, de mobilité, de certification et de validation des compétences acquises par les citoyens ;
- Adapter, dans le cadre de la formation tout au long de la vie, les qualifications de la main d'oeuvre aux évolutions du travail, qu'elles soient technologiques, structurelles ou liées au marché du travail.

Bruxelles Formation inscrit son action dans les **principes de bonne gestion du service public** :

- Egalité et universalité - Continuité - Mutabilité - Gratuité ;
- Transparence et communication : accessibilité, compréhension et lisibilité de l'offre de formation par l'ensemble du public ;
- Efficacité et efficience : utilisation optimale des moyens disponibles et analyse du coût des activités.

En vue de répondre à ses missions, Bruxelles Formation s'inscrit dans une démarche d'**amélioration continue** notamment en :

- Donnant une place centrale à l'**usager** en vue de sa **satisfaction** ;
- Favorisant le **pluralisme** et la **diversité** ;
- Améliorant les **compétences** de son personnel ;
- Mettant en œuvre une pédagogie qui offre à l'**usager** une formation professionnelle utile, adaptée, et rapide ;
- Développant des bonnes pratiques de **gestion environnementale** ;
- Encourageant ses **Partenaires** à s'inscrire dans une démarche qualité.

