

PLAN DE DEVELOPPEMENT 2015

Mise en œuvre du Contrat de gestion 2012-2016

VERSION 11 MARS 2015 – C1

**BRUXELLES
FORMATION**



www.bruxellesformation.be

NOTRE PRIORITE : FORMER POUR L'EMPLOI
EN VEILLANT A ORGANISER LA **RENCONTRE ENTRE BESOINS...**

1.1. ...DES DEMANDEURS D'EMPLOI :

Fin 2013. **109.276** demandeurs d'emploi inoccupés en Région bruxelloise.

Profil des demandeurs d'emploi bruxellois

13,2% ont **moins de 25 ans**

29,7% ont **plus de 45 ans**

63,1% sont au **chômage** depuis **plus d'un an**

47,7% ont **au maximum** le **niveau secondaire supérieur**

38,8% n'ont pas de **diplôme reconnu** en **Belgique**

Taux de participation par public cible	OISP 2012	BF 2012	DEI Actiris 2012	OISP 2013	BF 2013	DEI Actiris 2013
Hommes	43,5%	52,8%	52,9%	44,9%	55,1%	52,9%
Femmes	56,5%	47,2%	47,1%	55,1%	44,9%	47,1%
Moins de 25 ans	23,9%	19,6%	13,7%	22,8%	20,2%	13,2%
25-29 ans	20,1%	20,3%	15,7%	19,8%	21,7%	15,7%
30-44 ans	45,3%	45,4%	41,4%	45,7%	44,3%	41,3%
45 ans et plus	10,7%	14,7%	29,2%	11,7%	13,8%	29,7%
Chômeurs de moins d'un an	47,0%	54,2%	37,6%	45,3%	50,5%	36,9%
Chômeurs de longue durée (un an et plus)	53,0%	45,8%	62,4%	54,7%	49,5%	63,1%
Enseignement primaire	2,9%	1,8%	12,8%	2,5%	1,8%	12,1%
Enseignement secondaire - 2e degré	20,9%	15,3%	15,4%	20,3%	15,7%	14,9%
Enseignement secondaire - 3e et 4e degré	15,0%	22,2%	19,1%	15,5%	22,9%	20,7%
Enseignement supérieur	3,7%	24,0%	12,9%	4,0%	23,3%	13,5%
Diplômes non reconnus en Belgique	57,5%	36,7%	39,7%	57,8%	36,3%	38,8%

Public des OISP

Diplômes non reconnus en Belgique (2013)	
Primaire à l'étranger	14,8%
Secondaire à l'étranger	29,7%
Supérieur à l'étranger	5,8%
Indéterminé	7,5%

Public de Bruxelles Formation

Diplômes non reconnus en Belgique (2013)	
Primaire à l'étranger	4,1%
Secondaire à l'étranger	18,3%
Supérieur à l'étranger	10,6%
Indéterminé	3,3%

1.2 ...ET DES EMPLOYEURS

VOIRE -PLUS LARGEMENT- DU DEVELOPPEMENT DE LA REGION BRUXELLOISE

Perspectives économiques régionales 2014-2019

(publiées par IBSA, IWEPS et SVR sous la coordination du BFP)

2014-2017 en RBC : **Croissance économique** de **2,0 % par an**, (services marchands et non marchands).
Croissance de l'emploi atteindrait **1,0 % par an** (+ 7.400 unités par an).

Aucune précision sur les secteurs et les niveaux de qualification requis.

Aucune précision quant à l'âge moyen des travailleurs actuels des secteurs en RBC
afin de mesurer la capacité à anticiper les départs à la retraite

-> à demander à l'IBSA/OBE

Les projections de l'IBSA prolongent les tendances observées au cours des trente dernières années :

- la part des **industries manufacturières** continuerait à **se réduire**;
- le secteur bruxellois de **la construction** resterait **stable**;
- le **caractère tertiaire** de Bruxelles **se renforcerait encore**;
- les **services non marchands** (secteur public compris) **diminueraient**;
- les **services marchands renforcerait encore leur position**;
- le **commerce** et de l'**horeca** continueraient de **perdre du terrain**;
- le secteur des «**autres services marchands**» **constituerait le principal moteur de l'économie bruxelloise** (près de 23.200 emplois seraient créés dans les **services aux entreprises** et **aux personnes** à Bruxelles, soit plus de 5.800 unités supplémentaires chaque année) ;
- les «**transports et communication**» serait le troisième secteur le plus important pour l'économie en RBC ;
- la branche de la **santé et de l'action sociale a enregistré une croissance robuste** depuis 2007. La création d'emplois y serait moins soutenue.

-> **BF aura besoin de dialogue renforcé avec les secteurs** pour augmenter la proportion de bruxellois et répondre aux besoins (ce qui implique de les connaître le plus finement possible) .

Politiques de recrutement dans les PME bruxelloises:

Enquête Actiris (OBE) en collaboration avec UCM et Unizo, septembre 2012 :

95 % des entreprises avec personnel comptent moins de 50 travailleurs et 63 % moins de 5 travailleurs;
Ces entreprises représentent 35% de l'emploi privé à Bruxelles,

Près 3/4 des entreprises disent avoir des **difficultés de recrutement** .

-> **Une enquête annuelle semble nécessaire afin de connaître les besoins des PME bruxelloises**

Remarques sur les fonctions critiques : voir tableaux de l'offre 2015 en annexe (fonctions critiques identifiées)

- fondées sur une analyse des offres d'emplois **publiées** par Actiris et plus difficiles à satisfaire que la moyenne des offres (tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif).
- **décalage temporel important**, les données 2013 viennent d'être rendues disponibles, si on se fonde uniquement sur ces données, on commencera en 2015 des formations sur base de pénuries constatées en 2013...
- L'exploitation des fonctions critiques pour Bruxelles Formation repose sur des **tendances sur 3 ans**.

Pour amener les demandeurs d'emploi vers l'emploi, il faut PLUS de :

→ REMISES À NIVEAU

→ LANGUES ORIENTEES METIER

(y compris la maîtrise d'une langue de base)

→ FORMATIONS QUALIFIANTES

= **LA** voie d'accès vers l'emploi pour les demandeurs d'emplois infra-scolarisés

Et PLUS de dialogue avec les entreprises/secteurs.

NOS OBJECTIFS A L'HORIZON 2020

2.1 STRATEGIE EUROPEENNE 2020

- Le **Communiqué de Bruges** pour l'enseignement et la formation professionnels (EFP) initiale et continue repose sur les objectifs stratégiques suivants :
 - o **qualité et excellence** : assurance qualité, qualité des formateurs, outils de suivi
 - o **compétences et aptitudes clés** (numériques et linguistiques)
 - o **mobilité** des stagiaires et des personnels**Investissement dans l'EFP**
- **L'initiative jeunesse / LE FSE / LE FEDER**

Concrètement, pour la formation professionnelle à Bruxelles :

- **Lutte contre le décrochage scolaire** (24% en RBC > 9.5% visé par la Belgique en 2020) : soutien aux mesures de remédiation
- Accent sur les **compétences de base et transversales et numériques (y compris l'e-learning), alpha/FLE**
- Participation accrue des **adultes peu qualifiés** (publics à risque, 45+ et migrants) au LLN
- **Mobilité** et apprentissage d'une 2^{ème} voire 3^{ème} langue

Points d'attention particuliers pour nos systèmes:

- **monitoring du suivi de l'insertion** des personnes formées et **feed-back** sur l'offre de formation
- **orientation**, réorientation et **guidance** des publics
- formules d'**alternance** pour tous
- **innovation, créativité** et **esprit d'entreprise**
- **qualité en formation** : formation des formateurs, méthodes pédagogiques, validation et certification

3 OBJECTIFS STRATEGIQUES PLURIANNUELS

1. **Améliorer le niveau de formation des Bruxellois** -et en particulier des moins scolarisés- **par l'augmentation quantitative et qualitative de l'offre.**
2. **Coordonner et optimiser** -dans une logique de complémentarité au sein du futur Bassin Emploi/Enseignement/Formation bruxellois- **une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et la demande de formation en lien avec les employeurs et les partenaires.**
3. Faire de Bruxelles Formation un **organisme public performant, durable**, doté d'une **image de marque** et « **orienté résultat** ».

OBJECTIFS 2015

1. Améliorer le niveau de formation des Bruxellois

→ DEPLOYER LA GARANTIE POUR LA JEUNESSE

- **Garantir 3000 places de formation** d'ici fin 2015 pour des jeunes de -25 ans (1609 en 2013)
= la création de 1000 places de formation pour les -25 ans en 2015
- **Garantir 2000 places de stages et formations en entreprises** (FPI, stages de transition, stages linguistiques, etc.) d'ici fin 2015 pour des jeunes de -25 ans
- **Développer l'amont et l'aval** de la formation : Carrefour jeunes, mini bus, séances d'info conjointes avec Actiris, création d'ateliers « objectif stage » avec Tremplin jeunes afin de permettre à des jeunes d'inscrire leur stage dans une démarche plus globale de parcours de formation.

→ PREPARER -AVEC ACTIRIS ET LE VDAB BRUSSEL- LA TRANSFORMATION DE bf.carrefour/Destination métiers EN « CITE DES METIERS »

→ DEVELOPPER LA FORMATION A DISTANCE ET L'USAGE DES TIC DANS LES FORMATIONS

2. Coordonner et optimiser une gestion prévisionnelle et créative de l'offre et la demande de formation

→ DEPLOYER LA GARANTIE POUR LA JEUNESSE

- **Développer les partenariats** via le lancement d'appels à projets

OBJECTIFS 2015

→ DEPLOYER L'ALLIANCE EMPLOI FORMATION

- **Développer le « réflexe formation » et simplifier** la vie des employeurs et des demandeurs d'emploi en:
 - Ouvrant les conventions sectorielles BF aux services offerts par Actiris
 - Intégrant les services de BF dans les conventions d'entreprises/OIP d'Actiris
 - Développant des conventions entre partenaires sociaux et Gouvernement/Collège avec les OIP
 - Mettant en œuvre l'ordonnance clauses sociales de formation
- **Renforcer** le service « **Relations entreprises** » de BF et le faire évoluer **vers un guichet unique** offrant aux entreprises bruxelloises des **solutions en matière de formation**.

→ VISIBILISER L'OFFRE DE FORMATION, SON CALENDRIER ET SON DEVELOPPEMENT STRATEGIQUE

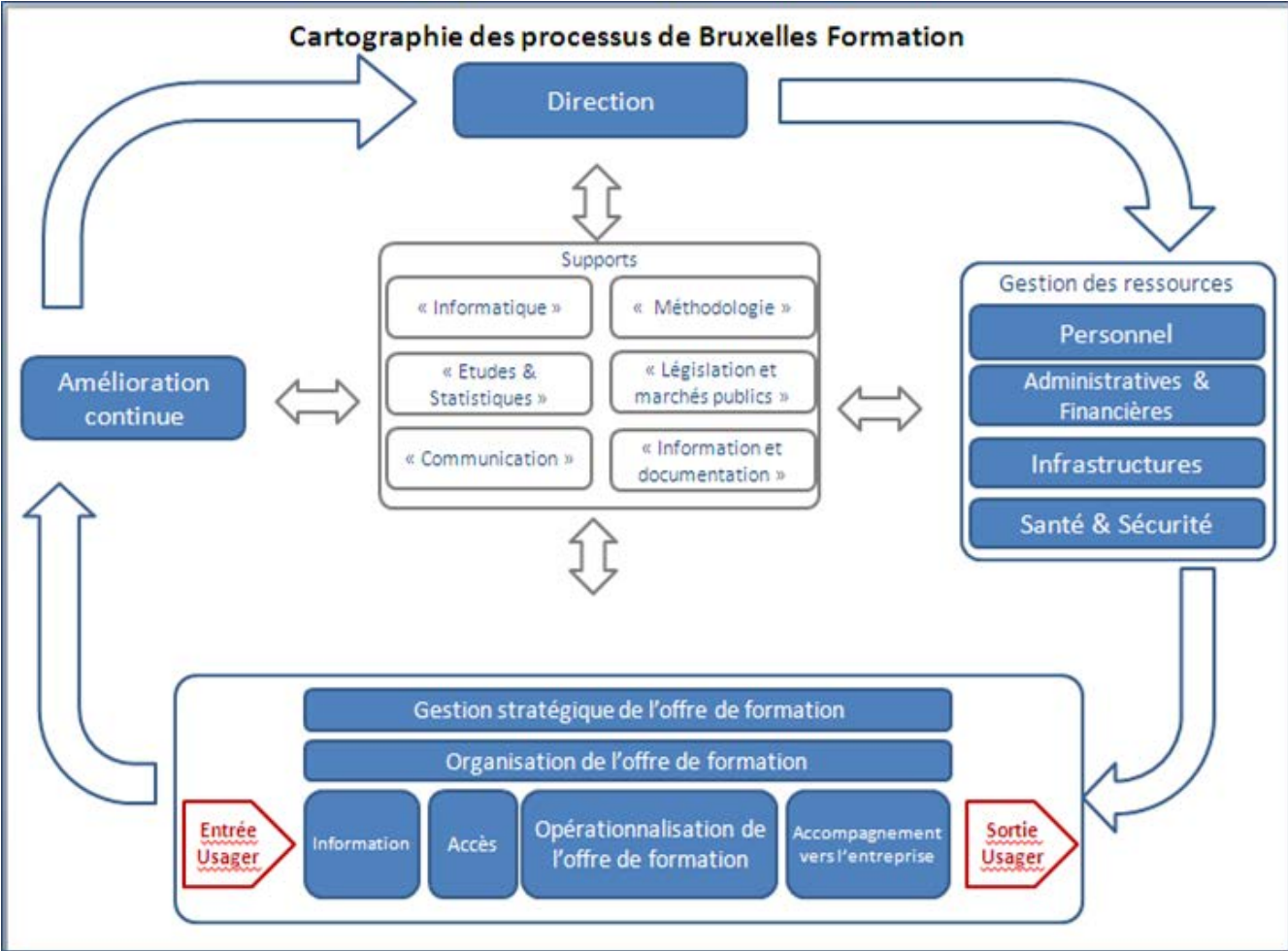
3. Faire de Bruxelles Formation un organisme public performant, durable, doté d'une image de marque et « orienté résultat »

→SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE / OPTIMISATION DES RESSOURCES DONT L'OUTIL AGRESSO / REVISION DES ORGANIGRAMMES /

→SIGNATURE DE LA CHARTE DIVERSITE / ACCESSIBILITE PMR DES BATIMENTS

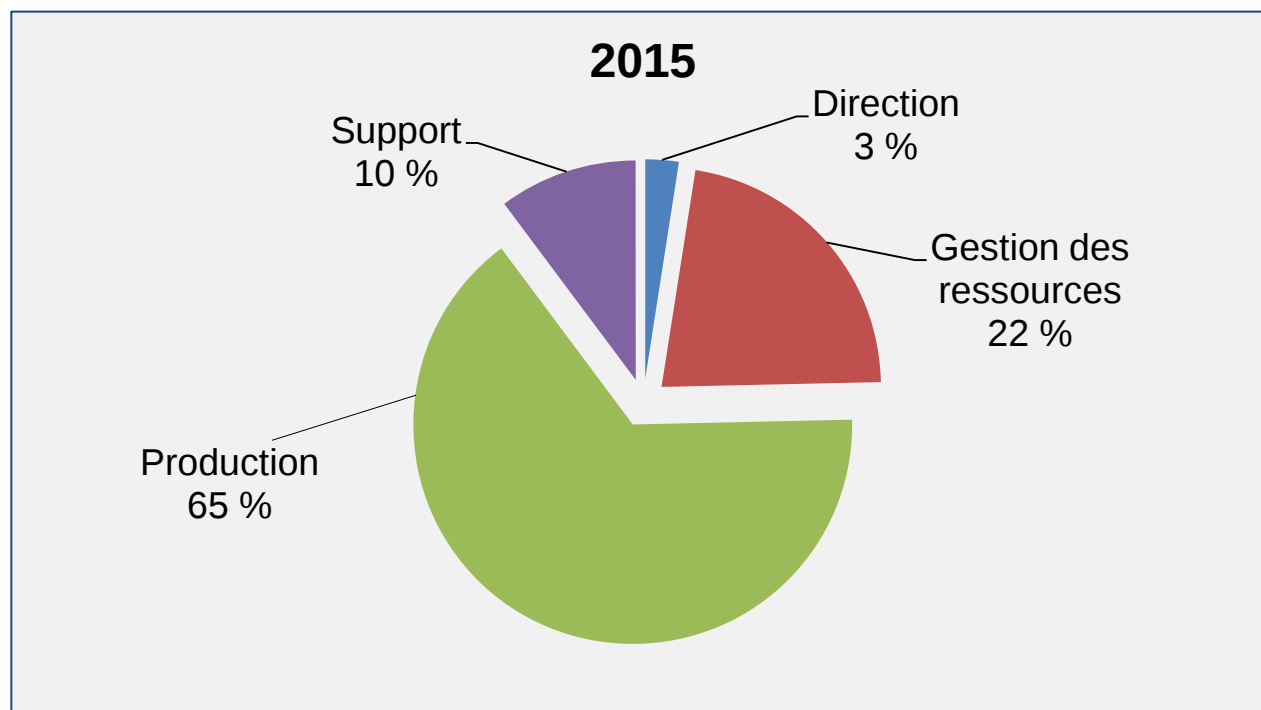
LES MOYENS POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS

4.1. UNE DEMARCHE : LA QUALITE

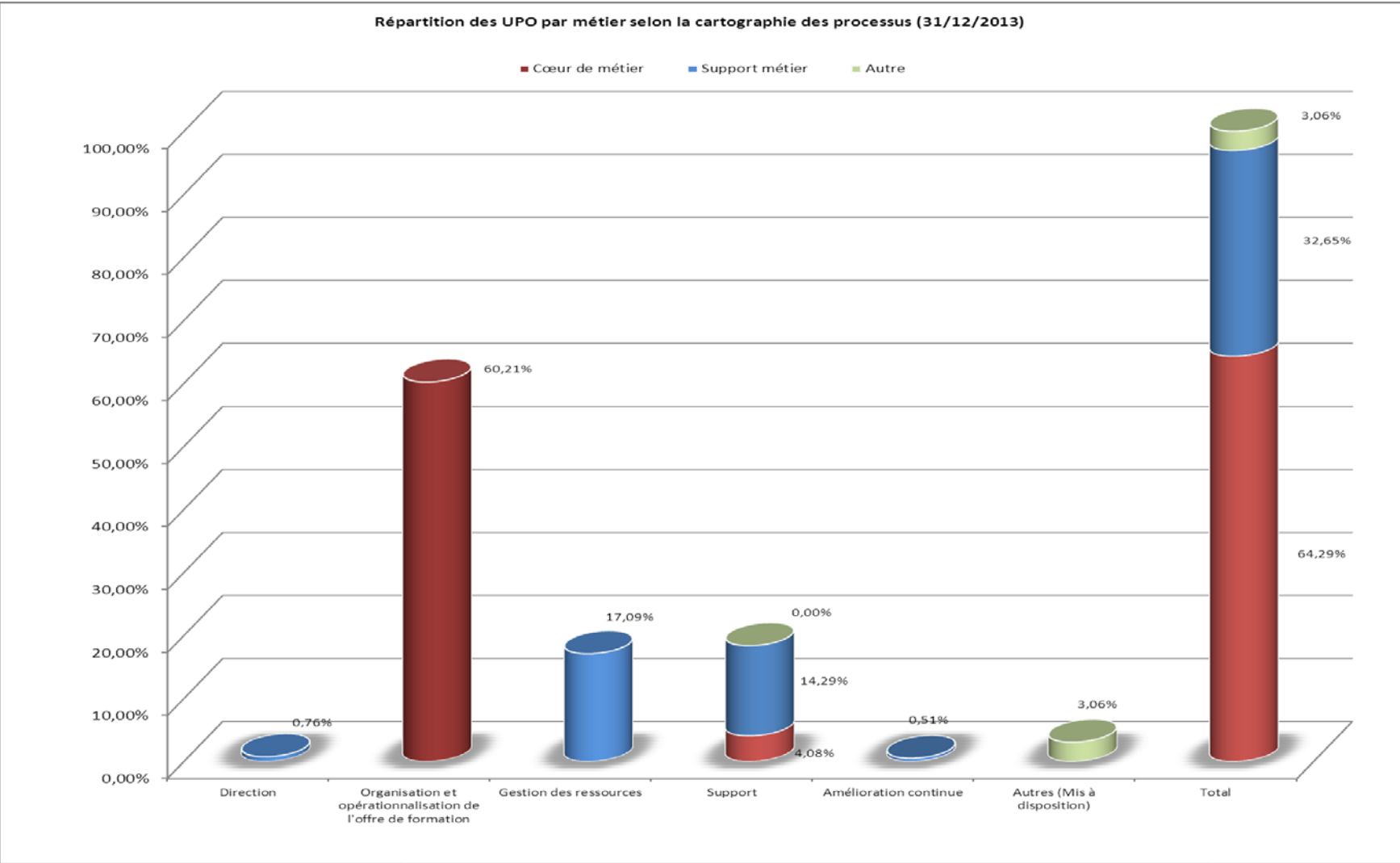


4.2. UN BUDGET 2015 : 55 MILLIONS D'EUROS

DONT 7,3MIO € POUR LA GARANTIE POUR LA JEUNESSE = VENTE CIVA (2,8MIO€ COMME EN 2014) / FSE (+ 3,3MIO€) / VENTE APPTS (+ 1,2MIO€)



4.2. UNE EQUIPE DE 402 COLLABORATEURS AU 31/12/2013
(55% DU BUDGET EN 2015 - 59% EN 2013)



4.3. DES INFRASTRUCTURES (9% DU BUDGET EN 2015 - 7% EN 2013)



4.4. DE L'INFORMATIQUE (3% DU BUDGET EN 2015 - 3% EN 2013)

- **E-learning :**
 - Mise en place de **Forespace** au sein du nouveau bâtiment place Rogier
 - Mise à disposition des **ressources pour tous les pôles**
 - Poursuite de l'introduction des **technologies récentes** et de l'amélioration continue de **l'infrastructure TIC dans les pôles**
- **PédagoTIC :**
 - **Former** et **accompagner** responsables et formateurs à l'usage des **technologies**
 - **Veille** sur les nouveaux outils et **diffusion au personnel** concerné
- **Suivi d'activités et interaction entre outils** : implémentation – voire intégration des différents outils de Bruxelles Formation : Corail, Pléiades, Gestor et Agresso
- **Dossier unique / numérisé** du demandeur d'emploi

4.5. COMMUNICATION 2015

- **Axe transversal :**
Harmonisation et intensification image de Bruxelles Formation
- **Axe demandeurs d'emploi :**
Soutien « Garantie Jeunes » (accrochage)
Salon de la Formation « 10 au 12 mars »
Camion Carrefour Jeunes • Outils web adaptés
- **Axe employeurs :**
Portes ouvertes • Collaboration annuelle avec BECI
Modernisation et clarification de la communication
- **Axe partenaires et prescripteurs :**
Emailing partenaires • Rallye des langues avec le VDAB
- **Axe travailleurs :**
Mise en place nouvelle communication bf.entreprises
- **Axe stagiaires :**
Amélioration des outils à destination des stagiaires
- **Axe personnel :**
Nouvel intranet interactif (Magellan)



MISSION DE FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI : (opérateur et régisseur)

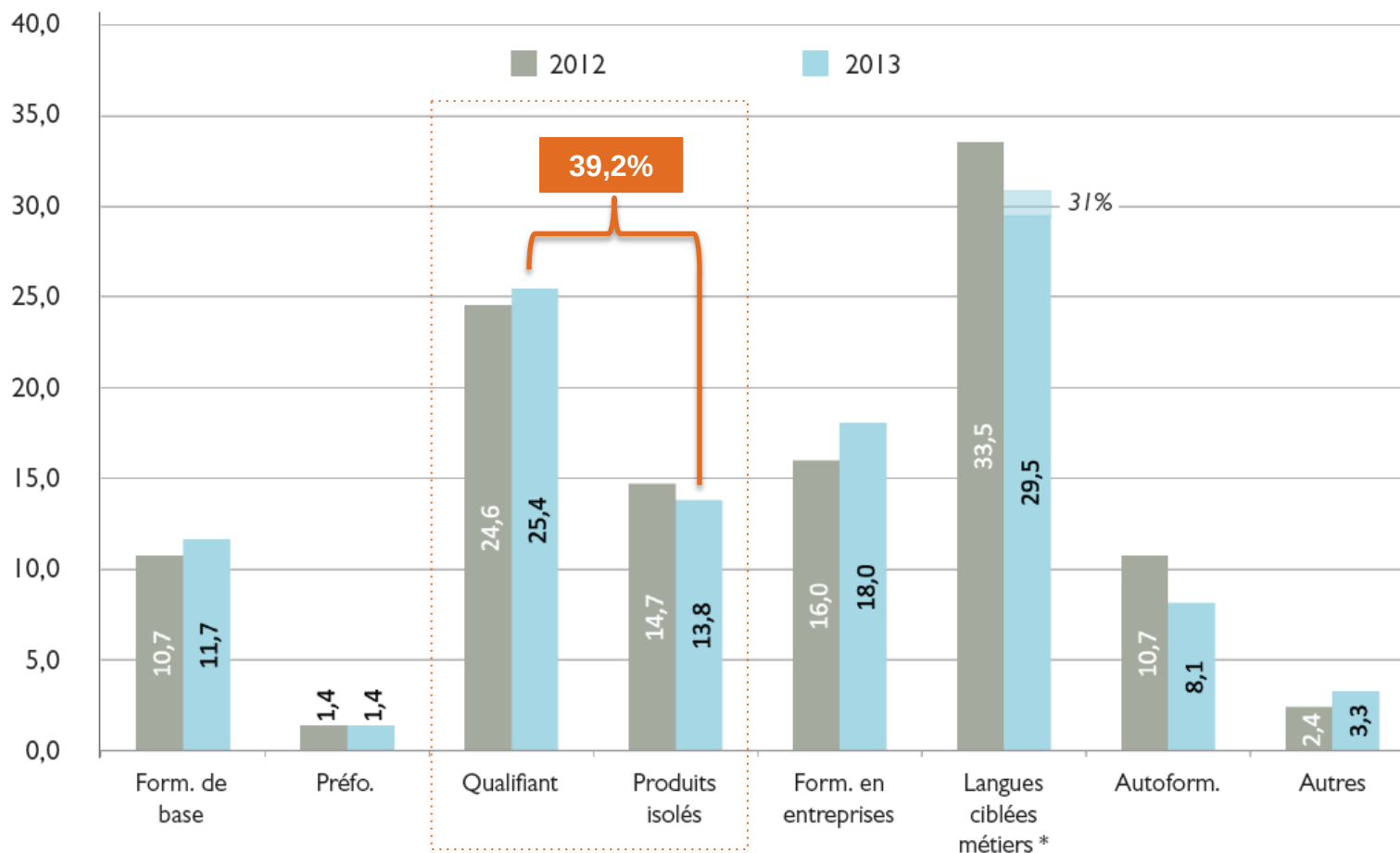
Bruxelles Formation, c'est : **1** administration centrale, **9** pôles de formation,
52 opérateurs d'insertion socioprofessionnelle, **13** établissements de promotion sociale,
4 organismes de formation des personnes handicapées

- Animation & arts du spectacle
- Alphabétisation
- Arts et industries graphiques
- Bâtiment, construction, éco-construction
- Bureau et comptabilité
- Bureau d'études
- Commerce et vente
- Boucherie
- Confection
- Formation de base
- Détermination généraliste et orientation
- Gestion & management, marketing & communication
- Horeca
- Industrie et mécanique
- Informatique et technologie du web
- Jardinage, sport et tourisme
- Langues
- Logistique et transport
- Nettoyage
- Santé et social
- Sécurité



5.1 NOTRE MISSION D'OPÉRATEUR DE FORMATIONS A TRAVERS NOS PÔLES :

VENTILATION DES STAGIAIRES DE BRUXELLES FORMATION PAR NATURE DE L'ACTION

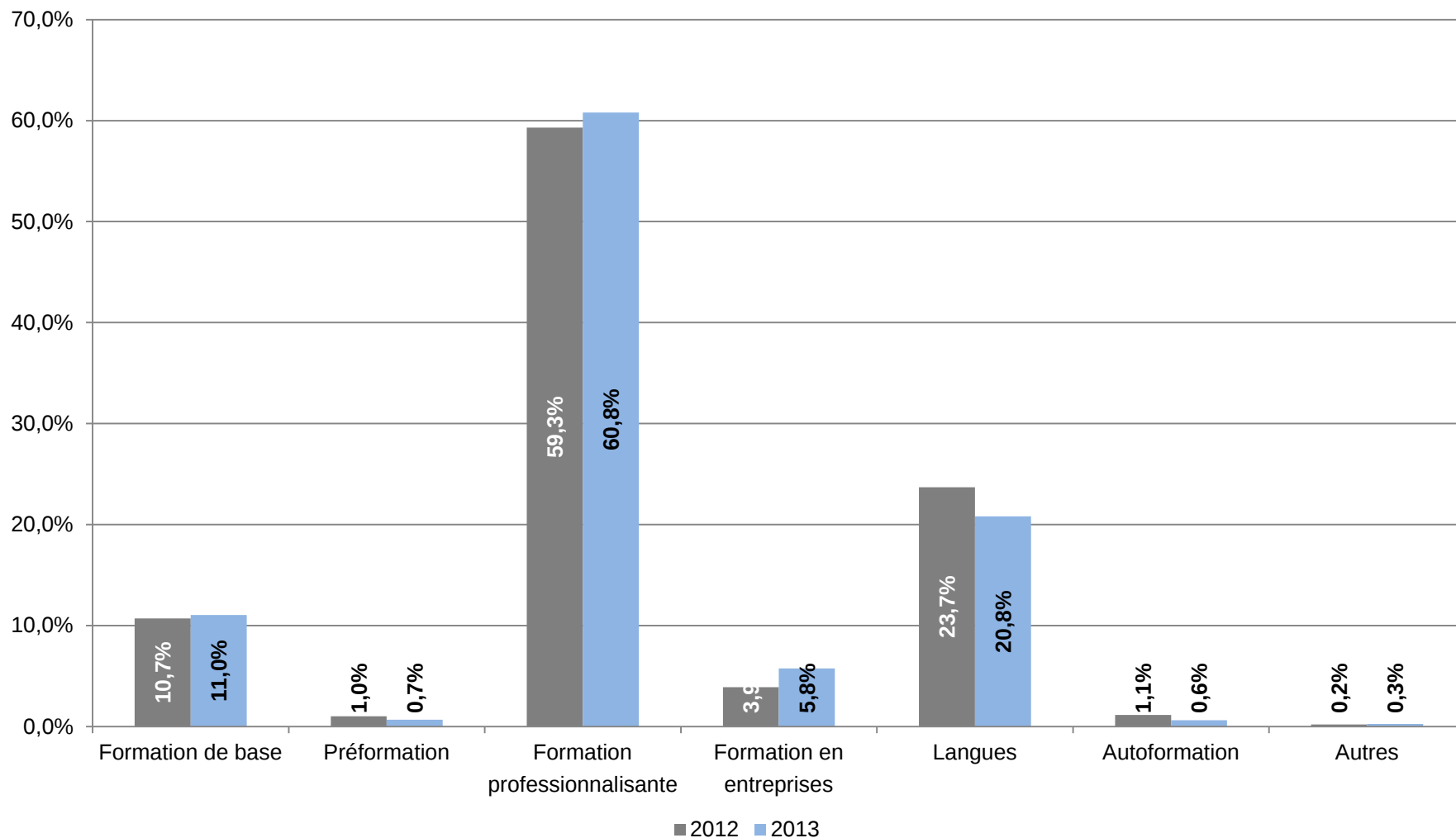


* A partir du 1er janvier 2013, les stagiaires bénéficiant de cours de langues dispensés par bf.langues dans les formations qualifiantes sont repris dans le qualifiant, ce qui n'était pas le cas avant. Si nous avons conservé l'ancien mode de comptage, nous passerions de 29,5 à 31%.

Un même stagiaire peut être présent la même année dans différentes natures d'action. Le pourcentage étant calculé sur le nombre de stagiaires distincts, il est normal que la somme de toutes ces natures d'action soit supérieure à 100.

5.1 NOTRE MISSION D'OPÉRATEUR DE FORMATIONS A TRAVERS NOS PÔLES :

VENTILATION DES HEURES DE FORMATION PAR NATURE DE L'ACTION
(le professionnalisant regroupe le qualifiant, le perfectionnement et les produits isolés)



En chiffres (2013) :

31.964 visiteurs

3.171.625 consultations
des fiches de formation sur
Dorifor

6.426 invitations
délivrées pour les séances
d'information de Bruxelles
Formation

28.165 appels au call
center

Carrefour jeunes (depuis octobre 2014)

INFORMATIONS

ACCUEIL PERSONNALISÉ

ATELIERS THÉMATIQUES ET SÉANCES
D'INFORMATION COLLECTIVES



tu as entre 15 et 24 ans,
des questions
sur ton avenir
professionnel ?

fonce à
**carrefour
jeunes**

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi
be youth

L'espace d'information et de conseil sur les métiers et les formations

ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 sans rendez-vous à bf.carrefour - Bd. Bischoffsheim, 22-25 à 1000 Bruxelles

Un partenariat au service des Bruxellois

www.bruxellesformation.be

LES
FORMATION
former pour l'emploi

Ma recherche affinée avec Garantie Jeune

Formations (181)

Services (0)

Organismes (0)

Articles (3)

Activités de volontariat pour jeunes en Belgique et à l'étranger

Social > Coopération Humanitaire Volontariat Solidarcité

Entre 16 et 25 ans ? Tenté par une expérience citoyenne et la rencontre d'autres jeunes ? Besoin d'une année pour "construire et le construire" ? Solidarcité te propose 5 à 9 mois de volontariat.

gratuit sous conditions
Associatif
be youth

Activités de volontariat pour jeunes en Belgique et à l'étranger

Social > Coopération Humanitaire Volontariat Plateforme pour le Service citoyen

Tu es un jeune bruxellois, entre 18 et 25 ans ? Tu es tenté par 6 mois de Service citoyen pour t'impliquer dans la société et te construire ? Postule sans tarder il reste des places !

gratuit sous conditions
Associatif
be youth

Agent d'accueil (en partenariat avec le CEFORA)

Communication > Relations publiques Accueil BRUXELLES FORMATION - bf.tremplin jeunes

L'accueil et le sourire font partie intégrante de votre personnalité ? Si oui devenez agent d'accueil...

réservé au chercheur d'emploi
gratuit sous conditions
Bruxelles Formation
be youth

Aide comptable

Gestion et Administration > Comptabilité CEFA - Ixelles/Schaerbeek

gratuit sous conditions
Secondaire - CEFA
be youth

Aide électricien

Construction et Industrie > Electricité CEFA - Bruxelles Ville

gratuit sous conditions
Secondaire - CEFA
be youth

Aide familial

Social > Social CEFA - Anderlecht

Secondaire - CEFA
be youth

Aide familial

Social > Social CEFA - Ixelles/Schaerbeek

gratuit sous conditions
Secondaire - CEFA
be youth

Aide logistique de collectivité

Social > Social CEFA - Bruxelles Ville

gratuit sous conditions
Secondaire - CEFA
be youth

Affiner la recherche

Domaine

-- Domaine --

Sous-domaine

-- Sous-domaine --

critères avancés

Type de formation

-- Type de formation --

☐ Réservé aux chercheurs d'emploi

☐ Gratuit sous conditions

☒ be youth

Chercher

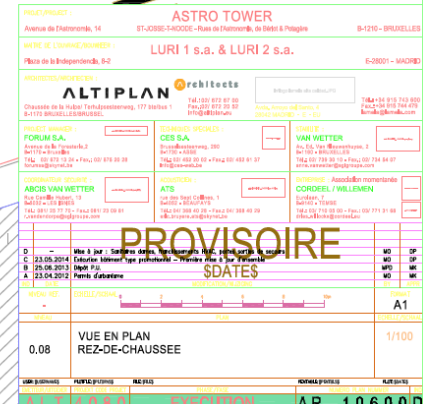
Remise À Zéro

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

Défi : transformer Carrefour/Destination métiers en « Cité des métiers »

- Dépôt du dossier de labellisation (2015)
- Préparation de la méthodologie et des aménagements
- Augmentation de l'implication des secteurs professionnels
 - Renfort des synergies entre acteurs
formation/emploi/enseignement

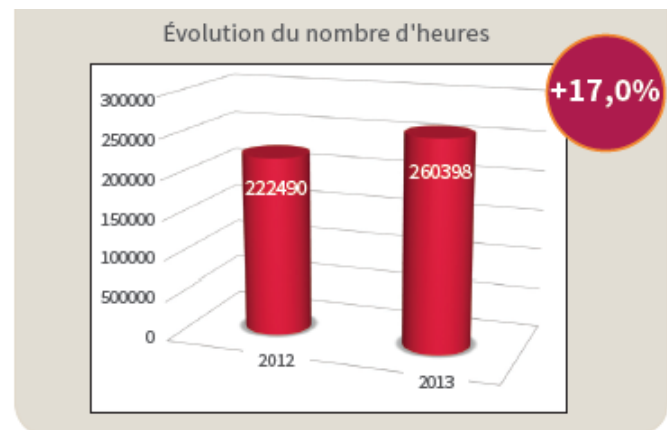
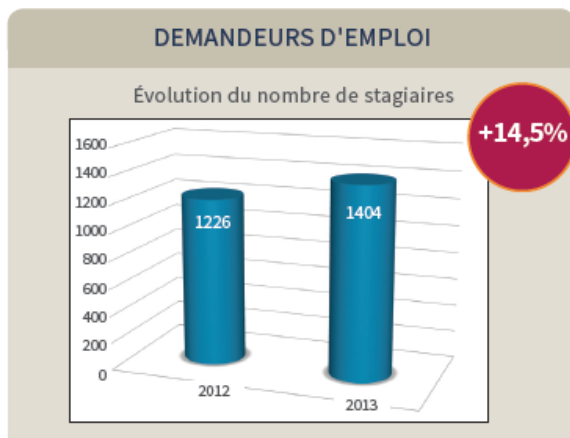
Déménagement/Ouverture (Tour Astro – 2016)



formations de base et mise à niveau individualisées
formations en **informatique** et **bureautique**
formations **qualifiantes** (horeca, gardiennage,...)

En 2013 :

3.669 tests
ont été réalisés en 2013



PROJETS ET PRIORITÉS 2015

- **Améliorer les programmes pédagogiques** des formations
- **Renforcer l'accompagnement** & l'encadrement des stagiaires
- **Renforcer les partenariats/collaborations** institutionnelles

bf.tremplin jeunes

En 2013 :

Évolution du nombre de stagiaires de moins de 26 ans
de 2011 à 2013



bf.tremplin jeunes propose
aux moins de 25 ans **une
méthode et un
encadrement
spécifique** pour
accélérer leur réinsertion :

Des **bilans d'acquis des connaissances**, des entretiens ;

Des **produits d'appel en informatique** ;

Des **formations «métiers» courtes**, Horeca, accueil, gardiennage, commerce et logistique ;

L'accès à toutes nos formations «métiers» ;

Des **ateliers** développant les **compétences comportementales** ;

Une initiation à la **législation sociale** et une **préparation à l'emploi** ;

Un **coaching personnalisé**.

bf.tremplin jeunes

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

be youth 

- Développement des ateliers « **validation de projet professionnel** »
- Développement des ateliers « **objectif stage** »
- En collaboration avec Actiris et bf.carrefour, accueil systématique (séances d'info communes) de tous les jeunes demandeurs d'emploi de **moins de 25 ans** disposant au **maximum du CE2D** et proposition d'un parcours professionnel et/ou de formation
- Développement de **nouveaux produits** d'appel et de **formations qualifiantes courtes et attractives**.

bf.tremplin jeunes

bf.tremplin

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	Heures
Formation	1.436	199.830
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	662	117.138
Total	2.098	316.968

UNE PÉDAGOGIE

Particulière : des formations en langues "ciblées métiers" ;

Différenciée : adaptée aux différents publics ;

Interactive et ludique ;

Axée sur des formations modulaires de **courte durée** (6 semaines).

LE PLAN LANGUES

Depuis octobre 2010, Bruxelles Formation bénéficie des subsides liés au plan Langues.

758 demandeurs d'emploi ont bénéficié de cette mesure en 2013 (665 en 2012)

LES LANGUES LES PLUS ENSEIGNÉES

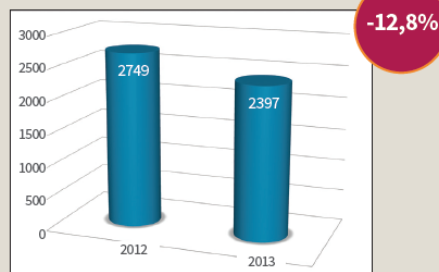
Le français langue étrangère (FLE) est désormais la langue la plus enseignée à Bruxelles Formation.

Produit	Heures
Français langue étrangère	134.450
Néerlandais	129.653
Anglais	67.463
Allemand	1.405
Espagnol	218

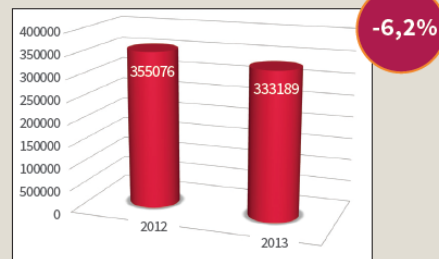
En 2013 :

DEMANDEURS D'EMPLOI

Évolution du nombre de stagiaires



Évolution du nombre d'heures



Les heures prestées par bf.langues pour les autres pôles de Bruxelles Formation sont attribuées à ceux-ci à partir de 2013.

Cela explique en partie la **diminution des heures et des stagiaires** entre 2012 et 2013.

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

be youth 

- Développement de modules langues spécifiques pour les jeunes de **moins de 25 ans**
- Développement de **stages d'immersion linguistique en entreprise**
- Mise en œuvre des **CALI jeunes** (centre d'apprentissage linguistique intégré)
- Développement des **tests linguistiques** pour la nationalité belge

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	Heures
Formation	3.348	378.928
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	240	25.280
Total	3.588	404.208

PLAN LANGUES

Budget 2015	Places	Heures
170.000 euros	238	22 848
600.000 euros	840	80 640
1.000.000 euros	1400	134 400

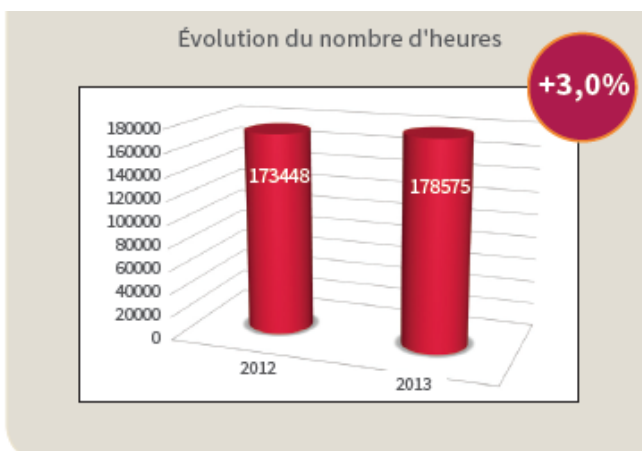
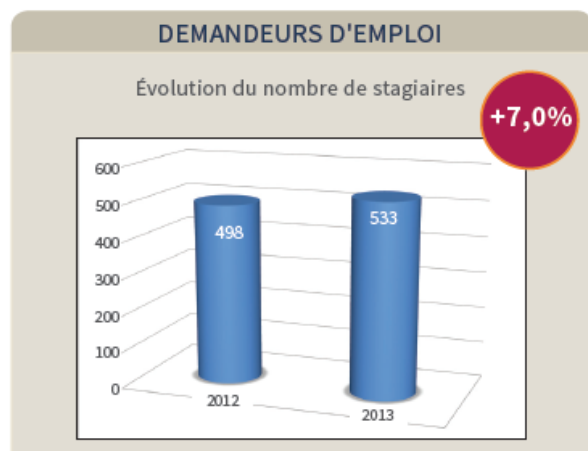
NOS FORMATIONS QUALIFIANTES :

carreleur, coffreur-ferrailleur, couvreur, installateur électricien résidentiel, installateur sanitaire, maçon, monteur en chauffage central, peintre en bâtiment, façadier et plafonneur.

Ces formations intègrent les dernières évolutions techniques notamment en **éco-construction**.

On y forme également au **nettoyage industriel**.

En 2013 :



taux de
mise à
l'emploi

73,6 %*

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

- Poursuite du développement des formations en **construction durable**
- Développement des «**ateliers découverte gros œuvre**» à l'intention des **jeunes** (essais métiers)

be youth 

➔ Vers un pôle de compétences Emploi-Formation pour les métiers de la construction ?

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	heures
Formation	466	153.408
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	52	6.392
Total	466	159.800

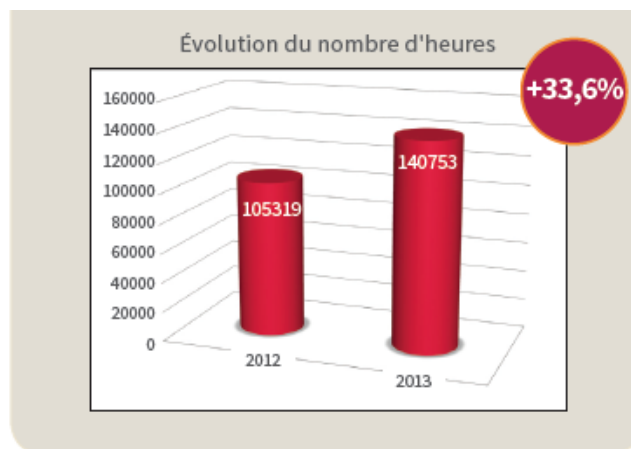
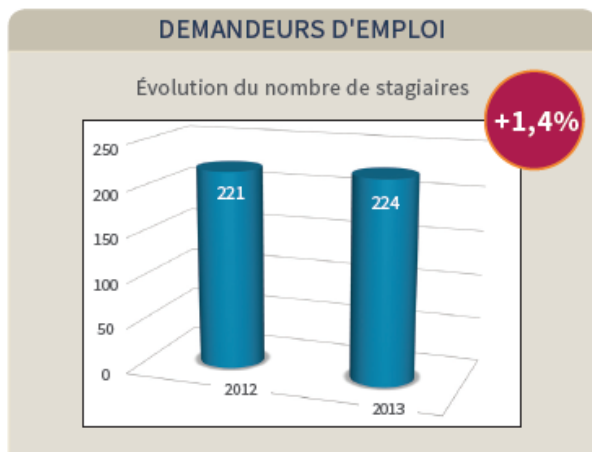
IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2015

Objectifs 2015	Places	heures
screening	200	995
validation des compétences	80	398
Total	280	1393

NOS FORMATIONS QUALIFIANTES :

soudeur, tuyauteur industriel, électricien industriel, modéliste polyvalente, CAO pour modéliste, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien polyvalent automobile et en partenariat avec le FRM Bruxelles : agent de maintenance HVAC, agent de maintenance industriel, agent en technique d'ascenseur, usineur en commande numérique.

En 2013 :



**taux de
mise à
l'emploi**

66,7 %*

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

be youth 

- Redéploiement des formations dans le domaine de la **mécanique automobile** (en collaboration avec Educam et le secteur)
- Ateliers découverte électromécanique et ateliers découverte automobile
- Redéploiement des formations dans le domaine de l'**électromécanique** (dans la Perspective du futur pôle de compétitivité)

➔ 2017 : Pôle de compétences Emploi-Formation pour les métiers de l'industrie technologique è (sur le site Erasmus appartenant à citydev)

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	heures
Formation	343	116.072
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	76	9.792
Total	419	125.864

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2015

Objectifs 2015	Places	heures
validation des compétences	44	159

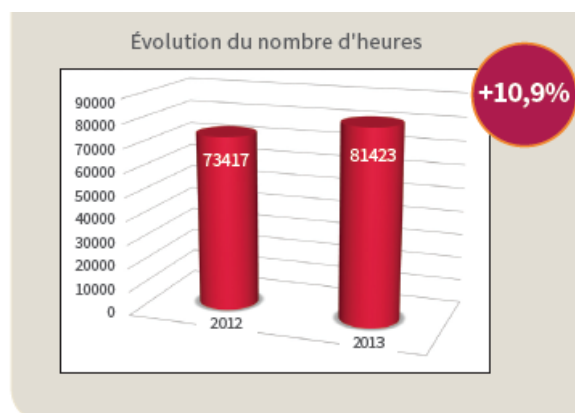
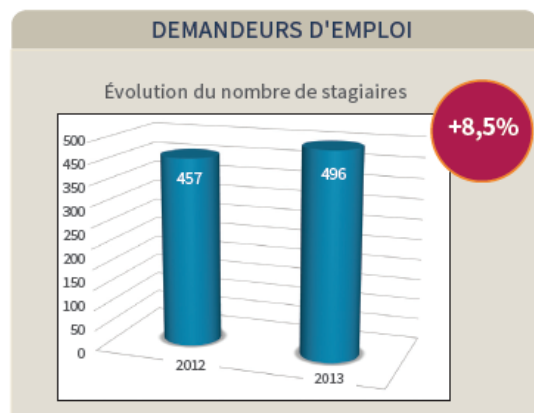
NOS FORMATIONS QUALIFIANTES (réparties en 3 grands axes) :

La gestion de l'entrepôt : magasinier, opérateur de base en entrepôt, conducteurs d'engins de manutention motorisé/cariste, aide-magasinier cariste, chauffeur élévateur à fourche, e-logisticien ;

Le transport de marchandises : conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes, chauffeur-livreur ;

Le transport de personnes : chauffeur taxi, conducteur autobus-autocar.

En 2013 :



taux de mise à l'emploi

72,4 %*

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

- **Diversification** de l'offre de formation en **logistique** (logistique événementielle, E-logisticien, dispatcher,...)
- Développement de l'offre de **formation continue** pour les **chauffeurs poids lourds** (directive européenne)
- Développement de l'offre de formation (magasinier et métiers de l'événementiel)

be youth 

→ Vers un Pôle de compétences Emploi-Formation pour les métiers de la logistique et du transport sur le site de charroi à Forest

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	heures
Formation	895	86.897
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	68	15.629
Total	963	102.526

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2015

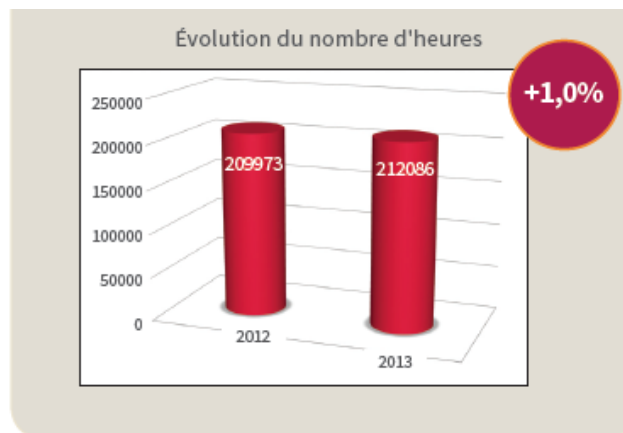
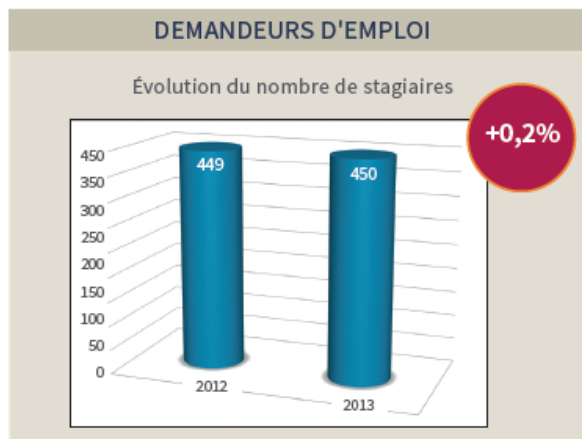
Objectifs 2015	Places	heures
validation des compétences	30	149

bf.bureau & services

NOS FORMATIONS QUALIFIANTES

employé administratif, employé administratif des services commerciaux, employé en logistique, employé en tourisme (en partenariat avec CEFORA)
secrétaire, agent en comptabilité, assistant comptable, télé opérateur (call center - en partenariat avec CEFORA).

En 2013 :



taux de
mise à
l'emploi

65,2 %*

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

be youth 

- Développement de l'offre de formation via l'**accroissement de places disponibles** (passage de 12 à 15 avec 3 places réservées aux moins de 25 ans)
- Réorganisation des formations en **comptabilité** et **call center**
- Développement de **modules spécialisés** (secrétariat juridique et notarial,...)
- Développement de formations en collaboration avec le **VDAB Brussel**.

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	heures
Formation	497	223.619
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	52	14.669
Total	549	238.288

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2015

Objectifs 2015	Places	heures
validation des compétences	48	239

bf.management & multimédiaTIC

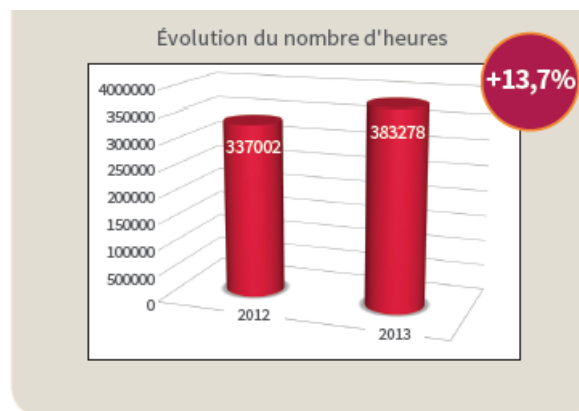
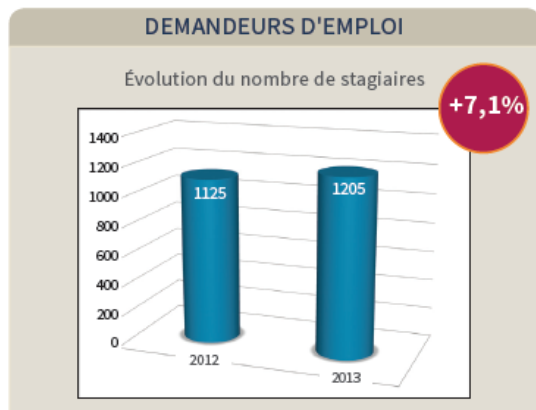
bf.cepegra

NOS DOMAINES DE FORMATION

bf.management & multimédiaTIC : **informatique, management, bureau d'études, commerce et vente, finances**

bf.cepegra : **arts et industries graphiques et technologie du web**

En 2013 :



taux de mise à l'emploi

70,7 %*

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

En bureau d'étude :

be youth 

- Développement de formations de base en **construction mécanique** et **métallique** pour les jeunes demandeurs d'emploi
- Lancement d'une formation d'**inspecteur d'installations électriques**

En commerce et vente :

- Nouvelle formation de **Shop manager** et renforcement de la formation d'**acheteur international** (en collaboration avec Brussels invest & export)

En informatique :

- Nouvelle formation de **Community manager**
- Organisation de **5 formations pour** demandeurs d'emploi de moins de 30 ans, **financées par Actiris** dans le cadre de la VIème réforme de l'Etat : (administrateur systèmes MCITP, développeur net, développeur d'applications J2EE, consultant junior SAP, dessinateur d'études HVAC)

PROJETS ET PRIORITÉS 2015

En arts & industries graphiques:

- Développement de la ligne de produit « **Digital media** » : installation d'un **studio 3D** en Collaboration avec le CTA infographie et industries graphiques

En technologie du web:

- Intégration de cours « **mobile et responsive design** » dans la formation de webdesigner

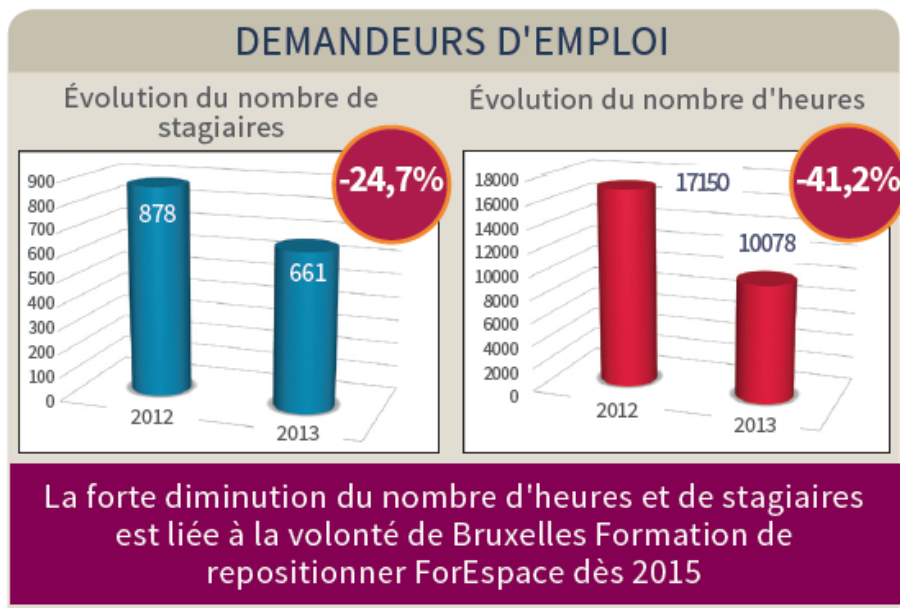
➔ Projet FEDER déposé pour développer un Pôle de compétence TIC à la Plaine.

OFFRE DE FORMATION 2015

Objectifs 2015	Places	heures
Formation	1.033	335.692
Nouveaux produits et Garantie Jeunes	246	54.028
Commande de formation	42	25.710
Total	1.321	415.430



En 2013 :



PROJETS ET PRIORITÉS 2015 : E-LEARNING

- Augmentation du catalogue de formations en ligne
- Mise à disposition d'un espace public numérique de formation
- Développement des projets pédagoTIC

Stages et formations en entreprises

Garantir 2000 places de stages et formations en entreprises en renforçant le service relations entreprises de Bruxelles Formation

Ces places (FPI, STE) ont été mises en œuvre en **partenariat** avec **Actiris** et les résultats quantitatifs se développent correctement mais sans engouement particulier de la part des employeurs.

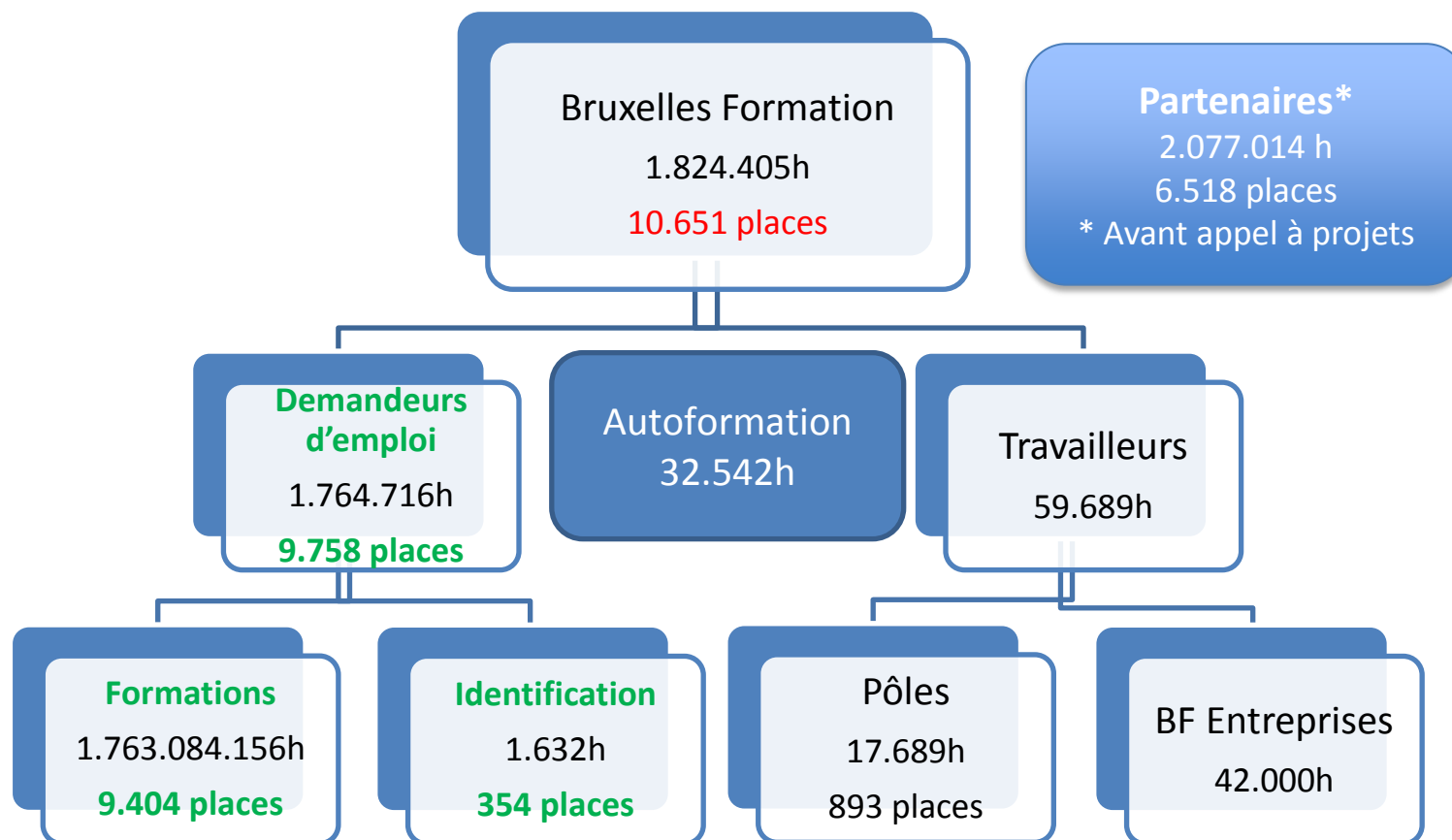
Développement des **ateliers « objectif stage »** avec Tremplin jeunes afin de permettre à des jeunes d'inscrire leur stage dans une démarche plus globale de parcours de formation.

Le **service relations entreprises** de BF sera **renforcé** afin de déployer pleinement **l'Alliance emploi-formation** en simplifiant la vie des employeurs et des demandeurs d'emploi en:

- Ouvrant les **conventions sectorielles** BF aux services offerts par Actiris
- Intégrant les services de BF dans les **conventions d'entreprises** d'Actiris
- Développant des conventions sectorielles entre **partenaires sociaux** et **Gouvernement/Collège**.

BRUXELLES FORMATION ET SES PARTENAIRES

OBJECTIF 2015: 3.901.419 HEURES ET 17.169 PLACES



Total objectifs demandeurs d'emploi 2015

Offre de Formation

Objectifs 2015	Places	heures
bf.tremplin	2.098	316.968
bf.langues	3.588	404.206
bf.construction	466	159.800
bf.industrie	419	125.864
bf.logistique	963	102.526
bf.bureau & services	549	238.288
bf.management & multimédiaTIC bf.cepegra	1.321	415.430
(ForEspace/ Autoformation)		(32.542)
Total (hors autoformation)	9.404	1.763.084

Total objectifs demandeurs d'emploi 2015

Identification des compétences

Objectifs 2015	Places	heures
bf.construction	280	1393
bf.industrie	44	218
bf.logistique	30	149
bf.bureau & services	48	239
Total	390	1940

PRIORITÉS 2015 : AUGMENTER L'OFFRE DE FORMATION

5.2 NOTRE MISSION DE REGISSEUR DE FORMATION :

OBJECTIF 7.400 PLACES

- **Lancement d'appels à projets** (Garantie pour la Jeunesse) :
 - Dès le feu vert de la Commission UE : appel à projet conjoint avec Actiris à l'attention des OISP
 - « Réseau d'essais métiers/ateliers découvertes » (OISP, CTA, SFPME/EFP, CEFA, ...)
 - Formation de jeunes avec les CPAS
- **Fonds sectoriels : objectif 600.000 heures**
- Renforcement de la Convention-cadre avec **l'Enseignement de Promotion sociale**
- Renforcement de la **simplification administrative** pour les Partenaires (procédure appel à projet informatisé, rapport d'activité, etc.)
- Renforcement de la collaboration avec les **Centres de référence professionnelle** et les **Centres de technologie avancée** pour augmenter l'offre de formation

5.2 NOTRE MISSION DE REGISSEUR DE FORMATION :

PRIORITÉS 2015 :

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS STRUCTURANTS

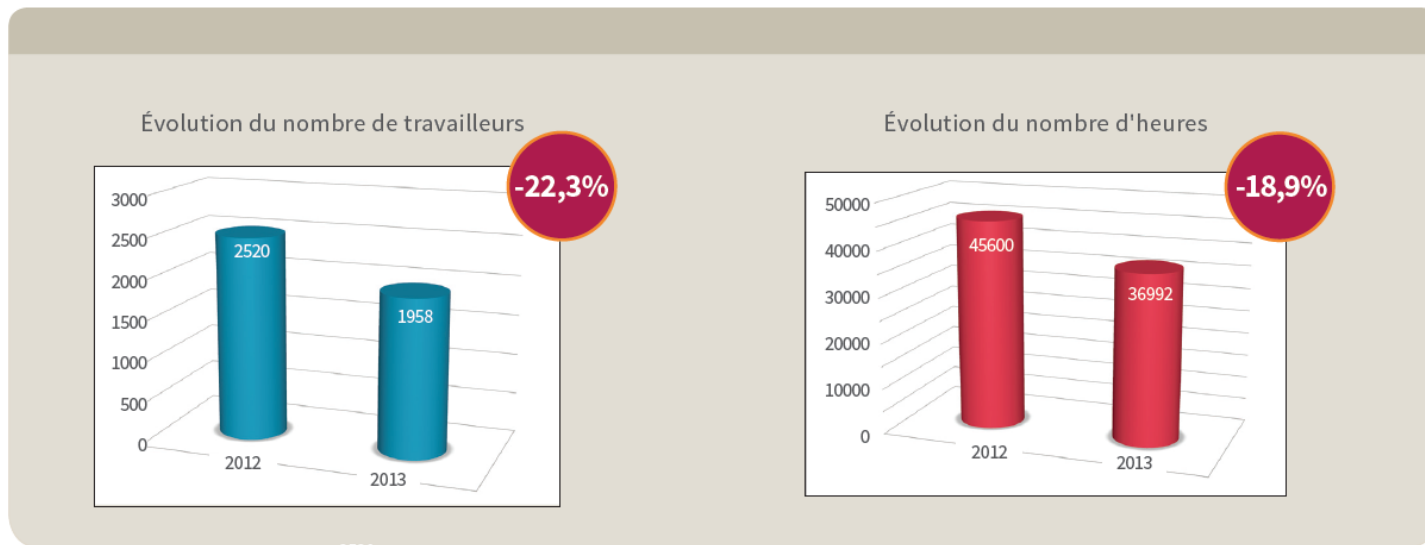
- **Conclusion d'Accords de Collaboration avec :**
 - Le VDAB Brussel
 - L'EFPP/SFPME

MISSION DE FORMATION DES TRAVAILLEURS

6.1 OFFRE DE FORMATION 2015 (hors bf.entreprise)

Objectifs 2015	Places	heures
bf.industrie	500	1.760
bf.construction	323	11.309
bf.logistique	70	4620
Total	893	17.689

En 2013 :



PROJETS ET PRIORITÉS 2015

- **Redéfinition** (clarification) et redéploiement du pôle et de sa **mission**
- **Elargissement de l'offre** du catalogue de formation

OFFRE DE FORMATION 2015 :

42.000 HEURES

MISSION D'OBSERVATION ET D'ANALYSE DU CHAMP DE LA FORMATION

Contribuer à la mise en place du Bassin Enseignement qualifiant – Formation - Emploi bruxellois

Notre programme de travail 2015 repose sur :

- **Le développement de la cartographie de l'offre de formation** (second volet) : visibiliser et interpréter l'offre de formation en vue de la régir et de dégager des opportunités de passerelles et filières inter/intra opérateurs
- **La coordination et la représentation nationale Refernet Belgium (jusque fin 2015)** : coordonner le suivi de la mise en œuvre par la Belgique des objectifs de Bruges en matière d'enseignement et de formation professionnels (EFP)
- **L'analyse des besoins** : orienter l'offre de formation de Bruxelles Formation et documenter la décision dans le cadre de sa mission de régie. Elle est basée sur :
 - o Des dossiers d'opportunité et notes d'orientation
 - o Des analyses des fonctions significativement critiques et des formations critiques
 - o Le support à la veille CDR
 - o Des monographies d'entreprises

Ce programme est complété par le plan d'action commun avec l'OBE dans le cadre des politiques croisées

MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Trois outils prévus par le contrat de gestion :

1. Le screening des compétences des demandeurs d'emploi (politiques croisées) :

- o Définir un cadre commun avec Actiris et un cahier de charge pour garantir des critères de qualité;
- o Mettre sur pied des projets pilotes (2014 et 2015);
- o projet BF déposé au FSE dans le cadre de la nouvelle programmation pour soutenir l'offre de service

Mettre en place une offre de screening -en propre et/ou en partenariat- afin de :

- o Renseigner la personne sur ses compétences afin de lui permettre de se positionner et de faciliter son parcours;
- o Contribuer à l'amélioration de la gestion de la réserve de main d'œuvre;
- o Faciliter l'accès à la formation en tenant compte des acquis du candidat;
- o Optimiser le dispositif de validation des compétences.

MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

2. La reconnaissance des compétences acquises en formation, exprimée par un certificat en vue :

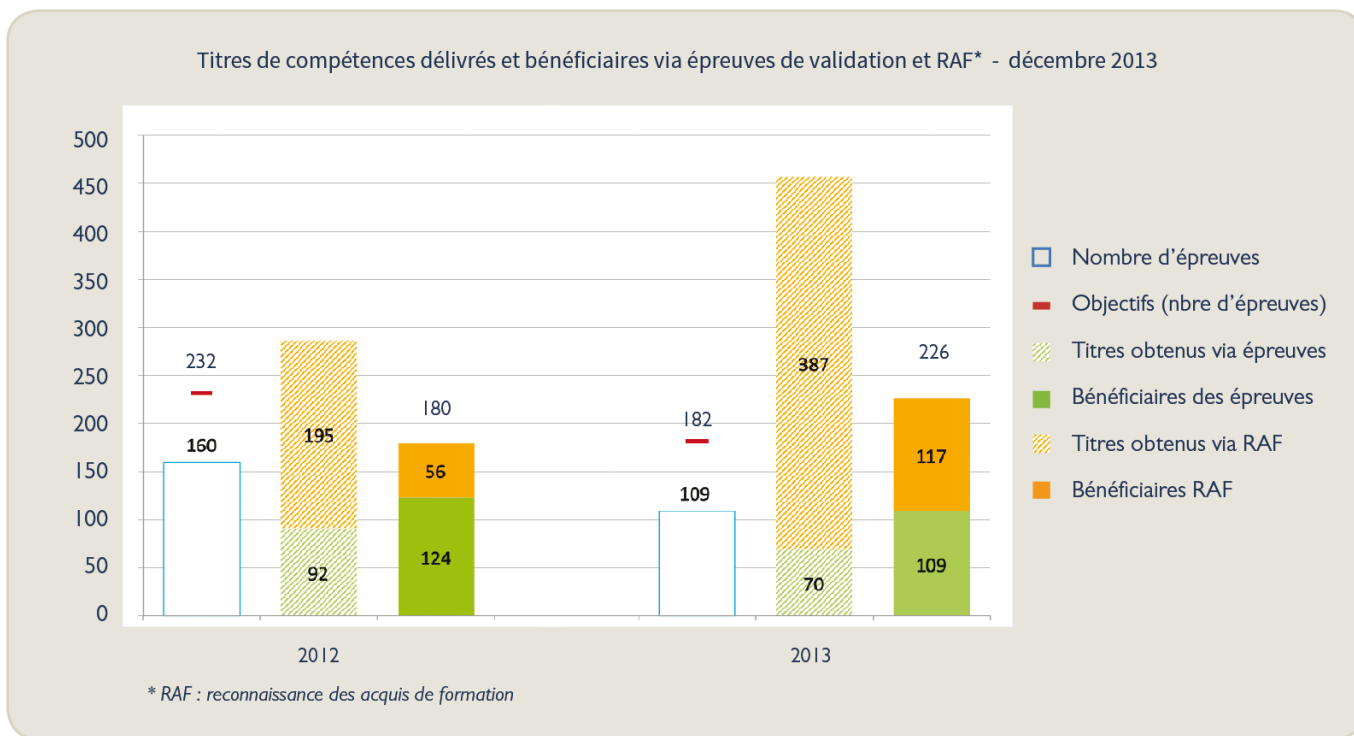
- D'assurer la **fluidité dans le parcours** du demandeur d'emploi
- De favoriser son **insertion** et sa **mobilité** sur le marché de l'emploi

Deux volets :

- o **La reconnaissance des compétences acquises en formation (CECAF)** : repose sur le développement de nos produits de formation structurelle qualifiante (90% de notre offre en 2015), de la RAF (obtention du Titre de compétence), et sur le soutien à la mise en œuvre de la démarche référentielle chez nos partenaires
- o **La reconnaissance des acquis de formation spécifique (CAFS)** permettant la reconnaissance d'autres acquis d'apprentissage (dans le cadre de formations en langues, des préformations,...)

MISSION D'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

3. La validation des compétences :



* Chiffres issus du Consortium de Validation des Compétences

* Reconnaissance des acquis de formation

VALIDATION DES COMPÉTENCES

PRIORITÉS 2015

- **Dynamiser la coordination bruxelloise des centres de validation des compétences**
- **Assurer une augmentation progressive de l'offre de validation des compétences, en propre et en partenariat**
- **Assurer une augmentation progressive du nombre de titres de compétences délivrés en RBC** pour atteindre 1100 titres de compétences annuels en 2020

OBJECTIFS POUR BRUXELLES FORMATION

800 certifications en 2020 (via épreuve (210) ou via RAF)
600 certifications en 2015 (via épreuve (110) ou via RAF)

POLITIQUES CROISEES EMPLOI – FORMATION

Dans le cadre de l'**Accord de coopération** du 09/02/2012 et de l'**Accord de collaboration 2013-2015** du 26/09/2012, les synergies entre Bruxelles Formation et Actiris se formalisent au travers un Plan d'actions commun annuel, 5 réunions du **Comité de développement stratégique** (CDS) par an minimum ainsi que 2 **réunions conjointes des Comités de gestion** minimum.

Pour le **Plan d'actions commun 2015**, les 2 organismes se fixent :

Volet 1 - 6 chantiers prioritaires pour 2015 (suivi systématique en CDS) :

- Service intégré de 1^{ère} ligne / **Cité des Métiers** (art. 2) ;
- **Mise à l'emploi des CE formés** / J-30 nominatif (art. 4) ;
- **Screening / Tests** de compétences des CE (art. 12) ;
- **Dossier unique** du CE (art. 13 et 14) ;
- **Fonds social européen 2014-2020 / Initiative jeunesse / Garantie jeunes** (art. 23) ;
- **VI^{ème} réforme de l'Etat** (dont la Convention-cadre pour le développement d'une offre de formation complémentaire / art. 24).

Le CDS fera un suivi systématique de l'état d'avancement de ces 6 priorités.

POLITIQUES CROISEES EMPLOI – FORMATION

Volet 2 - Chantiers PDA 2015 (suivi en CDS si blocage ou avancée significative) :

D'autres chantiers conjoints sont également inscrits dans le **Plan de Développement Annuel** des 2 organismes et feront l'objet d'un suivi en CDS :

- Anticipation des besoins, veille et Observatoires (art. 1^{er}) ;
- Accès à la formation (art. 3) ;
- Appels à projets conjoints aux Partenaires et Simplification administrative (art. 5 et 15) ;
- Connaissance des Langues (art. 6) ;
- Centres de référence professionnelle (art. 7) ;
- Collaboration avec les entreprises et secteurs professionnels (art. 8 et 9) ;
- Chèques TIC et formation (art. 11).

POLITIQUES CROISEES EMPLOI – FORMATION

Volet 3 - Chantiers opérationnels en cours :

Un certain nombres de chantiers ont déjà été opérationnalisées par les 2 organismes ou sont en mode de production (ne sont repris ici que les articles non cités ci-dessus) :

- Communication conjointe (art. 10) ;
- CBCES élargi (art. 16) ;
- CESRBC (art. 17) ;
- Réunions conjointes des Comités de gestion (art. 18) ;
- CDS (art. 19) ;
- Concertation avec les Partenaires (art. 20) ;
- Contribution bruxelloise à la Stratégie européenne en matière d'emploi et de formation (art. 22).

Volet 4 - Autres chantiers :

Certains chantiers seront développés en fonction des ressources qui peuvent y être affectées :

- Collaboration avec le SFPME (art. 21).

Les **collaborations avec le SFPME / EFP** ainsi qu'avec le **VDAB Brussel** sont transversales et ciblées en 2015 sur certains **chantiers importants** : Cité des Métiers, Relocalisation, Garantie jeunes, VIème réforme de l'Etat, Plan Langues, CDR, etc.

POLITIQUES CROISEES EMPLOI – FORMATION

L'année 2015 sera également consacrée au suivi et à l'opérationnalisation du dossier « **Relocalisation** » en vue du déménagement des services opérationnels et de la CCFEE au sein de la Tour Astro.

Bruxelles Formation continuera en 2015 son travail constructif de collaboration avec Actiris en poursuivant les **objectifs** suivants :

- Imaginer des processus communs permettant de **lever les obstacles à la formation et à l'emploi** des chercheurs d'emploi en termes de : mobilité, garde d'enfants, apprentissage des langues (et d'abord d'UNE des langues nationales) ;
- Développer des **stratégies communes** à l'égard des publics-cibles que sont les **moins de 25 ans** (augmenter l'attractivité des formations), les personnes disposant d'un Plan d'action et les infra scolarisés (renforcement des « remises à niveau » préalables à l'entrée en formation) en développant une attention particulière à l'égard des 41.000 chercheurs d'emploi ne disposant d'**aucun diplôme reconnu** (6.900 diplômés du supérieur) ;
- Définir puis développer un axe emploi-formation, des relations et des offres spécifiques avec Actiris autour d'une approche partagée et cohérente de **prospection des entreprises** qui viennent s'installer en RBC ou qui lancent des « grands compte » de recrutement afin de leur proposer un service « formation » couplé à l'actuel service « emploi » (en ce compris les Conventions de collaboration avec les OIP régionaux, etc.) ;

BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be