

# BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi

## PLAN D'ACTION 2018

Du Contrat de gestion à la gestion opérationnelle de nos ambitions

**NOS OBJECTIFS 2018**



[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)



# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  <b>Avant-propos</b> .....                                                                                                                                           | 3  |
|  <b>Les engagements de Bruxelles Formation pour 2017-2022</b> .....                                                                                                  | 5  |
|  <b>Enjeux et Priorités 2018 – Perspectives du Plan Formation 2020</b> .....                                                                                         | 9  |
|  <b>Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois (art.9 du Contrat de gestion)</b> ..... | 15 |
| L'offre régie par Bruxelles Formation présentée par natures d'actions et par domaines .....                                                                                                                                                           | 16 |
| Présentation de l'offre par domaines .....                                                                                                                                                                                                            | 17 |
| Présentation de l'offre de formations qualifiantes et fonctions critiques .....                                                                                                                                                                       | 18 |
| <b>L'offre des Pôles de Bruxelles Formation</b> .....                                                                                                                                                                                                 | 20 |
| Innovations 2018 .....                                                                                                                                                                                                                                | 20 |
| bf.carrefour .....                                                                                                                                                                                                                                    | 21 |
| bf.templin .....                                                                                                                                                                                                                                      | 22 |
| bf.langues .....                                                                                                                                                                                                                                      | 23 |
| bf.construction .....                                                                                                                                                                                                                                 | 24 |
| bf.industrie .....                                                                                                                                                                                                                                    | 25 |
| bf.logistique .....                                                                                                                                                                                                                                   | 26 |
| bf.bureau&services .....                                                                                                                                                                                                                              | 27 |
| bf.management et multimédia TIC/bf.cepegre .....                                                                                                                                                                                                      | 28 |
| Espace public numérique de formation .....                                                                                                                                                                                                            | 29 |
| Stages et formations en entreprises .....                                                                                                                                                                                                             | 30 |
| Accessibilité des formations aux chercheurs d'emploi .....                                                                                                                                                                                            | 31 |
| Taux de sortie positive des sortants des pôles de formation de Bruxelles Formation après avoir suivi une formation qualifiante .....                                                                                                                  | 33 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| L'offre des partenaires. ....                                                                                                                                                                                                                                         | 34 |
| Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ....                                                                                                                                                                                                                  | 35 |
| L'Enseignement de Promotion sociale ....                                                                                                                                                                                                                              | 36 |
| La Formation des personnes en situation de handicap ....                                                                                                                                                                                                              | 37 |
| La formation des travailleurs ....                                                                                                                                                                                                                                    | 38 |
| Bf.entreprises ....                                                                                                                                                                                                                                                   | 38 |
|  <b>La validation des compétences et la reconnaissance des compétences acquises en formation</b> .....                                                                               | 39 |
|  <b>L'organisation de la formation professionnelle à Bruxelles Formation : les missions de la Régie (art.10 du Contrat de gestion)</b> .....                                         | 43 |
|  <b>La collaboration renforcée Actiris-Bruxelles Formation (art.11 du Contrat de gestion)</b> .....                                                                                  | 47 |
|  <b>Le développement des collaborations avec les opérateurs de formation et d'enseignement au service du parcours des publics vers l'emploi (art.12 du Contrat de gestion)</b> ..... | 49 |
|  <b>L'identification des besoins du marché du travail et des publics bruxellois (art.13 du Contrat de gestion)</b> .....                                                             | 53 |
|  <b>Les ressources nécessaires à la gestion du cœur de métier de Bruxelles Formation (art.14 du Contrat de gestion)</b> .....                                                        | 57 |
| Ressources humaines ....                                                                                                                                                                                                                                              | 58 |
| Informatique ....                                                                                                                                                                                                                                                     | 59 |
| Infrastructures ....                                                                                                                                                                                                                                                  | 60 |
| Communication ....                                                                                                                                                                                                                                                    | 61 |
|  <b>La Simplification des processus concernant l'accessibilité de la formation (art.15 du Contrat de gestion)</b> .....                                                             | 63 |
|  <b>Annexe : Préfiguration du Cadre commun de programmation de l'offre dans le cadre de la Mission de Régie de Bruxelles Formation.</b> ....                                       | 65 |

# AVANT-PROPOS

Le Plan d'Action 2018 est l'aboutissement d'un travail d'équipe adopté par les membres du Comité de gestion à l'appui du budget.

2017 a été pour Bruxelles Formation une année de profonde réflexion qui s'est traduite par la signature des Contrats de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation et d'Actiris qui comprennent un article commun et 6 indicateurs à responsabilité partagée traduisant ainsi notre engagement commun au service des usagers (chercheurs d'emploi et développement économique de Bruxelles).

La mise en œuvre opérationnelle du Contrat de gestion de Bruxelles Formation est structurée et planifiée à travers le Plan de gestion adopté en décembre 2017. Soulignons deux évolutions remarquables :

- L'organisation sectorielle, qui se traduit notamment par la création des Pôles Formation Emploi (PFE) - véritable partenariat public-privé entre les représentants sectoriels et les services publics de formation et d'emploi bruxellois - pour un secteur d'activités : les trois premiers PFE seront consacrés à l'industrie technologique, au numérique et à la logistique;
- Cette sectorialisation concerne également l'offre de validation des compétences.

Dans les pages qui suivent, les objectifs sont ventilés par pôle de formation, mais aussi par domaines prioritaires identifiés dans le Plan Formation 2020. Un important travail a en effet été entrepris pour élaborer une première version du futur Cadre commun de programmation de l'offre jointe (cf. annexe) correspondant à la fois aux domaines du Plan Formation 2020 et à la codification de Bruxelles Formation, tout en restant suffisamment lisible pour les usagers. Son utilisation sera généralisée pour présenter l'offre notamment sur le nouveau site de Bruxelles Formation (été 2018) et ce, dans la perspective du développement de la Régie.

L'offre de formation 2018 est dorénavant ventilée en 18 domaines (cf. annexe et pp. 17-19). Parmi ceux-ci, 8 correspondent aux domaines prioritaires du Plan Formation 2020 et 2 domaines reprennent les formations transversales non liées à un domaine professionnel (ex. l'alphabétisation, les formations de base, la remobilisation généraliste, des modules de langues non orientés métiers, etc.).

La mise en œuvre de la mission de Régie de Bruxelles Formation avec pour objectif de la déployer dans toutes ses dimensions.

Le rôle de Régisseur de Bruxelles Formation évolue et recouvre des missions bien plus larges que celles exercées jusqu'à ce jour. La Régie est désormais définie autour de quatre axes complémentaires :

- Régulation de l'offre ;
- Sécurisation des parcours ;
- Garantie de la qualité des formations [et certification] ;
- Développement des partenariats.

Dans cette perspective, les objectifs de la phase d'initialisation sont la création du service Régie au sein de Bruxelles Formation, l'élaboration des processus liés à la mission de Régie, en interaction avec les acteurs clés (opérateurs, Instance Bassin EFE, OBEF, Actiris, Sfpme/efp, CVDC,...), l'élaboration du cadre commun de programmation de l'offre et les travaux préparatoires concernant l'axe garantie de la qualité des formations ainsi que la rédaction et l'adoption du Plan d'action Régie 2018-2021.

La structure du PDA que vous tenez entre vos mains a également évolué : de Plan de développement annuel, il est devenu Plan d'Action et reprend la structure -article par article- du Contrat de gestion par souci de cohérence et de simplification du suivi de sa mise en œuvre.

Les principales priorités chiffrées du Plan d'Action 2018 de Bruxelles Formation sont :

- Le déploiement de l'offre de formation régie par Bruxelles Formation pour atteindre une capacité d'accueil de plus de 19.500 places de formation pour des chercheurs d'emploi (soit 4.418.892 heures de formation) :
  - 10.852 places en centres de formation de Bruxelles Formation pour 2.048.292 heures ;
  - 8.721 places en centres de formation chez les partenaires (OISP, Prom. Soc., personnes handicapées, CDR, subventions/partenariats) pour 2.370.600 heures ;
- Le renforcement de l'offre de formation en entreprises à travers l'atteinte de 1.500 nouvelles FPIE en 2018 ;
- L'accroissement de l'offre de validation des compétences régie par Bruxelles Formation avec pour objectif l'ouverture de près de 450 places et la délivrance de 300 titres de compétences via épreuves ;
- Le renforcement de l'offre de formation à distance (EPNF) avec un objectif spécifique de 1.820 places pour 2018.

Permettez-moi, au nom de toute l'équipe de Bruxelles Formation qui y a contribué, de vous en souhaiter une excellente lecture.

**Olivia P'TITO**  
Directrice Générale



# LES ENGAGEMENTS DE BRUXELLES FORMATION

---

## **POUR 2017-2022**

Le schéma ci-contre synthétise la manière dont le Contrat de gestion s'est traduit en objectifs opérationnels qui, tous ensemble, forment le Plan de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation. Depuis son adoption, en décembre 2017, sa mise en œuvre s'effectue avec tous les membres de l'équipe sous le pilotage du Comité de direction et avec le soutien des Directions des pôles. Pour ce faire, 7 engagements sont pris par les managers afin de garantir toutes les chances de réussite à ce processus collectif. Ces engagements ont été conçus collectivement et traduisent une volonté d'avoir un maximum d'IMPACTS :

**I**nnover et intégrer nos actions en réponse aux besoins des usagers et du développement économique régional,  
**M**esurer et valoriser les résultats de la formation professionnelle ainsi que son impact en tant que politique publique,  
**P**iloter en renforçant l'amélioration continue au sein de Bruxelles Formation,  
**A**utonomiser et renforcer la capacité de proposition et de décision des membres des équipes dans leur sphère de compétence,  
**C**ommuniquer en suscitant l'implication des membres de l'équipe par l'amélioration de la circulation de l'information et de sa disponibilité,  
**T**rajectoire et développer une approche transversale dans la gestion des objectifs et des projets,  
**S**ystématiser une culture du résultat.

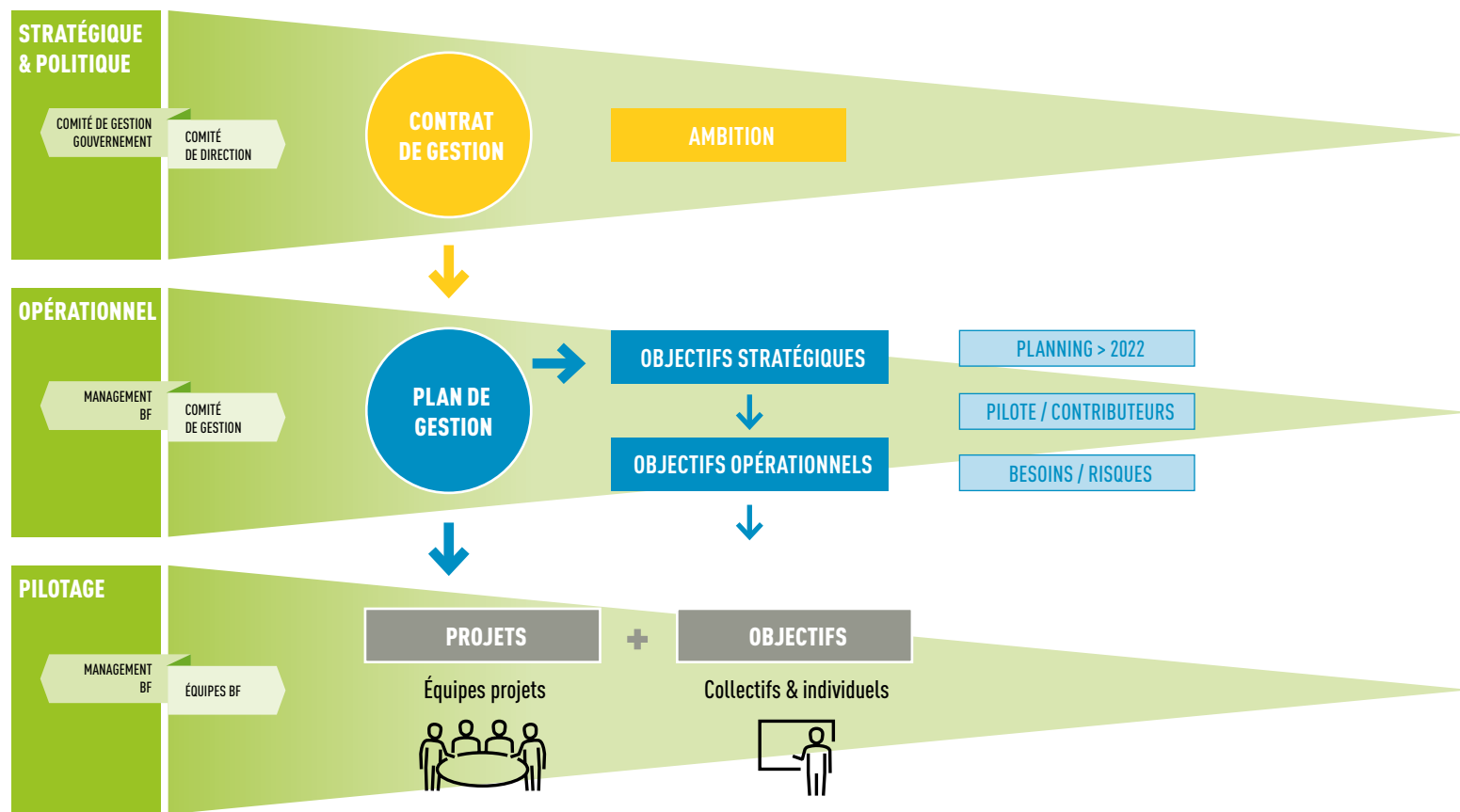
Le Plan de gestion est décliné en objectifs stratégiques, eux-mêmes définis en objectifs opérationnels qui seront mis en œuvre via des outils de **gestion de projets** et de **gestion par objectifs**. La concrétisation des projets sera réalisée grâce à un pilotage concerté entre le management et les équipes projets qui prendront en compte les besoins, les moyens nécessaires et les risques dans le suivi de leur mise en œuvre. Le pilotage s'opérera également au travers d'actions monitorées à intervalles réguliers sur la base d'indicateurs.

Ces engagements fermes et collectifs contribueront à ce que les 5 années de mise en œuvre du Plan de gestion soient une opportunité pour développer la maturité du service public de la formation professionnelle à l'égard des usagers et en interne.

Cette **vision à 5 ans** est claire et tient en **4 évolutions majeures** :

- En 2022, **la vie de l'utilisateur sera simplifiée** grâce à l'appui des évolutions technologiques: l'inscription s'effectuera en ligne de même que la préparation aux tests ainsi que le suivi du parcours y compris via des coachings en ligne. Chaque étape sera valorisée dans le dossier unique du chercheur d'emploi qui lui sera accessible sur une application web ;
- En 2022, Bruxelles Formation aura déployé pleinement son rôle de **Régisseur de la formation professionnelle** tant en interne, à travers un Service Régie progressivement renforcé, qu'en externe en ayant accompli un cycle complet de Régie et ce, en parfaite complémentarité avec les acteurs de la Formation professionnelle, de l'Emploi et de l'Enseignement. L'offre sera plus cohérente, les choix des usagers facilités et leurs parcours sécurisés par un travail partenarial effectué en confiance ;
- En 2022, Bruxelles Formation sera devenu le **partenaire formation des employeurs bruxellois** car l'offre sur mesure permettra de relocaliser l'embauche sur le territoire bruxellois en permettant à ses habitants d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder aux postes ;
- En 2022, **le paysage de la formation professionnelle sera simplifié**, l'alternance sera renforcée et valorisée grâce une offre de services qui permettra le déploiement de l'apprentissage en milieu de travail sous toutes ses formes.









ENJEUX ET PRIORITÉS 2018

---

**PERSPECTIVES  
DU PLAN FORMATION 2020**

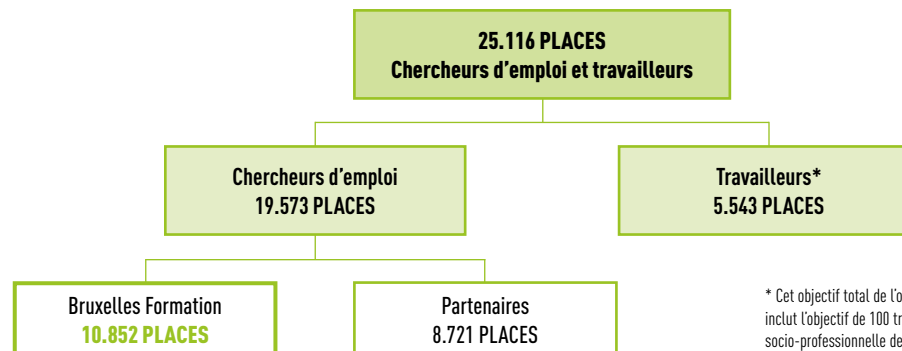
Les priorités 2018 de Bruxelles Formation, en lien avec le Plan Formation 2020 et ses objectifs (dont la formation de 20.000 chercheurs d'emploi par an d'ici 2020 avec le VDAB Brussel et la Formation PME) sont :

- L'organisation de la mission de Régie au sein d'un nouveau service de Bruxelles Formation, conformément aux termes du Contrat de gestion ;
- Le déploiement de l'offre de formation pour atteindre une capacité d'accueil de plus de 19.500 places de formation, soit 10.852 places en centres de formation de Bruxelles Formation et 8.721 places en centres de formation chez les partenaires ;
- Le renforcement de l'offre de formation en entreprises à travers l'objectif visant à atteindre 1.500 nouvelles FPIE en 2018 ;
- Le renforcement de l'offre de formation à distance (EPNF) avec un objectif spécifique de 1.820 places ;
- Le lancement du nouveau site internet de Bruxelles Formation ;
- L'ouverture de la Cité des Métiers et la création d'un service opérationnel d'orientation et d'identification des compétences en son sein ;
- L'ouverture d'une Cité des langues au rez-de-chaussée du bâtiment Orion dont les actions de screening et d'orientation seront parfaitement articulées avec les missions de la Cité des Métiers ;
- Le soutien à la mobilité interrégionale des stagiaires en formation ;
- Le développement de l'offre de validation des compétences avec l'objectif défini, au sein de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences et ce grâce au soutien du Fonds d'impulsion lancé en 2017, de délivrer 1350 titres de compétences, dont 300 via épreuves ;
- Le déploiement de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation dans le cadre d'un renforcement de la cohérence, du croisement et de l'analyse des statistiques de l'emploi et de la formation ;
- Le renforcement des collaborations croisées avec Actiris pour permettre de fluidifier le parcours des chercheurs d'emploi et de sécuriser davantage les parcours de formation ;
- La contribution à la mise en oeuvre des Pôles Formation Emploi (PFE) pour les métiers de l'industrie technologique (Technicity), de la logistique, du numérique et de la construction, permettant de renforcer le développement de l'offre de formation et de validation régie par Bruxelles Formation au cœur de la politique sectorielle bruxelloise ;
- La préparation de l'intégration au sein de Bruxelles Formation, prévue au 1<sup>er</sup> janvier 2020, du Service de la formation professionnelle de la Cocof – dont le SFPME ;
- La poursuite des collaborations avec le VDAB Brussel, en particulier les formations en immersion linguistique et le développement de stages en immersion linguistique.

## OBJECTIFS 2018

# ASSURER UNE CAPACITÉ D'ACCUEIL DÉPASSANT LES 25.000 PLACES DE FORMATION POUR LES CHERCHEUR.EUSE.S ET LES TRAVAILLEUR.EUSE.S

Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles Formation. Cet objectif central constitue la première des priorités définies par le Plan Formation 2020. Ainsi, en 2018, la capacité d'accueil en formation des chercheurs d'emploi est assurée à la fois par les Pôles de Bruxelles Formation avec plus de 10.000 places et par ses partenaires avec près de 9.000 places, le tout pour un total de 4 millions d'heures.



\* Cet objectif total de l'offre de formation pour travailleurs en 2018 inclut l'objectif de 100 travailleurs dans le cadre de la réinsertion socio-professionnelle des personnes bénéficiaires de l'INAMI.

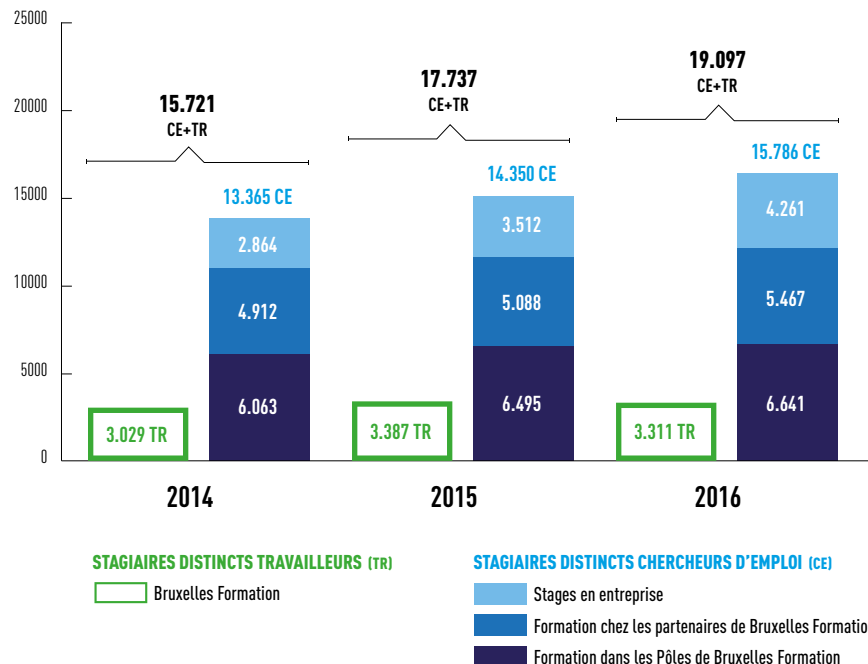
## OBJECTIFS DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION 2018

|                                      | PLACES        | HEURES           |
|--------------------------------------|---------------|------------------|
| bf.tremplin                          | 2.627         | 422.486          |
| bf.langues                           | 4.232         | 351.818          |
| bf.construction                      | 475           | 149.623          |
| bf.industrie                         | 353           | 152.968          |
| bf.logistique                        | 996           | 136.030          |
| bf.bureau & services                 | 718           | 349.592          |
| bf.management & multimédiaTIC        | 1.451         | 485.775          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>10.852</b> | <b>2.048.292</b> |
| Espace Public Numérique de Formation | 1.820         | 10.036           |

Ambitionnant de former 20.000 chercheurs d'emploi distincts d'ici 2020, le Plan Formation 2020 assigne à chaque opérateur de formation des objectifs chiffrés vers lesquels ils doivent tendre. Ainsi, le Plan Formation 2020 mandate la Formation PME (SFPME/Efp), le VDAB Brussel ainsi que Bruxelles Formation qui mobilise l'offre qu'il régit (OISP, Entreprises, Enseignement de promotion sociale, CDR, Pôles Formation Emploi et ses propres Centres) pour atteindre progressivement cet objectif ambitieux de 20.000 chercheurs d'emploi formés par an en 2020.

En 2016, plus de 15.700 chercheurs d'emploi distincts ont été formés en centres (Bruxelles Formation et ses partenaires) et en entreprises. Par rapport à 2015, ce sont 1000 chercheurs d'emploi supplémentaires qui ont été formés en 2016 : la moitié en entreprises, l'autre moitié en centres de formation (majoritairement chez les partenaires).

En 2016, **plus de 15.000 chercheurs d'emploi distincts ont été formés** en centres (Bruxelles Formation et ses partenaires) ou en entreprises et contribuent ainsi à atteindre l'objectif fixé par le Plan Formation 2020

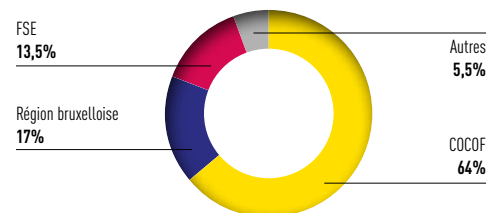


Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts. Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires distincts (soit 296 doublons).

Pour relever ces enjeux et priorités, le budget 2018 des recettes dédiées à Bruxelles Formation dépasse les 68,5 millions d'euros et se répartit comme suit :

- 43.798.000€ octroyés via la dotation COCOF (64%)
- 12.145.000€ octroyés via la Région bruxelloise (17%)
- 9.305.107€ octroyés via le FSE (13,5%)

### BUDGET 2018 DES RECETTES



### SOURCES DE FINANCEMENT

| Objectifs 20.000 places                       | 2015 Réalisé         |               | 2016 Réalisé         |               | 2017 Ajusté          |               | 2018 Budget          |               |
|-----------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Origines des financements                     | Budgets              | % du budget   | Budgets              | % du budget   | Budgets              | % du budget   | Budgets              | % du budget   |
| a. Cocof                                      | 39 871 000,00        | 74,79         | 41 755 000,00        | 73,79         | 43 036 000,00        | 65,86         | 43 798 000,00        | 63,92         |
| 1. Cocof 43,05                                | 34 761 000,00        | 65,20         | 36 695 000,00        | 64,85         | 37 976 000,00        | 58,12         | 38 685 000,00        | 56,46         |
| 2. Cocof 43,06                                | 2 420 000,00         | 4,54          | 2 420 000,00         | 4,28          | 2 420 000,00         | 3,70          | 2 420 000,00         | 3,53          |
| 3. Cocof 43,07                                | 2 640 000,00         | 4,95          | 2 640 000,00         | 4,67          | 2 640 000,00         | 4,04          | 2 693 000,00         | 3,93          |
| 4. Admin Cocof                                | 50 000,00            | 0,09          | -                    | -             | -                    | -             | -                    | -             |
| b. RBC activités directes                     | 1 982 895,34         | 3,72          | 3 054 964,87         | 5,40          | 8 795 024,09         | 13,46         | 10 115 000,00        | 14,76         |
| c. Ex-PAC                                     | 1 920 000,00         | 3,60          | 1 920 000,00         | 3,39          | 1 920 000,00         | 2,94          | 1 920 000,00         | 2,80          |
| d. FSE (y compris l'accord du 18/03/2015)     | 6 709 858,95         | 12,59         | 7 493 975,09         | 13,24         | 8 772 146,00         | 13,42         | 9 305 107,00         | 13,58         |
| e. Région + fédéral + OIP + recettes diverses | 463 519,24           | 0,87          | 1 153 955,35         | 2,04          | 1 270 769,00         | 1,94          | 1 565 743,00         | 2,29          |
| f. Récupération de frais                      | 1 285 248,18         | 2,41          | 1 209 221,35         | 2,14          | 1 549 102,34         | 2,37          | 1 536 948,45         | 2,24          |
| g. Cessions Immobilisés                       | 1 079 855,00         | 2,03          | 1 405,64             | 0,00          | -                    | -             | 280 001,00           | 0,41          |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>53 312 878,85</b> | <b>100,00</b> | <b>56 588 522,30</b> | <b>100,00</b> | <b>65 343 041,43</b> | <b>100,00</b> | <b>68 520 799,45</b> | <b>100,00</b> |
| <b>Total des dépenses</b>                     | <b>50 860 230,80</b> | <b>100,00</b> | <b>55 739 016,99</b> | <b>100,00</b> | <b>64 343 035,72</b> | <b>100,00</b> | <b>68 520 799,45</b> | <b>100,00</b> |
| <b>Résultat</b>                               | <b>2 452 648,05</b>  |               | <b>849 505,31</b>    |               | <b>1 000 005,71</b>  |               | <b>0,00</b>          |               |







UNE OFFRE DE SERVICES

---

**RÉPONDANT AUX BESOINS DU MARCHÉ  
DU TRAVAIL, DES CHERCHEURS D'EMPLOI  
ET DES TRAVAILLEURS BRUXELLOIS  
(art. 9 du Contrat de gestion)**

## L'OFFRE RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION PRÉSENTÉE PAR NATURES D'ACTIONS ET PAR DOMAINES

**Les enjeux et priorités 2018 de Bruxelles Formation** définissent son offre de services à destination des publics cibles, chercheurs d'emploi et travailleurs.

Plus spécifiquement pour les chercheurs d'emploi, plus de 19.500 places sont offertes, parmi lesquelles :

- Près de **7.000 places** en **formations transversales** pour répondre aux besoins des chercheurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi, dont les profils nécessitent souvent une préparation leur permettant d'intégrer les formations professionnalisantes ;
- Près de **500 places** permettant aux chercheurs d'emploi de les sensibiliser à un métier et de les accompagner dans la construction et la sécurisation de leur projet professionnel vers la formation ou vers l'emploi ;
- Plus de **12.000 places** en **formations professionnalisantes** qui leur permettront d'acquies les compétences professionnelles permettant l'exercice d'un métier ;
- Parmi les formations professionnalisantes, plus de **5.000 places** sont dédiées aux **formations qualifiantes** visant l'apprentissage d'un métier (cf. pages 18 et 19).

Pour veiller à la rencontre des besoins des chercheurs d'emploi et du développement économique de la Région bruxelloise, Bruxelles Formation et ses partenaires développent une offre par domaines, en réponse aux domaines prioritaires identifiés par le Plan Formation 2020 et la Stratégie 2025.

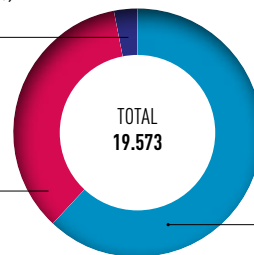
Le développement d'un avant-projet de cadre commun de programmation de l'offre, régie par Bruxelles Formation, a défini une offre ventilée en 18 domaines (cf. annexe et pp. 17-19). Parmi ceux-ci, 8 correspondent aux domaines prioritaires du Plan Formation 2020 et 2 domaines reprennent les formations transversales non liées à un domaine professionnel.

Au sein de chaque domaine, l'offre est présentée par natures d'action : Bruxelles Formation et ses partenaires assurent dès lors la mise en œuvre de formations professionnalisantes (acquisition de compétences permettant l'exercice d'un métier déterminé) ou transversales (acquisition de compétences utiles à l'insertion professionnelle non directement liées à un métier).

### DÉTAIL DE L'OFFRE RÉGIE PAR BF, À DESTINATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI (NOMBRE DE PLACES)

Orientation et construction  
du projet professionnel (3%)  
**477**

Formations  
transversales (35%)  
**6.906**



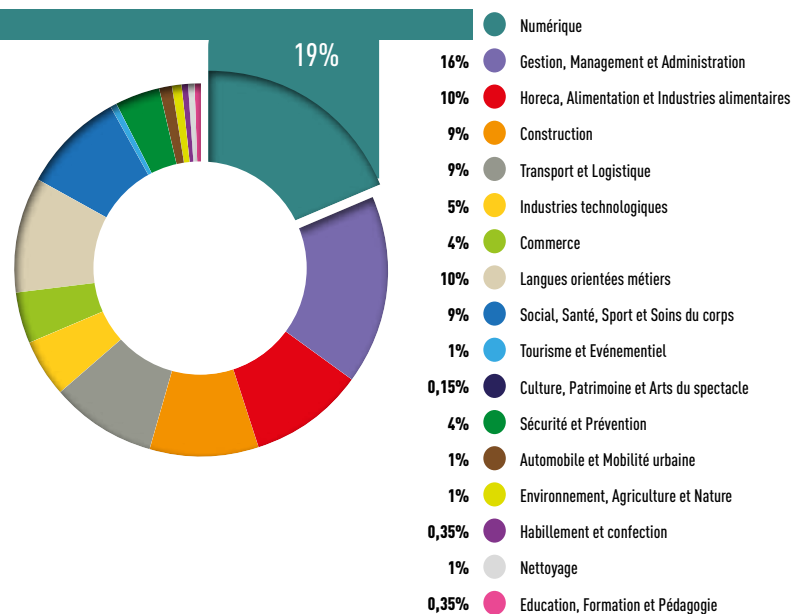
Formations  
professionnalisantes (62%)  
**12.190**

## PRÉSENTATION DE L'OFFRE PAR DOMAINES

Bruxelles Formation et ses partenaires ont développé leur offre dans plusieurs domaines prioritaires, tels les domaines du Numérique parallèlement à la croissance de l' Espace public numérique de formation (EPNF), le secteur tertiaire avec les formations en Gestion, Management et Administration ou encore, en lien avec la mise en œuvre des Pôles Formation Emploi, dans les domaines de la Construction, de la Logistique et des Industries technologiques.

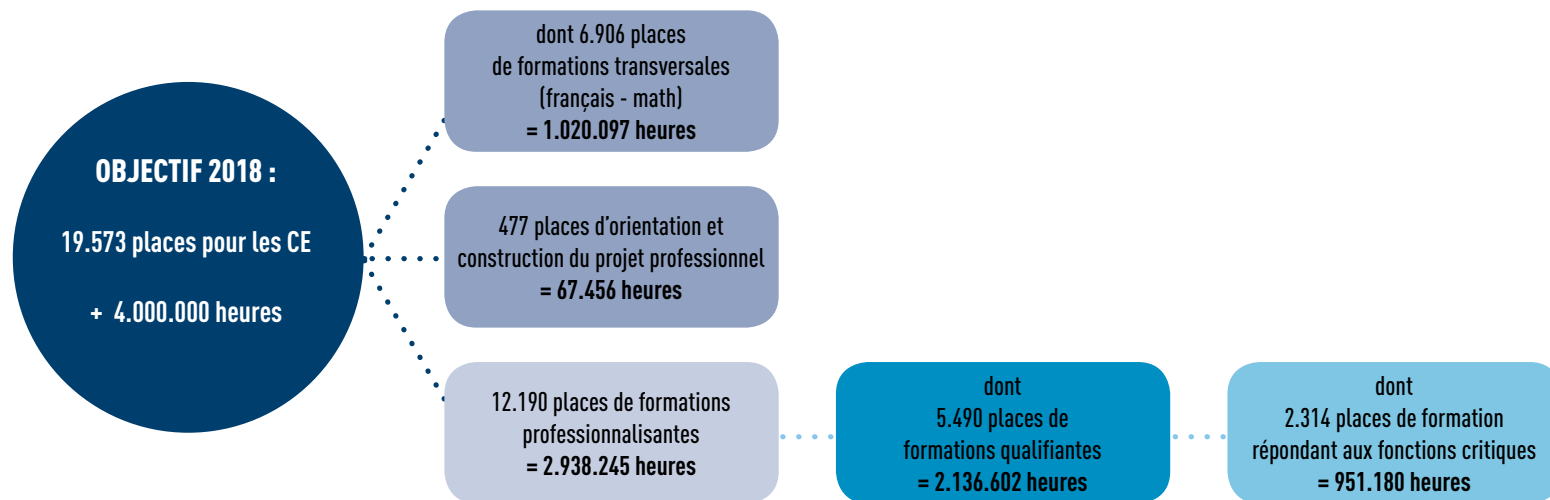
OFFRE DE FORMATION PROFESSIONNALISANTE, RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION, VENTILÉE PAR DOMAINES

| DOMAINE                                         | PLACES        | HEURES           |
|-------------------------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Numérique</b>                                | <b>2.294</b>  | <b>538.882</b>   |
| Gestion, Management et Administration           | 1.993         | 764.401          |
| Horeca, Alimentation et Industries alimentaires | 1.218         | 270.010          |
| Construction                                    | 1.142         | 415.391          |
| Transport et Logistique                         | 1.112         | 137.958          |
| Industries technologiques                       | 633           | 270.409          |
| Commerce                                        | 529           | 211.531          |
| Langues orientées métiers                       | 1.225         | 75.402           |
| Social, Santé, Sport et Soins du corps          | 1.067         | 359.416          |
| Tourisme et Événementiel                        | 68            | 31.825           |
| Culture, Patrimoine et Arts du spectacle        | 19            | 6.159            |
| Sécurité et Prévention                          | 459           | 87.095           |
| Automobile et Mobilité urbaine                  | 135           | 60.226           |
| Environnement, Agriculture et Nature            | 121           | 45.798           |
| Habillement et confection                       | 43            | 23.671           |
| Nettoyage                                       | 88            | 23.115           |
| Education, Formation et Pédagogie               | 44            | 10.051           |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>12.190</b> | <b>3.331.340</b> |



## PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATIONS QUALIFIANTES ET FONCTIONS CRITIQUES

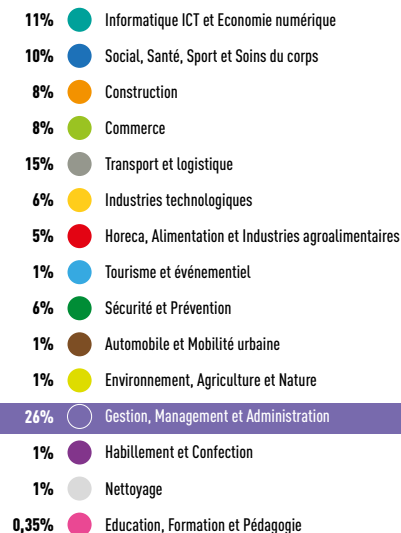
Les formations qualifiantes consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'une profession ou d'une fonction, soit en l'actualisation et la qualification dans le métier, la profession ou la fonction. Elles doivent concourir à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel, public ou privé. Elles constituent plus de 28 % de toutes les places disponibles et plus de 72% des heures organisées en formations professionnalisantes régies par Bruxelles Formation.



Parmi les formations qualifiantes régies par Bruxelles Formation, près de la moitié des heures et des places organisées répondent aux fonctions critiques<sup>1</sup>.

### OFFRE DE FORMATION QUALIFIANTE RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION, VENTILÉE PAR DOMAINES

| FORMATIONS QUALIFIANTES                             |              |                  | DONT FONCTIONS CRITIQUES |                  |
|-----------------------------------------------------|--------------|------------------|--------------------------|------------------|
| Domaines                                            | Places       | Heures           | Places                   | Heures           |
| Informatique ICT et Economie numérique              | 612          | 365 001          | 411                      | 195 188          |
| Social, Santé, Sport et Soins du corps              | 527          | 268 354          | 122                      | 33 510           |
| Construction                                        | 449          | 186 477          | 487                      | 168 133          |
| Commerce                                            | 412          | 154 830          | 206                      | 98 615           |
| Transport et logistique                             | 794          | 124 158          | 361                      | 74 427           |
| Industries technologiques                           | 349          | 173 786          | 378                      | 146 544          |
| Horeca, Alimentation et Industries agroalimentaires | 260          | 98 210           | 340                      | 102 424          |
| Tourisme et événementiel                            | 58           | 28 825           |                          |                  |
| Sécurité et Prévention                              | 353          | 62 769           |                          |                  |
| Automobile et Mobilité urbaine                      | 71           | 34 687           | 135                      | 58 202           |
| Environnement, Agriculture et Nature                | 44           | 26 454           |                          |                  |
| <b>Gestion, Management et Administration</b>        | <b>1 430</b> | <b>569 571</b>   | <b>818</b>               | <b>282 849</b>   |
| Habillemeent et Confection                          | 43           | 21 482           |                          |                  |
| Nettoyage                                           | 68           | 16 958           |                          |                  |
| Education, Formation et Pédagogie                   | 20           | 5 040            |                          |                  |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>5 490</b> | <b>2 136 602</b> | <b>3 258</b>             | <b>1 159 892</b> |



(1) Observatoire bruxellois de l'Emploi d'Actiris, Service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation et Service Etudes du VDAB Brussel, « Identification des secteurs et métiers porteurs d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la commande de formations professionnelles telle que prévue par la 6<sup>e</sup> réforme de l'Etat », rapport conjoint, mars 2015, p. 50 : Pour être identifiée comme une fonction dite critique, une profession doit répondre simultanément à trois critères : un minimum de 20 offres d'emploi reçues au cours de l'année étudiée ; un taux de satisfaction des offres d'emploi pour cette profession inférieur à la moyenne ; et une durée médiane pour clôturer les offres d'emploi pour cette profession supérieure à la durée observée pour l'ensemble des professions.



## L'OFFRE DES PÔLES DE BRUXELLES FORMATION

---

### INNOVATIONS 2018

---

En 2018, en réponse aux besoins du marché de l'emploi, Bruxelles Formation propose de **nouveaux produits de formation** dont voici un échantillon :

**bf.bureau & services** : Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) pour employé.e.s administratif.ve.s ;

**bf.construction** : Poseur.euse.s de panneaux photovoltaïques ;

**bf.industrie** : Réseaux de communication industriels et tertiaires ; Jointage fibre optique ;

**bf.logistique** : Réflexion avec Brussels Airport House pour une action de formation en coopération ;

**bf.management & multimédiaTIC** : Gestionnaire en recrutement et sélection ; Administrateur.rice de production ; Data analyst ; Gestion et animation de la formation.

# bf.carrefour

## EN CHIFFRES (2016) :



**29.424**  
visiteurs



**3.304.507** consultations  
de fiches de formation sur [www.dorifor.be](http://www.dorifor.be)



**15.786** appels  
au call center

## CARREFOUR JEUNES (15 - 24 ans) :

En 2016 :



**1.353**  
personnes  
accueillies



**1.107**  
entretiens  
individuels



**13.404** invitations

aux séances d'information de Bruxelles Formation  
dont **4.654** invitations délivrées par les antennes  
d'Actiris, **20** par les CPAS et **2009** auto-inscriptions  
via internet ([dorifor.brussels](http://dorifor.brussels) – [mondorifor](http://mondorifor.be)).



**59** personnes  
en situation de handicap

accueillies le jeudi matin dans le cadre de la  
collaboration avec le Service Phare

Des ateliers thématiques les mercredis après-midis : choisir  
son métier, organiser son parcours de formation, se former par  
l'alternance...

Un espace multimédia en libre accès tous les jours ouvrables de  
9h à 12h30.

Une équipe pluridisciplinaire regroupant des collaborateurs de  
Bruxelles Formation, Actiris, l'Enseignement de Promotion Sociale,  
la Formation PME (SFPME/efp), les CEFA, le service Phare...

## PRIORITÉS 2018

- Ouverture de la Cité des Métiers (mars 2018) et déploiement de ses services autour des 5 thématiques :
  - L'orientation professionnelle
  - La recherche d'emploi
  - La recherche d'une formation
  - L'entrepreneuriat
  - La mobilité
- Renforcement de la thématique « S'orienter à Bruxelles » de la Cité des Métiers avec les partenaires (bilans de compétences et identification des compétences).
- Renforcement du recours au Formtruck afin de valoriser la formation dans les quartiers bruxellois ou lors d'événements.
- Refonte de Dorifor en vue de son intégration progressive dans le portail et les sites web de la Cité des Métiers et de Bruxelles Formation avec comme objectif l'augmentation de l'inscription en ligne.
- Information/formation des conseillers d'orientation (Actiris, CPAS, Acteurs Jeunesse...).
- Coopération avec le Phare et l'INAMI.
- Renforcement des activités européennes d'information et d'orientation tout au long de la vie et élargissement des activités Bxl-J aux partenaires de la Cité des Métiers.
- Actions spécifiques dans le cadre de plans sociaux d'urgence de reclassement de licenciés collectifs (Synerjob).

## bf.tremplin

bf.tremplin est le point de départ du parcours de formation pour de nombreux stagiaires (h/f). Outre les remises à niveau et les formations de base, le pôle propose des formations courtes en informatique et en bureautique et des formations qualifiantes en partenariat dans les secteurs de l'Horeca, du gardiennage, du codage, de la comptabilité, du stewarding, de la vente, de l'accueil...



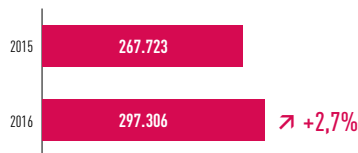
En 2016, **4.132 bilans et tests de sélection** ont été réalisés par l'équipe de bf.tremplin (4.075 en 2015).

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES

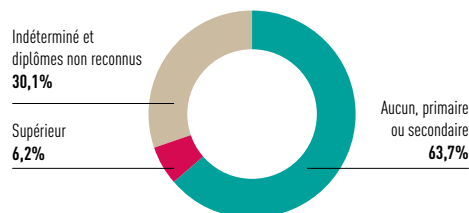


#### TRAVAILLEUR.EUSE.S

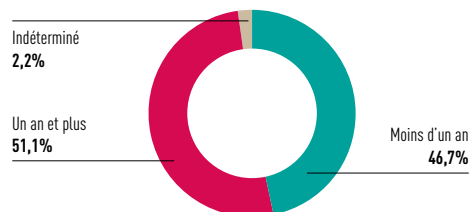


des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

#### PROFILS STAGIAIRES (NIVEAU D'ÉTUDES)



#### PROFILS STAGIAIRES (DURÉE DE CHÔMAGE)



### PRIORITÉS 2018

#### → Garantie Jeunes :

- Amélioration de l'adressage des jeunes en formation professionnelle (sécurisation des parcours) ;
- Création et renforcement des parcours jeunes ;
- Renforcement des partenariats publics-privés, des ateliers découverte métiers, de l'apprentissage des compétences de base et de l'orientation tout au long du parcours (priorité mise sur le français).

#### → Généralisation du test d'orientation en français en amont du parcours de formation des candidats et numérisation des tests de compétences et d'entrée en formation.

#### → Renforcement de l'accompagnement des stagiaires en formation de base : volet « orientation/projet professionnel », module « apprendre à apprendre », renfort des relais de seconde ligne pour les problématiques d'apprentissage et d'ordre psychosocial.

#### → Poursuite des collaborations avec les prescripteurs Jeunes, en coopération avec bf.carrefour : CPAS, Acteurs Jeunes, Actiris (accueil conjoint C+, collaboration à l'adaptation du PAI formation, formation des conseillers...).

#### → Implémentation d'un projet d'appui à la formation professionnelle pour les personnes en situation de handicap.

#### → Création d'un réseau d'acteurs de formation dans le secteur de l'Horeca (suivi table ronde sectorielle).

#### → Participation active au futur Pôle Formation Emploi Horeca.

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018            | Places | Heures  |
|---------------------------|--------|---------|
| Formations                | 2.627  | 382.286 |
| Sécurisation des parcours | 212    | 32.160  |
| Total                     | 2.839  | 414.446 |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

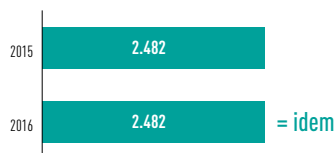


## bf.langues

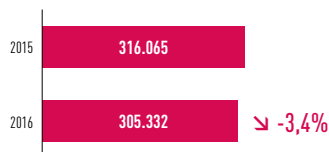
- Des formations intensives en langues orientées métier ;
- Des stages d'immersion linguistique ;
- Des tables de conversion et des échanges linguistiques avec le VDAB Brussel ;
- Des pratiques d'entretien d'embauche en néerlandais avec Actiris ;
- Une approche davantage centrée vers les jeunes (modules et stages spécifiques).

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES

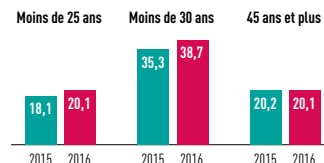


#### TRAVAILLEUR.EUSE.S

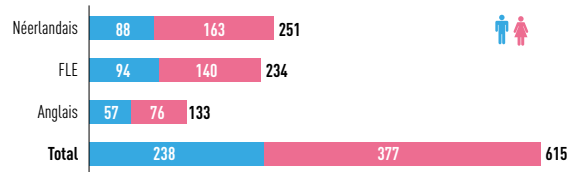


des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### PLAN LANGUES (STAGIAIRES DISTINCTS) 2016



#### TOTAL PLAN LANGUES (PAR ANNÉES)

2015 : 704

2016 : 615

### PRIORITÉS 2018

- Déploiement de l'offre du Studio Langues : lieu convivial et connecté destiné aux moins de 25 ans pour pratiquer en équipe le français langue étrangère ou le néerlandais
- Préparation de la Cité des langues (rez-de-chaussée du bâtiment Orion).
- Test linguistique numérisé en FLE mis à disposition des Partenaires.
- Mise à disposition pour les Partenaires d'un test linguistique numérisé en FLE.
- Harmonisation de l'offre en français langue étrangère (FLE) sur Bruxelles.
- Co-organisation du label européen des langues, en collaboration avec la Direction des Relations internationales de la Fédération Wallonie-Bruxelles, le FOREM et l'Agence pour l'Education et la Formation tout au long de la vie (AEF-Europe),
- Renforcement de l'offre pour le public jeune.
- Développement de deux types de tests gratuits pour les chercheurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris :
  - Test de pré-positionnement pour une orientation vers l'alpha, le FLE ou une remise à niveau (RAN) ;
  - Test numérisé « Prim'test » vérifiant les quatre compétences (compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite, sur base du CECRL) en FLE, puis en néerlandais et anglais.

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018 | Places | Heures  |
|----------------|--------|---------|
| Formations     | 4.232  | 351.818 |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

## bf.construction

bf.construction s'étend sur une surface de 12.000 mètres carré situés à Neder-over-Heembeek, ce qui permet de déployer les **FORMATIONS QUALifiantes** suivantes : assistant.e chef.fe de chantier, assistant.e métreur.euse-deviseur.euse, carreleur.euse, coffreur.euse, consultant.e titres-services, couvreur.euse, facility coordinateur.rice, installateur.rice, électricien.ne résidentiel.le, maçon.ne, monteur.euse en construction bois, monteur.euse en chauffage et sanitaire, placeur.euse de menuiseries extérieures, peintre en bâtiment, plafonneur.euse-cimentier.ère, technicien.ne chaudière G1 et L, technicien.ne de surface.

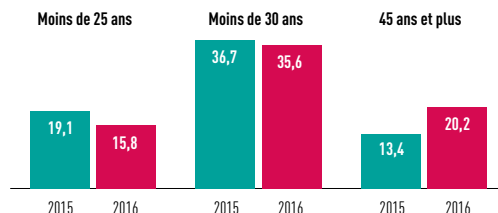
Les formations intègrent les dernières évolutions techniques, notamment en écoconstruction et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise.

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

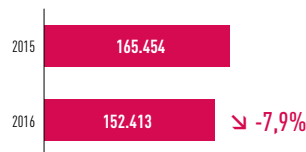
#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



#### TRAVAILLEUR.EUSE.S



des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

### PRIORITÉS 2018

- Inauguration du nouveau bâtiment situé à Neder-over-Heembeek rénové avec le soutien des stagiaires, et célébration des 20 ans du bâtiment existant.
- Participation active à la création du futur Pôle Formation Emploi dans le domaine de la construction.
- Mise en place d'un volet « accompagnement » au sein de certaines formations qualifiantes, en collaboration avec des missions locales.
- Préparation à la mise en place d'un centre de Validation des compétences – Coupole Construction.
- Développement de référentiels métiers et refonte des programmes de formation pour la correspondance aux compétences qualifiantes (ex. ouvrier de voirie, valoriste).
- Homologation par les Régions bruxelloise et wallonne du laboratoire chaudières en vue de certifier des technicien(ne)s chaudières G1 et L.
- Obtention du label « Entreprise Écodynamique » et construction d'une maison passive sur le site de NOH-bis
- Participation active au Programme régional en Économie circulaire (PREC).

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Formations                          | 475    | 134.304 |
| IDENTIFICATION DES COMPETENCES 2018 |        |         |
| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
| Screening                           | 104    | 613     |
| Préparation à la validation         | 10     | 280     |
| Validation des compétences          | 80     | 333     |
| Total                               | 194    | 1 226   |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

## bf.industrie

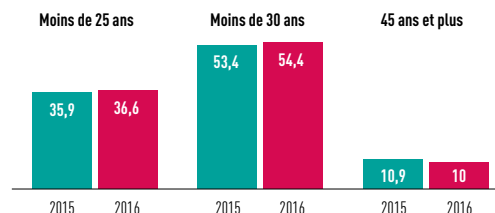
Situé à Anderlecht et partageant ses bâtiments avec le VDAB Brussel, bf.industrie déploie des **FORMATIONS QUALifiantES** suivantes : électricien.ne, industriel.le, mécanicien.ne d'entretien automobile, mécanicien.ne polyvalent.e automobile, monteur.euse-réparateur.rice, modéliste polyvalent.e, soudeur.euse, tuyauteur.euse industriel.le, agent.e de maintenance HVAC, agent.e en technique d'ascenseur, usineur.euse sur machine à commande numérique, poseur.euse en calorifugeage.

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

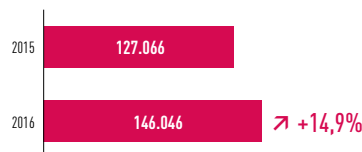
#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



#### TRAVAILLEUR.EUSE.S



des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

### PRIORITÉS 2018

- Mise en œuvre du Pôle Formation Emploi pour les Métiers de l'Industrie Technologique (Technicity). Les lignes de produits Installation et maintenance électromécanique, Constructions métalliques et Bureau d'étude (partie dédiée à l'industrie technologique) seront transférées sous la coupole du PFE Technicity.
- En technologie automobile : mise en commun de ressources matérielles pour faire face à l'évolution rapide des technologies (projet Learning Cars).
- Dans le secteur de la construction métallique : révision du référentiel soudeur.euse et mise en place d'un CAFS en néerlandais.
- En installation et maintenance électromécanique : développement d'un référentiel électromécanicien.ne et d'un CAFS en néerlandais métier pour les techniciens de la filière ; lancement des modules de codage et de réseaux industriels et tertiaires afin de suivre l'évolution des métiers.
- Nouvelles formations : jointage fibre optique en collaboration avec Proximus (en discussion), technicien réseaux de communication industriels et tertiaires (perfectionnement) et groupe d'électromécaniciens avec la STIB (en discussion).

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Formations                          | 353    | 147.131 |
| IDENTIFICATION DES COMPETENCES 2018 |        |         |
| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
| Préparation à la validation         | 40     | 224     |
| Validation des compétences          | 40     | 96      |
| Total                               | 80     | 320     |

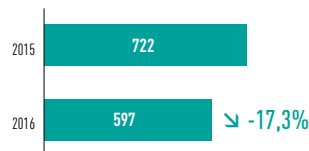
Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

## bf.logistique

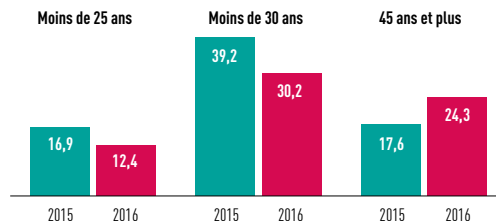
bf.Logistique, ce sont des **FORMATIONS QUALifiantES** vers les métiers de la logistique et du transport : magasinier.ère, gestionnaire de stocks, conducteur.rice d'engins de manutention motorisés – cariste, conducteur.rice poids lourds, ADR – formation de base et citernes, conducteur.rice autobus-autocar, chauffeur.euse-livreur.eus, dispatcheuse/dispatcher, employé.e logistique des services d'approvisionnement, formation continue obligatoire pour les conducteur.rice poids lourds (CAP), taxi.

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

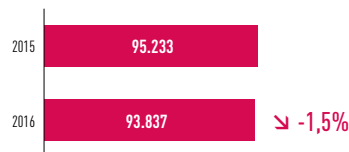
#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



#### TRAVAILLEUR.EUSE.S



des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

### PRIORITÉS 2018

- Mise en œuvre du Pôle Formation Emploi dans le domaine de la logistique avec le regroupement de toutes les activités du pôle, du CDR et d'Actiris sur un seul site (Charroi).
- Stabilisation de l'offre de formation et des nouveaux produits créés en 2016 : logisticien spécialisé en achat et approvisionnement, logisticien spécialisé en douane et formateur CAP.
- Suivi de l'évolution du Plan taxi à Bruxelles, et en fonction confirmation de l'opportunité d'une formation dans le domaine du transport de personnes (Permis B).
- Renforcement de « l'outillage » des stagiaires pour une meilleure insertion dans le monde professionnel (savoirs être, comportements, outils de recherche de stage ou d'emploi).
- Développement de nouveaux référentiels de compétences : Dispatcheuse/dispatcher, Chauffeur.euse livreur.euse...
- Développement des CAFS en néerlandais professionnel pour les métiers d'entrepôt, Chauffeur livreur...
- Dans le cadre du futur Pôle Formation Emploi, la validation des compétences sera amplifiée.
- Suivi des opportunités d'une formation bagagiste en coopération avec Brussels Airport House.

| OFFRE DE FORMATION 2018             |        |         |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
| Formations                          | 996    | 136.030 |
| IDENTIFICATION DES COMPETENCES 2018 |        |         |
| Objectifs 2018                      | Places | Heures  |
| Testing et Essai                    | 195    | 3 500   |
| Préparation à la validation         | 100    | 560     |
| Validation des compétences          | 150    | 280     |
| Screening                           | 250    | 480     |
| Total                               | 500    | 1 320   |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

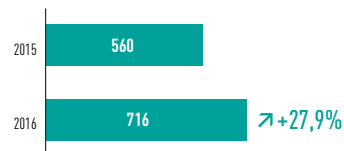
## bf.bureau & services

bf.Bureau & Services organise les **FORMATIONS QUALifiantES** relatives aux métiers suivants : employé.e administratif.ve, employé.e administrati.ve des services commerciaux, assistant.e de direction trilingue, secrétaire, secrétaire juridique, employé.e en ressources humaines, agent.e en comptabilité, assistant.e comptable, conseiller.ère en service clientèle (agent contact center) en partenariat avec CEFORA, agent.e en comptabilité, assistant.e comptable et suite office 2016 (certifications).

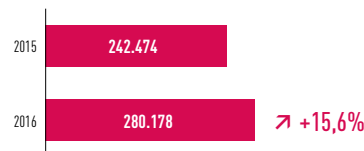
Le pôle organise aussi des modules liés à la gestion des ressources humaines et une formation d'accueil en milieu médical en collaboration avec l'ULB ainsi que la formation d'employé(e) administratif.ve commercial.e en immersion linguistique avec le VDAB Brussel (FR/NL).

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

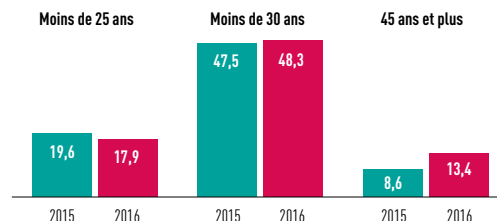
#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### TRAVAILLEUR.EUSE.S



des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

### PRIORITÉS 2018

- Lancement de la Coupole de validation des compétences des métiers du tertiaire (employé.e administratif.ve, employé.e administratif.ve des services commerciaux, aide-comptable et agent d'accueil), en partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale et bf.tremplin pour le métier d'agent d'accueil.
- Refonte des produits de formation « employé administratif ».
- Nouveau produit de formation : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) pour fonctions administratives.
- Mise en place de la validation « Agent d'accueil » et élargissement de l'offre de validation.
- Développement de nouveaux référentiels de compétences sur la ligne produits « secrétariat ».
- Étude de faisabilité pour le développement d'un produit de formation « secrétaire en comptabilité ».
- Renforcement du partenariat avec le VDAB Brussel.

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018 | Places | Heures  |
|----------------|--------|---------|
| Formations     | 718    | 293.936 |

| IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES 2018 |        |        |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Objectifs 2018                      | Places | Heures |
| Préparation à la validation         | 408    | 4 656  |
| Validation des compétences          | 140    | 448    |
| Screening                           | 250    | 800    |
| Total                               | 798    | 5 904  |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

## bf.management &amp; multimédiaTIC

BF. Management & multimédia TIC, ce sont des formations dans les **DOMAINES DE FORMATION** suivants : informatique, management, bureau d'études, commerce et vente, finances.

## bf.cepegra

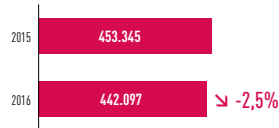
BF.cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation dans les **DOMAINES DE FORMATION** suivants : arts et industries graphiques, technologie du web, digital media.

## CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



## EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES

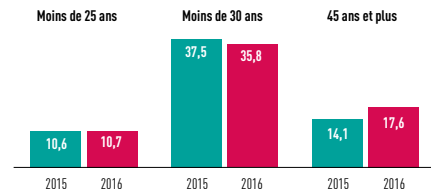


## TRAVAILLEUR.EUSE.S

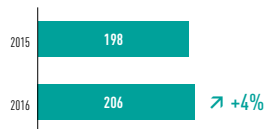


des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

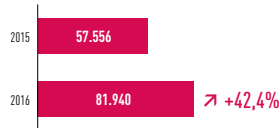
## PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



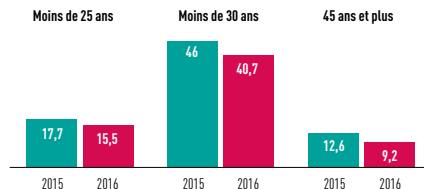
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



## EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



## PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

## PRIORITÉS 2018

- Participation aux futurs Pôles Formation Emploi ICT et Technicity.
- Campagnes de communication ciblées vers les moins de 30 ans.
- Mise en œuvre de nouveaux produits de formation : Gestionnaire en recrutement et sélection, Administrateur de production, Data analyst, Inspecteur en électricité, Gestion et animation de la formation.
- Développement des CAFS pour les formations de Management hospitalier et Account Manager.
- Développement du référentiel métier presse offset.
- Réflexion sur la refonte des formations Dessinateur en hvac, en électricité et en construction.

## OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018 | Places | Heures  |
|----------------|--------|---------|
| Formations     | 1.451  | 433.975 |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

## Espace public numérique de formation (EPNF)

### RÉALISÉ EN 2016



**1.247** contrats

dont 230 contrats en partenariat avec beezu.brussels, Centre de référence professionnel orienté vers la fonction publique et les métiers de la ville.



**802**

entretiens  
individuels



**5.933** heures de fréquentation de l'EPNF et

**23.866** heures d'utilisation de la plateforme e-learning



### PRIORITÉS 2018

- Mise en place de tests de positionnement sur des compétences digitales avec offre et certification ad hoc.
- Plan d'action sur les opportunités de développement du réseau EPN de formation en Région bruxelloise.
- Possibilités de certification de formations en ligne gratuites pour les CE, spécifiquement dans le domaine des TICE.
- Formation en blended-learning consacrée à l'apprentissage de la TVA et aux logiciels de comptabilité, avec validation des compétences.
- Meilleure accessibilité de l'offre e-learning.
- Coaching pour l'intégralité du catalogue e-learning.
- Mise en place d'une méthodologie de veille des produits de formation pour lesquels l'EPNF développerait un accès en ligne ouvert aux CE.
- Démarche d'accueil des usagers intégrant l'enjeu de la diversité et de la non-discrimination.

#### OFFRE DE FORMATION 2018

| Objectifs 2018 | Places | Heures |
|----------------|--------|--------|
| Formations     | 1.820  | 10.036 |

Ces chiffres représentent la capacité d'accueil à assurer en 2018 exprimée en termes de places et heures pour les seules activités de formation.

## STAGES ET FORMATIONS EN ENTREPRISE

RÉALISÉ EN 2016



**4.261** personnes en stage et formation en entreprise  
(Stage d'immersion linguistique - FPIE - STE - CIP)



### PRIORITÉS 2018 - FPIE

- Mise en œuvre du Plan d'action FPIE (Plan Formation 2020) validé par le Comité de gestion en décembre 2017, via la conclusion de 1.500 nouveaux contrats FPIE.
- Mise en œuvre de l'outil en ligne permettant aux employeurs de publier leurs offres de stages et aux services de Bruxelles Formation d'y répondre dans une optique de simplification administrative.
- Mise en œuvre d'un plan de communication et d'information à destination des différents partenaires (dont les Communes, la FéBISP, les Missions locales, les fédérations d'employeurs et secrétariats sociaux) en collaboration avec Actiris.
- Mise en place d'indicateurs permettant d'objectiver les raisons liées aux fluctuations du nombre de recours aux FPIE.
- Développement de campagnes de communication à destination :
  - Des chercheurs d'emploi : brochures, flyers mettant l'accent sur les avantages dont ils peuvent bénéficier, et séances d'informations collectives organisées à la Cité des Métiers.
  - Des entreprises : emailing aux entreprises ayant utilisé les services de Bruxelles Formation ces dernières années, capsule vidéo, présentoirs avec flyers dans les fédérations, nouveau site internet de Bruxelles Formation, promotion des FPIE via les fédérations d'employeurs et les secrétariats sociaux, renforcement de l'accompagnement des entreprises concernant l'accueil des stagiaires et les démarches administratives, et enfin, courte brochure sur le tutorat.
- Définition des conditions minimales d'accès au réseau d'entreprises formatrices.
- Analyse de la faisabilité d'une validation des compétences au terme de la FPI.
- Renforcement de l'équipe « relations entreprises » de BF.



## ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

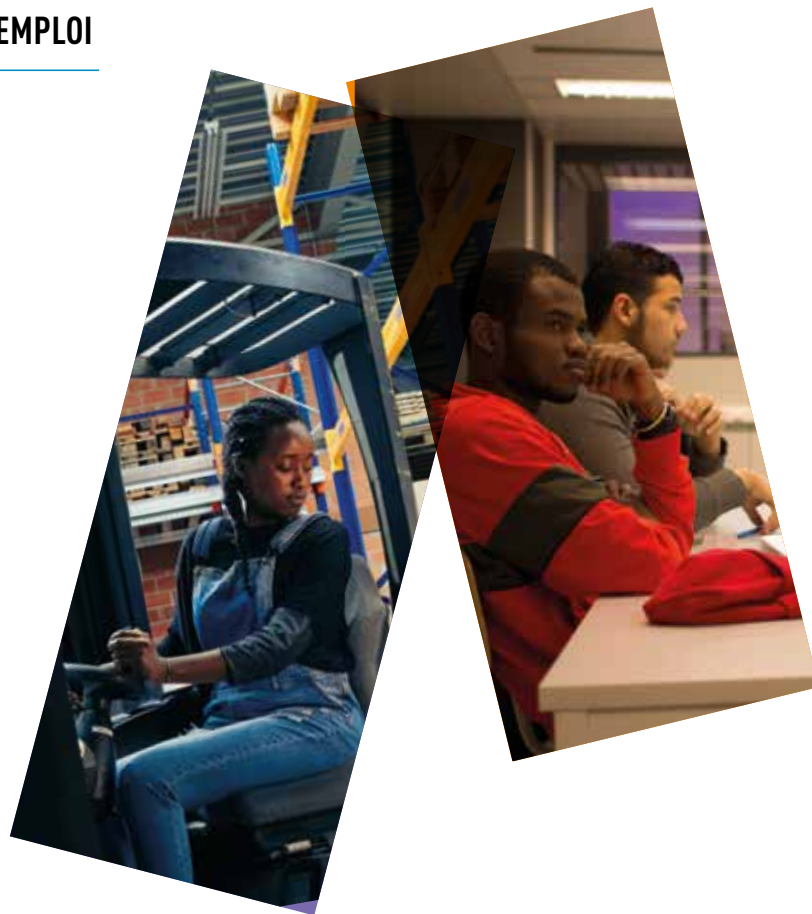
Comme mentionné plus haut, l'offre de formation proposée par Bruxelles Formation et ses partenaires vise à répondre aux besoins des publics et en priorité à celle des chercheurs d'emploi ne disposant pas des compétences et qualifications requises pour accéder aux offres d'emploi.

Depuis 2012, la participation à la formation professionnelle des jeunes est un objectif prioritaire. On observe donc, en toute logique, une augmentation significative de la part des jeunes dans les dispositifs de formation, évolution qui aura d'ailleurs impacté les autres tendances puisque, globalement, les jeunes sont au chômage depuis moins longtemps et sont plus nombreux à avoir une qualification ou un diplôme reconnu, fût-il d'un faible niveau. Ainsi, depuis 2014, le nombre de jeunes bruxellois de moins de 25 ans formés par Bruxelles Formation et ses partenaires a augmenté de 20,4%.

Globalement en 2016, à Bruxelles Formation, la part des chercheurs d'emploi de moins de 30 ans est en augmentation par rapport à l'année précédente en atteignant plus de 58% de l'ensemble du public en formation. Remarquons que cette présence est particulièrement forte dans certains pôles de Bruxelles Formation comme BF Tremplin ou BF Langues.

En 2016, dans les pôles de Bruxelles Formation, plus de 52% des stagiaires sont considérés comme faiblement qualifiés : 18% des stagiaires n'ont pas le CE3(4)D et plus de 34% des stagiaires déclarent une qualification ou un diplôme non reconnu.

Globalement, les stagiaires dans les pôles de Bruxelles Formation sont majoritairement des hommes, d'un faible niveau de qualification ou dont la qualification n'est pas reconnue, chômeurs de longue, voire très longue durée.

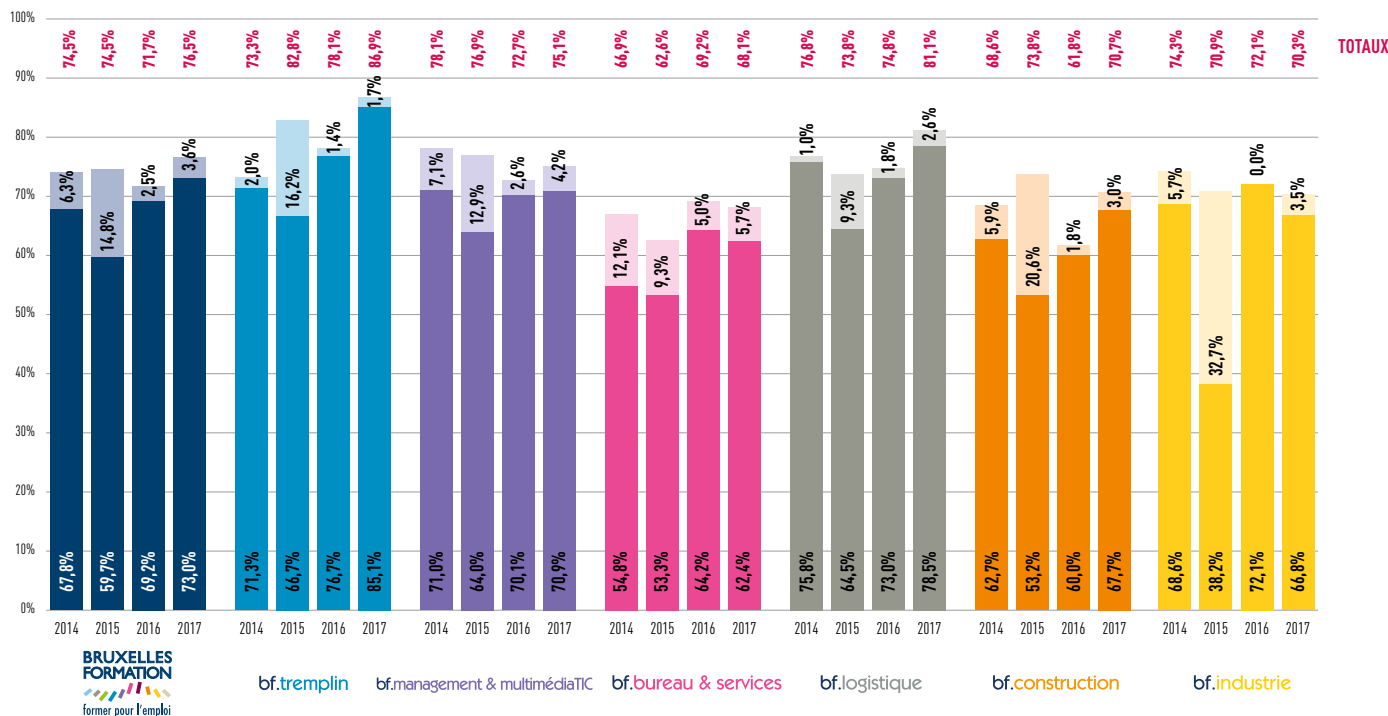


## ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX CHERCHEURS D'EMPLOI

| Taux de participation par public cible                           | BF<br>2015 | Partenaires<br>2015 | DEI Actiris<br>2015 | BF<br>2016 | Partenaires<br>2016 | DEI Actiris<br>2016 |
|------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------------|------------|---------------------|---------------------|
| Hommes                                                           | 54,0%      | 43,3%               | 52,9%               | 51,8%      | 42,2%               | 52,6%               |
| Femmes                                                           | 46,0%      | 56,7%               | 47,1%               | 48,2%      | 57,8%               | 47,4%               |
| Moins de 25 ans                                                  | 31,3%      | 24,6%               | 11,3%               | 33,3%      | 25,8%               | 10,9%               |
| 25-29 ans                                                        | 24,2%      | 19,2%               | 14,6%               | 25,4%      | 18,3%               | 14,1%               |
| 30-44 ans                                                        | 33,5%      | 44,8%               | 40,9%               | 29,9%      | 43,4%               | 40,5%               |
| 45 ans et plus                                                   | 11,0%      | 11,4%               | 33,2%               | 11,4%      | 12,6%               | 34,5%               |
| Chômeurs de moins d'un an                                        | 46,2%      | 33,8%               | 35,7%               | 48,1%      | 35,0%               | 36,8%               |
| Chômeurs de longue durée (un an et plus)                         | 41,4%      | 60,0%               | 64,3%               | 38,9%      | 56,6%               | 63,2%               |
| Durée de chômage indéterminée                                    | 12,4%      | 6,2%                | 0,0%                | 13,1%      | 5,4%                | 0,0%                |
| Enseignement primaire                                            | 4,1%       | 9,6%                | 11,0%               | 5,8%       | 10,1%               | 10,6%               |
| Enseignement secondaire - 2 <sup>e</sup> degré                   | 12,4%      | 18,7%               | 13,0%               | 12,2%      | 16,6%               | 12,6%               |
| Enseignement secondaire - 3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> degré | 25,1%      | 16,1%               | 19,8%               | 27,8%      | 14,9%               | 19,9%               |
| Enseignement supérieur                                           | 24,6%      | 5,5%                | 13,9%               | 19,8%      | 2,7%                | 13,8%               |
| Diplômes non reconnus en Belgique                                | 34,0%      | 50,1%               | 42,3%               | 34,4%      | 55,8%               | 43,0%               |
| Région domicile : Bruxelles                                      | 85,0%      | 94,4%               | 100,0%              | 85,3%      | 94,5%               | 100%                |
| Région domicile : Flandre                                        | 5,9%       | 3,5%                | 0,0%                | 5,7%       | 3,7%                |                     |
| Région domicile : Wallonie                                       | 7,0%       | 2,1%                | 0,0%                | 6,3%       | 1,8%                |                     |
| Région domicile : Autres                                         | 2,2%       | 0,0%                | 0,0%                | 2,7%       | 0,0                 |                     |

|                         | Public de<br>Bruxelles<br>Formation | Public des<br>partenaires |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Primaire à l'étranger   | 2,8%                                | 13,6%                     |
| Secondaire à l'étranger | 15,4%                               | 30,3%                     |
| Supérieur à l'étranger  | 14,0%                               | 6,4%                      |
| Indéterminé             | 2,2%                                | 5,6%                      |
|                         | 34,4%                               | 55,8%                     |

## TAUX DE SORTIE POSITIVE DES SORTANTS DES PÔLES DE FORMATION DE BRUXELLES FORMATION APRÈS AVOIR SUIVI UNE FORMATION QUALIFIANTE



■ Reprise d'études et de formation dans l'année (hors Bruxelles Formation)  
■ Taux de mise à l'emploi dans l'année

Parmi les sortants 2015 (enquête 2017), 76,5% ont trouvé un emploi ou repris des études ou une formation (hors BF) dans l'année suivant la sortie de formation qualifiante. Par rapport aux sortants de 2014 (enquête 2016), le taux de sortie positive augmente de près de 4% pour la mise à l'emploi et de 1% pour la reprise d'études ou de formation. Cette hausse est d'autant plus marquée à bf.tremplin se rapprochant des 10% d'augmentation.

## L'OFFRE DES PARTENAIRES

### OBJECTIFS 2018 :

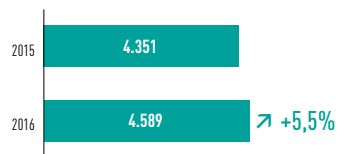
Renforcer le rôle de régisseur de Bruxelles  
Formation pour atteindre pres de 9.000 places  
de formation pour les chercheurs d'emploi en  
partenariat

|                                                        | PLACES EN 2018 | HEURES OBJECTIFS 2018 |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| <b>OISP</b>                                            |                |                       |
| Projets structurels                                    | 4.921          | 1.619.706             |
| Plan d'action projets innovants                        | 306            | 66.802                |
| Plan d'action Garantie Jeunes                          | 340            | 137.958               |
| Plan d'action commande de formation                    | 38             | 7.680                 |
| Plan d'action commande de formation Alpha/FLE          | 168            | 57.140                |
| Titres-services                                        | 186            | 15.810                |
| <b>Total</b>                                           | <b>5.959</b>   | <b>1.905.096</b>      |
| <b>Personnes handicapées</b>                           |                |                       |
| <b>Total</b>                                           | <b>144</b>     | <b>50.349</b>         |
| <b>Promotion sociale</b>                               |                |                       |
| Projets Convention-cadre                               | 468            | 224.504               |
| Projets hors Convention-cadre                          | 192            | 78.102                |
| Projets 6 <sup>e</sup> Réforme de l'Etat               | 30             | 12.285                |
| Projets 6 <sup>e</sup> Réforme de l'Etat Alpha-FLE     | 12             | 4.599                 |
| <b>Total</b>                                           | <b>702</b>     | <b>319.490</b>        |
| <b>Centre de référence</b>                             |                |                       |
| Horeca Be Pro* (sans offre conjointe avec bf.tremplin) | 524            | 10.486                |
| Iristech +                                             | 10             | 4.800                 |
| Evoliris                                               | 835            | 38.624                |
| IrisTL                                                 | 159            | 1.882                 |
| CDR Construction                                       | 64             | 6.180                 |
| Beezy                                                  | 112            | 1.533                 |
| <b>Total</b>                                           | <b>1.704</b>   | <b>63.505</b>         |
| <b>Appel à projet « Sécurisation des parcours »</b>    |                |                       |
| <b>Total</b>                                           | <b>212</b>     | <b>32.160</b>         |
| <b>TOTAL PARTENAIRES 2017</b>                          | <b>8.721</b>   | <b>2.370.600</b>      |

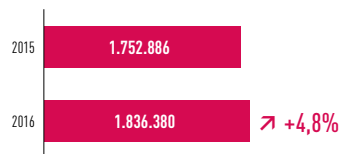
## LES ORGANISMES D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES

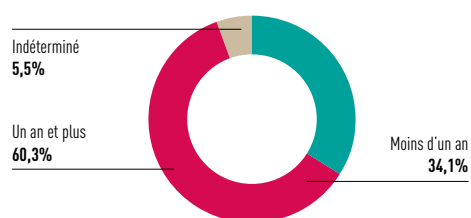


#### TRAVAILLEUR.EUSE.S

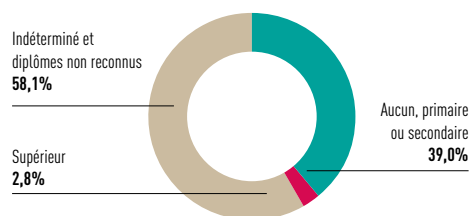


des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

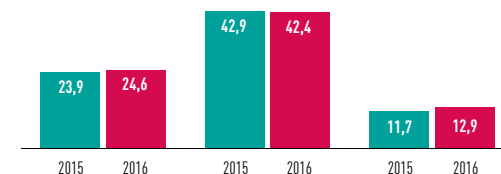
#### PROFILS STAGIAIRES (DURÉE DE CHÔMAGE)



#### PROFILS STAGIAIRES (NIVEAU D'ÉTUDES)



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



#### OBJECTIFS 2018 :

**1.905.096 HEURES/5.959 PLACES**

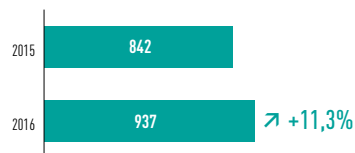
4.589 chercheurs d'emploi ont été formés en 2016 par les OISP. Constitué en majorité de femmes (55%), le profil des stagiaires correspond à un public faiblement scolarisé ou dont la qualification n'est pas reconnue, étant chômeurs de longue durée pour 60% d'entre eux.

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

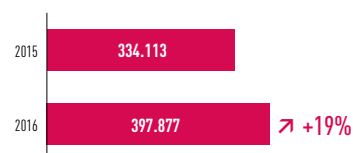
## L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

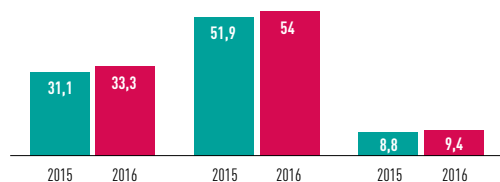
#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



#### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



### OBJECTIFS 2018 :

**319.490 HEURES/702 PLACES**

Constituant un public très fragilisé, plus de la moitié des stagiaires en formation est au chômage depuis plus d'un an. Leur niveau de qualification est faible ou non reconnu pour plus des 3/4 d'entre eux.



## LA FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI \*

Les actions de formation à destination des personnes en situation de handicap relèvent de plusieurs dispositifs :

- les actions de formation organisées auprès des 4 opérateurs conventionnés par Bruxelles Formation (Ligue Braille, CTV-Médias, Info-Sourds et Alpha-Signes) – (PH) ;
- le Projet d'appui à la formation professionnelle, plus communément appelé Projet Tremplin - (T) ;
- les formations ordinaires organisées par l'OISP, Les Jeunes Schaerbeekoises au travail – (JST).

|              | 2015      | 2016       |
|--------------|-----------|------------|
| PH           | 64        | 61         |
| T            | 22        | 41         |
| JST          | 8         | 8          |
| <b>TOTAL</b> | <b>94</b> | <b>110</b> |
|              |           | ↗ +17 %    |

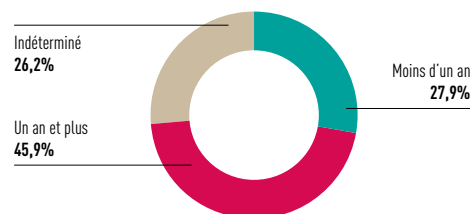
### TRAVAILLEUR.EUSE.S



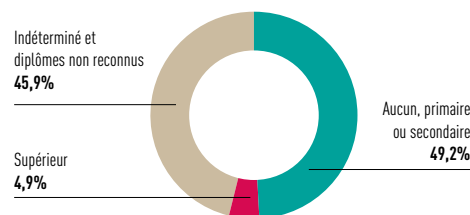
des heures de formation sont consacrées aux travailleurs par rapport au total des activités de Bruxelles Formation

\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

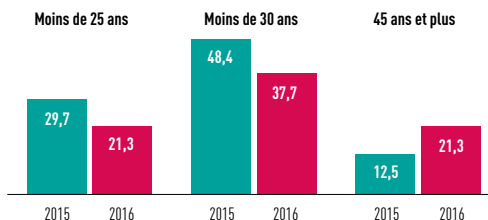
### PROFILS STAGIAIRES (DURÉE DE CHÔMAGE)



### PROFILS STAGIAIRES (NIVEAU D'ÉTUDES)



### PROFILS STAGIAIRES (EN % PAR TRANCHE D'ÂGE)



### OBJECTIFS 2018 :

**50.349 HEURES/144 PLACES**

Le Plan Formation 2020 ambitionne de doubler le nombre de personnes en situation de handicap, chercheuses d'emploi, en formation ou en validation, avec pour objectif d'atteindre le nombre de 180 personnes d'ici 2020. Cet objectif ambitieux, au regard de la fragilité (en termes de durée de chômage et de niveau de qualification) du public concerné, est porté par Bruxelles Formation, le service Phare, les OISP, la Formation PME, Actiris et le VDAB Brussel, au travers d'un plan d'action articulé autour de 5 priorités :

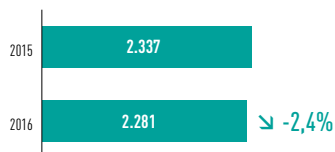
- la sensibilisation des professionnels de la formation à l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- l'accessibilité des centres de formation pour les personnes à mobilité réduite (PMR) et autres types de handicap ;
- le renforcement du dispositif Programme d'appui à la formation professionnelle (PAFP) ;
- la conception et l'implémentation d'un processus de traitement des demandes/besoins d'aménagements raisonnables ;
- l'augmentation de l'offre de formations s'adressant spécifiquement aux personnes en situation de handicap tout en facilitant les passerelles vers les formations dites ordinaires.

## LA FORMATION DES TRAVAILLEURS

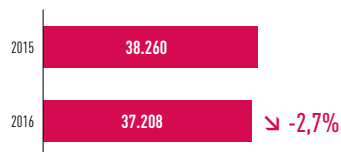
bf.entreprises

### CHERCHEUR.EUSE.S D'EMPLOI EN CHIFFRES 2016\*

#### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



#### EVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES



\* Ces chiffres sont exprimés en stagiaires distincts ainsi qu'en heures pour l'ensemble des activités du pôle.

### PRIORITÉS 2018

- Renforcement des actions avec les organismes prescripteurs (définition de produits de formation, organisation de sessions, identification et contact des stagiaires, financement...) pour les travailleurs vulnérables ART.60 et CPE.
- Mise en place d'un rapport de veille des besoins des entreprises bruxelloises en nouvelles compétences pour leurs travailleurs et formations à développer.
- Réflexion sur l'articulation de bf.entreprises avec les futurs Pôles Formation Emploi.
- Développement d'une synergie avec la Formation PME.
- Augmentation du nombre de sessions de certification (ECDL...) avec les publics de bf.entreprises.
- Intensification des formations de « Tuteur en entreprise » en intra-entreprise.

## FORMATION DES TRAVAILLEURS AU SEIN DE BRUXELLES FORMATION

| OFFRE DE FORMATION 2018 |              |               |
|-------------------------|--------------|---------------|
| Objectifs 2018          | Places       | Heures        |
| bf.entreprises          | 4.516        | 60.694        |
| bf.construction         | 257          | 7.755         |
| bf.industrie            | 500          | 1.600         |
| bf.langues              | 270          | 8.640         |
| <b>Total</b>            | <b>5.543</b> | <b>78.689</b> |







# LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

---

## **ET LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION**

La validation des compétences s'adresse à toute personne disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement via le Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission communautaire française.

Le Titre de compétence s'obtient après la réussite d'une épreuve d'évaluation soit dans le cadre de la formation professionnelle (Reconnaissance des Acquis de Formation - Vdc via RAF) soit dans le cadre de la validation des compétences organisée dans un centre de validation agréé (Vdc via épreuve).

Dans le cadre de la stratégie 2025 et avec le soutien du fonds d'impulsion<sup>1</sup>, déployé par le Cabinet du Ministre Gosuin de septembre 2017 à août 2018, Bruxelles Formation participera à l'effort de la Coordination bruxelloise des opérateurs de validation pour augmenter l'offre de validation en Région bruxelloise et ce, afin d'atteindre progressivement 2.000 Titres de compétence délivrés par an en 2020. Des pistes complémentaires sont développées avec les partenaires pour augmenter la demande de validation.

|                 | Objectifs 2018 |                      | Réalisé 2016 |                      |
|-----------------|----------------|----------------------|--------------|----------------------|
|                 | Places         | Titres de compétence | Places       | Titres de compétence |
| Vdc via épreuve | 454            | 300                  | 282          | 141                  |
| Vdc via RAF     |                | 1050                 |              | 995                  |
| <b>Total</b>    | <b>454</b>     | <b>1350</b>          | <b>282</b>   | <b>1136</b>          |

Afin d'optimiser les chances de réussite des candidat.e.s aux épreuves de validation, Bruxelles Formation et ses partenaires (notamment les CDR) développent dans les centres de validation une guidance renforcée des candidat.e.s. Dans ce cadre, les screenings sont mobilisés ainsi qu'une offre de module court (1 à 2 jours) de formation, préparatoire aux épreuves de validation.

En fonction des métiers, le screening peut prendre différentes formes en termes de méthodologie : soit un questionnaire technique (sur ordinateur ou format papier) soit une mise en situation, toujours suivi d'un entretien individuel de débriefing.

Par ailleurs, les actions de screening font l'objet d'un projet FSE « Actions d'Identification des compétences ». Dans ce cadre, une offre de service d'identification des compétences en libre accès a été déployée depuis janvier 2017 et restera accessible aux usagers dans le cadre de la Cité des métiers avec une dizaine de métiers :

- Aide-comptable
- Assistant de direction/Assistante de direction
- Boucher/Bouchère
- Boulanger-pâtissier/ Boulangère-pâtissière
- Commis de cuisine/Commise de cuisine
- Comptable
- Employé administratif/Employée administrative
- Maçon/Maçonne
- Installateur-électricien/Installatrice-électricienne
- Vendeur/Vendeuse

(1) Le fonds d'impulsion permet de dégager des moyens supplémentaires (infrastructures, ressources humaines, communication...) afin d'augmenter significativement les épreuves de validation des compétences en Région bruxelloise.

## OFFRE D'ÉPREUVES DE VALIDATION RÉGIE PAR BRUXELLES FORMATION EN 2018

|                                                                              | Offre d'épreuves de validation régie par Bruxelles Formation en 2018 (Bruxelles Formation et partenaires)                                      | Places     |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>bf.construction</b>                                                       | Maçon, carreleur, Installateur sanitaire, Installateur électricien résidentiel, plafonneur, valoriste*, poseur de fermeture menuisée*, paveur* | 80         |
| <b>bf.industrie</b>                                                          | Mécanicien d'entretien auto                                                                                                                    | 40         |
| Centre bruxellois de validation des compétences des métiers de la logistique | Conducteur de chariot élévateur, magasinier                                                                                                    | 150        |
| Couple tertiaire (part BF)                                                   | Employé administratif + Employé adm. des services commerciaux                                                                                  | 130        |
| Evoliris - BF                                                                | Technicien PC réseau                                                                                                                           | 24         |
| Coach Bruxelles - BF                                                         | Coiffeur autonome                                                                                                                              | 10         |
| CVBH (part BF)                                                               | Barman, Garçon de restaurant, 1 <sup>er</sup> chef de rang, Cuisinier*                                                                         | 20         |
| <b>TOTAL</b>                                                                 |                                                                                                                                                | <b>454</b> |

## LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est exprimée par un certificat (CECAF, certificat de compétences acquises en formation et CAFS, certificat d'acquis de formation spécifique) dont le nombre est en progression constante au fur et à mesure de la mise en place du dispositif de certification.

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Nombre de CECAF délivrés en 2016 | 566 |
| Nombre de CAFS délivrés en 2016  | 298 |

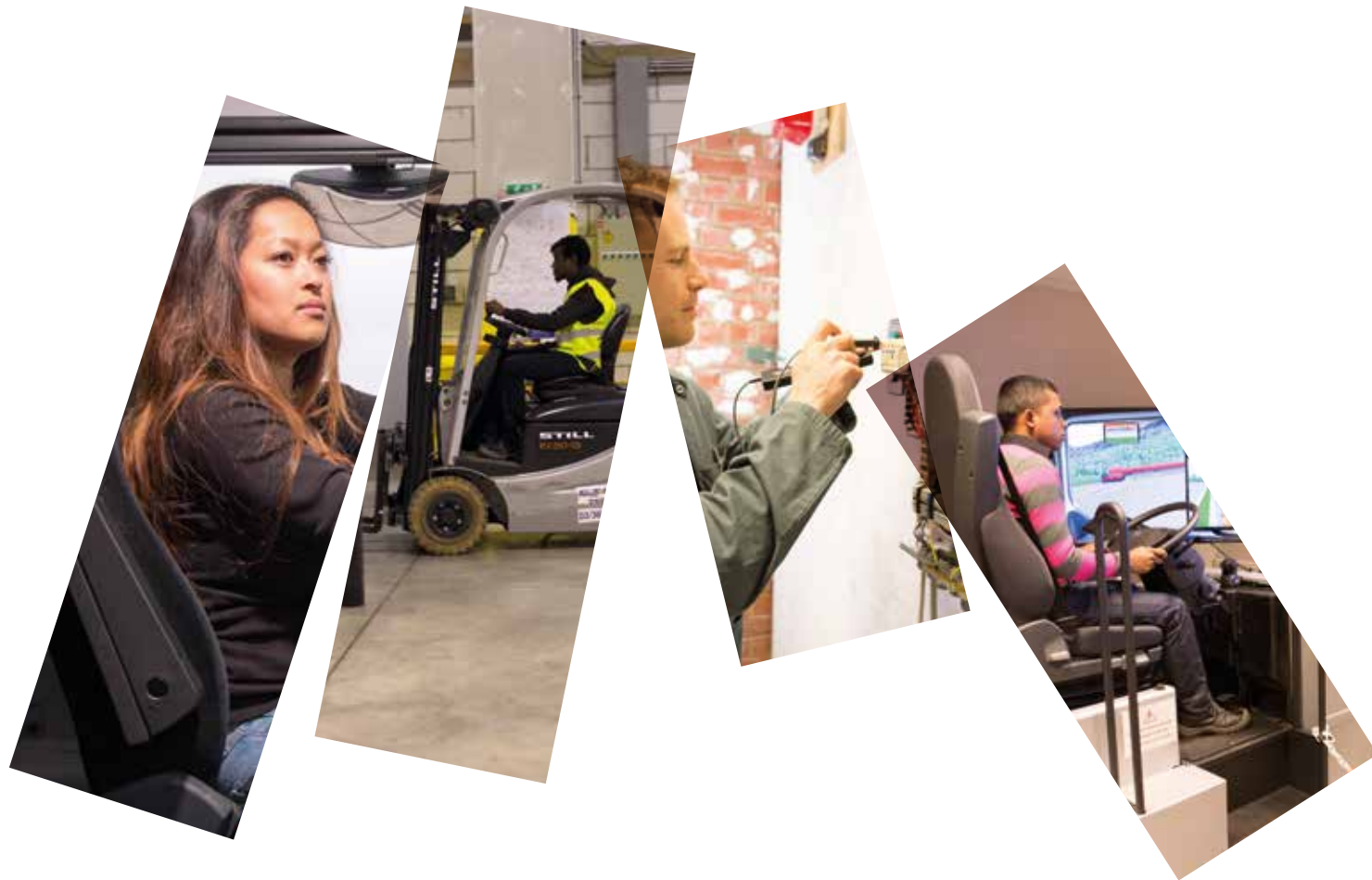
En 2018, 6 nouveaux CECAF seront mis en production à Bruxelles Formation avec une délivrance prévue en 2019.

Le développement des CAFS est prévu en 2018 avec bf.langues pour les formations en langues orientées métiers, bf.MMTIC et l'Espace public numérique de formation – 17 produits sont actuellement couverts par le CAFS.

D'autre part, dans le cadre du Plan Formation 2020, un plan d'action a été validé, visant la mise en œuvre de la certification par les OISP (6 métiers).

Bruxelles Formation et la FéBISP ont dès lors mis en place des groupes de travail afin d'expérimenter l'implémentation de la démarche « référentielle », l'approche par compétences et l'évaluation certificative pour les métiers d'Employé administratif, de Technicien PC et réseaux et d'Installateur électricien résidentiel ; un travail équivalent se poursuivra en 2018 pour les métiers visés par le plan d'action (mécanicien.ne d'entretien automobile, tuyauteur.euse industriel.le, électromécanicien.ne industriel.le, maçon, commis de cuisine....).

Un cadre qualité portant sur les processus d'évaluation formelle des acquis fera l'objet en 2018 d'un travail concerté entre Bruxelles Formation et la FéBISP.



# L'ORGANISATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE À BRUXELLES FORMATION :

---

## **LES MISSIONS DE LA RÉGIE (art. 10 du Contrat de gestion)**

La mission de Régie de l'offre de formation professionnelle francophone en Région bruxelloise est prévue dans le Décret de Bruxelles Formation (révisé le 28 avril 2016) et explicitée par le Plan Formation 2020 (mesure 24 intitulée *Développer le rôle de régisseur de Bruxelles Formation*). Elle se concrétise et se précise à travers l'adoption du Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation (30 juin 2017) et l'élaboration d'un Plan de gestion opérationnel autour de quatre axes et la création d'un Service ad-hoc.

**L'article 10 du Contrat de gestion 2017-2022 articule la mission de Régie de Bruxelles Formation autour de 4 axes principaux :**

- La régulation de l'offre ;
- La sécurisation des parcours ;
- La garantie de la qualité des formations et la certification ;
- Le développement des partenariats.

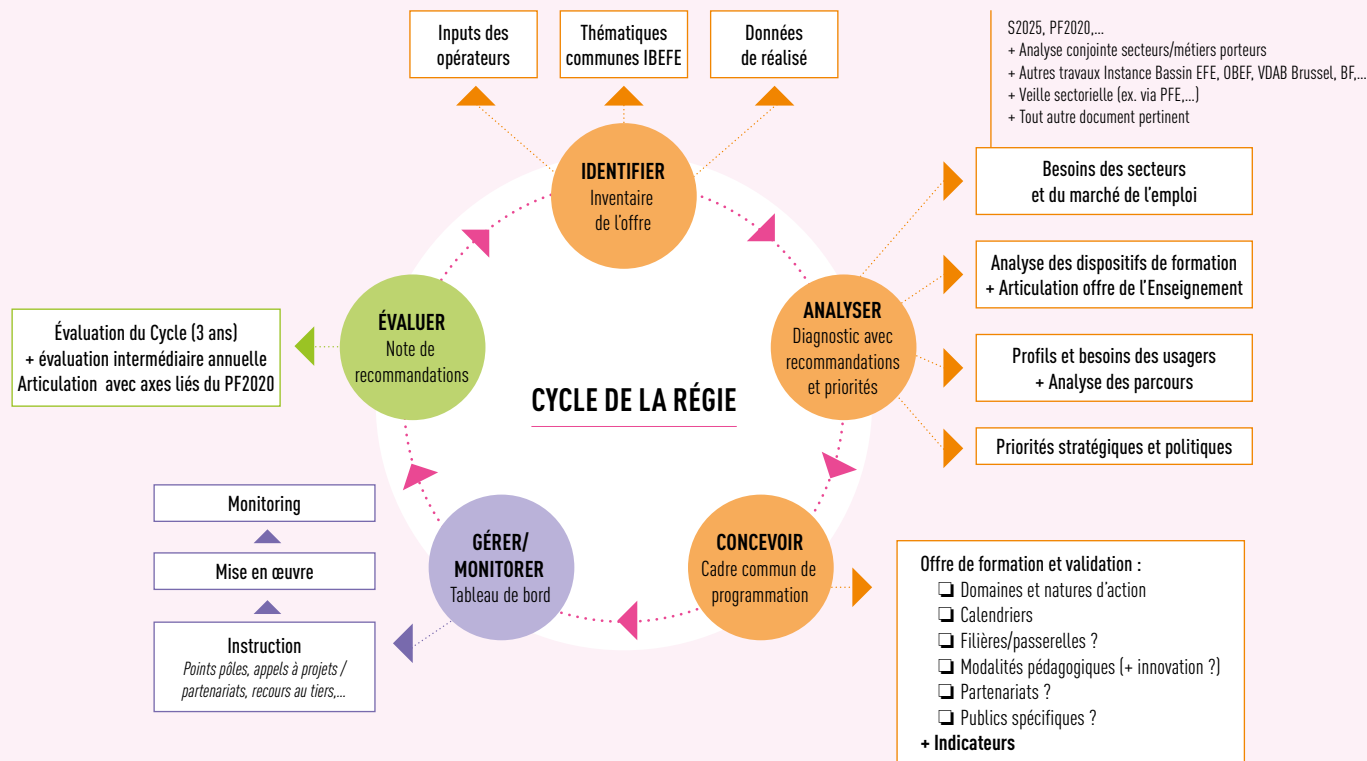
**Bruxelles Formation aborde sa mission de Régie :**

- Au service des usagers, bénéficiaires finaux des actions de formation et de validation ;
- Intégrée autour des quatre axes parfaitement articulés les uns aux autres ;
- Dans un état d'esprit extrêmement collaboratif avec les différents acteurs du monde de la formation, de l'emploi et de l'enseignement.

**La mise en œuvre de la mission de Régie est planifiée en deux temps :**

1. Phase d'initialisation (6 mois) :
  - Création d'un *Service Régie* au sein de Bruxelles Formation et articulation avec les acteurs internes et externes ;
  - Élaboration des processus liés à la mission de Régie et synchronisation des documents d'entrée et de sortie (format, contenus, échéances...), en concertation avec les partenaires ;
  - Lancement des travaux liés au Cadre commun de programmation (mesure 36 du Plan Formation 2020) ;
  - Rédaction du premier plan d'actions Régie.
2. Démarrage du premier « Cycle Régie » au second semestre 2018.

La Régie se déclinera selon un cycle de trois ans et selon un processus transparent et objectif, visant notamment (axe 1) l'élaboration d'un « cadre commun de programmation », dont la mise en œuvre sera gérée et monitorée sur base annuelle, puis évaluée.







A thick, dark purple diagonal line runs from the top left towards the center of the slide.

# LA COLLABORATION RENFORCÉE

---

## **ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION**

### **(art. 11 du Contrat de gestion)**

Le 30 juin 2017, Actiris et Bruxelles Formation ont signé leurs contrats de gestion respectifs. De manière symbolique, les deux contrats de gestion ont été signés le même jour, ils sont synchronisés et comprennent tous les deux un article commun, au texte identique. C'est la mise en évidence du travail commun des deux institutions au bénéfice des mêmes personnes afin de simplifier et d'accélérer leurs parcours vers l'emploi.

Dès lors, Actiris et Bruxelles Formation ont identifié des dossiers essentiels :

- La mise en place dès 2018 de l'**Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation (OBEF)** pour améliorer la connaissance des publics et du marché de l'emploi bruxellois et mieux répondre à leurs besoins.
- L'**ouverture en 2018 de la Cité des Métiers** pour informer et orienter les Bruxellois.
- L'**Espace d'orientation en langues** répondant aux besoins des usagers et concrétisant les engagements pris dans les Contrats de gestion tant de Bruxelles Formation que d'Actiris.
- L'**amélioration de l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation**, pour augmenter le nombre de bénéficiaires de formation en systématisant l'inscription en ligne via le partage de l'outil Dorifor et en améliorant la visibilité/lisibilité pour les chercheurs d'emploi et des prescripteurs/entreprises sur les conditions d'accès à la formation via les différents outils et services (site web, site de la Cité des Métiers...).
- La mise en place d'un **processus commun d'orientation** du chercheur d'emploi (arborescence) ainsi qu'une démarche commune (compétences et projet professionnel) d'orientation des candidats stagiaires.

- Le renforcement du **dispositif d'identification des compétences** des chercheurs d'emploi en Région bruxelloise par la coordination et le renforcement des pratiques de l'offre d'orientation professionnelle et de l'identification des compétences.
- Les **partenariats avec les Fonds sectoriels et les entreprises** seront développés pour augmenter le nombre de formations cofinancées dans le cadre des partenariats publics-privés, notamment au sein des Pôles Formation-Emploi.
- Le pilotage commun de ces coopérations renforcées fera l'objet d'un travail commun en 2018 pour assurer sa mise en œuvre effective, via notamment **un plan de gestion traduit en objectifs opérationnels conjoints**.

- En outre, Bruxelles Formation et Actiris partagent les **6 indicateurs stratégiques** communs suivants, relatifs aux politiques croisées formation emploi :
  1. Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation
  2. Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes
  3. Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante
  4. Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante
  5. Nombre de CE adressés à BF et par domaine
  6. Nombre de CE inscrits en formation

# LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATIONS

---

**AVEC LES OPÉRATEURS DE FORMATION  
ET D'ENSEIGNEMENT AU SERVICE DU  
PARCOURS DES PUBLICS VERS L'EMPLOI  
(art. 12 du Contrat de gestion)**

L'objectif général des partenariats avec les services publics de formation et d'emploi est d'une part d'augmenter le nombre de bénéficiaires de formation et d'autre part de faciliter et de sécuriser leurs parcours vers l'emploi.

### Avec le SFPME

#### Optimiser le paysage de la Formation professionnelle francophone bruxelloise

L'intégration au sein de Bruxelles Formation des services en charge de la formation professionnelle de l'administration de la COCOF/SFPME prévue dans le Plan Formation 2020 sera effective au 1<sup>er</sup> janvier 2020. La planification de ce projet commencera courant 2018.

D'ici là, Bruxelles Formation et l'Administration de la formation professionnelle poursuivront les démarches communes déjà entamées afin de développer des outils communs d'anticipation des besoins et de veille, intégrer les bénéficiaires au processus du dossier unique, intégrer la Formation PME dans les processus d'informations et de conseils aux chercheurs d'emploi.

### Avec le VDAB Brussel

#### Faciliter les collaborations et l'apprentissage des langues (centres du VDAB, stages d'immersion linguistique, IBO)

L'objectif visé est de renforcer l'acquisition de compétences techniques et linguistiques mais aussi sociales et transversales des Bruxellois peu ou moyennement qualifiés, notamment en augmentant le développement des formations professionnelles en immersion linguistique, voire des parcours mixtes de formation et en encourageant la mobilité des chercheurs d'emploi bruxellois en formation. L'offre de formation sera également diffusée de manière commune via les sites de Dorifor et de la Cité des Métiers.

### Avec le FOREM et l'IFAPME

Les partenariats développés avec les opérateurs publics wallons de formation ont pour objectifs d'augmenter le nombre de Bruxellois bénéficiant de formations dans les structures situées en Région wallonne et de partager l'expertise des formateur.rice.s, en favorisant le partage de ressources, d'outils, d'infrastructures et de bonnes pratiques, notamment dans le cadre du dispositif partenarial FormaForm.

Pour y arriver, Bruxelles Formation s'attachera à simplifier administrativement la mobilité des stagiaires en formation et à promouvoir le développement de certifications communes.

### Avec l'Enseignement

Il s'agit, pour 2018, de poursuivre la mise en œuvre des objectifs prioritaires 2015-2020 de la Stratégie Éducation-Formation 2020 (Riga, 2015) :

- Promouvoir l'apprentissage par le travail, sous toutes ses formes ;
- Renforcer les compétences clés, dans les programmes d'Enseignement et Formation Professionnels (EFP) et offrir de meilleures opportunités pour acquérir ou développer ces compétences à travers l'EFP initiale et continue ;
- Collaborer activement aux travaux des instances formelles (Bassin) et informelles (Comité de concertation enseignement formation), notamment par la co-organisation des Assises de l'Enseignement et de la Formation ;
- Contribuer à la valorisation des diplômes non reconnus notamment au sein de la Cité des Métiers.

Les échanges qu'entretiennent Bruxelles Formation et l'Enseignement se concrétisent au travers de leur participation dans les deux organes suivants : l'Instance Bassin Enseignement Qualifiant-Formation-Emploi (IBEFE) et le Comité de Concertation Enseignement Formation (CCEF).

### Instance Bassin EFE

Axée sur le développement des politiques croisées en matière de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant, d'emploi et d'insertion tout en veillant à assurer les synergies entre les interlocuteurs sociaux et les acteurs locaux des bassins cités précédemment, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi a pour missions de soutenir le dialogue et la concertation entre ses membres. Ses productions (rapport analytique et prospectif, Cadastre de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle rédigé en collaboration avec BANSPA,) contribuent à alimenter la mission de régie confiée à Bruxelles Formation et inversement, les travaux déployés dans le cadre de la Régie nourrissent également les productions de l'Instance Bassin EFE.

### CCEF : Comité de Concertation Enseignement Formation.

**Objectif 2018** : déploiement du projet diagnostic croisé et organisation des Assises de l'Enseignement et de la Formation. Ce dernier projet vise à fédérer les acteurs de l'Enseignement et de la Formation professionnelle autour de la thématique retenue pour les années 2018 à 2020 : « La Mobilité dans tous ses états » couvrant la mobilité des compétences, la mobilité inter-opérateurs, la mobilité interrégionale et internationale, la mobilité des apprenants et enfin, la mobilité dans l'entreprise.

### SYNERJOB

Organisation interrégionale, dont les 10 ans d'existence seront célébrés cette année, elle réunit l'ensemble des services publics d'emploi et de formation de Belgique.

**Objectif 2018** : poursuivre la mise en œuvre de Rome V3 / Compétent et faciliter la mobilité interrégionale des chercheurs d'emploi et des stagiaires en formation.

### OPF

Réunion informelle des directions des services publics de formation francophones.

**Objectif 2018** : renforcer et faciliter les échanges de bonnes pratiques, l'analyse de l'offre, la mobilité des stagiaires et la certification des compétences.

### FormaForm

Centre commun au FOREM, à l'IFAPME et à Bruxelles Formation visant la formation initiale et continue des formateurs.rice.s.

**Objectif 2018** : poursuite du déploiement des formations à destination des formateurs au sein de FormaForm, extension au personnel pédagogique des OISP et de la Formation PME, développement de formations dans le cadre des futures Cités des Métiers et plus spécialement les métiers de l'orientation.





L'IDENTIFICATION

---

**DES BESOINS DU MARCHÉ DU TRAVAIL  
ET DES PUBLICS BRUXELLOIS  
(art. 13 du Contrat de gestion)**

**Les objectifs principaux de Bruxelles Formation, en collaboration avec ses partenaires, sont d'identifier les besoins du marché du travail et des publics bruxellois, via une analyse de l'offre de formation et l'évaluation des résultats et de l'impact en vue de son pilotage.**

Dans ce cadre, au sein de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation (OBEF), le Service Études et Statistiques de Bruxelles Formation contribuera à :

- Renforcer l'analyse sectorielle, en particulier dans les secteurs porteurs d'emploi par l'analyse de l'impact des tensions et des pénuries, en ce compris les fonctions significativement critiques ;
- Mettre en place et appliquer les démarches permettant l'anticipation des besoins en termes de compétences par rapport aux évolutions économiques et technologiques ;
- Analyser les profils et les besoins des publics bruxellois ainsi que les conditions de vie et des besoins des stagiaires ;
- Analyser les parcours des bénéficiaires de formation, d'identification et de validation des compétences ;
- Analyser l'offre de formation, d'identification et de validation des compétences des opérateurs bruxellois ;
- Analyser les résultats et l'impact des formations professionnelles ;
- Formuler des recommandations tant quantitatives que qualitatives.

L'ensemble de ces missions s'opère notamment au travers des publications produites par le service Etudes et Statistiques :

- Identification des secteurs et métiers porteurs d'emploi en Région bruxelloise.
- Etudes Ulysse (Étude annuelle du parcours et des occupations professionnelles des anciens stagiaires sortis d'une formation qualifiante à Bruxelles Formation).
- Etude de la satisfaction des stagiaires de Bruxelles Formation.
- Analyses des fonctions significativement critiques versus offre de formation.
- Dossiers d'opportunité (aidant à la prise de décision concernant la création d'une formation, son maintien ou sa révision).
- Étude annuelle du parcours des sortants du dispositif ISP.
- Etudes et enquêtes non récurrentes sur des problématiques liées à la formation.

En 2018, le Service Etudes et Statistiques travaille au développement de nouveaux indicateurs utiles au monitoring du Plan de gestion tels qu'approuvés en décembre 2017. Il s'agit des 6 indicateurs conjoints avec Actiris (cf. art. 11, p. 48), d'un indicateur relatif à la Cité des Métiers et de 8 indicateurs propres à Bruxelles Formation :



## INDICATEUR CITÉ DES MÉTIERS :

**1.**

Fréquentation de la Cité des Métiers

## INDICATEURS DE BRUXELLES FORMATION :

**1.**

Nombre de stagiaires présents  
et entrants  
Places et heures

**2.**

Taux de satisfaction  
des usagers à chaud

**3.**

Taux d'achèvement des formations  
Nombre de places par stagiaire  
Taux de sécurisation des parcours  
Durée moyenne des parcours  
Achèvement des parcours

**4.**

Formation  
des formateurs

**5.**

Taux de demandes non rencontrées  
2 mois après une participation aux SI  
Délais d'entrée en formation

**6.**

Identification et acquisition  
des compétences

**7.**

Profil des publics

**8.**

Nombre d'entreprises  
qui font appel à Bruxelles Formation





LES RESSOURCES NÉCESSAIRES

---

**À LA GESTION DU CŒUR DE MÉTIER  
DE BRUXELLES FORMATION  
(art. 14 du Contrat de gestion)**

## RESSOURCES HUMAINES

En 2018, la Division des Ressources Humaines de Bruxelles Formation devra notamment répondre aux besoins de remplacement (pensions, absences temporaires, renouvellement des contrats CPE, Youth Guarantee, contrats d'insertion...) et mettre en œuvre les objectifs du Plan de développement annuel :

- Le déploiement de la mission Régie avec la création d'un nouveau Service chargé du déploiement de la mission de régie (2 postes) et le renfort de la division Production de la Formation (réfèrent régie – 1 poste) ;
- Le déploiement des activités du Service Relation Entreprises (1 poste) ;
- Le déploiement de la Validation des compétences au sein de la Cité des métiers (1 poste) ;
- Le déploiement des Pôles Formation Emploi : Technicity (1 poste), Logistique (2 postes), ICT brussels (1 poste) ;
- La stabilisation de l'équipe chargée du déploiement d'un Espace d'orientation en Langues (4 postes) ;
- Le renforcement des activités Garantie Jeunes à Tremplin (2 postes à mi-temps) ;
- Le déploiement des activités de l'Espace Public Numérique de Formation (EPNF) (2 postes à mi-temps) ;
- Le renforcement de l'équipe Etudes et Statistiques dans le cadre de la mise en place de l'OBEF (1 poste).

### Projets et priorités 2018 :

- L'élaboration d'un plan d'action en matière de bien-être, sur la base des résultats de l'enquête menée en novembre 2017 ;
- L'implémentation progressive du télétravail suite à l'adoption par le Gouvernement francophone bruxellois d'un arrêté en la matière ;
- L'ouverture progressive des emplois statutaires vacants aux niveaux 2+ et 1 en faisant appel aux réserves constituées par le Service public francophone bruxellois ;
- La formation du personnel et le développement des compétences : focus sur la diversité, la gestion de projets, l'organisation du travail (travail collaboratif à distance, partage de documents et de ressources...) et les marchés publics (nouvelle législation 2017).
- La structuration de l'accompagnement des emplois jeunes (CPE YG en particulier).

## INFORMATIQUE

**Les objectifs annuels de l'informatique se déclinent en plusieurs enjeux prioritaires:**

**1) L'adaptation des outils :**

- a. Adaptation continue de Corail en fonction de l'évolution du métier avec l'introduction de la méthode AGILE pour répondre mieux et plus vite aux demandes du métier ;
- b. Transformation de Dorifor en tant que fournisseur de données de la Cité des Métiers ;
- c. Externalisation de certains modules spécifiques.

**2) Le dossier unique numérisé du chercheur d'emploi :**

- a. Poursuite de la collaboration avec Actiris, avec les objectifs suivants:
  - Intensification des flux de données entre les 2 organismes pour tendre vers une synchronisation la plus complète possible ;
  - Finalisation de l'intégration du Rome V3/C dans les développements ;
  - Synchronisation des mises à jour de version (releases) entre Corail et Ibis.

**3) L'intégration des outils**

- a. Mise en place de passerelles d'échanges d'informations (web services) entre les différents outils métiers ;
- b. Poursuite de la mise en œuvre de l'informatique décisionnelle.

Ces enjeux prioritaires seront repris dans un Plan Stratégique Informatique qui décrira plus en détail les actions sur les années 2018, 2019 et 2020. D'autres projets techniques y seront abordés, les plus visibles étant:

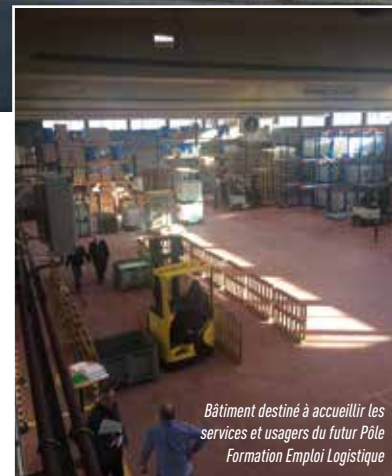
- Le remplacement de l'ensemble du système de gestion des accès aux bâtiments (badging) ;
- Le passage définitif à la téléphonie IP.



## INFRASTRUCTURES

### Projets et priorités 2018

- 1) Déménagement progressif de plus de 50 membres de l'équipe de Bruxelles Formation dans la Tour Astro afin d'y mener des politiques croisées formation/emploi au service des Bruxellois.
  - L'équipe mixte de bf.carrefour y déménagera afin de créer la Cité des Métiers ;
  - Le Service Etudes et Statistiques disposera d'un espace de travail partagé au sein de l'OBEF ;
  - Le Service Relations Entreprises gère l'offre de formations en entreprises (FPIE, CIP, Stages d'achèvement...) à destination des chercheurs d'emploi, rejoindra également les locaux de la Tour Astro.
- 2) Développement des Pôles Formation Emploi
  - Pôle Formation Emploi logistique : regroupement des activités Transport et Logistique sur le site de la rue du Charroi pour y concrétiser le Pôle Formation Emploi Logistique, avec le CDR, Actiris, le VDAB Brussel et les secteurs professionnels concernés ;
  - Pôle Formation Emploi Technicity pour les métiers de l'Industrie technologique (octobre 2018) ;
  - Pôle Formation Emploi ICT.brussels pour les métiers de l'économie numérique (septembre 2018).



## COMMUNICATION

En 2018, Bruxelles Formation a pour objectif de développer une communication à « visage humain », plus visuelle et cohérente et à destination de ses publics cibles :

- 1) **Les Chercheur.euse.s d'emploi** via le renforcement d'une communication davantage « de terrain », le développement du FormTruck et des collaborations avec les instances locales. L'objectif permanent de Bruxelles Formation est d'aller au plus près des bénéficiaires et au plus simple de l'information afin de communiquer une offre complète et détaillée qui répond au mieux aux besoins des chercheurs d'emploi.  
2018, ce sera l'année du nouveau site web, de la présence plus accrue de Bruxelles Formation sur les réseaux sociaux, de la réédition et mise à jour du catalogue des Formations de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés et de l'utilisation renforcée du FormTruck...
- 2) **Les Partenaires** : Bruxelles Formation souhaite renforcer sa communication de proximité et donc dynamiser ses échanges avec le réseau de ses partenaires.  
Un espace sera dédié à l'ensemble des partenaires sur le nouveau site internet de Bruxelles Formation ; le FormTruck est à leur entière disposition ; les partenaires ont également une place prépondérante lors de chaque événement géré par Bruxelles Formation : Le Festival de la formation, la Journée des stagiaires, la VET Week en novembre 2018...
- 3) **Les Employeurs**  
Bruxelles Formation a pour objectif de renforcer sa notoriété et sa collaboration auprès des Employeurs et des Entreprises de la Région bruxelloise en promouvant notamment

la plus-value des stages et de la formation de ses stagiaires en entreprises (FPIE) et en renforçant la formation au tutorat.

Pour répondre à cet objectif, Bruxelles Formation développera le rôle de référent auprès des entreprises et sera partie prenante quant à la délivrance de la reconnaissance « Réseau des Entreprises Formatrices » qui permettra une meilleure visibilité de leurs actions de formation et de validation des compétences.

En 2018, la communication auprès des employeurs se concrétisera au travers d'une enquête de notoriété, du lancement de l'outil en ligne entreprise, du renforcement de la FPIE....

- 4) **Le Personnel de Bruxelles Formation** : via l'intranet, le but est de faciliter l'accès à l'information sur toute nouveauté au sein de l'Administration centrale, des Pôles ou encore chez ses partenaires. Bruxelles Formation mettra en valeur les innovations, ses talents et le dynamisme de ses équipes pour la mise en œuvre de nouveaux projets.
- 5) **Les Stagiaires en formation... mais aussi leurs formateurs** : par la valorisation du développement de leurs compétences en formation et de leur créativité, Bruxelles Formation favorisera le recueil de témoignages et mettra à l'honneur leurs parcours de vie... ainsi que leurs formateurs au travers d'échanges de bonnes pratiques et d'événements qui leurs sont dédiés au travers notamment du partenariat FormaForm.  
En septembre 2018, les stagiaires seront conviés à la *Journée des stagiaires*. Lors de cette journée, au travers d'un parcours didactique, ils seront les ambassadeur.rice.s de Bruxelles Formation au cœur même de la Région bruxelloise.

Enfin, Bruxelles Formation favorisera le renforcement de sa visibilité auprès d'institutions externes, régionales, nationales et européennes ainsi qu'auprès de la presse via ses outils annuels de communication (PDA 2018, Rapport de progrès 2017, pilotage du rapport du Plan Formation 2020, participation au Programme national de réformes...).







# LA SIMPLIFICATION DES PROCESSUS

---

## **CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION**

**(art. 15 du Contrat de gestion)**

**En matière de simplification des processus, Bruxelles Formation visera deux axes de travail en 2018 :**

- l'amélioration de la lisibilité et de l'efficacité des procédures administratives et le développement de la cohérence au sein de Bruxelles Formation, en poursuivant la digitalisation des processus, en fluidifiant les procédures de recrutement et d'engagement et en mettant en place le télétravail.
- La simplification des processus destinés aux différents publics de Bruxelles Formation en définissant les processus à simplifier sur base des besoins des utilisateurs : chercheurs d'emploi, travailleurs, stagiaires en formation, entreprises, partenaires, collaborateurs ainsi que des priorités à définir: impacts processus, nombre d'utilisateurs, liens stratégie Bruxelles Formation...

Cette démarche s'accompagnera d'un Plan de communication vers les agents sur les objectifs poursuivis en termes de simplification et le cas échéant d'un Plan de formation pour intégrer les changements dans les pratiques des services.

# ANNEXE

## **OFFRE DE FORMATION PÔLES & PARTENAIRES – PAR DOMAINE**

**Préfiguration du Cadre commun de programmation de l'offre  
dans le cadre de la Mission de Régie de Bruxelles Formation**

## TABLE DES MATIÈRES

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Remarques préliminaires . . . . . | 67 |
|-----------------------------------|----|

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Offre Chercheurs d'emploi par domaines –<br>dont les domaines prioritaires du Plan Formation 2020 . . . . . | 71 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Informatique, ICT et Economie numérique . . . . .             | 71 |
| Social, Santé, Sport et Soins du corps . . . . .              | 75 |
| Construction . . . . .                                        | 78 |
| Commerce . . . . .                                            | 82 |
| Transport et Logistique . . . . .                             | 84 |
| Industries technologiques . . . . .                           | 86 |
| Horeca, Alimentation et Industries agroalimentaires . . . . . | 88 |
| Tourisme et Événementiel . . . . .                            | 91 |
| Culture, Patrimoine et Arts du spectacle . . . . .            | 92 |
| Sécurité et Prévention . . . . .                              | 93 |
| Automobile et Mobilité urbaine . . . . .                      | 94 |
| Environnement, Agriculture et Nature . . . . .                | 95 |
| Communication, Information et Documentation . . . . .         | 96 |

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Gestion, Management et Administration . . . . .               | 96  |
| Habillage et Confection . . . . .                             | 100 |
| Nettoyage . . . . .                                           | 101 |
| Education, Formation et Pédagogie . . . . .                   | 102 |
| Langues orientées métier . . . . .                            | 103 |
| Cours généraux et formations transversales . . . . .          | 105 |
| Alphabétisation . . . . .                                     | 105 |
| Langues non orientées métier . . . . .                        | 106 |
| Formation de base . . . . .                                   | 108 |
| Préparation examen . . . . .                                  | 109 |
| Orientation et construction du projet professionnel . . . . . | 110 |
| Détermination généraliste . . . . .                           | 110 |
| Remobilisation . . . . .                                      | 110 |

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Offre complémentaire de Bruxelles Formation . . . . .                     | 111 |
| Offre de bf.entreprises et d'autres pôles pour les travailleurs . . . . . | 111 |
| Offre de l'Espace public numérique de formation (EPNF) . . . . .          | 113 |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Synthèse . . . . . | 115 |
|--------------------|-----|

## REMARQUES PRÉLIMINAIRES

La présente annexe au Plan de développement annuel 2018 de Bruxelles Formation a pour objet de présenter l'offre de formation 2018 par domaine. Cette programmation par domaine tient compte des domaines définis comme prioritaires dans le Plan Formation 2020.

Est actuellement reprise l'offre de Bruxelles Formation opérateur, celle de l'ensemble des partenaires conventionnés (Organisme d'insertion socio professionnelle, Enseignement de promotion sociale, Centre de référence, Centre de formation pour personne présentant un handicap), ainsi que celle de nouveaux partenaires tels que ULB formation continue santé, Molengeek, Securitas, G4S, Be Code, TeamLab, VDAB, efp..., partenariats mis en œuvre grâce à l'élargissement du recours au tiers prévu lors de la révision du décret de Bruxelles Formation.

Les actions de validation et d'identification des compétences sont également présentées.

Par ailleurs, dans un souci de visibilité et de compréhension plus aisée, l'offre de bf.entreprises et celle des pôles à destination des travailleurs, est identifiée séparément, tout comme l'offre de l'Espace public numérique de formation (EPNF). La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) fait l'objet d'un plan d'action spécifique, également présenté en annexe de la Note au Comité de gestion « Projet de Plan de développement annuel 2018 ».

## 1. LISTE DE RÉFÉRENCE DES DOMAINES DE FORMATION

Un important travail a été entrepris pour finaliser une liste de référence des domaines, liste parlant à la fois aux domaines prioritaires du Plan Formation 2020, à la codification unique de Bruxelles Formation (appliquée à l'ensemble de ses partenaires) et suffisamment « lisible » pour les usagers.

Son utilisation sera généralisée pour présenter l'offre notamment sur le nouveau site de Bruxelles Formation et dans Dorifor, mais aussi pour mener la future mission de Régie et plus particulièrement le travail sur le cadre commun de programmation. Elle a également été travaillée en tenant compte de la particularité de l'offre de formation déployée par le SFPME/efp, et ce en concertation avec la formation pme.

Cette liste comprend 18 domaines, dont les 8 domaines prioritaires du Plan Formation 2020, ainsi que 2 domaines où sont répertoriées les formations transversales non liées à un domaine professionnel.

## LISTE DE DOMAINES

| Domaines<br>Plan Formation 2020 dont Stratégie 2025 |                                                             |   | Domaines de référence<br>Cadre commun de programmation                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domaines prioritaires                               | ICT / Economie numérique                                    | → | Informatique, ICT et Economie numérique                                                                                                |
|                                                     | Social / santé                                              | → | Social, Santé, Sport et Soins du corps                                                                                                 |
|                                                     | Construction                                                | → | Construction                                                                                                                           |
|                                                     | Commerce                                                    | → | Commerce                                                                                                                               |
|                                                     | Transport et Logistique                                     | → | Transport et Logistique                                                                                                                |
|                                                     | Industries technologiques                                   | → | Industries technologiques                                                                                                              |
|                                                     | Horeca et industries agroalimentaires                       | → | Horeca, Alimentation et Industries agroalimentaires                                                                                    |
|                                                     | Tourisme, culture, événementiel, patrimoine                 | → | Tourisme et Événementiel<br>Culture, Patrimoine et Arts du spectacle                                                                   |
| Domaines d'actualité                                | Sécurité / Prévention                                       | → | Sécurité et Prévention                                                                                                                 |
|                                                     | Mobilité urbaine (véhicules hybrides et élect., vélos etc.) | → | Automobile et Mobilité urbaine                                                                                                         |
| Domaines transversaux                               | Economie circulaire – PREC                                  |   | Environnement, Agriculture et Nature                                                                                                   |
|                                                     | Economie créative                                           |   | Communication, Information et Documentation                                                                                            |
|                                                     | Economie sociale                                            |   | Gestion, Management et Administration                                                                                                  |
|                                                     | Développement PME                                           |   | Habillage et Confection                                                                                                                |
|                                                     | Formation des enseignants-formateurs                        |   | Nettoyage                                                                                                                              |
|                                                     |                                                             |   | Education, Formation et Pédagogie                                                                                                      |
|                                                     |                                                             |   | Langues orientées métier                                                                                                               |
|                                                     |                                                             |   | Formations transversales et cours généraux (alphabétisation, langues non orientées métier, formation de base, préparation examen, ...) |
|                                                     |                                                             |   | Orientation et construction du projet professionnel (détermination généraliste, remobilisation, ...)                                   |

## 2. LISTE DE RÉFÉRENCE DES NATURES D'ACTION

Au sein de chaque domaine, l'offre est également présentée par natures d'action.

Ici aussi un important travail est en cours de finalisation. Une revisite des natures d'actions était rendue nécessaire pour répondre aux définitions reprises dans le nouveau décret de Bruxelles Formation.

Il y est en effet précisé que pour exercer ses missions, Bruxelles Formation assure la mise en œuvre de **formations professionnalisantes ou transversales** *visant à adapter les compétences des demandeurs d'emploi, au regard des besoins ou tensions existants ou potentiels du marché régional du travail* : **les formations professionnalisantes** visent l'acquisition de compétences permettant l'exercice d'un métier déterminé ; **les formations transversales** visent l'acquisition de compétences utiles à l'insertion professionnelle non directement liées à un métier.

Un plan d'action a été mis en œuvre avec pour objectif de faire évoluer certains concepts pédagogiques, leur identification et leur codification dans la cartographie des codes formation en regard des nouvelles définitions.

### 2.1. Natures d'action entrant dans le champ des formations professionnalisantes

Elles regroupent :

- a) La formation qualifiante ;
- b) Le perfectionnement ;
- c) Les aptitudes professionnelles spécifiques ;
- d) Les langues orientées métiers / secteurs professionnels ;

e) Les déterminations professionnelles ciblées métiers ;

f) Les préformations ciblées métiers.

Remarque : Ces 2 dernières actions ne permettent pas d'acquérir des compétences permettant l'exercice d'un métier, mais elles contribuent toutefois à poser un choix d'entrer dans une formation de cette catégorie d'une part et, d'obtenir les prérequis nécessaires pour l'entrée en formation qualifiante d'autre part.

a) La **formation qualifiante** – nature d'action Q

Les opérations de formation qualifiante consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'une profession, d'une fonction, soit en l'actualisation et la qualification dans le métier, la profession ou la fonction. Elles doivent concourir à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel donné, public ou privé.

Pour identifier l'appartenance à un produit qualifiant, il existe obligatoirement un référentiel métier SFMQ, Validation des compétences ou une source de référence ROME V3.

b) Le **perfectionnement** – nature d'action C

Action de formation dispensée à la suite d'une formation initiale ou d'une formation qualifiante et visant à compléter et améliorer les savoirs et aptitudes liés à l'exercice d'un métier.

c) Les **aptitudes professionnelles spécifiques** – nature d'action Z

Les aptitudes professionnelles spécifiques visent des aptitudes, des connaissances et une maîtrise demandées pour remplir des tâches professionnelles spécifiques dans un objectif d'employabilité.

d) Les **langues orientées métiers / secteurs professionnels** – nature d'action L

Au sein des formations qualifiantes sont intégrées des langues orientées métiers (bf.langues) qui font l'objet d'une certification – CAFS et dont l'objectif est d'acquérir les compétences linguistiques (savoirs et aptitudes) d'usage nécessaires pour l'exercice du métier visé.

## 2.2. Formations transversales

Les formations transversales visent l'acquisition de compétences utiles à l'insertion professionnelle non liées directement à un métier.

Elles regroupent :

- L'alphabétisation (apprendre à lire, écrire, parler) – nature d'action A ;
- La formation de base – nature d'action B ;
- Les langues non liées métiers dont le FLE – nature d'action L ;
- La formation continue – nouvelle nature d'action K ;

La formation continue consiste en un processus d'amélioration ou d'acquisition (au-delà de la formation initiale) des connaissances, des aptitudes, de la culture et des compétences personnelles ou professionnelles.

Fin novembre 2017, le travail de reclassification a été finalisé sur l'ensemble des formations mises en œuvre par Bruxelles Formation Opérateur.

C'est essentiellement l'ancienne nature d'action « produit isolé », rebaptisée en « aptitudes professionnelles spécifiques », qui a le plus varié. En effet, 46 actions ont été requalifiées en formation qualifiante et 36 actions basculées dans la nature d'action « formation continue ».

**A partir de janvier 2018**, le travail sera entamé sur l'offre de formation des partenaires.

Il ne pourra se faire sans un dialogue réciproque. En effet, dans le cadre de la mise en œuvre de la mission de Régie de l'offre, la programmation de l'offre de formation ne peut faire l'économie d'un langage commun et partagé entre acteurs ainsi que l'adoption de critères et d'indicateurs harmonisés pour le traitement de l'information et des données.



## OFFRE CHERCHEURS D'EMPLOI PAR DOMAINES – DONT LES DOMAINES PRIORITAIRES DU PLAN FORMATION 2020

### INFORMATIQUE, ICT ET ECONOMIE NUMÉRIQUE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                                         |                             |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                       | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire      | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                         |                             | Places | Heures |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES   | OISP           | MISSION LOCALE JEUNES DE SAINT-GILLES   |                             | 24     | 1 824  |               |                   |
| APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB       | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | Centre de Formation 2 Mille | 10     | 1 920  |               |                   |
| APPROCHE DES METIERS DU NUMERIQUE ET DU WEB       | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | MLOC Schaerbeek             | 32     | 6 912  |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE |                             | 28     | 1 008  |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                 |                |                                         |                             | 94     | 11 664 |               |                   |
| Préformation                                      | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire      | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                         |                             | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC         | OISP           | ASBL OISP - Non agréées                 |                             | 12     | 5 460  |               |                   |
| PREFORMATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC         | OISP           | COFTeN                                  |                             | 28     | 7 546  |               |                   |
| PREFORMATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC         | OISP           | F.I.J.                                  |                             | 16     | 5 174  |               |                   |
| PREFORMATION TECHNICIEN RESEAUX                   | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)      |                             | 10     | 2 450  |               |                   |
| PREFORMATION TECHNICIEN MAINTENANCE-HELP DESK     | OISP           | F.I.J.                                  |                             | 14     | 4 136  |               |                   |
| PREFORMATION ADMINISTRATEUR RESEAUX               | OISP           | CEFAID                                  |                             | 10     | 3 000  |               |                   |
| PREFORMATION WEBDEVELOPPER                        | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)      |                             | 9      | 1 323  |               |                   |
| PREFORMATION WEBDESIGNER                          | OISP           | CEFAID                                  |                             | 10     | 3 000  |               |                   |
| PREFORMATION PAO INFOGRAPHISTE                    | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)      |                             | 9      | 1 323  |               |                   |
| Total Préformation                                |                |                                         |                             | 118    | 33 412 |               |                   |
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire      | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                         |                             | Places | Heures |               |                   |
| TECHNICIEN EN BUREAUTIQUE                         | EPS            | Ecole de Photographie AGNES VARDA       |                             | 15     | 5 783  | X             |                   |
| ADMINISTRATEUR SYSTEMES                           | BF             | BF MMTIC à Stalle                       |                             | 26     | 17 562 | X             | X                 |
| ADMINISTRATEUR RESEAUX                            | BF             | BF MMTIC à Stalle                       | Interface 3                 | 12     | 8 266  | X             | X                 |

## INFORMATIQUE, ICT ET ECONOMIE NUMÉRIQUE

| ADMINISTRATEUR RESEAUX                            | OISP           | CEFAID                                 |                        | 12         | 10 500         |               | X                 |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------|
| TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX                     | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)     |                        | 20         | 6 615          |               |                   |
| TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX                     | OISP           | COFeN                                  |                        | 42         | 25 206         |               |                   |
| TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX                     | OISP           | F.I.J.                                 |                        | 47         | 24 324         |               |                   |
| ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE                | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 24         | 12 634         | X             | X                 |
| DÉVELOPEUSE D'APPLICATION                         | OISP           | Interface 3                            |                        | 12         | 16 254         |               |                   |
| CONSULTANT JUNIOR SAP                             | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 32         | 12 506         | X             | X                 |
| DEVELOPEUR NET                                    | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 24         | 13 832         | X             | X                 |
| DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SOURCE      | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12         | 6 182          | X             | X                 |
| DEVELOPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION MOBILES   | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 24         | 12 499         |               | X                 |
| DEVELOPEUR D'APPLICATION BUSINESS INTELLIGENCE    | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 12         | 11 136         |               |                   |
| DEVELOPEUR WEB MOBILE                             | BF             | BF Tremplin à Royale 93                | BeCode.org             | 70         | 38 220         |               | X                 |
| DEVELOPEUR WEB MOBILE                             | BF             | BF Tremplin à Royale 93                | Molengeek              | 30         | 15 120         |               | X                 |
| BUSINESS ANALYST                                  | BF             | BF MMTIC Management à Stalle           |                        | 12         | 3 763          |               |                   |
| DATA ANALYST                                      | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12         | 4 032          |               | X                 |
| WEBDEVELOPEUR                                     | BF             | BF MMTIC à Stalle                      | Interface 3            | 28         | 20 384         | X             | X                 |
| WEBDEVELOPEUR                                     | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)     |                        | 9          | 7 718          |               | X                 |
| WEBDESIGNER                                       | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 24         | 13 776         | X             |                   |
| WEBDESIGNER                                       | OISP           | CEFAID                                 |                        | 14         | 10 633         |               |                   |
| WEBDESIGNER                                       | OISP           | F.I.J.                                 |                        | 30         | 17 535         |               |                   |
| GESTIONNAIRE DE SITES WEB                         | OISP           | Interface 3                            |                        | 28         | 18 250         |               |                   |
| PAO INFOGRAPHISTE                                 | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)     |                        | 9          | 7 718          |               |                   |
| INFOGRAPH. SPECIALISE EN NUKE-EFFETS SPEC. AUDIO. | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre | MLOC Ixelles           | 12         | 4 896          |               |                   |
| INFOGRAPHIE                                       | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 10         | 5 760          | X             |                   |
| CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS            | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 10         | 4 900          | X             |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                |                |                                        |                        | <b>612</b> | <b>356 001</b> |               |                   |
| Perfectionnement                                  | Type Opérateur | Opérateur                              | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                        |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| TECHNICIEN SUPPORT PC (MODULE COMPLEMENTAIRE LAN) | OISP           | F.I.J.                                 |                        | 12         | 2 268          |               |                   |
| <b>Total perfectionnement</b>                     |                |                                        |                        | <b>12</b>  | <b>2 268</b>   |               |                   |

## INFORMATIQUE, ICT ET ECONOMIE NUMÉRIQUE

| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi                                               | Type Opérateur | Opérateur                              | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
|                                                                                                 |                |                                        |                        | Places | Heures |               |                   |
| L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX                                                             | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 24     | 2 688  |               | X                 |
| LABO JAVA                                                                                       | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12     | 2 755  |               | X                 |
| LABO.NET                                                                                        | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12     | 2 486  |               | X                 |
| LABO SYSTEME                                                                                    | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12     | 1 814  | X             | X                 |
| LABO WEB                                                                                        | BF             | BF MMTIC à Stalle                      |                        | 12     | 1 814  |               | X                 |
| APPLICATION ANDROID                                                                             | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 12     | 1 800  |               | X                 |
| APPROCHE SECURITE FIREWALL                                                                      | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 12     | 2 376  |               | X                 |
| GESTION DES BASES DE DONNÉES                                                                    | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 93     | 2 009  |               |                   |
| TECHNIQUES DE DÉVELOPPEMENT . NET                                                               | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 108    | 2 333  |               |                   |
| TECHNIQUES DE DÉVELOPPEMENT JAVA                                                                | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 57     | 2 006  |               |                   |
| GESTION DES OUTILS DU WEB                                                                       | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 72     | 2 477  |               |                   |
| GESTION DE PROJETS IT & MÉTHODOLOGIE                                                            | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 124    | 1 786  |               |                   |
| APPROCHE DES TECHNOLOGIES EN DATA SPECIALIST                                                    | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 77     | 5 606  |               |                   |
| GESTION DU CLOUD                                                                                | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 15     | 132    |               |                   |
| ADMINISTRATION DE RÉSEAUX                                                                       | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 67     | 1 501  |               |                   |
| ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ DE SYSTÈMES                                                       | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 26     | 562    |               |                   |
| VIRTUALISATION DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION                                                      | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 15     | 324    |               |                   |
| SYSTÈME D'EXPLOITATION LINUX                                                                    | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 26     | 770    |               |                   |
| WINDOWS SERVER & FIREWALLS                                                                      | CDR            | CDR Evoliris                           |                        | 119    | 3 808  |               |                   |
| PHOTO NUMERIQUE                                                                                 | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 33     | 2 033  |               |                   |
| PUBLIER DES PAGES WEB                                                                           | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 44     | 4 435  |               |                   |
| VIDEO NUMERIQUE                                                                                 | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 10     | 560    |               |                   |
| VIDEO NUMERIQUE E-LEARNING                                                                      | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 10     | 560    |               |                   |
| JAVASCRIPT & JQUERY                                                                             | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 22     | 1 848  | X             |                   |
| CREER UNE MINI APPLICATION EN PHP/MY SQL                                                        | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 11     | 924    |               |                   |
| PRATIQUE DU REFERENCEMENT SEO-SEA                                                               | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 12     | 336    |               |                   |
| TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (NTIC) POUR EMPLOYÉ(E)S ADMINISTRATIF(VE)S | BF             | BF Bureau et Services à Bota           |                        | 30     | 6 720  |               |                   |
| CHAÎNE GRAPHIQUE                                                                                | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepegre |                        | 24     | 672    |               |                   |

## INFORMATIQUE, ICT ET ECONOMIE NUMÉRIQUE

| ADOBE ILLUSTRATOR                                              | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepeggra |                        | 10           | 2 240          |               |                   |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| CONDUITE DE PRESSE DIGITALE                                    | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepeggra |                        | 6            | 2 016          |               |                   |
| MOTION DESIGNER                                                | BF             | BF MANAGEMENT& MultimédiaTIC - Cepeggra |                        | 12           | 7 123          |               |                   |
| ATELIER DE CREATION NUMERIQUE                                  | BF             | BF MMTIC à Stalle                       |                        | 15           | 1 176          |               |                   |
| WORKSHOP FABLAB INFOGRAPHISTE                                  | BF             | BF MMTIC à Stalle                       | Imal                   | 10           | 168            |               |                   |
| WORKSHOP FABLAB BUREAU D'ÉTUDES                                | BF             | BF MMTIC à Stalle                       | Imal                   | 20           | 336            |               |                   |
| FABLAB- GREEN BIZ                                              | BF             | BF MMTIC à Stalle                       | Fablab Green Biz       | 20           | 800            |               |                   |
| <b>Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi</b> |                |                                         |                        | <b>1 184</b> | <b>70 994</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b>                   |                |                                         |                        | <b>2 020</b> | <b>474 339</b> |               |                   |
| <b>FORMATIONS TRANSVERSALES</b>                                |                |                                         |                        |              |                |               |                   |
| Formation continue                                             | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                         |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| INITIATION À LA PROGRAMMATION                                  | BF             | BF MMTIC à Stalle                       |                        | 24           | 2 016          |               |                   |
| MODULES MICROSOFT COF                                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | COF                    | 250          | 6 000          |               |                   |
| <b>Total formation continue</b>                                |                |                                         |                        | <b>274</b>   | <b>8 016</b>   |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS TRANSVERSALES</b>                          |                |                                         |                        | <b>274</b>   | <b>8 016</b>   |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                                        |                |                                         |                        | <b>2 294</b> | <b>482 355</b> |               |                   |
| <b>STAGE</b>                                                   |                |                                         |                        |              |                |               |                   |
|                                                                |                |                                         |                        |              | <b>56 527</b>  |               |                   |
| <b>IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>                          |                |                                         |                        |              |                |               |                   |
| Validation des compétences                                     | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                         |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| TECHNICIEN PC RÉSEAU                                           | CDR            | CDR Evoliris                            |                        | 24           | 76,8           |               |                   |
| <b>Total validation des compétences</b>                        |                |                                         |                        | <b>24</b>    | <b>77</b>      |               |                   |
| Screening                                                      | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                         |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| TECHNICIEN PC RÉSEAU                                           | CDR            | CDR Evoliris                            |                        | 100          | 240            |               |                   |
| <b>Total screening</b>                                         |                |                                         |                        | <b>100</b>   | <b>240</b>     |               |                   |
| <b>TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>                    |                |                                         |                        | <b>124</b>   | <b>317</b>     |               |                   |

## SOCIAL, SANTÉ, SPORT ET SOINS DU CORPS

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                        |                |                                                     |                        |        |        |               |                   |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                            | Type Opérateur | Opérateur                                           | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                        |                |                                                     |                        | Places | Heures |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE ANIMATEUR                         | OISP           | Mission locale de Molenbeek                         |                        | 12     | 1 152  |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE ANIMATEUR EXTRA SCOLAIRE          | OISP           | Mission locale d'Ixelles                            |                        | 18     | 1 728  |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AUXILIAIRE DE L'ENFANCE           | OISP           | COBEFF                                              |                        | 40     | 2 240  |               | X                 |
| DETERMINATION CIBLEE AUXILIAIRE DE L'ENFANCE           | OISP           | Mission locale d'Ixelles                            |                        | 20     | 3 000  |               | X                 |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE AUX PERSONNES                | OISP           | COBEFF                                              |                        | 48     | 2 688  |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE GARDE A DOMICILE                  | OISP           | IDEE 53                                             |                        | 15     | 851    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE SOIGNANTE                    | OISP           | COBEFF                                              |                        | 20     | 1 120  |               |                   |
| DET.CIBLEE ASSISTANT DENTAIRE                          | OISP           | Mission Locale de Schaerbeek                        |                        | 12     | 420    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE A DOMICILE                   | OISP           | Mission Locale d'Anderlecht                         |                        | 24     | 720    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE A DOMICILE                   | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE                 |                        | 15     | 450    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE A DOMICILE                   | OISP           | Mission locale de Molenbeek                         |                        | 15     | 450    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE A DOMICILE                   | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE             |                        | 24     | 720    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AIDE A DOMICILE                   | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP                |                        | 15     | 450    |               |                   |
| ATELIER DECOUVERTE DES METIERS DE L'AIDE AUX PERSONNES | BF             | BF Tremplin à Royale 93                             |                        | 24     | 5 530  |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                      |                |                                                     |                        | 302    | 21 518 |               |                   |
| Préformation                                           | Type Opérateur | Opérateur                                           | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                        |                |                                                     |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION CIBLEE ANIMATEUR SOCIO CULTUREL           | OISP           | PROFORAL                                            |                        | 12     | 1 680  |               |                   |
| PREFORMATION ANIMATEUR MULTIMEDIA                      | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)                  |                        | 8      | 1 568  |               |                   |
| PREFORMATION AUXILIAIRE DE L'ENFANCE                   | OISP           | PROFORAL                                            |                        | 14     | 3 430  |               | X                 |
| PREFORM.EDUCATEUR-ACCOMPAGNEUR PSYCHOEDUCATIF          | EPS            | CESA - Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes |                        | 15     | 5 760  |               |                   |
| PREFORMATION AUX METIERS D'AIDE AUX PERSONNES          | OISP           | Mission Locale d'Anderlecht                         |                        | 12     | 4 282  |               |                   |
| PREFORMATION AUX METIERS D'AIDE AUX PERSONNES          | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP                |                        | 12     | 4 195  |               |                   |
| Total Préformation                                     |                |                                                     |                        | 73     | 20 915 |               |                   |
| Formation qualifiante                                  | Type Opérateur | Opérateur                                           | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                        |                |                                                     |                        | Places | Heures |               |                   |
| ANIMATEUR EN ARTS DU SPECTACLE                         | OISP           | CENTRE DE FORMATION D'ANIMATEURS (C.F.A.)           |                        | 32     | 12 320 |               |                   |

## SOCIAL, SANTÉ, SPORT ET SOINS DU CORPS

| ANIMATEUR SOCIOCULTUREL                                        | OISP           | C.B.A.I.                                                              |                        | 42           | 11 809         |               |                   |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| ANIMATEUR SOCIOCULTUREL                                        | OISP           | CEMEA                                                                 |                        | 16           | 8 042          |               |                   |
| ANIMATEUR MULTIMEDIA                                           | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)                                    |                        | 16           | 6 076          |               |                   |
| ANIMATEUR EXTRA SCOLAIRE                                       | OISP           | CEMEA                                                                 |                        | 18           | 8 417          |               |                   |
| ANIMATEUR SPORTIF                                              | OISP           | CENFORGIL                                                             |                        | 24           | 5 880          |               |                   |
| AUXILIAIRE DE L'ENFANCE                                        | EPS            | CFCS                                                                  |                        | 48           | 24 840         | X             | X                 |
| AIDE FAMILIALE                                                 | EPS            | CFCS                                                                  |                        | 22           | 18 018         | X             |                   |
| AIDE FAMILIALE                                                 | OISP           | Cefor Marguerite Leblanc                                              |                        | 67           | 42 336         |               |                   |
| AIDE FAMILIALE                                                 | OISP           | COLLECTIF FORMATION SOCIETE                                           |                        | 22           | 22 161         |               |                   |
| GARDE A DOMICILE                                               | OISP           | IDEE 53                                                               |                        | 20           | 5 112          |               |                   |
| PASSERELLE CESS POUR AUXILIAIRES POLYVALENTES                  | EPS            | CFCS                                                                  |                        | 30           | 3 600          | X             |                   |
| AIDE-SOIGNANTE                                                 | EPS            | CFCS                                                                  |                        | 128          | 85 485         | X             |                   |
| ASSISTANT EN DENTISTERIE                                       | OISP           | Mission Locale de Schaerbeek                                          |                        | 12           | 7 728          |               |                   |
| AIDE-MENAGER(ERE)                                              | OISP           | Cefor Marguerite Leblanc                                              |                        | 30           | 6 531          |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                             |                |                                                                       |                        | <b>527</b>   | <b>268 354</b> |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi              | Type Opérateur | Opérateur                                                             | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                                                       |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| AIDE-MENAGER(ERE)                                              | OISP           | IDEE 53                                                               |                        | 36           | 12 312         |               |                   |
| SURVEILLANT DE GARDERIE                                        | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE                               |                        | 12           | 2 880          |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | BF             | BF Construction à NOH                                                 |                        | 12           | 860            |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | OISP           | Mission Locale d'Anderlecht                                           |                        | 24           | 3 360          |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE                                   |                        | 15           | 2 100          |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | OISP           | Mission locale de Molenbeek                                           |                        | 15           | 2 100          |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE                               |                        | 24           | 3 360          |               |                   |
| AIDE A DOMICILE                                                | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP                                  |                        | 15           | 2 100          |               |                   |
| REALISATION D'UN MAQUILLAGE DE BASE                            | EPS            | INSTITUT DE LA PARURE ET DE LA BIJOUTERIE - INSTITUT JEANNE TOUSSAINT |                        | 12           | 540            |               |                   |
| <b>Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi</b> |                |                                                                       |                        | <b>165</b>   | <b>29 612</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b>                   |                |                                                                       |                        | <b>1 067</b> | <b>340 399</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                                        |                |                                                                       |                        | <b>1 067</b> | <b>340 399</b> |               |                   |



## CONSTRUCTION

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                                                                              |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                       | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE CONSTRUCTION                 | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 16     | 672    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE CORDISTE/TRAVAUX EN HAUTEUR  | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE                                          |                        | 12     | 672    |               | X                 |
| DET.CIBLEE PLACEMENT MENUISERIES EXTERIEURES      | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP                                         |                        | 12     | 461    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE OUVRIER VOIRISTE             | OISP           | Mission Locale d'Anderlecht                                                  |                        | 14     | 784    |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                 |                |                                                                              |                        | 54     | 2 589  |               |                   |
| Préformation                                      | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION GROS OEUVRE                          | OISP           | C.F.P.A.S. Intégration Professionnelle                                       |                        | 16     | 5 096  |               |                   |
| COFFREUR-FERRAILLEUR                              | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12     | 1 900  |               |                   |
| PREFORMATION COFFREUR                             | OISP           | Centre FAC                                                                   |                        | 20     | 4 200  |               |                   |
| PREFORMATION COUVREUR                             | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12     | 1 050  |               |                   |
| PREFORMATION MACON                                | OISP           | Centre FAC                                                                   |                        | 20     | 4 900  |               | X                 |
| PREFORMATION MACON                                | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 16     | 7 504  |               | X                 |
| PREFORMATION PARACHEVEMENT                        | OISP           | C.F.P.A.S. Intégration Professionnelle                                       |                        | 8      | 2 548  |               |                   |
| MONTAGE,DECOUPE ET ASSEMBLAGE CONSTRUCTION BOIS   | OISP           | Mission locale de Molenbeek                                                  |                        | 12     | 1 267  |               |                   |
| PREFORMATION MENUISIER                            | OISP           | Jeunes Schaerbeekois au Travail                                              |                        | 2      | 970    |               |                   |
| PREFORMATION AIDE MENUISIER                       | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 16     | 7 504  |               |                   |
| OUVRIER EN POSE DE MENUISERIE                     | OISP           | BOULOT                                                                       |                        | 12     | 4 455  |               |                   |
| PREFORMATION CARRELEUR                            | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 14     | 1 300  |               |                   |
| PREFORMATION PLOMBIER SANITAIRE                   | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 16     | 7 504  |               | X                 |
| PREFORMATION MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE    | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 24     | 2 001  |               | X                 |
| PREF MONTEUR EN SANITAIRE-CHAUFFAGE ET PLAFONNEUR | OISP           | BONNEVIE                                                                     |                        | 36     | 14 969 |               | X                 |
| PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS L ET G1       | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 25     | 6 600  |               | X                 |
| PREPARATION A LA FORMATION BRULEURS L ET G1       | CDR            | CDR Construction                                                             |                        | 12     | 1 440  |               |                   |
| PREFORMATION AIDE-ELECTRICIEN                     | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 27     | 6 495  |               | X                 |



## CONSTRUCTION

| PREFORMATION AIDE-ELECTRICIEN                        | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 16         | 7 504         |               | X                 |
|------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|
| INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL                 | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 18         | 1 500         |               | X                 |
| <b>Total Préformation</b>                            |                |                                                                              |                        | <b>334</b> | <b>90 708</b> |               |                   |
| Formation qualifiante                                | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                      |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| ASSISTANT CHEF DE CHANTIER                           | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12         | 5 904         |               | X                 |
| GESTIONNAIRE DES SERVICES FACILITAIRES EN ENTREPRISE | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12         | 1 150         |               | X                 |
| ASSISTANT METREUR-DEVEUSEUR                          | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 24         | 7 500         |               | X                 |
| COFFREUR-FERRAILLEUR                                 | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 8          | 6 500         | X             |                   |
| COFFREUR                                             | OISP           | Centre FAC                                                                   |                        | 15         | 3 675         |               |                   |
| COUVREUR                                             | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 24         | 8 200         | X             |                   |
| MACON                                                | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12         | 8 102         | X             | X                 |
| MACON                                                | OISP           | FTQP                                                                         |                        | 32         | 11 648        |               | X                 |
| OUVRIER EN POSE DE MENUISERIE                        | OISP           | BOULOT                                                                       |                        | 6          | 4 590         |               |                   |
| PEINTRE EN BATIMENT                                  | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 20         | 9 301         | X             |                   |
| PLAFONNEUR                                           | OISP           | BONNEVIE                                                                     |                        | 20         | 12 474        |               |                   |
| PLAFONNEUR                                           | OISP           | FTQP                                                                         |                        | 30         | 10 920        |               |                   |
| PLAFONNEUR-CIMENTIER                                 | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 20         | 8 600         | X             |                   |
| CARRELEUR                                            | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 10         | 7 400         | X             |                   |
| OUVRIER EN ISOLATION                                 | OISP           | FTQP                                                                         |                        | 6          | 6 240         |               |                   |
| MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE                    | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 28         | 21 250        | X             | X                 |
| MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE                    | OISP           | BONNEVIE                                                                     |                        | 20         | 12 474        |               | X                 |
| BRULEURS L+G1                                        | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 22         | 2 816         | X             | X                 |
| AIDE-ELECTRICIEN DU BATIMENT                         | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 27         | 6 565         |               | X                 |
| INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL                 | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 12         | 7 900         | X             | X                 |
| INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL                 | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 27         | 8 423         |               | X                 |
| INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL                 | OISP           | Le Piment                                                                    |                        | 24         | 10 584        |               | X                 |
| TECHNICIEN ELECTRICIEN RESIDENTIEL                   | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 10         | 640           |               | X                 |
| POSEUR DE PANNEAUX SOLAIRES/PHOTOVOLTAIQUES          | BF             | BF Construction à NOH                                                        |                        | 8          | 1 500         |               |                   |

## CONSTRUCTION

| AUTOMATISATION ET GESTION CENTRALISÉE DU SYSTÈME DE BÂTIMENT   | CDR            | CDR Construction                    |                        | 12           | 720            |               |                   |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| OUVRIER DE VOIRIE                                              | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 8            | 1 400          |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                             |                |                                     |                        | <b>449</b>   | <b>186 477</b> |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi              | Type Opérateur | Opérateur                           | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                     |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| PREFORMATION MENUISERIE                                        | OISP           | CONVIVIALITE                        |                        | 21           | 9 217          |               |                   |
| TECHNIQUE DE FINITION ET DECORATION INTERIEURE                 | OISP           | APAJ                                |                        | 21           | 11 734         |               |                   |
| RENOVATION DU BATIMENT                                         | OISP           | APAJ                                |                        | 24           | 12 762         |               |                   |
| RENOVATION DU BATIMENT                                         | OISP           | BOULOT                              |                        | 24           | 25 920         |               |                   |
| SECURITE DE BASE - VCA                                         | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 24           | 384            | X             |                   |
| SECURITE DE BASE - VCA                                         | CDR            | CDR Iris TL                         |                        | 45           | 504            |               |                   |
| APPROCHE DE LA SECURITE ET DES RISQUES                         | CDR            | CDR Construction                    |                        | 14           | 1 680          |               |                   |
| REALISATION DE MURS EN BRIQUES ET EN BLOCS                     | OISP           | Centre FAC                          |                        | 15           | 3 528          |               | X                 |
| CORDISTE / TRAVAUX EN HAUTEUR                                  | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE |                        | 12           | 1 210          |               |                   |
| PLACEMENT DE MENUISERIES EXTERIEURES                           | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 10           | 2 250          |               |                   |
| MONTAGE, DECOUPE, ASSEMBLAGE EN CONSTRUCTION BOIS              | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 10           | 2 250          |               |                   |
| POSEUR D'ISOLATION ET CLOISON                                  | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 8            | 224            |               |                   |
| TECHNIQUES EN ECO CONSTRUCTION                                 | CDR            | CDR Construction                    |                        | 12           | 1 080          |               |                   |
| INITIATION A L'ECO-CONSTRUCTION                                | BF             | BF Construction à NOH               |                        | 12           | 867            |               |                   |
| INITIAT.A L'ECO-CONSTRUCT.ET AU TRAVAIL CHANTIER               | OISP           | Centre FAC                          |                        | 15           | 3 600          |               |                   |
| APPROCHE TECHNIQUES SPECIALES ET GROS OEUVRE                   | EPS            | Institut Cardinal Mercier           |                        | 12           | 6 966          | X             |                   |
| APPROCHE DES TECHNIQUES DE PLAFONNAGE ET DE SANI-CHAUFFAGE     | OISP           | BONNEVIE                            |                        | 12           | 16 632         |               |                   |
| TOITURE PLATE                                                  | CDR            | CDR Construction                    |                        | 14           | 1 260          |               |                   |
| <b>Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi</b> |                |                                     |                        | <b>305</b>   | <b>102 068</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b>                   |                |                                     |                        | <b>1 142</b> | <b>381 842</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                                        |                |                                     |                        | <b>1 142</b> | <b>381 842</b> |               |                   |
| <b>STAGE</b>                                                   |                |                                     |                        |              | <b>33 549</b>  |               |                   |

## CONSTRUCTION

| Testing et essai professionnel                    | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE         |              | Certification | Fonction critique |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------------|------------|--------------|---------------|-------------------|
|                                                   |                |                       |                        | Places     | Heures       |               |                   |
| TEST CONSTRUCTION                                 | BF             | BF Construction à NOH |                        | 400        | 320          |               |                   |
| TEST MONTAGE-DECOUPE ASSEMBLAGE CONSTRUCTION BOIS | BF             | BF Construction à NOH |                        | 12         | 9,6          |               |                   |
| <b>Total testing et essai professionnel</b>       |                |                       |                        | <b>412</b> | <b>330</b>   |               |                   |
| <b>IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>             |                |                       |                        |            |              |               |                   |
| Préparation à la validation                       | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE         |              | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                       |                        | Places     | Heures       |               |                   |
| PRÉPARATION À LA LECTURE DE PLAN                  | BF             | BF Construction à NOH |                        | 10         | 280          |               |                   |
| <b>Total préparation à la validation</b>          |                |                       |                        | <b>10</b>  | <b>280</b>   |               |                   |
| Validation des compétences                        | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE         |              | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                       |                        | Places     | Heures       |               |                   |
| VALIDATION MACON UC1                              | BF             | BF Construction à NOH |                        | 20         | 96           | X             | X                 |
| POSEUR DE FERMETURES MENUISÉES                    | BF             | BF Construction à NOH |                        | 4          | 19,2         | X             |                   |
| VALIDATION DES COMPÉTENCES PLAFONNEUR-CIMENTIER   | BF             | BF Construction à NOH |                        | 10         | 40           | X             |                   |
| VALIDATION CARRELEUR UC1                          | BF             | BF Construction à NOH |                        | 14         | 56           | X             |                   |
| VALIDATION INSTALLATEUR SANITAIRE UC1             | BF             | BF Construction à NOH |                        | 12         | 38,4         | X             | X                 |
| VALIDATION ELECTRICIEN RESIDENTIEL UC1            | BF             | BF Construction à NOH |                        | 8          | 25,6         | X             | X                 |
| OUVRIER DE VOIRIE                                 | BF             | BF Construction à NOH |                        | 4          | 19,2         | X             |                   |
| <b>Total validation des compétences</b>           |                |                       |                        | <b>72</b>  | <b>294</b>   |               |                   |
| Screening                                         | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE         |              | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                       |                        | Places     | Heures       |               |                   |
| SCREENING COFFREUR-FERRAILLEUR                    | BF             | BF Construction à NOH | CDR Construction       | 16         | 128          |               |                   |
| SCREENING MACON                                   | BF             | BF Construction à NOH | CDR Construction       | 16         | 64           |               | X                 |
| SCREENING PLAFONNEUR                              | BF             | BF Construction à NOH | CDR Construction       | 22         | 140,8        |               |                   |
| SCREENING CARRELEUR                               | BF             | BF Construction à NOH | CDR Construction       | 15         | 84           |               |                   |
| SCREENING MONTEUR SANITAIRE ET CHAUFFAGE CENTRAL  | BF             | BF Construction à NOH | CDR Construction       | 35         | 196          |               | X                 |
| <b>Total screening</b>                            |                |                       |                        | <b>104</b> | <b>613</b>   |               |                   |
| <b>TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>       |                |                       |                        | <b>186</b> | <b>1 187</b> |               |                   |

## COMMERCE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                                      |                        |        |         |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                       | Type Opérateur | Opérateur                            | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                      |                        | Places | Heures  |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE CAISSIER-VEUNDEUR            | OISP           | COBEFF                               |                        | 20     | 490     |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE VENDEUR                      | OISP           | Mission Locale d'Anderlecht          |                        | 12     | 840     |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE VENDEUR                      | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE  |                        | 27     | 2 484   |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE VENDEUR EN ALIMENTATION BIO  | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP |                        | 12     | 576     |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                 |                |                                      |                        | 71     | 4 390   |               |                   |
| Préformation                                      | Type Opérateur | Opérateur                            | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                      |                        | Places | Heures  |               |                   |
| PREFO TECHNIQUE DE VENTE EN TELEPHONIE MULTIMEDIA | OISP           | Interface 3                          |                        | 12     | 4 788   |               |                   |
| Total Préformation                                |                |                                      |                        | 12     | 4 788   |               |                   |
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur                            | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                      |                        | Places | Heures  |               |                   |
| DELEGUE COMMERCIAL                                | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 20     | 5 376   |               | X                 |
| ACHETEUR INTERNATIONAL                            | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 12     | 4 838   |               | X                 |
| ACCOUNT MANAGER                                   | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 30     | 10 332  |               | X                 |
| SHOP MANAGER                                      | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 14     | 5 488   | X             | X                 |
| AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL (BYEP)            | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 14     | 9 330   |               | X                 |
| ASSISTANT IMPORT EXPORT                           | BF             | BF MMTic Management à Stalle         |                        | 15     | 7 896   |               | X                 |
| CAISSIER VENDEUR                                  | OISP           | COBEFF                               |                        | 32     | 10 506  |               |                   |
| VENDEUR                                           | EPS            | Cours de Promotion Sociale ERASME    |                        | 30     | 11 813  | X             |                   |
| VENDEUR                                           | EPS            | Institut Edmond Machtens             |                        | 40     | 11 040  |               |                   |
| VENDEUR-REASSORTISSEUR                            | BF             | BF Tremplin à Royale 93              | VOAB - EFP             | 24     | 3 840   |               |                   |
| VENDEUR-REASSORTISSEUR                            | BF             | BF Tremplin à Royale 93              | EFP                    | 48     | 7 680   |               |                   |
| VENDEUR EN TELEPHONIE ET MULTIMEDIA               | OISP           | Interface 3                          |                        | 14     | 6 929   |               | X                 |
| VENDEUR AUTOMOBILE                                | EPS            | Institut Cardinal Mercier            |                        | 12     | 6 426   |               | X                 |
| VENDEUR EN OPTIQUE                                | BF             | BF Tremplin à Royale 93              | HELB Prigogine         | 20     | 8 160   |               |                   |
| VENDEUR EN ALIMENTATION BIOLOGIQUE                | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP |                        | 12     | 3 178   |               |                   |
| CONSEILLER SERVICE CLIENTELE                      | BF             | BF Bureau et Services à Bota         |                        | 75     | 42 000  |               | X                 |
| Total formation qualifiante                       |                |                                      |                        | 412    | 154 830 |               |                   |

COMMERCE

| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi       | Type<br>Opérateur | Opérateur                               | Partenaire<br>prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
|                                                         |                   |                                         |                           | Places | Heures  |               |                   |
| ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENTS               | BF                | BF Tremplin à Royale 93                 |                           | 24     | 922     |               |                   |
| TECHNIQUES DE VENTE ET DE COMMUNICATION                 | OISP              | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE |                           | 10     | 4 490   |               |                   |
| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi |                   |                                         |                           | 34     | 5 412   |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                   |                                         |                           | 529    | 169 420 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                        |                   |                                         |                           | 529    | 169 420 |               |                   |
| STAGE                                                   |                   |                                         |                           |        | 42 111  |               |                   |

## TRANSPORT ET LOGISTIQUE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                         |                        |            |                |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------|
| Préformation                                      | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                         |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| PREFORMATION MAGASINIER                           | OISP           | Interface 3             |                        | 12         | 4 541          |               |                   |
| PREFORMATION MAGASINIER                           | OISP           | PROFORAL                |                        | 10         | 1 050          |               |                   |
| <b>Total Préformation</b>                         |                |                         |                        | <b>22</b>  | <b>5 591</b>   |               |                   |
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                         |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| CHAUFFEUR-LIVREUR                                 | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 24         | 3 840          |               |                   |
| CONDUCTEUR POIDS LOURDS                           | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 75         | 13 800         | X             | X                 |
| CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C              | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 60         | 11 040         | X             | X                 |
| CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE CE             | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 40         | 7 456          | X             | X                 |
| CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE                      | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 39         | 5 100          | X             |                   |
| CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE                       | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 48         | 8 064          | X             |                   |
| CHAUFFEUR TAXI                                    | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 120        | 4 704          | X             |                   |
| CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION MOTORISE | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 80         | 8 960          | X             |                   |
| CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION MOTORISE | CDR            | CDR Iris TL             |                        | 48         | 1 008          |               |                   |
| MAGASINIER                                        | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 48         | 5 376          | X             |                   |
| MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPOT         | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 56         | 6 272          |               |                   |
| MAGASINIER GESTION DE STOCK ET D'ENTREPOT         | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 48         | 8 870          | X             |                   |
| DISPATCHER                                        | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 24         | 6 720          |               | X                 |
| EMPLOYE LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONNEMENT     | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 24         | 11 904         |               | X                 |
| EMPLOYE LOGISTIQUE DES SERVICES DE DOUANE         | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 24         | 11 635         |               | X                 |
| ASSIST. DU RESPON. LOGIST./ECO ET E-LOGISTICIEN   | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 24         | 7 392          |               | X                 |
| BAGAGISTE D'AEROPORT                              | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 12         | 2 016          |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                |                |                         |                        | <b>794</b> | <b>124 158</b> |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                         |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| ADR                                               | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 140        | 3 360          | X             |                   |
| FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR/FCO      | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 90         | 4 480          | X             | X                 |
| MAINTENANCE EN TRANSPORT INT.MARCHAND.DANGEREUSES | CDR            | CDR Iris TL             |                        | 30         | 168            |               |                   |
| INITIATION BPH ET REGLES DANS LA MANUTENTION      | CDR            | CDR Iris TL             |                        | 30         | 168            |               |                   |
| UTILISATION D'UNE NACELLE A CISEAUX               | CDR            | CDR Iris TL             |                        | 6          | 34             |               |                   |

## TRANSPORT ET LOGISTIQUE

| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi |                |                         |                        | 296    | 8 210   |               |                   |
|---------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                         |                        | 1 112  | 137 958 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                        |                |                         |                        | 1 112  | 137 958 |               |                   |
| STAGE                                                   |                |                         |                        |        | -       |               |                   |
| Testing et essai professionnel                          | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                         |                        | Places | Heures  |               |                   |
| TESTING CHAUFFEUR-LIVREUR                               | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 20     | 560     |               |                   |
| TESTING CHAUFFEUR BUS-CAR                               | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 50     | 40      |               |                   |
| STAGE D'ACCULTURATION BUS/CAR                           | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 50     | 1400    |               |                   |
| ESSAI PROFESSIONNEL - CHAUFFEUR POIDS LOURDS            | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 75     | 1500    |               |                   |
| Total testing et essai professionnel                    |                |                         |                        | 195    | 3 500   |               |                   |
| IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                          |                |                         |                        |        |         |               |                   |
| Préparation à la validation                             | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                         |                        | Places | Heures  |               |                   |
| PREPARATION VDC CARISTE                                 | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 100    | 560     |               |                   |
| Total préparation à la validation                       |                |                         |                        | 100    | 560     |               |                   |
| Validation des compétences                              | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                         |                        | Places | Heures  |               |                   |
| CONDUCTEUR D'ENGINS DE MANUTENTION MOTORISES-UC1        | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 100    | 160     | X             |                   |
| MAGASINIER - UC1                                        | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 50     | 120     | X             |                   |
| Total validation des compétences                        |                |                         |                        | 150    | 280     |               |                   |
| Screening                                               | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                         |                        | Places | Heures  |               |                   |
| SCREENING CHAUFFEUR/LIVREUR                             | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 50     | 120     |               |                   |
| SCREENING CARISTE                                       | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 150    | 240     |               |                   |
| SCREENING MAGASINIER                                    | BF             | BF Logistique à Charroi |                        | 50     | 120     |               |                   |
| Total screening                                         |                |                         |                        | 250    | 480     |               |                   |
| TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                    |                |                         |                        | 500    | 1 320   |               |                   |

## INDUSTRIES TECHNOLOGIQUES

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                      |                |                              |                        |            |                |               |                   |
|------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                          | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                      |                |                              |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| DETERM.CIBLEE AGENT/E DE MAINTEN.ELECTROMECHANIQUE   | OISP           | Mission Locale de Schaarbeek |                        | 16         | 448            |               | X                 |
| <b>Total Détermination ciblée métier</b>             |                |                              |                        | <b>16</b>  | <b>448</b>     |               |                   |
| Préformation                                         | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                      |                |                              |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| PREFORMATION INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL     | BF             | BF Industrie à Anderlecht    | Interface 3            | -          | -              |               | X                 |
| PREFO METIERS D'AGENT/E DE MAINTEN.ELECTROMECHANIQUE | OISP           | Mission Locale de Schaarbeek |                        | 18         | 7 704          |               | X                 |
| PREFORMATION SOUDEUR                                 | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 32         | 9 811          | X             |                   |
| PREFORMATION TUYAUTEUR                               | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 8          | 1 254          |               |                   |
| <b>Total Préformation</b>                            |                |                              |                        | <b>58</b>  | <b>18 770</b>  |               |                   |
| Formation qualifiante                                | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                      |                |                              |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECHANIQUE           | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 14         | 4 211          |               | X                 |
| INSTALLATEUR ELECTRICIEN INDUSTRIEL                  | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 66         | 31 002         | X             | X                 |
| ÉLECTROMÉCANICIEN INDUSTRIEL                         | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 10         | 5 320          |               | X                 |
| AGENT DE MAINTENANCE EN ELECTROMECHANIQUE            | EPS            | Institut Cardinal Mercier    |                        | 14         | 17 640         | X             | X                 |
| AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR                       | BF             | BF Industrie à Anderlecht    | Iristech               | 18         | 12 152         |               | X                 |
| AGENT DE MAINTENANCE HVAC                            | BF             | BF Industrie à Anderlecht    | Iristech               | 26         | 16 632         | X             |                   |
| USINEUR A COMMANDE NUMERIQUE                         | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 4          | 4 560          |               |                   |
| SOUDEUR                                              | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 19         | 8 333          | X             |                   |
| SOUDEUR                                              | BF             | BF Industrie à Anderlecht    | Iristech               | 19         | 11 693         | X             |                   |
| TUYAUTEUR INDUSTRIEL                                 | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 15         | 6 765          | X             |                   |
| POSEUR EN CALORIFUGEAGE                              | BF             | BF Industrie à Anderlecht    |                        | 12         | 2 016          | X             |                   |
| CLINICAL RESEARCH PROFESSIONAL                       | BF             | BF MMTic Management à Stalle |                        | 12         | 2 688          |               |                   |
| DAO/AUTOCAD                                          | BF             | BF MMTIC à Stalle            |                        | 36         | 6 854          |               | X                 |
| DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC                         | BF             | BF MMTIC à Stalle            |                        | 24         | 9 850          |               | X                 |
| DESSINATEUR D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTRICITE        | BF             | BF MMTIC à Stalle            |                        | 24         | 13 910         |               | X                 |
| DESSINATEUR CONSTRUCTION                             | BF             | BF MMTIC à Stalle            |                        | 12         | 10 752         |               | X                 |
| DESSINATEUR INDUSTRIEL                               | BF             | BF MMTIC à Stalle            |                        | 24         | 9 408          |               | X                 |
| <b>Total formation qualifiante</b>                   |                |                              |                        | <b>349</b> | <b>173 786</b> |               |                   |



## INDUSTRIES TECHNOLOGIQUES

| Perfectionnement                                               | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|----------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------|
|                                                                |                |                           |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| PERFECTIONNEMENT MAINTENANCE INDUSTRIELLE                      | CDR            | CDR IrisTech              |                        | 10         | 4 800          |               |                   |
| <b>Total perfectionnement</b>                                  |                |                           |                        | <b>10</b>  | <b>4 800</b>   |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi              | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | CE         |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                           |                        | Places     | Heures         |               |                   |
| TECHNICIEN EN ELECTROMENAGER                                   | OISP           | Les Petits Riens          |                        | 28         | 22 516         |               |                   |
| ELECTROMECHANIQUE POUR ELECTRICIEN                             | BF             | BF Industrie à Anderlecht |                        | 8          | 1 792          |               | X                 |
| INI .AUX METIERS TECHNIQUES DES INDUS. TECHNOLOG.              | BF             | BF Tremplin à Royale 93   |                        | 24         | 3 456          |               |                   |
| INI .AUX METIERS TECHNIQUES DES INDUS. TECHNOLOG.              | OISP           | F.I.J.                    |                        | 24         | 10 320         |               |                   |
| RÉSEAUX DE COMMUNICATION INDUSTRIELS ET TERTIAIRES             | BF             | BF Industrie à Anderlecht |                        | 10         | 1 120          |               | X                 |
| JOINTAGE FIBRE OPTIQUE                                         | BF             | BF Industrie à Anderlecht |                        | 10         | 560            |               |                   |
| DAO SOLIDWORKS                                                 | BF             | BF MMTIC à Stalle         |                        | 36         | 6 653          |               | X                 |
| UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE(INST.HVAC)                | BF             | BF MMTIC à Stalle         |                        | 12         | 5 712          |               |                   |
| PREPARATION AUX METIERS BUREAU D'ETUDES                        | BF             | BF MMTIC à Stalle         |                        | 12         | 4 704          |               | X                 |
| LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP                                     | BF             | BF MMTIC à Stalle         |                        | 24         | 2 016          |               | X                 |
| CAO-BIM REVIT ARCHITECTURE                                     | BF             | BF MMTIC à Stalle         |                        | 12         | 1 008          |               | X                 |
| <b>Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi</b> |                |                           |                        | <b>200</b> | <b>59 857</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b>                   |                |                           |                        | <b>633</b> | <b>257 660</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                                        |                |                           |                        | <b>633</b> | <b>257 660</b> |               |                   |
| <b>STAGE</b>                                                   |                |                           |                        |            | <b>12 749</b>  |               |                   |

## HORECA, ALIMENTATION ET INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                  |                |                                                                              |                        |            |               |               |                   |
|--------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                      | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                  |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| ATELIER DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE L'HORECA       | OISP           | MISSION LOCALE JEUNES DE SAINT-GILLES                                        |                        | 24         | 1 248         |               |                   |
| ATELIER DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE L'HORECA       | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      |                        | 24         | 1 728         |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE CUISINIÈRE/FILLE DE SALLE   | OISP           | COBEFF                                                                       |                        | 20         | 1 120         |               | X                 |
| DET.CIB.COLLABOR.EN CUISINE ORIENT. DIET.ET VEG. | OISP           | Mission locale d'Ixelles                                                     |                        | 12         | 576           |               |                   |
| VALET/FEMME DE CHAMBRE                           | OISP           | Mission locale de Molenbeek                                                  |                        | 14         | 672           |               |                   |
| VALET/FEMME DE CHAMBRE                           | OISP           | Molenbeek Formation                                                          |                        | 20         | 1 000         |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE MANŒUVRE BOUCHER            | OISP           | Mission locale d'Ixelles                                                     |                        | 12         | 720           |               | X                 |
| OPÉRATEUR DE PRODUCTION EN INDUSTRIE ALIMENTAIRE | OISP           | Mission locale d'Ixelles                                                     |                        | 12         | 720           |               |                   |
| <b>Total Détermination ciblée métier</b>         |                |                                                                              |                        | <b>138</b> | <b>7 784</b>  |               |                   |
| Préformation                                     | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                  |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| PREFORMATION COMMIS DE CUISINE                   | OISP           | FORET - AFT                                                                  |                        | 20         | 10 080        |               |                   |
| PREFORMATION COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE       | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      | Molenbeek Formation    | 12         | 3 456         |               | X                 |
| PREFORMATION COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE       | OISP           | ISPAT                                                                        |                        | 10         | 3 500         |               | X                 |
| PREFORMATION COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE       | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 32         | 15 008        |               | X                 |
| <b>Total Préformation</b>                        |                |                                                                              |                        | <b>74</b>  | <b>32 044</b> |               |                   |
| Formation qualifiante                            | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                  |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| CUISINIER(ERE)                                   | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      | HORECA BE PRO          | 12         | 4 608         |               | X                 |
| CUISINIER(ERE)                                   | OISP           | COBEFF                                                                       |                        | 24         | 7 787         |               | X                 |
| COMMIS DE CUISINE                                | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      | HORECA FORMATION       | 12         | 4 560         | X             |                   |
| COMMIS DE CUISINE                                | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 12         | 2 940         |               |                   |
| COMMIS DE CUISINE                                | OISP           | FORET - AFT                                                                  |                        | 42         | 24 192        |               |                   |
| COMMIS DE SALLE                                  | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 24         | 4 998         |               | X                 |
| SERVEUR EN SALLE                                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      | HORECA FORMATION       | 12         | 4 560         | X             | X                 |

## HORECA, ALIMENTATION ET INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES

| 1ER CHEF DE RANG                                  | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA FORMATION       | 24         | 5 069         | X             | X                 |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|
| FEMME/VALET DE CHAMBRE                            | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA FORMATION       | 12         | 2 246         | X             |                   |
| FEMME/VALET DE CHAMBRE                            | OISP           | FORET - AFT                       |                        | 24         | 10 822        |               |                   |
| FEMME/VALET DE CHAMBRE                            | OISP           | Molenbeek Formation               |                        | 18         | 7 236         |               |                   |
| RECEPTIONNISTE EN HOTEL                           | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 3 192         | X             | X                 |
| MANOEUVRE BOUCHER                                 | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation |                        | 8          | 5 040         |               | X                 |
| BOULANGER-PATISSIER                               | EPS            | Institut Roger Lambion            |                        | 16         | 4 560         | X             | X                 |
| OPERATEUR DE PRODUCTION EN INDUSTRIE ALIMENTAIRE  | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation |                        | 8          | 6 400         |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                |                |                                   |                        | <b>260</b> | <b>98 210</b> |               |                   |
| Perfectionnement                                  | Type Opérateur | Opérateur                         | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                   |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| PERFECTIONNEMENT COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE    | CDR            | CDR Horeca Be Pro                 |                        | 24         | 4 886         |               | X                 |
| <b>Total perfectionnement</b>                     |                |                                   |                        | <b>24</b>  | <b>4 886</b>  |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi | Type Opérateur | Opérateur                         | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                   |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| COMMIS DE CUISINE                                 | OISP           | ARPAJE                            |                        | 30         | 23 598        |               |                   |
| COMMIS DE CUISINE                                 | OISP           | Molenbeek Formation               |                        | 36         | 19 351        |               |                   |
| COMMIS DE SALLE                                   | OISP           | FORET - AFT                       |                        | 10         | 6 840         |               | X                 |
| COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE                     | OISP           | IDEE 53                           |                        | 28         | 15 120        |               | X                 |
| HYGIENE ET AUTO-CONTROLE                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 24         | 461           | X             |                   |
| CUISINE : BASES                                   | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 86            | X             | X                 |
| COMMIS DE SALLE-RENFORCEMENT                      | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 2 688         | X             | X                 |
| COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT                    | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 2 755         | X             | X                 |
| TECHNIQUES DE SALLE                               | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 701           | X             | X                 |
| TECHNIQUES DE CUISINE                             | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 730           | X             | X                 |
| COLLABORATEUR EN CUISINE DIETETIQUE ET VEGETALE   | OISP           | Mission locale d'Ixelles          |                        | 10         | 3 520         |               |                   |
| AIDE POLYVALENT EN RESTAURATION DE COLLECTIVITÉ   | EPS            | Institut Roger Lambion            |                        | 12         | 2 700         |               |                   |
| UTILISATION LOGICIEL MICROS/CAISSE ELECTRONIQUE   | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12         | 77            | X             |                   |
| HORECA MODULES COURTS                             | CDR            | CDR Horeca Be Pro                 |                        | 500        | 5 600         |               |                   |

## HORECA, ALIMENTATION ET INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES

| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi                    |                |                   |                        | 722    | 84 227  |               |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                                      |                |                   |                        | 1 218  | 227 151 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                                           |                |                   |                        | 1 218  | 227 151 |               |                   |
| STAGE                                                                      |                |                   |                        |        | 42 859  |               |                   |
| IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                                             |                |                   |                        |        |         |               |                   |
| Préparation à la validation                                                | Type Opérateur | Opérateur         | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                                            |                |                   |                        | Places | Heures  |               |                   |
| REALIS.DE COCKTAILS ET REDACTION DE FICHES TECHN.                          | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 432     |               |                   |
| ORGANISATION DU BAR                                                        | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 230,4   |               |                   |
| CONNAISSANCE DES PRODUITS DU BAR                                           | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 230,4   |               |                   |
| VENDRE LES PRODUITS DE SA CARTE                                            | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 460,8   |               |                   |
| TECHNIQUES DE MISE EN PLACE ET DE DRESSAGE; DE SERVICES ET DE DÉBARRASSAGE | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 1036,8  |               |                   |
| PREPAR.EN SALLE (DECOUPE,PRÉPARATION ET FLAMBAGE)                          | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 345,6   |               |                   |
| ACCORDS VINS-METS CLASSIQUES                                               | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 432     |               |                   |
| PLANIFIER LE TRAVAIL EN SALLE                                              | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 36     | 230,4   |               |                   |
| Total préparation à la validation                                          |                |                   |                        | 288    | 3 398   |               |                   |
| Validation des compétences                                                 | Type Opérateur | Opérateur         | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                                            |                |                   |                        | Places | Heures  |               |                   |
| VDC SERVEUR                                                                | CDR            | CDR Horeca Be Pro | CVBH                   | 8      | 25,6    |               | X                 |
| VDC BARMAN                                                                 | CDR            | CDR Horeca Be Pro | CVBH                   | 6      | 9,6     |               |                   |
| VDC 1ER CHEF DE RANG                                                       | CDR            | CDR Horeca Be Pro | CVBH                   | 6      | 19,2    |               | X                 |
| Total validation des compétences                                           |                |                   |                        | 20     | 54      |               |                   |
| Screening                                                                  | Type Opérateur | Opérateur         | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                                                                            |                |                   |                        | Places | Heures  |               |                   |
| SCREENING SERVEUR                                                          | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 30     | 72      |               | X                 |
| BARMAN                                                                     | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 16     | 51,2    |               |                   |
| 1ER CHEF DE RANG                                                           | CDR            | CDR Horeca Be Pro |                        | 15     | 36      |               | X                 |
| Total screening                                                            |                |                   |                        | 61     | 159     |               |                   |
| TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                                       |                |                   |                        | 369    | 3 612   |               |                   |

## TOURISME ET ÉVÉNEMENTIEL

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES              |                |                                    |                        |           |               |               |                   |
|----------------------------------------------|----------------|------------------------------------|------------------------|-----------|---------------|---------------|-------------------|
| Préformation                                 | Type Opérateur | Opérateur                          | Partenaire prestataire | CE        |               | Certification | Fonction critique |
|                                              |                |                                    |                        | Places    | Heures        |               |                   |
| PREFORMATION EN AGENT EN TOURISME            | OISP           | CEFAID                             |                        | 10        | 3 000         |               |                   |
| <b>Total Préformation</b>                    |                |                                    |                        | <b>10</b> | <b>3 000</b>  |               |                   |
| Formation qualifiante                        | Type Opérateur | Opérateur                          | Partenaire prestataire | CE        |               | Certification | Fonction critique |
|                                              |                |                                    |                        | Places    | Heures        |               |                   |
| AGENT EN TOURISME                            | EPS            | Ecole de Photographie AGNES VARDAS |                        | 30        | 18 124        | X             |                   |
| AGENT EN TOURISME                            | OISP           | CEFAID                             |                        | 28        | 10 702        |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>           |                |                                    |                        | <b>58</b> | <b>28 825</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b> |                |                                    |                        | <b>68</b> | <b>31 825</b> |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                      |                |                                    |                        | <b>68</b> | <b>31 825</b> |               |                   |
| <b>STAGE</b>                                 |                |                                    |                        |           | -             |               |                   |

## CULTURE, PATRIMOINE ET ARTS DU SPECTACLE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                         |                |           |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Préformation                                            | Type Opérateur | Opérateur | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |           |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION AUX METIERS TECHN.SPECTACLE/EVENEMENTIEL   | OISP           | CENFORGIL |                        | 10     | 3 000  |               |                   |
| Total Préformation                                      |                |           |                        | 10     | 3 000  |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi       | Type Opérateur | Opérateur | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |           |                        | Places | Heures |               |                   |
| PLACEMENT EQUIPEMENT TECHN.SPECTACLE/EVENEMENTIEL       | OISP           | CENFORGIL |                        | 9      | 2 646  |               |                   |
| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi |                |           |                        | 9      | 2 646  |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |           |                        | 19     | 5 646  |               |                   |
| Total FORMATIONS                                        |                |           |                        | 19     | 5 646  |               |                   |
| STAGE                                                   |                |           |                        |        | 513    |               |                   |

## SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                                 |                |                                         |                        |        |        |               |                   |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                                     | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                                 |                |                                         |                        | Places | Heures |               |                   |
| ATELIER DECOUVERTE DES METIERS STEWARDING ET METIERS DE CONTACT | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 |                        | 24     | 8 832  |               |                   |
| DET CIBLEE AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE               | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE     |                        | 10     | 400    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AGENT DE PROXIMITE/SECURITE                | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE |                        | 14     | 392    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE POLICE                                     | OISP           | CEFIG                                   |                        | 30     | 1 800  |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                               |                |                                         |                        | 78     | 11 424 |               |                   |
| Préformation                                                    | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                                 |                |                                         |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION POLICE                                             | OISP           | CEFIG                                   |                        | 28     | 11 200 |               |                   |
| Total Préformation                                              |                |                                         |                        | 28     | 11 200 |               |                   |
| Formation qualifiante                                           | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                                 |                |                                         |                        | Places | Heures |               |                   |
| AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | G4S                    | 90     | 9 144  |               |                   |
| AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | FACT                   | 30     | 3 048  |               |                   |
| AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | Sécuritas              | 150    | 31 440 |               |                   |
| AGENT DE PROXIMITE ET DE SECURITE                               | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE |                        | 14     | 5 824  |               |                   |
| AGENT DE SECURITE STIB                                          | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | G4S                    | 57     | 7 433  |               |                   |
| SAUVETEUR AQUATIQUE EN PISCINE                                  | OISP           | CENFORGIL                               |                        | 12     | 5 880  |               |                   |
| Total formation qualifiante                                     |                |                                         |                        | 353    | 62 769 |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                           |                |                                         |                        | 459    | 85 393 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                                |                |                                         |                        | 459    | 85 393 |               |                   |
| STAGE                                                           |                |                                         |                        |        | 1 702  |               |                   |

## AUTOMOBILE ET MOBILITÉ URBAINE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                                                                              |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Préformation                                      | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION MECANICIEN AUTOMOBILE                | BF             | BF Industrie à Anderlecht                                                    |                        | 24     | 4 032  | X             | X                 |
| PREFORMATION MECANICIEN AUTOMOBILE                | OISP           | BONNEVIE                                                                     |                        | 24     | 9 979  |               | X                 |
| PREFORMATION AIDE-MECANICIEN AUTOMOBILE           | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 16     | 7 504  |               | X                 |
| Total Préformation                                |                |                                                                              |                        | 64     | 21 515 |               |                   |
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE                 | BF             | BF Industrie à Anderlecht                                                    |                        | 17     | 6 662  | X             | X                 |
| MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE                 | OISP           | BONNEVIE                                                                     |                        | 24     | 14 969 |               | X                 |
| DEMONTER-REPARER-EQUILIBRER-REMONTER UN PNEU      | BF             | BF Industrie à Anderlecht                                                    |                        | 10     | 1 120  | X             | X                 |
| MECANICIEN POLYVALENT                             | BF             | BF Industrie à Anderlecht                                                    |                        | 20     | 11 936 | X             | X                 |
| Total formation qualifiante                       |                |                                                                              |                        | 71     | 34 687 |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES             |                |                                                                              |                        | 135    | 56 202 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                  |                |                                                                              |                        | 135    | 56 202 |               |                   |
| STAGE                                             |                |                                                                              |                        |        | 4 024  |               |                   |
| IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                    |                |                                                                              |                        |        |        |               |                   |
| Préparation à la validation                       | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| Total préparation à la validation                 |                |                                                                              |                        | 40     | 224    |               |                   |
| Validation des compétences                        | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                                                                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| MECANICIEN AUTOMOBILE(VALIDATION DES COMPETENCES) | BF             | BF Industrie à Anderlecht                                                    |                        | 40     | 96     | X             | X                 |
| Total validation des compétences                  |                |                                                                              |                        | 40     | 96     |               |                   |
| TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES              |                |                                                                              |                        | 80     | 320    |               |                   |



## ENVIRONNEMENT, AGRICULTURE ET NATURE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                               |                |                                       |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                                   | Type Opérateur | Opérateur                             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                               |                |                                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE VALORISTE GENERALISTE                    | OISP           | MISSION LOCALE FOREST                 |                        | 12     | 672    |               |                   |
| DETERMINATION CIBLEE AGENT HORTICOLE EN MARAICHAGE BIOLOGIQUE | OISP           | Mission locale d'Ixelles              |                        | 10     | 750    |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                             |                |                                       |                        | 22     | 1 422  |               |                   |
| Préformation                                                  | Type Opérateur | Opérateur                             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                               |                |                                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREFORMATION JARDINIER                                        | OISP           | Jeunes Schaerbeekois au Travail       |                        | 5      | 3 715  |               |                   |
| Total Préformation                                            |                |                                       |                        | 5      | 3 715  |               |                   |
| Formation qualifiante                                         | Type Opérateur | Opérateur                             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                               |                |                                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| JARDINIER SPECIALISE POSE DE TOITURES VEGETALES               | OISP           | Jeunes Schaerbeekois au Travail       |                        | 16     | 15 120 |               |                   |
| VALORISTE GENERALISTE                                         | OISP           | MISSION LOCALE FOREST                 |                        | 12     | 3 590  |               |                   |
| AGENT HORTICOLE EN MARAICHAGE BIOLOGIQUE                      | OISP           | MISSION LOCALE JEUNES DE SAINT-GILLES |                        | 16     | 7 744  |               |                   |
| Total formation qualifiante                                   |                |                                       |                        | 44     | 26 454 |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi             | Type Opérateur | Opérateur                             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                               |                |                                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| JARDINIER PREFORMATION                                        | OISP           | Jeunes Schaerbeekois au Travail       |                        | 30     | 10 031 |               |                   |
| REALISATION D'UN POTAGER ECOLOGIQUE                           | OISP           | Mission locale d'Ixelles              |                        | 20     | 1 200  |               |                   |
| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi       |                |                                       |                        | 50     | 11 231 |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                         |                |                                       |                        | 121    | 42 822 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                              |                |                                       |                        | 121    | 42 822 |               |                   |
| STAGE                                                         |                |                                       |                        |        | 2 976  |               |                   |
| IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                                |                |                                       |                        |        |        |               |                   |
| Validation des compétences                                    | Type Opérateur | Opérateur                             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                               |                |                                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| VALORISTE                                                     | BF             | BF Construction à NOH                 |                        | 8      | 38,4   | X             |                   |
| Total validation des compétences                              |                |                                       |                        | 8      | 38     |               |                   |
| TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES                          |                |                                       |                        | 8      | 38     |               |                   |

## COMMUNICATION, INFORMATION ET DOCUMENTATION

N/A 2018.

## GESTION, MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES               |                |                                                                              |                        |            |               |               |                   |
|-----------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                   | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                               |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE EMPLOYE EN BUREAUTIQUE   | OISP           | CEFIG                                                                        |                        | 16         | 336           |               |                   |
| DETERMINATION CIBLÉE EMPLOYE EN BUREAUTIQUE   | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE                                      |                        | 28         | 1 008         |               |                   |
| <b>Total Détermination ciblée métier</b>      |                |                                                                              |                        | <b>44</b>  | <b>1 344</b>  |               |                   |
| Préformation                                  | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                               |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| PREFORMATION TECHNIQUE D'ACCUEIL              | BF             | BF Tremplin à Royale 93                                                      |                        | 30         | 4 320         |               |                   |
| PREFORMATION EMPLOYE ADMINISTRATIF            | OISP           | COFeN                                                                        |                        | 14         | 3 773         |               |                   |
| PREFORMATION EMPLOYE EN BUREAUTIQUE           | OISP           | CEFAID                                                                       |                        | 10         | 3 000         |               |                   |
| PREFORMATION EMPLOYE EN BUREAUTIQUE           | OISP           | Le Piment                                                                    |                        | 20         | 5 250         |               |                   |
| PREFORMATION EMPLOYE EN BUREAUTIQUE           | OISP           | PROFORAL                                                                     |                        | 12         | 2 940         |               |                   |
| PREFORMATION EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE | OISP           | COFeN                                                                        |                        | 14         | 3 773         |               | X                 |
| PREFORMATION AIDE-COMPTABLE                   | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)                                           |                        | 10         | 1 960         |               | X                 |
| PREFORMATION HELP DESK                        | OISP           | Interface 3                                                                  |                        | 15         | 4 515         |               | X                 |
| <b>Total Préformation</b>                     |                |                                                                              |                        | <b>125</b> | <b>29 531</b> |               |                   |
| Formation qualifiante                         | Type Opérateur | Opérateur                                                                    | Partenaire prestataire | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                               |                |                                                                              |                        | Places     | Heures        |               |                   |
| ACCUEIL RECEPTION                             | HAND           | LIGUE BRAILLE                                                                |                        | 6          | 6 072         |               |                   |
| ACCUEIL RECEPTION                             | OISP           | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 22         | 7 700         |               |                   |
| SECRETAIRE                                    | BF             | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 75         | 14 100        | X             |                   |
| SECRETAIRE JURIDIQUE                          | BF             | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 30         | 7 560         |               |                   |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF                         | BF             | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 180        | 119 808       | X             |                   |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF                         | HAND           | LIGUE BRAILLE                                                                |                        | 8          | 8 600         |               |                   |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF                         | OISP           | CENFORGIL                                                                    |                        | 48         | 19 992        |               |                   |

## GESTION, MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

|                                                   |      |                                                                              |                        |    |        |   |   |
|---------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|--------|---|---|
| EMPLOYE ADMINISTRATIF                             | OISP | COFteN                                                                       |                        | 28 | 12 858 |   |   |
| ASSISTANT MANAGER                                 | BF   | BF MMTic Management à Stalle                                                 |                        | 24 | 9 139  |   | X |
| OFFICE MANAGER TRILINGUE                          | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 30 | 11 160 |   | X |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE                            | OISP | CEFAID                                                                       |                        | 15 | 11 393 |   |   |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE                            | OISP | CEFIG                                                                        |                        | 32 | 9 632  |   |   |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE                            | OISP | FORMAXL                                                                      |                        | 30 | 18 102 |   |   |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE                            | OISP | Interface 3                                                                  |                        | 30 | 12 642 |   |   |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE                            | OISP | Le Piment                                                                    |                        | 38 | 11 298 |   |   |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE                  | OISP | COFteN                                                                       |                        | 28 | 12 858 |   | X |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE                  | OISP | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 11 | 6 468  |   | X |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMMERCIAL                 | OISP | Interface 3                                                                  |                        | 15 | 11 550 |   | X |
| EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMMERCIAL                 | OISP | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                        | 11 | 6 468  |   | X |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX    | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 90 | 11 592 | X | X |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF EN CONSTRUCTION             | EPS  | Institut Cardinal Mercier                                                    |                        | 12 | 5 670  |   |   |
| EMPLOYE ADMINISTRATIF COMMERCIAL BILINGUE FR/NL   | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 | VDAB                   | 28 | 12 320 |   | X |
| COLLABORATEUR-EMPLOYE ADMINISTRATIF               | EPS  | Institut Supérieur de Formation Continue Etterbeek                           |                        | 12 | 6 048  |   |   |
| EMPLOYE COMMERCIAL                                | EPS  | EPFC-ULB-CCI BRUXELLES                                                       |                        | 24 | 6 705  |   | X |
| EMPLOYE/E ADMINISTRATIF/VE EN RESSOURCES HUMAINES | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 30 | 8 640  |   | X |
| AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ   | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 | ULB Formation continue | 30 | 9 600  |   | X |
| PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA.GENERALE      | BF   | BF MMTic Management à Stalle                                                 |                        | 51 | 18 698 | X | X |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE                | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 45 | 5 076  | X | X |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE                | BF   | BF MMTic Management à Stalle                                                 | Interface 3            | 28 | 14 112 |   | X |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE                | OISP | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)                                           |                        | 20 | 7 595  |   | X |
| AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE                | OISP | CERACTION                                                                    |                        | 45 | 7 560  |   | X |
| TECHNICIEN EN COMPTABILITE ET TVA                 | EPS  | EPFC-ULB-CCI BRUXELLES                                                       |                        | 36 | 20 925 | X | X |
| EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE           | BF   | BF Bureau et Services à Bota                                                 |                        | 45 | 40 320 | X | X |
| EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE           | EPS  | EPFC-ULB-CCI BRUXELLES                                                       |                        | 12 | 2 646  |   | X |
| HELP-DESK                                         | OISP | Interface 3                                                                  |                        | 30 | 7 203  |   | X |
| GESTION FINANCIERE                                | BF   | BF MMTic Management à Stalle                                                 |                        | 18 | 9 778  |   | X |
| GESTION DES RESSOURCES HUMAINES                   | BF   | BF MMTic Management à Stalle                                                 |                        | 14 | 5 880  |   | X |

## GESTION, MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

| GESTIONNAIRE EN RECRUTEMENT ET EN SÉLECTION                    | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 12           | 2 352          |               | X                 |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL                        | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 42           | 11 054         |               | X                 |
| MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE                    | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 45           | 13 860         |               |                   |
| MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE                    | OISP           | ADEPPI                            |                        | 40           | 7 200          |               |                   |
| DIRECTEUR DE MAISONS DE SOINS                                  | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 24           | 5 712          | X             |                   |
| GESTION DE PROJET(PROJECT MANAGER)                             | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 24           | 6 182          |               | X                 |
| GESTION DE LA QUALITÉ                                          | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 12           | 5 443          |               |                   |
| <b>Total formation qualifiante</b>                             |                |                                   |                        | <b>1 430</b> | <b>569 571</b> |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi              | Type Opérateur | Opérateur                         | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                   |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| EMPLOYÉ EN BUREAUTIQUE                                         | OISP           | IDEE 53                           |                        | 20           | 10 800         |               |                   |
| ACCUEILLIR LE CLIENT DANS LE SECTEUR DE L'HORECA               | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12           | 77             |               |                   |
| TECHNIQUES D'ACCUEIL                                           | BF             | BF Tremplin à Royale 93           |                        | 45           | 9 624          | X             |                   |
| GESTION DES PLAINTES                                           | BF             | BF Tremplin à Royale 93           | HORECA BE PRO          | 12           | 77             |               |                   |
| SUITE OFFICE 2016                                              | BF             | BF Bureau et Services à Bots      |                        | 30           | 5 040          | X             |                   |
| COMPTABILITÉ SPÉCIALISÉE EN AUDIO-VISUEL                       | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 12           | 1 344          |               | X                 |
| CONNAISSANCE EN GESTION DE BASE                                | EPS            | Cours de Promotion Sociale ERASME |                        | 12           | 2 340          |               |                   |
| CONSULTANT EN TITRES-SERVICES                                  | BF             | BF Construction à NOH             |                        | 12           | 2 285          |               |                   |
| MARKETING ET GESTION DE L'ÉVÉNEMENT                            | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 15           | 4 956          |               |                   |
| MARKETING INTERACTIF                                           | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 24           | 5 952          |               |                   |
| GESTION DU NON-MARCHAND                                        | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 15           | 3 780          |               |                   |
| <b>Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi</b> |                |                                   |                        | <b>209</b>   | <b>46 274</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES</b>                   |                |                                   |                        | <b>1 808</b> | <b>646 720</b> |               |                   |
| <b>FORMATIONS TRANSVERSALES</b>                                |                |                                   |                        |              |                |               |                   |
| Formation continue                                             | Type Opérateur | Opérateur                         | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                                   |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| INTRODUCTION À LA COMPTABILITÉ                                 | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 15           | 3 600          |               |                   |
| MÉTHODOLOGIE DE GESTION DE PROJETS                             | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 24           | 5 376          |               | X                 |
| SELF LEADERSHIP                                                | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 60           | 4 368          |               |                   |
| AMÉLIOREZ VOTRE COMMUNICATION                                  | BF             | BF MMTic Management à Stalle      |                        | 30           | 3 360          |               |                   |
| EXCEL INITIATION                                               | HAND           | CTV-HORIZON MEDIAS                |                        | 8            | 560            |               |                   |
| INITIATION INTERNET                                            | HAND           | CTV-HORIZON MEDIAS                |                        | 16           | 1 760          |               |                   |
| INITIATION MS OFFICE WORD                                      | HAND           | CTV-HORIZON MEDIAS                |                        | 8            | 640            |               |                   |

## GESTION, MANAGEMENT ET ADMINISTRATION

| INITIATION PC                                                  | HAND           | CTV-HORIZON MEDIAS           |                        | 16           | 1 008          |               |                   |
|----------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| INITIATION SUITE OFFICE                                        | HAND           | CTV-HORIZON MEDIAS           |                        | 8            | 1 344          |               |                   |
| <b>Total formation continue</b>                                |                |                              |                        | <b>185</b>   | <b>22 016</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS TRANSVERSALES</b>                          |                |                              |                        | <b>185</b>   | <b>22 016</b>  |               |                   |
| <b>Total FORMATIONS</b>                                        |                |                              |                        | <b>1 993</b> | <b>668 736</b> |               |                   |
| <b>STAGE</b>                                                   |                |                              |                        |              | <b>95 665</b>  |               |                   |
| <b>IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>                          |                |                              |                        |              |                |               |                   |
| Préparation à la validation                                    | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                              |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| PREPARATION VDC EMPLOYE ADMINISTRATIF                          | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 288          | 3456           |               |                   |
| PREPARATION VDC EMPLOYE ADM. DES SERVICES COM. UC1             | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 40           | 240            |               | X                 |
| PREPARATION VDC EMPLOYE ADM. DES SERVICES COM. UC2             | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 40           | 720            |               | X                 |
| PREPARATION VDC EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 40           | 240            |               |                   |
| <b>Total préparation à la validation</b>                       |                |                              |                        | <b>408</b>   | <b>4 656</b>   |               |                   |
| Validation des compétences                                     | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                              |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF UC1                           | BF             | BF Bureau et Services à Bota | EPFC                   | 45           | 144            | X             |                   |
| VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF UC1                           | CDV            | EPFC-ULB-CCI BRUXELLES       | bf.B&S                 | 60           | 192            | X             |                   |
| VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF UC2                           | BF             | BF Bureau et Services à Bota | EPFC                   | 45           | 144            | X             |                   |
| VALIDATION EMPLOYE ADMINISTRATIF UC2                           | CDV            | EPFC-ULB-CCI BRUXELLES       | bf.B&S                 | 60           | 192            | X             |                   |
| VALIDATION EMPLOYE ADM. DES SERVICES COM. UC1                  | BF             | BF Bureau et Services à Bota | EPFC                   | 25           | 80             | X             | X                 |
| VALIDATION EMPLOYE ADM. DES SERVICES COM. UC2                  | BF             | BF Bureau et Services à Bota | EPFC                   | 25           | 80             | X             | X                 |
| <b>Total validation des compétences</b>                        |                |                              |                        | <b>260</b>   | <b>832</b>     |               |                   |
| Screening                                                      | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                                |                |                              |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| SCREENING EMPLOYE ADMINISTRATIF                                | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 200          | 640            |               |                   |
| SCREENING EMPLOYE ADM. DES SERVICES COM.                       | BF             | BF Bureau et Services à Bota |                        | 50           | 160            |               | X                 |
| <b>Total screening</b>                                         |                |                              |                        | <b>250</b>   | <b>800</b>     |               |                   |
| <b>TOTAL IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES</b>                    |                |                              |                        | <b>918</b>   | <b>6 288</b>   |               |                   |

HABILLEMENT ET CONFECTION

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES       |                |                           |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Formation qualifiante                 | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                       |                |                           |                        | Places | Heures |               |                   |
| OUVRIER CUIR                          | OISP           | FAE                       |                        | 4      | 2 299  |               |                   |
| OUVRIER EN CONFECTION                 | OISP           | FAE                       |                        | 12     | 6 896  |               |                   |
| PIQUEUR                               | OISP           | FAE                       |                        | 16     | 6 126  |               |                   |
| MODELISTE POLYVALENT                  | BF             | BF Industrie à Anderlecht |                        | 11     | 6 160  | X             |                   |
| Total formation qualifiante           |                |                           |                        | 43     | 21 482 |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES |                |                           |                        | 43     | 21 482 |               |                   |
|                                       |                |                           |                        |        |        |               |                   |
| Total FORMATIONS                      |                |                           |                        | 43     | 21 482 |               |                   |
|                                       |                |                           |                        |        |        |               |                   |
| STAGE                                 |                |                           |                        |        | 2 189  |               |                   |

## NETTOYAGE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                       |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Détermination ciblée métier                       | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| DETERMINATION AGENT D'ENTRETIEN EN HOPITAUX       | OISP           | COBEFF                |                        | 20     | 1 120  |               |                   |
| Total Détermination ciblée métier                 |                |                       |                        | 20     | 1 120  |               |                   |
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur             | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                       |                        | Places | Heures |               |                   |
| AGENT D'ENTRETIEN EN HOPITAUX                     | OISP           | COBEFF                |                        | 32     | 4 962  |               |                   |
| TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN ENTREPRISE | BF             | BF Construction à NOH |                        | 36     | 11 996 | X             |                   |
| Total formation qualifiante                       |                |                       |                        | 68     | 16 958 |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES             |                |                       |                        | 88     | 18 078 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                  |                |                       |                        | 88     | 18 078 |               |                   |
| STAGE                                             |                |                       |                        |        | 5 037  |               |                   |

## EDUCATION, FORMATION ET PÉDAGOGIE

| FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                         |                |                              |                        |        |        |               |                   |
|---------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
| Formation qualifiante                                   | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| FORMATEUR CAP-TRANSPORT DE PERSONNES- DE MARCHAND       | BF             | BF Logistique à Charroi      |                        | 20     | 5 040  |               |                   |
| Total formation qualifiante                             |                |                              |                        | 20     | 5 040  |               |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi       | Type Opérateur | Opérateur                    | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|                                                         |                |                              |                        | Places | Heures |               |                   |
| PREPA AU BREVET MONITEUR/TRICE ECOLE DE CONDUITE        | OISP           | Mission locale de Molenbeek  |                        | 12     | 2 592  |               |                   |
| GESTION ET ANIMATION DE LA FORMATION                    | BF             | BF MMTic Management à Stalle |                        | 12     | 2 419  |               |                   |
| Total aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi |                |                              |                        | 24     | 5 011  |               |                   |
| Total FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES                   |                |                              |                        | 44     | 10 051 |               |                   |
| Total FORMATIONS                                        |                |                              |                        | 44     | 10 051 |               |                   |
| STAGE                                                   |                |                              |                        |        | -      |               |                   |



## LANGUES ORIENTÉES MÉTIER

| Formation                                                     | Langues     | Type Opérateur | Opérateur  | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
|                                                               |             |                |            |                        | Places | Heures |               |                   |
| POIDS LOURDS LOGISTIQUE - BF.LOGISTIQUE                       | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 75     | 2 340  | X             |                   |
| BUS CAR LOGISTIQUE - BF.LOGISTIQUE                            | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 48     | 1 344  | X             |                   |
| CHAUFFEUR-LIVREUR - BF.LOGISTIQUE                             | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 672    |               |                   |
| EMPLOYÉ LOGISTIQUE DES SERVICES DE DOUANE - BF.LOGISTIQUE     | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 12     | 1 152  |               |                   |
| EMPLOYÉ LOGISTIQUE DES SERVICES DE DOUANE - BF.LOGISTIQUE     | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 12     | 576    |               |                   |
| EMPLOYÉ LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONNEMENT - BF.LOGISTIQUE | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 2 131  |               |                   |
| EMPLOYÉ LOGISTIQUE SERVICES APPROVISIONNEMENT - BF.LOGISTIQUE | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 902    |               |                   |
| DISPATCHER - BF.LOGISTIQUE                                    | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 1 344  |               |                   |
| DISPATCHER - BF.LOGISTIQUE                                    | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 806    |               |                   |
| CARISTE / MAGA / ... - BF.LOGISTIQUE                          | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 96     | 7 680  |               |                   |
| INSTALLATEUR ÉLECTRICIEN INDUSTRIEL - BF.INDUSTRIE            | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 60     | 3 840  | X             |                   |
| MÉCA - BF.INDUSTRIE                                           | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 1 882  | X             |                   |
| MODÉLISTE - BF.INDUSTRIE                                      | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 8      | 832    | X             |                   |
| MAÇON CONSTRUCTION - BF.CONSTRUCTION                          | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 12     | 691    | X             |                   |
| MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE - BF.CONSTRUCTION           | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 36     | 1 728  | X             |                   |
| PEINTRE DÉCORATEUR - BF.CONSTRUCTION                          | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 1 152  | X             |                   |
| ASSISTANT TRILINGUE - BF.B&S                                  | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 12     | 403    |               |                   |
| ACCOUNT MANAGER - BF.MMTIC                                    | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 403    |               |                   |
| MANAGEMENT ASSISTANT - BF.MMTIC                               | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 749    |               |                   |
| DIGITAL MARKETING SPECIALIST - BF.MMTIC                       | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 134    |               |                   |
| SHOP MANAGER - BF.MMTIC                                       | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 14     | 874    |               |                   |
| GESTION DU RECRUTEMENT ET DE LA SÉLECTION - BF.MMTIC          | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 12     | 749    |               |                   |
| COMMUNICATION D'ENTREPRISE - BF.MMTIC                         | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 12     | 749    |               |                   |
| GESTION DU PERSONNEL ET DU PAYROLL - BF.MMTIC                 | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 42     | 2 621  |               |                   |
| AGENT D'ACCUEIL - BF.TREMPLIN                                 | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 24     | 653    |               |                   |
| STEWARDESS - BF.TREMPLIN                                      | Anglais     | BF             | BF Langues |                        | 12     | 384    |               |                   |
| AIDES SOIGNANTES FLE - MLOC ETTERBEEK                         | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 24     | 2 304  |               |                   |
| AGENT DE GARDIENNAGE - MLOC ETTERBEEK                         | Néerlandais | BF             | BF Langues |                        | 10     | 480    |               |                   |

## LANGUES ORIENTÉES MÉTIER

|                                                        |             |    |            |              |               |  |  |
|--------------------------------------------------------|-------------|----|------------|--------------|---------------|--|--|
| VENDEUR EN ALIMENTATION BIOLOGIQUE - NL MLOC ETTERBEEK | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 960           |  |  |
| AGENT DE PROXIMITÉ ET DE SÉCURITÉ - FSEG               | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 768           |  |  |
| AGENT DE PROXIMITÉ ET SÉCURITÉ - MLOC ST JOSSE         | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 576           |  |  |
| AGENT EN TOURISME - MLOC ST-JOSSE                      | Néerlandais | BF | BF Langues | 20           | 2 240         |  |  |
| SURVEILLANT DE GARDERIE - NDLS ST JOSSE                | Néerlandais | BF | BF Langues | 10           | 480           |  |  |
| TECHNIQUE DE VENTE ET DE COMMUNICATION - MLOC ST-JOSSE | Néerlandais | BF | BF Langues | 10           | 592           |  |  |
| TECHNIQUE DE VENTE ET DE COMMUNICATION - MLOC ST-JOSSE | Anglais     | BF | BF Langues | 10           | 480           |  |  |
| VENDEUR EN TÉLÉPHONIE ET MULTIMÉDIA - INTERFACE 3      | Anglais     | BF | BF Langues | 8            | 698           |  |  |
| VENDEUR EN TÉLÉPHONIE ET MULTIMÉDIA - INTERFACE 3      | Néerlandais | BF | BF Langues | 10           | 1 232         |  |  |
| RÉCEPTIONNISTE EN HÔTEL - HORECA BE PRO                | Anglais     | BF | BF Langues | 12           | 576           |  |  |
| SUMMER ACADEMY - HORECA BE PRO                         | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 144           |  |  |
| MÉTIERS DE L'HORECA - HORECA BE PRO                    | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 346           |  |  |
| MÉTIERS DE L'HORECA - HORECA BE PRO                    | Anglais     | BF | BF Langues | 12           | 346           |  |  |
| FEMME/VALET DE CHAMBRE - HORECA BE PRO                 | Anglais     | BF | BF Langues | 12           | 720           |  |  |
| COMMIS DE SALLE - HORECA BE PRO                        | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 365           |  |  |
| CHEFS DE RANG/BARMAN - HORECA BE PRO                   | Anglais     | BF | BF Langues | 12           | 461           |  |  |
| AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR - FRMB                  | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 1 152         |  |  |
| AGENT DE MAINTENANCE HVAC - FRMB                       | Néerlandais | BF | BF Langues | 24           | 1 728         |  |  |
| AGENT DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE - FRMB               | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 768           |  |  |
| NÉERLANDAIS ORIENTÉ « MÉTAL » - FRMB                   | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 1 152         |  |  |
| TECHNICIEN EN ELECTROMÉNAGER - HORIZONS PETITS RIENS   | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 1 152         |  |  |
| AIDE-SOIGNANTS - COBEFF                                | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 1 037         |  |  |
| VENDEURS - COBEFF                                      | Néerlandais | BF | BF Langues | 12           | 576           |  |  |
| LANGUES ORIENTÉES METIERS                              |             | BF | BF Langues | 180          | 17 280        |  |  |
| <b>Total</b>                                           |             |    |            | <b>1 225</b> | <b>75 402</b> |  |  |
| <b>STAGE</b>                                           |             |    |            |              | -             |  |  |

## COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

| FORMATIONS TRANSVERSALES   |                |                                   |                        |        |         |               |                   |
|----------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
| ALPHABÉTISATION            | Type Opérateur | Opérateur                         | Partenaire prestataire | CE     |         | Certification | Fonction critique |
|                            |                |                                   |                        | Places | Heures  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION            | OISP           | ADEPPI                            |                        | 20     | 2 000   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | HAND           | ALPHA SIGNE                       |                        | 16     | 7 680   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | OISP           | Ateliers du Soleil                |                        | 40     | 11 200  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | OISP           | BONNEVIE                          |                        | 13     | 5 590   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | OISP           | COLLECTIF D'ALPHABÉTISATION       |                        | 162    | 26 989  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | OISP           | ISPAT                             |                        | 20     | 6 300   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 1 | OISP           | Le Piment                         |                        | 10     | 3 500   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | HAND           | ALPHA SIGNE                       |                        | 8      | 3 840   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | OISP           | Ateliers du Soleil                |                        | 10     | 4 000   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | OISP           | BONNEVIE                          |                        | 13     | 5 590   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | OISP           | COLLECTIF D'ALPHABÉTISATION       |                        | 135    | 22 491  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | OISP           | ISPAT                             |                        | 20     | 5 600   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 2 | OISP           | Le Piment                         |                        | 30     | 7 300   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | HAND           | ALPHA SIGNE                       |                        | 6      | 1 440   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation |                        | 24     | 6 720   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | CHOM'HIER                         |                        | 110    | 66 528  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | COLLECTIF D'ALPHABÉTISATION       |                        | 108    | 17 993  |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | ISPAT                             |                        | 24     | 7 560   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | Le Piment                         |                        | 40     | 9 100   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | Maison de Quartier d'Helmet       |                        | 24     | 4 150   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 3 | OISP           | PROFORAL                          |                        | 14     | 3 430   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation |                        | 24     | 6 720   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | COLLECTIF D'ALPHABÉTISATION       |                        | 54     | 8 996   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | GAFFI                             |                        | 24     | 5 040   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | ISPAT                             |                        | 24     | 7 560   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | Le Piment                         |                        | 10     | 2 800   |               |                   |
| ALPHABÉTISATION - NIVEAU 4 | OISP           | Maison de Quartier d'Helmet       |                        | 12     | 3 763   |               |                   |
| Total alphabétisation      |                |                                   |                        | 995    | 263 880 |               |                   |

## COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

| LANGUES (NON ORIENTÉES MÉTIER)                      | Type Opérateur | Opérateur                   | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|-----------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
|                                                     |                |                             |                        | Places | Heures |               |                   |
| ECHANGES LINGUISTIQUES - VDAB                       | BF             | BF Langues                  |                        | 40     | 256    |               |                   |
| SOLLICITATIES TRAINING - ACTIRIS                    | BF             | BF Langues                  |                        | 40     | 224    |               |                   |
| STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE EN                  | BF             | BF Langues                  |                        | 10     | 2 240  |               |                   |
| STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE FR                  | BF             | BF Langues                  |                        | 10     | 2 240  |               |                   |
| STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE NL                  | BF             | BF Langues                  |                        | 10     | 2 240  |               |                   |
| MODULES DE NÉERLANDAIS - FLE - ANGLAIS PLAN LANGUES | BF             | BF Langues                  |                        | 750    | 72 000 |               |                   |
| MODULES DE NÉERLANDAIS - ANGLAIS - FLE              | BF             | BF Langues                  | IEPSCF UCCLE           | 405    | 51 840 |               |                   |
| STAGE D'IMMERSION LINGUISTIQUE                      | BF             | BF Langues                  |                        | 10     | 1 760  |               |                   |
| STUDIO LANGUES FLE                                  | BF             | BF Langues                  |                        | 30     | 1 152  |               |                   |
| STUDIO LANGUES NDLs                                 | BF             | BF Langues                  |                        | 30     | 1 152  |               |                   |
| MODULES FLE, NL, ANGLAIS                            | BF             | BF Langues                  |                        | 80     | 7 680  |               |                   |
| TEST DE NATIONALITÉ FLE                             | BF             | BF Langues                  |                        | 300    | 9 600  |               |                   |
| MODULES D'ANGLAIS INTENSIFS INTERNE                 | BF             | BF Langues                  |                        | 300    | 28 800 |               |                   |
| MODULES DE FLE INTENSIFS INTERNE                    | BF             | BF Langues                  |                        | 496    | 47 616 |               |                   |
| MODULES DE NÉERLANDAIS INTENSIFS INTERNE            | BF             | BF Langues                  |                        | 496    | 47 616 |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS DEBUTANT                 | OISP           | ADEPPI                      |                        | 95     | 7 600  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS DEBUTANT                 | OISP           | PROFORAL                    |                        | 28     | 6 860  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS MOYEN                    | OISP           | GAFFI                       |                        | 24     | 3 780  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS MOYEN                    | OISP           | PROFORAL                    |                        | 42     | 10 290 |               |                   |
| FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF                    | BF             | BF Tremplin à Royale 93     |                        | 24     | 6 144  |               |                   |
| FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF                    | BF             | BF Tremplin à Royale 93     | Chom'hier              | 30     | 10 368 |               |                   |
| FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF                    | OISP           | GAFFI                       |                        | 12     | 2 268  |               |                   |
| FORMATION BASE FRANCAIS INTENSIF                    | OISP           | PROFORAL                    |                        | 28     | 6 860  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS - EXPRESSION             | OISP           | COLLECTIF FORMATION SOCIETE |                        | 32     | 10 304 |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/NL                       | BF             | BF Tremplin à Royale 93     |                        | 30     | 3 552  |               |                   |
| FORMATION BASE NEERLANDAIS                          | OISP           | ADEPPI                      |                        | 30     | 1 800  |               |                   |
| FORMATION DE BASE ANGLAIS                           | OISP           | ADEPPI                      |                        | 20     | 2 000  |               |                   |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE      | OISP           | CEFIG                       |                        | 12     | 1 260  |               |                   |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE      | OISP           | F.I.J.                      |                        | 12     | 3 120  |               |                   |

## COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

|                                                |      |                                                                              |                     |              |                |  |  |
|------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|----------------|--|--|
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | GAFFI                                                                        |                     | 12           | 2 640          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Le Piment                                                                    |                     | 10           | 4 500          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Maison de Quartier d'Helmet                                                  |                     | 14           | 2 450          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Molenbeek Formation                                                          |                     | 10           | 2 400          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | BF   | BF Tremplin à Royale 93                                                      | Molenbeek Formation | 20           | 2 496          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | CEFIG                                                                        |                     | 48           | 8 400          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Centre FAC                                                                   |                     | 8            | 2 400          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Le Piment                                                                    |                     | 10           | 4 500          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Maison de Quartier d'Helmet                                                  |                     | 14           | 4 312          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Molenbeek Formation                                                          |                     | 40           | 8 880          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | PROFORAL                                                                     |                     | 28           | 2 940          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M)                                           |                     | 10           | 3 500          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | F.I.J.                                                                       |                     | 12           | 3 120          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | GAFFI                                                                        |                     | 42           | 7 350          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | ISPAT                                                                        |                     | 24           | 8 400          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | Maison de Quartier d'Helmet                                                  |                     | 15           | 4 620          |  |  |
| FORMATION DE BASE EN FRANCAIS LANGUE ETRANGERE | OISP | SIREAS - Service international de recherche, d'éducation et d'action sociale |                     | 8            | 1 880          |  |  |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS LANGUE ETRANGERE    | OISP | F.I.J.                                                                       |                     | 28           | 5 096          |  |  |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS LANGUE ETRANGERE    | OISP | Maison de Quartier d'Helmet                                                  |                     | 15           | 2 310          |  |  |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS LANGUE ETRANGERE    | OISP | PROFORAL                                                                     |                     | 14           | 1 470          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | EPS  | IFCAD (INST FORMATION CADRES POUR DEVELOPPEMENT)                             |                     | 45           | 13 838         |  |  |
| FRANCAIS                                       | EPS  | Cours de Promotion Sociale ERASME                                            |                     | 12           | 4 599          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | OISP | ADEPPI                                                                       |                     | 40           | 2 400          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | OISP | ATELIERS DU SOLEIL                                                           |                     | 40           | 8 960          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | OISP | Le Piment                                                                    |                     | 10           | 1 960          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | OISP | Maison de Quartier d'Helmet                                                  |                     | 14           | 1 176          |  |  |
| FRANCAIS LANGUE ETRANGERE                      | OISP | Mission Locale de Molenbeek                                                  |                     | 12           | 3 043          |  |  |
| <b>Total langues (non orientées métier)</b>    |      |                                                                              |                     | <b>3 981</b> | <b>472 262</b> |  |  |

## COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

| FORMATION DE BASE                              | Type Opérateur | Opérateur                          | Partenaire prestataire | CE     |        | Certification | Fonction critique |
|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|------------------------|--------|--------|---------------|-------------------|
|                                                |                |                                    |                        | Places | Heures |               |                   |
| FORMATION DE BASE                              | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 620    | 74 400 |               |                   |
| FORMATION DE BASE                              | OISP           | CEFIG                              |                        | 54     | 15 120 |               |                   |
| FORMATION DE BASE                              | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation  |                        | 24     | 6 720  |               |                   |
| FORMATION DE BASE                              | OISP           | GAFFI                              |                        | 24     | 7 200  |               |                   |
| FORMATION DE BASE                              | OISP           | Le Piment                          |                        | 10     | 1 904  |               |                   |
| ATELIERS COMPETENCES DE BASE                   | BF             | BF Tremplin à Royale 93            | Cyber 53               | 24     | 7 680  |               |                   |
| FORMATION DE BASE NIVEAU FORT                  | OISP           | GAFFI                              |                        | 24     | 3 360  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FORT PERFECTIONNEMENT        | OISP           | GAFFI                              |                        | 12     | 1 806  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS-LOGIQUE             | OISP           | CEFIG                              |                        | 30     | 5 190  |               |                   |
| FORMATION DE BASE CALCUL DEBUTANT              | HAND           | ALPHA SIGNE                        |                        | 10     | 2 400  |               |                   |
| FORMATION BASE CALCUL INTENSIF                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 70     | 4 480  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL              | HAND           | LIGUE BRAILLE                      |                        | 4      | 1 280  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL              | OISP           | Centre Anderlechtois de Formation  |                        | 24     | 6 720  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL              | OISP           | COLLECTIF FORMATION SOCIETE        |                        | 50     | 7 000  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS/CALCUL              | OISP           | Maison de Quartier d'Helmet        |                        | 42     | 9 800  |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS-CALCUL-BRAILLE      | HAND           | LIGUE BRAILLE                      |                        | 2      | 968    |               |                   |
| FORMATION DE BASE FRANCAIS-NEERLANDAIS-DACTYLO | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 350    | 40 320 |               |                   |
| FORMATION DE BASE CE2D PROFESSIONNEL           | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 12     | 5 760  |               |                   |
| FORMATION DE BASE CE2D PROFESSIONNEL           | BF             | BF Tremplin à Royale 93            | Cobbef                 | 12     | 8 736  |               |                   |
| FORMATION DE BASE CESS                         | EPS            | CFCS                               |                        | 32     | 10 440 | X             |                   |
| FORMATION DE BASE CESS                         | EPS            | Ecole de Photographie AGNES VARDAS |                        | 42     | 12 501 | X             |                   |
| FORMATION DE BASE CESS                         | EPS            | INSTITUT HANKAR                    |                        | 12     | 3 960  | X             |                   |
| FORMATION DE BASE CESS                         | EPS            | Institut Lallemand                 |                        | 15     | 6 525  | X             |                   |
| FORMATION DE BASE INITIATION PC                | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 48     | 4 608  |               |                   |
| FORMATION DE BASE INITIATION PC                | BF             | BF Tremplin à Royale 93            | Cyber                  | 12     | 1 152  |               |                   |
| FORMATION DE BASE SUITE OFFICE                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93            |                        | 20     | 2 720  | X             |                   |
| FORMATION DE BASE SUITE OFFICE                 | OISP           | ADEPPI                             |                        | 40     | 3 240  |               |                   |
| FORMATION DE BASE SUITE OFFICE                 | OISP           | CENTRE DE FORMATION 2000 (C.F. 2M) |                        | 16     | 5 600  |               |                   |

## COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

| PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE             | BF             | BF Tremplin à Royale 93 |                        | 96           | 9 216          |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| PROJET FORMATION POUR L'EMPLOI AMORCE             | BF             | BF Tremplin à Royale 93 | ART2WORK               | 48           | 8 064          |               |                   |
| PROJET DE FORMATION POUR L'EMPLOI                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93 |                        | 24           | 1 152          |               |                   |
| FLE - BUREAUTIQUE                                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93 |                        | 15           | 2 400          |               |                   |
| <b>Total formation de base</b>                    |                |                         |                        | <b>1 818</b> | <b>282 422</b> |               |                   |
| PRÉPARATION EXAMEN                                | Type Opérateur | Opérateur               | Partenaire prestataire | CE           |                | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                         |                        | Places       | Heures         |               |                   |
| PREPARATION A L'EXAMEN LINGUISTIQUE NEERLANDAIS   | CDR            | CDR Beezy               |                        | 16           | 256            |               |                   |
| PREP.AU MOD. MISE EN SITUAT.RAISonnement N.VERBAL | CDR            | CDR Beezy               |                        | 36           | 1 037          |               |                   |
| PREPA.MOD.MISE EN SITUAT.RAISON.NON VERBAL NIV.1  | CDR            | CDR Beezy               |                        | 60           | 240            |               |                   |
| <b>Total préparation examen</b>                   |                |                         |                        | <b>112</b>   | <b>1 533</b>   |               |                   |

## TOTAL COURS GÉNÉRAUX ET FORMATIONS TRANSVERSALES

(alphabétisation, langues non orientées métier, formation de base, préparation examen)

|                                       |              |                  |  |  |
|---------------------------------------|--------------|------------------|--|--|
| <b>Total FORMATIONS TRANSVERSALES</b> | <b>6 906</b> | <b>1 020 097</b> |  |  |
| <b>STAGE</b>                          |              | -                |  |  |

## ORIENTATION ET CONSTRUCTION DU PROJET PROFESSIONNEL

| DÉTERMINATION GÉNÉRALISTE                                                      | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire                               | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|
|                                                                                |                |                                         |                                                      | Places     | Heures        |               |                   |
| ATELIER PEDAGOGIQUE                                                            | HAND           | ALPHA SIGNE                             |                                                      | 5          | 1 800         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | HAND           | Info-Sourds                             |                                                      | 16         | 6 272         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | APRES                                   |                                                      | 24         | 4 800         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE     |                                                      | 36         | 5 760         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | Mission locale de Molenbeek             |                                                      | 24         | 3 840         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | MISSION LOCALE DE SAINT-JOSSE-TEN-NOODE |                                                      | 20         | 3 200         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | Mission Locale de Schaerbeek            |                                                      | 48         | 6 221         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | Mission locale d'Ixelles                |                                                      | 48         | 5 760         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | Mission Locale Etterbeekoise ASSETIP    |                                                      | 48         | 6 528         |               |                   |
| SENSIBILISATION ET DETERMINATION PROFESSIONNELLE                               | OISP           | MISSION LOCALE JEUNES DE SAINT-GILLES   |                                                      | 36         | 5 760         |               |                   |
| SENSIBI AUX METIERS DE LA CONSTUC, MECA ET TRANSP                              | OISP           | MISSION LOCALE DE BRUXELLES - VILLE     |                                                      | 10         | 840           |               |                   |
| SENSIBILISATION METIERS TIC/TECHNO INFO ET COM                                 | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | Proximus Fondation                                   | 24         | 2 304         |               |                   |
| <b>Total Détermination généraliste</b>                                         |                |                                         |                                                      | <b>339</b> | <b>53 085</b> |               |                   |
| REMOBILISATION                                                                 | Type Opérateur | Opérateur                               | Partenaire prestataire                               | CE         |               | Certification | Fonction critique |
|                                                                                |                |                                         |                                                      | Places     | Heures        |               |                   |
| COMMUNICATION-LEGISLATION                                                      | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 |                                                      | 36         | 1 296         |               |                   |
| REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU LA FORMATION                           | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | CPAS de Bruxelles - Ville                            | 30         | 4 320         |               |                   |
| REMOBILISAT - ACCOMPAG VERS L'EMPLOI OU LA FORMATION                           | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 | Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles Ville asbl | 48         | 768           |               |                   |
| ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN PRATIQUE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES VERS L'EMPLOI | BF             | BF Tremplin à Royale 93                 |                                                      | 24         | 3 840         | X             |                   |
| <b>Total remobilisation</b>                                                    |                |                                         |                                                      | <b>138</b> | <b>10 224</b> |               |                   |

### TOTAL ORIENTATION ET CONSTRUCTION DU PROJET PROFESSIONNEL

(détermination généraliste et remobilisation) :

|                                                           |     |        |  |  |
|-----------------------------------------------------------|-----|--------|--|--|
| Total Orientation et construction du projet professionnel | 477 | 63 309 |  |  |
| STAGE                                                     |     | 4 147  |  |  |



## OFFRE COMPLÉMENTAIRE DE BRUXELLES FORMATION

### OFFRE DE BF.ENTREPRISES ET D'AUTRES PÔLES POUR LES TRAVAILLEURS

#### BRUXELLES FORMATION ENTREPRISES

| FORMATIONS                                                              |                     |        |              |               |              |               |                |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| Mission d'intérêt général                                               | Chercheurs d'emploi |        | Travailleurs |               | Total        |               | Certifications |
|                                                                         | Places              | Heures | Places       | Heures        | Places       | Heures        |                |
| Organismes (inter)sectoriels et publics                                 |                     |        | 880          | 13 024        | 880          | 13 024        |                |
| Travailleurs vulnérables: Transition professionnelle - Art 60, CPE, ... |                     |        | 720          | 12 432        | 720          | 12 432        | X              |
| Travailleurs vulnérables: Travailleurs défavorisés                      |                     |        | 72           | 1 600         | 72           | 1 600         |                |
| Travailleurs vulnérables: INAMI                                         |                     |        | 125          | 3 700         | 125          | 3 700         | X              |
| Développement régional                                                  |                     |        | 40           | 888           | 40           | 888           |                |
| Formations internes                                                     |                     |        | 120          | 1 066         | 120          | 1 066         |                |
| Participation FormaForm                                                 |                     |        | 100          | 1 504         | 100          | 1 504         |                |
| <b>Total Mission d'intérêt général</b>                                  | -                   | -      | <b>2 057</b> | <b>34 214</b> | <b>2 057</b> | <b>34 214</b> |                |
| Mission commerciale                                                     | Chercheurs d'emploi |        | Travailleurs |               | Total        |               | Certifications |
|                                                                         | Places              | Heures | Places       | Heures        | Places       | Heures        |                |
| Communication / Management                                              |                     |        | 1 642        | 17 920        | 1 642        | 17 920        |                |
| Informatique / Métiers administratifs                                   |                     |        | 817          | 8 560         | 817          | 8 560         | X              |
| <b>Total Mission commerciale</b>                                        | -                   | -      | <b>2 459</b> | <b>26 480</b> | <b>2 459</b> | <b>26 480</b> |                |
| TOTAL FORMATION                                                         | Chercheurs d'emploi |        | Travailleurs |               | Total        |               |                |
|                                                                         | Places              | Heures | Places       | Heures        | Places       | Heures        |                |
|                                                                         | -                   | -      | <b>4 516</b> | <b>60 694</b> | <b>4 516</b> | <b>60 694</b> |                |

| Formations Travailleurs                           |                |                           |                        |              |               |               |                   |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------------|
| Formation qualifiante                             | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | TR           |               | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                           |                        | Places       | Heures        |               |                   |
| ASSISTANT CHEF D'EQUIPE                           | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 60           | 2 798         |               | X                 |
| CARRELEUR                                         | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 10           | 600           |               |                   |
| COFFREUR-FERRAILLEUR                              | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 18           | 801           | X             |                   |
| COUVREUR                                          | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 2            | 250           | X             |                   |
| MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE                 | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 14           | 450           |               | X                 |
| PLAFONNEUR-CIMENTIER                              | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 8            | 350           |               |                   |
| TECHNICIEN(NE) DE SURFACE/NETT PROF EN ENTREPRISE | BF             | BF Construction à NOH     |                        | 145          | 2 506         | X             |                   |
| Aptitudes professionnelles spécifiques à l'emploi | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | TR           |               | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                           |                        | Places       | Heures        |               |                   |
| INITIATION AU NETTOYAGE A DOMICILE                | BF             | BF Industrie à Anderlecht |                        | 500          | 1 600         |               |                   |
| APPROCHE DE LA SECURITE ET DES RISQUES            | CDR            | CDR Construction          |                        | 3            | 19            |               |                   |
| INITIATION A L'ECO-CONSTRUCTION                   | CDR            | CDR Construction          |                        | 2            | 10            |               |                   |
| SECURITE DE BASE - VCA                            | CDR            | CDR Construction          |                        | 2            | 12            |               |                   |
| Langues                                           | Type Opérateur | Opérateur                 | Partenaire prestataire | TR           |               | Certification | Fonction critique |
|                                                   |                |                           |                        | Places       | Heures        |               |                   |
| Autres Partenariats                               | BF             | BF Langues à Orion        |                        | 270          | 8 640         |               |                   |
| <b>Total</b>                                      |                |                           |                        | <b>1 034</b> | <b>18 036</b> |               |                   |

## OFFRE DE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE FORMATION (EPNF)

| Modalités d'apprentissage                            | Intitulés de l'action                                        | Sessions | Places / session | Places totales | Heures programme | Heures théoriques | Heures Objectifs | NEW | Certification | Partenariat/ Sous-traitant |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|------------------|----------------|------------------|-------------------|------------------|-----|---------------|----------------------------|
| <b>Formations présentielles et mixtes</b>            |                                                              |          |                  |                |                  |                   |                  |     |               |                            |
| Formations présentielles                             | Préparation examen                                           | 8        | 15               | 120            | 28               | 3 360             | 2 688            |     |               | Diversity sprl             |
|                                                      | Initiation bureautique et internet                           | 12       | 10               | 120            | 16               | 1 920             | 1 536            |     | X             |                            |
|                                                      |                                                              | 8        | 10               | 80             | 16               | 1 920             | 1 536            |     | X             | Fobagra                    |
|                                                      | Suite bureautique                                            | 9        | 10               | 90             | 14               | 1 260             | 1 008            |     | X             |                            |
|                                                      |                                                              | 4        | 10               | 40             | 14               | 560               | 448              |     | X             | Fobagra                    |
| Formation mixtes                                     | Apprentissage de la TVA                                      | 3        | 5                | 15             | 75               | 1 125             | 900              | X   |               |                            |
|                                                      | Stratégies E-Marketing                                       | 8        | 5                | 40             | 15               | 600               | 480              | X   |               |                            |
|                                                      | Langages de programmation et de développement d'applications | 8        | 5                | 40             | 15               | 600               | 480              | X   |               |                            |
|                                                      | Logiciels d'infographie                                      | 8        | 5                | 40             | 15               | 600               | 480              | X   |               |                            |
|                                                      | Dessin technique – Architecture - BIM                        | 8        | 5                | 40             | 15               | 600               | 480              | X   |               |                            |
| <b>Sous-total Formations présentielles et mixtes</b> |                                                              |          |                  | <b>625</b>     |                  |                   | <b>10 036</b>    |     |               |                            |

| Formations en autoformation                                            |                                                              |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----|----|-------|-----|-----|--------|----|------|----------------|-----|----------------|----------|------|----------------|----------------|
| Autoformations                                                         | Bases de l'informatique                                      | 45 | 20 | 900   | na* | na* | na*    |    | TOSA | Partenaire PME |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Bureautique-autoformation                                    |    |    |       |     |     |        |    | TOSA |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Comptabilité et Bureautique                                  |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Communication générale                                       |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | non éfini                                                    |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     | TOSA (ISOGRAD) | Elephorm |      |                |                |
|                                                                        | Techniques d'infographie 3D                                  |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Stratégies E-Marketing                                       |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Langages de programmation et de développement d'applications |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Programmation et développement d'applications orientés web   |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Dessin technique – Architecture - BIM                        |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Vidéos et effets spéciaux (VFX)                              |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Audio et MAO                                                 |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Suite bureautique                                            |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Business et entrepreneariat                                  |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
|                                                                        | Logiciels d'infographie                                      |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          | TOSA |                |                |
|                                                                        | Logiciels d'infographie                                      |    |    |       |     |     |        | 5  | 15   | 75             | na* | na*            |          | na*  | X              | TOSA           |
|                                                                        | Programmation et développement d'applications orientés web   |    |    |       |     |     |        | 11 | 20   | 220            | na  | na             | na       | X    | Openclassrooms | Openclassrooms |
| Sous-total Formations en autoformation                                 |                                                              |    |    | 1 195 |     |     | na     |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
| TOTAL                                                                  |                                                              |    |    | 1 820 |     |     | 10 036 |    |      |                |     |                |          |      |                |                |
| na* = Temps estimé, en moyenne en 2016 : 30 hrs par personne inscrite. |                                                              |    |    |       |     |     |        |    |      |                |     |                |          |      |                |                |

## SYNTHÈSE

| Objectifs Offre de Formation 2018 / Pôles de Bruxelles Formation & Partenaires / Ventilation par domaines (dont les domaines prioritaires PF2020) | Places        | Heures           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Offre pour les CE par domaine (dont les domaines prioritaires PF 2020)</b>                                                                     |               |                  |
| Informatique, ICT et Économie numérique                                                                                                           | 2 294         | 538 882          |
| Social, Santé, Sport et Soins du corps                                                                                                            | 1 067         | 359 416          |
| Construction                                                                                                                                      | 1 142         | 415 391          |
| Commerce                                                                                                                                          | 529           | 211 531          |
| Transport et Logistique                                                                                                                           | 1 112         | 137 958          |
| Industries technologiques                                                                                                                         | 633           | 270 409          |
| Horeca, Alimentation et Industries agroalimentaires                                                                                               | 1 218         | 270 010          |
| Tourisme et Événementiel                                                                                                                          | 68            | 31 825           |
| Culture, Patrimoine et Arts du spectacle                                                                                                          | 19            | 6 159            |
| Sécurité et Prévention                                                                                                                            | 459           | 87 095           |
| Automobile et Mobilité urbaine                                                                                                                    | 135           | 60 226           |
| Environnement, Agriculture et Nature                                                                                                              | 121           | 45 798           |
| Communication, Information et Documentation                                                                                                       | -             | -                |
| Gestion, Management et Administration                                                                                                             | 1 993         | 764 401          |
| Habillement et Confection                                                                                                                         | 43            | 23 671           |
| Nettoyage                                                                                                                                         | 88            | 23 115           |
| Education, Formation et Pédagogie                                                                                                                 | 44            | 10 051           |
| Langues orientées métier                                                                                                                          | 1 225         | 75 402           |
| <b>Formations transversales et cours généraux</b>                                                                                                 |               |                  |
| Alphabétisation, Langues non orientées métier, Formation de base, ...                                                                             | 6 906         | 1 020 097        |
| <b>Orientation et construction du projet professionnel</b>                                                                                        |               |                  |
| Détermination généraliste, Remobilisation, ...                                                                                                    | 477           | 67 456           |
| <b>TOTAL Offre chercheurs d'emploi</b>                                                                                                            | <b>19 573</b> | <b>4 418 893</b> |
| <b>Offre pour les Travailleurs</b>                                                                                                                |               |                  |
| Offre de bf.entreprises                                                                                                                           | 4 516         | 60 694           |
| Offre des pôles de Bruxelles Formation et CDR Construction                                                                                        | 1 034         | 18 036           |
| <b>Offre complémentaire de Bruxelles Formation - EPNF</b>                                                                                         |               |                  |
| Espace public numérique de formation (EPNF)                                                                                                       | 1 820         | 10 036           |





# BRUXELLES FORMATION



former pour l'emploi



[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)