



bruxelles formation

www.bruxellesformation.be

Dossier d'opportunité

Electricité résidentielle

Service Études et Statistiques

Avril 2015

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



Table des matières

Table des matières.....	2
I. Introduction	3
II. Les indicateurs	4
II.1. Indicateurs sectoriels	4
II.1.1 Nomenclature des métiers de la commission paritaire 149.01	4
II.1.2 Evolution du volume d'emploi dans le secteur	4
II.2. L'électricien résidentiel.....	7
II.2.1 Définition et description du métier sur base du référentiel métier.	7
II.2.2 Evolution des effectifs	8
II.2.3 Caractéristique de l'offre et de la demande d'emploi	8
II.2.4 L'offre de formation existante dans les filières de l'électricité résidentielle	12
II.2.5 Stagiaires sous contrat avec BRUXELLES FORMATION.....	15
II.2.6. Analyse des mises à l'emploi à BRUXELLES FORMATION.....	15
III. Perspectives	16
1. Domotique	16
2. PEB et énergies vertes.....	16
IV. Etude de l'opportunité.....	18
V. Bibliographie	20

I. Introduction

Le dossier d'opportunité a pour objectif d'aider à la prise de décisions, concernant : l'opportunité de mettre en place une nouvelle formation, de maintenir une formation existante ou de restructurer une offre de formation. Cette information peut être utile notamment en vue d'une décision lors de la préparation des discussions budgétaires, du développement de produits modulaires ou lors de la préparation de notes au Comité de gestion.

Un dossier d'opportunité concerne un métier ou un groupe de métiers proches inscrits dans un secteur particulier. Il est réalisé sur base d'une demande précise qui est discutée préalablement.

Ce dossier concerne le métier d'électricien résidentiel. Une première version de ce document a été réalisée en 2008. La mise à jour de ce document fait suite à une demande du CDR construction. Afin de bien comprendre la situation actuelle de ce métier, nous proposerons une analyse en trois temps :

Premièrement, nous relèverons les différents indicateurs. Une première partie sera alors consacrée aux indicateurs sectoriels et une seconde aux indicateurs métiers.

Deuxièmement, nous nous attarderons sur les prévisions pour le secteur et le métier.

Troisièmement, une fois ce cadre posé, nous entrerons dans la question de l'opportunité selon trois axes : un axe formation (formations existantes, concurrences...), un axe demande sociale (analyse de la réserve de main d'œuvre...) et un axe économique et ce, sur base des divers indicateurs présentés préalablement.

Cette partie peut être consultée seule de manière à permettre une lecture rapide des résultats.

La zone géographique ciblée pour les indicateurs sera toujours Bruxelles-Capitale et dans la mesure du possible, son hinterland c'est-à-dire le Brabant (Wallon et Flamand).

II. Les indicateurs

II.1. Indicateurs sectoriels

II.1.1 Nomenclature des métiers de la commission paritaire 149.01

Suite à son travail sur la structure et les profils des professions de la commission paritaire 149.01, Formelec propose la matrice suivante :

Phase I: Structure des professions - Tableau synthétique Structure des professions

Domaine	Technique	Electricité	Montage
Technique frigorifique	Technicien frigoriste		Monteur frigoriste
Climatisation	Technicien en climatisation		Monteur en climatisation
Maintenance	Technicien de maintenance industrielle		
	Réparateur d'appareils électriques et électroniques		
Sécurité	Technicien en alarme		Monteur en alarme
Data- et télécommunication	Technicien en data- et télécommunication		Monteur en data- et télécommunication
Automatisation	Technicien en automatisation		
Industriel	Installateur électricien industriel		Câbleur
Résidentiel		Installateur électricien résidentiel	
Domotique / immotique	Technicien en domotique / immotique		
Montage de tableaux électriques			Tableautier

Source : Formelec

II.1.2 Evolution du volume d'emploi dans le secteur

a) Evolution du nombre d'entreprises entre 2011 et 2013

Nombre d'entreprises	2011	2012	2013
Bruxelles	339	338	334
Brabant flamand	326	327	315
Brabant wallon	185	197	191
Total	850	862	840

Source : Photo sectoriel Formelec 2009-2013

De manière générale, le nombre d'entreprises diminue (particulièrement à Bruxelles et en Brabant flamand) entre 2011 et 2013.

Toutefois, le nombre d'entreprises a légèrement augmenté entre 2011 et 2012 dans les deux brabants et particulièrement en Brabant wallon (+12 entreprises) mais cette province reste celle qui compte le nombre d'entreprises le plus faible. Si on prend Bruxelles et son hinterland, on remarque une diminution des entreprises entre 2011 et 2013 (- 1,2%).

b) Evolution du nombre de travailleurs entre 2011 et 2013

Nombre de travailleurs	2011	2012	2013
Bruxelles	4.323	4.391	4.765
Brabant flamand	1.705	1.842	1.814
Brabant wallon	1.216	1.305	1.262
Total	7244	7538	7841

Source : Photo sectoriel Formelec 2009-2013

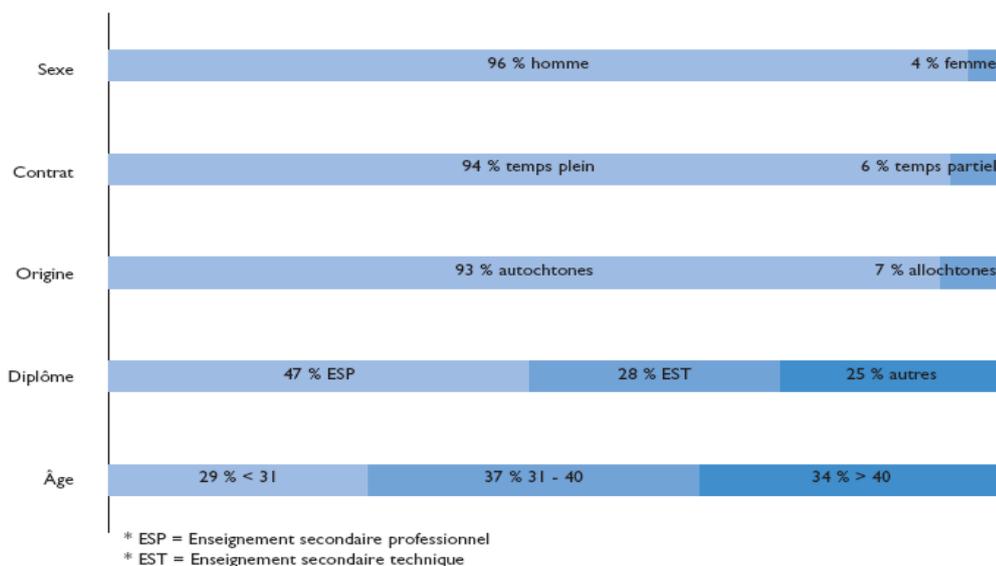
De manière générale, le nombre de travailleurs a augmenté entre 2011 et 2013 (+8,2%). Cette augmentation est plus marquée à Bruxelles que dans les Brabants où l'on constate même une diminution entre 2012 et 2013. On note, par ailleurs, une augmentation du nombre de travailleurs relativement importante entre 2011 et 2013 à Bruxelles (+10,2% des effectifs). Pour Bruxelles et son hinterland, la courbe des travailleurs ne suit donc pas la même trajectoire que celle des entreprises. La baisse du nombre d'entreprises conjuguée à la hausse du nombre de travailleurs provoque une hausse de la taille moyenne des entreprises sur cette période qui passe pour Bruxelles et son hinterland de 8,5 en 2011 à 9,3 travailleurs par entreprise en 2013.

c) Profil des travailleurs

Les données présentées ici reposent sur une enquête menée par Formelec et n'ont pas été mises à jour par rapport au précédent dossier et ce, par manque d'informations disponibles. Nous pensons, toutefois, que le profil des travailleurs n'a pas radicalement changé depuis cette période. Il est important de préciser que nous parlons ici du profil des travailleurs du secteur en général.

Selon l'enquête de Formelec réalisée auprès des ouvriers du secteur en 2004 :

Profil



Si Formelec ne distingue pas, dans son étude, le domaine d'activité des 400 ouvriers interrogés, il nous donne, malgré tout, une bonne idée du profil de l'ouvrier électricien. Il s'agit majoritairement d'un homme belge (ou Union Européenne) ayant généralement un diplôme de secondaire supérieur et travaillant à temps plein. Formelec distingue, toutefois, quelques différences importantes entre les régions. **Ainsi le nombre de travailleurs hors UE serait bien plus important à Bruxelles** que dans les autres régions mais l'enquête ne permet pas de dire clairement quelle en est la mesure.

	Total	Région		
		Flandre	Bruxelles	Wallonie
Total	400	253	37	110
Oui	64 %	71 %	46 %	54 %
Non	35 %	29 %	51 %	43 %
Ne sait pas	1 %	0 %	3 %	3 %

Ouvriers qui ont spécifiquement suivi une option électricité (n=400)

Sur les 37 personnes interrogées par Formelec sur Bruxelles, seules 17 avaient fait des études dans le domaine de l'électricité ; ce qui représente 46%, soit nettement moins qu'en Flandres (71%). En corollaire, on peut donc dire que **les entreprises bruxelloises semblent (selon ces chiffres) plus ouvertes à la formation d'un personnel non ou moins formé.**

Cette enquête nous apprend également que les ouvriers du secteur accordent une importance particulière au stage en entreprise. **Ils sont demandeurs de plus de stages en entreprise** durant la formation. Ce constat est également partagé par les employeurs.

II.2. L'électricien résidentiel

II.2.1 Définition et description du métier sur base du référentiel métier

L'électricien résidentiel réalise, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments, les travaux d'installations électriques destinées à l'éclairage, au chauffage, à la signalisation et à l'alimentation des machines. Il peut aussi mettre en place les appareils (chaudières...), assurer leur mise en service et effectuer les travaux de dépannage et de maintenance ou encadrer une équipe.

Conditions générales d'exercice du métier

L'emploi/métier s'exerce seul ou en équipe, sur des chantiers de construction neufs, en réhabilitation ou chez les particuliers. L'activité s'accompagne de déplacements (éloignement du lieu de travail, changements fréquents de chantier...). Les horaires sont réguliers mais les opérations de maintenance et d'entretien peuvent entraîner des dépassements d'horaires ou des astreintes (fin de semaine). L'activité comporte souvent des conditions de travail particulières (travail en grande hauteur, en espace réduit, dans des locaux occupés...). Elle nécessite de se conformer aux normes en vigueur et aux règles de sécurité (branchement ou installation d'appareillages...) et de se coordonner étroitement avec les autres corps de métiers.

Compétences techniques de base

- Lire et interpréter les schémas de montage ;
- Se repérer sur un plan d'exécution ;
- Prévoir et réaliser la répartition, le tracé des circuits et les tableaux de commandes ;
- Assurer la pose et le raccordement de l'appareillage ;
- Vérifier et contrôler l'installation avant la mise en service ;
- Appliquer les normes en vigueur pour les travaux exécutés ;
- Choisir et utiliser les outils spécifiques à l'électricité.

Compétences associées

- Posséder un permis de conduire ;
- Conduire un engin de levage ;
- Posséder des connaissances en électronique ;
- Posséder des connaissances en menuiserie.

Capacités liées à l'emploi

L'emploi/métier requiert d'être capable de :

- s'adapter aux exigences particulières d'un chantier ;
- respecter rigoureusement les normes d'installation et les normes de sécurité ;
- coordonner son intervention avec d'autres corps d'état ;
- adapter ses interventions aux exigences du chantier.

II.2.2 Evolution des effectifs

a) Nombre d'entreprises actives dans ce métier à Bruxelles et en Brabant¹

364 entreprises ou indépendants actifs en 2015 en installation résidentielle dont la plupart sont également actifs dans d'autres domaines de l'électricité. Ces entreprises sont plus présentes dans la partie sud-est de la région bruxelloise (Anderlecht, Uccle et Forest) et à Bruxelles-ville.

On trouve également **245 entreprises dans le Brabant wallon et 673 en Brabant flamand**. Ces chiffres sont basés sur la base de données Truvo (les Pages d'or) et ne sont donc pas comparables à ceux établis par Formelec et présentés précédemment car toutes les entreprises reprises ici ne le sont pas nécessairement sur la commission paritaire 149.01 mais répertorient une activité en électricité résidentielle. Selon les Pages d'or, Bruxelles et son Hinterland comptent **1282** entreprises ou indépendants (à titre complet ou complémentaire) actifs dans le domaine de l'installation résidentielle.

Lorsqu'on se base sur les statistiques du journal Trends top 100.000, on retrouve 369 entreprises actives dans le secteur installation électrique du bâtiment/immo/motique à Bruxelles.

b) Nombre de personnes actives dans ce métier à Bruxelles

Il est particulièrement compliqué d'évaluer précisément le nombre de travailleurs exerçant exclusivement ou principalement leur activité dans le domaine de l'installation résidentielle. En effet, beaucoup d'électriciens sont actifs dans des entreprises générales en électricité. Nous pensons, toutefois, que cette activité est liée à l'état de santé du secteur de la construction et suit donc la même tendance que ce secteur.

II.2.3 Caractéristique de l'offre et de la demande d'emploi

a) Nombre d'offres dans ce métier parues chez Actiris et taux de satisfaction

Profession	2011	2012	2013	2014	Offres
ÉLECTRICIEN EN GÉNÉRAL	38	33	24	23	118
ÉLECTRICIEN DE BÂTIMENT	16	39	24	29	108
ÉLECTRICIEN D'ENSEIGNES ET D'ÉCLAIRAGE	1	2	-	-	3
ÉLECTRICIEN DE SYSTÈMES D'ALARME	10	6	9	13	38
AIDE - ÉLECTRICIEN BÂTIMENT	9	6	4	3	22
Total	74	86	61	68	289

Sources : Observatoire bruxellois de l'emploi

¹ Selon Les Pages d'or

On remarque que le nombre d'offres reçues par Actiris pour une fonction en lien avec l'électricité résidentielle a diminué entre 2011 et 2014 ; passant de 74 en 2011 à 68 en 2014. C'est surtout entre 2012 et 2013 que cette diminution est importante et fait suite à une hausse entre 2011 et 2012.

La demande porte principalement sur des électriciens généralistes et des électriciens de bâtiment (installateurs résidentiels). On signalera, également, que la demande pour les installateurs de système d'alarme est en hausse continue depuis 2012.

b) Offres parues récemment dans les principaux journaux et sites internet.

	Brabant flamand	Brabant wallon	Bruxelles Capitale	Total
Nombre de postes	4	1	13	18
Intérim	2	1	5	8
%	2/4	1/1	5/13	44,4%

Offres d'emploi parues (presse)

Notre analyse d'offres nous a permis d'identifier 18 postes d'emploi répartis dans 14 offres d'emploi. Parmi ces offres, la part de l'intérim est importante puisqu'elle représente plus de 44,4% des postes et 8 des 14 offres émanent d'une société d'intérim. Il faut, toutefois, relativiser ce chiffre car les entreprises d'électricité n'ont pas nécessairement pour habitude de recruter via des offres d'emploi. Malgré cela, il est évident que la place de l'Intérim occupe une place importante dans les métiers liés à l'électricité. Il semble, également, qu'un grand nombre de ces offres proposent un passage en intérim avant engagement définitif. Le tableau nous montre, également, que, sur la période allant de janvier à mars, c'est à Bruxelles que l'on trouve le plus d'offres d'emploi ; notons que ces offres - bien que localisées à Bruxelles - demandent souvent des déplacements en Wallonie.

Profils demandés par les employeurs via l'analyse d'offres

Sur base de ces 14 offres, on peut constater certains points communs :

Exigences des offres

- 8 offres sur 14 sont issues d'une entreprise d'intérim
- 8 exigent une expérience dans le métier allant de 6 à 36 mois
- 4 exigent le permis de conduire
- 10 exigent une qualification dont 7 exigent en plus une expérience de plus de 6 mois dans le métier
- 8 ont une exigence de flexibilité
- 6 exigent de la polyvalence souvent en matière informatique et une seule propose une formation complémentaire pour ce qui sort du cadre de l'électricité de bâtiment
- 4 exigent une bonne connaissance de la seconde langue
- 2 demandent une aide à l'emploi
- 2 demandent des compétences commerciales
- 4 exigent un véhicule personnel
- 3 demandent les brevets BA4 et BA5
- 2 demandent le VCA.

Avantages proposés

- 2 proposent une formation en interne
- 5 proposent un contrat CDI
- 1 offre fait mention de perspectives futures au sein de l'entreprise

Analyse

De manière générale, ces 14 offres ont un niveau d'exigences très élevé par rapport au travail demandé et ne proposent pas ou peu de contreparties intéressantes.

En effet, toutes les offres cumulent au moins 2 exigences importantes (reprises ci-dessus). La plupart (9 offres) ont au moins 4 exigences importantes. Or, elles sont seulement 3 à proposer au moins 2 avantages intéressants soit en termes de stabilité de contrat, soit en termes de perspectives ou de salaire. Bien entendu, ce constat ne porte que sur 14 offres soit un effectif bien trop réduit pour tirer des conclusions générales. Il n'empêche que la tendance de nos offres rejoint l'analyse faite par Actiris dans le cadre de son rapport sur les métiers critiques : « Les conseillers avancent comme explication principale des difficultés d'embauche et les capacités exigées du candidat. Vu la variété de tâches à effectuer par un électricien, il n'est pas toujours évident de trouver un candidat disposant de toutes ces connaissances. Ceux-ci doivent en plus être au courant des normes de sécurité afin de pouvoir brancher en toute sécurité une installation électrique. Suite à l'évolution technologique, la connaissance de la domotique dans la construction de logement est de plus en plus demandée. Les employeurs attachent en outre beaucoup d'importance à l'expérience professionnelle. En raison du contact avec la clientèle, ils apprécient également la connaissance de la seconde langue. »²

c) Nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ce métier chez Actiris

Profession	2011	2012	2013	2014
ÉLECTRICIEN EN GÉNÉRAL	414	383	395	398
ÉLECTRICIEN DE BÂTIMENT	526	520	511	532
ÉLECTRICIEN D'ENSEIGNES ET D'ÉCLAIRAGE	15	16		
ÉLECTRICIEN DE SYSTÈMES D'ALARME	17	23	23	19
AIDE - ÉLECTRICIEN BÂTIMENT	485	496	457	472
Total	1457	1438	1386	1421

Sources : Observatoire bruxellois de l'emploi

Profession	Niveau de la RMO en 2014			
	Faible	Moyen	Haut	Autres études
ÉLECTRICIEN EN GÉNÉRAL	104	156	5	133
ÉLECTRICIEN DE BÂTIMENT	123	186	3	220
ÉLECTRICIEN DE SYSTÈMES D'ALARME	3	10	1	5
AIDE - ÉLECTRICIEN BÂTIMENT	221	62	5	184
Total	451	414	14	542

² Analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale

Sources : Observatoire bruxellois de l'emploi

La réserve de main d'œuvre pour ce métier serait de 532 demandeurs d'emploi inscrits avec un projet spécifiquement dans ce métier en 2014. On remarque que la réserve est relativement stable depuis 2011 et qu'elle est assez importante surtout si on considère l'ensemble des fonctions. La plupart des demandeurs d'emploi qui sont inscrits avec un projet en électricité résidentielle chez Actiris ont un niveau de qualification inférieur ou indéterminé.

d) Etat de la pénurie sur base de l'analyse des fonctions critiques

Aucune fonction propre à l'électricité résidentielle n'est apparue dans la liste des fonctions critiques à Bruxelles ces 3 dernières années à l'inverse des fonctions de l'électricité industrielle et de l'électromécanique que nous traiterons ci-après. Le métier apparaît par contre régulièrement dans les listes wallonne et flamande. Rappelons toutefois, que les ouvriers de la construction sont souvent recrutés par le bouche à oreille. Ces pratiques font qu'il est plus difficile d'évaluer l'ampleur exacte du problème de pénurie qui frappe le secteur.

II.2.4 L'offre de formation existante dans les filières de l'électricité résidentielle

Pour savoir s'il faut former, il est nécessaire de connaître l'offre de formation qui existe à Bruxelles sur le métier ciblé ou le domaine ciblé. Toutefois, l'information disponible est mal structurée et souffre d'un problème de terminologie. Malgré tout, on peut identifier sur base de Dorifor 37 formations ayant un lien avec l'électricité résidentielle à Bruxelles et ce, tous réseaux confondus (EFP, ISP, CEFA, Promotion social...).

FORMATION	FILIERE	ORGANISME	DUREE	LOCALITE
Electricité	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Athénée Royal de la Rive Gauche	2/3 année(s)	Laeken
Installateur-électricien (apprentissage)	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP / SFPME - Apprentissage	3 année(s)	Uccle
Installateur-électricien résidentiel (m/f)	Formation professionnelle - Bruxelles Formation	BRUXELLES FORMATION - bf.construction	7 mois	NoH
Aide-électricien (préformation)	Formation professionnelle - Organisme d'insertion socio-professionnelle	Cenforgil	3 mois	Saint-Gilles
Electricité	Formation professionnelle - Sectoriel	Vinçotte Academy		Vilvoorde
Détection incendie: installateur de système de détection incendie	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	2 mois	Uccle
Domotique/Immotique	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue		Uccle
Electricien-installateur-monteur	Enseignement de promotion sociale	Institut d'enseignement technique de mécanique et d'électricité Marguerite Massart	3 à 4 année(s)	Bruxelles
Installateur-électricien résidentiel	Formation professionnelle - Organisme d'insertion socio-professionnelle	Le Piment	10 mois	Molenbeek
Aide-électricien (préformation)	Formation professionnelle - Organisme d'insertion socio-professionnelle	Siréas - Centre des Étangs Noirs	10 mois	Molenbeek
Electricien	Institutionnel	EAD - Enseignement à Distance de la Fédération Wallonie-Bruxelles		Bruxelles
Installateur électricien (Chef d'entreprise)	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP / SFPME- Chef d'Entreprise	2 ans + 1 éventuelle	Uccle
Aide-électricien	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Anderlecht	Variable	Anderlecht
Monteur en installations électriques	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance -	CEFA - Anderlecht	2 /3 année(s)	Anderlecht

	CEFA			
Aide-électricien	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Saint-Gilles	Variable	Saint-Gilles
Alarme - sécurité (Recyclages)	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue		Uccle
Monteur câbleur	Enseignement de promotion sociale	Institut d'enseignement technique de mécanique et d'électricité Marguerite Massart	2 à 3 années	Bruxelles
Monteur câbleur (électricité résidentielle)	Enseignement de promotion sociale	Institut technique supérieur Cardinal Mercier	1 année (jour) ou 2 années (soir)	Schaerbeek
Electricien - bobineur (Apprentissage)	Formation professionnelle - Classes moyennes	SFPME / IFAPME - Apprentissage	3 année(s)	Uccle
Electricien installateur-monteur	Enseignement de promotion sociale	Institut technique supérieur Cardinal Mercier	1 année et demie	Schaerbeek
Electricien résidentiel	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Bruxelles Ville	2 ans	Bruxelles
Maintenance électricité	Enseignement de promotion sociale	IEPSCF - Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française - Uccle		Uccle
Installateur-électricien résidentiel	Formation professionnelle - Organisme d'insertion socio-professionnelle	Cenforgil	48 semaine(s)	Saint-Gilles
Electricien	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue		Uccle
Electricité: base de l'électricité domestique	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	3 jours	Uccle
Electricité: R.G.I.E. Résidentiel - tertiaire - industriel	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	2 jours	Uccle
Electricité: recherche des perturbations de réseaux et vérification d'une installation électrique	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	1 jour	Uccle
Domotique - Niko Home Contrôle	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	32h00	Uccle
Eclairage contemporain	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	16h00	Uccle
Eclairage de jardins	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	16h00	Uccle
Electricien résidentiel	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Anderlecht	2 ans	Anderlecht
Aide électricien	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Bruxelles Ville	Variable	Bruxelles
Electricien résidentiel	Enseignement secondaire de plein exercice en alternance - CEFA	CEFA - Saint-Gilles	2 ans	Saint-Gilles
Inspecteur d'installation électrique tertiaire (formule jeunes)	Formation professionnelle - Bruxelles Formation	BRUXELLES FORMATION - bf.management & multimédiaTIC - bureau d'études	5 mois	Uccle
Electricien-Bobineur (apprentissage)	Formation professionnelle - Classes moyennes	SFPME - Apprentissage	3 année(s)	UCCLE
Alarme sécurité - Installateur (Base)	Formation professionnelle - Classes moyennes	EFP - Formation Continue	3 mois-60 heures	Uccle

Sources : Dorifor

Les intitulés de ces formations sont généralement peu clairs et rarement similaires. Il est donc difficile de définir combien de formations ont un lien direct avec l'électricité résidentielle. On notera, malgré tout, que 7 de ces formations sont de l'ordre de la formation qualifiante, 2 sont des préformations et 1 est une formation à distance. Nous pouvons identifier clairement 6 formations portant spécifiquement sur la fonction d'électricien résidentiel dont trois portent l'intitulé d'installateur-électricien résidentiel et une durée de moins d'un an. Il nous semble que l'offre de formation à ce métier est importante et que de nombreuses complémentarités sont déjà existantes. De plus, une certaine concurrence est à craindre en cas d'ajout de formation de ce type.

II.2.5. Stagiaires sous contrat avec BRUXELLES FORMATION

Stagiaires/années		2012	2013	2014
Techniques spéciales	<i>Installateur électricien résidentiel</i>	24	29	27
Heures/année		2012	2013	2014
<i>Techniques spéciales</i>	<i>Installateur électricien résidentiel</i>	11.385	10.196	10.993

Sources : Relevés mensuels définitifs et complément au rapport de progrès

Selon les informations présentes dans les relevés mensuels définitifs des années précédentes, on remarque que le nombre de stagiaires formés en électricité résidentielle augmente entre 2012 et 2014 même si l'on constate une légère baisse entre 2013 et 2014. Le nombre d'heures consacrées à ces formations est lui en légère baisse (-3,4%). Ce qui signifie que la moyenne du nombre d'heures suivies par stagiaire a diminué entre 2012 et 2014 et de manière plus marquée entre 2012 et 2013. Ce phénomène peut être dû à un réajustement du programme de formation ou plus probablement à des interruptions de formations.

II.2.6. Analyse des mises à l'emploi à BRUXELLES FORMATION

Année de l'enquête	2011	2012	2013	2014	Total
	Emploi / total	Emploi / total	Emploi / total	Emploi / total	%
Techniques spéciales	19/23	20/28	19/26	18/30	71%
Installateur Electricien résidentiel	8/9	10/15	8/9	6/6	82,1%

Taux de placement dans l'année (Rapports Ulysse 2011, 2012, 2013 et 2014)

Les produits électricités du centre bf.Construction font partie de la même ligne de produits que le produit en sanitaire et chauffage à savoir la ligne de produits « Technique spéciale ». Le taux de mise à l'emploi de cette ligne de produit est plutôt en baisse mais il n'est pas toujours évident de comparer les années entre elles car d'une année à l'autre la composition des formations considérées dans l'enquête peut être légèrement différente. On peut, toutefois, dire que, dans l'ensemble, le taux de mise à l'emploi dans l'année qui suit la fin d'une formation qualifiante en techniques spéciales à Bruxelles Formation est en moyenne de 71%. Le nombre de sortants d'une formation d'installateur électricien résidentiel interrogés dans le cadre de l'enquête Ulysse est de 39 sur les 4 dernières enquêtes et 82 % d'entre eux ont trouvé un emploi dans l'année qui a suivi leur sortie de formation.

III. Perspectives

1. Domotique

La démocratisation des nouveaux moyens de communication (Smartphones, tablettes...) combinée aux innovations technologiques réalisées ces dernières années dans les appareils du quotidien ont fait apparaître une nouvelle manière de gérer et d'utiliser les équipements de son logement : la domotique. En plus de permettre des gains sur la facture d'énergie et une amélioration du confort pour le consommateur, elle présente des avantages pour le système électrique. La domotique, parfois aussi appelée « habitat intelligent » ou « habitat communicant » désigne l'ensemble des interconnexions numériques entre les équipements d'un logement ou d'un bâtiment, permettant d'optimiser leur fonctionnement et de les adapter au profil des consommateurs en fonction de leur mode de vie et de leurs préférences. Un particulier installant à son domicile un système de domotique est donc avant tout à la recherche d'une amélioration de son confort. Mais il souhaite aussi réduire sa facture d'énergie et son empreinte carbone en fonction des systèmes mis en place, grâce à une rationalisation des usages énergétiques de son logement. L'arrivée des objets connectés dans notre vie est déjà en marché et ne va certainement pas s'arrêter. Les conséquences sur le métier d'installateur électricien sont nombreuses et ne peuvent être ignorées.

En effet, la très grande majorité des appareils connectés dans un logement étant des appareils électriques, une généralisation de ces appareils ne serait pas sans conséquence pour le système électrique tout entier. Le prix de ces appareils et les doutes qui subsistent sur la sécurité des données collectées par ces objets connectés restent aujourd'hui des freins à leur installation mais nul doute que la révolution numérique en marche rendra demain la domotique incontournable dans nos maisons.

2. PEB et énergies vertes

Le développement des énergies vertes concerne bien évidemment les activités de l'installateur électricien résidentiel.

1. Technologie Smart grid/Smart metering

Le **smart grid** est un réseau de distribution d'électricité « **intelligent** » qui utilise des technologies informatiques pour mieux mettre en relation l'offre et la demande entre les producteurs et les consommateurs d'électricité.

Le **smart meter** (ou compteur intelligent) est, quant à lui, capable de :

- Donner un état de la consommation en temps réel permettant aux consommateurs de choisir le meilleur tarif chez les différentes entreprises productrices.
- Encourager les réductions de consommation – de 5 à 15% de baisse selon les premiers retours.
- Permettre une meilleure utilisation du réseau électrique en évitant les pics de consommation – fortement contributeurs de gaz à effet de serre car dépendants de centrales gaz ou charbon.

Ces deux technologies seront de plus en plus utilisées dans les années à venir. L'introduction de formations à ces nouvelles technologies de l'électricité aussi bien à destination des travailleurs que des chercheurs d'emploi n'est pas totalement dénuée de sens à moyen terme. Il convient, en effet, de suivre attentivement l'évolution de ces

technologies en Région bruxelloise car elles pourraient potentiellement créer beaucoup d'emplois dans l'installation des compteurs.

2. Le retour du photovoltaïque

Le marché du photovoltaïque ne s'est pas encore remis des dégâts qu'il a encourus lors des années précédentes mais la modification de la réglementation PEB pourrait permettre son redéploiement à court/moyen terme. En effet, le photovoltaïque est, selon plusieurs spécialistes, la manière la plus facile de satisfaire à la réglementation PEB et aussi celle qui demande l'investissement le plus limité.

IV. Etude de l'opportunité

Tableau d'opportunité	Indicateurs positifs	Indicateurs négatifs	Evaluation
Opportunité/ l'offre de formation existante	2	2	0
Cohérence avec les politiques régionales	<i>Les modifications réglementaires en matière d'énergie des bâtiments supposent un renforcement ou une adaptation de la formation en électricité</i>		
L'offre de formation		<i>L'offre est déjà importante et ce dans toutes les filières</i>	
Concurrence et complémentarité		<i>L'ajout d'une formation sur ce métier pourrait créer des concurrences entre opérateurs</i>	
possibilité de filière	<i>De nombreuses filières sont envisageables</i>		
Opportunité/la demande de formation	3	2	1
Mesure d'attractivité du métier	<i>Plusieurs initiatives sectorielles existent pour valoriser le métier au près des jeunes notamment</i>	<i>Comme pour de nombreux métiers du secteur de la construction et de l'industrie, l'attractivité du métier reste faible</i>	
Viviers potentiels de recrutement	<i>La réserve de main d'œuvre est importante et peut donc constituer une réserve de recrutement importante</i>	<i>La réserve de recrutement est plutôt faiblement qualifiée alors que la demande des employeurs est relativement haute il y a donc un écart important à combler</i>	
Mesure de la proximité	<i>La proximité entre le stagiaire et l'emploi est assez bonne</i>		
Opportunité/la demande économique	3	4	-1
Entreprises actives dans le secteur		<i>De manière générale, le nombre d'entreprises diminue (particulièrement à Bruxelles et en brabant flamand) entre 2011 et 2013.</i>	
Volume d'emploi dans le secteur	<i>De manière générale, le nombre de travailleurs a augmenté entre 2011 et 2013 (+8,2%). Cette augmentation est plus marquée à Bruxelles que dans les Brabants</i>		
Perspectives	<i>L'installateur électricien résidentiel est un métier d'avenir qui devra toutefois faire face à pas mal de nouveautés dans les années à venir (Domotique, énergie verte)</i>		
Offre d'emploi	<i>Il faut, toutefois, relativiser l'analyse des offres d'emploi dans ce métier car les entreprises d'électricité n'ont pas nécessairement pour habitude de recruter via des offres d'emploi</i>	<i>On remarque que le nombre d'offres reçues par Actiris pour une fonction en lien avec l'électricité résidentielle a diminué entre 2011 et 2014</i> <i>De manière générale, ces 14 offres ont un niveau d'exigences très élevé</i>	
Etat de la pénurie		<i>Aucune pénurie recensée ces 3 dernières années</i>	
Evaluation globale	8	8	0

La mesure de l'opportunité de renforcer l'offre de formation de Bruxelles Formation dans le domaine de l'électricité résidentielle est neutre. En effet, le secteur ne manque pas d'entreprises ni de perspectives futures en matière d'emploi et notamment via le développement probable de la domotique et des énergies vertes via un redéploiement possible du photovoltaïque. Toutefois, il ne manque pas formations qualifiantes pouvant répondre au défi futur. Une formation qualifiante dans ce domaine reste donc envisageable mais n'est pas, selon nous, indispensable. Une meilleure articulation entre les offres existantes serait toutefois à creuser afin de s'assurer une bonne complémentarité entre elles. Il convient également de tenir compte des exigences élevées des entreprises en matière de nouvelles technologies (domotique), d'environnement (photovoltaïque) ou même de télécommunication et d'informatique. Une formation dans ce secteur ne devrait pas manquer de candidats mais ceux-ci sont peu qualifiés. Au vu des exigences des employeurs, il est clair que certains pré-requis devront être établis afin que les stagiaires aient la possibilité de suivre une formation qualifiante répondant au mieux aux besoins des employeurs. Ces pré-requis ne devront pas être exclusifs et demandent un travail en filière efficace.

Il est crucial également de renforcer le stage en entreprise car tout au long de ce dossier, la question de l'expérience est présente. Selon Formelec, les travailleurs (ou stagiaires) tant que les employeurs estiment que cet aspect doit être plus systématique et plus long. En effet, le stage est le seul moyen dont nous disposons pour renforcer l'expérience professionnelle de nos stagiaires et on a vu qu'il s'agit d'une exigence particulièrement importante dans le recrutement. Le terme « stage » est ici à prendre comme un stage d'immersion assez proche de la FPI-E ou de stages mis en place dans le cadre des formations en alternance.

V. Bibliographie

Dossiers et Rapports

- FORMELEC A.S.B.L, « Structure et profil des professions SCP 149.1 », Bruxelles, 2008, disponible sur www.formelec.be
- FORMELEC A.S.B.L, « Photo sectoriel Formelec 2009-2013 », Bruxelles, 2014, disponible sur www.formelec.be
- FORMELEC A.S.B.L, « Etude exploratoire du secteur SCP 149.1 », Bruxelles, 2004, disponible sur www.formelec.be
- BRUXELLES FORMATION, SERVICE ETUDE ET STATISTIQUE,, « Ulysse, Etude du suivi du parcours du stagiaire après sa formation- enquête-2011 », Bruxelles, 2011.
- BRUXELLES FORMATION, SERVICE ETUDE ET STATISTIQUE,, « Ulysse, Etude du suivi du parcours du stagiaire après sa formation-enquête-2012 », Bruxelles, 2012.
- BRUXELLES FORMATION, SERVICE ETUDE ET STATISTIQUE,, « Ulysse, Etude du suivi du parcours du stagiaire après sa formation-enquête-2013 », Bruxelles, 2013.
- BRUXELLES FORMATION, SERVICE ETUDE ET STATISTIQUE,, « Ulysse, Etude du suivi du parcours du stagiaire après sa formation-enquête-2014 », Bruxelles, 2014.
- REGION DE BRUXELLES CAPITALE, LE CABINET DU MINISTRE PRESIDENT, « Radioscopie sectorielle de l'emploi à Bruxelles », Bruxelles, 1993
- FOREM, « Les attitudes et pratiques à l'égard de la gestion des ressources humaines dans l'écosystème de la construction en région wallonne », Charleroi, 2007 disponible sur www.forem.be
- FOREM, « Les attitudes et pratiques à l'égard de la gestion des ressources humaines dans l'écosystème de l'énergie et l'environnement en région wallonne », Charleroi, 2005 disponible sur www.forem.be
- FOREM FORMATION, CENTRE DE COMPETENCE ENVIRONNEMENT, « rapport de veille, installateur de panneaux solaire photovoltaïque », Mons, 2008
- AFPA, « Technicien en automatismes du Bâtiment », disponible sur www.afpa.fr
- IBSA, cellule statistique, « indicateurs statistiques de la région de Bruxelles capitale », Bruxelles, 2007
- DULBEA, J. MALEK MANSOUR, A. PLASMAN, R. PLASMAN, « Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi, rapport final », Bruxelles, 2006
- THERESE BRODU, « Emploi et formation dans le domaine de l'électricité, l'électronique, l'électrotechnique et la maintenance industrielle », Ile-de-France, 2006
- OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles-Capitale en 2013 », Bruxelles, 2014.
- OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles-Capitale en 2012 », Bruxelles, 2013.
- OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles-Capitale en 2011 », Bruxelles, 2012.
- C. GENTHON, « analyse sectorielle : Méthodologie et application aux technologies de l'information », l'Harmattan, Paris, 2004

Articles

- CEBEONEWS, « dossier : la réglementation PEB et l'installateur électrotechnique », dans Cebeonews, édition hivern 2013 n°275.
- S. BURON, « Tout l'art de faire du business avec du vent », dans *trends-tendances*, 5 juin 2008, p52-53, 2008

SANDRINE WARSZTACKI, « Bâtir durable, c'est obligé », dans *méto*, 20 juin 2008, p15, 2008

B. JULY, « La pénurie de talents frappe à l'échelle mondiale », dans référence, semaine 23/2008, p7, 2008

J. SAHS, « réinventer l'énergie avec l'aide publique » dans *l'Echo*, 23 avril 2008, p14, 2008

P. COULEE, « certificats verts : volte-face non concertée », dans Trends-tendances, 17 avril 2008, p9, 2008

Pages de Sites Internet et bases de données consultées

Observatoire régional des métiers Provence, alpes, côte d'Azur, « 3 questions d'opportunité » disponible sur www.orm-paca.org/out_serv02.html

Base de données de Bruxelles formation concernant la formation pour adultes à Bruxelles (Dorifor) disponible sur www.dorifor.be

Base de données des entreprises de TRUVO disponible sur www.pagesdor.be