

Analyse des fonctions significativement critiques

Mise à jour pour l'année 2014

Service Études et Statistiques
Décembre 2015

Table des matières

I. Introduction	4
A. Méthodologie	4
B. Présentation du rapport	4
II. Cadrage théorique	6
A. La relation formation-emploi : adéquationisme et trajectoire professionnelle	6
B. Les fonctions critiques : Méthodologie de l'OBE	8
C. Limites de la méthodologie de l'OBE	9
D. Les fonctions significativement critiques.....	11
E. Liste des fonctions significativement critiques, couverture par Bruxelles Formation et commentaire sur les causes de criticité retenues	12
III. Domaine Techniques/Industries et Confection/Textile	16
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	16
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec les domaines Techniques/Industries et Confection/Textile	18
IV. Domaine Construction	20
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	20
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Construction ...	22
V. Domaine Transport et Logistique	23
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014.....	23
B. Analyse des fonctions significativement critique 2014 en lien avec le domaine Transport et Logistique	25
VI. Domaine Métiers administratifs	26
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014.....	26
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Métiers administratifs	28
VII. Domaine TIC	30
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	30
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine TIC	32
VIII. Domaine Gestion/Management	33
A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	33
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Gestion/Management	35
IX. Domaine Commerce et Vente	36

A.	Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	36
B.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Commerce et Vente	37
X.	Domaine Horeca/Tourisme	38
A.	Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	38
B.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Horeca/Tourisme	39
XI.	Domaine Nettoyage.....	40
A.	Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	40
B.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Nettoyage	40
XII.	Domaine Education formation	41
A.	Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014	41
B.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Education formation.....	41
XIII.	Domaine Santé/Action sociale.....	42
A.	Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014.....	42
C.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Santé/Action sociale.....	43
XIV.	Autres fonctions critiques	44
A.	Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec aucun domaine	44
XV.	Conclusion	46
XVI.	Bibliographie.....	47

I. Introduction

Cette année, nous nous concentrerons en priorité sur l'analyse de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris (OBE) et sur les éléments à retenir de cet outil dans le cadre des activités des centres de Bruxelles Formation. Sur base du rapport de l'OBE nous appliquerons notre propre filtre afin de définir des fonctions significativement critiques (voir chapitre II) que nous mettrons en relation avec l'offre de formation de nos centres. Le rapport actuel ne prend pas en compte l'offre de nos partenaires conventionnés. Il est prévu d'élargir le cadre de ce rapport aux partenaires de Bruxelles Formation dès l'année prochaine.

A. Méthodologie

Dans un souci de cohérence avec les rapports précédents, nous nous sommes centrés sur l'offre ayant pour objectif principal de répondre aux besoins d'emploi, c'est le cas de la formation professionnalisante dans son ensemble. En effet, l'offre de formation « professionnalisante » vise l'acquisition de compétences permettant l'exercice d'une fonction ou d'un métier déterminé. La notion de formation professionnalisante, déjà utilisée dans nos productions statistiques, reprend les formations qualifiantes et les formations de perfectionnement, qu'elles correspondent à des produits de formation longs ou à des modules particuliers. Nous avons également élargi le cadre de l'étude par rapport aux années antérieures en ajoutant les FPI en établissement d'enseignement.

Par contre, on ne traitera pas ici du « préqualifiant » car cette offre n'entre pas dans cette définition puisqu'elle vise à préparer les stagiaires à poursuivre un parcours de formation, même si des éléments liés aux métiers visés en formation par la suite sont présents dans les préformations ciblées métiers, et si des compétences transversales, linguistiques ou autres, sont présentes dans l'ensemble du préqualifiant. Il serait d'ailleurs intéressant de consacrer une prochaine étude au rapport entre les besoins du public et l'offre de formation, y compris dans sa dimension parcours de formation.

Le présent rapport propose une analyse structurée par domaine de formation sur base de des domaines identifiés dans la cartographie des codes de Bruxelles Formation. Cette modification par rapport aux rapports précédents a pour but d'assurer une cohérence avec d'autres productions notamment l'étude Ulysse. De plus, Il nous a semblé judicieux cette année de solliciter l'ensemble des Directeurs de centre ainsi que la division Production de la formation afin qu'ils se positionnent sur la pertinence de la relation que nous proposons entre les formations qu'ils organisent et les fonctions significativement critiques que nous avons dégagées.

B. Présentation du rapport

Ce document a été grandement retravaillé. En effet, cette année, l'analyse (en plus d'être réalisée par domaine et non plus par centre) n'intègre plus que deux tableaux par domaine

de formation (sur base des domaines de la cartographie des codes): l'un se concentrant sur l'offre de formation professionnalisante proposée par les centres de Bruxelles Formation en 2014, l'autre étant consacré aux fonctions critiques et significativement critiques en 2014. Chacun de ces tableaux inclut une mise en relation entre fonction critique et formation professionnalisante. Dans le premier tableau, le lien montre quelles formations sont en lien avec une fonction identifiée comme critique en 2014. Le deuxième tableau montre quelles sont les fonctions significativement critiques et parmi celles-ci, quelles sont celles qui sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation professionnalisante de Bruxelles Formation. Avant d'entrer en détail dans le contenu du rapport, nous avons souhaité, dans le chapitre II, rappeler certains éléments importants de cadrage ; ce chapitre se présentera en 4 parties. La première se consacrera à la liaison formation-emploi, la deuxième à la méthodologie déployée par l'OBE dans le cadre de son rapport d'analyse des fonctions critiques, la troisième sur les limites de cette méthodologie et la dernière sur le concept de fonction significativement critique, développé par Bruxelles Formation depuis plusieurs années.

II. Cadrage théorique

A. La relation formation-emploi : adéquationisme et trajectoire professionnelle

Bien souvent considérée comme évidente, la relation entre formation et emploi s'avère complexe et dépendante de nombreux facteurs extérieurs. Plusieurs études (dont Ulysse) nous montrent qu'au sortir d'une même formation, les individus sont confrontés à la réalité du marché de l'emploi ; ce dernier n'étant ni rigide ni statique, les opportunités d'emploi qui s'offrent à eux sont souvent plurielles.

Dans le précieux ouvrage « les relations formation-emploi en 55 questions » de J. Rose et J.J. Pole (ouvrage qui constitue un état des lieux des questionnements en lien avec la relation formation emploi qui est mis en perspective avec celui proposé par l'ouvrage de Tanguy en 1986 (*L'introuvable relation formation-emploi*)). J-F Lochet pose le constat suivant :

« Les jeunes sont embauchés pour leurs compétences, lesquelles ne sont que partiellement signalées par leur formation ; les emplois à pourvoir exigent des compétences qui ne sont pas toujours strictement définies. C'est pourquoi on observe une grande diversité des emplois occupés à l'issue d'une formation donnée et, réciproquement, une grande variété dans la formation des jeunes recrutés sur un emploi donné. L'adéquation entre formation et emploi ne concerne qu'une petite majorité de cas et ne s'améliore pas avec le temps. Ce résultat ne vient pas d'un dysfonctionnement - du marché du travail ou du système de formation - mais bien de la complexité des échanges qui s'opèrent sur le marché du travail et de la difficulté à en repérer les causalités »¹

En effet, les carrières des individus sortant d'une même formation professionnalisante sont diverses et variées et ne sont pas exclusivement déterminées par la formation suivie et ce, même si cette formation est ciblée sur une fonction ou sur un métier clairement identifiable.

En effet, lorsqu'un individu termine une formation, son insertion dépend des opportunités d'emploi qui se présentent à lui à la sortie de cette formation, de sa capacité à saisir ces opportunités, de son expérience (professionnelle ou scolaire) avant formation, de ses réseaux sociaux et professionnels, des critères de sélection des employeurs, de la diffusion ou non des emplois vacants, etc. Tous ces éléments expliquent pourquoi les individus suivent des parcours d'emploi différents dont un certain nombre ne sont pas en lien direct avec la formation suivie et ce même lorsque la formation cible particulièrement une fonction, un métier ou un secteur donné. Il conviendra donc à la lecture de ce rapport de ne jamais perdre de vue que la relation formation-emploi n'est pas mécanique et ne peut jamais être réduite à de simples flux et que le marché de l'emploi reste relativement perméable.

¹ PAUL Jean-Jacques & ROSE José (dir.). *Les relations formation-emploi en 55 questions*. Paris : Dunod, 2008, pp 234

Ces précautions posées, nous pouvons nous intéresser plus en détail aux deux manières dont nous envisagerons, dans ce rapport, la relation emploi-formation. Pour ce faire, nous nous appuyerons en partie sur l'analyse de la relation emploi-formation réalisée par Pierre Gravot en 2007².

Dans un certain nombre de cas, il existe une adéquation plus ou moins parfaite entre formation et emploi. Il s'agit alors d'une relation dite adéquationniste. Cette relation existe en particulier dans les professions "techniques" nécessitant des savoir-faire très particuliers et donc des formations très ciblées mais également dans les formations menant à des métiers réglementés (infirmier, comptable, etc.). On peut ainsi penser qu'il existe une correspondance parfaite entre un emploi d'ouvrier spécialisé en plomberie et la formation en plomberie dispensée par le centre bf.construction. Dans ce type de cas, nous parlerons de couverture directe de la fonction critique par l'offre de formation de Bruxelles Formation.

Toutefois, ce type d'articulation ne peut être considéré comme une règle générale. En effet, des articulations plus souples entre emploi et formation existent c'est-à-dire qu'une même formation peut déboucher sur « **des trajectoires professionnelles** »³ **différentes**. La question qui se pose alors est de savoir s'il existe une relation entre les formations et des trajectoires professionnelles particulières. Cette notion induit une relation plus complexe. En effet, dans beaucoup de cas, une même formation suivie par des individus différents débouche sur plusieurs trajectoires professionnelles possibles (il s'agit souvent de trajectoires types voir travaux du Cereq) et ce indépendamment des précautions prises préalablement. C'est dans cette logique que nous nous placerons lorsque nous parlerons de couverture indirecte de certaines fonctions critiques.

Précisons également qu'une logique trop « adéquationniste » peut être dangereuse en raison de son aspect limitatif. Elle ne permet pas de souplesse dans les trajectoires professionnelles et risque de mener à une « **inadaptation des flux** »⁴. De plus, certains emplois risquent de ne jamais être couverts et certaines formations risquent de ne déboucher sur aucun emploi (surtout si elles n'ont pas su s'adapter à l'évolution du métier qu'elles visent).

Nous pensons qu'une politique de formation trop « adéquationniste » par rapport aux fonctions critiques est nuisible à la formation dans un certain nombre de cas. **Cela ne signifie pas qu'il ne faut pas former des travailleurs capables d'exercer à court-moyen terme une fonction critique** mais nous pensons qu'il faut, pour une série de secteurs, le faire dans le cadre de formations permettant diverses trajectoires professionnelles sans quoi le risque est grand d'avoir des formations difficiles à remplir ou ayant un fort taux d'interruption et donc une efficacité en terme d'emploi pour le moins discutable. Rappelons que si une fonction est critique sur le marché du travail, cela signifie également que l'opportunité de former (exclusivement à cette fonction) est plus

² P. GRAVOT, « La relation formation-emploi », Rennes, 2007

³ Une formation et une *succession* d'emplois.

⁴ Les effectifs formés ne correspondent pas aux offres d'emploi disponibles.

faible (et non l'inverse) car le risque est grand d'avoir des difficultés à alimenter la formation avec des stagiaires motivés et capables d'atteindre le niveau d'exigence voulu par les employeurs potentiels surtout si la pénurie n'est pas d'ordre qualitatif. Il s'agit donc de trouver le bon équilibre entre la nécessité de former du personnel capable d'exercer à court ou moyen terme une fonction dite critique et la nécessité de permettre la diversité des trajectoires professionnelles.

B. Les fonctions critiques : Méthodologie de l'OBE

Une fonction est déterminée comme critique par l'OBE en 2014 si trois conditions sont réunies:

- Un taux de satisfaction inférieur à la moyenne ;
- Une durée d'ouverture supérieure à la médiane ;
- Un minimum de 20 offres d'emploi reçues.

Une fois que la fonction satisfait les trois critères **simultanément**, elle est reprise dans une liste qui est, ensuite, soumise au service employeur d'Actiris et dans certains cas, aux fédérations patronales qui qualifient et commentent les pénuries et qui ajoutent éventuellement d'autres fonctions, même si les seuils statistiques ne sont pas atteints.

Le tableau suivant nous donne un aperçu de l'évolution de ces conditions entre 2011 et 2014. Il mentionne également les principaux chiffres relatifs aux fonctions critiques sur cette période:

	2011	2012	2013	2014
Taux de satisfaction moyen de l'ensemble des offres	64,0%	65,6%	70,1%	70,3%
Durée d'ouverture médiane de l'ensemble des offres	1,2 mois	1 mois	0,9 mois	1 mois
Nombre minimum d'offres	20	20	20	20
Nombre de professions « critiques »	81	71	80	77
Nombre d'emplois correspondants	9.048	8.022	8.078	6.683
% sur le nombre total d'offres d'emploi de l'année	35,9%	35,6%	36,3%	28,8%
Taux moyen de satisfaction pour les fonctions critiques	59,3%	59,8%	65,2%	64,3%
Durée d'ouverture médiane pour les fonctions critiques	1,3 mois	1,3 mois	1,3 mois	1,4 mois

Ce tableau nous montre qu'en 2014, le taux de satisfaction moyen de toutes les offres d'emploi est de 70,3%, la médiane de la durée d'ouverture de ces offres est de 1 mois et le nombre minimum d'offres à recevoir pour que la fonction puisse être considérée comme critique est de 20. L'OBE a ainsi établi une liste de 77 fonctions dites critiques (après relecture des conseillers), représentant ainsi 6.683 postes, soit 28,8% des offres d'emploi

reçues en 2014. Ce qui est en baisse par rapport aux années précédentes. Le taux de satisfaction moyen des 77 fonctions critiques est de 64,3% ; ce qui est près de 1 point inférieur à 2013 mais plus de 4 points supérieur aux autres années. La médiane de la durée d'ouverture de ces fonctions critiques est de 1,4 mois. Le taux de satisfaction élevé des fonctions critiques en 2013 et 2014 nous rappelle que les fonctions critiques listées dans le rapport ne sont pas nécessairement des fonctions en pénurie au sens économique (un nombre de candidats insuffisant).

Exemple : La fonction d'électromécanicien est considérée comme critique par l'Observatoire car :

- Actiris a reçu 55 offres concernant cette fonction, soit un nombre supérieur aux 20 offres nécessaires ;
- Le taux de satisfaction est de 47,38%, soit inférieur au taux de satisfaction de l'ensemble des offres de l'année (70,3%) ;
- La durée nécessaire pour clôturer⁵ les offres relatives à la fonction d'électromécanicien était, en 2014, plus longue que la médiane de la durée d'ouverture de toutes les offres d'emploi (1 mois).

Cette fonction entre donc dans les critères statistiques pour figurer dans la liste des fonctions critiques. Les conseillers emploi d'Actiris, sur base de leur expérience, ont ensuite décidé de maintenir cette fonction dans la liste car ils ont considéré que les offres concernant la fonction d'électromécanicien étaient effectivement difficiles à satisfaire.

C. Limites de la méthodologie de l'OBE

Avant d'aborder les limites de cette méthodologie, il convient de rappeler que l'OBE, dans tous ses rapports pointe ce que sont et ce que ne sont pas les fonctions critiques. Il convient également de souligner que les focus sectoriels réalisés par l'OBE viennent largement compléter et affiner l'information concernant les fonctions critiques. Sur ce point, nous souhaitons citer un passage du rapport qu'il nous semble important d'avoir à l'esprit afin d'éviter tout raccourci :

« Il est important de signaler que le fait pour une profession d'être identifiée comme fonction critique ne signifie pas pour autant qu'il est impossible de trouver des candidats pour exercer cette fonction. En effet, un taux de satisfaction inférieur et un laps de temps plus long n'empêchent pas qu'une grande partie des offres d'emploi pour la profession concernée soient satisfaites sans difficulté. Par ailleurs, il importe également de préciser que l'existence de difficultés de recrutement n'est pas nécessairement liée à une pénurie de candidats sur le marché du travail, les causes du phénomène étant complexes et multiples. Si cette pénurie peut expliquer la difficulté de satisfaire les offres pour un certain nombre de professions, d'autres éléments tels que la disparité entre les exigences des employeurs et le profil des chercheurs d'emploi, notamment en matière de compétences spécifiques, de connaissance des langues ou d'expérience, entrent également en ligne de compte. De même, comme autres causes potentielles sont à évoquer un déficit d'image de certains secteurs ou de

⁵ Une offre est clôturée lorsqu'elle est satisfaite ou annulée

certaines professions, des conditions de travail parfois perçues comme peu attrayantes qui entravent la fidélisation des travailleurs ou qui poussent les chercheurs d'emploi à orienter leur recherche vers un autre métier ou secteur d'activité. »

En effet, la méthodologie utilisée par l'OBE fait qu'il y aura **toujours des fonctions critiques même s'il n'y a aucune pénurie réelle**. L'analyse de l'OBE liste les fonctions pour lesquelles Actiris a le plus de mal à trouver des candidats correspondant aux exigences des employeurs.

Remarques basées sur les analyses de l'OBE:

- 1- L'OBE s'appuie sur **les offres reçues par Actiris** afin de dresser la liste des fonctions critiques. Or, ces offres ne représentent pas la totalité du marché de l'emploi. Certaines études montrent que certains secteurs (comme la construction ou l'Horeca) ont peu recours aux offres d'emploi et que d'autres ne passent pas nécessairement par Actiris (c'est le cas pour le recrutement des cadres notamment) lorsqu'ils placent une offre d'emploi. Nous pensons donc que certaines « pénuries » sont sous-estimées ou non identifiées.
- 2- L'analyse ne permet pas de se faire une idée précise **des exigences des employeurs** principalement en ce qui concerne les exigences techniques. Souvent, une analyse d'offres complémentaire est nécessaire pour bien cerner la demande des employeurs.
- 3- La prise en compte de la **conjoncture économique** est trop faible surtout dans l'analyse des causes de pénurie. Les secteurs cycliques comme la construction souffrent souvent de ce type de pénurie et la réponse à y apporter est sans doute différente de celle que l'on apporte à une pénurie plus structurelle (inadéquation entre l'offre et la demande de travail). Or, ces éléments sont trop peu présents dans l'analyse selon nous. C'est ainsi que certaines fonctions reprises dans la liste souffrent uniquement d'un manque de main d'œuvre très ponctuel dû simplement à une plus forte conjoncture. Nous avons tenté de corriger ce biais en introduisant la notion de fonctions significativement critiques ; ce point est également bien pris en compte par l'OBE dans ses focus sectoriels. En ce qui concerne l'aspect structurel de certaines pénuries, rappelons que dans les dernières études, l'OBE a pris en compte la récurrence de la pénurie mais cette analyse reste très peu développée. En effet, on retrouve très peu d'informations sur les causes de ces récurrences. Certaines fonctions que nous appelons significativement critiques méritent, selon nous, une analyse plus fine. Particulièrement sur le volet appelé « conditions de travail difficiles » qui nous apparaît comme une cause de pénurie reprenant des choses différentes (mobilité, flexibilité, travail physique, etc.) et qui nécessitent souvent de pousser la réflexion plus loin. Une fois encore l'OBE réalise ces analyses dans ses focus mais ceux-ci n'existent pas encore pour l'ensemble des secteurs.
- 4- Certains « **intitulés** » utilisés rendent la compréhension de certaines pénuries très difficiles. Cela se vérifie surtout dans les fonctions de l'informatique et de l'administratif.

Prenons le cas de l'intitulé « **Programmeur** ». Quelle(s) est (sont) la (les) fonction(s) qui se cache(nt) derrière cette fonction critique générique ? On pointera également la fonction de « Ajusteur-réparateur-monteur-mécanicien » dont on peine à voir précisément le contour.

Ce type de classification peut amener certaines fonctions en dessous ou au-dessus de la barre des 20 offres indispensables pour figurer dans la liste des fonctions critiques.

- 5- La description de **la réserve de main d'œuvre** est trop légère et ne permet pas de se faire une idée claire des possibilités de mise en place de formations complémentaires. Les centres de formation ont besoin de connaître clairement les niveaux de formation et la taille précise de la réserve de main d'œuvre **directement mobilisable et ce pour chaque fonction et en prenant en compte la mobilité entre les différents codes** (une personne inscrite sur le code secrétaire pourrait entrer en ligne de compte pour une offre d'employé administratif par exemple).
- 6- **La question géographique** : la Région bruxelloise est-elle un espace suffisamment large pour ce type d'étude ? Nous pensons que si l'étude portait sur Bruxelles et son hinterland brabançon, les résultats seraient peut-être différents et sans doute plus proches d'une certaine réalité économique. L'intégration des offres du Forem (concernant le Brabant wallon) et des offres du VDAB (concernant le Brabant flamand) serait un plus indéniable à la fiabilité de l'analyse mais semble pour l'heure impossible à réaliser pour des raisons techniques (toutes les offres ne parviennent pas à Actiris et il y a un risque de doublons dans un certain nombre de cas). Soulignons toutefois que l'OBE a réalisé, en 2014, une analyse des fonctions critiques dans la zone métropolitaine bruxelloise qui met en perspective cette problématique.

D. Les fonctions significativement critiques

L'OBE détermine, chaque année, une liste conséquente de fonctions dites critiques sur base des critères expliqués précédemment. Cette liste nous permet d'appliquer ensuite **notre propre filtre** et de déterminer, à partir de cet outil brut, les fonctions que nous considérons **au sens de Bruxelles Formation et de ses compétences, comme significativement critiques**.

Une fonction sera considérée par Bruxelles Formation comme significativement critique si elle répond à l'une des conditions suivantes:

- **La fonction est critique sur au moins les trois dernières années**. On parlera alors de fonction **structurellement critique**.

C'est le cas en 2014 de la fonction d'électromécanicien

- **La fonction est récurrente sur les deux dernières années, avec un nombre d'offres d'emploi proche de 50**.

C'est le cas en 2014 de la fonction de chef de rayon

- La fonction n'est critique que la dernière année mais avec un nombre d'offres d'emploi important proche ou supérieur à 100.

C'est le cas en 2014 de la fonction d'opérateur call-center

Sont exclues de la liste les fonctions pour lesquelles BRUXELLES FORMATION n'est pas compétent :

- Ingénieur industriel
- Kinésithérapeute
- Traducteur
- Etc.

Ces critères et la liste qui résulte de leur application résulte donc d'un choix posé à priori.

Nous croiserons ensuite cette analyse avec l'offre de formation proposée par Bruxelles Formation en 2014 afin d'analyser plus en détail les différentes fonctions considérées comme significativement critiques et pour lesquelles Bruxelles Formation propose des formations. Nous présenterons donc notre rapport principalement sur base des 12 domaines de Bruxelles Formation. On trouvera également en fin de rapport une partie consacrée à des fonctions qui n'entrent dans aucun domaine de formation de Bruxelles Formation.

Nous nous concentrons donc sur des métiers considérés comme « en manque de main-d'œuvre » et sur lesquels Bruxelles Formation peut agir dans le cadre de ses missions ou peut proposer rapidement une offre de formation.

E. Liste des fonctions significativement critiques, couverture par Bruxelles Formation et commentaire sur les causes de criticité retenues

Lorsqu'on applique les critères préalablement cités aux fonctions critiques de l'OBE, on obtient 38 fonctions significativement critiques, dont la plupart sont structurelles.

Analyse des fonctions significativement critiques	Causes 2014			Couverture BF
	Qualitatif	Quantitatif	Conditions de travail	
Fonction critique 2014 en lien avec le domaine				
Mécanicien réparateur de voiture		X		Directe
Electromécanicien		X		Directe
Technicien en électronique	X	X		Aucune
Technicien HVAC	X	X		Indirecte
Dessinateur en électricité	X			Directe

Technicien en construction	X	X		Indirecte
Conducteur de travaux	X	X		Aucune
Responsable Logistique		X		Indirecte
Secrétaire comptable		X		Indirecte
Secrétaire commerciale		X		Indirecte
Secrétaire juridique		X		Indirecte
Collaborateur en gestion des ressources humaines		X		Directe
Employé lois sociales et salaire		X		Indirecte
Employé de compagnie d'assurance		X		Indirecte
Comptable		X		Indirecte
Télévendeur		X	X	Directe
Opérateur call-center		X	X	Directe
Analyste fonctionnel	X	X		Indirecte
Analyste programmeur	X	X		Directe
Programmeur	X	X		Directe
Technicien helpdesk IT		X		Directe
Délégué service		X	X	Indirecte
Délégué en bureautique		X	X	Indirecte
Délégué technique		X	X	Indirecte
Chef de rayon		X	X	Aucune
Vendeur service		X	X	Indirecte
Vendeur en matériel hi-fi et bureau		X	X	Indirecte
Chef cuisinier		X	X	Aucune
Chef de partie		X	X	Directe
Serveur taverne/brasserie		X	X	Directe
Instituteur primaire	X		X	Directe
Professeur d'enseignement secondaire (3, 4 ^{ème} degré)	X		X	Aucune

Professeur d'enseignement secondaire (1 ^{er} , 2 ^{ème} degré)	X		X	Aucune
Infirmier en chef	X		X	Indirecte
Infirmier bachelier hospitalier	X		X	Directe
Infirmier bachelier gériatrie	X		X	Directe
Ergothérapeute	X			Aucune
Spécialiste en soins de beauté et bien être		X	X	Aucune

Parmi ces 38 fonctions, 8 ne sont pas couvertes par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Une grande partie de ces fonctions (Professeurs, Ergothérapeute, Chef cuisinier, Conducteur de travaux, etc.) sortent du cadre de nos missions ou nous semblent difficiles à couvrir au moyen d'une formation professionnelle. Nous considérons toutefois qu'il est bon de les renseigner afin de ne fermer aucune porte même si elles semblent difficiles à ouvrir. **Parmi les 30 fonctions** couvertes, 14 sont couvertes directement. Il y a donc 16 fonctions significativement critiques couvertes indirectement par les formations de Bruxelles Formation. Chacune de ces fonctions sera détaillée dans la suite du rapport et croisée avec le domaine de formation qui la concerne.

L'OBE identifie plusieurs causes de criticité : quantitative, qualitative ou liée aux conditions de travail. La grande majorité des fonctions listées ont des causes de pénurie multiples.

La cause qualitative est toutefois largement majoritaire puisqu'elle concerne 29 des 38 fonctions listées ; il s'agit alors d'une inadéquation entre les caractéristiques ou les compétences supposées portées au niveau de la réserve de main d'œuvre et les exigences des employeurs exprimées à travers les offres. Les raisons de ces inadéquations sont variables pour chaque fonction et nous renvoyons vers le rapport de l'OBE pour plus de détails sur ce point. Toutefois, nous notons quelques éléments récurrents notamment le manque d'expérience professionnelle des candidats et leur manque de maîtrise de la seconde langue nationale.

15 fonctions sur les 38 listées sont identifiées en pénurie quantitative de main d'œuvre. Il s'agit surtout de fonctions techniques, de l'informatique ou du monde de la santé et de l'éducation. Ces fonctions, bien que très différentes, souffrent souvent d'un déficit d'image (ou de méconnaissance) auprès du public. En termes d'opportunité de développer une offre de formation en lien avec ces fonctions, il convient d'être prudent car le risque est grand d'avoir des difficultés à alimenter ces formations.

18 fonctions sur les 38 listées sont identifiées comme relevant de conditions de travail difficiles. Nous l'avons dit précédemment, le contour de cette cause de pénurie nous semble trop flou pour pouvoir efficacement analyser ce problème. En effet, on va y retrouver des problématiques diverses et variées telles que des horaires difficiles (nuit et week-end), du travail lourd, des problèmes dus au niveau barémique, des problèmes dus à du temps partiel ou encore des problématiques de turn-over important dues à des pratiques sectorielles et au manque de perspectives.

Par ailleurs, les causes dues à des offres d'emploi mal calibrées ne sont pas ou peu prises en compte. Nous avons pourtant, à de nombreuses reprises, relevé dans certaines offres d'emploi une disparité entre les avantages (salaire, bonus, type de contrat, etc..) proposés et le profil parfois très (sur) qualifié demandé par certains employeurs. Il va de soi que de telles offres peineront à trouver preneur.

Plus spécifiquement, il manque des informations sur le contenu des offres et de la réserve de main d'œuvre. Il faudrait savoir pour toutes ces fonctions si les offres proposent des emplois globalement aussi stables que celles qui trouvent plus facilement preneur, si elles ne proposent pas en moyenne une rémunération inférieure, une accessibilité plus difficile, plus de contrats subsidiés ou une plus grande part de temps partiel. De même, il faudrait mieux connaître le public derrière l'intitulé « réserve de main d'œuvre » : est-il plus faiblement scolarisé que la moyenne ou se caractérise-t-il par une plus longue période d'inactivité que la moyenne, par exemple. Ceci nous permettrait de comprendre plus avant les problématiques propres à chacune de ces fonctions afin de pouvoir prendre des mesures adaptées à chacune car il convient de rappeler que les réponses à apporter peuvent être multiples, diverses et variées, la formation pouvant contribuer à solutionner certains problèmes mais certainement pas tous. Rappelons que l'OBE et le Service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation proposent ce type d'approche plus complexe et nuancée à travers les focus sectoriels et les dossiers d'opportunité.

III. Domaine Techniques/Industries et Confection/Textile

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Nous avons fait le choix de regrouper ici deux domaines à savoir le domaine Techniques/Industrie et le domaine Confection/Textile. Les formations en gras sont des formations qui sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique 2014 ; elles concernent 13 des 20 produits figurant dans le tableau.

Domaine	Centre	formation	Fonction critique 2014
Techniques/Industries	bf.industrie	AGENT DE MAINTENANCE HVAC (Formation qualifiante)	Technicien HVAC
Techniques/Industries	bf.industrie	AGENT DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE (Formation qualifiante)	Mécanicien industriel d'entretien
Techniques/Industries	bf.industrie	AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR (Formation qualifiante)	
Techniques/Industries	bf.industrie	AJUSTEUR MONTEUR DE STRUCTURES D'AERONEF	
Techniques/Industries	bf.industrie	ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECHANIQUE (Formation qualifiante)	Electricien industriel-monteur et réparateur, Electromécanicien
Techniques/Industries	bf.industrie	MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE (PHASE (Formation qualifiante)	Mécanicien réparateur de voiture
Techniques/Industries	bf.industrie	MECANICIEN POLYVALENT (Formation qualifiante)	Mécanicien réparateur de voiture
Techniques/Industries	bf.industrie	SOUDEUR (Formation qualifiante)	
Techniques/Industries	bf.industrie	TUYAUTEUR INDUSTRIEL (Formation qualifiante)	
Techniques/Industries	bf.industrie	UTILISATION DES TECHNIQUES MAG	
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	DAO SOLIDWORKS	Dessinateur en mécanique et Dessinateur en électricité
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	DAO/AUTOCAD (Formation qualifiante)	Dessinateur en mécanique et dessinateur en électricité

Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	DESSINATEUR D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTRICITE (Formation qualifiante)	Dessinateur en électricité
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	DESSINATEUR ETUDE HVAC SANITAIRE (Formation qualifiante)	Dessinateur en mécanique, dessinateur en électricité et Technicien HVAC
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	DESSINATEUR INDUSTRIEL (Formation qualifiante)	Dessinateur en mécanique et dessinateur en électricité
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	PREPARATION AUX METIERS BUREAU D'ETUDES	Dessinateur en électricité
Techniques/Industries	bf.management & multimédiaTIC	UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE	
Confection/Textile	bf.industrie	MODELISTE POLYVALENT (Formation qualifiante)	

Deux centres de Bruxelles Formation sont concernés par ces domaines. Il s'agit du centre bf.industrie et bf.management & multimédiaTIC. Notons qu'une partie de l'offre est donnée par Bruxelles Formation en partenariat avec le FRMB dans les locaux du CDR Iristech+ (Agent de maintenance HVAC, Agent de maintenance industrielle, Agent en technique d'ascenseur, Ajusteur monteur de structure d'aéronef, Usineur à commande numérique ainsi qu'une partie des formations en soudure). Ces deux domaines correspondaient, en 2014, à 13 formations qualifiantes.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec les domaines Techniques/Industries et Confection/Textile

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2014 en lien avec les domaines	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Mécanicien industriel d'entretien	39	55	28,2				26	89	26,9			
Ajusteur-réparateur-monteur-mécanicien							28	69	64,3			
Mécanicien réparateur de voiture	83	656	23,2	47	665	61,7	40	720	50,0	X	Directe	Mécanicien polyvalent et Mécanicien d'entretien automobile
Electricien industriel-monteur et réparateur	29	166	24,1				34	183	20,6			
Electromécanicien	63	178	33,3	64	184	37,5	55	194	47,3	X	Directe	Electricien industriel-électromécanique
Technicien en électronique	31	241	48,4	33	229	42,4	52	233	63,5	X	Aucune	
Technicien HVAC	27	34	25,9	33	35	60,6	21	44	52,4	X	Indirecte	Agent de maintenance HVAC
Dessinateur en mécanique				36	25	19,4	20	28	20,0			
Dessinateur en électricité	28	20	14,3	28	24	14,3	22	28	22,7	X	Directe	Dessinateur d'étude spécialisé en électricité

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2014, nous identifions 9 fonctions en lien avec ces domaines de formation. Parmi ces fonctions, 5 sont significativement critiques et 4 sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Notons que si la fonction de dessinateur en mécanique n'est pas strictement une fonction significativement critique, elle en est très proche statistiquement. Concernant les dessinateurs, nous tenons également à mettre l'accent sur le taux de satisfaction très faible qui les caractérise.

Nous signalons aussi que la fonction de technicien en électromécanique n'apparaît pas cette année dans la liste alors qu'elle est citée dans ce rapport quasiment tous les ans depuis la création des fonctions critiques.

Nous nous interrogeons également sur la fonction d'ajusteur-réparateur-monteur-mécanicien pour laquelle nous peinons à voir concrètement ce à quoi elle renvoie.

IV. Domaine Construction

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.construction	ASSISTANT CHEF DE CHANTIER (Formation qualifiante)	Technicien en construction
bf.construction	ASSISTANT METREUR-DEVISEUR (Formation qualifiante)	Deviseur- Mètreur
bf.construction	CARRELEUR (Formation qualifiante)	
bf.construction	COFFREUR (Formation qualifiante)	
bf.construction	COUVREUR-ETANCHEUR (Formation qualifiante)	
bf.construction	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL (Formation qualifiante)	
bf.construction	INSTALLATEUR SANITAIRE (Formation qualifiante)	Plombier-installateur sanitaire
bf.construction	ISOLATION DE FACADE	
bf.construction	MACON (Formation qualifiante)	Maçon
bf.construction	MONTEUR EN CHAUFFAGE CENTRAL (Formation qualifiante)	
bf.construction	OUVRIER DE VOIRIE	
bf.construction	PEINTRE EN BATIMENT (Formation qualifiante)	
bf.construction	PLAFONNEUR (Formation qualifiante)	
bf.construction	REGLAGE DE BRULEURS (Formation qualifiante)	
bf.construction	SECURITE DE BASE - VCA	

Un centre de Bruxelles Formation est concerné par ce domaine. Il s'agit du centre bf.construction. Après suppression de deux produits non qualifiants (Atelier découverte gros-œuvre et Initiation à l'éco-construction), le domaine regroupe 15 produits de formation dont 12 relèvent de la formation qualifiante. Les 4 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Construction

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF
Technicien en construction	55	65,5	94	51	99	54,9	61	94	68,9	X	Indirecte	Assistant chef de chantier
Deviseur-mètreur				21	20	42,9	28	20	53,6			
Conducteur de travaux	119	52,1	97	88	104	54,5	94	113	63,8	X	Aucune	
Plombier-installateur sanitaire				33	446	66,7	37	434	70,3			
Maçon							36	637	69,4			

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2014, nous identifions 5 fonctions en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces fonctions, 2 sont significativement critiques et 1 est couverte indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. La fonction de conducteur de travaux n'est donc pas couverte mais ce profil ne semble pas simple à intégrer dans le cadre de la formation professionnelle car il porte sur un niveau de qualification relativement élevé.

Notons que si la fonction de deviseur-mètreur n'est pas strictement une fonction significativement critique (critiques sur 2 années mais avec moins de 50 offres par an), elle en est très proche statistiquement. Soulignons également que nous avons fait le choix de présenter le technicien HVAC en lien avec le domaine Techniques/Industries mais que cette fonction est également à mettre en lien avec le domaine construction, il en va de même pour le dessinateur en électricité.

Rappelons que les ouvriers de la construction sont souvent recrutés par le bouche à oreille. Ces pratiques font qu'il est plus difficile d'évaluer l'ampleur exacte du problème de pénurie qui frappe le secteur. Il est toutefois probable que la plupart des rapports concernant les fonctions critiques qui reposent sur une analyse des offres d'emploi ou sur de l'intérim (assez limité en construction) sous-estiment la pénurie dans ce secteur.

V. Domaine Transport et Logistique

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.logistique	ADR	
bf.logistique	ASSISTANT DU RESPONSABLE LOGISTIQUE (Formation qualifiante)	Responsable logistique
bf.logistique	CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CHAUFFEUR TAXI (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CHAUFFEUR-LIVREUR (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE (Formation qualifiante)	
bf.logistique	CONDUCTEUR POIDS LOURS - PRATIQUE CE (Formation qualifiante)	
bf.logistique	E-LOGISTICIEN (Formation qualifiante)	Employé planning et logistique Responsable logistique
bf.logistique	FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR	
bf.logistique	MAGASINIER (Formation qualifiante)	
bf.logistique	MAGASINIER GESTION DE STOCK ET D'ENTREPOT (Formation qualifiante)	Employé magasinier, gestionnaire de stock sur PC

bf.logistique	MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPOT (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	ASSISTANT DU RESPONSABLE LOGISTIQUE (Formation qualifiante)	Responsable logistique
bf.tremplin	CHAUFFEUR-LIVREUR (Formation qualifiante)	
bf.tremplin	MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPO (Formation qualifiante)	

Trois centres de Bruxelles Formation sont concernés par ce domaine. Il s'agit du centre bf.logistique mais aussi des centres bf.management & multimédiaTIC et bf.tremplin. Toutefois, les formations organisées par ces deux derniers centres le sont en collaboration avec bf.logistique et parfois même dans les installations de ce dernier. Le domaine regroupe 18 produits de formation dont 16 relèvent de la formation qualifiante. Les 4 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critique 2014 en lien avec le domaine Transport et Logistique

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Employé planning et logistique							32	103	53,1			
Employé magasinier, gestionnaire de stock sur PC	50	613	64,0				39	563	69,2			
Responsable Logistique				49	152	53,1	71	162	47,9	X	Indirecte	Assistant du responsable logistique

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2014, nous identifions 3 fonctions en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces fonctions, 1 est significativement critique.

Il nous semble important de souligner qu'une fonction en lien avec ce domaine et traditionnellement présente dans le rapport de l'OBE disparaît cette année ; il s'agit de la fonction de chauffeur de camion semi-remorque.

VI. Domaine Métiers administratifs

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.bureau & services	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE (Formation qualifiante)	Comptable, Secrétaire comptable
bf.bureau & services	EMPLOYE ADMINISTRATIF (Formation qualifiante)	Employé loi sociale et salaire, Employé de compagnie d'assurance
bf.bureau & services	EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX (Formation qualifiante)	
bf.bureau & services	EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE (Formation qualifiante)	Comptable, Secrétaire comptable
bf.bureau & services	OPERAT.CALL CENTER/TELE-OPERAT./AGENT CA (Formation qualifiante)	Opérateur call center, télévendeur
bf.bureau & services	PARTICIPER A LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONEL (Formation qualifiante)	Collaborateur en GRH
bf.bureau & services	SECRETAIRE (Formation qualifiante)	Secrétaire comptable, commerciale et juridique
bf.bureau & services	TECHNIQUES DE SECRETARIAT	Secrétaire comptable, commerciale et juridique
bf.management & multimédiaTIC	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE (Formation qualifiante)	Comptable, Secrétaire comptable
bf.management & multimédiaTIC	ASSISTANT MANAGER (Formation qualifiante)	Office manager
bf.management & multimédiaTIC	PRATIQUE COMPT.ET FISC./RESP/COMPTA.GENE (Formation qualifiante)	comptable
bf.tremplin	TECHNIQUES D'ACCUEIL	Employé à la réception de nuit ⁶

⁶ Voir domaine Horeca

Trois centres de Bruxelles Formation sont concernés par ce domaine. Il s'agit du centre bf.bureau & services mais aussi des centres bf.management & multimédiaTIC et bf.tremplin. Le domaine regroupe 12 produits de formation (13 si on inclut le produit d'introduction à la comptabilité que nous avons choisi d'écartier pour cette analyse car il s'agit d'une introduction à un métier ce qui nous semble pas entrer dans la définition d'une offre professionnalisante) dont 10 relèvent de la formation qualifiante. Les 11 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une ou plusieurs fonctions identifiées critiques en 2014 par l'Observatoire.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Métiers administratifs

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Secrétaire comptable	42	84	61,9	32	81	49,6	35	84	54,3	X	Indirecte	Secrétaire et technique de secrétariat
Secrétaire commerciale				96	144	68,8	91	141	67,0	X	Indirecte	Secrétaire et technique de secrétariat
Secrétaire juridique	38	52	44,7	43	65	69,4	29	77	65,5	X	Indirecte	Secrétaire et technique de secrétariat
Office manager							96	151	57,3			
Collaborateur en gestion des ressources humaines				139	207	57,6	148	429	60,1	X	Directe	Participer à la gestion administrative du personnel
Employé lois sociales et salaire	103	102	32,0	102	111	50,0	80	96	60,0	X	Indirecte	Employé administratif et Participer à la gestion administrative du personnel
Employé de compagnie d'assurance				65	143	58,5	60	144	40,0	X	Indirecte	Employé administratif
Gestionnaire des sinistres				53	26	17,0	29	22	31,0			
Comptable	244	911	54,5	213	925	50,2	270	894	53,3	X	Indirecte	
Télévendeur	124	109	33,9	146	94	27,4	83	96	15,7	X	Directe	Opérateur call-center/téléopérateur
Opérateur call-center	206	522	54,4				189	610	61,4	X	Directe	Opérateur call-center/téléopérateur

Sur base de l'analyse 2014 de l'OBE, nous identifions 11 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces 11 fonctions, 9 sont significativement critiques. Notons que les deux qui ne répondent pas aux critères purement statistiques sont très proches d'être effectivement significativement critiques et parmi celles-ci, nous souhaitons attirer particulièrement l'attention sur la fonction de **gestionnaire de sinistre** dont la réserve de main d'œuvre et le taux de satisfaction sont faibles sur les deux dernières années. Parmi les fonctions significativement critiques, nous pensons qu'il faut rester prudent sur les fonctions d'opérateur call-center et télévendeur (cf. dossier d'opportunité). Soulignons que nous avons décidé de traiter la fonction de réceptionniste de nuit (hôtel) dans la partie consacrée au domaine Horeca.

VII. Domaine TIC

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centres	Formation	Fonction critique 2014
bf.management & multimédiaTIC	ADMINISTRATEUR RESEAUX (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	CHAINE GRAPHIQUE	
bf.management & multimédiaTIC	CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	CONDUITE DE PRESSE DIGITALE	
bf.management & multimédiaTIC	CONSULTANT JUNIOR SAP (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	CREER UNE MINI APPLICATION EN PHP/MY SQL	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	DEVELOPPEUR JAVA/ DEVELOPPEUR APPLICATION J2EE - ENVIRONNEMENT OPEN SOURCES (Formation qualifiante)	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION (Formation qualifiante)	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	DEVELOPPEUR NET (Formation qualifiante)	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	INFOGRAPHIE (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	JAVASCRIPT & JQUERY	
bf.management & multimédiaTIC	LABO JAVA	Programmeur et analyste programmeur

bf.management & multimédiaTIC	LABO.NET	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	
bf.management & multimédiaTIC	MODULES INFORMATIQUES	
bf.management & multimédiaTIC	PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSH	
bf.management & multimédiaTIC	PUBLIER DES PAGES WEB	
bf.management & multimédiaTIC	TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX (Formation qualifiante)	Technicien Helpdesk
bf.management & multimédiaTIC	VIDEO NUMERIQUE	
bf.management & multimédiaTIC	WEBDESIGNER (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	WEBDEVELOPPEUR (Formation qualifiante)	

Ce domaine regroupe 22 produits de formation (24 si on compte les deux produits écartés pour cette étude : Initiation à la programmation et les modules Microsoft organisé par bf.tremplin. Ces deux produits ne nous semblent pas entrer dans le cadre de la définition d'une formation professionnalisante) dont 11 sont des formations qualifiantes. Les 22 produits étudiés ici sont donnés par le centre bf.management & multimédiaTIC. Parmi ces produits, 7 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine TIC

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Analyste Système							44	40	63,6			
Programmeur système				35	42	62,9	34	51	61,8			
Analyste fonctionnel	79	47	39,2	52	56	50,0	82	50	48,8	X	Indirecte	Business analyst ⁷
Analyste programmeur	101	335	40,6	106	361	44,3	187	344	42,2	X	Directe	Développeur Net, Développeur Java, Développeur d'application
Programmeur	105	155	28,6	69	156	46,4	73	166	50,7	X	Directe	Développeur Net, Développeur Java, Développeur d'application
Technicien helpdesk IT	149	726	53,7				111	702	60,4	X	Directe	Technicien support PC/réseaux

Sur base de l'analyse 2014 de l'OBE, nous identifions 6 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons écarté deux fonctions dont le niveau est trop élevé pour être visé en formation professionnelle ; à savoir les fonctions d'ingénieur logiciel et de chef de service informatique. Parmi les 6 fonctions, 4 sont significativement critiques et toutes sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Notons que les fonctions de gestionnaire réseaux et webmaster-web développeur - souvent citées les années précédentes - ne sont pas reprises cette année.

⁷ Voir partie gestion/management

VIII. Domaine Gestion/Management

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.construction	CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	
bf.management & multimédiaTIC	BUSINESS ANALYST	Analyste fonctionnel ⁸
bf.management & multimédiaTIC	COMMUNICATION ET ATTITUDE COMMERCIALE	
bf.management & multimédiaTIC	GESTION DE LA QUALITE (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	GESTION DE PROJET (PROJECT MANAGER) (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Formation qualifiante)	Collaborateur en GRH ⁹
bf.management & multimédiaTIC	GESTION DU NON-MARCHAND	
bf.management & multimédiaTIC	GESTION FINANCIERE (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	GESTION HOSPITALIERE ET MAISON DE REPOS	
bf.management & multimédiaTIC	GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL (Formation qualifiante)	Employé lois sociales et salaire, Collaborateur en GRH ¹⁰
bf.management & multimédiaTIC	MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE (Formation qualifiante)	

⁸ Voir domaine : TIC

⁹ Voir domaine : métiers administratifs

¹⁰ Voir domaine : métiers administratifs

bf.management & multimédiaTIC	MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	
bf.management & multimédiaTIC	MARKETING INTERACTIF	
bf.management & multimédiaTIC	METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	
bf.management & multimédiaTIC	SELFLEADERSHIP-PRG. DEVEL. PERSON.	

Ce domaine regroupe 15 produits de formation dont 6 sont des formations qualifiantes.

Les 15 produits étudiés ici sont donnés par les centres bf.management & multimédiaTIC et bf.construction.

Parmi ces produits, 3 sont indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Gestion/Management

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Responsable des achats							30	116	63,3			
Responsable commercial							92	254	66,3			

Sur base de l'analyse 2014 de l'OBE, nous identifions 2 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons choisi de traiter la fonction de responsable logistique en lien avec le domaine Transport/Logistique. Parmi les 2 fonctions, aucune n'est significativement critique. Il convient toutefois de rappeler qu'Actiris ne recense qu'une petite partie des offres pour les fonctions d'encadrement.

IX. Domaine Commerce et Vente

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centres	Formation	Fonction critique 2014
bf.management & multimédiaTIC	ACCOUNT MANAGER	
bf.management & multimédiaTIC	ACHETEUR INTERNATIONNAL (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	
bf.management & multimédiaTIC	ASSISTANT IMPORT/EXPORT	
bf.management & multimédiaTIC	ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) (Formation qualifiante)	
bf.management & multimédiaTIC	DELEGUE COMMERCIAL (Formation qualifiante)	Délégué service, bureautique et technique
bf.tremplin	VENDEUR-REASSORTISSEUR (Formation qualifiante)	Vendeur service et vendeur de matériel hi-fi et de bureau

Ce domaine regroupe 7 produits de formation dont 4 sont des formations qualifiantes.

Les 7 produits étudiés ici sont donnés par les centres bf.management & multimédiaTIC et bf.tremplin.

Parmi ces produits, 2 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Commerce et Vente

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF
Délégué service	194	273	37,6	260	293	49,2	247	282	53,4	X	Indirecte	Délégué commercial
Délégué en bureautique	46	34	21,7	68	33	22,1	66	37	21,2	X	Indirecte	Délégué commercial
Délégué technique	148	111	31,8	126	115	34,9	119	114	35,3	X	Indirecte	Délégué commercial
Délégué en matériel paramédical							33	94	30,3			
Chef de rayon				50	66	52,0	62	65	46,8	X	Aucune	
Vendeur service	59	1033	55,9	106	950	57,5	85	910	58,8	X	Indirecte	Vendeur-réassortisseur
Vendeur en matériel hi-fi et bureau	65	481	63,1	69	513	60,9	50	516	64,0	X	Indirecte	Vendeur-réassortisseur
Vendeur d'article d'outillage, de bricolage				40	133	57,5	37	158	45,9			
Vendeur en article de sports et de loisirs							32	283	40,6			

Sur base de l'analyse 2014 de l'OBE, nous identifions 9 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons choisi de traiter le télévendeur et l'opérateur call-center en lien avec le domaine Métiers administratifs. Parmi les 9 fonctions, 6 sont significativement critiques et 5 sont couvertes indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation.

X. Domaine Horeca/Tourisme

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.tremplin	CHEF DE PARTIE-RENFORCEMENT	Chef de partie
bf.tremplin	COMMIS DE CUISINE (Formation qualifiante)	
bf.tremplin	COMMIS DE CUISINE-RENFORCEMENT	
bf.tremplin	COMMIS DE SALLE (Formation qualifiante)	
bf.tremplin	COMMIS DE SALLE-RENFORCEMENT	
bf.tremplin	FEMME/VALET DE CHAMBRE (Formation qualifiante)	
bf.tremplin	RECEPTIONNISTE EN HOTEL (Formation qualifiante)	Employé à la réception de nuit (hôtel)
bf.tremplin	SERVEUR	Serveur taverne/brasserie

Ce domaine regroupe 8 produits de formation dont 4 sont des modules courts (dont 2 renforcements) et 4 des formations qualifiantes.

Les 8 produits étudiés sont organisés par le centre bf.tremplin. Notons que ces formations sont données en collaboration avec Horeca Bepro.

Parmi ces produits, 3 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Horeca/Tourisme

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Fonction critique 2014 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF
Chef cuisinier	36	229	61,1	31	227	58,1	36	216	77,8	X	Aucune	
Sous-chef de cuisine				22	51	63,8	36	58	75,0			
Cuisinier de collectivité							50	290	66,0			
Chef de partie	31	127	45,2	36	156	69,4	50	161	80,0	X	Directe	Chef de partie-renforcement
Serveur taverne/brasserie	60	1057	36,7	42	1007	61,9	59	1044	59,3	X	Directe	Serveur
Collaborateur snack-bar							98	545	66,3			
Employé à la réception de nuit (hôtel)				29	71	65,5	36	81	77,8			

Sur base de l'analyse 2014 de l'OBE, nous identifions 7 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces 7 fonctions, 3 sont significativement critiques et 2 sont couvertes directement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Bruxelles Formation ne propose pas de formation pour les chefs cuisiniers mais une formation de ce type ne semble pas forcément évidente à mettre en place en raison du niveau de qualification et de l'expérience nécessaire pour l'exercice de cette fonction.

Nous attirons également l'attention sur le fait que la fonction de collaborateur snack-bar est très proche du seuil des 100 offres sur l'année qui lui aurait permis de figurer parmi les fonctions significativement critiques.

XI. Domaine Nettoyage

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.construction	INSPECTEUR EN NETTOYAGE (Formation qualifiante)	
bf.construction	TECHNICIEN(NE) DE SURFACE (Formation qualifiante)	

Ce domaine regroupe 2 formations qualifiantes organisées par le centre bf.construction. Parmi ces formations, aucune n'est en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Nettoyage

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Repasser à la main				32	293	62,5	30	342	50,0			

Sur base de l'analyse 2014, nous identifions 1 fonction critique en lien avec ce domaine de formation ; cette fonction n'est pas significativement critique.

XII. Domaine Education formation

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	formation	Fonction critique 2014
FPI en établissement d'enseignement	INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE (FPI-PTP/RAC/Stage BEE)	Instituteur primaire
FPI en établissement d'enseignement	INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE (FPI-PTP/RAC/Stage BEE)	Instituteur primaire

Ce domaine regroupe 2 FPI en établissement d'enseignement qui sont en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2014.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Education formation

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Instituteur primaire	575	174	89,6	637	200	93,4	408	255	91,9	X	Directe	FPI instituteur
Professeur d'enseignement secondaire (3, 4 ^{ème} degré)	445	567	89,7	544	588	91,9	572	671	89,3	X	Aucune	
Professeur d'enseignement secondaire (1 ^{er} , 2 ^{ème} degré)	1366	362	94,9	1155	388	96,2	1008	425	89,4	X	Aucune	

Sur base de l'analyse 2014, nous identifions 3 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Ces fonctions sont significativement critiques. La fonction d'instituteur primaire est couverte directement par Bruxelles Formation à travers les deux FPI mentionnées précédemment. Il va de soi que dans ce domaine Bruxelles Formation tente de contribuer à l'offre de formation des instituteurs mais ne peut se substituer à l'enseignement.

XIII. Domaine Santé/Action sociale

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation en 2014

Centre	Formation	Fonction critique 2014
bf.bureau et services	STEWART DE PARKING	
bf.construction	AIDE A DOMICILE	
bf.tremplin	AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE (Formation qualifiante)	
bf.tremplin	STEWART DANS L'EVENEMENTIEL (Formation qualifiante)	
FPI en établissement d'enseignement	1ERE, 2 et 3ème ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER (FPI-PTP/RAC/Stage BEE)	Infirmier bachelier hospitalier
FPI en établissement d'enseignement	1ERE, 2 et 3ème ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE (FPI-PTP/RAC/Stage BEE)	

Ce domaine est très difficile à analyser car il regroupe des formations très différentes et dont plusieurs (Stewart de parking, agent de sécurité, Stewart dans l'événementiel) ne débouchent en rien sur un métier ou une activité du secteur de la santé et de l'action sociale mais bien sur des métiers et des activités du secteur des services aux entreprises.

Nous identifions dans ce domaine 5 produits de formation distincts, 2 formations qualifiantes en plus des deux FPI en établissement d'enseignement infirmier. Seule la FPI en établissement d'enseignement d'infirmier bachelier est en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques mentionnées dans le rapport 2014.

C. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec le domaine Santé/Action sociale

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Infirmier en chef	47	6	68,1	45	9	57,8	51	6	64,7	X	Indirecte	FPI Infirmier bachelier
Infirmier bachelier hospitalier	157	145	63,1	64	121	54,7	147	180	66,0	X	Directe	FPI Infirmier bachelier
Infirmier bachelier gériatrie	41	8	36,6	55	8	27,3	42	8	45,2	X	Directe	FPI Infirmier bachelier
Infirmier social bachelier	39	28	51,3				25	24	64,0			
Ergothérapeute	64	45	53,1	60	51	60,0	48	46	52,1	X	Aucune	

Sur base de l'analyse 2014, nous identifions 5 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation (nous avons exclu les kinésithérapeutes qui relèvent de l'enseignement universitaire). 4 de ces fonctions sont significativement critiques dont trois sont à mettre en lien avec le métier d'infirmier pour lequel Bruxelles Formation organise des FPI en établissement d'enseignement.

La fonction d'ergothérapeute n'est pas couverte par Bruxelles Formation. Il va de soi que dans ce domaine comme dans le précédent, Bruxelles Formation tente de contribuer à l'offre de formation des infirmiers mais ne peut se substituer à l'enseignement.

XIV. Autres fonctions critiques

A. Analyse des fonctions significativement critiques 2014 en lien avec aucun domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2012			2013			2014			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Boulangier-pâtissier							28	202	28,6			
Spécialiste en soins de beauté et bien être	91	739	52,7	81	811	61,7	73	822	64,4	X	Aucune	
Coiffeur mixte				37	893	62,2	61	563	60,7			

Sur base de l'analyse 2014, nous identifions 3 fonctions critiques en lien avec aucun des domaines de formation (nous avons exclu les traducteurs car il s'agit d'un métier auquel on se forme spécifiquement par les écoles d'interprétariat). 1 de ces fonctions est significativement critique.

XV. Conclusion

Bruxelles Formation ne forme pas à l'ensemble des fonctions critiques mais permet souvent d'acquérir les compétences suffisantes pour pouvoir exercer directement ou indirectement (soit via une trajectoire professionnelle spécifique) une fonction critique.

Toutefois, comme nous l'avons rappelé, la relation entre formation professionnelle et fonction critique est complexe. En effet, la formation et en particulier les formations de Bruxelles Formation sont souvent en lien indirect avec les fonctions critiques. Il est donc difficile de mesurer avec précision l'impact de la formation sur la résorption de pénurie de main-d'œuvre et ce, en raison de la complexité des trajectoires professionnelles des individus. De plus, lorsqu'un métier est critique au niveau de l'accès à l'emploi, cela est souvent également le cas au niveau de la formation. Une offre de formation en lien direct avec une ou plusieurs fonctions critiques est donc souvent confrontée à un manque de candidats à l'entrée. Nous avons d'ailleurs commencé à réfléchir l'analyse des formations critiques (celles qui souffrent d'un manque récurrent de candidats) et de la croiser avec l'analyse des fonctions critiques de l'OBE afin de mieux éclairer le lien entre formation professionnelle et fonction critique.

L'analyse des fonctions critiques est donc un indicateur important pour comprendre le marché du travail bruxellois mais cet indicateur seul ne permet pas au secteur de la formation de se positionner durablement. C'est pourquoi, l'analyse des fonctions critiques doit, selon nous, rester un indicateur parmi d'autres.

Il convient également de rappeler que toutes les difficultés de recrutement ne sont pas dues à un manque de compétences des chercheurs d'emploi. Dès lors, il n'est pas systématiquement (ou pas uniquement) nécessaire d'élever le niveau de compétences des chercheurs d'emploi pour résoudre une éventuelle inadéquation entre l'offre et la demande d'emploi dans une fonction donnée.

C'est pourquoi les actions de formation visant à répondre à une pénurie doivent être pensées dans un cadre plus large et en concertation avec le monde du travail.

XVI. Bibliographie

- REGION DE BRUXELLES CAPITALE, LE CABINET DU MINISTRE PRESIDENT, « Radioscopie sectorielle de l'emploi à Bruxelles », Bruxelles, 1993
- FOREM, « Fonctions critiques en région wallonne 2014 », Charleroi, 2015 disponible sur www.forem.be
- VDAB, -« Lijst KNELPUNTBEROEPEN 2014 », Bruxelles, 2014 disponible sur www.vdab.be
- IBSA, cellule statistique, « indicateurs statistiques de la région de Bruxelles capitale », Bruxelles, 2015
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2012 », Bruxelles, 2011 disponible sur www.actiris.be
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2013 », Bruxelles, 2012 disponible sur www.actiris.be
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2014 », Bruxelles, 2013 disponible sur www.actiris.be
- DULBEA, J. MALEK MANSOUR, A. PLASMAN, R. PLASMAN, « Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi, rapport final », Bruxelles, 2006
- P. GRAVOT, « la relation formation-emploi », Rennes, 2007
- J.J. PAUL & J. ROSE (dir.). « *Les relations formation-emploi en 55 questions* ». Paris, Dunod, 2008

**BRUXELLES
FORMATION**



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be