

Analyse des fonctions significativement critiques

Mise à jour pour l'année 2015

Service Études et Statistiques
Novembre 2016

Table des matières

I. Introduction	4
A. Méthodologie	4
B. Présentation du rapport	5
II. Cadrage théorique	6
A. La relation formation-emploi : adéquationisme et trajectoire professionnelle	6
B. Les fonctions critiques : Méthodologie de l'Observatoire	8
C. Limites de la méthodologie de l'Observatoire	10
D. Les fonctions significativement critiques.....	12
E. Liste des fonctions significativement critiques, couverture et commentaire sur les causes retenues.....	13
III. Domaine Techniques/Industries et Confection/Textile.	17
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	17
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	20
IV. Domaine Construction	22
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	22
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine.....	25
V. Domaine Transport et Logistique	26
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	26
B. Analyse des fonctions significativement critique 2015 en lien avec ce domaine.....	28
VI. Domaine Métiers administratifs	29
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	29
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine.....	32
VII. Domaine : TIC	34
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	34
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine.....	37
VIII. Domaine : Gestion/Management	39
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	39
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine.....	41

IX. Domaine : Commerce et Vente	42
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	42
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	44
X. Domaine : Horeca/Tourisme	45
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	45
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	47
XI. Domaine : Nettoyage	48
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	48
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	48
XII. Domaine : Education formation	49
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	49
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	50
XIII. Domaine : Santé/Action sociale	51
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	51
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	54
XIV. Agriculture/Environnement	56
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	56
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine	56
XV. Agroalimentaire et autres fonctions critiques	58
A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015	58
B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec aucun domaines	58
XVI. Conclusion	59
XVII. Bibliographie	60

I. Introduction

Nous nous concentrerons en priorité sur l'analyse de l'Observatoire Bruxellois de l'Emploi d'Actiris (OBE) et sur les éléments à retenir de cet outil dans le cadre des activités des centres de Bruxelles Formation et de ses partenaires. Sur base du rapport de l'OBE, nous appliquerons notre propre filtre afin de définir des fonctions significativement critiques (Voir chapitre II) que nous mettrons en relation avec l'offre de formation de nos pôles et celle de nos partenaires conventionnés.

A. Méthodologie

Par cohérence avec les rapports précédents, nous nous sommes centrés sur l'offre ayant pour objectif principal de répondre aux besoins d'emploi ; c'est le cas de la formation professionnalisante dans son ensemble. En effet, l'offre de formation « professionnalisante » vise l'acquisition de compétences permettant l'exercice d'une fonction ou d'un métier déterminé. La notion de formation professionnalisante, déjà utilisée dans nos productions statistiques, reprend les formations qualifiantes et les formations de perfectionnement ; qu'elles correspondent à des produits de formation longs ou à des modules particuliers (les produits isolés). Nous avons également élargi le cadre de l'étude par rapport à l'an dernier en prenant en compte les formations professionnalisantes de nos partenaires conventionnés y compris la formation par le travail et les FPI en établissement d'enseignement.

Par contre, on ne traitera pas ici du « préqualifiant » car cette offre n'entre pas dans cette définition puisqu' elle vise à préparer les stagiaires à poursuivre un parcours de formation, même si des éléments liés aux métiers visés en formation par la suite sont présents dans les préformations ciblées métiers, et si des compétences transversales, linguistiques ou autres, sont présentes dans l'ensemble du préqualifiant. Il serait d'ailleurs intéressant de consacrer une prochaine étude au rapport entre les besoins du public et l'offre de formation, y compris dans sa dimension parcours de formation.

Comme l'an dernier, le présent rapport propose une analyse structurée par domaine de formation sur base des domaines identifiés dans la cartographie des codes de Bruxelles Formation. Cette approche a pour but d'assurer une cohérence avec d'autres productions, notamment l'étude Ulysse. De plus, comme l'an dernier, l'ensemble des directeurs de centres ainsi que la division production ont été sollicités afin qu'ils se positionnent sur la pertinence de la relation que nous proposons entre les formations qu'ils organisent et les fonctions significativement critiques que nous avons dégagées.

B. Présentation du rapport

Depuis l'an passé, le rapport se présente, comme l'an dernier, sous forme de deux tableaux par domaine de formation (sur base des domaines de la cartographie des codes formation). Toutefois, le tableau sur l'offre de formation présente deux nouveautés : il intègre l'offre de nos partenaires conventionnés et renseigne sur le nombre de personnes ayant participé à ces formations en 2015. L'autre tableau reste pour sa part consacré aux fonctions critiques et significativement critiques en 2015. Chacun de ces tableaux inclut une mise en relation entre fonction critique et formation professionnalisante. Dans le premier tableau, le lien montre quelles formations sont en lien avec une fonction identifiée comme critique en 2015. Le deuxième tableau montre quelles sont les fonctions significativement critiques et parmi celles-ci, quelles sont celles qui sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation. Avant d'entrer en détail dans le contenu du rapport, nous avons souhaité, dans un chapitre II, rappeler certains éléments importants de cadrage ; ce chapitre se présentera en 4 parties. La première se consacrera à la liaison formation-emploi, la deuxième à la méthodologie déployée par l'OBE dans le cadre de son rapport d'analyse des fonctions critiques, la troisième sur les limites de cette méthodologie et la dernière sur le concept de fonction significativement critique, développé par Bruxelles Formation depuis plusieurs années.

II. Cadrage théorique

A. La relation formation-emploi : adéquationnisme et trajectoire professionnelle

Bien souvent considérée comme évidente, la relation entre formation et emploi s'avère complexe et dépendante de nombreux facteurs extérieurs. Plusieurs études (dont Ulysse) nous montrent qu'au sortir d'une même formation, les individus sont confrontés à la réalité du marché de l'emploi ; ce dernier n'étant ni rigide ni statique, les opportunités d'emploi qui s'offrent à eux sont souvent plurielles.

Dans le précieux ouvrage « Les relations formation-emploi en 55 questions » de J. Rose et J.J. Pole (ouvrage qui constitue un état des lieux des questionnements en lien avec la relation formation emploi qui est mis en perspective avec celui proposé par l'ouvrage de Tanguy en 1986 (*L'introuvable relation formation-emploi*)). J-F Lochet pose le constat suivant :

« Les jeunes sont embauchés pour leurs compétences, lesquelles ne sont que partiellement signalées par leur formation ; les emplois à pourvoir exigent des compétences qui ne sont pas toujours strictement définies. C'est pourquoi on observe une grande diversité des emplois occupés à l'issue d'une formation donnée et, réciproquement, une grande variété dans la formation des jeunes recrutés sur un emploi donné. L'adéquation entre formation et emploi ne concerne qu'une petite majorité des cas et ne s'améliore pas avec le temps. Ce résultat ne vient pas d'un dysfonctionnement du marché du travail ou du système de formation mais bien de la complexité des échanges qui s'opèrent sur le marché du travail et de la difficulté à en repérer les causalités »¹

En effet, les carrières des individus sortant d'une même formation qualifiante sont diverses et variées et ne sont pas exclusivement déterminées par la formation suivie et ce, même si cette formation est ciblée sur une fonction ou sur un métier clairement identifiable.

Lorsqu'un individu termine une formation, son insertion dépend des opportunités d'emploi qui se présentent à lui à la sortie de cette formation, de sa capacité à saisir ces opportunités, de son expérience (professionnelle ou scolaire) avant formation, de ses réseaux sociaux et professionnels, des critères de sélection des employeurs, de la diffusion ou non des emplois vacants, etc. Tous ces éléments expliquent pourquoi les individus suivent des parcours d'emploi différents dont un certain nombre ne sont pas en lien direct avec la formation suivie et ce, même lorsque la formation cible particulièrement une fonction, un métier ou un secteur donné. Il conviendra donc à la lecture de ce rapport de ne jamais perdre de vue que la relation formation-emploi n'est pas mécanique et ne peut jamais être réduite à de simples flux et que le marché de l'emploi reste relativement perméable.

¹ PAUL Jean-Jacques & ROSE José (dir.). *Les relations formation-emploi en 55 questions*. Paris : Dunod, 2008, pp 234

Ces précautions posées, nous pouvons nous intéresser plus en détail aux deux manières dont nous envisagerons, dans ce rapport, la relation emploi-formation. Pour ce faire, nous nous appuyerons en partie sur l'analyse de la relation emploi-formation réalisée par Pierre Gravot en 2007².

Dans un certain nombre de cas, il existe une adéquation plus ou moins parfaite entre formation et emploi. Il s'agit alors d'une relation dite adéquationniste. Cette relation existe en particulier dans les professions "techniques" nécessitant des savoir-faire très particuliers et donc des formations très ciblées mais également dans les formations menant à des métiers réglementés (infirmier, comptable, etc.). On peut ainsi penser qu'il existe une correspondance parfaite entre un emploi d'ouvrier spécialisé en plomberie et la formation en plomberie dispensée par le centre bf.construction. Dans ce type de cas, nous parlerons de couverture directe de la fonction critique par l'offre de formation de BRUXELLES FORMATION.

Toutefois, ce type d'articulation ne peut être considéré comme une règle générale. En effet, des articulations plus souples entre emploi et formation existent c'est-à-dire qu'une même formation peut déboucher sur « **des trajectoires professionnelles** »³ **différentes**. La question qui se pose alors est de savoir s'il existe une relation entre les formations et des trajectoires professionnelles particulières. Cette notion induit une relation plus complexe. En effet, dans beaucoup de cas, une même formation suivie par des individus différents débouche sur plusieurs trajectoires professionnelles possibles (il s'agit souvent de trajectoires types) et ce, indépendamment des précautions prises préalablement. C'est dans cette logique que nous nous placerons lorsque nous parlerons de couverture indirecte de certaines fonctions critiques.

Précisons également qu'une logique trop « adéquationniste » peut être dangereuse en raison de son aspect limitatif. Elle ne permet pas de souplesse dans les trajectoires professionnelles et risque de mener à une « **inadaptation des flux** »⁴. De plus, certains emplois risquent de ne jamais être couverts et certaines formations risquent de ne déboucher sur aucun emploi (surtout si elles n'ont pas su s'adapter à l'évolution du métier qu'elles visent).

Nous pensons qu'une politique de formation trop « adéquationniste » par rapport aux fonctions critiques est nuisible à la formation dans un certain nombre de cas. **Cela ne signifie pas qu'il ne faut pas former des travailleurs capables d'exercer à court-moyen terme une fonction critique** mais nous pensons qu'il faut, pour une série de secteurs, le faire dans le cadre de formations permettant diverses trajectoires professionnelles sans quoi le risque est grand d'avoir des formations difficiles à remplir ou ayant un fort taux d'interruption et donc une efficacité en terme d'emploi pour le moins discutable. Rappelons que si une fonction est critique sur le marché du travail, cela signifie également que l'opportunité de former (exclusivement à cette fonction) est plus

² P. GRAVOT, « la relation formation-emploi », Rennes, 2007

³ Une formation et une *succession* d'emplois.

⁴ Les effectifs formés ne correspondent pas aux offres d'emploi disponibles.

faible (et non l'inverse) car le risque est grand d'avoir des difficultés à alimenter la formation avec des stagiaires motivés et capables d'atteindre le niveau d'exigence voulu par les employeurs potentiels surtout si la pénurie n'est pas d'ordre qualitatif. Il s'agit donc de trouver le bon équilibre entre la nécessité de former du personnel capable d'exercer à court ou moyen terme une fonction dite critique et la nécessité de permettre la diversité des trajectoires professionnelles.

B. Les fonctions critiques : méthodologie de l'OBE

Une fonction est déterminée comme critique par l'OBE en 2015 si trois conditions sont réunies:

- Un taux de satisfaction⁵ inférieur à la moyenne ;
- Une durée d'ouverture supérieure à la médiane⁶ (jusqu'en 2001, il s'agissait de la moyenne) ;
- Un minimum de 20 offres d'emploi reçues (6 en 1998, 10 en 1999 et 15 entre 2006 et 2009).

Une fois que la fonction satisfait les trois critères **simultanément**, elle est reprise dans une liste qui est, ensuite, soumise au service employeur d'Actiris et dans certains cas, aux fédérations patronales qui qualifient et commentent les pénuries et qui ajoutent éventuellement d'autres fonctions, même si les seuils statistiques ne sont pas atteints.

Le tableau suivant nous donne un aperçu de l'évolution de ces conditions entre 2012 et 2015. Il mentionne également les principaux chiffres relatifs aux fonctions critiques sur cette période:

⁵ Pourcentage de postes de travail satisfaits.

⁶ La valeur qui permet de partager une série en deux parties de même nombre d'éléments.

	2012	2013	2014	2015
Taux de satisfaction moyen de l'ensemble des offres	65,6%	70,1%	70,3%	67,5%
Durée d'ouverture médiane de l'ensemble des offres	1 mois	0,9 mois	1 mois	1 mois
Nombre minimum d'offres	20	20	20	20
Nombre de fonctions « critiques »	71	80	77	86
Nombre de poste correspondants	8.022	8.078	6.683	8.522
% sur le nombre total d'offres d'emploi de l'année	35,6%	36,3%	28,8%	33,0%
Taux moyen de satisfaction pour les fonctions critiques	59,8%	65,2%	64,3%	61,3%
Durée d'ouverture médiane pour les fonctions critiques	1,3 mois	1,3 mois	1,4 mois	1,4 mois

Ce tableau nous montre qu'en 2015, le taux de satisfaction moyen de toutes les offres d'emploi est de 67,5%, la médiane de la durée d'ouverture de ces offres est de 1 mois et le nombre minimum d'offres à recevoir pour que la fonction puisse être considérée comme critique est de 20. L'OBE a ainsi établi une liste de 86 fonctions dites critiques (après relecture des conseillers), représentant ainsi 8522 postes, soit 33,0% des offres d'emploi reçues en 2015. Ce qui est en hausse par rapport à 2014. Le taux de satisfaction moyen des 86 fonctions critiques est de 61,3% ; ce qui est 3 points inférieur à 2014. La médiane de la durée d'ouverture de ces fonctions critiques est de 1,4 mois. Le taux de satisfaction élevé des fonctions critiques en 2013 et 2014 nous rappelle que les fonctions critiques listées dans le rapport ne sont pas nécessairement des fonctions en pénurie au sens économique (un nombre de candidats insuffisant).

Exemple : La fonction d'électromécanicien est considérée comme critique par l'OBE car :

- Actiris a reçu 50 offres concernant cette fonction, soit un nombre supérieur aux 20 offres nécessaires ;
- Le taux de satisfaction est de 42,0%, soit inférieur au taux de satisfaction de l'ensemble des offres de l'année (67,5%) ;
- La durée nécessaire pour clôturer⁷ les offres relatives à la fonction d'électromécanicien était, en 2015, plus longue que la médiane de la durée d'ouverture de toutes les offres d'emploi (1 mois).

Cette fonction entre donc dans les critères statistiques pour figurer dans la liste des fonctions critiques. Les conseillers emploi d'Actiris, sur base de leur expérience, ont ensuite décidé de maintenir cette fonction dans la liste car ils ont considéré que les offres concernant la fonction d'électromécanicien étaient effectivement difficiles à satisfaire.

⁷ Une offre est clôturée lorsqu'elle est satisfaite ou annulée

C. Limites de la méthodologie de l'OBE

Avant d'aborder les limites de cette méthodologie, il convient de rappeler que l'OBE, dans tous ces rapports pointe ce que sont et ce que ne sont pas les fonctions critiques. Il convient également de souligner que les focus sectoriels réalisés par l'OBE viennent largement compléter et affiner l'information concernant les fonctions critiques. Sur ce point, nous souhaitons citer un passage du rapport 2014 qu'il nous semble important d'avoir à l'esprit afin d'éviter tout raccourci :

« Il est important de signaler que le fait pour une profession d'être identifiée comme fonction critique ne signifie pas pour autant qu'il est impossible de trouver des candidats pour exercer cette fonction. En effet, un taux de satisfaction inférieur et un laps de temps plus long n'empêchent pas qu'une grande partie des offres d'emploi pour la profession concernée soient satisfaites sans difficulté. Par ailleurs, il importe également de préciser que l'existence de difficultés de recrutement n'est pas nécessairement liée à une pénurie de candidats sur le marché du travail, les causes du phénomène étant complexes et multiples. Si cette pénurie peut expliquer la difficulté de satisfaire les offres pour un certain nombre de professions, d'autres éléments tels que la disparité entre les exigences des employeurs et le profil des chercheurs d'emploi, notamment en matière de compétences spécifiques, de connaissance des langues ou d'expérience, entrent également en ligne de compte. De même, comme autres causes potentielles sont à évoquer un déficit d'image de certains secteurs ou de certaines professions, des conditions de travail parfois perçues comme peu attrayantes qui entravent la fidélisation des travailleurs ou qui poussent les chercheurs d'emploi à orienter leur recherche vers un autre métier ou secteur d'activité. »

En effet, la méthodologie utilisée par l'OBE fait qu'il y aura **toujours des fonctions critiques même s'il n'y a aucune pénurie réelle**. L'analyse de l'OBE liste les fonctions pour lesquelles Actiris a le plus de mal à trouver des candidats correspondant aux exigences des employeurs.

Limites des analyses de l'OBE:

- 1- l'OBE s'appuie sur **les offres reçues par Actiris** afin de dresser la liste des fonctions critiques. Or, ces offres ne représentent pas la totalité du marché de l'emploi. Certaines études montrent que certains secteurs (comme la construction ou l'Horeca) ont peu recours aux offres d'emploi et que d'autres ne passent pas nécessairement par Actiris (c'est le cas pour le recrutement des cadres notamment) lorsqu'ils placent une offre d'emploi. Nous pensons donc que certaines « pénuries » sont sous-estimées ou non identifiées.
- 2- L'analyse ne permet pas de se faire une idée précise **des exigences des employeurs** principalement en ce qui concerne les exigences techniques. Souvent, une analyse d'offres complémentaire est nécessaire pour bien cerner la demande des employeurs.
- 3- La prise en compte de la **conjoncture économique** est trop faible surtout dans l'analyse des causes de pénurie. Les secteurs cycliques comme la construction souffrent souvent de ce type de pénurie et la réponse à y apporter est sans doute différente de celle que l'on apporte à une pénurie plus structurelle (inadéquation entre

l'offre et la demande de travail). Or, ces éléments sont trop peu présents dans l'analyse selon nous. C'est ainsi que certaines fonctions reprises dans la liste souffrent uniquement d'un manque de main d'œuvre très ponctuel dû simplement à une plus forte conjoncture. Nous avons tenté de corriger ce biais en introduisant la notion de fonctions significativement critiques ; ce point est également bien pris en compte par l'OBE dans ses focus sectoriels. En ce qui concerne l'aspect structurel de certaines pénuries, rappelons que dans les dernières études, l'OBE a pris en compte la récurrence de la pénurie mais cette analyse reste très peu développée. En effet, on retrouve très peu d'information sur les causes de ces récurrences. Certaines fonctions que nous appelons significativement critiques méritent, selon nous, une analyse plus fine. Particulièrement sur le volet appelé « conditions de travail difficiles » qui nous apparaît comme une cause de pénurie reprenant des choses différentes (mobilité, flexibilité, travail physique, etc.) et qui nécessitent souvent de pousser la réflexion plus loin. Une fois encore l'OBE réalise ces analyses dans ses focus mais ceux-ci n'existent pas encore pour l'ensemble des secteurs.

- 4- Certains « **intitulés** » utilisés rendent la compréhension de certaines pénuries très difficiles. Cela se vérifie surtout dans les fonctions de l'informatique et de l'administratif.

Prenons le cas de l'intitulé « **Programmeur** ». Quelle(s) est (sont) la (les) fonction(s) qui se cache(nt) derrière cette fonction critique générique ?

Ce type de classification peut amener certaines fonctions en dessous ou au-dessus de la barre des 20 offres indispensables pour figurer dans la liste des fonctions critiques.

- 5- La description de **la réserve de main d'œuvre** est trop restreinte et ne permet pas de se faire une idée claire des possibilités de mise en place de formations complémentaires. Les centres de formation ont besoin de connaître clairement les niveaux de formation et la taille précise de la réserve de main d'œuvre **directement mobilisable et ce pour chaque fonction et en prenant en compte la mobilité entre les différents intitulés** (une personne inscrite comme secrétaire pourrait entrer en ligne de compte pour une offre d'employé administratif par exemple).

- 6- **La question géographique** : la région bruxelloise est-elle un espace suffisamment large pour ce type d'étude ? Nous pensons que si l'étude portait sur Bruxelles et son hinterland brabançon, les résultats seraient peut-être différents et sans doute plus proches d'une certaine réalité économique. L'intégration des offres du Forem (concernant le Brabant wallon) et des offres du VDAB (concernant le Brabant flamand) serait un plus indéniable à la fiabilité de l'analyse mais semble pour l'heure impossible à réaliser pour des raisons techniques (toutes les offres ne parviennent pas à Actiris et il y a un risque de doublons dans un certain nombre de cas). Soulignons toutefois que l'OBE a réalisé, en 2014, une analyse des fonctions critiques dans la zone métropolitaine bruxelloise qui met en perspective cette problématique.

D. Les fonctions significativement critiques

l'OBE détermine, chaque année, une liste conséquente de fonctions dites critiques sur base des critères expliqués précédemment. Cette liste nous permet d'appliquer ensuite **notre propre filtre** et de déterminer, à partir de cet outil brut, les fonctions que nous considérons **au sens de Bruxelles Formation et de ses compétences, comme significativement critiques**.

Une fonction sera considérée par BRUXELLES FORMATION comme significativement critique si elle répond à l'une des conditions suivantes:

- **La fonction est critique sur au moins les trois dernières années.** On parlera alors de fonction **structurellement critique**.

C'est le cas en 2015 de la fonction d'électromécanicien

- **La fonction est récurrente sur les deux dernières années, avec un nombre d'offres d'emploi proche de 50.**

C'est le cas en 2015 de la fonction d'office manager

- **La fonction n'est critique que la dernière année mais avec un nombre d'offres d'emploi important proche ou supérieur à 100.**

C'est le cas en 2015 de la fonction de conseiller technico-commercial interne

Sont exclues de la liste les fonctions pour lesquelles Bruxelles Formation n'est pas compétent :

- Ingénieur industriel
- Kinésithérapeute
- Pharmaciens
- Traducteur
- Etc.

Ces critères et la liste qui résulte de leur application résulte donc d'un choix posé à priori.

Nous croiserons ensuite cette analyse avec l'offre de formation proposée par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015 afin d'analyser plus en détail les différentes fonctions considérées comme significativement critiques et pour lesquelles des formations sont proposées. Nous présenterons donc notre rapport principalement sur base des 12 domaines de Bruxelles Formation. On trouvera également en fin de rapport une partie consacrée à des fonctions qui n'entrent dans aucun domaine de formation de Bruxelles Formation.

Nous nous concentrons donc sur des métiers considérés comme « en manque de main-d'œuvre » et sur lesquels, Bruxelles Formation peut agir dans le cadre de ses missions ou peut proposer rapidement une offre de formation.

E. Liste des fonctions significativement critiques, couverture et commentaire sur les causes retenues

Lorsqu'on applique les critères préalablement cités aux fonctions critiques de l'OBE, on obtient 43 fonctions significativement critiques, dont la plupart sont structurelles.

Analyse des fonctions significativement critiques	Causes 2015			Couverture BF
	Quantitatif	Qualitatif	Conditions de travail	
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine				
Mécanicien réparateur de voiture		X		Directe
Electromécanicien		X		Directe
Technicien en électromécanique	X	X		Indirecte
Technicien en électronique	X	X		Aucune
Technicien HVAC	X	X		Indirecte
Dessinateur en électricité	X	X		Directe
Technicien en construction	X	X		Indirecte
Deviseur-Métreur	X	X		Indirecte
Conducteur de travaux	X	X		Aucune
Responsable Logistique		X		Indirecte
Secrétaire commercial		X		Indirecte
Office manager		X		Indirecte
Collaborateur en GRH		X		Directe
Employé lois sociales et salaire		X		Indirecte
Employé de compagnie d'assurance		X		Indirecte
Comptable		X		Indirecte
Télévendeur		X	X	Directe
Opérateur call-center		X	X	Directe

Analyste fonctionnel	X	X		Indirecte
Gestionnaire de sinistre	X	X		Aucune
Programmeur système	X	X		Indirecte
Chef de projet informatique	X	X		Aucune
Analyste programmeur	X	X		Directe
Programmeur	X	X		Directe
Technicien helpdesk IT		X		Directe
Délégué service		X	X	Indirecte
Délégué technique		X	X	Indirecte
Chef de rayon		X	X	Indirecte
Vendeur service		X	X	Indirecte
Collaborateur technico-commercial service interne	X	X		Aucune
Chef cuisinier		X	X	Indirecte
Chef de partie		X	X	Indirecte
Serveur restaurant		X	X	Directe
Instituteur primaire	X		X	Directe
Professeur d'enseignement secondaire (3, 4 ^{ème} degré)	X		X	Aucune
Professeur d'enseignement secondaire (1 ^{er} , 2 ^{ème} degré)	X		X	Aucune
Infirmier en chef	X		X	Indirecte
Infirmier bachelier hospitalier	X		X	Directe
Infirmier bachelier gériatrie	X		X	Directe
Ergothérapeute	X			Aucune
Puériculteur	X		X	Indirecte
Agent de sécurité avec brevet		X	X	Directe
Spécialiste en soins de beauté et bien être		X	X	Aucune

Parmi ces 43 fonctions, 9 ne sont pas couvertes par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Une grande partie de ces fonctions (professeur, ergothérapeute, chef cuisinier, conducteur de travaux, etc.) sortent du cadre de nos missions ou nous semblent difficiles à couvrir au moyen d'une formation professionnelle. Nous considérons toutefois qu'il est bon de les renseigner afin de ne fermer aucune porte même si elles semblent difficiles à ouvrir. Parmi les 33 fonctions couvertes, 14 sont couvertes directement. Il y a donc 20 fonctions significativement critiques couvertes indirectement par les formations de Bruxelles Formation. Chacune de ces fonctions sera détaillée dans la suite du rapport et croisée avec le domaine de formation qui la concerne.

L'OBE identifie plusieurs causes de criticité : quantitative, qualitative ou liée aux conditions de travail. La grande majorité des fonctions listées ont des causes de pénurie multiples.

La cause qualitative est toutefois largement majoritaire puisqu'elle concerne 35 des 43 fonctions listées : il s'agit alors d'une inadéquation entre les caractéristiques ou les compétences supposées portées au niveau de la réserve de main d'œuvre et les exigences des employeurs exprimées à travers les offres. Les raisons de ces inadéquations sont variables pour chaque fonction et nous renvoyons vers le rapport de l'OBE pour plus de détails sur ce point. Toutefois, nous notons quelques éléments récurrents et notamment le manque d'expérience professionnelle des candidats et leur manque de maîtrise de la seconde langue nationale.

22 fonctions des 43 listées sont identifiées en pénurie quantitative de main d'œuvre. Il s'agit surtout de fonctions techniques, de l'informatique ou du monde de la santé et de l'éducation. Ces fonctions, bien que très différentes, souffrent souvent d'un déficit d'image (ou de méconnaissance) auprès du public. En termes d'opportunité de développer une offre de formation en lien avec ces fonctions, il convient d'être prudent car le risque est grand d'avoir des difficultés à alimenter ces formations.

18 fonctions sur les 43 listées sont identifiées comme relevant de conditions de travail difficiles. Nous l'avons dit précédemment, le contour de cette cause de pénurie nous semble trop flou pour pouvoir efficacement analyser ce problème. En effet, on va y retrouver des problématiques diverses et variées telles que des horaires difficiles (nuit et week-end), du travail lourd, des problèmes dus au niveau barémique, des problèmes dus à du temps partiel ou encore des problèmes de turn-over dus à des pratiques sectorielles et au manque de perspectives.

Par ailleurs, les causes dues à des offres d'emploi mal calibrées ne sont pas ou peu prises en compte. Nous avons pourtant, à de nombreuses reprises, relevé dans certaines offres d'emploi une disparité entre les avantages (salaire, bonus, type de contrat, etc.,) proposés et le profil parfois très (sur) qualifié demandé par certains employeurs. Il va de soi que de telles offres peineront à trouver preneur.

Plus spécifiquement, il manque des informations sur le contenu des offres et de la réserve de main d'œuvre. Il faudrait savoir, pour toutes ces fonctions, si les offres proposent des emplois globalement aussi stables que celles qui trouvent plus facilement preneur, si elles ne proposent pas en moyenne une rémunération inférieure, une accessibilité plus difficile, plus de contrats subsidiés ou une plus grande part de temps partiel. De même, nous aurions

aimé connaître mieux le public derrière l'intitulé « réserve de main d'œuvre » : est-il plus faiblement scolarisé que la moyenne ou se caractérise-t-il par une plus longue période d'inactivité que la moyenne, par exemple. Ceci nous permettrait de comprendre plus avant les problématiques propres à chacune de ces fonctions afin de pouvoir prendre des mesures adaptées à chaque problématique car il convient de rappeler que les réponses à apporter peuvent être multiples, diverses et variées ; la formation pouvant contribuer à solutionner certains problèmes mais certainement pas tous. Rappelons que l'OBE et le service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation proposent ce type d'approches plus complexes et nuancées à travers les focus sectoriels, les tables rondes et les dossiers d'opportunité.

III. Domaines Techniques/Industries et Confection/Textile.

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Nous avons fait le choix de regrouper ici deux domaines à savoir le domaine Techniques/Industries et le domaine Confection/Textile. Les formations en gras sont des formations qui sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique 2015 ; elles concernent 13 des 20 produits figurant dans le tableau.

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.industrie	Formation qualifiante	AGENT DE MAINTENANCE HVAC	52	Technicien HVAC
bf.industrie	Formation qualifiante	AGENT DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE	16	Mécanicien industriel d'entretien
bf.industrie	Formation qualifiante	AGENT EN TECHNIQUE D'ASCENSEUR	18	
bf.industrie	Formation qualifiante	DEMONTER-REPARER-EQUILIBRER-REMONTER UN PNEU	11	
bf.industrie	Formation qualifiante	ELECTRICIEN INDUSTRIEL - ELECTROMECHANIQUE	21	Monteur-câbleur industriel, Electricien industriel- monteur et réparateur, Electromécanicien
bf.industrie	Formation qualifiante	ELECTRO-TECHNIQUE/TC ELECTRICITE	11	Monteur-câbleur industriel, Electricien industriel- monteur et réparateur, Electromécanicien

bf.industrie	Formation qualifiante	MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	13	Mécanicien réparateur de voiture
bf.industrie	Formation qualifiante	MECANICIEN POLYVALENT	9	Mécanicien réparateur de voiture
bf.industrie	Formation qualifiante	REALISER INTERVENTION. ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES	8	Mécanicien réparateur de voiture
bf.industrie	Formation qualifiante	SOUDEUR	37	
bf.industrie	Formation qualifiante	TUYAUTEUR INDUSTRIEL	16	
bf.industrie	Formation qualifiante	USINEUR A COMMANDE NUMERIQUE	6	
bf.industrie	Produit isolé	ATELIER DECOUVERTE SOUDEUR-TUYAUTEUR	7	
bf.industrie	Produit isolé	PRATIQUE DE SOUDURE SUR TUBE	6	
bf.industrie	Produit isolé	RACCORD/MISE EN SERV.MOTEUR TRIPHASE ASY	11	Monteur-câbleur industriel, Electricien industriel- monteur et réparateur, Electromécanicien
bf.industrie	Produit isolé	SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE ELECTRODE	2	
bf.industrie	Produit isolé	SOUDAGE A L'ARC/PROCEDE TIG	1	
bf.industrie	Produit isolé	UTILISATION DES TECHNIQUES MAG	2	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DAO/AUTOCAD	47	Dessinateur en électricité
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DESSINATEUR D'ETUDE SPECIALISE EN ELECTRICITE	19	dessinateur en électricité

bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DESSINATEUR D'ETUDES EN HVAC	22	Dessinateur en électricité
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DESSINATEUR INDUSTRIEL	25	Dessinateur en électricité
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	DAO SOLIDWORKS	22	Dessinateur en électricité
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	LOGICIEL CAO-BIM REVIT MEP	12	Dessinateur en électricité
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	UTILISATION RATIONNELLE DE L'ENERGIE	21	
Partenariat ISP	Formation par le travail	TECHNICIEN EN ELECTROMENAGER	32	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	22	Mécanicien réparateur de voiture
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE (PHASE	19	Mécanicien réparateur de voiture
bf.industrie	Formation qualifiante	MODELISTE POLYVALENT	15	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	OUVRIER EN CONFECTION	18	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	PIQUEUR	22	
Total stagiaires distincts			481	

Deux centres de Bruxelles Formation sont concernés par ces domaines. Il s'agit du centre bf.industrie et bf.management & multimédiaTIC. Nous identifions également 3 formations organisées en partenariat avec des organismes d'ISP dans ces domaines. Notons également qu'une partie de l'offre est donnée par Bruxelles Formation en partenariat avec le FRMB dans les locaux du CDR Iristech+ (Agent de maintenance HVAC, Agent de maintenance industrielle, Agent en technique d'ascenseur, Usineur à commande numérique ainsi qu'une partie des formations en soudure). Ces domaines concernaient en 2015, 21 formations qualifiantes et 15 des produits de formation sont en lien direct ou indirect avec une ou plusieurs fonctions critiques.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ces domaines

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Mécanicien industriel d'entretien				26	89	26,9	27	63	37,0			
Agent de maîtrise en électricité et électronique							42	20	23,8			
Monteur-câbleur industriel							22	119	31,8			
Mécanicien réparateur de voiture	47	665	61,7	40	720	50,0	40	722	30,0	X	Directe	Mécanicien polyvalent et Mécanicien d'entretien automobile
Electricien industriel-monteur et réparateur				34	183	20,6	37	172	24,3			
Electromécanicien	64	184	37,5	55	194	47,3	50	154	42,0	X	Directe	Electricien industriel- électromécanique
Technicien en électromécanique	129	268	38,0				134	235	54,5	X	Indirect	Electricien industriel- électromécanique
Technicien en électronique	33	229	42,4	52	233	63,5	68	206	47,1	X	Aucune	
Technicien HVAC	33	35	60,6	21	44	52,4	45	49	60,0	X	Directe	Agent de maintenance HVAC
Dessinateur en électricité	28	24	14,3	22	28	22,7	24	31	12,5	X	Directe	Dessinateur d'étude spécialisé en électricité

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2015, nous identifions 10 fonctions en lien avec ces domaines de formation. Parmi ces fonctions, 6 sont significativement critiques et 5 sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Notons que si les fonctions de « mécanicien industriel d'entretien » et « électricien industriel d'entretien » ne sont pas strictement des fonctions significativement critiques, elles en sont très proches statistiquement. Concernant les dessinateurs, nous tenons également à mettre l'accent sur le taux de satisfaction très faible qui les caractérise.

Nous signalons aussi que la fonction de dessinateur en mécanique n'apparaît pas cette année dans la liste alors qu'elle y était les deux années précédentes.

Notons également le retour du technicien en électromécanique qui avait curieusement disparu l'an dernier.

IV. Domaine Construction

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.construction	Formation qualifiante	ASSISTANT CHEF DE CHANTIER	11	Technicien en construction
bf.construction	Formation qualifiante	ASSISTANT METREUR-DEVISEUR	27	Deviseur-mètreur
bf.construction	Formation qualifiante	CARRELEUR	30	
bf.construction	Formation qualifiante	COFFREUR	12	
bf.construction	Formation qualifiante	COUVREUR	12	
bf.construction	Formation qualifiante	COUVREUR-ETANCHEUR	15	
bf.construction	Formation qualifiante	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	25	
bf.construction	Formation qualifiante	INSTALLATEUR SANITAIRE	31	
bf.construction	Formation qualifiante	MACON	43	Maçon
bf.construction	Formation qualifiante	MONTEUR EN CHAUFFAGE CENTRAL	11	Chauffagiste d'entretien
bf.construction	Formation qualifiante	PEINTRE EN BATIMENT	23	
bf.construction	Formation qualifiante	PLAFONNEUR	17	
bf.construction	Formation qualifiante	REGLAGE DE BRULEURS	12	Chauffagiste d'entretien
bf.construction	Produit isolé	FACILITY COORDINATEUR	9	

bf.construction	Produit isolé	ISOLATION DE FACADE	9	
bf.construction	Produit isolé	OUVRIER DE VOIRIE	20	
bf.construction	Produit isolé	PLACEMENT DE MENUISERIES EXTERIEURES	9	
Partenariat ISP	Formation par le travail	OUVRIER DE VOIRIE	11	
Partenariat ISP	Formation par le travail	RENOVATION DU BATIMENT	68	
Partenariat ISP	Formation par le travail	TECHNIQUE DE FINITION ET DECORATION INTERIEURE	23	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AIDE-ELECTRICIEN DU BATIMENT	26	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	COFFREUR	13	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	60	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MACON	33	Maçon
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MENUISIER	6	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	22	Chauffagiste d'entretien
Partenariat ISP	Formation qualifiante	OUVRIER EN POSE DE MENUISERIE	9	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	PLAFONNEUR	32	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	PLAFONNEUR-PHASE B	14	
Partenariat ISP	Produit isolé	FONTAINIER	8	
Partenariat ISP	Produit isolé	REALISATION DE MURS EN BRIQUES ET EN	11	Maçon

		BLOC		
Promotion sociale	Formation qualifiante	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	11	
Promotion sociale	Produit isolé	MONTEUR(SE) EN STRUCTURES BOIS EN ECOCON	8	
Total stagiaires distincts			622	

Un centre de Bruxelles Formation est concerné par ce domaine. Il s'agit du centre bf.construction. Des formations réalisées en partenariat avec l'ISP et avec la promotion sociale sont également présentes dans ce domaine. Après suppression de quelques produits non professionnalisants (Atelier découverte gros-œuvre, Initiation à l'éco-construction, etc.), le domaine regroupe 35 produits de formation dont 23 relèvent de la formation qualifiante. Les 8 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Technicien en construction	51	99	54,9	61	94	68,9	57	1 98	49,1	X	Indirecte	Assistant chef de chantier
Deviseur-mètreur	21	20	42,9	28	20	53,6	26	24	38,5	X	indirecte	Assistant mètreur- deviseur
Conducteur de travaux	88	104	54,5	94	113	63,8	88	120	61,4	X	Aucune	
Maçon				36	637	69,4	44	574	52,3			
Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs (cedicol)							25	116	56,0			
Dessinateur d'architecture / bâtiment, travaux publics							47	179	40,4			

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2015, nous identifions 5 fonctions en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces fonctions, 2 sont significativement critiques et 1 est couverte indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. La fonction de conducteur de travaux n'est donc pas couverte mais ce profil ne semble pas simple à former dans le cadre de la formation professionnelle car il porte sur un niveau de qualification relativement élevé.

Notons que si la fonction de deviseur-mètreur n'est pas strictement une fonction significativement critique (critique sur 2 années mais avec moins de 50 offres par an), elle en très proche statistiquement. Soulignons également que nous avons fait le choix de présenter le technicien HVAC en lien avec le domaine Techniques/Industries mais que cette fonction est également à mettre en lien avec le domaine Construction ; il en va de même pour le dessinateur en électricité.

Rappelons que les ouvriers de la construction sont souvent recrutés par le bouche à oreille. Ces pratiques font qu'il est plus difficile d'évaluer l'ampleur exacte du problème de pénurie qui frappe le secteur. Il est toutefois probable que la plupart des rapports concernant les fonctions critiques qui reposent sur une analyse des offres d'emploi ou sur de l'intérim (assez limité en construction) sous-estiment la pénurie dans ce secteur.

V. Domaine Transport et Logistique

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.logistique	Formation qualifiante	ASSISTANT DU RESPONSABLE LOGISTIQUE	23	Responsable logistique
bf.logistique	Formation qualifiante	CARISTE/CLARKISTE/COND.ENGIN MANUTENTION	16	
bf.logistique	Formation qualifiante	CHAUFFEUR BUS-CAR - PRATIQUE	24	
bf.logistique	Formation qualifiante	CHAUFFEUR BUS-CAR - THEORIE	34	
bf.logistique	Formation qualifiante	CHAUFFEUR TAXI	225	
bf.logistique	Formation qualifiante	CHAUFFEUR-LIVREUR	9	
bf.logistique	Formation qualifiante	CONDUCTEUR POIDS LOURDS - PRATIQUE C	60	Chauffeur camion semi-remorque, chauffeur camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	CONDUCTEUR POIDS LOURDS - THEORIE	71	Chauffeur camion semi-remorque, chauffeur camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	CONDUCTEUR POIDS LOURS - PRATIQUE CE	41	Chauffeur camion semi-remorque, chauffeur camion avec remorque
bf.logistique	Formation qualifiante	DISPATCHER	13	Employé planning et logistique

bf.logistique	Formation qualifiante	MAGASINIER	88	
bf.logistique	Formation qualifiante	MAGASINIER GESTION DE STOCK ET D'ENTREPOT	10	Employé planning et logistique
bf.logistique	Formation qualifiante	MAGASINIER OPERATIONS DE BASE EN ENTREPOT	3	
bf.logistique	Produit isolé	ADR	50	
bf.logistique/Iris TL	Produit isolé	FORMATION CARISTE FRONTAL / RETRACK	7	
bf.logistique	Produit isolé	FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE CHAUFFEUR	60	Chauffeur camion semi-remorque, chauffeur camion avec remorque
Total stagiaires distincts			637	

Seul le centre bf.logistique offre des formations professionnalisantes dans ce domaine. Le domaine regroupe 16 produits de formation en 2015 dont 13 relèvent de la formation qualifiante. Les 7 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une fonction critique en 2015.

Il convient de rappeler que les produits chauffeur bus car (pratique et théorie) sont les modules d'un parcours qualifiant dans son ensemble. On ne peut pas additionner les stagiaires qui sont passés d'un module (théorie) à l'autre (pratique). Il en va de même pour les conducteurs poids lourds : on va de Théorie, à C puis CE. Certains stagiaires s'arrêtent après le C ; Ici non plus donc, les stagiaires ne sont pas additionnables. De plus, le centre signale que la formation assistant du responsable logistique ne se fait plus en 2016 et sera remplacée en 2017 par un nouveau produit de type e- et éco-logisticien. Le centre signale également que l'offre 2016 se développe : mise en place de la formation logisticien spécialisé en achat et approvisionnement. Logisticien spécialisé en douane est un produit actif également mais pour lequel il est difficile de remplir les sections de formation.

B. Analyse des fonctions significativement critique 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Employé planning et logistique				32	103	53,1	39	113	64,1			
Chauffeur de camion semi-remorque	38	311	65,8				56	319	58,9			
Chauffeur de camion avec remorque							27	194	37,0			
Responsable Logistique	49	152	53,1	71	162	47,9	62	164	54,8	X	Directe	Assistant du responsable logistique

Sur base du rapport d'analyse des fonctions critiques 2015, nous identifions 4 fonctions en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces fonctions, 1 est significativement critique ; cette fonction est directement couverte par l'offre de formation de bf.logistique.

Il nous semble important de souligner le retour dans la liste des fonctions de chauffeurs de camion semi-remorque ou avec remorque. Ces fonctions ne sont pas significativement critiques en raison de leur étonnante disparition de l'an dernier. Notons également qu'il n'est pas simple de savoir précisément ce que recouvre l'intitulé employé planning et logistique. Il semble, sur base des offres d'emploi, qu'il s'agisse d'une dénomination vague qui recouvre la fonction de dispatcheur et le gestionnaire de stock.

VI. Domaine Métiers administratifs

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.bureau & services	Formation qualifiante	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	13	Comptable
bf.bureau & services	Formation qualifiante	EMPLOYE ADMINISTRATIF	231	Employé lois sociales et salaire, employé de compagnie d'assurance
bf.bureau & services	Formation qualifiante	EMPLOYE ADMINISTRATIF DES SERVICES COMMERCIAUX	92	Secrétaire commercial
bf.bureau & services	Formation qualifiante	EMPLOYE COMPTABLE/AGENT EN COMPTABILITE	74	Comptable
bf.bureau & services	Formation qualifiante	OPERATEUR/AGENT CALL CENTER/TELE-OPERATEUR	96	Télévendeur et opérateur call-center
bf.bureau & services	Formation qualifiante	PARTICIPER A LA GESTION ADMINIST.DU PERSONNEL	24	Collaborateur en gestion des ressources humaines
bf.bureau & services	Formation qualifiante	SECRETAIRE	59	Secrétaire commerciale
bf.bureau & services	Formation qualifiante	SECRETAIRE JURIDIQUE	27	
bf.bureau & services	Produit isolé	AGENT ADMINISTRATIF DANS LE DOMAINE DE LA SANTE	13	
bf.bureau & services	Produit isolé	TECHNIQUES DE SECRETARIAT	12	Secrétaire commerciale

bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	29	Comptable
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	ASSISTANT MANAGER	12	Office Manager
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	PRATIQUE COMPTABLE.ET FISCALE/RESP/COMPTA.GENE	44	Comptable
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	COMPTABILITE DE BASE POUR EMPLOYES	14	Comptable
bf.tremplin	Produit isolé	TECHNIQUES D'ACCUEIL	42	
Formation des personnes handicapées	Formation qualifiante	ACCUEIL RECEPTION	2	
Formation des personnes handicapées	Formation qualifiante	EMPLOYE ADMINISTRATIF	9	Employé lois sociales et salaire, employé de compagnie d'assurance
Partenariat ISP	Formation par le travail	EMPLOYE EN BUREAUTIQUE	22	Employé lois sociales et salaire, employé de compagnie d'assurance
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ACCUEIL RECEPTION	25	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AGENT D'ACCUEIL EN MILIEU MEDICAL	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	59	Comptable
Partenariat ISP	Formation qualifiante	EMPLOYE EN BUREAUTIQUE	208	Employé lois sociales et salaire, employé de compagnie d'assurance
Partenariat ISP	Formation qualifiante	EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMMERCIALE	25	secrétaire commerciale
Partenariat ISP	Formation qualifiante	EMPLOYE EN BUREAUTIQUE COMPTABLE	27	Comptable

Partenariat ISP	FPI-E	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	2	Comptable
Promotion sociale	Formation qualifiante	ACCUEIL RECEPTION	22	
Promotion sociale	Formation qualifiante	AIDE-COMPTABLE/ASSISTANT COMPTABLE	25	comptable
Promotion sociale	Formation qualifiante	COLLABORATEUR-EMPLOYE ADMINISTRATIF	11	Employé lois sociales et salaire, employé de compagnie d'assurance
Promotion sociale	Formation qualifiante	EMPLOYE ADMINISTRATIF EN CONSTRUCTION	20	
Promotion sociale	Formation qualifiante	SECRETAIRE/ASSISTANTE DE DIRECTION	10	
Promotion sociale	Formation qualifiante	SECRETAIRE MEDICALE	16	
Promotion sociale	Formation qualifiante	TECHNICIEN EN COMPTABILITE ET TVA	28	Comptable
Total stagiaires distincts			1146	

Trois centres de Bruxelles Formation sont concernés par ce domaine. Il s'agit du centre bf.bureau & services mais aussi des centres bf.management & multimédiaTIC et bf.tremplin. Les partenaires conventionnés sont également très actifs dans ce domaine puisque nous identifions 2 formations en partenariat handicapé, 8 formations en partenariat avec l'ISP et 7 formations en partenariat avec la promotion sociale. Le domaine regroupe au total 32 produits de formation professionnalisante dont 26 relèvent de la formation qualifiante. Les 22 formations en gras sont en lien direct ou indirect avec une ou plusieurs fonctions identifiées critiques en 2015 par l'OBE.

La formation d'agent administratif dans le domaine de la santé est un Partenariat avec l'ULB et le CHU Erasme en vue de former et fournir les hôpitaux et autres cliniques (liés à l'ULB ou autres) en secrétariat médical.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Secrétaire commercial	96	144	68,8	91	141	67,0	101	151	58,4	X	Indirecte	Secrétaire et technique de secrétariat, employé des services commerciaux, employé en bureautique commerciale
Office Manager				96	151	57,3	92	147	48,9	X	Indirecte	Assistant manager
Collaborateur en gestion des ressources humaines	139	207	57,6	148	429	60,1	217	416	64,5	X	Directe	Participer à la gestion administrative du personnel
Employé lois sociales et salaire	102	111	50,0	80	96	60,0	81	96	60,5	X	Indirecte	Employé administratif et Participer à la gestion administrative du personnel
Employé de compagnie d'assurance	65	143	58,5	60	144	40,0	99	148	34,3	X	Indirecte	Employé administratif
Gestionnaire des sinistres	53	26	17,0	29	22	31,0	37	24	29,7	X	Aucune	
Conseiller en produits bancaires et d'assurance							52	72	63,5			
Comptable	213	925	50,2	270	894	53,3	237	856	46,8	X	Indirecte	Assistant comptable, employé en comptabilité, technicien en comptabilité et TVA, Pratique comptable et fiscale
Télévendeur	146	94	27,4	83	96	15,7	147	95	29,3	X	Directe	Opérateur call-center/téléopérateur

Opérateur call-center			189	610	61,4	188	594	52,1	X	direct	Opérateur call-center/téléopérateur
-----------------------	--	--	-----	-----	------	-----	-----	------	---	--------	-------------------------------------

Sur base de l'analyse 2015 de l'OBE, nous identifions 10 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces 10 fonctions, 9 sont significativement critiques. Parmi celles-ci, nous souhaitons attirer particulièrement l'attention sur la fonction de **gestionnaires de sinistre** dont la réserve de main d'œuvre et le taux de satisfaction sont faibles sur les deux dernières années. Parmi les fonctions significativement critiques, nous pensons qu'il faut rester prudent sur les fonctions d'opérateur call-center et télévendeur (cf. dossier d'opportunité). Soulignons que nous avons décidé de traiter la fonction de technicien Helpdesk dans la partie consacrée au domaine TIC.

Il convient de rappeler que la fonction de « secrétaire juridique » est reprise comme fonction critique presque tous les ans depuis la création de la liste mais n'apparaît plus cette année. Le centre bf.bureau & services rappelle que les cabinets d'avocats, les études de notaires et d'huissiers sont devenus d'importants lieux de placement à l'emploi de leurs stagiaires sortants. De plus, le centre est sollicité par le FFI (Fonds de Formation des Intérimaires) pour mettre en place une formation de spécialisation de secrétaire et d'employé administratif, vers l'environnement juridique et ce en garantissant des placements à l'emploi, à travers Axis, une structure intérim, spécialisée dans les métiers juridiques.

VII. Domaine : TIC

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	ADMINISTRATEUR RESEAUX	25	Gestionnaire réseaux
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	ADMINISTRATEUR SYSTEME MS CERTIFIE	36	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	CONDUCTEUR PRESSE OFFSET MULTICOULEURS	9	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	CONSULTANT JUNIOR SAP	24	Administrateur de base de données
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DEVELOP APPLICATION J2EE - ENVIR OPEN SO	24	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DEVELOPPEUR D'APPLICATION-SPECIALISATION	13	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DEVELOPPEUR NET	32	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	INFOGRAPHIE	22	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX	9	Technicien Helpdesk
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	WEBDESIGNER	30	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	WEBDEVELOPPEUR	28	Webdeveloper
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	ADOBE ILLUSTRATOR	10	

bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	CHAINE GRAPHIQUE	24	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	CREER UNE MINI APPLICATION EN PHP/MY SQL	11	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	JAVASCRIPT & JQUERY	10	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	LABO JAVA	9	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	LABO.NET	12	Programmeur et analyste programmeur
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	L'ESSENTIEL DES SYSTEMES ET RESEAUX	21	Gestionnaire réseaux
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	MODULES INFORMATIQUES	180	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	PHOTO NUMERIQUE ET RETOUCHE AVEC PHOTOSH	33	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	PUBLIER DES PAGES WEB	47	Webdeveloper
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	VIDEO NUMERIQUE	21	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ADMINISTRATEUR RESEAUX	12	Gestionnaire réseaux
Partenariat ISP	Formation qualifiante	GESTIONNAIRE DE SITES WEB	29	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	PAO INFOGRAPHISTE	13	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	TECHNICIEN DE MAINTENANCE PC	58	Technicien Helpdesk
Partenariat ISP	Formation qualifiante	TECHNICIEN MAINTENANCE - HELPDESK	29	Technicien Helpdesk
Partenariat ISP	Formation qualifiante	TECHNICIEN SUPPORT PC/RESEAUX	36	Technicien Helpdesk
Partenariat ISP	Formation qualifiante	TELEPHONIE IP	2	

Partenariat ISP	Formation qualifiante	WEBDESIGNER	40	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	WEBDEVELOPPEUR	12	Webdeveloper
Partenariat ISP	Perfectionnement	TECHNICIEN SUPPORT PC (MODULE COMPLEMENT	11	Technicien Helpdesk
Promotion sociale	Produit isolé	CONDUITE DE PRESSE DIGITALE	7	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	HELP-DESK	30	Technicien Helpdesk
Total stagiaires distincts			840	

Ce domaine regroupe 34 produits de formation (36 si on compte les deux produits écartés pour cette étude qui sont Initiation à la programmation et les modules Microsoft donnés par bf.tremplin, ces deux produits ne nous semblant pas entrer dans le cadre de la définition d'une formation professionnalisante) dont 21 sont des formations qualifiantes. Les 34 produits étudiés ici sont donnés par le centre bf.management & multimédiaTIC ou en partenariat avec l'ISP et la promotion sociale. Parmi ces produits, 18 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Analyste Système				44	40	63,6	45	30	42,2			
Programmeur système	35	42	62,9	34	51	61,8	25	35	56,0	X	Indirect	Développeur Net, Développeur Java, Développeur d'application
Chef de projet informatique							148	99	51,4	X	Aucune	
Analyste fonctionnel	52	56	50,0	82	50	48,8	88	59	37,5	X	Indirecte	Business analyst ⁸
Analyste programmeur	106	361	44,3	187	344	42,2	167	346	38,9	X	Directe	Développeur Net, Développeur Java, Développeur d'application
Webdeveloper	89	70	61,8				90	275	56,7			
Programmeur	69	156	46,4	73	166	50,7	56	46,4	192	X	Directe	Développeur Net, Développeur Java, Développeur d'application
Technicien helpdesk IT				111	702	60,4	121	672	44,6	X	Directe	Technicien support PC/réseaux
Gestionnaire de réseaux							39	227	56,4			
Administrateur de base de données							33	41	42,4			

⁸ Voir partie gestion/management

Sur base de l'analyse 2015 de l'OBE, nous identifions 10 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons écarté deux fonctions dont le niveau est trop élevé pour être formé en formation professionnelle ; à savoir les fonctions d'ingénieur logiciel et de chef de service informatique. Parmi les 10 fonctions, 6 sont significativement critiques et 5 sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Notons que la fonction de web développeur est très proche d'être significativement critique.

VIII. Domaine : Gestion/Management

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.construction	Produit isolé	CONSULTANT EN TITRES-SERVICES	22	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	GESTION DE LA QUALITE	14	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	GESTION DE PROJET (PROJECT MANAGER)	28	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	25	Collaborateur en GRH ⁹
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	GESTION FINANCIERE	16	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	GESTIONNAIRE DU PERSONNEL ET DU PAYROLL	42	Employé lois sociales et salaire, Collaborateur en GRH ¹⁰
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE	58	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	BUSINESS ANALYST	12	Analyste fonctionnel ¹¹
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	COMMUNICATION ET ATTITUDE COMMERCIALE	27	Responsable commercial, responsable communication
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	GESTION DU NON-MARCHAND	15	

⁹ Voir domaine : métiers administratifs

¹⁰ Voir domaine : métiers administratifs

¹¹ Voir domaine : TIC

bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	GESTION HOSPITALIERE ET MAISON DE RETRAITE	13	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	MARKETING ET GESTION DE L'EVENEMENT	14	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	MARKETING INTERACTIF	24	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	METHODOLOGIES DE GESTION DE PROJETS	12	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	SELFLEADERSHIP-PRG. DEVEL. PERSON.	58	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MANAGEMENT-GESTION PRATIQUE DE L'ENTREPRISE	41	
Promotion sociale	Produit isolé	CONNAISSANCE EN GESTION DE BASE	13	
Total stagiaires distincts			399	

Ce domaine regroupe 17 produits de formation dont 7 sont des formations qualifiantes.

Les 17 produits mentionnés ici sont presque exclusivement donnés par les centres bf.management & multimédiaTIC. Notons que nous avons également identifié une formation de bf.construction ainsi qu'une en partenariat avec l'ISP et une avec la promotion sociale.

Parmi ces produits, 4 sont indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Responsable commercial				92	254	66,3	84	234	56,0	X	indirect	Communication et attitude commerciale
Responsable de commerce international							39	407	25,6			
Responsable de la communication interne et externe							54	447	57,4			

Sur base de l'analyse 2015 de l'OBE, nous identifions 3 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons choisi de traiter la fonction de responsable logistique en lien avec le domaine Transport/Logistique. Parmi les 3 fonctions, une est significativement critique. Il convient toutefois de rappeler qu'Actiris ne recense qu'une petite partie des offres pour les fonctions d'encadrement.

IX. Domaine : Commerce et Vente

A. Liste des formations organisées par BRUXELLES FORMATION et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	nature	intitulé formation	stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	ACHETEUR INTERNATIONAL	12	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)	20	
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	DELEGUE COMMERCIAL	22	Délégué service et technique
bf.management & multimédiaTIC	Formation qualifiante	SHOP MANAGER	8	Chef de rayon
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	ACCOUNT MANAGER	25	
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	AGENT DE COMMERCE INTERNATIONAL	15	Responsable de commerce international ¹²
bf.management & multimédiaTIC	Produit isolé	ASSISTANT IMPORT/EXPORT	13	
bf.tremplin	Formation qualifiante	VENDEUR-REASSORTISSEUR	68	Vendeur service et grossiste
bf.tremplin	Produit isolé	ACCUEIL ET COMMUNICATION ORIENTES CLIENT	19	Vendeur service
bf.tremplin	Produit isolé	BOOSTEZ VOS TALENTS COMMERCIAUX	9	Vendeur service
Partenariat ISP	Formation qualifiante	CAISSIER VENDEUR	28	Vendeur service et grossiste

¹² Cfr domaine gestion et management

Partenariat ISP	Formation qualifiante	VENDEUR EN OPTIQUE	12	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	VENDEUR EN TELEPHONIE ET MULTIMEDIA	13	
Promotion sociale	Formation qualifiante	VENDEUR	70	Vendeur service et grossiste
Promotion sociale	Formation qualifiante	VENDEUR AUTOMOBILE	8	
Total stagiaires distincts			341	

Ce domaine regroupe 15 produits de formation dont 10 sont des formations qualifiantes.

Les 15 produits mentionnés ici sont donnés par les centres bf.management & multimédiaTIC et bf.tremplin ainsi qu'en partenariat avec l'ISP et la promotion sociale.

Parmi ces produits, 8 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Délégué service	260	293	49,2	247	282	53,4	254	257	41,7	X	Indirecte	Délégué commercial
Délégué technique	126	115	34,9	119	114	35,3	109	104	29,4	X	indirecte	Délégué commercial
Chef de rayon	50	66	52,0	62	65	46,8	91	73	63,7	X	Direct	Shop manager
Vendeur service	106	950	57,5	85	910	58,8	86	836	55,8	X	Indirecte	Vendeur-réassortisseur
Vendeur grossiste							34	91	50,0			
Collaborateur technico-commercial service interne							116	122	50,0	X	Aucune	

Sur base de l'analyse 2015 de l'OBE, nous identifions 6 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Soulignons que nous avons choisi de traiter le télévendeur et l'opérateur call-center en lien avec le domaine métier administratif et les fonctions de responsable en lien avec le domaine gestion et management. Parmi les 6 fonctions, 5 sont significativement critiques et 4 sont couvertes directement ou indirectement par l'offre de formation de Bruxelles Formation et de ses partenaires conventionnés.

Il convient de rappeler que le secteur de la vente de détail ne publie pas systématiquement des offres d'emploi car il fonctionne beaucoup par affiche sur devanture de magasin.

X. Domaine : Horeca/Tourisme

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.tremplin	Formation qualifiante	COMMIS DE CUISINE	10	Commis de cuisine
bf.tremplin	Formation qualifiante	COMMIS DE SALLE	28	
bf.tremplin	Formation qualifiante	FEMME/VALET DE CHAMBRE	10	
bf.tremplin	Formation qualifiante	RECEPTIONNISTE EN HOTEL	13	
bf.tremplin	Perfectionnement	PERFECTIONNEMENT COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE	14	Commis de cuisine
bf.tremplin	Produit isolé	SERVEUR	18	Serveur de restaurant
Partenariat ISP	Formation par le travail	COMMIS DE CUISINE	77	Commis de cuisine
Partenariat ISP	Formation par le travail	COMMIS DE SALLE ET DE CUISINE	27	Commis de cuisine
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AGENT EN TOURISME	27	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	COMMIS DE CUISINE	57	Commis de cuisine
Partenariat ISP	Formation qualifiante	COMMIS DE SALLE	29	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	CUISINIER(ERE)	26	Chef cuisinier, chef de partie

Partenariat ISP	Formation qualifiante	FEMME/VALET DE CHAMBRE	32	
Promotion sociale	Formation qualifiante	AGENT EN TOURISME	30	
Total stagiaires distincts			393	

Ce domaine regroupe 14 produits (nous avons choisi d'exclure les produits de type renforcement et les ateliers d'initiation) de formation dont 10 sont des formations qualifiantes.

Les 14 produits repris sont organisés par le centre bf.tremplin ou en partenariat avec l'ISP et la promotion sociale. Notons que ces formations sont souvent données en collaboration avec Horeca Be Pro.

Parmi ces produits, 6 sont directement ou indirectement en lien avec une ou plusieurs fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Chef cuisinier	31	227	58,1	36	216	77,8	45	227	62,2	X	Indirecte	cuisinier
Cuisinier de collectivité				50	290	66,0	39	272	59,0			
Chef de partie	36	156	69,4	50	161	80,0	51	141	66,7	X	Indirecte	cuisinier
Serveur restaurant	42	1007	61,9	59	1044	59,3	110	1512	48,2	X	Direct	Serveur
Commis de cuisine							62	726	62,9			

Sur base de l'analyse 2015 de l'OBE, nous identifions 5 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. Parmi ces 5 fonctions, 3 sont significativement critiques et toutes sont couvertes directement par l'offre de formation de Bruxelles Formation. Bruxelles Formation et ses partenaires ne proposent pas de formation pour les chefs cuisiniers ou les chefs de partie mais des formations de cuisinier existent. Les stagiaires sortant d'une telle formation peuvent espérer, à force d'expérience, exercer un jour ces fonctions.

Il convient de rappeler que le secteur Horeca ne publie pas systématiquement des offres d'emploi car il fonctionne beaucoup par le bouche à oreille.

Nous attirons également l'attention sur le fait que la fonction de collaborateur snack-bar disparaît cette année au même titre que la fonction de réceptionniste d'hôtel. Précisons également que nous n'identifions aucune fonction critique en lien avec le tourisme.

XI. Domaine : Nettoyage

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.construction	Formation qualifiante	TECHNICIEN(NE) DE SURFACE	32	
Formation des personnes handicapées	Formation qualifiante	NETTOYEUR PROFESSIONNEL A DOMICILE	1	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AGENT D'ENTRETIEN EN HOPITAUX	32	
Total stagiaires distincts			65	

Ce domaine regroupe 3 formations qualifiantes organisées par le centre bf.construction et en partenariat handicapé et ISP. Parmi ces formations, aucune n'est en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2015. De plus, ce secteur n'est sans doute pas le plus pertinent à traiter via une analyse des offres d'emploi en raison de l'existence d'un marché informel fort.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Sur base de l'analyse 2015, nous n'identifions aucune fonction critique en lien avec ce domaine de formation.

XII. Domaine : Education formation

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
FPI en établissement d'enseignement	FPI	INSTITUTEUR - DEUXIEME ANNEE	10	Instituteur primaire
FPI en établissement d'enseignement	FPI	INSTITUTEUR - PREMIERE ANNEE	1	Instituteur primaire
FPI en établissement d'enseignement	FPI	INSTITUTEUR - TROISIEME ANNEE	6	Instituteur primaire
Total stagiaires distincts			11	

Ce domaine regroupe 3 FPI en établissement d'enseignement qui sont en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Instituteur primaire	637	200	93,4	408	255	91,9	408	251	93,9	X	Directe	FPI en établissement d'enseignement instituteur
Professeur d'enseignement secondaire (3, 4 ^{ème} degré)	544	588	91,9	572	671	89,3	613	694	92,3	X	Aucune	
Professeur d'enseignement secondaire (1 ^{er} , 2 ^{ème} degré)	1155	388	96,2	1008	425	89,4	1088	457	94,2	X	Aucune	
Instructeur/formateur en langue							63	348	36,5			

Sur base de l'analyse 2015, nous identifions 4 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation. 3 de ces fonctions sont significativement critiques. La fonction d'instituteur primaire est couverte directement par Bruxelles Formation à travers les FPI en établissement d'enseignement mentionnées précédemment. Il va de soi que, dans ce domaine, Bruxelles formation tente de contribuer à l'offre de formation des instituteurs mais ne peut se substituer à l'enseignement.

XIII. Domaine : Santé/Action sociale

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
bf.tremplin	Formation qualifiante	AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	159	Agent de sécurité avec brevet
bf.tremplin	Formation qualifiante	STEWART DANS L'EVENEMENTIEL	10	
FPI en établissement d'enseignement	FPI	1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	34	Infirmière Bachelier
FPI en établissement d'enseignement	FPI	1ERE ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	27	Infirmière Bachelier
FP en établissement d'enseignement I	FPI	1ERE ANNEE INFIRMIER(E) SPECIALISATION	8	Infirmière Bachelier
FPI en établissement d'enseignement	FPI	2EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	27	Infirmière Bachelier
FPI en établissement d'enseignement	FPI	2EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	19	Infirmière Bachelier
FPI en établissement d'enseignement	FPI	3EME ANNEE INFIRMIER(E) BACHELIER	19	Infirmière Bachelier
FPI en établissement d'enseignement	FPI	3EME ANNEE INFIRMIER(E) BREVETEE	21	Infirmière Bachelier

FPI en établissement d'enseignement	FPI	ANNEE PREPARATOIRE INFIRMIER(E)	25	Infirmière Bachelier
Partenariat ISP	Formation par le travail	AIDE-MENAGER(ERE)	35	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AGENT DE SECURITE/AGENT DE GARDIENNAGE	39	Agent de sécurité avec brevet
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AIDE FAMILIALE	88	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	AIDE-MENAGER(ERE)	30	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ANIMATEUR EN ARTS DU SPECTACLE	32	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ANIMATEUR EXTRA SCOLAIRE	22	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ANIMATEUR MULTIMEDIA	15	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ANIMATEUR SOCIOCULTUREL	58	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	ANIMATEUR SPORTIF	24	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	GARDE A DOMICILE	16	puériculteur
Partenariat ISP	Formation qualifiante	SAUVETEUR AQUATIQUE EN PISCINE	11	
Partenariat ISP	Produit isolé	AIDE A DOMICILE	54	
Promotion sociale	Formation qualifiante	AIDE FAMILIALE	46	
Promotion sociale	Formation qualifiante	AIDE-SOIGNANTE	130	
Promotion sociale	Formation qualifiante	ASSISTANT EN LOGISTIQUE HOSPITALIERE	43	
Promotion sociale	Formation qualifiante	ASSISTANT EN PHARMACIE	41	

Promotion sociale	Formation qualifiante	AUXILIAIRE DE L'ENFANCE	93	puériculteur
Promotion sociale	Formation qualifiante	PASSERELLE CESS POUR AUXILIAIRES POLYVALANTE	18	
Total stagiaires distincts			1071	

Ce domaine est très difficile à analyser car il regroupe des formations très différentes et dont plusieurs (steward de parking, agent de sécurité, steward dans l'événementiel) ne débouchent en rien sur un métier ou une activité du secteur de la santé et de l'action sociale mais bien sur des métiers et des activités du secteur des services aux entreprises. Nous identifions dans ce domaine 28 produits de formation distincts dont 18 formations qualifiantes.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
Fonction critique 2015 en lien avec le domaine	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Infirmier en chef	45	9	57,8	51	6	64,7	54	7	53,7	X	Indirecte	FPI en établissement d'enseignement Infirmier bachelier
Infirmier bachelier hospitalier	64	121	54,7	147	180	66,0	59	156	59,3	X	Directe	FPI en établissement d'enseignement Infirmier bachelier
Infirmier bachelier gériatrie	55	8	27,3	42	8	45,2	65	13	36,9	X	Directe	FPI en établissement d'enseignement Infirmier bachelier
Infirmier bachelier pédiatrie							24	16	45,8			
Puériculteur							500	831	81,2	X	indirect	Auxiliaire de l'enfance
Agent de sécurité avec brevet							106	940	84,9	X	Direct	Agent de sécurité/agent de gardiennage
Ergothérapeute	60	51	60,0	48	46	52,1	61	46	59,0	X	Aucune	

Sur base de l'analyse 2015, nous identifions 7 fonctions critiques en lien avec ce domaine de formation (nous avons exclu les kinésithérapeutes et les pharmaciens qui relèvent de l'enseignement universitaire). 6 de ces fonctions sont significativement critiques dont trois sont à mettre en lien avec le métier d'infirmier pour lequel Bruxelles Formation organise des FPI en établissement d'enseignement.

La fonction d'ergothérapeute n'est pas couverte par Bruxelles Formation. Il va de soi que dans ce domaine comme dans le précédent, Bruxelles Formation tente de contribuer à l'offre de formation des infirmiers mais ne peut se substituer à l'enseignement.

XIV. Agriculture/Environnement

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
Formation des personnes handicapées	Formation qualifiante	HORTICULTEUR	1	
Partenariat ISP	Formation par le travail	JARDINIER PREFORMATION	9	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	JARDINIER SPECIALISE POSE DE TOITURES VE	20	
Partenariat ISP	Formation qualifiante	VALORISTE EN CONSTRUCTION	5	
Partenariat ISP	Produit isolé	REALISATION D'UN POTAGER ECOLOGIQUE	13	
Total stagiaires distincts			40	

Ce domaine regroupe 5 formations dont 3 sont des formations qualifiantes. Ces formations sont organisées en partenariat Formation des personnes handicapées et ISP. Parmi ces formations, aucune n'est en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec ce domaine

Sur base de l'analyse 2015, nous n'identifions aucune fonction critique en lien avec ce domaine de formation.

XV. Agroalimentaire et autres fonctions critiques

A. Liste des formations organisées par Bruxelles Formation et ses partenaires conventionnés en 2015

Centre ou partenariat	Nature	Intitulé formation	Stagiaires présents	Fonction critique 2015
Partenariat ISP	Formation qualifiante	MANOEUVRE BOUCHER	10	Boucher

Ce domaine regroupe 1 formation qualifiante organisée en partenariat avec l'ISP ; cette formation est en lien avec une des fonctions critiques citées dans le rapport 2015.

B. Analyse des fonctions significativement critiques 2015 en lien avec aucun domaines

Analyse des fonctions significativement critiques	2013			2014			2015			Fonction significativement critique		
	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	Offres	RMO	% sat	FSC	Couverture BF	Formation(s) concernée(s)
Boulangier-pâtissier				28	202	28,6	26	196	23,1			
Boucher							41	169	63,4			
Spécialiste en soins de beauté et bien être	81	811	61,7	73	822	64,4	92	799	58,7	X	Aucune	
Coiffeur mixte	37	893	62,2	61	563	60,7	68	522	55,9			

Sur base de l'analyse 2015, nous identifions 4 fonctions critiques (nous avons exclu les traducteurs car il s'agit d'un métier pour lequel on est formé spécifiquement par les écoles d'interprétariat). 1 de ces fonctions est significativement critique.

XVI. Conclusion

Bruxelles Formation ne forme pas à l'ensemble des fonctions mais permet souvent d'acquérir les compétences suffisantes pour pouvoir exercer directement ou indirectement (soit via une trajectoire professionnelle spécifique) une fonction critique.

Toutefois, comme nous tenons à le rappeler tous les ans, la relation entre fonction critique et formation est complexe. En effet, la formation et en particulier les formations de Bruxelles Formation ou de ses partenaires sont souvent en lien indirect avec les fonctions critiques. Il est donc difficile de mesurer avec précision l'impact qu'a la formation sur la résorption de pénurie de main d'œuvre et ce, en raison de la complexité des trajectoires professionnelles des individus. De plus, lorsqu'un métier est critique au niveau de l'accès à l'emploi, cela est souvent également le cas au niveau de l'entrée en formation.

L'analyse des fonctions critiques est donc un indicateur important pour comprendre le marché du travail bruxellois mais cet indicateur seul ne permet pas au secteur de la formation de se positionner durablement. C'est pourquoi, l'analyse des fonctions critiques doit, selon nous, rester un indicateur parmi d'autres.

Il convient également de rappeler que toutes les difficultés de recrutement ne sont pas dues à un manque de compétences des chercheurs d'emploi. Dès lors, il n'est pas systématiquement (ou pas uniquement) nécessaire d'élever le niveau de compétences des chercheurs d'emploi pour résoudre une éventuelle inadéquation entre l'offre et la demande d'emploi dans une fonction donnée.

Toutes les actions de formation visant à répondre à une pénurie doivent être pensées dans un cadre plus large et en concertation avec le monde du travail.

XVII. Bibliographie

- REGION DE BRUXELLES CAPITALE, LE CABINET DU MINISTRE PRESIDENT, « Radioscopie sectorielle de l'emploi à Bruxelles », Bruxelles, 1993
- FOREM, « Fonctions critiques en région wallonne 2015 », Charleroi, 2016 disponible sur www.forem.be
- VDAB, -« Lijst KNELPUNTBEROEPEN 2015 », Bruxelles, 2016 disponible sur www.vdab.be
- IBSA, cellule statistique, « indicateurs statistiques de la région de Bruxelles capitale », Bruxelles, 2015
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2013 », Bruxelles, 2014 disponible sur www.actiris.be
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2014 », Bruxelles, 2015 disponible sur www.actiris.be
- ACTIRIS, OBSERVATOIRE BRUXELLOIS DE L'EMPLOI, « analyse des fonctions critiques en région de Bruxelles capitale en 2015 », Bruxelles, 2016 disponible sur www.actiris.be
- DULBEA, J. MALEK MANSOUR, A. PLASMAN, R. PLASMAN, « Objectivation des pénuries sur le marché de l'emploi, rapport final », Bruxelles, 2006
- P. GRAVOT, « la relation formation-emploi », Rennes, 2007
- J.J. PAUL & J. ROSE (dir.). « *Les relations formation-emploi en 55 questions* ». Paris, Dunod, 2008

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi



P 61

ISO 9001
CERTIFIED

MINISOL

et Statistiques – DRA

Novembre 2016